

Bogotá, 22 de mayo de 2015

## Encuesta Anual de Servicios 2013 definitivos

### Variación de la Producción Bruta EAS 2013/2012



- Resumen
- Resultados Sectoriales
- Introducción
- Ficha metodológica
- Resultados Generales
- Glosario



GP 011-1



SC 1081-1



CO-SC 1081-1

**Director**

Mauricio Perfetti del Corral

**Subdirector**

Diego Silva Ardila

**Director de Metodología y  
Producción Estadística**

Eduardo Efraín Freire Delgado

## ENCUESTA ANUAL DE SERVICIOS 2013 DEFINITIVO

---

- ♦ La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2013 investigó un total de 5.301 empresas.
- ♦ En 2013, los mayores valores de producción bruta<sup>1</sup> de las actividades investigadas los registraron las telecomunicaciones con \$22,7 billones, salud humana privada con \$20,2 billones y las actividades de empleo, seguridad e investigación privada y servicios a edificios con \$18,3 billones.
- ♦ El coeficiente técnico insumo-producto de las empresas de servicios investigadas, entendido este como la relación porcentual entre el consumo intermedio y la producción bruta, mide la proporción de bienes y servicios de otros sectores de la economía utilizados en la producción de los servicios en estudio. Los mayores coeficientes técnicos se presentaron en los servicios de correo y servicios de mensajería (70,5%), salud humana privada (68,2%), restaurantes, catering y bares (66,6%) y actividades de programación y transmisión de televisión (60,9%). En contraste, los subsectores que registraron los coeficientes más bajos y, por ende, los mayores porcentajes de valor agregado, fueron: actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios (8,8%), educación superior privada (29,8%) y otras actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas (32,6%).
- ♦ Las actividades que generaron los mayores niveles de ocupación en 2013, para el tamaño de empresas cubierto por la encuesta, fueron las actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios (876.166 personas), salud humana (156.705 personas) y otras actividades administrativas y de apoyo a oficina (98.960 personas).

---

<sup>1</sup> Corresponde a los ingresos operacionales menos el costo de las mercancías vendidas. Para la actividad de agencias de viajes se descuenta de los ingresos operacionales el costo de los paquetes turísticos propios y el costo de las mercancías vendidas.

## INTRODUCCIÓN

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística, DANE, en cumplimiento de su misión institucional de proveer al país de estadísticas estratégicas, da a conocer con la presente publicación los resultados definitivos de la Encuesta Anual de Servicios 2013.

A partir de la Encuesta Anual de Servicios de 2006, el DANE amplió la cobertura de actividades del sector servicios que venía investigando, para atender los requerimientos específicos de información de diferentes entidades del orden nacional. En este sentido, las actividades de servicios objeto de investigación, según la clasificación CIIU Rev. 4 AC, son: servicios de almacenamiento y actividades complementarias al transporte (división 52), correo y servicios de mensajería (división 53), alojamiento (división 55), restaurantes, catering y bares (división 56), actividades de edición (división 58), producción de películas cinematográficas (grupo 591), actividades de programación y transmisión de televisión (división 60, grupo 6391), telecomunicaciones (divisiones 61), desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos (grupo 620 y 631), actividades inmobiliarias (división 68), actividades profesionales, científicas y técnicas (división 69,70,71,72,74 y grupo 732), publicidad (clase 7310), actividades de alquileres y arrendamiento (división 77), agencias de viaje (división 79), actividades de empleo, seguridad e investigación privada y servicios a edificios (división 78,80,81), actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas (división 82), educación superior privada (grupo 854), salud humana (división 86 y 87, excepto 879) y otras actividades de servicios (grupo 960).

El programa de mejoramiento del directorio de empresas que el DANE viene adelantando desde hace cuatro años, ha permitido ampliar el número de empresas de las diferentes actividades cubiertas por la encuesta. De esta manera, la Encuesta Anual de Servicios investigó un total de 5.301 empresas en 2013. Las actividades de servicios objeto de estudio y el tamaño de las empresas se describen en la ficha metodológica que se incluye al final de este boletín.

Para hacer comparables los resultados de una encuesta con los del año inmediatamente anterior, el DANE implementó desde 2009 una metodología de panel, mediante la cual se identifican las empresas que deben formar parte de la comparación en los dos años. Esta metodología se documenta en la ficha metodológica de este informe. Con estas empresas se calculan las variaciones anuales de todas y cada una de las variables que investiga la encuesta.

Así mismo, por segundo año el DANE divulga las cifras de servicios de acuerdo con la Clasificación Internacional Industrial Uniforme – CIIU Revisión 4, adaptada para Colombia, en adelante CIIU Rev. 4 A.C.

Una diferencia importante que introduce la CIIU Rev. 4 A.C. sobre la versión anterior es la creación de nuevas secciones para las actividades de servicios. La CIIU Rev. 4 incluye diez secciones, en CIIU Rev. 3 eran seis. La correspondencia a nivel de sección se presenta en la siguiente tabla.

CORRELATIVA CIIU REV. 3 A.C. Y CIIU REV. 4 A.C.

### SECCIONES DE LAS ACTIVIDADES DE SERVICIO

CAMBIOS A NIVEL DE SECCIÓN DE SERVICIOS CIIU3 A CIIU4					
CIIU 3			CIIU 4		
Sección	División	Descripción	Sección	División	Descripción
H	55	Hoteles y restaurantes	I	55-56	Alojamiento y servicios de comida
I	60-64	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	H	49-53	Transporte y almacenamiento
			J	58-63	Información y comunicaciones
K	70-74	Actividades inmobiliarias, de alquiler y empresariales	L	68	Actividades inmobiliarias
			M	69-75	Actividades profesionales, científicas y técnicas
			N	77-82	Actividades de servicios administrativos y de apoyo
M	80	Educación	P	85	Educación
N	85	Servicios sociales y de salud	Q	86-88	Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social
O	90-93	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	R	90-93	Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación
			S	94-96	Otras actividades de servicios

FUENTE: DANE - Encuesta Anual de Servicios

Ante todo, es importante aclarar que la tabla anterior solamente incluye las secciones del sector servicios que investiga total o parcialmente la EAS. No incluye, por ejemplo, las secciones K (actividades financieras y de seguros), O (Administración pública y defensa; y planes de seguridad social de afiliación obligatoria), T (Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio), ni la sección U (Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales).

La CIIU 4 eleva a nivel de sección las siguientes actividades que en la CIIU 3 estaban a nivel de división, grupo o clase: transporte y almacenamiento (nueva sección H), información y comunicaciones (nueva sección J), actividades inmobiliarias (nueva sección L), actividades profesionales, científicas y técnicas (nueva sección M), actividades de servicios administrativos y de apoyo (nueva sección N), actividades artísticas, de entretenimiento y recreación (nueva sección R) y otras actividades de servicios (nueva sección S).

En razón a que la nueva sección J Información y Comunicaciones, incluye en la división 58 las actividades de edición, que en CIIU3 se encontraban en la sección D Industria Manufacturera, división 22 actividades de edición, impresión y de reproducción de grabaciones, la EAS toma la información de la EAM para publicarla en J0 Actividades de edición.

La totalidad de los cambios que introduce la revisión 4 de la CIIU al interior de las secciones anteriores, se presentan en el Anexo Metodológico al final de este boletín.

## 1. RESULTADOS GENERALES

### 1.1. NÚMERO DE EMPRESAS INVESTIGADAS

La Encuesta Anual de Servicios 2013 investigó 5.301 empresas de servicios, distribuidas según subsector como se presenta en la Tabla 1. Es importante aclarar que la cobertura de los resultados de un subsector a otro, difiere en razón al tamaño de las empresas que se investigan y al grado de atonicidad de las mismas; en actividades como telecomunicaciones; postales y correo; y suministro de personal, la encuesta cubre alrededor del 80% de la producción bruta, mientras que en otras como expendio de alimentos y bebidas; inmobiliarias y alquileres; y otros servicios, solo cubre un porcentaje inferior al 20%.

Tabla 1. Número de empresas investigadas y variables principales, según actividad de servicios Total nacional 2013

Actividad de servicios	Número de empresas	Ingresos operacionales	Producción bruta	Consumo intermedio	Valor agregado	Personal ocupado	Valores en miles de millones de pesos corrientes		
							Coefficiente técnico %	Productividad laboral <sup>2</sup>	Productividad total <sup>3</sup>
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	370	6.386,2	6.369,1	3.300,2	3.068,9	46.942	51,8	65,4	1,4
Correo y servicios de mensajería	69	1.451,8	1.443,6	1.017,7	425,9	15.147	70,5	28,1	1,1
Alojamiento	312	2.536,3	2.532,3	1.373,7	1.158,6	26.156	54,2	44,3	1,3
Restaurantes, catering y bares	375	5.194,4	5.144,4	3.425,1	1.719,3	65.991	66,6	26,1	1,1
Producción de películas cinematográficas	19	754,5	686,9	347,6	339,4	3.515	50,6	96,5	1,6
Actividades de programación y transmisión de televisión	47	2.197,2	2.196,3	1.337,6	858,7	7.857	60,9	109,3	1,2
Telecomunicaciones	176	25.114,4	22.739,6	11.849,5	10.890,1	43.374	52,1	251,1	1,6
Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	266	5.648,1	5.329,0	1.862,9	3.466,1	39.347	35,0	88,1	1,4
Actividades inmobiliarias	141	1.305,0	1.271,7	533,5	738,2	9.064	42,0	81,4	1,6
Actividades profesionales, científicas y técnicas	710	10.367,7	10.161,8	3.982,9	6.178,9	94.651	39,2	65,3	1,3
Publicidad	148	1.702,2	1.673,7	955,0	718,7	10.999	57,1	65,3	1,2
Actividades de alquileres y arrendamiento	73	991,8	946,8	476,1	470,7	5.320	50,3	88,5	1,5
Agencias de Viaje	91	895,1	564,6	226,1	338,5	8.380	40,0	40,4	1,3
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	1.215	18.387,1	18.322,5	1.620,8	16.701,7	876.166	8,8	19,1	1,1
Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas	189	4.113,7	4.062,2	1.322,3	2.739,9	98.960	32,6	27,7	1,2
Educación superior privada	168	6.736,1	6.716,0	2.004,1	4.711,9	73.914	29,8	63,7	1,4
Salud humana	816	20.391,8	20.241,4	13.808,3	6.433,1	156.705	68,2	41,1	1,1
Otras actividades de servicios	116	1.070,1	1.009,0	548,4	460,6	12.997	54,3	35,4	1,2

<sup>1</sup> Coeficiente Técnico = Consumo Intermedio / Producción Bruta

<sup>2</sup> Productividad laboral = Valor agregado / personal ocupado. Valores en millones de pesos

<sup>3</sup> Productividad total (relación) = Producción bruta / (consumo intermedio + total gastos de personal)

Nota. De acuerdo a la CIU Rev 4 A. C. la actividad Edición (División 58) es un servicio que se adiciona en la medición sectorial de la EAS. No se incluye en el cuadro, en razón al proceso de transición realizada en la medición estadística de una actividad industrial a una de servicios.

FUENTE: DANE - Encuesta Anual de Servicios

## 2. RESULTADOS SECTORIALES

### 2.1. SECCIÓN H TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO

#### 2.1.1. Almacenamiento y actividades complementarias al transporte

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2013 investigó un total de 370 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de almacenamiento y actividades complementarias al transporte, que ocupaban 40 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año.

Tabla 2. Variables principales en actividades de almacenamiento y complementarias al transporte.

Total nacional 2013

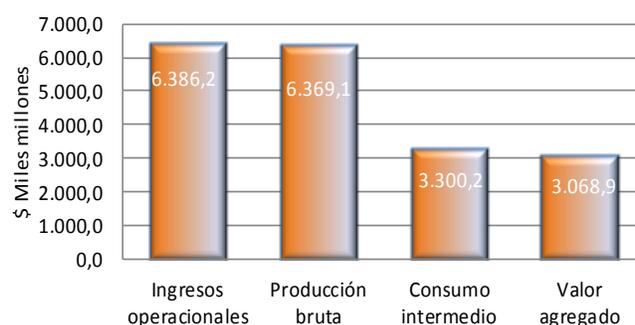
Valores en Miles de Millones de Pesos Corrientes	
Variable	Año 2013
Número de empresas	370
Ingresos operacionales	6.386,2
Producción bruta	6.369,1
Consumo intermedio	3.300,2
Valor agregado	3.068,9
Personal ocupado	46.942
Personal remunerado	46.810
Remuneraciones	1.201,0
Remuneración promedio por persona en el año (millones \$)	25,7
Coefficiente técnico <sup>1</sup>	51,8
Productividad laboral <sup>2</sup>	65,4
Productividad total <sup>3</sup>	1,4

<sup>1</sup> Coeficiente Técnico = Consumo Intermedio / Producción Bruta

<sup>2</sup> Productividad laboral = Valor agregado / personal ocupado. Valores en millones de pesos

<sup>3</sup> Productividad total (relación) = Producción bruta / (consumo intermedio + total gastos de personal)

Gráfico 1. Variables principales en actividades de almacenamiento y complementarias al transporte. Total nacional 2013



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Durante el año 2013, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$6.386,2 miles de millones y la producción bruta a \$6.369,1 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

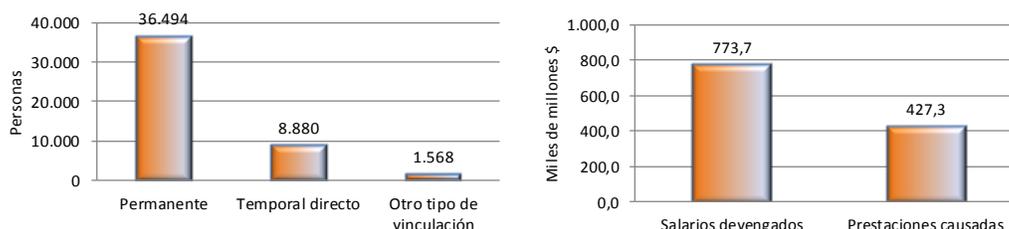
La Encuesta Anual de Servicios indaga por los componentes del consumo intermedio, clasificados en: costos relacionados con la prestación del servicio; gastos causados por servicios prestados por terceros; regalías; gastos causados por personal temporal contratado a través de agencias; y otros costos y gastos. En 2013, el valor del consumo intermedio fue \$3.300,2 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este

sector fue de \$3.068,9 miles de millones. El coeficiente técnico insumo-producto fue 51,8%.

En 2013, la productividad total en las actividades de almacenamiento y complementarias al transporte fue de 1,4, lo que quiere decir que por cada peso invertido para producir esta clase de servicios se obtuvo un rendimiento de 0,4 pesos adicionales. Así mismo, la productividad laboral (relación entre el valor agregado y el personal ocupado total<sup>2</sup>) fue \$65,4 millones.

En 2013 las empresas dedicadas a las actividades de almacenamiento y complementarias al transporte cubiertas por la EAS ocuparon en total 46.942 personas, de las cuales, 36.494 correspondieron a personal permanente, 8.880 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 1.568 a otro tipo de vinculación<sup>3</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$773,7 miles de millones en sueldos y salarios y, \$427,3 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$25,7 millones.

Gráfico 2. Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades de almacenamiento y complementarias al transporte. Total nacional 2013



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

## Evolución 2012 – 2013, resultados panel

En 2013, la producción bruta de las empresas dedicadas a actividades de almacenamiento y complementarias al transporte que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 7,8%, el consumo intermedio 7,2% y el valor agregado 8,5%. El personal ocupado tuvo un incremento de 9,0% y la remuneración promedio por persona presentó una variación de -0,1%. (Tabla 3 – Gráfico 3)

<sup>2</sup> No incluye el personal contratado a través de otras empresas.

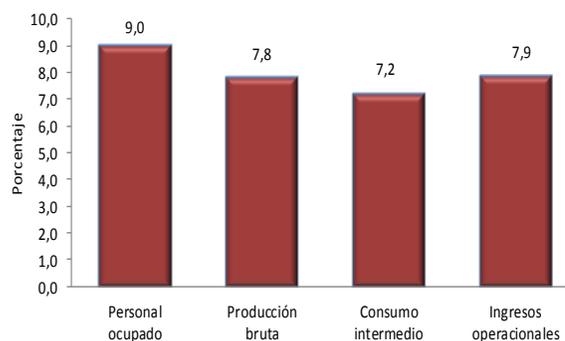
<sup>3</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

Tabla 3. Variaciones corrientes variables principales, actividades de almacenamiento y auxiliares al transporte. Total nacional 2013

Variable	Variación % corriente 2013/2012
Ingresos operacionales	7,9
Producción bruta	7,8
Consumo intermedio	7,2
Valor agregado	8,5
Personal ocupado	9,0
Personal remunerado	9,0
Remuneraciones	8,9
Remuneración promedio por persona	-0,1

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 3. Variaciones corrientes variables principales, actividades de almacenamiento y auxiliares al transporte. Total nacional 2013



## 2.1.2. Correo y servicios de mensajería

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2013 investigó un total de 69 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de correo y servicios de mensajería, que ocupaban 40 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año.

Tabla 4. Variables principales en actividades de correo y servicios de mensajería. Total nacional 2013

Variable	Valores en Miles de Millones de Pesos Corrientes Año 2013
Número de empresas	69
Ingresos operacionales	1.451,8
Producción bruta	1.443,6
Consumo intermedio	1.017,7
Valor agregado	425,9
Personal ocupado	15.147
Personal remunerado	15.122
Remuneraciones	260,0
Remuneración promedio por persona en el año (millones \$)	17,2
Coefficiente técnico <sup>1</sup>	70,5
Productividad laboral <sup>2</sup>	28,1
Productividad total <sup>3</sup>	1,1

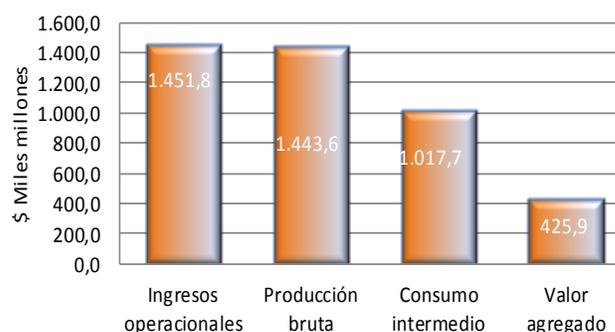
<sup>1</sup> Coeficiente Técnico = Consumo Intermedio / Producción Bruta

<sup>2</sup> Productividad laboral = Valor agregado / personal ocupado. Valores en millones de pesos

<sup>3</sup> Productividad total (relación) = Producción bruta / (consumo intermedio + total gastos de personal)

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 4. Variables principales en actividades de correo y servicios de mensajería. Total nacional 2013



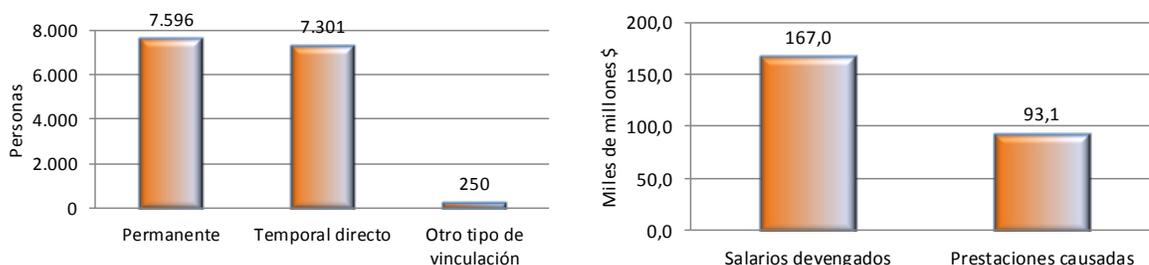
Durante el año 2013, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$1.451,8 miles de millones y la producción bruta a \$1.443,6 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2013, el valor del consumo intermedio fue \$1.017,7 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$425,9 miles de millones. El coeficiente técnico insumo-producto fue 70,5%.

La productividad total en las actividades de correo y servicios de mensajería fue de 1,1, lo que quiere decir que por cada peso invertido para producir esta clase de servicios se obtuvo un rendimiento de 0,1 pesos adicionales. Así mismo, la productividad laboral (relación entre el valor agregado y el personal ocupado total<sup>4</sup>) fue \$28,1 millones.

En 2013 las empresas dedicadas a las actividades de correo y servicios de mensajería cubiertas por la EAS ocuparon en total 15.147 personas, de las cuales, 7.596 correspondieron a personal permanente, 7.301 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 250 a otro tipo de vinculación<sup>5</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$167,0 miles de millones en sueldos y salarios y, \$93,1 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$17,2 millones.

Gráfico 5. Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades de correo y servicios de mensajería. Total nacional 2013



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

<sup>4</sup> No incluye el personal contratado a través de otras empresas.

<sup>5</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

## Evolución 2012 – 2013, resultados panel

En 2013, la producción bruta de las empresas dedicadas a actividades de correos y servicios de mensajería que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 9,9%, el consumo intermedio 10,3% y el valor agregado 9,1%. El personal ocupado tuvo un incremento de 20,5% y la remuneración promedio por persona presentó una variación de -1,4%.

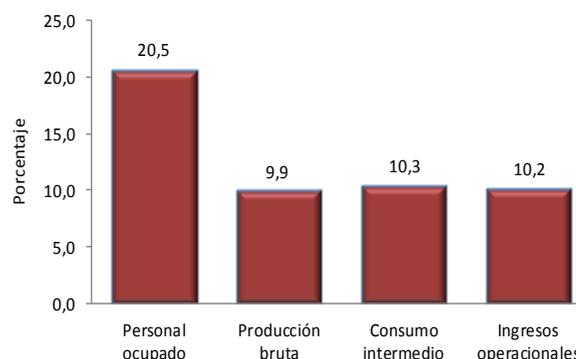
Tabla 5. Variaciones corrientes variables principales, actividades de correo y servicios de mensajería.

Total nacional 2013

Variable	Variación % corriente	
	2013/2012	
Ingresos operacionales	10,2	
Producción bruta	9,9	
Consumo intermedio	10,3	
Valor agregado	9,1	
Personal ocupado	20,5	
Personal remunerado	20,7	
Remuneraciones	19,1	
Remuneración promedio por persona	-1,4	

Gráfico 6. Variaciones corrientes variables principales, actividades de correo y servicios de mensajería.

Total nacional 2013



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

## 2.2. SECCIÓN I ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA

### 2.2.1. Alojamiento

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2013 investigó un total de 312 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de Alojamiento, que ocupaban 40 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año. (Tabla 6 – Gráfico 7)

Tabla 6. Variables principales en actividades de alojamiento.  
Total nacional 2013

Valores en Miles de Millones de Pesos Corrientes

Variable	Año 2013
Número de empresas	312
Ingresos operacionales	2.536,3
Producción bruta	2.532,3
Consumo intermedio	1.373,7
Valor agregado	1.158,6
Personal ocupado	26.156
Personal remunerado	26.009
Remuneraciones	516,6
Remuneración promedio por persona en el año (millones \$)	19,9
Coefficiente técnico <sup>1</sup>	54,2
Productividad laboral <sup>2</sup>	44,3
Productividad total <sup>3</sup>	1,3

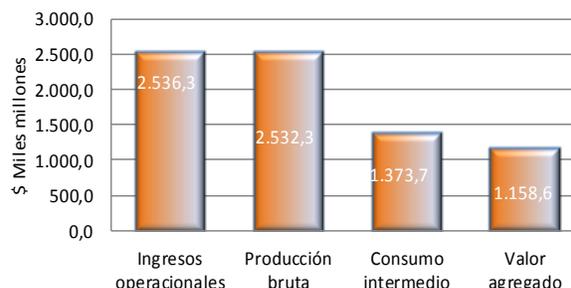
<sup>1</sup> Coeficiente Técnico = Consumo Intermedio / Producción Bruta

<sup>2</sup> Productividad laboral = Valor agregado / personal ocupado. Valores en millones de pesos

<sup>3</sup> Productividad total (relación) = Producción bruta / (consumo intermedio + total gastos de personal)

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 7. Variables principales en actividades de alojamiento.  
Total Total nacional 2013



Durante el año 2013, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$2.536,3 miles de millones y la producción bruta a \$2.532,3 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2013, el valor del consumo intermedio fue \$1.373,7 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$1.158,6 miles de millones. El coeficiente técnico insumo-producto fue 54,2%.

La productividad total en las actividades de alojamiento fue de 1,3, lo que quiere decir que por cada peso invertido para producir esta clase de servicios se obtuvo un rendimiento de 0,3 pesos adicionales. Así mismo, la productividad laboral (relación entre el valor agregado y el personal ocupado total<sup>6</sup>) fue \$44,3 millones.

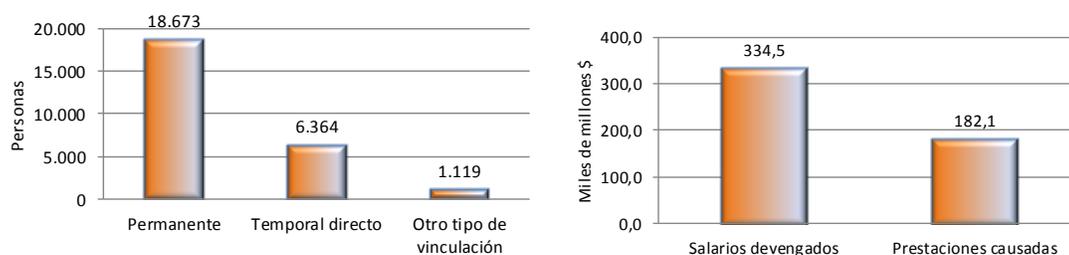
En 2013 las empresas dedicadas a las actividades de alojamiento cubiertas por la EAS ocuparon en total 26.156 personas, de las cuales, 18.673 correspondieron a personal permanente, 6.364 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 1.119 a otro tipo de vinculación<sup>7</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$334,5 miles de millones en sueldos y salarios, y \$182,1 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$19,9 millones. (Gráfico 8)

<sup>6</sup> No incluye el personal contratado a través de otras empresas.

<sup>7</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

Gráfico 8. Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades de alojamiento.

Total nacional 2013



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

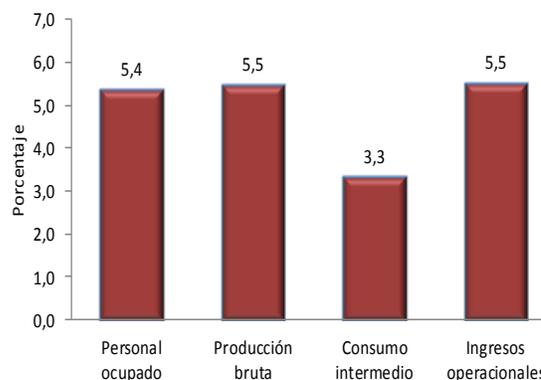
## Evolución 2012 – 2013, resultados panel

En 2013, la producción bruta de las empresas dedicadas a actividades de alojamiento que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 5,5%, el consumo intermedio 3,3% y el valor agregado 8,2%. El personal ocupado tuvo un incremento de 5,4% y la remuneración promedio por persona de 0,9%.

Tabla 7. Variaciones corrientes variables principales, actividades de alojamiento. Total nacional 2013

Variable	Variación % corriente 2013/ 2012
Ingresos operacionales	5,5
Producción bruta	5,5
Consumo intermedio	3,3
Valor agregado	8,2
Personal ocupado	5,4
Personal remunerado	5,4
Remuneraciones	6,4
Remuneración promedio por persona	0,9

Gráfico 9. Variaciones corrientes variables principales, actividades de alojamiento. Total nacional 2013



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

## 2.2.2. Restaurantes, catering y bares

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2013 investigó un total de 375 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de restaurantes, catering y bares, que ocupaban 40 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año.

Tabla 8. Variables principales en actividades de restaurantes, catering y bares.

Total nacional 2013

Variable	Año 2013
Número de empresas	375
Ingresos operacionales	5.194,4
Producción bruta	5.144,4
Consumo intermedio	3.425,1
Valor agregado	1.719,3
Personal ocupado	65.991
Personal remunerado	65.719
Remuneraciones	1.115,6
Remuneración promedio por persona en el año (millones \$)	17,0
Coefficiente técnico <sup>1</sup>	66,6
Productividad laboral <sup>2</sup>	26,1
Productividad total <sup>3</sup>	1,1

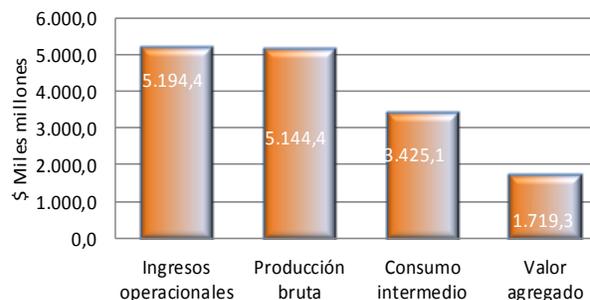
<sup>1</sup> Coeficiente Técnico = Consumo Intermedio / Producción Bruta

<sup>2</sup> Productividad laboral = Valor agregado / personal ocupado. Valores en millones de pesos

<sup>3</sup> Productividad total (relación) = Producción bruta / (consumo intermedio + total gastos de personal)

Gráfico 10. Variables principales en actividades de restaurantes, catering y bares.

Total nacional 2013



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Durante el año 2013, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$5.194,4 miles de millones y la producción bruta a \$5.144,4 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2013, el valor del consumo intermedio fue \$3.425,1 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$1.719,3 miles de millones. El coeficiente técnico insumo-producto fue 66,6%.

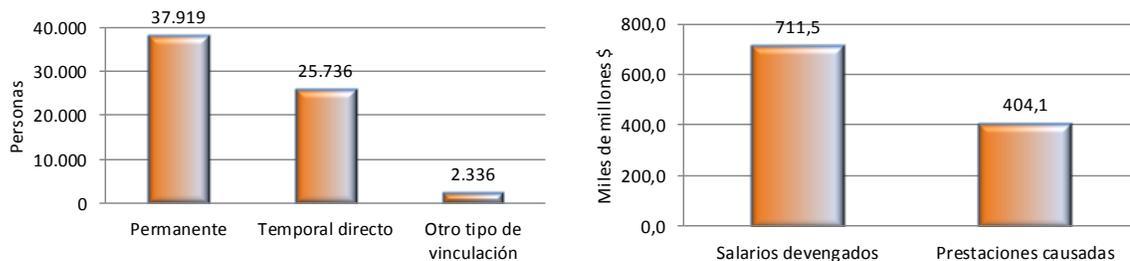
La productividad total en las actividades de restaurantes, catering y bares fue de 1,1, lo que quiere decir que por cada peso invertido para producir esta clase de servicios se obtuvo un rendimiento de 0,1 pesos adicionales. Así mismo, la productividad laboral (relación entre el valor agregado y el personal ocupado total<sup>8</sup>) fue \$26,1 millones.

<sup>8</sup> No incluye el personal contratado a través de otras empresas.

En 2013 las empresas dedicadas a las actividades de restaurantes, catering y bares cubiertas por la EAS ocuparon en total 65.991 personas, de las cuales, 37.919 correspondieron a personal permanente, 25.736 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 2.336 a otro tipo de vinculación<sup>9</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$711,5 miles de millones en sueldos y salarios y, \$404,1 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$17,0 millones.

Gráfico 11. Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades de restaurantes, catering y bares.

Total nacional 2013



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

## Evolución 2012 – 2013, resultados panel

En 2013, la producción bruta de las empresas dedicadas a restaurantes, catering y bares que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 13,7%, el consumo intermedio 13,8% y el valor agregado 13,4%. El personal ocupado tuvo un incremento de 10,1% y la remuneración promedio por persona aumento 0,5%. (Tabla 9 – Gráfico 12)

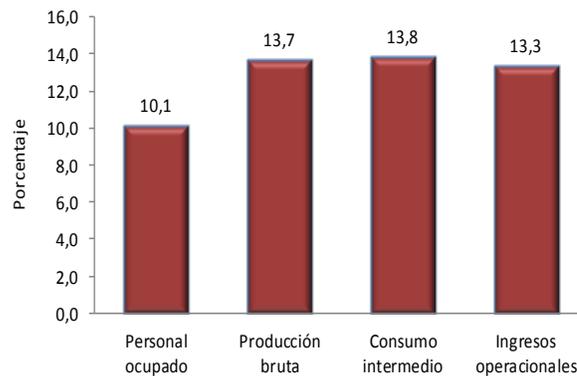
<sup>9</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

Tabla 9. Variaciones corrientes variables principales, actividades de restaurantes, catering y bares. Total nacional 2013

Variable	Variación % corriente 2013/2012
Ingresos operacionales	13,3
Producción bruta	13,7
Consumo intermedio	13,8
Valor agregado	13,4
Personal ocupado	10,1
Personal remunerado	10,2
Remuneraciones	10,8
Remuneración promedio por persona	0,5

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 12. Variaciones corrientes variables principales, actividades de restaurantes, catering y bares. Total nacional 2013



## 2.3. SECCIÓN J INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

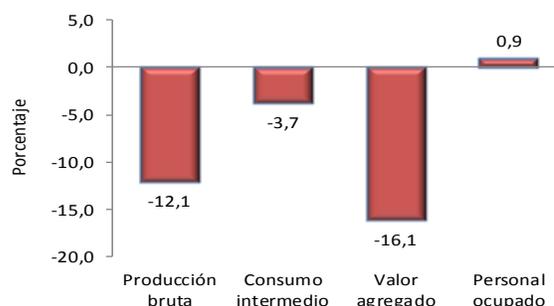
### 2.3.1. Actividades de edición. Evolución 2013-2012

De acuerdo a la clasificación CIIU Rev. 4 A.C., las actividades de edición que se encontraban en la Encuesta Anual Manufacturera EAM pasan a la Encuesta Anual de Servicios. La información corresponde a las variables principales que publica la EAM, los parámetros de inclusión de estos establecimientos son 10 o más personas ocupadas y producción superior a 137,2 millones de pesos para el año 2013

Tabla 10. Variaciones corrientes variables principales, actividades de edición Total nacional 2013

Variable	Variación % corriente 2013/2012
Producción bruta	-12,1
Consumo intermedio	-3,7
Valor agregado	-16,1
Personal ocupado	0,9

Gráfico 13. Variaciones corrientes variables principales, actividades de edición Total nacional 2013



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Nota. De acuerdo a la CIIU Rev 4 A. C. la actividad Edición (División 58) es un servicio que se adiciona en la medición sectorial de la EAS. No se incluye en los cuadros de salida, en razón al proceso de transición realizada en la medición estadística de una actividad industrial a una de servicios.

### 2.3.2. Producción de películas cinematográficas

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2013 investigó un total de 19 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de Producción de películas cinematográficas, que ocupaban 40 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$2.000 millones en dicho año. (Tabla 11 – Gráfico 14)

Tabla 11. Variables principales en actividades de producción de películas cinematográficas. Total nacional 2013

Valores en Miles de Millones de Pesos Corrientes

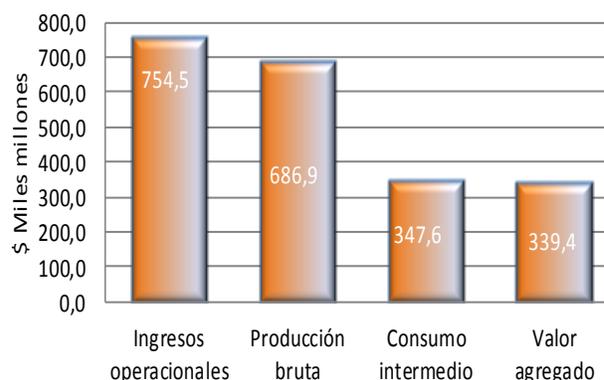
Variable	Año 2013
Número de empresas	19
Ingresos operacionales	754,5
Producción bruta	686,9
Consumo intermedio	347,6
Valor agregado	339,4
Personal ocupado	3.515
Personal remunerado	3.511
Remuneraciones	84,8
Remuneración promedio por persona en el año (millones \$)	24,1
Coefficiente técnico <sup>1</sup>	50,6
Productividad laboral <sup>2</sup>	96,5
Productividad total <sup>3</sup>	1,6

<sup>1</sup> Coeficiente Técnico = Consumo Intermedio / Producción Bruta

<sup>2</sup> Productividad laboral = Valor agregado / personal ocupado. Valores en millones de pesos

<sup>3</sup> Productividad total (relación) = Producción bruta / (consumo intermedio + total gastos de personal)

Gráfico 14. Variables principales en actividades de producción de películas cinematográficas. Total nacional 2013



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Durante el año 2013, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$754,5 miles de millones y la producción bruta a \$686,9 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2013, el valor del consumo intermedio fue \$347,6 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$339,4 miles de millones. El coeficiente técnico insumo-producto fue 50,6%.

La productividad total en las actividades de producción de películas cinematográficas fue de 1,6, lo que quiere decir que por cada peso invertido para producir esta clase de servicios se obtuvo un rendimiento de 0,6 pesos adicionales. Así mismo, la productividad laboral (relación entre el valor agregado y el personal ocupado total<sup>10</sup>) fue \$96,5 millones.

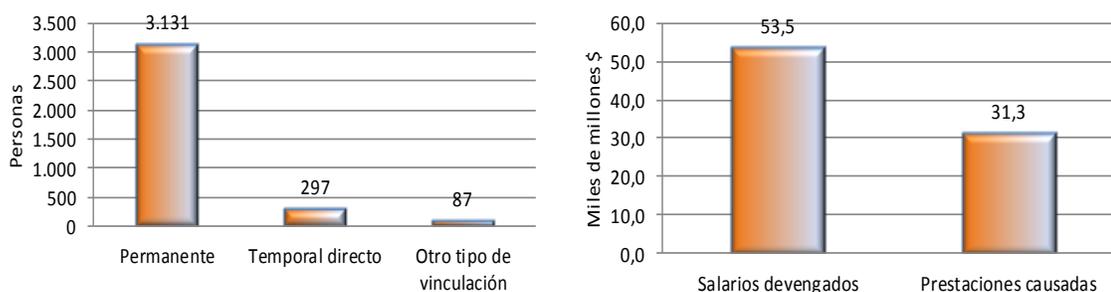
En 2013 las empresas dedicadas a las actividades de producción de películas cinematográficas cubiertas por la EAS ocuparon en total 3.515 personas, de las cuales, 3.131 correspondieron a personal permanente, 297 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 87 a otro tipo de vinculación<sup>11</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$53,5 miles de millones en sueldos y salarios y, \$31,3 miles de millones

<sup>10</sup> No incluye el personal contratado a través de otras empresas.

<sup>11</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$24,1 millones.

Gráfico 15. Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades de producción de películas cinematográficas. Total nacional 2013



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

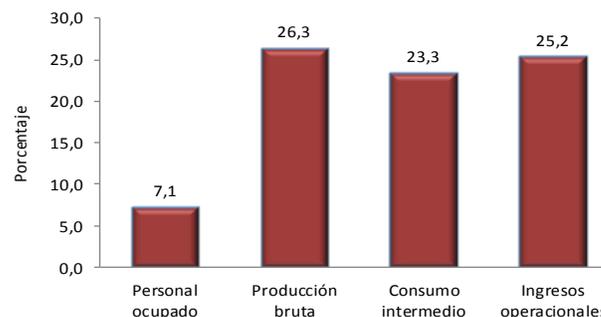
## Evolución 2012 – 2013, resultados panel

En 2013, la producción bruta de las empresas dedicadas a actividades de producción de películas cinematográficas que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 26,3%, el consumo intermedio 23,3% y el valor agregado 29,7%. El personal ocupado tuvo un incremento de 7,1% y la remuneración promedio por persona disminuyó 12,5%.

Tabla 12. Variaciones corrientes variables principales, actividades de producción de películas cinematográficas. Total nacional 2013

Variable	Variación % corriente 2013/2012
Ingresos operacionales	25,2
Producción bruta	26,3
Consumo intermedio	23,3
Valor agregado	29,7
Personal ocupado	7,1
Personal remunerado	7,1
Remuneraciones	-6,2
Remuneración promedio por persona	-12,5

Gráfico 16. Variaciones corrientes variables principales, actividades de producción de películas cinematográficas. Total nacional 2013



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

## 2.3.3. Actividades de programación y transmisión de televisión

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2013 investigó un total de 47 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de actividades de programación y transmisión de televisión, que ocupaban 40 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$2.000 millones en dicho año.

Tabla 13. Variables principales en actividades de programación y transmisión de televisión.

Total nacional 2013

Valores en Miles de Millones de Pesos Corrientes	
Variable	Año 2013
Número de empresas	47
Ingresos operacionales	2.197,2
Producción bruta	2.196,3
Consumo intermedio	1.337,6
Valor agregado	858,7
Personal ocupado	7.857
Personal remunerado	7.847
Remuneraciones	385,9
Remuneración promedio por persona en el año (millones \$)	49,2
Coefficiente técnico <sup>1</sup>	60,9
Productividad laboral <sup>2</sup>	109,3
Productividad total <sup>3</sup>	1,2

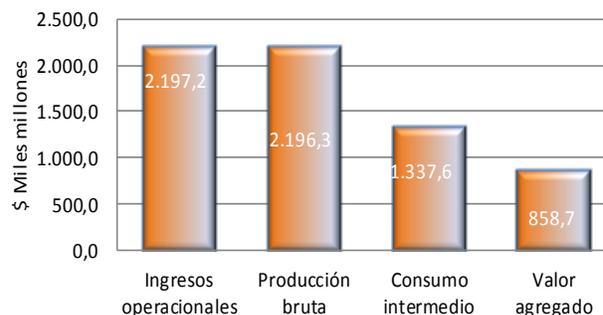
<sup>1</sup> Coeficiente Técnico = Consumo Intermedio / Producción Bruta

<sup>2</sup> Productividad laboral = Valor agregado / personal ocupado. Valores en millones de pesos

<sup>3</sup> Productividad total (relación) = Producción bruta / (consumo intermedio + total gastos de personal)

Gráfico 17. Variables principales en actividades de programación y transmisión de televisión.

Total nacional 2013



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Durante el año 2013, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$2.197,2 miles de millones y la producción bruta a \$2.196,3 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2013, el valor del consumo intermedio fue \$1.337,6 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$858,7 miles de millones. El coeficiente técnico insumo-producto fue 60,9%.

La productividad total en las actividades de programación y transmisión de televisión fue de 1,2, lo que quiere decir que por cada peso invertido para producir esta clase de servicios se obtuvo un rendimiento de 0,2 pesos adicionales. Así mismo, la productividad laboral (relación entre el valor agregado y el personal ocupado total<sup>12</sup>) fue \$109,3 millones.

<sup>12</sup> No incluye el personal contratado a través de otras empresas.

En 2013 las empresas dedicadas a las actividades de programación y transmisión de televisión cubiertas por la EAS ocuparon en total 7.857 personas, de las cuales 7.092 correspondieron a personal permanente, 488 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 277 a otro tipo de vinculación<sup>13</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$242,9 miles de millones en sueldos y salarios, y \$143,0 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$49,2 millones.

Gráfico 18. Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades de programación y transmisión de televisión. Total nacional 2013



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

## Evolución 2012 – 2013, resultados panel

En 2013, la producción bruta de las empresas dedicadas a actividades de programación y transmisión de televisión que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 11,3%, el consumo intermedio 12,0% y el valor agregado 10,3%. El personal ocupado tuvo un incremento de 3,1% y la remuneración promedio por persona de 4,0%. (Tabla 14 – Gráfico 19)

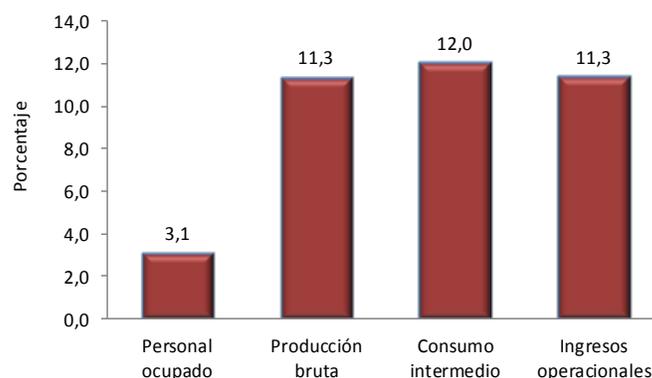
<sup>13</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

Tabla 14. Variaciones corrientes variables principales, actividades de programación y transmisión de televisión.  
Total nacional 2013

Variable	Variación % corriente 2013/2012
Ingresos operacionales	11,3
Producción bruta	11,3
Consumo intermedio	12,0
Valor agregado	10,3
Personal ocupado	3,1
Personal remunerado	3,0
Remuneraciones	7,2
Remuneración promedio por persona	4,0

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 19. Variaciones corrientes variables principales, actividades de programación y transmisión de televisión.  
Total nacional 2013



## 2.3.4. Telecomunicaciones

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2013 investigó un total de 176 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de telecomunicaciones, que ocupaban 40 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año.

Tabla 15. Variables principales en actividades de telecomunicaciones.  
Total nacional 2013

Variable	Año 2013
Número de empresas	176
Ingresos operacionales	25.114,4
Producción bruta	22.739,6
Consumo intermedio	11.849,5
Valor agregado	10.890,1
Personal ocupado	43.374
Personal remunerado	43.311
Remuneraciones	2.028,2
Remuneración promedio por persona en el año (millones \$)	46,8
Coficiente técnico <sup>1</sup>	52,1
Productividad laboral <sup>2</sup>	251,1
Productividad total <sup>3</sup>	1,6

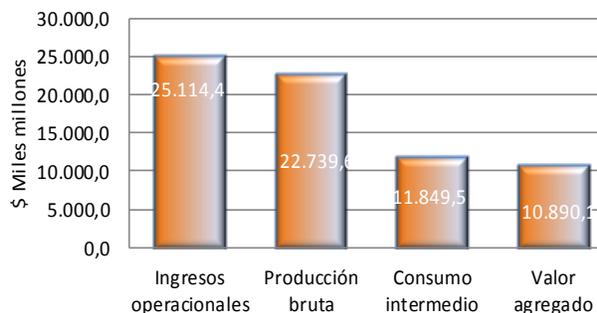
<sup>1</sup> Coficiente Técnico = Consumo Intermedio / Producción Bruta

<sup>2</sup> Productividad laboral = Valor agregado / personal ocupado. Valores en millones de pesos

<sup>3</sup> Productividad total (relación) = Producción bruta / (consumo intermedio + total gastos de personal)

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 20. Variables principales en actividades de telecomunicaciones.  
Total nacional 2013



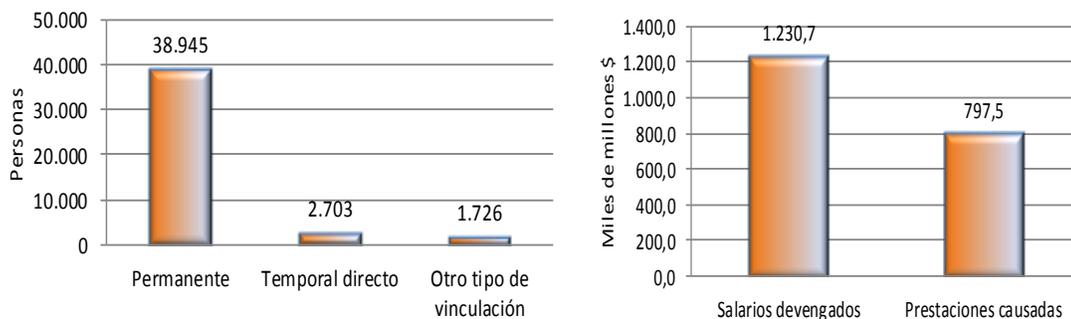
Durante el año 2013, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$25.114,4 miles de millones y la producción bruta a \$22.739,6 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2013, el valor del consumo intermedio fue \$11.849,5 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$10.890,1 miles de millones. El coeficiente técnico insumo-producto fue 52,1%.

La productividad total en las actividades de telecomunicaciones fue de 1,6, lo que quiere decir que por cada peso invertido para producir esta clase de servicios se obtuvo un rendimiento de 0,6 pesos adicionales. Así mismo, la productividad laboral (relación entre el valor agregado y el personal ocupado total<sup>14)</sup> fue \$251,1 millones.

En 2013 las empresas dedicadas a las actividades de telecomunicaciones cubiertas por la EAS ocuparon en total 43.374 personas, de las cuales, 38.945 correspondieron a personal permanente, 2.703 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 1.726 a otro tipo de vinculación<sup>15</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$1.230,7 miles de millones en sueldos y salarios, y \$797,5 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$46,8 millones.

Gráfico 21. Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades de telecomunicaciones. Total nacional 2013



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

<sup>14</sup> No incluye el personal contratado a través de otras empresas.

<sup>15</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

## Evolución 2012 – 2013, resultados panel

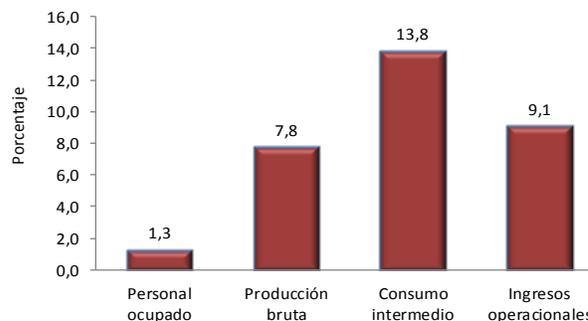
En 2013, la producción bruta de las empresas dedicadas a actividades de telecomunicaciones que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 7,8%, el consumo intermedio 13,8% y el valor agregado 1,9%. El personal ocupado tuvo un incremento de 1,3% y la remuneración promedio por persona de 5,4%.

Tabla 16. Variaciones corrientes variables principales, actividades de telecomunicaciones. Total nacional 2013

Variable	Variación % corriente 2013/ 2012
Ingresos operacionales	9,1
Producción bruta	7,8
Consumo intermedio	13,8
Valor agregado	1,9
Personal ocupado	1,3
Personal remunerado	1,3
Remuneraciones	6,8
Remuneración promedio por persona	5,4

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 22. Variaciones corrientes variables principales, actividades de telecomunicaciones. Total nacional 2013



### 2.3.5. Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2013 investigó un total de 266 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de actividades de desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos, que ocupaban 75 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año. (Tabla 17 – Gráfico 23)

Tabla 17. Variables principales en actividades de desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos. Total nacional 2013

Valores en Miles de Millones de Pesos Corrientes

Variable	Año 2013
Número de empresas	266
Ingresos operacionales	5.648,1
Producción bruta	5.329,0
Consumo intermedio	1.862,9
Valor agregado	3.466,1
Personal ocupado	39.347
Personal remunerado	39.271
Remuneraciones	1.833,1
Remuneración promedio por persona en el año (millones \$)	46,7
Coefficiente técnico <sup>1</sup>	35,0
Productividad laboral <sup>2</sup>	88,1
Productividad total <sup>3</sup>	1,4

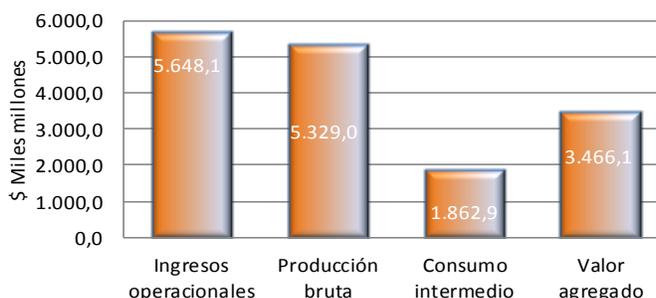
<sup>1</sup> Coeficiente Técnico = Consumo Intermedio / Producción Bruta

<sup>2</sup> Productividad laboral = Valor agregado / personal ocupado. Valores en millones de pesos

<sup>3</sup> Productividad total (relación) = Producción bruta / (consumo intermedio + total gastos de personal)

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 23. Variables principales en actividades de desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos. Total nacional 2013



Durante el año 2013, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$5.648,1 miles de millones y la producción bruta a \$5.329,0 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2013, el valor del consumo intermedio fue \$1.862,9 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$3.466,1 miles de millones. El coeficiente técnico insumo-producto fue 35,0%.

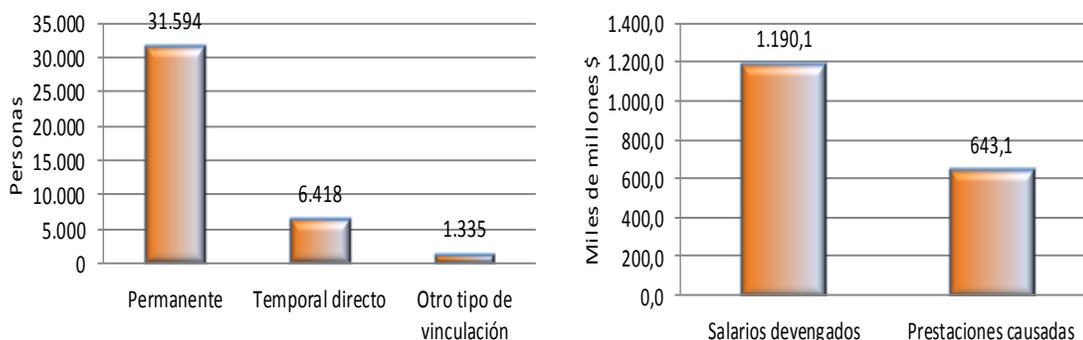
La productividad total en las actividades de desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos fue de 1,4, lo que quiere decir que por cada peso invertido para producir esta clase de servicios se obtuvo un rendimiento de 0,4 pesos adicionales. Así mismo, la productividad laboral (relación entre el valor agregado y el personal ocupado total<sup>16</sup>) fue \$88,1 millones.

En 2013 las empresas dedicadas a las actividades de desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos cubiertas por la EAS ocuparon en total 39.347 personas, de las cuales, 31.594 correspondieron a personal permanente, 6.418 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 1.335 a otro tipo de vinculación<sup>17</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$1.190,1 miles de millones en sueldos y salarios, y \$643,1 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$46,7 millones. (Gráfico 24)

<sup>16</sup> No incluye el personal contratado a través de otras empresas.

<sup>17</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

Gráfico 24. Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades de desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos. Total nacional 2013



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

## Evolución 2012 – 2013, resultados panel

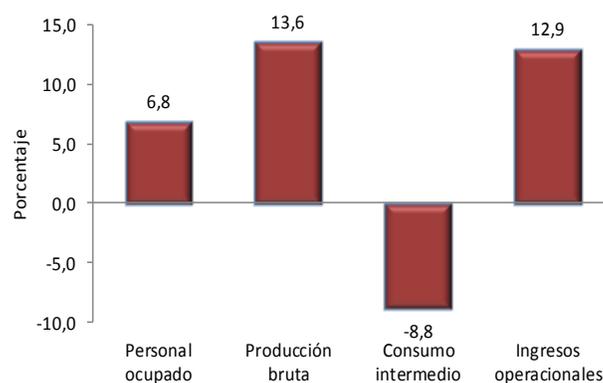
En 2013, la producción bruta de las empresas dedicadas a actividades de desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 13,6%, el valor agregado 30,3%, mientras el consumo intermedio disminuyó 8,8%. El personal ocupado tuvo un incremento de 6,8% y la remuneración promedio por persona de 7,8%.

Tabla 18. Variaciones corrientes variables principales, actividades de desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos. Total nacional 2013

Variable	Variación % corriente 2013/ 2012
Ingresos operacionales	12,9
Producción bruta	13,6
Consumo intermedio	-8,8
Valor agregado	30,3
Personal ocupado	6,8
Personal remunerado	6,9
Remuneraciones	15,2
Remuneración promedio por persona	7,8

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 25. Variaciones corrientes variables principales, actividades de desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos. Total nacional 2013



## 2.4. SECCIÓN L ACTIVIDADES INMOBILIARIAS

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2013 investigó un total de 141 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de Inmobiliarias, que ocupaban 75 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año.

Tabla 19. Variables principales en actividades inmobiliarias. Total nacional 2013

Valores en Miles de Millones de Pesos Corrientes	
Variable	Año 2013
Número de empresas	141
Ingresos operacionales	1.305,0
Producción bruta	1.271,7
Consumo intermedio	533,5
Valor agregado	738,2
Personal ocupado	9.064
Personal remunerado	8.994
Remuneraciones	220,3
Remuneración promedio por persona en el año (millones \$)	24,5
Coefficiente técnico <sup>1</sup>	42,0
Productividad laboral <sup>2</sup>	81,4
Productividad total <sup>3</sup>	1,6

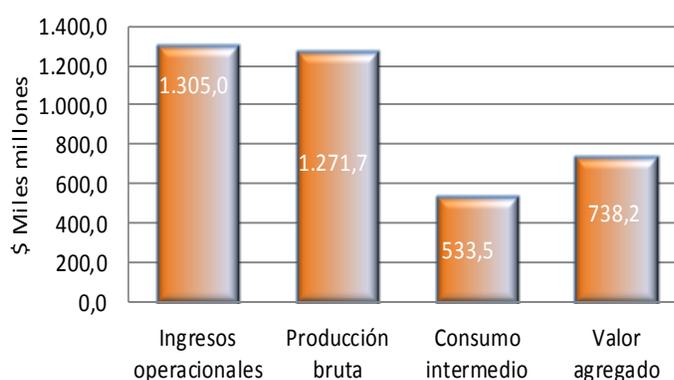
<sup>1</sup> Coeficiente Técnico = Consumo Intermedio / Producción Bruta

<sup>2</sup> Productividad laboral = Valor agregado / personal ocupado. Valores en millones de pesos

<sup>3</sup> Productividad total (relación) = Producción bruta / (consumo intermedio + total gastos de personal)

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 26. Variables principales en actividades inmobiliarias. Total nacional 2013



Durante el año 2013, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$1.305,0 miles de millones y la producción bruta a \$1.271,7 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

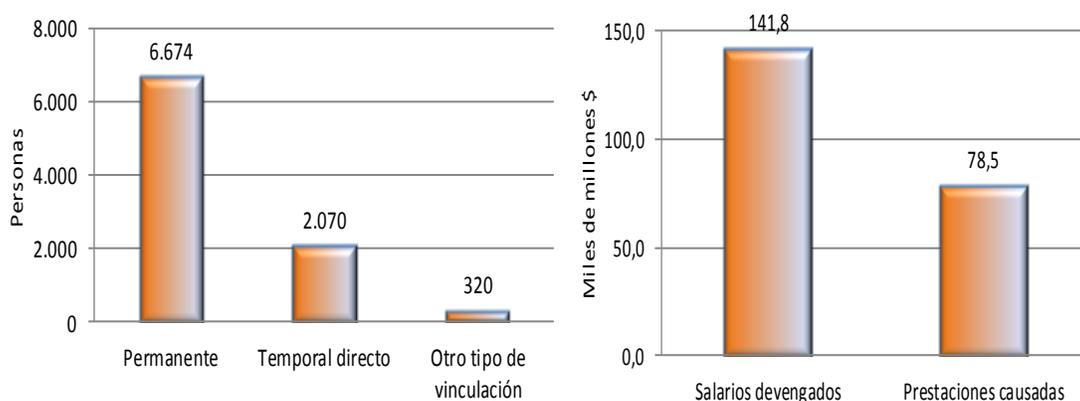
En 2013, el valor del consumo intermedio fue \$533,5 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$738,2 miles de millones. El coeficiente técnico insumo-producto fue 42,0%.

La productividad total en las actividades de inmobiliarias fue de 1,6, lo que quiere decir que por cada peso invertido para producir esta clase de servicios se obtuvo un rendimiento de 0,6 pesos adicionales. Así mismo, la productividad laboral (relación entre el valor agregado y el personal ocupado total<sup>18</sup>) fue \$81,4 millones.

<sup>18</sup> No incluye el personal contratado a través de otras empresas.

En 2013 las empresas dedicadas a las actividades de inmobiliarias cubiertas por la EAS ocuparon en total 9.064 personas, de las cuales, 6.674 correspondieron a personal permanente, 2.070 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 320 a otro tipo de vinculación<sup>19</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$141,8 miles de millones en sueldos y salarios y, \$78,5 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$24,5 millones.

Gráfico 27. Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades inmobiliarias.  
Total nacional 2013



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

## Evolución 2012 – 2013, resultados panel

En 2013, la producción bruta de las empresas dedicadas a actividades de inmobiliarias que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 9,7%, el consumo intermedio 10,9% y el valor agregado 8,9%. El personal ocupado tuvo un incremento de 1,2% y la remuneración promedio por persona de 5,8%. (Tabla 20 – Gráfico 28)

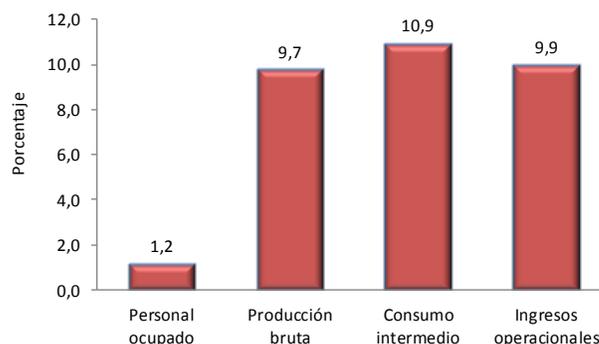
<sup>19</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

Tabla 20. Variaciones corrientes variables principales, actividades inmobiliarias. Total nacional 2013

Variable	Variación % corriente 2013/2012
Ingresos operacionales	9,9
Producción bruta	9,7
Consumo intermedio	10,9
Valor agregado	8,9
Personal ocupado	1,2
Personal remunerado	1,3
Remuneraciones	7,2
Remuneración promedio por persona	5,8

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 28. Variaciones corrientes variables principales, actividades inmobiliarias. Total nacional 2013



## 2.5. SECCIÓN M ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS

### 2.5.1. Actividades profesionales, científicas y técnicas

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2013 investigó un total de 710 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de actividades profesionales, científicas y técnicas, que ocupaban 75 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año.

Tabla 21. Variables principales en actividades profesionales, científicas y técnicas. Total nacional 2013

Valores en Miles de Millones de Pesos Corrientes

Variable	Año 2013
Número de empresas	710
Ingresos operacionales	10.367,7
Producción bruta	10.161,8
Consumo intermedio	3.982,9
Valor agregado	6.178,9
Personal ocupado	94.651
Personal remunerado	94.296
Remuneraciones	3.580,2
Remuneración promedio por persona en el año (millones \$)	38,0
Coefficiente técnico <sup>1</sup>	39,2
Productividad laboral <sup>2</sup>	65,3
Productividad total <sup>3</sup>	1,3

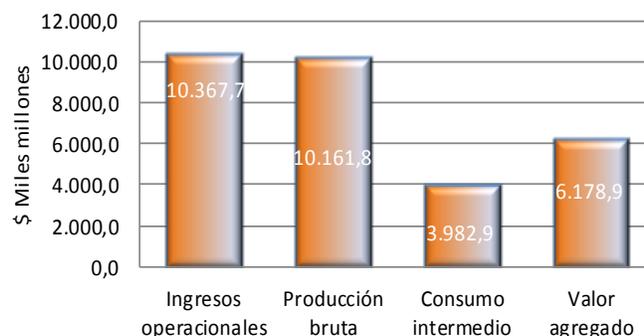
<sup>1</sup> Coeficiente Técnico = Consumo Intermedio / Producción Bruta

<sup>2</sup> Productividad laboral = Valor agregado / personal ocupado. Valores en millones de pesos

<sup>3</sup> Productividad total (relación) = Producción bruta / (consumo intermedio + total gastos de personal)

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 29. Variables principales en actividades profesionales, científicas y técnicas. Total nacional 2013



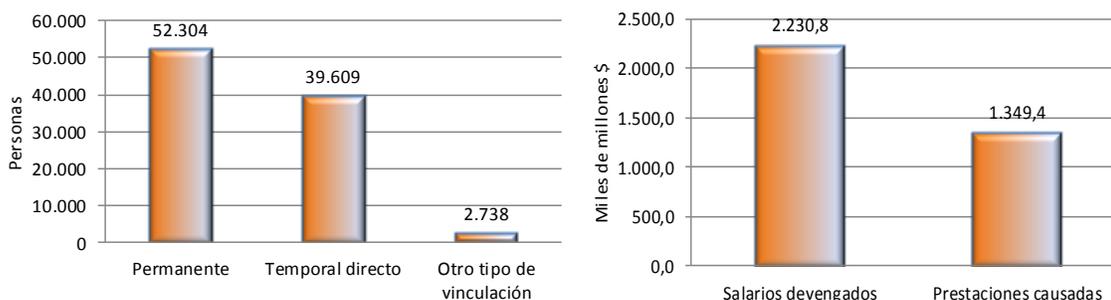
Durante el año 2013, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$10.367,7 miles de millones y la producción bruta a \$10.161,8 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2013, el valor del consumo intermedio fue \$3.982,9 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$6.178,9 miles de millones. El coeficiente técnico insumo-producto fue 39,2%.

La productividad total en las actividades profesionales, científicas y técnicas fue de 1,3, lo que quiere decir que por cada peso invertido para producir esta clase de servicios se obtuvo un rendimiento de 0,3 pesos adicionales. Así mismo, la productividad laboral (relación entre el valor agregado y el personal ocupado total<sup>20</sup>) fue \$65,3 millones.

En 2013 las empresas dedicadas a las actividades profesionales, científicas y técnicas cubiertas por la EAS ocuparon en total 94.651 personas, de las cuales, 52.304 correspondieron a personal permanente, 39.609 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 2.738 a otro tipo de vinculación<sup>21</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$2.230,8 miles de millones en sueldos y salarios y, \$1.349,4 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$38,0 millones.

Gráfico 30. Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades profesionales, científicas y técnicas. Total nacional 2013



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

<sup>20</sup> No incluye el personal contratado a través de otras empresas.

<sup>21</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

## Evolución 2012 – 2013, resultados panel

En 2013, la producción bruta de las empresas dedicadas a actividades profesionales, científicas y técnicas que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 6,0%, el consumo intermedio 2,1% y el valor agregado 8,8%. El personal ocupado tuvo un incremento de 0,8% y la remuneración promedio por persona de 5,1%.

Tabla 22. Variaciones corrientes variables principales, actividades profesionales, científicas y técnicas.

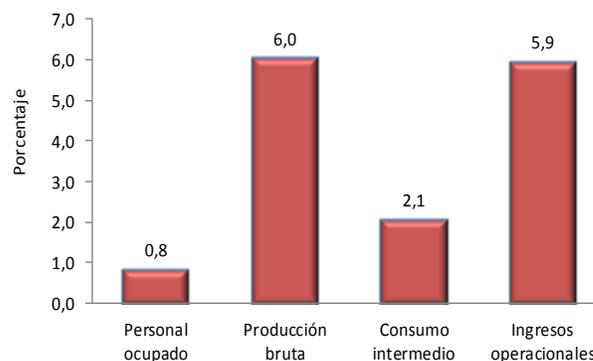
Total nacional 2013

Variable	Variación % corriente 2013/2012
Ingresos operacionales	5,9
Producción bruta	6,0
Consumo intermedio	2,1
Valor agregado	8,8
Personal ocupado	0,8
Personal remunerado	0,9
Remuneraciones	6,1
Remuneración promedio por persona	5,1

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 31. Variaciones corrientes variables principales, actividades profesionales, científicas y técnicas.

Total nacional 2013



### 2.5.2. Publicidad

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2013 investigó un total de 148 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de publicidad, que ocupaban 75 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año. (Tabla 23 – Gráfico 32)

Tabla 23. Variables principales en actividades de publicidad.  
Total nacional 2013

Valores en Miles de Millones de Pesos Corrientes

Variable	Año 2013
Número de empresas	148
Ingresos operacionales	1.702,2
Producción bruta	1.673,7
Consumo intermedio	955,0
Valor agregado	718,7
Personal ocupado	10.999
Personal remunerado	10.914
Remuneraciones	417,2
Remuneración promedio por persona en el año (millones \$)	38,2
Coefficiente técnico <sup>1</sup>	57,1
Productividad laboral <sup>2</sup>	65,3
Productividad total <sup>3</sup>	1,2

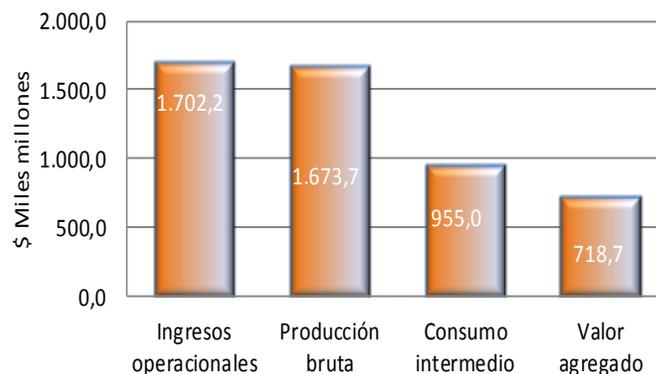
<sup>1</sup> Coeficiente Técnico = Consumo Intermedio / Producción Bruta

<sup>2</sup> Productividad laboral = Valor agregado / personal ocupado. Valores en millones de pesos

<sup>3</sup> Productividad total (relación) = Producción bruta / (consumo intermedio + total gastos de personal)

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 32. Variables principales en actividades de publicidad.  
Total nacional 2013



Durante el año 2013, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$1.702,2 miles de millones y la producción bruta a \$1.673,7 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2013, el valor del consumo intermedio fue \$955,0 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$718,7 miles de millones. El coeficiente técnico insumo-producto fue 57,1%.

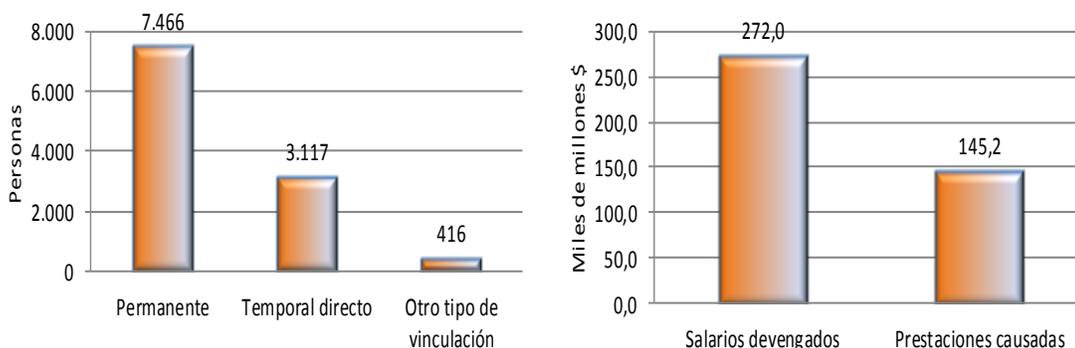
La productividad total en las actividades de publicidad fue de 1,2, lo que quiere decir que por cada peso invertido para producir esta clase de servicios se obtuvo un rendimiento de 0,2 pesos adicionales. Así mismo, la productividad laboral (relación entre el valor agregado y el personal ocupado total<sup>22</sup>) fue \$65,3 millones.

En 2013 las empresas dedicadas a las actividades de publicidad cubiertas por la EAS ocuparon en total 10.999 personas, de las cuales, 7.466 correspondieron a personal permanente, 3.117 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 416 a otro tipo de vinculación<sup>23</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$272,0 miles de millones en sueldos y salarios y, \$145,2 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$38,2 millones. (Gráfico 33)

<sup>22</sup> No incluye el personal contratado a través de otras empresas.

<sup>23</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

Gráfico 33. Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades de publicidad.  
Total nacional 2013



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

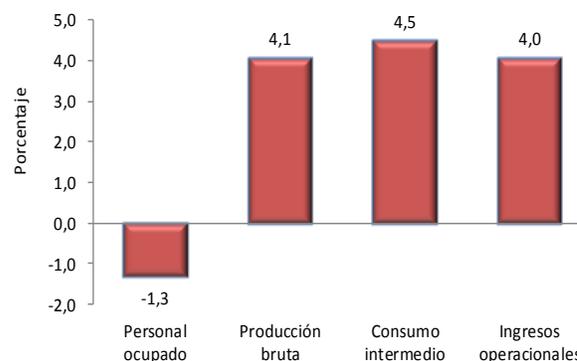
## Evolución 2012 – 2013, resultados panel

En 2013, la producción bruta de las empresas dedicadas a actividades de publicidad que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 4,1%, el consumo intermedio 4,5% y el valor agregado 3,5%. El personal ocupado tuvo una disminución de 1,3% y la remuneración promedio por persona registró un incremento 9,7%.

Tabla 24. Variaciones corrientes variables principales, actividades de publicidad.  
Total nacional 2013

Variable	Variación % corriente 2013/2012
Ingresos operacionales	4,0
Producción bruta	4,1
Consumo intermedio	4,5
Valor agregado	3,5
Personal ocupado	-1,3
Personal remunerado	-1,1
Remuneraciones	8,5
Remuneración promedio por persona	9,7

Gráfico 34. Variaciones corrientes variables principales, actividades de publicidad. Total nacional 2013



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

## 2.6. SECCIÓN N ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO

### 2.6.1. Actividades de alquileres y arrendamiento

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2013 investigó un total de 73 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de alquileres y arrendamiento, que ocupaban 75 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año.

Tabla 25. Variables principales en actividades de alquileres y arrendamiento. Total nacional 2013

Variable	Año 2013
Número de empresas	73
Ingresos operacionales	991,8
Producción bruta	946,8
Consumo intermedio	476,1
Valor agregado	470,7
Personal ocupado	5.320
Personal remunerado	5.284
Remuneraciones	127,5
Remuneración promedio por persona en el año (millones \$)	24,1
Coefficiente técnico <sup>1</sup>	50,3
Productividad laboral <sup>2</sup>	88,5
Productividad total <sup>3</sup>	1,5

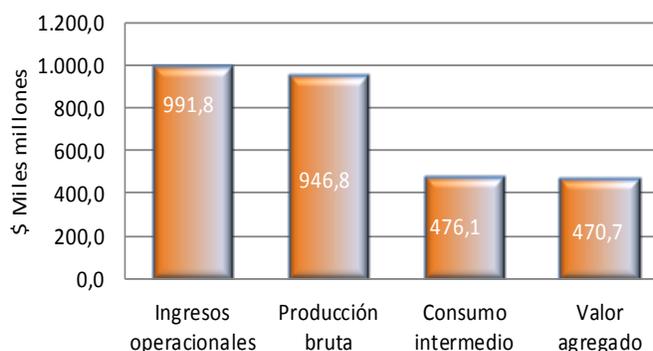
<sup>1</sup> Coeficiente Técnico = Consumo Intermedio / Producción Bruta

<sup>2</sup> Productividad laboral = Valor agregado / personal ocupado. Valores en millones de pesos

<sup>3</sup> Productividad total (relación) = Producción bruta / (consumo intermedio + total gastos de personal)

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 35. Variables principales en actividades de alquileres y arrendamiento. Total nacional 2013



Durante el año 2013, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$991,8 miles de millones y la producción bruta a \$946,8 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

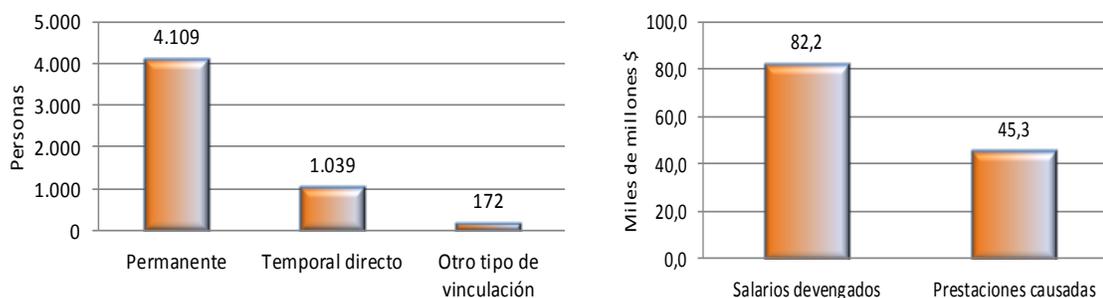
En 2013, el valor del consumo intermedio fue \$476,1 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$470,7 miles de millones. El coeficiente técnico insumo-producto fue 50,3%.

La productividad total en las actividades de alquileres y arrendamiento fue de 1,5, lo que quiere decir que por cada peso invertido para producir esta clase de servicios se obtuvo un

rendimiento de 0,5 pesos adicionales. Así mismo, la productividad laboral (relación entre el valor agregado y el personal ocupado total<sup>24</sup>) fue \$88,5 millones.

En 2013 las empresas dedicadas a las actividades de alquileres y arrendamiento cubiertas por la EAS ocuparon en total 5.320 personas, de las cuales, 4.109 correspondieron a personal permanente, 1.039 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 172 a otro tipo de vinculación<sup>25</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$82,2 miles de millones en sueldos y salarios y, \$45,3 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$24,1 millones.

Gráfico 36. Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades de alquileres y arrendamiento. Total nacional 2013



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

## Evolución 2012 – 2013, resultados panel

En 2013, la producción bruta de las empresas dedicadas a actividades de alquileres y arrendamiento que fueron investigadas en la EAS, presentó una variación nominal de -1,0%, el consumo intermedio -4,4% y el valor agregado 2,7%. El personal ocupado tuvo un incremento de 7,3%, mientras que la remuneración promedio por persona aumentó 2,7%. (Tabla 26 – Gráfico 37)

<sup>24</sup> No incluye el personal contratado a través de otras empresas.

<sup>25</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

Tabla 26. Variaciones corrientes variables principales, actividades de alquileres y arrendamiento.

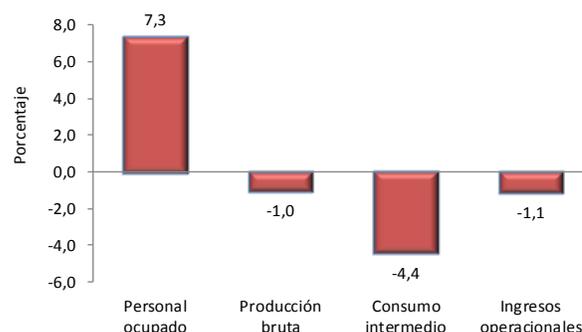
Total nacional 2013

Variable	Variación % corriente 2013/2012
Ingresos operacionales	-1,1
Producción bruta	-1,0
Consumo intermedio	-4,4
Valor agregado	2,7
Personal ocupado	7,3
Personal remunerado	7,6
Remuneraciones	10,5
Remuneración promedio por persona	2,7

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 37. Variaciones corrientes variables principales, actividades de alquileres y arrendamiento.

Total nacional 2013



## 2.6.2. Agencias de Viaje

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2013 investigó un total de 91 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de agencias de viaje, que ocupaban 40 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año.

Tabla 27. Variables principales en actividades de agencias de viaje.

Total nacional 2013

Valores en Miles de Millones de Pesos Corrientes

Variable	Año 2013
Número de empresas	91
Ingresos operacionales	895,1
Producción bruta	564,6
Consumo intermedio	226,1
Valor agregado	338,5
Personal ocupado	8.380
Personal remunerado	8.330
Remuneraciones	196,2
Remuneración promedio por persona en el año (millones \$)	23,6
Coficiente técnico <sup>1</sup>	40,0
Productividad laboral <sup>2</sup>	40,4
Productividad total <sup>3</sup>	1,3

<sup>1</sup> Coficiente Técnico = Consumo Intermedio / Producción Bruta

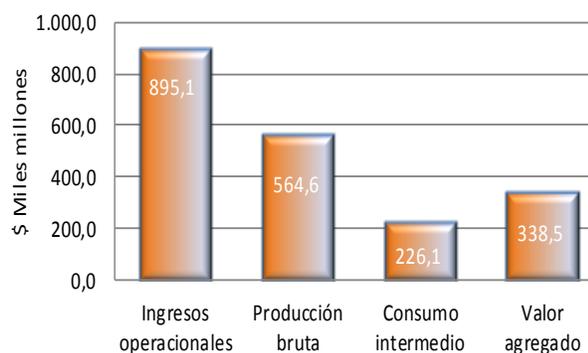
<sup>2</sup> Productividad laboral = Valor agregado / personal ocupado. Valores en millones de pesos

<sup>3</sup> Productividad total (relación) = Producción bruta / (consumo intermedio + total gastos de personal)

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 38. Variables principales en actividades de agencias de viaje.

Total nacional 2013



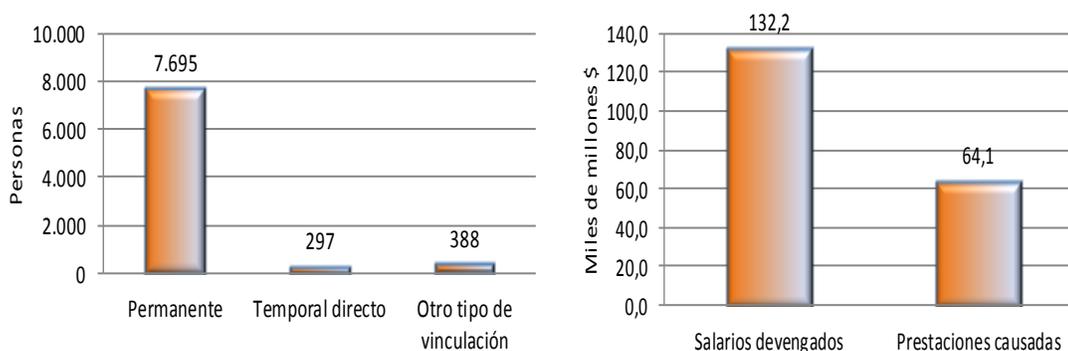
Durante el año 2013, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$895,1 miles de millones y la producción bruta a \$564,6 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2013, el valor del consumo intermedio fue \$226,1 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$338,5 miles de millones. El coeficiente técnico insumo-producto fue 40,0%.

La productividad total en las actividades de agencias de viaje fue de 1,3, lo que quiere decir que por cada peso invertido para producir esta clase de servicios se obtuvo un rendimiento de 0,3 pesos adicionales. Así mismo, la productividad laboral (relación entre el valor agregado y el personal ocupado total<sup>26</sup>) fue \$40,4 millones.

En 2013 las empresas dedicadas a las actividades de agencias de viaje cubiertas por la EAS ocuparon en total 8.380 personas, de las cuales, 7.695 correspondieron a personal permanente, 297 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 388 a otro tipo de vinculación<sup>27</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$132,2 miles de millones en sueldos y salarios, y \$64,1 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$23,6 millones.

Gráfico 39. Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades de agencias de viaje.  
Total nacional 2013



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

<sup>26</sup> No incluye el personal contratado a través de otras empresas.

<sup>27</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

## Evolución 2012 – 2013, resultados panel

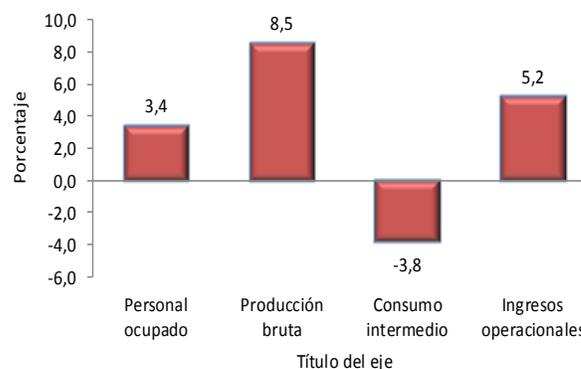
En 2013, la producción bruta de las empresas dedicadas a actividades de agencias de viaje que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 8,5% y el valor agregado 17,9%. Por su parte el consumo intermedio disminuyó 3,8%. El personal ocupado tuvo un incremento de 3,4% y la remuneración promedio por persona de 3,9%.

Tabla 28. Variaciones corrientes variables principales, actividades de agencias de viaje. Total nacional 2013

Variable	Variación % corriente 2013/2012
Ingresos operacionales	5,2
Producción bruta	8,5
Consumo intermedio	-3,8
Valor agregado	17,9
Personal ocupado	3,4
Personal remunerado	3,2
Remuneraciones	7,3
Remuneración promedio por persona	3,9

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 40. Variaciones corrientes variables principales, actividades de agencias de viaje. Total nacional 2013



### 2.6.3. Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2013 investigó un total de 1215 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios, que ocupaban 75 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año. (Tabla 29 – Gráfico 41)

Tabla 29. Variables principales en actividades empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios. Total nacional 2013

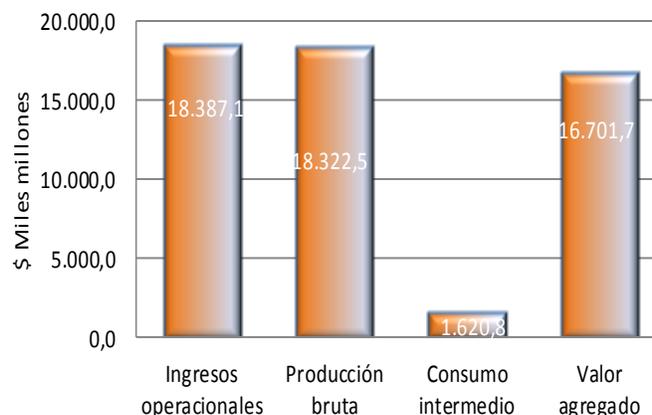
Valores en Miles de Millones de Pesos Corrientes	
Variable	Año 2013
Número de empresas	1215
Ingresos operacionales	18.387,1
Producción bruta	18.322,5
Consumo intermedio	1.620,8
Valor agregado	16.701,7
Personal ocupado	876.166
Personal remunerado	875.385
Remuneraciones	13.899,6
Remuneración promedio por persona en el año (millones \$)	15,9
Coefficiente técnico <sup>1</sup>	8,8
Productividad laboral <sup>2</sup>	19,1
Productividad total <sup>3</sup>	1,1

<sup>1</sup> Coeficiente Técnico = Consumo Intermedio / Producción Bruta

<sup>2</sup> Productividad laboral = Valor agregado / personal ocupado. Valores en millones de pesos

<sup>3</sup> Productividad total (relación) = Producción bruta / (consumo intermedio + total gastos de personal)

Gráfico 41. Variables principales en actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios. Total nacional 2013



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Durante el año 2013, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$18.387,1 miles de millones y la producción bruta a \$18.322,5 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2013, el valor del consumo intermedio fue \$1.620,8 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$16.701,7 miles de millones. El coeficiente técnico insumo-producto fue 8,8%.

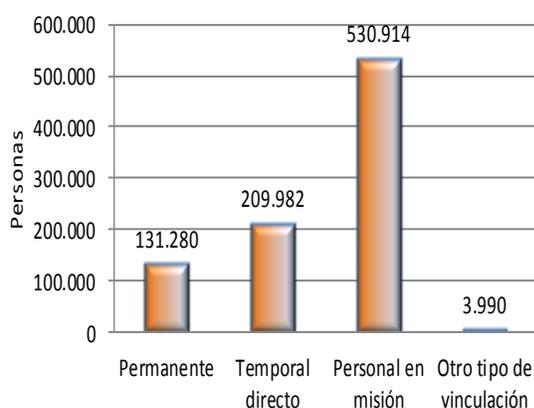
La productividad total registró un valor de 1,1, lo que quiere decir que por cada peso invertido para producir esta clase de servicios se obtuvo un rendimiento de 0,1 pesos adicionales. Así mismo, la productividad laboral (relación entre el valor agregado y el personal ocupado total<sup>28</sup>) fue \$19,1 millones.

En 2013, las empresas dedicadas a prestar servicios de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios cubiertas por la EAS ocuparon en total 876.166 personas, de las cuales 131.280 correspondieron a personal permanente, 209.982 a personal temporal contratado directamente por las empresas, 530.914 a

<sup>28</sup> No incluye el personal contratado a través de otras empresas.

temporal en misión en otras empresas y 3.990 a otro tipo de vinculación<sup>29</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$8.359,0 miles de millones en sueldos y salarios, y \$5.540,6 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$15,9 millones.

Gráfico 42. Personal ocupado por categoría de contratación, en actividades empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios. Total nacional 2013



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 43. Remuneraciones en actividades empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios. Total nacional 2013



Por otra parte, el total de personas contratadas por las empresas de los sectores de industria, comercio y servicios a través de agencias especializadas, según las encuestas anuales respectivas, llegó a 301.319 personas. La diferencia de 229.595 personas, entre este total y el personal en misión (según la EAS), se explica por los sectores económicos que no están incluidos en estas encuestas, tales como el primario, electricidad, gas, agua y construcción, entre otros, y por el tamaño de las empresas de industria, comercio y servicios que no están cubiertos por las investigaciones relacionadas. (Tabla 30 – Gráfico 44).

<sup>29</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

**Tabla 30. Personal en misión y contratado a través de agencias, según sector económico Total nacional 2013**

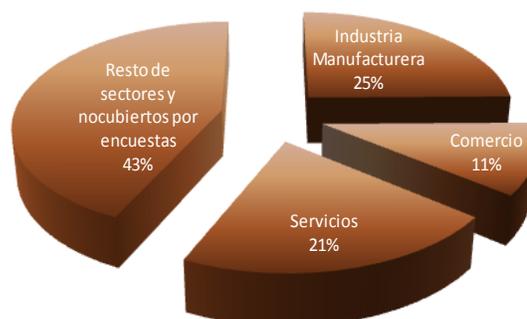
Investigación 2013	Personal en misión	Personal contratado a través de agencias
Encuesta Anual de Servicios	530.914	112.571
Encuesta Anual Manufacturera <sup>1</sup>		131.729
Encuesta Anual de comercio <sup>2</sup>		57.019
<b>Total Encuestas</b>	<b>530.914</b>	<b>301.319</b>
Resto de subsectores y no cubiertos por EAS, EAM y EAC		229.595

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

<sup>1</sup> Cubre todos los establecimientos manufactureros que ocuparon 10 o más personas en promedio en 2013 y/o registraron producción superior a 137,2 millones de pesos. El personal contratado a través de agencias corresponde al contratado para desarrollar labores relacionadas directamente con la actividad industrial. EAM 2013 publicada en mayo de 2015.

<sup>2</sup> Cubre todas las empresas formalmente establecidas en el país de cualquier tamaño, con una muestra probabilística para aquellas empresas con menos de 20 personas ocupadas y 2.990,0 millones de pesos. EAC 2013 publicada en mayo de 2015.

**Gráfico 44. Participación del personal contratado a través de agencias, según sector económico Total nacional 2013**



## Evolución 2012 – 2013, resultados panel

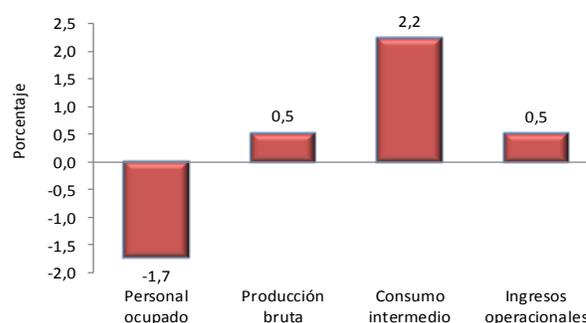
En 2013, la producción bruta de las empresas dedicadas a prestar servicios de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 0,5%, el consumo intermedio 2,2% y el valor agregado 0,4%. El personal ocupado tuvo un descenso de 1,7%, mientras que la remuneración promedio por persona se incrementó en 1,5%.

**Tabla 31. Variaciones corrientes variables principales, en actividades actividades empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios. Total nacional 2013**

Variable	Variación % corriente 2013/2012
Ingresos operacionales	0,5
Producción bruta	0,5
Consumo intermedio	2,2
Valor agregado	0,4
Personal ocupado	-1,7
Personal remunerado	-1,7
Remuneraciones	-0,2
Remuneración promedio por persona	1,5

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

**Gráfico 45. Variaciones corrientes variables principales, en actividades actividades empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios. Total nacional 2013**



## 2.6.4. Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2013 investigó un total de 189 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas, que ocupaban 75 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año.

Tabla 32. Variables principales en actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas.

Total nacional 2013

Valores en Miles de Millones de Pesos Corrientes

Variable	Año 2013
Número de empresas	189
Ingresos operacionales	4.113,7
Producción bruta	4.062,2
Consumo intermedio	1.322,3
Valor agregado	2.739,9
Personal ocupado	98.960
Personal remunerado	98.869
Remuneraciones	1.820,8
Remuneración promedio por persona en el año (millones \$)	18,4
Coefficiente técnico <sup>1</sup>	32,6
Productividad laboral <sup>2</sup>	27,7
Productividad total <sup>3</sup>	1,2

<sup>1</sup> Coeficiente Técnico = Consumo Intermedio / Producción Bruta

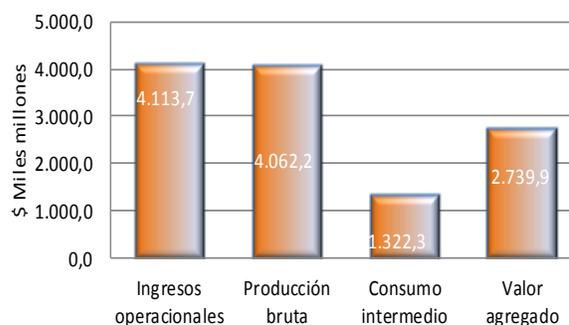
<sup>2</sup> Productividad laboral = Valor agregado / personal ocupado. Valores en millones de pesos

<sup>3</sup> Productividad total (relación) = Producción bruta / (consumo intermedio + total gastos de

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 46. Variables principales en actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas.

Total nacional 2013



Durante el año 2013, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$4.113,7 miles de millones y la producción bruta a \$4.062,2 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

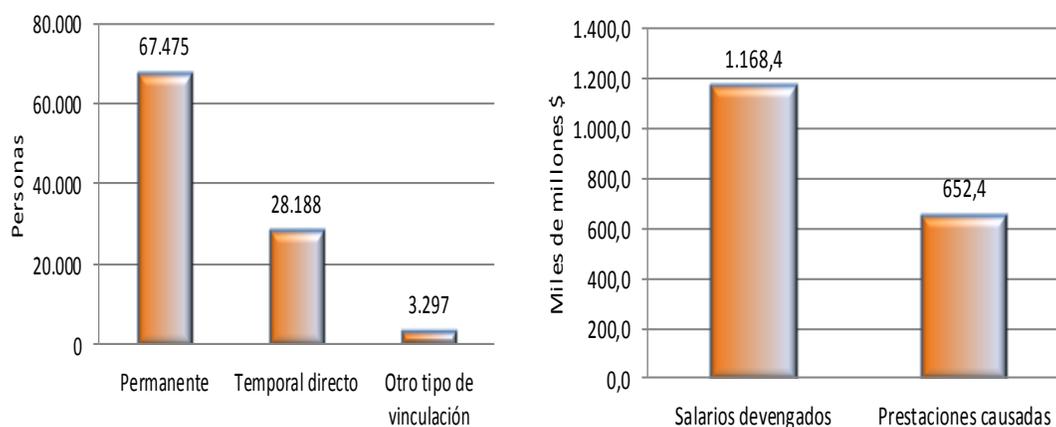
En 2013, el valor del consumo intermedio fue \$1.322,3 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$2.739,9 miles de millones. El coeficiente técnico insumo-producto fue 32,6%.

La productividad total en las actividades de actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas fue de 1,2, lo que quiere decir que por cada peso invertido para producir esta clase de servicios se obtuvo un rendimiento de 0,2

pesos adicionales. Así mismo, la productividad laboral (relación entre el valor agregado y el personal ocupado total<sup>30</sup>) fue \$27,7 millones.

En 2013 las empresas dedicadas a prestar servicios de actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas cubiertas por la EAS ocuparon en total 98.960 personas, de las cuales, 67.475 correspondieron a personal permanente, 28.188 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 3.297 a otro tipo de vinculación<sup>31</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$1.168,4 miles de millones en sueldos y salarios y, \$652,4 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$18,4 millones.

Gráfico 47. Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas. Total nacional 2013



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

## Evolución 2012 – 2013, resultados panel

En 2013, la producción bruta de las empresas dedicadas a prestar servicios de actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 11,8%, el consumo intermedio 16,0% y el valor agregado 9,8%. El personal ocupado tuvo un incremento de 7,2% y la remuneración promedio por persona de 4,9%. (Tabla 33 – Gráfico 48)

<sup>30</sup> No incluye el personal contratado a través de otras empresas.

<sup>31</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

Tabla 33. Variciones corrientes variables principales, en actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas.

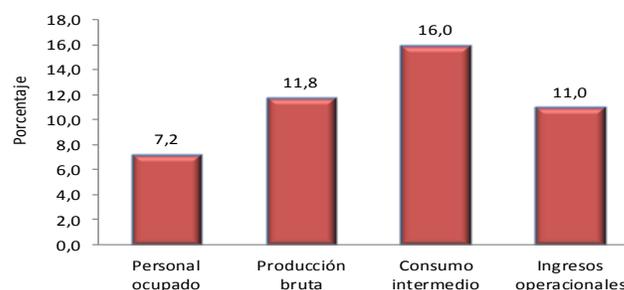
Total nacional 2013

Variable	Variación % corriente 2013/2012
Ingresos operacionales	11,0
Producción bruta	11,8
Consumo intermedio	16,0
Valor agregado	9,8
Personal ocupado	7,2
Personal remunerado	7,2
Remuneraciones	12,5
Remuneración promedio por persona	4,9

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 48. Variciones corrientes variables principales, en actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas.

Total nacional 2013



## 2.7. SECCIÓN P EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADA

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2013 investigó un total de 168 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de educación superior privada, que ocupaban 20 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$1.000 millones en dicho año.

Tabla 34. Variables principales en actividades de educación superior privada. Total nacional 2013

Valores en Miles de Millones de Pesos Corrientes

Variable	Año 2013
Número de empresas	168
Ingresos operacionales	6.736,1
Producción bruta	6.716,0
Consumo intermedio	2.004,1
Valor agregado	4.711,9
Personal ocupado	73.914
Personal remunerado	73.896
Remuneraciones	2.645,1
Remuneración promedio por persona en el año (millones \$)	35,8
Coficiente técnico <sup>1</sup>	29,8
Productividad laboral <sup>2</sup>	63,7
Productividad total <sup>3</sup>	1,4

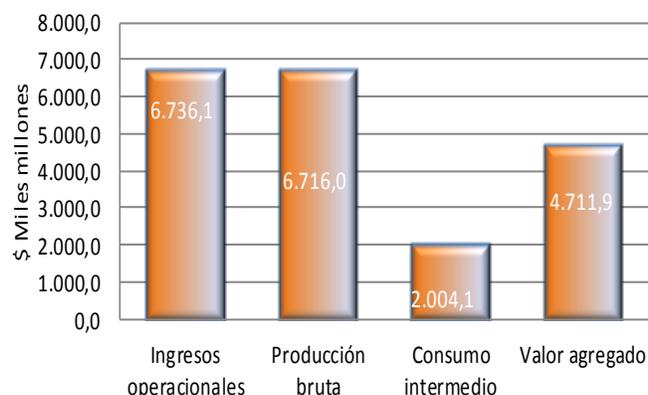
<sup>1</sup> Coficiente Técnico = Consumo Intermedio / Producción Bruta

<sup>2</sup> Productividad laboral = Valor agregado / personal ocupado. Valores en millones de pesos

<sup>3</sup> Productividad total (relación) = Producción bruta / (consumo intermedio + total gastos de personal)

Gráfico 49. Variables principales en actividades de educación superior privada.

Total nacional 2013



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

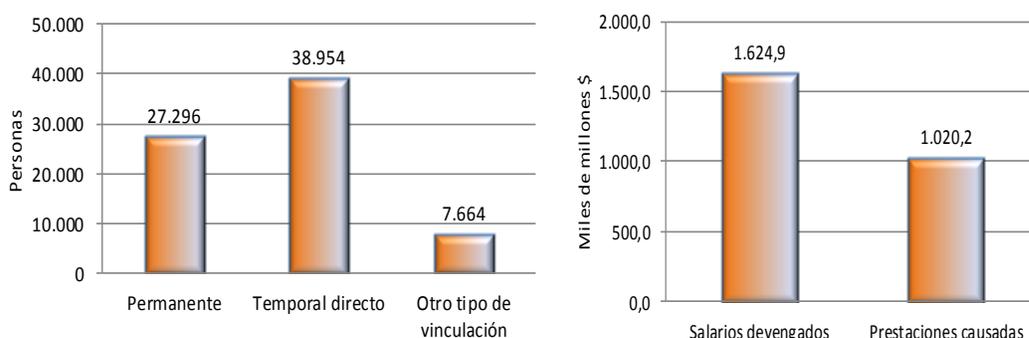
Durante el año 2013, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$6.736,1 miles de millones y la producción bruta a \$6.716,0 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2013, el valor del consumo intermedio fue \$2.004,1 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$4.711,9 miles de millones. El coeficiente técnico insumo-producto fue 29,8%.

La productividad total en las actividades de educación superior privada fue de 1,4, lo que quiere decir que por cada peso invertido para producir esta clase de servicios se obtuvo un rendimiento de 0,4 pesos adicionales. Así mismo, la productividad laboral (relación entre el valor agregado y el personal ocupado total<sup>32</sup>) fue \$63,7 millones.

En 2013 las empresas dedicadas a prestar servicios de educación superior privada cubiertas por la EAS ocuparon en total 73.914 personas, de las cuales, 27.296 correspondieron a personal permanente, 38.854 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 7.664 a otro tipo de vinculación<sup>33</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$1.624,9 miles de millones en sueldos y salarios y, \$1.020,2 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$35,8 millones.

Gráfico 50. Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades de educación superior privada. Total nacional 2013



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

<sup>32</sup> No incluye el personal contratado a través de otras empresas.

<sup>33</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

## Evolución 2012 – 2013, resultados panel

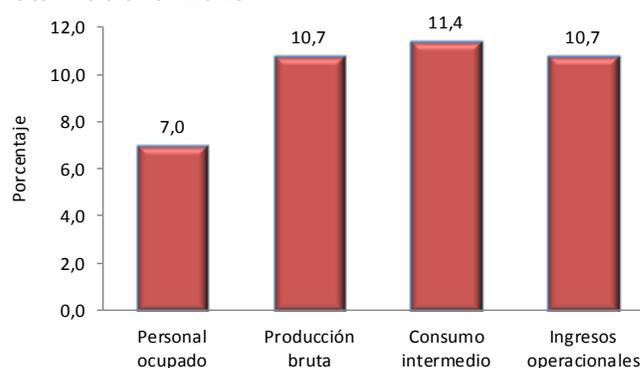
En 2013, la producción bruta de las empresas dedicadas a prestar servicios de Educación Superior Privada que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 10,7%, el consumo intermedio 11,4% y el valor agregado 10,5%. El personal ocupado tuvo un incremento de 7,0% y la remuneración promedio por persona disminuyó 0,7%.

Tabla 35. Variciones corrientes variables principales, en actividades de educación superior privada  
Total nacional 2013

Variable	Variación % corriente 2013/2012
Ingresos operacionales	10,7
Producción bruta	10,7
Consumo intermedio	11,4
Valor agregado	10,5
Personal ocupado	7,0
Personal remunerado	7,0
Remuneraciones	6,3
Remuneración promedio por persona	-0,7

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 51. Variciones corrientes variables principales, en actividades educación superior privada  
Total nacional 2013



## 2.8. SECCIÓN Q SALUD HUMANA PRIVADA

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2013 investigó un total de 816 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios salud humana privada, que ocupaban 40 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año. (Tabla 36 – Gráfico 52)

Tabla 36. Variables principales en actividades de salud humana privada. Total nacional 2013

Valores en Miles de Millones de Pesos Corrientes

Variable	Año 2013
Número de empresas	816
Ingresos operacionales	20.391,8
Producción bruta	20.241,4
Consumo intermedio	13.808,3
Valor agregado	6.433,1
Personal ocupado	156.705
Personal remunerado	156.104
Remuneraciones	4.554,1
Remuneración promedio por persona en el año (millones \$)	29,2
Coficiente técnico <sup>1</sup>	68,2
Productividad laboral <sup>2</sup>	41,1
Productividad total <sup>3</sup>	1,1

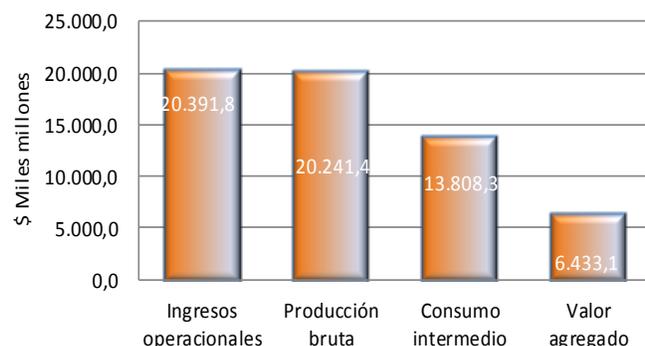
<sup>1</sup> Coficiente Técnico = Consumo Intermedio / Producción Bruta

<sup>2</sup> Productividad laboral = Valor agregado / personal ocupado. Valores en millones de pesos

<sup>3</sup> Productividad total (relación) = Producción bruta / (consumo intermedio + total gastos de personal)

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 52. Variables principales en actividades de salud humana privada. Total nacional 2013



Durante el año 2013, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$20.391,8 miles de millones y la producción bruta a \$20.241,4 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2013, el valor del consumo intermedio fue \$13.808,3 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$6.433,1 miles de millones. El coeficiente técnico insumo-producto fue 68,2%.

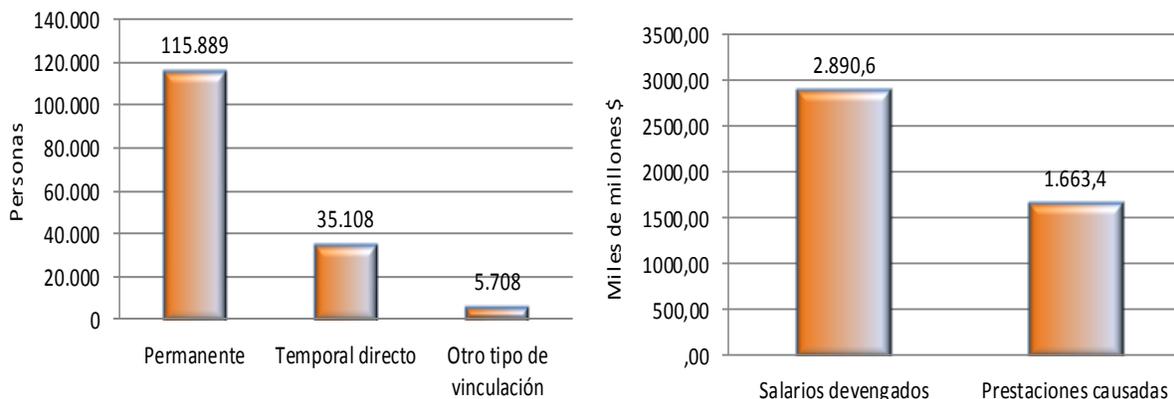
La productividad total en las actividades de salud humana privada fue de 1,1, Así mismo, la productividad laboral (relación entre el valor agregado y el personal ocupado total<sup>34</sup>) fue \$41,1 millones.

En 2013 las empresas dedicadas a prestar servicios de salud humana privada cubiertas por la EAS ocuparon en total 156.705 personas, de las cuales, 115.889 correspondieron a personal permanente, 35.108 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 5.708 a otro tipo de vinculación<sup>35</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$2.890,6 miles de millones en sueldos y salarios y, \$1.663,4 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$29,2 millones. (Gráfico 53)

<sup>34</sup> No incluye el personal contratado a través de otras empresas.

<sup>35</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

Gráfico 53. Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades de salud humana privada. Total nacional 2013



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

## Evolución 2012 – 2013, resultados panel

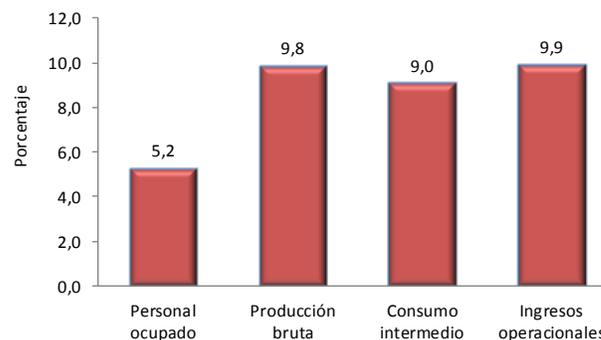
En 2013, la producción bruta de las empresas dedicadas a prestar servicios de salud humana privada que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 9,9%, el consumo intermedio 9,0% y el valor agregado 11,6%. El personal ocupado tuvo un incremento de 5,2% y la remuneración promedio por persona de 2,6%.

Tabla 37. Variaciones corrientes variables principales, en actividades de salud humana privada. Total nacional 2013

Variable	Variación % corriente 2013/2012
Ingresos operacionales	9,9
Producción bruta	9,8
Consumo intermedio	9,0
Valor agregado	11,6
Personal ocupado	5,2
Personal remunerado	5,3
Remuneraciones	8,1
Remuneración promedio por persona	2,6

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 54. Variaciones corrientes variables principales, en actividades de salud humana privada. Total nacional 2013



## 2.9. SECCIÓN 5 OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2013 investigó un total de 116 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de otras actividades de servicios, que ocupaban 40 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$2.000 millones en dicho año.

Tabla 38. Variables principales en otras actividades de servicios.

Total nacional  
2013

Valores en Miles de Millones de Pesos Corrientes

Variable	Año 2013
Número de empresas	116
Ingresos operacionales	1.070,1
Producción bruta	1.009,0
Consumo intermedio	548,4
Valor agregado	460,6
Personal ocupado	12.997
Personal remunerado	12.946
Remuneraciones	257,5
Remuneración promedio por persona en el año (millones \$)	19,9
Coefficiente técnico <sup>1</sup>	54,3
Productividad laboral <sup>2</sup>	35,4
Productividad total <sup>3</sup>	1,2

<sup>1</sup> Coeficiente Técnico = Consumo Intermedio / Producción Bruta

<sup>2</sup> Productividad laboral = Valor agregado / personal ocupado. Valores en millones de pesos

<sup>3</sup> Productividad total (relación) = Producción bruta / (consumo intermedio + total gastos de personal)

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

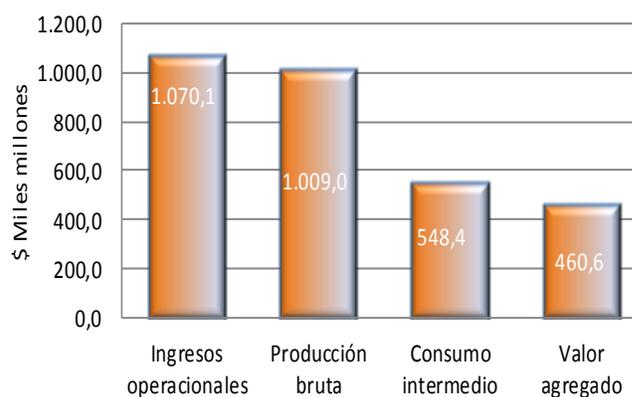
Durante el año 2013, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$1.070,1 miles de millones y la producción bruta a \$1.009,0 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2013, el valor del consumo intermedio fue \$548,4 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$460,6 miles de millones. El coeficiente técnico insumo-producto fue 54,3%.

La productividad total en las otras actividades de servicios fue de 1,2, lo que quiere decir que por cada peso invertido para producir esta clase de servicios se obtuvo un rendimiento de 0,2 pesos adicionales. Así mismo, la productividad laboral (relación entre el valor agregado y el personal ocupado total<sup>36</sup>) fue \$35,4 millones.

Gráfico 55. Variables principales en otras actividades de servicios.

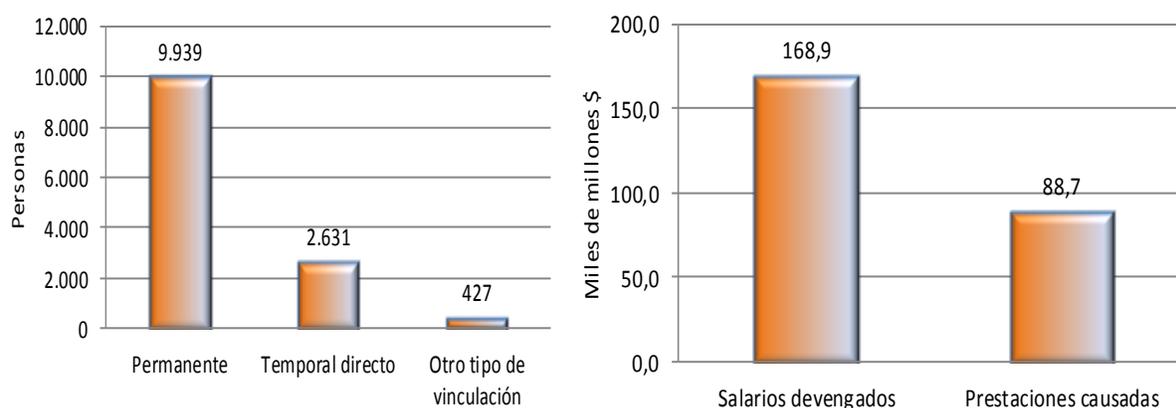
Total nacional 2013



<sup>36</sup> No incluye el personal contratado a través de otras empresas.

En 2013 las empresas dedicadas a prestar servicios de otras actividades de servicio cubiertas por la EAS ocuparon en total 12.997 personas, de las cuales, 9.939 correspondieron a personal permanente, 2.631 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 427 a otro tipo de vinculación<sup>37</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$168,9 miles de millones en sueldos y salarios y, \$88,7 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$19,9 millones.

Gráfico 56. Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en otras actividades de servicios.  
Total nacional 2013



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

## Evolución 2012 – 2013, resultados panel

En 2013, la producción bruta de las empresas dedicadas a prestar otras actividades de servicios que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 9,1%, el consumo intermedio 9,0% y el valor agregado 9,2%. El personal ocupado tuvo una variación de 4,0% y la remuneración promedio por persona de 6,5%. (Tabla 39 – Gráfico 57)

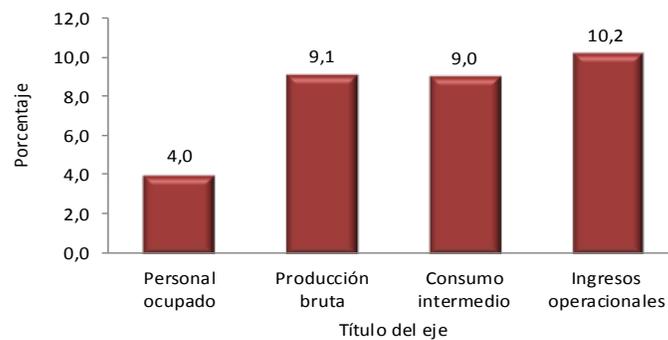
<sup>37</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

Tabla 39. Variciones corrientes variables principales, en otras actividades de servicios Total nacional 2013

Variable	Variación % corriente 2013/2012
Ingresos operacionales	10,2
Producción bruta	9,1
Consumo intermedio	9,0
Valor agregado	9,2
Personal ocupado	4,0
Personal remunerado	4,3
Remuneraciones	11,1
Remuneración promedio por persona	6,5

Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Gráfico 57. Variciones corrientes variables principales, en otras actividades de servicios Total nacional 2013



## FICHA METODOLÓGICA

### A. GENERALIDADES

**Objetivo:** conocer la estructura y comportamiento económico de los servicios en estudio, a través de los principales agregados: personal ocupado, remuneraciones causadas, producción bruta, ingresos, consumo intermedio, valor agregado, gastos de personal y componentes del consumo intermedio.

**Alcance temático:** Grandes empresas de servicios para las siguientes actividades:

Código actividad CIIU Rev. 4 A.C.	Descripción de la actividad
División 52	Almacenamiento y actividades complementarias al transporte
División 53	Correo y servicios de mensajería
División 55	Alojamiento
División 56	Actividades de servicios de comidas y bebidas
División 58	Actividades de Edición
División 59, excepto Clase 5920	Actividades cinematográficas, de video y programas de televisión
División 60 y Clase 6391	Actividades de programación, transmisión y/o difusión. Actividades de agencias de noticias
División 61	Telecomunicaciones
División 62 y División 63, excepto Clase 6391	Desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseños, programación, pruebas), consultoría informática y actividades relacionadas; y actividades de servicios de información.
Sección L. División 68	Actividades inmobiliarias.
Divisiones 69, 70, 71, 72, Clase 7320, División 74	Actividades jurídicas y de contabilidad. Actividades de administración empresarial, consultoría de gestión. Actividades de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos. Investigación científica y desarrollo. Estudios de

	mercado y realización de encuestas de opinión. Otras actividades profesionales, científicas y técnicas.
Clase 7310	Publicidad
División 77	Actividades de alquiler y arrendamiento
División 79	Actividades de agencias de viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y actividades relacionadas
Divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8130	Actividades de empleo. Actividades de seguridad e investigación privada. Actividades de servicios a edificios
División 82	Actividades administrativas y de apoyo de oficinas y otras actividades de apoyo a las empresas
Grupo 854	Educación superior
Divisiones 86 y 87, excepto Clase 8790	Actividades de atención de la salud humana. Actividades de atención residencial medicalizada.
Clase 9511 y División 96	Otros actividades de servicios personales

**Universo de estudio:** son las unidades económicas formalmente establecidas (con NIT y registro mercantil) ubicadas en el territorio nacional y dedicadas a la prestación de los servicios definidos en el alcance temático.

**Tipo de investigación:** censo de empresas que cumplen los parámetros de tamaño que se presentan para la población objetivo.

**Población objetivo:** Está conformada por las empresas formalmente establecidas (con NIT y registro mercantil) ubicadas en el territorio nacional y dedicadas a la prestación de los servicios definidos en el alcance temático y que cumplen los siguientes criterios de personal o de ingresos anuales:

Estrato		Subsector CIIU 4 AC	Personal Igual o mayor a	Parámetro ingresos Igual o mayor a
H1	División 52	Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	40 personas	\$3.000 Millones
H2	División 53	Correo y servicios de mensajería	40 personas	\$3.000 Millones
I1	División 55	Alojamiento	40 personas	\$3.000 Millones
I2	División 56	Actividades de servicios de comidas y bebidas	40 personas	\$3.000 Millones
J0	División 58	Actividades de Edición	10 personas	\$136.4 millones
J1	División 59, excepto Clase 5920	Actividades cinematográficas, de video y programas de televisión	40 personas	\$2.000 Millones
J2	División 60 y Clase 6391	Actividades de programación, transmisión y/o difusión y Actividades de agencias de noticias	40 personas	\$2.000 Millones
J3	División 61	Telecomunicaciones	40 personas	\$3.000 Millones
J4	División 62, División 63, excepto Clase 6391	Desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseños, programación, pruebas), consultoría informática y actividades relacionadas; y actividades de servicios de información	75 personas	\$3.000 Millones
L	Sección L. División 68	Actividades inmobiliarias	75 personas	\$3.000 Millones
M1	Divisiones 69, 70, 71, 72, Clase	Actividades jurídicas y de contabilidad. Actividades de administración empresarial,	75 personas	\$3.000 Millones

	7320, División 74	consultoría de gestión. Actividades de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos. Investigación científica y desarrollo. Estudios de mercado y realización de encuestas de opinión. Otras actividades profesionales, científicas y técnicas.		
M2	Clase 7310	Publicidad	75 personas	\$3.000 Millones
N1	División 77	Actividades de alquiler y arrendamiento	75 personas	\$3.000 Millones
N2	División 79	Actividades de agencias de viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y actividades relacionadas	40 personas	\$3.000 Millones
N3	Divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8130	Actividades de empleo. Actividades de seguridad e investigación privada. Actividades de servicios a edificios	75 personas	\$3.000 Millones
N4	División 82	Actividades administrativas y de apoyo de oficinas y otras actividades de apoyo a las empresas	75 personas	\$3.000 Millones
P	Grupo 854	Educación superior	20 personas	\$1000 Millones
Q	Divisiones 86 y 87, excepto Clase 8790	Actividades de atención de la salud humana. Actividades de atención residencial medicalizada.	40 personas	\$3.000 Millones
S	Clase 9511 y División 96	Otros actividades de servicios	40 personas	\$2.000 Millones

**Cobertura:** se entregan resultados a nivel nacional

**Unidad estadística:** corresponde a una empresa o parte de ella que, de manera independiente, se dedica en forma exclusiva o predominante a la prestación de las actividades de servicios definidas en el alcance temático, dentro del territorio nacional, y respecto de la cual exista o pueda recopilarse la información.

**Número de fuentes:** 5.301 empresas.

**Periodicidad:** anual de carácter continuo.

## B. EVOLUCIÓN

Metodología elaboración del panel

En la Encuesta Anual de Servicios, se requirió aplicar la metodología de panel a todas las empresas que son publicables porque cumplen parámetros y cuyas características de tamaño se presentan en la tabla anterior relacionada en el ítem (población objetivo).

Las empresas cuya producción y/o personal fueron superiores o iguales a los presentados en la tabla, se investigan exhaustivamente y, aquellas cuyos topes son inferiores, se consideran de menor tamaño y no se publican.

En el esquema siguiente se ilustran los principales eventos identificados como parte de la dinámica económica, los cuales determinan que la empresa SI hace parte del panel para el cálculo de los indicadores de evolución de la actividad:



Año n-1	Año n
Activa	Activa
	Liquidada, inactiva o sin localizar
	Fusionada, absorbida o escindida
	Cambio de sector
Inactiva	Activa, inactiva, liquidada, sin localizar, fusionada, absorbida o

	escindida, cambio de sector
No existe	Inició operaciones en el año n

Por otra parte, los eventos que son ajenos a dicha dinámica que NO hacen parte del panel, se presentan a continuación:

Empresas que  
No hacen parte  
del panel

Año n-1	Año n
Sin información	Cumplen parámetros de inclusión pero se crearon antes de 2012
Sin información por liquidación, fusión, absorción, escisión o por cambio de sector	No rinden
Activa	No se localizó
No se localizó	Apareció y rindió información

## C. CAMBIOS PRINCIPALES DE LA CIIU 4 A.C. PARA LA ENCUESTA ANUAL DE SERVICIOS

### *Cambios a nivel de divisiones, grupos y clases*

En la tabla se presentan los cambios al interior de cada sección que involucran todos los demás niveles de la clasificación: división, grupo y clase. La revisión 4 de la CIIU, en los niveles por debajo de sección, involucró diferentes tipos de cambios:

- Elevó grupos a división, por ejemplo, el alojamiento en hoteles (grupo 551 en CIIU3 pasó a división 55 en CIIU4), la salud humana (grupo 851 en CIIU3 pasó a las divisiones 86 y 87 de la CIIU4).

- Elevó clases a división, por ejemplo, agencias de viajes (clase 6340 en CIIU3 pasó a división 79 en CIIU4), actividades de suministro de personal (clase 7491 en CIIU3 pasó a división 78 en CIIU4), actividades teatrales y musicales y otras actividades artísticas (clase 9214 en CIIU3 pasó a división 90 en CIIU4).
- Elevó clases a grupo, por ejemplo, la educación superior (clase 8050 en CIIU3 pasó a grupo 854 en CIIU4), la producción y distribución de filmes (clase 9211 de la CIIU3) y la exhibición de filmes y videocintas (clase 9212 de la CIIU3) al grupo 591 de la CIIU4.
- Mantuvo en el mismo nivel algunas divisiones, grupos o clases, aunque pudieron cambiar de sección. Ejemplo, la actividad de publicidad (clase 7430 en CIIU3 pasó a clase 7310 en CIIU4) pero en CIIU3 pertenecía a sección K y en la CIIU4 pasó a sección M.

Tabla. Cambios a nivel de secciones

Correlativa CIIU3 - CIIU4 de las Secciones Investigadas en la Encuesta Anual de Servicios								
SUBSECCIONES CIIU REV. 3				SUBSECCIONES CIIU REV. 4				
Subsección	División	Grupo	Clase	Subsección	División	Grupo	Clase	
H 1		551		Alojamiento en hoteles	I1	55		Alojamiento
H 2		552 y 553		Restaurantes y Bares	I2	56		Restaurantes, Catering y Bares
I 1		631-632-633-639		Act. Complementarias y Auxiliares del Transporte	H1	52		Almacenamiento y Actividades Complementarias al Transporte
I 2			6340	Agencias de Viaje	N2	79		Agencias de Viajes
I 3		641		Act. Postales y Correo	H2	53		Correo y Servicios de Mensajería
I 4		642		Telecomunicaciones	J3	61		Telecomunicaciones
K 1		70 - 71		Act. Inmobiliarias - Alquiler de Maquinaria y Equipo	L	68		Act. Inmobiliarias
			N1		77		Act. de Alquiler y Arrendamiento	
K 2	72			Informática y Act. Conexas	J4		620 - 631	Desarrollo de sistemas Informáticos y procesamiento de datos
			7250	Mantenimiento Y Reparación de Maquinaria de Oficina, Contabilidad e Informática	S1		9511	Mantenimiento y reparación de computadoras y de equipo periférico
K3			7491-7492-7493	Suministro de personal- Inv. Y Seguridad-Limpieza de Edificios	N3	78-80-81		Act. de Empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios
K 4			7430	Publicidad	M2		7310	Publicidad
K 5	73 - 74		- 7494 Exc. 743 - 749	Inv. y Desarrollo - Otras Act. Empresariales	M1	69-70-71-72-74	732	Act. Profesionales, Científicas y Técnicas
			7499	Otras Act. empresariales ncp	N4	82		Act. Administrativas y de apoyo de oficina y otras act. de apoyo a las empresas
			7495	Act. de envase y empaque				
M			8050	Educación superior privada	P		854	Educación Superior
N			851	Salud Humana Privada	Q	86 - 87 Exc. 879		Salud Humana Privada
O 1			6423 - 9213 9220	Actividades Radio y TV. Agencias de Noticias	J2	60	6391	Actividades de programación y transmisión de televisión. Agencias de Noticias
O 2			9211-9212	Cinematografía-Distribución y exhibición de filmes	J1		591	Producción de películas cinematográfica.
			9214 - 9219	Act. Teatrales, musicales, artísticas y de entretenimiento ncp	R		900 - 9321	Act. Creativas, Artísticas y de Entretenimiento
			930	Otras actividades de servicios	S2		960	Otras actividades de Servicios Personales
O 3			9241-9242-9249	Actividades Deportivas y Otras Act. de Esparcimiento	R		9329	Act. Creativas, Artísticas y de Entretenimiento
			221	Actividades de Edición	J0	58		Actividades de Edición

## GLOSARIO

**Servicios:** es el conjunto de actividades desarrolladas por las unidades económicas encaminadas a generar y poner a disposición de las personas, los hogares o las empresas una amplia gama de servicios cada vez que estos sean demandados y sobre los cuales no recaen derechos de propiedad por parte del usuario. Es importante tener en cuenta dos aspectos fundamentales sobre los servicios. El primero, que los servicios no son susceptibles de ser almacenados ni transportados y, en consecuencia, no pueden ser transados en forma independiente de su producción, y el segundo, que no existe un traslado de la propiedad del producto; se vende por parte del productor y se compra por parte del consumidor un derecho al uso del servicio, cada vez que éste sea requerido.

**Empresa:** para efectos de las estadísticas económicas, empresa es toda unidad económica, o combinación de unidades económicas, propietaria o administradora que actuando bajo una denominación jurídica única, abarca y controla directa o indirectamente todas las funciones y actividades necesarias para el desarrollo y realización del objeto social para el que fue creada.

**Ingresos operacionales:** Es el total de ingresos obtenidos por la prestación de los servicios objeto de estudio.

**Producción bruta:** se define como la creación de servicios destinados a satisfacer directa o indirectamente las necesidades de las empresas y los hogares. Es igual a los ingresos operacionales menos los costos de la mercancía vendida.

**Consumo intermedio:** es el valor de los bienes (excepto los de capital) y servicios mercantiles consumidos por la unidad productora de servicios durante el período de la encuesta.

**Valor agregado:** es el mayor valor creado en el proceso productivo de servicios por efecto de la combinación de factores.

**Personal ocupado:** se refiere al número promedio de personas que ejercen una labor remunerada, o no, en la empresa durante el año. Incluye los propietarios, socios y familiares sin remuneración fija.

**Personal en misión:** se refiere al personal temporal, de las empresas especializadas en este servicio, quienes van a prestar su fuerza de trabajo a entidades usuarias del servicio.

**Coefficiente técnico:** relación porcentual entre el consumo intermedio y la producción bruta. Este indicador mide la cantidad de los bienes y servicios de otros sectores de la economía utilizados en la producción de los servicios en estudio

**Productividad laboral:** Relación entre el valor agregado y el personal ocupado total.

**Productividad total:** relación entre los ingresos operacionales y el consumo intermedio más los costos y gastos del personal ocupado.

*Para contactar a la oficina de prensa escribanos a **oprensa@dane.gov.co**, o comuníquese con la Oficina de Prensa al teléfono 5 97 83 00 Extensiones 2515 y 2366*

*Para consultas adicionales escribanos a **contacto@dane.gov.co***

*Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)  
Bogotá, D.C. – Colombia*

**www.dane.gov.co**