

SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Nombre	Plan anticorrupción
Descripción	descripción investigación
Presupuesto	\$0.00
Proyecto o componente	Plan anticorrupción
Vigencia	2014

Fase	Actividad	Tarea	Fecha De Inicio	Fecha De Finalización	Grupo Responsable	Producto	Avance Esperado	Avance ejecutado	Avance cualitativo
Ejecución	Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano	Actualización Guía para el trámite de derechos de petición, quejas y reclamos	2014-02-03	2014-06-30	Oficina Asesora Jurídica	Guía actualizada	100%	100%	La guía actualizada se encuentra publicada en http://danenet/sistema_documental
Ejecución	Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano	Atención a solicitudes de información de los ciudadanos	2014-02-07	2014-12-31	Dirección de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística	Doce Informes de solicitudes atendidas por medio de contacto	57%	57%	Las solicitudes han sido atendidas oportunamente.
Ejecución	Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano	Aplicación de encuestas de satisfacción a los usuarios	2014-02-07	2014-12-31	Dirección de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística	Doce informes mensuales	57%	57%	Las encuestas se han formulado y los resultados se publican en el portal Web.
Ejecución	Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano	Desarrollo de actividades para cumplimiento de la Estrategia de Gobierno en Línea	2014-02-07	2014-12-31	Dirección de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística	Informe cumplimiento	57%	57%	Se avanza en el cumplimiento de los compromisos con Gobierno en línea.
Ejecución	Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano	Atención sala de procesamiento especializado externo	2014-02-07	2014-12-31	Dirección de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística	Doce Informes	57%	57%	Se ha prestado el servicio adecuadamente y se lleva el registro de la actividad.
Ejecución	Metodología para la identificación de riesgos de corrupción	Actualizar la matriz de riesgos de los procesos donde se identifica que pueden llegar a presentarse actos de corrupción y no estén identificados, así como para los procesos donde ya se identificaron estos riesgos.	2014-04-10	2014-10-30	Oficina Asesora de Planeación	Matriz de riesgos 100% actualizada	62%	62%	Con corte al 31 de Julio se han realizado talleres de actualización del Mapa de Riesgos con 11 de los 17 procesos
Ejecución	Metodología para la identificación de riesgos de corrupción	Aprobación y publicación de la matriz de riesgos actualizada.	2014-06-30	2014-10-30	Oficina Asesora de Planeación	Matriz de riesgos publicada	45%	45%	A la fecha se han realizado talleres con los proyectos y los procesos. Los mapas de riesgos por proceso se encuentran en proceso de revisión y aprobación por parte de los líderes de proceso para continuar con su oficialización.

[illegible]