

**SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**

Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE

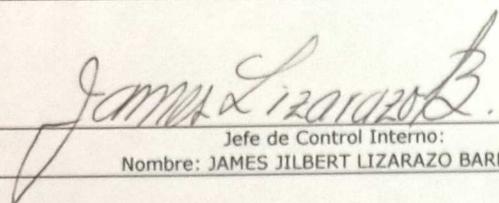
Corte: 30 abril 2014

Entidad: Componente	Actividad	Fecha De Inicio	Fecha De Finalización	Grupo Responsable	Producto	Avance Esperado	Avance ejecutado	Avance cualitativo
Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano	Actualización Guía para el trámite de derechos de petición, quejas y reclamos	2014-02-03	2014-06-30	Oficina Jurídica Asesora	Guía actualizada	38%	38%	Se está adelantado el estudio para definir la inclusión de la circular 008 de abril de 2014, en la actualización de la guía
Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano	Mejorar la presentación de informes de PQR que rinden las Direcciones territoriales	2014-02-03	2014-06-30	Oficina Jurídica Asesora	Formato para presentación de informes mensuales (Territoriales)	38%	38%	Se cuenta con un diseño preliminar del formato para la presentación de los informes
Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano	Solicitar optimización de herramientas en el aplicativo ORFEO para tipificación de PQR	2014-02-03	2014-06-30	Oficina Jurídica Asesora	Aplicativo actualizado	38%	38%	Se solicito y realizó la optimización de las herramientas en el aplicativo ORFEO para tipificación de PQR, la evidencia se encuentra en el sistema ORFEO "Aplicación de la TRD" de los funcionarios encargados de ejercer función y seguimiento a las PQR.
Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano	Socialización a territoriales sobre Trámite de PQR	2014-02-03	2014-06-30	Oficina Jurídica Asesora	Registros de asistencia	38%	38%	Se adelantó trámite ante el Area de Gestión Humana - Grupo de Capacitación, para la programación y realización de las capacitaciones a las Territoriales
Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano	Socialización a territoriales sobre Trámite de PQR	2014-02-03	2014-06-30	Oficina Jurídica Asesora	Material de capacitación	38%	38%	Se cuenta con el material preliminar para la capacitación. Está en proceso de verificación la inclusión de los lineamientos de la circular 008 de abril de 2014 en dicho material.
Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano	Atención a solicitudes de información de los ciudadanos	2014-02-07	2014-12-31	Dirección de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística	Doce Informes solicitudes atendidas por medio de contacto	15%	15%	Se encuentra publicada la información en el link <a href="http://www.dane.gov.co/index.php/es/atencion-al-ciudadano">http://www.dane.gov.co/index.php/es/atencion-al-ciudadano</a>
Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano	Aplicación de encuestas de satisfacción a los usuarios	2014-02-07	2014-12-31	Dirección de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística	Doce informes mensuales	15%	15%	Se encuentra publicada la información en el link <a href="http://www.dane.gov.co/encuestas/satisfaccion/files/Registro_Satisfaccion.pdf">http://www.dane.gov.co/encuestas/satisfaccion/files/Registro_Satisfaccion.pdf</a>
Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano	Desarrollo de actividades para cumplimiento de la Estrategia de Gobierno en Línea	2014-02-07	2014-12-31	Dirección de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística	Informe cumplimiento	15%	15%	1. Desarrollo y alistamiento de formulario estandarizado para recepción de PQR con lineamientos de lenguaje común y con posibilidad para ser visto a través de dispositivos móviles. Pendiente implementación. 2. Caracterización de usuario del portal DANE y cronograma para cambio de portal web para mejorar su usabilidad, accesibilidad y experiencia de usuario (a cargo de prensa)
Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano	Atención sala de procesamiento especializado externo	2014-02-07	2014-12-31	Dirección de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística	Doce Informes	15%	15%	Se lleva el respectivo control de atención a ciudadanos

Metodología para la identificación de riesgos de corrupción	Analizar y actualizar la documentación tipo parámetro que sea necesaria para la administración del riesgo	2014-02-03	2014-04-04	Oficina Asesora de Planeación	100% de los documentos relacionados con Administración del riesgo que requieran ser actualizados	93%	80%	En relación con la actividad del Plan Anticorrupción "Analizar y actualizar la documentación tipo parámetro que sea necesaria para la Administración del Riesgo". La Oficina Asesora de Planeación en atención a oportunidades de mejora evidenciadas como resultado de auditorías internas y externas, así como el análisis de las diferentes herramientas adoptadas para el Sistema de Gestión del DANE y la dinámica de los procesos identificados, está trabajando en la mejora de los lineamientos para la Administración de Riesgos, buscando la integralidad de herramientas del Sistema, facilitando así su conocimiento y apropiación. Por lo anteriormente expuesto y teniendo en cuenta la particularidad de los procesos misionales del DANE, la herramienta se encuentra en una etapa de validación, para esto se desarrollarán mesas de trabajo interdisciplinarias con el propósito de identificar aspectos que requieran ajuste previo a la oficialización de la nueva herramienta "Mapa de Riesgos" y mejoras de la metodología implementada para la Administración de Riesgos.
Estrategia antitrámites	Realizar la actualización de la información de trámites en el SUIT	2014-02-07	2014-07-31	Oficina Asesora de Planeación - Dirección de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística	Tramites actualizados	29%	29%	Se realizó la actualización de los trámites coordinados por el DANE, en la versión 3.0 del SUIT.
Estrategia de rendición de cuentas	Fortalecer los mecanismos de dialogo con los ciudadanos a partir de la utilización de medios de comunicación masivos	2014-02-15	2014-12-31	Dirección de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística	Herramientas de comunicación mejoradas	13%	13%	Se ha fortalecido el trabajo con ciudadanos a través de Redes Sociales y se vienen realizando mejoras en el portal Web.
Estrategia de rendición de cuentas	Desarrollar actividades para la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía	2014-02-15	2014-05-15	Oficina Asesora de Planeación - Dirección de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística	Audiencia pública de rendición de cuentas realizada	49%	49%	Se llevó a cabo la revisión de los contenidos y temáticas a incluir en la audiencia pública de rendición de cuentas sobre la gestión del DANE para la vigencia 2013. En proceso definición fecha final, en consideración con el cierre de gobierno vigencia 2014.
Estrategia de rendición de cuentas	Desarrollar actividades de sensibilización sobre el proceso de rendición de cuentas con los funcionarios de la entidad	2014-03-01	2014-12-31	Oficina Asesora de Planeación - Dirección de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística	Actividades de sensibilización	29%	29%	Se llevó a cabo un proceso de sensibilización sobre la importancia de la rendición pública de cuentas, en el marco de el seguimiento a las metas definidas por la Entidad.
Gestión Documental	Adecuación y limpieza de depósitos Inventario documental Fondo Acumulado	2014-03-03	2014-12-31	Secretaría General	Cronograma inventario	10%	10%	Se dio inicio a la inventarios de: -Historias Laborales -Censo 2005 -Cintas Magneticas -Contratos de Servicios Personales 2011 y 2012

Gestión Documental	Diseño de procedimientos, guías, instructivos y formatos.	2014-02-10	2014-03-31	Secretaría General	Guías, instructivos y formatos	100%	95%	A la fecha se han adelantado: -Caracterización del proceso -Procedimiento Control de Registros -Procedimiento Comunicaciones Oficiales -Procedimiento Organización Archivos de Gestión.
Gestión Documental	Revisar y actualizar las TRD de todos los procesos establecidos en el SIGI	2014-01-15	2014-12-20	Secretaría General	Registros, listas y reportes	22%	22%	Se han adelantado sensibilizaciones en: Contratos (servicios personales), Gestión Humana(Historias Laborales), DIG, Territorial Bogotá, Territorial Bucaramanga. De la reunión realizada con el área de contratos se expidió la circular número 3 de 2014.
Seguimiento Plan Anticorrupción	Mejorar herramientas de seguimiento al Plan anticorrupción	2014-01-15	2014-12-20	Oficina Asesora de Planeación	Herramientas de seguimiento mejoradas	10%	10%	La Oficina de Planeación ha implementado mejoras en la herramienta de seguimientos al Plan anticorrupción y reporte de indicadores.

Seguimiento de la Estrategia:



Jefe de Control Interno:

Nombre: JAMES JILBERT LIZARAZO BARBOSA