





22 de Mayo de 2014

ENCUESTA ANUAL DE SERVICIOS

2012

Contenido

Resumen

Introducción

- I. Resultados generales
- II Resultados sectoriales

CIIU Revisión 3 AC

III Resultados sectoriales

CIIU Revisión 4 AC

Ficha metodológica

Glosario

- La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2012 investigó un total de 5.408 empresas.
- Para esta publicación el DANE inicia la transición hacia la divulgación de cifras de acuerdo con la Clasificación Internacional Industrial Uniforme – CIIU Revisión 4, adaptada para Colombia, presentando resultados por dos clasificaciones.
- En 2012, los mayores valores de producción bruta¹ de las actividades investigadas los registraron las telecomunicaciones con \$20,8 billones, salud humana privada \$17,9 billones y las actividades de obtención y suministro de personal, seguridad y aseo con \$17,5 billones.
- El coeficiente técnico insumo-producto de las empresas de servicios investigadas, entendido éste como la relación porcentual entre el consumo intermedio y la producción bruta, mide la proporción de bienes y servicios de otros sectores de la economía utilizados en la producción de los servicios en estudio. Los mayores coeficientes técnicos se presentaron en los servicios de salud humana privada (70,8%), actividades postales y de correo (70,8%), expendio de alimentos y bebidas (66,2%) y actividades de radio, televisión y agencias de noticias (62,0%). En contraste, los subsectores que registraron los coeficientes más bajos y, por ende, los mayores porcentajes de valor agregado, fueron: suministro de personal, seguridad y aseo (8,7%), educación superior privada (29,6%) y otros servicios a las empresas (38,7%).







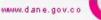
Director

Mauricio Perfetti del Corral

Subdirector Diego Silva Ardila

Dirección de Metodología y Producción Estadística Eduardo Efrain Freire D.

¹ Corresponde a los ingresos operacionales menos el costo de las mercancías vendidas. Para la actividad de agencias de viajes se descuenta de los ingresos operacionales el costo de los paquetes turísticos propios y el costo de las mercancías vendidas.











Introducción

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística, DANE, en cumplimiento de su misión institucional de proveer al país de estadísticas estratégicas, da a conocer con la presente publicación los resultados definitivos de la Encuesta Anual de Servicios 2012.

A partir de la Encuesta Anual de Servicios de 2006, el DANE amplió la cobertura de actividades del sector servicios que venía investigando, para atender los requerimientos específicos de información de diferentes entidades del orden nacional. En este sentido, las actividades de servicios objeto de investigación, según la clasificación CIIU Rev. 3 AC , son: servicios de alojamiento en hoteles, campamentos y otros tipos de hospedaje no permanente (grupo 551); expendio de alimentos preparados en el sitio de venta y bebidas alcohólicas (grupo 552 y 553); actividades complementarias y auxiliares al transporte (división 63 excepto clase 6340); actividades de agencias de viajes (clase 6340); actividades postales y de correo (grupo 641); telecomunicaciones (grupo 642); actividades inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo sin operario (divisiones 70 y 71); informática y actividades conexas (división 72); actividades de obtención y suministro de personal, seguridad y aseo (clases 7491, 7492 y 7493); otras actividades empresariales (división 73, grupos 741, 742, actividades 7494, 7495 y 7499); servicios de educación superior privada (parte de grupo 805); actividades relacionadas con la salud humana privada (parte de grupo 851); actividades de radio, televisión y de agencias de noticias (clases 9213 y 9220); otras actividades de entretenimiento y otras actividades de servicios (grupo 921 -excepto clase 9213- y grupo 930).

El programa de mejoramiento del directorio de empresas que el DANE viene adelantando desde hace cuatro años, ha permitido ampliar el número de empresas de las diferentes actividades cubiertas por la encuesta. De esta manera, la Encuesta Anual de Servicios investigó un total de 5.408 empresas en 2012. Las actividades de servicios objeto de estudio y el tamaño de las empresas se describen en la ficha metodológica que se incluye al final de este boletín.

Para hacer comparables los resultados de una encuesta con los del año inmediatamente anterior, el DANE implementó desde 2009 una metodología de panel, mediante la cual se identifican las empresas que deben formar parte de la comparación en los dos años. Esta metodología se documenta en la ficha metodológica de este informe. Con estas empresas se calculan las variaciones anuales de todas y cada una de las variables que investiga la encuesta.

Así mismo, para esta publicación el DANE inicia la transición hacia la divulgación de cifras de acuerdo con la Clasificación Internacional Industrial Uniforme – CIIU Revisión 4, adaptada para Colombia, en adelante CIIU Rev. 4 A.C., presentando resultados de actividad económica para las dos clasificaciones.

Una diferencia importante que introduce la CIIU Rev. 4 A.C. sobre la versión anterior es la creación de nuevas secciones para las actividades de servicios. La CIIU Rev. 4 incluye diez secciones, en CIIU Rev. 3 eran seis. La correspondencia a nivel de sección se presenta en la siguiente tabla.







CORRELATIVA CIIU REV. 3 A.C. Y CIIU REV. 4 A.C. SECCIÓNES DE LAS ACTIVIDADES DE SERVICIO

	CAMBIOS A NIVEL DE SECCIÓN DE SERVICIOS CIIU3 A CIIU4							
CIIU 3			CIIU 4					
Sección	División	Descripción	Sección	División	Descripción			
Н	55	Hoteles y restaurantes		55-56	Alojamiento y servicios de comida			
1	60-64	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Н	49-53	Transporte y almacenamiento			
			J	58-63	Información y comunicaciones			
К	70-74	Actividades inmobiliarias, de alquiler y	obiliarias, de alquiler y		Actividades inmobiliarias			
, ,	70-74	empresariales	М	69-75	Actividades profesionales, científicas y técnicas			
			N	77-82	Actividades de servicios administrativos y de apoyo			
M	80	Educación	Р	85	Educación			
N	85	Servicios sociales y de salud	Q	86-88	Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social			
0	90-93	Otras actividades de servicios	R	90-93	Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación			
U	90-93	comunitarios, sociales y personales	S	94-96	Otras actividades de servicios			

FUENTE: DANE - Encuesta Anual de Servicios

Ante todo, es importante aclarar que la tabla anterior solamente incluye las secciones del sector servicios que investiga total o parcialmente la EAS. No incluye, por ejemplo, las secciones K (actividades financieras y de seguros), O (Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria), T (Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio), U (Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales).

La CIIU4 eleva a nivel de sección las siguientes actividades que en la CIIU3 estaban a nivel de división, grupo o clase: transporte y almacenamiento (nueva sección H), información y comunicaciones (nueva sección J), actividades inmobiliarias (nueva sección L), actividades profesionales, científicas y técnicas (nueva sección M), actividades de servicios administrativos y de apoyo (nueva sección N), actividades artísticas, de entretenimiento y recreación (nueva sección R) y otras actividades de servicios (nueva sección S).

La totalidad de los cambios que introduce la revisión 4 de la CIIU al interior de las secciones anteriores, se presentan en el Anexo Metodológico al final de este boletín.

Otro cambio que es importante mencionar es el de la actividad de edición que en la CIIU3 estaba clasificada en la sección D Industria Manufacturera, grupo 221, y en CIIU4 se traslada a la sección J (información y comunicaciones), división 58 (actividades de edición) y división 59 (actividades cinematográficas). La información de las empresas clasificadas por estas actividades para 2012 fueron recolectadas por la Encuesta Anual Manufacturera y para efecto de la publicación de los resultados en CIIU4 que se incluyen en este boletín, se trasladaron estos resultados al correspondiente grupo de la sección J.

Con lo anterior, en el presente boletín y en sus anexos estadísticos se presentan resultados en CIIU Rev. 3 A.C, con su equivalente en CIIU Rev. 4 A.C







ENCUESTA ANUAL DE SERVICIOS EAS - 2012

I RESULTADOS GENERALES

Número de empresas investigadas

La Encuesta Anual de Servicios 2012 investigó 5.408 empresas de servicios, distribuidas según subsector como se presenta en la Tabla 1. Es importante aclarar que la cobertura de los resultados de un subsector a otro, difiere en razón al tamaño de las empresas que se investigan y al grado de atomicidad de las mismas; mientras que en actividades como telecomunicaciones, postales y correo, suministro de personal, la encuesta cubre alrededor del 80% de la producción bruta, en otras como expendio de alimentos y bebidas; inmobiliarias y alquileres; otros servicios, solo cubre un porcentaje inferior al 20%.

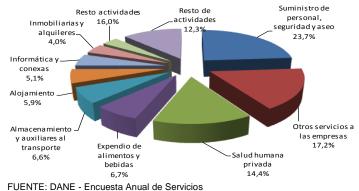
Tabla 1. Número de empresas investigadas y variables principales, según actividad de servicios en CIIU Rev. 3 A.C. Total nacional 2012

						Valo	ores en miles d	de millones de p	esos corrientes
Actividad de servicios	Número de	Ingresos	Producción	Consumo	Valor	Personal	Coeficiente	Productividad	Productividad
Actividad de Servicios	empresas	operacionales	bruta	intermedio	agregado	ocupado	técnico %	laboral ²	total ³
Alojamiento	321	2.414,3	2.406,0	1.328,5	1.077,5	24.945	55,2	43,2	1,3
Expendio de alimentos y bebidas	365	4.374,0	4.320,4	2.861,2	1.459,1	57.627	66,2	25,3	1,1
Almacenamiento y auxiliares al transporte	360	5.679,6	5.662,1	2.954,5	2.707,6	39.296	52,2	68,9	1,4
Agencias de viaje	100	834,5	531,6	217,2	314,3	7.666	40,9	41,0	1,3
Postales y correo	69	1.281,3	1.276,3	903,9	372,4	11.424	70,8	32,6	1,2
Telecomunicaciones	186	22.658,9	20.801,8	10.246,0	10.555,8	40.775	49,3	258,9	1,7
Inmobiliarias y alquileres	221	2.103,9	2.042,4	927,2	1.115,2	11.967	45,4	93,2	1,6
Informática y conexas	277	4.698,8	4.404,0	1.877,4	2.526,6	34.891	42,6	72,4	1,3
Suministro de personal, seguridad y aseo	1287	17.613,3	17.542,7	1.534,0	16.008,8	852.708	8,7	18,8	1,2
Publicidad	153	1.505,5	1.493,7	830,2	663,5	10.236	55,6	64,8	1,3
Otros servicios a las empresas	938	12.601,2	12.348,6	4.781,4	7.567,1	169.839	38,7	44,6	1,3
Educación superior privada	157	5.916,4	5.898,0	1.743,6	4.154,4	66.966	29,6	62,0	1,4
Salud humana privada	784	18.116,9	17.986,3	12.734,3	5.252,0	140.933	70,8	37,3	1,1
Radio, tv y agencias de noticias	56	2.136,4	2.135,7	1.325,0	810,8	8.016	62,0	101,1	1,3
Otros servicios	134	1.237,2	1.142,3	544,6	597,7	14.640	47,7	40,8	1,4

¹ Coeficiente Técnico = Consumo Intermedio / Producción Bruta

FUENTE: DANE - Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 1. Distribución porcentual del número de empresas investigadas según actividad de servicios²
Total nacional 2012



FUENTE. DAINE - Eficuesta Affual de Servicios

² NOTA: La diferencia en la suma porcentajes, obedece al sistema de aproximación en el nivel de dígitos trabajados en el indicador

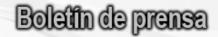


² Productividad laboral = Valor agregado / personal ocupado. Valores en millones de pesos

³ Productividad total (relación) = Producción bruta / (consumo intermedio +total gastos de personal)







II RESULTADOS SECTORIALES EAS - 2012 CIIU Rev. 3 A.C.

- 1. Sección H hoteles y restaurantes
- 1.1. Actividades de alojamiento

1.1.1. Resultados 2012

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2012 investigó un total de 321 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de alojamiento en hoteles, campamentos y otros tipos de hospedaje no permanente, que ocupaban 40 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año.

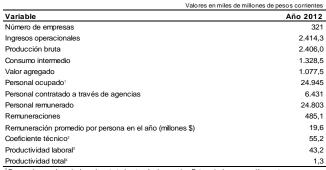
3.000,0

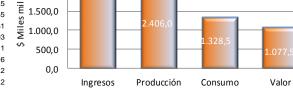
2.500,0

2.000,0

Tabla 2. Variables principales en actividades de alojamiento Total nacional 2012

Gráfico 2. Variables principales en actividades de alojamiento Total nacional 2012





intermedio

ag rega do

operacionales

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Durante el año 2012, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$2.414,3 miles de millones y la producción bruta a \$2.406,0 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

La Encuesta Anual de Servicios indaga por los componentes del consumo intermedio, clasificados en: costos relacionados con la prestación del servicio; gastos causados por servicios prestados por terceros; regalías; gastos causados por personal temporal contratado a través de agencias; y otros costos y gastos. En 2012, el valor del consumo intermedio fue \$1.328,5 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$1.077,5 miles de millones. El coeficiente técnico insumo-producto fue 55,2%.

En 2012, la productividad total en las actividades de alojamiento fue de 1,3, lo que quiere decir que por cada peso invertido para producir esta clase de servicios se obtuvo un rendimiento de 0,3 pesos adicionales. Así mismo, la productividad laboral (relación entre el valor agregado y el personal ocupado total³) fue \$43,2 millones.

www.dane.gov.co

¹ Personal o cupado no incluye el contratado a través de agencias. Este se incluye en renglón aparte porque pertenece al personal enviado en misión por las empresas de la actividad 7491Suministro de personal.

Coeficiente Técnico = Consumo Intermedio / Producción Bruta

³ Productividad laboral = Valor agregado / personal ocupado. Valores en millones de pesos

⁴ Productividad total (relación) = Producción bruta / (consumo intermedio +total gastos de personal)

³ No incluye el personal contratado a través de otras empresas.





En 2012 las empresas dedicadas a prestar servicios de alojamiento cubiertas por la EAS ocuparon en total 24.945 personas, de las cuales, 18.627 correspondieron a personal permanente, 5.308 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 1.010 a otro tipo de vinculación⁴. Así mismo, estas empresas pagaron \$312,1 miles de millones en sueldos y salarios y, \$173,0 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$19,6 millones.

Gráfico 3. Personal ocupado por categoría de contratación, en actividades de alojamiento

Total nacional 2012



Gráfico 4. Remuneraciones en actividades de alojamiento Total nacional 2012



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

1.1.2. Evolución 2010 – 2012, resultados panel

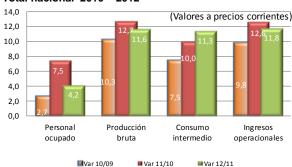
En 2012, la producción bruta de las empresas dedicadas a prestar servicios de alojamiento que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 11,6%, el consumo intermedio 11,3% y el valor agregado 11,9%. El personal ocupado tuvo un incremento de 4,2% y la remuneración promedio por persona de 8,7%.

Tabla 3. Variación anual de las principales variables en actividades de alojamiento
Total nacional 2010 – 2012

		(Valores a pre	ecios corrientes)
Variable - Variacion %	2010/2009	2011/2010	2012/2011
Ingresos operacionales	9,8	12,6	11,8
Producción bruta	10,3	12,7	11,6
Consumo intermedio	7,5	10,0	11,3
Valor agregado	14,2	16,4	11,9
Personal ocupado	2,7	7,5	4,2
Personal contratado a través de agencias	6,0	-1,0	-1,0
Personal remunerado	2,4	7,6	4,4
Remuneraciones	6,2	12,2	13,5
Remuneración promedio por persona	3,7	4,2	8,7

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 5. Variación anual de las principales variables en actividades de alojamiento
Total nacional 2010 – 2012



www.dane.gov.co

Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.









1.2. Expendio de alimentos y bebidas alcohólicas

1.2.1. Resultados 2012

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2012 investigó un total de 365 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de expendio de alimentos y bebidas alcohólicas, que ocupaban 40 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año.

Tabla 4. Variables principales en actividades de expendio de alimentos y bebidas alcohólicas

Total nacional 2012

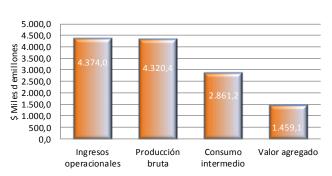
Variable	Año 2012
Número de empresas	365
Ingresos operacionales	4.374,0
Producción bruta	4.320,4
Consumo intermedio	2.861,2
Valor agregado	1.459,1
Personal ocupado¹	57.627
Personal contratado a través de agencias	5.918
Personal remunerado	57.361
Remuneraciones	970,5
Remuneración promedio por persona en el año (millones \$)	16,9
Coeficiente técnico ²	66,2
Productividad laboral ³	25,3
Productividad total ⁴	1,1

<sup>Personal o cupado no incluye el contratado a través de agencias. Este se incluye en renglón aparte porque pertenece al personal enviado en misión por las empresas de la actividad 74915 umínistro de personal.

2 Coeficiente l'écnico = Consumo Intermedio | Producción Bruta</sup>

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 6. Variables principales en actividades de expendio de alimentos y bebidas alcohólicas Total nacional 2012



Durante el año 2012, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$4.374,0 miles de millones y la producción bruta a \$4.320,4 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2012, el valor del consumo intermedio fue \$2.861,2 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$1.459,1 miles de millones. El coeficiente técnico insumo-producto fue 66,2%.

La productividad total en 2012 registró un valor de 1.1, lo que quiere decir que por cada peso invertido para producir esta clase de servicios se obtuvo un rendimiento de 0,1 pesos adicionales. Así mismo, la productividad laboral (relación entre el valor agregado y el personal ocupado total⁵) fue \$25,3 millones

En 2012, las empresas dedicadas a prestar servicios de expendio de alimentos y bebidas alcohólicas cubiertas por las EAS ocuparon en total 57.627 personas, de las cuales 31.990 correspondieron a personal permanente, 23.589 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 2.048 a otro tipo de vinculación⁶. Así mismo, estas empresas pagaron \$614,1 miles de millones en sueldos y salarios y, \$356,4 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$16,9 millones.

⁶ Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.



³ Productividad laboral = Valor agregado / personal o cupado. Valores en millones de pesos

⁴ Productividad total (relación) = Producción bruta / (consumo intermedio +total gastos de personal)

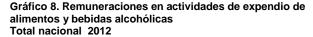
⁵ No incluye el personal contratado a través de otras empresas.

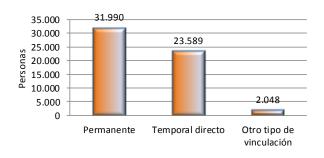






Gráfico 7. Personal ocupado por categoría de contratación, en actividades de expendio de alimentos y bebidas alcohólicas Total nacional 2012







Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

1.2.2. Evolución 2010 – 2012, resultados panel

En 2012, la producción bruta de las empresas dedicadas a prestar servicios de expendio de alimentos y bebidas alcohólicas investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 10,4%, el consumo intermedio 8,6% y el valor agregado 14,2%. Respecto al personal ocupado, éste se incrementó 8,4% y la remuneración promedio 8,1%.

Tabla 5. Variación anual de las principales variables en actividades de expendio de alimentos y bebidas alcohólicas Total nacional 2010 – 2012

Variable - Variacion %	2010/2009	2011/2010	2012/2011
Ingresos operacionales	12,1	12,8	10,0
Producción bruta	12,7	12,9	10,2
Consumo intermedio	16,6	13,2	8,4
Valor agregado	5,5	12,4	14,0
Personal ocupado	8,7	4,7	8,3
Personal contratado a través de agencias	-4,8	-6,0	-15,8
Personal remunerado	8,7	4,7	8,4
Remuneraciones	13,1	15,8	17,1
Remuneración promedio por persona	4,0	10,6	8,0

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

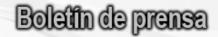
Gráfico 9. Variación anual de las principales variables en actividades de expendio de alimentos y bebidas alcohólicas Total nacional 2010 – 2012

(Valores a precios corrientes) 18,0 16,0 14,0 12,0 10.0 8,0 6,0 4,0 2,0 0,0 Personal Producción Ingresos operacionales ocupado bruta intermedio ■Var 10/09 ■Var 11/10 ■Var 12/11









2. Sección I Transporte, almacenamiento y comunicaciones

2.1. Actividades de almacenamiento y complementarias al transporte

Resultados 2012 2.1.1.

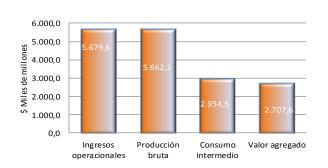
La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2012 investigó un total de 360 empresas dedicadas principalmente a actividades de almacenamiento y complementarias al transporte, que ocupaban 40 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año.

y complementarias al transporte Total nacional 2012

Variable	Año 2012
Número de empresas	360
Ingresos operacionales	5.679,6
Producción bruta	5.662,1
Consumo intermedio	2.954,5
Valor agregado	2.707,6
Personal ocupado¹	39.296
Personal contratado a través de agencias	13.895
Personal remunerado	39.165
Remuneraciones	1.024,9
Remuneración promedio por persona en el año (millones \$)	26,2
Coeficiente técnico ²	52,2
Productividad laboral ³	68,9
Productividad total ⁴	1,4

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Tabla 6. Variables principales en actividades de almacenamiento Gráfico 10. Variables principales en actividades de almacenamiento y complementarias al transporte Total nacional 2012



Durante el año 2012, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$5.679,6 miles de millones y la producción bruta a \$5.662,1 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2012, el valor del consumo intermedio fue \$2.954,5 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$2.707,6 miles de millones. El coeficiente técnico insumo-producto fue 52,2%.

La productividad total registró un valor de 1,4, lo que quiere decir que por cada peso invertido para producir esta clase de servicios se obtuvo un rendimiento de 0,4 pesos adicionales. Así mismo, la productividad laboral (relación entre el valor agregado y el personal ocupado total') fue \$68,9 millones

En 2012, las empresas dedicadas a prestar servicios de almacenamiento y actividades auxiliares al transporte cubiertas por la EAS ocuparon en total 39.296 personas, de las cuales 32.285 correspondieron a personal permanente, 5.619 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 1.392 a otro tipo de vinculación8. Así mismo, estas empresas pagaron \$657,9 miles de millones en sueldos y salarios y, \$366,9 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$26,2 millones.

⁸ Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.



Coeficiente Técnico = Consumo Intermedio / Producción Bruta

³ Productividad laboral = Valor agregado / personal ocupado. Valores en millones de pesos

Productividad total (relación) = Producción bruta / (consumo intermedio +total gastos de personal)

No incluye el personal contratado a través de otras empresas.







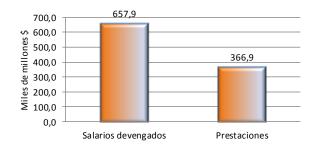
Gráfico 11. Personal ocupado por categoría de contratación, en actividades de almacenamiento y complementarias al transporte

Total nacional 2012



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 12. Remuneraciones en actividades de almacenamiento y complementarias al transporte Total nacional 2012



2.1.2. Evolución 2010 – 2012, resultados panel

En 2012, la producción bruta de las empresas dedicadas a actividades de almacenamiento y complementarias al transporte investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 8,5%, el consumo intermedio 8,9% y el valor agregado 8,1%. Respecto al personal ocupado, éste se incrementó 7,2% y la remuneración promedio por persona 5,9%.

Tabla 7. Variación anual de las principales variables en actividades de almacenamiento y complementarias al transporte

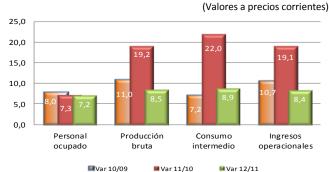
Total nacional 2010 - 2012

		(Valores a pr	ecios corrientes)
Variable - Variacion %	2010/2009	2011/2010	2012/2011
Ingresos operacionales	10,7	19,1	8,4
Producción bruta	11,0	19,2	8,5
Consumo intermedio	7,2	22,0	8,9
Valor agregado	15,2	16,0	8,1
Personal ocupado	8,0	7,3	7,2
Personal contratado a través de agencias	4,0	17,9	10,1
Personal remunerado	7,8	7,4	7,5
Remuneraciones	10,9	11,4	13,9
Remuneración promedio por persona	2,9	3,7	5,9

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 13. Variación anual de las principales variables en actividades de almacenamiento y complementarias al transporte

Total nacional 2010 - 2012











2.2. Agencias de viajes

2.2.1. Resultados 2012

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2012 investigó un total de 100 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de agencias de viaje, que ocupaban 40 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año.

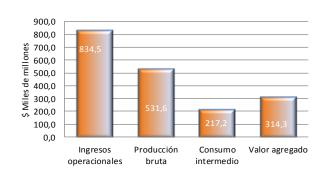
Tabla 8. Variables principales en actividades de agencias de viaje **Total nacional 2012**

Variable	Año 2012
Número de empresas	100
Ingresos operacionales	834,5
Producción bruta	531,6
Consumo intermedio	217,2
Valor agregado	314,3
Personal ocupado¹	7.666
Personal contratado a través de agencias	144
Personal remunerado	7.627
Remuneraciones	180,6
Remuneración promedio por persona en el año (millones \$)	23,7
Coeficiente técnico ²	40,9
Productividad laboral ³	41,0
Productividad total ⁴	1,3

¹ Personal o cupado no incluye el contratado a través de agencias. Este se incluye en rengión aparte porque Personal coupado no incluye et contratado a traves de agencias. Este se incluye en rengion a pertenece al personal enviado en misión por las empresas de la actividad 7491 Suministro de pe ² Coeficiente Técnico = Consumo Intermedio / Producción Bruta ³ Productividad laboral = Valor agregado / personal ocupado. Valores en millones de pesos

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 14. Variables principales en actividades de agencias de viaie Total nacional 2012



Durante el año 2012, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$834,5 miles de millones y la producción bruta a \$531,6 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de los paquetes turísticos propios.

En 2012, el valor del consumo intermedio fue \$217,2 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$314,3 miles de millones. El coeficiente técnico insumo-producto fue 40,9%.

La productividad total registró un valor de 1.3, lo que quiere decir que por cada peso invertido para producir esta clase de servicios se obtuvo un rendimiento de 0,3 pesos adicionales. Así mismo, la productividad laboral (relación entre el valor agregado y el personal ocupado total⁹) fue \$41,0 millones

En 2012, las empresas dedicadas a prestar servicios de agencias de viaje cubiertas por la EAS ocuparon en total 7.666 personas, de las cuales 7.064 correspondieron a personal permanente, 255 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 347 a otro tipo de vinculación¹⁰. Así mismo, estas empresas pagaron \$120,1 miles de millones en sueldos y salarios y, \$60,4 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$23,7 millones.

¹⁰ Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.



No incluye el personal contratado a través de otras empresas.







Gráfico 15. Personal ocupado por categoría de contratación, en actividades agencias de viaje Total nacional 2012

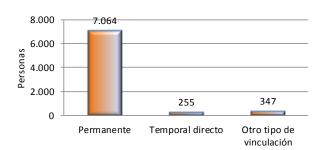


Gráfico 16. Remuneraciones en actividades agencias de viaje Total nacional 2012



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

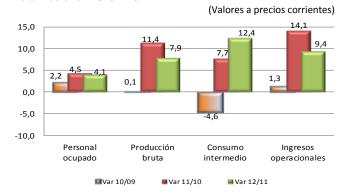
2.2.2. Evolución 2010 – 2012, resultados panel

En 2012, la producción bruta de las empresas dedicadas a prestar servicios de agencias de viaje investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 7,9%, el consumo intermedio 12,4% y el valor agregado 5,0%. Respecto al personal ocupado, éste se incrementó 4,1% y la remuneración promedio por persona 6,2%.

Tabla 9. Variación anual de las principales variables en actividades de agencias de viaje
Total nacional 2010 – 2012

		(Valores a pr	recios corrientes)
Variable - Variacion %	2010/2009	2011/2010	2012/2011
Ingresos operacionales	1,3	14,1	9,4
Producción bruta	0,1	11,4	7,9
Consumo intermedio	-4,6	7,7	12,4
Valor agregado	3,8	14,2	5,0
Personal ocupado	2,2	4,5	4,1
Personal contratado a través de agencias	-13,8	5,6	-14,8
Personal remunerado	2,3	4,7	4,2
Remuneraciones	5,5	11,3	10,6
Remuneración promedio por persona	3,2	6,3	6,2

Gráfico 17. Variación anual de las principales variables en actividades de agencias de viaje
Total nacional 2010 – 2012









2.3. Postales y correo

2.3.1. Resultados 2012

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2012 investigó un total de 69 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de postales y correo, que ocupaban 40 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año.

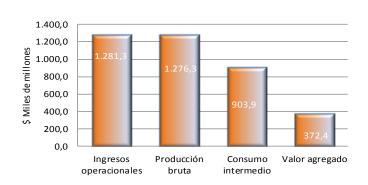
Tabla 10. Variables principales en actividades postales y correo Total nacional 2012

Variable	Año 2012
Número de empresas	69
Ingresos operacionales	1.281,3
Producción bruta	1.276,3
Consumo intermedio	903,9
Valor agregado	372,4
Personal ocupado¹	11.424
Personal contratado a través de agencias	11.190
Personal remunerado	11.383
Remuneraciones	204,2
Remuneración promedio por persona en el año (millones \$	5) 17,9
Coeficiente técnico ²	70,8
Productividad laborals	32,6
Productividad total ⁴	1,2

¹ Personal ocupado no incluye el contratado a través de agencias. Este se incluye en renglón aparte porque pertenece al personal enviado en misión por las empresas de la actividad 7491 Suministro de personal.

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 18. Variables principales en actividades postales y correo Total nacional 2012



Durante el año 2012, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$1.281,3 miles de millones y la producción bruta a \$1.276,3 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2012, el valor del consumo intermedio fue \$903,9 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$372,4 miles de millones. El coeficiente técnico insumo-producto fue 70,8%.

La productividad total registró un valor de 1,2, lo que quiere decir que por cada peso invertido para producir esta clase de servicios se obtuvo un rendimiento de 0,2 pesos adicionales. Así mismo, la productividad laboral (relación entre el valor agregado y el personal ocupado total¹¹) fue \$32,6 millones.

En 2012, las empresas dedicadas a prestar servicios de postales y correo cubiertas por la EAS ocuparon en total 11.424 personas, de las cuales 7.049 correspondieron a personal permanente, 4.111 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 264 a otro tipo de vinculación¹². Así mismo, estas empresas pagaron \$133,9 miles de millones en sueldos y salarios y, \$70,3 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$17,9 millones.

¹² Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.



² Coeficiente Técnico = Consumo Intermedio / Producción Bruta

³ Productividad laboral = Valor agregado / personal ocupado. Valores en millones de pesos

⁴ Productividad total (relación) = Producción bruta / (consumo intermedio +total gastos de personal)

¹¹ No incluye el personal contratado a través de otras empresas.







Gráfico 19. Personal ocupado por categoría de contratación, en actividades postales y correo Total nacional 2012

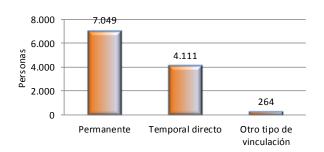
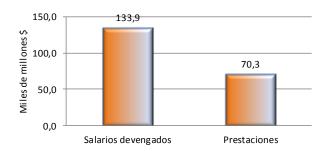


Gráfico 20. Remuneraciones en actividades postales y correo Total nacional 2012



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

2.3.2. Evolución 2010 – 2012, resultados panel

En 2012, la producción bruta de las empresas dedicadas a prestar servicios de postales y correo investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 9,3%, el consumo intermedio 15,2%, mientras el valor agregado disminuyó 3,4%. Respecto al personal ocupado, éste se incrementó 14,6% y la remuneración promedio por persona 4,2%.

Tabla 11. Variación anual de las principales variables en actividades postales y correo
Total nacional 2010 – 2012

		(Valores a pr	ecios corrientes)
Variable - Variacion %	2010/2009	2011/2010	2012/2011
Ingresos operacionales	6,7	9,6	9,4
Producción bruta	6,8	9,6	9,3
Consumo intermedio	8,2	7,6	15,2
Valor agregado	3,8	14,2	-3,4
Personal ocupado	-2,2	4,1	14,6
Personal contratado a través de agencias	1,0	8,1	-3,3
Personal remunerado	-2,1	4,2	14,7
Remuneraciones	-0,5	17,0	19,5
Remuneración promedio por persona	1,6	12,2	4,2

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 21. Variación anual de las principales variables en actividades postales y correo Total nacional 2010 – 2012

(Valores a precios corrientes) 18,0 16,0 14.0 12,0 10,0 8,0 6,0 2,0 0,0 -2,0 Producción Personal Consumo Ingresos ocupado bruta intermedio operacionales

■Var 11/10

■ Var 12/11

War 10/09







2.4. Telecomunicaciones

2.4.1. Resultados 2012

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2012 investigó un total de 186 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de telecomunicaciones, que ocupaban 40 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año.

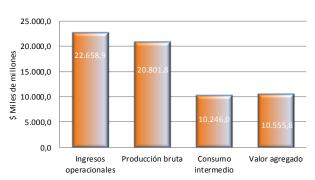
Tabla 12. Variables principales en actividades de telecomunicaciones
Total nacional 2012

Valore	es en miles de millones de pesos corrientes
Variable	Año 2012
Número de empresas	186
Ingresos operacionales	22.658,9
Producción bruta	20.801,8
Consumo intermedio	10.246,0
Valor agregado	10.555,8
Personal ocupado¹	40.775
Personal contratado a través de agencias	11.170
Personal remunerado	40.707
Remuneraciones	1.845,1
Remuneración promedio por persona en el año (millones \$)	45,3
Coeficiente técnico ²	49,3
Productividad laboral ³	258,9
Productividad total ⁴	1,7

¹ Personal o cupado no incluye el contratado a través de agencias. Este se incluye en renglón aparte porque pertenece al personal enviado en misión por las empresas de la actividad 7491Suministro de personal.
² Coeficiente Técnico = Consumo Intermedio / Producción Bruta

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 22. Variables principales en actividades de telecomunicaciones
Total nacional 2012



Durante el año 2012, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$22.658,9 miles de millones y la producción bruta a \$20.801,8 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2012, el valor del consumo intermedio fue \$10.246,0 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$10.555,8 miles de millones. El coeficiente técnico insumo-producto fue 49,3%.

La productividad total registró un valor de 1,7, lo que quiere decir que por cada peso invertido para producir esta clase de servicios se obtuvo un rendimiento de 0,7 pesos adicionales. Así mismo, la productividad laboral (relación entre el valor agregado y el personal ocupado total 13) fue \$258,9 millones.

En 2012, las empresas dedicadas a prestar servicios de telecomunicaciones cubiertas por la EAS ocuparon en total 40.775 personas, de las cuales 36.633 correspondieron a personal permanente, 2.864 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 1.575 a otro tipo de vinculación¹⁴. Así mismo, estas empresas pagaron \$1.115,9 miles de millones en sueldos y salarios y, \$729,3 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$45,3 millones.

¹⁴ Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.



³ Productividad laboral = Valor agregado / personal ocupado. Valores en millones de pesos

⁴ Productividad total (relación) = Producción bruta / (consumo intermedio +total gastos de personal)

¹³ No incluye el personal contratado a través de otras empresas.







Gráfico 23. Personal ocupado por categoría de contratación, en actividades telecomunicaciones
Total nacional 2012



Gráfico 24. Remuneraciones en actividades telecomunicaciones Total nacional 2012



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

2.4.2. Evolución 2010 – 2012, resultados panel

En 2012, la producción bruta de las empresas dedicadas a prestar servicios telecomunicaciones investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 5,8%, el consumo intermedio 6,2% y el valor agregado 5,4%. Respecto al personal ocupado, éste se incrementó 0,7% y la remuneración promedio por persona 4,3%.

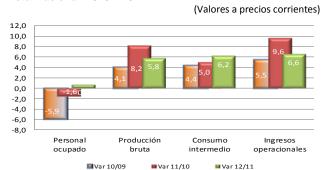
Tabla 13. Variación anual de las principales variables en actividades telecomunicaciones

Total nacional 2010 – 2012

		(Valores a pr	ecios corrientes)
Variable - Variacion %	2010/2009	2011/2010	2012/2011
Ingresos operacionales	5,5	9,6	6,6
Producción bruta	4,1	8,2	5,8
Consumo intermedio	4,4	5,0	6,2
Valor agregado	3,7	11,4	5,4
Personal ocupado	-5,9	-1,6	0,7
Personal contratado a través de agencias	1,7	-12,6	13,9
Personal remunerado	-5,9	-1,6	0,7
Remuneraciones	2,6	4,9	5,1
Remuneración promedio por persona	9,0	6,6	4,3

Gráfico 25. Variación anual de las principales variables en actividades telecomunicaciones

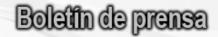
Total nacional 2010 – 2012











3. Sección K Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler

3.1. Actividades inmobiliarias y de alquileres de maquinaria y equipo sin operario

3.1.1. Resultados 2012

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2012 investigó un total de 221 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios inmobiliarios y de alquileres de maquinaria y equipo sin operario, que ocupaban 75 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año.

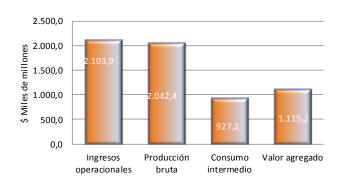
Tabla 14. Variables principales en actividades inmobiliarias y de alquileres de maquinaria y equipo sin operario Total nacional 2012

Variable	Año 2012
Número de empresas	221
Ingresos operacionales	2.103,9
Producción bruta	2.042,4
Consumo intermedio	927,2
Valor agregado	1.115,2
Personal ocupado¹	11.967
Personal contratado a través de agencias	1.089
Personal remunerado	11.839
Remuneraciones	310,6
Remuneración promedio por persona en el año (millones \$	3) 26,2
Coeficiente técnico ²	45,4
Productividad laboral ³	93,2
Productividad total ⁴	1,6

¹ Personal o cupado no incluye el contratado a través de agencias. Este se incluye en renglón aparte porque pertenece al personal enviado en misión por las empresas de la actividad 7491Suministro de personal.

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 26. Variables principales en actividades inmobiliarias y de alquileres de maquinaria y equipo sin operario Total nacional 2012



Durante el año 2012, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$2.103,9 miles de millones y la producción bruta a \$2.042,4 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2012, el valor del consumo intermedio fue \$927,2 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$1.115,2 miles de millones. El coeficiente técnico insumo-producto fue 45,4%.

La productividad total registró un valor de 1,6, lo que quiere decir que por cada peso invertido para producir esta clase de servicios se obtuvo un rendimiento de 0,6 pesos adicionales. Así mismo, la productividad laboral (relación entre el valor agregado y el personal ocupado total 15) fue \$93,2 millones.

En 2012, las empresas dedicadas a prestar servicios inmobiliarios y de alquileres de maquinaria y equipo sin operario cubiertas por la EAS ocuparon en total 11.967 personas, de las cuales 9.345 correspondieron a personal permanente, 2.221 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 401 a otro tipo de vinculación¹⁶. Así mismo, estas empresas pagaron \$198,8 miles de millones en sueldos y salarios y, \$111,8 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$26,2 millones.

¹⁶ Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.



² Coeficiente Técnico = Consumo Intermedio / Producción Bruta

³ Productividad laboral = Valor agregado / personal ocupado. Valores en millones de pesos

⁴ Productividad total (relación) = Producción bruta / (consumo intermedio +total gastos de personal)

¹⁵ No incluye el personal contratado a través de otras empresas.



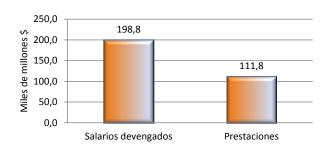




Gráfico 27. Personal ocupado por categoría de contratación, en actividades inmobiliarias y de alquileres de maquinaria y equipo sin operario Total nacional 2012



Gráfico 28. Remuneraciones en actividades inmobiliarias y de alquileres de maquinaria y equipo sin operario Total nacional 2012



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

3.1.2. Evolución 2010 - 2012, resultados panel

En 2012, la producción bruta de las empresas dedicadas a prestar servicios inmobiliarios y de alquileres de maquinaria y equipo sin operario investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 11,1%, el consumo intermedio 6,0% y el valor agregado 16,0%. Respecto al personal ocupado, éste se incrementó 4,5% y la remuneración promedio por persona 4,7%.

Tabla 15. Variación anual de las principales variables en inmobiliarias y de alquileres de maquinaria y equipo sin operario

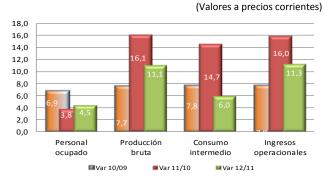
. Total nacional 2010 - 2012

		(Valores a pr	recios corrientes)
Variable - Variacion %	2010/2009	2011/2010	2012/2011
Ingresos operacionales	7,8	16,0	11,3
Producción bruta	7,7	16,1	11,1
Consumo intermedio	7,8	14,7	6,0
Valor agregado	7,6	17,6	16,0
Personal ocupado	6,9	3,8	4,5
Personal contratado a través de agencias	-6,8	1,1	-18,8
Personal remunerado	7,3	4,1	4,6
Remuneraciones	12,0	8,2	9,4
Remuneración promedio por persona	4,4	4,0	4,7

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 29. Variación anual de las principales variables en actividades inmobiliarias y de alquileres de maquinaria y equipo sin operario

Total nacional 2010 - 2012





3.2. Informática y actividades conexas

3.2.1. Resultados 2012

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2012 investigó un total de 277 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de informática y actividades conexas, que ocupaban 75 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año.

Tabla 16. Variables principales en actividades de informática y conexas **Total nacional 2012**

Variable	Año 2012
Número de empresas	277
Ingresos operacionales	4.698,8
Producción bruta	4.404,0
Consumo intermedio	1.877,4
Valor agregado	2.526,6
Personal ocupado¹	34.891
Personal contratado a través de agencias	3.787
Personal remunerado	34.795
Remuneraciones	1.493,8
Remuneración promedio por persona en el año (millones \$)	42,9
Coeficiente técnico ²	42,6
Productividad laboral ^s	72,4
Productividad total ⁴	1,3

¹ Personal ocupado no incluye el contratado a través de agencias. Este se incluye en renglón aparte porque pertenece al personal enviado en misión por las empresas de la actividad 7491 Suministro de personal. ² Coeficiente Técnico = Consumo Intermedio / Producción Bruta

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 30. Variables principales en actividades de informática y conexas **Total nacional 2012**



Durante el año 2012, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$4.698,8 miles de millones y la producción bruta a \$4.404,0 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2012, el valor del consumo intermedio fue \$1.877,4 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$2.526,6 miles de millones. El coeficiente técnico insumo-producto fue 42,6%.

La productividad total registró un valor de 1.3, lo que quiere decir que por cada peso invertido para producir esta clase de servicios se obtuvo un rendimiento de 0,3 pesos adicionales. Así mismo, la productividad laboral (relación entre el valor agregado y el personal ocupado total¹⁷) fue \$72,4 millones.

En 2012, las empresas dedicadas a prestar servicios de informática y actividades conexas cubiertas por la EAS ocuparon en total 34.891 personas, de las cuales 28.139 correspondieron a personal permanente, 5.558 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 1.194 a otro tipo de vinculación¹⁸. Así mismo, estas empresas pagaron \$961,5 miles de millones en sueldos y salarios y, \$532,2 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$42,9 millones.

¹⁸ Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.



³ Productividad laboral = Valor agregado / personal o cupado. Valores en millones de pesos

⁴ Productividad total (relación) = Producción bruta / (consumo intermedio +total gastos de personal)

No incluye el personal contratado a través de otras empresas.







Gráfico 31. Personal ocupado por categoría de contratación, en actividades de informática y conexas Total nacional 2012



Gráfico 32. Remuneraciones en actividades de informática y conexas
Total nacional 2012



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

3.2.2. Evolución 2010 – 20112p, resultados panel

En 2012, la producción bruta de las empresas dedicadas a prestar servicios de informática y actividades conexas investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 13,7%, el consumo intermedio 3,7% y el valor agregado 22,5%. Respecto al personal ocupado, éste se incrementó 13,0% y la remuneración promedio por persona 5,1%.

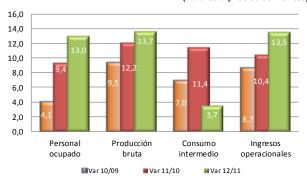
Tabla 17. Variación anual de las principales variables en actividades de informática y conexas

Total nacional 2010 – 2012

		(Valores a pr	recios corrientes)
Variable - Variacion %	2010/2009	2011/2010	2012/2011
Ingresos operacionales	8,7	10,4	13,5
Producción bruta	9,5	12,2	13,7
Consumo intermedio	7,0	11,4	3,7
Valor agregado	11,7	12,8	22,5
Personal ocupado	4,1	9,4	13,0
Personal contratado a través de agencias	6,5	2,3	-1,8
Personal remunerado	4,2	9,5	13,1
Remuneraciones	13,5	13,1	18,8
Remuneración promedio por persona	8,9	3,3	5,1

Gráfico 33. Variación anual de las principales variables en actividades de informática y conexas Total nacional 2010- 2012

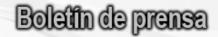
(Valores a precios corrientes)











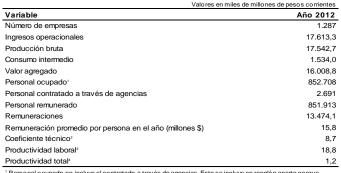
3.3. Suministro de personal, seguridad y aseo

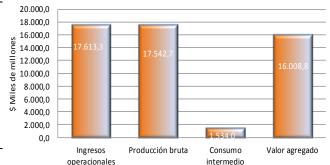
3.3.1. Resultados 2012

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2012 investigó un total de 1.287 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de suministro de personal, seguridad y aseo, que ocupaban 75 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año.

Tabla 18. Variables principales en actividades de suministro de personal, seguridad y aseo Total nacional 2012

Gráfico 34. Variables principales en actividades de suministro de personal, seguridad y aseo Total nacional 2012





¹ Personal o cupado no incluye el contratado a través de agencias. Este se incluye en renglón aparte porque pertenece al personal enviado en misión por las empresas de la actividad 7491Suministro de personal.

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Durante el año 2012, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$17.613,3 miles de millones y la producción bruta a \$17.542,7 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2012, el valor del consumo intermedio fue \$1.534,0 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$16.008,8 miles de millones. El coeficiente técnico insumo-producto fue 8,7%.

La productividad total registró un valor de 1,2, lo que quiere decir que por cada peso invertido para producir esta clase de servicios se obtuvo un rendimiento de 0,2 pesos adicionales. Así mismo, la productividad laboral (relación entre el valor agregado y el personal ocupado total 19) fue \$18,8 millones.

En 2012, las empresas dedicadas a prestar servicios de suministro de personal, seguridad y aseo cubiertas por la EAS ocuparon en total 852.708 personas, de las cuales 120.855 correspondieron a personal permanente, 198.382 a personal temporal contratado directamente por las empresas, 529.945 a temporal en misión en otras empresas y 3.526 a otro tipo de vinculación²⁰. Así mismo, estas empresas pagaron \$8.077,1 miles de millones en sueldos y salarios y, \$5.396,9 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$15,8 millones.

www.dane.gov.co

² Coeficiente Técnico = Consumo Intermedio / Producción Bruta

³ Productividad laboral = Valor agregado / personal ocupado. Valores en millones de pesos

⁴ Productividad total (relación) = Producción bruta / (consumo intermedio +total gastos de personal)

No incluye el personal contratado a través de otras empresas.

²⁰ Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.







Gráfico 35. Personal ocupado por categoría de contratación, en actividades de suministro de personal, seguridad y aseo Total nacional 2012



Gráfico 36. Remuneraciones en actividades de suministro de personal, seguridad y aseo Total nacional 2012



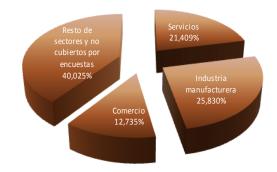
Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Por otra parte, el total de personas contratadas por las empresas de los sectores de industria, comercio y servicios a través de agencias especializadas, según las encuestas anuales respectivas, llegó a 317.833 personas. La diferencia de 212.112 personas, entre este total y el personal en misión (según la EAS), se explica por los sectores económicos que no están incluidos en estas encuestas, tales como el primario, el de electricidad, gas, agua y el de construcción, entre otros, y por el tamaño de las empresas de industria, comercio y servicios que no están cubiertos por las investigaciones relacionadas. (Tabla 19).

Tabla 19. Personal en misión y contratado a través de agencias, según sector económico Total nacional 2012

Investigación 2012	Personal en misión	Personal contratado a través de agencias
Encuesta Anual de Servicios	529.945	113.458
Encuesta Anual Manufacturera		136.885
Encuesta Anual de Comercio ²		67.490
Total Encuestas	529.945	317.833
Resto de sectores y no cubiertos por EAS, EAM, EAC		212.112

Gráfico 37. Personal contratado a través de agencias, según sector económico
Total nacional 2012



² Cubre todas las empresas formalmente establecidas en el país de cualquier tamaño, con una muestra probabilística para aquellas empresas con menos de 20 personas ocupadas y 2.903,0 millones de pesos de 2012. EAC 2012 definitivas publicada en mayo de 2014.



¹ Cubre todos los establecimientos manufactureros que ocuparon 10 o más personas en promedio en 2012 y/o registraron producción superior a 136,4 millones de pesos. El personal contratado a través de agencias corresponde al contratado para desarrollar labores relacionadas directamente con la actividad industrial. EAM 2012 definitivas publicada en mayo de 2014.

3.3.2. Evolución 2010 - 2012, resultados panel

En 2012, la producción bruta de las empresas dedicadas a prestar servicios de suministro de personal, seguridad y aseo, investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 5,3%, el consumo intermedio 3,2% y el valor agregado 5,5%. Respecto al personal ocupado, éste disminuyó 0,7% y la remuneración promedio por persona aumentó 8,2%.

Tabla 20. Variación anual de las principales variables en actividades de suministro de personal, seguridad y aseo Total nacional 2010 – 2012

		(Valores a pr	recios corrientes)
Variable - Variacion %	2010/2009	2011/2010	2012/2011
Ingresos operacionales	8,3	7,7	5,4
Producción bruta	8,8	7,8	5,3
Consumo intermedio	4,9	6,5	3,2
Valor agregado	9,2	8,0	5,5
Personal ocupado	4,5	1,3	-0,7
Personal contratado a través de agencias	-27,9	2,9	4,5
Personal remunerado	4,7	1,3	-0,7
Remuneraciones	8,5	7,9	7,5
Remuneración promedio por persona	3,7	6,5	8,2

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 38. Variación anual de las principales variables en actividades de suministro de personal, seguridad y aseo Total nacional 2010 – 2012



3.4. Publicidad

3.4.1. Resultados 2012

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2012 investigó un total de 153 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de publicidad, que ocupaban 75 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año.

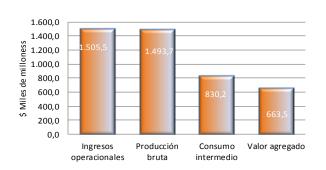
Tabla 21. Variables principales en actividades de publicidad Total nacional 2012

Variable	Año 2012
Número de empresas	153
Ingresos operacionales	1.505,5
Producción bruta	1.493,7
Consumo intermedio	830,2
Valor agregado	663,5
Personal ocupado¹	10.236
Personal contratado a través de agencias	980
Personal remunerado	10.138
Remuneraciones	360,2
Remuneración promedio por persona en el año (millones \$)	35,5
Coeficiente técnico ²	55,6
Productividad laboral ^s	64,8
Productividad total ⁴	1,3

¹ Personal ocupado no incluye el contratado a través de agencias. Este se incluye en renglón aparte porque pertencec al personal enviado en misión por las empresas de la actividad 7491Suministro de personal.
² Coeficiente Técnico » Consumo Intermedio / Producción Bruta

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 39. Variables principales en actividades de publicidad Total nacional 2012



Durante el año 2012, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$1.505,5 miles de millones y la producción bruta a \$1.493,7 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

³ Productividad laboral = Valor agregado / personal ocupado. Valores en millones de pesos

⁴ Productividad total (relación) = Producción bruta / (consumo intermedio +total gastos de personal)





En 2012, el valor del consumo intermedio fue \$830,2 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$663,5 miles de millones. El coeficiente técnico insumo-producto fue 55,6%.

La productividad total registró un valor de 1,3, lo que quiere decir que por cada peso invertido para producir esta clase de servicios se obtuvo un rendimiento de 0,3 pesos adicionales. Así mismo, la productividad laboral (relación entre el valor agregado y el personal ocupado total²¹) fue \$64,8 millones.

En 2012, las empresas dedicadas a prestar servicios de publicidad cubiertas por la EAS ocuparon en total 10.236 personas, de las cuales 6.996 correspondieron a personal permanente, 2.870 a personal temporal contratado directamente por las empresas, y 370 a otro tipo de vinculación²². Así mismo, estas empresas pagaron \$230,2 miles de millones en sueldos y salarios y, \$130,0 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$35,5 millones.

Gráfico 40. Personal ocupado por categoría de contratación, en actividades de publicidad

Total nacional 2012

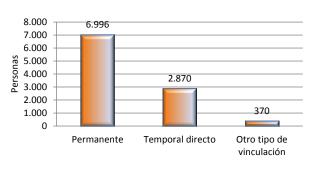


Gráfico 41. Remuneraciones en actividades de publicidad Total nacional 2012



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

3.4.2. Evolución 2010 – 2012, resultados panel

En 2012, la producción bruta de las empresas dedicadas a prestar servicios de publicidad investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 11,6%, el consumo intermedio 9,5% y el valor agregado 14,2%. Respecto al personal ocupado, éste aumentó 7,4% y la remuneración promedio por persona 4,2%.

Tabla 22. Variación anual de las principales variables en actividades de publicidad
Total nacional 2010 – 2012

		(Valores a pr	ecios corrientes)
Variable - Variacion %	2010/2009	2011/2010	2012/2011
Ingresos operacionales	10,7	10,2	11,3
Producción bruta	10,6	10,3	11,6
Consumo intermedio	17,2	10,4	9,5
Valor agregado	3,4	10,2	14,2
Personal ocupado	-8,6	-2,2	7,4
Personal contratado a través de agencias	16,7	0,8	13,6
Personal remunerado	-8,9	-2,1	7,5
Remuneraciones	1,4	4,2	12,1
Remuneración promedio por persona	11,4	6,4	4,2

Gráfico 42. Variación anual de las principales variables en actividades de publicidad
Total nacional 2010 – 2012



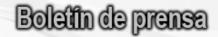
Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

www.dane.gov.co

No incluye el personal contratado a través de otras empresas.

²² Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.





3.5. Otros servicios a las empresas

3.5.1. Resultados 2012

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2012 investigó un total de 938 empresas dedicadas principalmente a la prestación de otros servicios a las empresas, que ocupaban 75 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año.

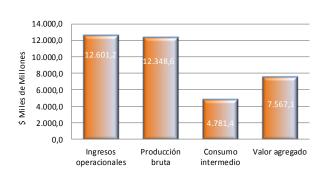
Tabla 23. Variables principales en actividades de otros servicios Gráfico 43. Variables principales en actividades de otros a las empresas **Total nacional 2012**

Variable	Año 2012
Número de empresas	938
Ingresos operacionales	12.601,2
Producción bruta	12.348,6
Consumo intermedio	4.781,4
Valor agregado	7.567,1
Personal ocupado¹	169.839
Personal contratado a través de agencias	22.326
Personal remunerado	169.307
Remuneraciones	4.595,6
Remuneración promedio por persona en el año (millone	es \$) 27,1
Coeficiente técnico ²	38,7
Productividad laboral ³	44,6
Productividad total ⁴	1,3

pertenece al personal enviado en misión por las empresas de la actividad 7491Suministro de personal.

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

servicios a las empresas Total nacional 2012



Durante el año 2012, los ingresos operacionales y la producción bruta de estas empresas ascendieron a \$12.601,2 miles de millones y \$12.348,6 miles de millones, respectivamente. La diferencia entre estos dos valores la constituye el costo de la mercancía vendida.

En 2012, el valor del consumo intermedio fue \$4.781,4 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$7.567,1 miles de millones. El coeficiente técnico insumo-producto fue 38,7%.

La productividad total registró un valor de 1,3, lo que quiere decir que por cada peso invertido para producir esta clase de servicios se obtuvo un rendimiento de 0,3 pesos adicionales. Así mismo, la productividad laboral (relación entre el valor agregado y el personal ocupado total²³) fue \$44,6 millones.

En 2012, las empresas dedicadas a prestar servicios de otros servicios a las empresas cubiertas por la EAS ocuparon en total 169.839 personas, de las cuales 102.506 correspondieron a personal permanente, 62.279 a personal temporal contratado directamente por las empresas, y 5.054 a otro tipo de vinculación²⁴. Así mismo, estas empresas pagaron \$2.856,1 miles de millones en sueldos y salarios y, \$1.739,6 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$27,1 millones.

²⁴ Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.



Coeficiente Técnico = Consumo Intermedio / Producción Bruta

Productividad laboral = Valor agregado / personal ocupado. Valores en millones de pesos

⁴ Productividad total (relación) = Producción bruta / (consumo intermedio +total gastos de personal)

²³ No incluye el personal contratado a través de otras empresas.







Gráfico 44. Personal ocupado por categoría de contratación, en actividades de otros servicios a las empresas Total nacional 2012



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 45. Remuneraciones en actividades de otros servicios a las empresas Total nacional 2012



3.5.2. Evolución 2010 – 2012, resultados panel

En 2012, la producción bruta de las empresas dedicadas a actividades de otros servicios a las empresas investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 6,8%, el consumo intermedio 4,6% y el valor agregado 8,2%. Respecto al personal ocupado, éste disminuyó 0,2% y la remuneración promedio por persona en el año aumentó 9,4%.

Tabla 24. Variación anual de las principales variables en otros servicios a las empresas

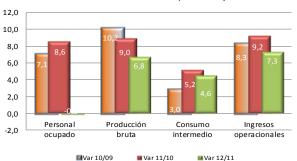
Total nacional 2010 – 2012

		(Valores a pr	recios corrientes)
Variable - Variacion %	2010/2009	2011/2010	2012/2011
Ingresos operacionales	8,3	9,2	7,3
Producción bruta	10,2	9,0	6,8
Consumo intermedio	3,0	5,2	4,6
Valor agregado	16,1	11,6	8,2
Personal ocupado	7,1	8,6	-0,2
Personal contratado a través de agencias	1,6	5,8	-2,0
Personal remunerado	7,1	8,7	-0,1
Remuneraciones	10,9	18,0	9,4
Remuneración promedio por persona	3,5	8,5	9,4

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 46. Variación anual de las principales variables en otros servicios a las empresas Total nacional 2010 – 2012

(Valores a precios corrientes)





Sección M Educación

4.1. Educación superior privada

4.1.1. Resultados 2012

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2012 investigó un total de 157 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de educación superior privada, que ocupaban 20 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$1.000 millones en dicho año.

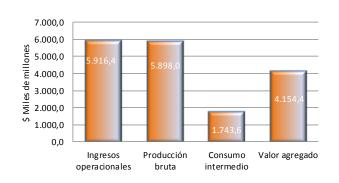
Tabla 25. Variables principales en actividades de educación superior privada **Total nacional 2012**

Variable	Año 2012
Número de empresas	157
Ingresos operacionales	5.916,4
Producción bruta	5.898,0
Consumo intermedio	1.743,6
Valor agregado	4.154,4
Personal ocupado¹	66.966
Personal contratado a través de agencias	967
Personal remunerado	66.956
Remuneraciones	2.418,7
Remuneración promedio por persona en el año (millono	es \$) 36,1
Coeficiente técnico ²	29,6
Productividad laboral ³	62,0
Productividad total ⁴	1,4

pertenece al personal enviado en misión por las empresas de la actividad 7491Suministro de perso

² Coeficiente Técnico = Consumo Intermedio / Producción Bruta

Gráfico 47. Variables principales en actividades de educación superior privada Total nacional 2012



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Durante el año 2012, los ingresos operacionales y la producción bruta de estas empresas ascendieron a \$5.916,4 miles de millones y \$5.898,0 miles de millones, respectivamente. La diferencia entre estos dos valores la constituye el costo de la mercancía vendida.

En 2012, el valor del consumo intermedio fue \$1.743,6 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$4.154,4 miles de millones. El coeficiente técnico insumo-producto fue 29,6%.

La productividad total registró un valor de 1,4, lo que quiere decir que por cada peso invertido para producir esta clase de servicios se obtuvo un rendimiento de 0,4 pesos adicionales. Así mismo, la productividad laboral (relación entre el valor agregado y el personal ocupado total²⁵) fue \$62,0 millones.

En 2012, las empresas dedicadas a prestar servicios de educación superior privada cubiertas por la EAS ocuparon en total 66.966 personas, de las cuales 23.626 correspondieron a personal permanente, 36.007 a personal temporal contratado directamente por las empresas, 5.163 a personal docente por hora cátedra²⁶ y monitores o asistentes de investigación, y 2.170 a otro tipo de vinculación²⁷. Así mismo, estas empresas pagaron en remuneraciones al personal permanente \$1.202,8 miles de millones, al temporal directo \$1.206,4 miles de millones, a los docentes por hora cátedra \$453,2 miles de millones, y al personal con otro tipo de vinculación \$10,6 miles de millones. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$36,1 millones.

²⁷ Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.



³ Productividad laboral = Valor agregado / personal o cupado. Valores en millones de pesos

Productividad total (relación) = Producción bruta / (consumo intermedio +total gastos de personal)

No incluye el personal contratado a través de otras empresas.

²⁶ Corresponde al personal promedio mes equivalente en el año 2012, calculado a partir de las horas cátedra pagadas en el año.







Gráfico 48. Personal ocupado por categoría de contratación, en actividades de educación superior privada Total nacional 2012

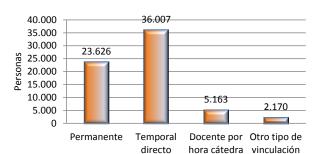
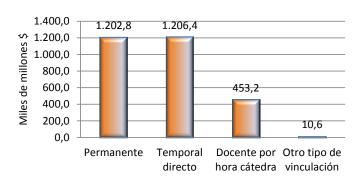


Gráfico 49. Remuneraciones en actividades de educación superior privada

Total nacional 2012



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

4.1.2. Evolución 2010 - 2012, resultados panel

En 2012, la producción bruta de las empresas dedicadas a actividades de otros servicios educación superior privada investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 9,8%, el consumo intermedio 2,3% y el valor agregado 13,4%. Respecto al personal ocupado, éste aumentó 9,7% y la remuneración promedio por persona 5,4%.

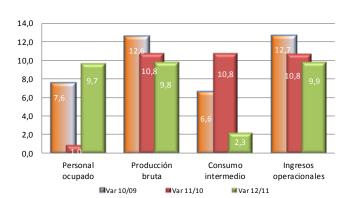
Tabla 26. Variación anual de las principales variables en actividades de educación superior privada

Total nacional 2010 – 2012

		(Valores a pr	ecios corrientes)
Variable - Variacion %	2010/2009	2011/2010	2012/2011
Ingresos operacionales	12,7	10,8	9,9
Producción bruta	12,6	10,8	9,8
Consumo intermedio	6,6	10,8	2,3
Valor agregado	15,7	10,7	13,4
Personal ocupado	7,6	1,0	9,7
Personal contratado a través de agencias	-17,2	13,3	-77,2
Personal remunerado	7,6	1,0	9,7
Remuneraciones	8,0	8,0	15,7
Remuneración promedio por persona	0,4	6,9	5,4

Gráfico 50. Variación anual de las principales variables en actividades de educación superior privada

Total nacional 2010 – 2012 (Valores a precios corrientes)









5. Sección N Servicios sociales y de salud

5.1. Salud humana privada

5.1.1. Resultados 2012

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2012 investigó un total de 784 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de salud humana privada, que ocupaban 40 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año.

Tabla 27. Variables principales en actividades de salud humana privada
Total nacional 2012

Variable	Año 2012
Número de empresas	784
Ingresos operacionales	18.116,9
Producción bruta	17.986,3
Consumo intermedio	12.734,3
Valor agregado	5.252,0
Personal ocupado¹	140.933
Personal contratado a través de agencias	29.101
Personal remunerado	140.349
Remuneraciones	4.080,2
Remuneración promedio por persona en el año (millones \$)	29,1
Coeficiente técnico ²	70,8
Productividad laboral ³	37,3
Productividad total ⁴	1,1

¹ Personal ocupado no incluye el contratado a través de agencias. Este se incluye en renglón aparte porque pertenece al personal enviado en misión por las empresas de la actividad 7491Suministro de personal. ² Co

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 51. Variables principales en actividades de salud humana privada
Total nacional 2012



Durante el año 2012, los ingresos operacionales y la producción bruta de estas empresas fueron de \$18.116,9 miles de millones y \$17.986,3 miles de millones, respectivamente. La diferencia entre estos dos valores la constituye el costo de la mercancía vendida.

En 2012, el valor del consumo intermedio fue \$12.734,3 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$5.252,0 miles de millones. El coeficiente técnico insumo-producto fue 70,8%.

La productividad total registró un valor de 1,1, lo que quiere decir que por cada peso invertido para producir esta clase de servicios se obtuvo un rendimiento de 0,1 pesos adicionales. Así mismo, la productividad laboral (relación entre el valor agregado y el personal ocupado total²⁸) fue \$37,3 millones.

En 2012, las empresas dedicadas a prestar servicios de salud humana privada cubiertas por la EAS ocuparon en total 140.933 personas, de las cuales 106.984 correspondieron a personal permanente, 28.629 a personal temporal contratado directamente por las empresas, y 5.320 a otro tipo de vinculación²⁹. Así mismo, estas empresas pagaron \$2.577,2 miles de millones en sueldos y salarios y, \$1.503,0 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$29,1 millones.

²⁹ Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.



 $^{^3}$ P roductividad laboral = Valor agregado / personal ocupado. Valores en millones de pesos

Productividad total (relación) = Producción bruta / (consumo intermedio +total gastos de personal)

²⁸No incluye el personal contratado a través de otras empresas.







Gráfico 52. Personal ocupado por categoría de contratación, en actividades de salud humana privada Total nacional 2012

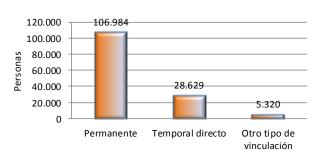


Gráfico 53. Remuneraciones en actividades de salud humana privada
Total nacional 2012



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

5.1.2. Evolución 2010 – 2012, resultados panel

En 2012, la producción bruta de las empresas dedicadas a actividades de servicios salud humana privada investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 9,6%, el consumo intermedio 9,8% y el valor agregado 9,0%. Respecto al personal ocupado, éste aumentó 7,6% y la remuneración promedio por persona 5,3%.

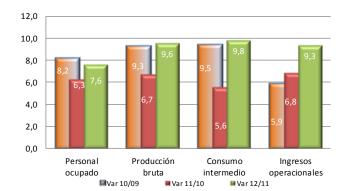
Tabla 28. Variación anual de las principales variables en actividades de salud humana privada

Total nacional 2010 – 2012

		(Valores a pr	ecios corrientes)
Variable - Variacion %	2010/2009	2011/2010	2012/2011
Ingresos operacionales	5,9	6,8	9,3
Producción bruta	9,3	6,7	9,6
Consumo intermedio	9,5	5,6	9,8
Valor agregado	8,8	9,5	9,0
Personal ocupado	8,2	6,3	7,6
Personal contratado a través de agencias	4,7	-0,1	-5,1
Personal remunerado	8,4	6,4	7,7
Remuneraciones	13,1	12,1	13,4
Remuneración promedio por persona	4,3	5,4	5,3

Gráfico 54. Variación anual de las principales variables en actividades de salud humana privada

Total nacional 2010 - 2012 (Valores a precios corrientes)









6. Sección O otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales

6.1. Radio, televisión y agencias de noticias

6.1.1. Resultados 2012

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2012 investigó un total de 56 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de radio, televisión y agencias de noticias, que ocupaban 40 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$2.000 millones en dicho año.

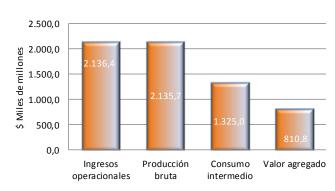
Tabla 29. Variables principales en actividades de radio en televisión y agencias de noticias Total nacional 2012

Variable	Año 2012
Número de empresas	56
Ingresos operacionales	2.136,4
Producción bruta	2.135,7
Consumo intermedio	1.325,0
Valor agregado	810,8
Personal ocupado¹	8.016
Personal contratado a través de agencias	1.769
Personal remunerado	8.008
Remuneraciones	379,8
Remuneración promedio por persona en el año (millones \$)	47,4
Coeficiente técnico ²	62,0
Productividad laboral ^a	101,1
Productividad total ⁴	1,3

¹ Personal o cupado no incluye el contratado a través de agencias. Este se incluye en renglón aparte porque pertenece al personal enviado en misión por las empresas de la actividad 7491Suministro de personal.
² Coeficiente Técnico = Consumo Intermedio / Producción Bruta

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 55. Variables principales en actividades de radio, televisión y agencias de noticias Total nacional 2012



Durante el año 2012, los ingresos operacionales y la producción bruta de estas empresas dedicadas a la prestación de servicios de radio, televisión y agencias de noticias, fueron de \$2.136,4 miles de millones y \$2.135,7 miles de millones, respectivamente. La diferencia entre estos dos valores la constituye el costo de la mercancía vendida.

En 2012, el valor del consumo intermedio fue \$1.325,0 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$810,8 miles de millones. El coeficiente técnico insumo-producto fue 62,0%.

La productividad total registró un valor de 1,3, lo que quiere decir que por cada peso invertido para producir esta clase de servicios se obtuvo un rendimiento de 0,3 pesos adicionales. Así mismo, la productividad laboral (relación entre el valor agregado y el personal ocupado total³⁰) fue \$101,1 millones.

En 2012, las empresas dedicadas a prestar servicios de radio, televisión y agencias de noticias cubiertas por la EAS ocuparon en total 8.016 personas, de las cuales 7.153 correspondieron a personal permanente, 595 a personal temporal contratado directamente por las empresas, y 268 a otro tipo de vinculación³¹. Así mismo, estas empresas pagaron \$235,9 miles de millones en sueldos y salarios y, \$143,9 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$47,4 millones.

³¹ Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.



³ Productividad laboral = Valor agregado / personal ocupado. Valores en millones de pesos

⁴ Productividad total (relación) = Producción bruta / (consumo intermedio +total gastos de personal)

No incluye el personal contratado a través de otras empresas.







Gráfico 56. Personal ocupado por categoría de contratación, en actividades de radio, televisión y agencias de noticias Total nacional 2012

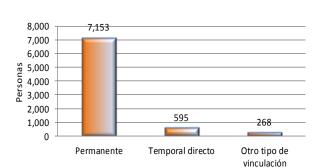


Gráfico 57. Remuneraciones en actividades de radio, televisión y agencias de noticias

Total nacional 2012



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

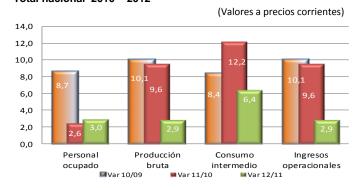
6.1.2. Evolución 2010 - 2012, resultados panel

En 2012, la producción bruta de las empresas dedicadas a actividades de radio, televisión y agencias de noticias investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 2,9%, el consumo intermedio 6,4%, mientras el valor agregado disminuyó 2,3%. Respecto al personal ocupado, éste aumentó 3,0% y la remuneración promedio por persona 8,1%.

Tabla 30. Variación anual de las principales variables en actividades de radio, televisión y agencias de noticias Total nacional 2010 – 2012

		(Valores a pr	ecios corrientes)
Variable - Variacion %	2010/2009	2011/2010	2012/2011
Ingresos operacionales	10,1	9,6	2,9
Producción bruta	10,1	9,6	2,9
Consumo intermedio	8,4	12,2	6,4
Valor agregado	13,0	5,9	-2,3
Personal ocupado	8,7	2,6	3,0
Personal contratado a través de agencias	18,8	-4,6	8,8
Personal remunerado	8,8	2,6	3,1
Remuneraciones	27,1	7,4	11,5
Remuneración promedio por persona	16,8	4,7	8,1

Gráfico 58. Variación anual de las principales variables en actividades de radio, televisión y agencias de noticias Total nacional 2010 – 2012











6.2. Otros servicios³²

6.2.1. Resultados 2012

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2012 investigó un total de 134 empresas dedicadas principalmente a la prestación de otros servicios, que ocupaban 40 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$2.000 millones en dicho año.

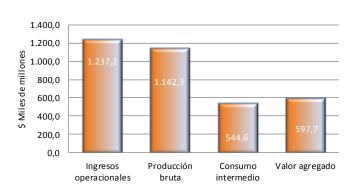
Tabla 31. Variables principales en actividades otros servicios Total nacional 2012

V	
Variable	Año 2012
Número de empresas	134
Ingresos operacionales	1.237,2
Producción bruta	1.142,3
Consumo intermedio	544,6
Valor agregado	597,7
Personal ocupado¹	14.640
Personal contratado a través de agencias	2.000
Personal remunerado	14.555
Remuneraciones	282,9
Remuneración promedio por persona en el año (millo	nes \$) 19,4
Coeficiente técnico ²	47,7
Productividad laboral ³	40,8
Productividad total ⁴	1,4

¹ Personal ocupado no incluye el contratado a través de agencias. Este se incluye en rengión aparte porqu pertenece al personal enviado en misión por las empresas de la actividad 7491 Suministro de personal.
² Coefliciente Técnico = Consumo Intermedio / Producción Bruta

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 59. Variables principales en actividades otros servicios Total nacional 2012



Durante el año 2012, los ingresos operacionales y la producción bruta de estas empresas dedicadas a la prestación de otros servicios, fueron de \$1.237,2 miles de millones y \$1.142,3 miles de millones, respectivamente. La diferencia entre estos dos valores la constituye el costo de la mercancía vendida.

En 2012, el valor del consumo intermedio fue \$544,6 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$597,7 miles de millones. El coeficiente técnico insumo-producto fue 47,7%.

La productividad total registró un valor de 1,4, lo que quiere decir que por cada peso invertido para producir esta clase de servicios se obtuvo un rendimiento de 0,4 pesos adicionales. Así mismo, la productividad laboral (relación entre el valor agregado y el personal ocupado total³³) fue \$40,8 millones.

En 2012, las empresas dedicadas a actividades de otros servicios ocuparon en total 14.640 personas, de las cuales 11.232 correspondieron a personal permanente, 2.929 a personal temporal contratado directamente por las empresas, y 479 a otro tipo de vinculación³⁴. Así mismo, estas empresas pagaron \$178,7 miles de millones en sueldos y salarios y, \$104,2 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$19,4 millones.

³⁴ Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.



³ Productividad laboral = Valor agregado / personal o cupado. Valores en millones de pesos

⁴ Productividad total (relación) = Producción bruta / (consumo intermedio +total gastos de personal)

³² Incluye entre otros: actividades de radio y televisión, actividades de entretenimiento, actividades deportivas, y otras actividades de esparcimiento.

No incluye el personal contratado a través de otras empresas.







Gráfico 60. Personal ocupado por categoría de contratación, en actividades de otros servicios Total nacional 2012

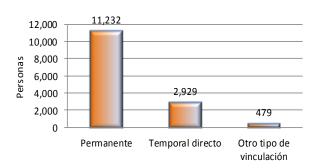


Gráfico 61. Remuneraciones en actividades de otros servicios Total nacional 2012



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

6.2.2. Evolución 2010 - 2012, resultados panel

En 2012, la producción bruta de las empresas dedicadas a actividades de otros servicios investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 6,9%, el consumo intermedio 6,5%, y el valor agregado 7,3%. Respecto al personal ocupado, éste aumentó 5,7% y la remuneración promedio por persona 6,3%.

Tabla 32. Variación anual de las principales variables en actividades de otros servicios

Total nacional 2010 – 2012

		(Valores a pr	ecios corrientes)
Variable - Variacion %	2010/2009	2011/2010	2012/2011
Ingresos operacionales	13,3	10,0	8,2
Producción bruta	12,8	8,2	6,9
Consumo intermedio	12,6	5,3	6,5
Valor agregado	13,0	10,9	7,3
Personal ocupado	6,9	4,2	5,7
Personal contratado a través de agencias	36,3	4,6	8,2
Personal remunerado	6,8	4,3	5,6
Remuneraciones	10,4	9,4	12,3
Remuneración promedio por persona	3,4	4,8	6,3

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 62. Variación anual de las principales variables en actividades de otros servicios

Total nacional 2010 – 2012

(Valores a precios corrientes) 16,0 14.0 12,0 10,0 8,0 6,0 4,0 2,0 0,0 Producción Personal Consumo Ingresos operacionales bruta ocupado intermedio ■Var 10/09 ■ Var 11/10 ■ Var 12/11







III RESULTADOS SECTORIALES EAS – 2012 CIIU Rev. 4 A.C.

Resultados panel 2011-2012

1. Sección H Transporte y almacenamiento

1.1. Almacenamiento y actividades complementarias al transporte

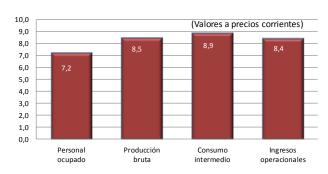
Tabla 33. Variación anual de las principales variables en actividades de almacenamiento y actividades complementarias al transporte

Total nacional 2011 - 2012

(Valores a precios corrientes) Variable - Variacion % 2012/2011 Ingresos operacionales 8.4 Producción bruta 8,5 8.9 Consumo intermedio Valor agregado 8.1 Personal ocupado 7.2 Personal remunerado 7.5 Remuneraciones 13.9 Remuneración promedio por persona 5.9

Gráfico 63. Variación anual de las principales variables en actividades de almacenamiento y actividades complementarias al transporte

Total nacional 2011 - 2012



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

1.2. Correo y servicios de mensajería

Tabla 34. Variación anual de las principales variables en actividades de correo y servicio de mensajería Total nacional 2011 – 2012

	(Valores a precios corrientes)
Variable - Variacion %	2012/2011
Ingresos operacionales	9,4
Producción bruta	9,3
Consumo intermedio	15,2
Valor agregado	-3,4
Personal ocupado	14,6
Personal remunerado	14,7
Remuneraciones	19,5
Remuneración promedio por persona	4,2

Gráfico 64. Variación anual de las principales variables en actividades de correo y servicio de mensajería Total nacional 2011 – 2012)











2. Sección I Alojamiento y servicios de comida

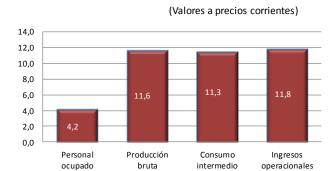
2.1. Alojamiento

Tabla 35. Variación anual de las principales variables en actividades de alojamiento de estancias cortas Total nacional 2011 - 2012

(Valores a precios corrientes) Variable - Variacion % 2012/2011 Ingresos operacionales 11,8 Producción bruta 11,6 Consumo intermedio 11.3 Valor agregado 11 9 Personal ocupado 42 Personal remunerado 4.4 Remuneraciones 13.5 Remuneración promedio por persona 8,7

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 65. Variación anual de las principales variables en actividades de alojamiento de estancias cortas **Total nacional 2011 - 2012**)

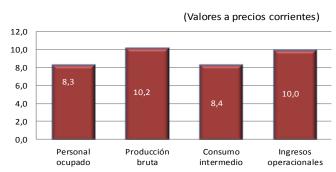


2.2. Restaurantes, catering y bares

Tabla 36. Variación anual de las principales variables en actividades de restaurante, catering y bares Total nacional 2011 - 2012

	(Valores a precios corrientes)
Variable - Variacion %	2012/2011
Ingresos operacionales	10,0
Producción bruta	10,2
Consumo intermedio	8,4
Valor agregado	14,0
Personal ocupado	8,3
Personal remunerado	8,4
Remuneraciones	17,1
Remuneración promedio por persona	8,0

Gráfico 66. Variación anual de las principales variables en actividades de restaurante, catering y bares Total nacional 2011 - 2012







3.1. Actividades de edición

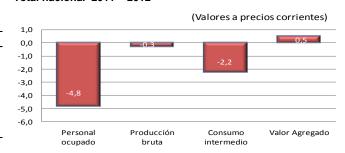
De acuerdo a la nueva clasificación CIIU Rev. 4 A.C., las actividades de Edición que se encontraban en la Encuesta anual Manufacturera EAM pasan a la Encuesta Anual de Servicios. La información corresponde a las variables principales que publica la EAM, los parámetros de inclusión de estos establecimientos son 10 o más personas ocupadas y producción superior a 136.4 millones de pesos para el año 2012³⁵

Tabla 37. Variación anual de las principales variables en actividades de edición
Total nacional 2011 – 2012

	(Valores a precios corrientes)
Variable - Variacion %	2012/2011
Producción bruta	-0,3
Consumo intermedio	-2,2
Valor agregado	
Personal ocupado	-4,8
•	

Gráfico 67. Variación anual de las principales variables en actividades de edición

Total nacional 2011 – 2012



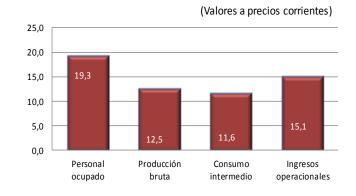
Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicio

3.2. Producción de películas cinematográficas

Tabla 38. Variación anual de las principales variables en actividades de producción películas cinematográficas Total nacional 2011 – 2012

2012/2011 15,1 12,5
-,
12,5
11,6
12,9
19,3
19,2
24,2
4,2

Gráfico 68. Variación anual de las principales variables en actividades de producción de películas cinematográficas Total nacional 2011 – 2012



³⁵ Revisar en el glosario las definiciones de las principales variables de Encuesta Anual Manufacturera EAM que aplican para la actividad de Edición.











3.3. Actividades de programación y trasmisión de televisión

Tabla 39. Variación anual de las principales variables en actividades de programación y transmisión de televisión Total nacional 2011 – 2012

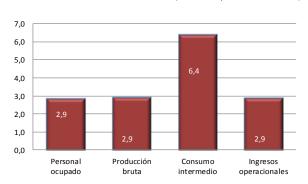
(Valores a precios corrientes)

Variable - Variacion %	2012/2011	
Ingresos operacionales	2,9	
Producción bruta	2,9	
Consumo intermedio	6,4	
Valor agregado	-2,2	
Personal ocupado	2,9	
Personal remunerado	2,9	
Remuneraciones	11,5	
Remuneración promedio por persona	8,3	

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 69. Variación anual de las principales variables en actividades de programación y transmisión de televisión Total nacional 2011 – 2012

(Valores a precios corrientes)



3.4. Telecomunicaciones

Tabla 40. Variación anual de las principales variables en actividades de Telecomunicaciones

Total nacional 2011 – 2012

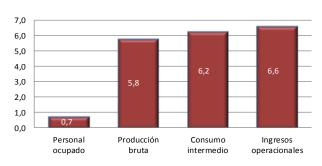
(Valores a precios corrientes)

2012/2011
6,6
5,8
6,2
5,4
0,7
0,8
5,1
4,3

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 70. Variación anual de las principales variables en actividades de Telecomunicaciones
Total nacional 2011 – 2012

(Valores a precios corrientes)









3.5. Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos

Tabla 41. Variación anual de las principales variables en actividades de Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos

Total nacional 2011 – 2012

(Valores a precios corrientes)

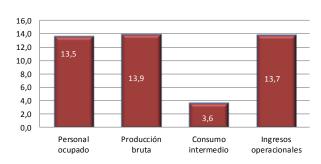
	(valoles a piecios comentes)
Variable - Variacion %	2012/2011
Ingresos operacionales	13,7
Producción bruta	13,9
Consumo intermedio	3,6
Valor agregado	22,8
Personal ocupado	13,5
Personal remunerado	13,6
Remuneraciones	19,0
Remuneración promedio por persona	4,8

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 71. Variación anual de las principales variables en actividades de Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos

. Total nacional 2011 – 2012

(Valores a precios corrientes)



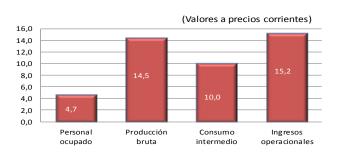
4. Sección L Actividades inmobiliarias

Tabla 42. Variación anual de las principales variables en actividades inmobiliarias

Total nacional 2011 – 2012

	(Valores a precios corrientes)
Variable - Variacion %	2012/2011
Ingresos operacionales	15,2
Producción bruta	14,5
Consumo intermedio	10,0
Valor agregado	17,7
Personal ocupado	4,7
Personal remunerado	4,9
Remuneraciones	6,9
Remuneración promedio por persona	1,9

Gráfico 72. Variación anual de las principales variables en actividades inmobiliarias
Total nacional 2011 – 2012











5. Sección M Actividades profesionales, científicas y técnicas

5.1. Actividades profesionales, científicas y técnicas

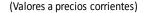
Tabla 43. Variación anual de las principales variables en actividades profesionales, científicas y técnicas Total nacional 2011 – 2012

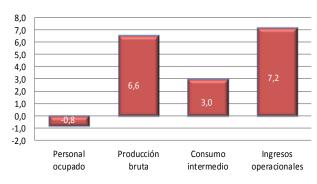
(Valores a precios corrientes)

Variable - Variacion %	2012/2011
Ingresos operacionales	7,2
Producción bruta	6,6
Consumo intermedio	3,0
Valor agregado	9,2
Personal ocupado	-0,8
Personal remunerado	-0,7
Remuneraciones	12,7
Remuneración promedio por persona	13,5

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 73. Variación anual de las principales variables en actividades profesionales, científicas y técnicas Total nacional 2011 – 2012





5.2. Publicidad

Tabla 44. Variación anual de las principales variables en actividades de Publicidad
Total nacional 2011 – 2012

(Valores a precios corrientes)

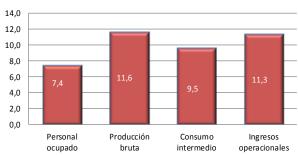
Variable - Variacion %	2012/2011
Ingresos operacionales	11,3
Producción bruta	11,6
Consumo intermedio	9,5
Valor agregado	14,2
Personal ocupado	7,4
Personal remunerado	7,5
Remuneraciones	12,1
Remuneración promedio por persona	4,2

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 74. Variación anual de las principales variables en actividades de publicidad

Total nacional 2011 – 2012

(Valores a precios corrientes)











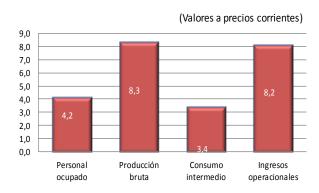
6. Sección N Actividades de servicios administrativos y de apoyo

6.1. Actividades de alquileres y arrendamiento

Tabla 45. Variación anual de las principales variables en actividades de alquiler y arrendamiento

Total nacional 2011 – 2012

(Valores a precios corrientes) Variable - Variacion % 2012/2011 Ingresos operacionales 8,2 Producción bruta 8,3 Consumo intermedio 3,4 14.2 Valor agregado Personal ocupado 4,2 Personal remunerado 4,2 Remuneraciones 13,1 Remuneración promedio por persona 8,6 Gráfico 75. Variación anual de las principales variables en actividades de alquiler y arrendamiento
Total nacional 2011 – 2012



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

6.2. Agencias de Viaje

Tabla 46. Variación anual de las principales variables en actividades de agencias de viaje
Total nacional 2011 – 2012

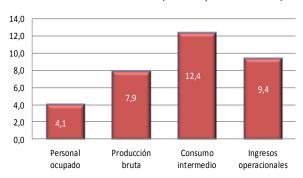
(Valores a precios corrientes)
ariacion % 2012/2011

Variable - Variacion %	2012/2011
Ingresos operacionales	9,4
Producción bruta	7,9
Consumo intermedio	12,4
Valor agregado	5,0
Personal ocupado	4,1
Personal remunerado	4,2
Remuneraciones	10,6
Remuneración promedio por persona	6,2

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 76. Variación anual de las principales variables en actividades de agencias de viaje
Total nacional 2011 – 2012

(Valores a precios corrientes)











6.3. Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios

Tabla 47. Variación anual de las principales variables en actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios

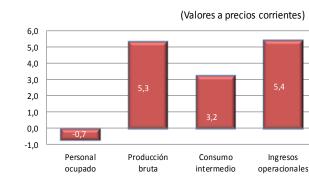
Total nacional 2011 - 2012

Variable - Variacion %

Ingresos operacionales

Gráfico 77. Variación anual de las principales variables en actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios

Total nacional 2011 - 2012



2012/2011 5,4 5,3

(Valores a precios corrientes)

Producción bruta Consumo intermedio 3,2 Valor agregado 5,5 Personal ocupado -0,7 Personal remunerado -0,7 Remuneraciones 7,5 Remuneración promedio por persona 8,2

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

6.4. Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas

Tabla 48. Variación anual de las principales variables en actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas Total nacional 2011 - 2012

	(Valores a precios corrientes)
Variable - Variacion %	2012/2011
Ingresos operacionales	7,8
Producción bruta	7,3
Consumo intermedio	9,3
Valor agregado	6,3
Personal ocupado	0,5
Personal remunerado	0,6
Remuneraciones	3,1
Remuneración promedio por persona	2,5

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 78. Variación anual de las principales variables en actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas Total nacional 2011 - 2012













Tabla 49. Variación anual de las principales variables en actividades de educación superior Total nacional 2011 – 2012

 Variable - Variacion %
 2012/2011

 Ingresos operacionales
 9,9

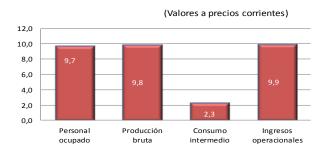
 Producción bruta
 9,8

 Consumo intermedio
 2,3

Valor agregado13,4Personal ocupado9,7Personal remunerado9,7Remuneraciones15,7Remuneración promedio por persona5,4

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 79. Variación anual de las principales variables en actividades de educación superior Total nacional 2011 – 2012



8. Sección Q Salud humana privada

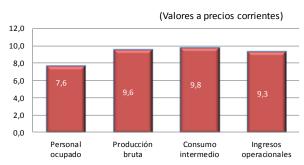
Tabla 50. Variación anual de las principales variables en actividades de salud humana privada
Total nacional 2011 – 2012

(Valores a precios corrientes)

Variable - Variacion %	2012/2011
Ingresos operacionales	9,3
Producción bruta	9,6
Consumo intermedio	9,8
Valor agregado	9,0
Personal ocupado	7,6
Personal remunerado	7,7
Remuneraciones	13,4
Remuneración promedio por persona	5,3

Gráfico 80. Variación anual de las principales variables en actividades de salud humana privada

Total nacional 2011 – 2012











9. Sección S otras actividades de Servicios³⁶

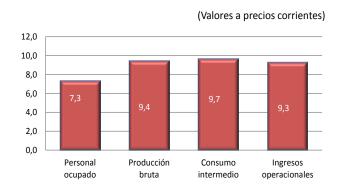
Tabla 51. Variación anual de las principales variables en otras actividades de servicios

Total nacional 2011 – 2012

(Valores a precios corrientes) Variable - Variacion % 2012/2011 Ingresos operacionales 9,3 Producción bruta 9,4 Consumo intermedio 9,7 Valor agregado 8,9 Personal ocupado 7,3 Personal remunerado 7,4 Remuneraciones 13,2 Remuneración promedio por persona 5,4

Gráfico 81. Variación anual de las principales variables en otras actividades de servicios

Total nacional 2011 – 2012



³⁶ Incluye las actividades de la sección R actividades creativas, artísticas y de entretenimiento; de la sección S grupo 9511 Mantenimiento y reparación de computadoras y de equipo periférico y del grupo 960 Otras actividades de Servicios Personales.









Ficha Metodológica

Generalidades

Objetivo: conocer la estructura y comportamiento económico de los servicios en estudio, a través de los principales agregados: personal ocupado, remuneraciones causadas, producción bruta, ingresos, consumo intermedio, valor agregado, gastos de personal y componentes del consumo intermedio.

Alcance temático: Grandes empresas de servicios para las siguientes actividades:

Código CIIU Rev. 3 AC			
Sección	Actividades incluidas	Descripci ón	
Н	Grupo 551	Alojamiento en hoteles, campamentos y otros tipos de hospedaje no permanente	
	Grupos 552, 553	Expendio de alimentos en el mismo sitio de venta	
I	División 63 (excepto clase 6340)	Actividades complementarias y auxiliares al transporte	
	Clase 6340	Actividades de agencias de viajes y organizadores de viajes y actividades de asistencia a turistas	
	Grupo 641	Actividades postales y de correo	
	Grupo 642	Telecomunicaciones.	
K	Divisiones 70,71	Actividades inmobiliarias. Alquiler de maquinaria y equipo sin operario y de efectos personales y enseres doméstico	
	División 72	Informática y actividades conexas	
	Clases 7491, 7492, 7493	Obtención y suministro de personal, actividades de investigación y seguridad, actividades de limpieza de edificios. (Actividades empresariales)	
	Clase 7430	Publicidad	
	División 73, grupos 741, 742, Clases 7494, 7495, 7499	Investigación y desarrollo; Actividades jurídicas y de contabilidad, teneduría de libros y auditorías, asesoramiento en materia de impuestos, estudios de mercados y realización de encuestas de opinión pública, asesoramiento empresarial y en materia de gestión; Actividades de arquitectura e ingeniería y otras actividades técnicas; Actividades de fotografía; Actividades de envase y empaque; Otras actividades empresariales. (Otras actividades empresariales)	
M	Parte de grupo 805	Educación superior privada	
N	Parte de grupo 851	Actividades relacionadas con la salud humana privada	
0	Clases 9213, 9222	Actividades de radio, televisión y agencias de noticias	
	Grupos 921 (excepto clase 9213) y 930	Actividades de cinematografía y otras actividades de entretenimiento y Otras actividades de servicios (Otros servicios)	









Universo de estudio: son las unidades económicas formalmente establecidas (con NIT y registro mercantil) ubicadas en el territorio nacional y dedicadas a la prestación de los servicios definidos en el alcance temático.

Tipo de investigación: censo de empresas que cumplen los parámetros de tamaño que se presentan para la población objetivo.

Población objetivo: Está conformada por las empresas formalmente establecidas (con NIT y registro mercantil) ubicadas en el territorio nacional y dedicadas a la prestación de los servicios definidos en el alcance temático y que cumplen los siguientes criterios de personal o de ingresos anuales:

CIIU Revisión 3 A.C.	Servicio	Personal Igual o mayor a	Ingresos anuales (millones de pesos) Igual o mayor a
Grupo 551	Alojamiento en hoteles, campamentos y otros tipos de hospedaje no permanente	40	3.000
Grupos 552, 553	Expendio de alimentos en el mismo sitio de venta	40	3.000
División 63 (excepto clase 6340)	Actividades complementarias y auxiliares al transporte	40	3.000
Clase 6340	Actividades de agencias de viajes y organizadores de viajes y actividades de asistencia a turistas	40	3.000
Grupo 641	Actividades postales y de correo	40	3.000
Grupo 642	Telecomunicaciones.	40	3.000
Divisiones 70,71	Actividades inmobiliarias. Alquiler de maquinaria y equipo sin operario y de efectos personales y enseres doméstico	75	3.000
División 72	Informática y actividades conexas	75	3.000
Clases 7491, 7492, 7493	Obtención y suministro de personal	75	3.000
Clase 7430	Publicidad	75	3.000
División 73, grupos 741, 742, Clases 7494,	Otras actividades empresariales	75	3.000









7495, 7499			
Clase 8050	Educación superior	20	1.000
Grupo 851	Actividades relacionadas con la salud humana	40	3.000
Clases 9213, 9222	Actividades de radio, televisión y agencias de noticias	40	2.000
Grupos 921 (excepto clase 9213) y 930	Otros servicios	40	2.000

Cobertura: se entregan resultados a nivel nacional

Unidad estadística: corresponde a una empresa o parte de ella que, de manera independiente, se dedica en forma exclusiva o predominante a la prestación de las actividades de servicios definidas en el alcance temático, dentro del territorio nacional, y respecto de la cual exista o pueda recopilarse la información.

Número de fuentes: 5.019 empresas.

Periodicidad: anual de carácter continuo.

Evolución

Metodología elaboración del panel

En la Encuesta Anual de Servicios, se requirió aplicar la metodología de panel a todas las empresas que son publicables porque cumplen parámetros y cuyas características de tamaño se presentan en la tabla anterior relacionada en el ítem (población objetivo).

Las empresas cuya producción y/o personal fueron superiores o iguales a los presentados en la tabla, se investigan exhaustivamente y, aquellas cuyos topes son inferiores, se consideran de menor tamaño y no se publican.

En el esquema siguiente se ilustran los principales eventos identificados como parte de la dinámica económica, los cuales determinan que la empresa SI hace parte del panel para el cálculo de los indicadores de evolución de la actividad:









Año n-1	Año n				
	Activa				
	Liquidada, inactiva o sin localizar				
Activa	Fusionada, absorbida o escindida				
	Cambio de sector				
Inactiva	Activa, inactiva, liquidada, sin localizar,				
	fusionada, absorbida o escindida,				
	cambio de sector				
No existe	Inició operaciones en el año n				

Por otra parte, los eventos que son ajenos a dicha dinámica que NO hacen parte del panel, se presentan a continuación:

Empresas que No hacen parte del panel

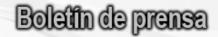
Año n-1	Año n
Sin información	Cumplen parámetros de inclusión pero se crearon antes de 2012
Sin información por liquidación, fusión, absorción, escisión o por cambio de sector	No rinden
Activa	No se localizó
No se localizó	Apareció y rindió información











Cambios Principales de la CIIU 4 A.C. para la Encuesta Anual de Servicios

Cambios a nivel de Sección

Ante todo, es importante aclarar que la tabla anterior solamente incluye las secciones del sector servicios que investiga total o parcialmente la EAS. No incluye, por ejemplo, las secciones K (actividades financieras y de seguros), O (Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria), T (Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio), U (Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales).

La CIIU4 eleva a nivel de sección las siguientes actividades que en la CIIU3 estaban a nivel de división, grupo o clase: transporte y almacenamiento (nueva sección H), información y comunicaciones (nueva sección J), actividades inmobiliarias (nueva sección L), actividades profesionales, científicas y técnicas (nueva sección M), actividades de servicios administrativos y de apoyo (nueva sección N), actividades artísticas, de entretenimiento y recreación (nueva sección R) y otras actividades de servicios (nueva sección S).

CORRELATIVA CIIU REV. 3 A.C. Y CIIU REV. 4 A.C. SECCIÓNES DE LAS ACTIVIDADES DE SERVICIO

Tabla 1. Cambios a nivel de secciones

CAMBIOS A NIVEL DE SECCIÓN DE SERVICIOS CIIU3 A CIIU4							
CIIU 3		CIIU 4					
Sección	División	Descripción	Sección	ón División Descripción			
Н	55	Hoteles y restaurantes	I	55-56	Alojamiento y servicios de comida		
_	I 60-64	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Н	49-53	Transporte y almacenamiento		
			J	58-63	Información y comunicaciones		
K 70-74	Actividades inmobiliarias, de alquiler y	L	68	Actividades inmobiliarias			
	70-74	empresariales	М	69-75	Actividades profesionales, científicas y técnicas		
			N	77-82	Actividades de servicios administrativos y de apoyo		
М	80	Educación	Р	85	Educación		
Ν	85	Servicios sociales y de salud	Q	86-88	Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social		
0	00.03	90-93 Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	R	90-93	Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación		
	90-93		S	94-96	Otras actividades de servicios		

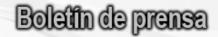
FUENTE: DANE - Encuesta Anual de Servicios

Otro cambio que es importante mencionar es el de la actividad de edición que en la CIIU3 estaba clasificada en la sección D Industria Manufacturera, grupo 221, y en CIIU4 se traslada a la sección J (información y comunicaciones), división 58 (actividades de edición) y división 59 (actividades cinematográficas). La información de las empresas clasificadas por estas actividades para 2012 fueron recolectadas por la Encuesta Anual Manufacturera y para efecto de la publicación de los resultados en CIIU4 que se incluyen en este boletín, se trasladaron estos resultados al correspondiente grupo de la sección J.









Cambios a nivel de divisiones, grupos y clases

En la tabla 2 se presentan los cambios al interior de cada sección que involucran todos los demás niveles de la clasificación: división, grupo y clase. La revisión 4 de la CIIU, en los niveles por debajo de sección, involucró diferentes tipos de cambios:

- Elevó grupos a división, por ejemplo, el alojamiento en hoteles (grupo 551 en CIIU3 pasó a división 55 en CIIU4), la salud humana (grupo 851 en CIIU3 pasó a las divisiones 86 y 87 de la CIIU4).
- Elevó clases a división, por ejemplo, agencias de viajes (clase 6340 en CIIU3 pasó a división 79 en CIIU4), actividades de suministro de personal (clase 7491 en CIIU3 pasó a división 78 en CIIU4), actividades teatrales y musicales y otras actividades artísticas (clase 9214 en CIIU3 pasó a división 90 en CIIU4).
- Elevó clases a grupo, por ejemplo, la educación superior (clase 8050 en CIIU3 pasó a grupo 854 en CIIU4), la producción y distribución de filmes (clase 9211 de la CIIU3) y la exhibición de filmes y videocintas (clase 9212 de la CIIU3) al grupo 591 de la CIIU4.
- Mantuvo en el mismo nivel algunas divisiones, grupos o clases, aunque pudieron cambiar de sección. Ejemplo, la actividad de publicidad (clase 7430 en CIIU3 pasó a clase 7310 en CIIU4) pero en CIIU3 pertenecía a sección K y en la CIIU4 pasó a sección M.

Tabla 2. Cambios a nivel de secciones

	Correlativa CIIU3 - CIIU4 de las Secciones Investigadas en la Encuesta Anual de Servicios									
SUBSECCIONES CIIU REV. 3			SUBSECCIONES CIIU REV. 4				CIONES CIIU REV. 4			
Subsecciór	División	Grupo	Clase		Subsección	División	Grupo	Clase		
H 1		551		Alojamiento en hoteles	I1	55			Alojamiento	
H 2		552 553		Restaurantes y Bares	12	56			Restaurantes, Catering y Bares	
11		631 632 633 639		Act. Complementarias y Auxilliares del Transporte	Н1	52			Almacenamiento y Actividades Complementarias al Transporte	
12			6340	Agencias de Viaje	N2	79			Agencias de Viajes	
13		641		Act. Postales y Correo	H2	53			Correo y Servicios de Mensajeria	
14		642		Telecomunicaciones	J3	61			Telecomunicaciones	
К1		70		Act. Inmobiliarias - Alquiler de	L	68			Act. Inmobiliarias	
		71		Maquinaria y Equipo	N1	77			Act. de Alquiler y Arrendamiento	
	72			Informática y Act. Conexas	J4		620 631		Desarrollo de sistemas Informáticos y procesamiento de datos	
К2			7250	Mantenimiento Y Reparación de Maquinaria de Oficina, Contabilidad e Informática	S1		551	9511	Mantenimiento y reparación de computadoras y de equipo periférico	
КЗ			7491 7492 7493	Suministro de personal- Inv. Y Seguridad-Limpieza de Edificios	N3	78 80 81			Act. de Empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	
K 4			7430	Publicidad	M2			7310	Publicidad	
К5	73 74		7494 Exc. 743 - 749	Inv. y Desarrollo - Otras Act. Empresariales	M1	69 70 71 72 74	732		Act. Profesionales, Científicas y Técnicas	
			7499	Otras Act. empresariales ncp	N4	N4 82	82			Act. Administrativas y de apoyo de oficina y otras act. de
			7495	Act. de envase y empaque		- GE			apoyo a las empresas	
М			8050	Educación superior privada	Р		854		Educación Superior	
N			851	Salud Humana Privada	Q	86 - 87 Exc. 879			Salud Humana Privada	
01			6423 9213 9220	Actividades Radio y TV. Agencias de Noticias	J2	60		6391	Actividades de programación y transmisión de televisión. Agencias de Noticias	
			9211 9212	Cinematografía-Distribución y exhibición de filmes	J1		591		Producción de películas cinematográfica.	
0 2			9214 9219	Act. Teatrales, musicales, artísticas y de entretenimiento ncp	R		900	9321	Act. Creativas, Artísticas y de Entretenimiento	
		930		Otras actividades de servicios	S2		960		Otras actividades de Servicios Personales	
03			9241 9242 9249	Actividades Deportivas y Otras Act. de Esparcimiento	R			9329	Act. Creativas, Artísticas y de Entretenimiento	
D		221		Actividades de Edición	J0	58			Actividades de Edición	

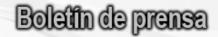
Nota: En razón a la baja cobertura que presenta la encuesta en las subsecciones R, S1 y S2, se agregan en una sola categoría para su publicación, Subsección S Otras Actividades de servicios.











Glosario

Servicios: es el conjunto de actividades desarrolladas por las unidades económicas encaminadas a generar y poner a disposición de las personas, los hogares o las empresas una amplia gama de servicios cada vez que estos sean demandados y sobre los cuales no recaen derechos de propiedad por parte del usuario. Es importante tener en cuenta dos aspectos fundamentales sobre los servicios. El primero, que los servicios no son susceptibles de ser almacenados ni transportados y, en consecuencia, no pueden ser transados en forma independiente de su producción, y el segundo, que no existe un traslado de la propiedad del producto; se vende por parte del productor y se compra por parte del consumidor un derecho al uso del servicio, cada vez que éste sea requerido.

Empresa: para efectos de las estadísticas económicas, empresa es toda unidad económica, o combinación de unidades económicas, propietaria o administradora que actuando bajo una denominación jurídica única, abarca y controla directa o indirectamente todas las funciones y actividades necesarias para el desarrollo y realización del objeto social para el que fue creada.

Ingresos operacionales: Es el total de ingresos obtenidos por la prestación de los servicios objeto de estudio.

Producción bruta: se define como la creación de servicios destinados a satisfacer directa o indirectamente las necesidades de las empresas y los hogares. Es igual a los ingresos operacionales menos los costos de la mercancía vendida.

Consumo intermedio: es el valor de los bienes (excepto los de capital) y servicios mercantiles consumidos por la unidad productora de servicios durante el período de la encuesta.

Valor agregado: es el mayor valor creado en el proceso productivo de servicios por efecto de la combinación de factores.

Personal ocupado: se refiere al número promedio de personas que ejercen una labor remunerada, o no, en la empresa durante el año. Incluye los propietarios, socios y familiares sin remuneración fija.

Personal en misión: se refiere al personal temporal, de las empresas especializadas en este servicio, quienes van a prestar su fuerza de trabajo a entidades usuarias del servicio.

Coeficiente técnico: relación porcentual entre el consumo intermedio y la producción bruta. Este indicador mide la cantidad de los bienes y servicios de otros sectores de la economía utilizados en la producción de los servicios en estudio

Productividad laboral: Relación entre el valor agregado y el personal ocupado total.

Productividad total: relación entre los ingresos operacionales y el consumo intermedio más los costos y gastos del personal ocupado.

Definiciones de las variables para las actividades de edición tomadas de la Encuesta Anual Manufacturera

Producción bruta (EAM): comprende el valor de todos los productos y subproductos elaborados por el establecimiento durante el año, valorados a precio de venta en fábrica (sin incluir impuestos indirectos),









más los ingresos por los trabajos industriales realizados para otros, más el valor de la energía eléctrica vendida, más el valor de otros ingresos operacionales (valor de los ingresos por instalación y/o reparación de productos fabricados por el establecimiento y valor de los ingresos por arrendamiento de bienes producidos por el establecimiento), más el valor del inventario final de productos en proceso de fabricación, menos el valor del inventario inicial de productos en proceso de fabricación, más el valor de los ingresos causados por CERT.

Consumo intermedio (EAM): es el valor de todos los insumos utilizados por el establecimiento en el proceso productivo. Para su cálculo se incluye el valor de las siguientes variables:

- Consumo de materias primas, materiales y empaques valorados a precio de adquisición (sin incluir los impuestos indirectos).
- Energía eléctrica comprada
- Total de otros energéticos consumidos
- Costos y gastos de productos y servicios industriales elaborados por terceros (incluye trabajadores a domicilio)
- · Muestras gratis
- Honorarios y servicios técnicos
- Arrendamiento de bienes inmuebles
- Arrendamiento sin opción de compra de maquinaria y equipo (bienes muebles)
- Seguros (excepto los de prestaciones sociales)
- Servicio de agua (agua, alcantarillado y aseo)
- Servicios de comunicaciones (teléfono, correo, fax, beeper, radio teléfono, celular e internet) Mantenimiento, reparaciones, accesorios y repuestos consumidos
- Costos y gastos de transporte de materias primas
- Valor causado por las empresas que suministran personal temporal (vinculado directamente a la producción: profesionales, técnicos y tecnólogos y obreros y operarios) al establecimiento.

Valor agregado (EAM): diferencia entre la Producción Bruta y el Consumo Intermedio.

