

CARACTERIZACIÓN DE LA CIUDADANÍA 2022



**GIT INFORMACIÓN Y
SERVICIO AL CIUDADANO**

MARZO 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA

**DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
NACIONAL DE ESTADÍSTICA (DANE)**

B. Piedad Urdinola Contreras
Directora General

Leonardo Trujillo Oyola
Subdirector

María Fernanda de la Ossa Archila
Secretaria General

Javier Sebastián Ruiz Santacruz
Director de Censos y Demografía

Álvaro Enrique Duque Soto
Dirección de Difusión y Cultura
Estadística

Sandra Liliana Moreno Mayorga
Dirección de Geoestadística

Andrea Ramírez Pisco
Dirección de Metodología y
Producción Estadística

Andrés Felipe Ortiz Rico
Dirección de Recolección y Acopio

Julieth Alejandra Solano Villa
Dirección de Regulación, Planeación,
Estandarización y Normalización

Juan Pablo Cardoso Torres
Dirección de Síntesis y Cuentas
Nacionales

© DANE, 2023

Prohibida la reproducción
total o parcial sin permiso o
autorización del Departamento
Administrativo Nacional de
Estadística, Colombia.

CONTENIDO

01	GENERALIDADES DE LA CARACTERIZACIÓN	4
02	VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	6
03	PRECISIONES SOBRE LAS VARIABLES SELECCIONADAS	8
	3.1. PERSONA NATURAL	9
	3.1.1. Variable Geográfica	9
	3.1.2. Variable Demográfica	10
	3.1.3. Variable Intrínseca	13
	3.1.4. Variable de Comportamiento	14
	3.2. PERSONA JURÍDICA	20
	3.2.1. Variable Geográfica	20
	3.2.2. Variable Tipología Organizacional	21
04	Bibliografía	23

GENERALIDADES DE LA CARACTERIZACIÓN

01

—

El insumo para la caracterización de la ciudadanía del año 2022, son los registros que reposan en el **Sistema de Información de Atención a la Ciudadanía (SIAC)**, los cuales corresponden a las atenciones realizadas a través de los siguientes canales:

- **Presencial y Telefónico:** atención brindada en DANE Central y sedes a nivel nacional.
- **Sala Especializada:** servicio ofrecido en la Sala de Procesamiento Especializado Externo (SPEE), en DANE Central y sus correspondientes extensiones en los Centros de Datos (CD) que operan bajo memorandos de entendimiento en universidades y algunas entidades públicas.

Así mismo, se incluye la información de los registros de las charlas de socialización de información estadística realizadas por los servidores públicos del GIT Información y Servicio al Ciudadano, de acuerdo con las solicitudes recibidas por parte de diversos grupos de interés. Para efectos de esta caracterización, el documento se segmenta en dos clasificaciones, persona natural y persona jurídica.

Persona natural: se tomará la cantidad de ciudadanos que consultaron información estadística o que accedieron a alguno de los servicios que dispone la entidad durante el año 2022, indistintamente del número de veces que hubiera visitado las sedes, DANE Central, la Sala Especializada, y/o los Centros de Datos a nivel nacional.

Persona jurídica: se tomará la cantidad de universidades y entidades a las cuales les fue socializada información estadística en el periodo de referencia.

Las categorías de cada variable seleccionada corresponden a los campos del formulario de registro de ciudadanía del **Sistema de Información de Atención a la Ciudadanía (SIAC)**, los cuales permiten segmentar los principales grupos de interés para Servicio al Ciudadano, conocer sus expectativas y de esta manera optimizar la calidad del servicio prestado en los diferentes canales de comunicación.

En este documento cuando se hace referencia a productos y servicios, se considera lo asociado a operaciones estadísticas, trámites, acceso a la sala especializada, herramientas de consulta, entre otros desarrollos tecnológicos que están dispuestos en el portal web del DANE, para acceder a la información estadística o actividades relacionadas con éstas.

La selección de variables para la caracterización toma como referencia la guía metodológica para la caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés, autoría del Departamento Nacional de Planeación – DNP, y la Guía de caracterización de usuarios, ciudadanos y grupos interesados del Observatorio de Transparencia y Anticorrupción de la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República de Colombia.

El Total de ciudadanos registrados en Sistema de Información de Atención a la Ciudadanía (SIAC) para el año 2022 es de 462.

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN

02
—

Las variables consideradas para el ejercicio de caracterización de la ciudadanía realizada por el Grupo Interno de Trabajo Información y Servicio al Ciudadano del DANE son:

2.1 PERSONA NATURAL

Geográficas

- Departamento – país de residencia

Demográficas

- Sexo
- Rango de edad
- Nivel de escolaridad
- Actividad económica
- Discapacidad

Intrínsecas

- Canales de atención

Comportamiento

- Frecuencia de visitas en los canales de atención
- Beneficios esperados
- Información estadística consultada

2.2 PERSONA JURÍDICA

Geográficas

- Departamento de ubicación

Tipología organizacional

- Actividad económica
- Canales de atención

**PRECISIONES SOBRE
LAS VARIABLES
SELECCIONADAS**

03

—

3.1 PERSONA NATURAL

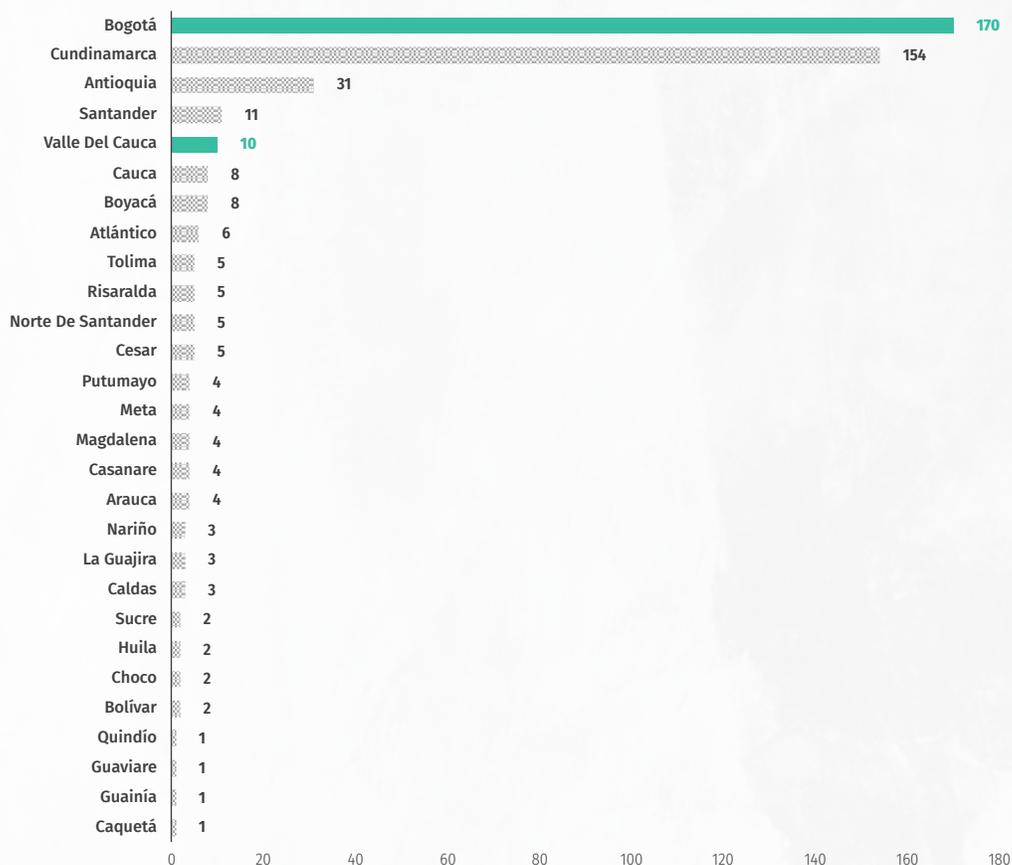
3.1.1. VARIABLE GEOGRÁFICA

- **Departamento de residencia**

En los resultados de esta variable se relaciona el lugar de residencia de los ciudadanos que accedieron a la prestación de los servicios DANE a través de las sedes a nivel nacional, la Sala de Procesamiento Especializado Externo (SPEE), los Centros de Datos, y la atención telefónica.

En el año 2022, se tiene registro de 459 ciudadanos residentes en Colombia que elevaron sus consultas al DANE respecto a las operaciones estadísticas producidas y/o accedieron a los servicios que conforman la oferta institucional.

Ciudadanos registrados residentes en departamentos de Colombia

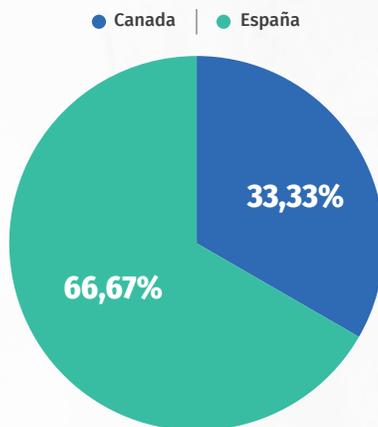


Fuente: SIAC - DICE

De esta manera, se tiene que en la ciudad de Bogotá reside la mayor cantidad de personas que accedieron al portafolio de productos y servicios DANE, siendo 170 el número de ciudadanos registrados, lo que corresponde al 37.04% del total de registros de residentes en el país. En su orden les siguen los departamentos de Cundinamarca, Antioquia, Santander y Valle del Cauca, como los más representativos para el periodo analizado.

Con respecto a los usuarios que residen fuera del territorio nacional, se tiene para el período de referencia 3 registros de ciudadanos residentes en el exterior.

Ciudadanos registrados residentes en el exterior



Fuente: SIAC - DICE

Rango de edad

En el Sistema de Información de Atención a la Ciudadanía (SIAC) se han fijado 6 rangos para determinar la edad de los ciudadanos que acceden al portafolio de productos y servicios de la entidad a través de los diferentes canales de atención.

Así, los ciudadanos registrados en el sistema durante el año 2022, principalmente se ubican en el rango de 18 y 45 años, pues de los 462 ciudadanos registrados en el año, 367 registros

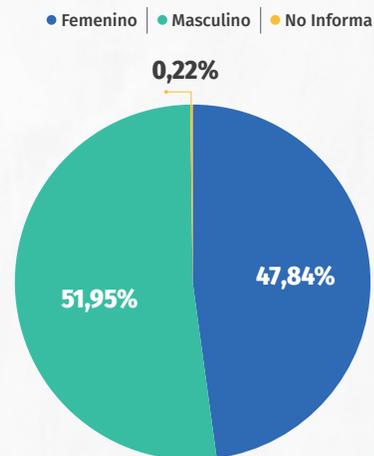
3.1.2. VARIABLE DEMOGRÁFICA

Las categorías que componen esta variable para el análisis son: sexo, rango de edad, nivel de escolaridad, actividad económica y discapacidad.

Sexo

De los 462 registros de ciudadanos realizados en el año 2022, 221 corresponden al sexo femenino, 240 al sexo masculino, y 1 persona no informa, esto representa el 47,84%; el 51,95%; y el 0,22% respectivamente.

Sexo - ciudadanos registrados



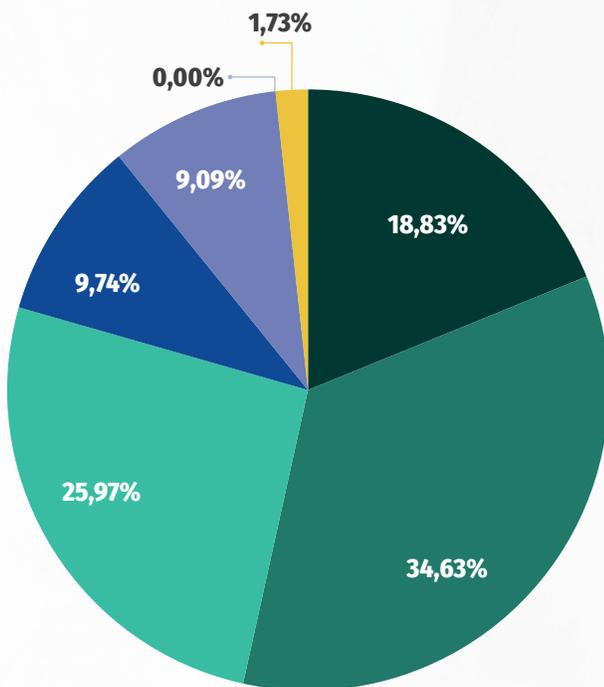
Fuente: SIAC - DICE

corresponden a este intervalo, lo que representa un 79,44% dentro de total de los registros; en su orden le sigue el rango entre 46 y 55 años con 45 registros lo que representa el 9,74%; mayor de 55 años con 42 registros lo que representa un 9.09%; finalmente en el rango de menor de 18 años, para el período de referencia no se tuvieron registros.

El número de ciudadanos que no suministraron la información corresponde a 8, por lo que se clasifican como No informa, y esto representa 1,73% del total de registros.

Rango de edad ciudadanos registrados

- Entre 18 y 25 Años
- Entre 26 y 35 Años
- Entre 36 y 45 Años
- Entre 46 y 55 Años
- Mayor de 55 Años
- Menor de 18 Años
- No Informa



Fuente: SIAC - DICE

Nivel de Escolaridad

En el Sistema de Información de Atención a la Ciudadanía (SIAC), el nivel de escolaridad se segmenta en 9 niveles, algunos de ellos en la fase de completo e incompleto, desde esta variable se registra el último año aprobado por el ciudadano, de esta manera la caracterización de la ciudadanía en 2020 arroja los siguientes resultados.

Nivel Escolaridad	
Universitario Completo	200
Universitario Incompleto	74
Maestría	49
Especialización	59
Bachillerato Completo	17
Técnico	9
Doctorado	9
No Informa	32
Tecnológico	6
Primaria Incompleta	0
Bachillerato Incompleto	5
Primaria Completa	2
Posdoctorado	0
Total Personas	462

Lo anterior, permite determinar que el nivel de escolaridad de los ciudadanos que principalmente acceden a consultar información estadística a través de los diferentes canales de atención dispuestos por la entidad se ubica en el nivel universitario completo e incompleto con 200 y 74 registros respectivamente, representando el mayor número de registros en el periodo.

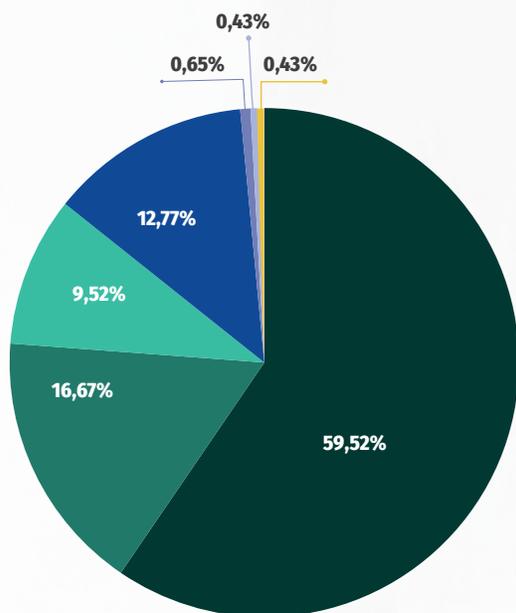
La sumatoria de estos dos niveles representa un 59,31% del total de registros realizados en el año 2022, por parte de los servidores públicos encargados de servicio al ciudadano a nivel nacional.

• Actividad económica

Esta categoría dentro de la variable demográfica permite identificar las actividades a las que se dedican los ciudadanos que consultan información estadística a través de los diferentes

Actividad económica

■ Trabaja ■ No Informa ■ Pensionado ■ Ama(o) de Casa
■ Estudia ■ Estudia y Trabaja ■ Desempleado



Fuente: SIAC - DIMCE

Los ciudadanos que consultan información estadística y servicios en mayor medida “trabajan”, conformando el 59,52% del total de registros, en su orden le siguen: “estudia” con 77 registros, lo que indica el 16,67% del total de los registros; “estudia y trabaja” con 59 registros, para un aporte del 12,77%; “pensionado” con 3 registros es decir el 0,65% dentro del total; y “desempleado y ama(o) de casa” con 2 registros cada uno representado con el 0,43% respectivamente.

Del total de ciudadanos registrados, 44 no suministraron la información correspondiente a su actividad económica lo que representa el 9,52%.

• Discapacidad

Esta categoría resulta relevante para identificar la población en condición de discapacidad que consulta información estadística o accede a los servicios del DANE a través de los diferentes canales de atención, y de esta manera ampliar la estrategia de atención a esta población, en donde se garantice el acceso a la oferta institucional.

Las condiciones de discapacidad que actualmente dispone el Sistema de Información de Atención a la Ciudadanía (SIAC) en el registro de ciudadanía son: visual, auditiva, movilidad/física, mental psicosocial, mental cognitiva y múltiple.

Para el periodo en referencia, se registró un ciudadano en condición de discapacidad movilidad/física.

Discapacidad	
Ninguna	459
No Informa	2
Movilidad/Física	1
Visual	0
Auditiva	0
Mental Cognitiva	0
Mental Psicosocial	0
Múltiple	0
Total Personas	462

Fuente: SIAC - DIMCE

De esta manera, de los 462 ciudadanos registrados, el 99,35% no registra ninguna condición de discapacidad y el 0,43% no suministró información al momento del registro en el Sistema de Información de Atención a la Ciudadanía (SIAC) lo que corresponde a 2 ciudadanos.

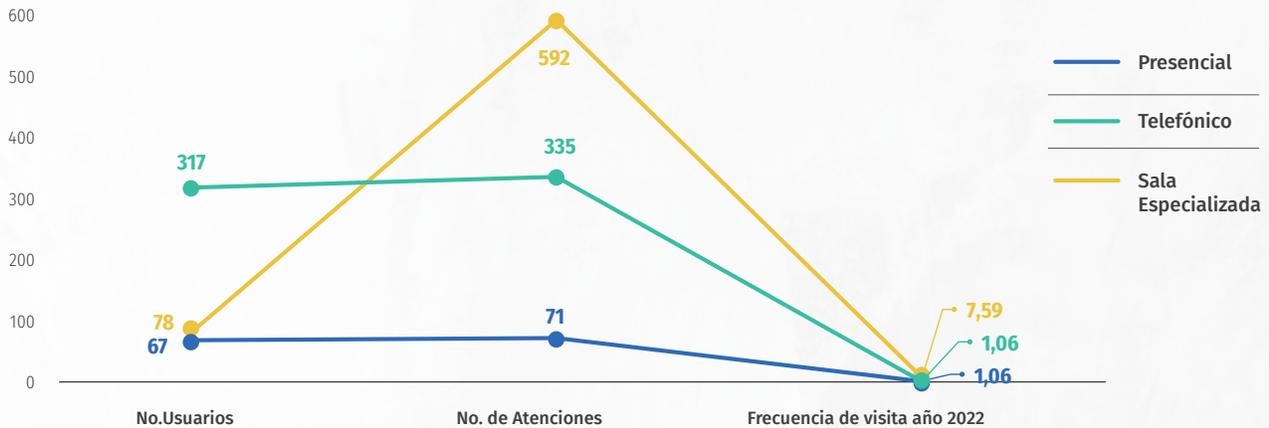
3.1.3. VARIABLE INTRÍNSECA

• Canales de atención (Presencial, Sala Especializada y Telefónico)

En los canales Presencial y Telefónico se atienden todo lo que corresponde a las peticiones verbales que ingresan a la entidad. Es a través de estos canales que se da un acompañamiento riguroso a los ciudadanos que consultan la información que produce el DANE.

Los servidores encargados de Información y Servicio al Ciudadano cuentan con la capacidad técnica y profesional para orientar al ciudadano, y garantizar el acceso a los resultados de las operaciones estadísticas y así mismo promover la cultura estadística en los usuarios de información DANE.

Canales Presencial, Sala Especializada y Telefónico



Fuente: SIAC - DIMCE

En el canal presencial, se da cuenta del registro de 67 ciudadanos y un total de 71 atenciones, esto significa que en promedio la frecuencia de visitas en este canal es de 1,06.

Desde el canal telefónico, en 2022 hubo un total de 317 ciudadanos registrados y un total de 335 atenciones, esto representa un promedio de 1,06 en la frecuencia de uso de esta canal.

En cuanto al canal Sala Especializada, para el período de referencia se tiene un total de 592 visitas a la Sala de Procesamiento Especializado Externo, y/o los Centros de Datos; el promedio de visita por usuario corresponde a 7,59 visitas por año.

Resulta importante precisar la diferencia que se presenta entre los ciudadanos que acceden a la Sala Especializada y los ciudadanos que contactan a través de las sedes a nivel nacional.

Los ciudadanos que acceden a los servicios de la Sala Especializada en cualquiera de sus extensiones, tienen algún grado de conocimiento en el procesamiento de microdatos y el uso de paquetes estadísticos, así como los resultados que arroja la operación estadística de su interés.

Por lo general estos ciudadanos son estudiantes que están finalizando sus estudios de pregrado y posgrado o llevan a cabo algún proceso de

investigación, lo que explica la frecuencia de visitas dado que el uso de la sala es por tiempos prolongados en el año hasta que finalizan su investigación y se obtienen los resultados esperados.

Ahora bien, los ciudadanos que establecen contacto en las sedes a nivel nacional requieren algún tipo de orientación por parte de los servidores encargados de Información y Servicio al Ciudadano para acceder específicamente a la información estadística y los servicios disponibles en el portal web de la entidad, es por esto que la frecuencia de visitas en el año es tan reducida ya que la necesidad del ciudadano es atendida inmediatamente.

Al recibir requerimientos de la ciudadanía en general, sobre todo estudiantes en nivel técnico, tecnológico y universitario, se pueden identificar diferentes niveles de conocimiento acerca de las estadísticas que producen las diferentes entidades a nivel nacional, incluida el DANE. Una vez son orientados con precisión sobre la información que requieren, la probabilidad de que regresen para una segunda orientación es muy baja.

En ese orden de ideas, se evidencia que el canal de preferencia por parte de la ciudadanía es la Sala de Procesamiento especializado Externo.

3.1.4. VARIABLE DE COMPORTAMIENTO

- **Operaciones Estadísticas y Servicios más requeridos en el año 2022**

El formulario de registro de actividades del Sistema de Información de Atención a la Ciudadanía (SIAC) contiene un campo llamado investigación/servicio. En este espacio se relacionan todas las operaciones estadísticas que difunde el DANE y los servicios que ofrece a la ciudadanía.

La difusión de información estadística llega a los ciudadanos por medio de cuadros de salida,

boletines técnicos, presentaciones, datos abiertos y otras plataformas tecnológicas dispuestos en el portal web principalmente.

En este caso, se tienen en cuenta todas las visitas de los ciudadanos a las diferentes sedes a nivel nacional, la Sala de Procesamiento Especializado Externo (SPEE), Centros de Datos a nivel nacional y la atención telefónica.

A continuación, se relacionan los resultados generales de las consultas por Operación Estadística.

OPERACIONES ESTADÍSTICAS CONSULTADAS AÑO 2021	No. consultas	% de participación
ENCUESTA ANUAL MANUFACTURERA (EAM)	347	29,53%
CENSO NACIONAL DE POBLACIÓN Y VIVIENDA 2018	111	9,45%
ENCUESTA DE DESARROLLO E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA (EDIT)	106	9,02%
PROYECCIONES DE POBLACIÓN	70	5,96%
MERCADO LABORAL - EMPLEO Y DESEMPLEO	67	5,70%
ÍNDICE DE PRECIOS AL CONSUMIDOR (IPC)	53	4,51%
ENCUESTA LONGITUDINAL DE PROTECCIÓN SOCIAL (EPLS)	43	3,66%
ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD DE VIDA (ECV)	35	2,98%

OPERACIONES ESTADÍSTICAS CONSULTADAS AÑO 2021	No. consultas	% de participación
ENCUESTA LONGITUDINAL DE COLOMBIA (ELCO)	27	2,30%
GEOVISORES- MEDIDA DE LA POBREZA MULTIDIMENSIONAL POR MANZANA	26	2,21%
ENCUESTA ANUAL DE SERVICIOS (EAS)	18	1,53%
SISTEMA DE INFORMACIÓN DE PRECIOS (SIPSA)	17	1,45%
ENCUESTA DE MICRONEGOCIOS (EMICRON)	13	1,11%
(GEIH) CIUDADES INTERMEDIAS	13	1,11%
CENSO GENERAL 2005	12	1,02%
PIB DEPARTAMENTAL	9	0,77%
CLASIFICACIÓN INDUSTRIAL INTERNACIONAL UNIFORME DE TODAS LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS (CIU)	9	0,77%
EDUCACIÓN FORMAL (EDUC)	9	0,77%
ENCUESTA DE PULSO SOCIAL	9	0,77%
ENCUESTA NACIONAL DE USO DEL TIEMPO (ENUT)	9	0,77%
IMPORTACIONES	8	0,68%
NACIMIENTOS Y DEFUNCIONES	7	0,60%
ENCUESTA DE CULTURA POLÍTICA	7	0,60%
POBREZA Y CONDICIONES DE VIDA	6	0,51%
DIRECTORIO ESTADÍSTICO DE EMPRESAS	6	0,51%
GEOVISORES - CENSO NACIONAL DE POBLACIÓN Y VIVIENDA 2018	6	0,51%
ENCUESTA ANUAL DE COMERCIO (EAC)	6	0,51%
(GEIH) POBLACIÓN FUERA DE FUERZA DEL TRABAJO	6	0,51%
ENCUESTA AMBIENTAL INDUSTRIAL (EAI)	6	0,51%
ENCUESTA NACIONAL AGROPECUARIA (ENA)	6	0,51%
ÍNDICE DE LA CONSTRUCCIÓN DE OBRAS CIVILES (ICOCIV)	6	0,51%
EXPORTACIONES	5	0,43%
ENCUESTAS NACIONAL DE CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS (ENCSPA)	5	0,43%
(GEIH) MÓDULO DE MIGRACIÓN	5	0,43%

OPERACIONES ESTADÍSTICAS CONSULTADAS AÑO 2021	No. consultas	% de participación
CENSO 1993	5	0,43%
CUENTAS NACIONALES ANUALES	5	0,43%
ÍNDICE DE COSTOS DE LA CONSTRUCCIÓN DE EDIFICACIONES (ICOCED)	4	0,34%
ESTIMACIONES DEL CAMBIO DEMOGRÁFICO	4	0,34%
ENCUESTA PULSO DE LA MIGRACIÓN (EPM)	4	0,34%
ENCUESTA NACIONAL DE PRESUPUESTOS DE LOS HOGARES	3	0,26%
CENSO NACIONAL AGROPECUARIO 2014	3	0,26%
ESTRATIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA	3	0,26%
MERCADO LABORAL POR DEPARTAMENTOS	3	0,26%
PIB NACIONAL TRIMESTRAL (COYUNTURAL)	3	0,26%
POBREZA Y DESIGUALDAD	3	0,26%
ÍNDICE DE COSTOS DE LA CONSTRUCCIÓN PESADA (ICCP)	2	0,17%
CENSO DE EDIFICACIONES	2	0,17%
MGN INTEGRADO A LA INFORMACIÓN DEL CNPV	2	0,17%
DESCARGAS - MARCO GEOESTADÍSTICO NACIONAL (MGN)	2	0,17%
ENCUESTA SOBRE AMBIENTE Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL NACIONAL (EDI)	2	0,17%
RELAB / MULTIPROPOSITO	2	0,17%
DISCAPACIDAD	2	0,17%
ENCUESTA DE CONSUMO CULTURAL (ECC)	2	0,17%
NORMAS Y ESTÁNDARES - NOMENCLATURAS	2	0,17%
INDICADORES ECONÓMICOS	2	0,17%
GEOVISOR DE CONSULTA DE LA CODIFICACIÓN DE LA DIVIPOLA (GEIH) MERCADO LABORAL SEGÚN SEXO	2	0,17%
CENSO ECONÓMICO DE COLOMBIA 2021	1	0,09%
ÍNDICE DE COSTOS DE LA CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA (ICCV)	1	0,09%

OPERACIONES ESTADÍSTICAS CONSULTADAS AÑO 2021	No. consultas	% de participación
NECESIDADES BÁSICAS INSATISFECHAS (NBI)	1	0,09%
ESTADÍSTICAS DE LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN (ELIC)	1	0,09%
"SOLEDAD" EN COLOMBIA, UNA APROXIMACIÓN DESDE LAS FUENTES DE ESTADÍSTICAS OFICIALES	1	0,09%
ENCUESTA SOBRE AMBIENTE Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL DEPARTAMENTAL (EDID)	1	0,09%
CALIDAD ESTADÍSTICA - SISTEMA DE CONSULTA	1	0,09%
MARCO GEOESTADÍSTICO NACIONAL (MGN) -GEOVISORES	1	0,09%
DEFUNCIONES	1	0,09%
MERCADO LABORAL - TRABAJO INFANTIL	1	0,09%
INDICADORES RELEVANTES	1	0,09%
CUENTA SATÉLITE DE MINERÍA (CSM)	1	0,09%
CUENTA INTERMEDIA DE LA SALUD (CIS)	1	0,09%
ENFOQUE DIFERENCIA E INTERSECCIONAL	1	0,09%
GEOVISORES - PIB DEPARTAMENTAL	1	0,09%
GRUPOS ÉTNICOS	1	0,09%
GEOVISORES -GEORREFERENCIADOR DE DIRECCIONES	1	0,09%
PROYECCIONES DE VIVIENDA Y HOGARES	1	0,09%
DÉFICIT HABITACIONAL	1	0,09%
SISTEMA ESTADÍSTICO NACIONAL - ASPECTOS GENERALES	1	0,09%
INDICADORES ECONÓMICOS ALREDEDOR DE LA CONSTRUCCIÓN (IEAC)	1	0,09%
PRECIOS DE VENTA AL PUBLICO DE LICORES, VINOS, APERITIVOS Y SIMILARES - LEY 1816 DE 2016	1	0,09%
ANÁLISIS GEOESPACIAL DEL CNPV 2018	1	0,09%
TOTAL, REGISTROS OPERACIONES ESTADÍSTICAS	1.175	100%

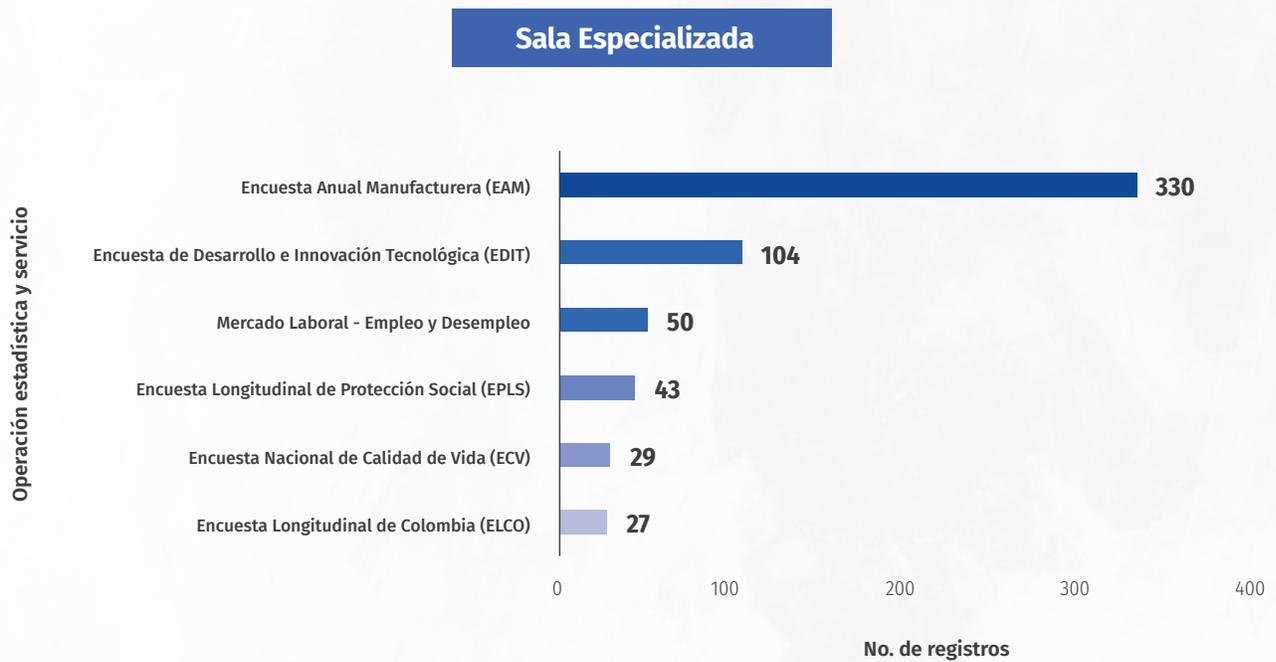
Fuente: SIAC - DIMCE

En el año 2022, se recibieron 1.175 consultas relacionadas con los resultados de las operaciones estadísticas que produce el DANE, las cuales fueron formuladas a través de los canales Presencial, Sala Especializada y Telefónico.

Operaciones estadísticas y servicios más consultados por canal de atención



Fuente: SIAC - DIMCE



Fuente: SIAC - DIMCE

Telefónico



Fuente: SIAC - DIMCE

• Beneficios esperados

El registro de actividades del Sistema de Información de Atención a la Ciudadanía (SIAC), permite identificar las necesidades y expectativas de los ciudadanos que acceden a consultar alguna operación estadística o servicio de la entidad en sedes, la Sala Especializada y/o los Centros de Datos a nivel nacional.

Algunos beneficios esperados por los ciudadanos que se contactaron con el DANE en el año 2022 fueron los siguientes:

- La búsqueda en el portal web debe ser más intuitiva y sencilla.
- Que el portal web sea más interactivo.
- Encontrar información actualizada.
- Disponer históricos en todas las investigaciones
- Disponer de la información requerida en forma oportuna.
- Obtener información con un nivel mayor de desagregación.
- Evaluar la posibilidad de un punto con accesibilidad para personas con movilidad reducida en la Sala de Procesamiento Especializado Externo (SPEE) DANE Central.
- Mejorar el procesador de los computadores de la Sala Especializada para facilitar el procesamiento de la información.

3.2 PERSONA JURÍDICA

La caracterización de persona jurídica se realiza con la consolidación de los registros relacionados con la información de instituciones y organizaciones que han recibido charlas de socialización de información estadística en las modalidades: universidades y entidades en 2022.

3.2.1. VARIABLE GEOGRÁFICA

- **Departamento de ubicación**

Esta variable evidencia la ubicación de la sede principal de las organizaciones que hicieron parte de la estrategia de socialización de información estadística por parte del GIT Información y Servicio al Ciudadano.

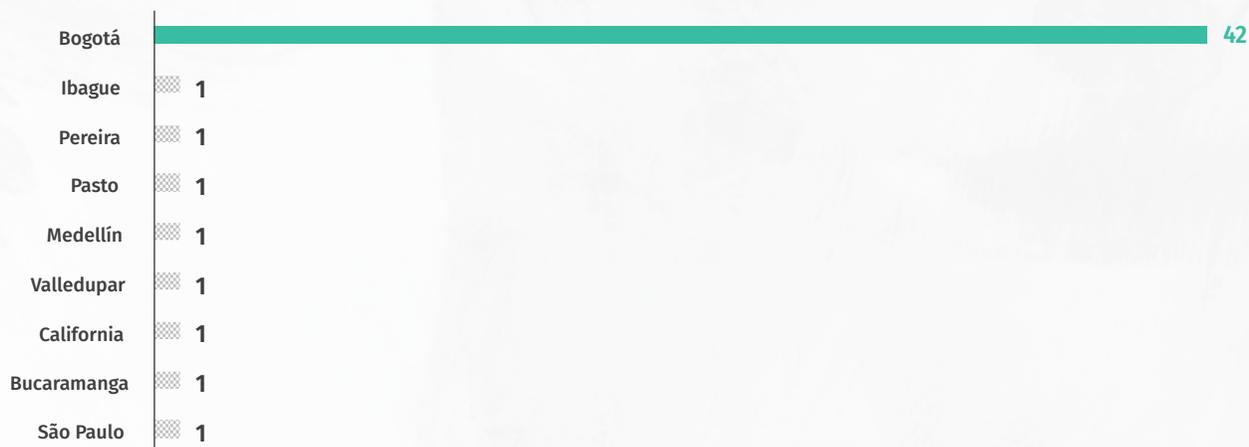
Para el análisis, no se tienen cuenta en número de veces que se visitó a la persona jurídica para la realización de actividades de capacitación. En este caso, se toma el número de personas jurídicas por Número de Identificación Tributaria (NIT) registradas en el Sistema de Información de Atención a la Ciudadanía (SIAC) para 2022, que en total fueron 50.

Ciudad ubicación	No. de Personas Jurídicas	% Participación
São Paulo	1	2,00%
Bucaramanga	1	2,00%
California	1	2,00%
Valledupar	1	2,00%
Medellín	1	2,00%
Pasto	1	2,00%
Pereira	1	2,00%
Ibagué	1	2,00%
Bogotá	42	84,00%
Total	50	100,00%

Fuente: SIAC - DIMCE

Durante el año 2022 se realizaron 50 actividades de socialización de información estadística a nivel nacional a un total de 27 personas jurídicas.

No. de Personas Jurídicas por departamento de ubicación



Fuente: SIAC - DIMCE

La mayor cantidad de personas jurídicas para el periodo analizado se encuentran ubicadas en la ciudad de Bogotá.

3.2.2. VARIABLE TIPOLOGÍA ORGANIZACIONAL

• Actividad económica

La agrupación de las actividades económicas en Sistema de Información de Atención a la Ciudadanía (SIAC) se hace a partir de la Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las actividades económicas adaptadas para Colombia Versión 4 – CIIU Rev. 4 A.C. Para el análisis de la información de esta categoría, se toma como referencia la sección de la CIIU, para que sea más efectivo identificar el sector

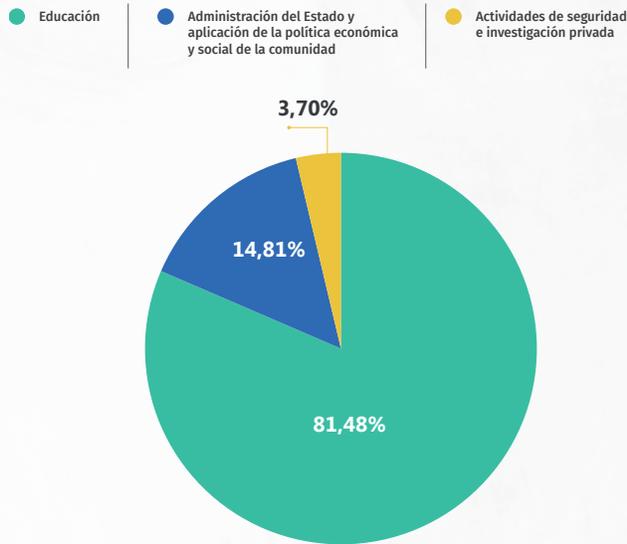
de la economía al que pertenecen las personas jurídicas caracterizadas en este informe.

Los registros de las socializaciones de información estadística en universidades y entidades permiten identificar los sectores en que desarrollan su actividad económica las personas jurídicas capacitadas.

Actividad Económica	No. de Personas Jurídicas	% Participación
Educación	22	81,48%
Administración del Estado y aplicación de la política económica y social de la comunidad	4	14,81%
Actividades de seguridad e investigación privada	1	3,70%
Total	27	100,00%

Fuente: SIAC - DIMCE

Actividad económica



Fuente: SIAC - DIMCE

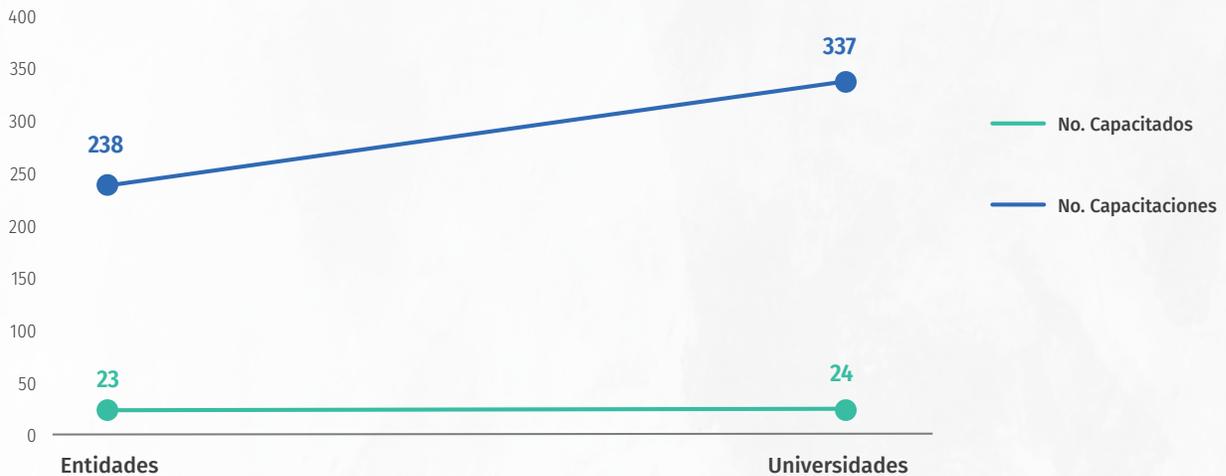
Los sectores más representativos son el de Educación, con 22 instituciones públicas y privadas capacitadas, y la Administración Pública en general con 4 organizaciones a las que les fue prestado este servicio; estas cifras representan 96,30% del total de personas jurídicas que tuvieron contacto en el DANE durante el año 2022.

• Canales de atención

Las personas jurídicas registradas en el Sistema de Información de Atención a la Ciudadanía (SIAC) en 2022 tuvieron contacto con el DANE por medio de las diferentes charlas impartidas por el personal del GIT Información y Servicio al Ciudadano.

De esta manera, en el año 2022 se realizaron un total de 50 actividades de socialización de información estadística, de las cuales 24 fueron socializaciones en universidades, esto significó un total de 337 estudiantes capacitados. En entidades se realizaron 23 actividades de socialización para un total de 238 usuarios capacitados.

Socializaciones información estadística



Fuente: SIAC - DIMCE

Nuevamente se evidencia que la población más influyente en términos de socialización de información estadística desde el grupo de Información y Servicio al Ciudadano, son los estudiantes, pues del total de capacitaciones realizadas en el año, el 51,06% fueron dirigidas a estudiantes en sus diferentes niveles de formación. Para el período de referencia se capacitó un total de 575 personas en el territorio nacional.

BIBLIOGRAFÍA

04

—

Departamento Nacional de Planeación. Programa Nacional de Servicio al Ciudadano. Guía de Caracterización de Ciudadanos, Usuarios y Grupos de Interés. Recuperado de:

<https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Programa%20Nacional%20del%20Servicio%20al%20Ciudadano/Guia%20de%20Caracterizaci%C3%B3n%20de%20Ciudadanos.pdf>

Presidencia de la República, Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Departamento Nacional de Planeación, Departamento Administrativo de la Función Pública y Archivo General de la Nación (2016). Guía de caracterización de ciudadanos, usuarios e interesados. Ley de transparencia. Recuperado de:

http://www.secretariatransparencia.gov.co/prensa/2016/Documents/guia-de-caracterizacion-de-ciudadanos-usuarios-e-interesados_web.pdf

www.dane.gov.co



[/DANEColombia](https://www.facebook.com/DANEColombia)



[@DANEColombia](https://www.instagram.com/DANEColombia)



[@DANE_Colombia](https://twitter.com/DANE_Colombia)



[/DANEColombia](https://www.youtube.com/DANEColombia)