

ENCUESTA ANUAL DE SERVICIOS - EAS

Cifras 2017



Diciembre 2018



GOBIERNO
DE COLOMBIA



DANE
INFORMACIÓN ESTRATÉGICA



Contenido

1. **Introducción**
2. **Estructura del sector servicios 2017 – Encuesta Anual de Servicios - EAS**
Variables principales para los 19 subsectores del sector servicios.
3. **Evolución del sector servicios 2017/2016 – Encuesta Anual de Servicios - EAS**
Variaciones de las variables principales para los 19 subsectores en panel



Introducción

Objetivo principal

La Encuesta Anual de Servicios- EAS tiene como objetivo dar a conocer a través de la medición de valores absolutos los principales agregados económicos (ingresos, producción bruta, consumo intermedio, valor agregado, personal ocupado, remuneraciones e inversión neta), la estructura y el comportamiento económico de las actividades de servicios investigadas a través de esta y determinadas con base en la clasificación CIIU.

Objetivos específicos

- Medir el comportamiento de los ingresos y sus principales componentes.
- Cuantificar la evolución del personal ocupado por tipo de contratación y sexo.
- Establecer la evolución y estructura de la producción bruta, el consumo intermedio y el valor agregado.

Cobertura geográfica: Total nacional

Alcance temático: La EAS es una encuesta a grandes empresas y de acuerdo con los objetivos, por actividad de servicios se conformaron veintiún estratos. Los límites establecidos para cada uno de los estratos se encuentran en la ficha metodológica de la operación estadística. El universo se organizó en estratos, caracterizados por ser homogéneos de acuerdo a los siguientes criterios:

- 1) de acuerdo con la principal actividad económica de la empresa, según el código CIIU Rev. 4 A.C.
- 2) por ingresos anuales y cantidad de personal ocupado.

**Cuadro 1. Variables principales, ingresos, producción bruta, consumo intermedio, valor agregado y coeficiente técnico
Según actividad económica - CIU Rev. 4 A.C.**

Valores en billones de pesos

Sección	Descripción actividad económica	Empresas	Ingresos				Producción Bruta	Consumo Intermedio	Valor Agregado	Coeficiente técnico
			Total	Por servicios prestados	Por venta de mercancías	Otros ingresos				
		Número	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	
H1	Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	455	11,5	10,8	0,1	0,6	11,4	5,3	6,1	46,2
H2	Correo y servicios de mensajería	87	2,1	2,1	0,0	0,0	2,1	1,4	0,7	66,7
I1	Alojamiento	557	4,2	2,7	0,0	1,5	4,2	2,2	2,0	52,2
I2	Restaurantes, catering y bares	491	8,4	8,0	0,3	0,2	8,3	5,3	3,0	64,0
J0	Actividades de edición	114	1,7	1,4	0,1	0,1	1,6	0,8	0,8	50,1
J1	Producción de películas cinematográficas	40	1,5	1,0	0,4	0,0	1,4	0,7	0,7	48,1
J2	Actividades de programación y transmisión de televisión	42	2,2	2,1	0,0	0,1	2,2	1,5	0,7	67,2
J3	Telecomunicaciones	215	30,4	26,6	3,6	0,1	27,3	14,5	12,8	53,2
J4	Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	346	10,2	9,3	0,8	0,1	9,6	4,2	5,4	43,4
LN1	Actividades inmobiliarias y alquileres sin operario	245	4,0	3,7	0,2	0,1	3,9	1,4	2,5	35,3
M1	Actividades profesionales, científicas y técnicas	645	10,0	9,7	0,1	0,1	9,9	3,9	6,0	39,2
M2	Publicidad	136	2,1	2,0	0,0	0,0	2,1	1,1	0,9	54,5
N2	Agencias de Viaje	85	1,2	1,1	0,0	0,1	0,7	0,3	0,5	38,3
N3	Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	1.095	22,3	22,1	0,1	0,1	22,2	2,0	20,2	8,9
N4	Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas	183	6,6	6,4	0,0	0,2	6,6	2,0	4,7	29,8
P	Educación superior privada	164	10,4	9,9	0,1	0,4	10,3	3,1	7,3	29,7
Q	Salud humana	778	31,4	30,7	0,5	0,2	31,1	19,7	11,4	63,3
R	Actividades creativas, artísticas y de entretenimiento	162	5,2	4,6	0,1	0,5	5,1	2,9	2,2	57,0
S	Otras actividades de servicios	149	1,7	1,6	0,1	0,1	1,7	0,9	0,8	54,7

Fuente: DANE-EAS

Encuesta Anual de Servicios – 2017

Total Nacional – Variables principales

Los tres sectores que presentaron los mayores ingresos en 2017 fueron Salud humana, Telecomunicaciones y Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios.

**Cuadro 2. Variables principales. Personal ocupado y total remuneración
Según actividad económica - CIU Rev. 4 A.C.**

Valores en billones de pesos

Sección	Descripción actividad económica	Personal ocupado		Personal temporal contratado a través de agencias	Total remuneración
		Total	Remunerado		
		Número	Número	Número	Valor
H1	Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	65.469	65.306	13.341	2,1
H2	Correo y servicios de mensajería	19.599	19.553	10.716	0,4
I1	Alojamiento	39.134	38.846	6.215	0,9
I2	Restaurantes, catering y bares	94.840	94.507	5.042	1,9
J0	Actividades de edición	10.313	10.260	930	0,4
J1	Producción de películas cinematográficas	6.609	6.597	1.047	0,2
J2	Actividades de programación y transmisión de televisión	8.147	8.137	1.142	0,5
J3	Telecomunicaciones	53.160	53.082	11.247	2,8
J4	Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	63.300	63.219	2.328	3,4
LN1	Actividades inmobiliarias y alquileres sin operario	15.272	15.176	1.233	0,5
M1	Actividades profesionales, científicas y técnicas	89.412	89.099	3.062	3,8
M2	Publicidad	14.813	14.768	1.043	0,6
N2	Agencias de Viaje	8.564	8.537	77	0,3
N3	Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	944.512	943.886	2.028	17,4
N4	Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas	149.255	149.213	13.966	3,2
P	Educación superior privada	92.929	92.916	1.176	5,3
Q	Salud humana	212.719	212.058	37.758	7,6
R	Actividades creativas, artísticas y de entretenimiento	37.042	36.926	3.385	0,9
S	Otras actividades de servicios	18.075	18.019	1.436	0,5

Fuente: DANE-EAS

El sub-sector N3: Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios ocupó el mayor número de personas, seguido por Salud Humana, donde además se contrató el mayor número de personas por agencias.

Cuadro 3. Personal ocupado: total, sexo y predominio por sexo
Según actividad económica - CIU Rev. 4 A.C.

Sección	Descripción actividad económica	Total	Total Mujeres	Total Hombres	% Mujeres	Predominio por Sexo
		Número	Número	Número		
H1	Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	65.469	21.641	43.828	33,1	Predominio Hombres
H2	Correo y servicios de mensajería	19.599	6.005	13.594	30,6	Predominio Hombres
I1	Alojamiento	39.134	19.473	19.661	49,8	Sin predominio
I2	Restaurantes, catering y bares	94.840	55.565	39.275	58,6	Sin predominio
J0	Actividades de edición	10.313	4.970	5.343	48,2	Sin predominio
J1	Producción de películas cinematográficas	6.609	3.538	3.071	53,5	Sin predominio
J2	Actividades de programación y transmisión de televisión	8.147	2.999	5.148	36,8	Predominio Hombres
J3	Telecomunicaciones	53.160	19.054	34.106	35,8	Predominio Hombres
J4	Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	63.300	25.919	37.381	40,9	Predominio Hombres
LN1	Actividades inmobiliarias y alquileres sin operario	15.272	6.084	9.188	39,8	Predominio Hombres
M1	Actividades profesionales, científicas y técnicas	89.412	37.155	52.257	41,6	Sin predominio
M2	Publicidad	14.813	7.649	7.164	51,6	Sin predominio
N2	Agencias de Viaje	8.564	5.132	3.432	59,9	Sin predominio
N3	Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	944.512	392.194	552.318	41,5	Sin predominio
N4	Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas	149.255	81.638	67.617	54,7	Sin predominio
P	Educación superior privada	92.929	47.314	45.615	50,9	Sin predominio
Q	Salud humana	212.719	153.088	59.631	72,0	Predominio mujeres
R	Actividades creativas, artísticas y de entretenimiento	37.042	24.125	12.917	65,1	Predominio mujeres
S	Otras actividades de servicios	18.075	9.228	8.847	51,1	Sin predominio

En 6 de los 19 subsectores que se miden en la EAS hay predominio de hombres dentro del total contratado, en 11 no existe predominio por sexo y en 2 (Agencias de viaje, Salud humana y Otras actividades creativas, artísticas y de entretenimiento) hay predominio de mujeres en la contratación.

Fuente: DANE - EAS



INFORMACIÓN PARA TODOS

Cuadro 4. Variaciones ingresos, producción bruta, consumo intermedio, valor agregado

Según actividad económica - CIU Rev. 4 A.C.

2017/2016

Sección	Descripción actividad económica	Total ingresos	Ingresos por servicios prestados	Ingresos por venta de mercancías	Otros ingresos	Producción Bruta	Consumo Intermedio	Valor Agregado	Variación %	
H1	Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	2,4	2,0	6,3	10,3	2,4	4,2	0,8		
H2	Correo y servicios de mensajería	3,4	3,8	-2,0	-19,8	3,4	-1,2	14,5		
I1	Alojamiento	4,7	6,9	8,3	1,0	4,8	1,0	9,2		
I2	Restaurantes, catering y bares	6,7	6,5	10,0	11,6	6,7	6,1	7,9		
J0	Actividades de edición	-1,6	-0,3	1,3	-17,3	-1,6	-0,1	-3,0		
J1	Producción de películas cinematográficas	4,9	4,1	7,3	-1,1	4,5	0,2	8,1		
J2	Actividades de programación y transmisión de televisión	-3,5	-4,5	-41,3	18,6	-3,5	-5,0	-0,3		
J3	Telecomunicaciones	0,4	0,6	-2,0	33,0	1,5	-4,1	8,5		
J4	Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	4,5	6,7	23,3	-69,4	3,7	2,1	5,0		
LN1	Actividades inmobiliarias y alquileres sin operario	3,9	4,2	-4,7	5,1	4,0	0,0	7,1		
M1	Actividades profesionales, científicas y técnicas	-3,9	-3,1	-48,3	12,7	-3,3	-9,2	0,6		
M2	Publicidad	-0,3	-0,1	1,7	-16,3	-0,3	-2,9	3,0		
N2	Agencias de Viaje	1,1	-2,2	3468,7	79,2	5,8	14,2	1,2		
N3	Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	4,7	4,9	5,8	-55,0	4,7	0,4	5,1		
N4	Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas	8,7	8,5	-35,7	22,5	8,9	1,4	12,3		
P	Educación superior privada	7,8	7,8	6,5	7,0	7,8	6,7	8,3		
Q	Salud humana	4,9	4,8	17,0	1,3	4,8	2,6	8,8		
R	Juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento	4,7	4,5	-12,6	11,5	4,8	2,7	7,6		
S	Otras actividades de servicios	9,5	7,0	46,7	101,2	8,6	8,8	8,3		

Fuente: DANE - EAS

Evolución del Sector Servicios 2017/2016

Las principales variaciones positivas en los ingresos se dieron en los subsectores S:Otras actividades de servicios (9,5%); N4: Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas (8,7%) y P:Educación Superior (7,8%). En contraste M1:Actividades profesionales, científicas y técnicas y J2:Actividades de programación y transmisión de televisión tuvieron las mayores reducciones para esta misma variable (-3,9% y -3,5% respectivamente)



**Cuadro 5. Variaciones variables principales: personal y remuneraciones
Según actividad económica - CIU Rev. 4 A.C.
2017/2016**

Sección	Descripción actividad económica	Personal ocupado		Personal temporal contratado a través de agencias	Total remuneración
		Total	Remunerado		
		%	%	%	%
H1	Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	2,5	2,5	-6,1	3,9
H2	Correo y servicios de mensajería	3,9	3,9	-11,1	11,3
I1	Alojamiento	4,6	4,7	-5,5	9,9
I2	Restaurantes, catering y bares	3,1	3,1	-20,8	8,8
J0	Actividades de ediciones	-1,4	-1,3	3,5	10,1
J1	Producción de películas cinematográficas	9,6	9,8	-3,6	10,6
J2	Actividades de programación y transmisión de televisión	2,8	2,8	-15,5	7,1
J3	Telecomunicaciones	-3,9	-3,9	6,7	-0,9
J4	Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	3,1	3,1	-27,9	5,7
LN1	Actividades inmobiliarias y alquileres sin operario	-0,9	-0,8	-6,3	4,4
M1	Actividades profesionales, científicas y técnicas	-2,5	-2,4	-32,8	-0,2
M2	Publicidad	0,5	0,5	-24,6	-1,1
N2	Agencias de Viaje	1,4	1,5	-43,8	10,5
N3	Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	-2,4	-2,4	-49,5	3,9
N4	Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas	7,1	7,1	-2,0	11,0
P	Educación superior privada	3,2	3,2	10,9	6,6
Q	Salud humana	0,4	0,4	-0,1	6,1
R	Juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento	6,7	6,7	-0,1	10,6
S	Otras actividades de servicios	-0,9	-0,9	10,2	11,1

Fuente: DANE - EAS

Evolución del Sector Servicios 2017/2016

Las principales variaciones positivas en el personal se dieron en los subsectores J1:Producción de películas cinematográficas (9,6%); N4: Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas (7,1%) y R: Juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento (6,7%). En contraste J3:Telecomunicaciones y M1:Actividades profesionales, científicas y técnicas presentaron las principales reducciones en el personal ocupado (-3,9% y -2,5% respectivamente)

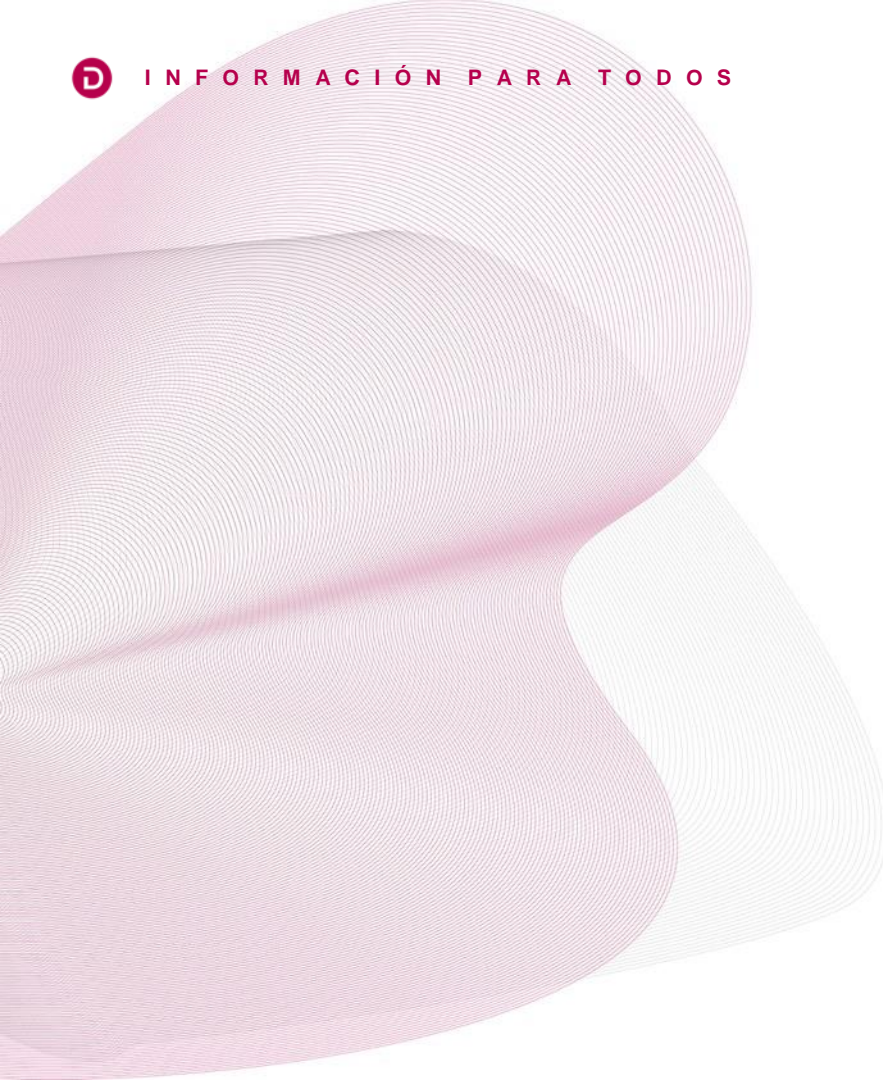


Definición de variables	
Variable	Descripción
Producción bruta	Se define como la creación de bienes y servicios destinados a satisfacer directa o indirectamente las necesidades de los hogares y las empresas. El valor de la producción bruta es igual a los ingresos por los servicios prestados menos los costos por mercancía vendida relacionada con la prestación del servicio y otras mercancías (sin IVA). Esto evita sobrevalorar la producción de la actividad, dado que en estas actividades existen márgenes de comercialización. En las agencias de viajes (CIIU Rev. 3 A.C Actividad 6340), se resta, además, el costo por la prestación del servicio (venta de los paquetes turísticos)
Consumo intermedio	Representa el valor de los bienes (excepto los bienes de capital fijo) y servicios mercantiles consumidos por la unidad productiva de servicios para el desarrollo de sus operaciones durante el período de la encuesta. Comprende los costos de los insumos, gastos por trabajos realizados por terceros, honorarios y servicios técnicos, arrendamientos, gastos de representación, servicios públicos (energía eléctrica, agua, alcantarillado, teléfono, correo), publicidad y propaganda, seguros (excepto los de prestaciones sociales), combustibles, regalías y demás gastos propios de la actividad. También se incluye los gastos causados por el personal contratado a través de otras empresas.
Valor agregado	Producción bruta - consumo Intermedio
Remuneración	Sueldos y salarios personal permanente, del personal temporal contratado directamente por la empresa y apoyo a sostenimiento sumado a las prestaciones del personal permanente, del temporal contratado directamente por la empresa, las cotizaciones patronales obligatorias y aportes sobre la nómina
Coefficiente técnico	Señala la relación existente entre el consumo intermedio y la producción bruta.

FUENTE: DANE - EAS



INFORMACIÓN PARA TODOS



GOBIERNO
DE COLOMBIA



DANE
INFORMACIÓN ESTRATÉGICA



@DANE_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia