



## OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

### INFORME INDICADORES DE GESTIÓN

PERIODO DE ANÁLISIS: 01 ENERO – 31 DICIEMBRE 2025

Marzo de 2026

## CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.....	4
2. OBJETIVO.....	5
3. ALCANCE .....	5
4. RESULTADOS INDICADORES DE PROCESOS A CORTE 31 DE DICEIMBRE 2025	5
5. INDICADORES DE GESTIÓN CON PERIODOS CONSECUTIVOS SIN REPORTE	10
6. DETALLE DE LOS RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESO.....	12
7. RECOMENDACIONES GENERALES .....	21
8. CONCLUSIONES.....	22
9. BIBLIOGRAFÍA.....	23

## LISTA DE GRÁFICAS

Gráfico 1. Mapa de procesos DANE	6
Gráfico 2. Distribución porcentual de indicadores por proceso	7
Gráfico 3. Indicadores cuyo promedio cumple con la meta	8
Gráfico 4. Porcentaje según tipo de indicador	9
Gráfico 5. Porcentaje de cumplimiento por tipo de indicador	9

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como finalidad efectuar el seguimiento a las mediciones registradas durante el año 2025 en los indicadores de gestión de los diferentes procesos del DANE.

A partir del análisis de estos indicadores, se pretende evaluar el desempeño institucional, identificar tendencias, generar recomendaciones y promover la formulación de acciones correctivas o preventivas que contribuyan al cumplimiento de los objetivos institucionales.

La metodología empleada para la recolección y análisis de la información se fundamenta en la revisión de datos cuantitativos y cualitativos de cada proceso, mediante la comparación de los resultados obtenidos frente a las metas y los rangos de tolerancia establecidos. Adicionalmente, se incorporan observaciones sobre los factores que han incidido en el desempeño, así como recomendaciones orientadas a optimizar la gestión en futuras mediciones.

Este informe se consolida como una herramienta fundamental para la toma de decisiones y el fortalecimiento de la mejora continua, asegurando la eficiencia y eficacia de los procesos en concordancia con la misión y visión de la entidad.

## 2. OBJETIVO

Presentar los resultados de las mediciones y el comportamiento de los indicadores de gestión, con el fin de identificar oportunidades de mejora y plantear recomendaciones que fortalezcan los mecanismos de monitoreo, permitiendo reflejar de manera precisa el desempeño de los procesos en relación con sus objetivos.

## 3. ALCANCE

El presente informe expone los resultados de la medición de los indicadores correspondientes a los procesos institucionales, con corte al 31 de diciembre de 2025.

La información fue consultada en el aplicativo ISOLUCIÓN en marzo de 2026, garantizando la integridad y actualidad de los datos analizados.

## 4. RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN A CORTE 31 DE DICIEMBRE 2025

### 4.1. Método de cálculo de medición

La medición se entiende como el proceso de cuantificar o evaluar un atributo, desempeño o resultado específico mediante el uso de unidades o criterios previamente definidos. En este sentido, el método de cálculo permite evidenciar el comportamiento de los procesos o actividades, constituyéndose en una herramienta clave para la toma de decisiones informadas.

A continuación, se describen los principales factores considerados a partir de las fichas técnicas de los indicadores para la elaboración del presente informe:

- ❖ **Proceso:** Se contemplaron los 16 procesos institucionales del DANE, incluyendo sus actualizaciones vigentes.
- ❖ **Frecuencia de medición:** Se presenta el estado de reporte de cada indicador de acuerdo con la periodicidad definida. Sin embargo, para aquellos indicadores cuya frecuencia supera el periodo anual y no registran

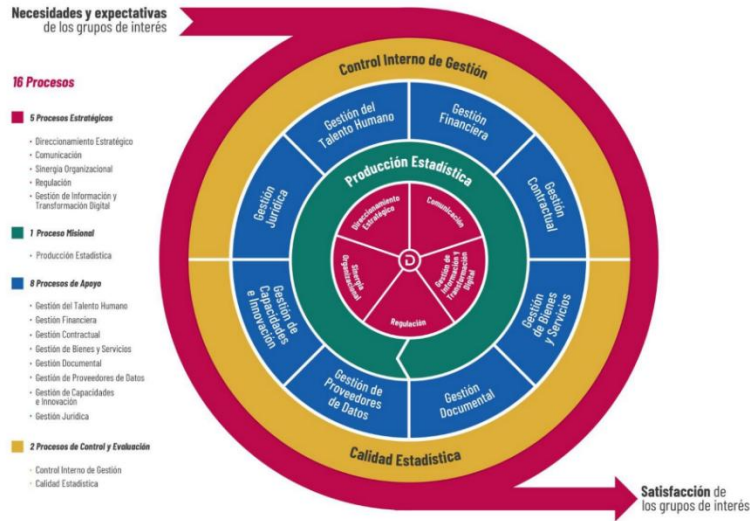
medición durante la vigencia analizada, se tomó como referencia el último dato disponible en el aplicativo ISOLUCIÓN.

- ❖ **Tipo de indicador:** Se consideraron los tres tipos de indicadores definidos: eficacia, eficiencia y efectividad.
- ❖ **Meta:** Corresponde al valor o unidad establecida en la ficha técnica del indicador en ISOLUCIÓN; representa el resultado esperado y permite evaluar el nivel de cumplimiento de la gestión.
- ❖ **Tolerancias:** Definen los rangos dentro de los cuales un resultado puede considerarse aceptable, aun cuando no alcance exactamente la meta establecida.
- ❖ **Mínimo reportado:** Indica el valor más bajo registrado por el indicador dentro del periodo de análisis, de acuerdo con su frecuencia:
  - Mensual, trimestral, cuatrimestral y semestral: durante el último año.
  - Periodicidad superior a anual: durante los últimos tres años.
- ❖ **Máximo reportado:** Corresponde al valor más alto registrado por el indicador en el periodo de análisis, según su frecuencia:
  - Mensual, trimestral, cuatrimestral y semestral: durante el último año.
  - Periodicidad superior a anual: durante los últimos tres años.
- ❖ **Promedio:** Refleja el valor medio de las mediciones registradas en el periodo de análisis, conforme a la frecuencia del indicador:
  - Mensual, trimestral, cuatrimestral y semestral: durante el último año.
  - Periodicidad superior a anual: durante los últimos tres años.
- ❖ **Estado:** Indica el nivel de cumplimiento del indicador frente a la meta establecida (cumple o no cumple), así como la tendencia de su comportamiento (positiva o negativa).

#### 4.2. Relación de indicadores de gestión DANE por proceso

La estructura del mapa de procesos del DANE está conformada por un total de 16 procesos, distribuidos en cuatro categorías: 5 de carácter estratégico, 1 misional, 8 de apoyo y 2 asociados a control y evaluación, tal como se ilustra en el gráfico 1.

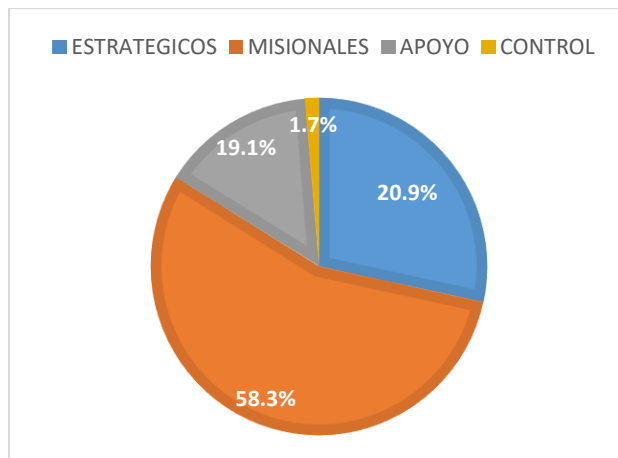
Gráfico 1. Mapa de procesos DANE



Fuente: Plataforma estratégica DANE.

Con el propósito de realizar seguimiento y control al desempeño de sus actividades, cada proceso ha establecido indicadores de gestión como instrumentos de monitoreo. A la fecha de corte del presente informe, se registran un total de 115 indicadores, distribuidos en 24 estratégicos, 67 misionales, 22 de apoyo y 2 correspondientes a control y evaluación.

Gráfico 2. Distribución porcentual de indicadores por proceso



Fuente: Base de datos de indicadores de gestión – Isolucion (03/2025)

### 4.3. Análisis global a partir de los resultados de los indicadores de gestión

Derivado del análisis y seguimiento realizado a los indicadores de gestión, se evidencian las siguientes situaciones para un total de 115 indicadores evaluados:

CATEGORÍA	CANTIDAD	REPRESENTACIÓN %
Indicadores cuya última medición está dentro de la meta	92	80,0
Indicadores cuyo promedio está dentro de la meta	98	85,2
Indicadores con última medición y promedio dentro de la meta	90	78,3
Indicadores por fuera de metas en última medición y promedio	11	9,6
Indicadores con última medición por fuera de tolerancia crítica *	6	5,2
Indicadores cuyos rangos de tolerancias están muy amplios (>35 puntos)	13	11,3
Indicadores con promedio fuera de tolerancia crítica *	15	13,0
Indicadores sin medición	4	3,5

\*Tolerancia inferior para indicadores con tendencia positiva y tolerancia superior para tendencia negativa

Haciendo un comparativo de los indicadores que se encontraban cumpliendo en su última medición entre 2024 vs 2025 se encuentra una disminución del 6 % lo cual genera una alerta para el SIGI como se ve continuación

ESTADO	PORCENTAJE AÑO 2024	PORCENTAJE 2025	VARIACIÓN
CUMPLE	86%	80%	- 6%

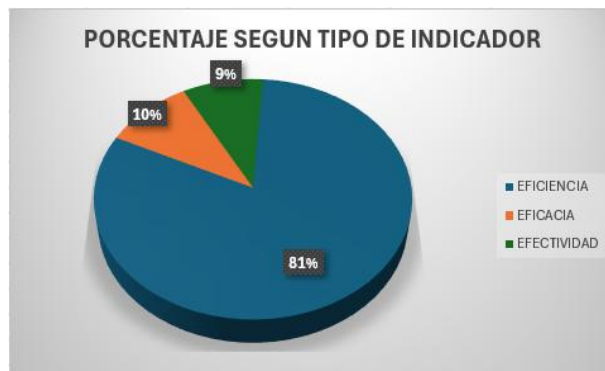
### 4.4 Novedades de indicadores de gestión

Durante la vigencia 2025, se inactivaron 40 indicadores a solicitud de los líderes de proceso debido a cambios de indicador o inutilidad de los mismos en la toma de decisiones.

#### 4.5 Porcentaje de cumplimiento según tipo de indicador

De los 115 indicadores de gestión definidos, cuatro no reportan medición, por lo que no aportan valor al análisis de la gestión institucional. En consecuencia, el análisis se realiza sobre los 111 indicadores restantes, de los cuales el 81% corresponde a eficiencia, el 10% a eficacia y el 9% a efectividad.

Gráfico 3. Porcentaje según tipo de indicador



Fuente: Base de datos de indicadores de gestión – Isolucion (2025)

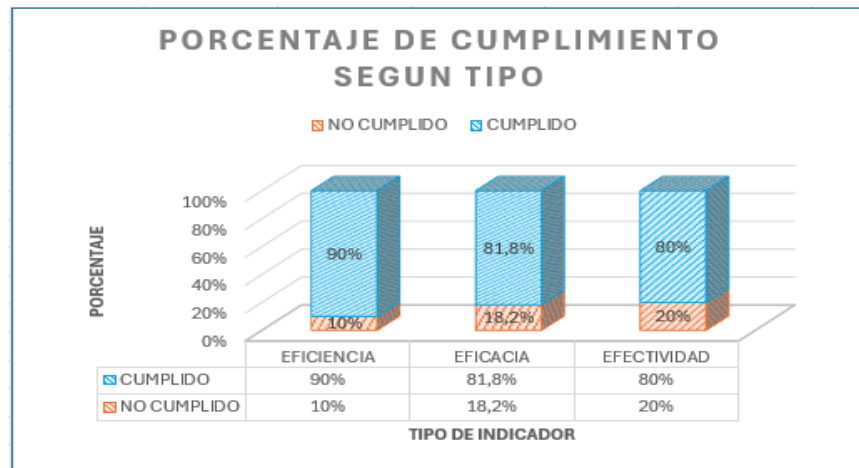
Ahora que según cada tipo de indicador se reporta que en promedio los porcentajes de cumplimiento son:

EFICACIA: 81.8%

EFICIENCIA: 90%

EFFECTIVIDAD: 80%

Gráfico 4. Porcentaje de cumplimiento por tipo de indicador



Fuente: Base de datos de indicadores de gestión – Isolucion (2025)

Para un promedio de cumplimiento conforme a estas tipologías de 83,93%

## 5. INDICADORES DE GESTIÓN CON PERIODOS CONSECUTIVOS SIN REPORTE

A continuación, se presentan 13 indicadores de gestión que, a corte de enero 2026, se encontraban con más de tres periodos consecutivos sin reporte de medición:

Nombre Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tendencia	Tipo de indicador	Meta	Tolerancia Superior	Tolerancia Inferior	Min reportado	Max reportado	Promedio anual	Último periodo reportado	Última medición
EMA-01 Indicador de calidad	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	92	92	85	99,4	99,4	99,4	30/01/2025	99,4
IMA-3- Indicador de oportunidad mensual (IOM)	Porcentaje	Mensual	Positiva	Eficiencia	90	90	80	98,06	100	99,48	15/05/2025	100
IMA-2- Indicador de calidad mensual (ICCM)	Porcentaje	Mensual	Positiva	Eficacia	98	95	90	100	100	100	15/05/2025	100

Nombre Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tendencia	Tipo de indicador	Meta	Tolerancia Superior	Tolerancia Inferior	Min reportado	Max reportado	Promedio anual	Último periodo reportado	Última medición
IMA-1- Indicador de cobertura mensual (ICM)	Porcentaje	Mensual	Positiva	Eficacia	97	98	95	97,45	100	99,15	30/05/2025	100
ECG-1- Indicador de Cobertura Estadísticas de Cemento Gris (IC)	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	91	100	80	100	100	100	30/10/2025	100
ECG-4- Indicador de oportunidad mensual - IOM	Porcentaje	Mensual	Positiva	Eficacia	91	100	83	85,71	100	97,14	30/10/2025	100
ECG-3- Indicador de análisis Estadísticas de Cemento Gris (IA)	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	92	92	80	100	100	100	30/10/2025	100
ETUP-1- Indicador de Calidad ETUP	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	96	96	91,9	94,78	98,56	97,27	30/10/2025	97,72
GFI-02- Calidad de la información en las cuentas recibidas y procesadas para pagos DANE-FONDANE	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	90	90	70	87,027	97,21	94,47	30/10/2025	87,02
GFI-03- Seguimiento a la administración y disponibilidad de recursos financieros DANE-FONDANE	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	70	70	40	42,612	221,08	89,85	30/10/2025	65,47

Nombre Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tendencia	Tipo de indicador	Meta	Tolerancia Superior	Tolerancia Inferior	Min reportado	Max reportado	Promedio anual	Último periodo reportado	Última medición
GFI-01- Oportunidad en la entrega de la información contable de las fuentes DANE-FONDANE	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficiencia	90	90	70	87,5	100	94	30/10/2025	93
EC-4 - Indicador de información no válida de las Estadísticas de concreto premezclado -IINV	Porcentual	Mensual	Negativa	Efectividad	1	6	0	0	1,58	0,62	12/10/2025	0,96
EMSB-1- Indicador de Calidad EMSB	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	91	91	75	98,102	99,29	98,65	30/06/2025	99,1

## 6. DETALLE DE LOS RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN

Proceso	Nombre Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tendencia	Tipo de indicador	Meta	Tolerancia Superior	Tolerancia Inferior	Min reportado	Max reportado	Promedio anual	Último periodo reportado	Última medición
Gestión de Talento Humano	GTH-04-Cobertura del Plan de Bienestar Social e Incentivos.	Porcentual	Anual	Positiva	Eficacia	75	95	50	75,83	75,83	75,83	15/01/2025	75,83
Producción Estadística	EMA-01 Indicador de calidad	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	92	92	85	99,4	99,4	99,4	30/01/2025	99,4
Producción Estadística	IMA-3-Indicador de oportunidad mensual (IOM)	Porcentaje	Mensual	Positiva	Eficiencia	90	90	80	98,06	100	99,48	15/05/2025	100
Producción Estadística	IMA-2- Indicador de calidad mensual (ICCM)	Porcentaje	Mensual	Positiva	Eficacia	98	95	90	100	100	100	15/05/2025	100
Producción Estadística	IMA-1-Indicador de cobertura mensual (ICM)	Porcentaje	Mensual	Positiva	Eficacia	97	98	95	97,45	100	99,15	30/05/2025	100
Producción Estadística	EAI-1-Indicador de Cobertura	Porcentual	Anual	Positiva	Eficacia	95	95	85	98,68	98,68	98,68	20/02/2025	98,68

Proceso	Nombre Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tendencia	Tipo de indicador	Meta	Tolerancia Superior	Tolerancia Inferior	Min reportado	Max reportado	Promedio anual	Último periodo reportado	Última medición
Gestión de Talento Humano	GTH-07- Satisfacción de las actividades del Plan de Bienestar Social e Incentivos	Unidades	Semestral	Positiva	Eficacia	4	5	3	4,85	4,85	4,857	30/06/2025	4,85
Producción Estadística	EAM-1-Indicador de Calidad de la Encuesta Anual Manufacturera	Porcentual	Anual	Positiva	Eficiencia	98	98	92	98,76	98,76	98,76	4/07/2025	98,76
Sinergia Organizacional	SIO-012-Grado de cumplimiento de las metas establecidas en el Plan integral de Gestión de Tratamiento y Protección de Datos personales.	Porcentual	Semestral	Positiva	Eficacia	90	100	85	100	100	100	23/07/2025	100
Producción Estadística	EDI-1-Indicador de Calidad	Unidad	Anual	Positiva	Eficacia	80	80	69	96,5	96,5	96,5	27/02/2025	96,5
Producción Estadística	EDI-2-Indicador de oportunidad	Unidad	Anual	Negativa	Eficiencia	2	2	6	0	0	0	27/02/2025	0
Calidad Estadística	CES-01- Operaciones estadísticas evaluadas en calidad del proceso estadístico	Porcentual	Semestral	Positiva	Eficacia	90	90	79	10	10	10	15/07/2025	10
Producción Estadística	EGIT-1-Indicador de oportunidad trimestral	Días	Trimestral	Negativa	Eficacia	0	1	3	0	0	0	30/07/2025	0
Producción Estadística	EGIT-2-Indicador de calidad de la información recolectada	Porcentual	Trimestral	Positiva	Eficiencia	98	100	96	99,41	99,65	99,54	30/07/2025	99,41
Producción Estadística	EGIT-3-Indicador de cobertura	Unidad	Trimestral	Positiva	Eficacia	100	100	96	98,89	99,49	99,25	30/07/2025	99,36
Producción Estadística	ICES-1-INDICE DE CONFIABILIDAD (ICFA)	Porcentual	Semestral	Positiva	Eficacia	96	96	92	97,08	97,085	97,085	30/06/2025	97,08
Producción Estadística	ENAM-1-Indicador de cobertura	Porcentual	Semestral	Positiva	Eficacia	98	91	70	97,08	100	98,5425	30/08/2025	97,08
Gestión de Talento Humano	GTH-08- Satisfacción de la información difundida en materia disciplinaria.	Porcentaje	Trimestral	Positiva	Efectividad	100	90	85	100	100	100	30/09/2025	100
Producción Estadística	IPPR-01-Conteo de Registros Registrales	Unidades	Trimestral	Positiva	Eficacia	130	130	75	112,86	127,70	121,23	30/08/2025	112,85

INDICADORES DE GESTIÓN DANE / SIGI

Proceso	Nombre Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tendencia	Tipo de indicador	Meta	Tolerancia Superior	Tolerancia Inferior	Min reportado	Max reportado	Promedio anual	Último periodo reportado	Última medición
Sinergia Organizacional	SIO-08-Cumplimiento Plan de Gestión Ambiental	Porcentual	Trimestral	Positiva	Eficacia	95	95	75	100	100	100	30/09/2025	100
Gestión de Bienes y Servicios	GBS-02-INDICADOR DE INFRAESTRUCTURA	Porcentual	Trimestral	Positiva	Eficacia	80	80	60	100	100	100	30/09/2025	100
Sinergia Organizacional	SIO-01-Materialización de riesgos	Porcentual	Cuatrimestral	Negativa	Efectividad	0	0	4	0	0	0	30/09/2025	0
Producción Estadística	ECG-1-Indicador de Cobertura Estadísticas de Cemento Gris (IC)	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	91	100	80	100	100	100	30/10/2025	100
Producción Estadística	ECG-4-Indicador de oportunidad mensual - IOM	Porcentaje	Mensual	Positiva	Eficacia	91	100	83	85,714	100	97,14	30/10/2025	100
Producción Estadística	ECG-3-Indicador de análisis Estadísticas de Cemento Gris (IA)	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	92	92	80	100	100	100	30/10/2025	100
Producción Estadística	IPOC-1-Indicador de Cobertura Trimestral (ICT)	Porcentaje	Trimestral	Positiva	Eficacia	97	98	95	100	100	100	15/11/2025	100
Producción Estadística	IPOC-3 Indicador de Oportunidad Trimestral (IPT)	Porcentaje	Trimestral	Positiva	Eficacia	98	98	95	99,947	100	99,97	15/11/2025	99,94
Producción Estadística	IPOC-2 Indicador de Calidad Trimestral (IQT)	Porcentaje	Trimestral	Positiva	Eficiencia	98	98	95	98,851	99,75507	99,28	15/11/2025	99,41
Producción Estadística	ETUP-1-Indicador de Calidad ETUP	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	96	96	91,9	94,78	98,56	97,27	30/10/2025	97,72
Producción Estadística	CEED-1-Censo de Edificaciones	Porcentual	Trimestral	Positiva	Efectividad	98	98	91,9	98,63	99,196	98,89	22/11/2025	99,19
Comunicación	COM-10-Usuarios comprometidos en los medios de comunicación digitales DANE	Porcentual	Mensual	Positiva	Efectividad	0,5	2	0	0,2871	0,85935	0,50	7/11/2025	0,73
Producción Estadística	CHV-1-Indicador de confiabilidad - CHV	Porcentual	Trimestral	Positiva	Eficacia	98	98	92	99,857	99,95667	99,88	30/11/2025	99,85
Producción Estadística	FIVI-1-Indicador Compuesto de Oportunidad, Calidad y Cobertura	Porcentual	Trimestral	Positiva	Eficacia	95	95	80	98,31	99,08	98,66	16/11/2025	99,08

Proceso	Nombre Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tendencia	Tipo de indicador	Meta	Tolerancia Superior	Tolerancia Inferior	Min reportado	Max reportado	Promedio anual	Último periodo reportado	Última medición
Producción Estadística	IPVN-1-Indicador de Confiabilidad IPVN	Porcentual	Trimestral	Positiva	Eficacia	96	98	91,9	97,88	99,70	98,59	30/11/2025	98,09
Producción Estadística	SIPSA_I_2 Porcentaje de No Respuesta	Porcentaje	Mensual	Negativa	Eficacia	0,05	5	0	1,26	4,197611	2,26	30/11/2025	2,76
Producción Estadística	SIPSA_I_1 Porcentaje de Cobertura	Porcentaje	Mensual	Positiva	Eficacia	0,05	100	95	100	100	100	30/11/2025	100
Comunicación	COM-06-Satisfacción de la ciudadanía con la calidad del servicio.	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	85	85	75	80,44	98,66	91,241818	30/11/2025	80,44
Direccionamiento Estratégico	DES-01- Áreas, coordinaciones y dependencias informadas sobre los resultados obtenidos de los planes institucionales	Porcentual	Cuatrimestral	Positiva	Eficacia	96	96	70	0	0	0	30/08/2025	0
Gestión de Bienes y Servicios	GBS-04-Solicitudes Almacén e Inventarios	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficiencia	90	100	70	96,021	99,53	98,33	10/12/2025	98,19
Gestión de Bienes y Servicios	GBS-03-CUMPLIMIENTO PLAN DE MANTENIMIENTO Y SOSTENIBILIDAD - PMAS	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	100	100	80	100	100	100	30/11/2025	100
Gestión de Bienes y Servicios	GBS-01-CONTROL SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficiencia	90	100	80	100	100	100	30/11/2025	100
Gestión de Información y Transformación Digital	GTD-07 Nivel de solicitudes de soporte resueltas	Porcentaje	Mensual	Positiva	Efectividad	85	100	60	90,29	99,51	97,083	15/12/2025	93,30
Producción Estadística	EMMET-1- INDICADOR DE CONFIABILIDAD EMMET	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	98	98	92	98,37	99	98,73125	13/11/2025	98,65
Sinergia Organizacional	SIO-06-Severidad de accidentalidad	Días	Mensual	Negativa	Eficacia	0,3	0,3	1,1	0	2,64	0,91	15/12/2025	0
Producción Estadística	GEIH-1-Calidad	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	91	91	80	97,38	98,34	97,93	30/11/2025	98,27
Producción Estadística	EAC-1-INDICADOR DE CALIDAD - ICFA	Porcentual	Anual	Positiva	Eficacia	98	98	92	97,96	97,96	97,96	16/12/2025	97,96
Producción Estadística	IPC-1-INDICE DE CONFIABILIDAD (ICFA)	Unidad	Mensual	Positiva	Eficacia	96	96	92	99,41	100,18	99,75	30/11/2025	99,53

Proceso	Nombre Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tendencia	Tipo de indicador	Meta	Tolerancia Superior	Tolerancia Inferior	Min reportado	Max reportado	Promedio anual	Último periodo reportado	Última medición
Gestión Documental	GDO-01-Oportunidad en la atención de solicitudes de prestamos documentales	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	100	100	95	90,69	100	99,22	1/12/2025	100
Producción Estadística	ELIC-1-Indicador de Calidad	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	98	98	92	98,75	99,55	99,36	15/12/2025	99,55
Producción Estadística	ICTC_1-INDICADOR DE CALIDAD	Unidad	Mensual	Positiva	Eficacia	96	96	92	98,615	99,55	99,30	30/12/2025	99,55
Producción Estadística	IVP-1-Índice de calidad	Porcentual	Anual	Positiva	Eficacia	96	96	92	94,1	94,1	94,1	30/12/2025	94,1
Producción Estadística	ICTIP-1-INDICE DE CALIDAD	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	96	96	92	98,913	99,58	99,38	30/12/2025	99,52
Control Interno de Gestión	CIG-01-Cumplimiento trimestral del PAAI	Porcentual	Trimestral	Positiva	Eficacia	95	100	90	90,714	97,27	93,66	5/01/2026	100
Gestión de Talento Humano	GTH-02-Puntualidad en la causación de la nomina	Unidad	Trimestral	Negativa	Eficacia	0	0	1	0	0	0	30/12/2025	0
Gestión Jurídica	GJU-01-Porcentaje de tutelas tramitadas oportunamente	Porcentual	Semestral	Positiva	Eficacia	100	100	99	100	100	100	30/12/2025	100
Comunicación	COM-11-Usabilidad del portal web DANE	Porcentaje	Trimestral	Positiva	Efectividad	80	80	60	49,07	92,14	73,98	30/12/2025	77,86
Producción Estadística	EMC-1-INDICADOR DE CALIDAD (IC)	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	90	98	92,9	97,92	98,89	98,40	18/12/2025	98,67
Gestión de Talento Humano	GTH-01-Satisfacción de Capacitación	Unidad	Semestral	Positiva	Efectividad	4	4	4	4,65	4,65	4,65	30/06/2025	4,65
Gestión de Talento Humano	GTH-06-Cobertura del Plan de Capacitación.	Porcentual	Anual	Positiva	Eficacia	75	95	60	82,68	82,68	82,68	15/01/2025	82,68
Producción Estadística	SIPSA_A-1- Índice de Imputación	Porcentual	Mensual	Negativa	Eficacia	0,05	15	0	0	1,09	0,1077128	30/12/2025	0
Producción Estadística	SIPSA_A-2- Porcentaje de Cobertura	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	95	100	85	98,65	100	99,86	30/12/2025	100
Sinergia Organizacional	SIO-04-Ausentismo por causa médica	Porcentual	Mensual	Negativa	Eficacia	0,32	0,32	0,43	0,18	0,84	0,38	15/01/2026	0,19
Sinergia Organizacional	SIO-05-Frecuencia de accidentalidad	Unidad	Mensual	Negativa	Eficacia	0,1	0,1	0,3	0,06	0,64	0,21	15/01/2026	0,21

Proceso	Nombre Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tendencia	Tipo de indicador	Meta	Tolerancia Superior	Tolerancia Inferior	Min reportado	Max reportado	Promedio anual	Último periodo reportado	Última medición
Gestión Financiera	GFI-02-Calidad de la información en las cuentas recibidas y procesadas para pagos DANE-FONDANE	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	90	90	70	87,02	97,21	94,47	30/10/2025	87,02
Gestión Financiera	GFI-03-Seguimiento a la administración y disponibilidad de recursos financieros DANE - FONDANE	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	70	70	40	42,612	221,08	89,85	30/10/2025	65,47
Gestión Financiera	GFI-01-Oportunidad en la entrega de la información contable de las fuentes DANE-FONDANE	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficiencia	90	90	70	87,5	100	94	30/10/2025	93
Producción Estadística	ESAG-2-Indicador de Cobertura Encuesta de Sacrificio de Ganado. ICO	Unidad	Mensual	Positiva	Eficacia	95	95	90	99,66	100	99,97	30/12/2025	100
Producción Estadística	ESAG-1-Indicador de Calidad, Encuesta de Sacrificio de Ganado. IC	Unidad	Mensual	Negativa	Eficacia	5	5	10	3,67	6,68	5,14	30/12/2025	5,67
Gestión de Información y Transformación Digital	GTD-06 Nivel de Calidad del software desarrollado y/o mantenido	Porcentaje	Cuatrimestral	Positiva	Eficacia	75	95	60	86,22	86,52	86,37	10/09/2025	86,52
Gestión de Capacidades e Innovación	GCI-03-Seguimiento Global de los Proyectos de Desarrollo de Capacidades	Porcentaje	Trimestral	Positiva	Eficacia	70	100	30	73,25	82,25	77,66	31/12/2025	82,25
Producción Estadística	DIG-02-Eficacia en la respuesta a requerimientos sobre productos cartográficos, cartografía temática y actualización de la DIVIPOLA	Porcentual	Trimestral	Positiva	Eficacia	90	80	80	100	100	100	30/12/2025	100
Producción Estadística	DIG-05-Socialización de resultados de los proyectos de investigación geoestadística.	Porcentual	Anual	Positiva	Eficacia	80	90	70	100	100	100	30/12/2025	100

Proceso	Nombre Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tendencia	Tipo de indicador	Meta	Tolerancia Superior	Tolerancia Inferior	Min reportado	Max reportado	Promedio anual	Último periodo reportado	Última medición
Producción Estadística	DIG-04-Gestión de resultados de los proyectos de investigación Geoestadística.	Porcentual	Anual	Positiva	Eficacia	80	80	60	100	100	100	30/12/2025	100
Regulación	REG-03-Eficacia en la respuesta a requerimientos en materia de Estratificación Socioeconómica	Porcentual	Bimestral	Positiva	Eficacia	100	95	90	100	100	100	31/12/2025	100
Producción Estadística	DIG-06- Porcentaje de usuarios nuevos del Geoportal	Porcentual	Trimestral	Positiva	Efectividad	40	40	20	86,74	89,5342	88,40	30/09/2025	88,92
Gestión de Capacidades e Innovación	GCI-02- Proyectos de Desarrollo de Capacidades Formulados	Unidad	Anual	Positiva	Eficacia	100	100	50	100	100	100	31/12/2025	100
Gestión de Capacidades e Innovación	GCI-04- Finalización de Proyectos de Desarrollo de Capacidades	Porcentual	Anual	Positiva	Eficacia	100	70	60	100	100	100	31/12/2025	100
Producción Estadística	DIG-01-Eficacia en la respuesta a incidencias reportadas sobre el Geoportal	Porcentual	Trimestral	Positiva	Eficacia	90	90	80	100	100	100	30/01/2026	100
Producción Estadística	EC-4 - Indicador de información no válida de las Estadísticas de concreto premezclado-IINV	Porcentual	Mensual	Negativa	Efectividad	1	6	0	0	1,58	0,62	12/10/2025	0,96
Gestión de Información y Transformación Digital	GTD-09 Nivel de atención de solicitudes de gestión de información	Porcentaje	Mensual	Positiva	Eficacia	95	100	90	100	100	100	15/12/2025	100
Gestión de Información y Transformación Digital	GTD-03 Vulnerabilidades Identificadas y Bloqueadas por el Firewall	Porcentaje	Mensual	Positiva	Eficacia	97	100	92	97,674	100	98,57	10/12/2025	98
Gestión de Información y Transformación Digital	GTD-04 Servicios TIC resueltos dentro del tiempo establecido.	Porcentaje	Mensual	Positiva	Eficacia	80	95	70	93,291	100	95,82	7/12/2025	95,24
Gestión de Información y Transformación Digital	GTD-05 Control de copias de respaldo de información.	Porcentaje	Mensual	Positiva	Efectividad	95	99	80	94,589	99,14	97,31	31/12/2025	98,42

INDICADORES DE GESTIÓN DANE / SIGI

Proceso	Nombre Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tendencia	Tipo de indicador	Meta	Tolerancia Superior	Tolerancia Inferior	Min reportado	Max reportado	Promedio anual	Último periodo reportado	Última medición
Gestión de Información y Transformación Digital	GTD-08 Disponibilidad de internet y de la red WAN a nivel nacional.	Porcentaje	Mensual	Positiva	Eficiencia	97	100	95	97,10	99,99	99,62	15/01/2026	99,97
Producción Estadística	EC-1-Indicador de Cobertura Estadísticas de Concreto Premezclado -IC	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	92	92	80	89,55	98,59155	95,81	12/12/2025	97,18
Gestión de Información y Transformación Digital	GTD-02- Porcentaje de presupuesto anual ejecutado del proyecto de inversión	Porcentaje	Anual	Positiva	Eficacia	90	100	85	95,96	95,96	95,96	30/01/2025	95,96
Producción Estadística	EC-3-Indicador de oportunidad mensual - IOM	Porcentaje	Mensual	Positiva	Eficacia	96	100	90	91,3	100	96,69	1/12/2025	91,3
Producción Estadística	EXPO-1-Calidad	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	98	98	97	98,838	101,98	100,08	31/12/2025	101,98
Producción Estadística	IPP-1-Indicador de Confiabilidad	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	95	96	92	96,794	97,382	97,11	30/12/2025	97,21
Producción Estadística	ICOCIV-4- no imputación	Porcentaje	Mensual	Positiva	Eficacia	92	92	90	97,999	98,7414	98,42	31/12/2025	98,56
Producción Estadística	ICOCIV-5- Indicador de cobertura	Porcentaje	Mensual	Positiva	Eficacia	95	95	92	92,65	95,01	93,97	31/12/2025	93,59
Producción Estadística	ICOCED-1- Indicador de Cobertura	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficiencia	100	100	95	98,981	103,2862	100,10	31/12/2025	100,71
Sinergia Organizacional	SIO-13 Cumplimiento Plan de seguridad y privacidad de la información	Porcentaje	Semestral	Positiva	Eficacia	90	100	80	100	100	100	30/01/2026	100
Comunicación	COM-15- Retrasos en el horario de difusión de resultados de Operaciones Estadísticas para consulta pública en el portal web del DANE.	Unidades	Mensual	Negativa	Eficacia	0	0	1	0	2	0,5	31/12/2025	1
Comunicación	COM-16- Operaciones estadísticas con reemplazo de productos de difusión, publicados en portal web DANE.	Porcentual	Mensual	Negativa	Eficacia	0	0	1	0	0,02	0,01	31/12/2025	0

INDICADORES DE GESTIÓN DANE / SIGI

Proceso	Nombre Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tendencia	Tipo de indicador	Meta	Tolerancia Superior	Tolerancia Inferior	Min reportado	Max reportado	Promedio anual	Último periodo reportado	Última medición
Producción Estadística	EMS1-1-Indicador de Calidad EMSB	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	91	91	75	98,10	99,29	98,65	30/06/2025	99,1
Producción Estadística	ESAG-3-Indicador de puntualidad Mensual IPM	Unidad	Mensual	Negativa	Eficacia	0	0	3	0	0	0	30/12/2025	0
Producción Estadística	ESAG-4-ESAG-4-Indicador de puntualidad trimestral. IPT	Unidad	Trimestral	Negativa	Eficacia	0	0	3	0	0	0	28/01/2026	0
Gestión de Información y Transformación Digital	GTD-01 Índice de Desempeño (SPI) del Plan Estratégico de TI - PETI	Porcentaje	Mensual	Positiva	Eficacia	90	100	70	86,43	100	98,57	15/12/2025	100
Gestión Jurídica	GJU-06- Porcentaje de demandas contestadas oportunamente	Porcentual	Semestral	Positiva	Eficacia	98	100	80	100	100	100	30/12/2025	100
Gestión de Talento Humano	GTH-03- Vinculación Planta en el Aplicativo SIGEP	Porcentual	Trimestral	Positiva	Eficacia	95	95	80	100	100	100	30/01/2026	100
Producción Estadística	EDID-3-Indicador de oportunidad	Unidad	Anual	Negativa	Eficiencia	2	2	6	0	0	0	30/12/2025	0
Gestión Contractual	GCO-01- Porcentaje de registro de contratos en SIGEP	Porcentaje	Mensual	Positiva	Eficacia	95	100	90	89,65	100	98,45	1/12/2025	99,84
Producción Estadística	ZF-1-Calidad	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	98	98	97	99,66	99,98	99,91	30/12/2025	99,96
Producción Estadística	EDID-2-Indicador de Cobertura	Unidad	Anual	Positiva	Eficacia	90	90	80	104,83	104,83	104,83	30/12/2025	104,83
Producción Estadística	EDID-1-Indicador de Calidad	Unidad	Anual	Positiva	Eficacia	80	80	69	99,1	99,1	99,1	30/12/2025	99,1
Producción Estadística	EDI-3-Indicador de Cobertura	Porcentual	Anual	Positiva	Eficacia	90	90	80	93,41	93,41	93,41	27/02/2025	93,41
Producción Estadística	SIPSA_P_1 Porcentaje de Cobertura	Porcentaje	Mensual	Positiva	Eficacia	0,05	100	85	99,85	100	99,98	30/12/2025	100
Producción Estadística	IPI-1-Indicador Compuesto de Oportunidad y Cobertura	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	100	95	80	100	100	100	30/12/2025	100
Producción Estadística	IMPO-1-Calidad	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	98	98	97	99,96	100	99,99	31/12/2025	99,99
Comunicación	COM-12- Oportunidad de respuesta a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias - PQRSD	Porcentaje	Mensual	Negativa	Eficacia	5	5	7	0	101,42	54,93	15/12/2025	95,12

Proceso	Nombre Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tendencia	Tipo de indicador	Meta	Tolerancia Superior	Tolerancia Inferior	Min reportado	Max reportado	Promedio anual	Último periodo reportado	Última medición
Producción Estadística	ICOCIV-3 - Cobertura	Porcentaje	Mensual	Positiva	Eficacia	95	100	90			Sin medición		
Producción Estadística	ICOCED-3- Indicador de cobertura	Porcentaje	Mensual	Positiva	Eficacia	97	100	95			Sin medición		
Gestión de Proveedores de Datos	GPD-02- Ejecución de Actividades del Programa de Fortalecimiento de RRAA	Porcentaje	Semestral	Positiva	Eficacia	70	100	60			Sin medición		
Producción Estadística	ICOCED-2- Indicador de Cobertura	Porcentaje	Mensual	Positiva	Eficacia	96	100	95			Sin medición		

## 7. RECOMENDACIONES GENERALES

Con el fin de fortalecer la gestión institucional y mejorar el desempeño de los indicadores, se formulan las siguientes recomendaciones:

En primer lugar, es necesario fortalecer el seguimiento a los indicadores que presentan incumplimiento, priorizando aquellos que no alcanzan la meta en su última medición y/o en su comportamiento promedio. En este sentido, se deben establecer planes de mejora específicos que permitan corregir las desviaciones identificadas y prevenir su recurrencia en el tiempo.

Así mismo, resulta fundamental implementar un análisis de causas frente a las desviaciones evidenciadas. Para ello, se recomienda profundizar en la identificación de los factores que originan el incumplimiento de las metas, con el propósito de diseñar acciones correctivas más efectivas, sostenibles y alineadas con la realidad operativa de cada proceso.

De igual manera, se sugiere monitorear de forma más rigurosa el comportamiento reciente de los indicadores, especialmente aquellos cuya última medición presenta una disminución frente al promedio histórico. Esto permitirá detectar oportunamente posibles deterioros en el desempeño y adoptar medidas preventivas.

Por otra parte, es indispensable depurar y fortalecer la calidad de la información reportada. En este contexto, se recomienda validar periódicamente los datos, con

el fin de evitar inconsistencias, duplicidades o valores atípicos que puedan afectar la confiabilidad del análisis y la adecuada toma de decisiones.

Adicionalmente, se considera pertinente revisar y, de ser necesario, ajustar las metas y los rangos de tolerancia definidos para los indicadores. Esta revisión debe centrarse especialmente en aquellos casos con sobrecumplimientos reiterados o desviaciones constantes, garantizando que las metas sean retadoras, pero alcanzables.

En la misma línea, es importante promover una cultura de reporte oportuno en los procesos, fortaleciendo el compromiso institucional frente al registro periódico de la información. Esto permitirá evitar la existencia de indicadores sin medición y asegurar la trazabilidad de los resultados.

Así mismo, se recomienda fortalecer el uso estratégico de los indicadores de gestión, de manera que estos no se limiten a ser instrumentos de reporte, sino que se conviertan en herramientas activas para el análisis, la toma de decisiones y la mejora continua de los procesos.

Por otra parte, se sugiere a los responsables de los procesos evaluar la coherencia entre los indicadores formulados y los objetivos definidos en la caracterización de cada proceso, con el fin de garantizar un monitoreo efectivo de su desempeño y comportamiento.

Finalmente, se recomienda revisar aquellos indicadores que presentan varios periodos consecutivos sin medición, con el propósito de gestionar su inactivación o ajuste según corresponda. De igual forma, los procesos que cuenten con indicadores con rangos de tolerancia excesivamente amplios deberán gestionar su revisión y ajuste en articulación con la Oficina Asesora de Planeación, buscando mejorar la precisión en la evaluación del desempeño.

## **8. CONCLUSIONES**

A continuación, se presentan las principales conclusiones derivadas del seguimiento a los indicadores de gestión para la vigencia 2025:

El desempeño institucional durante la vigencia 2025 evidencia un nivel de cumplimiento favorable, con el 84% de los indicadores dentro de la meta en promedio, lo que refleja una gestión sólida y sostenida en la mayoría de los procesos.

No obstante, el cumplimiento en la última medición se ubica en el 79%, lo que muestra una leve desaceleración en los resultados recientes. Esta situación constituye una señal de alerta que requiere seguimiento oportuno, con el fin de evitar que se consoliden tendencias negativas en el corto plazo.

El 78% de los indicadores presentan cumplimiento tanto en su comportamiento promedio como en su última medición, lo que evidencia consistencia en el desempeño institucional. Sin embargo, un 22% de los indicadores registra algún nivel de incumplimiento, lo cual representa un foco de atención que debe ser gestionado de manera prioritaria por los responsables de proceso.

Adicionalmente, se identifican variaciones entre el comportamiento histórico y los resultados recientes en algunos indicadores, lo que sugiere la necesidad de fortalecer los mecanismos de seguimiento y control, así como la implementación de acciones preventivas que permitan anticipar desviaciones.

En este contexto, se concluye que, si bien la entidad mantiene un desempeño general adecuado, es necesario enfocar esfuerzos en la gestión de los indicadores críticos, mejorar la capacidad de reacción ante desviaciones y consolidar una cultura de monitoreo continuo orientada a resultados, con el fin de garantizar el cumplimiento de los objetivos institucionales.

## 9. BIBLIOGRAFÍA

DANE (2021). ISOLUCIÓN. Indicadores de Gestión Módulo de medición y reporte. <https://dane.isolucion.co/>

- Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP. Guía externa para la construcción y análisis de Indicadores de Gestión. [https://www.funcionpublica.gov.co/web/eva/bibliotecavirtual/document\\_librar\\_y/bGsp2ljUBdeu/view\\_file/34220860](https://www.funcionpublica.gov.co/web/eva/bibliotecavirtual/document_librar_y/bGsp2ljUBdeu/view_file/34220860)