

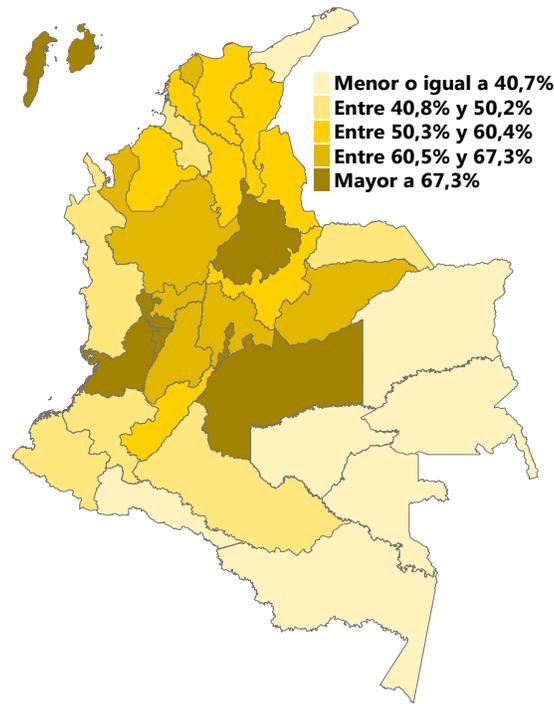
Indicadores básicos de tenencia y uso de Tecnologías de la Información y Comunicación – TIC en hogares y personas de 5 y más años de edad Departamental

Año 2018

Gráfico 1. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron Internet en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo

Total departamental

2018



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota: Los rangos especificados en este gráfico fueron calculados por quintiles.

- Introducción
- Indicadores básicos de tenencia de bienes TIC en hogares. Total nacional, 33 departamentos.
- Indicadores básicos de uso de TIC por personas de 5 años y más de edad. Total nacional, 33 departamentos.
- Ficha metodológica
- Glosario

INTRODUCCIÓN

Desde el año 2007, el DANE calcula para Colombia los indicadores básicos de tenencia¹ y uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en hogares y por individuos. Estos indicadores forman parte del programa internacional de medición de la Sociedad de la Información, entendida como el estadio del desarrollo económico y social en el cual los individuos y agrupaciones acceden, se apropian, usan y adaptan las TIC de manera cada vez más frecuente, intensiva, diversificada y significativa para sus vidas.

Entre los impactos sociales más importantes de acceso y uso de las TIC a través de los hogares, se cuentan la mayor oportunidad de acceso a información relevante a la búsqueda de empleo y la generación de ingresos, el intercambio de conocimientos, la creación de habilidades y capacidades, y mayores niveles de integración social. De esta manera, las TIC pueden incidir positivamente en la productividad y la calidad de vida de los hogares y personas.

La necesidad de monitorear las tendencias asociadas a este tipo de desarrollo es reconocida ampliamente por diferentes instituciones del país. A nivel de formulación y evaluación de políticas públicas y público-privadas, los planes y programas de estímulo y masificación social de las TIC para Colombia tienden a formularse actualmente con una mayor articulación técnica y una mayor congruencia conceptual en relación con los indicadores sociales de acceso y uso de TIC producidos por el DANE.

Los resultados que se presentan en este boletín corresponden a la información básica sobre tenencia y uso de TIC recopilada a través de la Encuesta nacional de Calidad de Vida (ECV) período 2018. Las preguntas sobre TIC se formulan acerca de la tenencia de diferentes bienes

¹ En la armonización internacional de conceptos de indicadores de la Sociedad de la Información en países en desarrollo, la noción de “tenencia” de bienes TIC equivale a la noción de “acceso” a estos bienes. Para consultas: Lista de Indicadores clave sobre TIC, 2016. Unión Internacional de Telecomunicaciones - UIT.

y servicios TIC a nivel del hogar, y acerca de las actividades, frecuencias y lugares de uso de Internet, a nivel de individuos de 5 y más años de edad dentro del hogar.

El tamaño de muestra de la ECV 2018 de la cual se extrae la información para estos indicadores, fue de 89.522 hogares con encuestas completas, cantidad superior frente a los años anteriores². Ese tamaño de muestra permite la desagregación de resultados para el total nacional, los treinta y tres departamentos del país, y, dentro de cada uno de esos dominios, la desagregación por áreas (cabecera y centros poblados-rural disperso). Se exceptúa San Andrés, para las que sólo se tiene desagregación para las cabeceras.

La ECV 2018 tuvo una muestra independiente a la de años anteriores. Dado que hasta 2016 se realizaba semipanel en segmentos, ese cambio genera variabilidad en los indicadores. Adicionalmente, la ECV 2018 cubrió municipios que no se visitaban antes. Finalmente hay que señalar que los datos recolectados en la ECV 2018 fueron expandidos con proyecciones de población elaboradas con base en los resultados del Censo 2005.

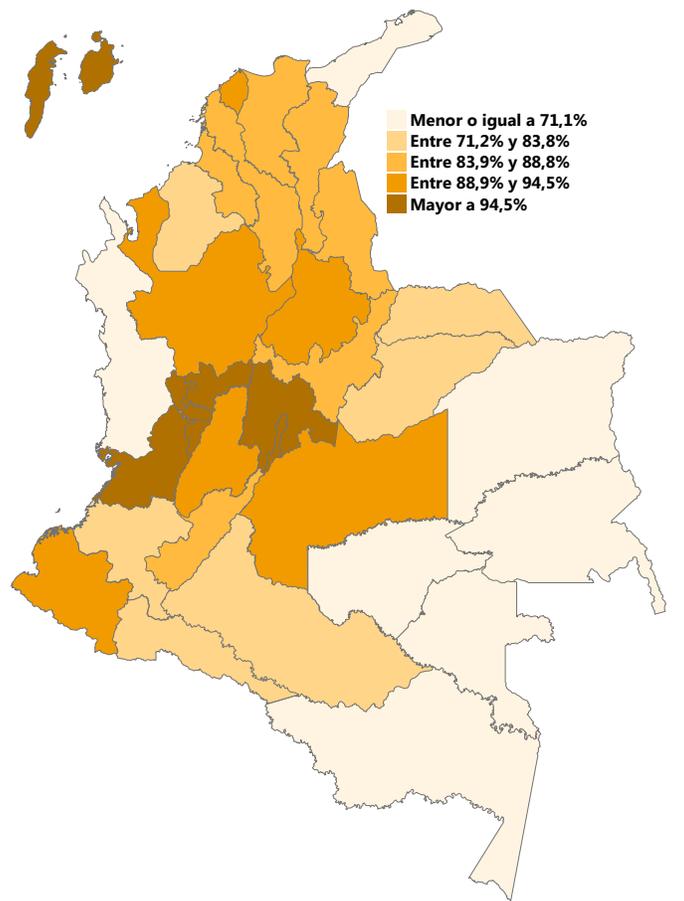
Para los principales indicadores presentados en este boletín, se realizaron gráficas de mapas departamentales cuya metodología empleada para mostrar las proporciones en cada departamento se basó en el cálculo de rangos por quintiles de cada indicador. Por otra parte, cuando se comparan dos indicadores ubicados en mapas de manera paralela, los rangos definidos cuentan con la misma amplitud (en cinco partes iguales) para facilitar su comparabilidad. En los anexos estadísticos de este boletín se encuentran los indicadores calculados para cada departamento.

² Los tamaños de muestra en 2016 y 2017 fueron 13.034 y 22.893 hogares, respectivamente.

1. INDICADORES BÁSICOS DE TENENCIA DE BIENES TIC EN HOGARES. TOTAL NACIONAL, 33 DEPARTAMENTOS, CABECERA, Y CENTROS POBLADOS Y RURAL DISPERSO

1.1 Hogares que poseen televisor a color y servicio de televisión por cable, satelital o IPTV³

Gráfico 2. Proporción de hogares que poseen televisor a color convencional, LCD, plasma o LED Total departamental 2018



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota: Los rangos especificados en este gráfico fueron calculados por quintiles.

³ IPTV (Internet Protocol Television): es la señal de televisión transmitida exclusivamente a través de Internet.

Tabla 1. Proporción de hogares que poseen televisor, por tipo de dispositivo
Total nacional y por departamentos

2018

DEPARTAMENTO	Televisión convencional a color, LCD, plasma o LED (%)	Televisión LCD, plasma o LED (%)	Televisión a color convencional (%)
Total Nacional	90,7	53,4	48,8
Amazonas	63,1	42,8	28,4
Antioquia	94,4	57,4	52,0
Arauca	77,0	33,0	48,4
Atlántico	93,5	59,1	42,7
Bogotá, D.C.	97,2	74,4	40,8
Bolívar	85,8	43,3	47,2
Boyacá	88,0	39,8	56,5
Caldas	95,3	58,3	54,9
Caquetá	79,0	38,5	45,8
Casanare	82,5	43,1	44,6
Cauca	82,0	31,8	56,5
Cesar	83,9	40,7	50,9
Chocó	70,9	31,3	43,7
Córdoba	83,7	35,5	52,4
Cundinamarca	94,6	46,7	60,2
Guainía	41,5	27,1	18,6
Guaviare	70,8	36,2	41,0
Huila	88,7	39,0	57,9
La Guajira	53,5	16,7	39,3
Magdalena	85,0	37,8	55,2
Meta	88,9	61,0	33,1
Nariño	89,8	37,1	61,2
Norte de Santander	87,3	39,1	55,1
Putumayo	71,2	25,6	47,7
Quindío	96,6	60,2	51,7
Risaralda	96,7	65,4	46,6
San Andrés	98,1	92,8	8,6
Santander	91,1	57,5	39,9
Sucre	85,7	33,7	59,6
Tolima	91,9	49,3	52,1
Valle del Cauca	95,1	61,0	48,3
Vaupés	43,1	25,7	21,1
Vichada	49,5	25,7	26,6

Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota 1: Un hogar puede tener los dos tipos de televisor, por lo que las opciones de respuesta no son excluyentes.

Nota 2: La base de cálculo de este indicador es el número total de hogares bajo cada una de las coberturas geográficas que se presentan.

**Tabla 2. Proporción de hogares que utilizaba el servicio de televisión por cable, satelital o IPTV*
Total nacional y por departamentos, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2018**

DEPARTAMENTO	Total (%)	Cabecera (%)	Centros poblados y rural disperso (%)
Total Nacional	66,2		30,5
Amazonas	55,4		39,3
Antioquia	74,5		45,2
Arauca	55,3		44,9
Atlántico	56,6		17,4
Bogotá	86,6		46,2
Bolívar	49,9		25,1
Boyacá	50,9		20,3
Caldas	74,2		41,0
Caquetá	44,9		29,1
Casanare	61,2		38,9
Cauca	37,9		19,1
Cesar	51,2		34,4
Chocó	65,2		47,3
Córdoba	53,1		28,7
Cundinamarca	64,9		33,6
Guainía	32,2		21,7
Guaviare	63,0		39,9
Huila	55,3		27,6
La Guajira	35,3		9,7
Magdalena	47,8		29,2
Meta	55,5		34,2
Nariño	49,1		24,7
Norte de Santander	52,0		29,9
Putumayo	43,8		23,8
Quindío	69,9		31,2
Risaralda	80,3		33,5
San Andrés	70,0		**
Santander	70,7		27,3
Sucre	59,6		27,2
Tolima	58,6		22,0
Valle del Cauca	74,4		44,3
Vaupés	38,5		14,7
Vichada	41,3		25,0

Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

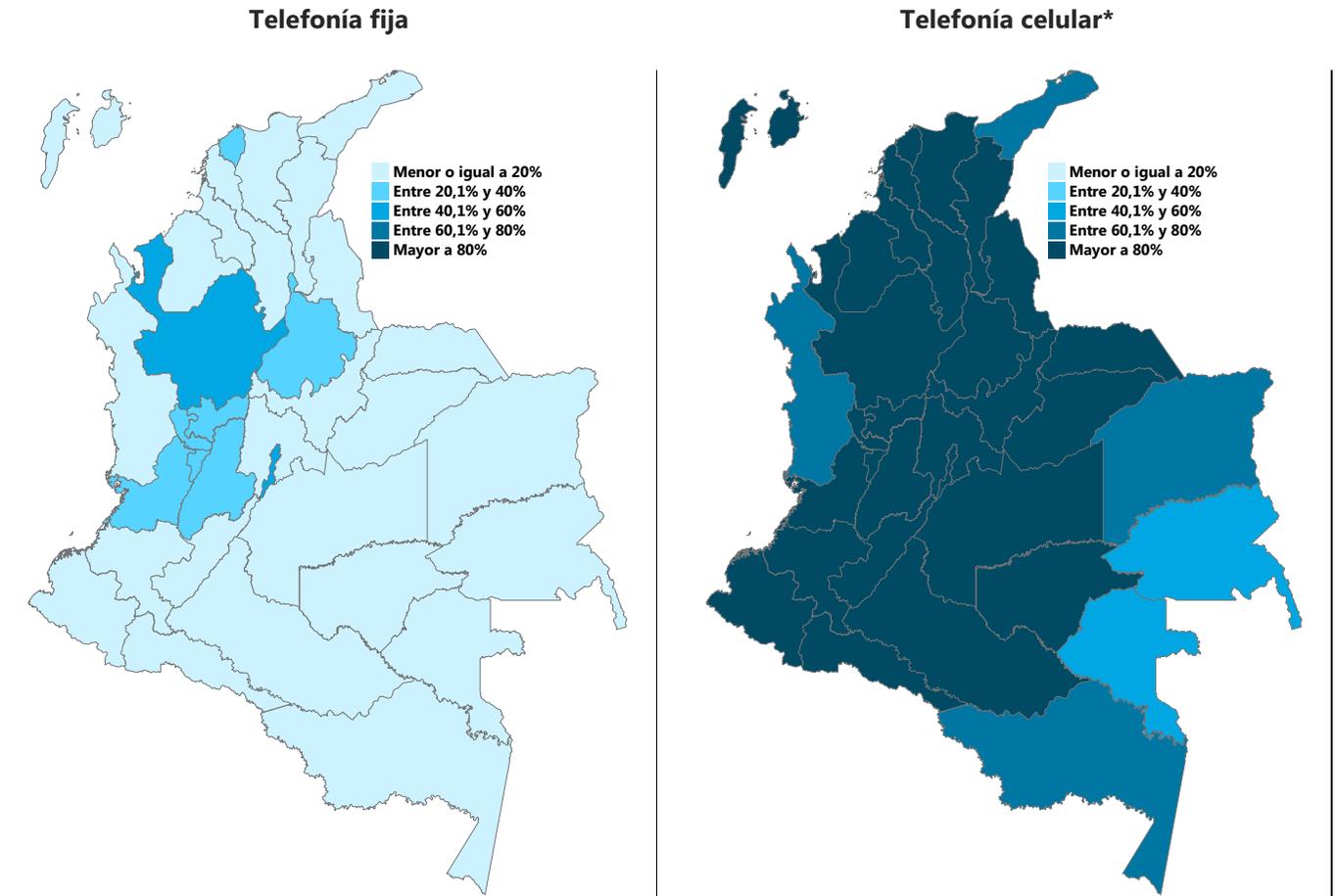
Nota 1: La base de cálculo de este indicador es el número total de hogares bajo cada una de las coberturas geográficas que se presentan.

* IPTV se refiere al servicio de televisión transmitido exclusivamente a través de Internet.

** La cobertura en San Andrés corresponde únicamente a nivel de cabecera.

1.2 Hogares que poseen servicio de telefonía fija y teléfono celular

Gráfico 3. Proporción de hogares con telefonía fija y telefonía celular**
Total departamental
2018



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

* Corresponde a los hogares en los que al menos una persona tiene teléfono celular.

Nota: Los rangos especificados en estos gráficos son de igual amplitud para facilitar su comparabilidad.

Tabla 3. Proporción de personas de 5 y más años de edad que poseen teléfono celular, según dispositivo
Total nacional y por departamentos

2018

DEPARTAMENTO	Teléfono celular (%)	Teléfono celular inteligente (smartphone) (%)	Teléfono celular convencional (%)
Total Nacional	72,2	78,1	22,6
Amazonas	38,2	61,7	41,5
Antioquia	76,6	80,7	19,5
Arauca	59,8	69,8	30,4
Atlántico	67,8	78,3	22,7
Bogotá, D.C.	84,5	90,5	10,6
Bolívar	57,4	65,9	34,6
Boyacá	75,7	67,2	33,0
Caldas	78,5	76,3	23,8
Caquetá	62,3	66,3	34,0
Casanare	72,2	75,6	24,6
Cauca	61,2	65,7	34,9
Cesar	62,2	70,8	29,7
Chocó	48,7	69,2	35,9
Córdoba	57,8	65,2	35,2
Cundinamarca	78,9	75,1	26,6
Guainía	29,2	77,0	23,0
Guaviare	58,1	76,2	24,3
Huila	70,9	66,1	34,1
La Guajira	46,2	56,5	43,7
Magdalena	56,8	68,8	32,0
Meta	76,4	81,4	18,9
Nariño	63,9	64,0	36,5
Norte de Santander	63,8	73,5	26,8
Putumayo	57,3	48,8	51,5
Quindío	81,2	81,4	18,8
Risaralda	81,0	84,3	16,2
San Andrés	80,7	89,0	11,7
Santander	74,7	78,6	21,6
Sucre	57,8	63,6	37,3
Tolima	72,8	75,1	25,6
Valle del Cauca	78,0	84,4	16,3
Vaupés	28,0	73,4	26,6
Vichada	36,5	68,4	32,4

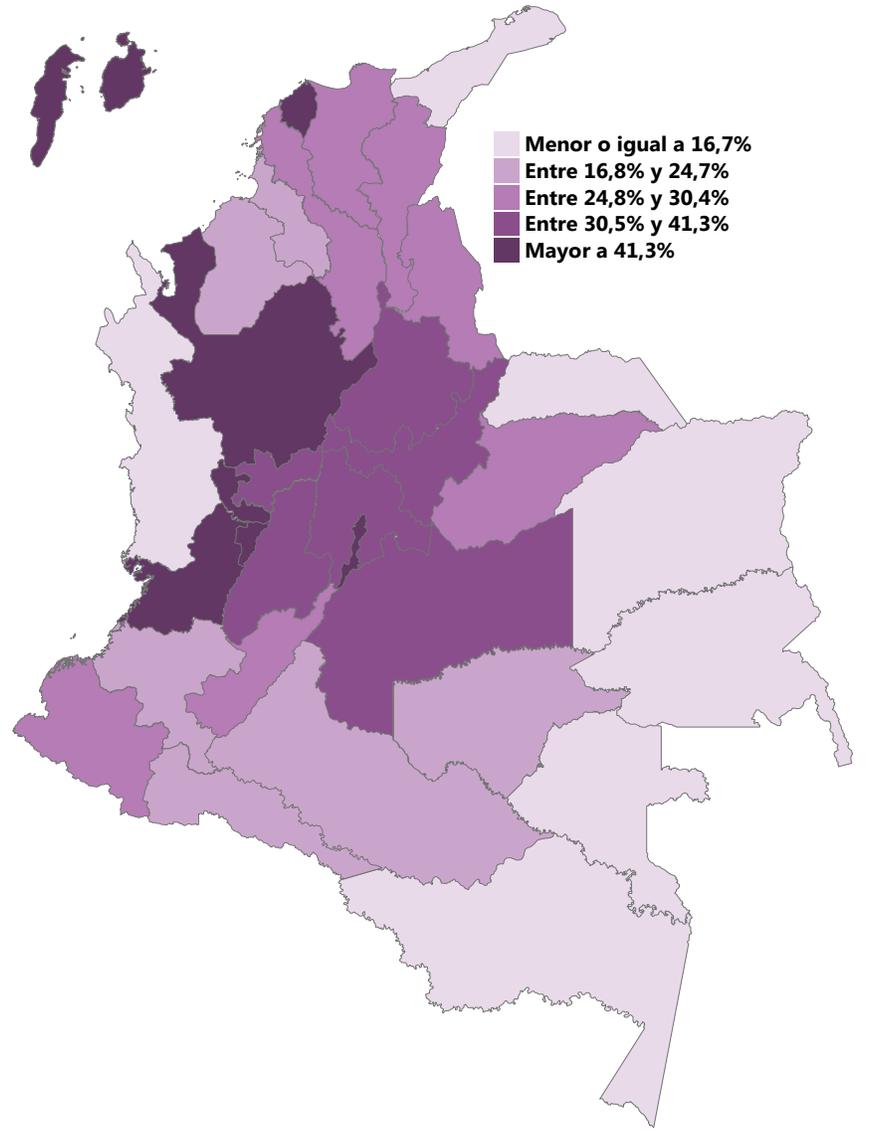
Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota 1: Una persona puede tener los dos tipos de teléfono celular, por lo que las opciones de respuesta no son excluyentes.

Nota 2: La base de cálculo de tenencia por cada dispositivo es el número total de personas que poseen teléfono celular bajo cada una de las coberturas geográficas que se presentan.

1.3 Hogares que poseen computador

Gráfico 4. Proporción de hogares que poseen computador de escritorio, portátil o tableta
Total departamental
2018



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota: Los rangos especificados en este gráfico fueron calculados por quintiles.

Tabla 4. Proporción de hogares que poseen computador de escritorio, portátil o tableta
Total nacional y por departamentos

2018

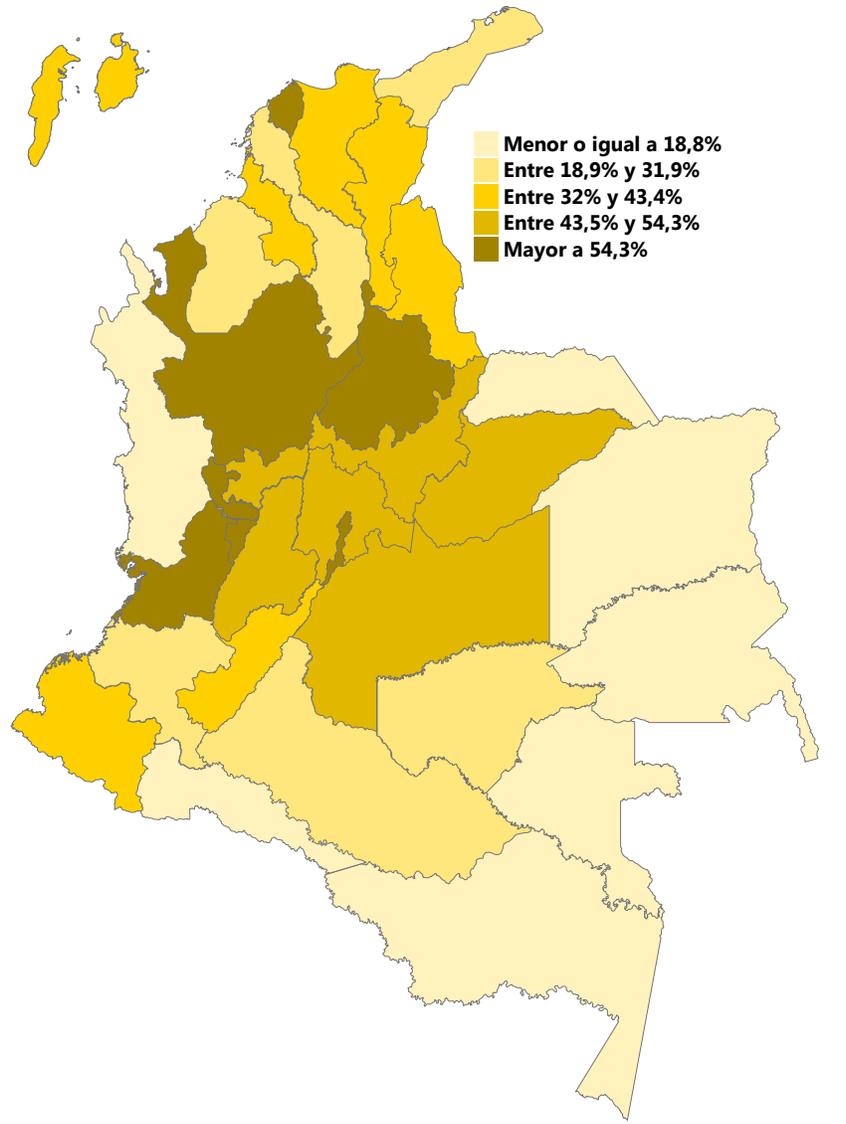
DEPARTAMENTO	Computador portátil (%)	Computador de escritorio (%)	Tableta (%)
Total Nacional	28,8	20,6	10,9
Amazonas	10,8	2,7	2,3
Antioquia	30,6	22,6	9,1
Arauca	10,6	5,6	1,6
Atlántico	29,7	16,8	13,5
Bogotá, D.C.	50,0	37,9	23,7
Bolívar	14,6	11,5	5,2
Boyacá	24,0	12,5	5,0
Caldas	29,3	16,4	11,4
Caquetá	13,9	9,5	2,0
Casanare	22,8	9,8	3,8
Cauca	16,5	10,1	3,9
Cesar	17,2	10,2	7,1
Chocó	11,5	6,2	2,9
Córdoba	15,1	7,4	5,1
Cundinamarca	20,1	21,7	5,6
Guainía	11,0	3,4	3,4
Guaviare	16,4	4,8	4,0
Huila	19,0	17,9	5,6
La Guajira	8,4	5,3	2,9
Magdalena	18,3	10,5	7,5
Meta	26,0	16,6	7,6
Nariño	17,4	11,9	4,6
Norte de Santander	19,4	12,7	6,2
Putumayo	11,5	8,5	1,6
Quindío	31,3	20,3	7,9
Risaralda	33,4	17,5	10,1
San Andrés	35,5	7,8	10,5
Santander	28,2	20,6	10,4
Sucre	15,2	9,1	6,0
Tolima	26,3	15,2	8,2
Valle del Cauca	32,7	25,0	14,3
Vaupés	14,7	1,8	2,8
Vichada	10,1	1,8	2,3

Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota: La base de cálculo de este indicador es el número total de hogares bajo cada una de las coberturas geográficas que se presentan.

1.4 Hogares que poseen conexión a Internet

Gráfico 5. Proporción de hogares que poseen conexión a Internet
Total departamental
2018



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota: Los rangos especificados en este gráfico fueron calculados por quintiles.

Tabla 5. Proporción de hogares que poseen conexión a Internet según tipo de conexión en cualquier lugar Total nacional y por departamentos 2018

DEPARTAMENTO	Hogares con Internet (%)	Hogares con Internet - Fijo (%)	Hogares con Internet - Móvil (%)
Total Nacional	52,7	40,5	29,2
Amazonas	5,0	1,4	4,5
Antioquia	54,7	45,9	25,2
Arauca	17,7	8,9	12,7
Atlántico	55,6	43,0	27,9
Bogotá, D.C.	75,5	67,0	40,6
Bolívar	30,6	23,2	13,6
Boyacá	48,8	26,4	34,6
Caldas	45,5	41,6	19,3
Caquetá	31,8	13,2	25,9
Casanare	46,4	22,3	30,0
Cauca	30,2	20,2	17,3
Cesar	40,7	24,6	21,9
Chocó	14,6	11,3	5,0
Córdoba	21,0	15,8	11,1
Cundinamarca	49,6	36,0	30,5
Guainía	8,5	3,4	6,8
Guaviare	21,2	6,4	16,9
Huila	39,5	22,8	25,3
La Guajira	20,5	8,1	14,9
Magdalena	34,1	23,5	22,9
Meta	53,8	36,8	28,0
Nariño	38,4	19,8	27,2
Norte de Santander	42,9	27,7	30,7
Putumayo	15,2	11,7	8,2
Quindío	62,2	47,7	42,6
Risaralda	61,1	49,8	29,2
San Andrés	40,8	24,5	31,4
Santander	60,9	45,9	33,0
Sucre	31,9	19,6	19,6
Tolima	53,3	33,7	33,6
Valle del Cauca	69,3	52,4	39,8
Vaupés	1,8	0,0	0,9
Vichada	5,0	2,8	2,8

Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

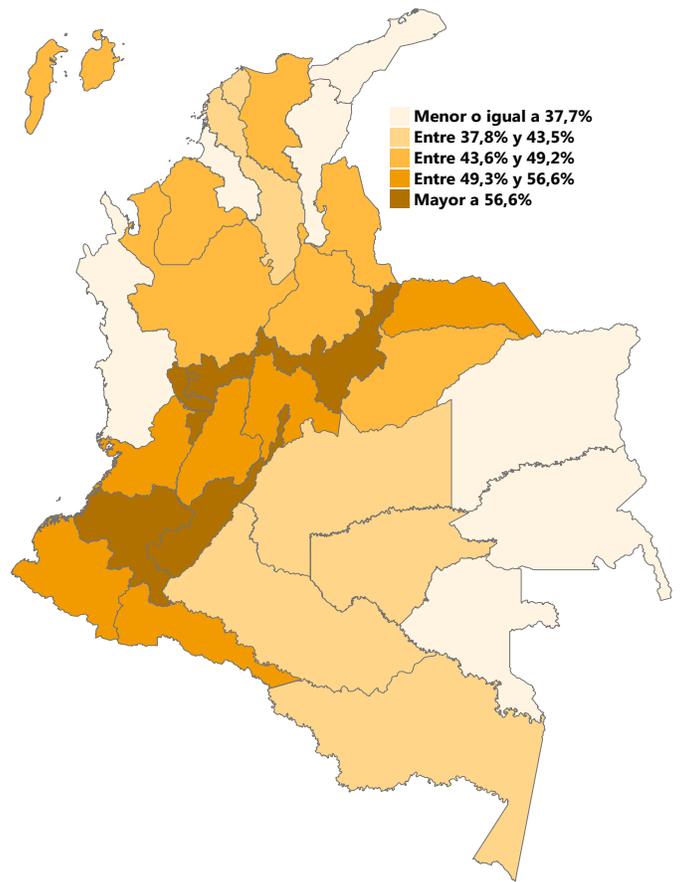
Nota: La base de cálculo de este indicador es el número total de hogares bajo cada una de las coberturas geográficas que se presentan. Un hogar puede tener conexión tanto fija como móvil, por lo que las respuestas no son excluyentes.

2. INDICADORES BÁSICOS DE USO DE TIC POR PERSONAS DE 5 Y MÁS AÑOS DE EDAD. TOTAL NACIONAL, 33 DEPARTAMENTOS, CABECERA Y CENTROS POBLADOS Y RURAL DISPERSO⁴

2.1 Uso de la señal de radio dentro del hogar

Gráfico 6. Proporción de personas de 5 y más años de edad que escucharon la señal de radio dentro del hogar

Total departamental
2018



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota: Los rangos especificados en este gráfico fueron calculados por quintiles.

⁴ Las tasas menores al 10% tienen errores de muestreo superiores al 5%.

Tabla 6. Proporción de personas de 5 y más años de edad que escucharon la señal de radio dentro del hogar, según actividad de uso

**Total nacional y por departamentos
2018**

DEPARTAMENTO	Entretenimiento (%)	Noticias (%)	Información de interés comunitario (%)	Educación y aprendizaje (%)	Otra (%)
Total Nacional	89,7	59,3	16,0	4,0	0,4
Amazonas	73,1	87,1	48,3	14,7	0,4
Antioquia	93,3	46,8	12,4	1,4	0,5
Arauca	74,4	77,6	27,3	8,1	1,2
Atlántico	87,5	62,8	6,8	1,0	0,2
Bogotá, D.C.	90,7	64,4	19,4	6,6	0,3
Bolívar	90,8	43,4	8,6	2,7	0,4
Boyacá	88,6	63,8	26,8	0,6	0,2
Caldas	92,7	40,8	7,7	2,2	0,2
Caquetá	79,9	78,8	24,8	7,3	0,3
Casanare	87,1	81,5	33,6	9,1	0,2
Cauca	90,4	54,5	15,4	1,7	0,1
Cesar	79,7	77,0	9,5	0,8	0,3
Chocó	81,5	85,1	44,4	20,2	1,9
Córdoba	92,3	74,1	17,4	1,3	0,1
Cundinamarca	92,4	50,4	13,5	1,0	0,3
Guainía	80,0	68,3	54,2	9,3	3,1
Guaviare	85,5	77,0	29,9	4,8	0,2
Huila	89,3	78,0	33,7	16,0	0,2
La Guajira	73,3	73,9	5,1	1,3	0,1
Magdalena	82,0	72,2	10,2	1,2	0,8
Meta	83,2	71,5	13,9	0,7	0,1
Nariño	89,9	62,8	23,3	3,3	0,4
Norte de Santander	91,0	62,3	17,8	1,8	0,5
Putumayo	93,2	68,5	38,7	5,2	0,2
Quindío	90,0	53,3	5,0	1,1	0,3
Risaralda	93,5	43,5	3,2	2,1	0,4
San Andrés	79,4	69,7	32,6	0,3	0,1
Santander	89,4	55,7	16,7	3,8	0,2
Sucre	90,7	63,4	11,2	1,5	0,2
Tolima	85,1	70,1	24,8	3,4	0,5
Valle del Cauca	89,8	52,9	10,6	7,5	0,7
Vaupés	55,5	76,4	36,0	14,4	0,2
Vichada	95,2	49,6	28,6	9,1	1,0

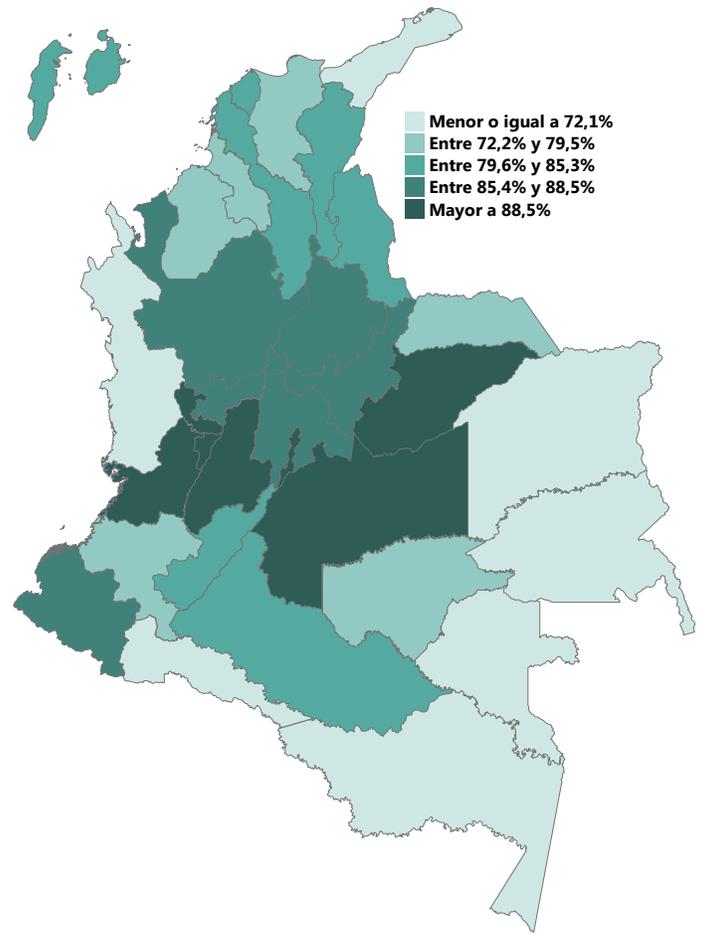
Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota 1: Una persona puede realizar varias actividades al escuchar la señal de radio, por lo que las opciones de respuesta no son excluyentes.

Nota 2: La base de cálculo de este indicador es el número total de personas que escucharon radio dentro del hogar bajo cada una de las coberturas geográficas que se presentan.

2.2 Uso del teléfono celular

Gráfico 7. Proporción de personas de 5 y más años de edad que utilizan teléfono celular
Total departamental
2018



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota: Los rangos especificados en este gráfico fueron calculados por quintiles.

Tabla 7. Proporción de personas de 5 y más años de edad que utilizan teléfono celular, según actividad de uso

**Total nacional y por departamentos
2018**

DEPARTAMENTO	Llamadas personales o familiares (%)	Navegación en internet (%)	Mensajes de texto (%)	Llamadas laborales (%)
Total Nacional	94,5	63,9	49,0	44,2
Amazonas	97,4	27,9	25,1	40,4
Antioquia	95,7	69,0	57,2	43,6
Arauca	94,4	46,0	38,8	43,8
Atlántico	92,6	70,1	43,7	42,4
Bogotá, D.C.	96,9	76,4	68,1	57,5
Bolívar	94,1	51,0	39,7	35,7
Boyacá	95,1	51,8	42,0	38,2
Caldas	92,2	61,8	46,0	39,0
Caquetá	94,7	42,0	31,6	33,1
Casanare	94,7	62,7	53,4	47,1
Cauca	95,5	45,2	24,0	30,2
Cesar	91,6	61,4	42,8	36,4
Chocó	89,6	43,8	35,0	29,6
Córdoba	94,3	50,4	40,3	45,8
Cundinamarca	93,2	61,8	44,4	45,0
Guainía	88,7	38,7	33,6	31,3
Guaviare	91,6	44,5	39,1	46,3
Huila	96,7	49,8	39,6	43,5
La Guajira	93,2	45,8	30,9	33,9
Magdalena	90,1	53,8	29,8	31,3
Meta	93,8	67,4	42,0	48,5
Nariño	93,3	46,1	28,8	35,9
Norte de Santander	93,6	55,3	53,1	40,2
Putumayo	96,7	32,0	22,7	45,0
Quindío	96,5	70,0	53,9	37,0
Risaralda	95,6	72,0	47,2	37,7
San Andrés	95,7	69,7	63,3	59,7
Santander	94,5	67,8	51,7	48,3
Sucre	93,3	48,8	32,6	37,3
Tolima	94,4	61,1	41,9	37,4
Valle del Cauca	93,3	74,5	52,3	46,2
Vaupés	93,5	37,7	35,9	40,8
Vichada	92,7	38,2	33,7	40,9

Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

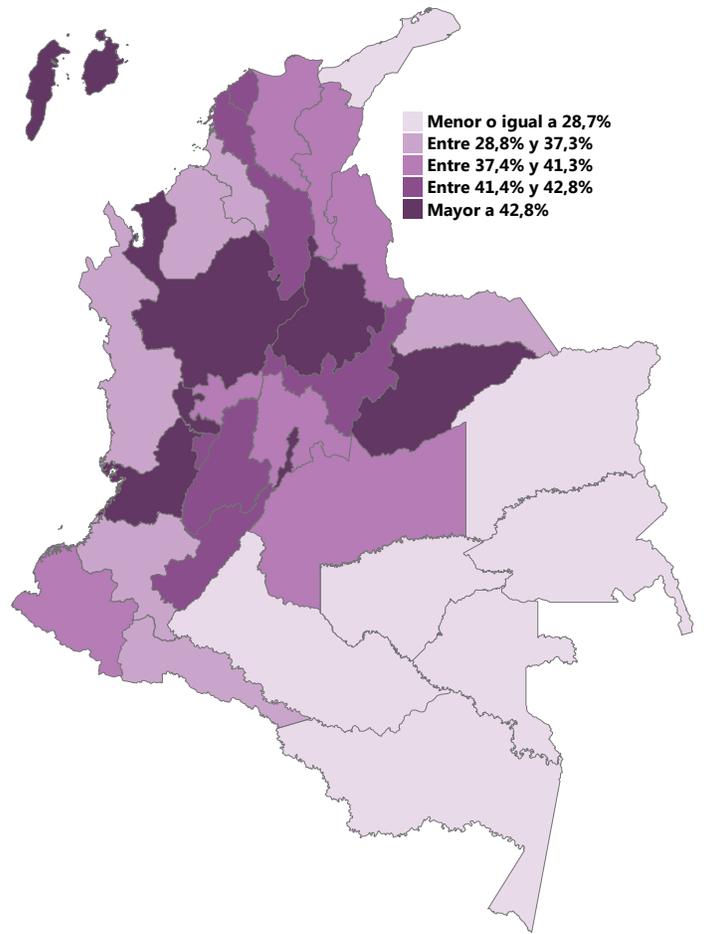
Nota 1: La tabla muestra las cuatro actividades con mayor proporción de uso del teléfono celular.

Nota 2: Una persona puede realizar varias actividades con el teléfono celular, por lo que las opciones de respuesta no son excluyentes.

Nota 3: La base de cálculo de este indicador es el número total de personas que usaron teléfono celular bajo cada una de las coberturas geográficas que se presentan.

2.3 Uso del computador (en cualquier lugar)

Gráfico 8. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron computador* en cualquier lugar
Total departamental
2018



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota: Los rangos especificados en este gráfico fueron calculados por quintiles.

* La definición de computador comprende el escritorio, portátil o tableta.

Tabla 8. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron computador* en cualquier lugar, según tipo de dispositivo

**Total nacional y por departamentos
2018**

DEPARTAMENTO	Computador de Escritorio (%)	Computador Portátil (%)	Tableta (%)
Total Nacional	31,4	24,0	8,1
Amazonas	14,8	11,5	3,8
Antioquia	29,5	22,6	5,8
Arauca	22,0	10,3	2,4
Atlántico	27,4	22,7	7,0
Bogotá, D.C.	45,5	38,7	16,6
Bolívar	33,2	15,4	4,9
Boyacá	28,1	23,0	5,2
Caldas	23,1	22,1	6,8
Caquetá	19,3	15,1	2,0
Casanare	29,8	23,4	3,6
Cauca	26,7	16,9	4,1
Cesar	25,3	18,6	6,0
Chocó	24,5	21,1	6,5
Córdoba	26,7	19,5	7,6
Cundinamarca	32,1	15,9	4,4
Guainía	15,0	14,5	4,7
Guaviare	15,6	16,5	4,8
Huila	33,9	24,5	8,3
La Guajira	18,7	10,7	2,8
Magdalena	26,6	21,2	11,3
Meta	24,3	20,5	5,6
Nariño	27,5	19,8	4,8
Norte de Santander	27,3	19,9	4,7
Putumayo	26,9	13,2	4,0
Quindío	24,9	24,0	6,2
Risaralda	29,1	28,6	10,0
San Andrés	35,5	32,1	12,4
Santander	30,6	23,3	6,1
Sucre	26,5	17,0	6,7
Tolima	26,5	23,5	6,7
Valle del Cauca	33,0	26,7	10,0
Vaupés	14,9	20,8	3,3
Vichada	15,7	11,4	2,4

Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

* La definición de computador comprende el escritorio, portátil o tableta.

Nota: La base de cálculo de este indicador es el número total de personas bajo cada una de las coberturas geográficas que se presentan.

Tabla 9. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron computador*, según el tipo de habilidad

**Total nacional y por departamentos
2018**

DEPARTAMENTO	Copiar o mover un archivo o carpeta (%)	Usar las funciones de copiar y pegar para duplicar o mover información entre documentos (%)	Enviar correos electrónicos con archivos adjuntos (%)	Conectar o instalar dispositivos adicionales (%)
Total Nacional	83,5	79,9	77,0	61,4
Amazonas	93,5	88,5	79,3	67,2
Antioquia	82,3	79,8	80,2	62,5
Arauca	87,5	79,0	66,0	43,4
Atlántico	81,5	77,3	77,2	59,6
Bogotá, D.C.	85,5	83,2	84,6	69,6
Bolívar	73,9	70,0	69,5	43,1
Boyacá	85,9	81,4	76,2	63,1
Caldas	84,0	82,1	76,9	65,4
Caquetá	86,4	81,2	67,8	52,0
Casanare	82,5	75,1	67,6	57,0
Cauca	80,8	71,7	64,5	50,6
Cesar	81,3	74,7	69,4	55,6
Chocó	82,6	79,4	69,3	47,6
Córdoba	83,3	78,5	65,4	50,7
Cundinamarca	86,0	82,0	78,9	61,1
Guainía	74,7	72,4	58,2	40,7
Guaviare	85,8	79,0	61,5	60,0
Huila	85,5	81,3	71,8	54,1
La Guajira	86,7	82,9	73,5	63,1
Magdalena	73,1	69,6	59,0	38,9
Meta	84,7	82,2	77,9	66,3
Nariño	80,2	74,6	67,9	53,8
Norte de Santander	82,8	78,0	72,2	51,5
Putumayo	79,2	72,8	63,7	50,8
Quindío	86,5	81,8	77,7	64,4
Risaralda	83,7	78,5	77,4	64,9
San Andrés	89,3	86,2	81,0	64,5
Santander	84,3	80,3	76,7	60,7
Sucre	82,4	75,6	63,2	50,3
Tolima	83,8	80,4	75,9	63,8
Valle del Cauca	86,3	83,1	79,8	67,7
Vaupés	93,5	87,0	67,5	53,0
Vichada	84,3	75,7	62,5	55,2

Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota 1: La tabla muestra las cuatro mayores habilidades utilizadas en uso del computador.

Nota 2: Una persona puede tener varias habilidades en el uso del computador, por lo que las opciones de respuesta no son excluyentes.

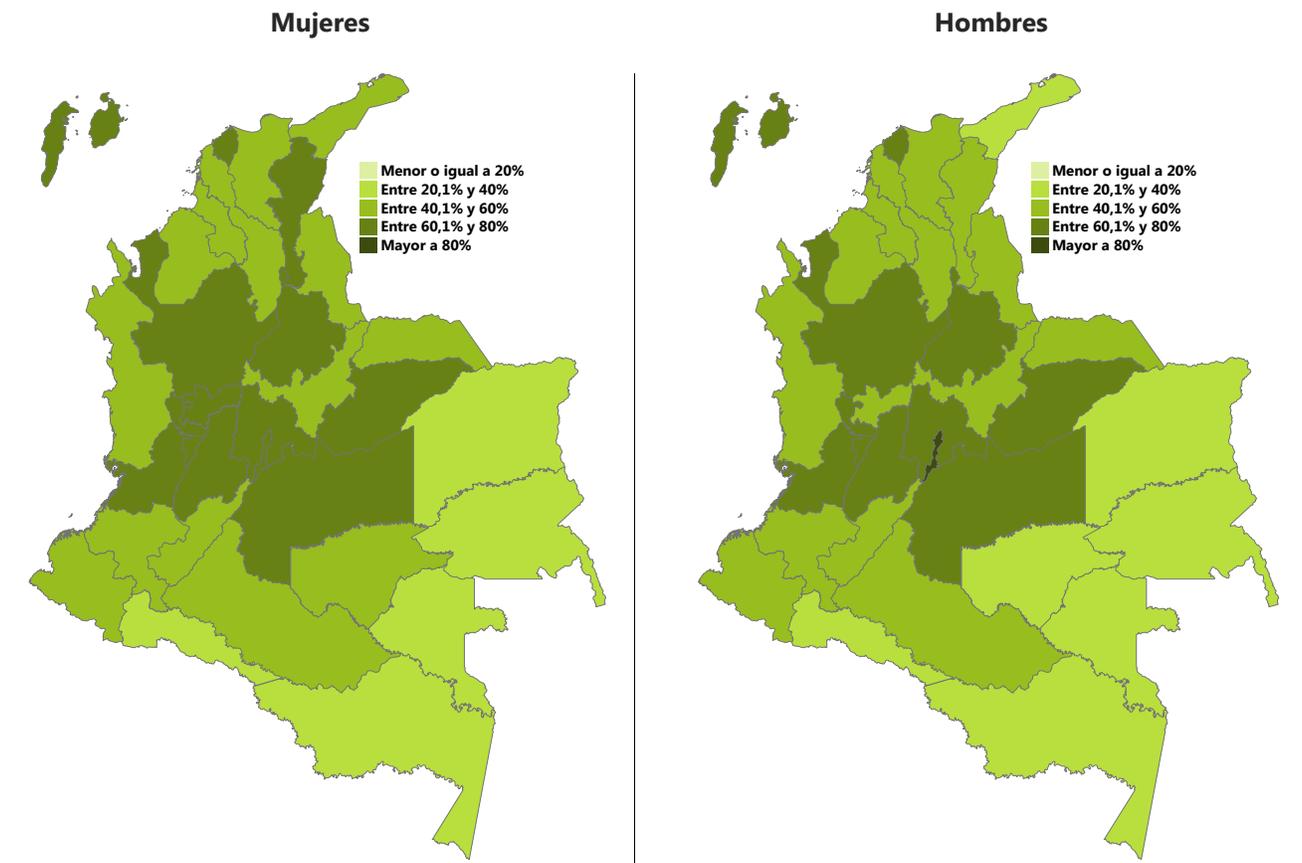
Nota 3: La base de cálculo de este indicador es el número total de personas que usaron computador* bajo cada una de las coberturas geográficas que se presentan.

* La definición de computador comprende el de escritorio, portátil o tableta.

2.5 Uso de Internet

Gráfico 9. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron Internet en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo por sexo

**Total departamental
2018**



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota: Los rangos especificados en estos gráficos son de igual amplitud para facilitar su comparabilidad.

Tabla 10. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron Internet, según sitios de uso
Total nacional y por departamentos
2018

DEPARTAMENTO	En el hogar (%)	En el trabajo (%)	En la institución educativa (%)	En desplazamiento de un sitio a otro %
Total Nacional	83,1	30,3	21,8	13,6
Amazonas	59,4	34,5	35,1	0,6
Antioquia	85,7	31,4	19,5	17,5
Arauca	58,7	20,5	26,3	9,3
Atlántico	88,7	28,6	17,7	8,5
Bogotá, D.C.	91,9	41,6	19,2	11,5
Bolívar	68,9	19,8	26,8	17,6
Boyacá	74,9	22,2	27,5	13,5
Caldas	85,3	26,5	17,5	13,4
Caquetá	69,4	21,7	25,5	19,3
Casanare	81,0	29,0	19,5	8,4
Cauca	63,7	15,8	29,4	16,9
Cesar	79,6	20,8	25,1	3,2
Chocó	56,4	15,2	28,5	6,2
Córdoba	70,2	21,5	30,2	20,2
Cundinamarca	83,8	30,9	23,5	11,6
Guainía	64,4	21,8	33,7	15,7
Guaviare	66,8	30,1	16,6	6,4
Huila	76,4	26,3	27,9	14,6
La Guajira	70,3	20,2	24,4	4,6
Magdalena	71,9	16,4	27,4	0,7
Meta	84,8	28,6	13,4	18,3
Nariño	70,0	20,2	29,1	9,1
Norte de Santander	71,1	21,4	22,2	22,1
Putumayo	51,9	20,3	30,1	4,6
Quindío	86,2	28,7	18,7	41,7
Risaralda	87,6	31,9	20,2	13,3
San Andrés	86,5	40,9	17,5	20,6
Santander	86,8	31,1	19,8	9,7
Sucre	69,8	20,2	31,9	3,5
Tolima	75,7	21,2	18,7	12,7
Valle del Cauca	90,6	35,3	21,4	16,9
Vaupés	54,3	30,9	41,8	8,7
Vichada	59,0	24,3	35,4	2,7

Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota 1: La tabla muestra los cuatro sitios con mayor proporción de uso de Internet.

Nota 2: Una persona puede usar Internet desde diferentes sitios, por lo que las opciones de respuesta no son excluyentes.

Nota 3: La base de cálculo de este indicador es el número total de personas que usaron Internet bajo cada una de las coberturas geográficas que se presentan.

Tabla 11. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron Internet, según dispositivos utilizados para conectarse

Total nacional y por departamentos

2018

DEPARTAMENTO	Teléfono celular (%)	Computador de escritorio (%)	Computador portátil (%)
Total Nacional	84,9	41,8	31,4
Amazonas	61,1	46,3	32,8
Antioquia	89,3	39,4	30,8
Arauca	74,3	37,8	16,9
Atlántico	87,3	35,1	27,7
Bogotá, D.C.	85,5	49,7	41,6
Bolívar	74,4	52,3	20,9
Boyacá	78,6	38,7	32,2
Caldas	88,8	28,5	28,9
Caquetá	79,5	36,9	27,1
Casanare	85,7	32,5	26,8
Cauca	72,9	45,4	25,5
Cesar	82,7	36,1	25,2
Chocó	70,7	47,3	36,8
Córdoba	78,8	45,1	29,1
Cundinamarca	84,2	42,2	20,7
Guainía	72,7	36,8	30,2
Guaviare	81,5	28,2	28,3
Huila	79,9	52,1	33,0
La Guajira	74,7	42,1	22,7
Magdalena	74,5	40,4	31,5
Meta	87,9	27,8	25,1
Nariño	80,1	44,1	30,2
Norte de Santander	82,1	41,7	28,9
Putumayo	58,6	59,7	26,8
Quindío	92,6	30,3	30,1
Risaralda	90,7	35,3	34,7
San Andrés	83,8	43,0	36,9
Santander	86,6	39,9	29,9
Sucre	76,5	43,0	26,3
Tolima	86,7	34,4	31,8
Valle del Cauca	91,5	38,0	31,2
Vaupés	59,5	43,3	57,2
Vichada	68,3	36,3	23,8

Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota 1: La tabla muestra los tres dispositivos con mayor proporción de uso para conectarse a Internet.

Nota 2: Una persona puede usar diferentes dispositivos para conectarse a Internet, por lo que las opciones de respuesta no son excluyentes.

Nota 3: La base de cálculo de este indicador es el número total de personas que usaron Internet bajo cada una de las coberturas geográficas que se presentan.

Tabla 12. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron Internet, según actividad de uso Total nacional y por departamentos

2018

DEPARTAMENTO	Redes Sociales (%)	Obtener Información (%)	Correo y mensajería (%)	Educación Y Aprendizaje (%)
Total Nacional	82,2	59,3	54,1	34,5
Amazonas	70,8	61,5	50,9	19,8
Antioquia	85,3	59,7	58,0	32,8
Arauca	75,7	46,9	25,4	29,2
Atlántico	82,1	59,9	46,7	27,0
Bogotá, D.C.	84,5	63,6	71,0	34,3
Bolívar	79,4	50,0	51,4	42,2
Boyacá	76,1	56,7	47,6	42,2
Caldas	80,7	49,8	45,1	39,7
Caquetá	81,4	42,6	35,6	45,4
Casanare	80,5	57,2	40,2	31,9
Cauca	77,2	55,9	32,9	41,2
Cesar	78,4	43,8	41,2	32,0
Chocó	78,2	56,1	45,6	28,4
Córdoba	79,5	63,6	41,2	39,4
Cundinamarca	80,0	59,0	50,6	29,9
Guainía	73,9	49,0	38,4	39,4
Guaviare	78,8	63,3	41,0	32,3
Huila	84,0	65,0	50,1	40,3
La Guajira	76,1	50,0	47,8	41,5
Magdalena	76,3	53,0	40,0	35,9
Meta	84,4	50,5	44,6	32,3
Nariño	75,8	59,8	43,8	45,7
Norte de Santander	82,5	71,2	52,6	29,6
Putumayo	70,0	57,5	41,5	42,0
Quindío	87,2	66,1	49,9	27,3
Risaralda	86,6	54,0	49,4	29,2
San Andrés	85,6	45,3	44,9	29,1
Santander	80,6	59,3	54,9	34,0
Sucre	77,5	47,7	36,9	43,4
Tolima	81,3	63,5	44,3	30,9
Valle del Cauca	84,2	61,3	55,2	33,8
Vaupés	66,7	51,6	57,2	47,4
Vichada	70,0	70,3	41,2	29,1

Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota 1: La tabla muestra las cuatro actividades con mayor proporción de uso de Internet.

Nota 2: Una persona puede realizar diferentes actividades de uso de Internet, por lo que las opciones de respuesta no son excluyentes.

Nota 3: La base de cálculo de este indicador es el número total de personas que usaron Internet bajo cada una de las coberturas geográficas que se presentan.

Tabla 13. Distribución de las personas que no usan Internet, según razón principal de no uso Total nacional y por departamentos 2018

DEPARTAMENTO	No sabe usarlo (%)	No lo considera necesario (%)	Es muy costoso (%)	Otra* (%)
Total Nacional	44,8	24,2	18,1	12,9
Amazonas	38,9	21,9	10,4	28,8
Antioquia	42,0	25,4	22,4	10,3
Arauca	35,6	25,1	24,3	15,0
Atlántico	40,6	22,5	26,5	10,4
Bogotá	40,6	29,0	19,5	11,0
Bolívar	48,9	22,5	19,1	9,4
Boyacá	46,0	30,1	8,9	15,0
Caldas	37,6	23,7	23,4	15,4
Caquetá	38,2	22,7	17,2	21,9
Casanare	44,5	20,4	21,2	13,9
Cauca	55,7	21,4	11,3	11,7
Cesar	48,2	17,4	19,7	14,8
Chocó	40,2	15,1	17,7	27,0
Córdoba	54,6	21,7	15,1	8,6
Cundinamarca	42,3	28,3	16,0	13,3
Guainía	40,3	19,3	5,7	34,7
Guaviare	33,8	25,1	20,6	20,5
Huila	47,7	26,2	15,8	10,3
La Guajira	38,3	24,7	20,3	16,6
Magdalena	50,2	15,9	17,0	16,9
Meta	43,6	24,0	17,4	14,9
Nariño	54,1	20,3	13,9	11,8
Norte de Santander	38,0	20,9	26,3	14,8
Putumayo	32,1	23,7	19,3	24,8
Quindío	48,0	23,5	20,3	8,2
Risaralda	46,1	28,1	15,2	10,6
San Andrés	30,2	53,7	8,3	7,7
Santander	43,0	28,9	12,6	15,6
Sucre	51,8	23,2	17,5	7,4
Tolima	49,7	24,9	11,9	13,5
Valle del Cauca	43,7	25,6	17,1	13,5
Vaupés	27,5	16,4	15,5	40,6
Vichada	46,2	12,6	12,8	28,4

Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota 1: La tabla muestra las cuatro razones de no uso de Internet con mayor proporción.

Nota 2: La base de cálculo de este indicador es el número total de personas que no usan Internet bajo cada una de las coberturas geográficas que se presentan.

* Comprende las razones de no cobertura del servicio en la zona, no le tienen permitido usar Internet, razones de seguridad o privacidad y otra.

FICHA METODOLÓGICA

Nombre de la Investigación: Encuesta nacional de Calidad de Vida (ECV)

Objetivo General

Obtener información que permita analizar y realizar comparaciones de las condiciones socioeconómicas de los hogares, las cuales posibiliten hacer seguimiento a las variables necesarias para el diseño e implementación de políticas públicas.

Tipo de investigación

Encuesta por muestreo

Diseño muestral

Muestreo probabilístico, estratificado, de conglomerados y polietápico.

Cobertura geográfica

La ECV 2018 tuvo cobertura nacional y permite las siguientes desagregaciones:

- Total nacional y áreas (cabecera - centros poblados y rural disperso)
- Departamentos y áreas (cabecera - centros poblados y rural disperso)

Tamaño de la muestra

89.522 hogares con encuestas completas, para una cobertura del 98,6%

Unidades Estadísticas:

Unidades de observación y análisis: viviendas, hogares y personas.

- Unidades de muestreo: segmento o conglomerado, conformado en promedio por 10 hogares.

GLOSARIO⁵

Banca electrónica y otros servicios financieros (actividad de uso de Internet): incluye las transacciones bancarias para pagos o transferencias, o para visualizar información sobre la cuenta bancaria. Incluye también las transacciones electrónicas por Internet para otro tipo de servicios financieros, tales como compra de acciones, bonos y seguros. No se incluyen los pagos o transferencias en línea para realizar trámites con organizaciones gubernamentales.

Coefficiente de variación: es una medida de precisión que indica la variabilidad de la distribución muestral del estimador. El valor del coeficiente de variación expresado en porcentaje, permite evaluar la calidad de un proceso de estimación.

Comprar u ordenar productos o servicios (actividad de uso de Internet): órdenes de compra colocadas mediante una plataforma electrónica a través de Internet, sin importar si el pago se realiza en línea o no. Incluye la compra por Internet de productos tales como música, viajes y alojamiento. No se incluyen las órdenes que se cancelaron o no fueron concretadas.

Consulta de medios de comunicación (actividad de uso de Internet): incluye el uso de radio o televisión vía Web y la búsqueda o consulta de revistas y periódicos en línea.

Correo y mensajería (actividad de uso de Internet): incluye el envío o recepción de correos electrónicos y llamadas telefónicas a través de protocolos de Internet. No se incluye la mensajería instantánea de las redes sociales.

Descargar software, imágenes, juegos, música o jugar en línea (actividad de uso de Internet): esta alternativa incluye el intercambio de juegos o juegos en línea, descargar música o imágenes, consultar horóscopos, descargar programas computacionales (software) y actualizaciones. No se incluye el uso de redes sociales ni la consulta de medios de comunicación.

⁵ Fuente: DANE

Educación y aprendizaje (actividad de uso de Internet): actividades formales de capacitación, tales como estudios relacionados con cursos escolares o de educación terciaria, así como cursos de educación a distancia con actividades en línea.

Internet: es una red informática mundial de uso público. Proporciona acceso a varios servicios de comunicación, como la World Wide Web, y transmite archivos de correo electrónico, noticias, entretenimiento y datos. La computadora no es único medio de acceso a Internet; también pueden emplearse teléfonos móviles, tabletas, máquinas de juegos, televisores digitales, etc.

Líneas telefónicas fijas: se refiere a las líneas telefónicas que conectan el equipo terminal del cliente (por ejemplo, el aparato de teléfono) con la red pública conmutada y que poseen un acceso individualizado a los equipos de la central telefónica.

Lugar de uso: incluye el hogar, el trabajo, un establecimiento educativo, la casa de otra persona, un local con acceso comunitario a Internet, un local con acceso comercial a Internet, el desplazamiento de un sitio a otro y otros lugares. Las personas pueden responder respecto de más de un lugar.

Obtener información (actividad de uso de Internet): incluye la búsqueda y consulta de información sobre bienes o servicios, salud o servicios médicos y organizaciones gubernamentales en general. La información se puede obtener a través de los sitios Web o por correo electrónico. No incluye la consulta de medios de comunicación por Internet.

Redes sociales: es una comunidad de personas con un interés en común que utilizan un sitio Web u otras tecnologías para comunicarse entre sí y compartir información. Incluye mensajería instantánea (chats, blogs, foros, videos, etc.).

Tableta: es una terminal portátil que utiliza una pantalla táctil como dispositivo de entrada primario. Usualmente son más pequeñas y pesan menos que un computador portátil promedio.

Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC): conjunto de instrumentos, herramientas o medios de comunicación como la telefonía, los computadores, el correo electrónico, y la Internet que permiten comunicarse entre sí a las personas u organizaciones.

Teléfono celular: se entiende aparato telefónico portátil abonado a un servicio público automático de telefonía móvil, que permite acceder a la red telefónica pública conmutada utilizando tecnología celular. Se incluyen tanto los usuarios de abonos con sistema pospago como de cuentas prepagadas.

Televisión, videos, películas u otro contenido audiovisual para entretenimiento (actividad de uso de Internet): incluye el uso de radio o televisión vía web únicamente con fines de entretenimiento y la búsqueda y consulta de películas o videos con el mismo fin. No se incluye el uso de redes sociales ni la consulta de medios de comunicación con fines de obtener información.

Televisor: dispositivo que puede recibir señales de televisión utilizando medios comunes de acceso, como por ejemplo, por aire, cable o satélite. Excluye la función de TV integrada en otro dispositivo, como una computadora o un teléfono móvil.

Trámites con organismos gubernamentales (actividad de uso de Internet): incluye descargar o solicitar formularios, completar o presentar formularios en línea, hacer pagos en línea y compras por Internet a título de las organizaciones gubernamentales. No se incluye la consulta de información sobre las organizaciones gubernamentales.



@DANE_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia



DANEColombia

Si requiere información adicional, contáctenos a través del correo

contacto@dane.gov.co

Departamento Administrativo Nacional de Estadística –DANE
Bogotá, Colombia

www.dane.gov.co
