

# DIRECCIÓN DE DIFUSIÓN Y CULTURA ESTADÍSTICA

## DOCUMENTO CARACTERIZACIÓN GRUPOS DE INTERÉS DANE 2022

MARZO DE 2023

CONTENIDO

<b>1. Introducción</b>	<b>4</b>
<b>2. Objetivos</b>	<b>5</b>
Objetivo general	5
Objetivos específicos	5
<b>3. Alcance</b>	<b>5</b>
<b>4. Relacionamiento y sensibilización con grupos de interés</b>	<b>6</b>
4.1. Relacionamiento	6
4.2. Sensibilización	7
<b>5. Pruebas de usabilidad, analítica del uso de la página web y redes sociales de la entidad</b>	<b>8</b>
5.1. Pruebas de usabilidad página web	8
5.2. Analíticas página web	9
5.3. Analíticas redes sociales de la entidad	11
<b>6. Relacionamiento institucional</b>	<b>13</b>
6.1. Instrumentos de recolección de información	13
6.2. Definición de variables	13
6.3. Grupos de interés externos DANE	15
6.3.1. Entidades y organizaciones de nivel internacional	15
o Grupo de interés Entidades y organizaciones Internacionales	16
6.3.2. Entidades estatales del nivel nacional	17
o Grupo de interés agencias nacionales	18
o Grupo de interés banco central	18
o Grupo de interés Comisiones	18
o Grupo de interés establecimientos públicos	18
o Grupo de interés departamentos administrativos	19
o Grupo de interés Ministerios	19
o Grupo de interés Organismos de control	20
o Grupo de interés Organismos de defensa y seguridad nacional	20

o Grupo de interés organismos de la rama judicial.....	20
o Grupos de interés Rama legislativa.....	20
o Grupo de interés Superintendencias.....	20
6.3.3. Entidades estatales del orden departamental y municipal.....	21
o Grupo de interés alcaldías municipales.....	21
o Grupo de interés gobernaciones.....	23
o Grupo de interés Secretarías municipales y departamentales.....	23
o Grupo de interés Empresas y entidades municipales.....	25
6.3.4. Empresas con participación estatal.....	26
o Grupo de interés sociedades de economía mixta.....	26
o Grupo de interés empresas industriales y comerciales del Estado.....	27
6.3.5. Empresas privadas.....	27
o Grupo de interés asociaciones, cámaras, confederaciones, federaciones, sociedades privadas, empresas privadas.....	27
6.3.6. Organizaciones No Gubernamentales.....	30
o Grupo de Interés Fundaciones.....	30
o Grupo de Interés Organizaciones indígenas y otras.....	31
6.3.7. Academia.....	32
o Grupo de interés universidades.....	32
o Grupo de interés colegios e institutos.....	33
o Grupo de interés Institutos científicos y tecnológicos.....	36
6.3.8 Medios de Comunicación.....	37
o Grupos de interés en medios de comunicación.....	37
6.3.9. Usuarios de información Estadística.....	40
o Grupo de interés ciudadanía.....	42
<b>6.4. Grupos de interés internos DANE.....</b>	<b>42</b>
6.4.1. Grupo de interés servidores públicos DANE.....	42
6.4.2 Grupo de interés trabajadores independientes por prestación de servicios.....	42
<b>Definiciones.....</b>	<b>43</b>
<b>Bibliografía.....</b>	<b>45</b>

## 1. Introducción

El DANE produce información estadística oficial que describe la realidad económica, social y ambiental del país. En tanto que dicha información es un bien público, se constituye en insumo para la producción de conocimiento a la sociedad. Por esto, trabaja para comunicarla de manera entendible para todos y promover su uso y comprensión, lo que permite la toma de decisiones a todo nivel (personal, social, corporativo y de Estado).

La entidad tiene una acción relevante en la producción, difusión y comunicación de información estadística de carácter oficial y público, útil en la formulación y seguimiento de la política pública, la transmisión del conocimiento y la participación ciudadana, lo que implica a la entidad generar mayor confianza en la sociedad Infantil en el pensar, sentir y actuar de los distintos grupos de interés, al facilitar al usuario su análisis y uso; y construir más y mejores canales y herramientas de pedagogía social para el acceso y la comprensión de la información.

En este sentido, reconocer e identificar los grupos de interés de la entidad a través del *documento de caracterización de los grupos de interés del DANE*, permite obtener una retroalimentación con la participación de la ciudadanía, así como ajustar la oferta de información estadística de acuerdo con las dinámicas y coyunturas del país.

Para la formulación del documento, se tuvo en cuenta el siguiente marco normativo: ley 1712 de 2014 de Transparencia y del Derecho de Acceso a la información Pública, su decreto reglamentario 1081 de 2015 y la Guía de Caracterización de Ciudadanos, Usuarios y Grupos de Interés.

El documento es una construcción colectiva de las Direcciones del DANE: Censos y Demografía (DCD), Geoestadística (DIG), Metodología y Producción Estadística (DIMPE), Regulación Planificación, Estandarización y Normalización (DIRPEN), Recolección y Acopio (DRA), Síntesis y Cuentas Nacionales (DSCN), Difusión y Cultura Estadística (DICE), la Dirección General del Departamento, la Subdirección y la Oficina Asesora de Planeación (OPLAN).

Para el levantamiento de la información, las diferentes direcciones técnicas diligenciaron la matriz para la identificación de necesidades a partir del procedimiento DAN. Adicionalmente, se utilizaron los insumos recolectados en las fases de relacionamiento con grupos de interés en los operativos de recolección de las operaciones estadísticas realizadas en la vigencia 2022, en las analíticas del uso de la página web y en las pruebas de usabilidad que se realizaron para usuarios internos y externos.

## 2. Objetivos

### Objetivo general

Caracterizar los grupos de interés del DANE en la vigencia 2022 como insumo para el análisis de necesidades y definición de estrategias de comunicación que promuevan el acceso, comprensión y uso de la información estadística que produce la entidad.

### Objetivos específicos

- Identificar el tipo de relacionamiento que las Direcciones Técnicas establecen con las entidades, gremios, academia, ciudadanía y demás actores que conforman los grupos de interés del DANE.
- Caracterizar los grupos de interés del DANE de acuerdo con la categoría a la que pertenecen: entidades, gremios, academia, ciudadanía, fuentes de información, actores claves y grupos de interés internos.

## 3. Alcance

Para caracterizar los grupos de interés, el DANE establece como punto de partida la primera fase del Proceso de Producción Estadística (PES), que es la detección y análisis de necesidades o requerimientos de los usuarios de información estadística, que busca comprender sus necesidades y expectativas. De esta manera, se identifica con quiénes se relaciona el DANE, para agruparlos en diversos grupos de interés de acuerdo con sus características comunes.

El documento Caracterización con Grupos de Interés del DANE recopila los compromisos asumidos por las Direcciones Técnicas y Grupos Internos de Trabajo con las entidades y grupos de interés con los cuales se relaciona. Así mismo, reúne la información del registro de usuarios que solicitan información estadística a través de los canales telefónicos, presencial, correo electrónico y Sala de Procesamiento Especializado Externo (SPEE), en los Centros de información y Atención a la Ciudadanía (CIAC), página web y en el relacionamiento con grupos de interés que se realiza en los operativos de recolección de información de las diferentes operaciones estadísticas.

Como guía metodológica, fueron usados insumos normativos como el Decreto 2482 de 2014, donde se establecen los lineamientos generales para la integración de la gestión y la planeación; la Ley 1712 de 2014 de Transparencia y del Derecho de Acceso a la información Pública, y su Decreto reglamentario 1081 de 2015; la Resolución 3564 del 31 de diciembre de 2015 de Min TIC.

## 4. Relacionamiento y sensibilización con grupos de interés

El relacionamiento y la sensibilización surgen para acercarse, desde un enfoque diferencial e interseccional, a los diferentes grupos de interés que se ven involucrados en el operativo de recolección de información en campo de las operaciones estadísticas que realiza el DANE.

Este proceso está conformado por dos momentos fundamentales:

1. Relacionamiento
2. Sensibilización

Tanto el relacionamiento como la sensibilización permitieron al DANE relacionarse en todo el territorio nacional durante 2022 con cerca de 7.351 actores clave, entre ellos se cuentan: Autoridades públicas o estatales, miembros de Juntas de Acción Local (JAL), presidentes y miembros de Juntas de Acción Comuna (JAC), líderes sociales, administradores de conjuntos residenciales, líderes religiosos, agremiaciones, encargados de establecimientos de comercio, negocios y micronegocios, instituciones educativas, policía, personal de vigilancia, representantes de comunidades étnicas y demás personas con roles de liderazgo dentro de su comunidad.

### 4.1. Relacionamiento

Es el conjunto de acciones comunicativas que se llevan a cabo previo al inicio del operativo de recolección. En este momento, el personal del DANE contacta a aquellos sujetos individuales o colectivos que pueden brindar apoyo para difundir información de la Entidad y de la operación estadística que se adelanta para lograr su apoyo en las actividades propias del operativo en las diferentes ubicaciones geográficas: cabeceras municipales, centros poblados y rural disperso, en donde se encuentran las fuentes de información. En el mismo sentido, también se pueden contactar sujetos que aporten al desarrollo del operativo de recolección. Dada la importancia de estas personas, se denominan actores clave.

El relacionamiento busca:

- Construir una relación de doble vía con los actores clave en municipios, centros poblados y Rural disperso para establecer lazos de comunicación permanentes.
- Elaborar un mensaje articulado para presentar la operación estadística a los diferentes grupos de interés de acuerdo con el contexto social.
- Garantizar la entrada del personal operativo a las unidades económicas, para realizar la sensibilización y recolección de información.

- Difundir la información de manera estructurada para lograr una movilización social en torno a la operación estadística.
- Fortalecer las acciones de sensibilización para evitar rechazos definitivos y asegurar la obtención de la información con la cobertura y calidad requerida.

## 4.2. Sensibilización

Es la acción comunicativa en la que a cada fuente de información y actor clave se le presenta el objetivo de la operación estadística y el equipo operativo encargado de la recolección de la información. Este momento sirve como punto de partida para la recolección de la información y busca concientizar a las fuentes acerca de la importancia de participar en la operación estadística. Para hacerlo, se involucran acciones comunicativas puntuales y se articula con el relacionamiento, de manera que se asegura la obtención de la información con la cobertura y la calidad requerida.

La sensibilización busca:

- Establecer el primer contacto con las fuentes y actores claves, para presentar con un mensaje claro, concreto y conciso la operación estadística, su objetivo y los beneficios a nivel nacional y territorial.
- Resaltar la importancia de la participación de cada fuente y por consiguiente evitar rechazos definitivos para asegurar la obtención de la información con la cobertura y calidad requerida.
- Implementar acciones comunicativas para generar un cambio cultural frente al conocimiento y uso de la información estadística del país.

Las acciones que se realizan posteriores al cierre de la recolección de información en campo permiten informar a cada comunidad acerca de los resultados obtenidos y, fundamentalmente, agradecer el apoyo que brindaron. Es importante tener en cuenta que el DANE siempre regresa, por lo que es necesario dejar una buena relación con estos actores que son protagonistas de otras operaciones estadísticas.

El proceso de relacionamiento y la sensibilización se desarrolla de la siguiente manera:



## 5. Pruebas de usabilidad, analítica del uso de la página web y redes sociales de la entidad

### 5.1. Pruebas de usabilidad página web

Uno de los principales canales de comunicación e interacción con la ciudadanía y con los diferentes grupos de interés del DANE es la página web. Con el objetivo de dar respuesta a la satisfacción de los grupos de interés con el uso eficiente del portal web DANE, durante la vigencia 2022 se verificó la experiencia de usuario a través de evaluaciones virtuales de usabilidad para algunas secciones web, durante los cuatro trimestres de la vigencia:

- Primer trimestre: Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- Segundo trimestre: Aula de Aprendizaje del Censo Económico.
- Tercer trimestre: Convocatorias e Importaciones.
- Cuarto trimestre: Economía Circular.

Los criterios de evaluación fueron:

1. **Identidad:** hace referencia a los elementos gráficos, diseño e información que le permite al usuario

identificar la entidad a la que pertenece la sección.

2. **Contenido:** hace referencia a la calidad de la información y si la forma de presentarla le permite al usuario hacerse una idea concreta de los datos que se le entregan en la sección.
3. **Navegación:** mide las características comunes para ser capaces de responder a tres preguntas, dónde estoy, dónde he estado y dónde puedo ir.
4. **Gráfica web:** mide la comunicación del usuario con la sección. Permite transmitir ideas mediante íconos, gráficos, tipografía y color, buscando que las secciones sean fáciles de usar, eficaces, cómodas y agradables para todos los grupos de interés del DANE.

Con estos criterios se buscó medir la tasa de éxito de los usuarios en la realización de las tareas planteadas, saber si los usuarios encuentran la información en la sección fácilmente, y conocer si las opciones de navegación les permiten encontrar lo que buscan.

De las pruebas realizadas se hicieron ajustes que han permitido mejorar la interacción con los grupos de interés que se acercan a la Entidad a través de la página web, como los ajustes de navegación y diseño en la sección de Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Como parte del ejercicio de pruebas de usabilidad en 2022, se desarrolló un formato de observación y seguimiento de pruebas heurísticas como documento insumo para realizar análisis de usabilidad a desarrollos que estuvieran en procesos de pruebas para mostrar oportunidades de optimización a los usuarios. Las pruebas se realizaron con 3 observadores expertos en el tema de experiencia de usuario y diseño web.

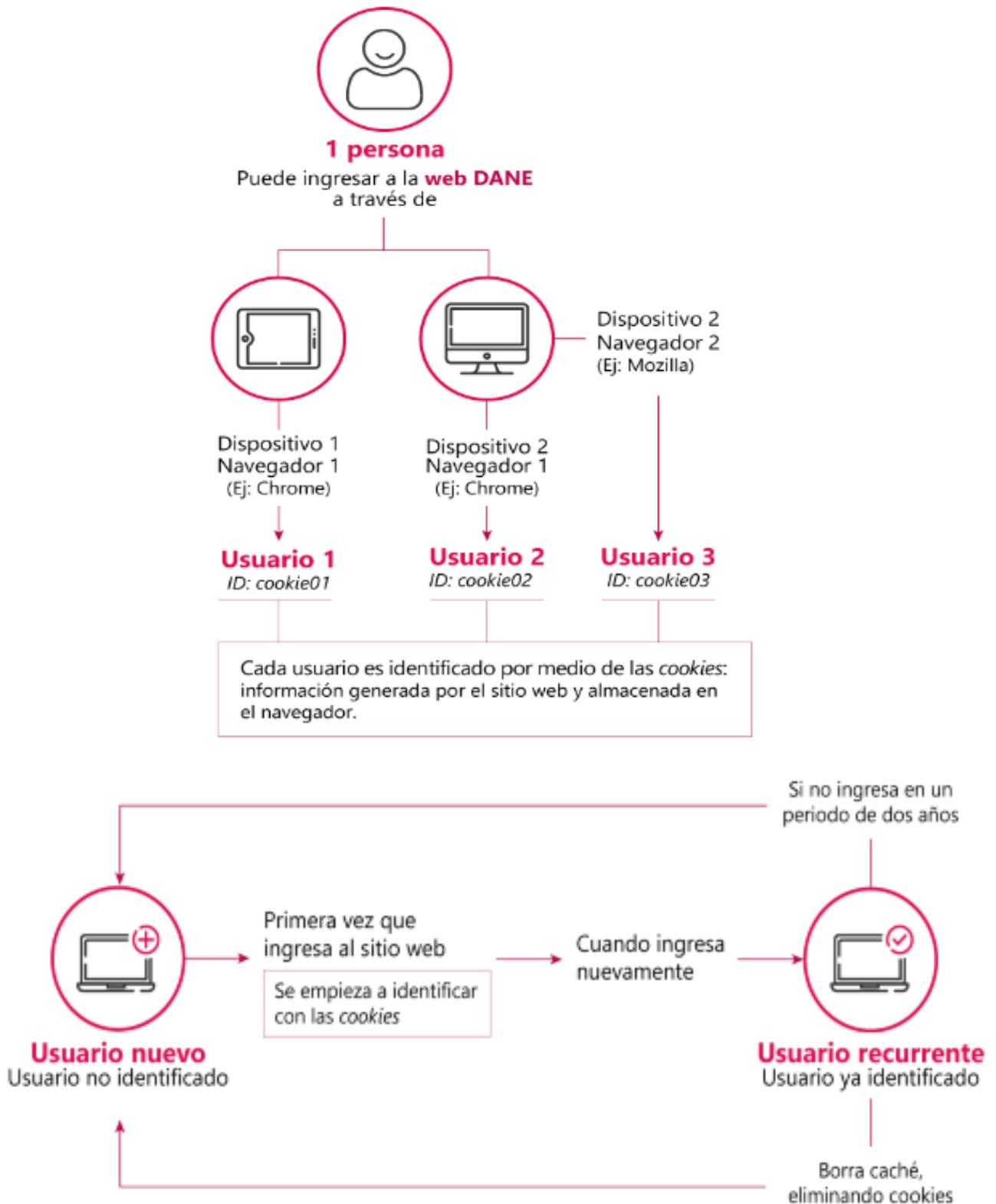
Entre los activos digitales evaluados están los siguientes:

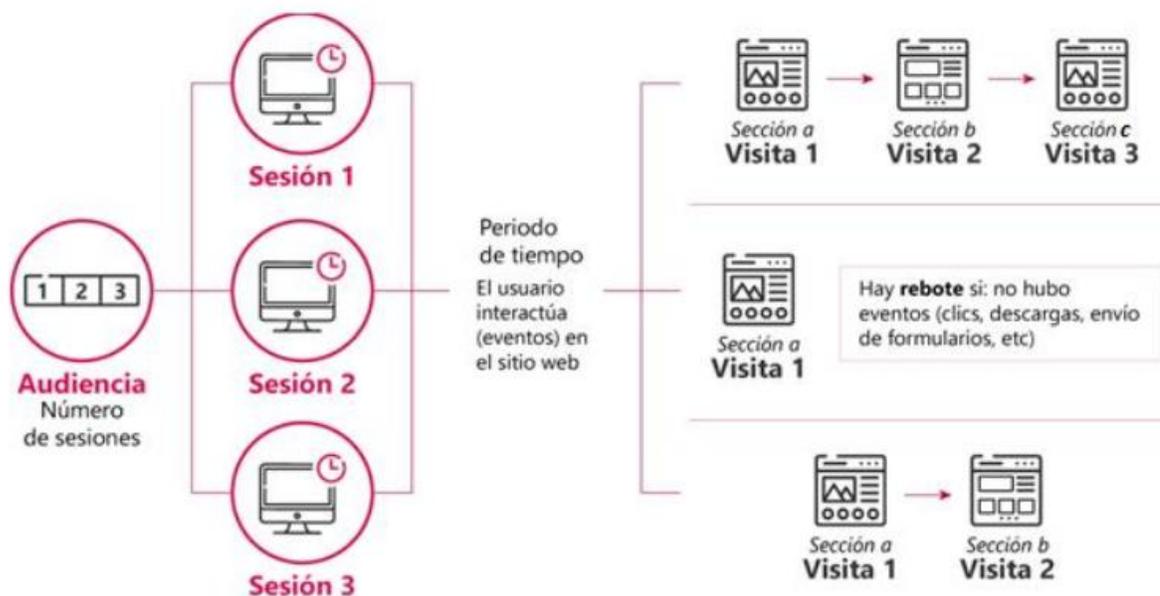
- Observatorio Inmobiliario Nacional.
- Visor ICET.
- SIPFAC.
- Aula Virtual Censo Económico Experimental.

## 5.2. Analíticas página web

En el portal web del DANE los usuarios encuentran diferentes productos de difusión como boletines, anexos estadísticos, presentaciones, visores, geovisores, herramientas interactivas y demás productos que permiten visualizar la información estadística que produce la Entidad. Estos generan la interacción de los usuarios con el portal web del DANE, los cuales pueden ser medidos.

Para esto se tuvieron en cuenta los siguientes flujos:





Algunas métricas de la página web durante 2022 fueron:

- Entre **162.194 y 666.860** usuarios accedieron mensualmente a la página web de la Entidad. El porcentaje de usuarios que ingresaron al home o página de inicio principal y luego abandonaron, no fueron tenidos en cuenta en esta medición.
- El 22,1% de los usuarios que ingresaron mensualmente son recurrentes; los demás, ingresaron por primera vez.
- Las tres ciudades con más ingresos de usuarios son Bogotá, Medellín y Cali, aunque hubo gran cantidad de ingresos de los que no se pudo establecer el lugar de conexión.
- El 99% de las descargas que se realizaron mensualmente, correspondieron a fichas metodológicas en formato Excel y PDF.

### 5.3. Analíticas redes sociales de la entidad

La principal interacción de la Entidad con la ciudadanía y los grupos de interés son las redes sociales. La estrategia de difusión en redes se construyó en función al fomento de la cultura estadística en el país bajo 7 principios comunicativos: equilibrio, economía del lenguaje, información abierta, reparto de la información, lo misional como componente de la cultura estadística, información estadística y consideración de las diversas realidades.

La difusión de información está pensada para todos los ciudadanos considerándolos como agentes activos de transformación, que requieren información abierta, transparente y oportuna sobre los problemas y realidades del país. El contenido que se define bajo el liderazgo de un comité editorial y la base para la producción de los contenidos digitales es el periodismo de datos, una rama del periodismo que busca organizar la información que se produce en las distintas fuentes y operaciones del DANE, creando contenidos accesibles y útiles para públicos especializados y abiertos. Las acciones digitales se concentran en la recolección de información, para ayudar a entender contextos y variables complejas mediante historias, visualizaciones de datos e información interactivas.

Las siguientes estrategias se consolidan en las principales acciones de interacción en redes sociales con los grupos de interés:

- Publicación del calendario digital semanal con fechas conmemorativas a nivel nacional e internacional, que permite difundir la diversidad de fuentes de información con las que cuenta el DANE. Priman las visualizaciones de datos.
- Ejercicios de pedagogía para comunicar por qué se mide, lo que se mide, cómo se mide, lo que se mide y para qué sirve medir lo que se mide.
- Difusión de resultados de las investigaciones mediante información que privilegian la visualización de datos.
- Hilos sobre los principales resultados que buscan la difusión de los datos más allá de los indicadores principales.
- Eventos: las publicaciones de la participación de los voceros del DANE en eventos o reuniones públicas privilegian los datos producidos por la entidad; el evento no es una noticia por sí solo.

Durante 2022, en las redes sociales de la entidad tuvieron al aire 7 productos particulares que se sumaron a la difusión de resultados de investigaciones mediante Infografías, historias, videos e hits:

- Postal Sonora: vídeo con ilustraciones en el que la voz es protagonista. Allí se narraron datos sobre temas de interés socioeconómico.
- DANE Explica: vídeo explicativo para YouTube sobre la metodología y medición de una investigación particular.
- 3 datos sobre: carrusel de imágenes para Instagram que sintetiza tres aspectos centrales sobre una temática.
- Historia del dato: Infografía web interactiva que explica la historia en un tema de interés común, elaborada a partir de los datos DANE, en el presente y en el pasado. Articula imágenes (gráficas, fotografía, extractos de libros) y textos breves (frases cortas, palabras claves, fechas, nombres).
- Trivia DANE: en historias de Instagram se plantean preguntas sencillas sobre los datos arrojados por las investigaciones estadísticas, promoviendo así la interacción de los usuarios.
- Glosario DANE: contenido destinado a explicar metodologías o conceptos claves para la comprensión de investigaciones y distintos temas relacionados con el quehacer del DANE.
- Vídeo boletín: contenido audiovisual publicado en YouTube que resume los resultados de las principales investigaciones publicadas y los eventos en los que han participado los voceros de la Entidad.

Para 2022, Twitter (DANE, Colombia) cerró con 324.714 seguidores, Facebook (DANE Colombia) con 91.716 y YouTube (DANE, Colombia) e Instagram (DANE, Colombia) con 9.200 y 16.364, respectivamente. Los mayores incrementos anuales frente a 2021 los tuvieron Instagram y Facebook, con aumentos de 124,8 % y 42,2 % en la cantidad de seguidores. En total, durante 2022 en las 4 redes principales de la Entidad se hicieron 2.608 publicaciones e historias.

La publicación que mayor cantidad de veces apareció en perfiles de usuarios de redes sociales fue el tweet con la variación anual del Índice de Precios al Consumidor (IPC) de los servicios de electricidad para agosto, publicado el 5 de septiembre de 2022, alcanzando a 1.028.546 perfiles. Le sigue otra publicación sobre el IPC hecha el 5 de octubre en esa misma red, sobre la variación total anual del índice, con un alcance de 1.017.102 perfiles. Con 7.039, el video con más visualizaciones fue la transmisión de la rueda de prensa del Producto Interno Bruto (PIB) II trimestre 2022 y el Indicador de Seguimiento a la Economía (ISE) para junio de ese mismo año. La rendición de cuentas del DANE, el post sobre la Nueva directora del DANE, B. Piedad Urdinola y la fotografía de la posesión del nuevo subdirector, Leonardo Trujillo, fueron las publicaciones con mayor alcance en Instagram. La invitación pública hecha el 4 de octubre de 2022, para la operación Índice de precios y costos, tuvo la mayor cantidad de vistas en Facebook con 113.528.

## **6. Relacionamiento institucional**

### **6.1. Instrumentos de recolección de información**

Las áreas técnicas recopilan información en el instrumento denominado Matriz para la identificación de necesidades de información estadística para caracterización de grupos de interés del DANE, el cual permite identificar a través de las variables priorizadas, la interacción del DANE con múltiples entidades del orden internacional, nacional, departamental y municipal, con las cuales las áreas técnicas con sus respectivos grupos internos de trabajo establecen compromisos.

En el ámbito nacional, DICE atiende a la ciudadanía y usuarios que consultan o requieren información estadística a través de las Salas de Procesamiento Especializado Externo, ubicadas en los Centros de información y Atención al Ciudadano. A partir de este relacionamiento se registran datos en el Sistema de información y atención a la ciudadanía (SIAC) creado para tal fin.

De igual forma, dispone metadatos y microdatos en el portal web del aplicativo ANDA, Archivo Nacional de Datos. Así como los instrumentos de evaluación de satisfacción de la ciudadanía con respecto a la información estadística que produce el DANE.

### **6.2. Definición de variables**

La matriz para la identificación de necesidades de información estadística para caracterización de grupos de interés del DANE contiene una serie de variables que buscan describir particularidades del relacionamiento del DANE y la asociación de un conjunto de características comunes de las entidades, gremios, academia, ciudadanía y demás actores, que permiten clasificarlas y conformar un grupo de

interés determinado.

Desde esta perspectiva, el instrumento contiene las siguientes variables:

### **Datos de la Dirección Técnica del DANE**

- Dependencia responsable DANE
- Grupo Interno de Trabajo (GIT)
- Mecanismos recepción necesidades de información

### **Datos de la organización o usuario**

- Nombre
- Persona Natural o Persona Jurídica
- Naturaleza jurídica
- Cobertura geográfica
- Persona de contacto
- Cargo o rol de la persona de contacto
- Correo electrónico de la persona de contacto
- Número de teléfono de la persona de contacto
- Descripción del uso de la información estadística
- Necesidades identificadas
- Fecha de recepción de las necesidades

### **Confirmación de las necesidades de información en las mesas**

- ¿Cuál es la unidad de análisis de la necesidad?
- ¿Cuál es la desagregación geográfica y temática con la que se requiere la información estadística?
- Frecuencia de entrega esperada por los grupos de interés.
- ¿En qué contexto se va a utilizar la información? (científico, económico, académico, política pública)
- La necesidad de información se origina en una norma legal, una política pública o por recomendación o solicitud de un reporte internacional.
- En qué formato se requeriría la difusión de la información estadística de entrega de los resultados (microdatos o macrodatos).

### **Análisis de viabilidad técnica**

- Existe una operación estadística del DANE que tiene datos suficientes sobre la necesidad identificada.
- Existe otra operación estadística en el SEN que produce la información estadística que se registró

en la necesidad del grupo de interés.

- Existe otra entidad del Sistema Estadístico Nacional (SEN) que tiene la competencia para dar respuesta a la necesidad de información estadística.
- La producción estadística que da respuesta a la necesidad satisface otras necesidades de información estadística.
- La necesidad responde a política pública intersectorial o territorial
- La necesidad responde o es coherente a recomendaciones y estándares internacionales
- Existen referentes internacionales para la producción de la información de esta necesidad

Con base en esta matriz, se identifican los grupos de interés con el objetivo de aportar información que permita fortalecer el proceso de la producción estadística como eje fundamental de la misión en la entidad. A su vez, la matriz responde a la primera fase del proceso de producción estadística: detección y análisis de necesidades, la cual es aplicable a cada una de las operaciones estadísticas que realiza el DANE; así como a la guía metodológica para la caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés elaborada por el Departamento Nacional de Planeación (DNP).

De acuerdo con los criterios establecidos se definen variables de tipo geográfico, demográfico, de comportamiento, intrínsecas y de tipología organizacional, discriminadas para persona natural, persona jurídica u operación estadística según sea el caso.

### 6.3. Grupos de interés externos DANE

Para constituir los grupos de interés se tomaron las 703 entidades, gremios, academia, ciudadanía y demás actores registrados en la “Matriz Consolidada de Necesidades de información y Caracterización de Grupos de Interés 2022”. Se clasificaron en sectores, segmentos y se agruparon para conformar 7 grandes grupos de interés externo y 24 subgrupos de interés.

Los grupos y subgrupos de interés clasificados son los siguientes:

#### 6.3.1. Entidades y organizaciones de nivel internacional

El DANE establece relacionamiento con entidades internacionales cuyos compromisos están asociados con múltiples actividades entre las que se destacan: difundir y entregar información estadística, liderar el desarrollo del plan de trabajo interinstitucional, realizar un proceso de fortalecimiento de las capacidades estadísticas de las instituciones. Igualmente, se encuentran actividades como realizar acompañamiento técnico, socializar los avances metodológicos obtenidos durante el proceso de implementación del Sistema de Contabilidad Ambiental y Económica (SCAE), intercambiar experiencias,

realizar la documentación soporte y recibir asesoría por parte de expertos.

La segmentación de las entidades y su agrupación en grupos de interés se relaciona a continuación:

○ **Grupo de interés Entidades y organizaciones Internacionales**

**Universidades**

- Wittgenstein Centre for Demography and Global Human Capital
- World Resources Institute
- Universidad de Massachusetts
- Tulane University School
- Universidad de Estocolmo (Suecia)
- Universidad de Valencia (España)

**Bancos**

- Banco Central de Costa Rica
- Banco Central de Reserva del Perú
- Banco Interamericano de Desarrollo (BID)
- BBVA Research
- Hong Kong and Shanghai Banking Corporation Limited (HSBC)
- Banco de Santander
- Inter American Development Bank

**Organizaciones**

- Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO)
- Intersecretariat Working Group on National Accounts (ISWGNA)
- Organización de las Naciones Unidas (ONU)
- Organización Mundial del Turismo (OMT)
- Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO)
- United Nations World Food Programme
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)
- Comisión para el Esclarecimiento de la Verdad
- Consulta Mundial sobre la Clasificación de las Funciones Ambientales
- Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO, México)
- Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH
- Organization for Economic Cooperation and Development (OECD)
- Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS)
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)

- División de Estadística de las Naciones Unidas (UNSD)
- Innovation for Poverty Action
- Wildlife Conservation Society

### **Institutos y Oficinas de Estadística**

- Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC, Argentina)
- Sociologiska Institutionen

### **Organización de las Naciones Unidas**

- Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO)
- Intersecretariat Working Group on National Accounts (ISWGNA)
- Organización de las Naciones Unidas (ONU)
- Organización Mundial del Turismo (OMT)
- Subdivisión de Estadísticas Ambientales e información Geoespacial (ESGIB), División de Estadísticas (DESA, Naciones Unidas)
- Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO)
- United Nations World Food Programme (GCNF)

### **6.3.2. Entidades estatales del nivel nacional**

El DANE establece relacionamiento con entidades nacionales del Estado que contribuyen a la planeación de políticas públicas y toma de decisiones. Así mismo, genera constantemente acompañamiento y apoyo para la estandarización de conceptos.

Por otro lado, brinda asesoría metodológica y estadística, participa activamente en las mesas de trabajo, señala los procedimientos y recomendaciones técnicas que contribuyen a la planificación de la actividad estadística del sector y define la metodología para la elaboración de las diferentes Cuentas Satélites atendiendo las respectivas recomendaciones internacionales.

Igualmente, la entidad da cumplimiento a los compromisos para los diferentes procesos y demás instancias que se definan; atiende las consultas sobre las metodologías de estratificación y su aplicación, da cumplimiento al proceso de evaluación de certificación de la calidad del proceso estadístico, atiende y evalúa las diferentes propuestas de mejora que surgen de las reuniones y de la Nueva versión del Manual de Oslo, calcula los resultados de las cuentas reales de sectores institucionales anuales y señala los procedimientos y recomendaciones técnicas que contribuyan a la planificación de la actividad estadística del sector.

Los segmentos y grupos de interés de las entidades estatales del nivel nacional identificados se relacionan a continuación:

o **Grupo de interés agencias nacionales**

- Agencia Nacional de Contratación Pública (Colombia Compra Eficiente)
- Agencia Nacional de Hidrocarburos (ANH)
- Agencia Nacional de Minería (ANM)
- Agencia Nacional de Seguridad Vial (ANSV)
- Agencia Nacional de Tierras (ANT)
- Agencia para la Reincorporación y la Normalización (ARN)
- Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia (APC, Colombia)
- Agencia de Renovación del Territorio (ART)

o **Grupo de interés banco central**

- Banco de la República de Colombia (BANREP)

o **Grupo de interés Comisiones**

- Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Bogotá (CRCI)
- IV Comisión de la Verdad
- Comisión Quinta Constitucional Permanente

o **Grupo de interés establecimientos públicos**

- Instituto Geográfico Agustín Codazzi (IGAC)
- Agencia Nacional de Hidrocarburos (ANH)
- Agencia Nacional de Minería (ANM)
- Agencia Nacional de Seguridad Vial (ANSV)
- Agencia Nacional de Tierras (ANT)
- Agencia para la Reincorporación y la Normalización (ARN)
- Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia (APC-Colombia)
- Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)
- Colpensiones
- Dirección General del Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH)
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)
- Instituto Colombiano Agropecuario (ICA)
- Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC)
- Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales (IDEAM)
- Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático (IDIGER)
- Instituto Distrital de Recreación y Deporte (IDRD)

- Instituto para la Investigación e Innovación en Ciencia y Tecnología de Materiales (INCITEMA)
- Instituto Nacional de Vías (INVIAS)
- Agencia de Renovación del Territorio (ART)
- Nueva EPS
- Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD)
- Registraduría Nacional del Estado Civil
- Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital
- Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas (URT)
- Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias (UAEOS)
- Unidad Administrativa Especial de Parques Nacionales Naturales de Colombia
- Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos (UAESP)
- Unidad de Planeación Minero-Energética (UPME)
- Unidad de Planificación Rural Agropecuaria (UPRA)
- Unidad Nacional de Protección (UNP)
- Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas

o **Grupo de interés departamentos administrativos**

- Departamento Nacional de Planeación (DNP)
- Departamento Administrativo para la Prosperidad Social (DPS)
- Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP)
- Departamento Administrativo de la Presidencia de la República (DAPRE)

o **Grupo de interés Ministerios**

- Ministerio de Relaciones Exteriores
- Ministerio de Cultura de Colombia (MINCULTURA)
- Ministerio de Hacienda y Crédito Público (MINHACIENDA)
- Ministerio de Educación Nacional (MEN)
- Ministerio Comercio, Industria y Turismo (MINCIT)
- Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural (MINAGRICULTURA)
- Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación (MINCIENCIAS)
- Ministerio de Justicia (MINJUSTICIA)
- Ministerio de Medio Ambiente (MINAMBIENTE)
- Ministerio de Salud y Protección Social
- Ministerio de Tecnologías de la información y las Comunicaciones (MINTIC)
- Ministerio de Trabajo (MINTRABAJO)
- Ministerio del Deporte (MINDEPORTES)
- Ministerio del Interior (MININTERIOR)

o **Grupo de interés Organismos de control**

- Contaduría General de la Nación (CGN)
- Contraloría delegada para el Sector Educación, Ciencia y Tecnología, Cultura Recreación y Deporte
- Contraloría delegada para el Sector Vivienda y Saneamiento Básico
- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN)
- Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada (SUPERVIGILANCIA)
- Procuraduría General de la Nación (PGN)
- Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)
- Superintendencia de Notariado y Registro (SNR)
- Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SUPERSERVICIOS)

o **Grupo de interés Organismos de defensa y seguridad nacional**

- Departamento de Policía de Chocó (DECHO)
- Dirección Nacional Cuerpo Técnico de Investigación (CTI)
- Policía Nacional de Colombia

o **Grupo de interés organismos de la rama judicial**

- CTI (Seccional Saravena)
- Comisión de la Verdad
- Consejo Superior de la Judicatura
- Corte Constitucional de Colombia
- Fiscalía 8 Seccional
- Fiscalía General de la Nación (Seccional Santander)
- Fiscalía General de la Nación
- Tribunal Administrativo de Cundinamarca Secretaría (Sección Primera)

o **Grupos de interés Rama legislativa**

- Congreso de la República
- Cámara de Representantes de la República

o **Grupo de interés Superintendencias**

- Superintendencia de la Economía Solidaria (Supersolidaria)
- Superintendencia Financiera de Colombia (SFC)
- Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)

- Superintendencia de Notariado y Registro (SNR)
- Superintendencia de Puertos y Transporte (SuperTransporte)
- Superintendencia Nacional de Salud (SNS)
- Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SuperServicios)
- Superintendencia de Sociedades (SuperSociedades)
- Superintendencia de Subsidio Familiar (SuperSubsidio)

### 6.3.3. Entidades estatales del orden departamental y municipal

El DANE en su relacionamiento con entidades del orden departamental y municipal establece en sus compromisos: adelantar gestiones con miras a la realización de las operaciones estadísticas ejecutadas en la vigencia 2022.

Adicionalmente, se realizaron visitas y encuentros regionales para entregar información estadística de interés a: Alcaldías, Gobernaciones, Secretarías Departamentales, empresas y otros, con el objetivo de continuar con la reactivación económica luego de la situación sanitaria causada por la COVID-19.

Los segmentos y grupos de interés están conformados por las siguientes entidades:

#### o Grupo de interés alcaldías municipales

- Alcaldía de Buenaventura
- Alcaldía de Bucaramanga
- Alcaldía de Floridablanca
- Alcaldía de Inzá (Cauca)
- Alcaldía de Leticia
- Alcaldía de San Bernardo
- Alcaldía de San José de Cúcuta
- Alcaldía de Soacha
- Alcaldía de Tuluá
- Alcaldía de Valledupar
- Alcaldía de Villavicencio
- Alcaldía Distrital de Bogotá
- Alcaldía Distrital de Riohacha
- Alcaldía de Entreríos
- Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias
- Alcaldía Municipal de Villarrica
- Alcaldía Municipal Barbosa (Antioquia)
- Alcaldía Municipal Carmen Del Darién (Chocó)
- Alcaldía Municipal de Armenia
- Alcaldía Municipal de Cumaral

- Alcaldía Municipal de Dagua
- Alcaldía Municipal de El Carmen de Atrato
- Alcaldía Municipal de Guamal
- Alcaldía Municipal de Honda
- Alcaldía Municipal de La Montañita
- Alcaldía Municipal de La Paz (Cesar)
- Alcaldía Municipal de Lebrija
- Alcaldía Municipal de Neiva
- Alcaldía Municipal de Ortega
- Alcaldía Municipal de Planadas
- Alcaldía Municipal de Ponedera
- Alcaldía Municipal de Puerto Guzmán
- Alcaldía Municipal de Quípama
- Alcaldía Municipal de San Lorenzo
- Alcaldía Distrital de Santa Marta
- Alcaldía Municipal de Tenjo
- Alcaldía Municipal de Turbaco
- Alcaldía de San Luis de Antioquia
- Alcaldía Municipal de Hato Corozal
- Alcaldía de Neiva
- Alcaldía de Cali
- Portal Sincelejo Aprende
- Alcaldía de San Vicente
- Alcaldía de Chía
- Alcaldía de Guarne
- Alcaldía de Amalfi (Antioquia)
- Alcaldía de Sabaneta (Antioquia)
- Alcaldía de San Pedro De Urabá Antioquia
- Alcaldía de Dolores Tolima
- Inspección y Vigilancia (SEM, Sogamoso)
- Inspección y Vigilancia Zipaquirá
- Alcaldía Municipal de Urumita
- Alcaldía de Dosquebradas
- Alcaldía de la Unión
- Alcaldía de la Estrella
- Alcaldía de Anzoátegui
- Alcaldía de Caramanta (Antioquia)
- Alcaldía de Cogua (Cundinamarca)
- Alcaldía de el Colegio (Cundinamarca)
- Alcaldía de Hatonuevo (La Guajira)
- Alcaldía de La Peña (Cundinamarca)
- Alcaldía de Quimbaya (Quindío)
- Alcaldía de Venecia (Antioquia)
- Alcaldía de Cota (Cundinamarca)

- Alcaldía de Girardot (Cundinamarca)
- Alcaldía de La Vega (Cauca)
- Alcaldía de Fusagasugá (Cundinamarca)
- Personería Municipal de El Bagre (Antioquia)
- Alcaldía de Milán (Caquetá)
- Alcaldía de Florencia (Caquetá)
- Alcaldía de Guarne (Antioquia)

o **Grupo de interés gobernaciones**

- Gobernación de Nariño
- Gobernación de Antioquia
- Gobernación de Bolívar
- Gobernación de Casanare
- Gobernación de Cundinamarca
- Gobernación del Quindío
- Gobernación del Vichada
- Gobernación del Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina
- Gobernación del Cauca
- Gobernación del Huila
- Gobernación del Magdalena
- Gobernación del Meta
- Gobernación del Tolima
- Gobernación de Norte de Santander
- Gobernación de Valle del Cauca
- Gobernación de Arauca
- Gobernación del Atlántico
- Gobernación de Cundinamarca

o **Grupo de interés Secretarías municipales y departamentales**

- Secretaría de Educación de Sincelejo
- Secretaria de Educación y Cultura del Tolima
- Secretaría de Educación de Yopal (Casanare)
- Secretaria de Educación de Antioquia
- Secretaria de Educación de Bogotá
- Secretaria de Educación de San Juan de Pasto
- Secretaria de Educación de Santa Marta
- Secretaria de Educación de Santander
- Secretaria de Educación de Barranquilla
- Secretaria de Educación de Bello
- Secretaria de Educación de Bucaramanga

- Secretaria de Educación de Córdoba
- Secretaria de Educación de Cúcuta
- Secretaria de Educación de Lórica
- Secretaria de Educación de Sucre
- Secretaria de Educación del Tolima
- Secretaría de Educación de Vichada
- Secretaría de Educación de Tunja
- Secretaria de Educación del Magdalena
- Secretaria de Educación de Santander
- Secretaría de Educación del Cesar
- Secretaría de Educación de Chocó
- Secretaría de Educación de Bolívar
- Secretaría de Bienestar Social de Antioquia
- Secretaría de Educación de Santander
- Secretaría de Educación de La Guajira
- Secretaría de Planeación de Boyacá
- Secretaría de Salud de Soacha
- Secretaría de Planeación de Armenia
- Secretaría de Educación de Bucaramanga
- Secretaría de Educación de Buga
- Secretaría de Educación del Chocó
- Secretaría de Educación y Cultura de La Estrella
- Secretaría de Educación de Girón
- Secretaría de Educación del Valle Del Cauca
- Secretaría de Educación de Malambo
- Secretaría de Planeación de Turbaco
- Secretaría de Educación de Puerto Escondido
- Secretaría de Educación del Magdalena
- Secretaría de Educación de Cartago
- Secretaría de Planeación de San Bernardo
- Secretaría de Educación de Lórica
- Secretaría de Educación Departamental de Caquetá
- Secretaría de Educación Departamental del Huila
- Secretaría de Educación de Bogotá
- Secretaría de Desarrollo de Cúcuta
- Secretaría de Educación Municipal de Cúcuta
- Secretaría de Planeación y Obras Públicas de Santander
- Secretaría Jurídica Distrital (Bogotá D.C.)
- Secretaría de Educación Municipal de Soledad
- Secretaría de Educación de Malambo (Atlántico)
- Secretaría de Educación Municipal de Ciénaga
- Secretaría de Educación de Salgar (Antioquia)
- Secretaría Municipal de Educación de Lórica
- Secretaría Distrital de Educación de Turbo

- Secretaría Distrital de Movilidad de Bogotá
- Secretaría Municipal de Educación de Montebello (Antioquia)
- Secretaría de Educación de Cartagena de Indias
- Secretaría de Educación Departamental de Caldas
- Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte
- Secretaría de Educación Departamental de Antioquia
- Secretaria de Educación Departamental de Cesar
- Secretaria de Educación Departamental de Córdoba
- Secretaria de Educación Departamental de Cundinamarca
- Secretaria de Educación Departamental de Norte de Santander
- Secretaria de Educación Departamental de Sucre
- Secretaria de Educación Departamental del Tolima
- Secretaria de Educación Departamental del Caquetá
- Secretaria de Educación Departamental Norte De Santander
- Secretaría de Educación Distrital de Bogotá
- Secretaría de Educación Distrital de Cali
- Secretaría de Educación Municipal de Atlántico
- Secretaria De Educación Municipal de Milán
- Secretaría de Educación Municipal de Pasto
- Secretaria de Educación y cultura de Amalfi
- Secretaria de Gobierno de Bogotá
- Secretaría Distrital del Hábitat
- Secretaria de Hacienda Distrital
- Secretaria de Planeación del Municipio La Estrella
- Secretaría de Planeación de Bello (Antioquia)
- Secretaría Distrital de Planeación de Bogotá
- Secretaría Municipal de Planeación San Luis (Antioquia)
- Secretaría de Planeación, Obras Públicas de Infraestructura de Anserma (Caldas)
- Secretaria de Salud de Boyacá
- Secretaría de Salud de Florencia (Cauca)
- Secretaría Distrital de Desarrollo Económico
- Secretaria Distrital de Integración Social
- Secretaría General y de Convivencia Ciudadana de Garzón (Huila)
- Secretaría de Educación y Cultura del Tolima
- Secretaría de Educación de Córdoba
- Secretaría Municipal de Educación de San Rafael (Antioquia)
- Secretaría de Educación de Floridablanca
- Secretaría de Educación de Girardota

o **Grupo de interés Empresas y entidades municipales**

- Empresas Públicas de Medellín
- Hospital de La Misericordia

- Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca
- Corporación Autónoma Regional del Canal del Dique
- Concejo Municipal de Cravo Norte, Arauca
- Concejo Municipal de Leticia
- Consejo Comunitario las Dos Aguas de Cascajal
- Sistema de Matrículas Estudiantil
- Consultivo Departamental De Córdoba Para Comunidades NARP
- Bogotá Cómo Vamos
- Empresa de Acueducto Y Alcantarillado de Yopal
- Hospital Susana López de Valencia
- Junta de Acción Comunal del Barrio La Esperanza
- Trash Busters S.A. ESP
- Junta de Acción Comunal Barrio Brisas de Los Álamos
- Junta de Acción Comunal Barrio Lleras Camargo
- Junta de Acción Comunal Barrio Los Conquistadores
- Junta de Acción Comunal Urbanización Los Calamares
- Instituto Colombiano para la Igualdad de Oportunidades

#### **6.3.4. Empresas con participación estatal**

El DANE establece relacionamiento con empresas de economía mixta y entre sus compromisos tiene la actualización del inventario de operaciones estadísticas, registros administrativos y vacíos de información estadística, desarrollo metodológico de la línea de trabajo de costos de producción y levantamiento de información a través de SIPSA, participación y liderazgo de mesas técnicas, difusión de la información, entrega de información y de diagnóstico y elaboración conjunta de plan de mejoramiento con las fortalezas y oportunidades de mejora frente al registro administrativo y la base de datos suministrada por la entidad. Igualmente, la publicación del Producto Interno Bruto (PIB), principales agregados macroeconómicos e Indicador de Seguimiento a la Economía (ISE), integrando la información suministrada por las fuentes y de la publicación del Producto Interno Bruto (PIB) departamental.

Las entidades con las cuales se relaciona son las siguientes:

##### **o Grupo de interés sociedades de economía mixta**

- Caja de Retiro de Las Fuerzas Militares
- Aguas de Cartagena S.A., ESP
- Empresa de Energía de Pereira S.A., ESP
- Corporación Colombiana de Investigación Agropecuaria (AGROSAVIA)
- Fondo para el Financiamiento del Sector Agropecuario (FINAGRO)
- Cámara Colombo china.

o **Grupo de interés empresas industriales y comerciales del Estado**

- Ecopetrol

### 6.3.5. Empresas privadas

El DANE establece compromisos con asociaciones, empresas y sociedades privadas relacionados con la actualización del inventario de operaciones estadísticas, registros administrativos y vacíos de información estadística, instalación y acompañamiento en la mesa estadística, desarrollo metodológico sobre la línea de trabajo de costos de producción, levantamiento de información a través de las diferentes operaciones estadísticas que realiza.

Las entidades con las cuales se relaciona son las siguientes:

o **Grupo de interés asociaciones, cámaras, confederaciones, federaciones, sociedades privadas, empresas privadas**

#### Asociaciones

- Asociación Colombiana de Criadores de Búfalos – A.C.B. (Asobúfalos)
- Asociación Colombiana de Administradores de Fondos de Pensión (Asofondos)
- Asociación de Cabildos Indígenas Zenú La Esperanza
- Asociación de Empresas Prestadoras de Servicios Públicos Unidos del Área Metropolitana de Cúcuta
- Asociación Nacional de Industriales (ANDI)
- Asocomunas
- Asohofrucol
- Cempre Colombia
- Consejo Colombiano de Seguridad (CCS)
- Consejo Gremial y Empresarial del Cauca
- Consejo Privado de Competitividad
- Cooperativa de Caficultores de Anserma
- Sociedad de Agricultores de Colombia (SAC)
- Misión de Observación Electoral (MOE)

#### Cámaras

- Camacol Boyacá y Casanare
- Cámara Colombiana de Infraestructura
- Cámara Colombiana de La Construcción (Camacol)
- Cámara de Comercio de Barrancabermeja
- Cámara de Comercio de Barranquilla

- Cámara de Comercio de Cartagena
- Cámara de Comercio de Ibagué
- Cámara de la Industria de Alimentos (CIALI)

### **Confederaciones**

- Confederación Colombiana de Algodón (Conalgodón)
- Confederación Cauchera Colombiana
- Confederación Colombiana de Cámaras de Comercio (Confecámaras)
- Consejo Colombiano de Eficiencia Energética (CCEE)
- Centro de Estudios de la Construcción y el Desarrollo Urbano y Regional (CENAC)
- Corporación Financiera Colombiana (Corficolombiana)

### **Federaciones**

- Federación Nacional de Cultivadores de Palma de Aceite (FEDEPALMA)
- Federación Colombiana de Municipios
- Asociación Recicladores de Oficio (Recipaz)
- Asociación Nacional de Instituciones Financieras (ANIF)
- Federación de Aseguradores Colombianos (FASECOLDA)
- Federación Colombiana de Ganaderos (Fedegan)
- Federación Nacional de Cafeteros
- Federación Nacional de Comerciantes (Fenalco)
- Federación Nacional de Avicultores de Colombia (FENAVI)

### **Sociedades privadas**

- Sociedad Colombiana de Anestesiología y Reanimación
- Sociedad Colombiana de Arquitectos (SCA)
- Sociedad de Activos Especiales S.A.S (SAE)

### **Empresas privadas**

- Suelopetrol C.A., sucursal Colombia
- 30 SAS
- Corporate F&A Tax Supervisor & SAGRILAFT Compliance
- Agromun
- Agrosavia
- Almonacid Asociados
- Ballet Folclórico Tierra Colombiana
- Banco de Colombia
- ASI Ltda. Atención Social Integral

- B& Óptimos
- Best Coal Company S.A.S – BCC
- Bolsa Mercantil de Colombia
- Cajacopl.E.ps
- Immap Colombia
- Cementos Argos S.A.
- Centro Virtual de Negocios S.A.S
- Chilco Distribuidora de Gas y Energía S.A.S.
- Cinco - T Ltda.
- Clínica Colombia
- Enel Codensa
- Colombia Móvil S.A. E.S.P (Tigo)
- Condominio Amaranto
- Club House (Neiva)
- Consorcio AC 5G
- Consorcio Diseños I.N.J
- Consorcio Diseños PTAR Río de Oro
- Consorcio Estudios 1482
- Consorcio Estudios 1482 (Zona 4)
- Consorcio NTS Villavicencio
- Control de Contaminación Ltda.
- Cosenit
- Cushman & Wakefield Consultores Inmobiliarios Corporativos
- Defensec
- Diseño Estratégico de Servicios Públicos Ltda.
- Seguros Bolívar
- Geocol Consultores
- Emerald Energy Colombia
- Environmental Resources Management (ERM)
- EPS-Familiar Colombia
- Erede SAS
- Esri
- Etex Colombia S.A.
- Bloomberg
- Fluxo Ingeniería SAS
- Frigosostenible Aguazul
- Geocol Consultores S.A
- Geografía Urbana
- Gessig S.A.S
- Litografía y Tipografía Mejía e Hijos SAS
- Grupo Multisectorial
- Grupo Nutresa
- Habi.Co
- Wingo

- Corporación Ilex Acción Jurídica
- Ingeniería y Desarrollo Nacional (INALDEX SAS)
- Incolsam S.A.S.
- Ingenl.E.ría y Consultoría Ambiental y Sanitaria (INCOLSAM S.A.S)
- Instituto Comercial Gran Colombia
- Inversiones Bermar
- Gestagua
- CAF Proambiente Ltda.
- Homecenter
- Avianca
- Greenfood SAS
- Laboratorio de Investigación y Desarrollo de Tolú (Idtolú)
- Lucro App
- Lydco Ingenl.E.ría S.A.S
- Manuelita Azúcar y Energía
- Mineros.com
- Microsoft Corporation
- Mineros Aluvial SAS BIC
- Telefónica Movistar
- Opain S.A.
- Palatierra
- Periódico El Colombiano
- Periódico El Espectador
- Positiva Compañía De Seguros
- SCCC SAS
- Sky.Net
- Inversiones Strata S.A.S
- Termoquímica S.A.
- Unicentro Sede Cúcuta

### **6.3.6. Organizaciones No Gubernamentales**

El DANE se relacionó con asociaciones de municipios o departamentos, así como fundaciones y organizaciones no gubernamentales. Entre los principales compromisos establecidos, están la supervisión técnica de los componentes de comunicación y movilidad para garantizar que la estrategia empleada y las piezas cumplan con el objetivo de información y orientar a las comunidades, así como con los lineamientos institucionales del DANE y la realización de los operativos censales.

#### **○ Grupo de Interés Fundaciones**

- Fundación Hamacas
- Fundación Equidad Quindío

- Fundación Gaia Amazonas
- Fundación Kanguros
- Fundación Paz y Reconciliación (PARES Colombia)
- Fundación de La Mujer
- Fundación Paz & Reconciliación
- Médicos Especialistas y Gerencia de la Calidad y Auditoría en Salud
- Patrimonio Natural de Castilla y León
- Comunidad Franciscana Provincia de la Santa Fe
- Turkish Maarif Foundation

○ **Grupo de Interés Organizaciones indígenas y otras**

- Comunidad Indígena Dachi Drua
- Mesa Permanente de Concertación con los Pueblos y Organizaciones Indígenas
- Organización Nacional Indígena de Colombia (ONIC)
- Resguardo Indígena El salado
- Resguardo Indígena Cañón del Río Garrapatas, Batatal
- Resguardo Indígena de Santa Sofia y el Progreso
- Resguardo Indígena Páez de Corinto
- Sede Indígena Alejandro Guacorizo de las Vacas
- Sede indígena Alipio Perdiz
- Sede Indígena Chorro Pavasa
- Sede indígena cocalito Gella
- Sede Indígena de Buenavista
- Autoridades Tradicionales y Cabildos U'was
- Sede Indígena de Puerto Piña
- Sede Indígena Dobidá Angelmiro
- Sede Indígena Emberá de Villa Nueva
- Sede Indígena Emberá del Río Pavasa
- Sede Indígena Feliciano Moña de Puerto Guadualito
- Sede Indígena Juan Marcelo Ortiz de Loma Alta
- Sede Indígena Llanito
- Sede Indígena los Guayabos
- Sede Indígena luca Emilio Pirazza
- Sede Indígena Peña Alta
- Sede Indígena Playita Gella
- Sede Indígena Puerto Neldo
- Sede Indígena Sabiduría de Dios
- Sede Indígena Santa Rosa

- Sede indígena Virudo
- Cabildo Yaguará
- Asociación Misak y la Confederación NU NACHAK (AISO)
- Mallamás EPS Indígena

### 6.3.7. Academia

El DANE establece convenios con universidades en el país para brindar asesoría técnica e información estadística, a quienes desarrollen investigaciones relacionadas con el convenio que se suscribe, así como promover la investigación en campos de interés comunes para la universidad. Con la Academia también participa activamente en las reuniones y mesas de trabajo necesarias para la adecuada ejecución de los convenios.

#### ○ Grupo de interés universidades

- Universidad Militar Nueva Granada (UMNG)
- Universidad Santo Tomás de Aquino
- Universidad del Rosario
- Universidad del Magdalena
- Pontificia Universidad Javeriana (Cali)
- Universidad Autónoma de Bucaramanga
- Universidad Autónoma de Sinaloa
- Universidad Central
- Universidad de Buenos Aires (Argentina)
- Universidad de Costa Rica
- Universidad de Ibagué
- Universidad de Nariño
- Universidad del Cauca
- Universidad del Valle
- Universidad Distrital Francisco José de Caldas
- Universidad Pontificia Javeriana
- Universidad Javeriana (Sede Cali)
- Universidad Juan N Corpas
- Universidad Popular del Cesar
- Universidad Sergio Arboleda
- Universidad Tecnológica de Pereira
- Universidad Tecnológica del Chocó
- Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia
- Universidad EAFIT
- Fundación Universitaria Sanitas

- **Grupo de interés colegios e institutos**

- I.I.E.R LEON XIII (La Esperanza Norte de Santander)
- Angelitos
- Jardín Infantil Los Piolines
- Centro Cultural Colombo- japonés
- Centro de Educación de Adultos Cultural
- Centro de Estudios Económicos de Anif
- Centro Educativo Emanuel de Soledad
- Centro Educativo Santo Ángel
- Colegio Académico Carmelitano Del Oriente
- Colegio Militar José Acevedo y Gómez
- Colegio Militar Manuel Murillo Toro
- Colegio Preparatoria San Sebastián
- Colegio Privado de Competitividad
- Colegio Psicopedagógico Federico Froebel
- Colegio San Luis Gonzaga
- Colegio Londres
- Corporación Colegio San Bonifacio de las Lanzas
- Escuela Rural Las Abejas
- Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH)
- Escuela el Trapiche
- Escuela la Libertad # 24
- Escuela Mixta Rogaciano Perea Rodríguez # 110
- Escuela nuestra señora de Fátima
- Escuela Nueva # 22 Heliodoro Aguado Escuela Obar
- Escuela Nueva de la Jagua
- Escuela Nueva doña Mabel
- Escuela Nueva el Oriente Totumo
- Escuela Nueva Ilusión
- Escuela Nueva la Esmeralda
- Escuela Nueva la Fe
- Escuela Nueva la Gloria
- Escuela Nueva las Mercedes
- Escuela Nueva las Parcelas la Dorada
- Escuela Nueva Libertad Alta
- Escuela Nueva Maicitos
- Escuela Nueva Minuto de Dios
- Escuela Nuevo Mundo

- Escuela Nueva Patosí
- Escuela Nueva Puerto Arturo
- Escuela Nueva Rosa Mística
- Escuela Nueva Venecia los Pájaros
- Escuela Ricardo Nieto # 21
- Escuela Rural Mixta Benjamín Herrera # 16
- Escuela Rural Alto Chamaca
- Escuela Rural Bajo Chamaca
- Escuela Rural Campo Alegre
- Escuela Rural Cueva Grande
- Escuela Rural el Manantial
- Escuela Rural la Libertad Baja
- Escuela Rural la Quebrada de San Pablo
- Escuela Rural las Delicias
- Escuela Rural las Escuela Obillitas
- Escuela Rural las Pailas
- Escuela Rural las Palmas
- Escuela Rural los Trabajos
- Escuela Rural Mixta la Sofia # 15
- Escuela Rural Mixta # 14 Atanasio Girardot
- Escuela Rural Mixta doce de octubre # 23
- Escuela Rural Mixta Jorge robledo # 10
- Escuela Rural Mixta la Esperanza
- Escuela Rural Mixta Nueva Granada #62
- Escuela Rural Mixta Parapeto
- Escuela Rural Mixta Santa Isabel # 51
- Escuela Rural Nítaga
- Escuela Rural San Francisco
- Escuela Rural Solón Wilches
- Escuela Rural Tamara
- Escuela Rural Mixta # 12 Antonio Nariño
- Escuela San jerónimo popal
- Escuela San Juan Bosco # 28
- Escuela Santa Isabel el bosque
- Escuela Santa María # 52
- Escuela Superior de Administración Pública (ESAP)
- Escuela Urbana de Niñas Dolores María Fandiño
- Escuela Urbana Gabriela Mistral
- Escuela Nueva San José de las Pitas

- Fundación Universitaria Cafam
- Gimnasio Ángeles
- Gimnasio Campestre Dominisiano
- Gimnasio Claudio Monteverdi
- Gimnasio Educativo Montpellier
- Gimnasio Renzo Titone
- I.E. Rural Puerto Garza
- I.E. Fundación Celia Duque de Duque
- I.E. Perla del Citara
- I.E. Cardenal Aníbal Muñoz
- I.E. Indígena Emberá de Pizarro
- I.E. Indígena Wounaan David Gregorio
- I.E. Santo Tomás de Aquino Guarne
- I.E. Guillermo Aguilar
- Institución Educativa Bicentenario
- Institución Educativa Colombia
- Institución Educativa distrital de Bonda Santa Marta
- Institución Educativa Escuela Normal Superior
- Institución Educativa Francisco Arango
- Institución Educativa Guarumo
- Institución Educativa José Acevedo y Gómez
- Institución Educativa Mariscal Sucre sede b
- Institución Educativa Rural Serafino San Antonio de Padua sede c
- Institución Educativa Rural la Cabaña sede c
- institución Educativa Rural la Trinidad sección básica primaria d
- Institución Educativa Rural María Goretti sede c
- Institución Educativa Rural Miguel Antonio Caro sede f
- Institución Educativa Rural Miguel Antonio Caro sede g
- Institución Educativa Rural Miguel Antonio Caro sede h
- Institución Educativa Rural Miguel Antonio Caro sede i
- Institución Educativa Rural Miguel Antonio Caro sede j
- Institución Educativa Rural Miguel Antonio Caro sede k
- Institución Educativa Rural Rafael Pombo sede d
- Institución Educativa San Antonio
- Institución Educativa San José
- Institución Educativa Villas de Soledad
- Instituto Educativo Gusanito Medidor
- Instituto Educativo la Consolita
- Instituto Étnico Rural Bilinga Iachai Wasi Carlos Tamabioy

- Instituto Ginebra
- Instituto Naldo San Luis
- Instituto para el Desarrollo de la Ciencia
- Instituto Tecnológico Comercial Antonio Nariño
- Instituto Tecnológico Oscar Scarpetta
- Institución Educativa Santa Rosa de Lima
- Jardín Infantil Aprende Jugando
- Jardín Infantil Artesanito
- Jardín Infantil mi Mundo Creativo
- Jardín Infantil mis Primeras Letras
- Jardín Infantil Amukan
- Jardín Infantil Bilingüe Wrigth Kids
- Jardín Infantil Divino Niño de Juan de Acosta
- Jardín Infantil los Piolines
- Jardín Infantil Nuestro Mundo Mágico
- Jardín Infantil Pasos y Pasitos
- Liceo Jesús de Nazaret
- Liceo Montreal Word School
- Liceo Psicopedagógico Iberoamericano
- Liceo San Antonio
- Politécnico Empresarial del Área Andina
- Preescolar Soto Mayor Cajasan
- Sede Educativa Juan XXIII

○ **Grupo de interés Institutos científicos y tecnológicos**

- Centro Cultural Colombo-Japones
- Centro de Educación de Adultos Cultural
- Centro de Estudios Económicos (ANIF)
- Escuela de Ciencias Sociales, Artes Y Humanidades (ECSAH)
- Escuela Superior De Administración Pública (ESAP)
- Fundación Universitaria CAFAM
- Instituto para el Desarrollo de la Ciencia

### 6.3.8 Medios de Comunicación

Con el objetivo de orientar y transferir conocimiento al ciudadano, en la Dirección de Difusión y Cultura Estadística (DICE) se articulan acciones para la difusión de la información pública en los diversos medios, canales y plataformas de comunicación. De esta manera, para la orientación a los medios de comunicación se propuso la generación de una agenda pública de cultura estadística y la generación de contenidos basados en el análisis de las necesidades de los grupos de interés.

De igual forma, se ha fortalecido la articulación con medios de comunicación locales en los encuentros que realizó el exdirector del DANE, Juan Daniel Oviedo, en principales ciudades de Colombia y la nueva directora B. Piedad Urdinola Contreras, para difundir información pertinente para la toma de decisiones en la situación de post emergencia sanitaria de la COVID-19.

- **Grupos de interés en medios de comunicación**

#### **Agencias**

- Reuters
- Bloomberg
- Primera Página
- Valor Futuro
- Valora Analitik

#### **Prensa**

- Q'hubo
- ADN
- La República
- Portafolio
- El Tiempo
- Nuevo Siglo
- El Espectador
- El Colombiano
- Diario del Llano
- Prensa Libre Casanare
- Periódico El Nuevo Día
- Diario del Huila
- Diario La Nación
- Periódico El Meridiano
- Periódico Vanguardia Liberal
- Boyacá 7 días
- Periódico del Meta
- Periódico La Opinión

- o Periódico El Pílon
- o Diario El Informador del Magdalena
- o Hoy Diario del Magdalena
- o El Herald
- o La Crónica del Quindío
- o El Universal
- o Periódico La Razón
- o Diario Criterio
- o Periódico La Libertad
- o La Patria
- o El País Cali
- o El País España
- o Diario de Occidente

### **Portales**

- o Conexión
- o Más Noticias
- o Las Dos Orillas
- o La Silla Vacía
- o Minuto 30
- o Periódico Digital La Lengua Caribe
- o El Nuevo Campo de Montería
- o IFM Noticias
- o Cambio 24 Noticias
- o Prensa Libre
- o Tu Prensa Digital
- o Zona Cero
- o Periódico digital La Opción

### **Radio**

- o W Radio
- o Caracol Radio
- o R.C.N.
- o Blu Radio
- o Radio La F.M
- o Data IFX
- o Alerta Bogotá
- o Radio Nacional de Colombia
- o La Patria Radio
- o Emisora Violeta Estéreo
- o La Voz del Pueblo de Ibagué
- o Emisora Ecos del Combeima
- o Emisora Neiva Estéreo 93.8
- o Emisora La Caqueteña

- o Emisora Maravilla Estéreo
- o Emisora Radio Gautapurí
- o Emisora Cacica Estéreo
- o Emisora Uniguajira Estéreo
- o Emisora Guajira Estéreo
- o Emisora Cardenal Estéreo
- o Radio Magdalena
- o Radio Rodadero
- o Radio Universidad del Chocó
- o Emisora Cultural de Bucaramanga
- o Emisora Cristalina Estéreo
- o Emisora de la Policía
- o Emisora Armonías del Caquetá
- o Radio Súper de Cauca
- o Red de Emisoras Comunitarias del Meta
- o Emisora Radio Uno
- o Emisora comunitaria Atalaya FM
- o Emisora Marandua Estéreo
- o Stereo 89.7 FM
- o Maravilla Estéreo 105.7 FM
- o Futurama Estéreo 101.7 FM
- o Emisora Atlántico
- o Domingo Sabio Estéreo
- o Tolima Estéreo Noticias
- o Radio Noticias Casanare
- o Emisora La Costeña
- o Emisora Atlántico
- o Emisora Noticias 1040 AM
- o Radio Super
- o Radio Galeón
- o Emisora Radio Fantástica
- o Emisora del Ejercito 88.5 FM
- o Emisora Radio Guadalajara
- o Emisora Voces de Occidente
- o Emisora FM Estéreo
- o Emisora Lluvia Estéreo
- o Emisora comunitaria Acuarela Estéreo 106.8 FM
- o Enfoque Radio
- o Emisora Comunitaria 104.1 FM
- o Emisora ECOS 1360

### **Revistas**

- o Revista Dinero
- o La Nota Económica

- o Semana

### Televisión

- o R.C.N. Televisión
- o Red Más Noticias
- o CM&
- o Noticias Uno
- o Caracol Noticias
- o City TV
- o Cable Noticias
- o RTVC
- o Telecafé Noticias
- o Teleantioquia
- o Telemedellín
- o Canal T.V. 5
- o Canal TRO
- o Canal 90 minutos
- o Canal Noti 5
- o Telepacífico
- o CNC Quibdó
- o Canal Noticias UNO A
- o Citará TV.
- o Hora 13
- o Canal Televista Innova
- o Canal Buenaventura TV
- o Canal Telemar
- o Canal Oro noticias

### 6.3.9. Usuarios de información estadística

Para la caracterización de los usuarios de información estadística relacionada con la ciudadanía correspondiente a 2022, el Grupo de Servicio al Ciudadano de la Dirección de Difusión y Cultura Estadística (DICE), revisó los registros que reposan en el Sistema de información de Atención a la Ciudadanía (SIAC), los cuales corresponden a las atenciones realizadas a través de los siguientes canales:

- **Presencial y telefónico:** atención brindada en las sedes que cuentan con personal delegado por parte de las Direcciones Territoriales para la atención al ciudadano y DANE Central.
- **Presencial sala especializada:** corresponde al servicio ofrecido en la Sala de Procesamiento Especializado Externo en DANE Central y sus correspondientes extensiones en Centros de Datos (CD) que operan bajo memorandos de entendimiento con universidades y entidades públicas.

También se incluye la información de los registros de las charlas de socialización de información estadística realizadas a nivel nacional, de acuerdo con las solicitudes de estos espacios por parte de diferentes grupos de interés.

Para efectos de esta caracterización, en persona jurídica, se tomó la cantidad de universidades, colegios y entidades a las cuales les fue socializada información estadística en el periodo de referencia y entidades que solicitaron información estadística por medio escrito.

Para persona natural se tomó en cuenta la cantidad de ciudadanos que consultaron información estadística o que accedieron a alguno de los servicios ofertados por la Entidad, indistintamente del número de veces que hubiera visitado las sedes, la Sala Especializada o sus extensiones en Centros de Datos a nivel nacional.

Las categorías de cada variable seleccionada corresponden a los campos del formulario de registro de ciudadanía del SIAC, los cuales permiten segmentar los principales grupos de interés para Servicio al Ciudadano, conocer sus expectativas y de esta manera mejorar la calidad del servicio prestado en los diferentes canales de atención. A su vez, la selección de variables para la caracterización toma como referencia la Guía metodológica para la caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés, autoría del Departamento Nacional de Planeación (DNP), y la Guía de caracterización de usuarios, ciudadanos y grupos interesados disponible en el portal web del Observatorio de Transparencia y Anticorrupción de la Secretaría de Transparencia de la República de Colombia.

Para el caso de las personas naturales, se tuvo en cuenta las variables geográficas (departamento y país de residencia), demográficas (sexo, rango de edad, nivel de escolaridad, actividad económica y discapacidad), intrínsecas (información estadística consultada) y el comportamiento (canales de atención, beneficios esperados). Por su parte, para personas jurídicas solo se tuvo en cuenta dos variables: geográficas (departamento de ubicación) y la tipología organizacional (actividad económica y canales de atención).

El principal grupo de interés de Servicio al Ciudadano son los estudiantes, específicamente los estudiantes de pregrado y posgrado, los cuales se ubican en un rango de edad entre los 18 y 45 años, que corresponden al 79,4% del total de usuarios registrados durante 2022. Estas personas son las que acceden a consultar la información estadística y los servicios que ofrece la Entidad en sus diferentes canales de atención con mayor frecuencia.

De los registros que se tuvieron el 47,8% corresponden al sexo femenino y el 51,9% al sexo masculino. El nivel de escolaridad de los ciudadanos que principalmente acceden a consultar información estadística a través de los diferentes canales de atención dispuestos por la Entidad, son el nivel universitario completo e incompleto y especialización, lo cual representa el 72,1% del total de registros.

Los usuarios investigadores estudiantes de posgrados, especialmente en la modalidad de maestría, que

acceden a los servicios de la Sala de Procesamiento Especializado Externo en cualquiera de sus extensiones, tienen en algún grado de conocimiento en el procesamiento de microdatos y el uso de paquetes estadísticos, así como los resultados de la operación estadística que trabajan.

- **Grupo de interés ciudadanía**
  - Investigadores
  - Estudiantes
  - Público general

## **6.4. Grupos de interés internos DANE**

Como ejercicio previo a la planeación, se realizó la caracterización de los servidores del DANE como grupo de interés interno que tiene la Entidad. Esta caracterización permite conocer de forma detallada la población para la cual se estructuran los planes y programas de gestión del talento humano y de esta manera desarrollar actividades pertinentes y acordes con las necesidades de cada grupo.

### **6.4.1. Grupo de interés servidores públicos DANE**

Teniendo en cuenta la información del Plan Operativo de Gestión Humana 2022, al 31 de diciembre de 2022 la planta global del DANE estaba provista en un 43,5% con cargos de carrera administrativa, un 34% por servidores de nombramiento provisional y 4,8% con cargos de libre nombramiento y remoción.

El 62,8% de los servidores de planta del DANE laboraron en la sede DANE CAN en Bogotá; de las 6 direcciones territoriales, las que cuentan con mayor número de servidores son la Territorial Norte 8,2% y la Territorial Centro 9,1%, seguidas por la Territorial Suroccidente 5,8%, la Centro Occidente 5,4%, y la Noroccidente 4,8%. Finalmente, la Dirección Territorial Centro Oriente con el 3,8% de servidores de planta.

Respecto a la planta de personal ocupada del DANE, existieron 65 cargos de libre nombramiento y remoción, 592 cargos de carrera administrativa, y 463 cargos de nombramiento provisional para un total de 1.120 cargos ocupados.

### **6.4.2 Grupo de interés trabajadores independientes por prestación de servicios**

Teniendo en cuenta la información suministrada por el Área Financiera del DANE, durante 2022 la entidad suscribió 17.179 contratos por presentación de servicios con personas naturales en todo el país de los cuales, 15.661 fueron contratistas de operativos de encuestas y 1.518 como soportes

profesionales, metodológicos y técnicos.

## Definiciones

**Academia** (Universidades / Institutos y Centros de Investigación): organización o sociedad científica, literaria o artística establecida con autoridad pública y como establecimiento docente, público o privado, de carácter profesional, artístico, técnico, o simplemente práctico. En este concepto se incluyen: Centros e Institutos de investigación; Centros de desarrollo tecnológico; Centros de innovación y de productividad; Consorcios de bases de datos; Grupos de investigación; Investigadores; Semilleros de Investigación; Jóvenes Investigadores; Maestros; Estudiantes. (Guía de caracterización de grupos de interés, Colciencias, 2017, pág.6).

**Caracterizar:** identificar las particularidades (características, necesidades, intereses, expectativas y preferencias) de los ciudadanos, usuarios o interesados con los cuales interactúa una entidad, con el fin de agruparlos según atributos o variables similares.

**Ciudadano:** persona natural que tenga nacionalidad colombiana ya sea por nacimiento o porque fue adquirida y pueden ser mayores o menores de edad (Infancia, juventud, adulto mayor, grupos étnicos, cabeza de familia, persona en condición de discapacidad, adulto).

**Colaboradores:** personas naturales o jurídicas, privadas o públicas, que asumen la ejecución de una labor o actividad, o que deben asumir la realización de una determinada prestación, según las especificidades del objeto del contrato, a cambio de una contraprestación (Guía de caracterización de grupos de interés. Colciencias. 2017, pág.8).

**Desagregar:** distinción que se hace de la población a partir de las diferencias.

**Empresa:** persona natural o Jurídica que realiza una actividad económica organizada para la producción, transformación, circulación, administración o custodia de bienes, o para la prestación de servicios. La empresa puede ejecutar actividades de naturaleza industrial o productiva; comercial o de prestación de servicios. (Fuente: Cámara de Comercio de Bogotá). En este concepto de incluyen: Oficinas de transferencia de resultados de investigación OTRIS; Empresas altamente innovadoras en las Unidades empresariales I+D+I; Incubadoras de empresas de base tecnológica; Parques científicos, tecnológicos o de innovación; Parques tecnológicos; Centros de Desarrollo Tecnológico; Asociaciones empresariales; Gremios empresariales; Centros de ciencia; Pymes; Micro Pymes; Organizaciones comunitarias (Guía de caracterización de grupos de interés, Colciencias, 2017, pág.5).

**Estado:** conjunto de Instituciones que ejecutan actividades para dar cumplimiento a los fines esenciales del Estado de servir a la comunidad, promover la prosperidad, garantizar los derechos y deberes de los

ciudadanos, facilitar la participación del pueblo en los asuntos de la Nación, defender la independencia y la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica, así como un orden justo, entre otros. (Fuente: Senado de la República). En este concepto se incluyen: Presidencia; Congreso de la República; Ministerios; Departamentos Administrativos; Entidades Territoriales; Entidades Descentralizadas; Entidades de Control; Procuraduría y Contraloría (Guía de caracterización de grupos de interés. Colciencias. 2017, pág.7).

**Funcionarios:** personas naturales que ejercen funciones públicas en el marco de su vinculación como trabajadores de una Entidad Pública. La clasificación tradicional comprende los empleados públicos y los trabajadores oficiales. Los empleados públicos son aquellos que tienen funciones administrativas y los trabajadores oficiales aquéllos que realizan las obras públicas y actividades industriales y comerciales del Estado. (Guía de caracterización de grupos de interés. Colciencias. 2017, pág.8).

**Grupos de Interés / partes interesadas:** cualquier individuo, grupo u organización externo o interno que se vea beneficiado o afectado directa o indirectamente por las actividades y/o decisiones de la Entidad y que tenga la capacidad de Influir en las mismas. Son todos aquellos grupos identificados los cuales se involucran y/o contribuyen al cumplimiento y desarrollo de los objetivos del DANE. Los grupos de interés se definen teniendo en cuenta el relacionamiento permanente que se ha establecido y que ha permitido identificar y conocer necesidades, intereses, preocupaciones y la manera como el DANE debe responder a ellas.

**Intereses:** actividades o información que cautiva la atención de los ciudadanos, usuarios o grupos de interés (Guía metodológica para la caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés. DNP, pág. 14).

**Microdatos:** datos sobre las características de las unidades de estudio de una población (individuos, hogares, establecimientos, entre otros), que constituyen una unidad de información en una base de datos y que son recogidos por medio de una operación estadística (DANE, 2012).

**Organizaciones No Gubernamentales (ONG):** entidades de iniciativa social y fines humanitarios, que son independientes de la administración pública y operan sin ánimo de lucro a fin de mejorar algún aspecto de la comunidad (Guía de caracterización de grupos de interés. Colciencias. 2017, pág.9).

**Segmentar:** agrupar a los grupos de interés según determinados aspectos en común, con el fin de darle eficiencia a los esfuerzos y resultados.

**Usuarios:** es quienes usan ordinariamente algo. El término, que procede del latín usuarios, hace mención a la persona que utiliza algún tipo de objeto o que es destinataria de un servicio, ya sea privado o público (RAE, 2019)

**Variable:** característica de las unidades estadísticas, que puede asumir un conjunto de valores los cuales pueden ser cuantitativos o cualitativos.

## Bibliografía

Documento de caracterización de grupos de interés. Colciencias. Noviembre de 2017.

Freeman, R. Edward, Reed, David. L. Stockholders and Stakeholders: A New Perspective on Corporate Governance. California Management Review. Vol. XXV, No.3. Spring, 1983, pg.88.

Geoportal. Codificación de la División Político-administrativa de Colombia (Divipola). DANE (2018). Recuperado el 17 de enero de 2017 de [www.dane.gov.co](http://www.dane.gov.co).

Guía metodológica para la caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés. Departamento Nacional de Planeación - DNP.

Lineamientos para la documentación de metadatos a partir de los estándares DDI y Dublín Core – DANE. Agosto 2014, pg. 10.

Norma Técnica de la Calidad del Proceso Estadístico. Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE. Julio 2017, pg. 15.

Plan Operativo Gestión Humana 2020. Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE. Enero 2020, pg. 5. Y 6. Recuperado de [www.dane.gov.co](http://www.dane.gov.co)

Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Perú. Facultad de Psicología. Recuperado de <http://unmsm.tripod.com/grupos01.html>.