

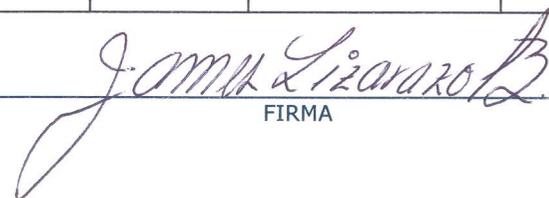
SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS PARA LA CONSTRUCCION DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Seguimiento a 31 de Diciembre de 2014

Fase	Actividad	Tarea	Fecha De Inicio	Fecha De Finalización	Grupo Responsable	Producto	Avance Esperado	Avance Ejecutado	Avance Cualitativo
Ejecución	Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano	Atención a solicitudes de información de los ciudadanos	2014-02-07	2014-12-31	Dirección de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística	Doce Informes solicitudes atendidas por medio de contacto	100%	100%	Durante el 2014 se cumplió con el proceso de atención al ciudadano a través de los diferentes canales establecidos por la entidad. Se consolidan informes teniendo en cuenta tanto el nivel Central como las Direcciones Territoriales, donde operan Bancos de Datos y Centros de Información, dedicados a la atención al ciudadano, a partir de las operaciones estadísticas desarrolladas por el Departamento
Ejecución	Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano	Aplicación de encuestas de satisfacción a los usuarios	2014-02-07	2014-12-31	Dirección de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística	Doce informes mensuales	100%	100%	Mensualmente se aplicó la encuesta de satisfacción de usuarios, consultando el enfoque del servicio como tal, a partir de la calificación de los factores de Atención Recibida, Oportunidad, Dominio Temático de quien atiende y sobre las instalaciones locativas. De igual manera, se consulta la percepción que se tiene por las investigaciones a través de los atributos de Utilidad, Claridad, completitud y Actualización.
Ejecución	Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano	Desarrollo de actividades para cumplimiento de la Estrategia de Gobierno en Línea	2014-02-07	2014-12-31	Dirección de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística	Informe cumplimiento	100%	100%	Se hizo énfasis en aquellos puntos en los que la entidad se encontraba en incumplimiento en el marco de la estrategia Gobierno en Línea. Se describen a continuación los ítems más relevantes. 1. Inventario de información y publicación de datos abiertos en el portal del Estado Colombiano. Participación en la hackatón para el desarrollo de aplicaciones realizada por Mintic en diciembre de 2014. 2. Servicios de intercambio de información implementados y certificados en los niveles 1,2 y 3 propuestos por el Ministerio de las TIC. 3. Política de participación ejecutada, gracias a iniciativas como DANE para todos y a los espacios de interacción con usuarios a través de página web, redes sociales, chats, etc. 4. Participación ciudadana en la formulación de proyectos de la entidad
Ejecución	Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano	Atención sala de procesamiento especializado externo	2014-02-07	2014-12-31	Dirección de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística	Doce Informes	100%	100%	Se han realizado 11 informes, con los datos de número de: Visitas a la SPEE, Proyectos nuevos, proyectos vigentes y resultados revisados y entregados. Queda pendiente el informe de diciembre, el cual se elaborará los primeros días de enero 2015 y mes a mes se ha llevado el respectivo control de atención a usuarios de la sala.
Ejecución	Metodología para la identificación de riesgos de corrupción	Realizar seguimiento a la matriz de riesgos	2014-07-01	2014-12-12	Oficina Asesora de Planeación	Tres informes de seguimiento	100%	100%	De acuerdo al periodo del presente reporte, se cuenta con el seguimiento y monitoreo a los mapas de riesgos por proceso, en cumplimiento de los cortes establecidos.

Ejecución	Estrategia antitrámites	Desarrollar actividades para la publicación y actualización final de racionalización de un trámite del sector estadístico	2014-04-08	2014-08-29	Dirección de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística	Trámite en racionalización actualizado	100%	100%	En términos de la racionalización se adelantó el proceso de actualización de Trámites y OPAS (otros programas administrativos), ante el Departamento Administrativo de la Función Pública - SUIT, migrando el programa a la versión III y definiendo los siguientes procesos: 1. Certificaciones IPC y Desempleo para la ciudadanía en general 2. Certificaciones de Población, Mortalidad Infantil e Importancia Económica, con destino a las entidades del estado 3. Información Estadística de Competencia del DANE Igualmente, se actualizó el listado de 22 Centros de Información al Ciudadano C.I.C y 6 Bancos de Datos. Se eliminó el NID educativo, el cual figuraba como trámite;
Ejecución	Estrategia de rendición de cuentas	Fortalecer los mecanismos de dialogo con los ciudadanos a partir de la utilización de medios de comunicación masivos	2014-02-15	2014-12-31	Dirección de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística	Herramientas de comunicación mejoradas	100%	100%	Desde la Dirección de Difusión, se elaboró un formato de Participación ciudadana, y se publicó en la Web para que los ciudadanos enviaran sus inquietudes relacionadas con la Rendición de Cuentas 2013 - 2014. De igual manera, se invitó a a ciudadanía a participar y formular sus inquietudes a través de las redes sociales. Durante la Audiencia, se estuvo reseñando el evento.
Ejecución	Estrategia de rendición de cuentas	Desarrollar actividades sensibilización sobre el proceso de rendición de cuentas con los funcionarios de la entidad	2014-03-01	2014-12-31	Oficina Asesora de Planeación - Dirección de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística	Actividades de sensibilización	100%	100%	Se publicó la información sobre el ejercicio en la Intranet, al igual que el link del formato de participación con el fin de que los funcionarios y demás colaboradores de la entidad se manifestaran si así lo deseaban. Se elaboraron rompetraficos y se ubicaron en diferentes lugares estratégicos. La Audiencia se transmitió por videoconferencia con las sedes y Subsedes.
Ejecución	Metodología para la identificación de riesgos de corrupción	Actualizar la matriz de riesgos de los procesos donde se identifica que pueden llegar a presentarse actos de corrupción y no estén identificados, así como para los procesos donde ya se identificaron estos riesgos	2014-04-10	2014-10-30	Oficina Asesora de Planeación	Matriz de riesgos actualizada	100%	100%	Con corte a 31 de octubre se realizó la actualización de los mapas de riesgos de los procesos que identificaron posibles riesgos de corrupción, estos se encuentran publicados en Danenet para consulta y revisión de todos los servidores de la entidad.
Ejecución	Metodología para la identificación de riesgos de corrupción	Aprobación y publicación de la matriz de riesgos actualizada.	2014-06-30	2014-10-30	Oficina Asesora de Planeación	Matriz de riesgos publicada	100%	100%	La Oficina Asesora de Planeación como responsable del proceso de Planeación y Direccionamiento Estratégico realizó la aprobación y publicación de la matriz de riesgos, la cual se encuentra disponible a través de Danenet.

Seguimiento de la Estrategia	James Jilbert Lizarazo Barbosa Jefe de Control Interno
-------------------------------------	--


 FIRMA