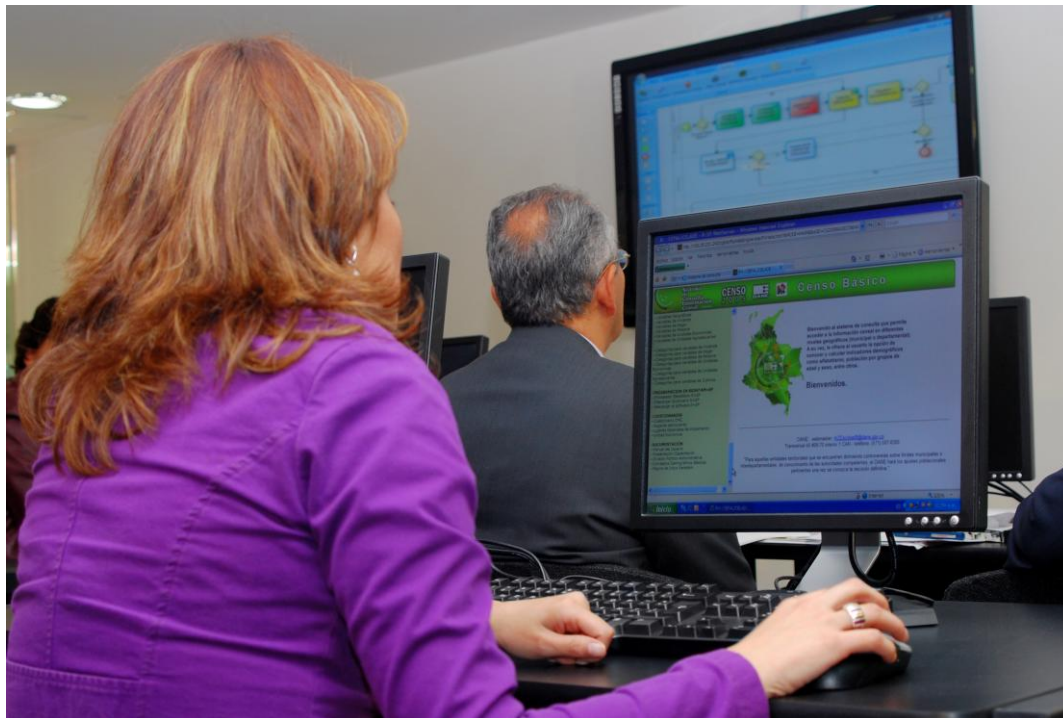


Bogotá, junio 20 de 2014



## El DANE entrega los resultados de los indicadores básicos de tenencia y uso de tecnologías de la información y comunicación en empresas de Industria, Comercio y Servicios correspondientes a 2012<sup>1</sup>

- Las empresas de servicios investigadas registraron tasas de uso de computador e Internet superiores a 99,0%.
- El 99,2% de las empresas del sector comercio usaba computador e Internet.
- El sector de hoteles y restaurantes es el que reporta una proporción de personal ocupado que usa computador de 34,7%

### Director

Mauricio Perfetti del Corral

### Subdirector

Diego Silva Ardila

### Director de Metodología y Producción Estadística

Eduardo Efraín Freire Delgado



<sup>1</sup> Indicadores para las empresas clasificadas en CIU Rev. 3 A.C.

**Bogotá, 20 de junio de 2014 (Prensa –DANE)** – El Informe de indicadores básicos de tenencia y uso de tecnologías de la información y comunicación - TIC en empresas del año 2012, registró que las mayores tasas de tenencia de página web fueron las correspondientes a educación superior privada con 99,4% y a actividades complementarias de transporte y comunicaciones con 83,5%.

Por su parte, en el sector industrial, las empresas reportaron que el 63,3% tenía página web mientras que las empresas del sector comercio reportaron que un 56,8% contaban con esta herramienta.

Uno de los indicadores más altos en las tres encuestas, fue el porcentaje de empresas que usaron computador con el 99,0% en industria, 99,2% en comercio y un porcentaje superior al 99,0% en las empresas del sector servicios. También se destaca el porcentaje de empresas que usaron internet siendo 98,8% en industria, 99,2% en comercio y más del 99,0% en las empresas del sector servicios.

Las empresas del sector comercio registraron usos de red de área local –LAN y de red de área amplia –WAN, con tasas de 95,4% y 12,9% respectivamente, mientras que estos mismos índices en el sector industrial fueron de 94,9% y 8,2% respectivamente.

Por otra parte, el personal ocupado por las empresas comerciales reportó una tasa de uso de computadores del 61,2%, mientras que el personal ocupado en el sector industrial reportó 39,6%.

Finalmente, respecto al uso de internet, el personal ocupado de las actividades del sector servicios reportaron porcentajes de uso superiores al 99,0%, mientras que el personal ocupado por el sector industrial registró una utilización de internet de 37,0%.



## **Acerca de los Indicadores Básicos de Tenencia y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en empresas**

Este informe obedece al interés de hacer seguimiento al proceso de informatización de la economía y se elabora a partir de los resultados obtenidos en los módulos TIC de la Encuesta Anual Manufacturera –EAM, Encuesta Anual de Comercio – EAC y Encuesta Anual de Servicios – EAS, para los sectores de industria, comercio y servicios respectivamente.

Se ha evidenciado que tanto para los países desarrollados como para los países en vías de desarrollo, las TIC son un factor clave para mejorar el desempeño productivo y, con esto, el crecimiento económico y desarrollo social al hacer parte de estrategias integrales de negocios.

Estas encuestas de realización anual tienen como período de referencia el año 2012 y tiene una cobertura geográfica a nivel nacional, el tiempo de recolección es de 5 meses para cada una (paralelamente con la crítica, captura y validación) en el año siguiente al de referencia.

Para mayor información

**Oficina de prensa**

**Departamento Administrativo Nacional de Estadística- DANE**

[oprensa@dane.gov.co](mailto:oprensa@dane.gov.co)