

# OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN GIT GESTIÓN ORGANIZACIONAL

## INFORME DE RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE PROCESOS 2021

Marzo de 2022



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

## Contenido

<b>1. Introducción</b>	<b>3</b>
<b>2. Objetivo</b>	<b>4</b>
<b>3. Resultados indicadores de procesos</b>	<b>5</b>
<b>4. Gestión para el fortalecimiento de los indicadores</b>	<b>23</b>
<b>5. . Iniciativas para fortalecer el seguimiento y reporte</b>	<b>24</b>
<b>6. Bibliografía</b>	<b>25</b>

## 1. Introducción

La Oficina Asesora de Planeación, tiene entre otras, la función de desarrollar e implementar las metodologías, herramientas y estándares necesarios para facilitar, optimizar y sistematizar los procesos de planeación, evaluación y seguimiento de los proyectos, programas y actividades del Departamento.

De acuerdo con lo anterior, en el marco del Sistema de Gestión de la calidad del Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE, elabora el presente informe relacionado con la medición del desempeño de los procesos y operaciones estadísticas para la vigencia 2021.

En este informe se presenta el resultado de los indicadores de gestión respecto a la eficacia, eficiencia y efectividad de los procesos estratégicos, misional, apoyo y control. La asesoría en la formulación y gestión de los indicadores de los procesos se realiza en el proceso de sinergia organizacional y se implementa por los procesos institucionales.

Cabe precisar que la formulación de los indicadores del proceso de producción estadística, que permite la medición de las operaciones estadísticas activas, se desarrolla en trabajo colaborativo con la Dirección de Regulación, Planeación, Estandarización y Normalización – DIRPEN, atendiendo estándares internacionales.

A cierre del mes de diciembre de 2021 la entidad cuenta con una batería de 104 indicadores los cuales fueron reportados teniendo en cuenta su correspondiente periodicidad: mensual, bimestral, trimestral, semestral y anual.

Como consecuencia del ataque informático enfrentado por la entidad en noviembre de 2021, la plataforma Isolucion sobre la cual se actualiza la información, no estuvo disponible para el proceso de cargue de los resultados de los indicadores, por ello como medida contingente se dispuso de un Sharepoint en el cual cada proceso dispuso el resultado de su medición.

La alimentación de los indicadores en Isolución se retomará en la plataforma una vez se cuente con la disponibilidad de esta plataforma.

Este documento consta de 3 partes: (i) Resultados indicadores de procesos (ii) Gestión para el fortalecimiento de los indicadores (iii) Iniciativas para fortalecer el seguimiento y reporte.

## 2. Objetivo

Presentar los resultados de la medición de los indicadores de los procesos institucionales con corte a Diciembre de 2021 y la gestión adelantada para el fortalecimiento de los indicadores y algunas iniciativas que se encuentran en desarrollo.

### 3. Resultados indicadores de procesos

#### 3.1 Método de cálculo del porcentaje de cumplimiento

Los indicadores se diseñan desde el proceso de planeación y permiten que durante las demás etapas de la gestión se verifique el cumplimiento de objetivos y metas, así como el alcance de los resultados propuestos.

El método de cálculo del cumplimiento por indicador está establecido en la ficha técnica, considerando si su tendencia es positiva o negativa, de otra parte, se ha establecido para el cálculo del porcentaje de cumplimiento agregado un peso por cada indicador que pondera su participación en el resultado.

Estos indicadores permiten realizar el seguimiento a cada etapa programada dentro de la aplicación del proceso estadístico para la elaboración de los productos y servicios del DANE, por lo cual permite medir el desempeño de la función administrativa en las etapas del proceso generador del producto<sup>1</sup>.

Para este informe particular no se incluye el agregado del porcentaje de cumplimiento en razón a la no disponibilidad del insumo que ofrece la plataforma Isolucion.

A continuación, se presenta el mapa de procesos actualizado para el DANE, y posteriormente el resultado a Diciembre de 2021 de los indicadores agrupado por proceso:

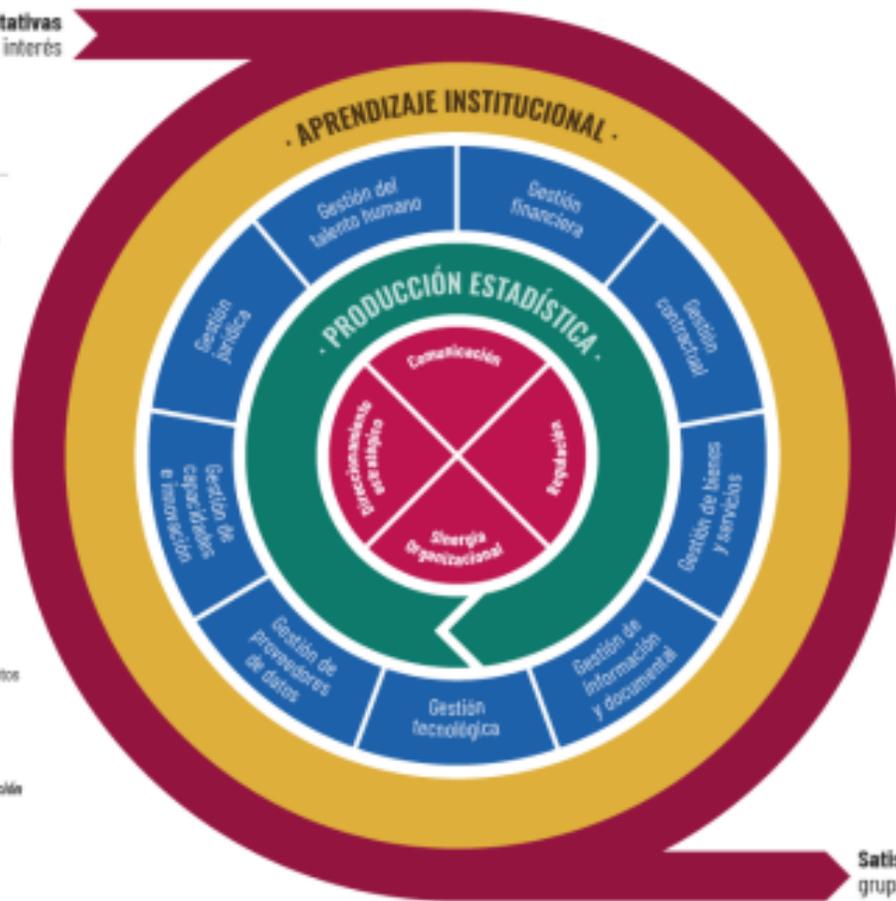
---

<sup>1</sup> Guía para la construcción y análisis de indicadores de gestión (DAFP 2018)

Necesidades y expectativas de los grupos de interés

**15 Procesos**

- **4 Procesos estratégicos**
  - Dirección estratégica
  - Comunicación
  - Sinergia organizacional
  - Regulación
- **1 Proceso básico**
  - Producción estadística
- **9 Procesos de apoyo**
  - Gestión del talento humano
  - Gestión financiera
  - Gestión contractual
  - Gestión de bienes y servicios
  - Gestión de información y documental
  - Gestión tecnológica
  - Gestión de proveedores de datos
  - Gestión de capacidades e innovación
  - Gestión jurídica
- **1 Proceso de control y evaluación**
  - Aprendizaje institucional



Satisfacción de los grupos de interés

**TABLERO DE INDICADORES DE GESTIÓN DANE A DICIEMBRE 2021**

PROCESO	No.	INDICADOR REPORTADO PRIMER SEMESTRE 2021	RESULTADO (Medición)	Unidad de Medida	FECHA DE MEDICIÓN	META	FRECUENCIA	TENDENCIA	TIPO
AIN - APRENDIZAJE INSTITUCIONAL	1	AIN-03-Operaciones estadísticas evaluadas en calidad del proceso estadístico	93,10	Porcentual	31-dic-21	100	Anual	POSITIVA	EFICACIA
	2	AIN-02-Avance del PAAI.	85,00	Porcentual	31-dic-21	81	Trimestral	POSITIVA	EFICACIA
	3	AIN-01-Porcentaje de cumplimiento de Planes de Mejoramiento.	0,00	Porcentual	31-dic-21	100	Anual	POSITIVA	EFICACIA

Fuente: DANE, Oficina Asesora de Planeación.

TABLERO DE INDICADORES DE GESTIÓN DANE A DICIEMBRE 2021									
PROCESO	No.	INDICADOR REPORTADO PRIMER SEMESTRE 2021	RESULTADO (Medición)	Unidad de Medida	FECHA DE MEDICIÓN	META	FRECUENCIA	TENDENCIA	TIPO
PES - PRODUCCIÓN ESTADÍSTICA	4	CEED-1-Censo de Edificaciones	98,00	Porcentual	31-ene-22	98	Trimestral	POSITIVA	EFICACIA
	5	CHV-1-Indicador de confiabilidad - CHV	0,00	Porcentual	31-dic-22	98	Trimestral	POSITIVA	EFICACIA
	6	CIGD-1-Consolidado de los indicadores de Gestión en DIMPE - CIGD	93,10	Porcentual	31-dic-21	100	Anual	POSITIVA	EFICACIA
	7	DIG-01-Eficacia en la respuesta a incidencias reportadas sobre el Geoportal	100,00	Porcentual	23-feb-22	100	Trimestral	POSITIVA	EFICACIA
	8	DIG-02-Eficacia en la respuesta a requerimientos sobre productos cartográficos, cartografía temática y actualización de la DIVIPOLA	96,29	Unidad	30-dic-21	100	Trimestral	POSITIVA	EFICACIA
	9	DIG-03-Porcentaje de registros de empresas actualizados	100,00	Porcentual	23-feb-22	90	Semestral	POSITIVA	EFICACIA
	10	DIG-04-Generación y gestión de proyectos de Investigación Geoestadística.	100,00	Porcentual	30/12/2021	0	100	Positiva	EFICACIA
	11	DIG-05-Desarrollo de jornadas de capacitación geoestadística	100,00	Unidad	23-feb-22	100	Anual	POSITIVA	EFICACIA
	12	DIG-06-Porcentaje de usuarios nuevos del Geoportal	30,50	Porcentual	30/12/2021	85	Trimestral	Positiva	EFICACIA
	13	EAC-1-INDICADOR DE CALIDAD - ICFA	98,57	Porcentual	31-dic-21	100	Anual	POSITIVA	EFICACIA
	14	EAI-1-Indicador de Cobertura	98,95	Unidad	28-ene-22	95	Anual	POSITIVA	EFICACIA

Fuente: DANE, Oficina Asesora de Planeación.

Convenciones:

CEED: Censo de edificaciones, CHV: Cartera Hipotecaria de Vivienda, CIGD: Consolidado Indicadores de Gestión Dirección de Metodología y Producción Estadística - DIMPE, DIG: Dirección Geoestadística, EAC: Encuesta Anual de Comercio, EAI: Encuesta Ambiental Industrial.

Continuación proceso: Producción estadística – PES.

TABLERO DE INDICADORES DE GESTIÓN DANE A DICIEMBRE 2021									
PROCESO	No.	INDICADOR REPORTADO PRIMER SEMESTRE 2021	RESULTADO (Medición)	Unidad de Medida	FECHA DE MEDICIÓN	META	FRECUENCIA	TENDENCIA	TIPO
	15	EAM-1-Indicador de Calidad de la Encuesta Anual Manufacturera	97,00	Porcentual	31-dic-21	100	Anual	POSITIVA	EFICACIA
	16	EAS-1-Nivel de Calidad	97,70	Porcentual	31-dic-21	100	Anual	POSITIVA	EFICACIA
	17	EC-1-Indicador de Cobertura Estadísticas de Concreto Premezclado -IC	100,00	Porcentual	31-dic-21	100	Anual	POSITIVA	EFICACIA
	18	EC-2-indicador de oportunidad mensual-IOM	0,00	Unidad	31-dic-21	0	Mensual	NEGATIVA	EFICACIA
	19	ECG-1-Indicador de Cobertura Estadísticas de Cemento Gris (IC)	100,00	Porcentual	31-dic-21	100	Trimestral	POSITIVA	EFICACIA
	20	ECG-2-Indicador de Oportunidad Mensual (IOM)	0,00	Días	30-oct-21	0	Mensual	NEGATIVA	EFICACIA
	21	ECG-3-Indicador de análisis Estadísticas de Cemento Gris (IA)	100,00	Porcentual	31/02/2021	100	Anual	POSITIVA	EFICACIA
	22	ECSC-1-Calidad	100,00	Porcentual	30/12/2021	91	Anual	Positiva	EFICACIA
	23	ECV-1-INDICADOR DE CALIDAD	97,00	Porcentual	31-dic-21	100	Anual	POSITIVA	EFICACIA
	24	EDITS-1-Indicador de Confiabilidad	96,00	Porcentual	31-dic-21	100	Anual	POSITIVA	EFICACIA
	25	EDUC-1-Indicador de cobertura	100,00	Porcentual	31-dic-21	100	Semestral	POSITIVA	EFICACIA
	26	EEVV-1-Calidad	0,00	Porcentual	23-feb-22	3,5	Anual	NEGATIVA	EFICACIA
	27	EEVV-2-Oportunidad	-23,00	Días	23-feb-22	0	Trimestral	NEGATIVA	EFICACIA
	28	ELIC-1-Indicador de Calidad	99,60	Porcentual	31-dic-21	100	Mensual	POSITIVA	EFICACIA
	29	EMA-01 Indicador de calidad	99,76	Porcentual	31-dic-21	100	Mensual	POSITIVA	EFICACIA
	30	EMCM-1-INDICADOR DE CALIDAD (IC)	70,24	Porcentual	18-dic-21	90	Mensual	POSITIVA	EFICACIA
	31	EMMET-1- INDICADOR DE CONFIABILIDAD EMMET	96,30	Porcentual	31-dic-21	100	Mensual	POSITIVA	EFICACIA
	32	MTSB-1-Indicador de Calidad EMSB	93,40	Porcentual	31-dic-21	100	Trimestral	POSITIVA	EFICACIA

Fuente: DANE, Oficina Asesora de Planeación.

Continuación proceso: Producción estadística – PES.

TABLERO DE INDICADORES DE GESTIÓN DANE A DICIEMBRE 2021									
PROCESO	No.	INDICADOR REPORTADO PRIMER SEMESTRE 2021	RESULTADO (Medición)	Unidad de Medida	FECHA DE MEDICIÓN	META	FRECUENCIA	TENDENCIA	TIPO
	33a	ENA-1-Indicador de cobertura	0,00	Porcentual	31-dic-21	100	Anual	POSITIVA	EFICACIA
	33b	ENA-2-Indicador de calidad del proceso de preparación de los productos geográficos	0,00	Porcentual	31-dic-21	0	Anual	NEGATIVA	EFICACIA
	33c	ENA-3-Indicador de calidad del diligenciamiento de los formularios	0,00	Porcentual	31-dic-21	0	Anual	NEGATIVA	EFICACIA
	33d	ENAM-1-Indicador de cobertura	100,00	Porcentual	31-dic-21	100	Anual	POSITIVA	EFICACIA
	34	ESAG-1-Indicador de Calidad, Encuesta de Sacrificio de Ganado. IC	0,00	Unidad	30-dic-21	5	Mensual	NEGATIVA	EFICACIA
	35	ESAG-2-Indicador de Cobertura Encuesta de Sacrificio de Ganado. ICO	99,00	Unidad	30/12/2021	100	Trimestral	Positiva	EFICACIA
	36	ESAG-3-Indicador de Oportunidad Mensual, Encuesta de Sacrificio de Ganado. IOM	0,00	Unidad	30-dic-21	0	Mensual	NEGATIVA	EFICACIA
	37	ESAG-4-Indicador de Oportunidad trimestral	0,00	Porcentual	31-dic-21	0	Anual	NEGATIVA	EFICACIA
	38	ETUP-1-Indicador de Calidad ETUP	99,04	Porcentual	31-dic-21	100	Mensual	POSITIVA	EFICACIA
	39	EXPO-1-Calidad	100,00	Porcentual	31-dic-21	100	Mensual	POSITIVA	EFICACIA
	40	FIVI-1-Indicador Compuesto de Oportunidad, Calidad y Cobertura	99,97	Porcentual	31-dic-21	100	Mensual	POSITIVA	EFICACIA
	41	GEIH-1-Calidad	90,79	Porcentual	31-dic-21	100	Mensual	POSITIVA	EFICACIA
	42	ICCP-2-INDICADOR DE CALIDAD	95,20	Porcentual	31-dic-21	100	Anual	POSITIVA	EFICACIA
	43	ICCV-2-INDICADOR DE CALIDAD	98,57	Porcentual	31-dic-21	100	Mensual	POSITIVA	EFICACIA
	44	ICES-1-INDICE DE CONFIABILIDAD (ICFA)	97,87	Porcentual	31-dic-21	100	Mensual	POSITIVA	EFICACIA

Fuente: DANE, Oficina Asesora de Planeación.

Convenciones:

EAM: Encuesta Anual Manufacturera, EAS: Encuesta Anual de Servicios, ECV: Encuesta de Calidad de Vida, EDITS: Encuesta de Desempeño Institucional Territorial, EDUC: Estadísticas Educación, EEVV: Estadísticas Vitales, ELIC: Estadísticas sobre Licencias de Construcción, EMA: Encuesta Mensual de Alojamiento, EMCM: Encuesta Mensual de Comercio al por Menor, EMMET: Encuesta Mensual Manufacturera con Enfoque Territorial, MTSB: Muestra Trimestral de Servicios Bogota y Nacional, ENA: Encuesta Nacional Agropecuaria, ENAM: Encuesta Nacional de Arroz Mecanizado, ESAG: Encuesta de Sacrificio de Ganado, ETUP: Encuesta de Transporte

Urbano de Pasajeros, Expo: Exportaciones, FIVI: Financiación de Vivienda, GEIH: Gran Encuesta Integrada de Hogares, ICCP: Índice de Costos de Construcción Pesada, Índice de Costos de Construcción de Vivienda, ICES: Índice de Costos de Educación Superior.

Continuación proceso: Producción estadística – PES.

**TABLERO DE INDICADORES DE GESTIÓN DANE A DICIEMBRE 2021**

PROCESO	No.	INDICADOR REPORTADO PRIMER SEMESTRE 2021	RESULTADO (Medición)	Unidad de Medida	FECHA DE MEDICIÓN	META	FRECUENCIA	TENDENCIA	TIPO
	45	ICTC_1-INDICADOR DE CALIDAD	99,72	Unidad	31-dic-21	100	Mensual	POSITIVA	EFICACIA
	46	ICTIP-1-INDICE DE CALIDAD	99,81	Porcentual	31-dic-21	100	Anual	POSITIVA	EFICACIA
	46a	ICCE-1-Indicador de Confiabilidad (ICFA)	99,00	Porcentual	31-dic-21	100	Anual	POSITIVA	EFICACIA
	47	IIOC-1-Indicador Compuesto de Oportunidad, Calidad y Cobertura	98,90	Porcentual	31-dic-21	100	Anual	POSITIVA	EFICACIA
	48	IMPO-1-Calidad	99,99	Porcentual	31-dic-21	100	Anual	POSITIVA	EFICACIA
	49	IPC-1-INDICE DE CONFIABILIDAD (ICFA)	99,78	Unidad	31-dic-21	100	Mensual	POSITIVA	EFICACIA
	50	IPI-1-Indicador Compuesto de Oportunidad y Cobertura	100,00	Porcentual	31-dic-21	100	Anual	POSITIVA	EFICACIA
	51	IPP-1-Indicador de Confiabilidad -IPP	1,00	Porcentual	31-dic-21	0	Mensual	POSITIVA	EFICACIA
	52	IPVN-1-Indicador de Confiabilidad IPVN	99,92	Porcentual	31-dic-21	100	Trimestral	POSITIVA	EFICACIA
	53	IVP-1-Índice de calidad	97,00	Porcentual	31-dic-21	100	Anual	POSITIVA	EFICACIA
	53a	MMH-1-Indicador de calidad	98,80	Unidad	31-dic-21	100	Mensual	POSITIVA	EFICACIA
	54	MTCES-1-INDICADOR DE CALIDAD	99,53	Porcentual	31-dic-21	100	Trimestral	POSITIVA	EFICACIA
	55	PPED-1-Oportunidad	-1,00	Porcentual	30-dic-21	0	Anual	NEGATIVA	EFICACIA
	56	ZF-1-Calidad	99,92	Porcentual	99,91882	0	99,9188199	Positiva	EFICACIA

Fuente: DANE, Oficina Asesora de Planeación.

Convenciones:

ICTC: Índice de Costos de Transporte por Carretera, ICTIP: Índice de Costos Transporte Intermunicipal de Pasajeros, ICCE: Índice de Costos de Campañas Electorales, IIOC: Indicador de Obras Civiles, IMPO: Importaciones, IPC: Índice de Precios al Consumidor, IPI: Índice de Producción Industrial, IPP: Índice de Precios al Producto, IPVN: Índice de Precios Vivienda Nueva, IVP: Índice de Valoración Predial, MMH: Muestra Mensual de Hoteles, MTCES: Muestra

Trimestral de Comercio Exterior de Servicios, PPED: Proyecciones de Población y Estudios Demográficos, ZF: Zonas Francas.

TABLERO DE INDICADORES DE GESTIÓN DANE A DICIEMBRE 2021									
PROCESO	No.	INDICADOR REPORTADO PRIMER SEMESTRE 2021	RESULTADO (Medición)	Unidad de Medida	FECHA DE MEDICIÓN	META	FRECUENCIA	TENDENCIA	TIPO
DES - DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	57	DES-01- Áreas, coordinaciones y dependencias informadas sobre los resultados obtenidos de los planes institucionales	100,00	Porcentual	31-dic-21	100	Anual	POSITIVA	EFICACIA
	58	DES-02- Porcentaje de procesos de oferta y demanda de cooperación técnica atendidos en el año	100,00	Porcentual	31-dic-21	100	Anual	POSITIVA	EFICACIA
REG - REGULACIÓN	59	REG-01- Acompañamiento en la <i>implementación del estándar DDI y DUBLIN CORE para la documentación de Operaciones Estadísticas</i>	100,00	Porcentual	31-dic-21	100	Anual	POSITIVA	EFICACIA
	60	REG-02- Nivel de satisfacción de usuarios que reciben capacitaciones	93,75	Porcentual	31-dic-21	100	Anual	POSITIVA	EFICACIA
	61	REG-03- Eficacia en la respuesta a requerimientos en materia de Estratificación Socioeconómica	100,00	Porcentual	30-dic-21	100	Bimestral	POSITIVA	EFICACIA

Fuente: DANE, Oficina Asesora de Planeación.

Convenciones:

DES: Direccionamiento Estratégico, REG; Regulación.

TABLERO DE INDICADORES DE GESTIÓN DANE A DICIEMBRE 2021

PROCESO	No.	INDICADOR REPORTADO PRIMER SEMESTRE 2021	RESULTADO (Medición)	Unidad de Medida	FECHA DE MEDICIÓN	META	FRECUENCIA	TENDENCIA	TIPO
GESTIÓN JURÍDICA - GJU	62	GJU-01- Porcentaje de tutelas tramitadas oportunamente	100,00	Porcentual	30/12/2021	100,00		Positiva	Eficacia
	63	GJU-03-Variación del número de acciones de tutela	-30,00	Porcentual	30/12/2021	0		NEGATIVA	EFICACIA
GCO - GESTIÓN CONTRACTUAL	64	GCO-01-Cobertura hojas de vida en el SIGEP	93,41	Unidad	31-dic-21	100	Anual	POSITIVA	EFFECTIVIDAD

Fuente: DANE, Oficina Asesora de Planeación.

Convenciones:

GJU: Gestión Jurídica, GCO: Gestión Contractual.

TABLERO DE INDICADORES DE GESTIÓN DANE A DICIEMBRE 2021									
PROCESO	No.	INDICADOR REPORTADO PRIMER SEMESTRE 2021	RESULTADO (Medición)	Unidad de Medida	FECHA DE MEDICIÓN	META	FRECUENCIA	TENDENCIA	TIPO
GTE - GESTIÓN TECNOLÓGICA	65	GTE-01 Nivel de servicio de mantenimiento a sistemas de información	0,00	Porcentual	30-dic-21	100	Mensual	POSITIVA	EFICACIA
	66	GTE-02-Eficacia en la planeación y puesta en producción de nuevos sistemas de información	100,00	Porcentual	31-ene-22	60	Semestral	POSITIVA	EFICACIA
	67	GTE-03 Nivel de servicio de soporte a sistemas de información	100,00	Porcentual	30-dic-21	100	Mensual	POSITIVA	EFICACIA
	68	GTE-04-Nivel de servicio de soporte a servicios tecnológicos	100,00	Porcentual	30/12/2021	71,0000	100,0000	Positiva	Eficacia
	69	GTE-05-Monitoreo a la disponibilidad y uso de los servicios tecnológicos	0,00	Porcentual	30-dic-21	91	Mensual	POSITIVA	EFICACIA
	70	GTE-06-Tiempo promedio en horas sin disponibilidad de internet y de la red WAN a nivel nacional	0,14	Unidad	30-dic-21	7,2	Mensual	NEGATIVA	EFICIENCIA
	71	GTE-07-Control copias de respaldo	0,00	Porcentual	30-dic-21	0	Mensual	POSITIVA	EFICACIA
	72	GTE-08-Sensibilización en cultura ofimática y seguridad informática.	100,00	Porcentual	Mensual	71	Mensual	POSITIVA	EFICACIA

Fuente: DANE, Oficina Asesora de Planeación.

Convenciones:  
GTE: Gestión Tecnológica

TABLERO DE INDICADORES DE GESTIÓN DANE A DICIEMBRE 2021

PROCESO	No.	INDICADOR REPORTADO PRIMER SEMESTRE 2021	RESULTADO (Medición)	Unidad de Medida	FECHA DE MEDICIÓN	META	FRECUENCIA	TENDENCIA	TIPO
COM - COMUNICACIÓN	73	GID-01-Nivel de atención de solicitudes de gestión de información	89,95	Porcentual	100	0	Mensual	Positiva	EFICACIA
	74	COM-02-Reprogramación de la difusión de resultados de las Operaciones Estadísticas en el calendario web del DANE.	10,00	Unidad	23-feb-22	0	Mensual	NEGATIVA	EFICACIA
	75	COM-03-Retrasos en el horario de difusión de resultados de Operaciones Estadísticas para consulta pública en el portal web del DANE.	1,00	Unidad	23-feb-22	0	Mensual	NEGATIVA	EFICACIA
	76	COM-04-Reemplazo de documentos técnicos o comunicados de prensa relacionados exclusivamente con los datos de los resultados de las Operaciones Estadísticas difundidas en portal web DANE.	0,00	Unidad	23-feb-22	0	Mensual	NEGATIVA	EFICACIA
	77	COM-06-Satisfacción de la ciudadanía con la calidad del servicio.	93,18	Porcentual	30/12/2021	0,00	93,18	Positiva	EFICACIA
	78	COM-07-Satisfacción de la ciudadanía con los productos del DANE	75,00	Porcentual	31-dic-21	100	Anual	POSITIVA	EFICACIA
	79	COM-11-Usabilidad del portal web DANE	95,93	Porcentual	30-dic-21	100	Mensual	POSITIVA	EFFECTIVIDAD
	79	COM-09-CONTROL DE RADICACION DE COMUNICACIONES DE ENTRADA Y DE SALIDA	96,03	Porcentual	31-dic-21	100	Mensual	POSITIVA	EFICACIA
	80	COM-10-Usuarios comprometidos en los medios de comunicación digitales DANE	0,62	Porcentual	30-dic-21	0,4	Mensual	POSITIVA	EFFECTIVIDAD
	81	COM-13-Oportunidad en la radicación de comunicaciones oficiales o PQRS		Porcentual			Mensual	POSITIVA	EFICACIA

Fuente: DANE, Oficina Asesora de Planeación.

TABLERO DE INDICADORES DE GESTIÓN DANE A DICIEMBRE 2021

PROCESO	No.	INDICADOR REPORTADO PRIMER SEMESTRE 2021	RESULTADO (Medición)	Unidad de Medida	FECHA DE MEDICIÓN	META	FRECUENCIA	TENDENCIA	TIPO
GBS - GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	82	GBS-01-Control servicios administrativos	100,00	Porcentual	30/12/2021	90	100	Positiva	EFICACIA
	83	GBS-02-Indicador de infraestructura	96,30	Porcentual	30-dic-21	80		POSITIVA	EFICACIA
	84	GBS-03-Cumplimiento plan de mantenimiento y sostenibilidad - PMAS	100,00	Porcentual	30/12/2021	0	Mensual	Positiva	EFICACIA
GTH - GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	85	GTH-01-Satisfacción de Capacitación	4,56	Unidad	30-dic-21	4	Semestral	POSITIVA	EFICIENCIA
	86	GTH-02-Puntualidad en la causación de la nomina	0,00	Unidad	30-dic-22	0	Trimestral	NEGATIVA	EFICACIA
	87	GTH-03-Vinculación Planta en el Aplicativo SIGEP	100,00	Porcentual	30/12/2021	0		Positiva	EFICACIA
	88	GTH-04-Cobertura del Plan de Bienestar Social e Incentivos.	83,76	Porcentual	31-dic-21	100	Anual	POSITIVA	EFICACIA
	89	GTH-06-Cobertura del Plan de Capacitación.	86,83	Porcentual	31-dic-21	70	Anual	POSITIVA	EFICACIA
	90	GTH-08-Satisfacción de la información difundida en materia disciplinaria.	94,23	Porcentual	30/12/2021	0,00	94,23	Positiva	EFFECTIVIDAD

Fuente: DANE, Oficina Asesora de Planeación.

TABLERO DE INDICADORES DE GESTIÓN DANE A DICIEMBRE 2021

PROCESO	No.	INDICADOR REPORTADO PRIMER SEMESTRE 2021	RESULTADO (Medición)	Unidad de Medida	FECHA DE MEDICIÓN	META	FRECUENCIA	TENDENCIA	TIPO
GFI - GESTIÓN FINANCIERA	91	GFI-01-Oportunidad en la entrega de la información contable de las fuentes DANE-FONDANE	93,12	Porcentual	31-dic-21	100	Anual	POSITIVA	EFICACIA
	92	GFI-02-Calidad de la información en las cuentas recibidas y procesadas para pagos DANE-FONDANE	95,00	Porcentual	30-ago-21	100	Mensual	POSITIVA	EFICACIA
	93	GFI-03-Seguimiento a la administración y disponibilidad de recursos financieros DANE - FONDANE	100,00	Porcentual	31-dic-21	100	Mensual	POSITIVA	EFICACIA

Fuente: DANE, Oficina Asesora de Planeación.

Convenciones:

GID: Gestión de Información Documental, COM: Comunicaciones, GBS: Gestión de Bienes y Servicios, GTH: Gestion de Talento Humano, GFI: Gestion Financiera.

TABLERO DE INDICADORES DE GESTIÓN DANE A DICIEMBRE 2021

PROCESO	No.	INDICADOR REPORTADO PRIMER SEMESTRE 2021	RESULTADO (Medición)	Unidad de Medida	FECHA DE MEDICIÓN	META	FRECUENCIA	TENDENCIA	TIPO
SIO - SINERGIA ORGANIZACIONAL	94	SIO-01- Materialización de riesgos (DES)	63,20	Porcentual	30-dic-21	100	Anual	NEGATIVA	EFICACIA
	96	SIO-02-Prevalencia de la enfermedad laboral (GTH)	0,00	Unidad	30-dic-21	100,0	Anual	NEGATIVA	EFICACIA
		SIO-03-Incidencia de la enfermedad laboral (GTH)	0,00	Unidad	30-dic-21	100	Anual	NEGATIVA	EFICACIA
	97	SIO-04-Ausentismo por causa médica (GTH)	0,20	Porcentual	30-dic-21	0,32	Mensual	NEGATIVA	EFICACIA
	98	SIO-05-Frecuencia de accidentalidad (GTH)	0,20	Unidad	30-dic-21	1,2	Mensual	NEGATIVA	EFICACIA
	99	SIO-06-Severidad de accidentalidad (GTH)	0,20	Días	30-dic-21	0,3	Mensual	NEGATIVA	EFICACIA
	100	SIO-07-Proporción de accidentes de trabajo mortales (GTH)	0,00	Unidad	30-dic-21	0	Anual	NEGATIVA	EFICACIA
	101	SIO-08-Cumplimiento Plan de Gestión Ambiental (GBS)	97,00	Porcentual	30-dic-21	100	Trimestral	POSITIVA	EFICACIA
	102	SIO-09- Indicadores de Proceso de SG SST	100,00	Porcentual	30-dic-21	100	Anual	POSITIVA	EFICACIA
	103	SIO-10-Indicadores Estructura del SG SST	100,00	Porcentual	30-dic-21	100	Anual	POSITIVA	EFICACIA
	104	SIO-11-Indicadores de Resultado de SG SST	100,00	Porcentual	30-dic-21	100	Anual	POSITIVA	EFICACIA

Fuente: DANE, Oficina Asesora de Planeación.

Proceso/Area/ Operación estadística	Aspectos Relevantes (logros)	Causas de los Incumplimientos
AIN-01. Aprendizaje Institucional	Hay Plan de Mejoramiento de este indicador en ISOLUCIÓN.	
AIN-03. Aprendizaje Institucional		2 operaciones estadísticas del DANE manifestaron su imposibilidad de realizar la evaluación de la Calidad. Índice de Costos de la Construcción de Obras Civiles y Encuesta Mensual de Alojamiento, por lo tanto, el quipo evaluador no contó con las evidencias requeridas para desarrollar la evaluación de la calidad estadística.
DIG-06. Dirección de Información Geoestadística.	Corresponde a un total de 81,671 usuarios, los cuales mantuvieron 155.652 sesiones de consulta de información.	
ECSC-1. Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana.	Para el año 2021 el indicador de cobertura sobre lo esperado bajó 6 puntos, sin embargo, se lograron encuestar más hogares de los esperados. La tasa de respuesta se mantuvo y el indicador de calidad bajó un punto.	
ESAG-3. Encuesta de Sacrificio de Ganado.	Recolección y procesos de seguimiento y control manuales. Uso del correo electrónico para entrega de los archivos.	Para el mes estadístico de noviembre de 2021, a pesar de que no se ha restablecido el servicio del formulario electrónico y que la recolección fue manual al igual que los procesos de seguimiento y control de la producción estadística, se logró entregar a tiempo los archivos a través de correo electrónico a la Dirección de Metodología y Producción Estadística DIMPE, en las fechas programadas. Sigue la contingencia.
EEVV-2. Estadísticas Vitales.	Se tuvo que recodificar la causa de defunción de registros de dos meses que se perdieron con el ataque informático, al igual que los back up de dos meses.	Teniendo en cuenta el percance sufrido por el DANE por el ataque cibernético que afectó los sistemas informáticos, la publicación de cifras

Proceso/Area/ Operación estadística	Aspectos Relevantes (logros)	Causas de los Incumplimientos
		definitivas de EEVV, de acuerdo con la reprogramación, se realizará el 25 de marzo de 2022, por lo cual el indicador de oportunidad se calculará para esa fecha.
IPP-1. Índice de Precios al Productor.	Se acoge plan de mejora institucional sobre seguridad de la información.	IPP se publicó el 16 de Noviembre con 7 días retraso, como consecuencia del ataque informático.
REG-02. Regulación.	Se cumplió con el nivel de satisfacción de los usuarios que reciben capacitación con el 93,75%, de acuerdo a la calificación promedio en la que los mejores puntajes valoran la logística y en calidad de los expositores.	
GJU-01. Gestión Jurídica.	En el periodo se recibieron 101 tutelas y las mismas fueron atendidas con oportunidad.	
GTE-01. Gestión Tecnológica.	No se atendieron requerimientos nuevos en el mes de Diciembre 2021.	Debido a que los aplicativos no se encontraban habilitados por el incidente de Seguridad en el Dane.
GTE-05. Gestión Tecnológica.	Los servicios fueron habilitados de acuerdo a la priorización establecida.	Las herramientas de monitoreo como Centreon - IT & Network Monitoring y OCS inventory no se encontraban disponibles para Diciembre 2021 debido al incidente tecnológico.
GTE-07. Gestión Tecnológica.	En Diciembre no se realizó backup a ningún servidor debido a que la prioridad era la restauración de las citas de backup, adicionalmente no se encontraba la plataforma activa.	
COM-01. Comunicaciones.	Se implementó un formato para el control y se continuó el proceso de gestión sobre las comunicaciones.	Ante la dificultad derivada del ataque informático para el uso del Orfeo, se recurrió a un formato en excel en el que se lleva el registro y control sobre la asignación y seguimiento a la respuesta de las

Proceso/Area/ Operación estadística	Aspectos Relevantes (logros)	Causas de los Incumplimientos
		comunicaciones recibidas en la entidad.
COM-10. Comunicaciones.	COM-10-Usuarios comprometidos en los medios de comunicación digitales DANE. El total de usuarios comprometidos en redes sociales del DANE para el cierre de diciembre de 2021 fue 358.363 lo que representa un incremento mensual de 0,62 %. Twitter registró 279.941 seguidores, Facebook 64.493, Instagram 7.279 y YouTube 6.650.	
COM-13. Comunicaciones.	No reportado, pero con la herramienta excel se lleva el control en la radicación de las comunicaciones oficiales, en razón a que por norma se deben atender los tiempos máximos para dar la respuesta a los ciudadanos.	
GBS-02. Gestión de Bienes y Servicios.	El indicador reporta una ejecución de 96,3 % por cuanto de las 27 actividades programadas para tener avance en el período o ser finalizadas, se finalizaron o tuvieron los avances esperados 26. Esto nos arroja un valor para el indicador de $26/27 = 96,3\%$ .	La actividad que debía finalizar en diciembre y no se finalizó corresponde a la contratación de todos los proyectos planeados a realizar con recursos de infraestructura en la Territorial Bogotá por cuanto no se realizó el proceso para la certificación RETIE de Neiva.
GTH-06. Gestión de Talento Humano.	Como cobertura del plan de capacitación, se contó con la participación de 877 funcionarios de planta de un total de 1010 funcionarios.	
GTH-08. Gestión de Talento Humano.	El desarrollo de la capacitación cumplió con el objetivo de socializar dando a conocer el marco normativo sobre defensa técnica en materia disciplinaria, a fin de generar el autoconocimiento de los servidores públicos en relación con el desempeño de la función pública. Se evidenció una participación de 155 funcionarios. La aplicación del cuestionario de satisfacción en 52 participantes del panel, precisa una satisfacción sobre el 94 % de los participantes.	
GFI-01. Gestión Financiera.	Para el 2021 se recibió respuesta oportuna de 6 fuentes . (Sedes territoriales).	

Proceso/Area/ Operación estadística	Aspectos Relevantes (logros)	Causas de los Incumplimientos
SIO-01. Sinergia Organizacional.	Para el 2021, por cada 100.000 trabajadores, existen 63,2 casos de enfermedad laboral.	
SIO-02. Sinergia Organizacional.	Para el 2021, por cada 100,000 trabajadores, existen 0 casos nuevos de enfermedad laboral.	
SIO-05. Sinergia Organizacional.	Por cada 100 trabajadores que laboraron en el mes de septiembre se presentaron 0,2 accidentes de trabajo, que afectaron a 10 trabajadores.	

## 4. Gestión para el fortalecimiento de los indicadores

Este informe presenta información con corte al 31 de diciembre de 2021, mostrando el resultado de cada indicador. Los rangos de cumplimiento determinados son los siguientes: • Crítico: Porcentaje de 0% al 70% - rojo • Aceptable: Porcentaje de 71% al 89% - amarillo • Satisfactorio: Porcentaje de 90% al 100% - verde La información base para el análisis, se obtuvo de los registros realizados en el Sharepoint dispuesto por la Oficina Asesora de Planeación - OPLAN como alternativa a la no disponibilidad de la plataforma ISOLUCION.

A partir de este reporte se ha realimentado a los contactos de calidad de las áreas técnicas sobre la necesidad de actualización de los indicadores y sobre el resultado de dicha actualización.

## 5. Iniciativas para fortalecer el seguimiento y reporte

En el primer semestre de 2021 la Oficina Asesora de Planeación del DANE – OPLAN, revisó la propuesta de indicadores para el Modelo Genérico del Proceso Estadístico (GSBPM por sus siglas en inglés) de la Comisión Económica de las Naciones Unidas para Europa - UNECE con la que propone medir la gestión en cumplimiento del proceso estadístico, se evaluó la viabilidad y aporte para el DANE, se preseleccionaron 82 indicadores.

Así mismo, se revisó la propuesta de indicadores de La Dirección de Regulación, Planeación, Estandarización y Normalización - DIRPEN para este mismo propósito, en el marco del Sistema Estadístico Nacional - SEN, de ellos se seleccionaron: 56 Indicadores, que miden: Accesibilidad y Claridad; Coherencia y comparabilidad; Oportunidad y Puntualidad; Precisión y confiabilidad; Relevancia; Rentabilidad de la Implementación de la Operación Estadística.

Se verificó la viabilidad de la adopción por la entidad de estos indicadores y los seleccionó analizando entre otras características, su economía, factibilidad técnica y la disponibilidad de información para su construcción, así como la facilidad para su implementación.

En el segundo semestre, se presentó por OPLAN y DIRPEN a los técnicos de Censo Económico, una propuesta reducida de indicadores para su valoración y selección, se agregaron indicadores del sistema de monitoreo del censo y se llevaron a la aprobación de la coordinación de esta operación estadística, para su implementación como prueba piloto.

A partir de este piloto se abordará en el año 2022, un trabajo conjunto entre Subdirección, DIRPEN y la Dirección de Recolección y Acopio – DRA, para proponer, en acatamiento de una sugerencia de control interno, nuevos indicadores para la medición del proceso estadístico.

## 6. Bibliografía

- UNECE (2018). Quality Indicators for the Generic Statistical Business Process Model (GSBPM) - For Statistics derived from Surveys and Administrative Data Sources. Recuperado el 18 de Enero de 2021 de :
- [https://statswiki.unece.org/download/attachments/185794796/Quality%20Indicators%20for%20the%20GSBPM%20-%20For%20Statistics%20derived%20from%20Surveys%20and%20Administrative%20Data%20Sources\\_Final.pdf?api=v2](https://statswiki.unece.org/download/attachments/185794796/Quality%20Indicators%20for%20the%20GSBPM%20-%20For%20Statistics%20derived%20from%20Surveys%20and%20Administrative%20Data%20Sources_Final.pdf?api=v2)
- DANE (2021). Isolación. Indicadores de Gestión Módulo de medición y reporte. Consulta del 2 de Agosto de 2021.
- DANE . Dirección de Regulación, Planificación, Estandarización y Normalización – DIRPEN. Indicadores proceso estadístico.