

DIRECCIÓN DE DIFUSIÓN, MERCADEO Y CULTURA ESTADÍSTICA

PROCESO DETECCIÓN Y ANÁLISIS DE NECESIDADES - DAN

DOCUMENTO CARACTERIZACIÓN GRUPOS DE INTERÉS DANE 2020

MARZO DE 2021



**El futuro
es de todos**

Gobierno
de Colombia

CONTENIDO

1. Introducción

2. Metodología

2.1	Equipo de trabajo.....	5
2.2	Identificar objetivos.....	6
2.3	Alcance	6
2.4	Instrumentos de recolección de información	7
2.5	Definición de variables	7
2.6	Categorización de variables.....	9

3. Sectores, segmentos y grupos de interés externos

3.1	Entidades y organizaciones internacionales.....	9
3.2	Entidades estatales del nivel nacional.....	11
3.3	Entidades estatales del orden departamental y municipal.....	16
3.4	Empresas con participación estatal.....	18
3.5	Empresas privadas.....	19
3.6	Medios de comunicación	21
3.7	Organizaciones No Gubernamentales	22
3.8	Academia.....	22
3.9	Usuarios de información estadística.....	23

4. Grupos de interés internos

4.1	Grupo de interés servidores públicos	25
4.2	Grupo de interés trabajadores independientes por prestación de servicios.....	26
4.3	Grupo de interés empresas contratistas	26

5. Definiciones

	Definiciones.....	27
--	-------------------	----

Fuentes consultada

1. Introducción

El DANE produce información estadística oficial que describe la realidad económica, social y ambiental del país. En tanto que dicha información es un bien público, debe constituirse en insumo para la producción de conocimiento para la sociedad. Por esto, trabaja para comunicarla de manera entendible para todos y así, promover su uso y comprensión, permitiendo la toma de decisiones a todo nivel (personal, social, corporativo y de Estado).

En el panorama actual en el que las personas pueden acceder a información de manera cada vez más sencilla, el DANE busca dar contexto técnico a la información y a los datos, así como facilitar al usuario su análisis y uso; y construir más y mejores canales y herramientas de pedagogía social para el acceso y la comprensión de la información.

En este sentido, reconocer e identificar los grupos de interés de la entidad a través del *documento de caracterización de los grupos de interés del DANE*, permite ajustar la oferta de información estadística de acuerdo con las dinámicas y coyunturas del país. También permite obtener una retroalimentación con la participación activa de la ciudadanía, como eje fundamental para el logro de los objetivos institucionales.

Para la formulación del documento, se tuvo en cuenta el siguiente marco normativo: ley 1712 de 2014 de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública y su Decreto reglamentario 1081 de 2015 y la Guía de Caracterización de Ciudadanos, Usuarios y Grupos de Interés.

El documento, es una construcción colectiva de las Direcciones técnicas de Censos y Demografía (DCD), Geoestadística (DIG), Metodología y Producción Estadística (DIMPE), Regulación Planificación, Estandarización y Normalización (DIRPEN), Síntesis y Cuentas Nacionales (DSCN), Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística (DIMCE), la Dirección General del Departamento y la Oficina Asesora de Planeación (OPLAN).

Para el levantamiento de la información, las diferentes direcciones técnicas diligenciaron la Matriz para la identificación de necesidades de información estadística para caracterización de grupos de interés del DANE. La matriz, se centralizó en la Subdirección, quien recopiló los insumos de las diferentes direcciones técnicas de la entidad, cuidando la relación existente entre las operaciones estadísticas, las direcciones técnicas, los grupos internos de trabajo responsables del relacionamiento y los compromisos de la entidad con los distintos grupos de interés.

La Dirección de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística - DIMCE tiene la responsabilidad del proceso de Detección y Análisis de Necesidades -DAN, en el cual se establecen como subprocesos el registro de información de usuarios, la caracterización de los grupos de interés del DANE y el análisis de necesidades y requerimientos de los grupos de interés de la entidad. En este contexto, corresponde a DIMCE liderar, consolidar y difundir el documento de caracterización de grupos de interés del DANE

durante el primer trimestre del año. Con respecto a la caracterización de la ciudadanía, DIMCE elabora el documento de acuerdo con los lineamientos de la Guía de Caracterización de ciudadanos y grupos de interés del Departamento Nacional de Planeación- DNP.

La identificación y caracterización de los grupos de interés también se realiza con base en la información de la matriz de relacionamiento institucional y el aplicativo del Sistema de Información y Atención al Ciudadano - SIAC, el cual registra información de usuarios que solicitan información estadística del país al DANE, categorizados como persona Natural (ciudadanos, usuarios o interesados) y persona Jurídica (empresas, organizaciones, otras entidades de la Administración Pública). Este documento consolida la información registrada en los instrumentos mencionados para dar cuenta de los grupos de interés de la entidad.

2. Metodología

Para caracterizar a sus grupos de interés, el DANE establece como punto de partida la primera fase del proceso de producción estadística - PES, que es la detección y análisis de necesidades o requerimientos de los usuarios de información estadística, buscando comprender sus necesidades y expectativas. De esta manera, se identifica con quién se relaciona el DANE, para agruparlos en diversos grupos de interés de acuerdo con características comunes.

Como guía metodológica, fueron usados insumos normativos como el Decreto 2482 de 2014, en el cual se establecen los lineamientos generales para la integración de la gestión y la planeación; la Ley 1712 de 2014, de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública y su Decreto reglamentario 1081 de 2015; la Resolución 3564 del 31 de diciembre de 2015 de Min TIC, entre otras.

2.1. Equipo de trabajo

El ejercicio de construcción del instrumento a través del que se pretende hacer la caracterización de los grupos de interés del DANE, es una construcción colectiva en la que participan representantes de las Direcciones Técnicas de Censos y Demografía (DCD), Geoestadística (DIG), Metodología y Producción Estadística (DIMPE), Regulación Planificación, Estandarización y Normalización (DIRPEN), Síntesis y Cuentas Nacionales (DSCN), Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística (DIMCE), la Dirección General del Departamento y la Oficina Asesora de Planeación (OPLAN).

DIMCE fue el área encargada de liderar el equipo de trabajo, convocar las reuniones necesarias para planear, desarrollar y difundir los resultados del ejercicio asegurando que los resultados se publiquen en el portal web de la Entidad.

Durante la vigencia 2020, cada una de las Direcciones técnicas y Grupos internos de trabajo diligenciaron la Matriz para la identificación de necesidades de información estadística como instrumento y punto de partida para realizar la caracterización de grupos de interés del DANE, como insumo de trabajo interno. Una vez concluido el ejercicio, el documento final de Caracterización de grupos de interés del DANE fue entregado al Director de DIMCE quien lo remitió a los Directores Técnicos y a la Dirección General del DANE para su conocimiento y respectiva difusión antes del 31 de marzo de 2021.

2.2. Identificar objetivos

Como primer paso, se definieron los criterios en alineación con las políticas públicas y la normativa mencionada con anterioridad, así como determinar el tipo de información requerida y los instrumentos de recolección de información con que cuenta la entidad, el nivel de desagregación de la información estadística que se requiere y el uso que se va a dar a los resultados. A partir del análisis de los insumos recopilados, se formularon los objetivos, metodología y alcance del ejercicio de caracterización de los grupos de interés del DANE.

- **Objetivo General**

Caracterizar los grupos de interés del DANE de la vigencia 2020 como insumo para el análisis de necesidades y definición de estrategias de comunicación que promuevan el acceso, comprensión y uso de la información estadística que produce la entidad.

- **Objetivos específicos**

- Identificar, clasificar y caracterizar el tipo de relacionamiento que las Direcciones Técnicas establecen con las entidades, gremios, academia, ciudadanía y demás actores que conforman los grupos de interés del DANE.
- Reconocer los compromisos establecidos por parte de las Direcciones Técnicas del DANE, con las entidades externas y áreas internas, por temática, operación estadística y grupo interno de trabajo responsable, como parte de la caracterización de los grupos de interés del DANE.
- Implementar la Matriz de diagnóstico de relacionamiento institucional como insumo para el análisis de necesidades y requerimientos de los grupos de interés del DANE.

2.3 Alcance

El documento Caracterización con grupos de Interés del DANE recopila los compromisos asumidos por las Direcciones Técnicas y Grupos Internos de Trabajo con las entidades y grupos de interés con los cuales se relaciona el DANE. Así mismo, reúne la información del registro de usuarios que solicitan información estadística a través de los canales telefónico, presencial, correo electrónico y Sala de Procesamiento Especializado Externo, en los Centros de Información y Atención a la Ciudadanía- CIAC ubicados en el país.

2.4 Instrumentos de recolección de información

Las áreas técnicas recopilan información en el instrumento denominado Matriz para la identificación de necesidades de información estadística para caracterización de grupos de interés del DANE el cual permite identificar a través de las variables priorizadas, la interacción del DANE con múltiples entidades del orden internacional, nacional, departamental y municipal, con las cuales las áreas técnicas con sus respectivos grupos internos de trabajo establecen compromisos.

A nivel nacional, DIMCE atiende a la ciudadanía y usuarios que consultan o requieren información estadística a través de las Salas de Procesamiento Especializado Externo, ubicadas en los Centros de Información y Atención al Ciudadano. A partir de este relacionamiento se registran datos en el Sistema de información y atención a la ciudadanía – SIAC creado para tal fin.

De igual forma, dispone metadatos y microdatos en el portal web del aplicativo ANDA - Archivo Nacional de Datos. Así como los instrumentos de evaluación de satisfacción de la ciudadanía con respecto a la información estadística que produce el DANE.

2.5 Definición de variables

La Matriz para la identificación de necesidades de información estadística para caracterización de grupos de interés del DANE contiene una serie de variables que buscan describir particularidades del relacionamiento del DANE y la asociación de un conjunto de características comunes de las entidades, gremios, academia, ciudadanía y demás actores, que permiten clasificarlas y conformar un grupo de interés determinado.

Desde esta perspectiva, el instrumento contiene las siguientes variables:

Datos de la Dirección Técnica del DANE

- Dependencia responsable DANE
- Grupo Interno de Trabajo -GIT
- Mecanismos de recepción de necesidades de información

Datos de la organización o usuario

- Nombre
- Dependencia
- Persona Natural o Persona Jurídica
- Naturaleza jurídica
- Cobertura geográfica
- Persona de contacto

- Cargo o rol de la persona de contacto
- Correo electrónico de la persona de contacto
- Número de teléfono de la persona de contacto
- Descripción del uso de la información estadística
- Necesidades identificadas
- Fecha de recepción de las necesidades

Confirmación de las necesidades de información en las mesas

- ¿Cuál es la unidad de análisis de la necesidad?
- ¿Cuál es la desagregación geográfica y temática con la que se requiere la información estadística
- Frecuencia de entrega esperada por los grupos de interés
- Tiempo estipulado por el grupo de interés para que la respuesta a la necesidad de información sea oportuna
- En qué contexto se va a utilizar la información (científico, económico, académico, política pública)
- La necesidad de información se origina en una norma legal, una política pública o por recomendación o solicitud de un reporte internacional
- En qué formato se requeriría la difusión de la información estadística de entrega de los resultados (microdatos o macrodatos)

Análisis de viabilidad técnica

- La necesidad ya se está atendiendo
- Existe una operación estadística del DANE que tiene datos suficientes sobre la necesidad identificada
- Existe otra operación estadística en el SEN que produce la información estadística que se registró en la necesidad del grupo de interés
- Existe otra entidad del SEN que tiene la competencia para dar respuesta a la necesidad de información estadística
- Existe alguna restricción legal
- La producción estadística que da respuesta a la necesidad satisface otras necesidades de información estadística
- La necesidad responde a política pública intersectorial o territorial
- La necesidad responde o es coherente a recomendaciones y estándares internacionales
- Existen referentes internacionales para la producción de la información de esta necesidad

Análisis de viabilidad económica

- Capital humano que se requiere para dar respuesta a la necesidad (disponibilidad actual y

- presupuesto estimado)
- Recursos tecnológicos que se requieren para dar respuesta a la necesidad
- Recursos financieros que requieren para lograr la producción de la información estadística que da la respuesta a la necesidad
- Existen fuentes potenciales de financiamiento

Con base en esta matriz, se identifican los grupos de interés con el objetivo de aportar información que permita fortalecer el proceso de la producción estadística como eje fundamental de la misión de la entidad. A su vez, la matriz responde a la primera fase del proceso de producción estadística: detección y análisis de necesidades, la cual es aplicable a cada una de las operaciones estadísticas que realiza el DANE; así como a la guía metodológica para la caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés elaborada por el Departamento Nacional de Planeación - DNP.

2.6 Categorización de variables

De acuerdo con los criterios establecidos para el ejercicio de caracterización de la vigencia 2020, se definen variables de tipo geográfico, demográfico, de comportamiento, intrínsecas y de tipología organizacional, discriminadas para persona natural, persona jurídica u operación estadística según sea el caso.

3. Grupos de interés externos DANE

Para constituir los grupos de interés se tomaron las 355 entidades, gremios, academia, ciudadanía y demás actores registrados en la “Matriz de diagnóstico de relacionamiento institucional”. Se clasificaron en sectores, segmentos y se agruparon para conformar 40 grupos de interés. Con cada uno de los grupos de interés las Direcciones Técnicas del DANE, establecen compromisos presentados de manera general en este documento y en la matriz de relacionamiento se pueden observar los compromisos con cada entidad.

Los sectores, segmentos y grupos de interés identificados son los siguientes:

3.1 Entidades y organizaciones de nivel internacional

El DANE establece relacionamiento con entidades internacionales cuyos compromisos están asociados con múltiples actividades entre las que se destacan: difundir y entregar información estadística, liderar el desarrollo del plan de trabajo interinstitucional, realizar un proceso de fortalecimiento de las capacidades estadísticas de las instituciones. Igualmente, se encuentran actividades como realizar acompañamiento técnico, socializar los avances metodológicos obtenidos durante el proceso de implementación del Sistema de Contabilidad Ambiental y Económica – SCAE, intercambiar

experiencias, realizar la documentación soporte y recibir asesoría por parte de expertos.

La segmentación de las entidades y su agrupación en grupos de interés se relaciona a continuación:

- **Grupo de interés Entidades y organizaciones Internacionales**

- **Universidades**

- Universidad de Purdue
- Universidad de Southampton
- Universidad de Stanford
- Universidad de Warwick
- Universidad de California
- Universidad de Columbia

- **Bancos**

- Banco Interamericano de Desarrollo - BID
- Banco Mundial

- **Organizaciones**

- Comisión Económica para América Latina - CEPAL
- Centro Regional para el Fomento del Libro en América Latina y el Caribe - CERLALC
- Comunidad Andina de Naciones - CAN
- Cooperación Internacional de Acreditación de Laboratorios – ILAC
- Fondo Monetario Internacional - FMI
- Fundación Bloomberg Filantropías
- Grupo de Londres sobre Contabilidad Ambiental
- Iniciativa Global de Gestión de Información Geoespacial - UNGGIM-EO-ODS
- Instituto Iris Alemania
- Mesa Permanente de Concertación - MPC
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico - OCDE
- Organización Internacional del Trabajo - OIT
- Organización Internacional para las Migraciones-OIM
- Organización Panamericana de la Salud - OPS
- KOSTAT
- MEGA
- SECO
- UN Big Data
- UN Big Data- Uso de Imágenes
- Titchfield City Group on Ageing
- Eurosocietal

o **Institutos y Oficinas de Estadística**

- Instituto Nacional de Estadística e Informática del Perú - INEI
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía - INEGI
- Oficina Nacional de Estadística - ONE República Dominicana
- Oficinas Nacionales de Estadística - ONE'S de América Latina y el Caribe
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos de Ecuador -INEC
- Instituto Nacional de Estadísticas de Guatemala
- Washington Group -WG

o **Organización de las Naciones Unidas**

- Comisión Económica de las Naciones Unidas para Europa - UNECE
- Comité de expertos de las Naciones Unidas sobre Contabilidad Ambiental y Económica
- Fondo de Población de las Naciones Unidas - UNFPA
- Organización de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito -UNODC
- Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo - PNUD
- Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación - FAO
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura - UNESCO
- Organización de las Naciones Unidas - ODS (Indicadores de crecimiento verde)
- Organización de las Naciones Unidas -ODS
- Organización de las Naciones Unidas dedicada a promover la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres - ONU Mujeres

3.2 Entidades estatales del nivel nacional

El DANE establece relacionamiento con entidades nacionales del Estado que contribuyen a la planeación de políticas públicas y toma de decisiones. Dentro de los compromisos establecidos con dichas entidades se destacan la actualización del inventario de operaciones estadísticas, registros administrativos y vacíos de información estadística junto con la participación en comités para aportar recomendaciones sobre los estudios y operaciones estadísticas que realizan las demás entidades miembros. Igualmente, la entidad presentó las publicaciones relacionadas con el sector TIC y ayudó a definir de manera conjunta la posición del país frente a solicitudes internacionales de información estadística. Así mismo, genera constantemente acompañamiento y apoyo para la estandarización de conceptos.

Por otro lado, brinda asesoría metodológica y estadística, participa activamente en las mesas de trabajo, señala los procedimientos y recomendaciones técnicas que contribuyen a la planificación de la actividad estadística del sector y define la metodología para la elaboración de la Cuenta Satélite de Cultura y Economía Naranja y la Cuenta Satélite de Economía Circular atendiendo las respectivas recomendaciones internacionales.

Igualmente, la entidad da cumplimiento a los compromisos para los diferentes procesos y demás instancias que se definan; atiende las consultas sobre las metodologías de estratificación y su

aplicación, da cumplimiento al proceso de evaluación de certificación de la calidad del proceso estadístico, atiende y evalúa las diferentes propuestas de mejora que surgen de las reuniones y de la nueva versión del Manual de Oslo, calcula los resultados de las cuentas reales de sectores institucionales anuales y señala los procedimientos y recomendaciones técnicas que contribuyan a la planificación de la actividad estadística del sector.

Los segmentos y grupos de interés de las entidades estatales del nivel nacional identificados se relacionan a continuación:

○ **Grupo de interés agencias nacionales**

- Agencia de Desarrollo Rural - ADR
- Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado
- Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia - APC-COLOMBIA
- Agencia Nacional de Contratación Pública - COLOMBIA COMPRA EFICIENTE
- Agencia Nacional del Espectro - ANE
- Agencia Nacional de Hidrocarburos - ANH
- Agencia Nacional de Infraestructura - ANI
- Agencia Nacional de Minería - ANM
- Agencia Nacional de Seguridad Vial
- Servicio Geológico Colombiano – SGC
- Agencia de Renovación del Territorio – ART
- Agencia Nacional de Tierras - ANT
- Agencia Autoridad Nacional de Televisión - ANTV
- Agencia Autoridad Ambiental de Licencias Ambientales - ANLA
- Agencia para la Reincorporación y la Normalización –ARN

○ **Grupo de interés banco central**

- Banco de la República - BANREP

○ **Grupo de interés Comisiones**

- Comisión VII de Comunicaciones, Tics, Censos, Estadísticas, Innovación, Ciencia y Tecnología para población afrocolombiana, raizal y palenquera.
- Infraestructura de Datos Espaciales para el Distrito Capital - IDECA.
- Comisión Colombiana del Océano- CCO
- Consejo Coordinador Empresarial - CCE
- Infraestructura Colombiana de Datos Espaciales – ICDE
- Comisión Nacional de Diálogo para el pueblo Rrom
- Comisión de Regulación de Comunicaciones – CRC
- Comisión Intersectorial Gestión de Estadísticas Vitales

○ **Grupo de interés comités**

- Comité externo de ESAG
- Comité interinstitucional Ley 1336 de 2009
- Comité Técnico FUT
- IV Mesa de Estadísticas Sectoriales
- Mesa estadística agropecuaria

o **Grupo de interés establecimientos públicos**

- Archivo General de la Nación
- Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca – AUNAP
- Contaduría General de la Nación
- Corporación Colombiana de Investigación Agropecuaria – AGROSAVIA
- Empresas Promotoras de Salud
- Biblioteca Nacional
- Instituto Nacional para Sordos – INSOR
- Oficina de Control, Circulación y Residencia de Trámites - OCREE
- Consejo Nacional Electoral- CNE
- Dirección para la Acción Integral Contra Minas Antipersonal – DAICMA
- Dirección General Marítima – DIMAR
- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN
- Empresas de Servicios públicos
- Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - EAAB
- Fondo de Estabilización de Precios del Azúcar – FEPA
- Fondo Nacional de Turismo - FONTUR
- Fondo Nacional de la Porcicultura / Asociación Colombiana de Porcicultores
- Fondo de Garantías de Instituciones Financieras – FOGAFIN
- Fondo Nacional de Estupefacientes
- Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - INVIMA
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar –ICBF
- Instituto Colombiano Agropecuario - ICA
- Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior - ICETEX
- Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES
- Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales - IDEAM
- Instituto de Investigaciones Maríneas y Costeras - INVEMAR
- Instituto de Planificación y Promoción de Soluciones Energéticas para las Zonas no Interconectadas ZNI – IPSE
- Instituto Geográfico Agustín Codazzi – IGAC
- Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses - INML CF
- Instituto Nacional de Vías – INVIAS
- Instituto Nacional de Salud - INS
- Instituto Nacional para Ciegos - INCI
- Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario – INPEC
- Parques Nacionales Naturales de Colombia

- Registraduría Nacional del Estado Civil
- Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA
- Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres - UNGRD
- Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil – Aerocivil
- Unidad de Planeación Minero Energética - UPME
- Unidad Administrativa Especial Migración Colombia
- Unidad de Planificación de Tierras Rurales, Adecuación de Tierras y Usos Agropecuarios –UPRA
- Unidad Administrativa Especial para las Organizaciones Solidarias
- Unidad Administrativa para la Atención y Reparación de las Víctimas - UARIV
- Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo - UAESPE
- Unidad de Gestión Pensional y Parafiscales – UGPP
- Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer
- Consejería Presidencial para la Participación de las Personas con Discapacidad

o **Grupo de interés departamentos administrativos**

- Departamento Nacional de Planeación- DNP
- Departamento Administrativo para la Prosperidad Social – DPS
- Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP
- Departamento Administrativo de la Presidencia de la República

o **Grupo de interés Ministerios**

- Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural
- Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
- Ministerio de Cultura
- Ministerio de Defensa Nacional
- Ministerio de Educación Nacional
- Ministerio del Interior
- Ministerio de Justicia y del Derecho
- Ministerio de Hacienda y Crédito Público
- Ministerio de Minas y Energía
- Ministerio de Relaciones Exteriores
- Ministerio de Salud y Protección Social
- Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
- Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
- Ministerio del Trabajo
- Ministerio de Transporte
- Ministerio de Ciencia, Tecnología e Información
- Ministerio de Deportes

o **Grupo de interés organismos de control**

- Procuraduría General de la Nación
- Contraloría General de la República
- Defensoría del Pueblo
- Veeduría Distrital

o **Grupo de interés Sistema Integral de Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición**

- Jurisdicción Especial para la Paz –JEP
- Unidad de Búsqueda de Personas Dadas por Desaparecidas en el Contexto y en Razón del Conflicto Armado
- Comisión para el Esclarecimiento de la Verdad, la Convivencia y la No Repetición Civil

o **Grupo de interés organismos de defensa y seguridad nacional**

- Armada Nacional
- Comando General de las Fuerzas Militares
- Ejército Nacional
- Fuerza Aérea Colombiana
- Policía Nacional de Colombia

o **Grupo de interés organismos de la rama judicial**

- Consejo Superior de la Judicatura
- Cuerpo Técnico de Investigación
- Fiscalía General de la Nación

o **Grupos de interés rama legislativa**

- Congreso de la República

o **Grupo de interés superintendencias**

- Superintendencia de la Economía Solidaria
- Superintendencia Financiera de Colombia
- Superintendencia de Industria y Comercio
- Superintendencia de Notariado y Registro
- Superintendencia de Puertos y Transporte
- Superintendencia de Salud
- Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
- Superintendencia de Sociedades

- Superintendencia de Subsidio Familiar

3.3 Entidades estatales del orden departamental y municipal

El DANE en su relacionamiento con entidades del orden departamental y municipal establece en sus compromisos: adelantar gestiones con miras a la realización de las operaciones estadísticas ejecutadas en la vigencia 2020.

Adicionalmente, se realizaron visitas y encuentros regionales por parte del Director del DANE, Juan Daniel Oviedo Arango, para entregar información estadística de interés a Alcaldías, Gobernaciones, Secretarías Departamentales, empresas y otros, con el objetivo de continuar con la reactivación económica luego de la situación sanitaria causada por el COVID-19.

Los segmentos y grupos de interés están conformados por las siguientes entidades:

o Grupo de interés alcaldías municipales

- Alcaldía Mayor de Bogotá
- Alcaldía de Bucaramanga
- Alcaldía de Dosquebradas
- Alcaldía de Floridablanca
- Alcaldía de Barranquilla
- Alcaldía de Girón
- Alcaldía de Sincelejo
- Alcaldía de Ibagué
- Alcaldía de Medellín
- Alcaldía de La Virginia
- Alcaldía de Pereira
- Alcaldía de Calarcá
- Alcaldía de Cértegui
- Alcaldía de Villavicencio
- Alcaldía Carmen de Viboral
- Alcaldía San Juanito
- Alcaldía Toledo
- Alcaldía Guayabetal
- Alcaldía Ospina
- Alcaldía Sevilla
- Alcaldía de Soacha
- Alcaldía de Yopal
- Alcaldía de Cajicá
- Alcaldía de Zipaquirá
- Alcaldía de Tota

- Alcaldía de Canalete
- Alcaldía de Los Andes
- Alcaldía de Pasto
- Alcaldía de Piedecuesta
- Alcaldía de Villa de Leyva
- Alcaldía de María La Baja
- Alcaldía de San Juan de Arama
- Alcaldía de Monguí
- Alcaldía de Buenaventura

o **Grupo de interés gobernaciones**

- Gobernación de Antioquia
- Gobernación de Boyacá
- Gobernación del Cauca
- Gobernación de Cundinamarca
- Gobernación San Andrés y Providencia
- Gobernación de Risaralda
- Gobernación de Caldas
- Gobernación de Guaviare
- Gobernación de Santander
- Gobernación de Amazonas
- Gobernación de Chocó
- Gobernación de Magdalena
- Gobernación del Valle del Cauca

o **Grupo de interés secretarías municipales y departamentales**

- Secretarías de Educación municipales y departamentales
- Secretaría de Cultura Bogotá
- Secretaria de Distrital de Desarrollo Económico de Bogotá
- Secretaría del Hábitat Bogotá
- Secretaría de Hacienda Bogotá
- Secretarias de Educación distrital y departamental
- Catastro Distrital
- Secretaria de Planeación Bogotá
- Secretaría Departamental y Distrital de Salud
- Secretarias de Planeación

o **Grupo de interés empresas y entidades municipales**

- Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – EAAB
- Empresas Municipales de Cali – EMCALI
- Empresas Públicas de Medellín – EPM

- Instituto Distrital de Turismo – IDT
- Corporaciones Autónomas Regionales

3.4 Empresas con participación estatal

El DANE establece relacionamiento con empresas de economía mixta y entre sus compromisos tiene la actualización del inventario de operaciones estadísticas, registros administrativos y vacíos de información estadística, desarrollo metodológico de la línea de trabajo de costos de producción y levantamiento de información a través de SIPSA, participación y liderazgo de mesas técnicas, difusión de la información, entrega de informe de diagnóstico y elaboración conjunta de plan de mejoramiento con las fortalezas y oportunidades de mejora frente al registro administrativo y la base de datos suministrada por la entidad. Igualmente, la publicación de Producto Interno Bruto (PIB), principales agregados macroeconómicos e Indicador de Seguimiento a la Economía (ISE), integrando la información suministrada por las fuentes / Publicación de Producto Interno Bruto (PIB) departamental.

Las entidades con las cuales se relaciona son las siguientes:

o Grupo de interés sociedades de economía mixta

- Banco de Comercio Exterior – BANCOLDEX
- Banco Agrario de Colombia S.A.- BANAGRARIO
- Financiera de Desarrollo Territorial – FINDETER
- Fondo para el Financiamiento del Sector Agropecuario –FINAGRO
- Procolombia
- Proimágenes
- Fondo Nacional de Turismo – FONTUR
- Central de Abastos – Corabastos
- Cenit Transporte y Logística de Hidrocarburos S.A.

o Grupo de interés empresas industriales y comerciales del Estado

- Administradora Colombiana de Pensiones - COLPENSIONES
- Empresa Industrial y Comercial del Estado Administradora del Monopolio Rentístico de los Juegos de Suerte y Azar- COLJUEGOS
- ECOPETROL
- Fondo Nacional del Ahorro - FNA
- Metro de Medellín

3.5 Empresas privadas

El DANE establece compromisos con asociaciones, empresas y sociedades privadas relacionados con la actualización del inventario de operaciones estadísticas, registros administrativos y vacíos de

información estadística, instalación y acompañamiento en la mesa estadística, desarrollo metodológico sobre la línea de trabajo de costos de producción, levantamiento de información a través de las diferentes operaciones estadísticas que realiza.

Las entidades con las cuales se relaciona son las siguientes:

- o **Grupo de interés asociaciones, cámaras, confederaciones, federaciones, sociedades privadas**

Asociaciones

- Asociación Colombiana de Agencias de Viajes y Turismo – ANATO
- Asociación Colombiana de Industria Gastronómica –ACODRES
- Parques temáticos y de atracciones- ACOPLAP
- Asociación Bancaria y de Entidades Financieras de Colombia –ASOBANCARIA
- Asociación Colombiana de Administradoras de Fondos de Pensiones y de Cesantías - ASOFONDOS
- Asociación Colombiana de Hostales
- Asociación Colombiana de Productores de Concreto – ASOCRETO
- Asociación Colombiana de Transporte Terrestre Automotor- ACOLTES
- Asociación Probienestar de la Familia Colombiana –PROFAMILIA
- Asociación de Bananeros de Colombia
- Asociación Colombiana de Tiempo Compartido –ASTIEMPO
- Asociación de Autoridades Arahucas ASO-CIT
- Asociación de Bananeros del Magdalena y La Guajira – ASBAMA
- Asociación de Bares de Colombia – ASOBARES
- Asociación de Cultivadores de Caña de Colombia – ASOCAÑA
- Asociación de Transportadores Aéreos Colombianos – ATAC
- Asociación de Transporte Aéreo Internacional – IATA
- Asociación Hortofrutícola de Colombia – Asohofrucol
- Asociación Hotelera Colombiana- ASOTELCA
- Asociación Hotelera y Turística de Colombia- COTELCO
- Asociación Intercultural Colombia Diversa – AICOLD
- Asociación Nacional de Empresarios de Colombia – ANDI
- Asociación Nacional de Empresas Cárnicas – ASOCARNICAS

Cámaras

- Cámara Colombiana de Infraestructura
- Cámara Colombiana de la Construcción – CAMACOL
- Cámara de Comercio de Bogotá
- Cámara de Comercio de Pasto
- Cámara de comercio departamento del Cauca
- Cámara de comercio electrónico

Confederaciones

- Confederación Colombiana de Algodón – CONALGODÓN
- Confederación Cauchera Colombiana
- Confederación Colombiana de Cámaras de Comercio – Confecámaras
- Consejo Colombiano de Eficiencia Energética – CCEE
- Centro de Estudios de la Construcción y el Desarrollo Urbano y Regional –CENAC
- Corporación Financiera Colombiana – CORFICOLOMBIANA

Federaciones

- Federación Nacional de Cultivadores de Cereales – FENALCE
- Federación Colombiana de Ganaderos – FEDEGAN
- Federación Colombiana de Municipios
- Federación Colombiana de Acuicultores - FEDEACUA
- Federación Colombiana de Productores de Papa - FEDEPAPA
- Federación de Aseguradores Colombianos - FASECOLDA
- Federación Nacional de Arroceros - FEDEARROZ
- Federación Nacional de Avicultores de Colombia - FENAVI
- Federación Nacional de Cacaoteros - FEDECACAO
- Federación Nacional de Cafeteros – FNC
- Federación de Empresarios del Transporte de Carga - FEDETRANSCARGA
- Federación Nacional De Comerciantes – FENALCO
- Federación Nacional de Cultivadores de Palma de Aceite - FEDEPALMA
- Federación Nacional de Productores de Panela - FEDEPALMA
- Federación Nacional de Productores de Tabaco – FEDETABACO
- Lonja de Propiedad Raíz de Bogotá

Sociedades privadas

- Sociedad de Agricultores de Colombia –SAC

3.6 Medios de Comunicación

Con el objetivo de orientar y transferir conocimiento al ciudadano, en la Dirección de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística- DIMCE se articulan acciones para la difusión de la información pública en los diversos medios, canales y plataformas de comunicación. De esta manera, para la orientación a los medios de comunicación se propone la generación de una agenda pública de cultura estadística y la generación de contenidos basados en el análisis de las necesidades de los grupos de interés.

De igual forma, se ha fortalecido la articulación con medios de comunicación locales en los encuentros

que ha realizado el Director del DANE, Juan Daniel Oviedo, en las ciudades capitales de Colombia para difundir información pertinente para la toma de decisiones en la situación de emergencia sanitaria del COVID-19.

o **Grupos de interés medios**

Agencias

- Reuters
- Bloomberg
- Primera Página
- Valor Futuro
- Valora Analytick

Prensa

- Q'hubo
- ADN
- La República
- Portafolio
- El Tiempo
- Nuevo Siglo
- El Espectador

Portales

- Conexión
- Más Noticias
- Las Dos Orillas
- La Silla Vacía

Radio

- W Radio
- Caracol Radio
- R.C.N.
- Blu Radio
- Radio La F.M.
- Data IFX
- Alerta Bogotá
- Radio Nacional de Colombia

Revistas económicas

- Revista Dinero
- La Nota Económica
- Semana

Televisión

- R.C.N. TELEVISIÓN
- Red Más Noticias
- CM&
- Canal Uno
- Caracol Noticias
- City T.V.
- Cable Noticias

3.7 Organizaciones No Gubernamentales

El DANE se relaciona con asociaciones de municipios o departamentos, así como fundaciones y organizaciones no gubernamentales. Entre los principales compromisos establecidos, están la supervisión técnica de los componentes de comunicación y movilidad para garantizar que la estrategia empleada y las piezas cumplan con el objetivo de informar y orientar a las comunidades así como con los lineamientos institucionales del DANE y la realización de los operativos censales.

o Grupo de Interés Fundaciones

- Fundación para la Educación Superior y el Desarrollo – FEDESARROLLO
- Fundación Ideas para la Paz- FIP

3.8 Academia

El DANE establece convenios con universidades en el país para brindar asesoría técnica e información estadística, a quienes desarrollen investigaciones relacionadas con el convenio que se suscribe, así como promover la investigación en campos de interés comunes para la universidad. De igual forma, brinda atención y evaluación de las diferentes propuestas de mejora que surgen de las reuniones y de la nueva versión del Manual de Oslo. Con la Academia también participa activamente en las reuniones y mesas de trabajo necesarias para la adecuada ejecución de los convenios.

o Grupo de interés universidades

- Universidad Externado de Colombia

- Universidad de los Andes
- Universidad del Magdalena
- Universidad del Rosario
- Universidad EAFIT
- Universidad EAN
- Universidad Javeriana Sedes Bogotá y Cali
- Universidad del Valle
- Universidad de Ibagué
- Universidad Nacional de Colombia
- Universidad del Cauca
- Universidad Piloto de Colombia
- Universidad Jorge Tadeo Lozano
- Universidad Industrial de Santander –UIS
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

o **Grupo de interés institutos científicos y tecnológicos**

- Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas – SINCHI
- Instituto de Investigación de Recursos Biológicos Alexander Von Humboldt
- Centro de Investigaciones para el Desarrollo- CID

3.9 Usuarios de Información Estadística

Para la caracterización de los usuarios de información estadística relacionada con la ciudadanía correspondiente a 2020, el Grupo de Servicio al Ciudadano de la Dirección de Difusión y Cultura Estadística- DIMCE, revisó los registros que reposan en la Información de Atención a la Ciudadanía – SIAC, los cuales corresponden a las atenciones realizadas a través de los siguientes canales:

- **Presencial CIAC y Telefónico:** atención brindada en los Centros de Información y Atención al Ciudadano - CIAC en DANE a nivel nacional.
- **Presencial sala especializada:** corresponde al servicio ofrecido en la Sala de Procesamiento Especializado Externo en DANE Central y sus correspondientes extensiones en sedes a nivel nacional, además de los Centros de Datos - CD que operan bajo convenios con universidades y algunas entidades públicas.

También se incluye la información de los registros de las charlas de socialización de información estadística realizadas por los servidores de Servicio al Ciudadano a nivel territorial, de acuerdo a las solicitudes de estos espacios por parte de diferentes grupos de interés.

Para efectos de esta caracterización, en persona jurídica, se tomó la cantidad de universidades, colegios y entidades a las cuales les fue socializada información estadística en el periodo de referencia y entidades que solicitaron información estadística por medio del canal telefónico.

Para persona natural se tomó en cuenta la cantidad de ciudadanos que consultaron información estadística o que accedieron a alguno de los servicios que dispone la entidad durante 2020, indistintamente del número de veces que hubiera visitado los CIAC, la Sala Especializada, sus extensiones y los Centros de Datos a nivel nacional.

Las categorías de cada variable seleccionada corresponden a los campos del formulario de registro de ciudadanía del SIAC, los cuales permiten segmentar los principales grupos de interés para Servicio al Ciudadano, conocer sus expectativas y de esta manera mejorar la calidad del servicio prestado en los diferentes canales de atención. A su vez, la selección de variables para la caracterización toma como referencia la Guía metodológica para la caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés, autoría del Departamento Nacional de Planeación – DNP, y la Guía de caracterización de usuarios, ciudadanos y grupos interesados disponible en el portal web del Observatorio de Transparencia y Anticorrupción de la Secretaria de Transparencia de República de Colombia.

Para el caso de las personas naturales, se tuvo en cuenta las variables geográficas (departamento, país de residencia), demográficas (sexo, rango de edad, nivel de escolaridad, actividad económica, discapacidad), intrínsecas (información estadística consultada) y el comportamiento (canales de atención, beneficios esperados). Por su parte, para personas jurídicas solo se tuvo en cuenta dos variables: geográficas (departamento de ubicación) y la tipología organizacional (actividad económica y canales de atención).

El principal grupo de interés de Servicio al Ciudadano son los estudiantes, específicamente los estudiantes de pregrado y posgrado, los cuales se ubican en un rango de edad entre los 18 y 35 años, que corresponden al 54,16% del total de usuarios registrados durante 2020. Estas personas son las que acceden a consultar la información estadística y a los servicios que ofrece la entidad sus diferentes canales de atención con mayor frecuencia.

De los registros que se tuvieron, el 45,73% corresponden al sexo femenino y el 54,27% al sexo masculino. El nivel de escolaridad de los ciudadanos que principalmente acceden a consultar información estadística a través de los diferentes canales de atención dispuestos por la entidad, son el nivel universitario incompleto y completo: 188 y 350 personas registradas respectivamente.

Los usuarios investigadores estudiantes de posgrados, especialmente en la modalidad de maestría, que acceden a los servicios de la Sala de Procesamiento Especializado Externo en cualquiera de sus extensiones, tienen algún grado de conocimiento en el procesamiento de micro datos y el uso de paquetes estadísticos, así como los resultados de la operación estadística que trabajan.

o Grupo de interés ciudadanía

- Investigadores
- Estudiantes
- Público general

4. Grupos de interés internos DANE

Como ejercicio previo a la planeación, se realizó la caracterización de los servidores del DANE como parte del Grupo de interés interno que tiene la entidad, de acuerdo con la información contenida en la base de datos de planta de personal y la base de datos del aplicativo “Queremos saber más de ti” el cual es una herramienta de comunicación entre los servidores y la entidad. Esta caracterización permite conocer de forma detallada la población para la cual se estructuran los planes y programas de gestión del talento humano y de esta manera desarrollar actividades pertinentes y acordes con las necesidades de cada grupo.

4.1 Grupos de interés servidores públicos DANE

Teniendo en cuenta la información del Plan Operativo de Gestión Humana 2021, la planta de personal del DANE al 31 de diciembre de 2020 estaba provista en un 66,06% con cargos de carrera administrativa (687 funcionarios), un 28,1% por servidores de nombramiento provisional (292 funcionarios) y un 8,9% con cargos de libre nombramiento y remoción (61 funcionarios).

El 66,1% (687 funcionarios) de los servidores de Planta del DANE laboran en la sede central, de las seis direcciones territoriales, las que cuentan con mayor número de servidores son la Territorial Norte 7,3% (76 funcionarios) y la Territorial Centro 8,2% (85 funcionarios), seguidas por la Territorial Centro Occidente 5,7% (59 funcionarios), la Noroccidente 4,4% (46 funcionarios) y Suroccidente 5,1% (53 funcionarios) cada una. Finalmente, la Dirección Territorial Centro Oriente es la que cuenta con menos servidores de planta 3,3% (34 funcionarios).

Respecto a la composición de la planta de personal del DANE, existen 61 cargos de libre nombramiento y remoción, 685 cargos de carrera administrativa, 2 cargos en período de prueba a cierre de 2020 y 292 cargos de nombramiento provisional.

4.2 Grupos de interés trabajadores independientes por prestación de servicios

Teniendo en cuenta la información suministrada por el Área Financiera del DANE, durante 2020 la entidad suscribió 1.591 contratos por presentación de servicios con personas naturales en todo el país.

4.3 Grupos de interés empresas contratistas

Teniendo en cuenta la información suministrada por el Área Financiera del DANE, durante 2020 la entidad suscribió 160 contratos con empresas prestadoras de servicios.

Definiciones

Academia (Universidades / Institutos y Centros de Investigación): organización o sociedad científica, literaria o artística establecida con autoridad pública y como establecimiento docente, público o privado, de carácter profesional, artístico, técnico, o simplemente práctico. En este concepto se incluyen: Centros e institutos de investigación; Centros de desarrollo tecnológico; Centros de innovación y de productividad; Consorcios de bases de datos; Grupos de investigación; Investigadores; Semilleros de

Investigación; Jóvenes Investigadores; Maestros; Estudiantes. (Guía de caracterización de grupos de interés, Colciencias, 2017, pág.6).

Caracterizar: identificar las particularidades (características, necesidades, intereses, expectativas y preferencias) de los ciudadanos, usuarios o interesados con los cuales interactúa una entidad, con el fin de agruparlos según atributos o variables similares.

Ciudadano: persona natural que tenga nacionalidad colombiana ya sea por nacimiento o porque fue adquirida y pueden ser mayores o menores de edad (Infancia, juventud, adulto mayor, grupos étnicos, cabeza de familia, persona en condición de discapacidad, adulto).

Colaboradores: personas naturales o jurídicas, privadas o públicas, que asumen la ejecución de una labor o actividad, o que deben asumir la realización de una determinada prestación, según las especificidades del objeto del contrato, a cambio de una contraprestación (Guía de caracterización de grupos de interés. Colciencias. 2017, pág.8).

Desagregar: distinción que se hace de la población a partir de las diferencias.

Empresa: persona natural o Jurídica que realiza una actividad económica organizada para la producción, transformación, circulación, administración o custodia de bienes, o para la prestación de servicios. La empresa puede ejecutar actividades de naturaleza industrial o productiva; comercial o de prestación de servicios. (Fuente: Cámara de Comercio de Bogotá). En este concepto se incluyen: Oficinas de transferencia de resultados de investigación OTRIS; Empresas altamente innovadoras EIAs; Unidades empresariales I+D+I; Incubadoras de empresas de base tecnológica; Parques científicos, tecnológicos o de innovación; Parques tecnológicos; Centros de Desarrollo Tecnológico; Asociaciones empresariales; Gremios empresariales; Centros de ciencia; Pymes; Micro Pymes; Organizaciones comunitarias (Guía de caracterización de grupos de interés, Colciencias, 2017, pág.5).

Estado: conjunto de Instituciones que ejecutan actividades para dar cumplimiento a los fines esenciales del Estado de servir a la comunidad, promover la prosperidad, garantizar los derechos y deberes de los ciudadanos, facilitar la participación del pueblo en los asuntos de la Nación, defender la independencia y la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica así como un orden justo, entre otros. (Fuente: Senado de la República). En este concepto se incluyen: Presidencia; Congreso de la República; Ministerios; Departamentos Administrativos; Entidades Territoriales; Entidades Descentralizadas; Entidades de Control; Procuraduría y Contraloría (Guía de caracterización de grupos de interés. Colciencias. 2017, pág.7).

Funcionarios: personas naturales que ejercen funciones públicas en el marco de su vinculación como trabajadores de una Entidad Pública. La clasificación tradicional comprende los empleados públicos y los trabajadores oficiales. Los empleados públicos son aquellos que tienen funciones administrativas y los trabajadores oficiales aquéllos que realizan las obras públicas y actividades industriales y comerciales del Estado. (Guía de caracterización de grupos de interés. Colciencias. 2017, pág.8).

Grupos de Interés / partes interesadas: cualquier individuo, grupo u organización externo o interno que se vea beneficiado o afectado directa o indirectamente por las actividades y/o decisiones de la Entidad y que tenga la capacidad de influir en las mismas. Son todos aquellos grupos identificados los cuales se involucran y/o contribuyen al cumplimiento y desarrollo de los objetivos del DANE. Los grupos de interés se definen teniendo en cuenta el relacionamiento permanente que se ha establecido y que ha permitido identificar y conocer necesidades, intereses, preocupaciones y la manera como el DANE debe responder a ellas.

Intereses: actividades o información que cautiva la atención de los ciudadanos, usuarios o grupos de interés (Guía metodológica para la caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés. DNP, pág. 14).

Micro datos: datos sobre las características de las unidades de estudio de una población (individuos, hogares, establecimientos, entre otros), que constituyen una unidad de información en una base de datos y que son recogidos por medio de una operación estadística (DANE, 2012).

Organizaciones No Gubernamentales (ONG): entidades de iniciativa social y fines humanitarios, que son independientes de la administración pública y operan sin ánimo de lucro a fin de mejorar algún aspecto de la comunidad (Guía de caracterización de grupos de interés. Colciencias. 2017, pág.9).

Segmentar: agrupar a los grupos de interés según determinados aspectos en común, con el fin de darle eficiencia a los esfuerzos y resultados.

Usuarios: es quien usa ordinariamente algo. El término, que procede del latín usuarios, hace mención a la persona que utiliza algún tipo de objeto o que es destinataria de un servicio, ya sea privado o público (RAE, 2019)

Variable: característica de las unidades estadísticas, que puede asumir un conjunto de valores los cuales pueden ser cuantitativos o cualitativos.

Fuentes consultadas

- Documento de caracterización de grupos de interés. Colciencias. Noviembre de 2017.
- Freeman, R. Edward, Reed, David. L. Stockholders and Stakeholders: A New Perspective on Corporate Governance. California Management Review. Vol.XXV, No.3. Spring, 1983, pg.88.

- Geoportal. Codificación de la División Político administrativa de Colombia (Divipola). DANE (2018). Recuperado el 17 de Enero de 2017 de www.dane.gov.co.
- Guía metodológica para la caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés. Departamento Nacional de Planeación - DNP.
- Lineamientos para la documentación de metadatos a partir de los estándares DDI y Dublin Core – DANE. Agosto 2014, pg. 10.
- Norma Técnica de la Calidad del Proceso Estadístico. Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE. Julio 2017, pg. 15.
- Plan Operativo Gestión Humana 2020. Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE. Enero 2020, pg. 5. Y 6. Recuperado de www.dane.gov.co
- Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Perú. Facultad de Psicología. Recuperado de <http://unmsm.tripod.com/grupos01.html>.