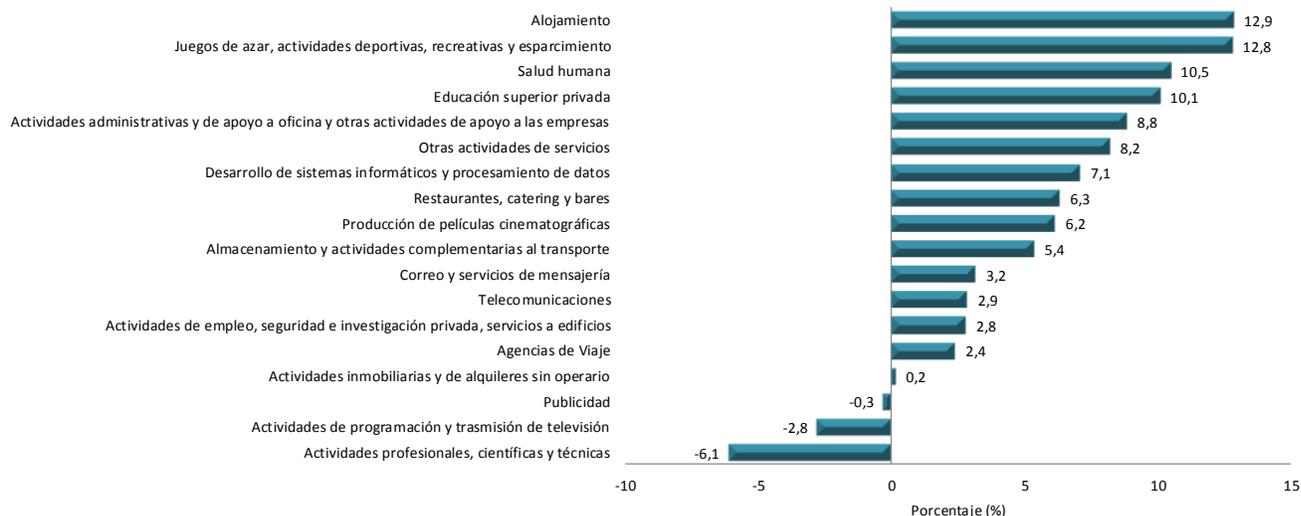


## Encuesta Anual de Servicios - EAS 2016

### Variación porcentual de la Producción Bruta EAS 2016/2015



Fuente: DANE – Encuesta Anual de Servicios.

## Contenido

- Introducción.
- Resultados generales.
- Resultados sectoriales
- Ficha metodológica.
- Glosario.



## Introducción

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE, en cumplimiento de su misión institucional de proveer al país estadísticas estratégicas, da a conocer con la presente publicación los resultados de la Encuesta Anual de Servicios 2016.

A partir de la Encuesta Anual de Servicios - EAS de 2006, el DANE amplió la cobertura de actividades del sector servicios que venía investigando, para atender los requerimientos específicos de información de diferentes entidades del orden nacional. En este sentido, las actividades de servicios objeto de investigación, según la clasificación CIIU Rev. 4 A.C., son:

1. servicios de almacenamiento y actividades complementarias al transporte (División 52),
2. correo y servicios de mensajería (División 53),
3. alojamiento (División 55),
4. restaurantes, catering y bares (División 56),
5. actividades de edición (División 58),
6. producción de películas cinematográficas (Grupo 591),
7. actividades de programación y transmisión de televisión (División 60, Clase 6391),
8. telecomunicaciones (División 61),
9. desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos (Grupo 620 y 631),
10. actividades inmobiliarias y actividades de alquileres y arrendamiento (Divisiones 68 y 77),
11. actividades profesionales, científicas y técnicas (División 69,70,71,72,74 y Grupo 732),
12. publicidad (Clase 7310),
13. agencias de viaje (división 79),
14. actividades de empleo, seguridad e investigación privada y servicios a edificios (división 78,80,81),
15. actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas (división 82),
16. educación superior privada (grupo 854),
17. salud humana (división 86),
18. juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento (Divisiones 92 y 93),
19. otras actividades de servicios (División 90, Clase 9511 y Grupo 960).

Por motivos de cobertura de empresas se presentan agrupadas las actividades inmobiliarias (división 68) y actividades de alquileres y arrendamiento (división 77), en la subsección denominada LN1 Actividades inmobiliarias y alquileres y arrendamiento sin operario.

El programa de mejoramiento del directorio de empresas que el DANE viene adelantando desde el año 2009, ha permitido ampliar el número de empresas de las diferentes actividades cubiertas por la encuesta. De esta manera, la Encuesta Anual de Servicios – EAS investigó un total de 5.607 empresas en 2016. Las actividades de servicios objeto de estudio y el tamaño de las empresas se describen en la ficha metodológica que se incluye al final de este boletín.

Para hacer comparables los resultados de una encuesta con el año inmediatamente anterior, el DANE implementó desde 2009 una metodología de panel, mediante la cual se identifican las empresas que deben formar parte de la comparación en los dos años. Esta metodología se documenta en la ficha metodológica de este informe. Con estas empresas se calculan las variaciones anuales de todas y cada una de las variables que investiga la encuesta.

Así mismo, por cuarto año el DANE divulga las cifras de servicios de acuerdo con la Clasificación Internacional Industrial Uniforme – CIIU Revisión 4, adaptada para Colombia, en adelante CIIU Rev. 4 A.C.

Una diferencia importante que introduce la CIIU Rev. 4 A.C. sobre la versión anterior es la creación de nuevas secciones para las actividades de servicios. La CIIU Rev. 4 A.C. incluye diez secciones, en CIIU Rev. 3 A.C. eran seis. La correspondencia a nivel de sección se presenta en la siguiente tabla.

Correlativa CIIU REV. 3 A.C. Y CIIU REV. 4 A.C.

Secciones de las actividades de servicios

CAMBIOS A NIVEL DE SECCIÓN DE SERVICIOS CIIU3 A CIIU4					
CIIU 3			CIIU 4		
Sección	División	Descripción	Sección	División	Descripción
H	55	Hoteles y restaurantes	I	55-56	Alojamiento y servicios de comida
I	60-64	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	H	49-53	Transporte y almacenamiento
			J	58-63	Información y comunicaciones
K	70-74	Actividades inmobiliarias, de alquiler y empresariales	L	68	Actividades inmobiliarias
			M	69-75	Actividades profesionales, científicas y técnicas
			N	77-82	Actividades de servicios administrativos y de apoyo
M	80	Educación	P	85	Educación
N	85	Servicios sociales y de salud	Q	86-88	Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social
O	90-93	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	R	90-93	Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación
			S	94-96	Otras actividades de servicios

Fuente: DANE - EAS

## 1. Resultados generales

### 1.1. Número de empresas investigadas

La EAS 2016 investigó 5.607 empresas de servicios<sup>1</sup>, distribuidas según subsector como se presenta en la Tabla 1. Es importante aclarar que la cobertura de los resultados de un subsector a otro, difiere en razón al tamaño de las empresas que se investigan y al grado de atómica de las mismas; en actividades como telecomunicaciones; postales y correo; y suministro de personal, la encuesta cubre alrededor del 80% de la producción bruta, mientras que en otras como expendio de alimentos y bebidas; inmobiliarias y alquileres; y otros servicios, solo cubre un porcentaje inferior al 20%.

**Tabla 1.** Número de empresas investigadas y variables principales, según actividad de servicios

Total nacional  
2016

Actividad de servicios	Número de empresas	Ingresos operacionales	Producción bruta	Consumo intermedio	Valor agregado	Personal ocupado	Coficiente técnico %	Productividad laboral <sup>2</sup>	Productividad total <sup>3</sup>
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	363	9.397,2	9.381,4	4.166,9	5.214,5	54.047	44,4	96,5	1,6
Correo y servicios de mensajería	67	1.889,3	1.885,9	1.335,3	550,7	17.356	70,8	31,7	1,1
Alojamiento	546	3.985,1	3.974,7	2.154,3	1.820,4	37.410	54,2	48,7	1,3
Restaurantes, catering y bares	463	7.686,5	7.582,2	4.940,4	2.641,8	88.621	65,2	29,8	1,1
Actividades de edición	112	1.755,9	1.670,3	810,9	859,3	10.134	48,5	84,8	1,3
Producción de películas cinematográficas	38	1.310,3	1.194,7	558,0	636,7	5.787	46,7	110,0	1,6
Actividades de programación y transmisión de televisión	42	2.286,8	2.285,6	1.583,2	702,4	7.857	69,3	89,4	1,1
Telecomunicaciones	209	29.740,5	26.423,1	14.943,1	11.480,0	53.126	56,6	216,1	1,5
Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	265	8.021,2	7.570,6	3.166,9	4.403,8	49.338	41,8	89,3	1,2
Actividades inmobiliarias y de alquileres sin operario	203	2.757,1	2.676,6	1.302,9	1.373,8	13.547	48,7	101,4	1,5
Actividades profesionales, científicas y técnicas	637	9.437,5	9.286,0	3.798,5	5.487,6	81.409	40,9	67,4	1,2
Publicidad	132	1.947,7	1.927,9	1.057,8	870,1	14.274	54,9	61,0	1,2
Agencias de Viaje	82	1.178,3	700,4	244,6	455,8	8.643	34,9	52,7	1,4
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	1.085	20.596,1	20.524,6	1.895,7	18.628,9	926.926	9,2	20,1	1,1
Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas	178	5.860,5	5.839,3	1.858,1	3.981,2	136.332	31,8	29,2	1,2
Educación superior privada	165	9.210,7	9.181,5	2.769,0	6.412,4	85.530	30,2	75,0	1,3
Salud humana	769	27.882,4	27.668,3	18.171,8	9.496,5	199.724	65,7	47,5	1,1
Juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento	134	4.136,4	4.069,7	2.231,5	1.838,1	30.191	54,8	60,9	1,3
Otras actividades de servicios	117	1.368,4	1.332,0	725,0	607,0	15.418	54,4	39,4	1,2

<sup>1</sup> Coficiente Técnico = Consumo Intermedio / Producción Bruta

<sup>2</sup> Productividad laboral = Valor agregado / personal ocupado. Valores en millones de pesos

<sup>3</sup> Productividad total (relación) = Producción bruta / (consumo intermedio + total gastos de personal)

Fuente: DANE - EAS

<sup>1</sup> A partir de 2016 la Encuesta Anual de Servicios incluye la medición de juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y de esparcimiento, que no se venían estudiando en los periodos anteriores.

## 2. Resultados sectoriales

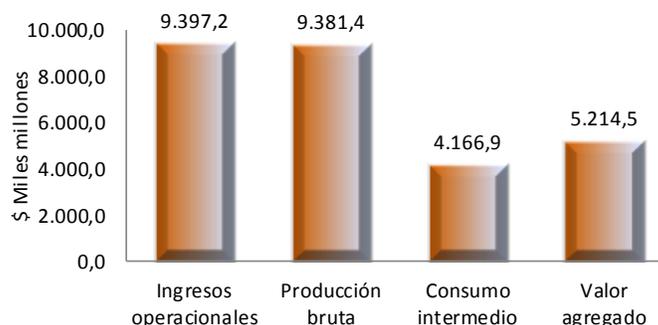
### 2.1. Sección H Transporte y almacenamiento

#### 2.1.1. Almacenamiento y actividades complementarias al transporte

La EAS correspondiente al año 2016 investigó un total de 363 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de almacenamiento y actividades complementarias al transporte, que ocupaban 40 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año.

**Gráfico 1.** Variables principales, actividades de almacenamiento y complementarias al transporte.

Total nacional  
2016



Fuente: DANE - EAS

Durante el año 2016, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$9.397,2 miles de millones y la producción bruta a \$9.381,4 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

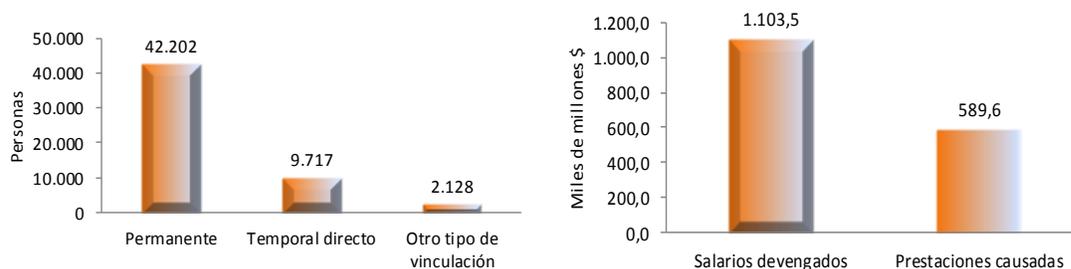
En 2016, el valor del consumo intermedio<sup>2</sup> fue \$4.166,9 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$5.214,5 miles de millones.

<sup>2</sup> La Encuesta Anual de Servicios indaga por los componentes del consumo intermedio, clasificados en: costos relacionados con la prestación del servicio; gastos causados por servicios prestados por terceros; regalías; gastos causados por personal temporal contratado a través de agencias; y otros costos y gastos

En 2016 las empresas dedicadas a las actividades de almacenamiento y actividades complementarias al transporte cubiertas por la EAS ocuparon en total 54.047 personas, de las cuales, 42.202 correspondieron a personal permanente, 9.717 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 2.128 a otro tipo de vinculación<sup>3</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$1.103,5 miles de millones en sueldos y salarios<sup>4</sup> y, \$589,6 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$31,4 millones.

**Gráfico 2.** Personal ocupado por categoría de contratación y remuneración, en actividades de almacenamiento y complementarias al transporte.

Total nacional  
2016



Fuente: DANE - EAS

## Evolución 2015 – 2016, resultados panel

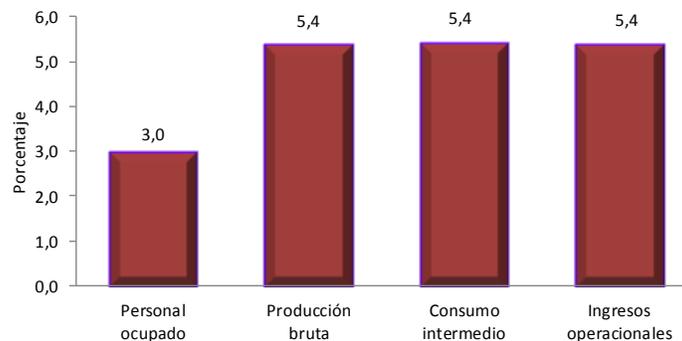
En 2016, la producción bruta de las empresas dedicadas a almacenamiento y actividades complementarias al transporte que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 5,4%, el consumo intermedio creció 5,4% y el valor agregado aumentó 5,3%. El personal ocupado tuvo un aumento de 3,0% y la remuneración promedio por persona presentó una variación de 11,8%. (Gráfico 3)

<sup>3</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

<sup>4</sup> Incluye la remuneración del personal aprendiz

## Gráfico 3. Variaciones corrientes variables principales, actividades de almacenamiento y complementarias al transporte.

Total nacional  
2016/2015



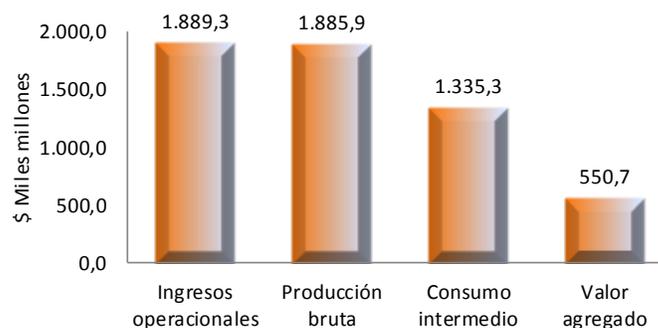
Fuente: DANE - EAS

### 2.1.2. Correo y servicios de mensajería

La EAS correspondiente al año 2016 investigó un total de 67 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de correo y servicios de mensajería, que ocupaban 40 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año.

## Gráfico 4. Variables principales en actividades de correo y servicios de mensajería.

Total nacional  
2016



Fuente: DANE - EAS

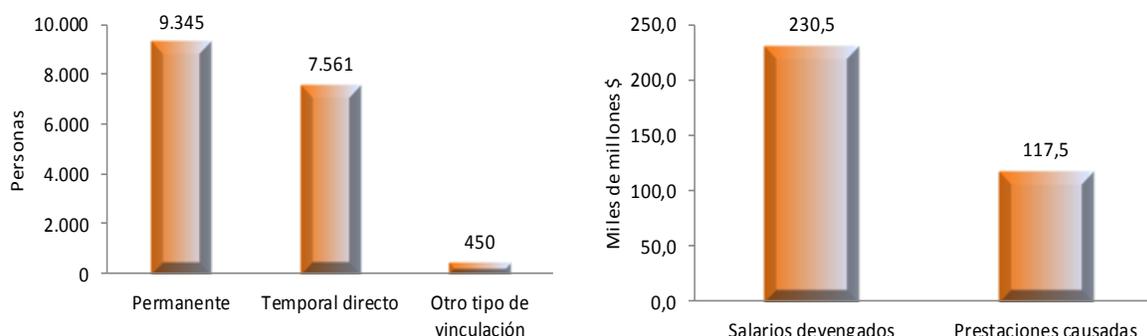
Durante el año 2016, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$1.889,3 miles de millones y la producción bruta a \$1.885,9 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2016, el valor del consumo intermedio fue \$1.335,3 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$550,7 miles de millones.

En 2016 las empresas dedicadas a las actividades de correo y servicios de mensajería cubiertas por la EAS ocuparon en total 17.356 personas, de las cuales, 9.345 correspondieron a personal permanente, 7.561 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 450 a otro tipo de vinculación<sup>5</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$230,5 miles de millones en sueldos y salarios<sup>6</sup> y, \$117,5 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$20,1 millones.

**Gráfico 5.** Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades de correo y servicios de mensajería.

Total nacional  
2016



Fuente: DANE - EAS

<sup>5</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

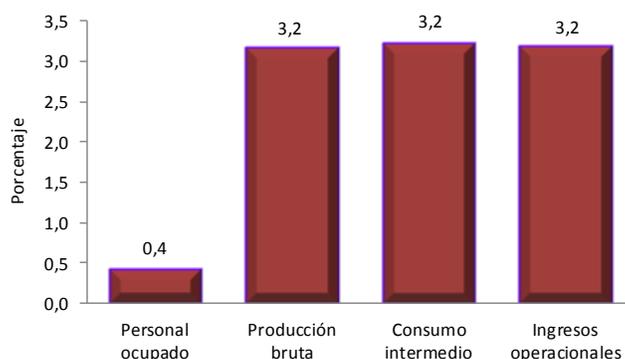
<sup>6</sup> Incluye la remuneración del personal aprendiz

## Evolución 2015 – 2016, resultados panel

En 2016, la producción bruta de las empresas dedicadas a correo y servicios de mensajería que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 3,2%, el consumo intermedio creció 3,2% y el valor agregado aumentó 3,0%. El personal ocupado tuvo un aumento de 0,4% y la remuneración promedio por persona presentó una variación de 7,0%. (Gráfico 6).

**Gráfico 6.** Variaciones corrientes variables principales, actividades de correo y servicios de mensajería.

Total nacional  
2016/2015



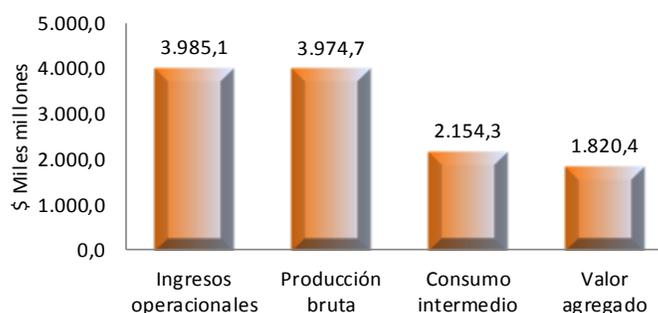
Fuente: DANE - EAS

## 2.2. Sección I Alojamiento y servicios de comida

### 2.2.1. Alojamiento

La EAS correspondiente al año 2016 investigó un total de 546 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de alojamiento, que ocupaban 20 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$1.000 millones en dicho año.

**Gráfico 7.** Variables principales en actividades de alojamiento.  
Total nacional  
2016



Fuente: DANE - EAS

Durante el año 2016, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$3.985,1 miles de millones y la producción bruta a \$3.974,7 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2016, el valor del consumo intermedio fue \$2.154,3 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$1.820,4 miles de millones.

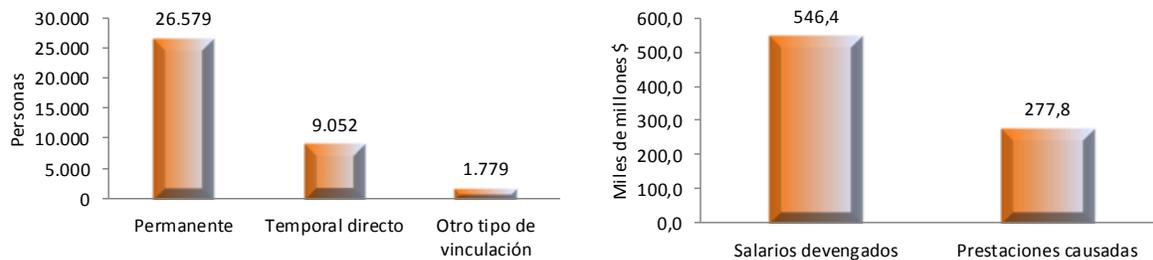
En 2016 las empresas dedicadas a las actividades de alojamiento cubiertas por la EAS ocuparon en total 37.410 personas, de las cuales, 26.579 correspondieron a personal permanente, 9.052 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 1.779 a otro tipo de vinculación<sup>7</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$546,4 miles de millones en sueldos y salarios<sup>8</sup> y, \$277,8 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$22,2 millones.

<sup>7</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

<sup>8</sup> Incluye la remuneración del personal aprendiz

**Gráfico 8.** Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades de alojamiento.

Total nacional  
2016



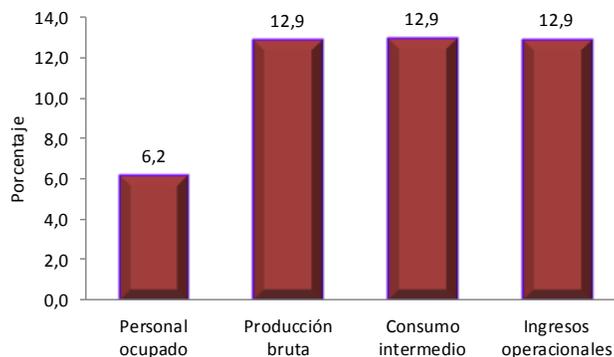
Fuente: DANE - EAS

## Evolución 2015 – 2016, resultados panel

En 2016, la producción bruta de las empresas dedicadas a alojamiento que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 12,9%, el consumo intermedio creció 12,9% y el valor agregado aumentó 12,8%. El personal ocupado tuvo un aumento de 6,2% y la remuneración promedio por persona presentó una variación de 3,6%.

**Gráfico 9.** Variaciones corrientes variables principales, actividades de alojamiento.

Total nacional  
2016/2015



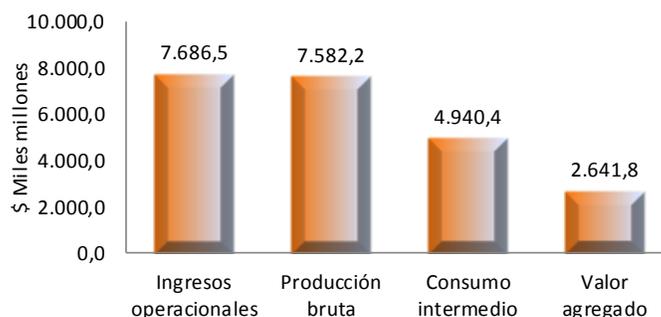
Fuente: DANE – EAS

## 2.2.2. Restaurantes, catering y bares

La EAS correspondiente al año 2016 investigó un total de 463 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de restaurantes, catering y bares, que ocupaban 40 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año.

**Gráfico 10.** Variables principales en actividades de restaurantes, catering y bares.

Total nacional  
2016



Fuente: DANE - EAS

Durante el año 2016, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$7.686,5 miles de millones y la producción bruta a \$7.582,2 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2016, el valor del consumo intermedio fue \$4.940,4 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$2.641,8 miles de millones.

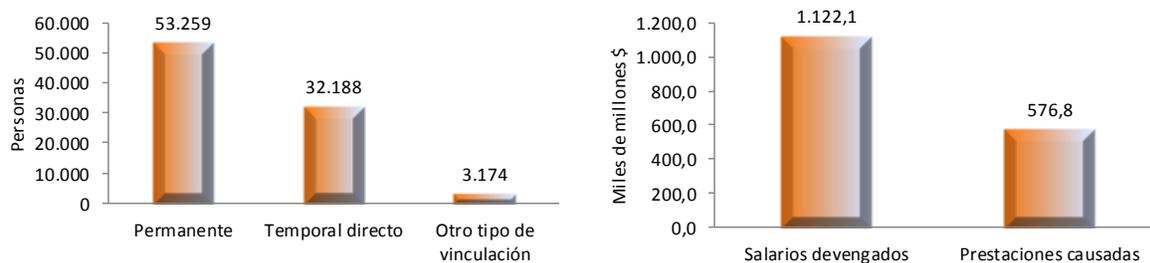
En 2016 las empresas dedicadas a las actividades de restaurantes, catering y bares cubiertas por la EAS ocuparon en total 88.621 personas, de las cuales, 53.259 correspondieron a personal permanente, 32.188 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 3.174 a otro tipo de vinculación<sup>9</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$1.122,1 miles de millones en sueldos y salarios<sup>10</sup> y, \$576,8 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$19,2 millones.

<sup>9</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

<sup>10</sup> Incluye la remuneración del personal aprendiz

**Gráfico 11.** Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades de restaurantes, catering y bares.

Total nacional  
2016



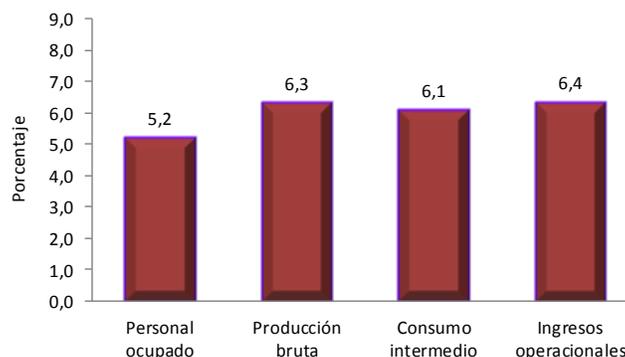
Fuente: DANE - EAS

## Evolución 2015 – 2016, resultados panel

En 2016, la producción bruta de las empresas dedicadas a restaurantes, catering y bares que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 6,3%, el consumo intermedio creció 6,1% y el valor agregado aumentó 6,8%. El personal ocupado tuvo un aumento de 5,2% y la remuneración promedio por persona presentó una variación de 7,5%.

**Gráfico 12.** Variaciones corrientes variables principales, actividades de restaurantes, catering y bares.

Total nacional  
2016/2015



Fuente: DANE – EAS

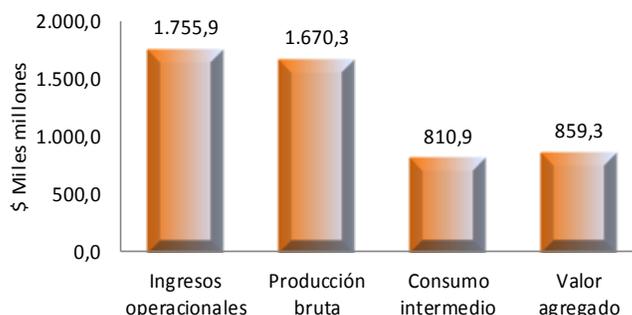
## 2.3. Sección J información y comunicaciones

### 2.3.1. Actividades de edición<sup>11</sup>

La EAS correspondiente al año 2016 investigó un total de 112 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de actividades de edición, que ocupaban 10 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$1.500 millones en dicho año.

**Gráfico 13.** Variables principales en actividades de edición.

Total nacional  
2016



Fuente: DANE - EAS

Durante el año 2016, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$1.755,9 miles de millones y la producción bruta a \$1.670,3 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2016, el valor del consumo intermedio fue \$810,9 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$859,3 miles de millones.

En 2016 las empresas dedicadas a las actividades de edición cubiertas por la EAS ocuparon en total 10.134 personas, de las cuales, 8.179 correspondieron a personal permanente, 1.412 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 543 a otro tipo de vinculación<sup>12</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$253,6 miles de

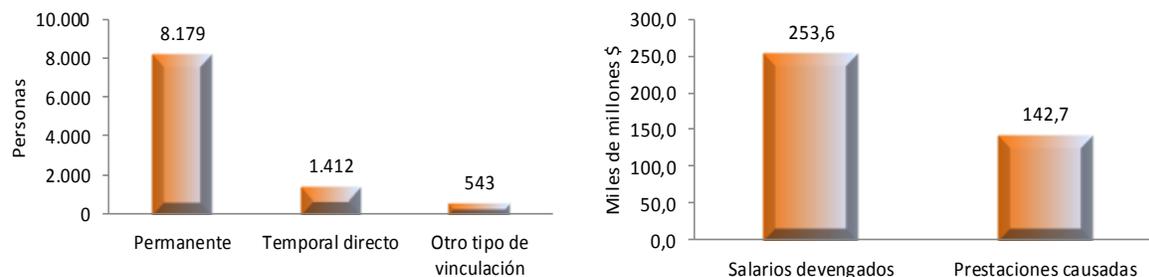
<sup>11</sup> Las actividades de edición no presentan información de evolución, debido a que 2016 es el primer año que se publica datos recolectados en el formulario de la Encuesta Anual de Servicios. Para los periodos anteriores, las cifras presentadas provenían de la Encuesta Anual Manufacturera, que tiene una estructura diferente a la EAS.

<sup>12</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

millones en sueldos y salarios<sup>13</sup> y, \$142,7 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$39,4 millones.

**Gráfico 14.** Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades de edición.

Total nacional  
2016



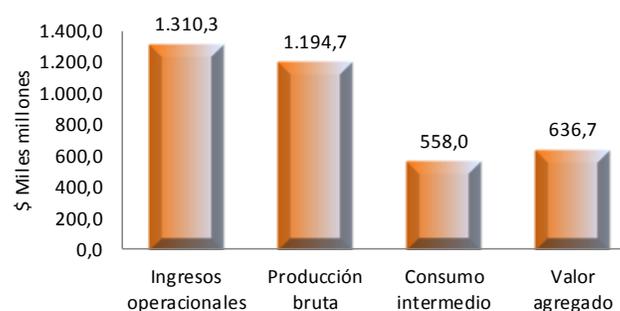
Fuente: DANE - EAS

## 2.3.2. Producción de películas cinematográficas

La EAS correspondiente al año 2016 investigó un total de 38 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de producción de películas cinematográficas, que ocupaban 40 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$2.000 millones en dicho año.

**Gráfico 16.** Variables principales en actividades de producción de películas cinematográficas.

Total nacional  
2016



Fuente: DANE - EAS

<sup>13</sup> Incluye la remuneración del personal aprendiz

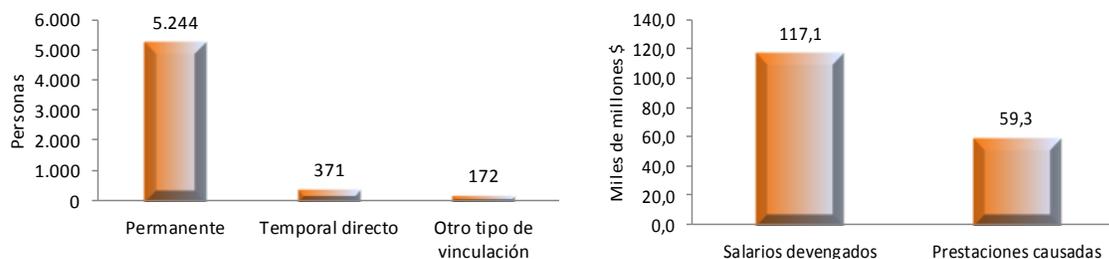
Durante el año 2016, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$1.310,3 miles de millones y la producción bruta a \$1.194,7 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2016, el valor del consumo intermedio fue \$558,0 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$636,7 miles de millones.

En 2016 las empresas dedicadas a las actividades de producción de películas cinematográficas cubiertas por la EAS ocuparon en total 5.787 personas, de las cuales, 5.244 correspondieron a personal permanente, 371 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 172 a otro tipo de vinculación<sup>14</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$117,1 miles de millones en sueldos y salarios<sup>15</sup> y, \$59,3 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$30,6 millones.

**Gráfico 17.** Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades de producción de películas cinematográficas.

Total nacional  
2016



Fuente: DANE - EAS

## Evolución 2015 – 2016, resultados panel

En 2016, la producción bruta de las empresas dedicadas a producción de películas cinematográficas que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 6,2%, el consumo intermedio creció 0,8% y el valor agregado aumentó 11,5%. El

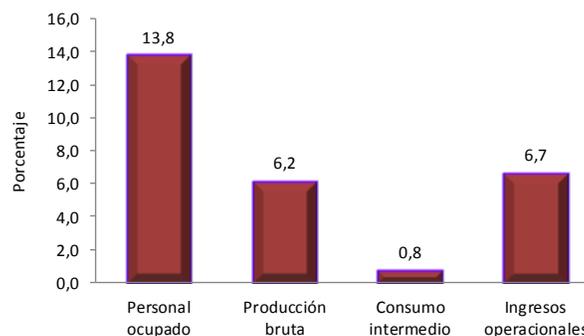
<sup>14</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

<sup>15</sup> Incluye la remuneración del personal aprendiz

personal ocupado tuvo un aumento de 13,8% y la remuneración promedio por persona presentó una variación de 11,9%. (Gráfico 18)

**Gráfico 18.** Variaciones corrientes variables principales, actividades de producción de películas cinematográficas.

Total nacional  
2016/2015



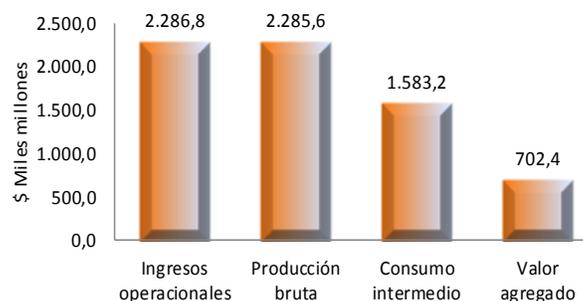
Fuente: DANE – EAS

### 2.3.3. Actividades de programación y transmisión de televisión

La EAS correspondiente al año 2016 investigó un total de 42 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de actividades de programación y transmisión de televisión, que ocupaban 40 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$2.000 millones en dicho año.

**Gráfico 19.** Variables principales en actividades de programación y transmisión de televisión.

Total nacional  
2016



Fuente: DANE - EAS

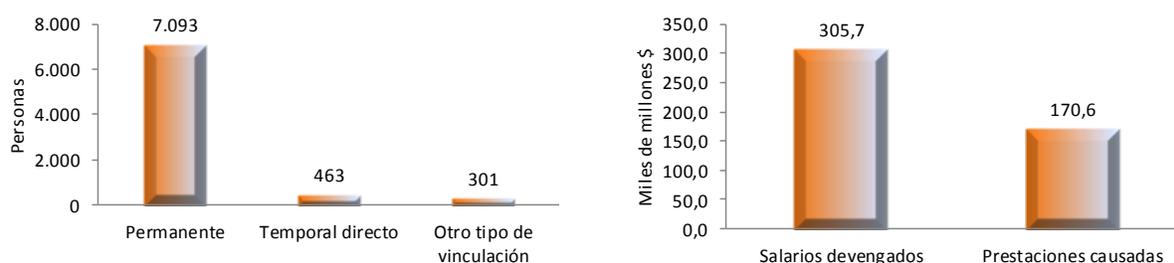
Durante el año 2016, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$2.286,8 miles de millones y la producción bruta a \$2.285,6 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2016, el valor del consumo intermedio fue \$1.583,2 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$702,4 miles de millones. (Gráfico 19)

En 2016 las empresas dedicadas a actividades de programación y transmisión de televisión cubiertas por la EAS ocuparon en total 7.857 personas, de las cuales, 7.093 correspondieron a personal permanente, 463 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 301 a otro tipo de vinculación<sup>16</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$305,7 miles de millones en sueldos y salarios<sup>17</sup> y, \$170,6 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$60,7 millones.

**Gráfico 20.** Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades de programación y transmisión de televisión.

Total nacional  
2016



Fuente: DANE – EAS

## Evolución 2015 – 2016, resultados panel

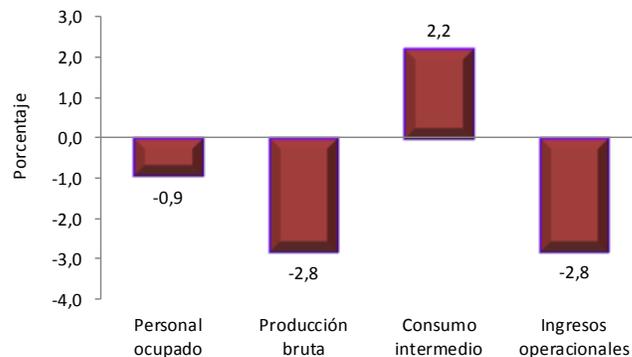
En 2016, la producción bruta de las empresas dedicadas a actividades de programación y transmisión de televisión que fueron investigadas en la EAS, presentó una disminución nominal de 2,8%, el consumo intermedio creció 2,2% y el valor agregado disminuyó 12,4%. El personal ocupado tuvo una disminución de 0,9% y la remuneración promedio por persona presentó una variación de 9,2%. (Gráfico 21)

<sup>16</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

<sup>17</sup> Incluye la remuneración del personal aprendiz

**Gráfico 21.** Variaciones corrientes variables principales, actividades de programación y transmisión de televisión.

Total nacional  
2016/2015



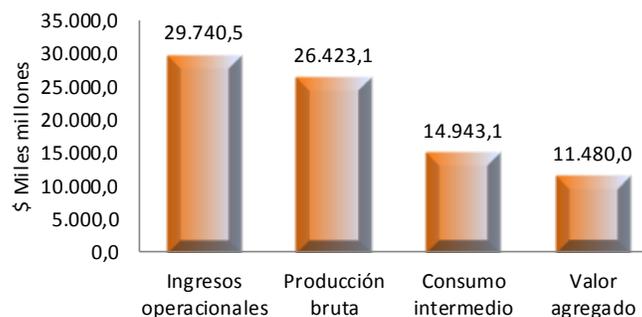
Fuente: DANE - EAS

## 2.3.4. Telecomunicaciones

La EAS correspondiente al año 2016 investigó un total de 209 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de telecomunicaciones, que ocupaban 40 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año.

**Gráfico 22.** Variables principales en actividades de telecomunicaciones.

Total nacional  
2016



Fuente: DANE - EAS

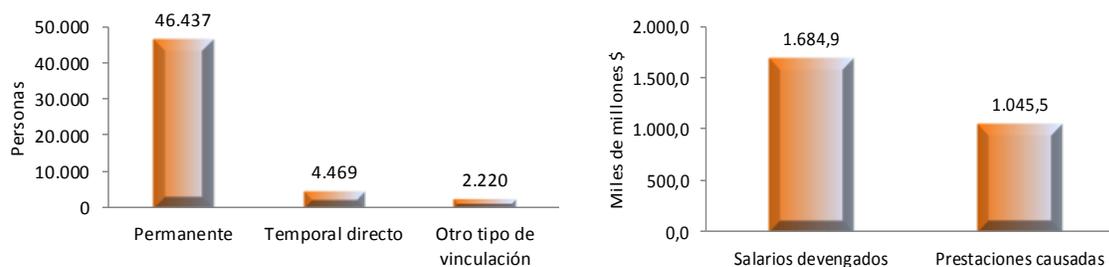
Durante el año 2016, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$29.740,5 miles de millones y la producción bruta a \$26.423,1 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2016, el valor del consumo intermedio fue \$14.943,1 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$11.480,0 miles de millones. (Gráfico 22)

En 2016 las empresas dedicadas a las actividades de telecomunicaciones cubiertas por la EAS ocuparon en total 53.126 personas, de las cuales, 46.437 correspondieron a personal permanente, 4.469 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 2.220 a otro tipo de vinculación<sup>18</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$1.684,9 miles de millones en sueldos y salarios<sup>19</sup> y, \$1.045,5 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$51,5 millones.

**Gráfico 23.** Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades de telecomunicaciones.

Total nacional  
2016



Fuente: DANE - EAS

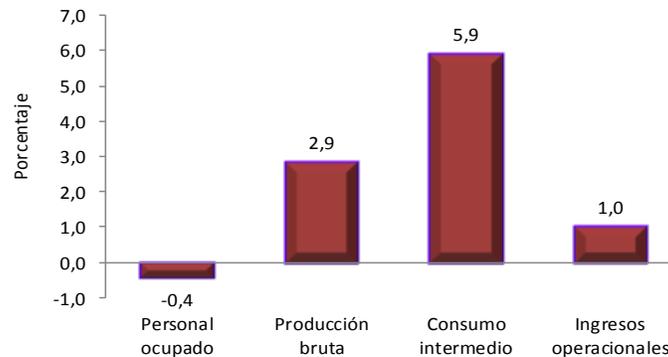
## Evolución 2015 – 2016, resultados panel

En 2016, la producción bruta de las empresas dedicadas a telecomunicaciones que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 2,9%, el consumo intermedio creció 5,9% y el valor agregado disminuyó 0,8%. El personal ocupado tuvo una disminución de 0,4% y la remuneración promedio por persona presentó una variación de 5,0%. (Gráfico 24)

<sup>18</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

<sup>19</sup> Incluye la remuneración del personal aprendiz

**Gráfico 24.** Variaciones corrientes variables principales, actividades de telecomunicaciones.  
Total nacional  
2016/2015



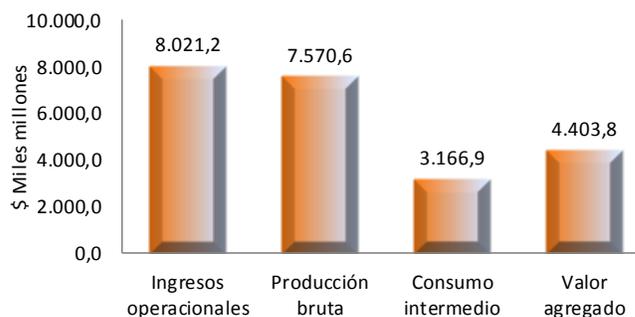
Fuente: DANE – EAS

## 2.3.5. Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos

La EAS correspondiente al año 2016 investigó un total de 265 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos, que ocupaban 75 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año.

**Gráfico 25.** Variables principales en actividades de desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos.

Total nacional  
2016



Fuente: DANE - EAS

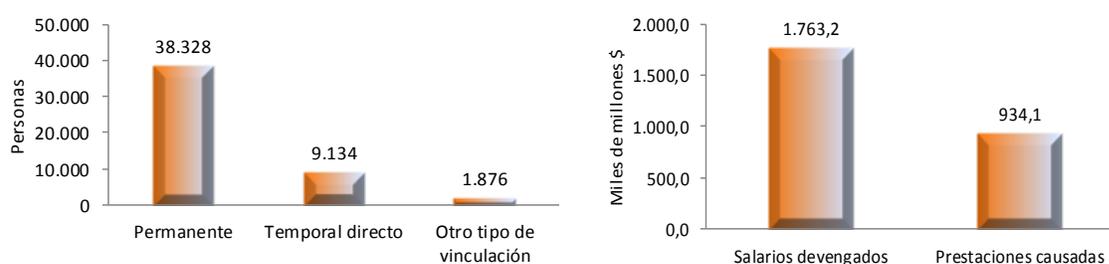
Durante el año 2016, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$8.021,2 miles de millones y la producción bruta a \$7.570,6 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2016, el valor del consumo intermedio fue \$3.166,9 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$4.403,8 miles de millones. (Gráfico 25)

En 2016 las empresas dedicadas a las actividades de desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos cubiertas por la EAS ocuparon en total 49.338 personas, de las cuales, 38.328 correspondieron a personal permanente, 9.134 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 1.876 a otro tipo de vinculación<sup>20</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$1.763,2 miles de millones en sueldos y salarios<sup>21</sup> y, \$934,1 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$54,8 millones.

**Gráfico 26.** Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades de desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos.

Total nacional  
2016



Fuente: DANE - EAS

## Evolución 2015 – 2016, resultados panel

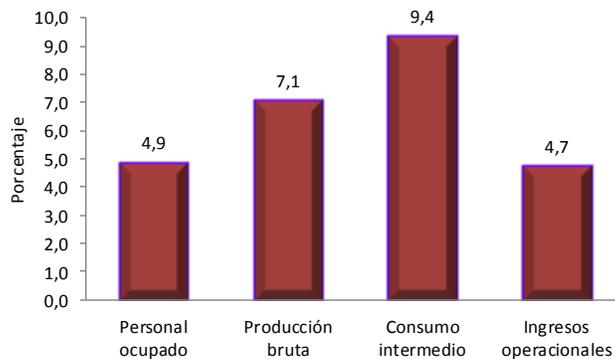
En 2016, la producción bruta de las empresas dedicadas a desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 7,1%, el consumo intermedio creció 9,4% y el valor agregado aumentó 5,5%. El personal ocupado tuvo un aumento de 4,9% y la remuneración promedio por persona presentó una variación de 9,0%. (Gráfico 27)

<sup>20</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

<sup>21</sup> Incluye la remuneración del personal aprendiz

**Gráfico 27.** Variaciones corrientes variables principales, actividades de desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos.

Total nacional  
2016/2015



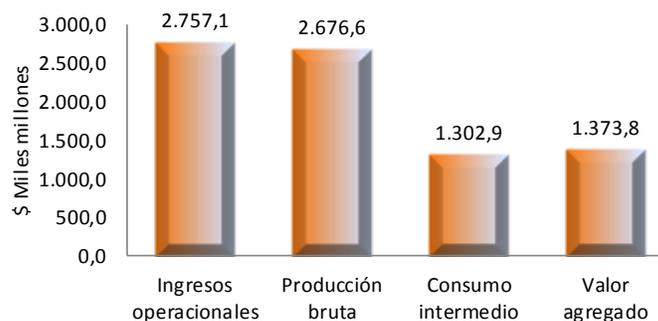
Fuente: DANE - EAS

## 2.4. Sección LN1 actividades inmobiliarias y alquileres sin operario

La EAS correspondiente al año 2016 investigó un total de 203 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de actividades inmobiliarias y de alquileres sin operario, que ocupaban 75 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año.

**Gráfico 28.** Variables principales en actividades inmobiliarias y de alquileres.

Total nacional  
2016



Fuente: DANE - EAS

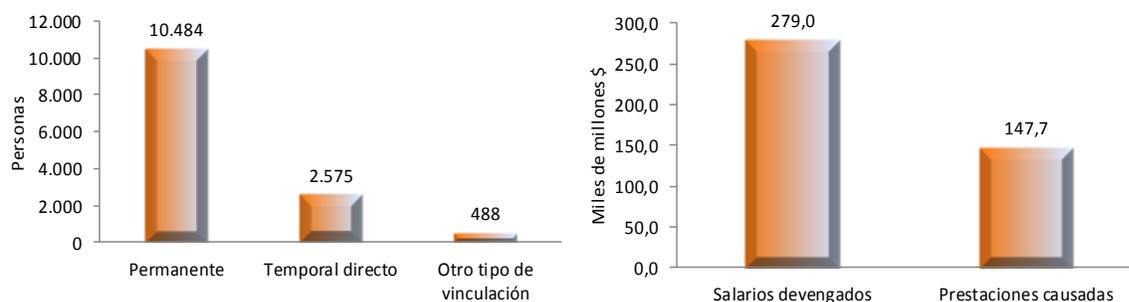
Durante el año 2016, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$2.757,1 miles de millones y la producción bruta a \$2.676,6 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2016, el valor del consumo intermedio fue \$1.302,9 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$1.373,8 miles de millones.

En 2016 las empresas dedicadas a las actividades inmobiliarias y de alquileres sin operario cubiertas por la EAS ocuparon en total 13.547 personas, de las cuales, 10.484 correspondieron a personal permanente, 2.575 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 488 a otro tipo de vinculación<sup>22</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$279,0 miles de millones en sueldos y salarios<sup>23</sup> y \$147,7 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$31,7 millones.

**Gráfico 29.** Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades inmobiliarias y alquileres sin operario.

Total nacional  
2016



Fuente: DANE - EAS

<sup>22</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

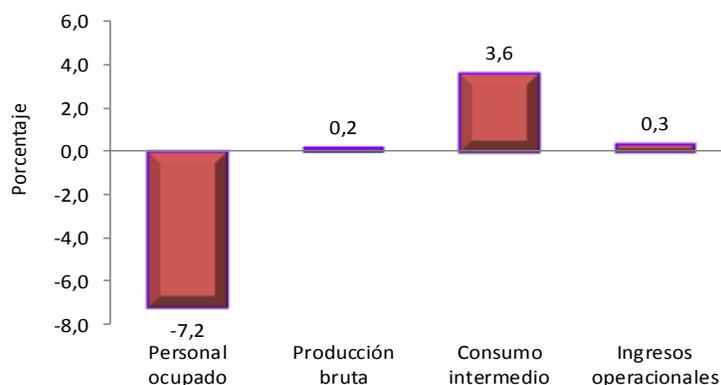
<sup>23</sup> Incluye la remuneración del personal aprendiz

## Evolución 2014 – 2015, resultados panel

En 2016, la producción bruta de las empresas dedicadas a actividades inmobiliarias y de alquileres sin operario que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 0,2%, el consumo intermedio creció 3,6% y el valor agregado disminuyó 3,0%. El personal ocupado tuvo una disminución de 7,2% y la remuneración promedio por persona presentó una variación de 2,0%. (Gráfico 30)

**Gráfico 30.** Variaciones corrientes variables principales, actividades inmobiliarias y de alquileres sin operario.

Total nacional  
2016/2015



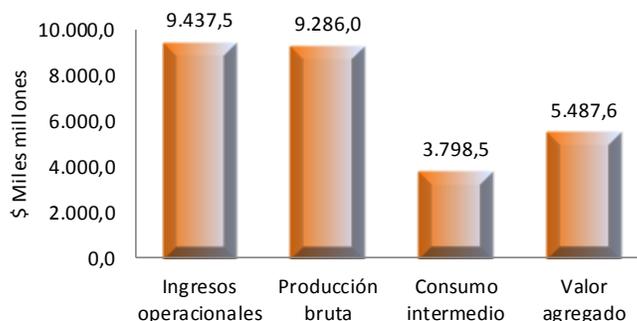
Fuente: DANE – EAS

## 2.5. Sección M actividades profesionales, científicas y técnicas

### 2.5.1. Actividades profesionales, científicas y técnicas

La EAS correspondiente al año 2016 investigó un total de 637 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de actividades profesionales, científicas y técnicas, que ocupaban 75 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año.

**Gráfico 31.** Variables principales en actividades profesionales, científicas y técnicas  
Total nacional  
2016



**Fuente:** DANE - EAS

Durante el año 2016, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$9.437,5 miles de millones y la producción bruta a \$9.286,0 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2016, el valor del consumo intermedio fue \$3.798,5 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$5.487,6 miles de millones.

En 2016 las empresas dedicadas a actividades profesionales, científicas y técnicas cubiertas por la EAS ocuparon en total 81.409 personas, de las cuales, 52.039 correspondieron a personal permanente, 26.593 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 2.777 a otro tipo de vinculación<sup>24</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$2.217,4 miles de millones en sueldos y salarios<sup>25</sup> y, \$1.262,2 miles

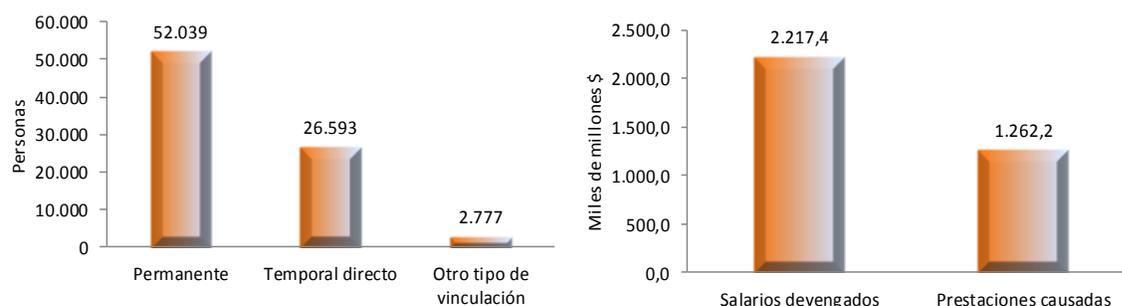
<sup>24</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

<sup>25</sup> Incluye la remuneración del personal aprendiz

de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$42,9 millones.

**Gráfico 32.** Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades profesionales, científicas y técnicas.

Total nacional  
2016



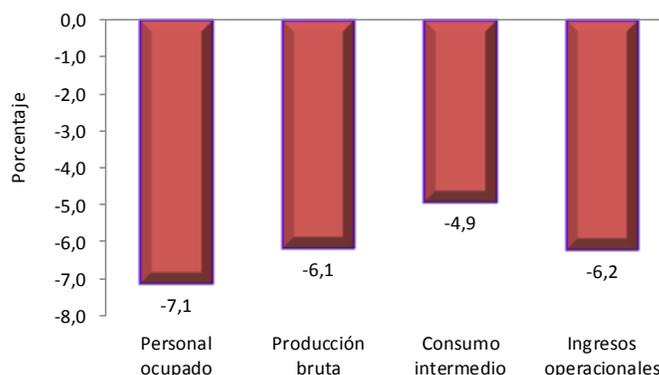
Fuente: DANE - EAS

## Evolución 2015 – 2016, resultados panel

En 2016, la producción bruta de las empresas dedicadas a actividades profesionales, científicas y técnicas que fueron investigadas en la EAS, presentó una disminución nominal de 6,1%, el consumo intermedio disminuyó 4,9% y el valor agregado disminuyó 7,0%. El personal ocupado tuvo una disminución de 7,1% y la remuneración promedio por persona presentó una variación de 2,8%. (Gráfico 33)

**Gráfico 33.** Variaciones corrientes variables principales, actividades profesionales, científicas y técnicas.

Total nacional  
2016/2015



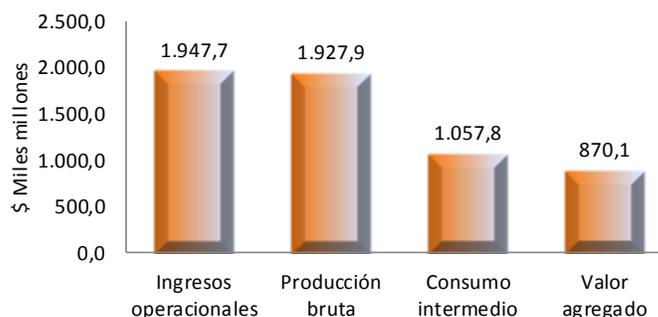
Fuente: DANE - EAS

## 2.5.2. Publicidad

La EAS correspondiente al año 2016 investigó un total de 132 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de publicidad, que ocupaban 75 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año.

### Gráfico 34. Variables principales en actividades de publicidad.

Total nacional  
2016



Fuente: DANE - EAS

Durante el año 2016, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$1.947,7 miles de millones y la producción bruta a \$1.927,9 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2016, el valor del consumo intermedio fue \$1.057,8 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$870,1 miles de millones.

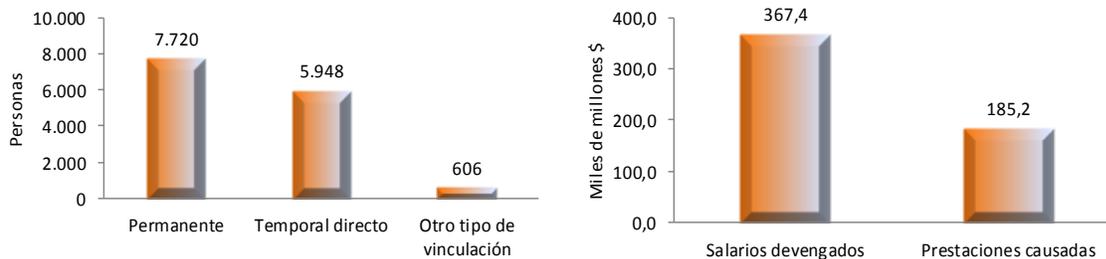
En 2016 las empresas dedicadas a las actividades de publicidad cubiertas por la EAS ocuparon en total 14.274 personas, de las cuales, 7.720 correspondieron a personal permanente, 5.948 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 606 a otro tipo de vinculación<sup>26</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$367,4 miles de millones en sueldos y salarios<sup>27</sup> y, \$185,2 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$38,8 millones.

<sup>26</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

<sup>27</sup> Incluye la remuneración del personal aprendiz

**Gráfico 35.** Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades de publicidad.

Total nacional  
2016



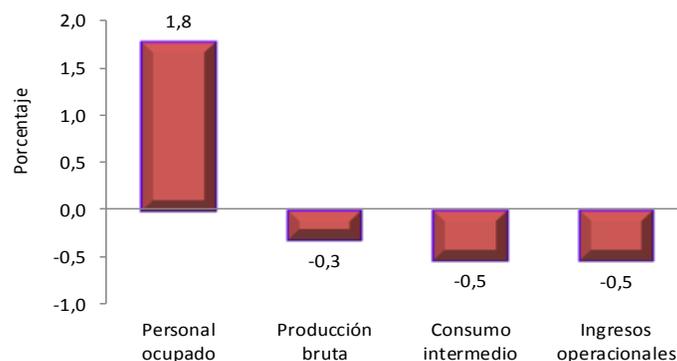
Fuente: DANE - EAS

## Evolución 2015 – 2016, resultados panel

En 2016, la producción bruta de las empresas dedicadas a publicidad que fueron investigadas en la EAS, presentó una disminución nominal de 0,3%, el consumo intermedio disminuyó 0,5% y el valor agregado varió 0,0%. El personal ocupado tuvo un aumento de 1,8% y la remuneración promedio por persona presentó una variación de 6,5%. (Gráfico 36)

**Gráfico 36.** Variaciones corrientes variables principales, actividades de publicidad.

Total nacional  
2016/2015



Fuente: DANE - EAS

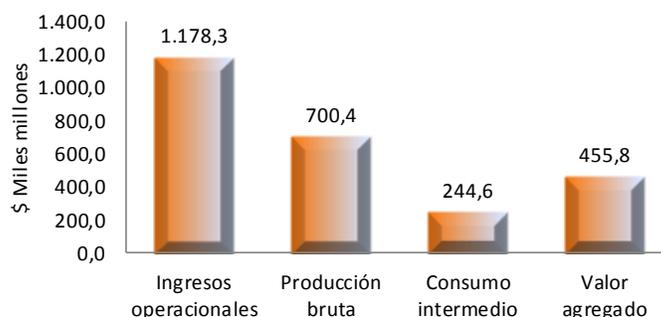
## 2.6. Sección N actividades de servicios administrativos y de apoyo

### 2.6.1. Agencias de Viaje

La EAS correspondiente al año 2016 investigó un total de 82 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de agencias de viaje, que ocupaban 40 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año.

**Gráfico 37.** Variables principales en actividades de agencias de viaje.

Total nacional  
2016



Fuente: DANE - EAS

Durante el año 2016, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$1.178,3 miles de millones y la producción bruta a \$700,4 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2016, el valor del consumo intermedio fue \$244,6 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$455,8 miles de millones.

En 2016 las empresas dedicadas a las actividades de agencias de viaje cubiertas por la EAS ocuparon en total 8.643 personas, de las cuales, 7.753 correspondieron a personal permanente, 458 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 432 a otro tipo de vinculación<sup>28</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$165,7 miles de millones en sueldos y salarios<sup>29</sup> y, \$77,8 miles de millones en

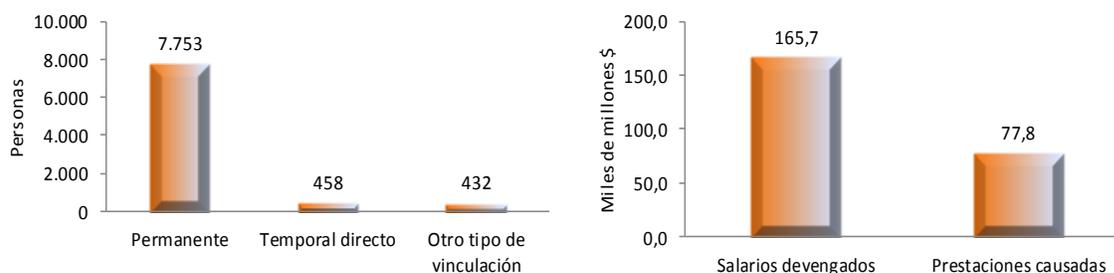
<sup>28</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

<sup>29</sup> Incluye la remuneración del personal aprendiz

prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$28,3 millones.

**Gráfico 38.** Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades de agencias de viaje.

Total nacional  
2016



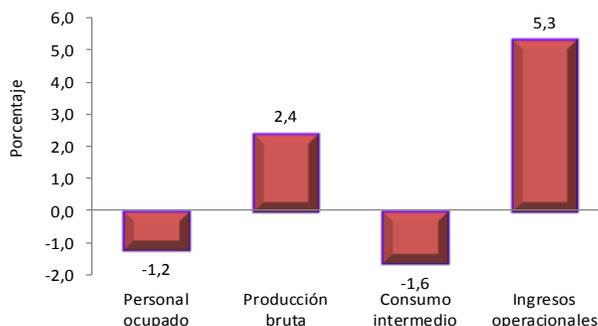
Fuente: DANE - EAS

## Evolución 2015 – 2016, resultados panel

En 2016, la producción bruta de las empresas dedicadas a agencias de viaje que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 2,4%, el consumo intermedio disminuyó 1,6% y el valor agregado aumentó 4,6%. El personal ocupado tuvo una disminución de 1,2% y la remuneración promedio por persona presentó una variación de 3,3%.

**Gráfico 39.** Variaciones corrientes variables principales, actividades de agencias de viaje.

Total nacional  
2016/2015



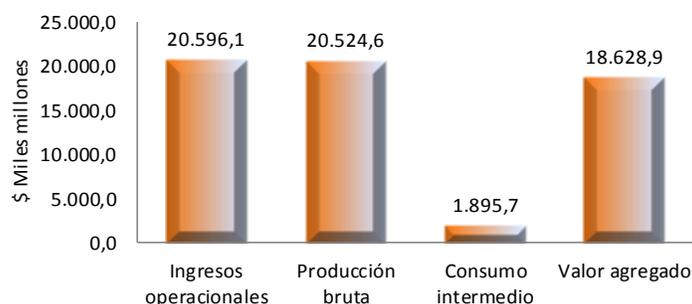
Fuente: DANE - EAS

## 2.6.2. Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios

La EAS correspondiente al año 2016 investigó un total de 1.085 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios, que ocupaban 75 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año.

**Gráfico 40.** Variables principales en actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios.

Total nacional  
2016



**Fuente:** DANE - EAS

Durante el año 2016, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$20.596,1 miles de millones y la producción bruta a \$20.524,6 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2016, el valor del consumo intermedio fue \$1.895,7 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$18.628,9 miles de millones.

En 2016 las empresas dedicadas a actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios cubiertas por la EAS ocuparon en total 926.926 personas, de las cuales, 137.846 correspondieron a personal permanente, 257.726 a personal temporal contratado directamente por las empresas, 527.442 a temporal en misión en otras empresas y 3.912 a otro tipo de vinculación<sup>30</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$10.070,1 miles de millones en sueldos y salarios<sup>31</sup> y, \$6.077,1 miles de

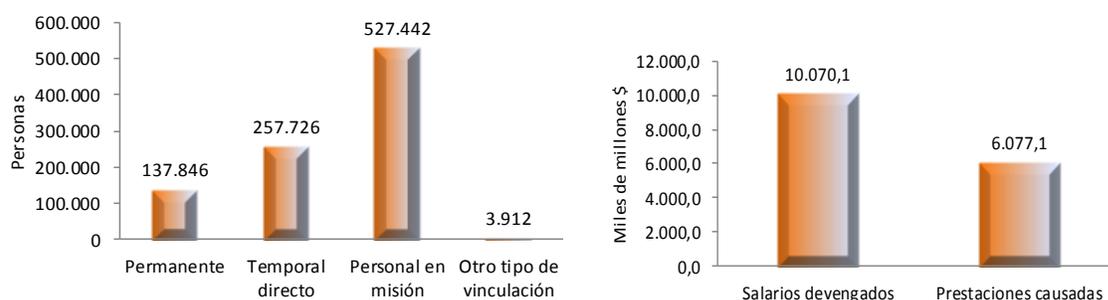
<sup>30</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

<sup>31</sup> Incluye la remuneración del personal aprendiz

millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$17,4 millones.

**Gráfico 41.** Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios.

Total nacional  
2016



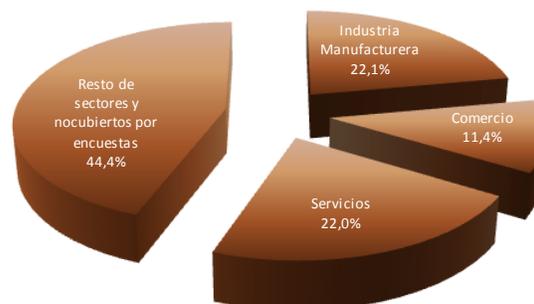
Fuente: DANE - EAS

Por otra parte, el total de personas contratadas por las empresas de los sectores de industria, comercio y servicios a través de agencias especializadas, según las encuestas anuales respectivas, llegó a 293.146 personas. La diferencia de 234.296 personas, entre este total y el personal en misión (según la EAS), se explica por los sectores económicos que no están incluidos en estas encuestas, tales como el primario, electricidad, gas, agua y construcción, entre otros, y por el tamaño de las empresas de industria, comercio y servicios que no están cubiertos por las investigaciones relacionadas. (Tabla 2)

**Tabla 2.** Personal en misión y contratado a través de agencias, según sector económico Total nacional 2016

Investigación 2015	Personal en misión	Personal contratado a través de agencias
Encuesta Anual de Servicios	527.442	116.227
Encuesta Anual Manufacturera <sup>1</sup>		116.642
Encuesta Anual de comercio <sup>2</sup>		60.277
<b>Total Encuestas</b>	<b>527.442</b>	<b>293.146</b>
Resto de subsectores y no cubiertos por EAS, EAM y EAC		234.296

**Gráfico 42.** Participación del personal contratado a través de agencias, según sector económico Total nacional 2016



Fuente: DANE - EAS

<sup>1</sup> Cubre todos los establecimientos manufactureros que ocuparon 10 o más personas en promedio en 2016 y/o registraron producción superior a 500,0 millones de pesos. El personal contratado a través de agencias corresponde al contratado para desarrollar labores relacionadas directamente con la actividad industrial. EAM 2016 publicada en diciembre de 2017.

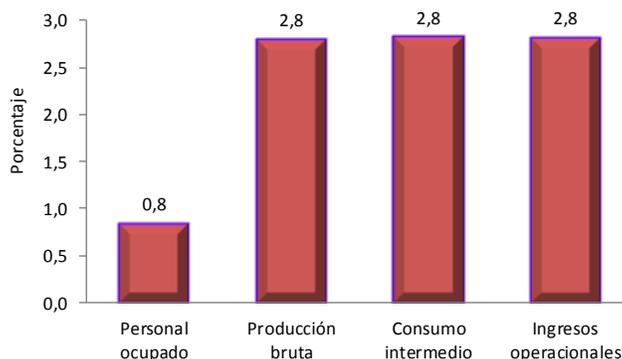
<sup>2</sup> Corresponde a las empresas con ventas mayores o iguales a \$1.600 millones o con diez o más personas ocupadas. EAC 2016 publicada en diciembre de 2017.

## Evolución 2014 – 2015, resultados panel

En 2016, la producción bruta de las empresas dedicadas a actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 2,8%, el consumo intermedio creció 2,8% y el valor agregado aumentó 2,8%. El personal ocupado tuvo un aumento de 0,8% y la remuneración promedio por persona presentó una variación de 4,4%. (Gráfico 43)

**Gráfico 43.** Variaciones corrientes variables principales, en actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios.

Total nacional  
2016/2015



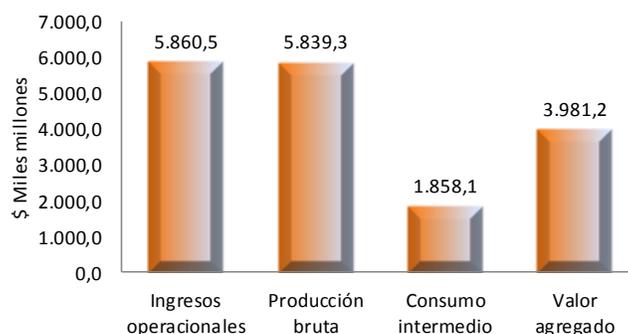
Fuente: DANE - EAS

### 2.6.3. Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas

La EAS correspondiente al año 2016 investigó un total de 178 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas, que ocupaban 75 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año.

**Gráfico 44.** Variables principales en actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas.

Total nacional  
2016



Fuente: DANE - EAS

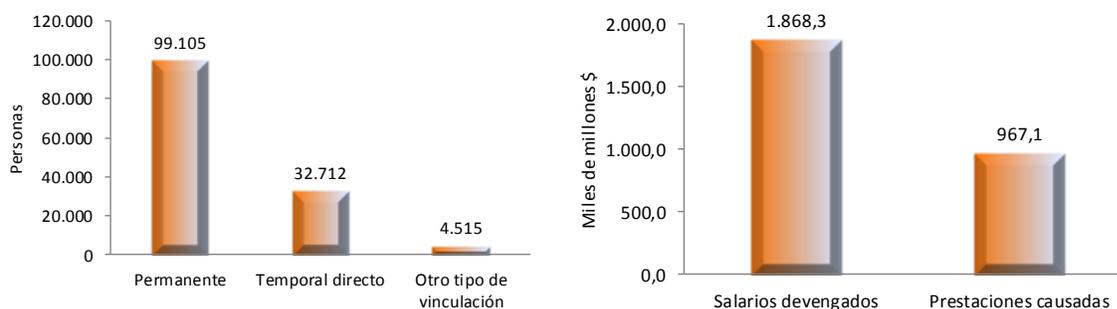
Durante el año 2016, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$5.860,5 miles de millones y la producción bruta a \$5.839,3 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2016, el valor del consumo intermedio fue \$1.858,1 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$3.981,2 miles de millones.

En 2016 las empresas dedicadas a actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas cubiertas por la EAS ocuparon en total 136.332 personas, de las cuales, 99.105 correspondieron a personal permanente, 32.712 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 4.515 a otro tipo de vinculación<sup>32</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$1.868,3 miles de millones en sueldos y salarios<sup>33</sup> y, \$967,1 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$20,8 millones.

**Gráfico 45** Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas.

Total nacional  
2016



Fuente: DANE - EAS

<sup>32</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

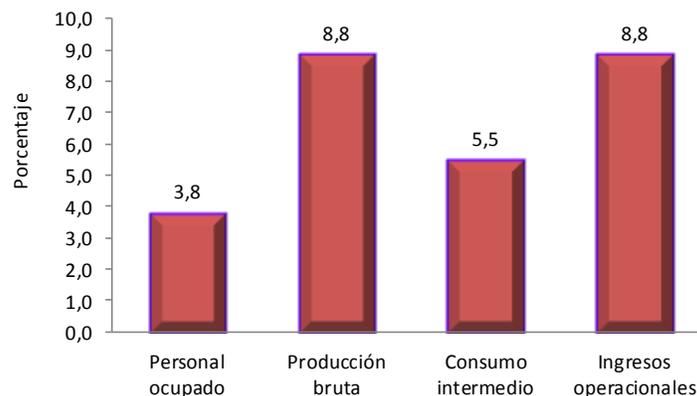
<sup>33</sup> Incluye la remuneración del personal aprendiz

## Evolución 2015 – 2016, resultados panel

En 2016, la producción bruta de las empresas dedicadas a actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 8,8%, el consumo intermedio creció 5,5% y el valor agregado aumentó 10,5%. El personal ocupado tuvo un aumento de 3,8% y la remuneración promedio por persona presentó una variación de 5,8%.

**Gráfico 46.** Variciones corrientes variables principales, en actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas.

Total nacional  
2016/2015



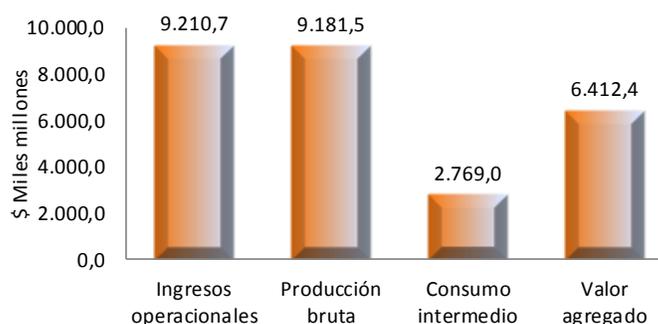
Fuente: DANE - EAS

## 2.7. Sección P educación superior privada

La EAS correspondiente al año 2016 investigó un total de 165 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de educación superior privada, que ocupaban 20 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$1.000 millones en dicho año.

**Gráfico 47.** Variables principales en actividades de educación superior privada.

Total nacional  
2016



Fuente: DANE - EAS

Durante el año 2016, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$9.210,7 miles de millones y la producción bruta a \$9.181,5 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2016, el valor del consumo intermedio fue \$2.769,0 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$6.412,4 miles de millones.

En 2016 las empresas dedicadas a las actividades de educación superior privada cubiertas por la EAS ocuparon en total 85.530 personas, de las cuales, 29.935 correspondieron a personal permanente, 46.732 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 8.863 a otro tipo de vinculación<sup>34</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$2.459,1 miles de millones en sueldos y salarios<sup>35</sup> y, \$1.676,7 miles

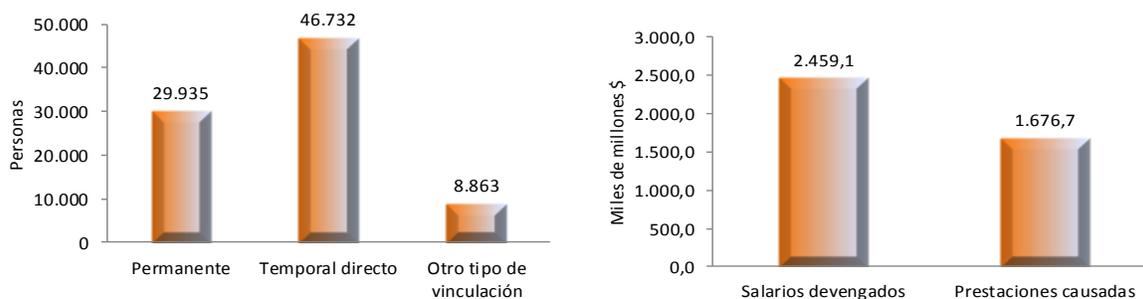
<sup>34</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, personal aprendiz o por convenio y docentes y monitores y asistentes contratados por hora cátedra.

<sup>35</sup> Incluye la remuneración del personal aprendiz. No incluye la remuneración causada por el personal docente hora cátedra ni los gastos causados por monitores y asistentes.

de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$48,4 millones.

**Gráfico 48.** Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades de educación superior privada<sup>36</sup>.

Total nacional  
2016



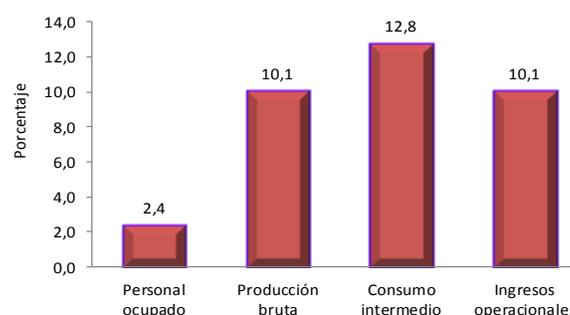
Fuente: DANE - EAS

## Evolución 2015 – 2016, resultados panel

En 2016, la producción bruta de las empresas dedicadas a educación superior privada que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 10,1%, el consumo intermedio creció 12,8% y el valor agregado aumentó 8,9%. El personal ocupado tuvo un aumento de 2,4% y la remuneración promedio por persona presentó una variación de 10,6%.

**Gráfico 49.** Variciones corrientes variables principales, en actividades educación superior privada

Total nacional  
2016/2015



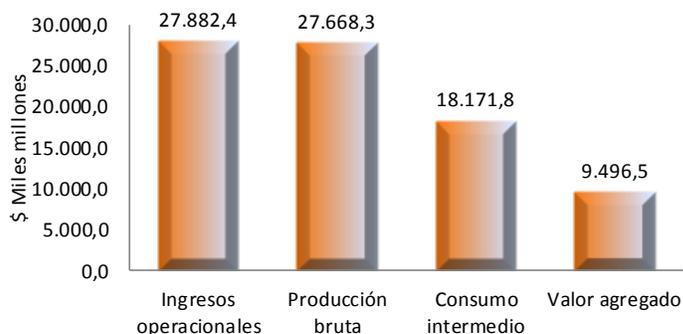
Fuente: DANE - EAS

<sup>36</sup> Otro tipo de vinculación incluye: propietarios, socios y familiares; aprendices o estudiantes por convenio; docentes, monitores y contratados por hora cátedra.

## 2.8. Sección Q salud humana privada

La EAS correspondiente al año 2016 investigó un total de 769 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de salud humana privada, que ocupaban 40 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones en dicho año.

**Gráfico 50.** Variables principales en actividades de salud humana privada. Total nacional 2016



Fuente: DANE - EAS

Durante el año 2016, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$27.882,4 miles de millones y la producción bruta a \$27.668,3 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2016, el valor del consumo intermedio fue \$18.171,8 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$9.496,5 miles de millones.

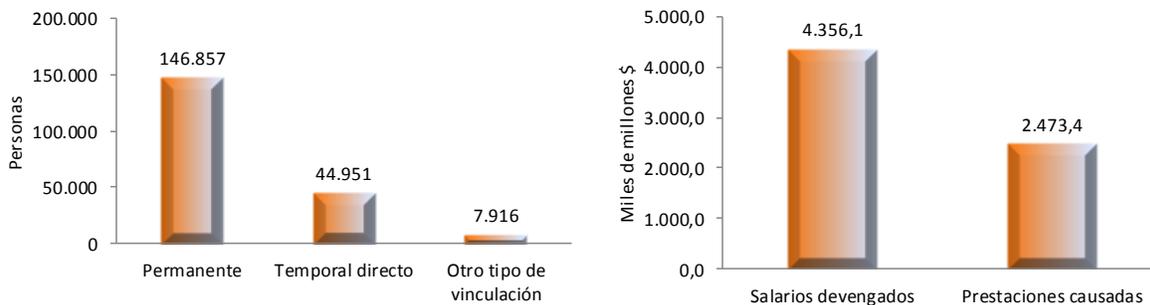
En 2016 las empresas dedicadas a las actividades de salud humana privada cubiertas por la EAS ocuparon en total 199.724 personas, de las cuales, 146.857 correspondieron a personal permanente, 44.951 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 7.916 a otro tipo de vinculación<sup>37</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$4.356,1 miles de millones en sueldos y salarios<sup>38</sup> y, \$2.473,4 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$34,3 millones. (Gráfico 51)

<sup>37</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

<sup>38</sup> Incluye la remuneración del personal aprendiz.

**Gráfico 51.** Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en actividades de salud humana privada.

Total nacional  
2016



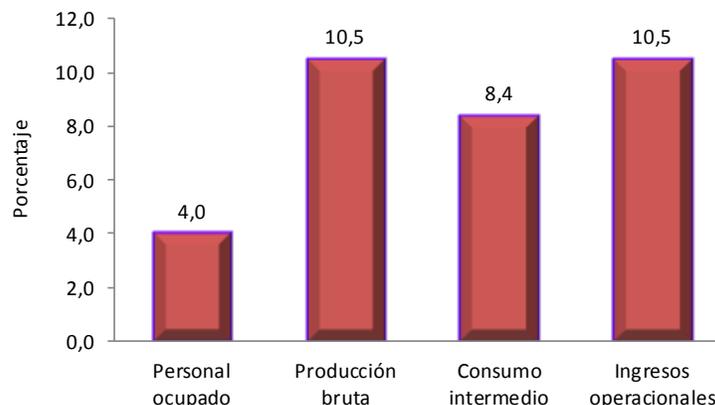
Fuente: DANE - EAS

## Evolución 2015 – 2016, resultados panel

En 2016, la producción bruta de las empresas dedicadas a salud humana privada que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 10,5%, el consumo intermedio creció 8,4% y el valor agregado aumentó 14,8%. El personal ocupado tuvo un aumento de 4,0% y la remuneración promedio por persona presentó una variación de 2,3%.

**Gráfico 52.** Variciones corrientes variables principales, en actividades de salud humana privada

Total nacional  
2016/2015



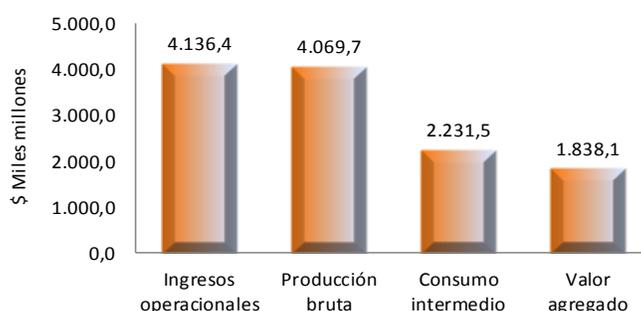
Fuente: DANE - EAS

## 2.9. Sección R juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento

La EAS correspondiente al año 2016 investigó un total de 134 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento, que ocupaban 40 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$2.000 millones en dicho año.

**Gráfico 53.** Variables principales en juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento.

Total nacional  
2016



Fuente: DANE - EAS

Durante el año 2016, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$4.136,4 miles de millones y la producción bruta a \$4.069,7 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2016, el valor del consumo intermedio fue \$2.231,5 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$1.838,1 miles de millones.

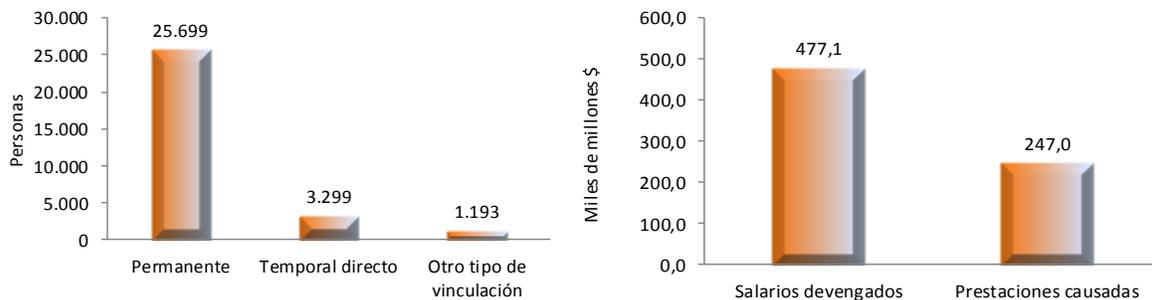
En 2016 las empresas dedicadas a las actividades de juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento cubiertas por la EAS ocuparon en total 30.191 personas, de las cuales, 25.699 correspondieron a personal permanente, 3.299 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 1.193 a otro tipo de vinculación<sup>39</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$477,1 miles de millones en sueldos y salarios<sup>40</sup> y, \$247,0 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$24,0 millones. (Gráfico 54)

<sup>39</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

<sup>40</sup> Incluye la remuneración del personal aprendiz

**Gráfico 54.** Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento.

Total nacional  
2016



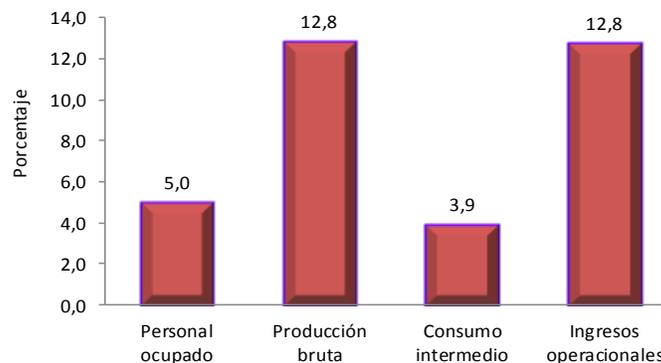
Fuente: DANE - EAS

## Evolución 2015 – 2016, resultados panel

En 2016, la producción bruta de las empresas dedicadas a juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 12,8%, el consumo intermedio creció 3,9% y el valor agregado aumentó 25,9%. El personal ocupado tuvo un aumento de 5,0% y la remuneración promedio por persona presentó una variación de 11,4%.

**Gráfico 55.** Variciones corrientes variables principales, en juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento.

Total nacional  
2016/2015



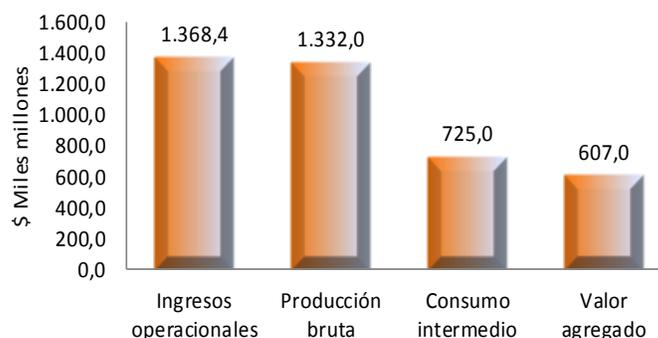
Fuente: DANE – EAS

## 2.10. Sección S otras actividades de servicios

La EAS correspondiente al año 2016 investigó un total de 117 empresas dedicadas principalmente a la prestación de servicios de otras actividades de servicios, que ocupaban 40 o más personas o registraban niveles de ingresos anuales iguales o superiores a \$2.000 millones en dicho año.

**Gráfico 56.** Variables principales en otras actividades de servicios.

Total nacional  
2016



Fuente: DANE - EAS

Durante el año 2016, los ingresos operacionales de estas empresas ascendieron a \$1.368,4 miles de millones y la producción bruta a \$1.332,0 miles de millones. La diferencia entre estos dos valores corresponde al costo de la mercancía vendida.

En 2016, el valor del consumo intermedio fue \$725,0 miles de millones y el valor agregado por las empresas de este sector fue de \$607,0 miles de millones.

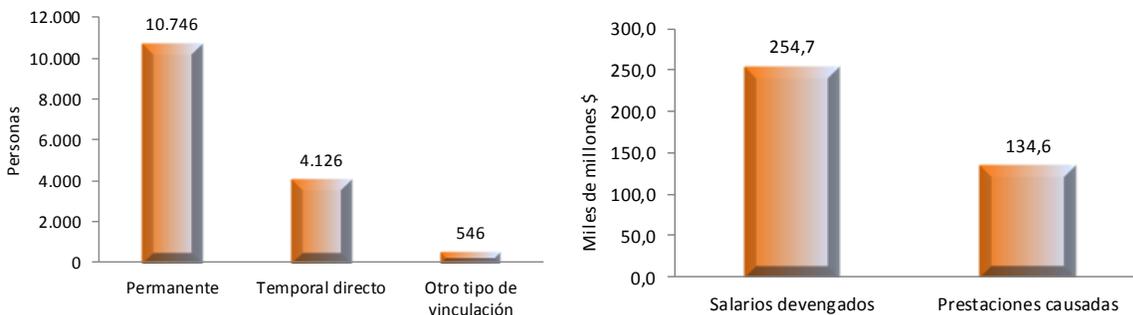
En 2016 las empresas dedicadas a otras actividades de servicios cubiertas por la EAS, ocuparon en total 15.418 personas, de las cuales, 10.746 correspondieron a personal permanente, 4.126 a personal temporal contratado directamente por las empresas y 546 a otro tipo de vinculación<sup>41</sup>. Así mismo, estas empresas pagaron \$254,7 miles de millones en sueldos y salarios<sup>42</sup> y, \$134,6 miles de millones en prestaciones sociales. La remuneración promedio por persona en el año fue de \$25,3 millones. (Gráfico 57)

<sup>41</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio.

<sup>42</sup> Incluye la remuneración del personal aprendiz

**Gráfico 57.** Personal ocupado por categoría de contratación y remuneraciones, en otras actividades de servicios.

Total nacional  
2016

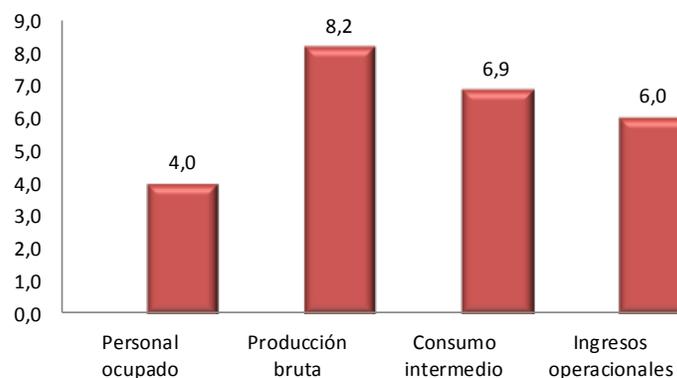


Fuente: DANE - EAS

## Evolución 2015 – 2016, resultados panel

En 2016, la producción bruta de las empresas dedicadas a otras actividades de servicios que fueron investigadas en la EAS, presentó un aumento nominal de 8,2%, el consumo intermedio creció 6,9% y el valor agregado aumentó 9,8%. El personal ocupado tuvo un aumento de 4,0% y la remuneración promedio por persona presentó una variación de 9,6%.

**Gráfico 58.** Variciones corrientes variables principales, en otras actividades de servicios Total nacional 2016/2015



Fuente: DANE - EAS

## Ficha metodológica

### A. Generalidades

**Objetivo:** conocer la estructura y comportamiento económico de los servicios en estudio, a través de los principales agregados: personal ocupado, remuneraciones causadas, producción bruta, ingresos, consumo intermedio, valor agregado, gastos de personal y componentes del consumo intermedio.

**Alcance temático:** Grandes empresas de servicios para las siguientes actividades:

Código actividad CIIU Rev. 4 A.C.	Descripción de la actividad
División 52	Almacenamiento y actividades complementarias al transporte
División 53	Correo y servicios de mensajería
División 55	Alojamiento
División 56	Actividades de servicios de comidas y bebidas
Actividades 5811, 5812, 5813 y 5819	Actividades de Edición
División 59, excepto Clase 5920	Actividades cinematográficas, de video y programas de televisión
División 60 y Clase 6391	Actividades de programación, transmisión y/o difusión. Actividades de agencias de noticias
División 61	Telecomunicaciones
División 62 y División 63, excepto Clase 6391	Desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseños, programación, pruebas), consultoría informática y actividades relacionadas; y actividades de servicios de información.

Sección L. División 68	Actividades inmobiliarias.
Divisiones 69, 70, 71, 72, Clase 7320, División 74	Actividades jurídicas y de contabilidad. Actividades de administración empresarial, consultoría de gestión. Actividades de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos. Investigación científica y desarrollo. Estudios de mercado y realización de encuestas de opinión. Otras actividades profesionales, científicas y técnicas.
Clase 7310	Publicidad
División 77	Actividades de alquiler y arrendamiento
División 79	Actividades de agencias de viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y actividades relacionadas
Divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8130	Actividades de empleo. Actividades de seguridad e investigación privada. Actividades de servicios a edificios
División 82	Actividades administrativas y de apoyo de oficinas y otras actividades de apoyo a las empresas
Grupo 854	Educación superior
Divisiones 86	Actividades de atención de la salud humana.
Divisiones 92 y 93	Actividades de juegos de azar, deportivas, recreativas y esparcimiento
División 90, Clase 9511 y Grupo 960	Otros actividades de servicios personales

**Universo de estudio:** son las unidades económicas formalmente establecidas (con NIT y registro mercantil) ubicadas en el territorio nacional y dedicadas a la prestación de los servicios definidos en el alcance temático.

**Tipo de investigación:** censo de empresas que cumplen los parámetros de tamaño que se presentan para la población objetivo.

**Población objetivo:** Está conformada por las empresas formalmente establecidas (con NIT y registro mercantil) ubicadas en el territorio nacional y dedicadas a la prestación de los servicios definidos en el alcance temático y que cumplen los siguientes criterios de personal o de ingresos anuales:

Estrato		Subsector CIU 4 AC	Personal Igual o mayor a	Parámetro ingresos Igual o mayor a
H1	División 52	Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	40 personas	\$3.000 Millones
H2	División 53	Correo y servicios de mensajería	40 personas	\$3.000 Millones
I1	División 55	Alojamiento	20 personas	\$1.000 Millones
I2	División 56	Actividades de servicios de comidas y bebidas	40 personas	\$3.000 Millones
J0	División 58	Actividades de Edición	10 personas	\$1.500 millones
J1	División 59, excepto Clase 5920	Actividades cinematográficas, de video y programas de televisión	40 personas	\$2.000 Millones
J2	División 60 y Clase 6391	Actividades de programación, transmisión y/o difusión y Actividades de agencias de noticias	40 personas	\$2.000 Millones
J3	División 61	Telecomunicaciones	40 personas	\$3.000 Millones
J4	División 62,	Desarrollo de sistemas		

	División 63, excepto Clase 6391	informáticos (planificación, análisis, diseños, programación, pruebas), consultoría informática y actividades relacionadas; y actividades de servicios de información	75 personas	\$3.000 Millones
L	Sección L. División 68	Actividades inmobiliarias	75 personas	\$3.000 Millones
M1	Divisiones 69, 70, 71, 72, Clase 7320, División 74	Actividades jurídicas y de contabilidad. Actividades de administración empresarial, consultoría de gestión. Actividades de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos. Investigación científica y desarrollo. Estudios de mercado y realización de encuestas de opinión. Otras actividades profesionales, científicas y técnicas.	75 personas	\$3.000 Millones
M2	Clase 7310	Publicidad	75 personas	\$3.000 Millones
N1	División 77	Actividades de alquiler y arrendamiento	75 personas	\$3.000 Millones
N2	División 79	Actividades de agencias de viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y actividades relacionadas	40 personas	\$3.000 Millones
N3	Divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8130	Actividades de empleo. Actividades de seguridad e investigación privada. Actividades de servicios a	75 personas	\$3.000 Millones

		edificios		
N4	División 82	Actividades administrativas y de apoyo de oficinas y otras actividades de apoyo a las empresas	75 personas	\$3.000 Millones
P	Grupo 854	Educación superior	20 personas	\$1000 Millones
Q	Divisiones 86	Actividades de atención de la salud humana.	40 personas	\$3.000 Millones
R	Divisiones 92 y 93	Actividades de juegos de azar, deportivas, recreativas y esparcimiento	40 personas	\$2.000 Millones
S	División 90, Clase 9511 y Grupo 960	Otros actividades de servicios	40 personas	\$2.000 Millones

**Cobertura:** se entregan resultados a nivel nacional

**Unidad estadística:** corresponde a una empresa o parte de ella que, de manera independiente, se dedica en forma exclusiva o predominante a la prestación de las actividades de servicios definidas en el alcance temático, dentro del territorio nacional, y respecto de la cual exista o pueda recopilarse la información.

**Número de fuentes:** 5.607 empresas.

**Periodicidad:** anual de carácter continuo.

## B. Evolución

Metodología elaboración del panel

En la Encuesta Anual de Servicios, se requirió aplicar la metodología de panel a todas las empresas que son publicables porque cumplen parámetros y cuyas características de tamaño se presentan en la tabla anterior relacionada en el ítem (población objetivo).

Las empresas cuya producción y/o personal fueron superiores o iguales a los presentados en la tabla, se investigan exhaustivamente y, aquellas cuyos topes son inferiores, se consideran de menor tamaño y no se publican.

En el esquema siguiente se ilustran los principales eventos identificados como parte de la dinámica económica, los cuales determinan que la empresa SI hace parte del panel para el cálculo de los indicadores de evolución de la actividad:

Empresas que  
Hacen parte del panel

Año n-1	Año n
Activa	Activa
	Liquidada, inactiva o sin localizar
	Fusionada, absorbida o escindida
	Cambio de sector
Inactiva	Activa, inactiva, liquidada, sin localizar, fusionada, absorbida o escindida, cambio de sector
No existe	Inició operaciones en el año n

Por otra parte, los eventos que son ajenos a dicha dinámica que NO hacen parte del panel, se presentan a continuación:

Empresas que No  
hacen parte del panel

Año n-1	Año n
Sin información	Cumplen parámetros de inclusión pero se crearon antes del año n
Sin información por liquidación, fusión, absorción, escisión o por cambio de sector	No rinden
Activa	No se localizó
No se localizó	Apareció y rindió información

## Glosario

**Servicios:** es el conjunto de actividades desarrolladas por las unidades económicas encaminadas a generar y poner a disposición de las personas, los hogares o las empresas una amplia gama de servicios cada vez que estos sean demandados y sobre los cuales no recaen derechos de propiedad por parte del usuario. Es importante tener en cuenta dos aspectos fundamentales sobre los servicios. El primero, que los servicios no son susceptibles de ser almacenados ni transportados y, en consecuencia, no pueden ser transados en forma independiente de su producción, y el segundo, que no existe un traslado de la propiedad del producto; se vende por parte del productor y se compra por parte del consumidor un derecho al uso del servicio, cada vez que éste sea requerido.

**Empresa:** para efectos de las estadísticas económicas, empresa es toda unidad económica, o combinación de unidades económicas, propietaria o administradora que, actuando bajo una denominación jurídica única, abarca y controla directa o indirectamente todas las funciones y actividades necesarias para el desarrollo y realización del objeto social para el que fue creada.

**Ingresos operacionales:** Es el total de ingresos obtenidos por la prestación de los servicios objeto de estudio.

**Producción bruta:** se define como la creación de servicios destinados a satisfacer directa o indirectamente las necesidades de las empresas y los hogares. Es igual a los ingresos operacionales menos los costos de la mercancía vendida.

**Consumo intermedio:** es el valor de los bienes (excepto los de capital) y servicios mercantiles consumidos por la unidad productora de servicios durante el período de la encuesta.

**Valor agregado:** es el mayor valor creado en el proceso productivo de servicios por efecto de la combinación de factores.

**Personal ocupado:** se refiere al número promedio de personas que ejercen una labor remunerada, o no, en la empresa durante el año. Incluye los propietarios, socios y familiares sin remuneración fija.

**Personal en misión:** se refiere al personal temporal, de las empresas especializadas en este servicio, quienes van a prestar su fuerza de trabajo a entidades usuarias del servicio.

**Coeficiente técnico:** relación porcentual entre el consumo intermedio y la producción bruta. Este indicador mide la cantidad de los bienes y servicios de otros sectores de la economía utilizados en la producción de los servicios en estudio

**Productividad laboral:** Relación entre el valor agregado y el personal ocupado total.

**Productividad total:** relación entre los ingresos operacionales y el consumo intermedio más los costos y gastos del personal ocupado.



@DANE\_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia



DANEColombia

Si requiere información adicional, contáctenos a través del correo  
[contacto@dane.gov.co](mailto:contacto@dane.gov.co)

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)  
Bogotá, D.C. / Colombia

[www.dane.gov.co](http://www.dane.gov.co)