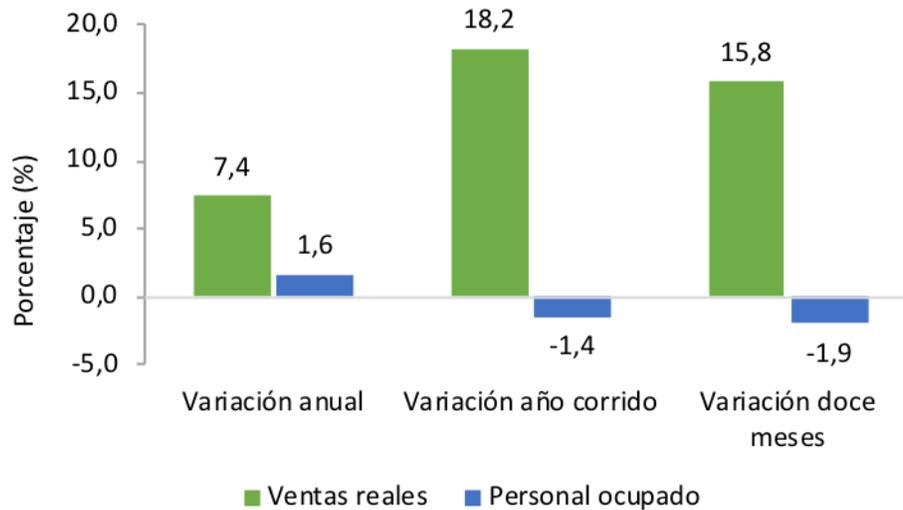


## Encuesta mensual de comercio (EMC) Noviembre 2021

**Gráfico 1. Variación anual, año corrido y doce meses de las ventas reales y el personal ocupado\*  
Total nacional  
Noviembre 2021 Pr**



**Fuente:** DANE, EMC.

\* Corresponde a las empresas cuya actividad principal es el comercio de vehículos, motocicletas, sus partes y piezas o el comercio al por menor (divisiones 45 y 47 de la CIU Rev. 4. A.C.) que cumplen con los criterios de inclusión a la operación estadística.

Pr: preliminar.

- Introducción
- Resultados Encuesta Mensual de Comercio
- Comercio al por menor por departamentos
- Grandes Almacenes e Hipermercados Minoristas – GAHM
- Comercio al por mayor nacional
- Enfoque metodológico rediseño Encuesta Mensual de Comercio - EMC
- Ficha Metodológica
- Glosario

---

## INTRODUCCIÓN

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística, en un esfuerzo permanente por mejorar y actualizar la medición de las estadísticas económicas, a partir de la oficialización de la información del mes de enero de 2020, presenta los resultados de la nueva Encuesta Mensual de Comercio al por Menor - EMCM, en adelante denominada Encuesta Mensual de Comercio - EMC.

Esta nueva versión de resultados se generó en dos fases, así:

**Fase 1:** resultados nacionales y departamentales del comercio de vehículos, motocicletas, sus partes y piezas y, comercio al por menor (divisiones 45 y 47 de la CIIU Rev. 4. A.C.).

Inició con las salidas de información de enero de 2019 y se continúa divulgando mensualmente.

Incluye además resultados para el comercio realizado en grandes almacenes e hipermercados minoristas, así como las ventas realizadas por las empresas importadoras y ensambladoras de vehículos automotores.

**Fase 2:** a partir de la publicación de resultados del mes de abril de 2020 se divulgan los resultados coyunturales sobre el comercio al por mayor, que tiene como indicador líder el margen comercial en términos nominales.

Teniendo en cuenta la importancia de avanzar en la medición del comercio electrónico, la cual toma aún más relevancia en el marco de la pandemia ocasionada por el Covid 19, a partir de la divulgación de resultados de febrero de 2021 se ponen a disposición de los usuarios los resultados para esta variable, con cifras desde enero de 2019. Esta información se encuentra en el numeral 1.5 de este boletín.

El martes 9 de noviembre de 2021 los sistemas de la entidad fueron objeto de un ataque cibernético que condujo a la inhabilitación de los servicios informáticos, este hecho originó la necesidad de implementar estrategias que permitieran adelantar el proceso de levantamiento, análisis y depuración de la información a través de mecanismos alternos, los cuales conllevan algunas limitaciones en la tasa de cobertura y calidad habitualmente presentada por los resultados de esta operación estadística. Por lo anterior, es probable que con la siguiente divulgación de resultados se presenten ajustes históricos mayores a los habituales.

## 1. RESULTADOS ENCUESTA MENSUAL DE COMERCIO – EMC

### 1.1 Evolución de las principales variables total nacional

En noviembre de 2021, las ventas reales del comercio minorista aumentaron 7,4% y el personal ocupado creció 1,6% en relación con el mismo mes de 2020. Excluyendo el comercio de combustibles, la variación de las ventas reales del sector fue de 5,6%.

Si se comparan los resultados de noviembre de 2021 con los de noviembre de 2019 se evidencia un incremento de 12,0% en las ventas del comercio minorista y con relación al personal una caída de -5,0%.

**Tabla 1. Variación porcentual anual, año corrido y doce meses<sup>Pr</sup>  
Noviembre 2021**

Indicador	Variación anual	Variación año corrido	Variación doce meses	Variación bienal	Variación año corrido bienal
	Noviembre 2021/ noviembre 2020	Enero - noviembre 2021/ enero - noviembre 2020	Diciembre 2020 - noviembre 2021/ diciembre 2019 - noviembre	Noviembre 2021/ noviembre 2019	Enero - noviembre 2021/ enero - noviembre 2019
Total ventas comercio al por menor y vehículos	7,4	18,2	15,8	12,0	8,5
Total ventas comercio al por menor sin vehículos automotores ni motocicletas	5,5	13,3	11,5	13,0	7,7
Total ventas comercio al por menor sin combustibles	5,6	17,6	15,1	12,2	10,0
Total ventas comercio al por menor sin combustibles ni vehículos	2,7	11,1	9,4	13,6	9,4
Total Personal ocupado	1,6	-1,4	-1,9	-5,0	-4,6

**Fuente:** DANE – EMC

Pr: Preliminar

a. Total comercio minorista sin vehículos: corresponde a la sumatoria de 17 líneas de mercancía, excepto las de Vehículos automotores y motocicletas principalmente de uso de los hogares y Otros vehículos automotores y motocicletas. Existe diferencia entre el total sin combustibles por línea y el total sin el grupo 473 (comercio de combustibles y lubricantes) por actividad CIIU Rev. 4 A.C., debido a que en la CIIU se excluyen todas las ventas realizadas por las empresas cuya actividad principal es el comercio de combustibles y lubricantes, las cuales pueden realizar ventas de productos de otras líneas de mercancía.

## 1.2 Grupos de mercancías

### Ventas Reales

#### Variación

**Noviembre 2021/ noviembre 2020**

**Noviembre 2021/ noviembre 2019**

En noviembre de 2021, las ventas del comercio minorista aumentaron 7,4% frente a las registradas en el mismo mes de 2020. Dieciseis líneas de mercancía registraron variaciones positivas en sus ventas reales; y tres líneas de mercancía registraron variaciones negativas, Electrodomésticos, muebles para el hogar, Alimentos (víveres en general) y Equipos y aparatos de sonido y video que aportaron -0,5, -0,6 y -1,2 puntos porcentuales a la variación total del comercio minorista, respectivamente.

Las líneas con mayor contribución positiva fueron Combustibles para vehículos automotores con una variación de 16,2% y una contribución de 2,8 puntos porcentuales, Otros Vehículos automotores y motocicletas<sup>1</sup> con una variación de 23,3% y una contribución de 1,6 puntos porcentuales, y Repuestos, partes, accesorios y lubricantes para vehículos con una variación de 23,6% y una contribución de 1,4 puntos porcentuales.

Al comparar noviembre de 2021 con noviembre de 2019 la variación de las ventas del comercio al por menor fue de 12,0%.

---

<sup>1</sup> Incluye: la venta de automóviles particulares, camperos, camionetas y motocicletas y similares nuevos y de vehículos usados realizadas en concesionario.

**Tabla 2. Variación porcentual y contribución de las ventas reales del comercio minorista según grupos de mercancías**

**Total nacional**

**Noviembre 2021/ noviembre 2020**

**Noviembre 2021/ noviembre 2019<sup>Pr</sup>**

Líneas de mercancías	Noviembre de 2021 / noviembre de 2020		Noviembre de 2021 / noviembre de 2019	
	Variación %	Contribución PP	Variación %	Contribución PP
<b>Total comercio minorista</b>	<b>7,4</b>	<b>7,4</b>	<b>12,0</b>	<b>12,0</b>
Combustibles para vehículos automotores	16,2	2,8	10,8	2,0
Otros vehículos automotores y motocicletas***	23,3	1,6	8,8	0,7
Repuestos, partes, accesorios y lubricantes para vehículos	23,6	1,4	23,5	1,4
Vehículos automotores y motocicletas principalmente de uso de los hogares**	13,4	1,2	6,3	0,6
Prendas de vestir y textiles	13,0	0,7	17,4	1,0
*Otras mercancías para uso personal o doméstico, no especificadas anteriormente	11,9	0,4	11,4	0,4
Artículos de ferretería, vidrios y pinturas	6,7	0,3	19,7	0,8
Bebidas alcohólicas, cigarrillos, cigarrillos y productos del tabaco	12,3	0,3	19,1	0,4
Productos de aseo personal, cosméticos y perfumería	6,5	0,2	6,5	0,2
Productos para el aseo del hogar	6,7	0,2	38,1	0,8
Calzado, artículos de cuero y sucedáneos del cuero	8,0	0,2	6,4	0,1
Productos farmacéuticos y medicinales	5,5	0,1	11,1	0,3
Bebidas no alcohólicas	12,9	0,1	4,1	0,0
Artículos y utensilios de uso doméstico	7,0	0,1	26,1	0,4
Libros, papelería, periódicos, revistas y útiles escolares	23,8	0,1	14,3	0,1
Equipo de informática y telecomunicaciones para uso personal o doméstico	0,1	0,0	45,0	1,6
Electrodomésticos, muebles para el hogar	-11,4	-0,5	26,9	0,9
Alimentos (víveres en general)	-3,4	-0,6	-0,2	0,0
Equipos y aparatos de sonido y video	-33,9	-1,2	2,8	0,1

**Fuente:** DANE - EMC.

Pr: preliminar

PP: puntos porcentuales

\*Otras mercancías, incluye: juguetes, bicicletas, artículos de deporte, piñatería, artículos para bebés, gas propano en cilindros, equipo fotográfico, revestimiento para pisos, etc.

\*\* Incluye: la venta de automóviles particulares, camperos, camionetas, motocicletas y similares nuevos y de vehículos usados realizadas en concesionario

\*\*\* Incluye la venta de flotillas o vehículos de cualquier tipo realizadas a través de licitaciones, las ventas a otros concesionarios y la venta de vehículos de transporte público, transporte de carga y otros tipos de vehículos como ambulancias, carros de bomberos, barredoras, etc.

La sumatoria de las contribuciones puede diferir con los anexos por redondeo de decimales.

### **Variación año corrido**

**Enero – noviembre 2021/enero – noviembre 2020**

**Enero – noviembre 2021/enero – noviembre 2019**

En el periodo enero – noviembre 2021 en comparación con el mismo periodo de 2020, las ventas del comercio minorista crecieron 18,2%. En este periodo, dieciséis líneas de mercancías registraron variaciones positivas en sus ventas reales, mientras que las tres (3) líneas restantes registraron variaciones negativas.

Las líneas de mayor contribución positiva al comercio fueron Combustibles para vehículos automotores y Vehículos automotores y Motocicletas principalmente de uso de los hogares, cada una de ellas con una contribución de 4,0 y 3,7 puntos porcentuales, respectivamente, mientras que la principal contribución negativa se registró en la línea de Alimentos (víveres en general) con 1,1 puntos porcentuales.

Al comparar el periodo de enero - noviembre de 2021 con el mismo periodo de 2019 la variación de las ventas del comercio al por menor fue de 8,5%.

**Tabla 3. Variación porcentual y contribución año corrido de las ventas reales del comercio minorista según grupos de mercancías**

**Total nacional**

**Enero – noviembre 2021/enero – noviembre 2020**

**Enero – noviembre 2021/enero – noviembre 2019<sup>Pr</sup>**

Líneas de mercancías	Enero - noviembre de 2021/ Enero - noviembre de 2020		Enero-noviembre 2021 / enero-noviembre 2019	
	Variación %	Contribución PP	Variación %	Contribución PP
<b>Total comercio minorista</b>	<b>18,2</b>	<b>18,2</b>	<b>8,5</b>	<b>8,5</b>
Combustibles para vehículos automotores	20,9	4,0	2,6	0,5
Vehículos automotores y motocicletas principalmente de uso de los hogares**	47,8	3,7	12,6	1,2
Otros vehículos automotores y motocicletas***	48,8	3,1	11,9	0,9
Repuestos, partes, accesorios y lubricantes para vehículos	27,5	1,7	4,0	0,3
Prendas de vestir y textiles	47,0	1,6	1,1	0,1
Artículos de ferretería, vidrios y pinturas	30,2	1,2	17,7	0,7
Equipo de informática y telecomunicaciones para uso personal o doméstico	20,8	0,9	59,4	1,7
*Otras mercancías para uso personal o doméstico, no especificadas anteriormente	21,4	0,7	8,2	0,3
Calzado, artículos de cuero y sucedáneos del cuero	45,8	0,5	-7,0	-0,1
Electrodomésticos, muebles para el hogar	14,0	0,5	25,3	0,8
Productos para el aseo del hogar	13,4	0,4	37,1	0,9
Bebidas alcohólicas, cigarrillos, cigarrillos y productos del tabaco	14,6	0,3	15,6	0,3
Productos de aseo personal, cosméticos y perfumería	6,6	0,3	3,5	0,1
Artículos y utensilios de uso doméstico	19,4	0,3	15,2	0,2
Productos farmacéuticos y medicinales	8,5	0,2	7,5	0,2
Bebidas no alcohólicas	8,3	0,1	-1,3	0,0
Libros, papelería, periódicos, revistas y útiles escolares	-1,9	0,0	-17,5	-0,1
Equipos y aparatos de sonido y video	-5,1	-0,1	10,6	0,2
Alimentos (víveres en general)	-4,6	-1,1	2,1	0,4

**Fuente:** DANE - EMC.

Pr: preliminar

PP: puntos porcentuales

\*Otras mercancías, incluye: juguetes, bicicletas, artículos de deporte, piñatería, artículos para bebés, gas propano en cilindros, equipo fotográfico, revestimiento para pisos, etc.

\*\* Incluye: la venta de automóviles particulares, camperos, camionetas, motocicletas y similares nuevos y de vehículos usados realizadas en concesionario

\*\*\* Incluye la venta de flotillas o vehículos de cualquier tipo realizadas a través de licitaciones, las ventas a otros concesionarios y la venta de vehículos de transporte público, transporte de carga y otros tipos de vehículos como ambulancias, carros de bomberos, barredoras, etc.

La sumatoria de las contribuciones puede diferir con los anexos por redondeo de decimales.

### 1.3. Actividad comercial CIU Rev. 4 A.C.

#### Variación anual

**Noviembre 2021/ noviembre 2020**

**Noviembre 2021/ noviembre 2019**

Para el mes de noviembre de 2021, las actividades económicas que más contribuyeron positivamente al comportamiento del comercio minorista y de vehículos fueron el comercio de Vehículos automotores nuevos, con una variación de 19,4% y el Comercio al por menor de combustibles para automotores, con una variación de 15,9%, que en conjunto contribuyeron con 6,0 puntos porcentuales a la variación del período.

**Tabla 4. Variación porcentual y contribución de las ventas reales del comercio minorista según actividad económica**

**Total nacional<sup>Pr</sup>**

**Noviembre 2021/ noviembre 2020**

**Noviembre 2021/ noviembre 2019**

Actividades económicas	Noviembre de 2021 / noviembre de 2020			Noviembre de 2021 / noviembre de 2019		
	Variación	%	Contribución PP	Variación	%	Contribución PP
<b>Total comercio minorista</b>	<b>7,4</b>		<b>7,4</b>	<b>12,0</b>		<b>12,0</b>
<b>Total comercio minorista y vehículos (excepto grupo CIU 473*)</b>	5,6			12,3		
4711 -472. No especializados con surtido compuesto principalmente por alimentos y especializados en la 4719. No especializados con surtido compuesto principalmente por productos diferentes de	-3,4		-1,1	5,0		1,5
4511. Vehículos automotores nuevos	19,4		3,2	9,0		1,7
4731. Comercio al por menor de combustible para automotores.	15,9		2,8	10,5		2,0
4530. Partes, piezas (autopartes) y accesorios (lujos) para vehículos automotores	25,4		0,9	25,4		0,9
4771 - 4772. Prendas de vestir y sus accesorios; Calzado y artículos sucedáneos al cuero en	15,8		0,9	17,7		1,0
475. Otros enseres domésticos en establecimientos especializados.	6,8		0,6	24,0		1,9
4773. Productos farmacéuticos, medicinales, odontológicos; artículos de perfumería, cosméticos y	10,8		0,3	14,4		0,4
4774. Otros productos nuevos en establecimientos especializados.	24,9		0,1	17,5		0,1
474. Equipos de informática y comunicaciones en establecimientos especializados.	11,1		0,1	48,5		0,4
4541. Motocicletas y de sus partes, piezas y sus accesorios.	4,0		0,1	15,5		0,2
476. Artículos culturales y de entretenimiento en establecimientos especializados.	5,0		0,0	-4,6		0,0
4732. Comercio al por menor de lubricantes, aditivos y productos de limpieza para vehículos automotores.	22,6		0,0	14,2		0,0

**Fuente:** DANE – EMC

Pr: preliminar

PP: puntos porcentuales

\*Establecimientos especializados en la venta de combustibles y lubricantes. Este subtotal es comparable al total comercio minorista y vehículos que se obtiene en los departamentos.

**Variación año corrido:**

**Enero – noviembre 2021/enero – noviembre 2020**

**Enero – noviembre 2021/enero – noviembre 2019**

En el periodo enero – noviembre 2021 respecto al mismo periodo de 2020, la mayor contribución positiva se presentó en el Comercio al por menor de Vehículos automotores nuevos con una variación de 46,4% aportando 7,0 puntos porcentuales.

**Tabla 5. Variación porcentual y contribución año corrido de las ventas reales del comercio minorista según actividad económica**

**Total nacional**

**Enero – noviembre 2021/enero – noviembre 2020**

**Enero – noviembre 2021/enero – noviembre 2019<sup>Pr</sup>**

Actividades económicas	Enero - noviembre 2021 / enero - noviembre de 2020		Enero - noviembre 2021/ enero - noviembre de 2019	
	Variación %	Contribución PP	Variación %	Contribución PP
<b>Total comercio minorista</b>	<b>18,2</b>	<b>18,2</b>	<b>8,5</b>	<b>8,5</b>
<b>Total comercio minorista y vehículos (excepto grupo CIU 473*)</b>	17,6		10,1	
4711 -472. No especializados con surtido compuesto principalmente por alimentos y	-0,5	-0,2	5,9	1,9
4719. No especializados con surtido compuesto principalmente por productos diferentes de	16,8	1,3	29,1	1,8
4511. Vehículos automotores nuevos	46,4	7,0	10,5	1,9
4731. Comercio al por menor de combustible para automotores.	20,9	4,0	2,5	0,5
475. Otros enseres domésticos en establecimientos especializados.	27,2	2,1	18,0	1,3
4771 - 4772. Prendas de vestir y sus accesorios; Calzado y artículos sucedáneos al cuero en	53,7	1,7	0,1	0,0
4530. Partes, piezas (autopartes) y accesorios (lujos) para vehículos automotores	32,5	1,2	11,0	0,4
4773. Productos farmacéuticos, medicinales, odontológicos; artículos de perfumería,	13,2	0,4	9,4	0,3
4541. Motocicletas y de sus partes, piezas y sus accesorios.	22,7	0,3	6,7	0,1
474. Equipos de informática y comunicaciones en establecimientos especializados.	39,1	0,3	52,9	0,3
4774. Otros productos nuevos en establecimientos especializados.	39,8	0,2	-2,5	0,0
476. Artículos culturales y de entretenimiento en establecimientos especializados.	9,8	0,1	-16,6	-0,1
4732. Comercio al por menor de lubricantes, aditivos y productos de limpieza para vehículos	28,1	0,0	2,6	0,0

**Fuente:** DANE – EMC

Pr: preliminar

PP: puntos porcentuales

#### **1.4 Personal ocupado por categoría de contratación y actividad económica CIIU-Rev. 4 A.C.**

##### **Variación anual**

**Noviembre 2021/ noviembre 2020**

**Noviembre 2021/ noviembre 2019**

El personal ocupado por el comercio minorista en noviembre de 2021 aumentó 1,6% frente al mismo mes del año anterior, como resultado del crecimiento de 5,7% en la contratación del personal temporal directo y de 8,8% en el personal temporal contratado a través de empresas. Por su parte, se presentaron variaciones negativas en aprendices y pasantes en etapa práctica de 7,6% y en personal permanente de 0,3%.

Al comparar el personal ocupado registrado en el mes de noviembre de 2021 con el mismo mes del año 2019, se registra una disminución de 5,0%.

**Tabla 6. Variación porcentual y contribución del personal ocupado por tipo de contratación y actividad económica**

**Total nacional**

**Noviembre 2021/ noviembre 2020**

**Noviembre 2021/ noviembre 2019<sup>Pr</sup>**

Tipos de contratación y actividad económica	Noviembre de 2021 / noviembre de 2020		Noviembre de 2021 / noviembre de 2019	
	Variación %	Contribución PP	Variación %	Contribución PP
<b>Total comercio y vehículos</b>	1,6	1,6	-5,0	-5,0
<b>Total comercio y vehículos (excepto grupo CIU 473*)</b>	1,6		-4,7	
<b>Desagregación por tipo de contratación</b>				
Personal permanente	-0,3	-0,2	-3,5	-2,2
Personal temporal directo	5,7	1,3	-7,5	-1,8
Personal temporal contratado a través de empresas	8,8	0,8	-4,8	-0,5
Personal Aprendices	-7,6	-0,2	-15,9	-0,5
<b>Desagregación por actividad económica</b>				
4711 -472. No especializados con surtido compuesto principalmente por alimentos y especializados en la venta de alimentos.	-2,8	-1,2	-3,8	-1,5
4719. No especializados con surtido compuesto principalmente por productos diferentes de alimentos, bebidas y tabaco.	4,4	0,3	1,7	0,1
4771 - 4772. Prendas de vestir y sus accesorios; Calzado y artículos sucedáneos al cuero en establecimientos especializados.	10,8	1,0	-13,5	-1,5
4773. Productos farmacéuticos, medicinales, odontológicos; artículos de perfumería, cosméticos y de tocador	7,6	0,5	7,9	0,5
4511. Vehículos automotores nuevos	5,3	0,4	-5,9	-0,5
4530. Partes, piezas (autopartes) y accesorios (lujos) para vehículos automotores	3,1	0,1	-2,7	-0,1
475. Otros enseres domésticos en establecimientos especializados.	1,0	0,1	-7,4	-0,8
4731. Comercio al por menor de combustible para automotores.	1,4	0,1	-8,3	-0,6
476. Artículos culturales y de entretenimiento en establecimientos especializados.	5,4	0,1	-16,7	-0,3
4774. Otros productos nuevos en establecimientos especializados.	5,4	0,1	-12,3	-0,2
474. Equipos de informática y comunicaciones en establecimientos especializados.	11,1	0,1	-1,7	0,0
4541. Motocicletas y de sus partes, piezas y sus accesorios.	1,8	0,0	-3,5	-0,1
4732. Comercio al por menor de lubricantes, aditivos y productos de limpieza para vehículos automotores.	2,9	0,0	-3,6	0,0

**Fuente:** DANE – EMC.

Pr: preliminar

PP: puntos porcentuales

\*Establecimientos especializados en la venta de combustibles y lubricantes. Este subtotal es comparable al total comercio minorista y vehículos que se obtiene en los departamentos.

La sumatoria de las contribuciones puede diferir con los anexos por redondeo de decimales.

**Variación año corrido**

**Enero – noviembre 2021/enero – noviembre 2020**

**Enero – noviembre 2021/enero – noviembre 2019**

En el periodo enero – noviembre 2021 frente al mismo periodo de 2020 el personal ocupado por el comercio minorista cayó 1,4%, como resultado de la disminución de 1,4% en el personal permanente, 0,6% en el personal temporal directo, 0,8% del personal temporal contratado a través de empresas y 10,0% de los aprendices y pasantes en etapa práctica.

Al comparar el período enero – noviembre 2021 con el mismo período de 2019 la variación del personal ocupado en el comercio minorista fue de -4,6%.

**Tabla 7. Variación porcentual y contribución año corrido del personal ocupado por tipo de contratación y actividad económica**

**Total nacional**

**Enero – noviembre 2021/enero – noviembre 2020**

**Enero – noviembre 2021/enero – noviembre 2019<sup>Pr</sup>**

Categorías de contratación y actividades económicas	Enero - noviembre 2021 / enero - noviembre de 2020		Enero - noviembre 2021 / enero - noviembre de 2019	
	Variación %	Contribución PP	Variación %	Contribución PP
<b>Total comercio minorista y vehículos</b>	-1,4	-1,4	-4,6	-4,6
<b>Total comercio minorista y vehículos (excepto grupo CIU 473*)</b>	-1,4		-4,3	
<b>Desagregación por tipo de contratación</b>				
Personal permanente	-1,4	-0,9	-2,0	-1,3
Personal temporal directo	-0,6	-0,1	-7,9	-1,8
Personal temporal contratado a través de empresas	-0,8	-0,1	-11,1	-1,0
Aprendices	-10,0	-0,3	-14,8	-0,4
<b>Desagregación por actividad económica</b>				
4711 -472. No especializados con surtido compuesto principalmente por alimentos y especializados en la venta de	-3,0	-1,3	-0,8	-0,3
4719. No especializados con surtido compuesto principalmente por productos diferentes de alimentos, bebidas y tabaco.	2,5	0,1	3,2	0,2
4771 - 4772. Prendas de vestir y sus accesorios; Calzado y artículos sucedáneos al cuero en establecimientos especializados.	-3,2	-0,3	-19,1	-2,0
476. Artículos culturales y de entretenimiento en establecimientos especializados.	-8,9	-0,1	-21,4	-0,3
475. Otros enseres domésticos en establecimientos especializados.	-1,1	-0,1	-6,5	-0,7
4731. Comercio al por menor de combustible para automotores.	-1,0	-0,1	-8,0	-0,6
4774. Otros productos nuevos en establecimientos especializados.	-3,8	0,0	-14,3	-0,2
4511. Vehículos automotores nuevos	-0,5	0,0	-7,6	-0,6
4732. Comercio al por menor de lubricantes, aditivos y productos de limpieza para vehículos automotores.	-2,0	0,0	-11,1	0,0
4541. Motocicletas y de sus partes, piezas y sus accesorios.	0,2	0,0	-5,5	-0,1
474. Equipos de informática y comunicaciones en establecimientos especializados.	4,2	0,0	0,0	0,0
4530. Partes, piezas (autopartes) y accesorios (lujos) para vehículos automotores	0,9	0,0	-3,6	-0,2
4773. Productos farmacéuticos, medicinales, odontológicos; artículos de perfumería, cosméticos y de tocador	5,1	0,3	4,9	0,3

**Fuente:** DANE – EMC.

Pr: preliminar

PP: puntos porcentuales

\*Establecimientos especializados en la venta de combustibles y lubricantes. Este subtotal es comparable al total comercio minorista y vehículos que se obtiene en los departamentos.

## 1.5 Comercio electrónico

En esta publicación se presentan los resultados **únicamente de las ventas al por menor realizadas a través de comercio electrónico** (división 47 de la CIIU Rev. 4 A.C.).

Lo anterior teniendo en consideración que, en el comercio de vehículos automotores, motocicletas, sus partes piezas y accesorios (división 45 de la CIIU Rev. 4 A.C.) no se publica la información con el fin de asegurar la reserva estadística. Asimismo, en el comercio al por mayor (división 46 de la CIIU Rev. 4 A.C.) no se divulga la variable ventas con el fin de evitar generar un indicador sesgado por la duplicidad de transacciones.

Los indicadores divulgados se basan en referentes internacionales, según los cuales se evidenció la importancia de calcular no sólo la evolución de las ventas realizadas a través de comercio electrónico, sino además las participaciones y contribuciones. Es así como se generan salidas para las siguientes variables:

- Índices de las ventas realizadas por comercio electrónico del comercio al por menor.
- Índices de las ventas realizadas por canales diferentes al comercio electrónico del comercio al por menor.
- Participación, variación y contribución de las ventas realizadas a través de comercio electrónico en las ventas totales del comercio al por menor.
- Participación, variación y contribución de las ventas realizadas a través de canales diferentes al comercio electrónico en las ventas totales del comercio al por menor.

Es importante señalar que estos resultados dan alcance exclusivamente al comercio electrónico realizado por las empresas del sector comercio al por menor que son objeto de estudio de la Encuesta Mensual de Comercio - EMC y no a todas las empresas que realizan comercio electrónico en el país. No son objeto de medición las empresas que principal o exclusivamente comercializan a través de este canal.

Para la generación de estos resultados, se define el comercio electrónico como las transacciones realizadas a través de redes basadas en protocolos de Internet (TCP/IP) u otras redes telemáticas. Los bienes o servicios se contratan o reservan a través de estas redes, pero el pago o la entrega del producto puede realizarse en línea o fuera de ella, a través de cualquier otro canal. No hacen parte del comercio electrónico los pedidos realizados por teléfono (fijo o Voz IP), fax, celular o mediante correo electrónico escrito de forma manual.

La variación de las ventas totales en términos nominales del comercio al por menor (División 47 de la CIIU Rev. 4 A.C.) en noviembre de 2021, frente a noviembre de 2020 fue de 12,4%, las ventas realizadas

a través de comercio electrónico variaron -30,3% y aportaron -1,8 puntos porcentuales a esta variación.

En enero - noviembre de 2021, en comparación con el mismo periodo de 2020, la variación de las ventas del comercio al por menor (División 47 de la CIIU Rev. 4 A.C.) fue de 16,7%, las ventas realizadas a través de comercio electrónico variaron -20,3% y aportaron -0,9 puntos porcentuales a esta variación.

En noviembre de 2021 las ventas realizadas a través de comercio electrónico por las empresas dedicadas al comercio al por menor (División 47 de la CIIU Rev. 4 A.C.) participaron con 3,6% en las ventas totales de estas empresas; mientras que para noviembre de 2020 la participación del comercio electrónico en las ventas fue de 5,9%.

**Tabla 8. Principales indicadores de las ventas totales y según canal de comercialización del comercio al por menor (División 47 de la CIIU Rev. 4 A.C.)<sup>Pr</sup>**

**Total nacional<sup>†</sup>**

**Noviembre 2021 /noviembre 2020**

Indicador	Variación anual Noviembre 2021 / noviembre 2020	Contribución (pp)	Variación año corrido Enero - noviembre 2021 / enero - noviembre 2020	Contribución (pp)	Participación en las ventas totales de noviembre 2021	Participación en las ventas totales de noviembre 2020
Ventas totales	12,4	12,4	16,7	16,7	100,0	100,0
Ventas realizadas a través de comercio electrónico <sup>a</sup>	-30,3	-1,8	-20,3	-0,9	3,6	5,9
Ventas realizadas a través de canales diferentes al comercio electrónico <sup>b</sup>	15,1	14,2	18,3	17,6	96,4	94,1

**Fuente:** DANE – EMC.

Pr: preliminar

\*La información corresponde únicamente al comercio electrónico realizado por las empresas del sector comercio que son objeto de estudio de la Encuesta Mensual de Comercio - EMC. No son objeto de medición las empresas que principalmente comercializan a través de este canal.

<sup>a</sup>Se define el comercio electrónico como las transacciones realizadas a través de redes basadas en protocolos de Internet (TCP/IP) u otras redes telemáticas. Los bienes o servicios se contratan o reservan a través de estas redes, pero el pago o la entrega del producto puede realizarse en línea o fuera de ella, a través de cualquier otro canal. No hacen parte del comercio electrónico los pedidos realizados por teléfono (fijo o Voz IP), fax, celular o mediante correo electrónico escrito de forma manual.

<sup>b</sup> Incluye las ventas realizadas en establecimientos, por correo, por teléfono, vendedores itinerantes y demás mecanismos diferentes al comercio electrónico.

Si se comparan las ventas del comercio al por menor de noviembre de 2021 con las de noviembre de 2019, la variación fue de 18,2%. Las ventas realizadas a través de comercio electrónico variaron 130,5% y aportaron 2,4 puntos porcentuales a esta variación.

**Tabla 9. Principales indicadores de las ventas totales y según canal de comercialización del comercio al por menor (División 47 de la CIIU Rev. 4 A.C.)<sup>Pr</sup>**

**Total nacional\***

**Noviembre 2021 /noviembre 2019**

Indicador	Variación bienal Noviembre 2021 / noviembre 2019	Contribución (pp)	Variación año corrido bienal Enero - noviembre 2021 / enero - noviembre 2019	Contribución (pp)
Ventas totales	18,2	18,2	12,7	12,7
Ventas realizadas a través de comercio electrónico <sup>a</sup>	130,5	2,4	155,7	2,0
Ventas realizadas a través de canales diferentes al comercio electrónico <sup>b</sup>	16,0	15,7	10,9	10,8

**Fuente:** DANE – EMC

Pr: preliminar

\*La información corresponde únicamente al comercio electrónico realizado por las empresas del sector comercio que son objeto de estudio de la Encuesta Mensual de Comercio - EMC. No son objeto de medición las empresas que principalmente comercializan a través de este canal.

<sup>a</sup>Se define el comercio electrónico como las transacciones realizadas a través de redes basadas en protocolos de Internet (TCP/IP) u otras redes telemáticas. Los bienes o servicios se contratan o reservan a través de estas redes, pero el pago o la entrega del producto puede realizarse en línea o fuera de ella, a través de cualquier otro canal. No hacen parte del comercio electrónico los pedidos realizados por teléfono (fijo o Voz IP), fax, celular o mediante correo electrónico escrito de forma manual.

<sup>b</sup> Incluye las ventas realizadas en establecimientos, por correo, por teléfono, vendedores itinerantes y demás mecanismos diferentes al comercio electrónico.

La sumatoria de las contribuciones puede diferir con los anexos por redondeo de decimales.

## 2. COMERCIO AL POR MENOR POR DEPARTAMENTOS

### 2.1 Variación anual

Noviembre 2021/ noviembre 2020

Noviembre 2021/ noviembre 2019

**Tabla 10. Variación de las ventas minoristas reales y el personal ocupado sin combustibles ni lubricantes Siete dominios departamentales<sup>Pr</sup>**  
Noviembre 2021/ noviembre 2020  
Noviembre 2021/ noviembre 2019<sup>Pr</sup>

Departamento	Noviembre de 2021 / noviembre de 2020						Noviembre de 2021 / noviembre de 2019					
	Ventas			Personal ocupado			Ventas			Personal ocupado		
	Variación %	Contribución	PP	Variación %	Contribución	PP	Variación %	Contribución	PP	Variación %	Contribución	PP
<b>Total comercio minorista y vehículos (excepto grupo 473*)</b>	<b>5,6</b>	<b>5,6</b>		<b>1,6</b>	<b>1,6</b>		<b>12,3</b>	<b>12,3</b>		<b>-4,7</b>	<b>-4,7</b>	
Bogotá D.C.	6,2	2,0		0,5	0,1		13,4	4,4		-6,7	-1,8	
Antioquia	5,7	0,9		2,5	0,4		13,1	2,0		-3,3	-0,5	
Valle del Cauca	4,6	0,5		-4,6	-0,6		9,7	1,0		-10,8	-1,4	
Atlántico	7,4	0,4		4,3	0,3		9,5	0,5		-1,1	-0,1	
Santander	4,0	0,1		6,2	0,3		6,1	0,2		1,0	0,0	
Cundinamarca	-6,3	-0,5		-0,1	0,0		28,5	1,7		1,1	0,1	
Otros departamentos	8,4	2,1		4,1	1,2		9,4	2,5		-3,5	-1,0	

Fuente: DANE – EMC.

Pr: Preliminar

\*Establecimientos especializados en la venta de combustibles y lubricantes. Este subtotal es comparable al total comercio minorista y vehículos que se obtiene eliminando la actividad 473 (tabla 6).

### Ventas reales

En noviembre de 2021 frente al mismo mes de 2020, las ventas reales del comercio minorista, excluyendo las empresas del grupo CIU 473 (Comercio al por menor de combustible, lubricantes, aditivos y productos de limpieza para automotores, en establecimientos especializados), aumentaron 5,6%. Según los departamentos desagregados, la mayor contribución positiva a las ventas del comercio minorista sin combustibles ni lubricantes se registró en Bogotá con 2,0 puntos porcentuales, seguido de Antioquia con un aporte de 0,9 puntos porcentuales.

Al comparar noviembre de 2021 frente a noviembre de 2019 la variación fue de 12,3%.

### Personal ocupado

En noviembre de 2021 frente a noviembre de 2020, la contratación de personal por parte del comercio minorista sin combustibles ni lubricantes creció 1,6%, cinco (5) de los siete dominios departamentales presentaron variaciones positivas.

La variación en el personal ocupado fue de -4,7% al comparar noviembre de 2021 frente al mismo mes del año 2019.

## 2.2 Variación año corrido

**Enero – noviembre 2021/enero – noviembre 2020**

**Enero – noviembre 2021/enero – noviembre 2019**

**Tabla 11. Variación año corrido de las ventas minoristas reales sin combustibles ni lubricantes y personal ocupado**

**Siete dominios departamentales**

**Enero – noviembre 2021/enero – noviembre 2020**

**Enero – noviembre 2021/enero – noviembre 2019<sup>Pr</sup>**

Departamento	Enero - noviembre 2021/ enero - noviembre de 2020				Enero - noviembre 2021 / enero - noviembre de 2019			
	Ventas		Personal ocupado		Ventas		Personal ocupado	
	Variación %	Contribución PP	Variación %	Contribución PP	Variación %	Contribución PP	Variación %	Contribución PP
<b>Total comercio minorista y vehículos (excepto grupo 473*)</b>	<b>17,6</b>	<b>17,6</b>	<b>-1,4</b>	<b>-1,4</b>	<b>10,1</b>	<b>10,1</b>	<b>-4,3</b>	<b>-4,3</b>
Bogotá D.C.	19,2	6,1	-3,7	-1,0	8,2	2,7	-7,0	-1,9
Antioquia	19,1	2,9	-0,4	-0,1	13,3	2,0	-3,5	-0,6
Valle del Cauca	10,5	1,2	-4,0	-0,5	2,1	0,2	-8,1	-1,1
Cundinamarca	14,9	1,0	1,4	0,1	31,9	1,7	3,3	0,2
Atlántico	17,4	0,9	0,6	0,0	9,1	0,5	0,0	0,0
Santander	17,6	0,6	1,1	0,0	11,3	0,4	-1,6	-0,1
Otros departamentos	18,6	4,9	-0,1	0,0	9,5	2,6	-3,2	-0,9

**Fuente:** DANE – EMC

Pr: Preliminar.

### Ventas reales

En el periodo enero – noviembre de 2021 frente al mismo periodo de 2020 las ventas reales del comercio minorista, excluyendo las empresas del grupo CIIU 473 (Comercio al por menor de combustible, lubricantes, aditivos y productos de limpieza para automotores, en establecimientos especializados), aumentaron 17,6%. Los siete (7) dominios departamentales estudiados presentaron variaciones positivas. Según los departamentos desagregados, las principales contribuciones positivas a las ventas del comercio minorista sin combustibles ni lubricantes se registraron en Bogotá D.C., con 6,1 puntos porcentuales y Antioquia con 2,9 puntos porcentuales.

Por otra parte, al comparar el periodo enero – noviembre de 2021 frente al mismo período de 2019 se obtuvo una variación de 10,1%.

### Personal ocupado

En enero – noviembre de 2021 frente a enero – noviembre de 2020, la contratación de personal por parte del comercio minorista sin combustibles ni lubricantes cayó 1,4%. De los dominios

departamentales desagregados, la mayor contribución negativa se presentó en Bogotá con 1,0 puntos porcentuales.

Al comparar el período enero – noviembre de 2021 frente al mismo periodo de 2019 la variación obtenida en el personal ocupado del comercio minorista sin combustibles ni lubricantes fue de -4,3%.

### 3. GRANDES ALMACENES E HIPERMERCADOS MINORISTAS (GAHM)

**Tabla 12. Variación porcentual de las ventas nominales y personal ocupado en grandes almacenes e hipermercados minoristas**

**Noviembre 2021 / noviembre 2020**

**Noviembre 2021 / noviembre 2019**

**Total nacional<sup>Pr</sup>**

Indicador	Porcentaje (%)			
	Anual - bienal		Corrido anual - corrido bienal	
	Nov 2021 / nov 2020	Nov 2021 / nov 2019	Ene - nov 2021 / ene - nov 2020	Ene - nov 2021 / ene - nov 2019
Ventas nominales	7,9	23,3	14,2	20,0
Personal ocupado	1,4	-2,8	-1,4	-1,5

**Fuente:** DANE – EMC

Pr: preliminar

#### Ventas nominales

En noviembre de 2021 las ventas nominales del comercio minorista en los grandes almacenes e hipermercados alcanzaron un total de \$7,8 billones, lo que significó un aumento de 7,9%, frente a noviembre de 2020.

En el periodo enero - noviembre 2021, las ventas nominales del comercio minorista en los grandes almacenes e hipermercados ascendieron a \$73,7 billones, lo que significó un aumento de 14,2%, frente al periodo enero - noviembre 2020.

Si se comparan las ventas nominales de grandes almacenes e hipermercados minoristas del comercio al por menor de noviembre de 2021 con las de noviembre de 2019, se observa una variación de 23,3%. Para el periodo enero - noviembre 2021 frente a enero - noviembre de 2019 la variación fue de 20,0%.

#### Personal ocupado

En noviembre de 2021 el personal ocupado por los grandes almacenes e hipermercados minoristas alcanzó un total de 216.149 personas, lo que significó un aumento de 1,4%, frente a noviembre de 2020.

En enero – noviembre de 2021 los grandes almacenes e hipermercados minoristas ocuparon en promedio 209.859 personas, lo que significó una disminución de 1,4%, frente a enero - noviembre 2020.

Si se compara el personal ocupado por los grandes almacenes e hipermercados minoristas del comercio al por menor en noviembre de 2021 con noviembre de 2019, se presenta una variación de -2,8%.

## 4. COMERCIO AL POR MAYOR NACIONAL

### 4.1 Variación anual margen comercial

**Noviembre 2021/noviembre 2020**

**Noviembre 2021/noviembre 2019**

La variación del margen comercial (ventas - costo de la mercancía vendida) del comercio al por mayor (División 46) fue 15,5% para el mes de noviembre de 2021 en relación con noviembre de 2020. Para este mes los tres (3) dominios de publicación presentaron variaciones positivas, siendo el margen comercial del comercio de Materias primas agropecuarias; Alimentos bebidas y tabaco; Artículos y enseres domésticos exceptuando productos farmacéuticos, medicinales, cosméticos y de tocador el que presentó la mayor contribución al total de la división con 7,1 puntos porcentuales, seguido de Maquinaria y equipo, especializado en otros productos y no especializado con 6,5 puntos porcentuales.

Si se compara el margen comercial del comercio al por mayor de noviembre de 2021 frente a noviembre de 2019 se evidencia que se registró una variación bienal de 27,5% y los tres (3) dominios de publicación presentaron variación positiva.

**Tabla 13. Variación del margen comercial mayorista nominal y personal ocupado**

**Total nacional<sup>Pr</sup>**

**Noviembre 2021 / noviembre 2020 - Noviembre 2021 / noviembre 2019**

Dominio	CIIU Rev. 4 A. C.	Margen comercial				Personal			
		Nov 2021 / nov 2020		Nov 2021 / nov 2019		Nov 2021 / nov 2020		Nov 2021 / nov 2019	
		Var (%)	Cont. (pp)						
<b>Total comercio al por mayor</b>		15,5	15,5	5,7	5,7	27,5	27,5	1,4	1,4
<b>462 - 463 - 4641 - 4642 - 4643 - 4644 - 4649.</b> Materias primas agropecuarias; Alimentos bebidas y tabaco; Artículos y enseres domésticos exceptuando productos farmacéuticos, medicinales, cosméticos y de tocador.		21,1	7,1	5,2	1,7	27,0	9,6	-0,7	-0,2
<b>4645.</b> Productos farmacéuticos, medicinales, cosméticos y de tocador.		8,0	1,9	6,4	1,3	14,6	3,6	7,9	1,5
<b>465 - 466 - 469.</b> Maquinaria y equipo, especializado en otros productos; No especializado.		15,3	6,5	5,8	2,7	36,1	14,3	0,3	0,1

**Fuente:** DANE – EMC

Pr: preliminar

## **4.2 Variación anual de personal ocupado**

**Noviembre 2021 / noviembre 2020**

**Noviembre 2021 / noviembre 2019**

Por su parte, el personal ocupado presentó una variación de 5,7% en el mes de noviembre de 2021 en relación con noviembre de 2020. Los tres (3) dominios presentaron variaciones positivas, siendo el personal ocupado del comercio de Maquinaria y equipo, especializado en otros productos y no especializado; y el comercio de Materias primas agropecuarias; Alimentos bebidas y tabaco; Artículos y enseres domésticos excepto productos farmacéuticos, medicinales, cosméticos y de tocador, los que presentaron la mayor contribución positiva, aportando en conjunto 4,4 puntos porcentuales al total del personal de la división de comercio al por mayor.

Al comparar el personal ocupado del comercio al por mayor de noviembre de 2021 frente a noviembre de 2019 se presentó una variación de 1,4%.

## **4.3 Variación año corrido margen comercial**

**Enero - Noviembre 2021/enero – Noviembre 2020**

**Enero – Noviembre 2021/enero - Noviembre 2019**

En el periodo enero – noviembre 2021 frente a enero - noviembre 2020, el margen comercial del comercio mayorista presentó un crecimiento de 26,9%. Los tres (3) dominios de publicación presentaron variaciones positivas. El dominio que presentó la mayor contribución positiva al comportamiento del margen comercial fue Maquinaria y equipo, especializado en otros productos y no especializado con 13,9 puntos porcentuales.

Al comparar el margen comercial del comercio al por mayor de enero – noviembre de 2021 frente a enero - noviembre de 2019 se presentó una variación de 30,0% y los tres (3) dominios de publicación presentaron variaciones positivas.

**Tabla 14. Variación año corrido del margen comercial mayoristas nominales y el personal ocupado Total nacional<sup>Pr</sup>**

**Enero - noviembre 2021 / enero - noviembre 2020**

**Enero - noviembre 2021 / enero - noviembre 2019**

Dominio	CIU Rev. 4 A. C.	Margen comercial				Personal			
		Ene - nov 2021 / ene - nov 2020				Ene - nov 2021 / ene - nov 2019			
		Var (%)	Cont (pp)	Var(%)	Cont (pp)	Var (%)	Cont (pp)	Var(%)	Cont (pp)
	<b>Código - Descripción</b>								
	<b>Total comercio al por mayor</b>	26,9	26,9	3,1	3,1	30,0	30,0	-0,4	-0,4
	<b>462 - 463 - 4641 - 4642 - 4643 -4644 - 4649.</b> Materias primas agropecuarias; Alimentos bebidas y tabaco; Artículos y enseres domésticos exceptuando productos farmacéuticos, medicinales, cosméticos y de tocador.	24,5	7,9	2,9	0,9	26,8	8,6	-2,1	-0,7
	<b>4645.</b> Productos farmacéuticos, medicinales, cosméticos y de tocador.	20,8	5,2	4,1	0,8	18,0	4,7	5,8	1,1
	<b>465 - 466 - 469.</b> Maquinaria y equipo, especializado en otros productos; No especializado.	32,3	13,9	2,8	1,3	40,1	16,7	-1,8	-0,9

**Fuente:** DANE – EMC.

Pr: provisional

#### 4.4 Variación año corrido personal ocupado:

**Enero - noviembre 2021 / enero - noviembre 2020**

**Enero - noviembre 2021 / enero - noviembre 2019**

En el periodo enero - noviembre 2021 frente a enero - noviembre 2020, el personal ocupado por el comercio mayorista presentó una variación de 3,1%. Los tres (3) dominios presentaron comportamientos positivos en el personal ocupado.

Al comparar el personal ocupado del comercio al por mayor de enero - noviembre de 2021 frente a enero - noviembre de 2019 se presentó una caída de -0,4%.

## 5. ENFOQUE METODOLÓGICO REDISEÑO ENCUESTA MENSUAL DE COMERCIO - EMC

La Encuesta Mensual de Comercio genera información con el siguiente alcance:

1. Total nacional
2. Información territorial
3. Grandes almacenes e hipermercados minoristas
4. Ventas realizadas por las ensambladoras e importadoras de vehículos.

En el proceso de rediseño se adelantaron mejoras en cada uno de estos alcances, así:

### 5.1 Total nacional

En la siguiente tabla se evidencian las principales diferencias entre los resultados del comercio nacional generados hasta diciembre de 2019 en la Encuesta Mensual de Comercio al por Menor y los que se divulgan a partir de enero de 2020.

**Tabla 15. Principales cambios en la medición coyuntural del comercio interno total nacional.**

	EMCM	EMC
<b>Marco Muestral</b>	Encuesta Anual de Comercio 2011	Encuesta Anual de Comercio 2017
<b>Cobertura</b>	- <b>Ventas:</b> \$2.818 millones de pesos de 2011 - <b>Personal Ocupado:</b> 20 o más personas ocupadas de 2011	- <b>Ventas:</b> \$1.700 millones de pesos de 2017 - <b>Personal Ocupado:</b> 10 o más personas ocupadas de 2017
<b>Tipo de Muestreo</b>	Muestreo Probabilístico aleatorio Muestras independientes: para nacional y para cada ciudad	Muestreo Probabilístico aleatorio Muestra matricial
<b>Cobertura temática</b>	- División 45: Comercio de vehículos, motocicletas, sus partes, piezas y accesorios - División 47: Comercio minorista	- División 45: Comercio de vehículos, motocicletas, sus partes, piezas y accesorios - División 46: Comercio mayorista - División 47: Comercio minorista

**Marco muestral:** la información nacional del comercio al por menor y de vehículos y motocicletas, sus partes, piezas y accesorios, pasa de tener como marco muestral la Encuesta Anual de Comercio - EAC 2011 a la EAC 2017, lo que permite actualizar las empresas que hacen parte de la operación estadística y velar por la representatividad estadística de la información generada, esto teniendo en cuenta que a partir de este marco se genera la muestra de empresas enviadas a campo para la recolección de información y generación de resultados.

**Cobertura:** existe una mejora en la cobertura de la operación estadística en lo correspondiente a la información nacional y departamental del comercio al por menor y de vehículos y motocicletas, sus partes, piezas y accesorios, al ampliar el parámetro de las empresas que hacen parte de la medición. Anteriormente se incluían las empresas con 20 o más personas ocupadas o con ingresos anuales mayores o iguales a \$2.818 millones de pesos de 2011. La nueva versión de la operación estadística amplía este parámetro a las empresas con 10 o más personas ocupadas o con ingresos anuales mayores o iguales a \$1.700 millones de pesos de 2017.

**Tipo de muestreo:** la operación estadística mantiene un diseño muestral a partir de un muestreo probabilístico aleatorio, la diferencia fundamental radica en que en la versión que generó resultados hasta las cifras de diciembre de 2019 existía una muestra para representar el total nacional y además una muestra independiente para representar cada ciudad, por tanto, se contaba con seis muestras en el operativo de campo.

En la Encuesta Mensual de Comercio y sus resultados a partir de enero de 2020 se generó una muestra única, a nivel departamental, la cual vela además por la representatividad de los resultados a nivel nacional.

Las mejoras anteriormente descritas implicaron tener un mayor número de empresas en el operativo de campo, pasando de 1.447 en la medición del comercio al por menor y de vehículos, motocicletas, sus partes y piezas a 3.254 empresas.

**Cobertura temática:** hasta los resultados de diciembre de 2019 se generaba información para la división 45 (Comercio de vehículos, motocicletas, sus partes, piezas y accesorios) y 47 (Comercio al por menor) de la CIIU Rev. 4 A.C, a partir del presente mes se publican resultados de la División 46 (Comercio mayorista).

**Variables de estudio:**

- Para la generación de información de comercio al por menor de combustibles se asumió la evolución que presentan las empresas que realizan mezcla de gasolina con alcohol carburante (etanol anhidro) y mezcla de diésel de petróleo o petrodiesel con biodiesel (clase 1922 de la CIIU Rev. 4 A.C).
- Con el fin de ampliar el alcance de la medición de la división 45 (comercio de vehículos y motocicletas, sus partes, piezas y accesorios), se divulga la información de vehículos en dos líneas de mercancía, así:
  - Línea de Vehículos automotores y motocicletas principalmente para uso de los hogares, la cual incluye la venta de automóviles particulares, camperos, camionetas, motocicletas y similares nuevos y de vehículos usados realizadas en concesionarios.

Esta línea de mercancía existía en la encuesta mensual anterior.

- Línea de Vehículos automotores y motocicletas principalmente para formación bruta de capital, incluye la venta de flotillas o vehículos de cualquier tipo realizadas a través de licitaciones, las ventas a otros concesionarios y la venta de vehículos de transporte público, transporte de carga y otros tipos de vehículos como ambulancias, carros de bomberos, barredoras, etc.

Esta línea de mercancía surge por primera vez en la encuesta mensual.

- En lo referente a personal ocupado, se mantienen las categorías de personal permanente, temporal directo y temporal contratado a través de empresas y se incluye la categoría de aprendices y pasantes en etapa práctica como nueva variable.

## 5.2 Información territorial

A continuación, se presentan las principales diferencias entre los resultados del comercio generados en la versión anterior y el rediseño de la Encuesta Mensual de Comercio.

**Tabla 16. Principales cambios en la medición coyuntural del comercio interno, según cobertura territorial.**

	EMCM	EMC
<b>Cobertura Territorial</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* <b>Nacional</b></li> <li>* <b>5 ciudades principales:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Barranquilla</li> <li>- Bogotá</li> <li>- Bucaramanga</li> <li>- Cali</li> <li>- Medellín</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* <b>Nacional</b></li> <li>* <b>6 departamentos</b> principales y otros: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Antioquia</li> <li>- Atlántico</li> <li>- Bogotá</li> <li>- Cundinamarca</li> <li>- Valle del Cauca</li> <li>- Santander</li> <li>- Otros Departamentos</li> </ul> </li> </ul>
<b>Cobertura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Ventas:</b> \$2.818 millones de pesos de 2011</li> <li>- <b>Personal Ocupado:</b> 20 o más personas ocupadas de 2011</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Ventas:</b> \$1.700 millones de pesos de 2017</li> <li>- <b>Personal Ocupado:</b> 10 o más personas ocupadas de 2017</li> </ul>
<b>Tipo de Muestreo</b>	Muestreo Probabilístico aleatorio Muestras independientes: para nacional y para cada ciudad	Muestreo Probabilístico aleatorio Muestra matricial
<b>Cobertura temática</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- División 45: Comercio de vehículos, motocicletas, sus partes, piezas y accesorios</li> <li>- División 47: Comercio minorista</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- División 45: Comercio de vehículos, motocicletas, sus partes, piezas y accesorios</li> <li>- División 46: Comercio mayorista</li> <li>- División 47: Comercio minorista</li> </ul>

### **VARIABLES DE ESTUDIO:**

Para la divulgación de resultados de la nueva versión de la encuesta mensual por departamentos se excluye la medición de las empresas con actividad principal 4731 (Comercio al por menor de combustible para automotores) y 4732 (Comercio al por menor de lubricantes - aceites, grasas-, aditivos y productos de limpieza para vehículos automotores).

### **5.3 Medición del comercio al por mayor**

Con la publicación de los resultados de la Encuesta Mensual de Comercio – EMC correspondientes al mes de abril de 2020 se divulgaron por primera vez resultados coyunturales del comercio al por mayor, es decir, de las empresas que tienen como actividad principal las correspondientes a la división 46 de la CIIU Rev. 4 A.C. (comercio al por mayor), excepto las dedicadas al comercio al por mayor a cambio de una retribución o por contrata (clase 4610 de la CIIU).

Las variables principales en la divulgación de resultados son:

**Margen comercial:** corresponde a la diferencia entre las ventas y el costo de la mercancía vendida.

Para el cálculo del margen comercial se incluyen la totalidad de las ventas adelantadas por las empresas dedicadas principalmente al comercio al por mayor, por tanto, pueden incluir ventas realizadas al por menor.

Dando alcance a referentes internacionales y después de realizar el análisis técnico, el DANE definió que para la medición de la evolución del comercio mayorista no es pertinente divulgar resultados de la variable ventas, lo anterior teniendo en cuenta la dificultad para determinar la posición del mayorista en la cadena de suministro, mientras en el comercio al por menor la medición corresponde a la fase final de la cadena, es decir, la venta a los hogares o a los consumidores finales, en el caso del comercio al por mayor, el comerciante mayorista puede ser uno de los muchos enlaces dentro de una cadena de suministro.

Cuando se suman las ventas mayoristas en una medición coyuntural, se corre el riesgo de duplicar el valor de las ventas, teniendo en cuenta que las mismas mercancías pudieron hacer parte de varias transacciones entre agentes mayoristas dentro de la cadena de suministro, (un mayorista le puede vender a otro mayorista).

Por los motivos previamente expuestos, el margen comercial es la variable más precisa porque permite quedarse con la diferencia entre el valor de venta y el costo de la mercancía, el cual es un valor único en cada transacción.

Al divulgar salidas de información basada en el margen comercial, no se realiza la medición del volumen de negocio, sino que se da alcance a la medición de la producción del sector comercio al por mayor.

La medición del margen comercial permite:

- Medir los cambios en la calidad del servicio de la producción del comercio al excluir el valor de los bienes adquiridos para la reventa que corresponden a la producción a precio básico.
- Brindar mejores insumos a la Dirección de Síntesis y Cuentas Nacionales en el proceso de generación del Producto Interno Bruto trimestral y del Indicador de Seguimiento a la Economía (ISE).

Los resultados correspondientes al margen comercial se presentan en términos nominales, teniendo en cuenta que en este momento no se cuenta con un deflactor que cumpla con las características técnicas requeridas para adelantar la deflación de los datos, esto teniendo en cuenta que la complejidad de identificar la cadena de suministro limita también la identificación y medición de los precios del comercio al por mayor.

Adicionalmente, teniendo en cuenta que el valor del costo de mercancía se tiene para el total de la empresa a nivel nacional, no es posible calcular la variable margen comercial por línea de mercancía ni con desagregación departamental, por tanto, los resultados se presentan a nivel de dominios de estudio, generados a partir de agrupaciones de la CIIU Rev. 4. A.C., para el total nacional.

Teniendo en cuenta que las salidas del comercio al por menor y de vehículos (divisiones 45 y 47 de la CIIU Rev. 4 A.C.) dan alcance a la variable ventas, mientras que en el comercio al por mayor (división 46 de la CIIU Rev. 4 A.C.) se presentan salidas para el margen comercial, no es posible contar con una salida equivalente al total del sector comercio, por lo que se presentan salidas independientes para el comercio al por mayor.

**Personal ocupado:** se generan salidas para el total de personal y por categoría de contratación, de acuerdo con los dominios de estudio.

## 5.4 Grandes Almacenes e Hipermercados Minoristas

Esta medición continúa generando información de ventas (en miles de pesos) y personal ocupado promedio de los grandes almacenes e hipermercados minoristas.

Se revisaron y actualizaron los parámetros que caracterizan a una empresa como gran almacén o hipermercado minorista, manteniendo el criterio de personal ocupado en 200 personas promedio y

actualizando el valor de ingresos con el IPC pasando de \$28,2 mil millones anuales de 2011 a \$38,4 mil millones de 2019.

Adicionalmente, se realizó la actualización del directorio de las empresas que hacen parte de la medición al excluir las empresas que al momento del rediseño no cumplían con los parámetros establecidos y se incluyeron las empresas que cumplían dichos parámetros.

Es así como a partir de los resultados de enero de 2020 se generan resultados con 199 empresas.

Manteniendo el criterio de la versión anterior se excluyeron de esta medición las empresas cuya actividad principal es el comercio al por menor (división 47 de la CIIU Rev. 4. A.C.), excepto aquellas con actividad 4731 que corresponde al comercio al por menor de combustible para automotores y 4732, que corresponde al comercio al por menor de lubricantes, aditivos y productos de limpieza para vehículos automotores.

## **5.5 Ventas de vehículos realizadas por las importadoras y ensambladoras de vehículos.**

En estas salidas de información se continúan presentando datos nominales de ventas y número de unidades de vehículos vendidos por las importadoras y ensambladoras.

Se mantienen las categorías de vehículos que se venían midiendo, incluyendo además las ventas de motocicletas.

Se fortaleció el directorio de empresas y se excluyeron las exportaciones que anteriormente se incluían en la medición, esto con el fin de que los indicadores generados permitan acercarse a la estimación de la oferta de vehículos que estarán disponibles para ser comercializados.

## FICHA METODOLÓGICA

### Marco de la muestra:

Encuesta Anual de Comercio (EAC) 2017.

### Universo de Estudio:

- Para la generación de información nacional y departamental corresponde a las empresas cuyos ingresos anuales fueron iguales o superiores a \$1.700 millones de 2017 (dato que se actualiza cada año de acuerdo con el comportamiento del Índice de precios al Consumidor – IPC), y/o con 10 o más personas ocupadas promedio, cuya actividad principal es el comercio al por menor o al por Mayor de mercancías nuevas o, comercio de vehículos automotores.
- Los grandes almacenes e hipermercados minoristas que para 2019 tuvieron ingresos por ventas anuales mayores o iguales a \$38.395.000 en miles de pesos, dato que evoluciona cada año de acuerdo con el comportamiento del Índice de Precios al Consumidor- IPC - y/o 200 o más personas ocupadas promedio, cuya actividad principal es el comercio al por menor de mercancías o productos nuevos.
- En el caso de los vehículos corresponde a las empresas importadoras de vehículos cuya actividad principal es el comercio de vehículos automotores nuevos, de producción nacional, o importados, así como las empresas ensambladoras de vehículos.

### Fuente de datos (tipo de operación estadística):

- Para las cifras total nacional y departamentos: muestreo probabilístico aleatorio estratificado.
- Para la información de grandes almacenes e hipermercados minoristas censo de las empresas que cumplen con los parámetros para ser objeto de estudio.
- Para vehículos automotores: censo de las empresas ensambladoras e importadoras de vehículos y motocicletas, identificadas a través de: indagación en página web, cruces con el Registro Único Empresarial y Social - RUES, registros de importación, etc.

### Cobertura (representatividad de los resultados):

- Total nacional: para el comercio al por menor, al por Mayor y de vehículos, así como para grandes almacenes e hipermercados minoristas, y comercio de vehículos importados y ensamblados.
- Departamental: para seis (6) dominios departamentales (Antioquia, Atlántico, Bogotá, Cundinamarca, Santander, Valle del Cauca). Existe además un dominio residual correspondiente a "otros departamentos".

**Población objetivo:**

- Para total nacional y departamentos: empresas dedicadas al comercio al por Mayor y al por menor dedicadas a la "reventa" (venta sin transformación) de mercancías o productos, que se encuentran en el territorio nacional y que hacen parte del universo de estudio.
- Para vehículos: empresas importadoras o ensambladoras de vehículos que se encuentran en el territorio nacional y que hacen parte del universo de estudio.
- Para grandes almacenes e hipermercados minoristas: empresas dedicadas al comercio al por menor dedicadas a la "reventa" (venta sin transformación) de mercancías o productos, destinados para el consumo o uso personal o doméstico, que se encuentran en el territorio nacional y que hacen parte del universo de estudio.
- No son objetivo de estudio las unidades económicas locales que dedican a las actividades de reparación y mantenimiento, compraventa, chance, lotería y rifa, telemercadeo, ventas por correo, o aquellas cuya actividad principal es el comercio electrónico.

**Medidas de calidad de la operación estadística:** para el operativo correspondiente a la información de noviembre de 2021 se obtuvieron los siguientes indicadores:

Tasa de cobertura en número de fuentes 89,4%

Tasa de no respuesta 10,1%

Tasa de imputación: en número de empresas 15,5%, en ventas 5,4%, en personal ocupado 5,7% y en sueldos y salarios 7,0%.

El martes 9 de noviembre de 2021 los sistemas de la entidad fueron objeto de un acceso abusivo; incidente tecnológico que condujo a la inhabilitación de los servicios informáticos. Este hecho originó la necesidad de implementar estrategias para adelantar el proceso de levantamiento, análisis y depuración de la información de la Encuesta Mensual de Comercio a través de mecanismos complementarios a los tradicionales. Como consecuencia, en el mes de referencia Noviembre de 2021 se tienen limitaciones en la tasa de cobertura habitualmente presentada por los resultados de esta operación estadística.

Se garantiza la cobertura total a partir del proceso de imputación de información de las empresas en deuda.

## GLOSARIO

**Actividad económica:** es la creación de valor agregado mediante la producción de bienes y servicios en las que intervienen la tierra, el capital, el trabajo y los insumos intermedios. (Fuente CIIU Rev. 4 A.C pág.494).

**CIIU Rev.4 A.C:** Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las Actividades Económicas, revisión 4, Adaptada para Colombia. Es la clasificación internacional de referencia de las actividades productivas. Su objetivo principal es proporcionar un conjunto de categorías de actividades que puedan utilizarse para la recopilación y presentación de informes estadísticos de acuerdo con esas actividades (DANE, CIIU Rev. 4. A.C).

**Actividad CIIU Rev.4 A.C. - División 45:** esta división comprende el comercio al por Mayor y al por menor de vehículos automotores, motocicletas, camiones y trineos motorizados, nuevos y usados, así como su mantenimiento y reparación; el comercio de partes, piezas (autopartes) y accesorios (lujos) para vehículos automotores; las actividades de los agentes de venta de vehículos en comisión o por contrata; el lavado, lustramiento (polinchado), despinchado y remolque de vehículos, entre otros (DANE, CIIU Rev. 4 A.C pág.308).

**Actividad CIIU Rev.4 A.C. - División 46:** esta división comprende la reventa (venta sin transformación) de productos nuevos o usados a minoristas, usuarios industriales, comerciales, institucionales o profesionales, a otros Mayoristas, y a quienes actúan en calidad de agentes o corredores en la compra o venta de mercancías en nombre de dichas personas o empresas (DANE, CIIU Rev. 4 A.C pág.311).

**Actividad CIIU Rev.4 A.C. - División 47:** esta división comprende la reventa (venta sin transformación) al público en general, realizada en almacenes por departamentos, tiendas, supermercados, comisariatos, o cooperativas de consumidores, vendedores ambulantes, sistemas de ventas por teléfono o correo, entre otros, de productos nuevos y usados, para su consumo y uso personal o doméstico (DANE, CIIU Rev. 4 A.C pág.323).

**Comercio:** venta al por mayor y al por menor (venta sin transformación) de cualquier tipo de productos nuevos y la prestación de servicios relacionados con la venta de mercancía. La venta al por Mayor y al por menor son los pasos finales en la distribución de mercancía (DANE, CIIU Rev. 4 A.C pág.307).

**Empresa:** entidad económica que tiene capacidad, por derecho propio, de poseer activos, contraer pasivos y realizar actividades económicas y transacciones con otras entidades, dedicada a la producción de bienes y servicios. Una empresa es un agente económico con autonomía en la toma de decisiones financieras y de inversión, así como con autoridad y responsabilidad para asignar recursos a la producción de bienes y servicios; una empresa puede realizar una o varias actividades productivas. La empresa es el nivel en el que se llevan cuentas financieras y balances y al que pueden analizarse las

transacciones internacionales, la posición internacional de inversiones (cuando procede) y la posición financiera consolidada (DANE, CIIU Rev. 4 A.C. pág. 15).

**Establecimiento:** empresa o parte de una empresa que, de manera independiente, se dedica exclusiva o predominante a un tipo de actividad económica en un emplazamiento o desde un emplazamiento o dentro de una zona geográfica, y respecto de la cual, como unidad estadística de observación, existen o pueden recopilarse con alguna precisión datos que permiten calcular la producción y sus costos (DANE, CIIU Rev. 4 A.C. pág. 495).

**Establecimientos especializados:** son aquellos que comercializan, única, exclusiva o principalmente, una clase homogénea de mercancías, correspondientes a las descritas en la CIIU Rev.4 adaptada para Colombia. (Fuente: Conceptos Armonizados de Colombia - DANE).

**Establecimientos no especializados:** son aquellos que comercializan, una gama heterogénea de mercancías correspondiente a las diferentes clases de la CIIU Rev. 4 adaptada para Colombia (DANE, Sistema de Consulta de Conceptos Estandarizados).

**Personal ocupado:** hombres y mujeres, contratados en forma directa por la empresa incluye: personal permanente, temporal directo, aprendices. Y personal contratado a través de empresas de suministro de personal (DANE, Glosario de términos EMC).

**Unidad estadística de observación:** ente sobre el cual se mide u observa una característica de interés.

**Unidad local:** Unión de varias unidades de observación ubicadas en una misma área geográfica (DANE, CIIU Rev. 4 A.C. pág. 496).



@DANE\_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia



DANEColombia

Si requiere información adicional, contáctenos a través del correo

[contacto@dane.gov.co](mailto:contacto@dane.gov.co)

Departamento Administrativo Nacional de Estadística -DANE-  
Bogotá D.C., Colombia

[www.dane.gov.co](http://www.dane.gov.co)