

## Encuesta Anual de Servicios 2014 definitivos

**Variación % de la Producción Bruta  
EAS 2014/2013**



- Introducción
- Resultados Sectoriales
- Resultados Generales
- Ficha metodológica
- Glosario



GP 011-1



SC 1081-1



CO-SC 1081-1

**Director**

Mauricio Perfetti del Corral

**Subdirector**

Carlos Felipe Prada Lombo

**Director de Metodología y  
Producción Estadística**

Eduardo Efraín Freire Delgado

## INTRODUCCIÓN

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística, DANE, en cumplimiento de su misión institucional de proveer al país de estadísticas estratégicas, da a conocer con la presente publicación los resultados de la Encuesta Anual de Servicios 2014.

A partir de la Encuesta Anual de Servicios de 2006, el DANE amplió la cobertura de actividades del sector servicios que venía investigando, para atender los requerimientos específicos de información de diferentes entidades del orden nacional. En este sentido, las actividades de servicios objeto de investigación, según la clasificación CIIU Rev. 4 A.C., son: servicios de almacenamiento y actividades complementarias al transporte (división 52), correo y servicios de mensajería (división 53), alojamiento (división 55), restaurantes, catering y bares (división 56), actividades de edición (división 58), producción de películas cinematográficas (grupo 591), actividades de programación y transmisión de televisión (división 60, clase 6391), telecomunicaciones (divisiones 61), desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos (grupo 620 y 631), actividades inmobiliarias (división 68), actividades profesionales, científicas y técnicas (división 69,70,71,72,74 y grupo 732), publicidad (clase 7310), actividades de alquileres y arrendamiento (división 77), agencias de viaje (división 79), actividades de empleo, seguridad e investigación privada y servicios a edificios (división 78,80,81), actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas (división 82), educación superior privada (grupo 854), salud humana (división 86 y 87, excepto 879) y otras actividades de servicios (grupo 960).

No obstante lo anterior, por motivos de cobertura de empresas se presentan agrupadas las actividades inmobiliarias (división 68) y actividades de alquileres y arrendamiento (división 77), en la subsección denominada LN1 Actividades inmobiliarias y alquileres y arrendamiento sin operario.

El programa de mejoramiento del directorio de empresas que el DANE viene adelantando desde el año 2009, ha permitido ampliar el número de empresas de las diferentes actividades cubiertas por la encuesta. De esta manera, la Encuesta Anual de Servicios investigó un total de 5.349 empresas en 2014. Las actividades de servicios objeto de estudio y el tamaño de las empresas se describen en la ficha metodológica que se incluye al final de este boletín.

Para hacer comparables los resultados de una encuesta con los del año inmediatamente anterior, el DANE implementó desde 2009 una metodología de panel, mediante la cual se identifican las empresas que deben formar parte de la comparación en los dos años. Esta metodología se documenta en la ficha metodológica de este informe. Con estas empresas se calculan las variaciones anuales de todas y cada una de las variables que investiga la encuesta.

Así mismo, por tercer año el DANE divulga las cifras de servicios de acuerdo con la Clasificación Internacional Industrial Uniforme – CIIU Revisión 4, adaptada para Colombia, en adelante CIIU Rev. 4 A.C.

Una diferencia importante que introduce la CIIU Rev. 4 A.C. sobre la versión anterior es la creación de nuevas secciones para las actividades de servicios. La CIIU Rev. 4 A.C. incluye diez secciones, en CIIU Rev. 3 A.C. eran seis. La correspondencia a nivel de sección se presenta en la siguiente tabla.

**CORRELATIVA CIIU REV. 3 A.C. Y CIIU REV. 4 A.C.  
SECCIONES DE LAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS**

CAMBIOS A NIVEL DE SECCIÓN DE SERVICIOS CIIU3 A CIIU4					
CIIU 3			CIIU 4		
Sección	División	Descripción	Sección	División	Descripción
H	55	Hoteles y restaurantes	I	55-56	Alojamiento y servicios de comida
I	60-64	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	H	49-53	Transporte y almacenamiento
			J	58-63	Información y comunicaciones
K	70-74	Actividades inmobiliarias, de alquiler y empresariales	L	68	Actividades inmobiliarias
			M	69-75	Actividades profesionales, científicas y técnicas
			N	77-82	Actividades de servicios administrativos y de apoyo
M	80	Educación	P	85	Educación
N	85	Servicios sociales y de salud	Q	86-88	Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social
O	90-93	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	R	90-93	Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación
			S	94-96	Otras actividades de servicios

FUENTE: DANE - Encuesta Anual de Servicios

## 1. RESULTADOS GENERALES

### 1.1. NÚMERO DE EMPRESAS INVESTIGADAS

La Encuesta Anual de Servicios 2014 investigó 5.349 empresas de servicios, distribuidas según subsector como se presenta en la Tabla 1. Es importante aclarar que la cobertura de los resultados de un subsector a otro, difiere en razón al tamaño de las empresas que se investigan y al grado de atonicidad de las mismas; en actividades como telecomunicaciones; postales y correo; y suministro de personal, la encuesta cubre alrededor del 80% de la producción bruta, mientras que en otras como expendio de alimentos y bebidas; inmobiliarias y alquileres; y otros servicios, solo cubre un porcentaje inferior al 20%.

Tabla 1. Número de empresas investigadas y variables principales, según actividad de servicios Total nacional 2014

Actividad de servicios	Número de empresas	Ingresos operacionales	Producción bruta	Consumo intermedio	Valor agregado	Personal ocupado	Valores en miles de millones de pesos corrientes		
							Coefficiente técnico % <sup>1</sup>	Productividad laboral <sup>2</sup>	Productividad total <sup>3</sup>
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	364	7.461,4	7.447,3	3.747,5	3.699,7	50.075	50,3	73,9	1,4
Correo y servicios de mensajería	68	1.786,0	1.781,0	1.230,0	551,0	17.086	69,1	32,2	1,1
Alojamiento	326	2.785,2	2.779,4	1.505,7	1.273,7	28.974	54,2	44,0	1,3
Restaurantes, catering y bares	388	5.704,8	5.628,8	3.745,4	1.883,4	72.318	66,5	26,0	1,1
Producción de películas cinematográficas	28	838,3	760,2	422,2	338,0	4.097	55,5	82,5	1,4
Actividades de programación y transmisión de televisión	40	2.281,5	2.281,0	1.544,9	736,1	7.760	67,7	94,9	1,2
Telecomunicaciones	189	27.383,9	24.262,3	13.293,8	10.968,5	46.877	54,8	234,0	1,5
Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	279	6.499,1	6.095,4	2.280,1	3.815,3	45.010	37,4	84,8	1,3
Actividades inmobiliarias y de alquileres sin operario	222	2.567,3	2.484,5	1.155,6	1.329,0	14.673	46,5	90,6	1,5
Actividades profesionales, científicas y técnicas	708	11.215,3	11.005,5	4.425,0	6.580,5	102.415	40,2	64,3	1,2
Publicidad	146	1.798,6	1.772,5	1.043,0	729,5	10.938	58,8	66,7	1,2
Agencias de Viaje	91	1.020,0	643,7	244,6	399,2	8.677	38,0	46,0	1,3
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	1.209	19.403,7	19.338,7	1.765,5	17.573,2	915.402	9,1	19,2	1,1
Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas	189	4.689,9	4.664,1	1.592,9	3.071,2	110.982	34,2	27,7	1,2
Educación superior privada	169	7.456,1	7.434,5	2.201,7	5.232,7	76.149	29,6	68,7	1,4
Salud humana	822	22.440,5	22.269,8	14.950,6	7.319,2	176.234	67,1	41,5	1,1
Otras actividades de servicios	111	1.095,9	1.033,0	506,8	526,2	13.937	49,1	37,8	1,3

<sup>1</sup> Coeficiente Técnico = Consumo Intermedio / Producción Bruta

<sup>2</sup> Productividad laboral = Valor agregado / personal ocupado. Valores en millones de pesos.

<sup>3</sup> Productividad total (relación) = Producción bruta / (consumo intermedio + total gastos de personal)

Nota. De acuerdo a la CIIU Rev 4 A. C. la actividad Edición (División 58) es un servicio que se adiciona en la medición sectorial de la EAS. No se incluye en el cuadro, en razón al proceso de transición realizada en la medición estadística de una actividad industrial a una de servicios.

FUENTE: DANE - Encuesta Anual de Servicios

## 2. RESULTADOS SECTORIALES

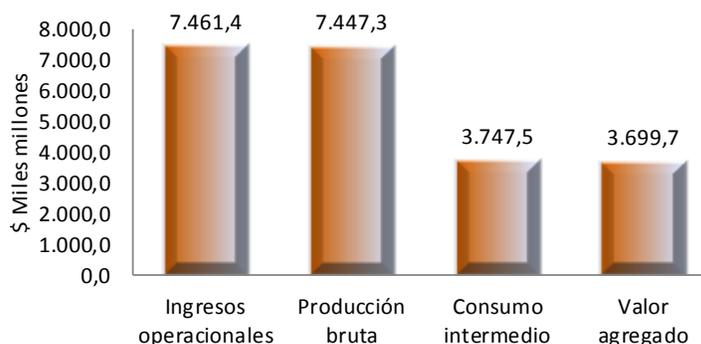
### 2.1. SECCIÓN H TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO

#### 2.1.1. Almacenamiento y actividades complementarias al transporte

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2014 investigó un total de 364 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de almacenamiento y actividades complementarias al transporte, que ocupaban 40 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año.

Gráfico 1. Variables principales, actividades de almacenamiento y complementarias al transporte.

Total nacional 2014



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Durante el año 2014, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$7.461,4 miles de millones y la producción bruta a \$7.447,3 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

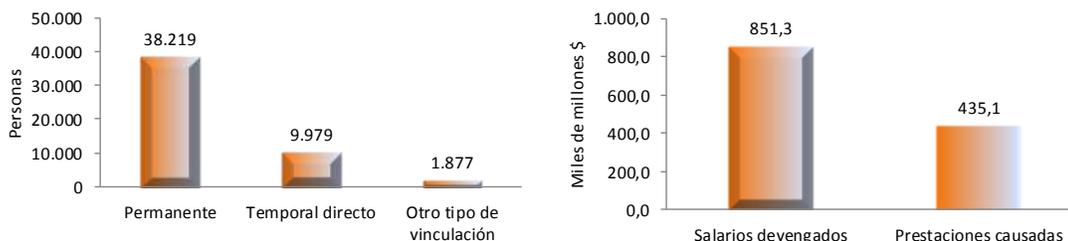
En 2014, el valor del consumo intermedio<sup>1</sup> fue \$3.747,5 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$3.699,7 miles de millones.

En 2014 las empresas dedicadas a las actividades de almacenamiento y complementarias al transporte cubiertas por la EAS ocuparon en total 50.075 personas, de las cuales,

<sup>1</sup>. La Encuesta Anual de Servicios indaga por los componentes del consumo intermedio, clasificados en: costos relacionados con la prestación del servicio; gastos causados por servicios prestados por terceros; regalías; gastos causados por personal temporal contratado a través de agencias; y otros costos y gastos

38.219 correspondieron a personal permanente, 9.979 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 1.877 a otro tipo de vinculación<sup>2</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$851,3 miles de millones en sueldos y salarios<sup>3</sup> y, \$435,1 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$25,8 millones.

Gráfico 2. Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades de almacenamiento y complementarias al transporte. Total nacional 2014



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

## Evolución 2013 – 2014, resultados panel

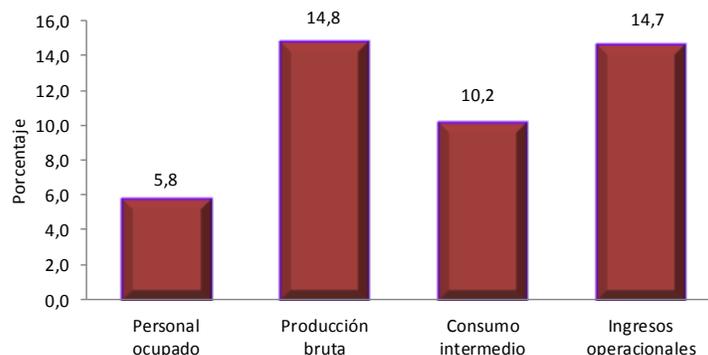
En 2014, la producción bruta de las empresas dedicadas a actividades de almacenamiento y complementarias al transporte que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 14,8%, el consumo intermedio 10,2% y el valor agregado 19,8%. El personal ocupado tuvo un incremento de 5,8% y la remuneración promedio por persona presentó variación de 0,1%. (Gráfico 3)

<sup>2</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

<sup>3</sup> Incluye la remuneración del personal aprendiz

Gráfico 3. Variaciones corrientes variables principales, actividades de almacenamiento y complementarias al transporte.

Total nacional 2014/2013



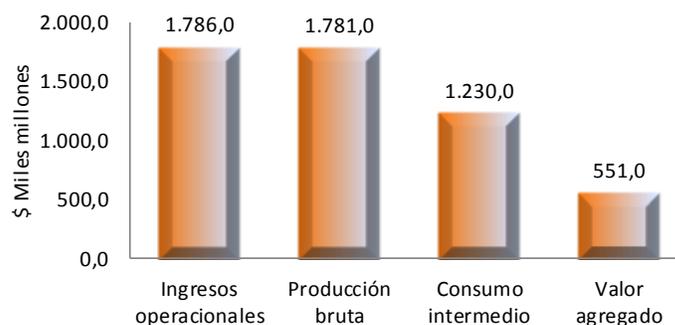
Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

## 2.1.2. Correo y servicios de mensajería

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2014 investigó un total de 68 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de correo y servicios de mensajería, que ocupaban 40 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año.

Gráfico 4. Variables principales en actividades de correo y servicios de mensajería.

Total nacional 2014



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

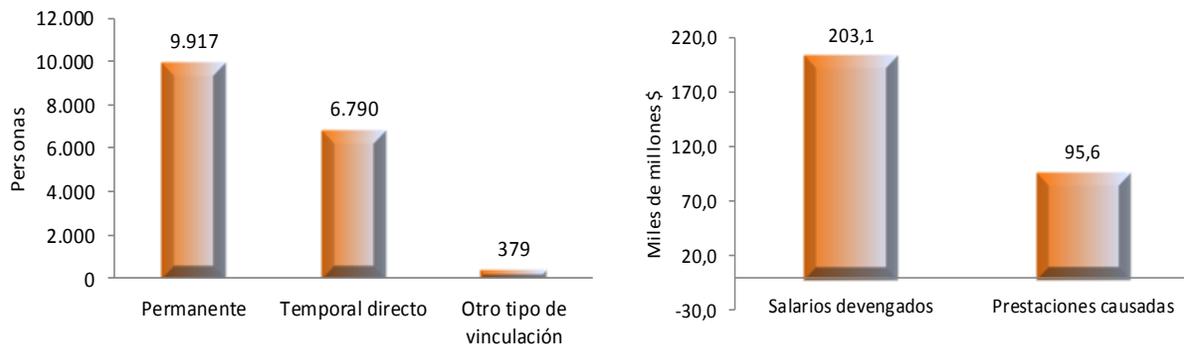
Durante el año 2014, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$1.786,0 miles de millones y la producción bruta a \$1.781,0 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2014, el valor del consumo intermedio fue \$1.230,0 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$551,0 miles de millones.

En 2014 las empresas dedicadas a las actividades de correo y servicios de mensajería cubiertas por la EAS ocuparon en total 17.086 personas, de las cuales, 9.917 correspondieron a personal permanente, 6.790 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 379 a otro tipo de vinculación. Así mismo, estas empresas pagaron \$203,1 miles de millones en sueldos y salarios y, \$95,6 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$17,5 millones.

Gráfico 5. Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades de correo y servicios de mensajería.

Total nacional 2014



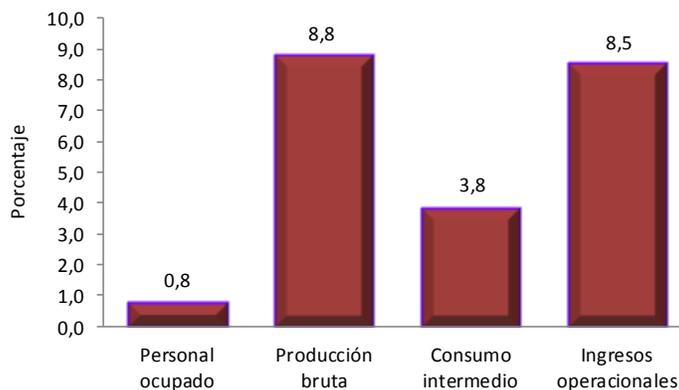
Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

## Evolución 2013 – 2014, resultados panel

En 2014, la producción bruta de las empresas dedicadas a actividades de correos y servicios de mensajería que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 8,8%, el consumo intermedio 3,8% y el valor agregado 21,6%. El personal ocupado presentó una variación de 0,8% y la remuneración promedio por persona de -0,5%. (Gráfico 6).

Gráfico 6. Variaciones corrientes variables principales, actividades de correo y servicios de mensajería.

Total nacional 2014/2013



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

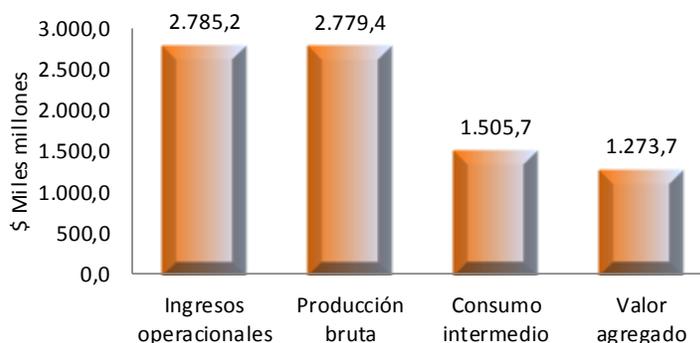
## 2.2. . SECCIÓN I ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA

### 2.2.1. Alojamiento

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2014 investigó un total de 326 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de Alojamiento, que ocupaban 40 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales superiores a \$3.000 millones en dicho año.

Gráfico 7. Variables principales en actividades de alojamiento.

Total nacional 2014



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

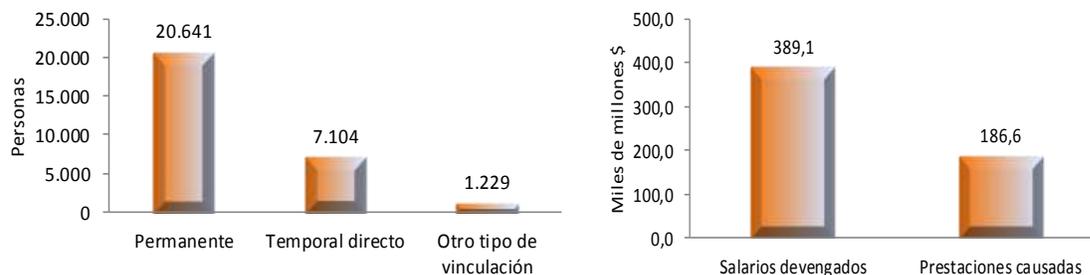
Durante el año 2014, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$2.785,2 miles de millones y la producción bruta a \$2.779,4 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2014, el valor del consumo intermedio fue \$1.505,7 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$1.273,7 miles de millones.

En 2014 las empresas dedicadas a las actividades de alojamiento cubiertas por la EAS ocuparon en total 28.974 personas, de las cuales, 20.641 correspondieron a personal permanente, 7.104 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 1.229 a otro tipo de vinculación. Así mismo, estas empresas pagaron \$389,1 miles de millones en sueldos y salarios, y \$186,6 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$20,0 millones.

Gráfico 8. Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades de alojamiento.

Total nacional 2014

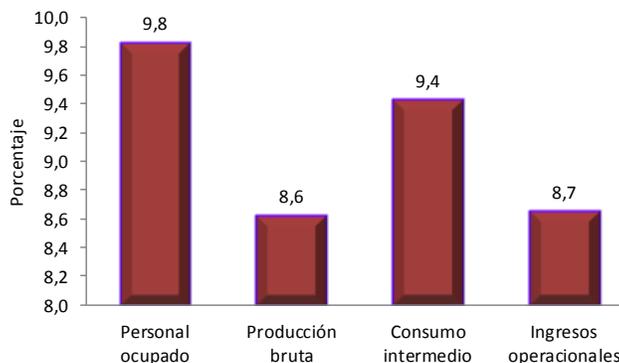


Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

## Evolución 2013 – 2014, resultados panel

En 2014, la producción bruta de las empresas dedicadas a actividades de alojamiento que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 8,6%, el consumo intermedio 9,4% y el valor agregado 7,7%. El personal ocupado tuvo un incremento de 9,8% y la remuneración promedio por persona de 0,3%. (Gráfico 9)

Gráfico 9. Variaciones corrientes variables principales, actividades de alojamiento. Total nacional 2014/2013

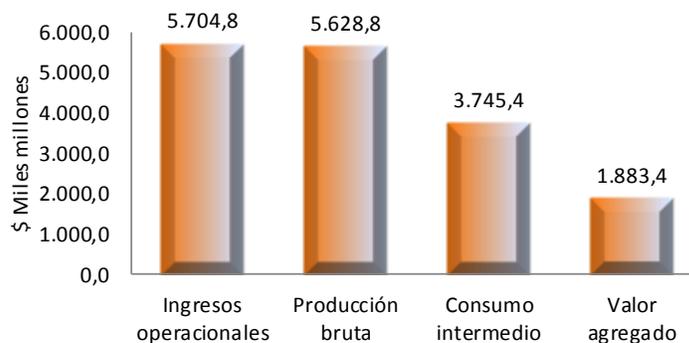


Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

## 2.2.2. Restaurantes, catering y bares

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2014 investigó un total de 388 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de restaurantes, catering y bares, que ocupaban 40 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año.

Gráfico 10. Variables principales en actividades de restaurantes, catering y bares. Total nacional 2014



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

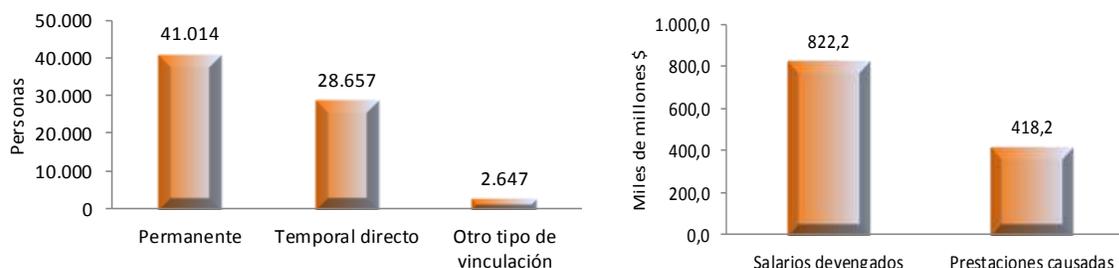
Durante el año 2014, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$5.704,8 miles de millones y la producción bruta a \$5.628,8 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2014, el valor del consumo intermedio fue \$3.745,4 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$1.883,4 miles de millones.

En 2014 las empresas dedicadas a las actividades de restaurantes, catering y bares cubiertas por la EAS ocuparon en total 72.318 personas, de las cuales, 41.014 correspondieron a personal permanente, 28.657 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 2.647 a otro tipo de vinculación. Así mismo, estas empresas pagaron \$822,2 miles de millones en sueldos y salarios y, \$418,2 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$17,2 millones.

Gráfico 11. Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades de restaurantes, catering y bares.

Total nacional 2014



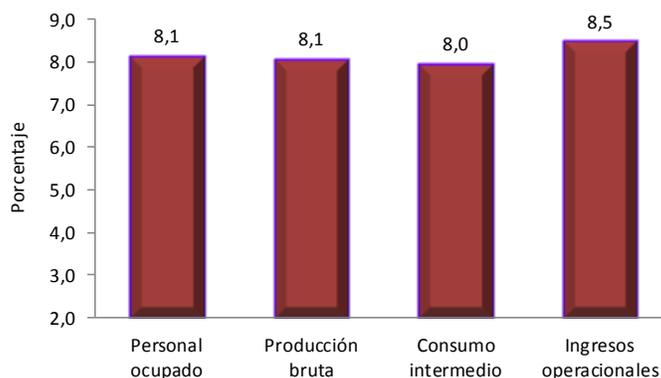
Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

## Evolución 2013 – 2014, resultados panel

En 2014, la producción bruta de las empresas dedicadas a restaurantes, catering y bares que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 8,1%, el consumo intermedio 8,0% y el valor agregado 8,3%. El personal ocupado tuvo un incremento de 8,1% y la remuneración promedio por persona aumentó 0,1%. (Gráfico 12)

Gráfico 12. Variaciones corrientes variables principales, actividades de restaurantes, catering y bares.

Total nacional 2014/2013



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

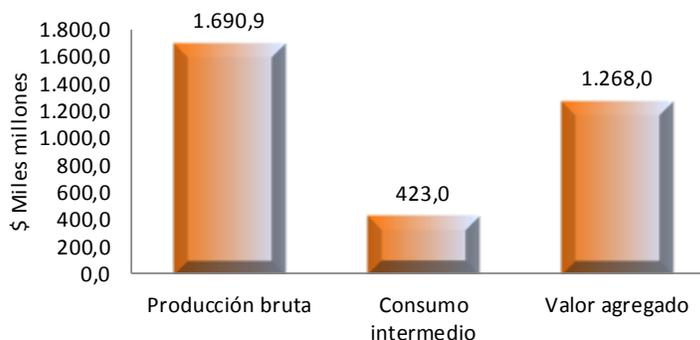
## 2.3. SECCIÓN J INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

### 2.3.1. Actividades de edición

La información de este sector para 2014 fue obtenida a través de la Encuesta Anual Manufacturera EAM, y siguiendo los parámetros de inclusión de estos establecimientos que son 10 o más personas ocupadas y producción superior a 142,2 millones de pesos para este mismo año, investigó un total de 149 establecimientos.

Gráfico 13. Variables principales en actividades de edición.

Total nacional 2014



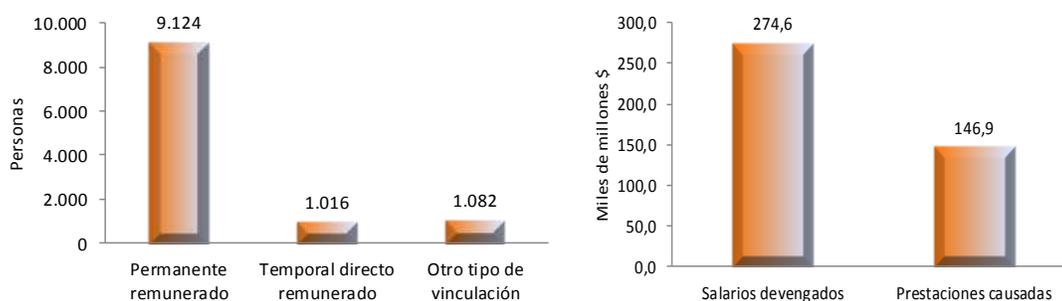
Fuente: DANE Encuesta Anual Manufacturera

Durante el año 2014, la producción bruta de estos establecimientos ascendió a \$1.690,9 miles de millones, el consumo intermedio a \$423,0 miles de millones y el valor agregado a \$1.268,0 miles de millones.

En 2014 establecimientos dedicados a las actividades de edición cubiertos por la EAM ocuparon en total 11.222 personas, de las cuales, 9.124 correspondieron a personal permanente remunerado, 1.016 a personal temporal contratado directamente por el establecimiento y 1.082 a otro tipo de vinculación<sup>4</sup>. Así mismo, estos establecimientos pagaron \$274,6 miles de millones en sueldos y salarios<sup>5</sup> y, \$146,9 miles de millones en prestaciones sociales<sup>6</sup>.

Gráfico 14. Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades de edición.

Total nacional 2014



Fuente: DANE Encuesta Anual Manufacturera

## Evolución 2013 – 2014, resultados panel

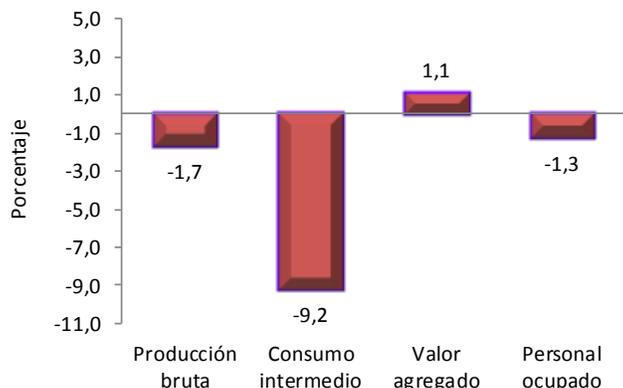
En 2014, la producción bruta de los establecimientos dedicados a actividades de edición que fueron investigadas en la EAM, disminuyó 1,7%, el consumo intermedio disminuyó 9,2%, y el valor agregado aumentó 1,1%. El personal ocupado tuvo una disminución de 1,3%. (Gráfico 15)

<sup>4</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

<sup>5</sup> Estas cifras hacen referencia a los sueldos y salarios del personal permanente y temporal contratado directamente por el establecimiento

<sup>6</sup> Incluye aportes patronales al ISS, SENA, ICBF, cajas de compensación familiar, sistemas de salud y fondos de pensiones del personal permanente y temporal contratado directamente por el establecimiento

Gráfico 15. Variaciones corrientes variables principales, actividades de edición. Total nacional 2014/2013

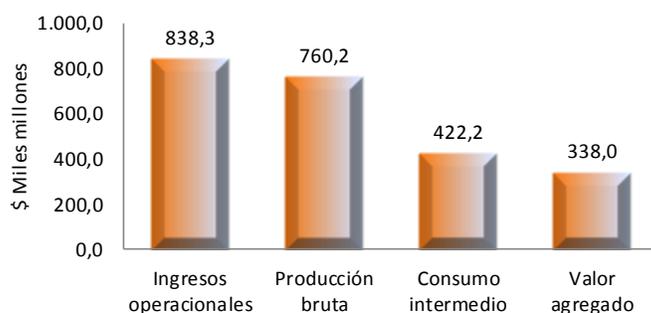


Fuente: DANE Encuesta Anual Manufacturera

### 2.3.2. Producción de películas cinematográficas

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2014 investigó un total de 28 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de Producción de películas cinematográficas, que ocupaban 40 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$2.000 millones en dicho año.

Gráfico 16. Variables principales en actividades de producción de películas cinematográficas. Total nacional 2014



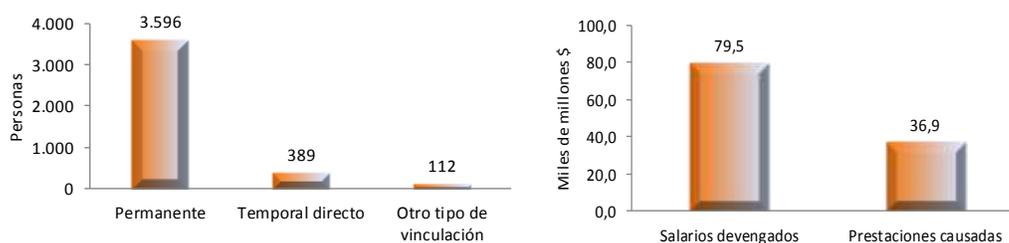
Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Durante el año 2014, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$838,3 miles de millones y la producción bruta a \$760.2,6 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2014, el valor del consumo intermedio fue \$422,2 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$338,0 miles de millones.

En 2014 las empresas dedicadas a las actividades de producción de películas cinematográficas cubiertas por la EAS ocuparon en total 4.097 personas, de las cuales, 3.596 correspondieron a personal permanente, 389 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 112 a otro tipo de vinculación<sup>7</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$79,5 miles de millones en sueldos y salarios<sup>8</sup> y, \$36,9 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$28,5 millones.

Gráfico 17. Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades de producción de películas cinematográficas. Total nacional 2014



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

## Evolución 2013 – 2014, resultados panel

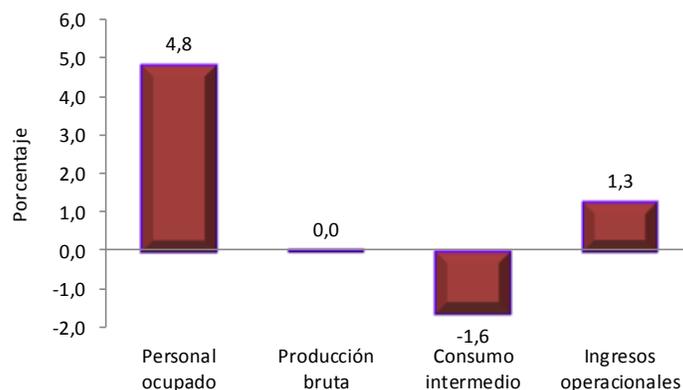
En 2014, la producción bruta de las empresas dedicadas a actividades de producción de películas cinematográficas que fueron investigadas en la EAS, presentó variación de 0,0%, el consumo intermedio disminuyó 1,6%, y el valor agregado aumentó 2,1%. El personal ocupado tuvo un incremento de 4,8% y la remuneración promedio por persona aumentó 11,6%. (Gráfico 18)

<sup>7</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

<sup>8</sup> Incluye la remuneración del personal aprendiz

Gráfico 18. Variaciones corrientes variables principales, actividades de producción de películas cinematográficas.

Total nacional 2014/2013

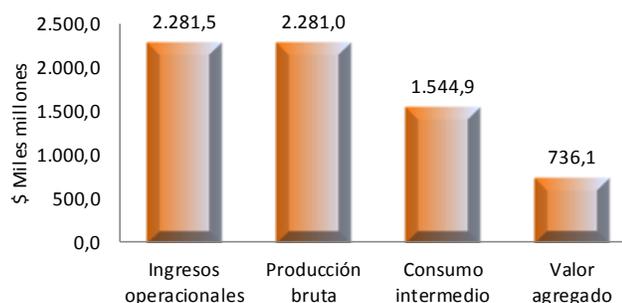


Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

### 2.3.3. Actividades de programación y transmisión de televisión

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2014 investigó un total de 40 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de actividades de programación y transmisión de televisión, que ocupaban 40 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$2.000 millones en dicho año.

Gráfico 19. Variables principales en actividades de programación y transmisión de televisión. Total nacional 2014



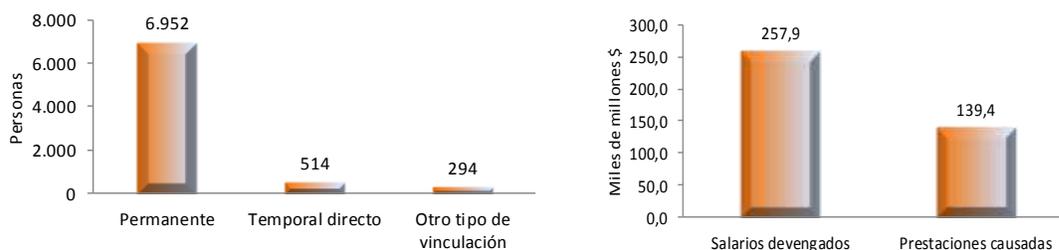
Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Durante el año 2014, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$2.281,5 miles de millones y la producción bruta a \$2.281,0 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2014, el valor del consumo intermedio fue \$1.544,9 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$736,1 miles de millones. (Gráfico 19)

En 2014 las empresas dedicadas a las actividades de programación y transmisión de televisión cubiertas por la EAS ocuparon en total 7.760 personas, de las cuales 6.952 correspondieron a personal permanente, 514 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 294 a otro tipo de vinculación<sup>9</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$257,9 miles de millones en sueldos y salarios<sup>10</sup>, y \$139,4 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$51,2 millones.

Gráfico 20. Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades de programación y transmisión de televisión. Total nacional 2014



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

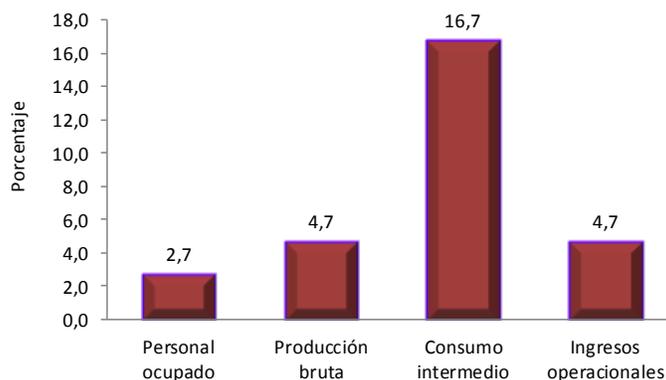
## Evolución 2013 – 2014, resultados panel

En 2014, la producción bruta de las empresas dedicadas a actividades de programación y transmisión de televisión que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 4,7%, el consumo intermedio 16,7% y el valor agregado disminuyó 13,9%. El personal ocupado tuvo un incremento de 2,7% y la remuneración promedio por persona de 1,6%. (Gráfico 21)

<sup>9</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

<sup>10</sup> Incluye la remuneración del personal aprendiz

Gráfico 21. Variaciones corrientes variables principales, actividades de programación y transmisión de televisión.  
Total nacional 2014/2013

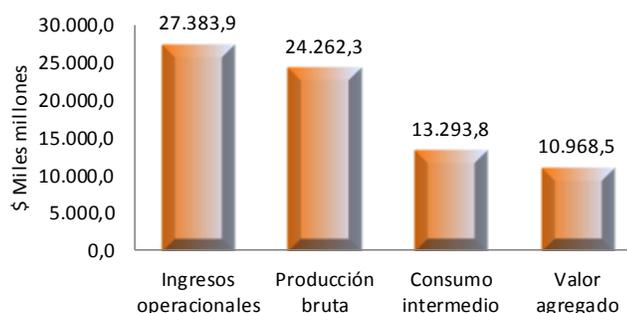


Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

### 2.3.4. Telecomunicaciones

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2014 investigó un total de 189 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de telecomunicaciones, que ocupaban 40 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año.

Gráfico 22. Variables principales en actividades de telecomunicaciones.  
Total nacional 2014



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

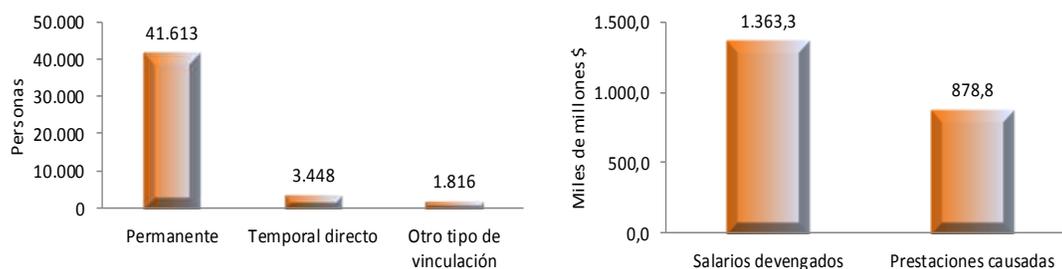
Durante el año 2014, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$27.383,9 miles de millones y la producción bruta a \$24.262,3 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2014, el valor del consumo intermedio fue \$13.293,8 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$10.968,5 miles de millones.

En 2014 las empresas dedicadas a las actividades de telecomunicaciones cubiertas por la EAS ocuparon en total 46.877 personas, de las cuales, 41.613 correspondieron a personal permanente, 3.448 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 1.816 a otro tipo de vinculación<sup>11</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$1.363,3 miles de millones en sueldos y salarios<sup>12</sup>, y \$878,8 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$47,9 millones. (Gráfico 20)

Gráfico 23. Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades de telecomunicaciones.

Total nacional 2014



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

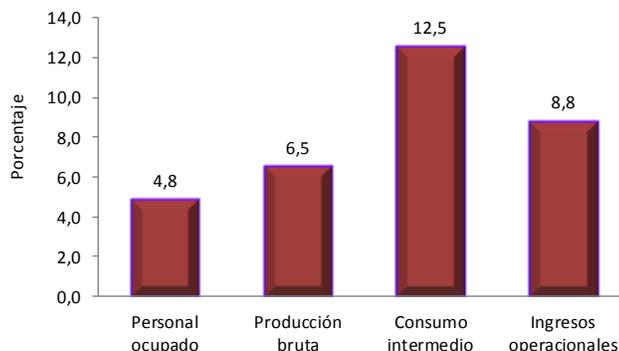
## Evolución 2013 – 2014, resultados panel

En 2014, la producción bruta de las empresas dedicadas a actividades de telecomunicaciones que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 6,5%, el consumo intermedio 12,5% y el valor agregado presentó una variación de 0,0%. El personal ocupado tuvo un incremento de 4,8% y la remuneración promedio por persona de 4,9%. (Gráfico 24)

<sup>11</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

<sup>12</sup> Incluye la remuneración del personal aprendiz

Gráfico 24. Variaciones corrientes variables principales, actividades de telecomunicaciones. Total nacional 2014/2013

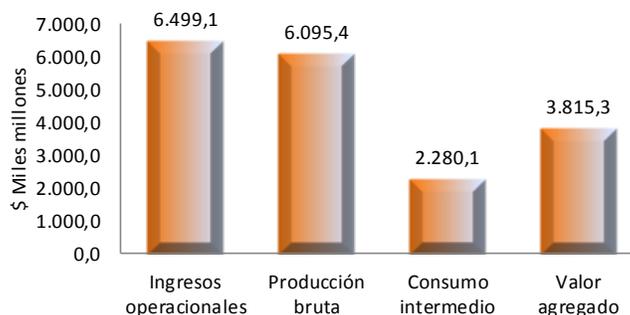


Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

### 2.3.5. Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2014 investigó un total de 279 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de actividades de desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos, que ocupaban 75 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año.

Gráfico 25. Variables principales en actividades de desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos. Total nacional 2014



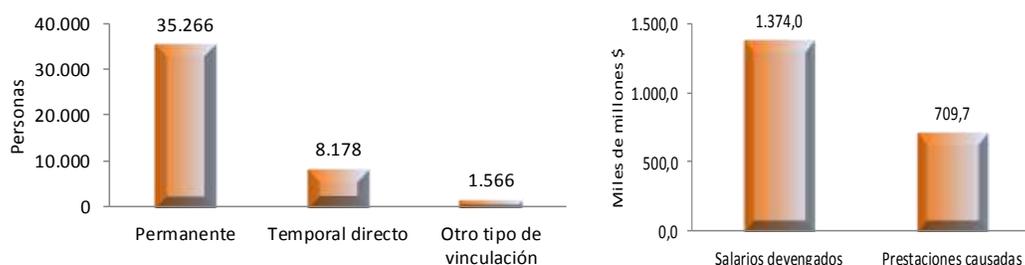
Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Durante el año 2014, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$6.499,1 miles de millones y la producción bruta a \$6.095,4 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2014, el valor del consumo intermedio fue \$2.280,1 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$3.815,3 miles de millones.

En 2014 las empresas dedicadas a las actividades de desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos cubiertas por la EAS ocuparon en total 45.010 personas, de las cuales, 35.266 correspondieron a personal permanente, 8.178 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 1.566 a otro tipo de vinculación<sup>13</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$1.374,0 miles de millones en sueldos y salarios<sup>14</sup>, y \$709,7 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$46,4 millones.

Gráfico 26. Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades de desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos. Total nacional 2014



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

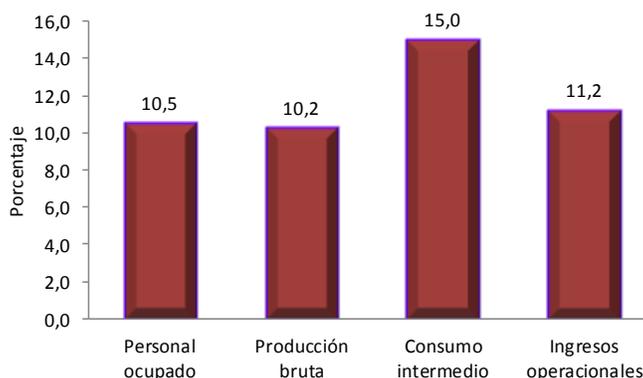
## Evolución 2013 – 2014, resultados panel

En 2014, la producción bruta de las empresas dedicadas a actividades de desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 10,2%, el valor agregado 7,6% y el consumo intermedio 15,0%. El personal ocupado tuvo un incremento de 10,5% y la remuneración promedio por persona de 0,4%. (Gráfico 27)

<sup>13</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

<sup>14</sup> Incluye la remuneración del personal aprendiz

Gráfico 27. Variaciones corrientes variables principales, actividades de desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos. Total nacional 2014/2013

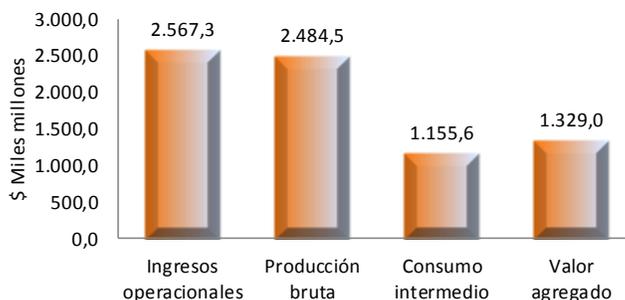


Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

## 2.4. SECCIÓN LN1 ACTIVIDADES INMOBILIARIAS Y ALQUILERES SIN OPERARIO

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2014 investigó un total de 222 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de Inmobiliarias y de Alquileres sin operario, que ocupaban 75 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año.

Gráfico 28. Variables principales en actividades inmobiliarias y de alquileres. Total nacional 2014



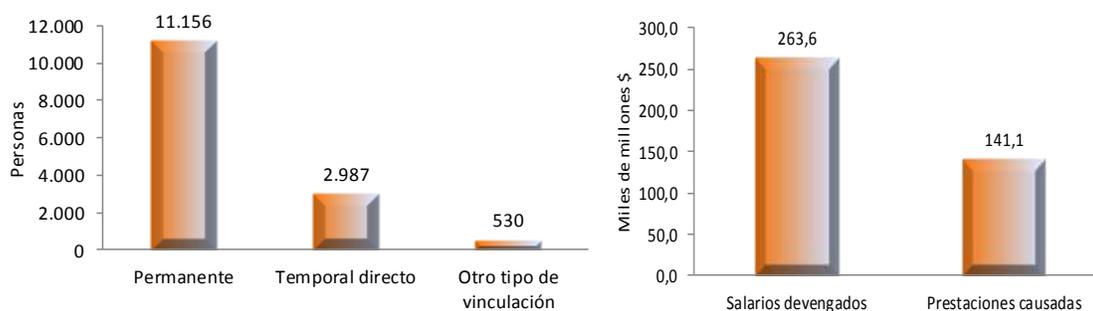
Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Durante el año 2014, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$2.567,3 miles de millones y la producción bruta a \$2.484,5 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2014, el valor del consumo intermedio fue \$1.155,6 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$1.329,0 miles de millones.

En 2014 las empresas dedicadas a las actividades de inmobiliarias y de alquileres cubiertas por la EAS ocuparon en total 14.673 personas, de las cuales, 11.156 correspondieron a personal permanente, 2.987 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 530 a otro tipo de vinculación<sup>15</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$263,6 miles de millones en sueldos y salarios<sup>16</sup> y, \$141,1 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$27,8 millones.

Gráfico 29. Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades inmobiliarias y alquileres sin operario. Total nacional 2014



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

## Evolución 2013 – 2014, resultados panel

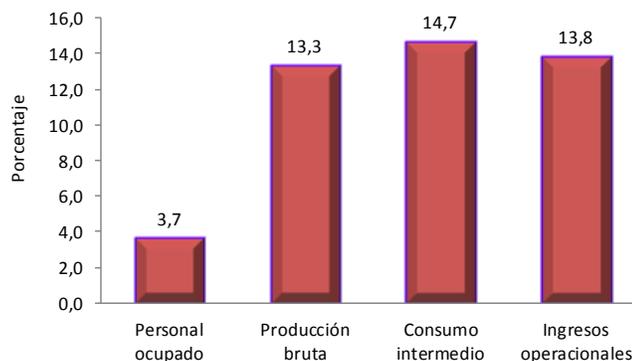
En 2014, la producción bruta de las empresas dedicadas a actividades de inmobiliarias y de alquileres que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 13,3%, el consumo intermedio 14,7% y el valor agregado 12,2%. El personal ocupado tuvo un incremento de 3,7% y la remuneración promedio por persona de 10,2%. (Gráfico 30)

<sup>15</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

<sup>16</sup> Incluye la remuneración del personal aprendiz

Gráfico 30. Variaciones corrientes variables principales, actividades inmobiliarias y de alquileres sin operario.

Total nacional 2014/2013



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

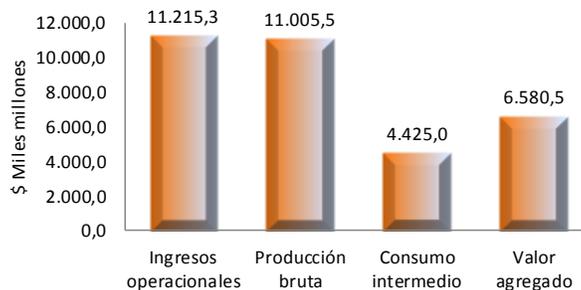
## 2.5. SECCIÓN M ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS

### 2.5.1. Actividades profesionales, científicas y técnicas

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2014 investigó un total de 708 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de actividades profesionales, científicas y técnicas, que ocupaban 75 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año.

Gráfico 31. Variables principales en actividades profesionales, científicas y técnicas.

Total nacional 2014



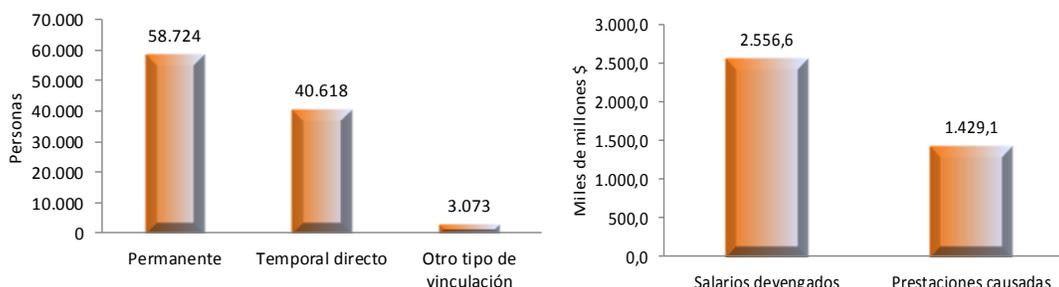
Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Durante el año 2014, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$11.215,3 miles de millones y la producción bruta a \$11.005,5 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2014, el valor del consumo intermedio fue \$4.425,0 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$6.580,5 miles de millones.

En 2014 las empresas dedicadas a las actividades profesionales, científicas y técnicas cubiertas por la EAS ocuparon en total 102.415 personas, de las cuales, 58.724 correspondieron a personal permanente, 40.618 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 3.073 a otro tipo de vinculación<sup>17</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$2.556,6 miles de millones en sueldos y salarios<sup>18</sup> y, \$1.429,1 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$39,1 millones.

Gráfico 32. Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades profesionales, científicas y técnicas. Total nacional 2014



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

## Evolución 2013 – 2014, resultados panel

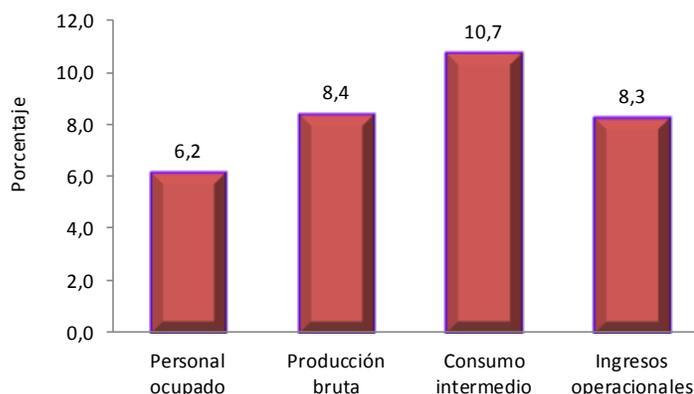
En 2014, la producción bruta de las empresas dedicadas a actividades profesionales, científicas y técnicas que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 8,4%, el consumo intermedio 10,7% y el valor agregado 6,9%. El personal ocupado tuvo un incremento de 6,2% y la remuneración promedio por persona de 3,6%. (Gráfico 33)

<sup>17</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

<sup>18</sup> Incluye la remuneración del personal aprendiz

Gráfico 33. Variaciones corrientes variables principales, actividades profesionales, científicas y técnicas.

Total nacional 2014/2013



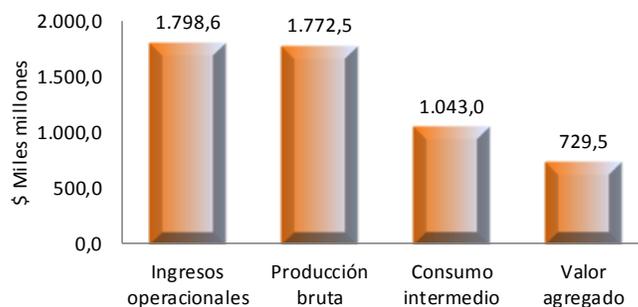
Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

## 2.5.2. Publicidad

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2014 investigó un total de 146 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de publicidad, que ocupaban 75 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año.

Gráfico 34. Variables principales en actividades de publicidad.

Total nacional 2014



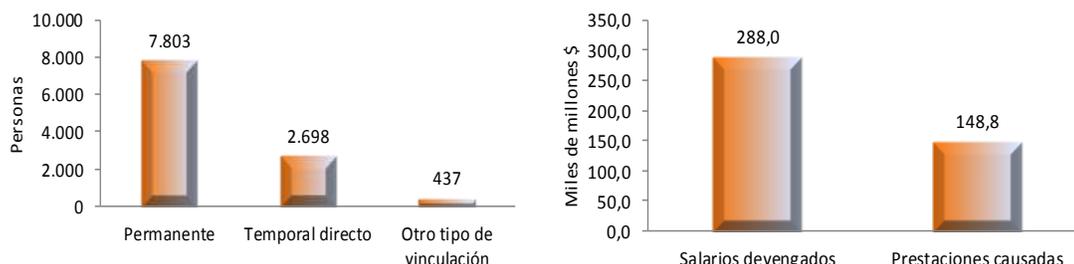
Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Durante el año 2014, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$1.798,6 miles de millones y la producción bruta a \$1.772,5 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2014, el valor del consumo intermedio fue \$1.043,0 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$729,5 miles de millones.

En 2014 las empresas dedicadas a las actividades de publicidad cubiertas por la EAS ocuparon en total 10.938 personas, de las cuales, 7.803 correspondieron a personal permanente, 2.698 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 437 a otro tipo de vinculación<sup>19</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$288,0 miles de millones en sueldos y salarios<sup>20</sup> y, \$148,8 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$40,2 millones.

Gráfico 35. Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades de publicidad.  
Total nacional 2014



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

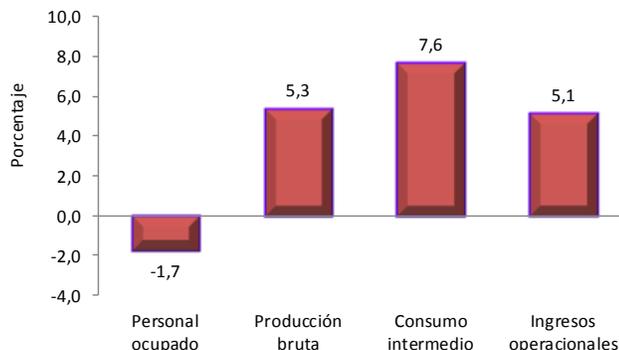
## Evolución 2013 – 2014, resultados panel

En 2014, la producción bruta de las empresas dedicadas a actividades de publicidad que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 5,3%, el consumo intermedio 7,6% y el valor agregado 2,2%. El personal ocupado presentó disminución de 1,7% y la remuneración promedio por persona registró un incremento 5,9%. (Gráfico 36)

<sup>19</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

<sup>20</sup> Incluye la remuneración del personal aprendiz

Gráfico 36. Variaciones corrientes variables principales, actividades de publicidad. Total nacional 2014/2013



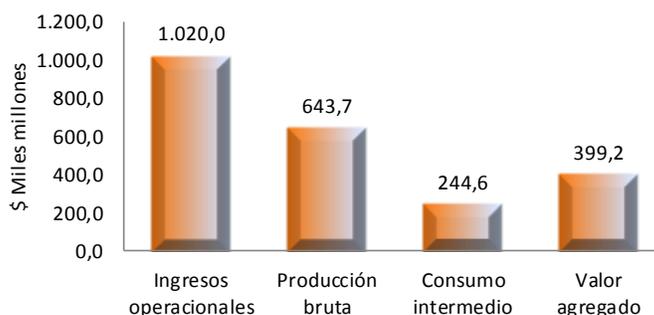
Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

## 2.6. SECCIÓN N ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO

### 2.6.1. Agencias de Viaje

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2014 investigó un total de 91 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de agencias de viaje, que ocupaban 40 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año.

Gráfico 37. Variables principales en actividades de agencias de viaje. Total nacional 2014



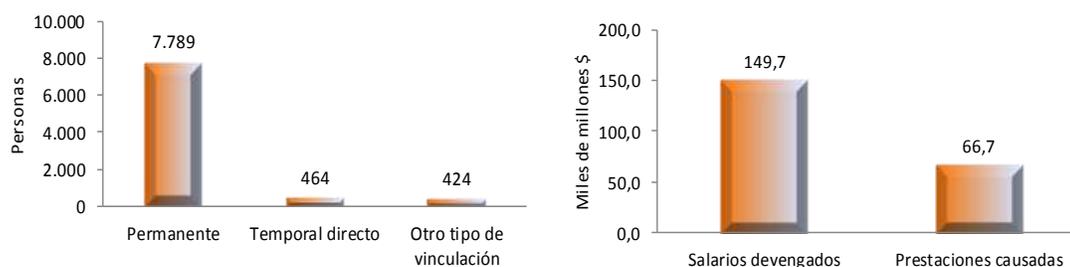
Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Durante el año 2014, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$1.020,0 miles de millones y la producción bruta a \$643,7 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida y costo de paquetes turísticos propios.

En 2014, el valor del consumo intermedio fue \$244,6 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$399,2 miles de millones.

En 2014 las empresas dedicadas a las actividades de agencias de viaje cubiertas por la EAS ocuparon en total 8.677 personas, de las cuales, 7.789 correspondieron a personal permanente, 464 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 424 a otro tipo de vinculación<sup>21</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$149,7 miles de millones en sueldos y salarios<sup>22</sup>, y \$66,7 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$25,1 millones.

Gráfico 38. Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades de agencias de viaje. Total nacional 2014



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

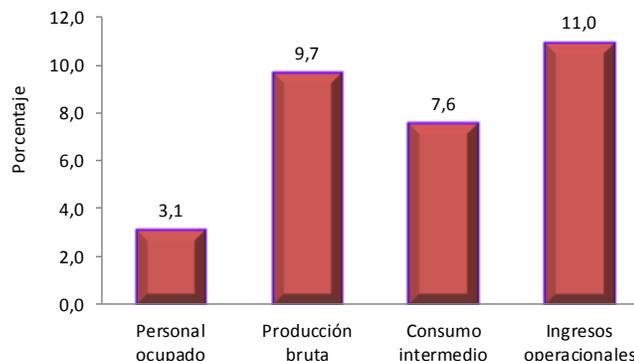
## Evolución 2013 – 2014, resultados panel

En 2014, la producción bruta de las empresas dedicadas a actividades de agencias de viaje que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 9,7% y el valor agregado 11,0%. Por su parte el consumo intermedio aumentó 7,6%. El personal ocupado tuvo un incremento de 3,1% y la remuneración promedio por persona de 5,8%. (Gráfico 39)

<sup>21</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

<sup>22</sup> Incluye la remuneración del personal aprendiz

Gráfico 39. Variaciones corrientes variables principales, actividades de agencias de viaje. Total nacional 2014/2013

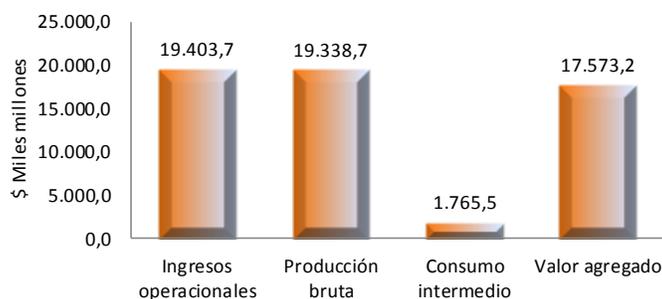


Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

## 2.6.2. Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2014 investigó un total de 1.209 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios, que ocupaban 75 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año.

Gráfico 40. Variables principales en actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios. Total nacional 2014



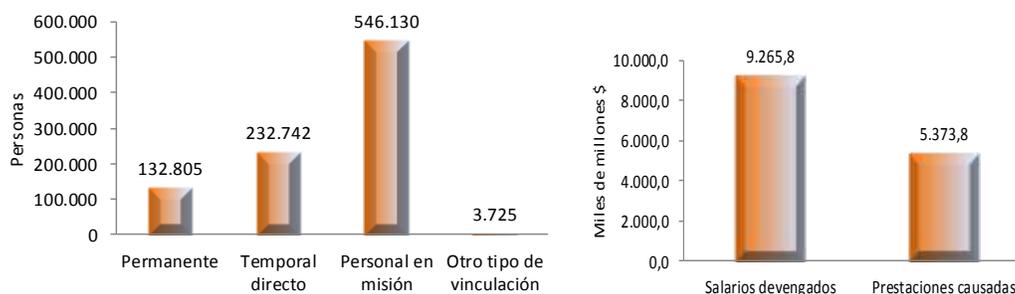
Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Durante el año 2014, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$19.403,7 miles de millones y la producción bruta a \$19.338,7 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2014, el valor del consumo intermedio fue \$1.765,5 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$17.573,2 miles de millones.

En 2014, las empresas dedicadas a prestar servicios de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios cubiertas por la EAS ocuparon en total 915.402 personas, de las cuales 132.805 correspondieron a personal permanente, 232.742 a personal temporal contratado directamente por las empresas, 546.130 a temporal en misión en otras empresas y 3.725 a otro tipo de vinculación<sup>23</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$9.265,8 miles de millones en sueldos y salarios<sup>24</sup>, y \$5.373,8 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$16,0 millones.

Gráfico 41. Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios. Total nacional 2014



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Por otra parte, el total de personas contratadas por las empresas de los sectores de industria, comercio y servicios a través de agencias especializadas, según las encuestas anuales respectivas, llegó a 305.938 personas. La diferencia de 240.192 personas, entre este total y el personal en misión (según la EAS), se explica por los sectores económicos que no están incluidos en estas encuestas, tales como el primario, electricidad, gas, agua y construcción, entre otros, y por el tamaño de las empresas de industria, comercio y servicios que no están cubiertos por las investigaciones relacionadas. (Tabla 2)

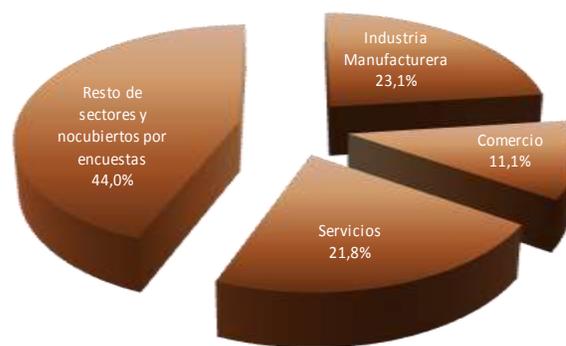
<sup>23</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

<sup>24</sup> Incluye la remuneración del personal aprendiz

Tabla 2. Personal en misión y contratado a través de agencias, según sector económico Total nacional 2014

Investigación 2013	Personal en misión	Personal contratado a través de agencias
Encuesta Anual de Servicios	546.130	119.222
Encuesta Anual Manufacturera <sup>1</sup>		126.196
Encuesta Anual de comercio <sup>2</sup>		60.520
<b>Total Encuestas</b>	<b>546.130</b>	<b>305.938</b>
Resto de subsectores y no cubiertos por EAS, EAM y EAC		240.192

Gráfico 42. Participación del personal contratado a través de agencias, según sector económico Total nacional 2014



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

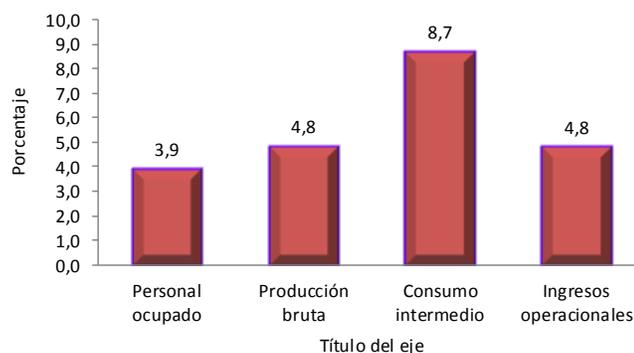
<sup>1</sup> Cubre todos los establecimientos manufactureros que ocuparon 10 o más personas en promedio en 2014 y/o registraron producción superior a 142,2 millones de pesos. El personal contratado a través de agencias corresponde al contratado para desarrollar labores relacionadas directamente con la actividad industrial. EAM 2014 publicada en mayo de 2016.

<sup>2</sup> Cubre todas las empresas formalmente establecidas en el país de cualquier tamaño, con una muestra probabilística para aquellas empresas con menos de 20 personas ocupadas y \$3.050,0 millones de pesos. EAC 2014 publicada en mayo de 2016.

## Evolución 2013 – 2014, resultados panel

En 2014, la producción bruta de las empresas dedicadas a prestar servicios de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 4,8%, el consumo intermedio 8,7% y el valor agregado 4,5%. El personal ocupado tuvo un crecimiento de 3,9%, y la remuneración promedio por persona se incrementó en 0,5%. (Gráfico 43)

Gráfico 43. Variaciones corrientes variables principales, en actividades actividades empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios. Total nacional 2014/2013

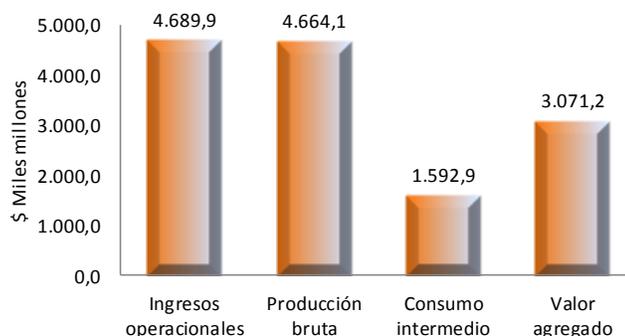


Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

### 2.6.3. Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2014 investigó un total de 189 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas, que ocupaban 75 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año. (Gráfico 41)

Gráfico 44. Variables principales en actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas. Total nacional 2014



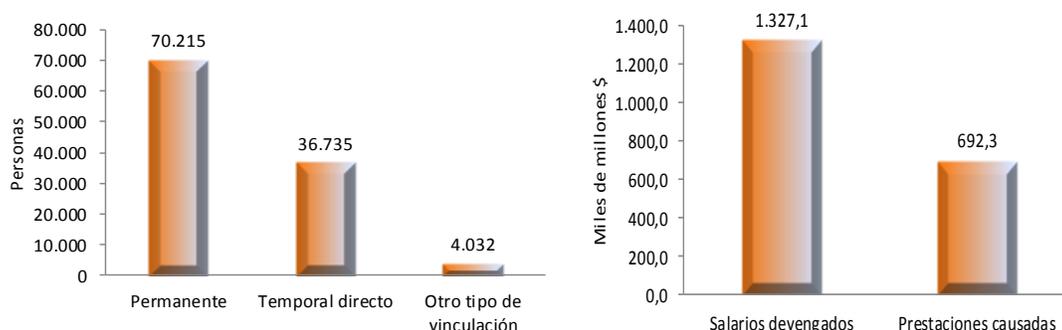
Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Durante el año 2014, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$4.689,9 miles de millones y la producción bruta a \$4.664,1 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2014, el valor del consumo intermedio fue \$1.592,9 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$3.071,2 miles de millones.

En 2014 las empresas dedicadas a prestar servicios de actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas cubiertas por la EAS ocuparon en total 110.982 personas, de las cuales, 70.215 correspondieron a personal permanente, 36.735 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 4.032 a otro tipo de vinculación<sup>25</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$1.327,1 miles de millones en sueldos y salarios<sup>26</sup> y, \$692,3 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$18,2 millones.

Gráfico 45 Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas. Total nacional 2014



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

## Evolución 2013 – 2014, resultados panel

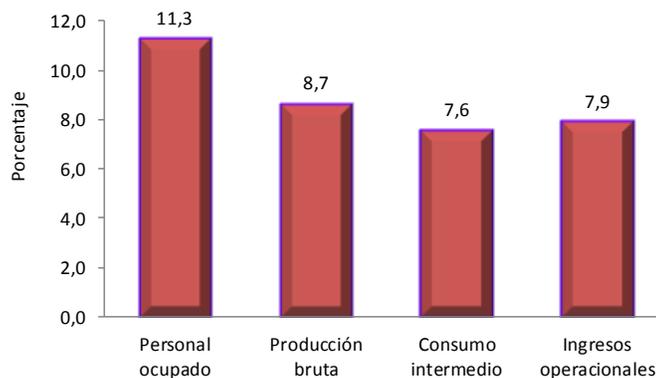
En 2014, la producción bruta de las empresas dedicadas a prestar servicios de actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 8,7%, el consumo intermedio 7,6% y el valor agregado 9,2%. El personal ocupado tuvo un incremento de 11,3% y la remuneración promedio por persona disminuyó 0,6%. (Gráfico 46)

<sup>25</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

<sup>26</sup> Incluye la remuneración del personal aprendiz

Gráfico 46. Variciones corrientes variables principales, en actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas.

Total nacional 2014/2013

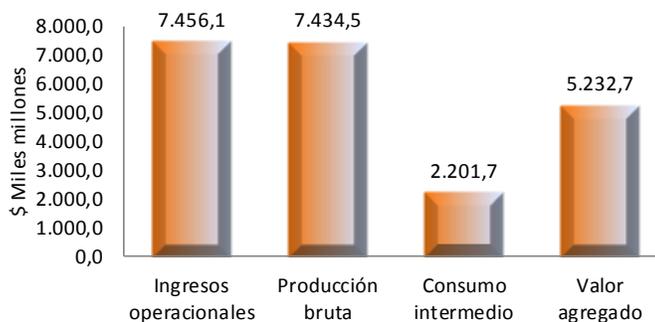


Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

## 2.7. SECCIÓN P EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADA

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2014 investigó un total de 169 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de educación superior privada, que ocupaban 20 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$1.000 millones en dicho año.

Gráfico 47 Variables principales en actividades de educación superior privada. Total nacional 2014



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

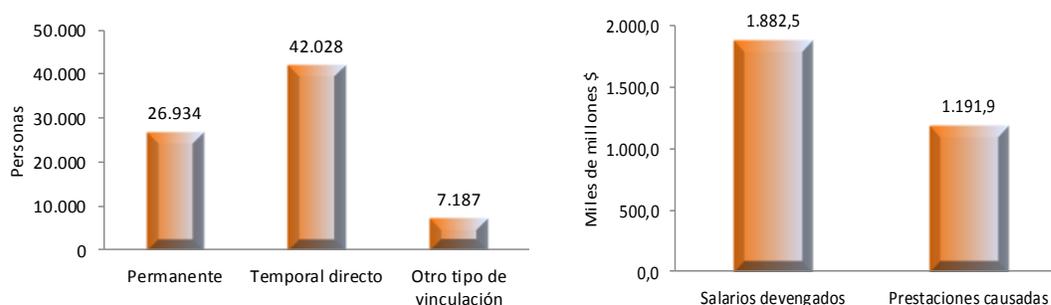
Durante el año 2014, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$7.456,1 miles de millones y la producción bruta a \$7.434,5 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2014, el valor del consumo intermedio fue \$2.201,7 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$5.232,7 miles de millones.

En 2014 las empresas dedicadas a prestar servicios de educación superior privada cubiertas por la EAS ocuparon en total 76.149 personas, de las cuales, 26.934 correspondieron a personal permanente, 42.028 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 7.187 a otro tipo de vinculación<sup>27</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$1.882,5 miles de millones en sueldos y salarios<sup>28</sup> y, \$1.191,9 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$40,4 millones.

Gráfico 48. Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades de educación superior privada.

Total nacional 2014



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

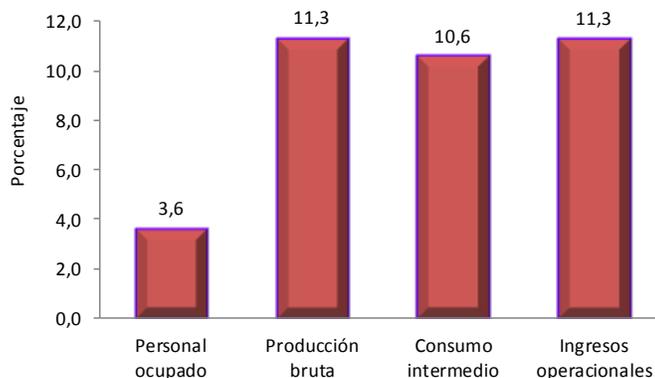
### Evolución 2013 – 2014, resultados panel

En 2014, la producción bruta de las empresas dedicadas a prestar servicios de Educación Superior Privada que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 11,3%, el consumo intermedio 10,6% y el valor agregado 11,6%. El personal ocupado tuvo un incremento de 3,6% y la remuneración promedio por persona 12,3%. (Gráfico 49)

<sup>27</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, personal aprendiz o por convenio y docentes y monitores y asistentes contratados por hora cátedra.

<sup>28</sup> Incluye la remuneración del personal aprendiz. No incluye la remuneración causada por el personal docente hora cátedra ni los gastos causados por monitores y asistentes.

Gráfico 49. Variciones corrientes variables principales, en actividades educación superior privada Total nacional 2014/2013

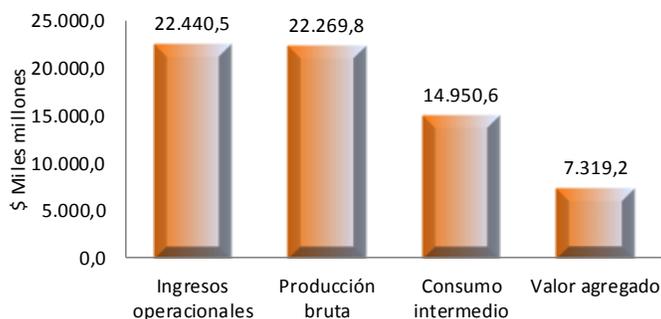


Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

## 2.8. SECCIÓN Q SALUD HUMANA PRIVADA

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2014 investigó un total de 822 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios salud humana privada, que ocupaban 40 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año.

Gráfico 50. Variables principales en actividades de salud humana privada. Total nacional 2014



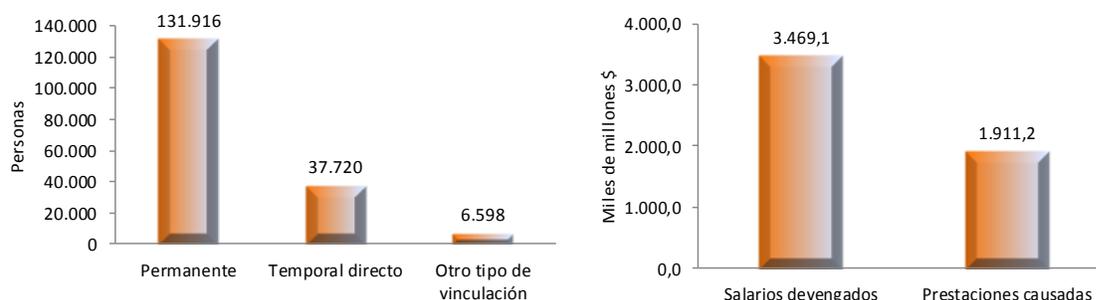
Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

Durante el año 2014, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$22.440,5 miles de millones y la producción bruta a \$22.269,8 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2014, el valor del consumo intermedio fue \$14.950,6 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$7.319,2 miles de millones.

En 2014 las empresas dedicadas a prestar servicios de salud humana privada cubiertas por la EAS ocuparon en total 176.234 personas, de las cuales, 131.916 correspondieron a personal permanente, 37.720 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 6.598 a otro tipo de vinculación<sup>29</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$3.469,1 miles de millones en sueldos y salarios<sup>30</sup> y, \$1.911,2 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$30,7 millones.

Gráfico 51. Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades de salud humana privada. Total nacional 2014



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

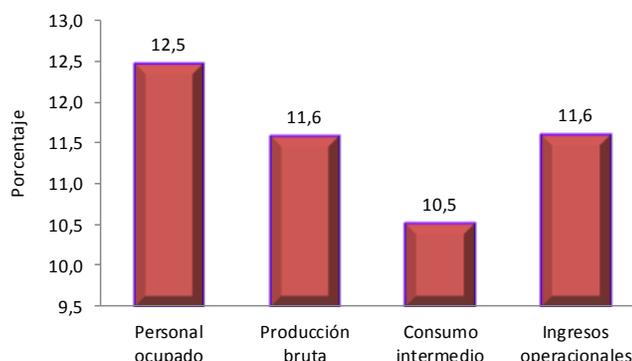
## Evolución 2013 – 2014, resultados panel

En 2014, la producción bruta de las empresas dedicadas a prestar servicios de salud humana privada que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 11,6%, el consumo intermedio 10,5% y el valor agregado 13,8%. El personal ocupado tuvo un incremento de 12,5% y la remuneración promedio por persona de 3,7%. (Gráfico 52)

<sup>29</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

<sup>30</sup> Incluye la remuneración del personal aprendiz.

Gráfico 52. Variciones corrientes variables principales, en actividades de salud humana privada Total nacional 2014/2013

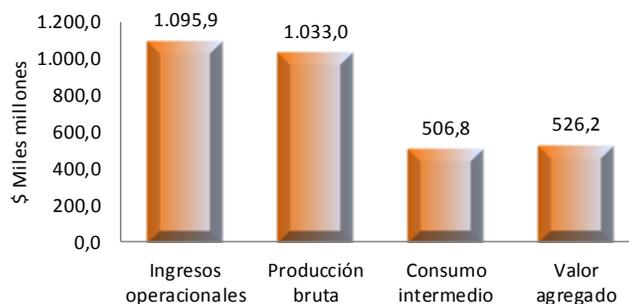


Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

## 2.9. SECCIÓN S OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2014 investigó un total de 111 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de otras actividades de servicios, que ocupaban 40 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$2.000 millones en dicho año.

Gráfico 53. Variables principales en otras actividades de servicios. Total nacional 2014



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

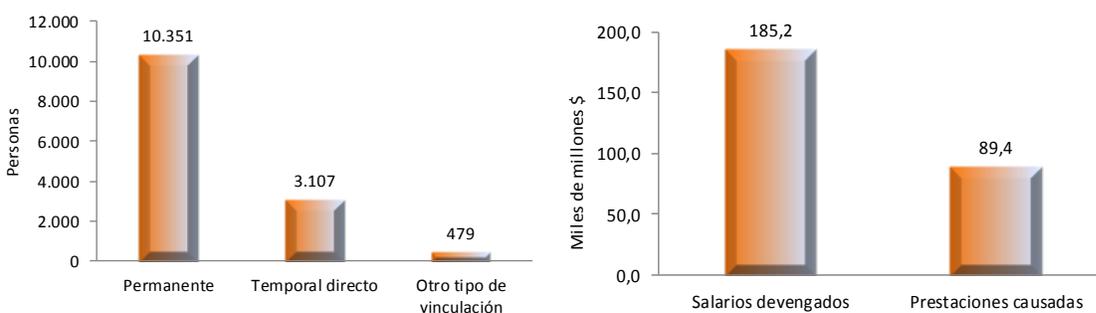
Durante el año 2014, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$1.095,9 miles de millones y la producción bruta a \$1.033,0 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2014, el valor del consumo intermedio fue \$506,8 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$526,2 miles de millones.

En 2014 las empresas dedicadas a prestar servicios de otras actividades de servicio cubiertas por la EAS ocuparon en total 13.937 personas, de las cuales, 10.351 correspondieron a personal permanente, 3.107 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 479 a otro tipo de vinculación<sup>31</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$185,2 miles de millones en sueldos y salarios<sup>32</sup> y, \$89,4 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$19,8 millones.

Gráfico 54. Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en otras actividades de servicios.

Total nacional 2014



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicios

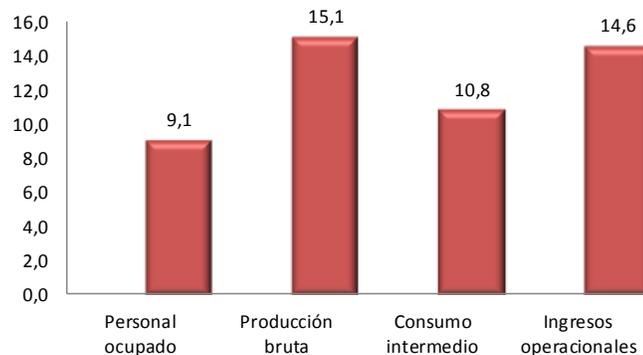
## Evolución 2013 – 2014, resultados panel

En 2014, la producción bruta de las empresas dedicadas a prestar otras actividades de servicios que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 15,1%, el consumo intermedio 10,8% y el valor agregado 19,7%. El personal ocupado tuvo una variación de 9,1% y la remuneración promedio por persona de 1,1%. (Gráfico 55)

<sup>31</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

<sup>32</sup> Incluye la remuneración del personal aprendiz

Gráfico 55. Variciones corrientes variables principales, en otras actividades de servicios  
Total nacional 2014/2013



Fuente: DANE Encuesta Anual de Servicio

## FICHA METODOLÓGICA

### A. GENERALIDADES

**Objetivo:** conocer la estructura y comportamiento económico de los servicios en estudio, a través de los principales agregados: personal ocupado, remuneraciones causadas, producción bruta, ingresos, consumo intermedio, valor agregado, gastos de personal y componentes del consumo intermedio.

**Alcance temático:** Grandes empresas de servicios para las siguientes actividades:

Código actividad CIU Rev. 4 A.C.	Descripción de la actividad
División 52	Almacenamiento y actividades complementarias al transporte
División 53	Correo y servicios de mensajería
División 55	Alojamiento
División 56	Actividades de servicios de comidas y bebidas
División 58	Actividades de Edición
División 59, excepto Clase 5920	Actividades cinematográficas, de video y programas de televisión
División 60 y Clase 6391	Actividades de programación, transmisión y/o difusión. Actividades de agencias de noticias
División 61	Telecomunicaciones
División 62 y División 63, excepto Clase 6391	Desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseños, programación, pruebas), consultoría informática y actividades relacionadas; y actividades de servicios de información.
Sección L. División 68	Actividades inmobiliarias.
Divisiones 69, 70, 71, 72, Clase 7320, División 74	Actividades jurídicas y de contabilidad. Actividades de administración empresarial, consultoría de gestión. Actividades de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos. Investigación científica y desarrollo. Estudios de

	mercado y realización de encuestas de opinión. Otras actividades profesionales, científicas y técnicas.
Clase 7310	Publicidad
División 77	Actividades de alquiler y arrendamiento
División 79	Actividades de agencias de viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y actividades relacionadas
Divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8130	Actividades de empleo. Actividades de seguridad e investigación privada. Actividades de servicios a edificios
División 82	Actividades administrativas y de apoyo de oficinas y otras actividades de apoyo a las empresas
Grupo 854	Educación superior
Divisiones 86 y 87, excepto Clase 8790	Actividades de atención de la salud humana. Actividades de atención residencial medicalizada.
Clase 9511 y División 96	Otros actividades de servicios personales

**Universo de estudio:** son las unidades económicas formalmente establecidas (con NIT y registro mercantil) ubicadas en el territorio nacional y dedicadas a la prestación de los servicios definidos en el alcance temático.

**Tipo de investigación:** censo de empresas que cumplen los parámetros de tamaño que se presentan para la población objetivo.

**Población objetivo:** Está conformada por las empresas formalmente establecidas (con NIT y registro mercantil) ubicadas en el territorio nacional y dedicadas a la prestación de los servicios definidos en el alcance temático y que cumplen los siguientes criterios de personal o de ingresos anuales:

Estrato		Subsector CIU 4 AC	Personal Igual o mayor a	Parámetro ingresos Igual o mayor a
H1	División 52	Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	40 personas	\$3.000 Millones
H2	División 53	Correo y servicios de mensajería	40 personas	\$3.000 Millones
I1	División 55	Alojamiento	40 personas	\$3.000 Millones
I2	División 56	Actividades de servicios de comidas y bebidas	40 personas	\$3.000 Millones
J0	División 58	Actividades de Edición	10 personas	\$136.4 millones
J1	División 59, excepto Clase 5920	Actividades cinematográficas, de video y programas de televisión	40 personas	\$2.000 Millones
J2	División 60 y Clase 6391	Actividades de programación, transmisión y/o difusión y Actividades de agencias de noticias	40 personas	\$2.000 Millones
J3	División 61	Telecomunicaciones	40 personas	\$3.000 Millones
J4	División 62, División 63, excepto Clase 6391	Desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseños, programación, pruebas), consultoría informática y actividades relacionadas; y actividades de servicios de información	75 personas	\$3.000 Millones
L	Sección L. División 68	Actividades inmobiliarias	75 personas	\$3.000 Millones
M1	Divisiones 69, 70, 71, 72, Clase 7320, División 74	Actividades jurídicas y de contabilidad. Actividades de administración empresarial, consultoría de gestión. Actividades de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis	75 personas	\$3.000 Millones

		técnicos. Investigación científica y desarrollo. Estudios de mercado y realización de encuestas de opinión. Otras actividades profesionales, científicas y técnicas.		
M2	Clase 7310	Publicidad	75 personas	\$3.000 Millones
N1	División 77	Actividades de alquiler y arrendamiento	75 personas	\$3.000 Millones
N2	División 79	Actividades de agencias de viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y actividades relacionadas	40 personas	\$3.000 Millones
N3	Divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8130	Actividades de empleo. Actividades de seguridad e investigación privada. Actividades de servicios a edificios	75 personas	\$3.000 Millones
N4	División 82	Actividades administrativas y de apoyo de oficinas y otras actividades de apoyo a las empresas	75 personas	\$3.000 Millones
P	Grupo 854	Educación superior	20 personas	\$1000 Millones
Q	Divisiones 86 y 87, excepto Clase 8790	Actividades de atención de la salud humana. Actividades de atención residencial medicalizada.	40 personas	\$3.000 Millones
S	Clase 9511 y División 96	Otros actividades de servicios	40 personas	\$2.000 Millones

**Cobertura:** se entregan resultados a nivel nacional

**Unidad estadística:** corresponde a una empresa o parte de ella que, de manera independiente, se dedica en forma exclusiva o predominante a la prestación de las actividades de servicios definidas en el alcance temático, dentro del territorio nacional, y respecto de la cual exista o pueda recopilarse la información.

**Número de fuentes:** 5.349 empresas.

**Periodicidad:** anual de carácter continuo.

## B. EVOLUCIÓN

Metodología elaboración del panel

En la Encuesta Anual de Servicios, se requirió aplicar la metodología de panel a todas las empresas que son publicables porque cumplen parámetros y cuyas características de tamaño se presentan en la tabla anterior relacionada en el ítem (población objetivo).

Las empresas cuya producción y/o personal fueron superiores o iguales a los presentados en la tabla, se investigan exhaustivamente y, aquellas cuyos topes son inferiores, se consideran de menor tamaño y no se publican.

En el esquema siguiente se ilustran los principales eventos identificados como parte de la dinámica económica, los cuales determinan que la empresa SI hace parte del panel para el cálculo de los indicadores de evolución de la actividad:

Empresas  
Sí hacen parte

Año n-1	Año n
Activa	Activa
	Liquidada, inactiva o sin localizar
	Fusionada, absorbida o escindida
	Cambio de sector
Inactiva	Activa, inactiva, liquidada, sin localizar, fusionada, absorbida o escindida, cambio de sector
No existe	Inició operaciones en el año n

Por otra parte, los eventos que son ajenos a dicha dinámica que NO hacen parte del panel, se presentan a continuación:





Año n-1	Año n
Sin información	Cumplen parámetros de inclusión pero se crearon antes del año n
Sin información por liquidación, fusión, absorción, escisión o por cambio de sector	No rinden
Activa	No se localizó
No se localizó	Apareció y rindió información

## GLOSARIO

---

**Servicios:** es el conjunto de actividades desarrolladas por las unidades económicas encaminadas a generar y poner a disposición de las personas, los hogares o las empresas una amplia gama de servicios cada vez que estos sean demandados y sobre los cuales no recaen derechos de propiedad por parte del usuario. Es importante tener en cuenta dos aspectos fundamentales sobre los servicios. El primero, que los servicios no son susceptibles de ser almacenados ni transportados y, en consecuencia, no pueden ser trasladados en forma independiente de su producción, y el segundo, que no existe un traslado de la propiedad del producto; se vende por parte del productor y se compra por parte del consumidor un derecho al uso del servicio, cada vez que éste sea requerido.

**Empresa:** para efectos de las estadísticas económicas, empresa es toda unidad económica, o combinación de unidades económicas, propietaria o administradora que actuando bajo una denominación jurídica única, abarca y controla directa o indirectamente todas las funciones y actividades necesarias para el desarrollo y realización del objeto social para el que fue creada.

**Ingresos operacionales:** Es el total de ingresos obtenidos por la prestación de los servicios objeto de estudio.

**Producción bruta:** se define como la creación de servicios destinados a satisfacer directa o indirectamente las necesidades de las empresas y los hogares. Es igual a los ingresos operacionales menos los costos de la mercancía vendida.

**Consumo intermedio:** es el valor de los bienes (excepto los de capital) y servicios mercantiles consumidos por la unidad productora de servicios durante el período de la encuesta.

**Valor agregado:** es el mayor valor creado en el proceso productivo de servicios por efecto de la combinación de factores.

**Personal ocupado:** se refiere al número promedio de personas que ejercen una labor remunerada, o no, en la empresa durante el año. Incluye los propietarios, socios y familiares sin remuneración fija.

**Personal en misión:** se refiere al personal temporal, de las empresas especializadas en este servicio, quienes van a prestar su fuerza de trabajo a entidades usuarias del servicio.

**Coefficiente técnico:** relación porcentual entre el consumo intermedio y la producción bruta. Este indicador mide la cantidad de los bienes y servicios de otros sectores de la economía utilizados en la producción de los servicios en estudio

**Productividad laboral:** Relación entre el valor agregado y el personal ocupado total.

**Productividad total:** relación entre los ingresos operacionales y el consumo intermedio más los costos y gastos del personal ocupado.



*Para contactar a la oficina de prensa escribanos a **oprensa@dane.gov.co**, o comuníquese con la Oficina de Prensa al teléfono 5 97 83 00 Extensiones 2515 y 2366*

*Para consultas adicionales escribanos a **contacto@dane.gov.co***

*Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)  
Bogotá, D.C. – Colombia*

**www.dane.gov.co**