



## MUESTRA TRIMESTRAL DE SERVICIOS<sup>1</sup> I Trimestre de 2009

### Resumen

#### Contenido

##### Resumen

#### 1. Variación anual y año corrido

##### 1.1 Ingresos

##### 1.1.1 Ingresos según tipo de servicios

##### 1.1.2 Ingresos según sección o actividad económica

##### 1.2 Empleo

##### 1.2.1 Empleo según categorías de ocupación

##### 1.2.2 Empleo según sección o actividad económica

##### Ficha metodológica

- Durante el primer trimestre de 2009, los ingresos operacionales reales de los servicios cubiertos por esta investigación<sup>2</sup> aumentaron 3,2% con relación al mismo período de 2008.
- El empleo en esos mismos servicios creció 1,9% en igual período.
- El personal permanente participó con el 40,8% del total del personal del sector en el trimestre en referencia.
- El personal en misión, colocado por las empresas especializadas en la obtención y suministro de personal, aumentó 1,4%.
- En los últimos doce meses, los ingresos operacionales reales de los servicios investigados crecieron 5,4%; el empleo aumentó 5,0%.

Director  
**Héctor Maldonado Gómez**  
Subdirector  
**Carlos Eduardo Sepúlveda Rico**  
Director de Metodología y  
Producción Estadística  
**Eduardo Efraín Freire Delgado**

<sup>1</sup> La Muestra Trimestral de Servicios MTS cubre las empresas con 50 o más personas ocupadas y/o con ingresos anuales superiores a \$5.000 millones del año 2006.

<sup>2</sup> Hoteles, restaurantes, bares y similares; actividades complementarias y auxiliares al transporte; agencias de viajes; correo y telecomunicaciones; actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler; educación superior privada; actividades relacionadas con la salud humana; actividades de cinematografía, radio y televisión y otras actividades de entretenimiento, agencias de noticias y otras actividades de servicios.



**Tabla 1.**  
**Variación de los ingresos reales y el empleo en los servicios**  
**I Trimestre 2009**

Año	Trimestres	Anual		Variación % Doce meses	
		Ingresos reales (p)	Empleo total (p)	Ingresos reales (p)	Empleo total (p)
2008	I Trimestre	9,9	9,4	(-)	(-)
	II Trimestre	8,7	7,1	(-)	(-)
	III Trimestre	6,4	6,4	(-)	(-)
	IV Trimestre	3,6	4,9	7,0	6,9
2009	I Trimestre	3,2	1,9	5,4	5,0

Fuente: DANE- Muestra Trimestral de Servicios

(p): Cifra provisional

(-) No existen datos

## 1. Variación anual y doce meses

### 1.1 Ingresos

#### 1.1.1 Ingresos según tipo de servicios

En el primer trimestre de 2009, los ingresos operacionales reales del sector aumentaron 3,2% respecto al mismo trimestre del año anterior. Este comportamiento se explica principalmente por los servicios prestados<sup>3</sup>, los cuales aumentaron 4,1% durante el período analizado y contribuyeron con 3,9 puntos porcentuales a la variación total; los ingresos por venta de mercancías disminuyeron 16,8% y le restaron 0,7 puntos porcentuales a la variación; y los otros ingresos operacionales<sup>4</sup> decrecieron 3,8% y contribuyeron con -0,05 puntos porcentuales.

**Gráfico 1**  
**Variación anual de los ingresos reales, según tipo**  
**I Trimestre (2008-2009)**



<sup>3</sup> Ingresos obtenidos exclusivamente por la prestación del servicio y que depende de la actividad principal de la empresa

<sup>4</sup> Corresponde a los ingresos que perciben las empresas, diferentes a los de su actividad principal como arrendamientos, regalías, publicidad, uniones temporales, concesiones, transferencias, donaciones, entre otros.

Nota: La diferencias con los datos publicados, obedece a adición de muestra y la diferencia en la suma de las variables se debe al sistema de aproximación en el nivel de dígitos trabajados



En los últimos doce meses, los ingresos operacionales reales crecieron 5,4%. Este resultado se originó, principalmente, por el incremento de 5,8% en los servicios prestados por la actividad principal de la empresa.

### 1.1.2 Ingresos reales según sección o actividad económica

Los mayores incrementos anuales en el total de los ingresos operacionales registrados durante el primer trimestre de 2009, se presentaron en las actividades inmobiliarias (4,5%), seguidos por los servicios de salud humana privada (3,7%) y los servicios de almacenamiento (3,7%); no obstante, la actividad económica que registró la mayor contribución a la variación total de los ingresos, fue almacenamiento y comunicaciones.

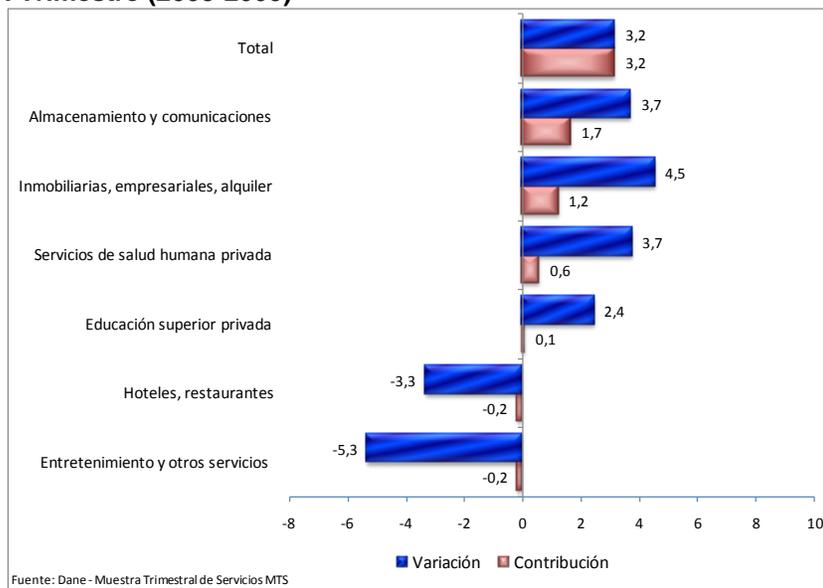
**Tabla 2**  
**Variación de los ingresos reales por sección o actividad económica**  
**I Trimestre (2008-2009)**

Actividad económica	Variación %		Contribución (puntos porcentuales)	
	Anual (p)	Doce meses (p)	Anual (p)	Doce meses (p)
Total	3,2	5,4	3,2	5,4
Inmobiliarias, empresariales y de alquiler	4,5	3,7	1,2	1,0
Servicios de salud humana privada	3,7	5,2	0,6	0,8
Almacenamiento y comunicaciones	3,7	7,7	1,7	3,4
Educación superior privada	2,4	7,1	0,1	0,2
Hoteles y restaurantes	-3,3	-0,6	-0,2	0,0
Entretenimiento y otros servicios	-5,3	0,8	-0,2	0,0

Fuente: DANE- Muestra Trimestral de Servicios MTS

(p): Cifra provisional

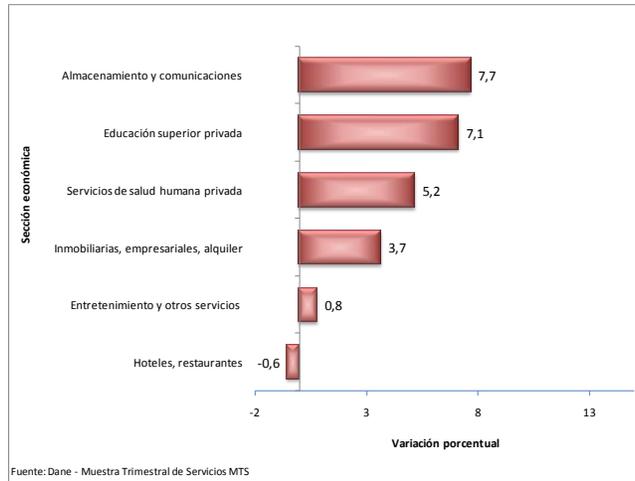
**Gráfico 2**  
**Variación anual y contribución de los ingresos reales, según sección o actividad económica**  
**I Trimestre (2008-2009)**



En los últimos doce meses hasta marzo del presente año, los mayores incrementos de ingresos se presentaron en los servicios de almacenamiento y comunicaciones (7,7%), y en las empresas de educación superior privada (7,1%). Los hoteles y restaurantes registraron un decrecimiento de 0,6% en el período de análisis.



**Gráfico 3**  
**Variación doce meses de los ingresos reales, según sección o actividad económica**  
**II trimestre 2008- I trimestre 2009**

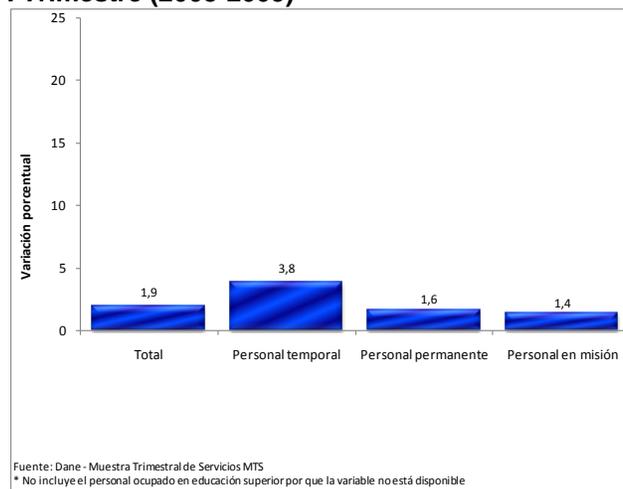


## 1.2 Empleo

### 1.2.1 Empleo según categorías de ocupación

En el primer trimestre de 2009, el personal ocupado total en los servicios cubiertos por la investigación, aumentó 1,9% con relación al mismo trimestre de 2008. El personal temporal<sup>6</sup> presentó el mayor incremento (3,8%), con una contribución de 0,7 puntos porcentuales a la variación total del personal ocupado. El personal permanente<sup>7</sup> y el personal en misión<sup>8</sup> contribuyeron con 0,7 y 0,5 puntos porcentuales a la variación total, respectivamente.

**Gráfico 4**  
**Variación anual del empleo por categoría ocupacional**  
**I Trimestre (2008-2009)**



<sup>6</sup> Comprende temporal contratado directamente por la empresa y los aprendices.

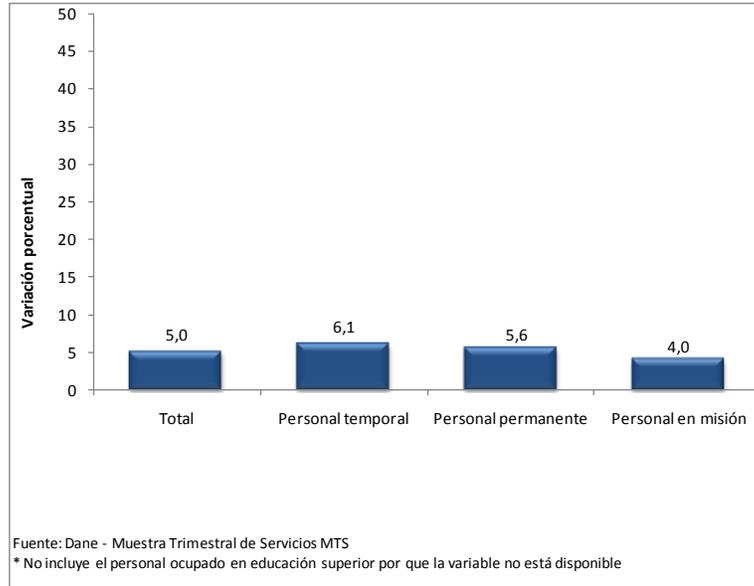
<sup>7</sup> Incluye personal permanente, propietarios, socios y familiares sin remuneración fija.

<sup>8</sup> Este personal se refiere al contratado por las agencias especializadas para atender la demanda del resto de actividades económicas.



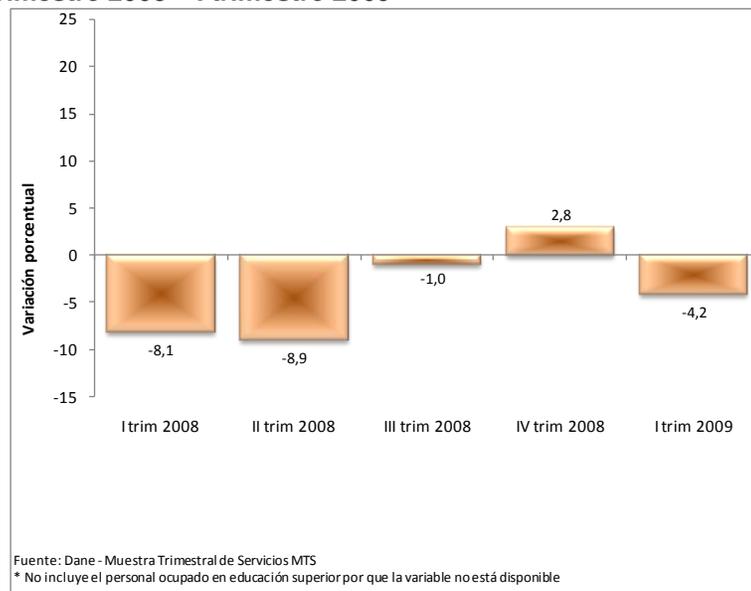
En los últimos doce meses, el empleo de los servicios cubiertos por la investigación creció 5,0%. El mayor incremento se originó en la categoría de personal temporal con 6,1% y una contribución de 1,2 puntos porcentuales. La contratación del personal permanente aumentó 5,6% y la de personal temporal en misión creció 4,0% en el mismo período.

**Gráfico 5**  
**Variación doce meses del empleo por categoría ocupacional**  
**II trimestre 2008 – I trimestre 2009**



El empleo suministrado por agencias<sup>9</sup> a las otras actividades de servicios cubiertas decreció 4,2% en el primer trimestre de 2009, con respecto a igual período de 2008. En los últimos 12 meses, el personal suministrado por agencias especializadas disminuyó 2,9%.

**Gráfico 6**  
**Variación anual del empleo suministrado por agencias**  
**I trimestre 2008 – I trimestre 2009**



<sup>9</sup> Este personal es el que demandan las demás actividades de servicios. Este no se incluye en el total del personal ocupado porque corresponde al empleo que suministran las empresas especializadas, denominado "en misión" el cual está incluido en la sección inmobiliarias, empresariales y de alquiler.



## 1.2.2 Empleo según sección o actividad económica

En el período enero-marzo de 2009, los mayores aumentos en contratación de personal se presentaron en las empresas de entretenimiento y almacenamiento, con una variación de 5,1% y 3,2%, respectivamente. Por el contrario, el menor crecimiento se presentó en las empresas inmobiliarias (1,6%), aunque registraron la mayor contribución a la variación anual con 1,2 puntos porcentuales.

**Tabla 3**  
**Variación del personal ocupado por sección o actividad económica**  
**I Trimestre (2008-2009)**

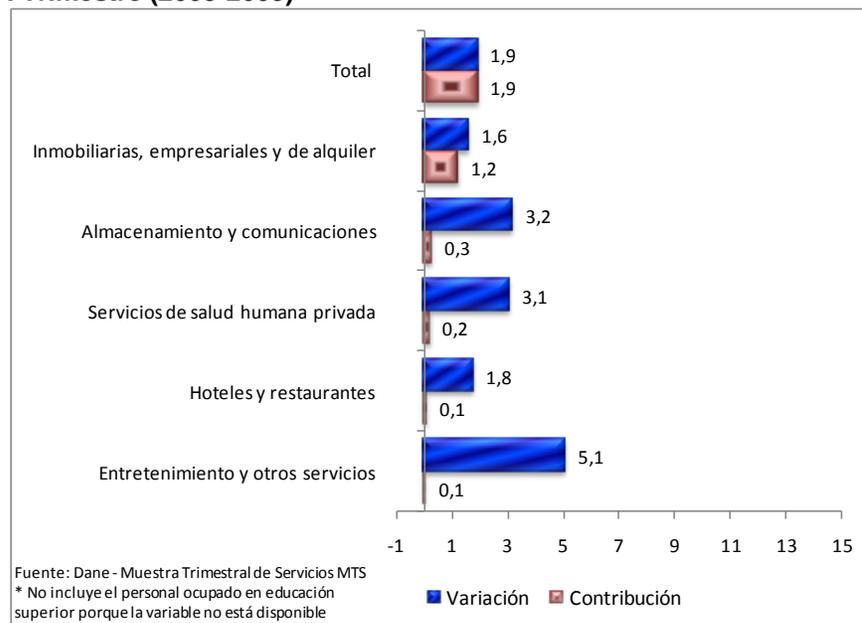
Actividad económica	Variación %		Contribución (puntos porcentuales)	
	Anual (p)	Doce meses (p)	Anual (p)	Doce meses (p)
Total	1,9	5,0	1,9	5,0
Entretenimiento y otros servicios	5,1	5,2	0,1	0,1
Almacenamiento y comunicaciones	3,2	10,5	0,3	0,9
Servicios de salud humana privada	3,1	5,2	0,2	0,4
Hoteles y restaurantes	1,8	2,7	0,1	0,2
Inmobiliarias, empresariales y de alquiler	1,6	4,6	1,2	3,5

Fuente: DANE- Muestra Trimestral de Servicios MTS

(p): Cifra provisional

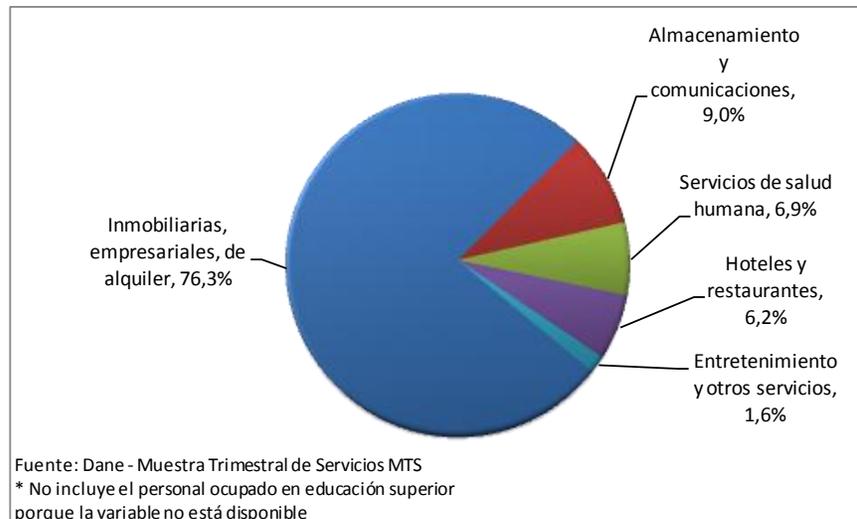
\* No incluye el personal ocupado en educación superior porque la variable no está disponible

**Gráfico 7**  
**Variación anual y contribución del empleo, según sección o actividad económica**  
**I Trimestre (2008-2009)**





**Gráfico 8**  
**Participación del empleo de las empresas investigadas,**  
**por sección o actividad económica**  
**I Trimestre 2009**



Las empresas que desarrollan actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler cubiertas por esta investigación, tienen la mayor participación en el total del empleo (76,3%). En este grupo se encuentran las empresas que desarrollan actividades de obtención y suministro de personal (personal en misión).

En los últimos doce meses, las empresas de almacenamiento generaron el mayor aumento de personal (10,5%). Por el contrario, el menor crecimiento se presentó en las actividades de hoteles y restaurantes (2,7%).

La estructura del empleo por categorías de ocupación, varía según la actividad económica desarrollada por las empresas de los servicios estudiados, como se observa en la tabla 4.

**Tabla 4**  
**Participación del empleo por categorías de ocupación según sección o actividad económica <sup>(p)</sup>**  
**I Trimestre 2009**

Actividad económica	Total	Participación (%)		
		Personal permanente	Personal temporal <sup>1</sup>	Personal en misión
Total	100	40,8	19,5	39,7
Almacenamiento, comunicaciones y aux de transp.	100	89,5	10,5	0,0
Act. de entretenimiento y otros servicios	100	83,6	16,4	0,0
Hoteles y restaurantes	100	81,4	18,6	0,0
Servicios de salud humana privada	100	77,0	23,0	0,0
Inmobiliarias, empresariales y de alquiler	100	27,6	20,4	52,0

Fuente: DANE- Muestra Trimestral de Servicios MTS

(p): Cifra provisional

1: incluye temporal contratado directamente por la empresa y aprendices

n.a.: no aplica

\* No incluye el personal ocupado en educación superior porque la variable no está disponible



## FICHA METODOLOGICA DE LA MUESTRA TRIMESTRAL DE SERVICIOS

### a. Universo de estudio

Son las unidades económicas formalmente establecidas (con NIT y registro mercantil) ubicadas en el territorio nacional, cuya principal actividad es la prestación de los servicios.

### b. Población objetivo

Son las unidades económicas formalmente establecidas (con NIT y registro mercantil) ubicadas en el territorio nacional con 50 o más personas ocupadas o nivel de ingresos anuales superiores o iguales a \$5.000 millones del año 2006 y cuya principal actividad es la prestación de alguno de los siguientes servicios: hoteles y restaurantes; almacenamiento y comunicaciones y actividades complementarias y auxiliares de transporte; inmobiliarias, empresariales y de alquiler; servicios de educación superior privada; actividades relacionadas con la salud humana privada; actividades de entretenimiento y otros servicios.

Codificación CIIU Rev. 3 A.C.		Descripción o contenido
Sección	Actividad incluidas	
H	División 55	Hoteles, restaurantes, bares y similares
I	Divisiones 63 y 64	Manipulación de carga Almacenamiento y depósito Actividades de las estaciones de transporte Actividades de agencias de viaje Actividades de otras agencias de transporte Actividades postales y correo Telecomunicaciones
K	Divisiones 70 a 74	Actividades inmobiliarias Alquiler de maquinaria y equipo sin operarios y de efectos personales y enseres domésticos Informática y actividades conexas Investigación y desarrollo Otras actividades empresariales
M	Actividad 805	Educación superior
N	Actividad 851	Actividades relacionadas con la salud humana
O	Actividades 921, 922, 930	Actividades de cinematografía, radio y televisión y otras actividades de entretenimiento Actividades de agencias de noticias Otras actividades de servicios

### c. Cobertura geográfica

Nacional.

### d. Marco de la muestra

El marco de lista está constituido por fuentes del Censo Económico del año 1990, actualizado por fuentes de: Superintendencia de Sociedades, Confecámaras, Gremios, Viceministerio de Turismo, Páginas Amarillas, Encuestas Anuales del DANE, entre otros.

### e. Unidad estadística

Es la empresa que de manera exclusiva o predominante se dedica a la prestación de servicios de interés, dentro del territorio nacional y respecto de la cual exista o pueda recopilarse información.

### f. Clasificación estadística

Clasificación Industrial Internacional Uniforme -CIIU, Revisión 3.0 A.C., en las secciones H: hoteles y restaurantes, sección I: almacenamiento y comunicaciones; sección K: actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler; M: Educación superior; O: otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales.

### g. Tamaño de muestra

La muestra se dirigió a las 2500 empresas más grandes y la información publicada se refiere a 1750 empresas, para las cuales se obtuvo información.

Impreso en la Dirección de Mercadeo y Ediciones  
Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE  
Bogotá, D.C. - Colombia