

## Encuesta Ambiental de Hoteles 2012



- Introducción
- Principales resultados
- Inversión
- Gestión y administración ambiental
- Manejo del recurso hídrico



**Director**  
Mauricio Perfetti del Corral

**Subdirector**  
Diego Silva Ardila

**Dirección de Metodología y  
Producción Estadística**  
Eduardo Efraín Freire Delgado

## OFICINA DE PRENSA – DANE

---

### Resumen

- Los establecimientos hoteleros en el año 2012 realizaron inversiones, gastos y pagos en la gestión del recurso hídrico por \$22.545 millones corrientes, lo que significó una variación positiva de 5,3% frente al año 2011.
- El pago por consumo de agua de acueducto y el servicio de alcantarillado representaron el 93,9% del total de pagos hechos por los hoteles en la gestión del recurso hídrico.
- En 2012, el 34,2% del valor total de las inversiones realizadas por los hoteles en la gestión del recurso hídrico se concentró en la región Atlántica, seguida por Bogotá con 24,7%.
- El volumen de agua consumida por los hoteles en 2012 fue de 9.537,8 miles de metros cúbicos, frente a 8.783,2 miles de metros cúbicos consumidos en 2011, equivalente a un incremento de 8,6%. El mayor crecimiento en el consumo de agua se registró en la región Atlántica con un 22,3% y en San Andrés con un 19,1%, respecto del año anterior.
- Los establecimientos hoteleros generaron en el año de referencia, 9.059,5 miles de metros cúbicos, frente a 8.385,5 miles de metros cúbicos de 2011, para un crecimiento de 8,0%. El mayor crecimiento en el vertimiento de agua se registró en la región Pacífica con un 35,2% y en San Andrés con un 20,2%, respecto del año anterior.
- Del total del agua vertida por los hoteles en 2012, 4.113,2 miles de metros cúbicos fueron previamente tratados (45,4%) y 4.946,2 miles de metros cúbicos fueron vertidos sin tratamiento, (54,5%).

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE, en cumplimiento de su misión institucional de proveer al país de estadísticas estratégicas da a conocer con la presente publicación los resultados de la Encuesta Ambiental de Hoteles – EAH correspondientes al año 2012.

## **Introducción**

El objetivo de la EAH es producir información sobre la inversión, costos y gastos asociados a la protección del medio ambiente, el manejo del recurso hídrico y los instrumentos de gestión ambiental del sector hotelero en Colombia.

La primera encuesta ambiental dirigida a los hoteles se realizó durante el segundo semestre de 2012 con referencia al año 2011. Los resultados que se encuentran en esta entrega corresponden a una segunda medición con año de referencia 2012, realizada a 398 establecimientos que ocupaban 20 o más personas o tuvieron ingresos anuales superiores a 3.000 millones de pesos en 2012.

Este boletín presenta los principales resultados sobre la inversión, gastos y pagos en gestión del recurso hídrico de los establecimientos hoteleros encuestados en cada región, los instrumentos de gestión ambiental y el manejo del recurso hídrico.

## 1. Principales Resultados

---

### 1.1 Inversión, gastos y pagos en gestión del recurso hídrico

Las inversiones, gastos y pagos en medio ambiente tienen la finalidad de prevenir, mitigar y controlar los impactos ambientales. Los resultados que se presentan corresponden a la gestión del recurso hídrico realizada por los hoteles, y están conformados por la instalación y/o construcción de sistemas de tratamiento de las aguas residuales, la instalación de sistemas de recolección de aguas lluvias como fuente de abastecimiento alternativo, la adquisición de dispositivos o adaptadores integrados a los sistemas de abastecimiento de agua, los insumos utilizados en el proceso de tratamiento de aguas residuales, el valor pagado por consumo de agua de acueducto y el servicio de alcantarillado.

Los establecimientos hoteleros en el año 2012 realizaron inversiones, gastos y pagos en gestión del recurso hídrico por \$22.545 millones corrientes, registrándose una variación positiva de 5,3% frente al año 2011, en el que las inversiones, gastos y pagos fueron de \$21.412 millones corrientes (Cuadro 1).

## Cuadro 1.

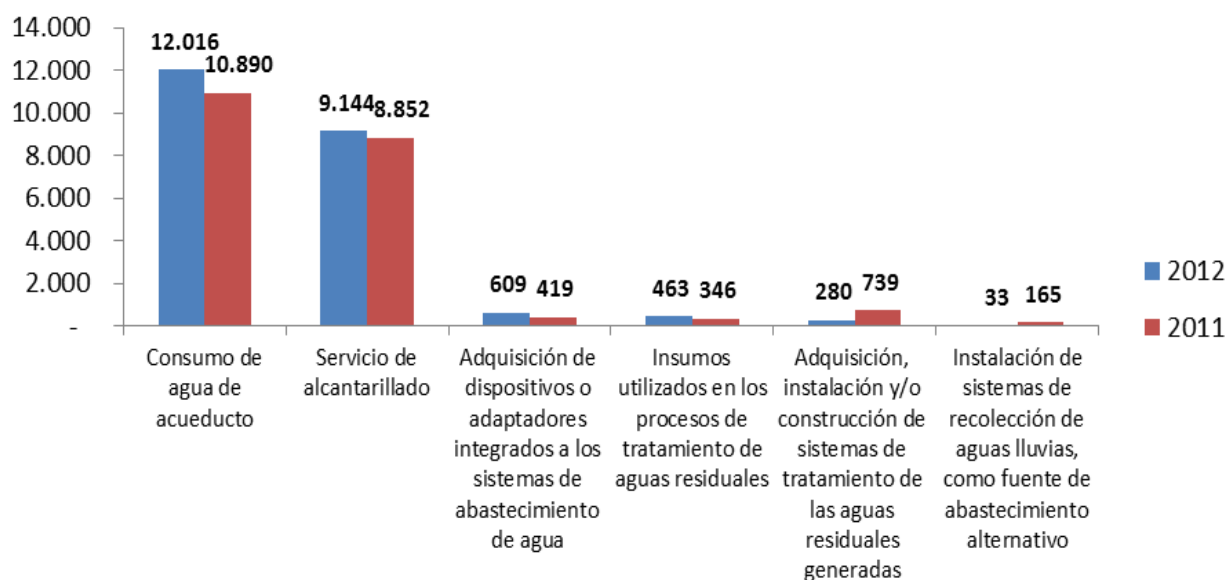
### Inversiones, gastos y pagos en la gestión del recurso hídrico 2012 -2011

Tipo de inversión, gasto y pago	2011 (millones \$)	2012 (millones \$)	Variación (%) 2012-2011	Participación (%) 2012
Consumo de agua de acueducto	10.890	12.016	10,3	53,3
Servicio de alcantarillado	8.852	9.144	3,3	40,6
Adquisición de dispositivos o adaptadores integrados a los sistemas de abastecimiento de agua	419	609	45,3	2,7
Insumos utilizados en los procesos de tratamiento de aguas residuales	346	463	33,6	2,1
Adquisición, instalación y/o construcción de sistemas de tratamiento de las aguas residuales generadas	739	280	-62,1	1,2
Instalación de sistemas de recolección de aguas lluvias, como fuente de abastecimiento alternativo	165	33	-79,9	0,1
<b>TOTAL</b>	<b>21.412</b>	<b>22.545</b>	<b>5,3</b>	<b>100,0</b>

Fuente: DANE- Encuesta Ambiental de Hoteles – EAH, 2012

## Gráfico 1.

### Inversiones, gastos y pagos en la gestión del recurso hídrico 2012 -2011



Fuente: DANE- Encuesta Ambiental de Hoteles – EAH, 2012

En 2012, el 34,2% del valor total de las inversiones realizadas por los hoteles en la gestión del recurso hídrico se encontró en la región Atlántica, seguida por Bogotá con 24,7%.

### Cuadro 2.

#### Inversiones, gastos y pagos en la gestión del recurso, según región 2011-2012

Regiones	2011 (millones \$)	2012 (millones \$)	Variación (%) 2012 -2011	Participación (%) 2012
Oriental	2.262	2.154	-4,8	9,6
Atlántica	6.036	7.712	27,8	34,2
Central	2.527	2.529	0,1	11,2
Bogotá	6.488	5.571	-14,1	24,7
San Andrés	2.476	3.035	22,6	13,5
Pacífica	1.527	1.502	-1,6	6,7
Amazonía Orinoquía	96	42	-56,4	0,2
<b>Total</b>	<b>21.412</b>	<b>22.545</b>	<b>5,3</b>	<b>100,0</b>

Fuente: DANE- Encuesta Ambiental de Hoteles – EAH, 2012

## 1.2 Gestión y administración ambiental - certificaciones ambientales

En Colombia existen distintas certificaciones ambientales dirigidas a hoteles, entre ellas la ISO 9001 -Sistema de Gestión de Calidad, ISO 14001 -Sistema de Gestión Ambiental, MTC5133 -Sello Ambiental Colombiano y Certificación Turística Sostenible. En el Cuadro 3 se relaciona el número de establecimientos que tenían implementadas u otorgadas estas certificaciones en 2011 y 2012.

## Cuadro 3.

### Certificaciones ambientales implementadas u otorgadas a hoteles 2012 - 2011

Certificaciones implementadas	ISO 9001 Sistema de gestión en Calidad		ISO 14001 Sistema de gestión ambiental		NTC 5133 Sello ambiental colombiano		Certificación de calidad turística sostenible		Total		Variación (%) 2012/2011
	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	
En Implementación	31	35	9	22	24	20	8	23	72	100	38,9
Otorgadas	70	74	5	4	54	57	45	28	174	163	-6,3
<b>Total</b>	<b>101</b>	<b>109</b>	<b>14</b>	<b>26</b>	<b>78</b>	<b>77</b>	<b>53</b>	<b>51</b>	<b>246</b>	<b>263</b>	<b>6,9</b>

Fuente: DANE- Encuesta Ambiental de Hoteles – EAH, 2012

En el cuadro 4 se relaciona, según región, el número de establecimientos que tenían certificaciones implementadas.

## Cuadro 4.

### Certificaciones ambientales implementadas por hoteles, según región 2012 – 2011

Certificaciones Implementadas	ISO 9001 Sistema de Gestión en Calidad		ISO 14001 Sistema de Gestión Ambiental		NTC 5133 Sello Ambiental Colombiano		Certificación de Calidad Turística Sostenible		Total		Variación (%) 2012/2011
	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	
Oriental	5	3	1	5	-	1	1	1	7	10	43
Atlántica	8	7	5	1	5	5	5	5	23	18	-22
Central	7	10	2	7	4	4	1	4	14	25	79
Bogotá	6	9	1	6	11	9	-	9	18	33	83
San Andrés	3	2	-	3	3	1	1	3	7	9	29
Pacífica	1	4	-	-	1	-	-	1	2	5	150
Amazonía - Orinoquía	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-100
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>35</b>	<b>9</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>23</b>	<b>72</b>	<b>100</b>	<b>39</b>

Fuente: DANE- Encuesta Ambiental de Hoteles – EAH, 2012

## 2. Recurso Hídrico

### 2.1 Manejo del recurso hídrico

#### 2.1.1 Utilización de agua

El volumen de agua utilizada por los establecimientos hoteleros en 2012 fue de 9.537,8 miles de metros cúbicos, frente a 8.783,2 miles de metros cúbicos consumidos en 2011; equivalente a un incremento de 8,6%. (Cuadro 5).

#### Cuadro 5.

Distribución de volumen de agua utilizada por los establecimientos hoteleros por fuente de abastecimiento (en miles de m<sup>3</sup>/año) 2012 – 2011

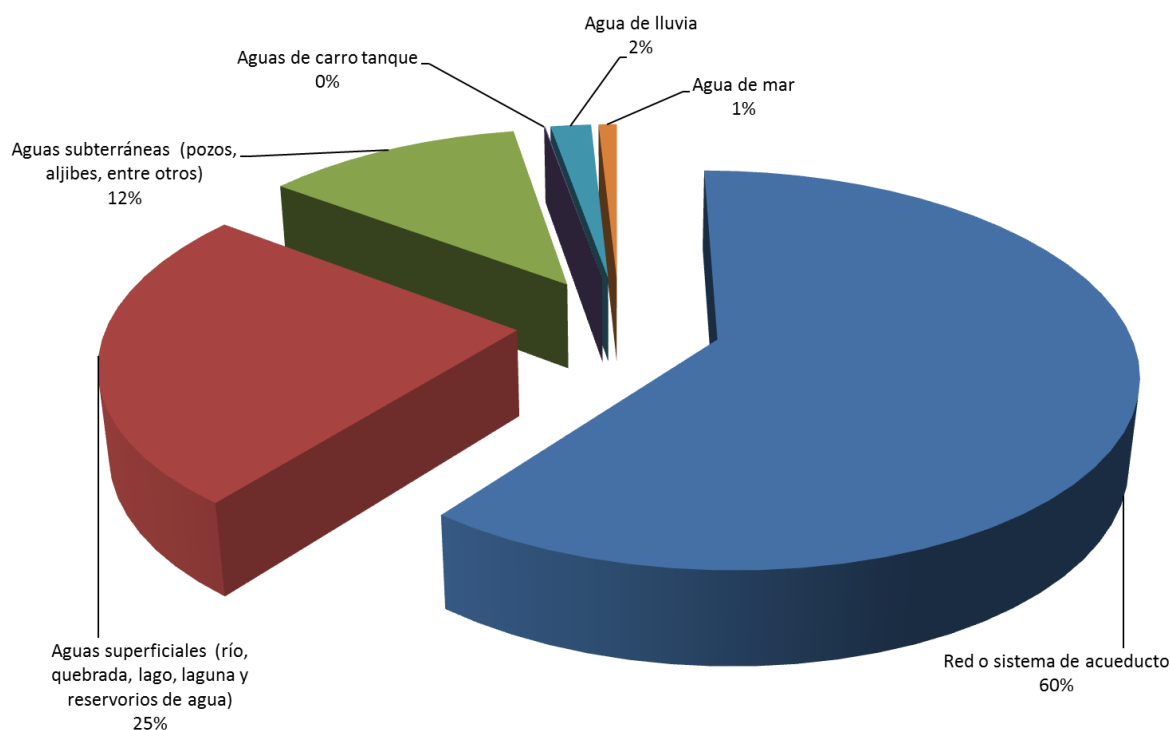
Tipo de fuente de abastecimiento	Vol. de agua utilizada (miles de m3) 2011	Vol. de agua utilizada (miles de m3) 2012	Variación (%) 2012 /2011	Participación (%) 2012
Red o sistema de acueducto	5.656,5	5.771,6	2,0	60,5
Aguas superficiales (río, quebrada, lago, laguna y reservorios de agua)	1.774,7	2.359,5	32,9	24,7
Aguas subterráneas (pozos, aljibes, entre otros)	1.144,0	1.140,4	-0,3	12,0
Aguas de carro tanque	1,6	4,7	201,2	0,05
Agua de lluvia	173,6	180,1	3,8	1,9
Aguas de mar	32,9	81,5	148,00	0,85
<b>Volumen total consumido</b>	<b>8.783,2</b>	<b>9.537,8</b>	<b>8,6</b>	<b>100,0</b>

Fuente: DANE- Encuesta Ambiental de Hoteles – EAH, 2012

Del volumen total de agua utilizado en 2012, las principales fuentes de abastecimiento fueron: agua suministrada por empresas de acueducto con una participación de 60,5% y un crecimiento del 2,0% frente al 2011; aguas superficiales con una participación de 24,7% y un crecimiento de 32,9% y aguas subterráneas con una participación de 12,0% y una caída de 0,3%. (Gráfico 2).



**Gráfico 2.**  
**Distribución de volumen de agua utilizada por los establecimientos hoteleros por fuente de abastecimiento (en miles de m<sup>3</sup>/año) 2012**



Fuente: DANE- Encuesta Ambiental de Hoteles – EAH, 2012

El consumo de agua de los hoteles creció en todas las regiones del país, excepto en Bogotá. La región Atlántica aumentó en 22,3% y San Andrés en 19,1% respecto al año anterior. (Cuadro 6).

En 2012, la región Oriental utilizó 29,4% del volumen total consumido por los hoteles investigados, seguido por la región Atlántica con 23,9%. (Gráfico 3).

## Cuadro 6.

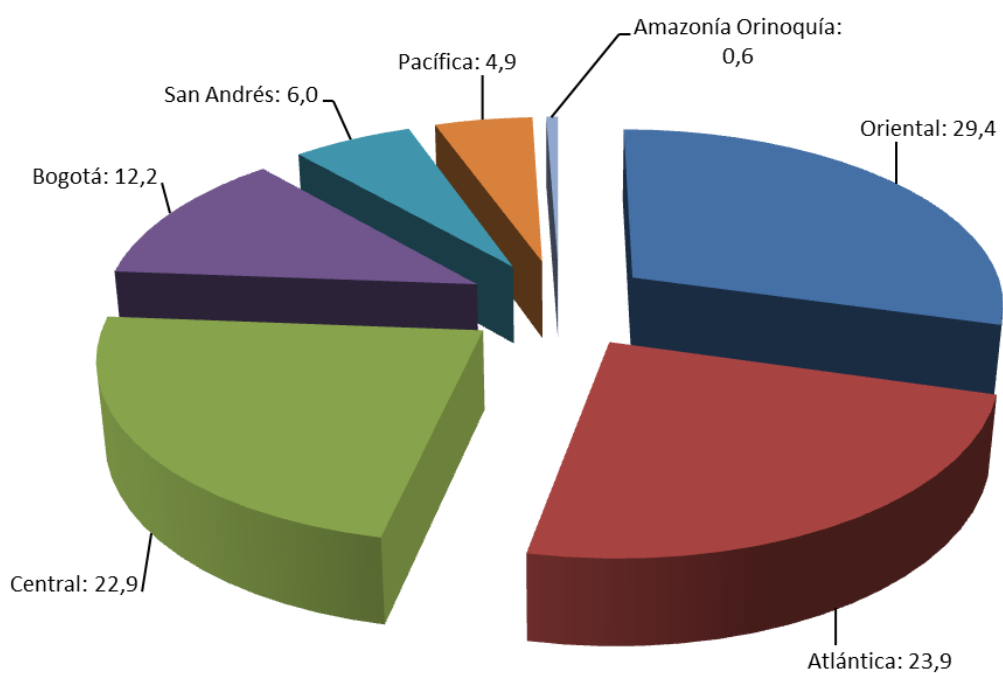
Distribución de volumen de agua utilizada por los establecimientos hoteleros, según regiones (en miles de m<sup>3</sup>/año)  
2012 – 2011

Regiones	Vol. de agua utilizada (miles de m3) 2011	Vol. de agua utilizada (miles de m3) 2012	Variación (%) 2012 /2011	Participación (%) 2012
Oriental	2.558,41	2.802,45	9,5	29,4
Atlántica	1.863,28	2.277,97	22,3	23,9
Central	2.102,92	2.188,89	4,1	22,9
Bogotá	1.253,70	1.168,36	-6,8	12,2
San Andrés	482,57	574,52	19,1	6,0
Pacífica	468,47	469,47	0,2	4,9
Amazonía Orinoquía	53,89	56,18	4,3	0,6
<b>Total</b>	<b>8.783,24</b>	<b>9.537,84</b>	<b>8,6</b>	<b>100,0</b>

Fuente: DANE- Encuesta Ambiental de Hoteles – EAH, 2012

**Gráfico 3.**

**Distribución de volumen de agua utilizada por los establecimientos hoteleros, según regiones (en miles de m<sup>3</sup>/año) 2012**



*Fuente: DANE- Encuesta Ambiental de Hoteles – EAH, 2012*

## 2.1.2 Vertimientos de agua

Los establecimientos hoteleros generaron en el 2012 un volumen de agua residual de 9.059,5 miles de metros cúbicos, frente a los 8.385,5 miles de metros cúbicos de 2011, equivalente a un crecimiento de 8,0%. (Cuadro 7).

## Cuadro 7.

Volumen total de agua residual vertida por los establecimientos  
hoteleros, según lugar de vertimiento (en miles de m<sup>3</sup>/año)

2012 – 2011

Lugar de vertimiento	Vol. de agua vertida (miles de m <sup>3</sup> ) 2011	Vol. de agua vertida (miles de m <sup>3</sup> ) 2012	Variación (%) 2012 /2011	Participación (%) 2012
Sistema de alcantarillado	5.874,2	6.305,6	7,3	69,6
Ríos, quebradas, lagos, lagunas	1.563,8	1.741,4	11,4	19,2
Campos de infiltración	938,3	1.000,6	6,6	11,0
Al mar	9,3	11,8	27,2	0,1
<b>Total</b>	<b>8.385,5</b>	<b>9.059,5</b>	<b>8,0</b>	<b>100,0</b>

Fuente: DANE- Encuesta Ambiental de Hoteles – EAH, 2012

Los principales lugares de vertimiento del agua residual en 2012 fueron: sistema de alcantarillado con una participación de 69,6% en el total, y, ríos, quebradas, lagos, lagunas con 19,2%.

## Cuadro 8.

Distribución de volumen de agua vertida por los establecimientos  
hoteleros, según región

(miles de m<sup>3</sup>/año)

2012 -2011

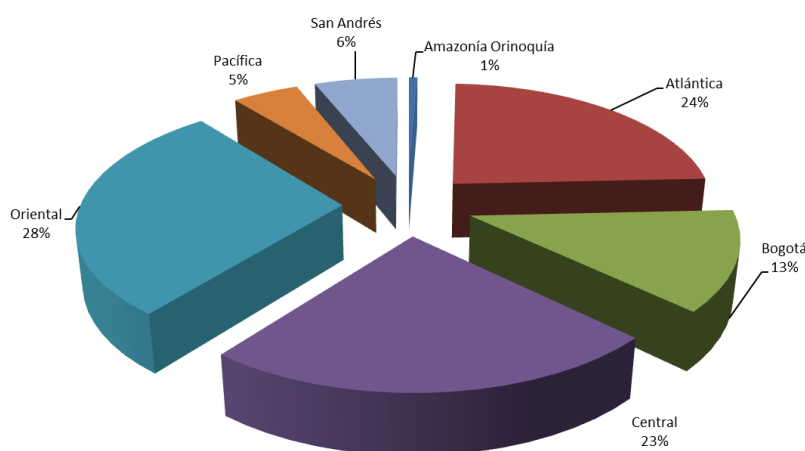
Regiones	2011	2012	Variación (%) 2012 -2011	Participación (%) 2012
Oriental	2.406,8	2.581,4	7,3	28,5
Atlántica	1.801,5	2.143,0	19,0	23,7
Central	2.088,6	2.133,0	2,1	23,5
Bogotá	1.252,0	1.158,7	-7,5	12,8
San Andrés	457,0	549,1	20,2	6,1
Pacífica	324,1	438,1	35,2	4,8
Amazonía Orinoquía	55,5	56,2	1,3	0,6
<b>Total</b>	<b>8.385,5</b>	<b>9.059,5</b>	<b>8,0</b>	<b>100,0</b>

Fuente: DANE- Encuesta Ambiental de Hoteles – EAH, 2012

El 28,5% de aguas vertidas por los establecimientos hoteleros en el 2012 corresponden a la región Oriental, el 23,7% a la Atlántica y el 23,5% a la Central. (Cuadro 8).

## Gráfico 4.

Distribución de volumen de agua vertida por los establecimientos hoteleros, según región  
(miles de m<sup>3</sup>/año)  
2012 -2011



Fuente: DANE- Encuesta Ambiental de Hoteles – EAH, 2012

Del total del agua vertida por los hoteles en 2012, 4.113,2 miles de metros cúbicos fueron tratados, equivalentes a un 45,4% del total de agua vertida y a un aumento del 13,9% frente al agua vertida y tratada en 2011. De igual forma, los establecimientos hoteleros vertieron 4.946,2 miles de metros cúbicos sin tratamiento en el año 2012, presentando una variación de 3,6% frente a lo registrado en 2011. (Cuadro 9).

## Cuadro 9.

Volumen de aguas residuales vertidas con y sin tratamiento, según lugar de vertimiento (miles de m<sup>3</sup>/año)

2012 - 2011

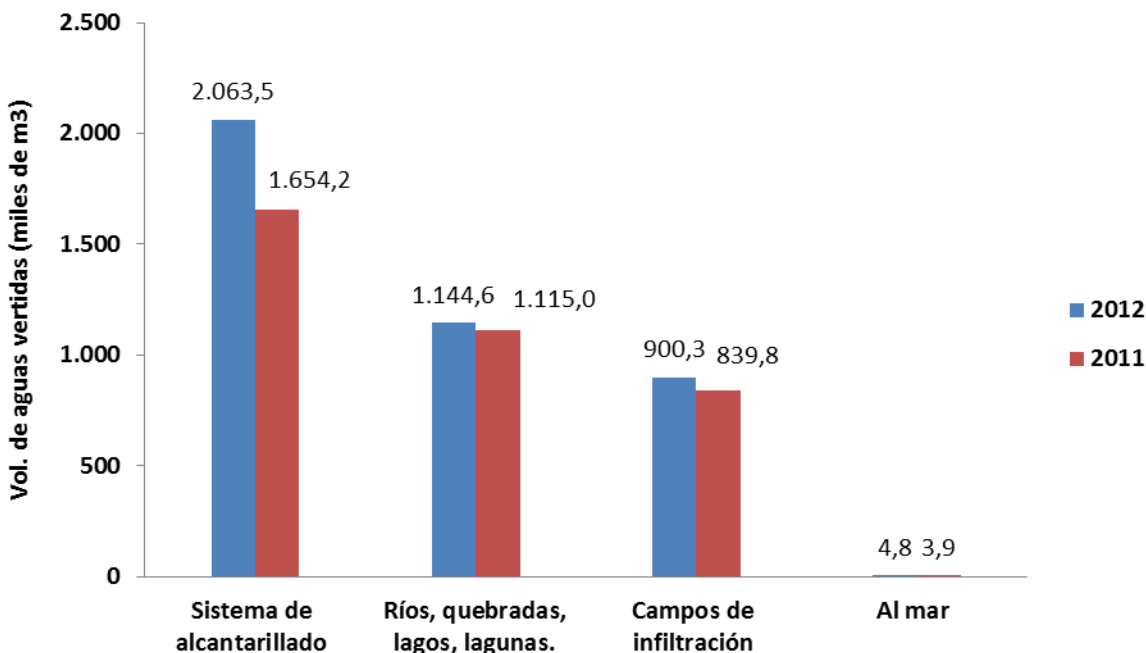
Lugar de vertimiento	Vol de agua vertida 2011 (m3)	Vol de agua vertida 2012 (m3)	Con tratamiento				Sin tratamiento			
			2011	2012	Var%	Part%	2011	2012	Var%	Part%
Sistema de alcantarillado	5.874,2	6.305,6	1.654,2	2.063,5	24,7	50,2	4.220,0	4.242,1	0,5	85,8
Ríos, quebradas, lagos, lagunas	1.563,8	1.741,4	1.115,0	1.144,6	2,7	27,8	448,8	596,8	33,0	12,1
Campos de infiltración	938,3	1.000,6	839,8	900,3	7,2	21,9	98,5	100,3	1,9	2,0
Al mar	9,3	11,8	3,9	4,8	24,1	0,1	5,4	7,0	29,5	0,1
<b>Total</b>	<b>8.385,5</b>	<b>9.059,5</b>	<b>3.612,8</b>	<b>4.113,2</b>	<b>13,9</b>	<b>100,0</b>	<b>4.772,7</b>	<b>4.946,2</b>	<b>3,6</b>	<b>100,0</b>

Fuente: DANE- Encuesta Ambiental de Hoteles – EAH, 2012

## Gráfico 5.

Volumen de aguas residuales vertidas con tratamiento, según lugar de vertimiento (miles de m<sup>3</sup>/año)

2012 - 2011



Fuente: DANE- Encuesta Ambiental de Hoteles – EAH, 2012

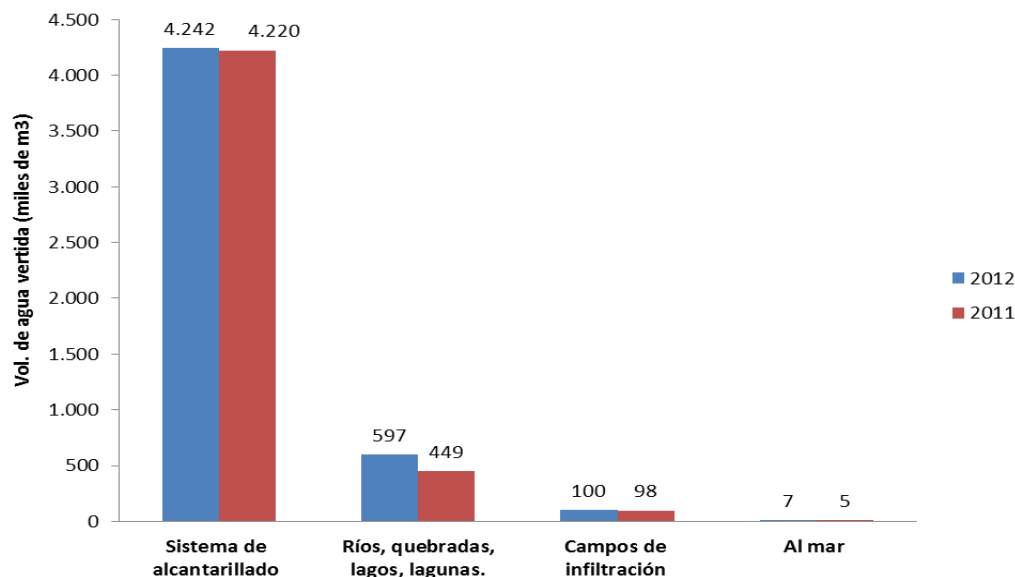
Los principales lugares de vertimiento del agua residual con tratamiento en 2012 fueron: sistema de alcantarillado con 2.063,5 miles de metros cúbicos (crecimiento de 24,7%); ríos, quebradas, lagos, lagunas con 1.144,6 miles de metros cúbicos (incremento de 2,7%); campos de infiltración con 900,3 miles de metros cúbicos (aumento de 7,2%) y por último, al mar con 4,8 miles de metros cúbicos (incremento de 24,1%). (Cuadro 9).

De igual forma, el principal lugar de vertimiento del agua residual sin tratamiento en 2012 fue el sistema de alcantarillado con 4.242,1 miles de metros cúbicos con un crecimiento de 0,5% respecto a 2011. (Gráfico 6).

**Gráfico 6.**

**Volumen de aguas residuales vertidas sin tratamiento, según lugar de vertimiento (miles de m<sup>3</sup>/año)**

**2012 - 2011**



Fuente: DANE- Encuesta Ambiental de Hoteles – EAH, 2012

## Anexo 1

### Desagregación Geográfica Regiones

Región	Departamento	
	Código	Nombre
<b>ATLÁNTICA</b>	08	Atlántico
	13	Bolívar
	20	Cesar
	23	Córdoba
	44	La Guajira
	47	Magdalena
	70	Sucre
<b>ORIENTAL</b>	15	Boyacá
	25	Cundinamarca
	50	Meta
	54	Norte de Santander
	68	Santander
<b>CENTRAL</b>	05	Antioquia
	17	Caldas
	18	Caquetá
	41	Huila
	63	Quindío
	66	Risaralda
	73	Tolima
<b>PACÍFICA</b>	19	Cauca
	27	Chocó
	52	Nariño
	76	Valle del Cauca
<b>BOGOTÁ, D.C.</b>	11	Bogotá, D.C.
<b>SAN ANDRÉS</b>	88	San Andrés
<b>AMAZONÍA ORINOQUÍA</b>	81	Arauca
	85	Casanare
	86	Putumayo
	91	Amazonas
	94	Guainía
	95	Guaviare
	97	Vaupés
	99	Vichada

Fuente: DANE



## Anexo 2

### Ficha Metodológica

CRITERIO	DESCRIPCIÓN
<b>NOMBRE DE LA OPERACIÓN ESTADÍSTICA</b>	Encuesta Ambiental de Hoteles
<b>SIGLA DE LA OPERACIÓN ESTADÍSTICA</b>	<b>EAH</b>
<b>ANTECEDENTES</b>	<p><b>Cuenta Satélite de Medio Ambiente:</b> En Colombia el estudio de las cuentas satélite de medio ambiente se inició en 1992, con la creación del Comité Interinstitucional de Cuentas Ambientales (CICA), cuyo objetivo inicial era establecer una metodología para el desarrollo de un Sistema de Cuentas Ambientales integrado al Sistema de Cuentas Nacionales<sup>1</sup>, involucrando aspectos ambientales en el marco del análisis macroeconómico e introduciendo algunas modificaciones en los conceptos fundamentales de la estructura de las Cuentas Nacionales. Bajo este contexto se inició el Proyecto Piloto de Contabilidad Económico Ambiental Integrada para Colombia (COLSCEA). Así mismo, en el marco del proyecto, desarrollaron metodologías para las Cuentas del Gasto en Protección Ambiental, para las Cuentas Físicas de los Recursos Naturales y para las Cuentas de Calidad de los Recursos Naturales.</p> <p><b>Encuesta anual de servicios</b><sup>2</sup>: En 1995 se dio inicio a la Encuesta Anual de Servicios para las actividades de servicios de hoteles, restaurantes y agencias de viajes. En el 2002 se creó y adjunto a la encuesta el <b>Modulo de Medio Ambiente</b>; el cual tenía como objetivo establecer el gasto en protección ambiental y la finalidad de la inversión realizada por el sector hoteles. El módulo de medio ambiente aplicado al sector hotelero, recopiló información sobre el gasto en protección ambiental desde el año 2002 hasta el año 2005.</p>
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Adquirir información de la inversión, costos y los gastos asociados a la protección del medio ambiente, el manejo del recurso hídrico y energético, la generación de residuos sólidos, los instrumentos de gestión ambiental y las cargas fiscales (impositivas e incentivos) del sector hotelero en Colombia.
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Determinar el monto del gasto en protección ambiental del Sector Hotelero.</li> <li>- Identificar el manejo y la gestión de los recursos hídrico y energético.</li> <li>- Establecer la gestión en el manejo integrado de los residuos sólidos.</li> <li>- Conocer los instrumentos de gestión ambiental implementados por los establecimientos hoteleros.</li> <li>- Determinar las cargas fiscales (impositivas e incentivos) del sector hotelero en Colombia.</li> </ul>

<sup>1</sup> La Contabilidad Ambiental propuesta por Naciones Unidas en la revisión de 1993 se promovió y recomendó el uso de la cuenta satélite del medio ambiente para comprender la relación de éste con la esfera económica, para ello Naciones Unidas publicó anexo al manual de contabilidad nacional, el manual de contabilidad ambiental y económica integrada SCAEI.

<sup>2</sup> DANE. Boletín de prensa. Encuesta Anual de Servicios, 2007.

	- Contribuir al desarrollo de la Cuenta Satélite del Medio Ambiente.
<b>ALCANCE TEMÁTICO</b>	Determina el gasto en protección ambiental y la gestión ambiental de los establecimientos hoteleros que hacen parte de la población objetivo de estudio, por regiones.
<b>CONCEPTOS BÁSICOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Actividades de protección ambiental.</b> La protección del medio ambiente comprende todas las actividades que tienen como principal objetivo la prevención, reducción y eliminación de la contaminación y de cualquier otra degradación del medio ambiente.</li> <li>• <b>Conservación.</b> Acción de conservar, es decir, preservar de la alteración. La conservación de la naturaleza está ligada a comportamientos y actitudes que propugnan por el uso sostenible de los recursos naturales, como el suelo, el agua, las plantas, los animales y los minerales. La conservación incluye también el mantenimiento de las reservas naturales, los lugares históricos y la fauna y flora autóctonas.</li> <li>• <b>Costos de los daños ambientales.</b> Costos generados por las repercusiones (efectos) de impactos ambientales directos (por ejemplo, la emisión de contaminantes), tales como la degradación de ecosistemas, los daños a las estructuras producidas y los efectos en la salud humana. Las técnicas de cálculo de los costos de estos daños incluyen el método de la valoración contingente y otros métodos de valoración basada en la demanda. (Cuentas económicas ambientales, 2011).</li> <li>• <b>Costos de prevención.</b> Costos efectivos o imputados para prevenir el deterioro del medio ambiente utilizando procesos alternativos de producción y consumo, reduciendo determinadas actividades económicas o absteniéndose de realizarlas. (Cuentas económicas ambientales, 2011).</li> <li>• <b>Costos de rehabilitación.</b> Gastos efectivos e imputados correspondientes a actividades destinadas a restablecer sistemas naturales empobrecidos o degradados, a fin de contrarrestar total o parcialmente los impactos ambientales (acumulados) de las actividades económicas. (Cuentas Económicas Ambientales, 2011).</li> <li>• <b>Gestión integral de residuos sólidos<sup>3</sup>.</b> Es el conjunto de operaciones y disposiciones encaminadas a dar a los residuos producidos el destino más adecuado desde el punto de vista ambiental, de acuerdo con sus características, volumen, procedencia, costos, tratamiento, posibilidades de recuperación, aprovechamiento, comercialización y disposición final.</li> <li>• <b>Residuo:</b> Es cualquier objeto, material, sustancia o</li> </ul>

<sup>3</sup> Decreto 1713 de 2002.

	<p>elemento sólido resultante del consumo o uso de un bien en actividades domésticas, industriales, comerciales, institucionales, de servicios, que el generador abandona, rechaza o entrega y que es susceptible de aprovechamiento o transformación en un nuevo bien, con valor económico o de disposición final. Los residuos sólidos se dividen en aprovechables y no aprovechables. Igualmente, se consideran como residuos sólidos aquellos provenientes del barrido de áreas públicas. (prestación del servicio público de aseo, y la Gestión Integral de Residuos Sólidos, 2002).</p>
<b>TIPO DE INVESTIGACIÓN</b>	Encuesta de establecimientos hoteleros.
<b>VARIABLES E INDICADORES</b>	La investigación cubre los establecimientos de alojamiento y hospedaje con código 5511 y 5513 de la CIU 3 adaptada para Colombia.
<b>PARÁMETROS A ESTIMAR O CALCULAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inversión, costos y gastos en manejo ambiental.</li> <li>- Generación de residuos sólidos.</li> <li>- Manejo del recurso hídrico.</li> <li>- Manejo de los recursos energéticos.</li> <li>- Instrumentos de gestión ambiental.</li> <li>- Cargas Fiscales (Impositivas e Incentivos).</li> </ul>
<b>NOMENCLATURAS Y CLASIFICACIONES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIU).</li> <li>- Clasificación de actividades y gastos de protección del medio ambiente (CAPA)</li> </ul>
<b>UNIVERSO DE ESTUDIO</b>	Está conformado por establecimientos pertenecientes a empresas formalmente establecidas, residentes en el territorio nacional, cuya principal actividad es la prestación de servicios de alojamiento y hospedaje, conforme a la delimitación establecida en el alcance temático.
<b>POBLACIÓN OBJETIVO</b>	Está conformada por los establecimientos hoteleros pertenecientes a empresas formalmente establecidas residentes en el territorio nacional, con veinte (20) o más personas ocupadas o ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones o que cuentan con certificación ambiental NTC 5133 y TC 002.
<b>UNIDADES ESTADÍSTICAS</b>	<p>Unidad de selección: Los establecimientos que de manera exclusiva o predominante se dedican a las actividades de alojamiento y hospedaje dentro del territorio nacional y que cumple los límites establecidos.</p> <p>Unidad de observación: Es el establecimiento que realiza actividades de servicios de alojamiento y hospedaje dentro del territorio nacional, de la cual existe y puede recopilarse información.</p> <p>Unidad de información: Generalmente es el administrador, el ingeniero de procesos o el ingeniero ambiental del establecimiento hotelero.</p>
<b>MARCO ESTADÍSTICO O MUESTRAL</b>	Marco de lista constituido con fuentes de: Establecimientos hoteleros, y para su construcción se partió del directorio de establecimientos de hoteles, construido por la DIG, establecimientos con certificación ambiental de los Ministerios de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible y el Ministerio de Comercio Industria y Turismo.
<b>FUENTES DE INFORMACIÓN PRIMARIA</b>	Primaria: 1

<b>Y/O SECUNDARIA</b>	Establecimientos hoteleros.
<b>TAMAÑO DEL MARCO</b>	398 establecimientos tipo panel.
<b>COBERTURA GEOGRÁFICA</b>	Nacional
<b>PERIODO DE REFERENCIA</b>	La información solicitada hace referencia al año económico anterior al de recolección. Este se denota con t-1
<b>PERIODO DE RECOLECCIÓN</b>	Dos meses y medio (2.5) de recolección, crítica, captura y validación, durante el segundo semestre del año.
<b>PERIODICIDAD DE LA RECOLECCIÓN</b>	Anual
<b>METODO DE RECOLECCIÓN</b>	Auto diligenciamiento vía Web
<b>DESAGREGACIÓN DE RESULTADOS</b>	Temática: La información se presenta de acuerdo a establecimientos hoteleros con código 5511 y 5513 de la CIU 3 adaptada para Colombia. Geográfica: Regiones.
<b>FRECUENCIA DE ENTREGA DE RESULTADOS</b>	Anual
<b>AÑOS Y PERIODOS DISPONIBLES</b>	2011 - 2012
<b>MEDIOS DE DIFUSIÓN</b>	Página Web del DANE.
<b>SISTEMA INFORMÁTICO: HERRAMIENTA DE DESARROLLO</b>	* Captura interactiva: Aplicativo web desarrollado con PHP * Procesamiento de los datos: SAS * Documentos para divulgación en prensa: PDF.
<b>SISTEMA INFORMÁTICO: MÓDULOS DESARROLLADOS</b>	Modulo captura, crítico , administrador
<b>SISTEMA INFORMÁTICO: ARQUITECTURA DE DESARROLLO</b>	Arquitectura modelo vista controlador
<b>SISTEMA INFORMÁTICO: NIVEL DE DESARROLLO</b>	Medio

Fuente: DANE- Encuesta Ambiental de Hoteles -EAH, 2012



*Para mayor información escribanos a [contacto@dane.gov.co](mailto:contacto@dane.gov.co), o comuníquese con la Oficina de Prensa al teléfono 5 97 83 00 Extensiones 2366, 2298 y 2367*

*Dirección de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística  
Departamento Administrativo nacional de Estadística (DANE)  
Bogotá, D.C. – Colombia*