

Bogotá, D.C., 12 de junio de 2015

INDICADORES BÁSICOS DE TENENCIA Y USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EMPRESAS

MÓDULO TIC EAM - EAC - EAS

2013 CIFRAS DEFINITIVAS
EVOLUCIÓN 2012 - 2013



CONTENIDO

- **Indicadores TIC en el sector Industrial**
- **Indicadores TIC en el sector Comercio**
- **Indicadores TIC en el sector Servicios**



INDICADORES TIC

- Número de empresas investigadas
- Indicadores de **uso de herramientas TIC**
- Personal ocupado que **utilizó computador e Internet para su trabajo**
- Indicadores de **acceso a INTERNET según velocidad de conexión**



INDICADORES TIC (CONT.)

- Indicadores de **acceso a INTERNET** según tipo de **conexión**
- Indicadores de **conectividad** según tipo de red utilizado
- Indicadores de **uso de INTERNET** según actividad **realizada**
- Indicadores de **comercio electrónico**
- Razones de **no uso de Internet**



SECTOR INDUSTRIAL

PERÍODO 2013



DANE
Para tomar decisiones

**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

SECTOR INDUSTRIAL

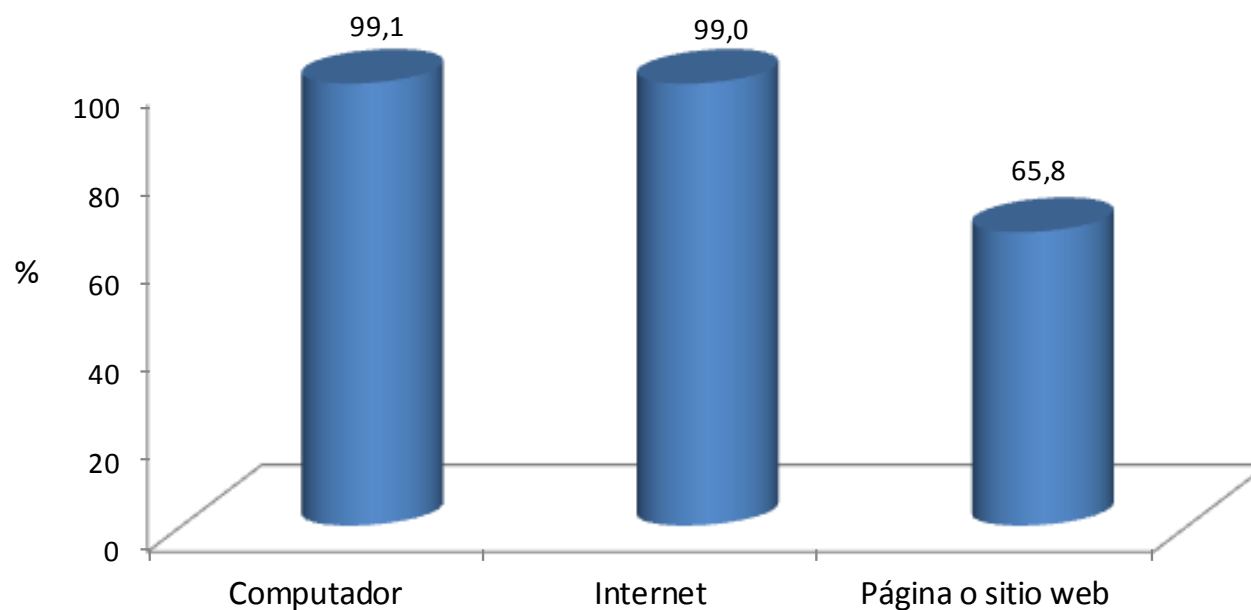
PERÍODO 2013

Número de empresas investigadas

Empresas que diligenciaron información	8.659
--	-------



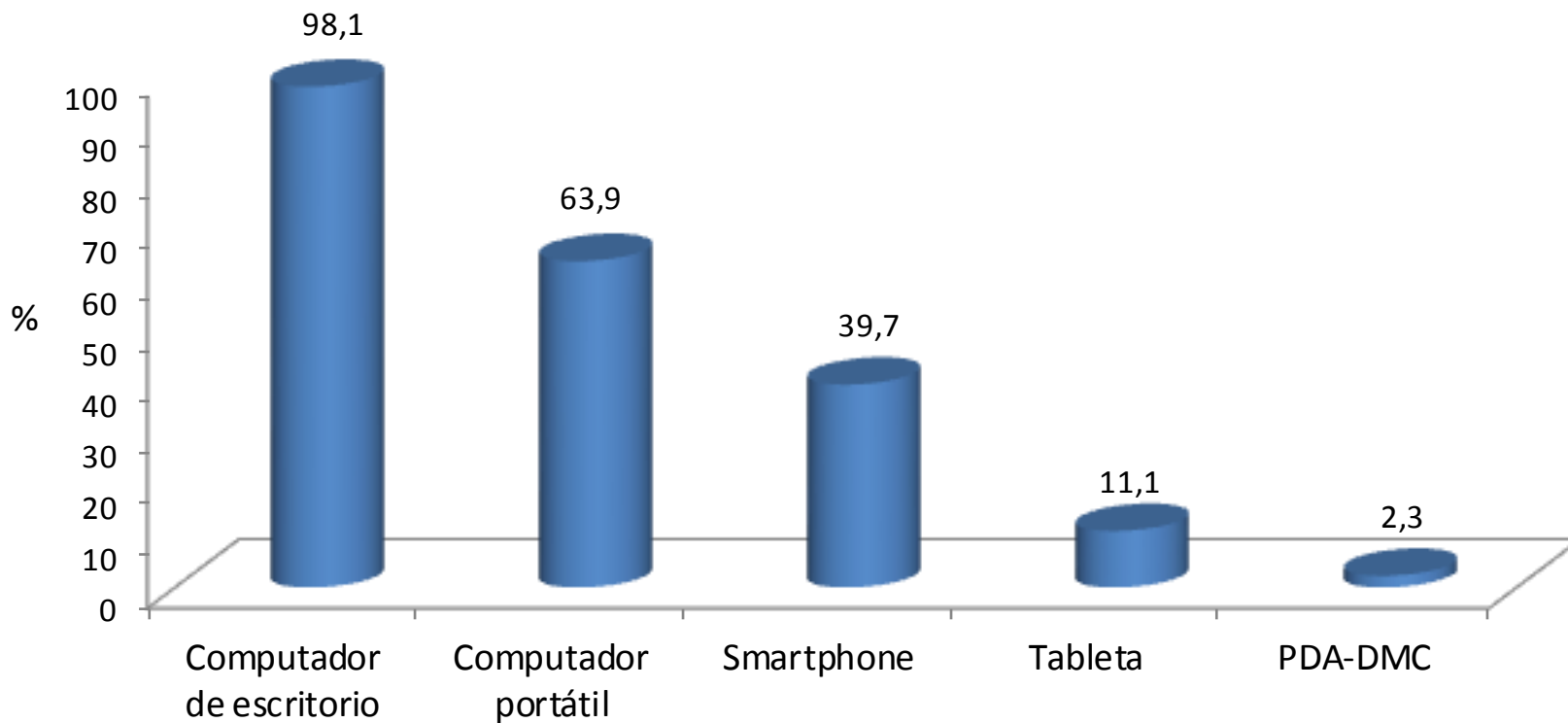
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON COMPUTADOR , INTERNET Y PÁGINA O SITIO WEB
SECTOR INDUSTRIAL
TOTAL NACIONAL
2013



Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2013.



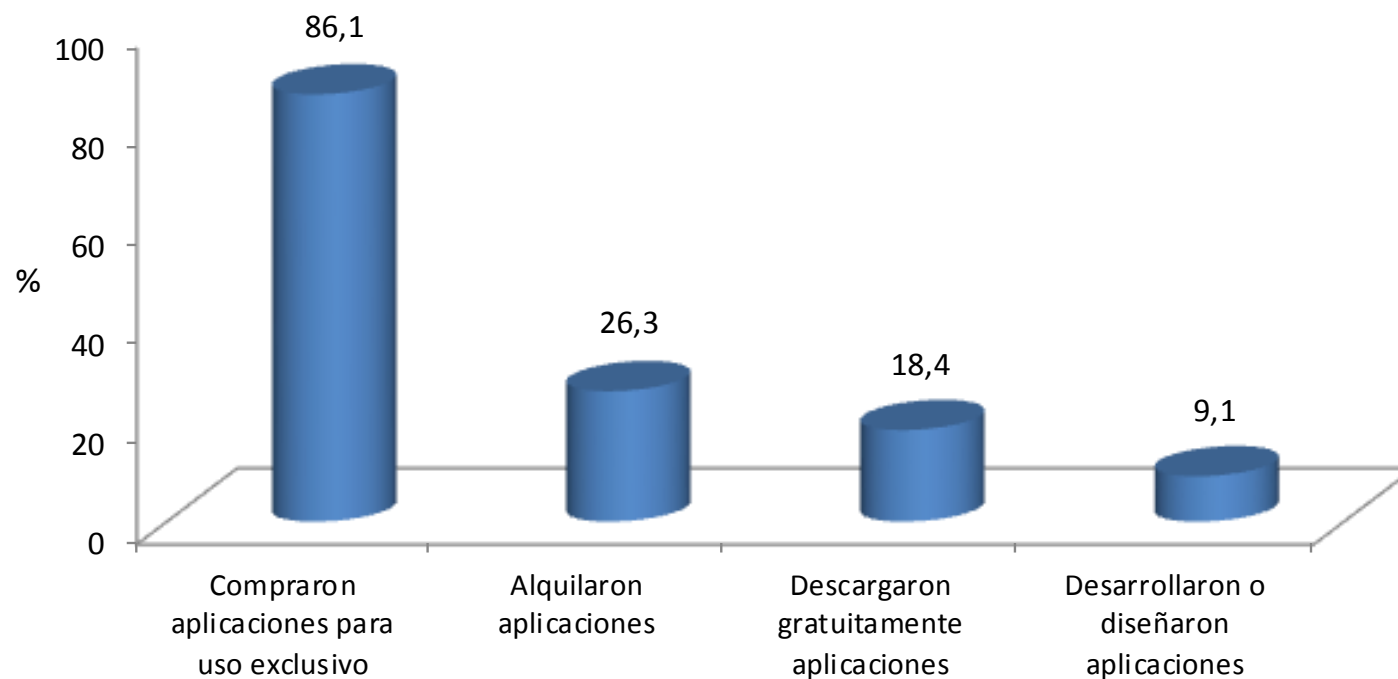
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON BIENES TIC SEGÚN TIPO DE TERMINAL
SECTOR INDUSTRIAL
TOTAL NACIONAL
2013



Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2013.



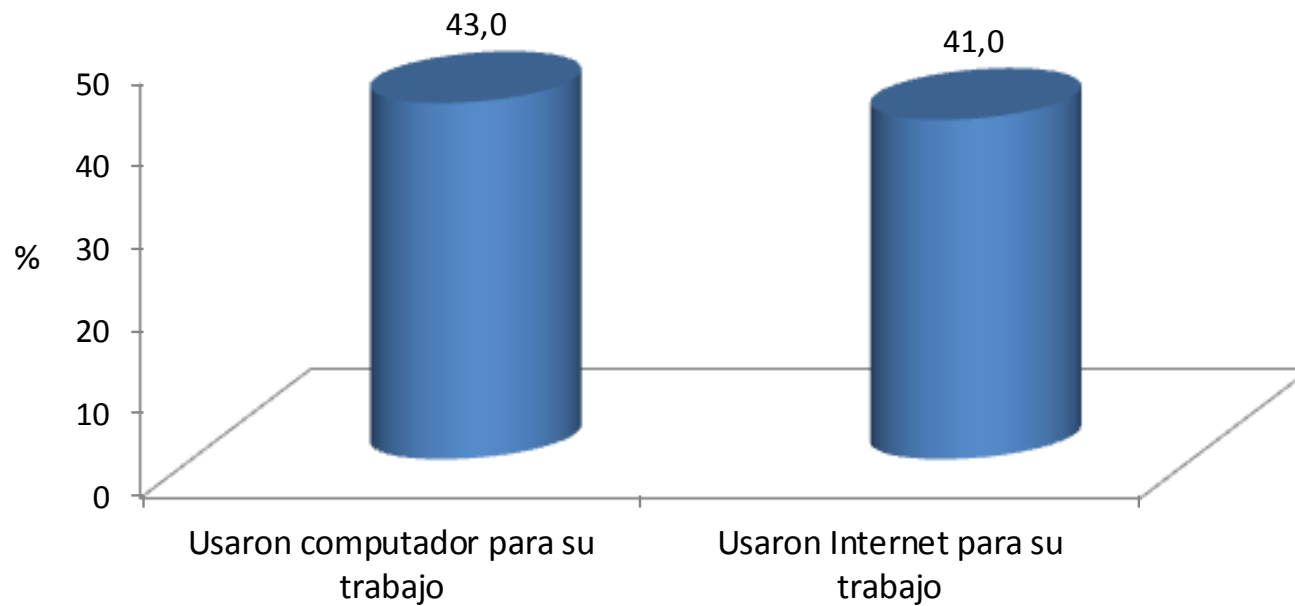
**PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE UTILIZARON APLICACIONES O PROGRAMAS
INFORMATICOS CLASIFICADOS SEGÚN EL TIPO DE OBTENCIÓN DE LOS MISMOS**
SECTOR INDUSTRIAL
TOTAL NACIONAL
2013



Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2013.



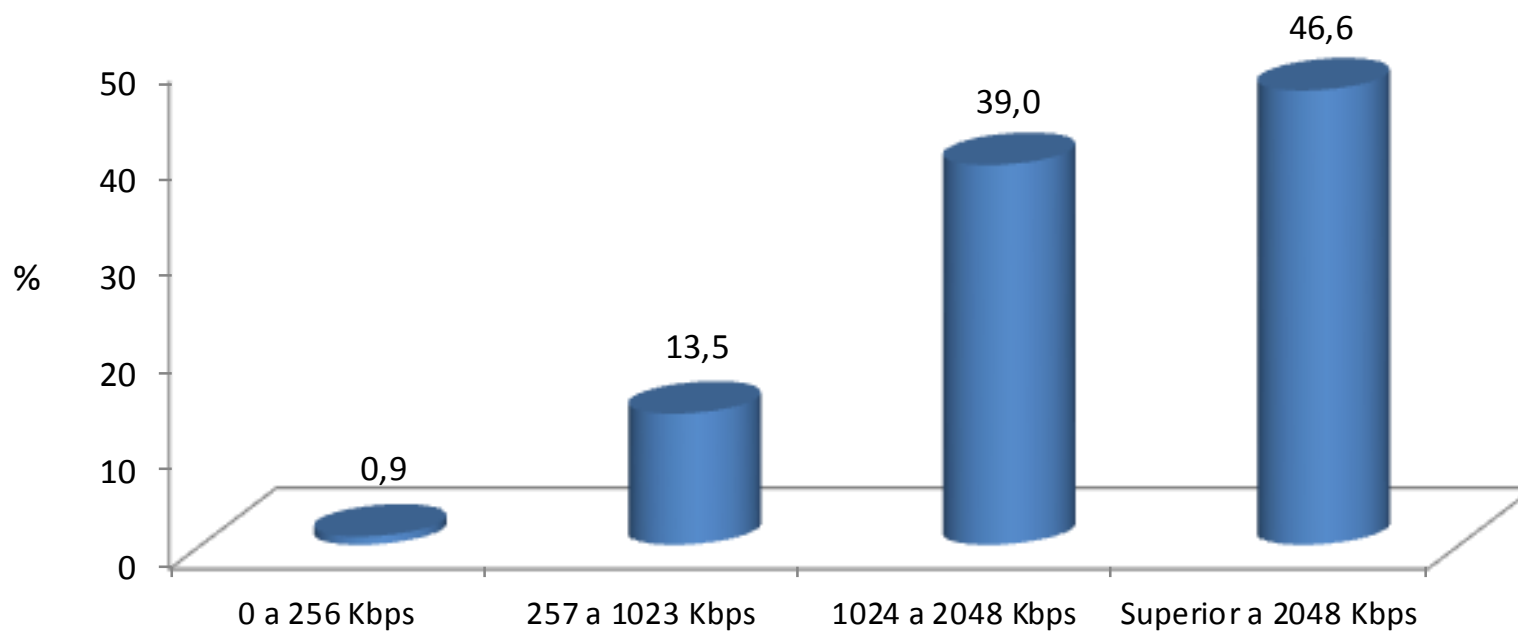
**PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ COMPUTADOR E INTERNET
PARA SU TRABAJO
SECTOR INDUSTRIAL
TOTAL NACIONAL
2013**



Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2013.



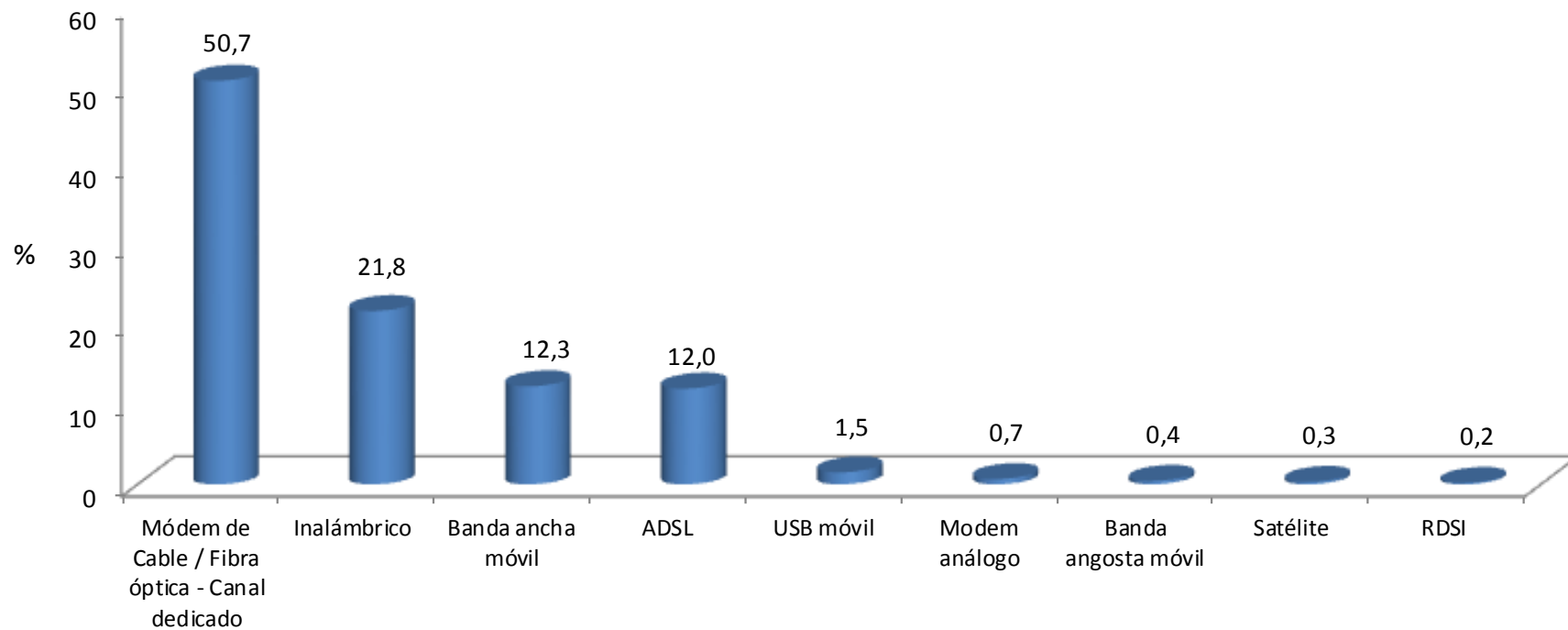
**PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES,
SEGÚN RANGOS DE VELOCIDAD DE CONEXIÓN
SECTOR INDUSTRIAL
TOTAL NACIONAL
2013**



Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2013.



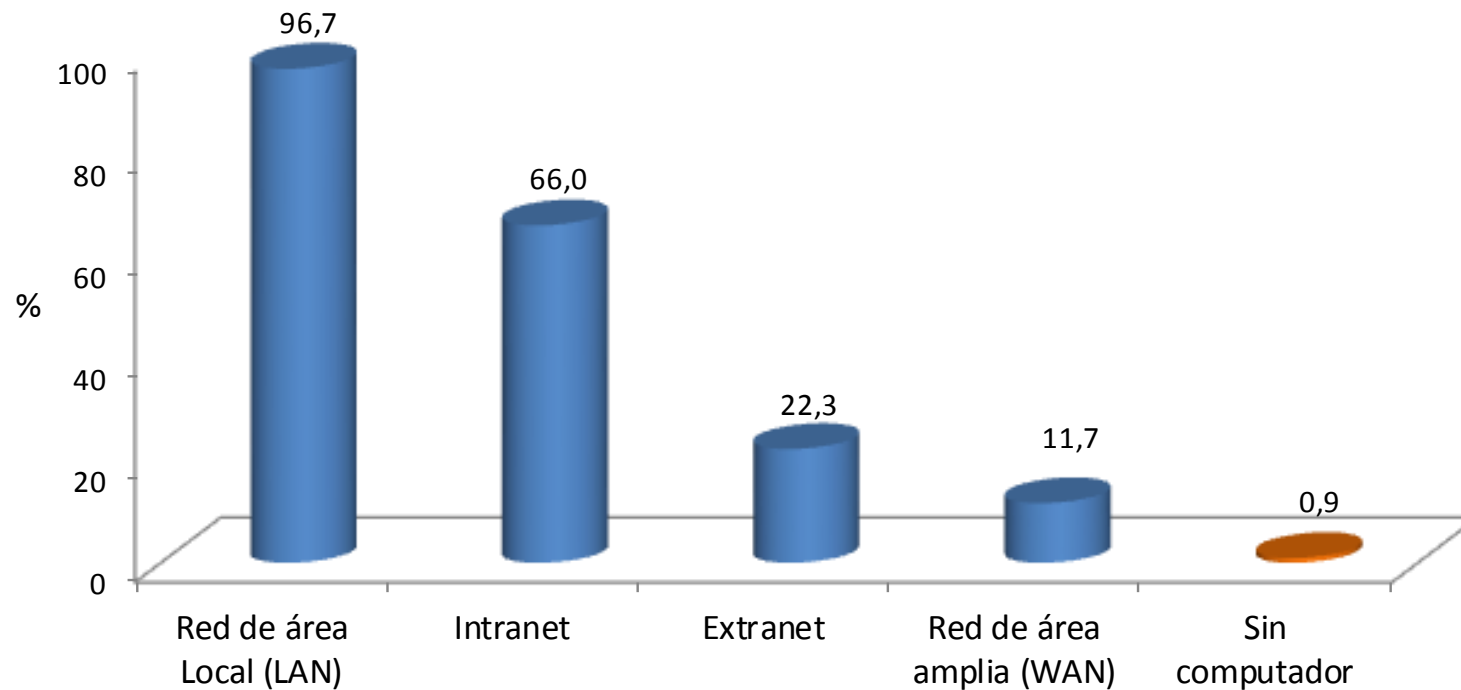
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN TIPO DE CONEXIÓN
SECTOR INDUSTRIAL
TOTAL NACIONAL
2013



Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2013.



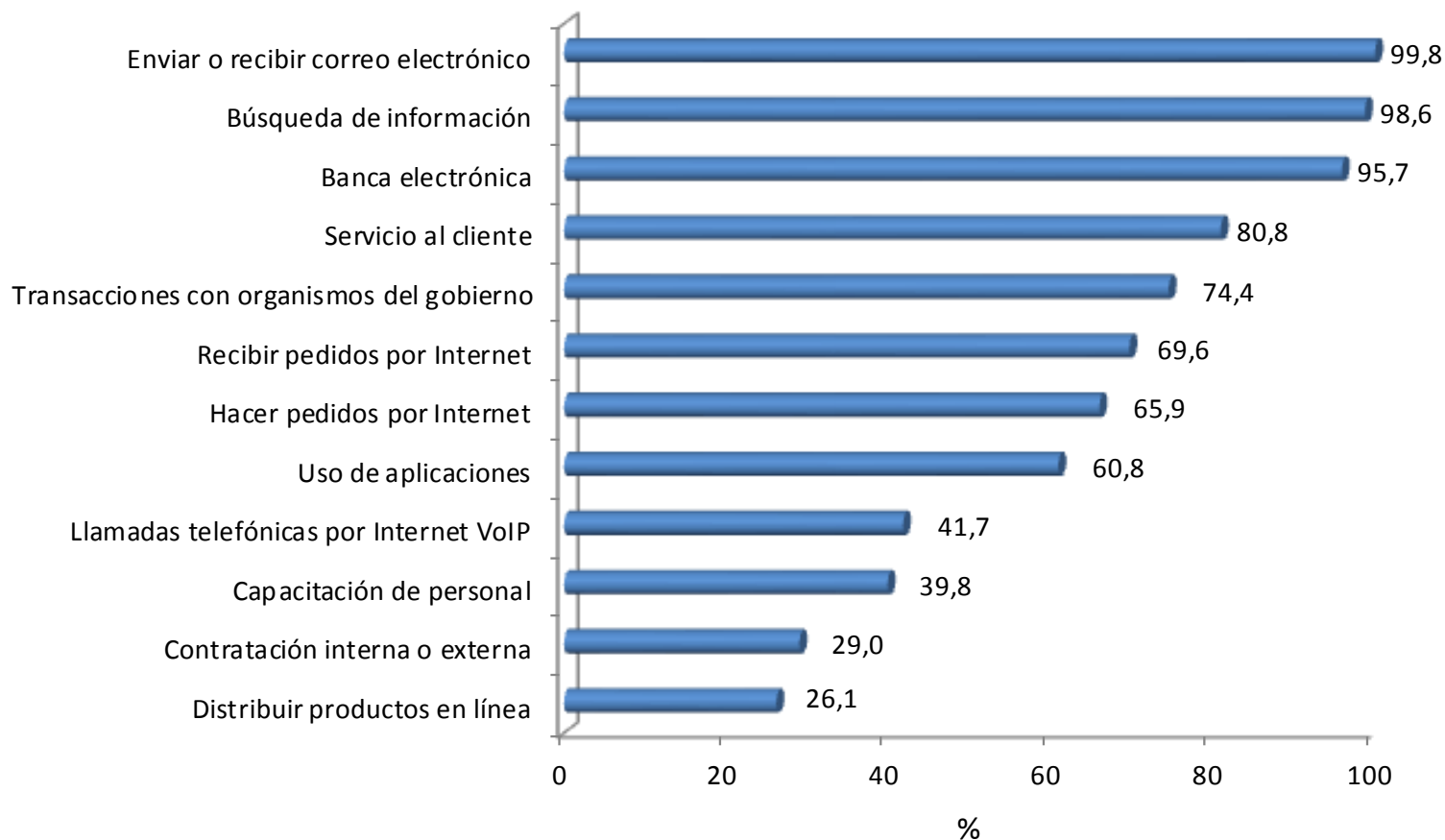
PORCENTAJE DE EMPRESAS SEGÚN TIPO DE RED UTILIZADA
SECTOR INDUSTRIAL
TOTAL NACIONAL
2013



Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2013.



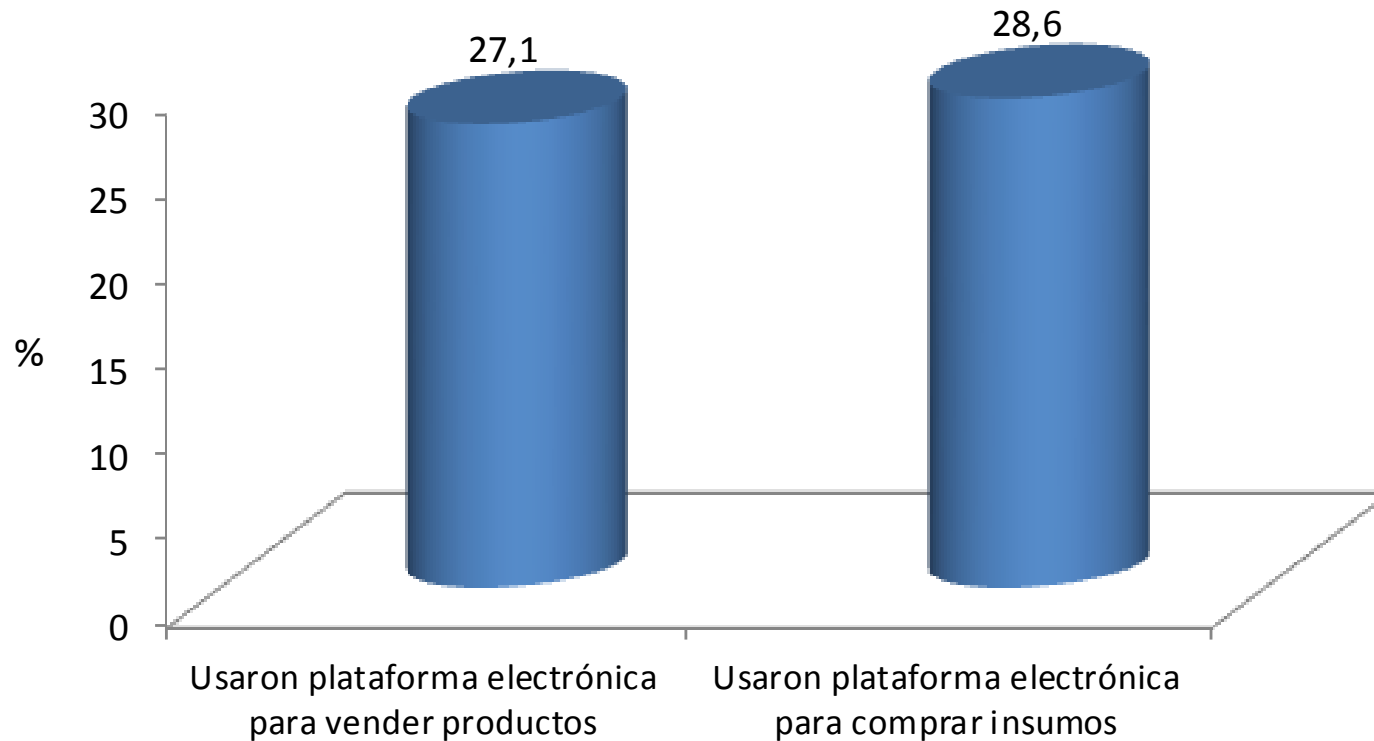
**PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE UTILIZARON INTERNET, SEGÚN ACTIVIDADES DE USO
SECTOR INDUSTRIAL
TOTAL NACIONAL
2013**



Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2013.



**PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON PLATAFORMA ELECTRÓNICA PARA
VENDER PRODUCTOS Y COMPRAR INSUMOS
SECTOR INDUSTRIAL
TOTAL NACIONAL
2013**



Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2013.

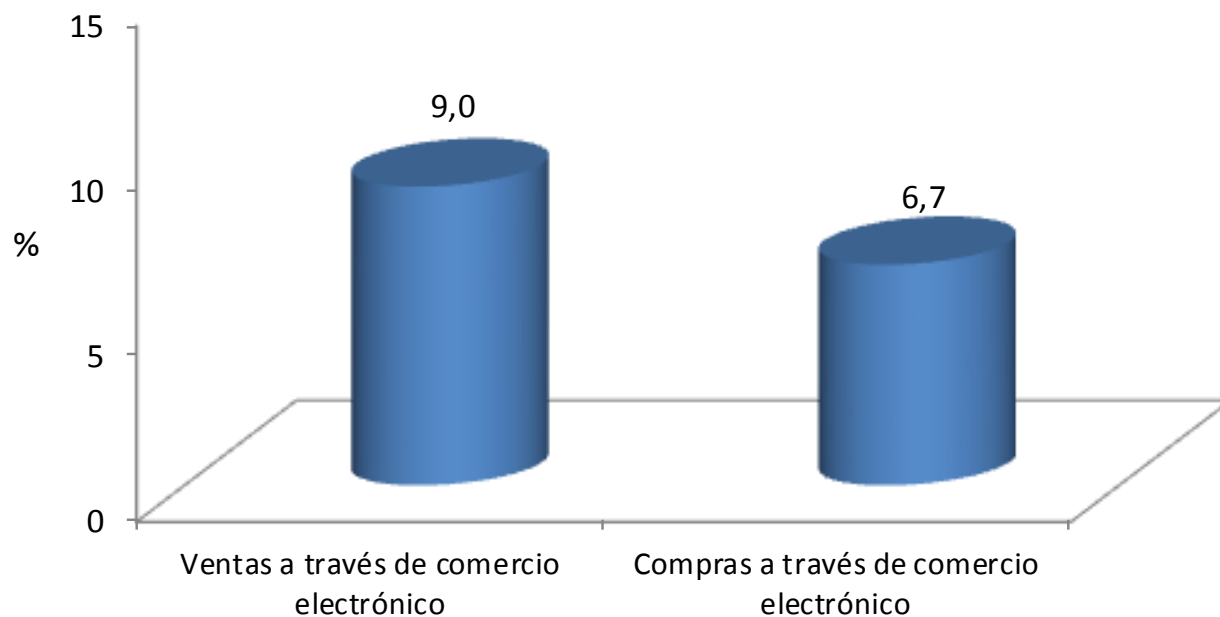


PORCENTAJE DE VENTAS Y DE COMPRAS A TRAVÉS DE COMERCIO ELECTRÓNICO

SECTOR INDUSTRIAL

TOTAL NACIONAL

2013



Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2013.



SECTOR COMERCIO

PERÍODO 2013



SECTOR COMERCIO

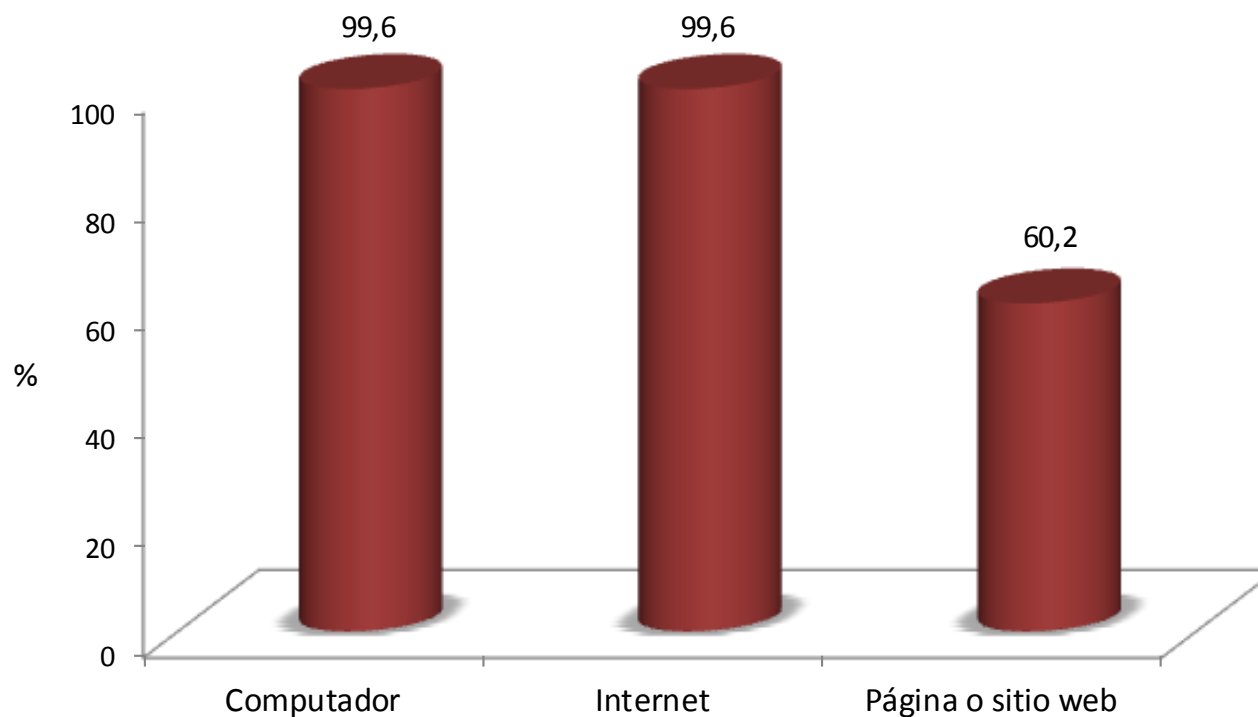
PERÍODO 2013

Número de empresas investigadas

Empresas que diligenciaron información	6.763
--	-------



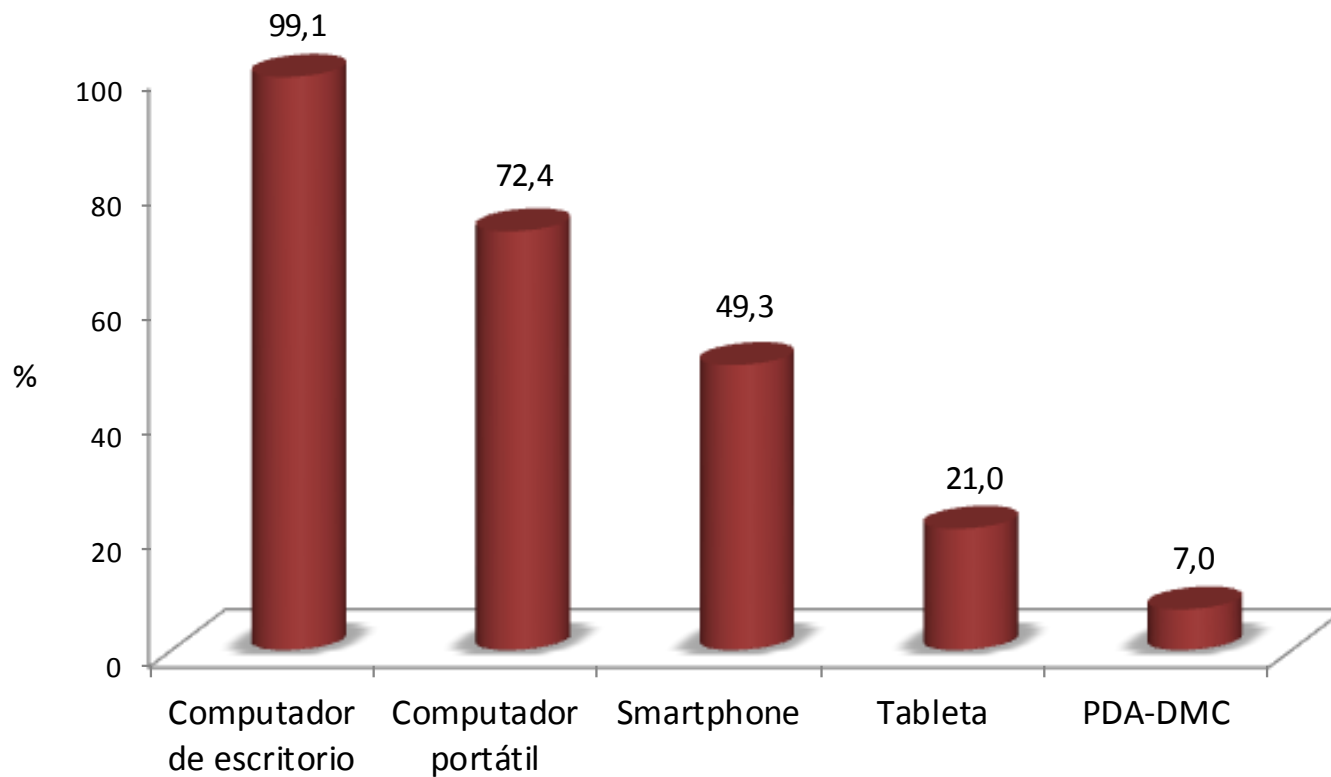
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE UTILIZARON COMPUTADOR, INTERNET Y
PÁGINA O SITIO WEB
SECTOR COMERCIO
2013



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2013.



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON BIENES TIC SEGÚN TIPO DE TERMINAL SECTOR COMERCIO 2013



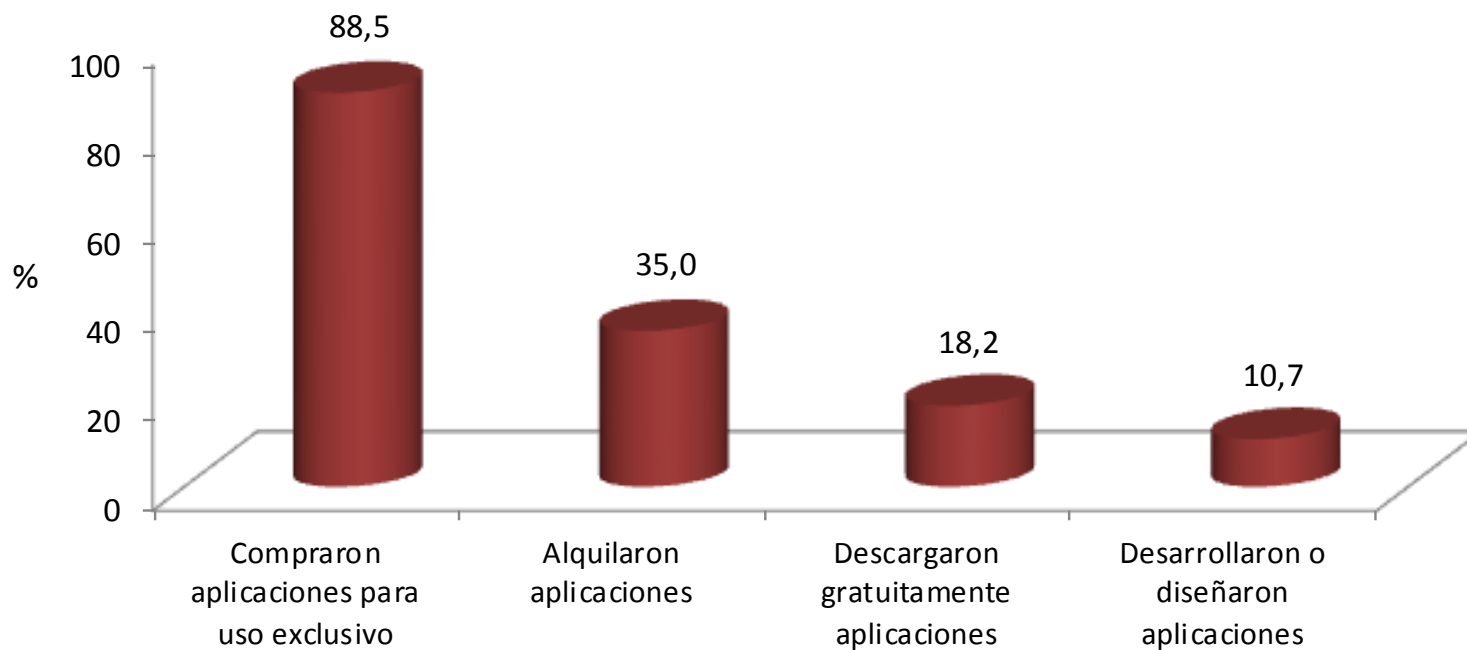
Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2013.



DANE
Para tomar decisiones

**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

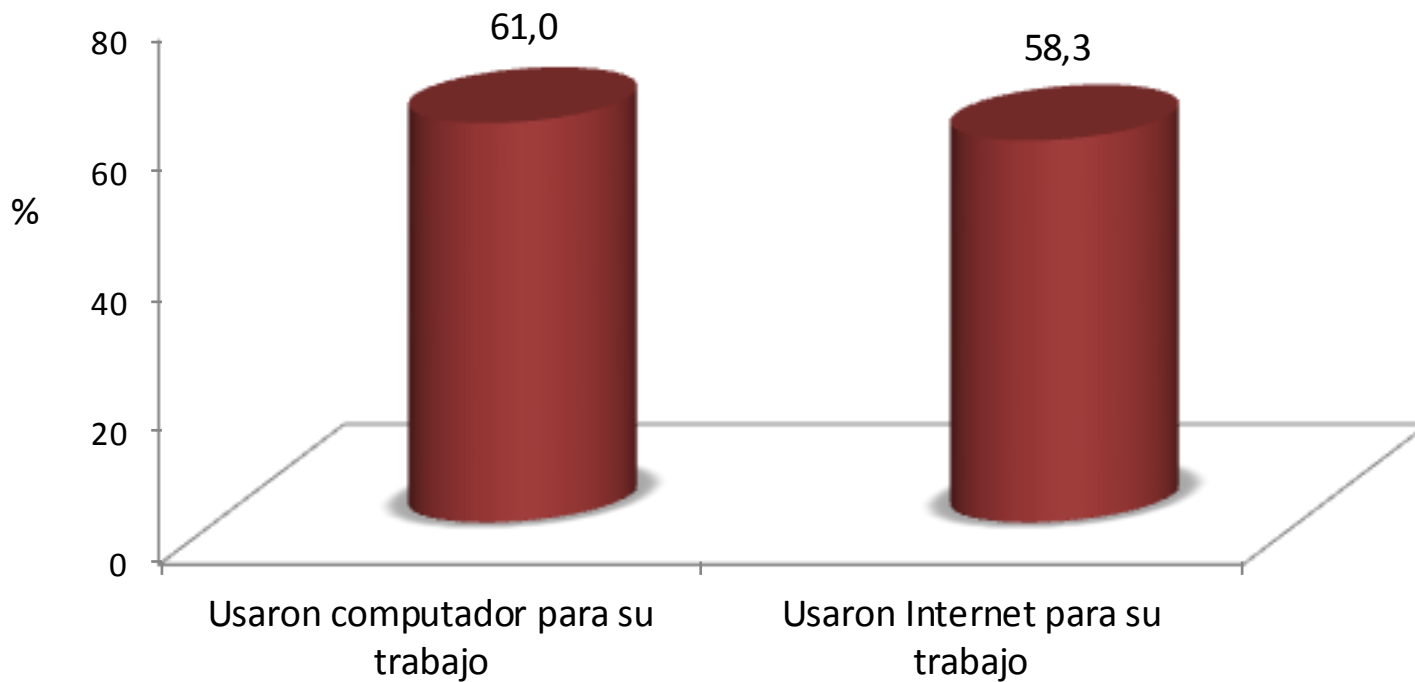
**PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE UTILIZARON APLICACIONES O PROGRAMAS
INFORMATICOS CLASIFICADOS SEGÚN EL TIPO DE OBTENCIÓN DE LOS MISMOS
SECTOR COMERCIO
2013**



Fuente: DANE - Encuesta Anual de comercio – EAC 2013.



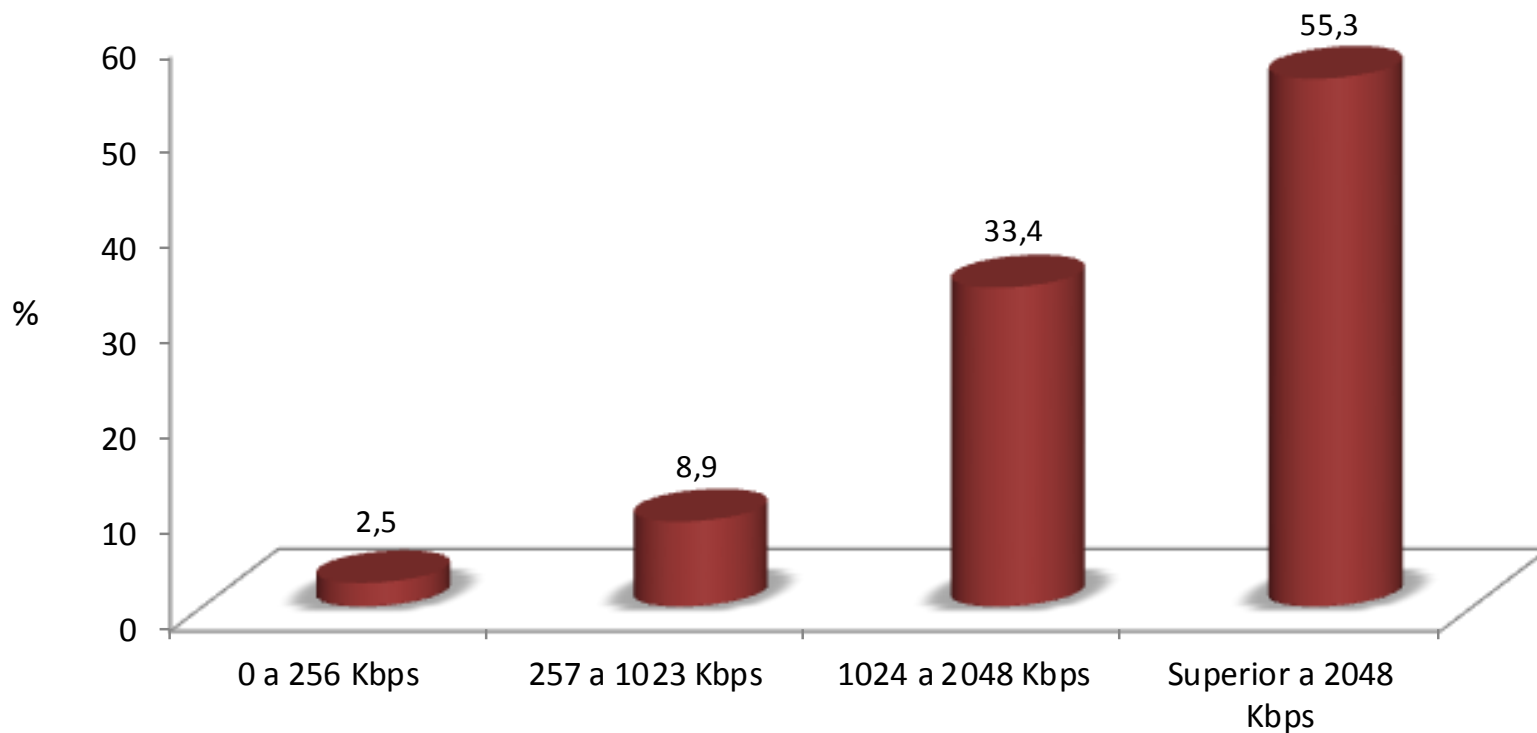
PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ COMPUTADOR E INTERNET PARA SU TRABAJO SECTOR COMERCIO 2013



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2013.



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN ANCHO DE BANDA SECTOR COMERCIO 2013



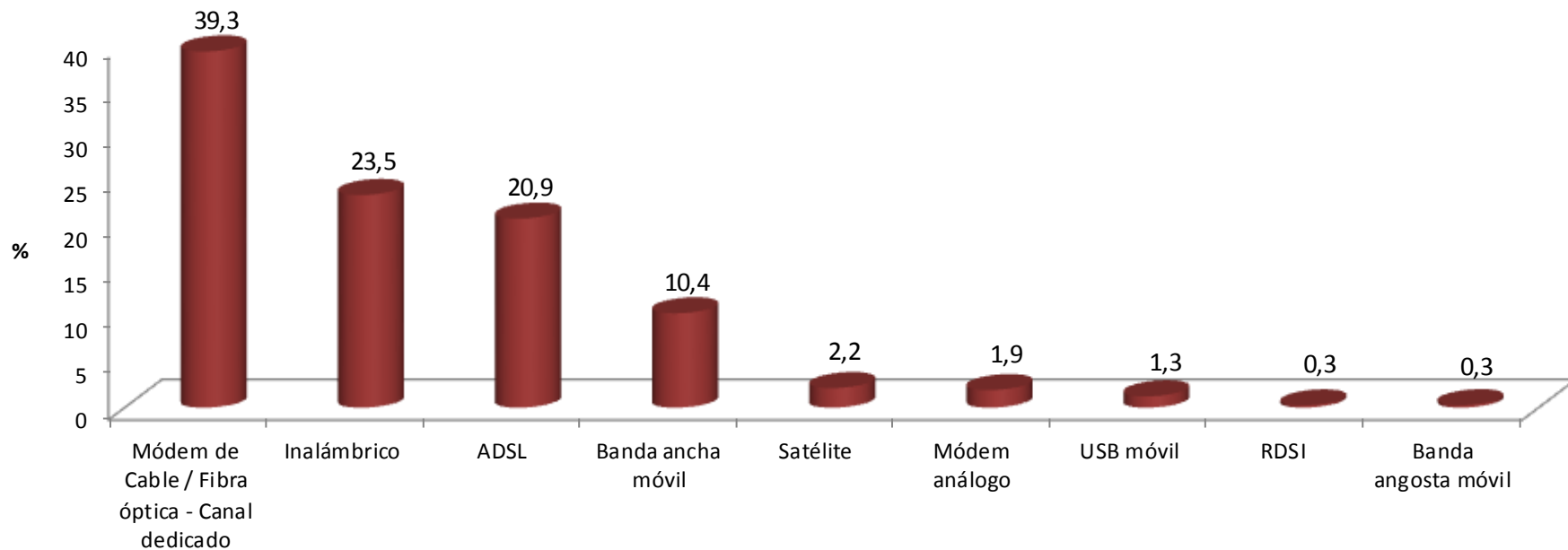
Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2013.



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN TIPO DE CONEXIÓN

SECTOR COMERCIO

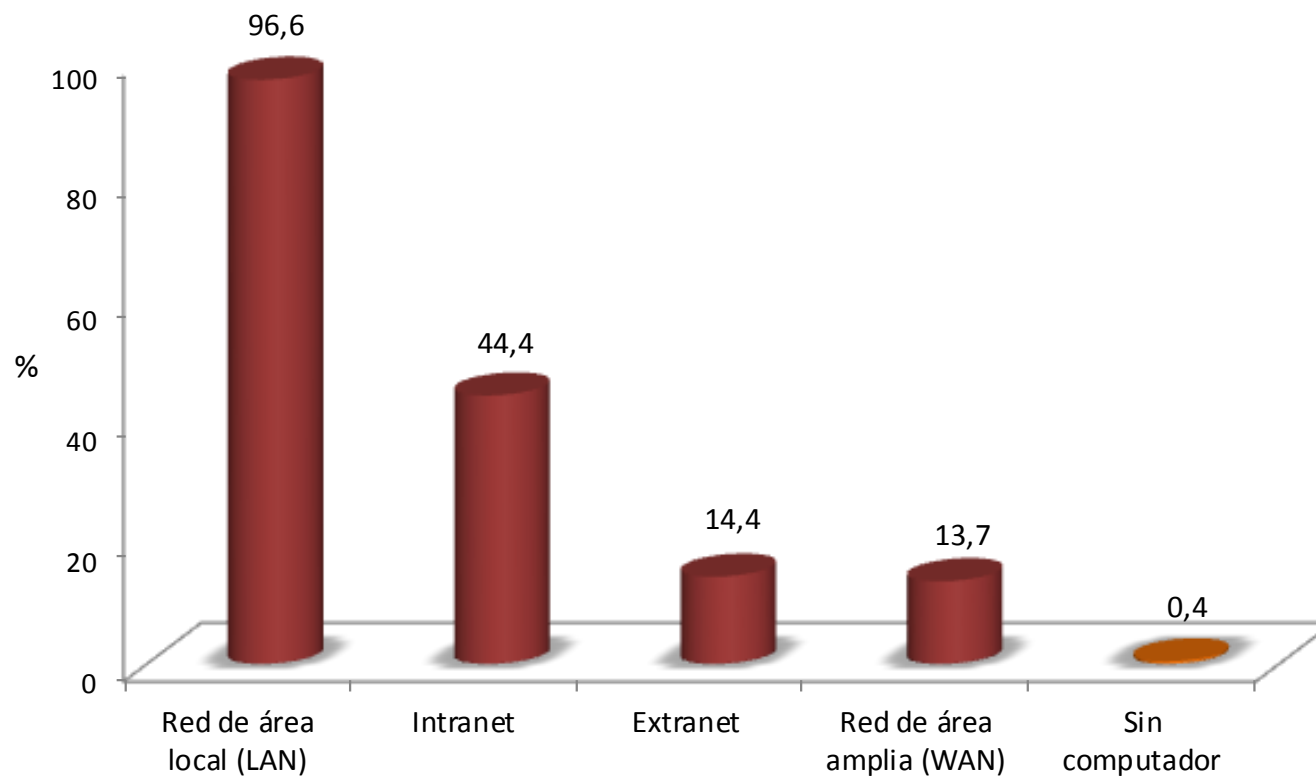
2013



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2013.



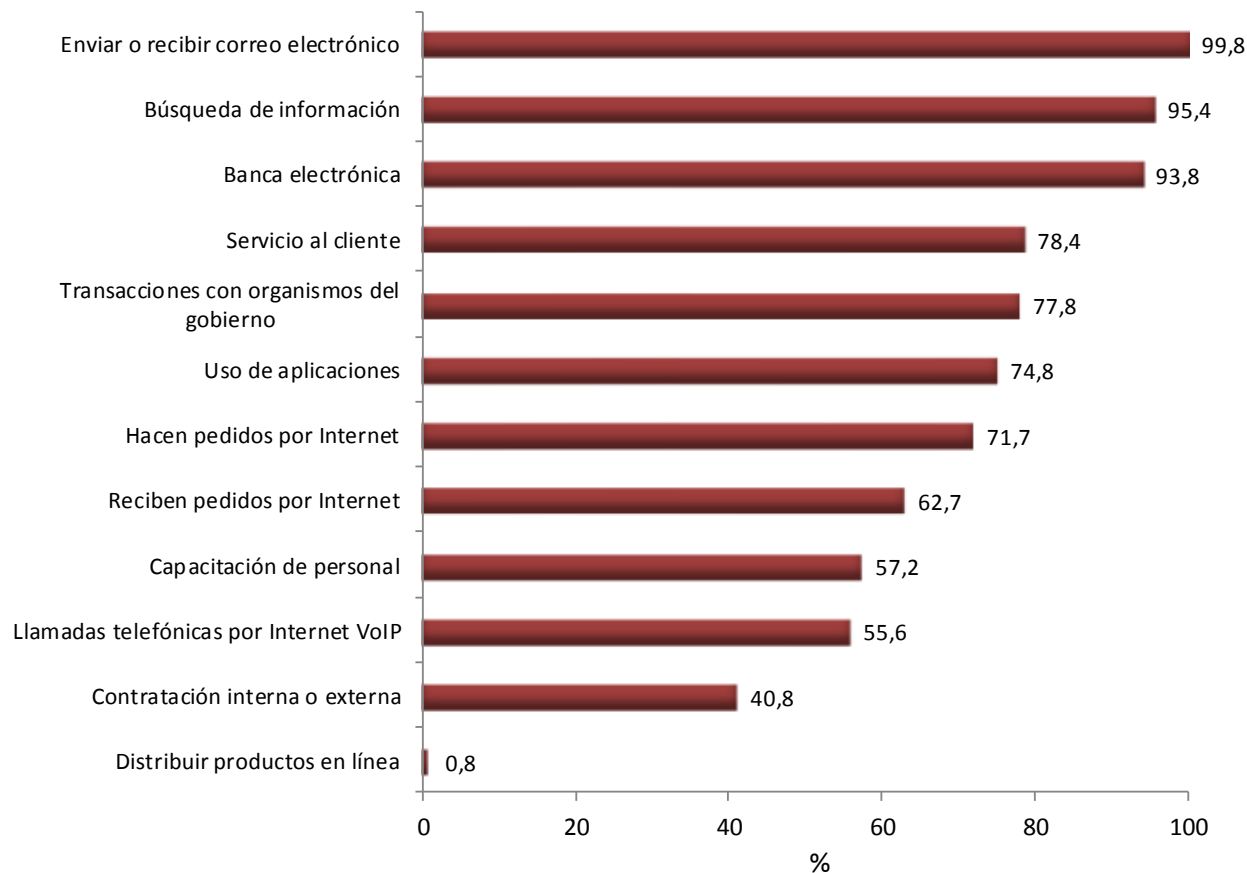
PORCENTAJE DE EMPRESAS SEGÚN TIPO DE RED UTILIZADA SECTOR COMERCIO 2013



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2013.



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE UTILIZARON INTERNET, SEGÚN ACTIVIDADES DE USO SECTOR COMERCIO 2013



Fuente: DANE - Encuesta Anual de comercio – EAC 2013.

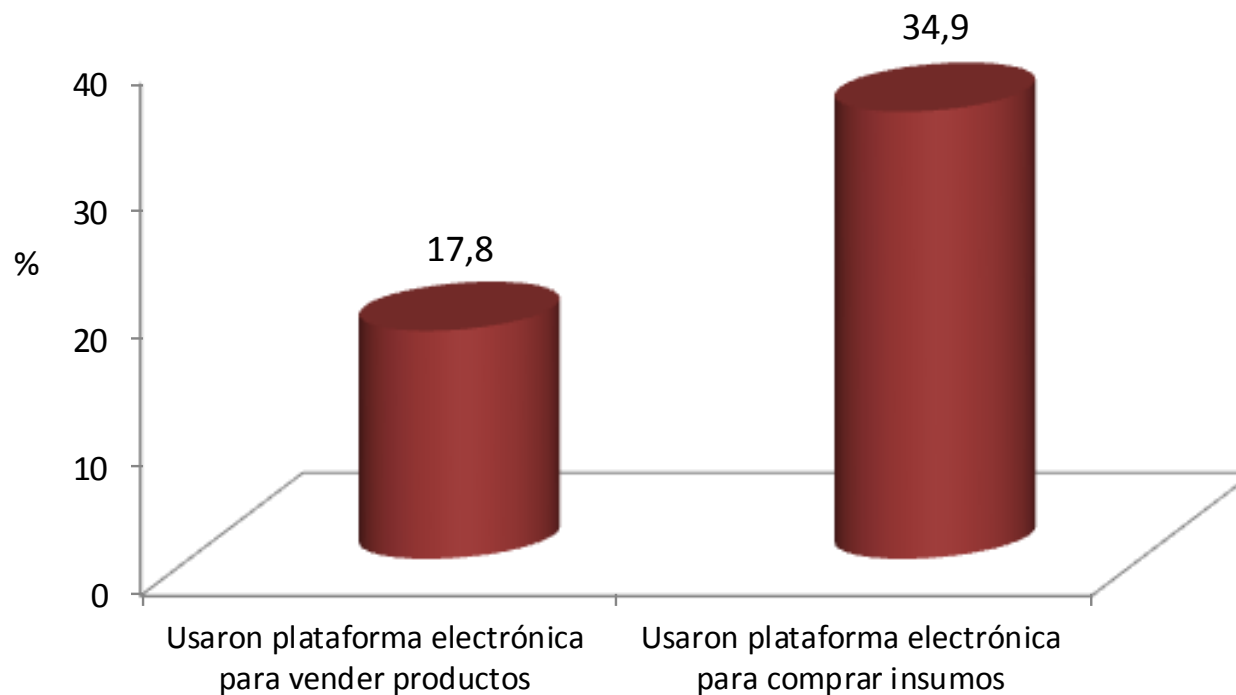
Nota: Búsqueda de información comprende información sobre bienes o servicios, e información sobre entidades gubernamentales en general.



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON PLATAFORMA ELECTRÓNICA PARA VENDER PRODUCTOS Y COMPRAR INSUMOS

SECTOR COMERCIO

2013



Fuente: DANE - Encuesta Anual de comercio – EAC 2013.



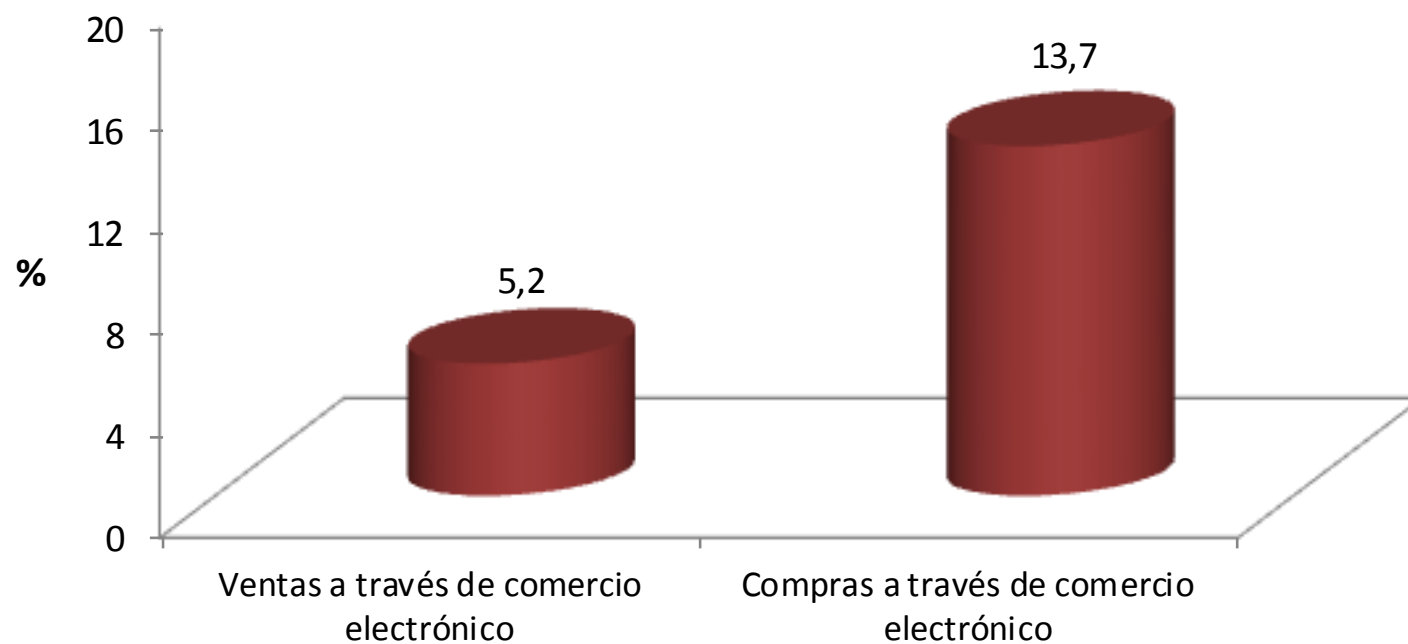
DANE
Para tomar decisiones

**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

PORCENTAJE DE VENTAS Y DE COMPRAS A TRAVÉS DE COMERCIO ELECTRÓNICO

SECTOR COMERCIO

2013



Fuente: DANE - Encuesta Anual de comercio – EAC 2013.



SECTOR SERVICIOS

PERÍODO 2013



DANE
Para tomar decisiones



Distribución de las empresas investigadas, según actividad de servicios

Sector servicios

Total nacional

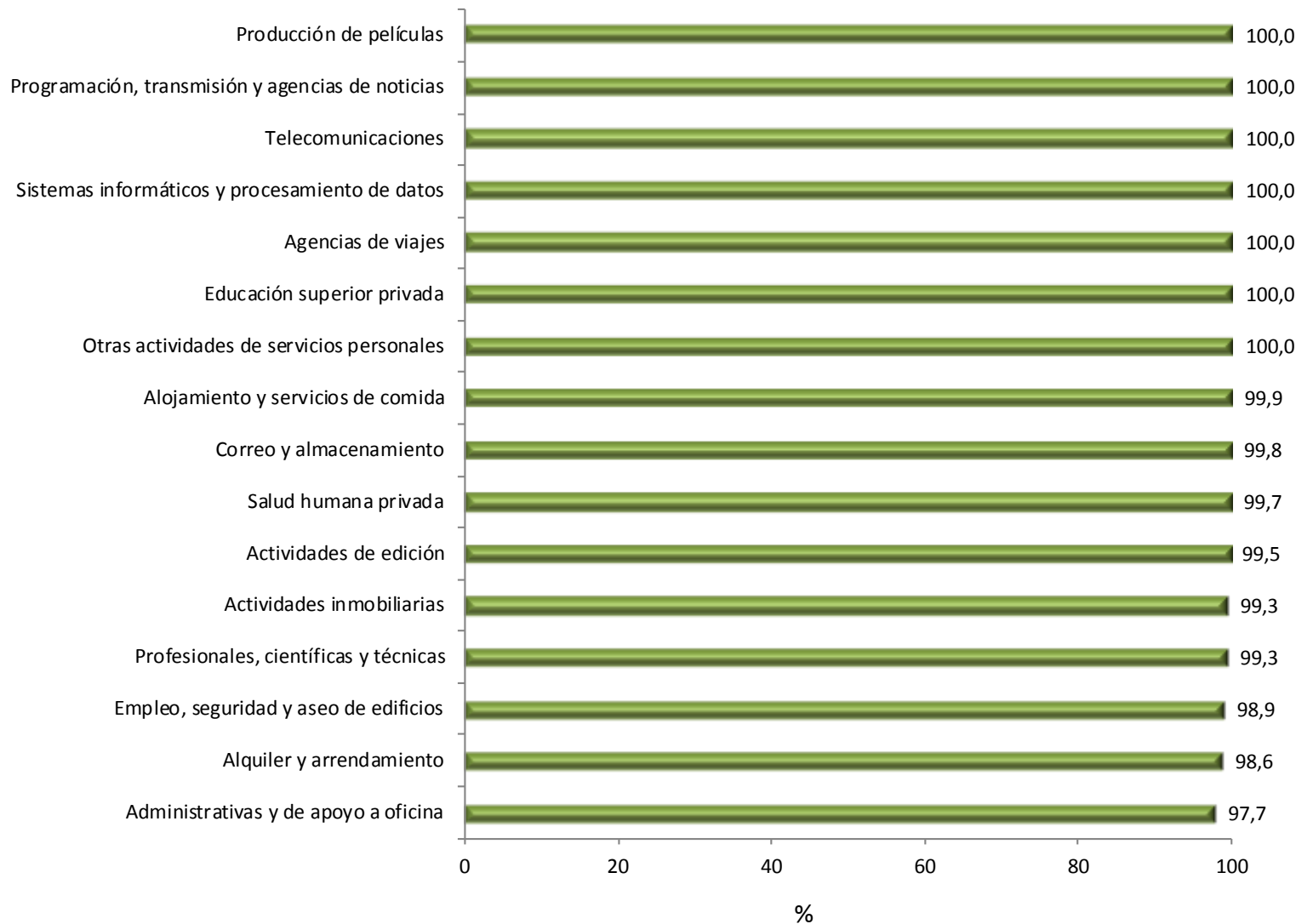
2013

CIIU Revisión 4 A.C.	Actividad de Servicios	Total empresas	Participación (%)
Divisiones 78, 80, 81 (excepto grupo 813)	Empleo, seguridad y aseo de edificios	1.140	21,3
Divisiones 69 - 74	Profesionales, científicas y técnicas (excepto actividades veterinarias)	841	15,7
División 86	Salud humana privada	797	14,9
Divisiones 55 y 56 (excepto clase 5619)	Alojamiento y servicios de comida	675	12,6
Divisiones 52 y 53	Correo y almacenamiento	431	8,0
Divisiones 62 y 63 (excepto clase 6391)	Sistemas informáticos y procesamiento de datos	263	4,9
División 58, clase 5920	Actividades de edición y grabación de sonido	211	3,9
División 61	Telecomunicaciones	174	3,2
Grupo 854	Educación superior privada	168	3,1
División 82	Administrativas y de apoyo a oficina	176	3,3
División 68	Actividades inmobiliarias	141	2,6
División 96	Otras actividades de servicios personales	113	2,1
División 77 (excepto grupo 772)	Alquiler y arrendamiento	73	1,4
División 79	Agencias de viajes	91	1,7
División 60, clase 6391	Programación, transmisión y agencias de noticias	46	0,9
División 59 (excepto clase 5920)	Producción de películas	19	0,4
Total general		5.359	100

Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2013.

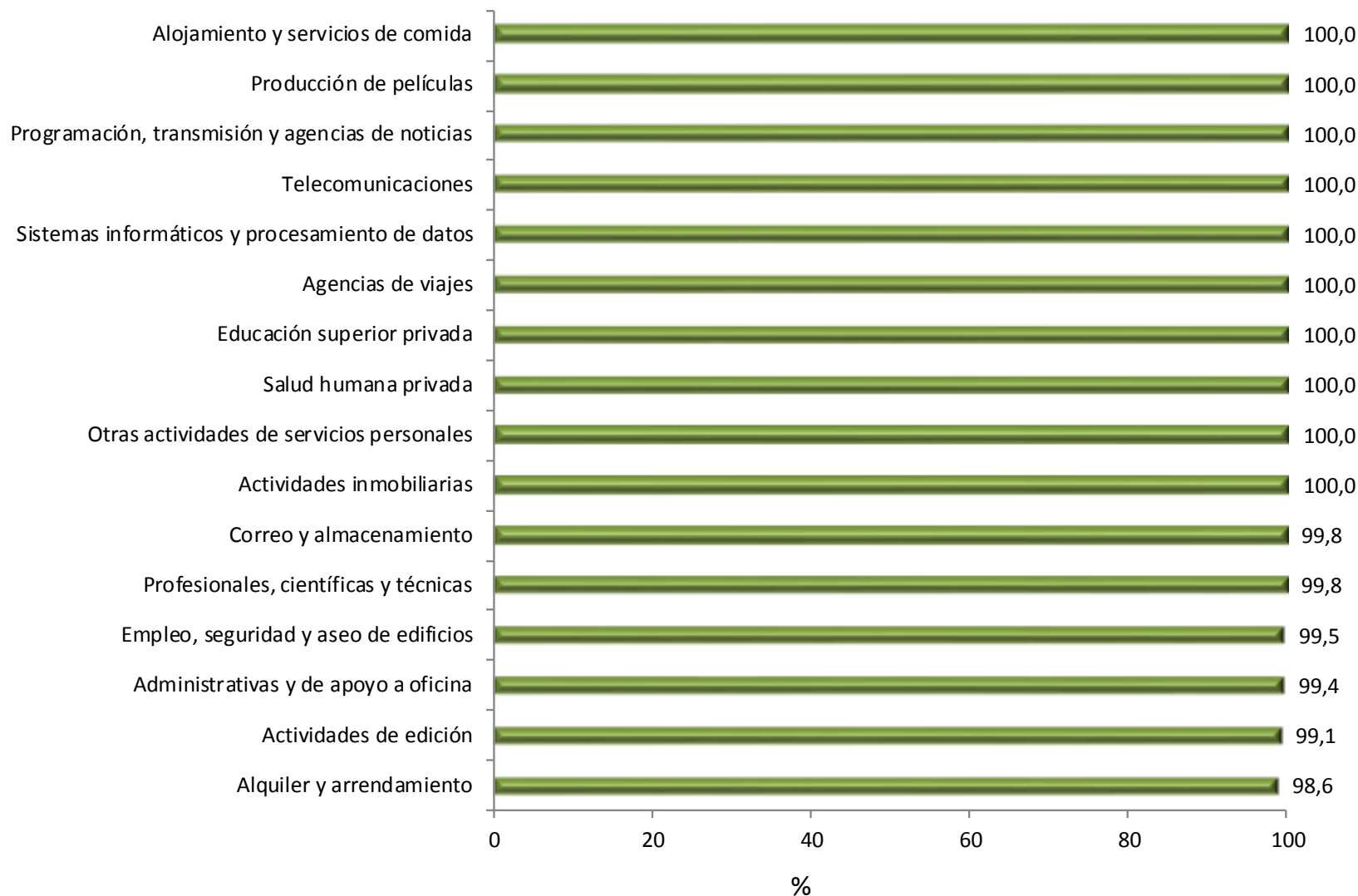


PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON COMPUTADOR, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2013

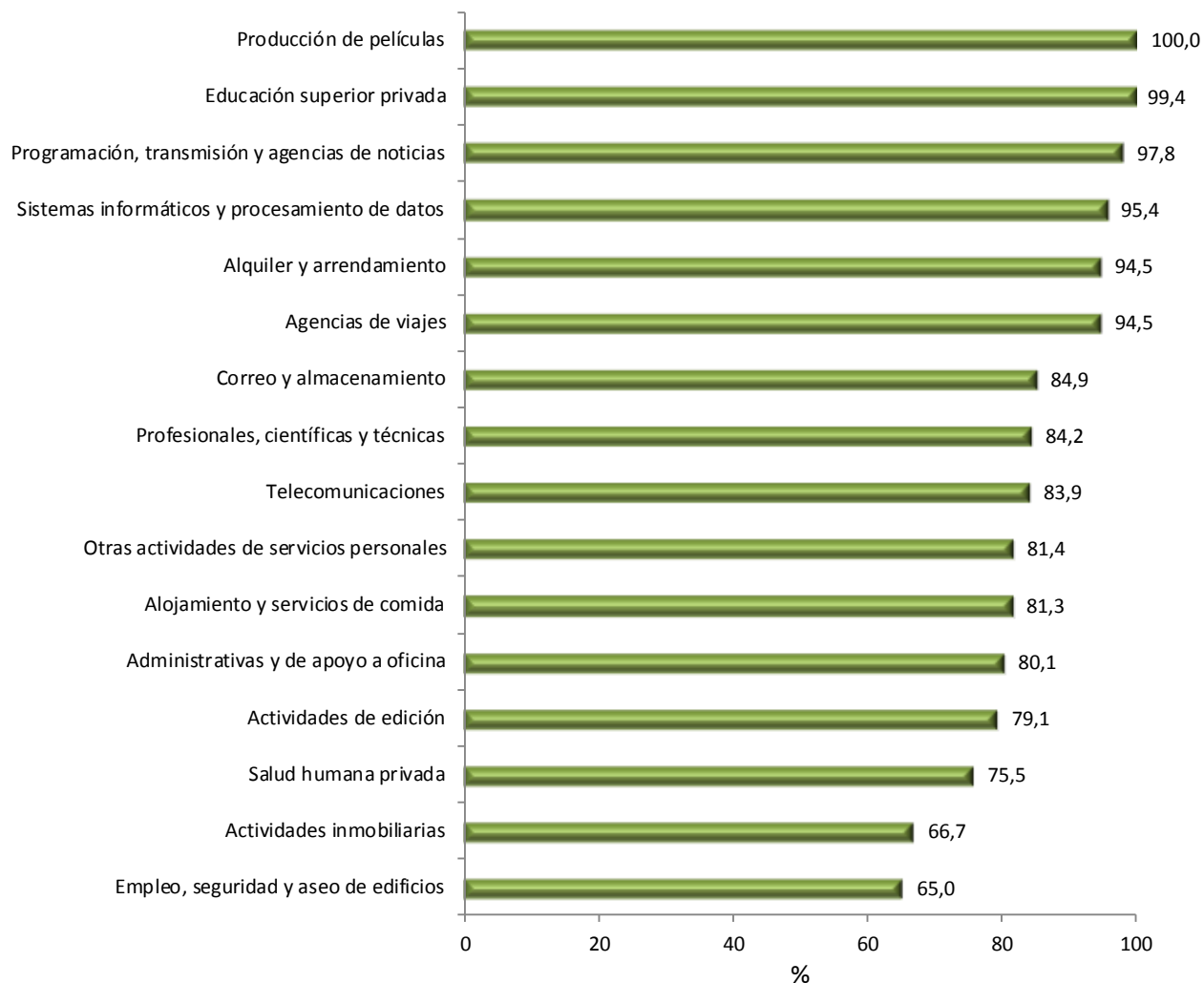


Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2013.

PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS
SECTOR SERVICIOS
TOTAL NACIONAL
2013



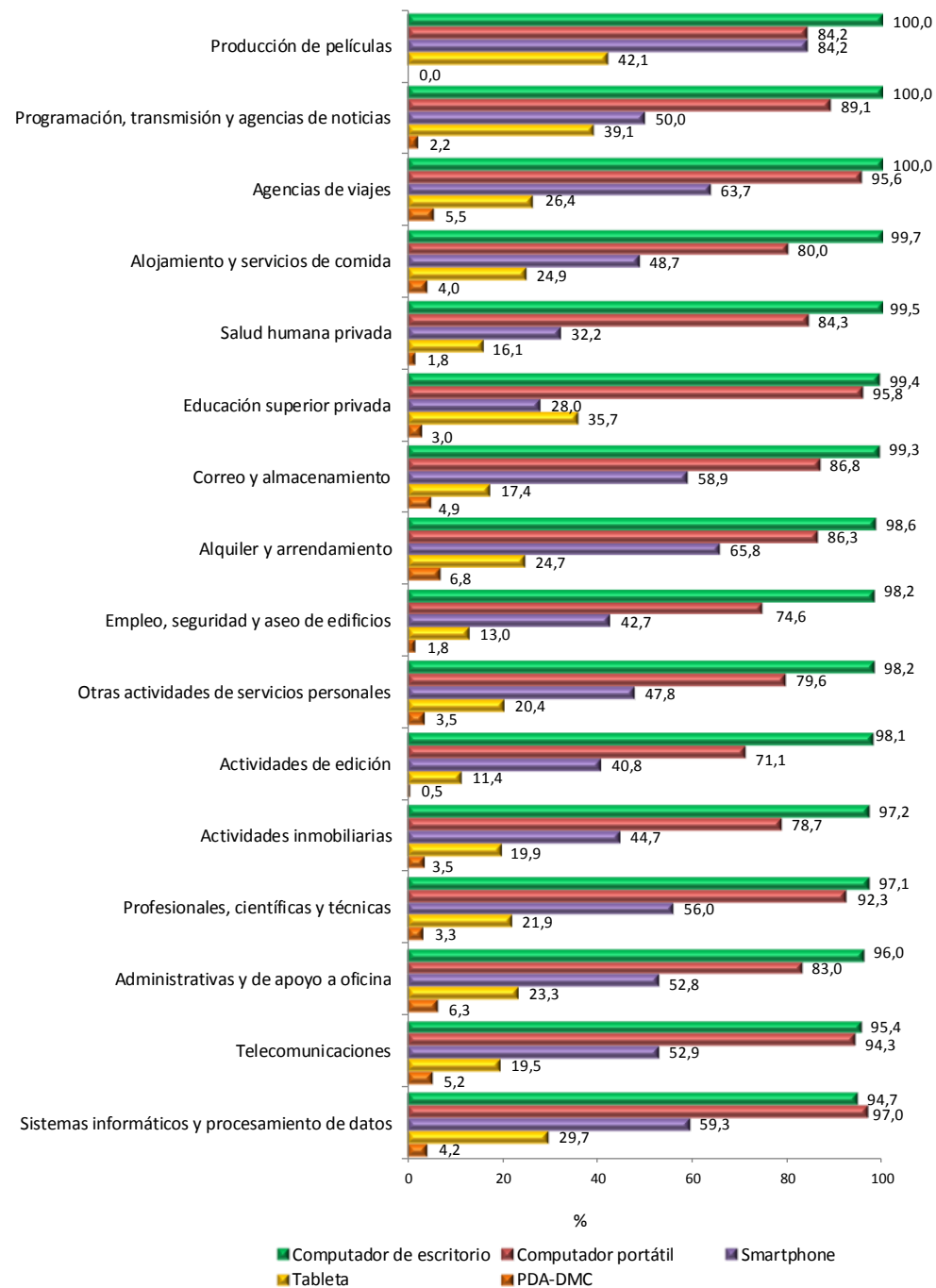
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE TENÍAN PÁGINA O SITIO WEB, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS
SECTOR SERVICIOS
TOTAL NACIONAL
2013



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2013.

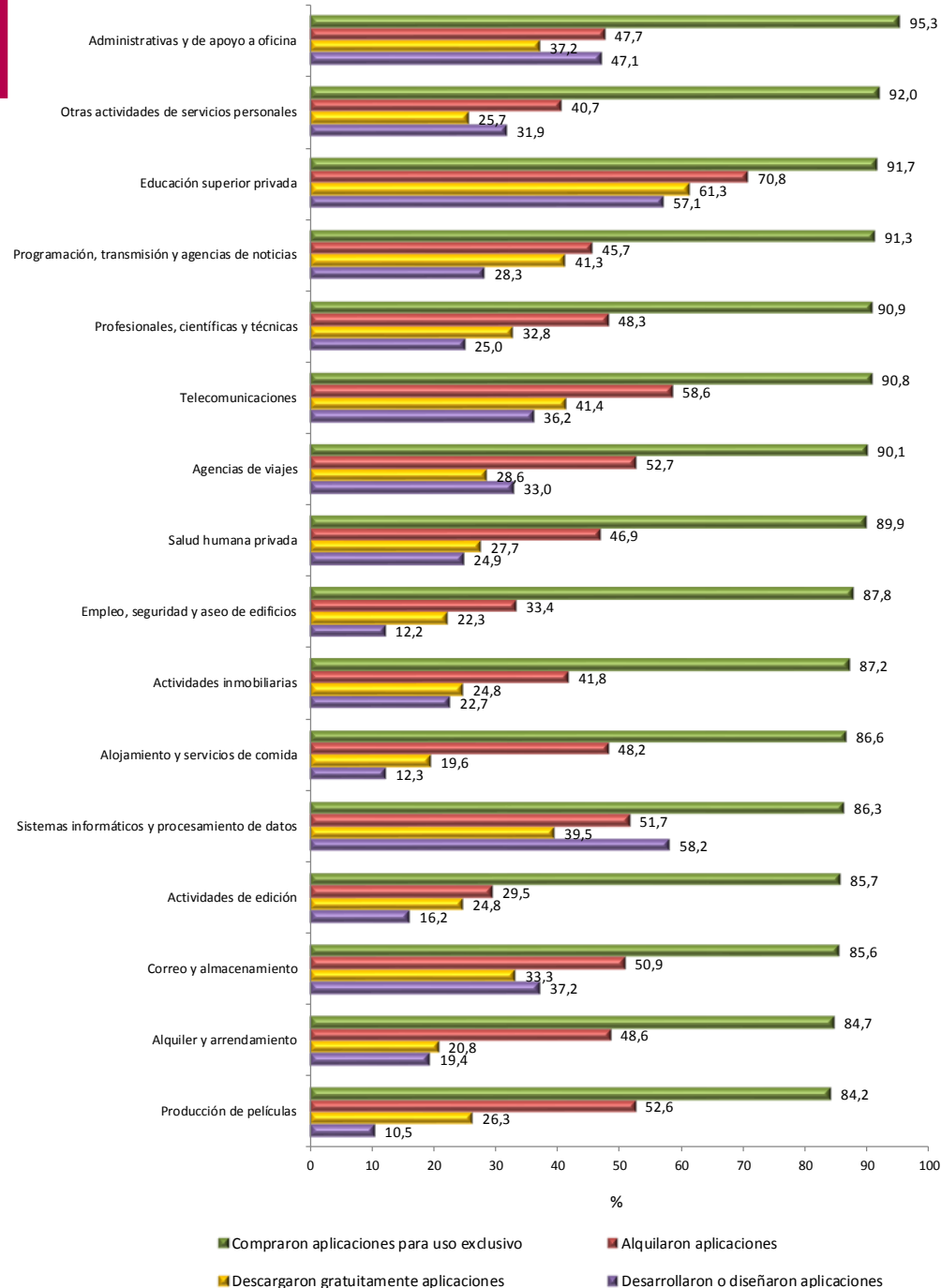


PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE SUMINISTRARON BIENES TIC A SU PERSONAL SEGÚN TIPO DE TERMINAL SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2013



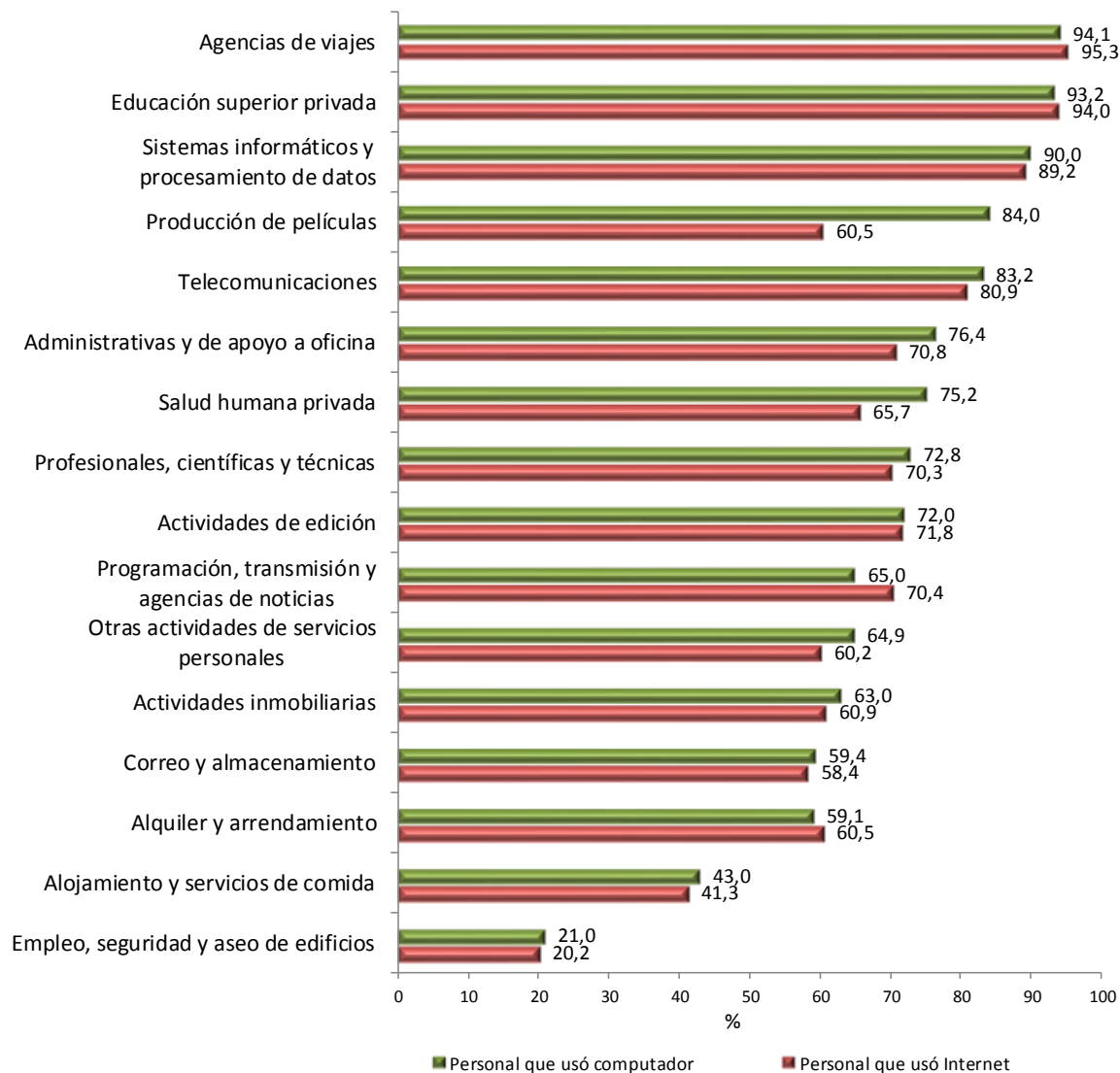
Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2013.

PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE UTILIZARON APLICACIONES O PROGRAMAS INFORMÁTICOS SEGÚN EL TIPO DE OBTENCIÓN DE LOS MISMOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2013



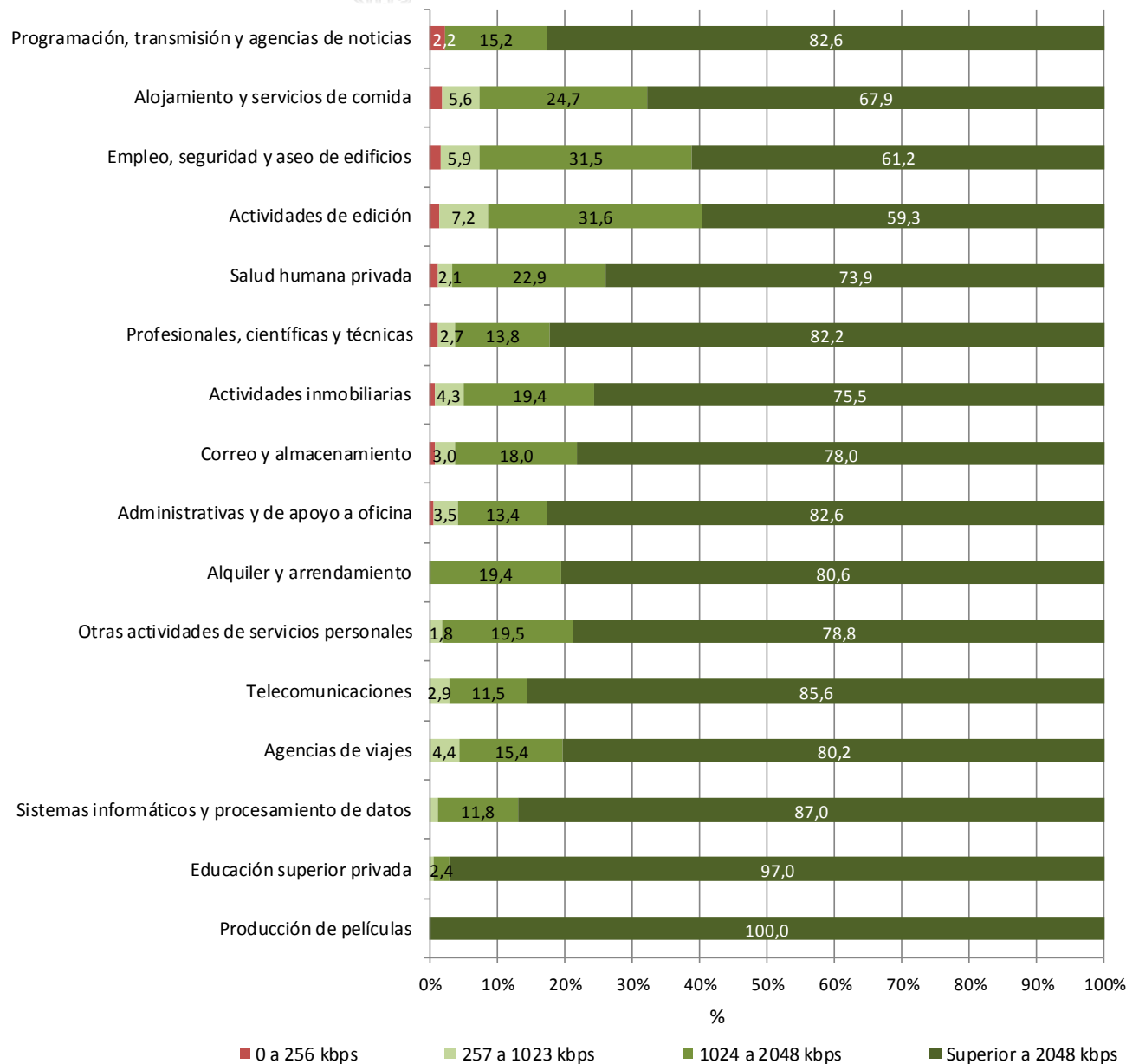
Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2013.

PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ COMPUTADOR E INTERNET PARA SU TRABAJO, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS
SECTOR SERVICIOS
TOTAL NACIONAL
2013



DISTRIBUCIÓN DE LAS EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN RANGOS DE VELOCIDAD DE CONEXIÓN SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL

2013



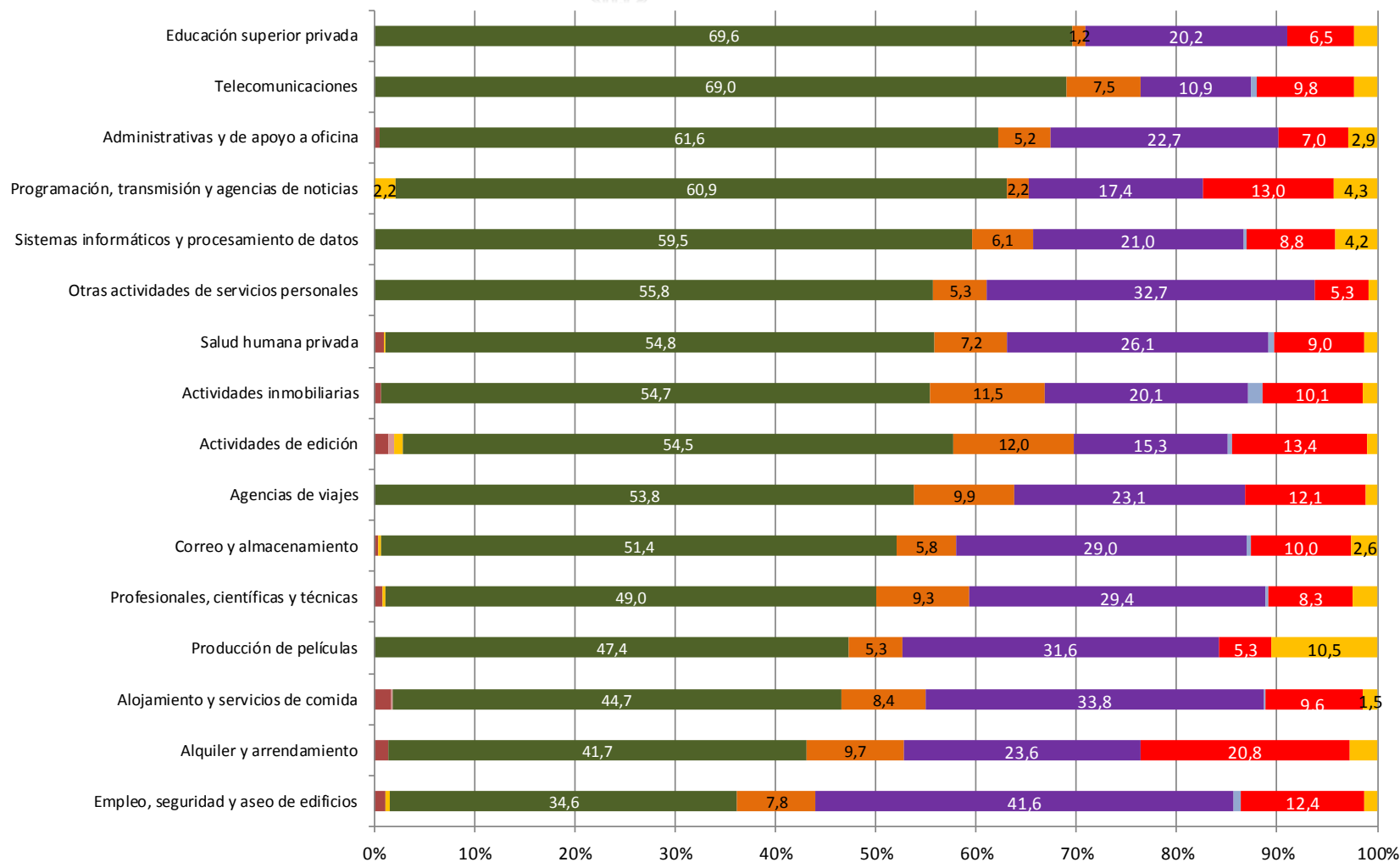
Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2013.

DISTRIBUCIÓN DE LAS EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN EL TIPO DE CONEXIÓN UTILIZADO

SECTOR SERVICIOS

TOTAL NACIONAL

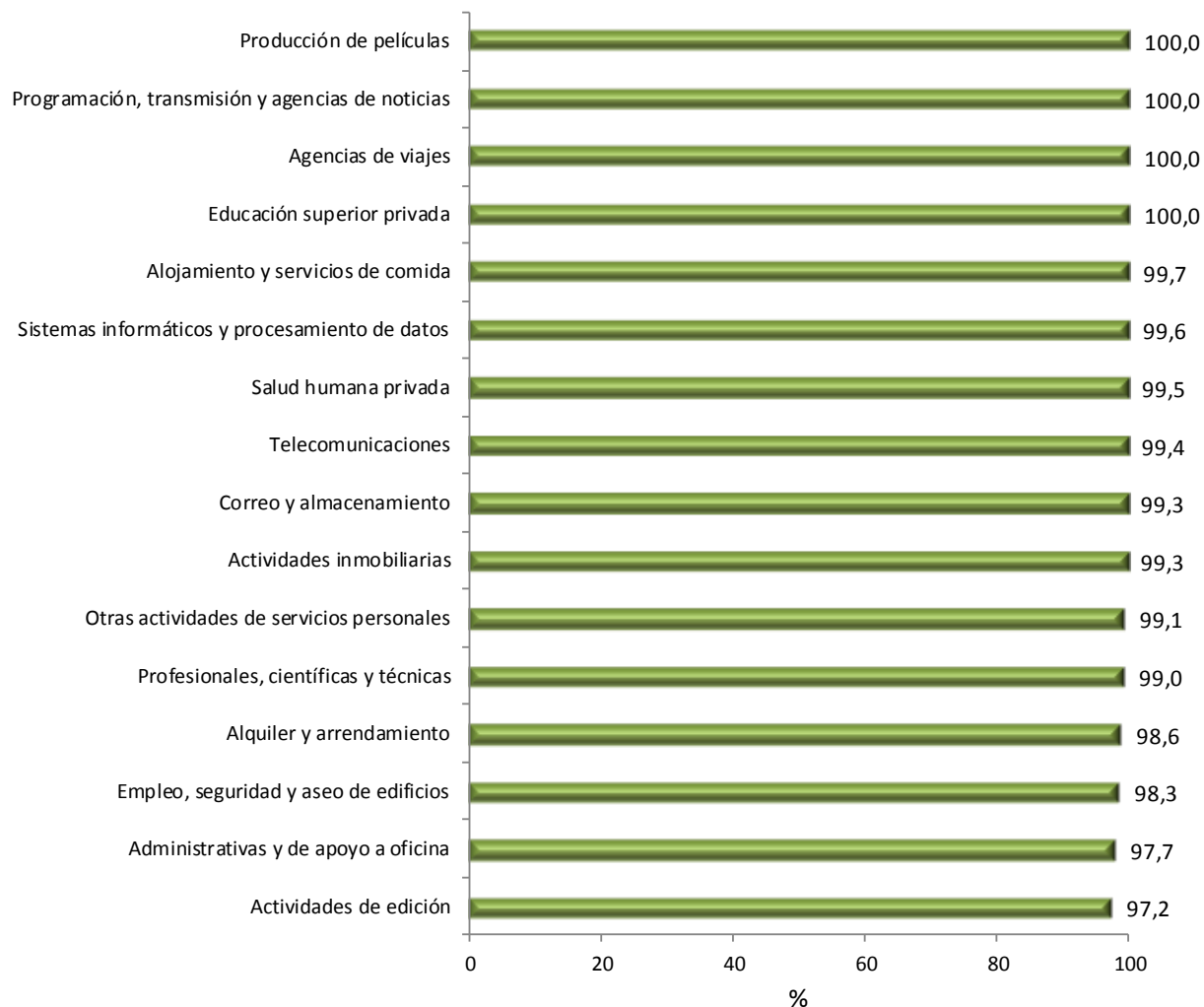
2013



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2013.

Modem análogo RDSI Banda angosta móvil
 Módem de Cable / Fibra óptica - Canal dedicado ADSL Inalámbrico
 Satélite Banda ancha móvil USB móvil

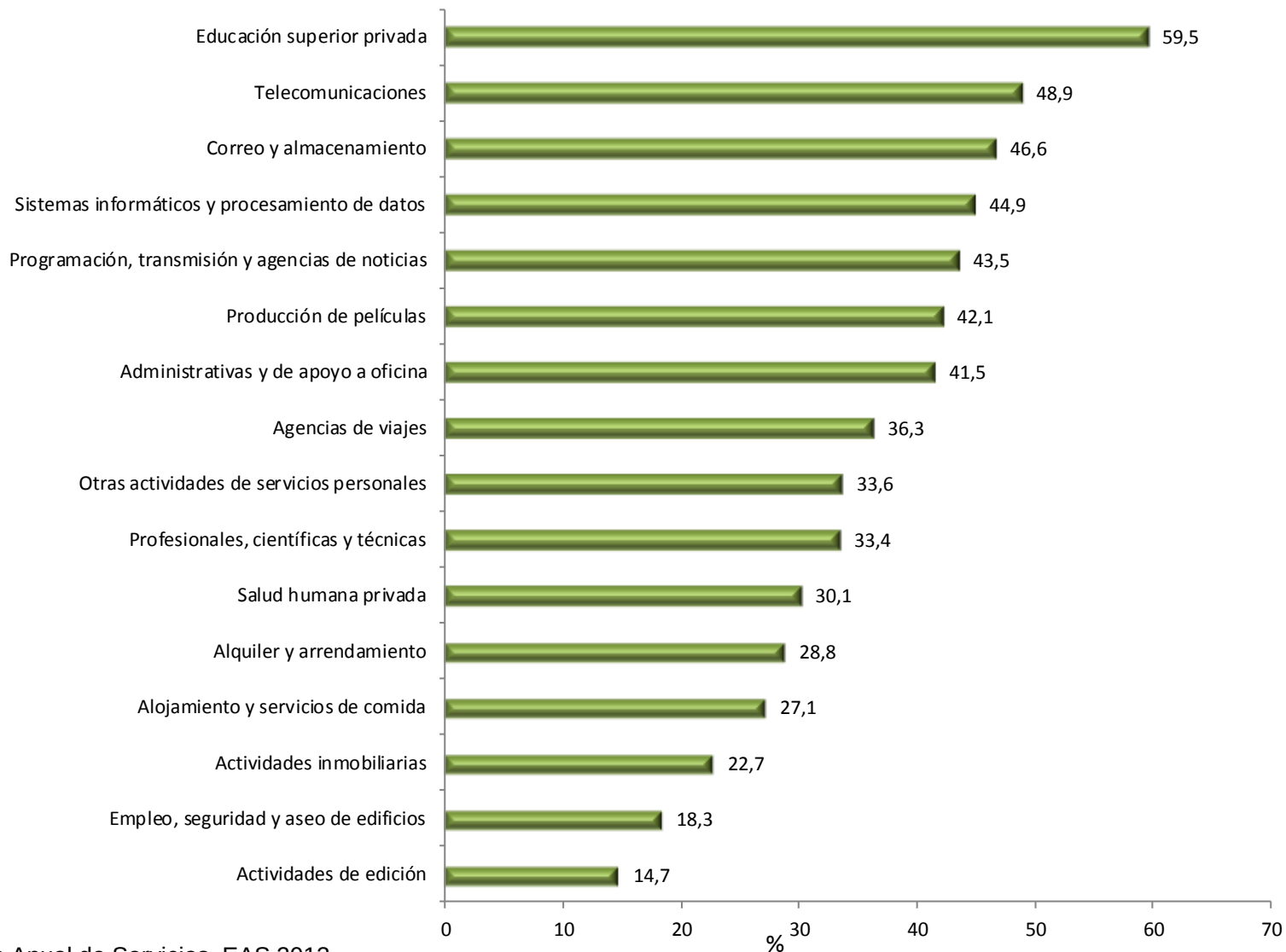
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON RED DE ÁREA LOCAL (LAN) SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS
SECTOR SERVICIOS
TOTAL NACIONAL
2013



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2013.

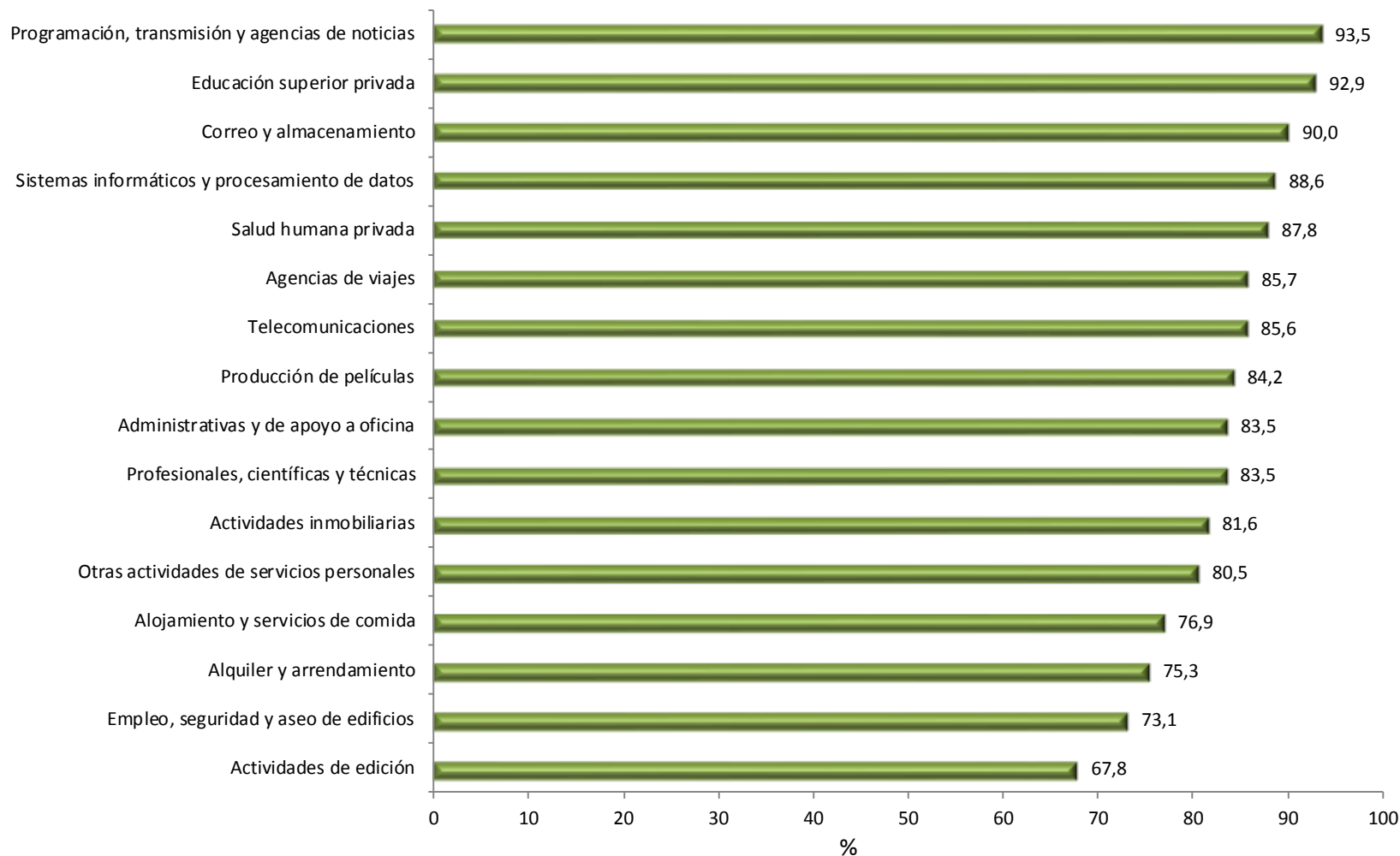


PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON RED DE ÁREA AMPLIA (WAN) SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS
SECTOR SERVICIOS
TOTAL NACIONAL
2013



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2013.

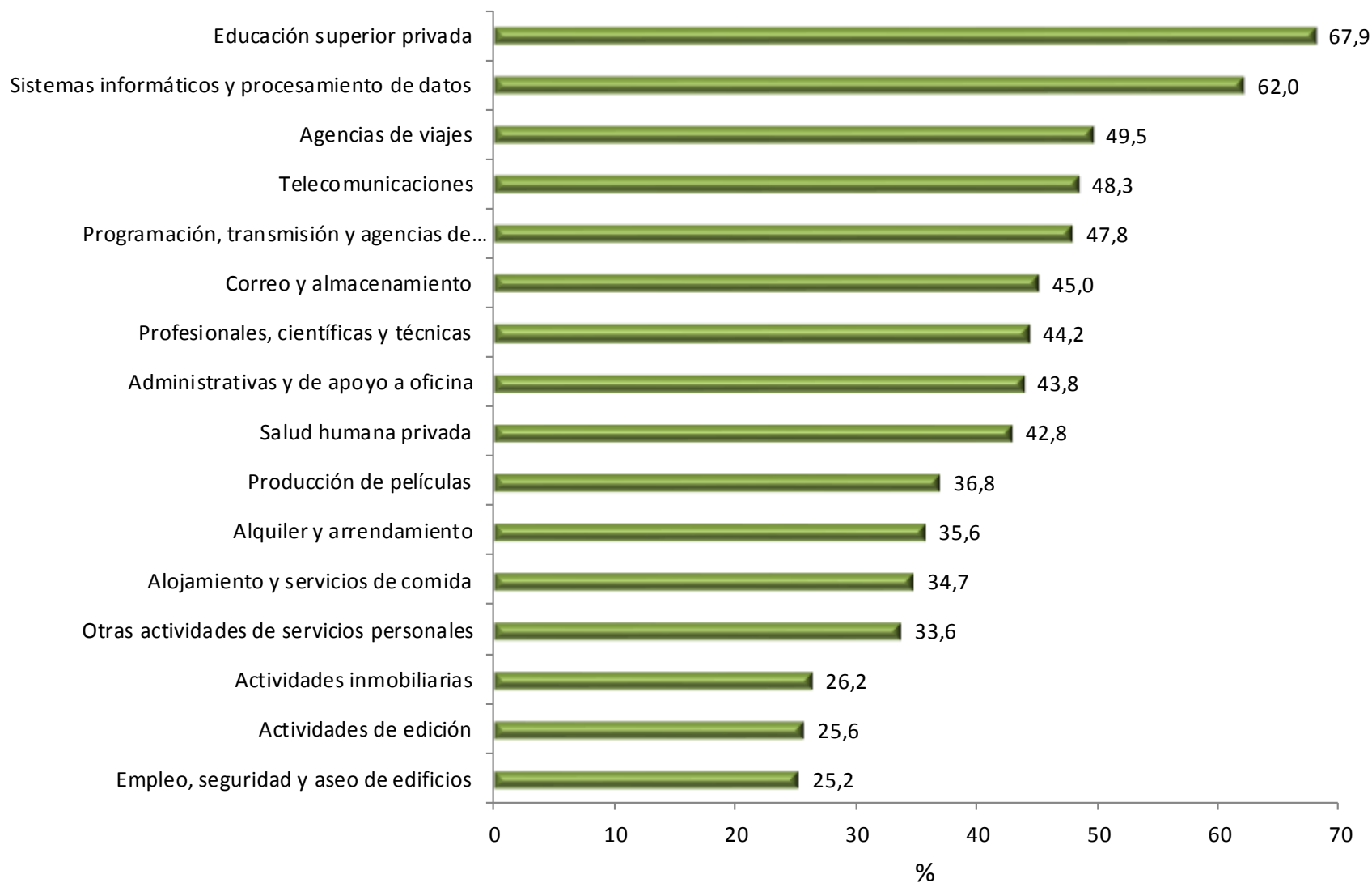
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTRANET SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2013



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2013.



**PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON EXTRANET SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS
SECTOR SERVICIOS
TOTAL NACIONAL
2013**

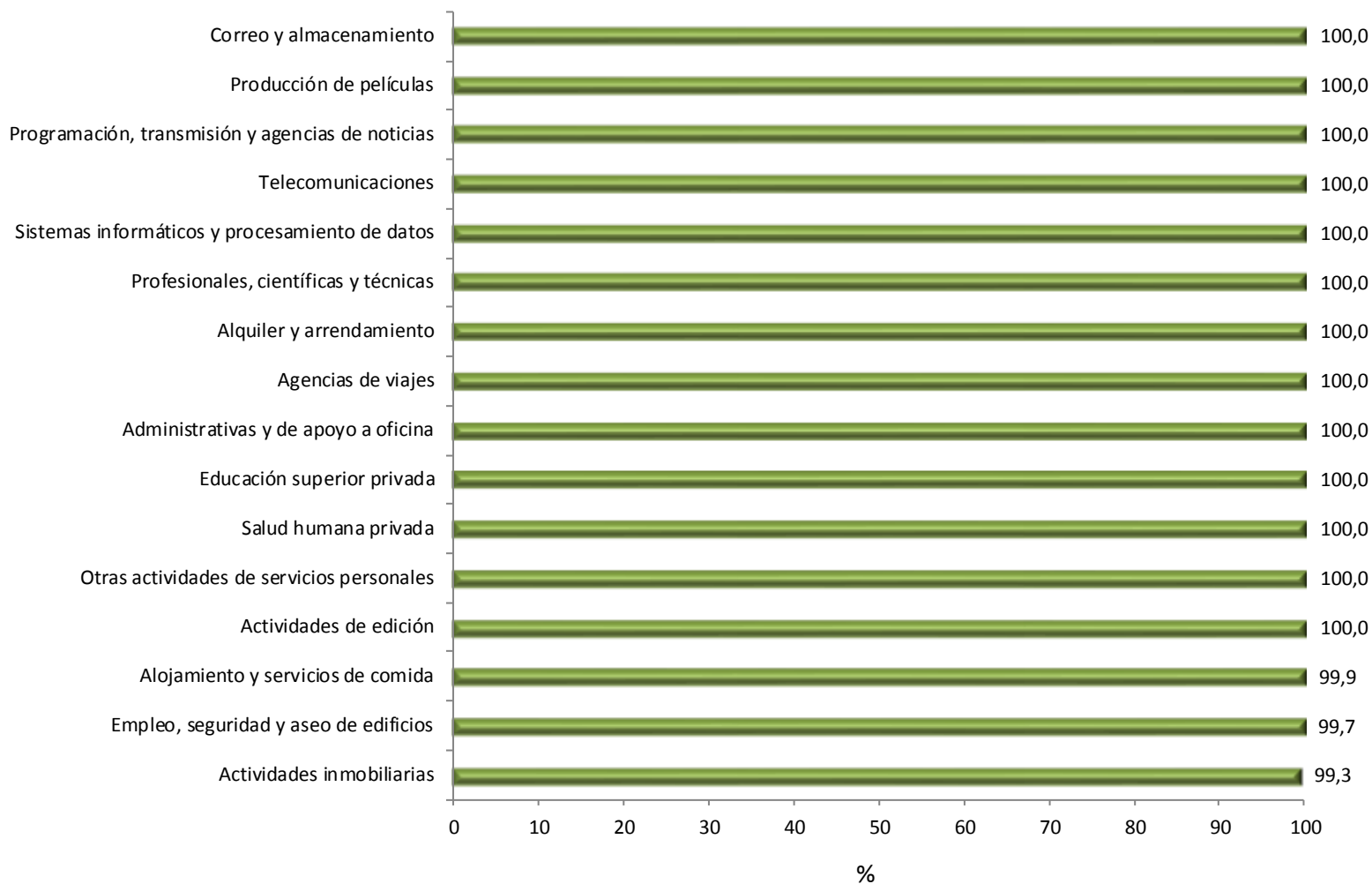


Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2013.



PARA TOMAR DECISIONES

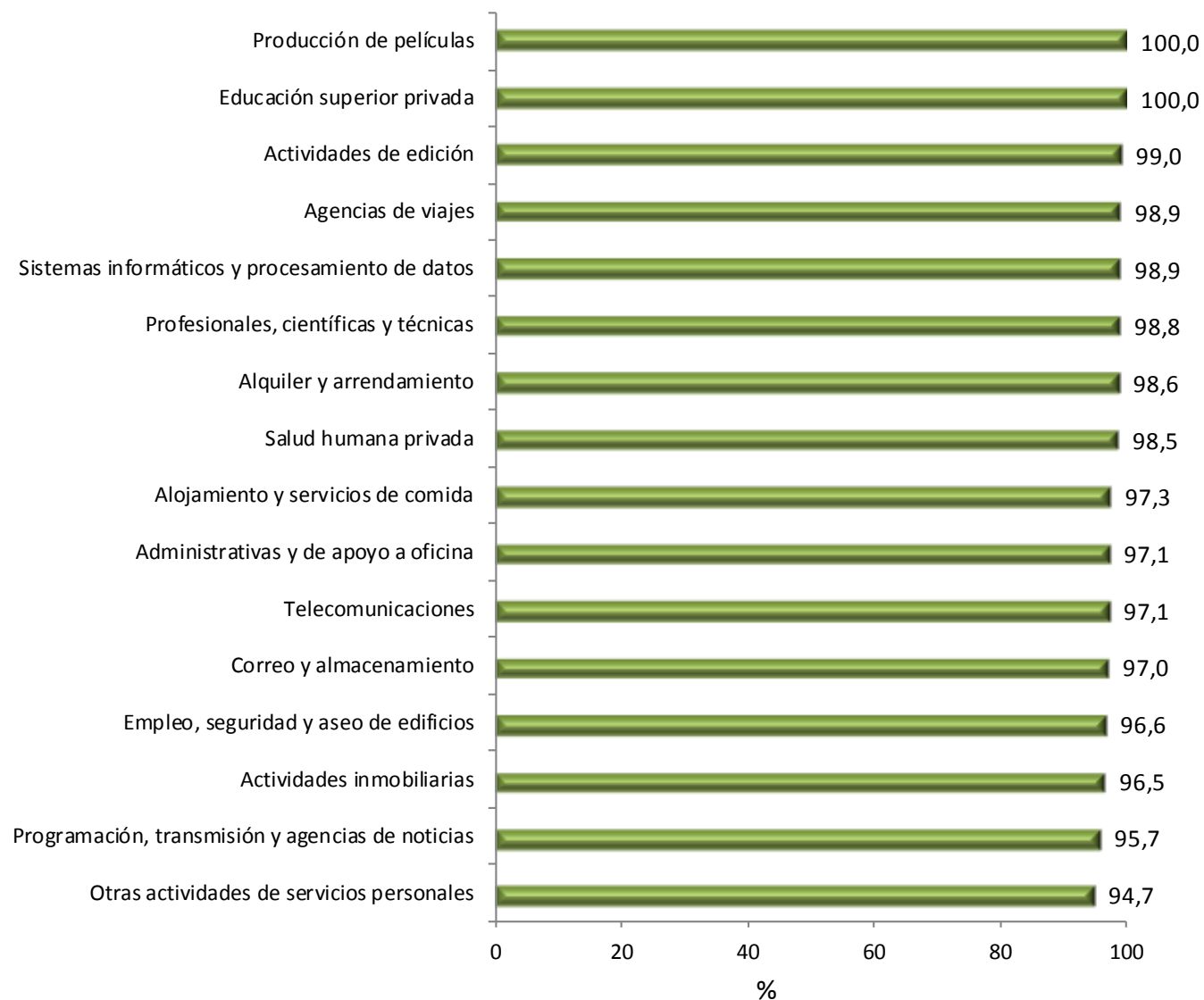
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA ENVIAR O RECIBIR CORREO ELECTRÓNICO SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS
SECTOR SERVICIOS
TOTAL NACIONAL
2013



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2013.



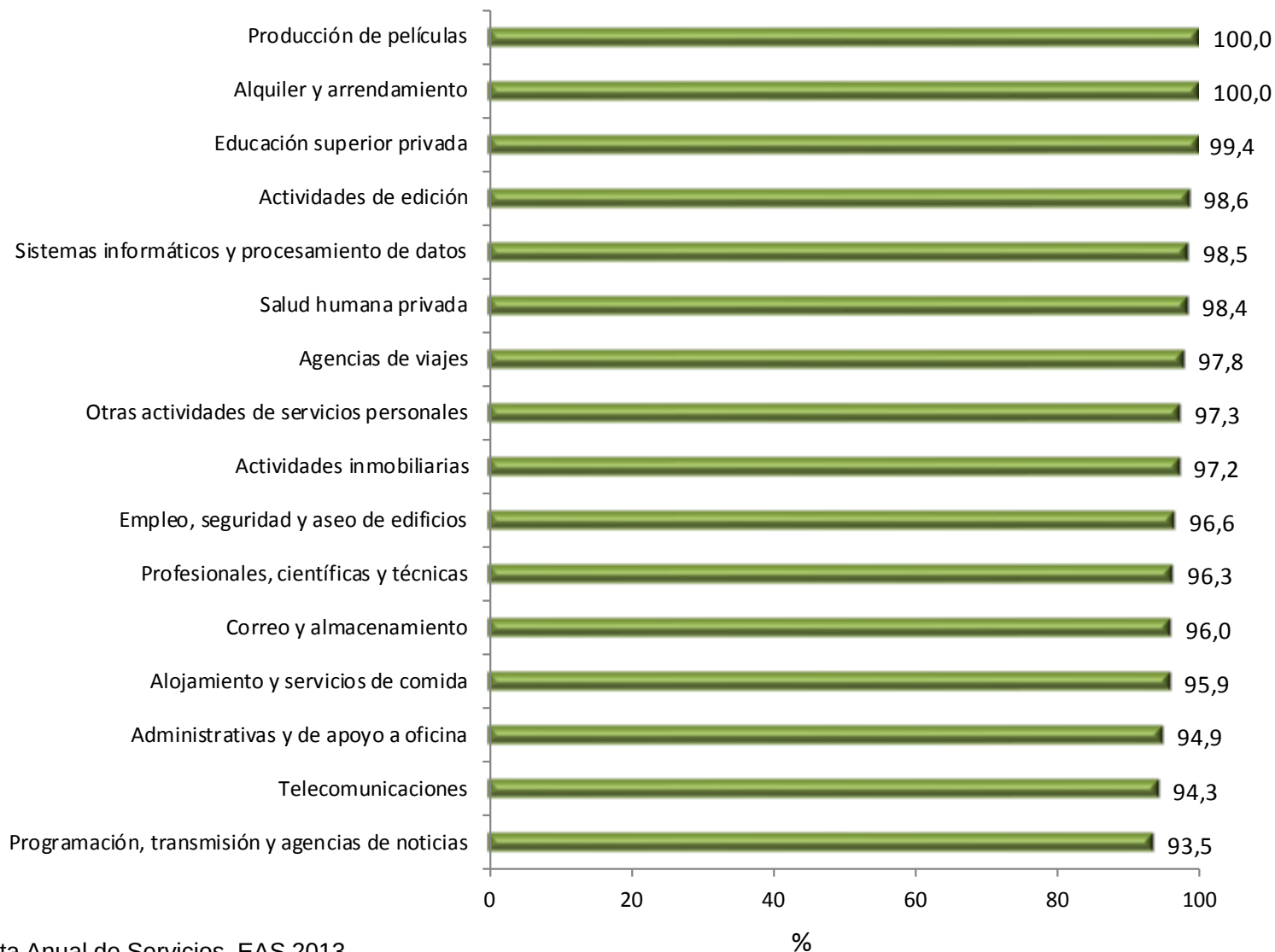
**PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA BUSCAR INFORMACIÓN* SEGÚN
ACTIVIDAD DE SERVICIOS
SECTOR SERVICIOS
TOTAL NACIONAL
2013**



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2013.

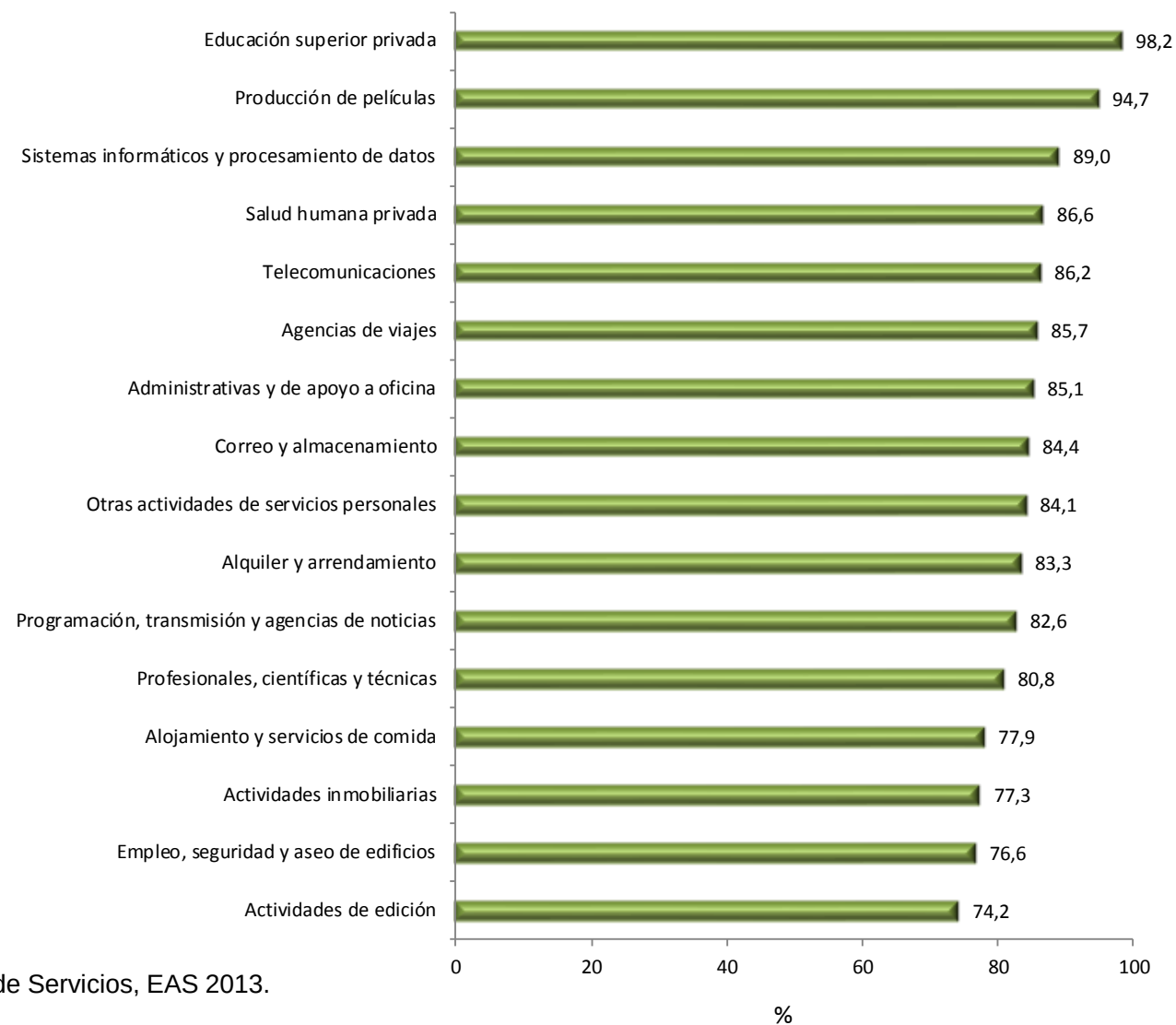
* Comprende información sobre bienes o servicios, e información sobre entidades gubernamentales.

**PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA OPERACIONES DE BANCA ELECTRÓNICA,
SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS
SECTOR SERVICIOS
TOTAL NACIONAL
2013**



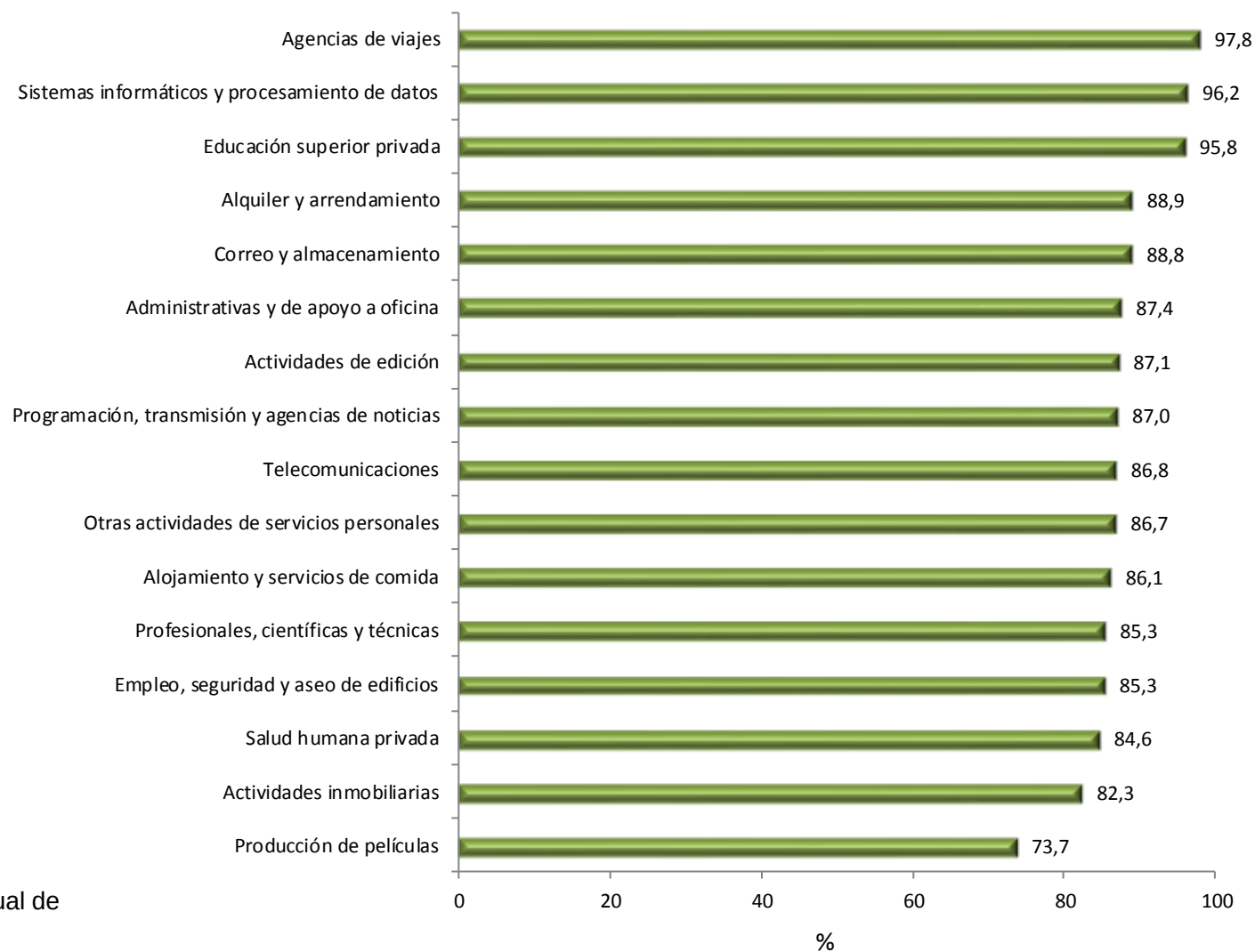
Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2013.

PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA TRANSACCIONES CON ORGANISMOS GUBERNAMENTALES, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS
SECTOR SERVICIOS
TOTAL NACIONAL
2013



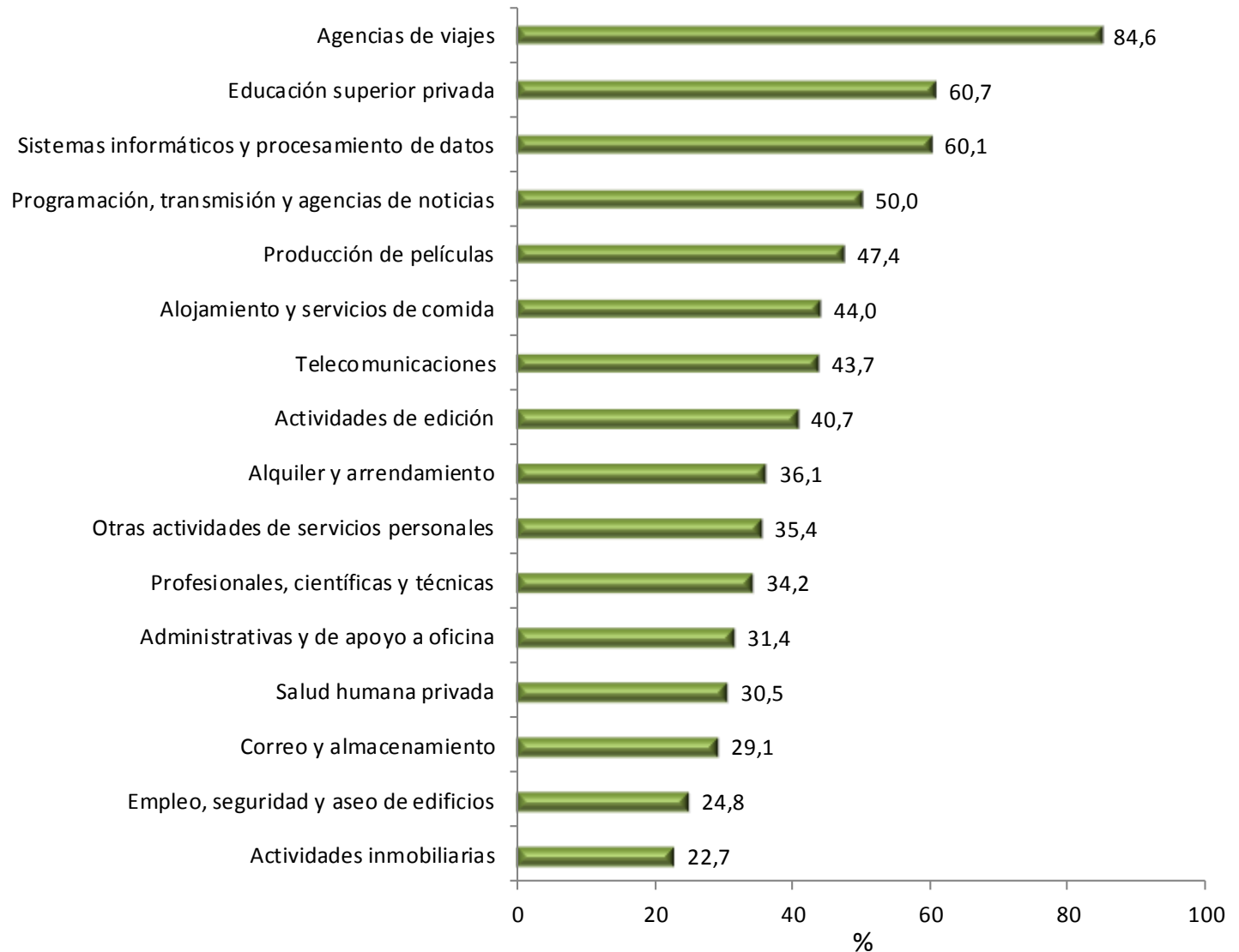
Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2013.

**PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA SUMINISTRAR SERVICIOS AL CLIENTE, SEGÚN
ACTIVIDAD DE SERVICIOS
SECTOR SERVICIOS
TOTAL NACIONAL
2013**



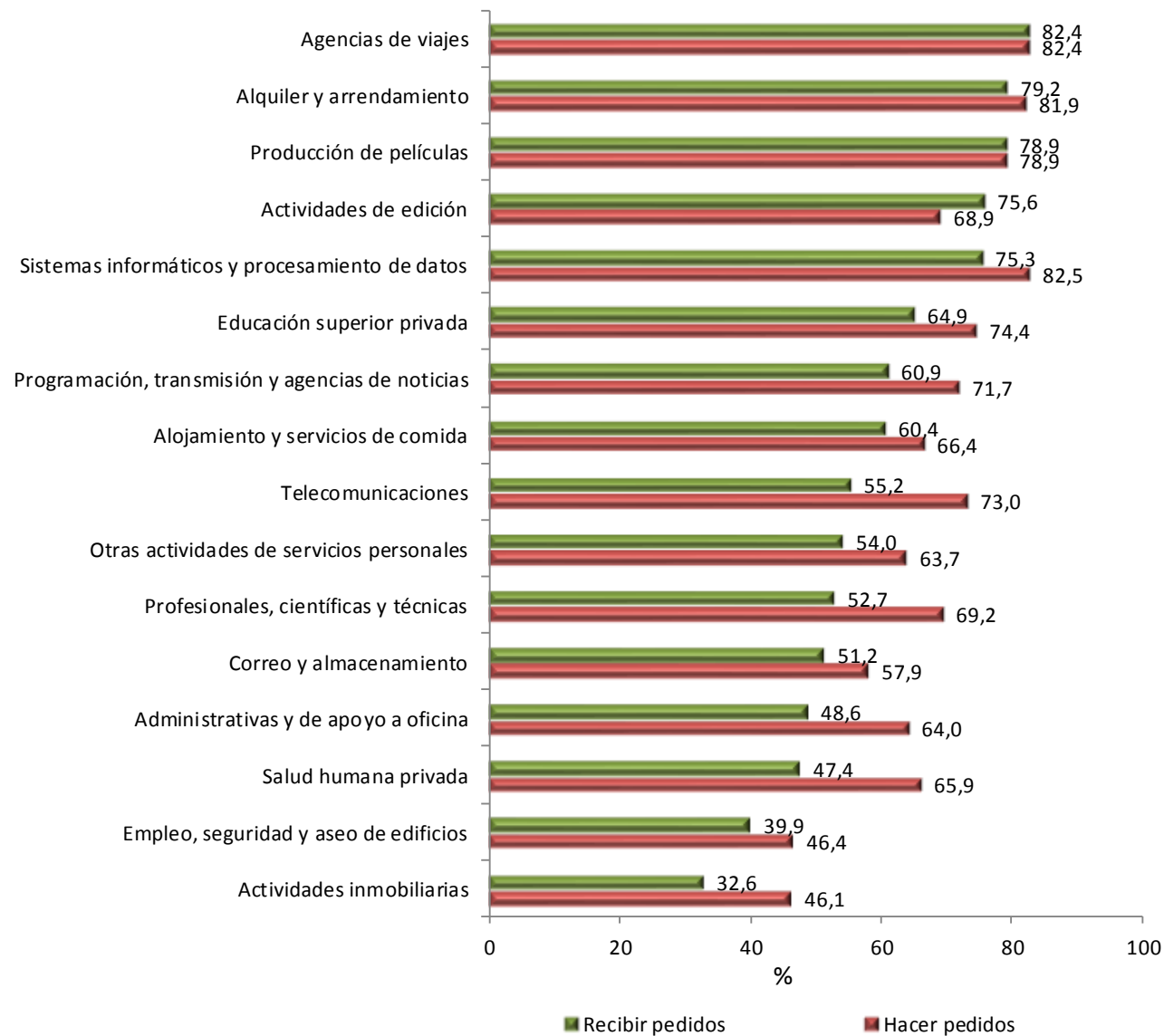
Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2013.

**PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA DISTRIBUIR PRODUCTOS EN LÍNEA, SEGÚN
ACTIVIDAD DE SERVICIOS
SECTOR SERVICIOS
TOTAL NACIONAL
2013**



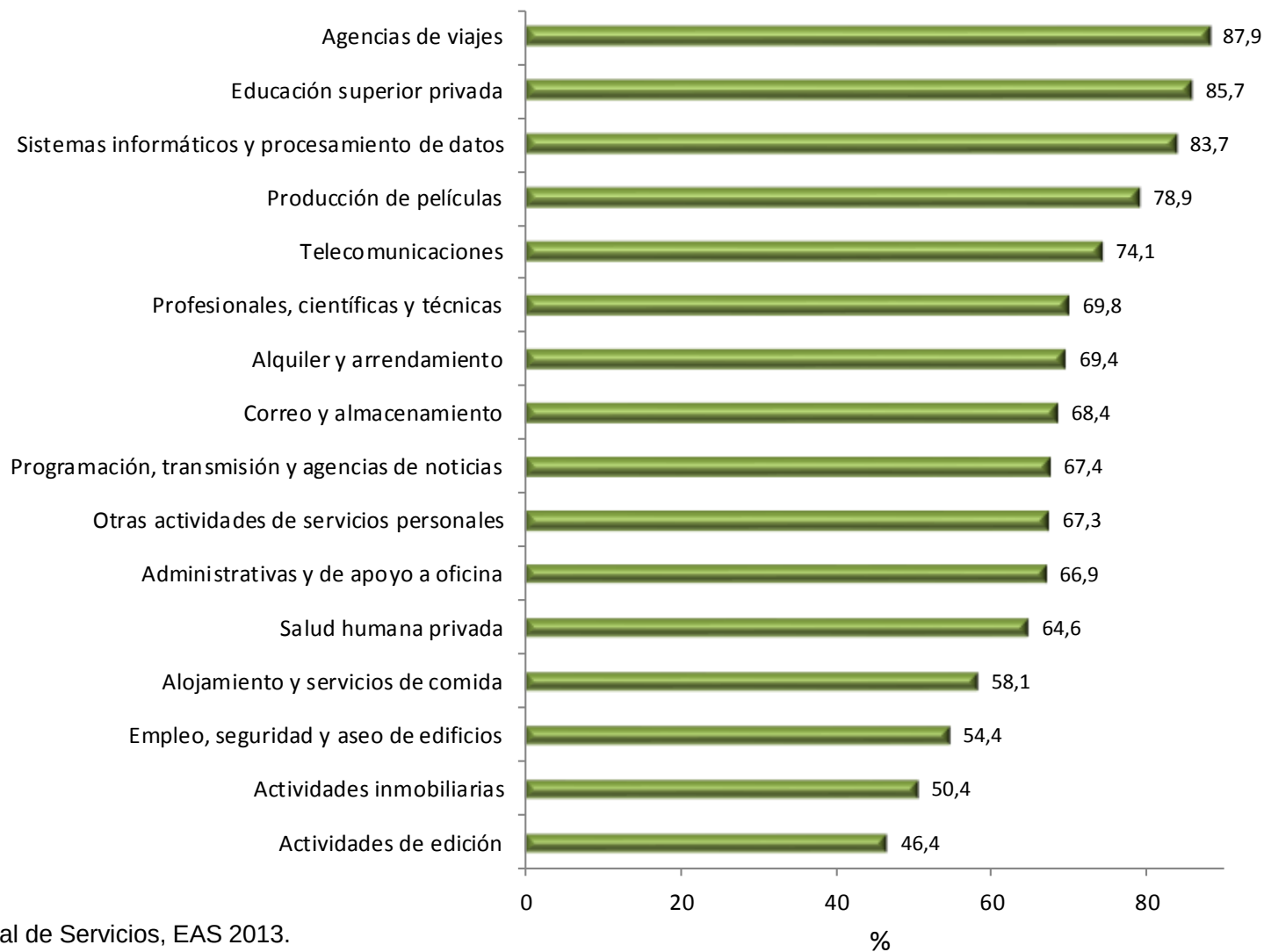
Fuente: DANE - Encuesta
de Servicios, EAS 2013.

PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA RECIBIR Y HACER PEDIDOS, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS
SECTOR SERVICIOS
TOTAL NACIONAL
2013



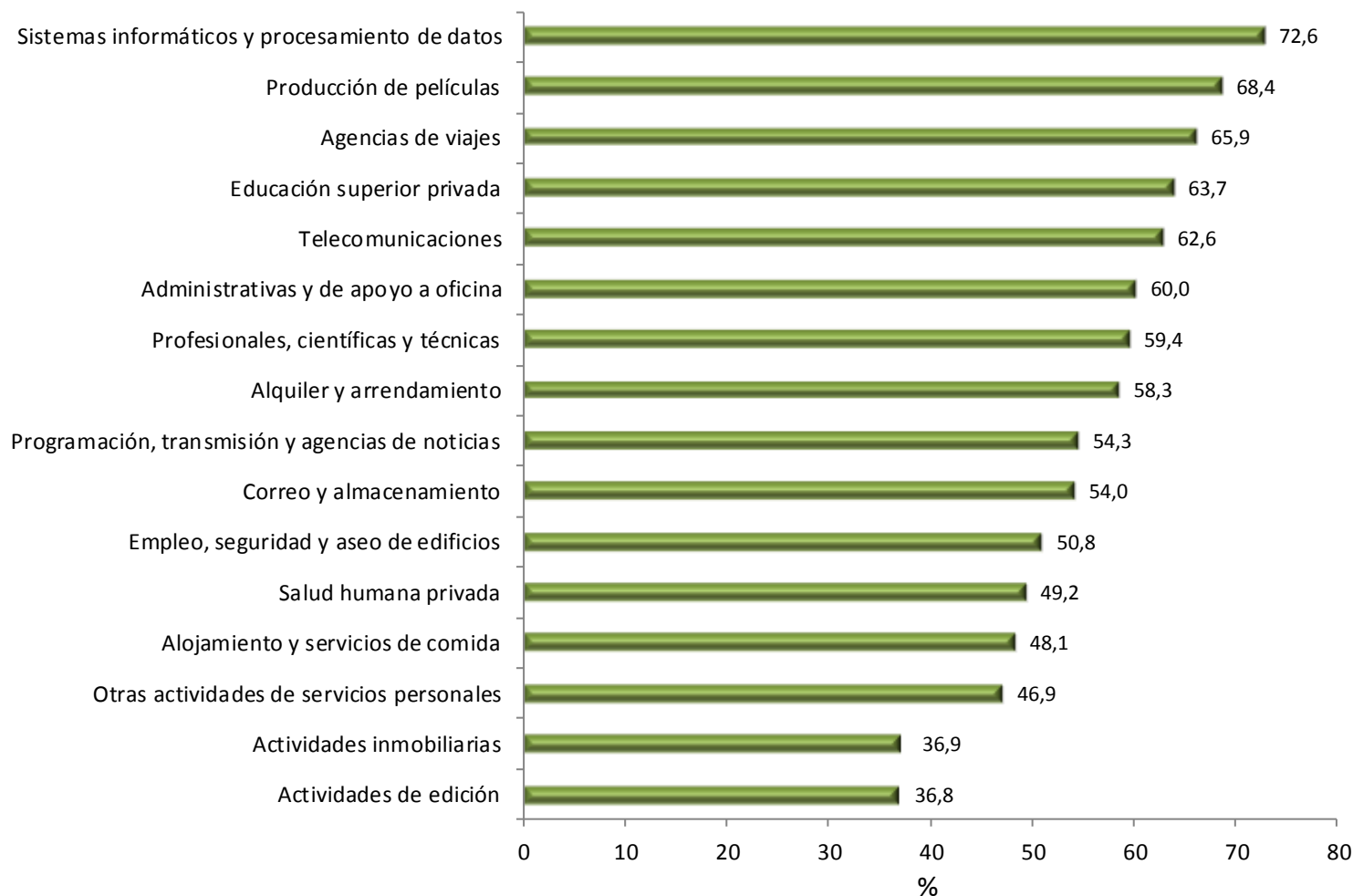
Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2013.

**PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA CAPACITACIÓN DE PERSONAL, SEGÚN
ACTIVIDAD DE SERVICIOS
SECTOR SERVICIOS
TOTAL NACIONAL
2013**



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2013.

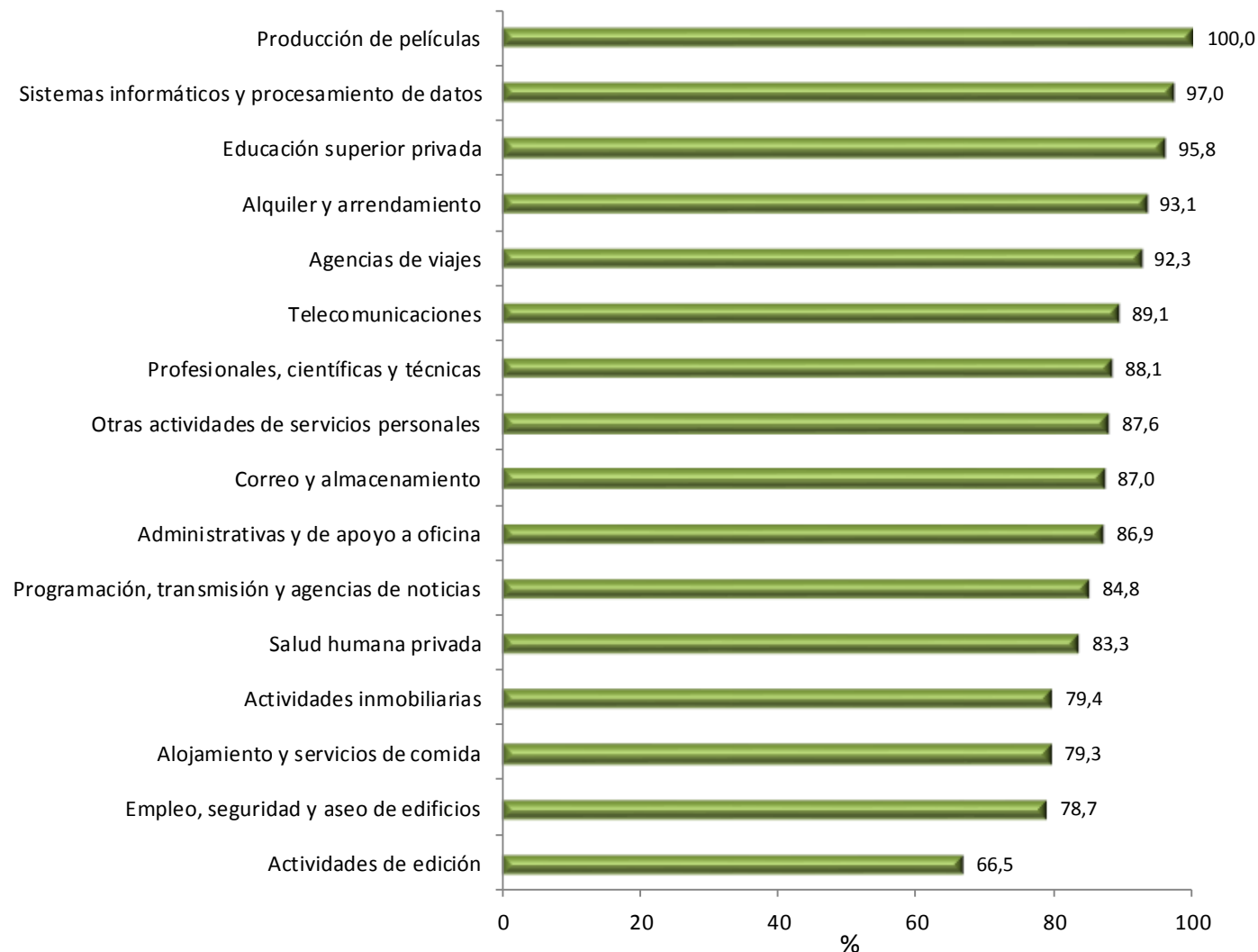
**PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA CONTRATACIÓN INTERNA O EXTERNA, SEGÚN
ACTIVIDAD DE SERVICIOS
SECTOR SERVICIOS
TOTAL NACIONAL
2013**



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2013.



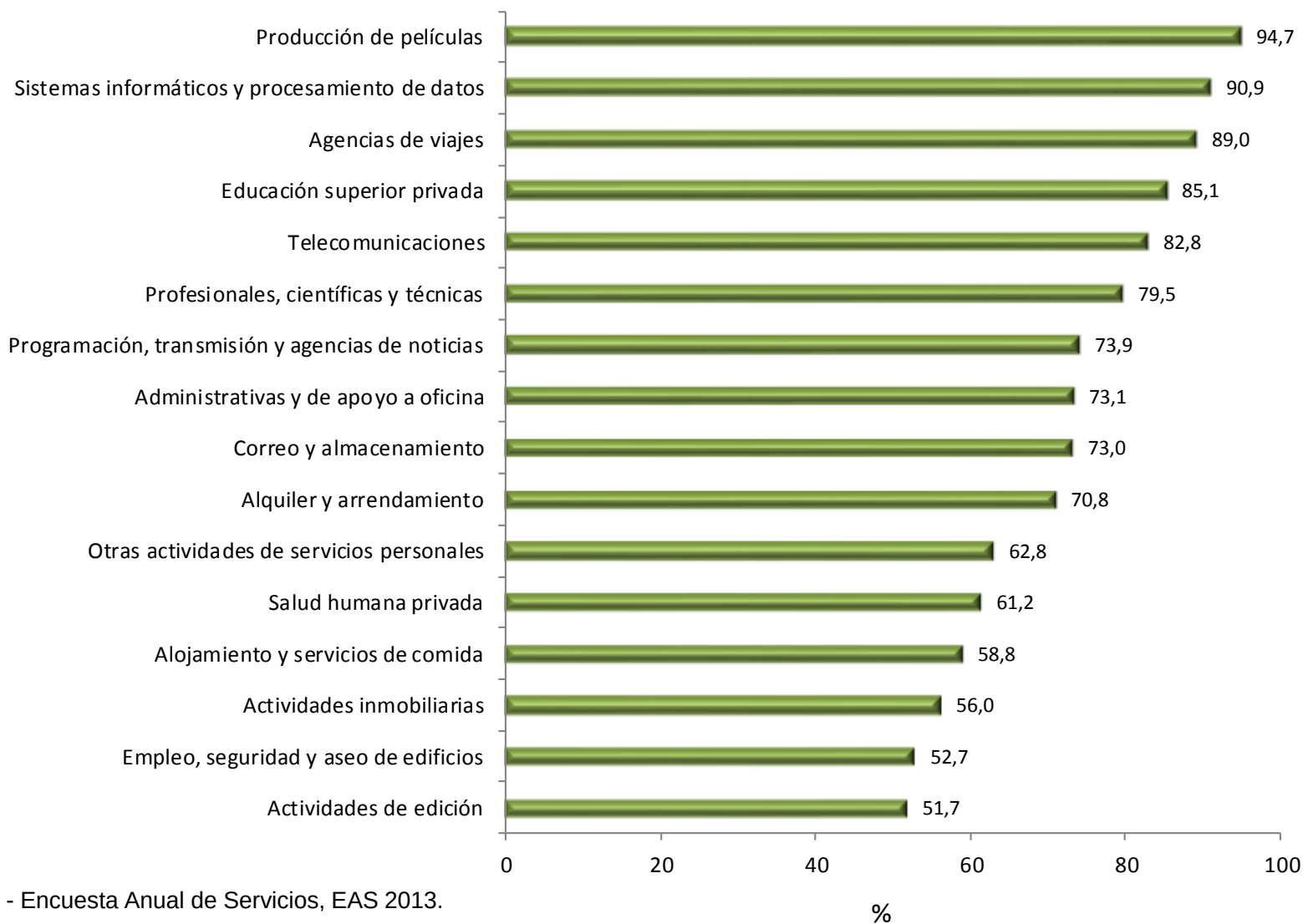
**PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA USO DE APLICACIONES, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS
SECTOR SERVICIOS
TOTAL NACIONAL
2013**



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2013.

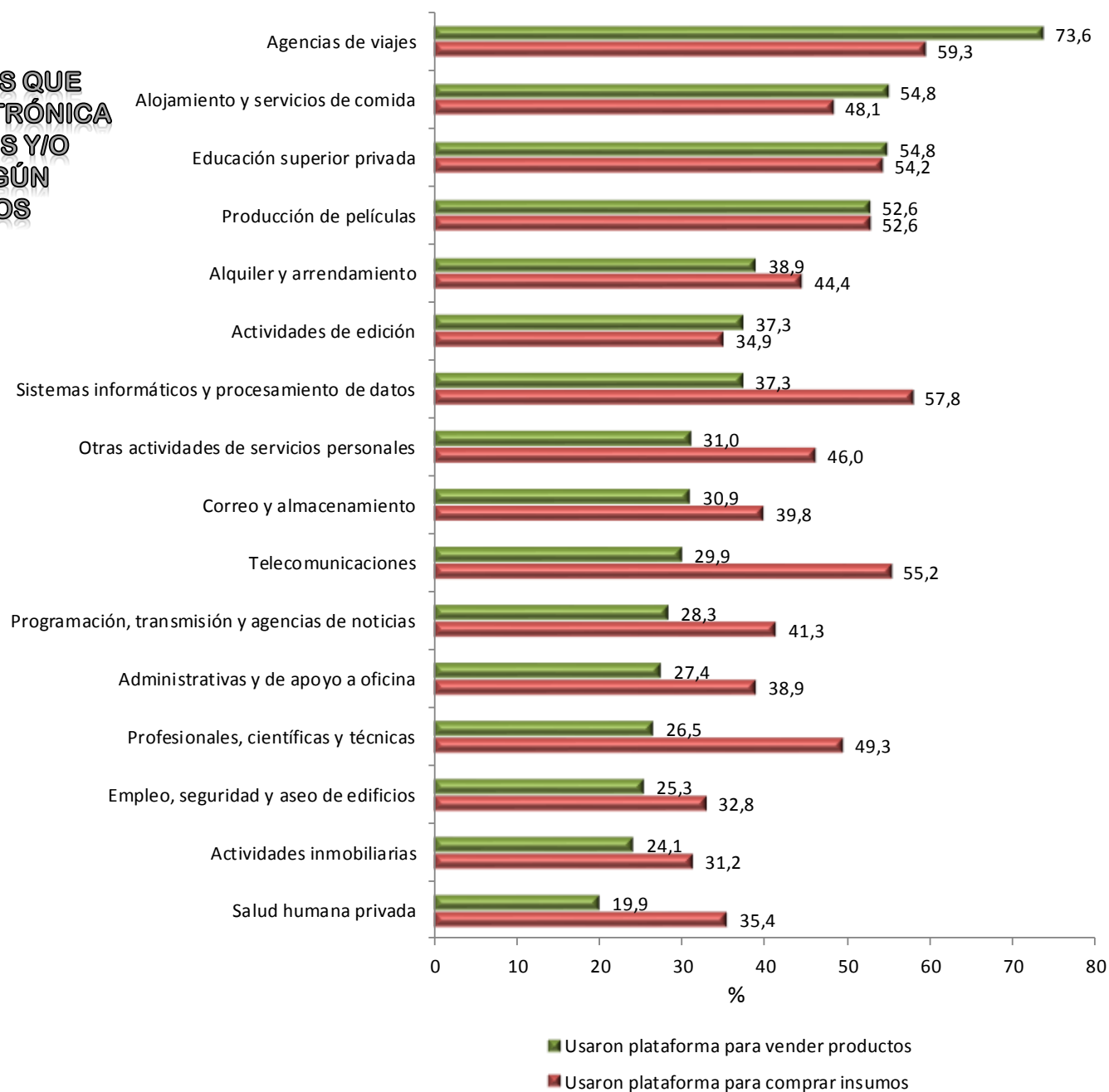


**PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA HACER LLAMADAS TELEFÓNICAS
POR INTERNET VOZ IP SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS
SECTOR SERVICIOS
TOTAL NACIONAL
2013**



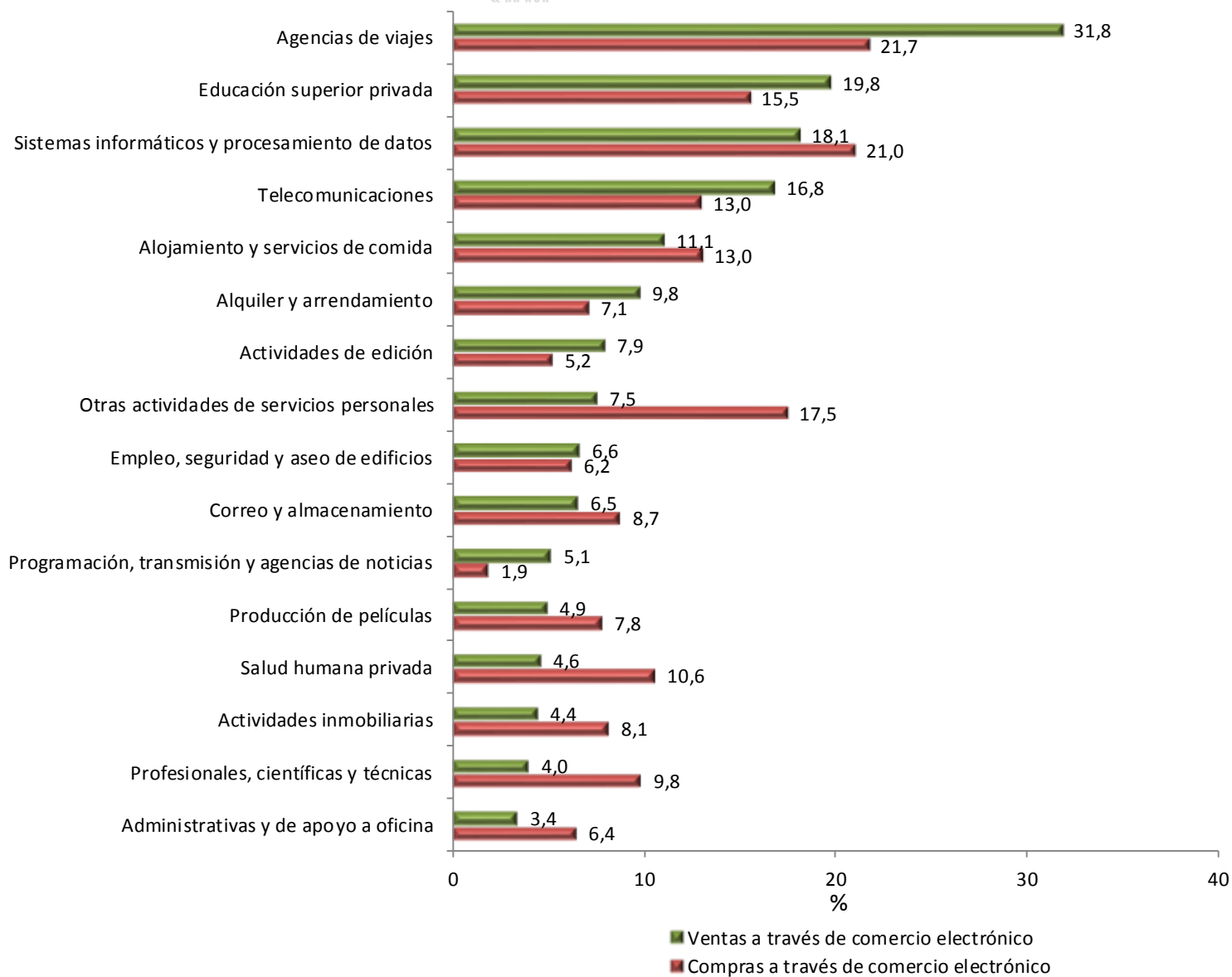
Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2013.

**PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE
USARON PLATAFORMA ELECTRÓNICA
PARA VENDER PRODUCTOS Y/O
COMPRAR INSUMOS, SEGÚN
ACTIVIDAD DE SERVICIOS
SECTOR SERVICIOS
TOTAL NACIONAL
2013**



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2013.

PORCENTAJE DE DE VENTAS Y COMPRAS A TRAVÉS DE COMERCIO ELECTRÓNICO, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS
SECTOR SERVICIOS
TOTAL NACIONAL
2013



Fuente: DANE -
 Encuesta Anual de
 Servicios, EAS 2013.



EVOLUCIÓN 2012-2013

SECTOR INDUSTRIAL



DANE
Para tomar decisiones



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

SECTOR INDUSTRIAL

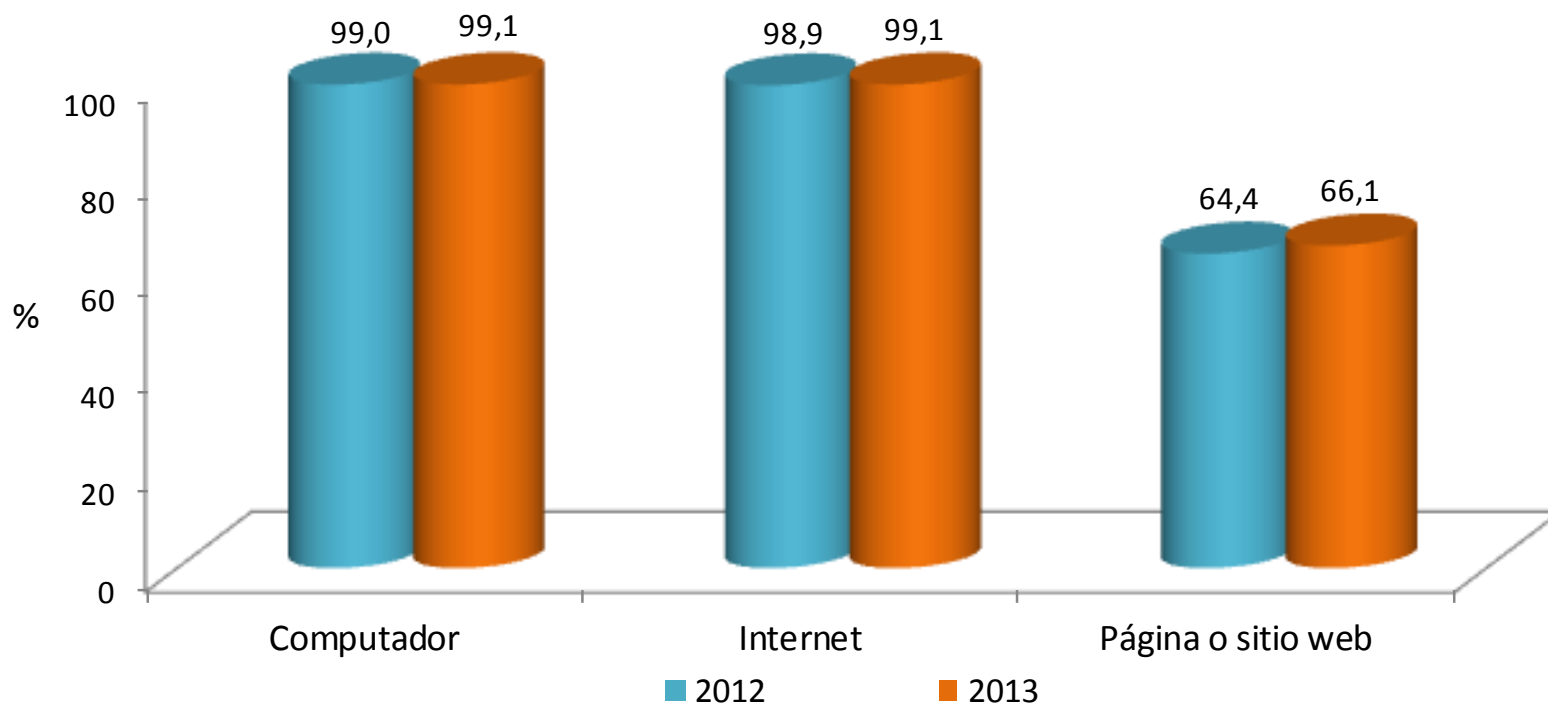
EVOLUCIÓN 2012-2013

Número de empresas investigadas

Empresas que diligenciaron información (PANEL)	8.245
--	-------



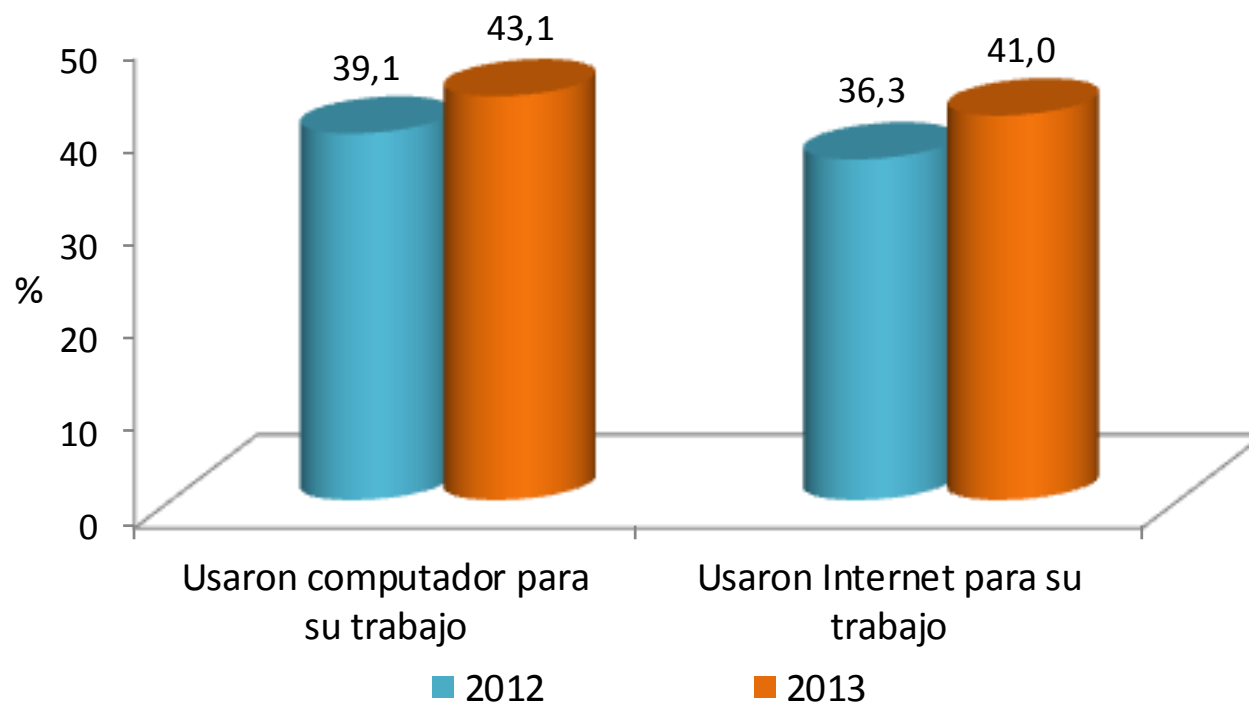
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON COMPUTADOR , INTERNET Y PÁGINA O SITIO WEB
SECTOR INDUSTRIAL
TOTAL NACIONAL
EVOLUCIÓN 2012-2013



Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2013.



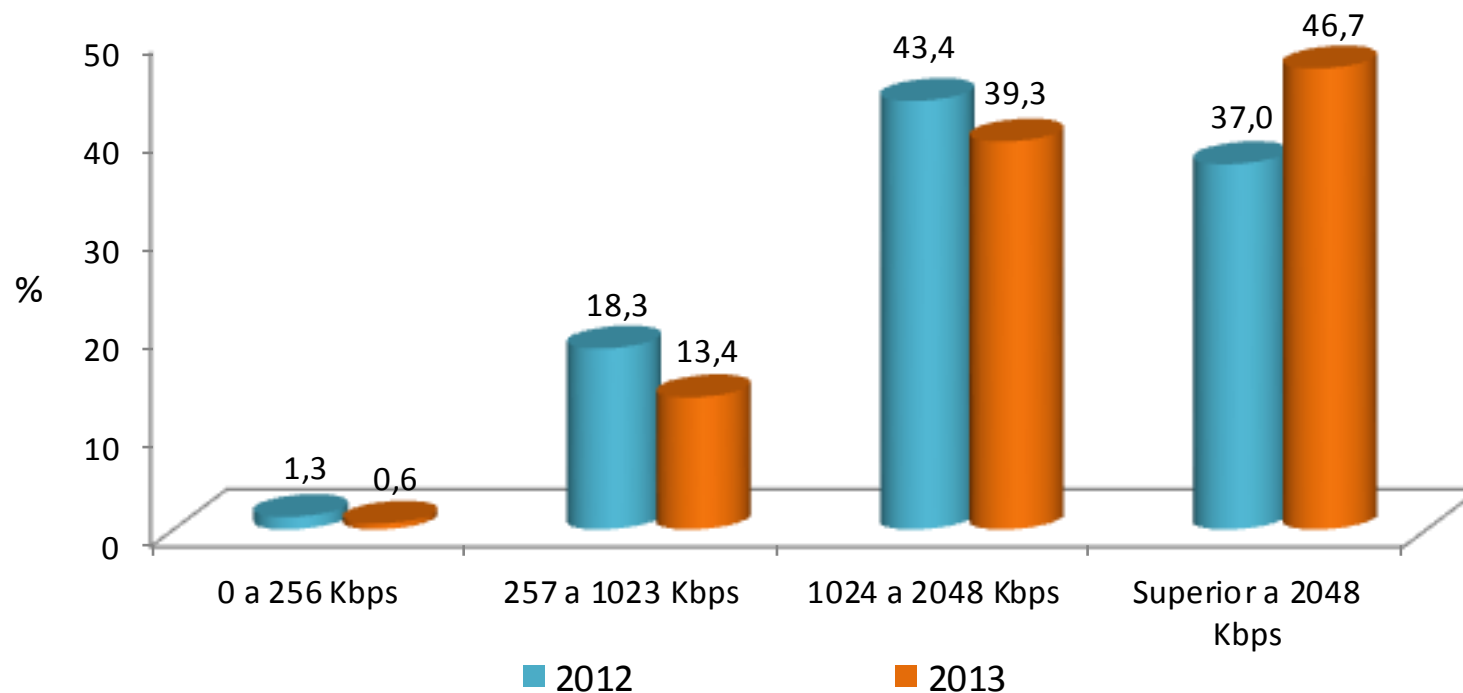
PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ COMPUTADOR E INTERNET
PARA SU TRABAJO
SECTOR INDUSTRIAL
TOTAL NACIONAL
EVOLUCIÓN 2012-2013



Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2013.



**PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES,
SEGÚN RANGOS DE VELOCIDAD DE CONEXIÓN
SECTOR INDUSTRIAL
TOTAL NACIONAL
EVOLUCIÓN 2012-2013**



Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2013.



EVOLUCIÓN 2012-2013

SECTOR COMERCIO



DANE
Para tomar decisiones

**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

SECTOR COMERCIO

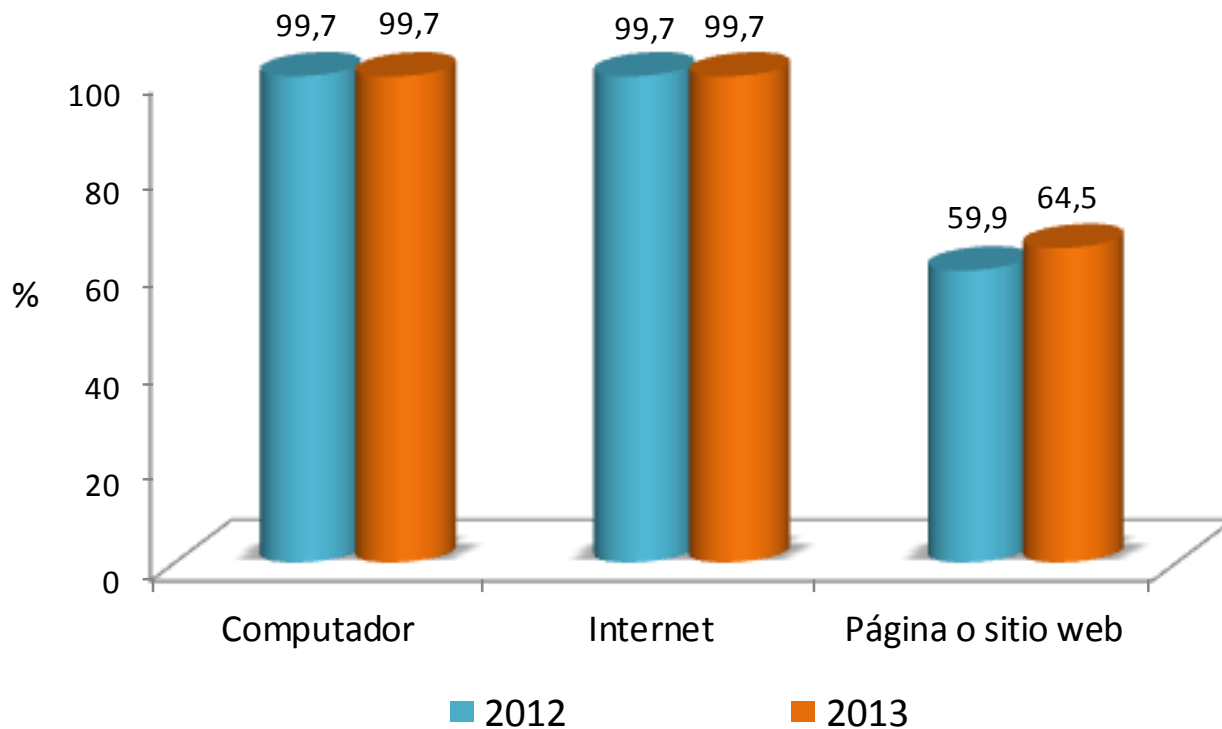
EVOLUCIÓN 2012-2013

Número de empresas investigadas

Empresas que diligenciaron información (PANEL)	4.956
--	-------



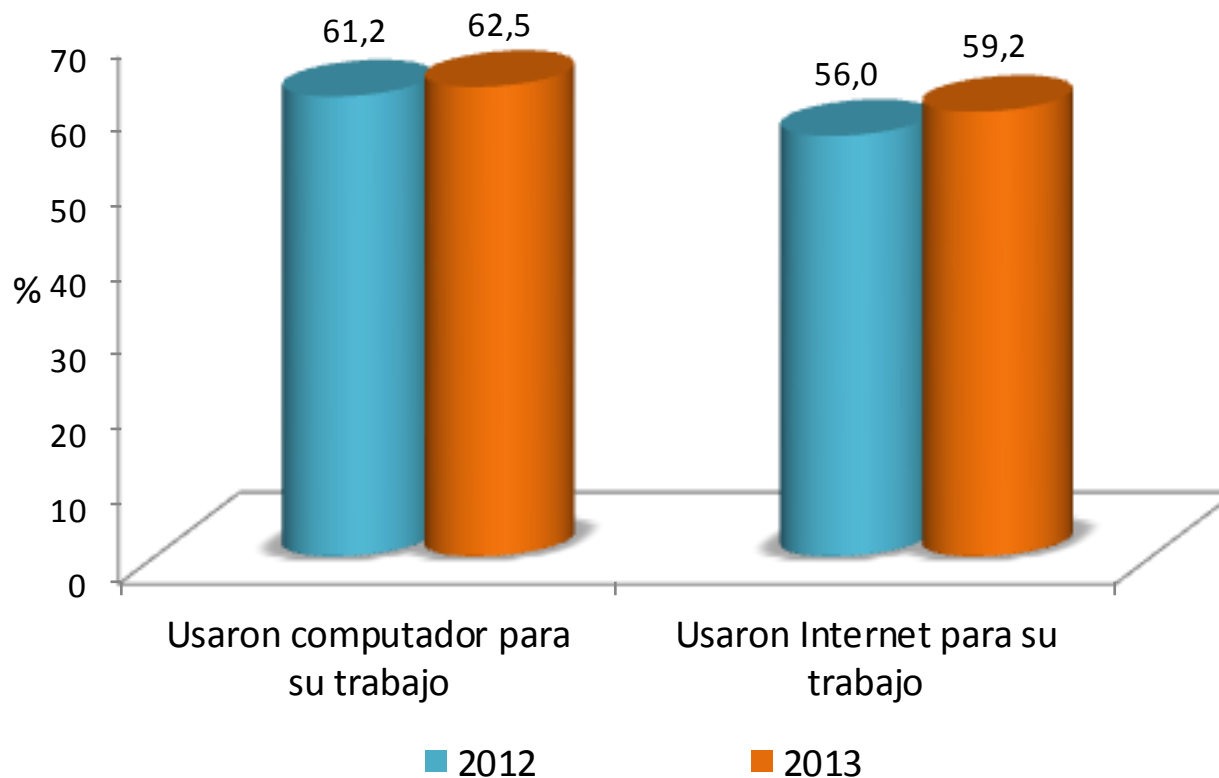
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE UTILIZARON COMPUTADOR, INTERNET Y
PÁGINA O SITIO WEB
SECTOR COMERCIO
EVOLUCIÓN 2012-2013



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2013.



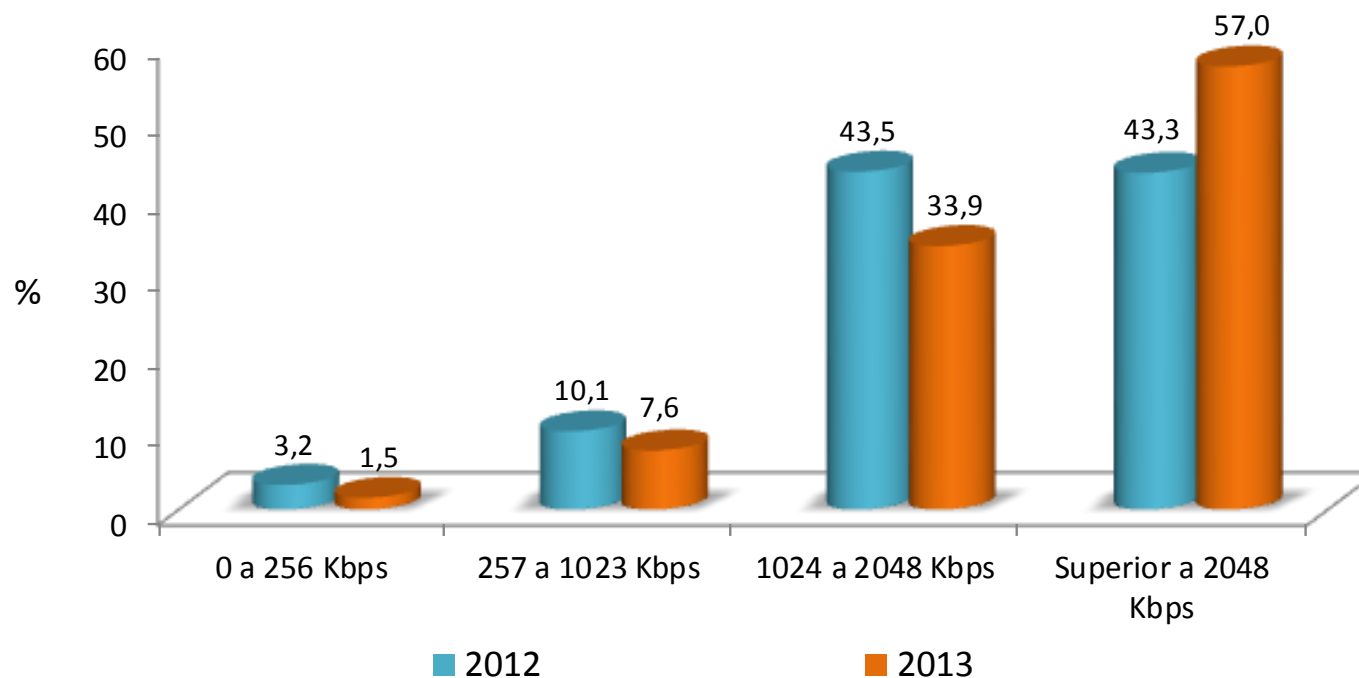
PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ COMPUTADOR E INTERNET PARA SU TRABAJO SECTOR COMERCIO EVOLUCIÓN 2012-2013



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2013.



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN ANCHO DE BANDA SECTOR COMERCIO EVOLUCIÓN 2012-2013



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2013.



EVOLUCIÓN 2012-2013

SECTOR SERVICIOS

Distribución de las empresas investigadas, según actividad de servicios

Sector servicios

Total nacional

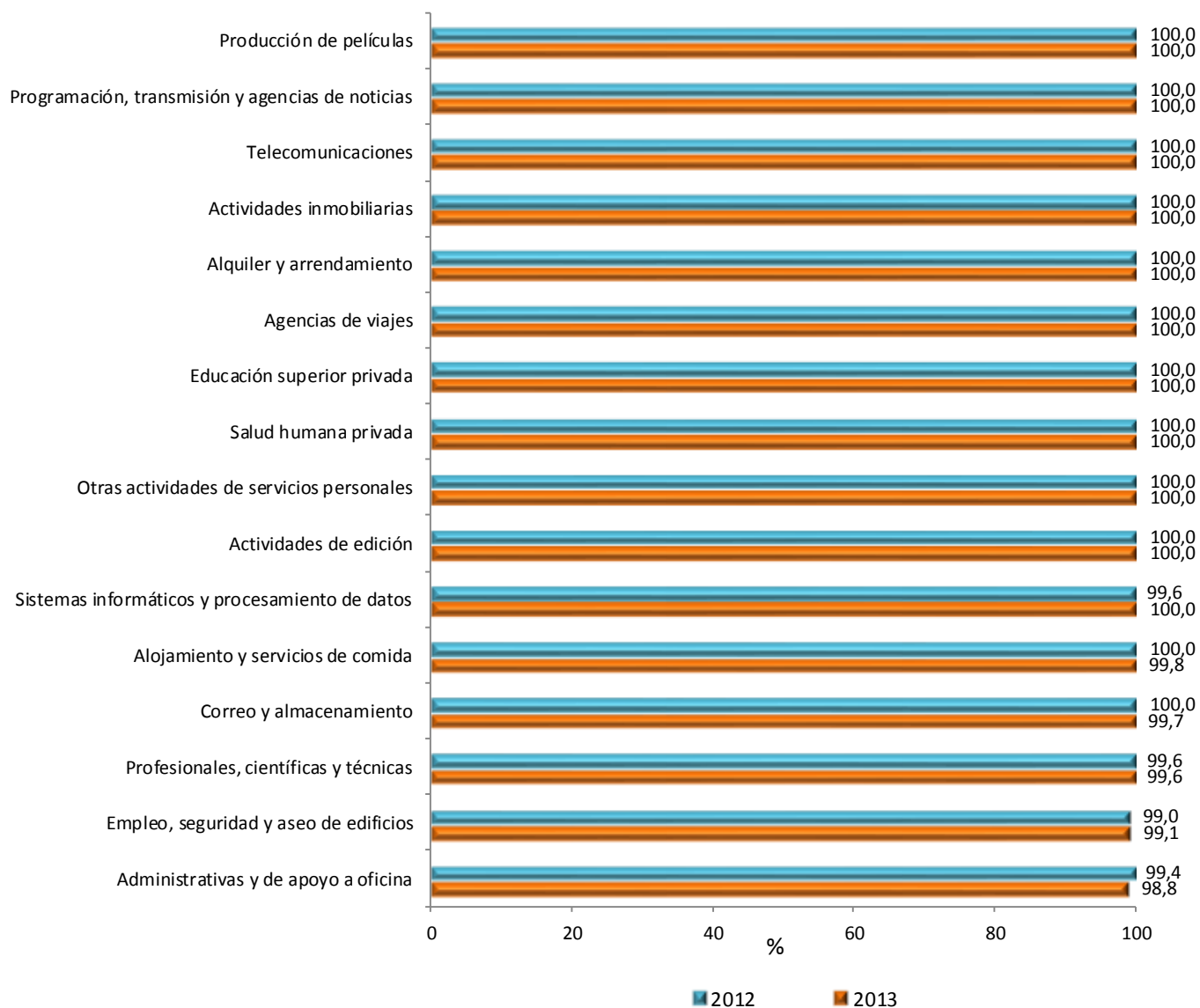
Evolución 2012 – 2013

CIIU Revisión 4 A.C.	Actividad de Servicios	Evolución 2012 - 2013	
		Total empresas panel	Participación (%)
Divisiones 78, 80, 81 (excepto grupo 813)	Empleo, seguridad y aseo de edificios	998	21,3
Divisiones 69 -74	Profesionales, científicas y técnicas (excepto actividades veterinarias)	734	15,7
División 86	Salud humana privada	667	14,3
Divisiones 55 y 56 (excepto clase 5619)	Alojamiento y servicios de comida	590	12,6
Divisiones 52 y 53	Correo y almacenamiento	377	8,1
Divisiones 62 y 63 (excepto clase 6391)	Sistemas informáticos y procesamiento de datos	229	4,9
División 58, clase 5920	Actividades de edición y grabación de sonido	197	4,2
División 82	Administrativas y de apoyo a oficina	165	3,5
Grupo 854	Educación superior privada	153	3,3
División 61	Telecomunicaciones	141	3,0
División 68	Actividades inmobiliarias	117	2,5
División 96	Otras actividades de servicios personales	102	2,2
División 77 (excepto grupo 772)	Alquiler y arrendamiento	67	1,4
División 79	Agencias de viajes	79	1,7
División 60, clase 6391	Programación, transmisión y agencias de noticias	44	0,9
División 59 (excepto clase 5920)	Producción de películas	16	0,3
Total general		4.676	100

Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS.

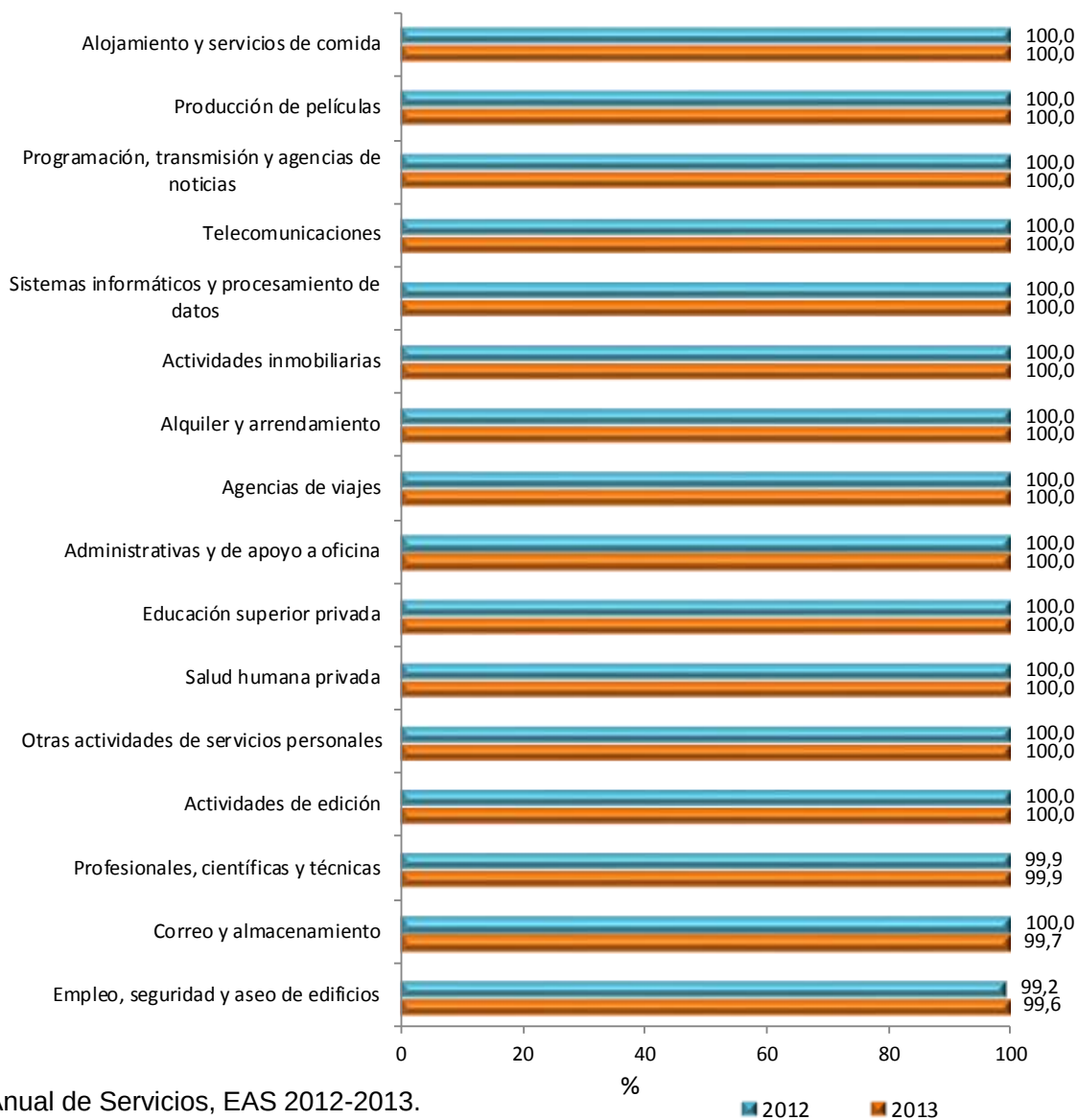


PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON COMPUTADOR, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS
SECTOR SERVICIOS
TOTAL NACIONAL
EVOLUCIÓN 2012-2013



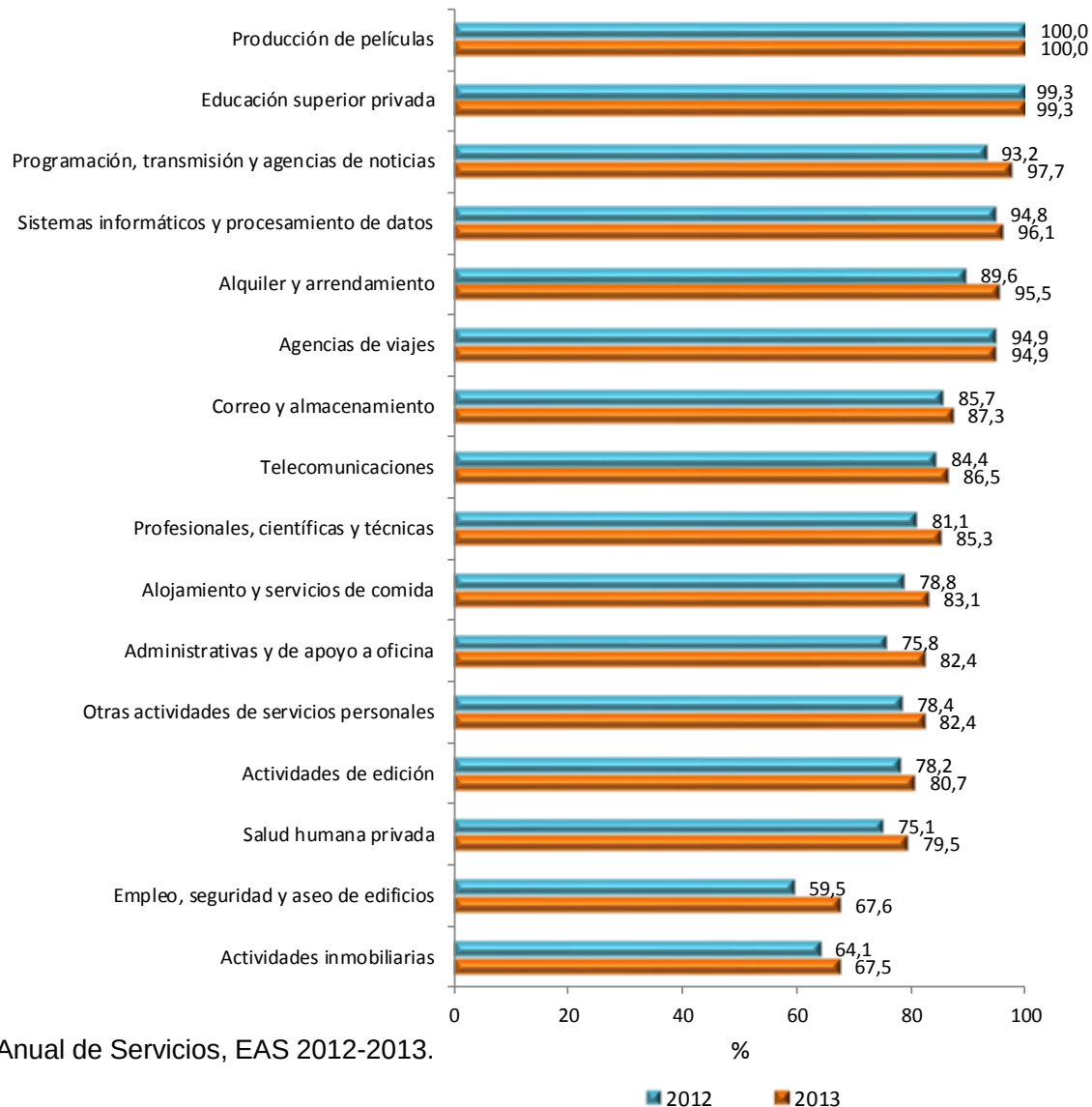
Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012-2013.

**PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS
SECTOR SERVICIOS
TOTAL NACIONAL
EVOLUCIÓN 2012-2013**



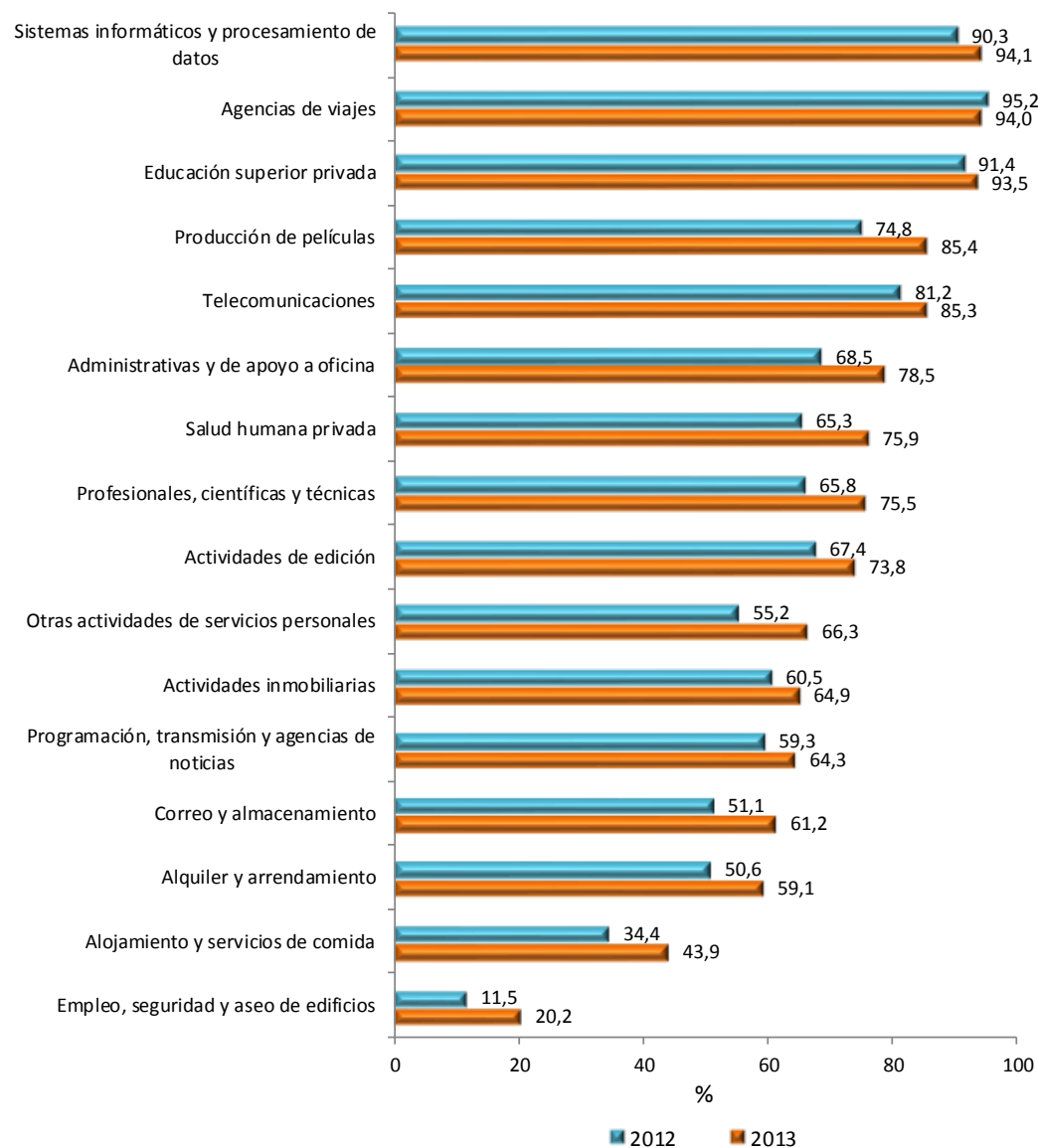
Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012-2013.

PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE TENÍAN PÁGINA O SITIO WEB, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS
SECTOR SERVICIOS
TOTAL NACIONAL
EVOLUCIÓN 2012-2013



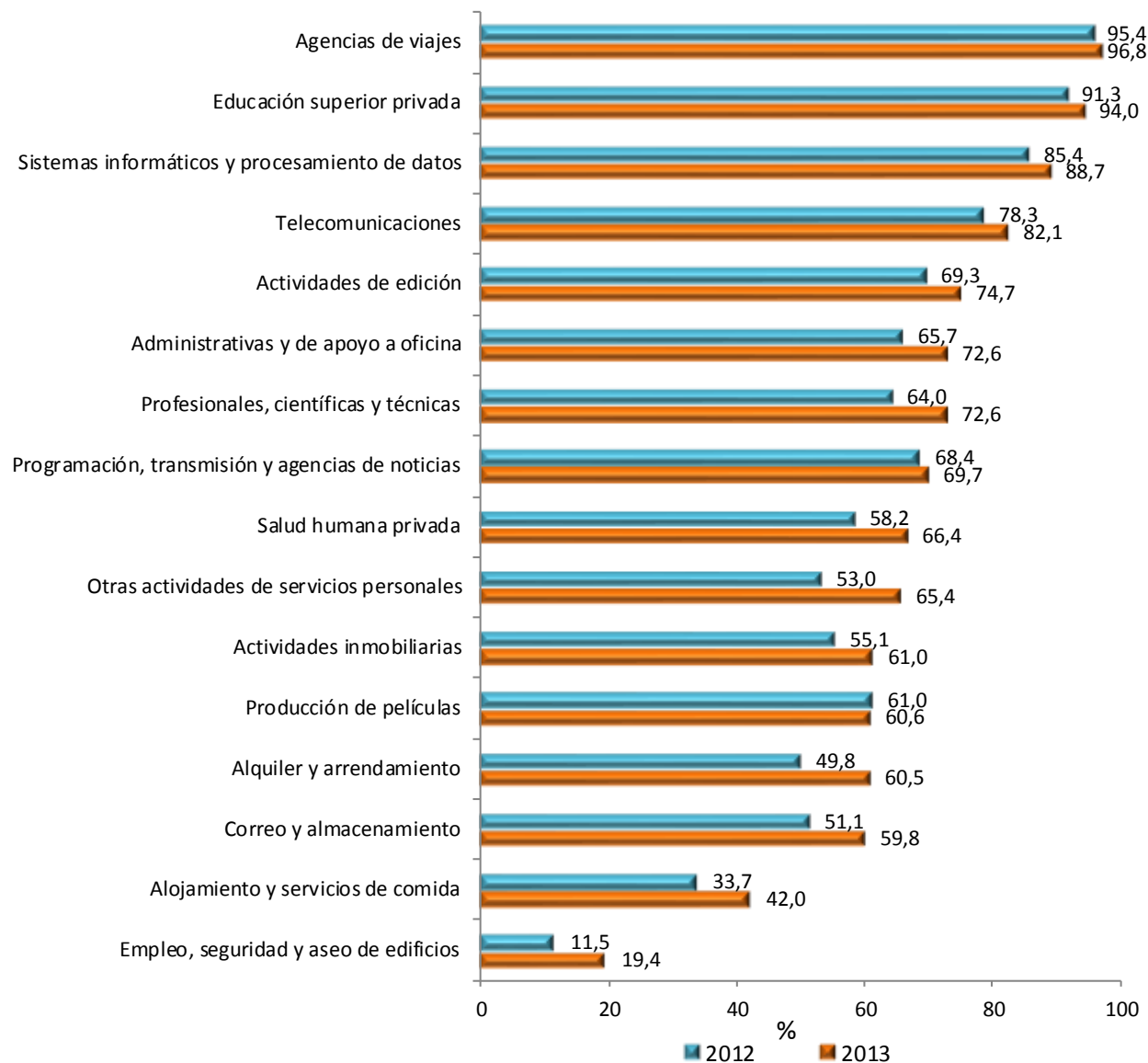
Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012-2013.

PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ COMPUTADOR PARA SU TRABAJO, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS
SECTOR SERVICIOS
TOTAL NACIONAL
EVOLUCIÓN 2012-2013



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012-2013.

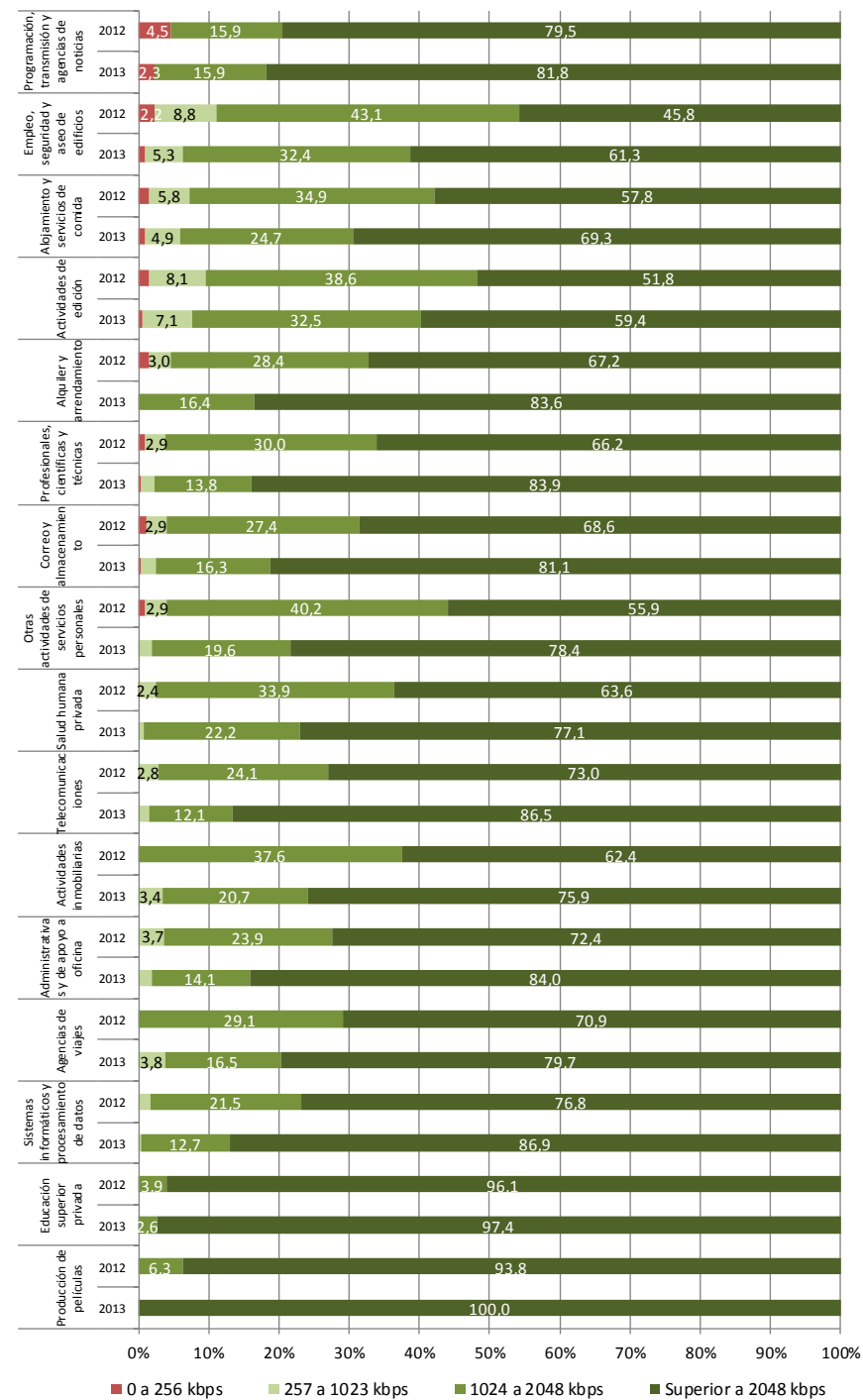
**PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ INTERNET PARA SU TRABAJO, SEGÚN
ACTIVIDAD DE SERVICIOS
SECTOR SERVICIOS
TOTAL NACIONAL
EVOLUCIÓN 2012-2013**



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012-2013.

DISTRIBUCIÓN DE LAS EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN RANGOS DE VELOCIDAD DE CONEXIÓN SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2012-2013

Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012-2013.





@DANE_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia

