



**DANE**

# Oficina de sistemas

---

**Abril 2025**



## Oficina de sistemas Quiénes somos

Somos un **equipo de trabajo multidisciplinario** que hace posible que la Entidad cuente con los servicios de tecnología e información necesarios para cumplir con su misionalidad.





### Estrategia de TI

Establece el norte estratégico para la transformación digital a nivel sectorial e institucional a través de la formulación, adopción, seguimiento y control de las políticas, planes, programas y proyectos de TI.

- Políticas y lineamientos de TIC.
- Portafolio de proyectos de TIC.
- Catálogo de Servicios TIC.



### Gobierno de TI

Gestiona y apoya la administración de las capacidades de la OSIS para asegurar que el proceso Gestión de Información y Transformación Digital responda a las necesidades del gobierno nacional e institucionales y cuente con los recursos suficientes para su operación.



### Seguridad digital

Permite forjar la seguridad en el entorno digital de la Entidad, genera los lineamientos y políticas, al igual que de la implementación de controles y corrección de vulnerabilidades críticas en los sistemas y aplicaciones de la Entidad.

- Lineamientos de la Política de seguridad digital.
- Implementación de controles lógicos
- Gestión de incidentes de seguridad digital.



### Uso y apropiación

Establece estrategias y prácticas necesarias para facilitar el proceso de adaptación de los grupos de interés en las transiciones que supone la incorporación de tecnología en la cultura organizacional de la Entidad.



### Sistemas de información

Garantiza el desarrollo, soporte y mantenimiento de los sistemas de información estratégicos, misionales, de apoyo, control y evaluación, esenciales para llevar a cabo los procesos de la Entidad.

- Historias de usuario.
- Matriz de ejecución de pruebas.
- Aceptación de pruebas realizadas a sistemas de información.
- Diccionario de datos y modelo entidad relación.



### Gestión de información y datos

Almacena, administra, custodia, dispone, automatiza e intercambia/interopera de manera oportuna datos de la Entidad para el desarrollo adecuado de los procesos institucionales.

- Servicios para intercambio / interoperabilidad de datos y metadatos.
- Servicio para el almacenamiento y disposición de datos.
- Servicios de automatización de bases de datos.
- Servicios de analítica de datos.
- Tableros de control.



### Plataforma tecnológica

Garantiza la implementación, mantenimiento y soporte de los recursos tecnológicos, dispuestos y/o adquiridos por la Entidad, para el correcto desarrollo de la ejecución de las labores de los usuarios.

- Atención y solución de solicitudes de mesa de ayuda con encuestas de satisfacción.
- Atención y solución de requerimientos e incidentes de servicios tecnológicos.
- Paso a producción de nuevos servicios y/o soluciones tecnológicas.
- Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura tecnológica.
- Servicio de monitoreo 7x24 de los servicios e infraestructura tecnológica.



### Calidad de productos y servicios de TIC

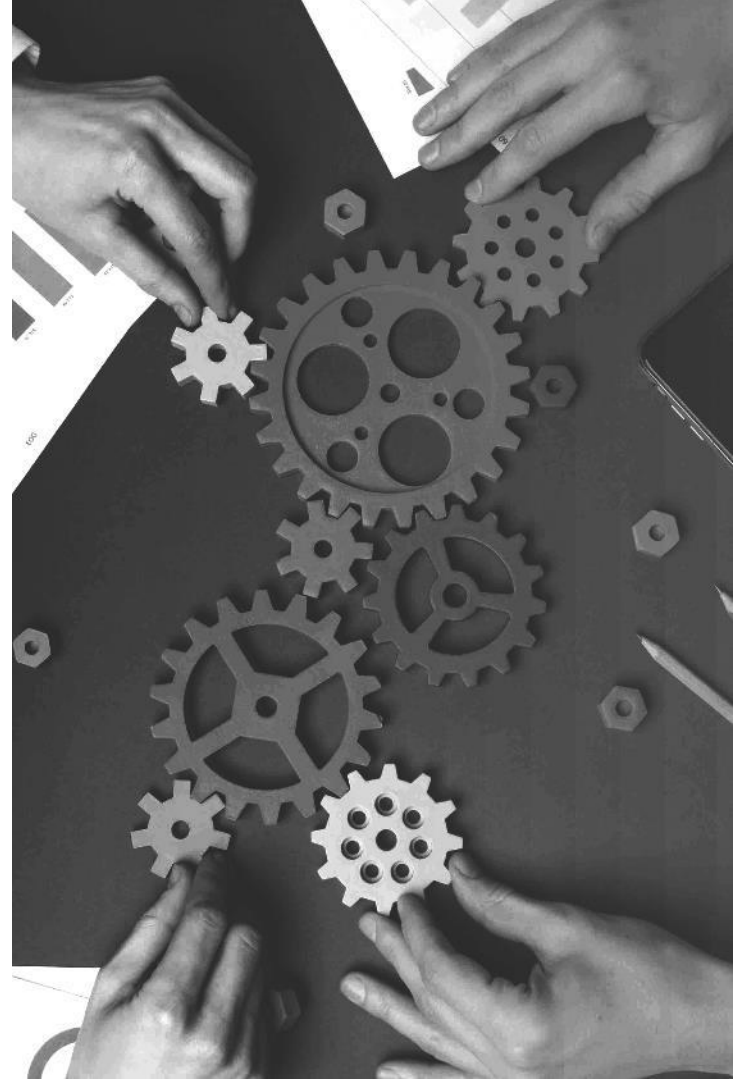
Gestiona los proyectos de soluciones tecnológicas y su aseguramiento basado en altos estándares de calidad.

- Catálogo de Sistemas de información.
- Políticas, lineamientos y acuerdos.
- Plan de aseguramiento de calidad en pruebas funcionales a los aplicativos *software*.
- Control de calidad documentación de proyectos de desarrollo y mantenimiento de sistemas de información.
- Manuales de usuario.

## Qué hacemos

### Aspectos claves de la gestión

- 1** | Integración de las tecnologías de la información y de las comunicaciones a la cadena de valor de la producción estadística del DANE.
- 2** | Tecnología al servicio del DANE.
- 3** | Implementación de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PDI), para la provisión de servicios y datos a través de medios digitales.
- 4** | Fortalecimiento de capacidades para la analítica de datos.
- 5** | Rediseño de los procesos de sistematización y mejoramiento de herramientas para la entrega de productos de difusión.
- 6** | Desarrollo, soporte y mantenimiento de aplicativos para las distintas operaciones censales, índices y demás estadísticas del estado Colombiano.
- 7** | Punto único de contacto para la gestión del soporte y requerimientos de los servicios de TI.
- 8** | Fortalecimiento del modelo de gestión y gobierno de TI, arquitectura tecnológica y proyectos de TI.
- 9** | Servicios de seguridad digital para fortalecer la seguridad y privacidad de la información del DANE.



## Qué servicios prestamos

### Atención a usuarios de TI

La Mesa de Servicios (MDS) se dispone como la plataforma para la gestión de solicitudes e incidentes relacionados con tecnologías de la información en el DANE, su propósito principal es brindar soporte eficiente y soluciones efectivas a los requerimientos de los usuarios.

#### Requisitos mínimos de atención

- Nombre completo, dependencia y número telefónico.
- Descripción del *requerimiento* (solicitudes, traslados, verificaciones) o *incidencia* (fallas).
- Imagen de apoyo (de ser necesaria).

Una vez recibida la solicitud, la MDS generará un número único de servicio (NUS) con el cual se podrá hacer seguimiento al caso generado; las solicitudes deben ser realizadas por los usuarios autorizados para cada uno de los servicios ofertados.

Nota: las solicitudes con información incompleta no serán atendidas.



#### Canales de atención



##### Aplicativo GLPI\*

<https://mesadeservicio.dane.gov.co>



##### Correo electrónico\*

[administrador@dane.gov.co](mailto:administrador@dane.gov.co)



##### Línea fija en Bogotá

(571) 5 978 300 Ext. 2222

Lunes a viernes de 7:00 a. m. a 5:00 p. m.

Sábados de 8:00 a. m. a 12:00 p. m.

\* Disponibilidad veinticuatro horas. Las solicitudes registradas por este canal serán gestionadas en horario de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 7:00 p. m.

## Qué servicios prestamos

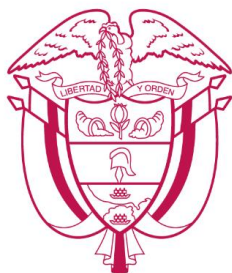
### Mesa de servicio de TI

- 1** | Elaborar y/o diligenciar la solicitud de servicio, al igual que los formatos y demás documentación requerida de manera clara e incluyendo la mayor cantidad de información posible.
- 2** | Radicar el servicio requerido por medio de los canales disponibles de la Mesa de Servicios (MDS) de la Oficina de Sistemas, adjuntando la totalidad de la documentación solicitada.
- 3** | Generar el número único de servicio (NUS) con el cuál el usuario podrá realizar seguimiento a su solicitud.
- 4** | Adjudicar la solicitud de servicio al grupo interno de trabajo y/o profesional asignado.
- 5** | Obtener el producto, respuesta y/o solución a la solicitud de servicio radicada.



# Qué servicios prestamos

## Solicitud de servicios paso a paso



# DANE



¿Podemos  
ayudarle?

Ingrese a su cuenta

Usuario

Contraseña [¿Ha olvidado la contraseña?](#)

Recuérdame

Registrarse

GLPI Copyright (C) 2015-2024 Teclib' and contributors

Microsoft Edge

Mesa de Servicios TIC



Tip informático-07\_Paso a paso - Solo visualización



<https://bit.ly/3SRbUgg>



**DANE**

# Seguridad digital

---

Oficina de sistemas

**Abril 2025**



Son las acciones que se ejercen a través de la explotación de una vulnerabilidad o el engaño que se efectúa a una persona con el objeto de acceder a información confidencial, recursos financieros y electrónicos, entre otros.

### 1

#### ***Phishing, smishing y vishing***

Robo de información por medio de:

- Correo electrónico fraudulento, *fan page* falsas.
- Mensajes de texto o de WhatsApp.
- Llamadas telefónicas fraudulentas.

### 2

#### ***Baiting***

Robo de información por medio de dispositivos de almacenamiento extraíble: USB, CD, DVD.

### 3

#### ***Shoulder surfing***

Robo de información en espacios públicos y privados, por medio de miradas espías por encima del hombro de la víctima, desde una posición relativamente cercana.

### 4

#### ***Dumpster diving***

Robo de información por medio de la "basura" de personas u organizaciones.

### 5

#### ***Spam***

Correos electrónicos o mensajes SMS masivos y no solicitados.

La **Oficina de Sistemas** cuenta con soluciones tecnológicas de seguridad informática que certifican la seguridad y privacidad de la información de la Entidad.

Dentro de ellas encontramos el paquete Microsoft 365, el cual incluye:



Protección  
contra *malware* y correo  
no deseado (*antispam*).



Protección contra ataques  
de *phishing* (suplantación  
de identidad).



Archivos adjuntos  
seguros.



Cuenta con factor  
de doble autenticación

1. Contraseña.
2. SMS o llamada telefónica.

# Seguridad digital

## DANEnet - Seguridad de la información



The screenshot shows the DANEnet website interface. At the top, there is a navigation bar with the DANEnet logo and a search bar. Below the navigation bar is a large banner with a blue background and a yellow bar containing the text "Seguridad de la información". Below the banner, there is a paragraph of text: "En este espacio encontrará información relacionada con los tips informáticos para una ciberseguridad total en la entidad y el modelo de seguridad de la información; además de la memoria de los eventos en seguridad de la información desarrollados con la comunidad. Participe con sus comentarios al final de la sección." Below this text is a section titled "Tips informáticos" which contains two articles. The first article is titled "Tip informático-10\_Migración Segura" and features an image of a hand holding a USB drive. The text of the article says "Las claves deben tener al menos ocho caracteres que mezclen números, letras y símbolos." and "La Seguridad de la Información es un compromiso de todo el equipo DANE". The second article is titled "TIP INFORMÁTICO No. 32" and features an image of a smartphone. The text of the article says "Mantener la seguridad en plataformas como WhatsApp Web es crucial" and "Siga estos consejos esenciales para proteger sus dispositivos de virus y amenazas cibernéticas, garantizando la seguridad de sus datos al utilizar este popular herramienta de comunicación." Below the articles, there is a footer with the text "Para conocer los Tips informáticos publicados con anterioridad, los invitamos a dar clic aquí:".

### ¡La seguridad es tarea de todos!

Permanecer vigilante y mantenerse debidamente informado constituyen las prácticas más efectivas para salvaguardarse contra cualquier amenaza informática.

Con este propósito, se ha implementado en el portal DANEnet, un micrositio dedicado exclusivamente a la seguridad de la información; este espacio sirve como plataforma para la difusión de información relevante sobre tecnología informática y ciberseguridad, proporcionando herramientas esenciales de seguridad personal que la comunidad DANE puede integrar en sus actividades cotidianas.

### Dirección URL



<https://danegovco.sharepoint.com/sites/DANEnet/SitePages/Seguridad-Digital.aspx>