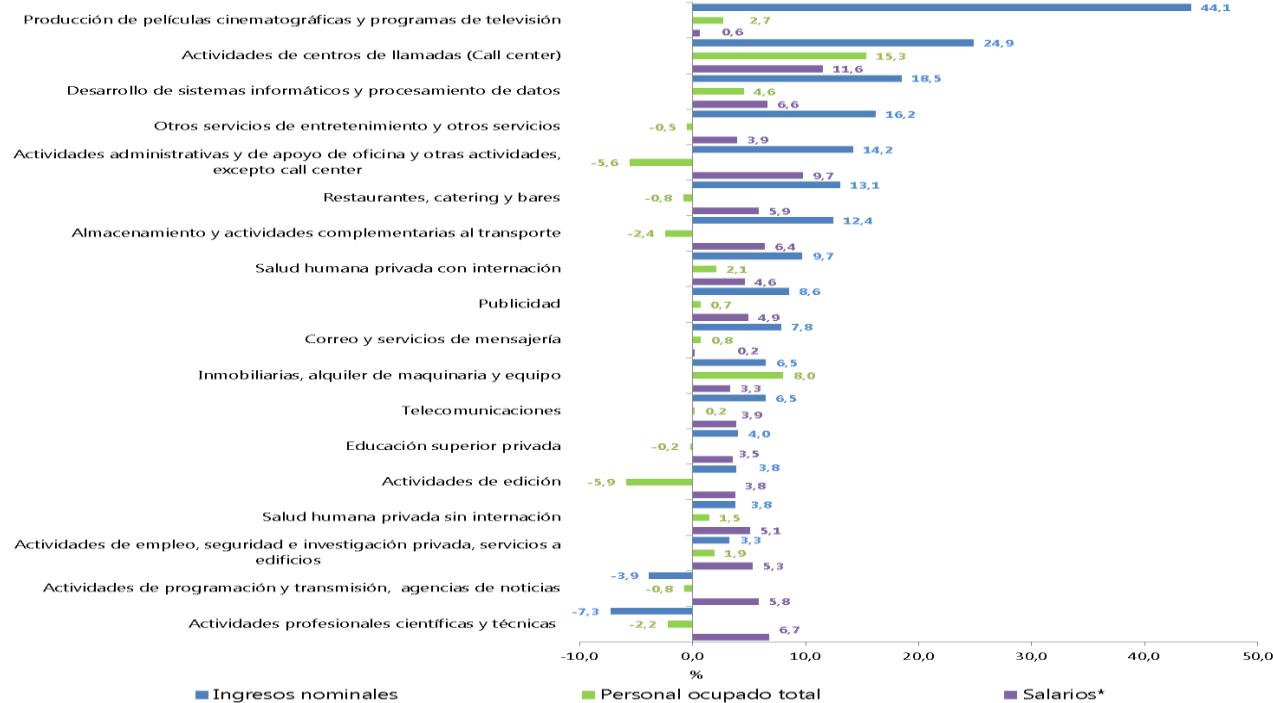


Encuesta Mensual de Servicios (EMS)

Febrero de 2020

Gráfico 1. Variación anual de los ingresos nominales y del personal ocupado total, según subsector de servicios

Total Nacional
Febrero 2020^p



Fuente: DANE – EMS

^p Cifra provisional

* Hace referencia a la variación de los salarios promedio del personal ocupado total excluyendo al personal contratado a través de agencias de suministro de personal.

- Introducción
- Evolución general de los subsectores de servicios
- Evolución por subsector de servicios

- Ficha metodológica
- Glosario

INTRODUCCIÓN

La Encuesta Mensual de Servicios es una operación estadística por medio de la cual el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) obtiene la información de las variables principales del sector servicios para el análisis de su evolución en el corto plazo.

En el proceso permanente de mejoramiento y actualización de las estadísticas económicas y con el propósito de responder a estándares nacionales e internacionales, tanto metodológicos como de clasificación para el mes estadístico de enero de 2020 se da a conocer al público los resultados del rediseño de la Encuesta Mensual de Servicios que contempla varias mejoras metodológicas como la inclusión de resultados de la variable variación de los salarios promedio por subsector de servicios y tipo de contratación, además del paso a un muestreo probabilístico basado en un marco mejorado que incrementó la cobertura al implementar menores parámetros de inclusión. (Para mayor información en el cambio de parámetros de inclusión véase el archivo de anexos de la EMS específicamente el Anexo 10 "A10. Notas metodológicas".

También se mostrarán resultados bajo una nueva desagregación pasando de 15 a 18 de subsectores de servicios, dentro de los nuevos subsectores se encuentra la división 58 "*Actividades de edición*" que en la versión 3.0 de la CIIU se encontraban clasificadas como actividades de manufactura, en la versión 4.0 de la CIIU pasó a clasificarse como una actividad de servicios y ahora la información de estas actividades podrá ser consultada en la EMS.

Adicionalmente la actividad "*Salud humana privada*", se desagrega en las actividades "*Salud humana privada con internación*" y "*Salud humana privada sin internación*", de manera similar las "*Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades*" se dividirá en "*Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto call center*" y "*Actividades de centros de llamadas (call center)*".

1. EVOLUCIÓN GENERAL DE LOS SUBSECTORES DE SERVICIOS

1.1 Variación anual de los ingresos nominales y contribución por tipo de ingresos, según subsector de servicios (febrero 2020 / febrero 2019)

En febrero de 2020, dieciséis de los dieciocho subsectores de servicios presentaron variación positiva en los ingresos totales, en comparación con febrero de 2019.

Tabla 1. Variación anual de los ingresos y contribución por tipo de ingresos, según subsector de servicios

Febrero 2020^p / febrero 2019

Sección	División	Descripción	Clasificación CIIU Rev. 4 A.C.		Ingresos nominales Variación (%)	Ingresos por servicios	Venta de Mercancías	Otros Ingresos	
			Ingresos nominales	Contribución (PP)					
H	División 52	Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	12,4		12,0	0,1	0,3		
H	División 53	Correo y servicios de mensajería	7,8		7,3	0,0	0,6		
I	División 56	Restaurantes, catering y bares	13,1		12,9	0,0	0,2		
J	División 58	Actividades de edición	3,8		1,8	1,4	0,6		
J	División 59, excepto Clase 5920	Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	44,1		34,0	8,6	1,6		
J	División 60 y Clase 6391	Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	-3,9		1,2	0,0	-5,0		
J	División 61	Telecomunicaciones	6,5		3,0	3,4	0,0		
J	División 62, División 63, excepto Clase 6391	Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	18,5		17,2	1,7	-0,5		
Sección L. División 68									
LN	Sección N. Divisiones 7710, 7729 y 7730	Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	6,5		7,1	-0,7	0,1		
M	Divisiones 69, 70, 71, 72, Clase 7320, División 74	Actividades profesionales científicas y técnicas	-7,3		-7,3	-0,1	0,1		
M	Clase 7310	Publicidad	8,6		9,1	-0,2	-0,3		
N	Divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8130	Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	3,3		3,6	-0,2	-0,2		
N	Clase 8220	Actividades de centros de llamadas (Call center)	24,9		24,8	0,0	0,1		
N	División 82 excepto Clase 8220	Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades, excepto call center	14,2		13,7	0,0	0,5		
P	Grupo 854	Educación superior privada	4,0		3,1	0,0	1,0		
Q	Clase 8610	Salud humana privada con internación	9,7		9,8	-0,1	0,0		
Q	División 86 excepto Clase 8610	Salud humana privada sin internación	3,8		3,5	0,3	0,0		
S	Divisiones 90, 92, 93, 95 y 96	Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	16,2		14,3	0,5	1,5		

Fuente: DANE – EMS

^p Cifra provisional

(PP) Puntos porcentuales

Nota: por aproximación decimal, se puede presentar diferencia en la suma de las contribuciones frente a la variación total.

1.2 Variación anual del personal ocupado total y contribución por tipo de contratación, según subsector de servicios (febrero 2020 / febrero 2019)

En febrero de 2020, diez de los dieciocho subsectores de servicios presentaron variación positiva en el personal ocupado total, en comparación con febrero de 2019.

Tabla 2. Variación anual del personal ocupado total y contribución por categoría de contratación, según subsector de servicios
Febrero 2020^p / febrero 2019

Sección	División	Descripción	Personal ocupado total*		Permanente	Temporal directo	Agencias	Misión** Hora cátedra***
			Variación (%)	Contribución (PP)				
H	División 52	Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	-2,4	-1,2	-0,1	-1,1	--	--
H	División 53	Correo y servicios de mensajería	0,8	-3,5	5,0	-0,8	--	--
I	División 56	Restaurantes, catering y bares	-0,8	4,0	-4,4	-0,4	--	--
J	División 58	Actividades de edición	-5,9	-5,6	-1,0	0,7	--	--
J	División 59, excepto Clase 5920	Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	2,7	0,1	1,4	1,2	--	--
J	División 60 y Clase 6391	Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	-0,8	-2,2	0,4	1,0	--	--
J	División 61	Telecomunicaciones	0,2	0,6	2,1	-2,5	--	--
J	División 62, División 63, excepto Clase 6391	Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	4,6	5,9	-1,1	-0,1	--	--
Sección L. División 68		Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	8,0	4,6	3,9	-0,5	--	--
LN	Sección N. Divisiones 7710, 7729 y 7730							
M	Divisiones 69, 70, 71, 72, Clase 7320, División 74	Actividades profesionales científicas y técnicas	-2,2	0,4	-2,7	0,1	--	--
M	Clase 7310	Publicidad	0,7	1,4	-0,7	0,1	--	--
N	Divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8130	Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	1,9	-1,0	0,9	0,0	2,1	--
N	Clase 8220	Actividades de centros de llamadas (Call center)	15,3	9,8	4,8	0,8	--	--
N	División 82 excepto Clase 8220	Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades, excepto call center	-5,6	-1,1	-4,3	-0,2	--	--
P	Grupo 854	Educación superior privada	-0,2	-0,4	0,7	-0,1	-0,2	--
Q	Clase 8610	Salud humana privada con internación	2,1	0,4	1,9	-0,2	--	--
Q	División 86 excepto Clase 8610	Salud humana privada sin internación	1,5	3,6	-0,9	-1,2	--	--
S	Divisiones 90, 92, 93, 95 y 96	Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	-0,5	3,4	-3,4	-0,4	--	--

Fuente: DANE – EMS

^p Cifra provisional

(PP) Puntos porcentuales

* Incluye personal permanente, personal temporal directo y personal temporal contratado a través de agencias de suministro de personal.

** Personal en misión aplica para la sección N, divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8130.

*** Personal hora cátedra aplica para la sección P - grupo 854 .

Nota: por aproximación decimal, se puede presentar diferencia en la suma de las contribuciones frente a la variación total.

1.3 Variación anual de los salarios y contribución por tipo de contratación, según subsector de servicios (febrero 2020 / febrero 2019)

En febrero de 2020, todos los subsectores de servicios presentaron variación positiva en los salarios, en comparación con febrero de 2019.

Tabla 3. Variación anual de los salarios y contribución por categoría de contratación, según subsector de servicios

Febrero 2020^p / febrero 2019

Sección	División	Descripción	Personal ocupado sin agencias*		Permanente	Temporal directo	Misión** Hora cátedra***
			Variación (%)	Contribución (PP)			
H	División 52	Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	6,4	5,6	0,8	--	--
H	División 53	Correo y servicios de mensajería	0,2	-5,3	5,5	--	--
I	División 56	Restaurantes, catering y bares	5,9	7,0	-1,2	--	--
J	División 58	Actividades de edición	3,8	3,4	0,4	--	--
J	División 59, excepto Clase 5920	Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	0,6	0,1	0,5	--	--
J	División 60 y Clase 6391	Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	5,8	4,5	1,3	--	--
J	División 61	Telecomunicaciones	3,9	2,5	1,4	--	--
J	División 62, División 63, excepto Clase 6391	Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	6,6	7,8	-1,2	--	--
Sección L. División 68							
LN	Sección N. Divisiones 7710, 7729 y 7730	Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	3,3	0,3	3,0	--	--
M	Divisiones 69, 70, 71, 72, Clase 7320, División 74	Actividades profesionales científicas y técnicas	6,7	4,3	2,4	--	--
M	Clase 7310	Publicidad	4,9	3,1	1,9	--	--
N	Divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8130	Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	5,3	0,6	2,9	1,7	--
N	Clase 8220	Actividades de centros de llamadas (Call center)	11,6	9,3	2,3	--	--
N	División 82 excepto Clase 8220	Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades, excepto call center	9,7	10,2	-0,5	--	--
P	Grupo 854	Educación superior privada	3,5	1,5	2,8	-0,7	--
Q	Clase 8610	Salud humana privada con internación	4,6	2,8	1,9	--	--
Q	División 86 excepto Clase 8610	Salud humana privada sin internación	5,1	5,2	-0,1	--	--
S	Divisiones 90, 92, 93, 95 y 96	Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	3,9	4,8	-0,9	--	--

Fuente: DANE – EMS

p Cifra provisional

(PP) Puntos porcentuales

* Para la variable salarios no se tiene en cuenta el personal contratado a través de agencias dado que dicho personal incluye los costos en los que incurre la empresa y que no son constitutivos del salario.

** Personal en misión aplica para la sección N, divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8130.

*** Personal hora cátedra aplica para la sección P - grupo 854 .

Nota: por aproximación decimal, se puede presentar diferencia en la suma de las contribuciones frente a la variación total.

1.4 Variación año corrido de los ingresos nominales, personal ocupado total y salarios, según subsector de servicios

Tabla 4. Variación año corrido de los ingresos nominales, personal ocupado total y salarios, según subsector de servicios

Enero - febrero 2020^p / enero - febrero 2019

Sección	División	Descripción	Variación (%) Año corrido		
			Ingresos	Personal Ocupado total*	Salarios
H	División 52	Almacenamiento y complementarias al transporte actividades	8,7	-1,8	5,3
H	División 53	Correo y servicios de mensajería	7,8	1,1	0,5
I	División 56	Restaurantes, catering y bares	11,1	0,2	4,7
J	División 58	Actividades de edición	8,7	-5,9	4,0
J	División 59, excepto Clase 5920	Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	3,5	-0,3	0,7
J	División 60 y Clase 6391	Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	-0,6	-0,9	5,8
J	División 61	Telecomunicaciones	6,0	-0,3	4,7
J	División 62, División 63, excepto Clase 6391	Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	18,2	4,4	7,1
Sección L. División 68					
LN	Sección N. Divisiones 7710, 7729 y 7730	Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	6,6	8,4	2,8
M	Divisiones 69, 70, 71, 72, Clase 7320, División 74	Actividades profesionales científicas y técnicas	-2,6	-2,0	7,8
M	Clase 7310	Publicidad	14,0	0,7	6,4
N	Divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8130	Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	5,9	1,9	5,4
N	Clase 8220	Actividades de centros de llamadas (Call center)	25,1	14,7	11,4
N	División 82 excepto Clase 8220	Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades, excepto call center	11,2	-6,6	9,2
P	Grupo 854	Educación superior privada	4,6	-0,4	2,3
Q	Clase 8610	Salud humana privada con internación	8,7	2,0	5,0
Q	División 86 excepto Clase 8610	Salud humana privada sin internación	5,1	2,0	4,5
S	Divisiones 90, 92, 93, 95	Otros servicios de entretenimiento y otros	13,3	-0,6	3,7

Fuente: DANE – EMS

^p Cifra provisional

* Incluye personal permanente, personal temporal directo y personal temporal contratado a través de agencias de suministro de personal.

2. EVOLUCIÓN POR SUBSECTOR DE SERVICIOS

A continuación, se presentan los tres subsectores de servicios con las variaciones de ingresos nominales más altas y los dos subsectores con variación negativa.

2.1 Subsectores de servicios con las tres variaciones más altas

2.1.1 Producción de películas cinematográficas y programas de televisión

2.1.1.1 Variación anual: febrero 2020 / febrero 2019

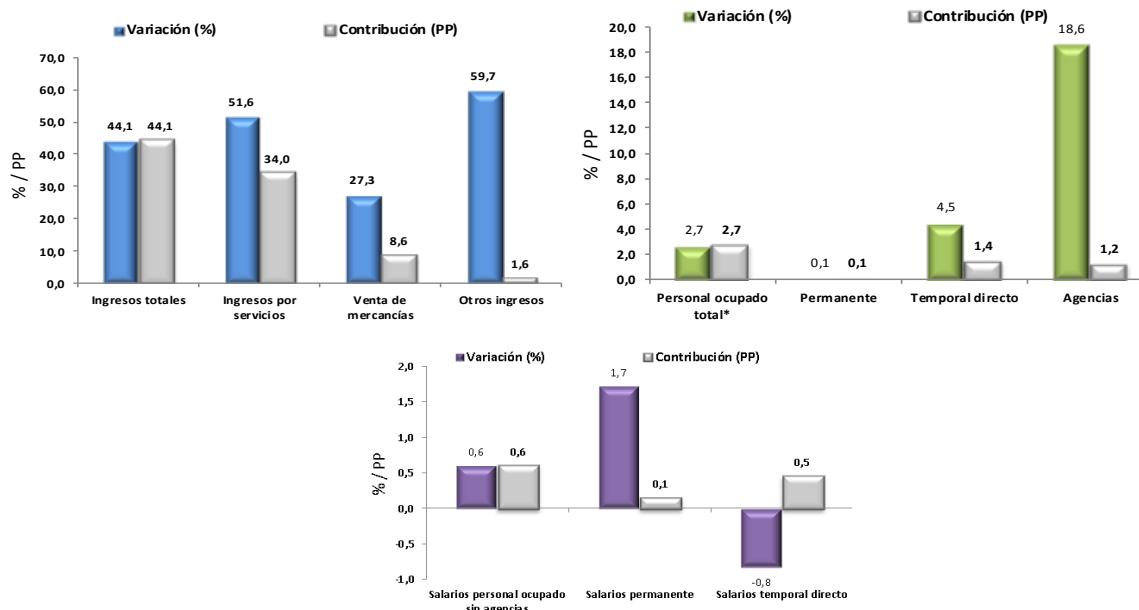
En febrero de 2020 los servicios de Producción de películas cinematográficas y programas de televisión registraron un crecimiento de 44,1% en los ingresos nominales, el personal ocupado total presentó un crecimiento de 2,7% y los salarios registraron un crecimiento de 0,6%, en comparación con febrero de 2019.

Gráfico 2. Variación anual y contribución de los ingresos nominales por tipo, personal ocupado total y salarios por tipo de contratación

Producción de películas cinematográficas y programas de televisión

Total Nacional

Febrero 2020^p



Fuente: DANE – EMS

^p Cifra provisional

(PP) Puntos porcentuales

* Incluye personal permanente, personal temporal directo y personal temporal contratado a través de agencias de suministro de personal.

En febrero de 2020 se presenta una variación de 44,1% en los ingresos totales en comparación con febrero de 2019, esto se explica por el incremento de 51,6% en los ingresos por servicios, de 27,3% en la venta de mercancías y de 59,7% en otros ingresos operacionales.

La variación de 2,7% en el personal ocupado total en comparación con febrero de 2019, se explica por el incremento de 4,5% en el personal temporal directo, de 18,6% en el personal contratado a través agencias y de 0,1% en el personal permanente.

La variación de 0,6% en los salarios se explica por el incremento de 1,7% en el personal permanente. Por su parte, el personal temporal directo registró una disminución de 0,8%.

2.1.2 Actividades de centros de llamadas (*Call center*)

2.1.2.1 Variación anual: febrero 2020 / febrero 2019

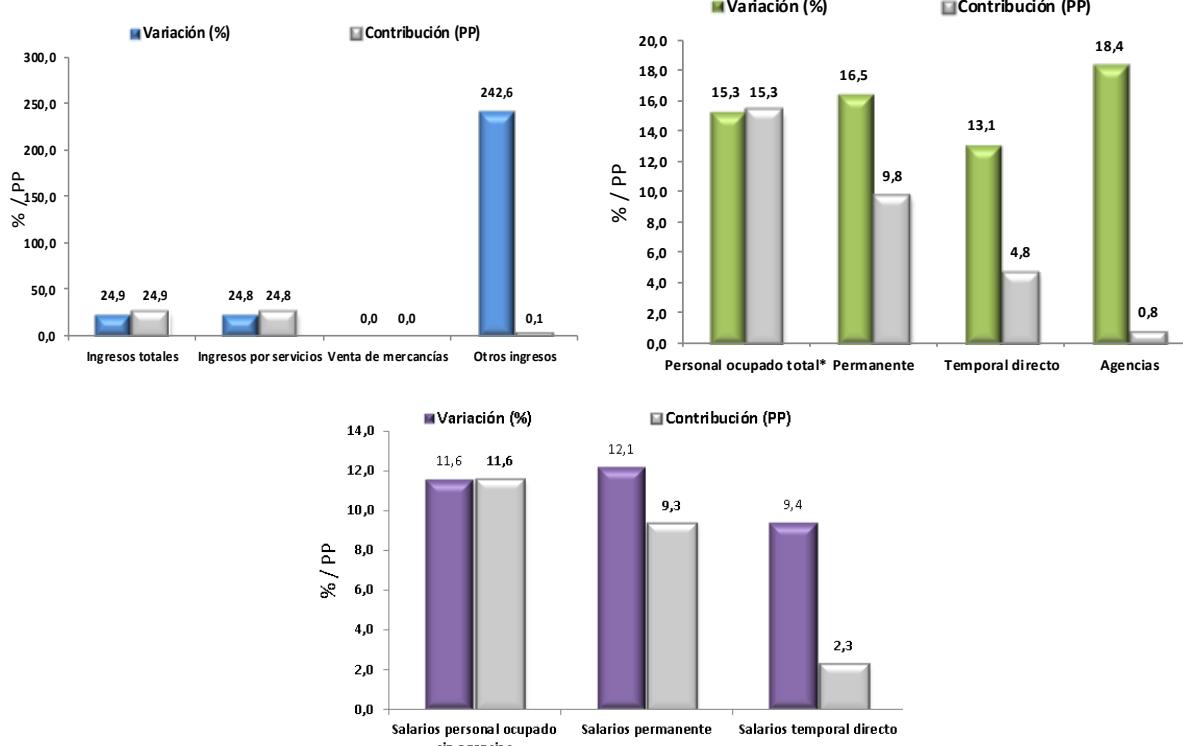
En febrero de 2020, los servicios de Actividades de centros de llamadas (*Call center*) registraron un crecimiento de 24,9% en los ingresos nominales, el personal ocupado total presentó un crecimiento de 15,3% y los salarios registraron un crecimiento de 11,6%, en comparación con febrero de 2019. (Ver gráfico 3)

Gráfico 3. Variación anual y contribución de los ingresos nominales por tipo, personal ocupado total y salarios por tipo de contratación

Actividades de centros de llamadas (Call center)

Total Nacional

Febrero 2020^p



Fuente: DANE – EMS

^p Cifra provisional

(PP) Puntos porcentuales

* Incluye personal permanente, personal temporal directo y personal temporal contratado a través de agencias de suministro de personal.

La variación anual de 24,9% en los ingresos totales, se explica por el incremento de 24,8% en los ingresos por servicios.

En febrero de 2020 se presenta una variación de 15,3% en el personal ocupado total en comparación con febrero de 2019, esta se explica por el incremento de 16,5% en el personal permanente, 13,1% en el personal temporal directo y 18,4% en el personal contratado a través agencias.

La variación de 11,6% en los salarios, se explica por el incremento de 12,1% en los salarios del personal permanente y de 9,4% en el personal temporal directo.

2.1.3 Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos

2.1.3.1 Variación anual: febrero 2020 / febrero 2019

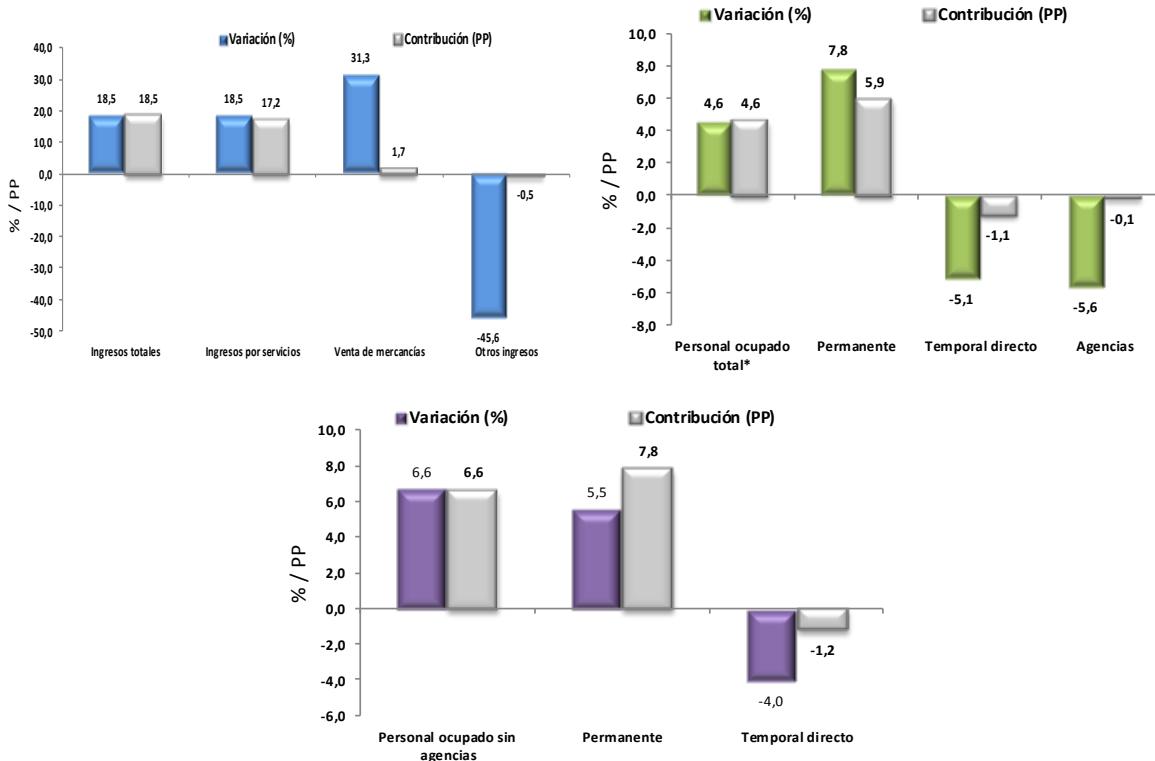
En febrero de 2020, los servicios de desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos registraron un crecimiento de 18,5% en los ingresos nominales, el personal ocupado total presentó un crecimiento de 4,6% y los salarios registraron un crecimiento de 6,6%, en comparación con febrero de 2019.

Gráfico 4. Variación anual y contribución de los ingresos nominales por tipo, personal ocupado total y salarios por tipo de contratación

Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos

Total Nacional

Febrero 2020^p



Fuente: DANE – EMS

p Cifra provisional

(PP) Puntos porcentuales

* Incluye personal permanente, personal temporal directo y personal temporal contratado a través de agencias de suministro de personal.

La variación de 18,5% en los ingresos totales en comparación con febrero de 2019, se explica por el incremento de 18,5% en los ingresos por servicios y de 31,3% en la venta de mercancías. Por su parte, los otros ingresos operacionales registraron una disminución de 45,6%.

La variación de 4,6% en el personal ocupado total en comparación con febrero de 2019, se explica por el incremento de 7,8% en el personal permanente. Por su parte el personal temporal directo registró una disminución de 5,1% y el personal contratado a través agencias una disminución de 5,6%.

La variación de 6,6% en los salarios se explica por el incremento de 5,5% en el personal permanente. Por su parte, el personal temporal directo registró una disminución de 4,0%.

2.2 Subsectores de servicios con variaciones negativas

2.2.1 Actividades profesionales científicas y técnicas

2.2.1.1 Variación anual: febrero 2020 / febrero 2019

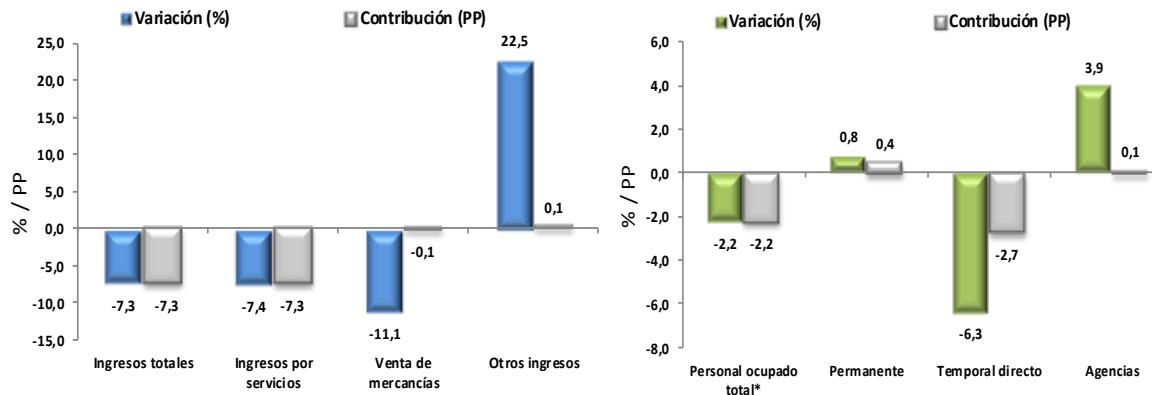
En febrero de 2020, los servicios de actividades profesionales científicas y técnicas registraron una disminución de 7,3% en los ingresos nominales, el personal ocupado total presentó una disminución de 2,2% y los salarios registraron un crecimiento de 6,7%, en comparación con febrero de 2019.

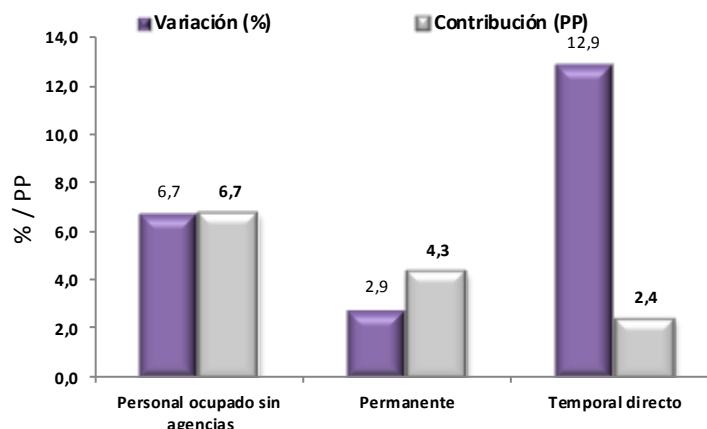
Gráfico 5. Variación anual y contribución de los ingresos nominales por tipo, personal ocupado total y salarios por tipo de contratación

Actividades profesionales científicas y técnicas

Total Nacional

Febrero 2020P





Fuente: DANE – EMS

p Cifra provisional

(PP) Puntos porcentuales

* Incluye personal permanente, personal temporal directo y personal temporal contratado a través de agencias de suministro de personal.

La variación de -7,3% en los ingresos totales se explica por una disminución de 7,4% en los ingresos por servicios y de 11,1% en la venta de mercancías. Por su parte los otros ingresos operacionales, en comparación con febrero de 2019, registraron un incremento de 22,5.

La variación de -2,2% en el personal ocupado total se explica por una disminución de 6,3% en el personal temporal directo. Por su parte, en comparación con febrero de 2019, el personal permanente registró un incremento de 0,8% y el personal contratado a través agencias incrementó 3,9%,

La variación de 6,7% en los salarios, se explica por el incremento de 2,9% en el personal permanente y de 12,9% en el personal temporal directo.

2.2.2 Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias

2.2.2.1 Variación anual: febrero 2020 / febrero 2019

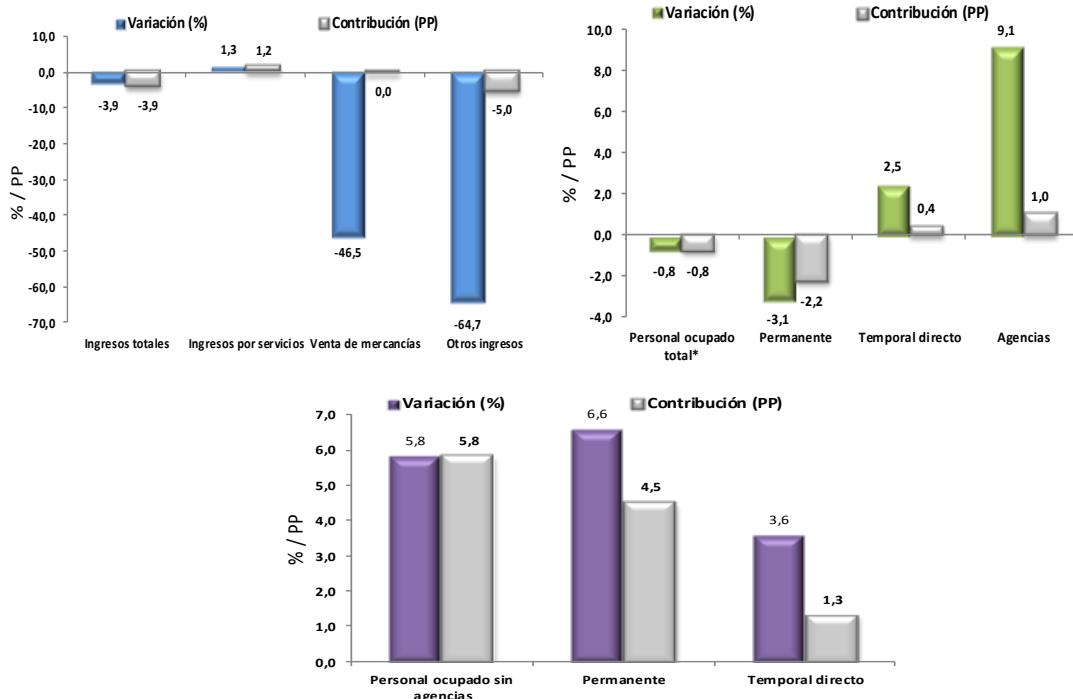
En febrero de 2020, los servicios de actividades de programación y transmisión, agencias de noticias registraron una disminución de 3,9% en los ingresos nominales, el personal ocupado total presentó una disminución de 0,8% y los salarios registraron un crecimiento de 5,8%, en comparación con febrero de 2019. (Ver gráfico 6)

Gráfico 6. Variación anual y contribución de los ingresos nominales por tipo, personal ocupado total y salarios por tipo de contratación

Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias

Total Nacional

Febrero 2020^p



Fuente: DANE – EMS

^p Cifra provisional

(PP) Puntos porcentuales

* Incluye personal permanente, personal temporal directo y personal temporal contratado a través de agencias de suministro de personal.

La variación de -3,9% en los ingresos totales, se explica por una disminución 64,7% en otros ingresos operacionales. Por su parte, los ingresos por servicios registraron un incremento de 1,3%, en comparación con febrero de 2019.

La variación de -0,8% en el personal ocupado total, se explica por una disminución de 3,1% en el personal permanente. Mientras que, en comparación con febrero de 2019, el personal temporal directo registró un incremento de 2,5% y el personal contratado a través agencias de 9,1%.

La variación de 5,8% en los salarios se explica por el incremento de 6,6% en el personal permanente y de 3,6% en el personal temporal directo.

FICHA METODOLÓGICA

A. UNIVERSO DE ESTUDIO

Son las unidades económicas formalmente establecidas (con NIT y registro mercantil) ubicadas en el territorio nacional, cuya principal actividad es la prestación de los servicios.

B. POBLACIÓN OBJETIVO

Son las unidades económicas formalmente establecidas (con NIT y registro mercantil) ubicadas en el territorio nacional que cumplen con los parámetros establecidos y cuya principal actividad es la prestación de alguno de los siguientes servicios:

Clasificación CIIU Rev. 4 A.C.			
Sección	División	Descripción	Parámetros de inclusión
H	División 52	Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	\$3.000 millones de ingresos anuales y/o personal ocupado promedio anual mayor o igual a 40.
H	División 53	Correo y servicios de mensajería	\$3.000 millones de ingresos anuales y/o personal ocupado promedio anual mayor o igual a 40.
I	División 56	Restaurantes Catering y Bares	\$1.500 millones de ingresos anuales y/o personal ocupado promedio anual mayor o igual a 20.
J	División 58	Actividades de edición	\$1.500 millones de ingresos anuales y/o personal ocupado promedio anual mayor o igual a 10.
J	División 59, excepto Clase 5920	Producción de Películas cinematográficas y programas de televisión.	\$2.000 millones de ingresos anuales y/o personal ocupado promedio anual mayor o igual a 50.
J	División 60 y Clase 6391	Actividades de programación, transmisión y/o difusión y Actividades de agencias de noticias	\$2.000 millones de ingresos anuales y/o personal ocupado promedio anual mayor o igual a 40.
J	División 61	Telecomunicaciones	\$3.000 millones de ingresos anuales y/o personal ocupado promedio anual mayor o igual a 40.

J	División 62, División 63, excepto Clase 6391	Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	\$3.000 millones de ingresos anuales y/o personal ocupado promedio anual mayor o igual a 40.
LN	Sección L. División 68 Sección N. Divisiones 7710, 7729 y 7730	Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	\$3.000 millones de ingresos anuales y/o personal ocupado promedio anual mayor o igual a 40.
M	Divisiones 69, 70, 71, 72, Clase 7320, División 74	Actividades profesionales, científicas y técnicas.	\$3.000 millones de ingresos anuales y/o personal ocupado promedio anual mayor o igual a 40.
M	Clase 7310	Publicidad	\$3.000 millones de ingresos anuales y/o personal ocupado promedio anual mayor o igual a 40.
N	Divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8130	Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios.	\$3.000 millones de ingresos anuales y/o personal ocupado promedio anual mayor o igual a 40.
N	División 82 excepto la clase 8220	Actividades administrativas y de apoyo de oficinas y otras actividades excepto call center.	\$3.000 millones de ingresos anuales y/o personal ocupado promedio anual mayor o igual a 40.
N	Clase 8220	Actividades de centros de llamadas (Call center)	\$3.000 millones de ingresos anuales y/o personal ocupado promedio anual mayor o igual a 100.
P	Grupo 854	Educación superior	\$1.500 millones de ingresos anuales y/o personal ocupado promedio anual mayor o igual a 20.
Q	Clase 8610	Salud humana privada con internación	\$3.000 millones de ingresos anuales y/o personal ocupado promedio anual mayor o igual a 40.
Q	Grupo 862 y 869	Salud humana privada sin internación	\$3.000 millones de ingresos anuales y/o personal ocupado promedio anual mayor o igual a 40.
S	Sección S Divisiones 90, 92, 93, 95 y 96	Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	\$2.000 millones de ingresos anuales y/o personal ocupado promedio anual mayor o igual a 40.

C. COBERTURA GEOGRÁFICA

Nacional.

D. MARCO DE LA MUESTRA

El marco muestral de la EMS es un listado de 5873 empresas que proviene del directorio estadístico de la Encuesta Anual de Servicios del año 2017 y se complementó con empresas identificadas como objeto de estudio de la operación estadística a partir de la mini encuesta de servicios realizada en el año 2018 originada con la base de registros administrativos suministrados por la Dirección de Geoestadística (DIG) del DANE.

E. TAMAÑO DE LA MUESTRA

La muestra seleccionada a partir del marco es de 1982 fuentes.

F. UNIDAD ESTADÍSTICA

Es la empresa que de manera exclusiva o predominante se dedica a la prestación de servicios de interés, dentro del territorio nacional.

G. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Muestra probabilística estratificada aleatoria para cada uno de los dominios de estudio. Excepto para las actividades “*Actividades cinematográficas, de video y programas de televisión*”, y “*Actividades de programación, transmisión y/o difusión de agencias de noticias*”, en las cuales se miden todas las empresas del directorio que cumplen con los parámetros de inclusión.

GLOSARIO

Principales términos utilizados:

Servicios: Productos heterogéneos generados cada vez que son solicitados, sobre los cuales no recaen derechos de propiedad por parte del usuario y no pueden ser negociados por separado de su producción, transportados o almacenados.

Ingresos: Valor monetario recibido por la empresa a cambio de la prestación de servicios a otras empresas y a los hogares.

Personal ocupado: Corresponde al personal que labora en la empresa o establecimiento, contratado de forma directa por ésta o a través de empresas especializadas, y a los propietarios, socios y familiares sin remuneración fija.



@DANE_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia



DANEColombia

Si requiere información adicional, contáctenos a través del correo
contacto@dane.gov.co

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)
Bogotá, D.C. / Colombia

www.dane.gov.co