

### Resumen

#### Contenido

##### Resumen

#### 1. Variación anual y doce meses

1.1 Ingresos nominales según sección o actividad económica

1.2 Personal ocupado

1.2.1 Personal ocupado según categorías de ocupación

1.2.2 Personal ocupado según sección o actividad

##### Ficha metodológica

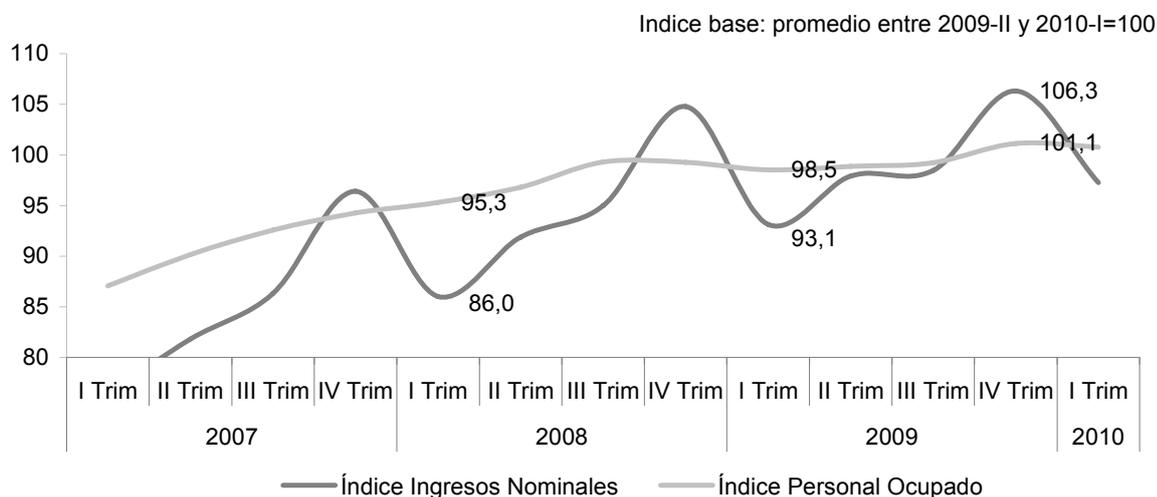
- Durante el primer trimestre de 2010, los ingresos nominales de los servicios cubiertos por esta investigación<sup>2</sup> aumentaron 4,4% con relación al mismo período de 2009.
- El personal ocupado por esos mismos servicios creció 2,3% en igual período, como resultado del aumento de 5,5% en el personal temporal y de 3,3% en el personal en misión colocado por las empresas especializadas en el suministro de personal, y de la disminución de 0,7% en el personal permanente.
- Durante el trimestre de referencia, el personal permanente participó con 36,9% del total del personal del sector, el personal temporal con 22,9% y el personal en misión con 40,2%.
- En los últimos doce meses hasta marzo, los ingresos nominales de los servicios investigados aumentaron 4,0% y el personal ocupado aumentó 1,5%.

Director  
**Héctor Maldonado Gómez**  
Subdirector  
**Carlos Eduardo Sepúlveda Rico**  
Director de Metodología y  
Producción Estadística  
**Eduardo Efraín Freire Delgado**

<sup>1</sup> La Muestra Trimestral de Servicios MTS cubre las empresas con 50 o más personas ocupadas y/o con ingresos anuales superiores a \$5.000 millones del año 2006.

<sup>2</sup> Hoteles, restaurantes, bares y similares; actividades complementarias y auxiliares al transporte; agencias de viajes; correo y telecomunicaciones; actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler; educación superior privada; actividades relacionadas con la salud humana privada; actividades de cinematografía, radio y televisión y otras actividades de entretenimiento, agencias de noticias y otras actividades de servicios.

**Gráfico 1**  
**Índices de ingresos nominales y personal ocupado\***  
**I trimestre 2007 – I trimestre 2010**  
**Total nacional**



Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios MTS

(p) Cifra provisional

\* No se incluyen los datos de personal ocupado para los servicios de educación superior privada.

**Tabla 1**  
**Variación de los ingresos nominales y el personal ocupado\***  
**en los servicios investigados<sup>F</sup>**  
**I trimestre 2010**

Año	Trimestres	Anual		Doce meses	
		Ingresos nominales (p)	Personal ocupado (p)	Ingresos nominales (p)	Personal ocupado (p)
2008	I Trimestre	12,7	9,5	(-)	(-)
	II Trimestre	12,3	7,4	(-)	(-)
	III Trimestre	10,0	7,3	(-)	(-)
	IV Trimestre	8,7	5,3	10,8	7,3
2009	I Trimestre	8,3	3,4	9,8	5,8
	II Trimestre	6,6	2,1	8,4	4,5
	III Trimestre	3,7	0,0	6,8	2,7
	IV Trimestre	1,5	1,9	4,8	1,8
2010	I Trimestre	4,4	2,3	4,0	1,5

Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios MTS

(p) Cifra provisional

\* No se incluyen los datos de personal ocupado para los servicios de educación superior privada.

(-) No se puede calcular porque no se dispone de datos para 2006

<sup>F</sup> Serie empalmada en razón a adición de muestra (ver ficha metodológica)

## 1. Variación anual y doce meses

### 1.1 Ingresos nominales

En el primer trimestre 2010, los ingresos nominales de los servicios objeto de estudio crecieron 4,4% respecto al mismo trimestre del año anterior. Los mayores incrementos anuales en los ingresos nominales, se presentaron en las actividades de entretenimiento y otros (16,0%), los servicios de educación privada (13,3%) y los de salud humana privada (9,2%); estos últimos registraron la mayor contribución positiva a la variación total de los ingresos (1,8 puntos porcentuales). En contraste, los servicios de almacenamiento y comunicaciones registraron la única disminución (-0,2%).

#### Cuadro 1

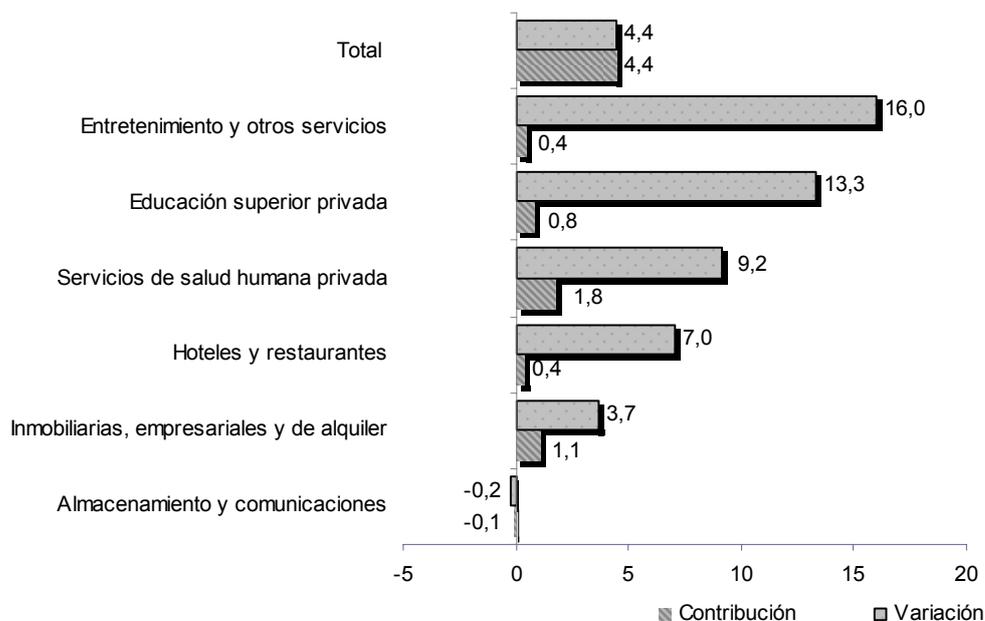
#### Variación de los ingresos nominales por sección o actividad económica I trimestre (2009-2010)

Actividad económica	Variación %		Contribución (puntos porcentuales)	
	Anual (p)	Doce meses (p)	Anual (p)	Doce meses (p)
Total	4,4	4,0	4,4	4,0
Hoteles y restaurantes	7,0	6,1	0,4	0,3
Almacenamiento y comunicaciones	-0,2	-4,2	-0,1	-1,5
Inmobiliarias, empresariales y de alquiler	3,7	7,7	1,1	2,3
Educación superior privada	13,3	10,1	0,8	0,6
Servicios de salud humana privada	9,2	11,2	1,8	2,1
Entretenimiento y otros servicios	16,0	4,8	0,4	0,2

Fuente: DANE –Muestra Trimestral de Servicios MTS  
(p) Cifra provisional

#### Gráfico 2

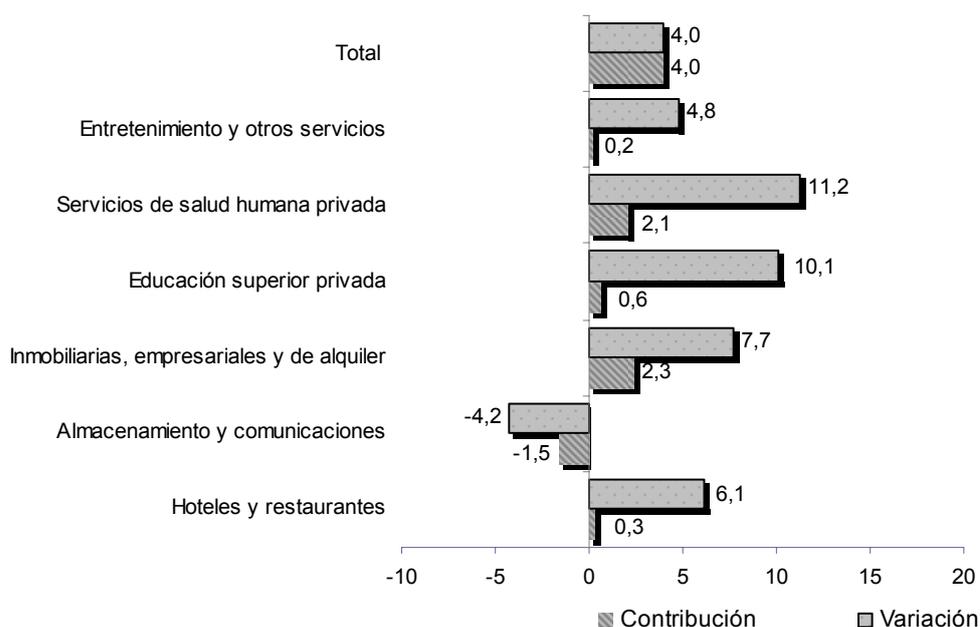
#### Variación anual y contribución de los ingresos nominales, según sección o actividad económica I trimestre (2009-2010)



Fuente: DANE –Muestra Trimestral de Servicios MTS

En los últimos doce meses hasta marzo, los servicios que registraron las mayores variaciones positivas de los ingresos nominales respecto al año inmediatamente anterior, fueron las actividades de salud humana privada (11,2%) y los servicios de educación superior privada (10,1%). Por su parte, en este mismo período los ingresos de los servicios de almacenamiento y comunicaciones, disminuyeron 4,2%.

**Gráfico 3**  
**Variación doce meses de los ingresos nominales, según sección o actividad económica**  
**I trimestre 2009- 2010**



Fuente: DANE –Muestra Trimestral de Servicios MTS

## 1.2 Personal Ocupado

### 1.2.1 Personal ocupado según sección o actividad económica

En el primer trimestre de 2010, el personal ocupado por los servicios investigados aumentó 2,3% con relación al mismo trimestre de 2009<sup>3</sup>. Los mayores incrementos en contratación de personal se presentaron en los servicios de entretenimiento (4,2%) y las actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler (2,7%). Por el contrario, el personal ocupado en las empresas de almacenamiento y comunicaciones se redujo 2,6%.

En los últimos doce meses hasta marzo de 2010, el personal ocupado por las empresas objeto de estudio aumentó 1,5% con relación al año inmediatamente anterior. Las empresas de servicios de entretenimiento y otros presentaron el mayor aumento de personal (2,4%). Las inmobiliarias y empresariales registraron una variación del personal ocupado del 2,0% y una contribución de 1,5 puntos porcentuales.

<sup>3</sup> No incluye el personal ocupado por los servicios de educación superior privada.

**Cuadro 2**  
**Variación del personal ocupado por sección o actividad económica\***  
**I trimestre (2009-2010)**

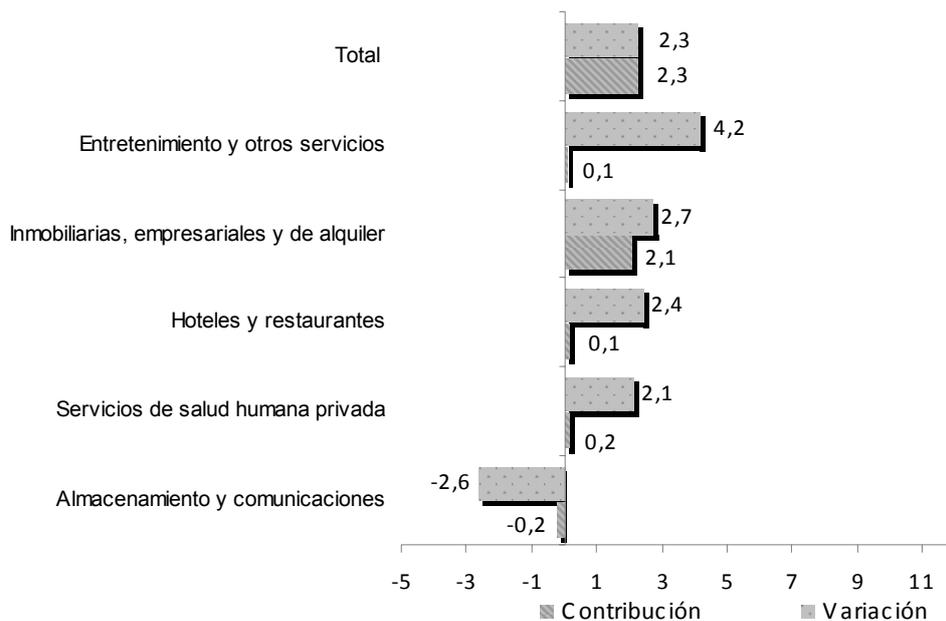
Actividad económica	Variación %		Contribución (puntos porcentuales)	
	Anual (p)	Doce meses (p)	Anual (p)	Doce meses (p)
Total	2,3	1,5	2,3	1,5
Hoteles y restaurantes	2,4	1,1	0,1	0,1
Almacenamiento y comunicaciones	-2,6	-1,9	-0,2	-0,1
Inmobiliarias, empresariales y de alquiler	2,7	2,0	2,1	1,5
Servicios de salud humana privada	2,1	0,8	0,2	0,1
Entretenimiento y otros servicios	4,2	2,4	0,1	0,0

Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios MTS

(p): Cifra provisional

\*No incluye el personal ocupado en educación superior porque la variable no está disponible

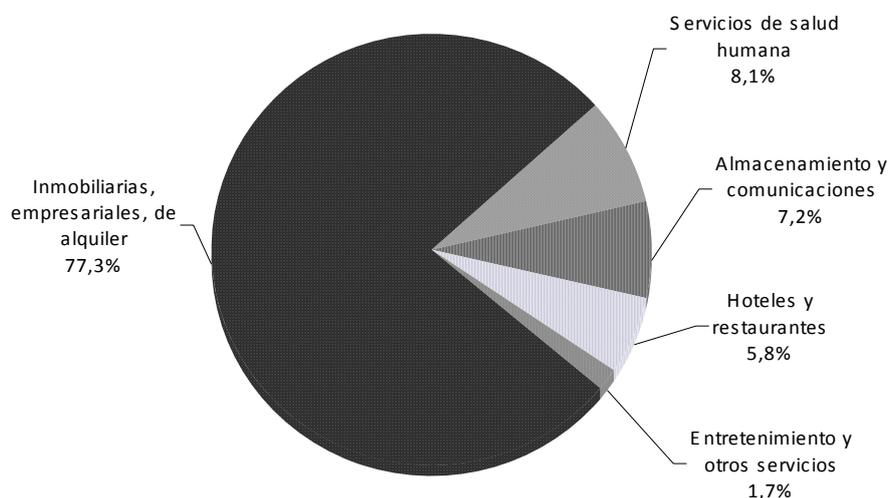
**Gráfico 4**  
**Variación anual y contribución del personal ocupado, según sección o actividad económica**  
**I trimestre (2009-2010)**



Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios MTS

\*No incluye el personal ocupado en educación superior porque la variable no está disponible

**Gráfico 5**  
**Distribución del personal ocupado de las empresas investigadas,**  
**por sección o actividad económica**  
**I trimestre de 2010**



Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios MTS

\* No incluye el personal ocupado en educación superior porque la variable no está disponible

Las empresas cubiertas por esta investigación que desarrollan actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler, registraron la mayor participación en el total del personal ocupado (77,3%) en el trimestre de referencia. En este grupo están clasificadas las empresas que desarrollan actividades de obtención y suministro de personal (personal en misión)<sup>4</sup>.

**Cuadro 3**  
**Distribución del personal ocupado\* por categorías de ocupación según sección o actividad económica<sup>(p)</sup>**  
**I trimestre de 2010**

Actividad económica	Total	Personal permanente	Personal temporal <sup>1</sup>	Personal en misión
Total *	100,0	36,9	22,9	40,2
Hoteles y restaurantes	100,0	75,5	24,5	0,0
Almacenamiento, comunicaciones y aux de transp.	100,0	89,1	10,9	0,0
Servicios de salud humana privada	100,0	73,7	26,3	0,0
Act. de entretenimiento y otros servicios	100,0	81,4	18,6	0,0
Inmobiliarias, empresariales y de alquiler	100,0	24,3	23,6	52,0

Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios MTS

(p) Cifra provisional

<sup>1</sup> Incluye temporal contratado directamente por la empresa y aprendices.

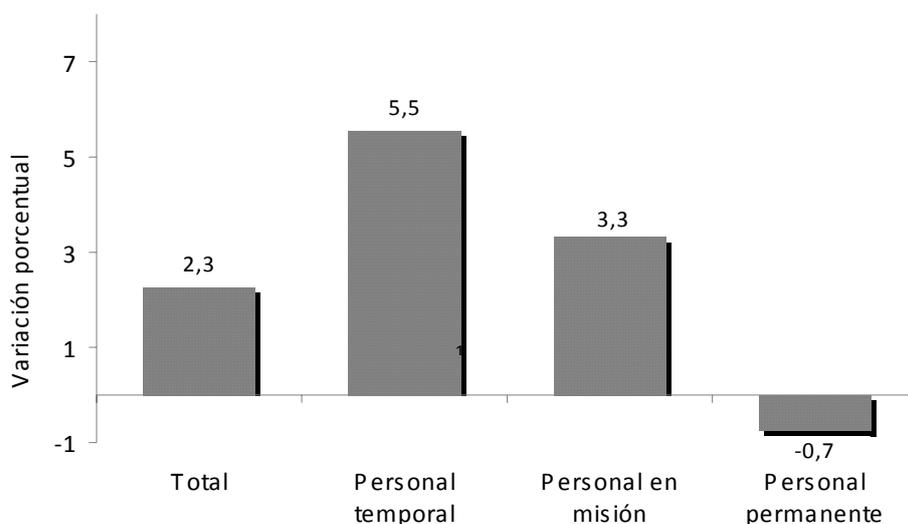
\* No incluye el personal ocupado en educación superior privada porque la variable no está disponible

<sup>4</sup> Este personal se refiere al contratado por las agencias especializadas para atender la demanda del resto de actividades económicas.

## 1.2.2 Personal ocupado según categorías de ocupación

En el primer trimestre de 2010, el personal ocupado total en los servicios cubiertos por la investigación aumentó 2,3% con relación al mismo trimestre de 2009. El personal temporal<sup>5</sup> presentó el mayor crecimiento (5,5%); por otro lado, el personal en misión se incrementó 3,3%, mientras que el personal permanente<sup>6</sup> disminuyó 0,7%.

**Gráfico 6**  
**Variación anual del personal ocupado por categoría ocupacional\***  
**I trimestre (2009-2010)**



Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios MTS

1 Incluye temporal contratado directamente por la empresa y aprendices.

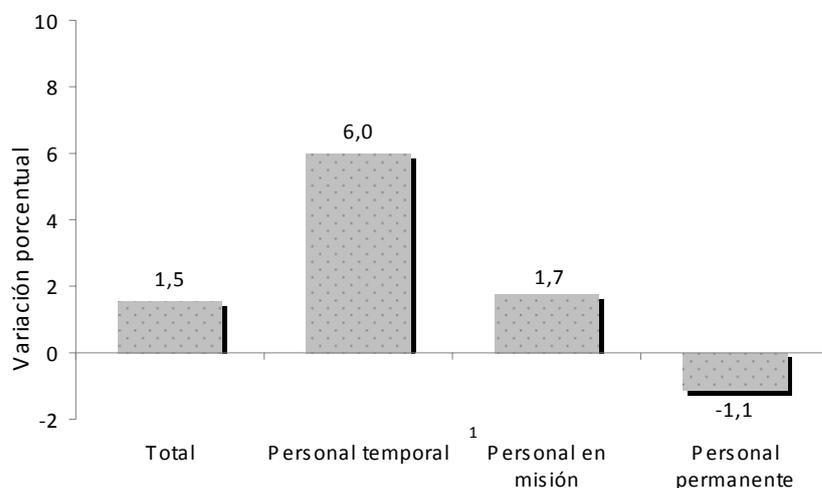
\* No incluye el personal ocupado en educación superior privada porque la variable no está disponible

En los últimos doce meses, la variación más alta respecto al año anterior, se originó en la categoría de personal temporal con 6,0%. La contratación del personal en misión aumentó 1,7% y la de personal permanente disminuyó 1,1%.

<sup>5</sup> Incluye personal temporal contratado directamente por la empresa y aprendices.

<sup>6</sup> Incluye personal permanente, propietarios, socios y familiares sin remuneración fija.

**Gráfico 7**  
**Variación doce meses del personal ocupado por categoría ocupacional\***  
**I trimestre 2009 – 2010**



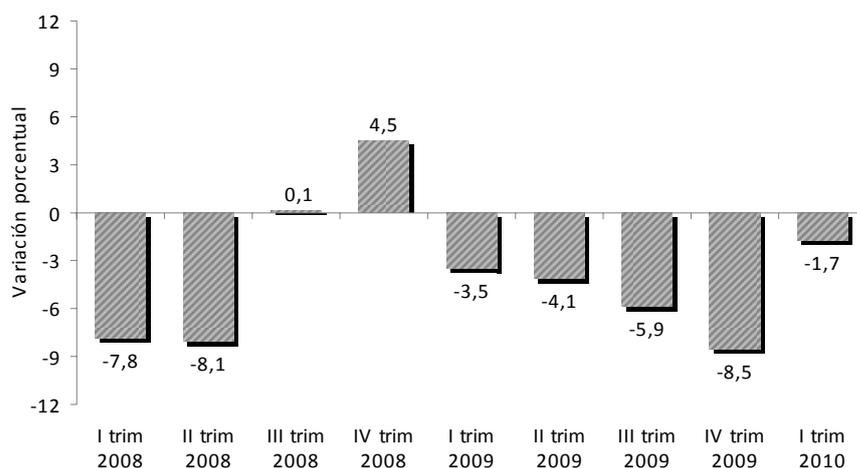
Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios MTS

1 Incluye temporal contratado directamente por la empresa y aprendices.

\* No incluye el personal ocupado en educación superior privada porque la variable no está disponible

En el primer trimestre de 2010, el personal contratado a través de agencias<sup>7</sup> disminuyó 1,7%, con respecto a igual período de 2009. En los últimos doce meses se registró una caída de 5,1%.

**Gráfico 8**  
**Variación anual del personal contratado a través de agencias**  
**I trimestre 2008 – I trimestre 2010**



Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios MTS

Incluye personal temporal contratado directamente por la empresa y aprendices.

<sup>7</sup> No se incluye en el total del personal ocupado porque corresponde al empleo contratado a través de empresas especializadas, y hace parte del personal denominado "en misión" incluido en la sección inmobiliaria, empresarial y de alquiler.



## FICHA METODOLOGICA DE LA MUESTRA TRIMESTRAL DE SERVICIOS

### a. Universo de estudio

Son las unidades económicas formalmente establecidas (con NIT y registro mercantil) ubicadas en el territorio nacional, cuya principal actividad es la prestación de los servicios.

### b. Población objetivo

Son las unidades económicas formalmente establecidas (con NIT y registro mercantil) ubicadas en el territorio nacional con 50 o más personas ocupadas o nivel de ingresos anuales superiores o iguales a \$5.000 millones del año 2006 y cuya principal actividad es la prestación de alguno de los siguientes servicios: hoteles y restaurantes; almacenamiento y comunicaciones y actividades complementarias y auxiliares de transporte; inmobiliarias, empresariales y de alquiler; servicios de educación superior privada; actividades relacionadas con la salud humana privada; actividades de entretenimiento y otros servicios.

Codificación CIIU Rev. 3 A.C.		Descripción o contenido
Sección	Actividad incluidas	
H	División 55	Hoteles, restaurantes, bares y similares
I	Divisiones 63 y 64	Manipulación de carga Almacenamiento y depósito Actividades de las estaciones de transporte Actividades de agencias de viaje Actividades de otras agencias de transporte Actividades postales y correo Telecomunicaciones
K	Divisiones 70 a 74	Actividades inmobiliarias Alquiler de maquinaria y equipo sin operarios y de efectos personales y enseres domésticos Informática y actividades conexas Investigación y desarrollo Otras actividades empresariales
M	Actividad 805	Educación superior
N	Actividad 851	Actividades relacionadas con la salud humana
O	Actividades 921, 922, 930	Actividades de cinematografía, radio y televisión y otras actividades de entretenimiento Actividades de agencias de noticias Otras actividades de servicios

c. Cobertura geográfica: Nacional.

### d. Marco de la muestra

El marco de lista está constituido por fuentes del Inventario de Unidades Económicas realizado con el Censo de Población del año 2005, actualizado por fuentes de: Superintendencia de Sociedades, Confecámaras, Gremios, Viceministerio de Turismo, Páginas Amarillas, Encuestas Anuales del DANE, entre otros.

### e. Unidad estadística

Es la empresa que de manera exclusiva o predominante se dedica a la prestación de servicios de interés, dentro del territorio nacional y respecto de la cual exista o pueda recopilarse información.

### f. Clasificación estadística

Clasificación Industrial Internacional Uniforme -CIIU, Revisión 3.0 A.C., en las secciones H: hoteles y restaurantes, sección I: almacenamiento y comunicaciones; sección K: actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler; M: Educación superior; O: otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales.

### g. Tamaño de muestra

La información publicada se refiere a 2356 empresas, para las cuales se obtuvo información.

### h. Ajuste de muestra en 2009

Entre el primero y segundo trimestres de 2009, se incorporaron 623 empresas más a la Muestra Trimestral de Servicios. Este ajuste originó el cambio de base de los índices y un empalme de estos con la serie anterior utilizando la metodología de índices encadenados.