

Bogotá, D.C., 29 de diciembre de 2016

# INDICADORES BÁSICOS DE TENENCIA Y USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EMPRESAS

## MÓDULO TIC EAM - EAC - EAS

### 2015 CIFRAS DEFINITIVAS EVOLUCIÓN 2014 - 2015



**DANE**  
Para tomar decisiones



# CONTENIDO

- **Indicadores TIC en el sector Industrial manufacturero**
- **Indicadores TIC en el sector Comercio**
- **Indicadores TIC en el sector Servicios**



# INDICADORES TIC

- Número de empresas investigadas
- Indicadores de **uso de herramientas TIC**
- Personal ocupado que **utilizó computador e Internet para su trabajo**
- Indicadores de **acceso a INTERNET según velocidad de conexión**



# INDICADORES TIC (CONT.)

- Indicadores de **acceso a INTERNET** según tipo de **conexión**
- Indicadores de **conectividad** según tipo de red utilizado
- Indicadores de **uso de INTERNET** según actividad **realizada**
- Indicadores de **comercio electrónico**
- Razones de **no uso de Internet**





# RESULTADOS ESTRUCTURA

PERÍODO 2015



**DANE**  
Para tomar decisiones

**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

# SECTOR INDUSTRIAL MANUFACTURERO

PERÍODO 2015



**DANE**  
Para tomar decisiones



# SECTOR INDUSTRIAL MANUFACTURERO

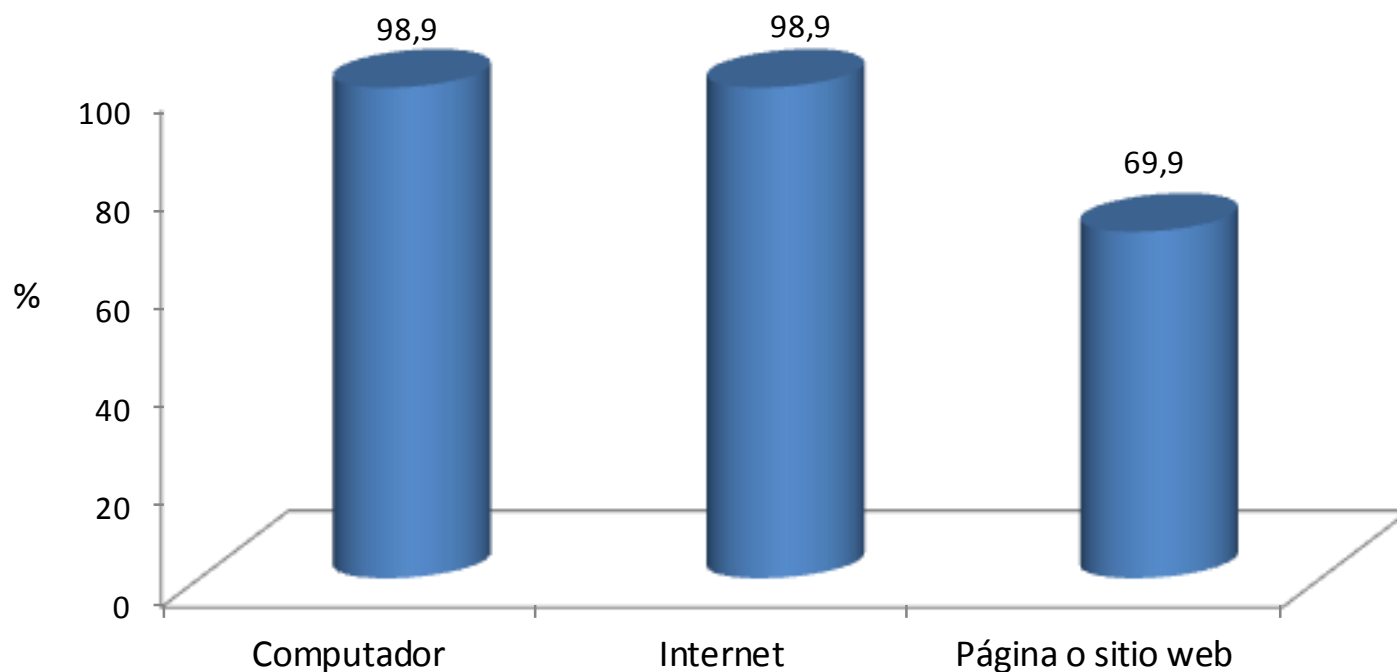
## PERÍODO 2015

### Número de empresas investigadas

| ENCUESTA | Empresas que diligenciaron información (ESTRUCTURA) | Empresas que diligenciaron información (PANEL) |
|----------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| EAM      | 8.387                                               | 8.308                                          |



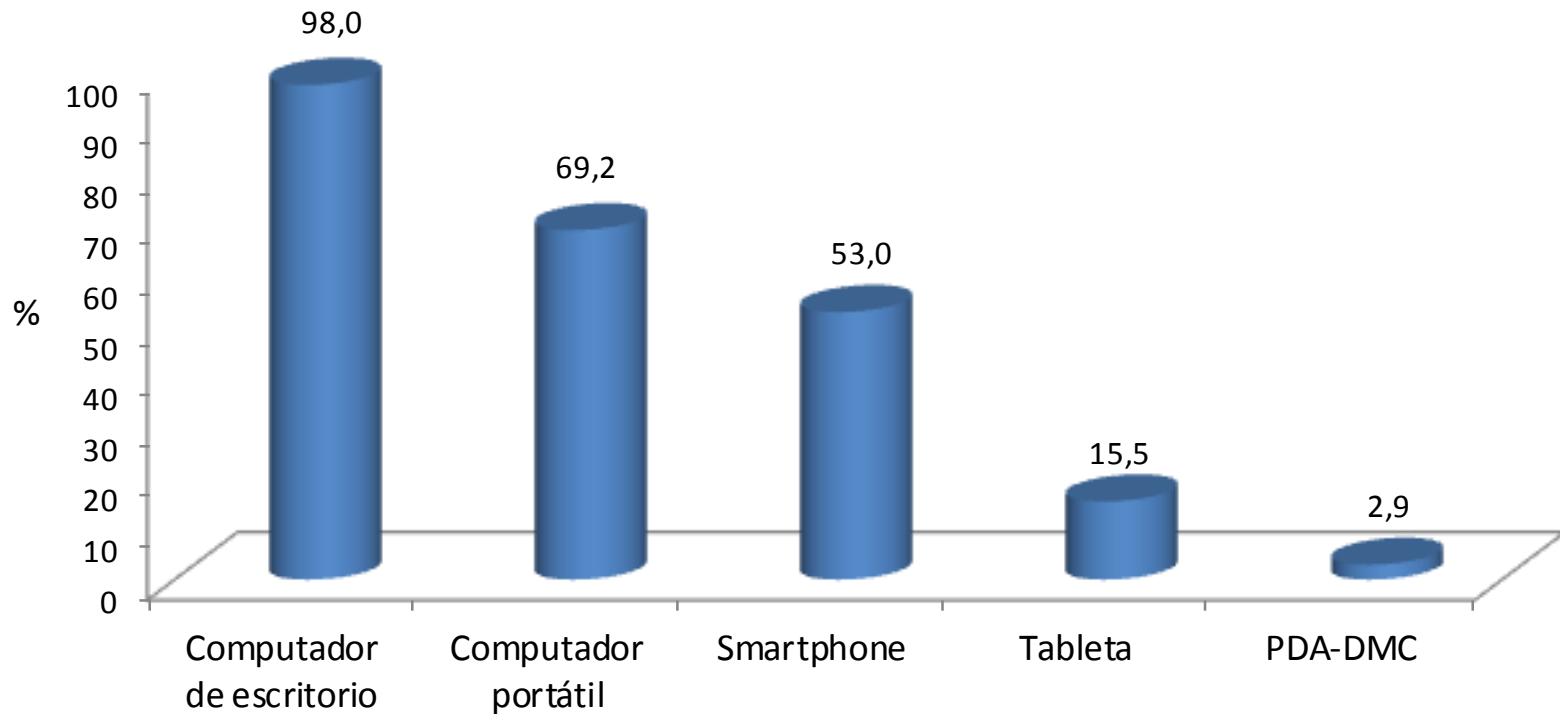
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON COMPUTADOR , INTERNET Y PÁGINA O SITIO WEB  
SECTOR INDUSTRIAL MANUFACTURERO  
TOTAL NACIONAL  
2015



Fuente: DANE - EAM



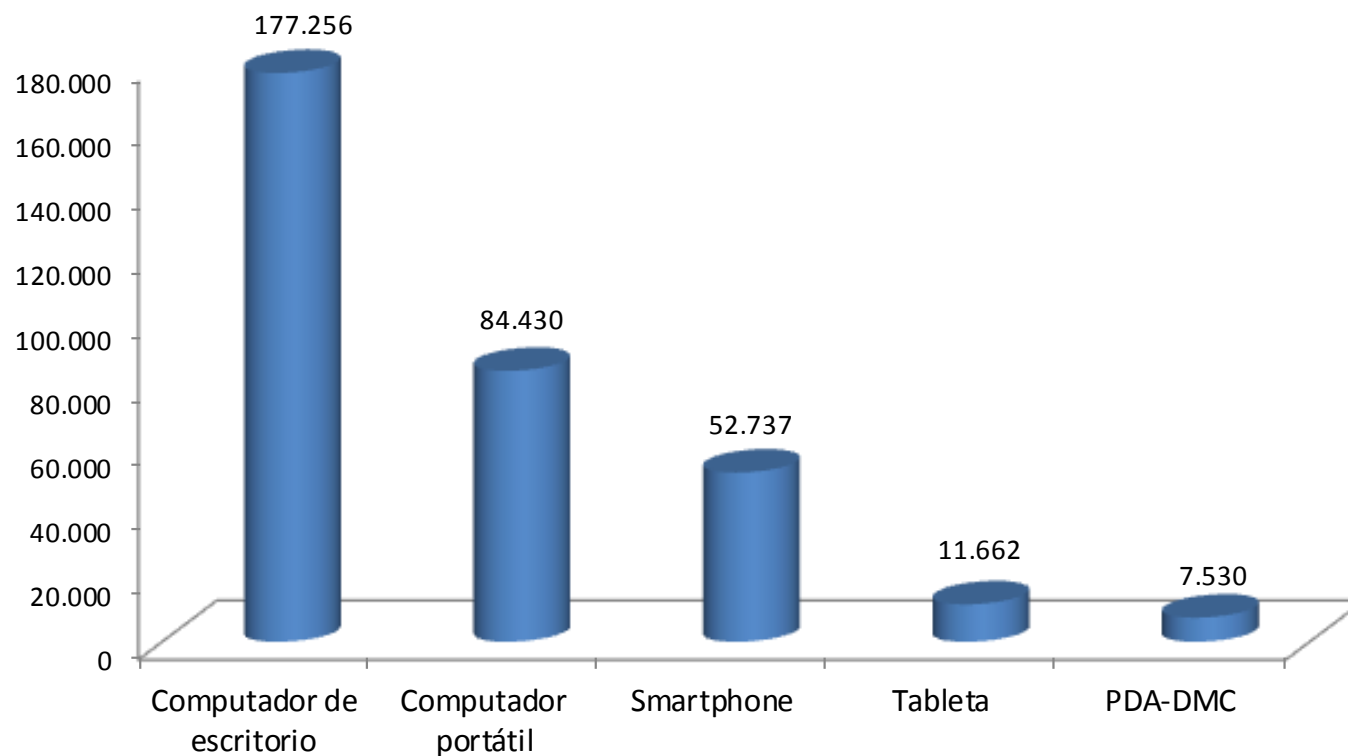
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON BIENES TIC SEGÚN TIPO DE TERMINAL  
SECTOR INDUSTRIAL MANUFACTURERO  
TOTAL NACIONAL  
2015



Fuente: DANE - EAM



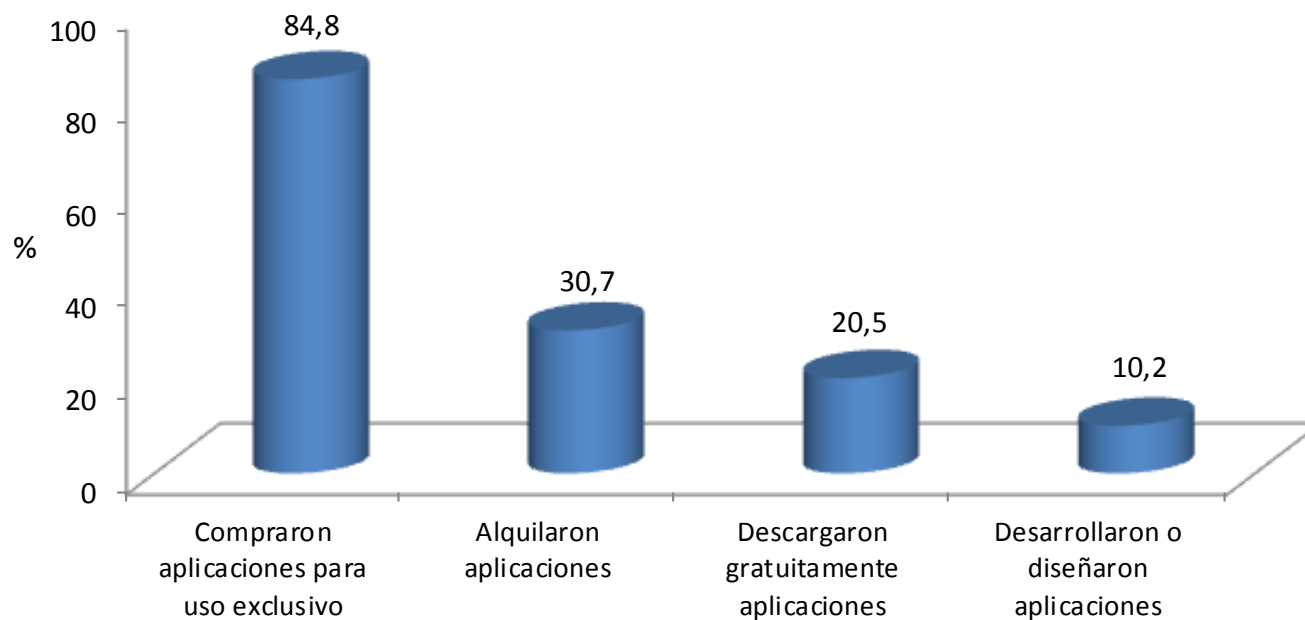
**NÚMERO DE BIENES TIC QUE FUERON SUMINISTRADOS POR LAS EMPRESAS A SU PERSONAL, SEGÚN  
TIPO DE TERMINAL  
SECTOR INDUSTRIAL MANUFACTURERO  
TOTAL NACIONAL  
2015**



Fuente: DANE - EAM



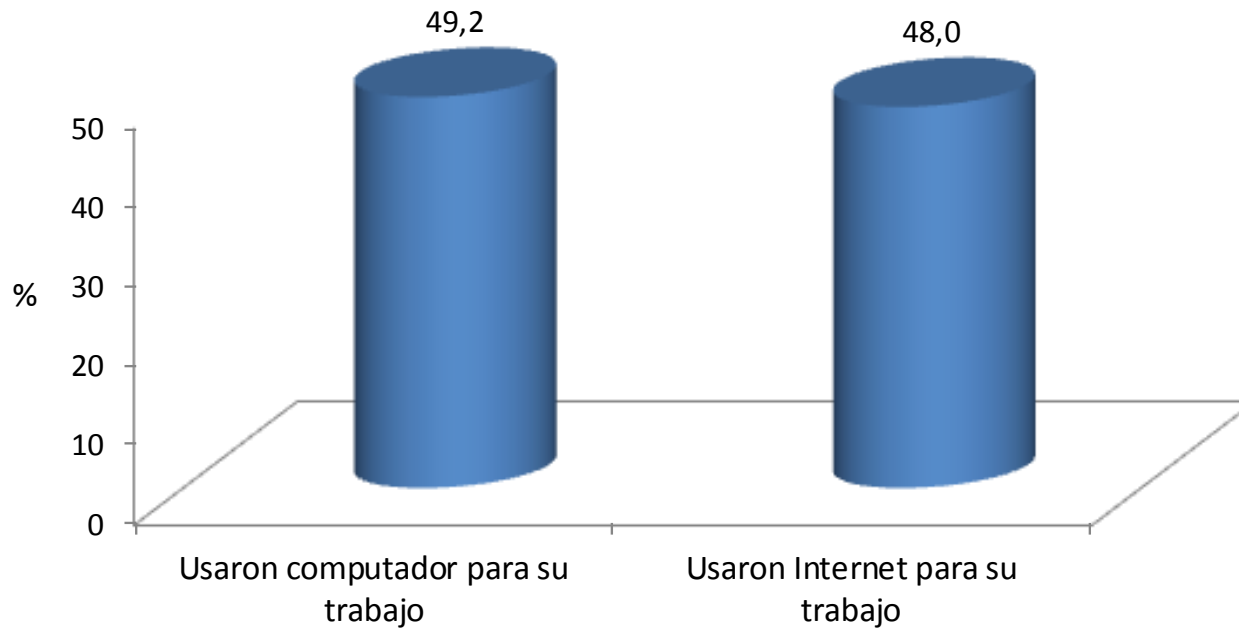
**PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE UTILIZARON APLICACIONES O PROGRAMAS INFORMATICOS  
CLASIFICADOS SEGÚN EL TIPO DE OBTENCIÓN DE LOS MISMOS  
SECTOR INDUSTRIAL MANUFACTURERO  
TOTAL NACIONAL  
2015**



Fuente: DANE – EAM



**PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ COMPUTADOR E INTERNET  
PARA SU TRABAJO  
SECTOR INDUSTRIAL MANUFACTURERO  
TOTAL NACIONAL  
2015**



Fuente: DANE - EAM

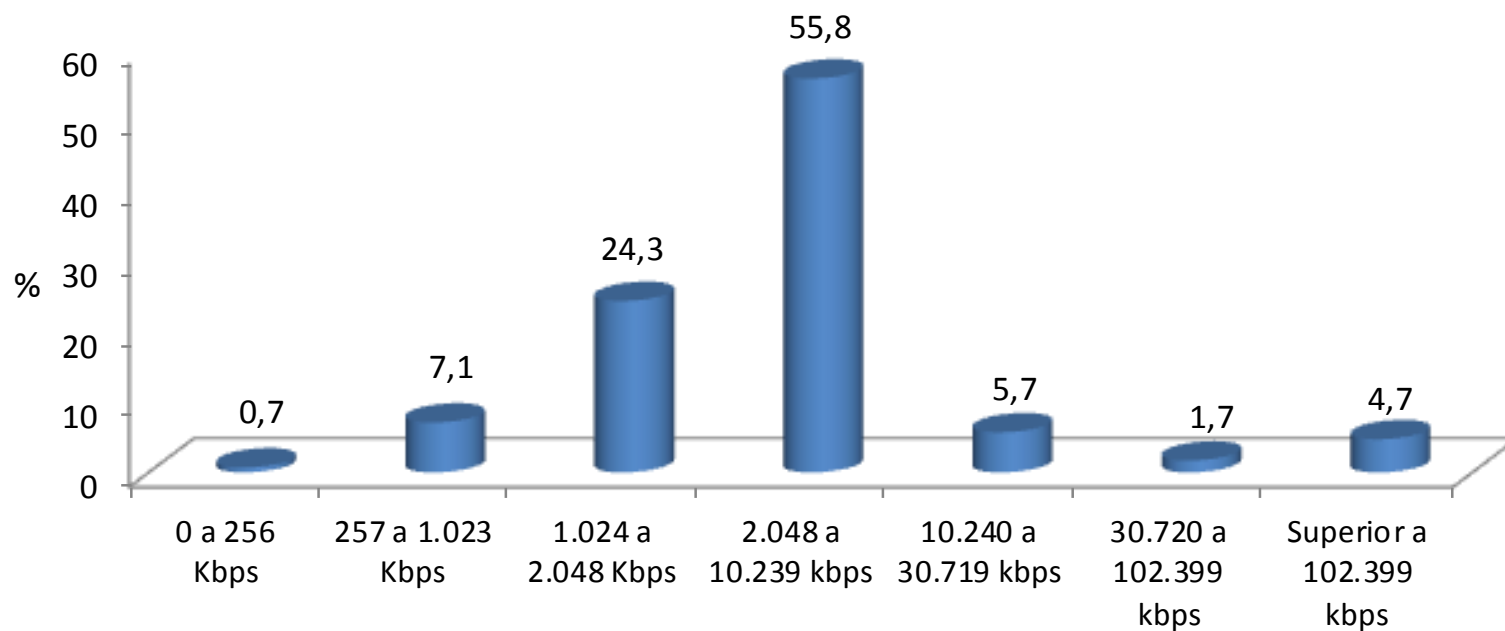


**DANE**  
Para tomar decisiones

**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



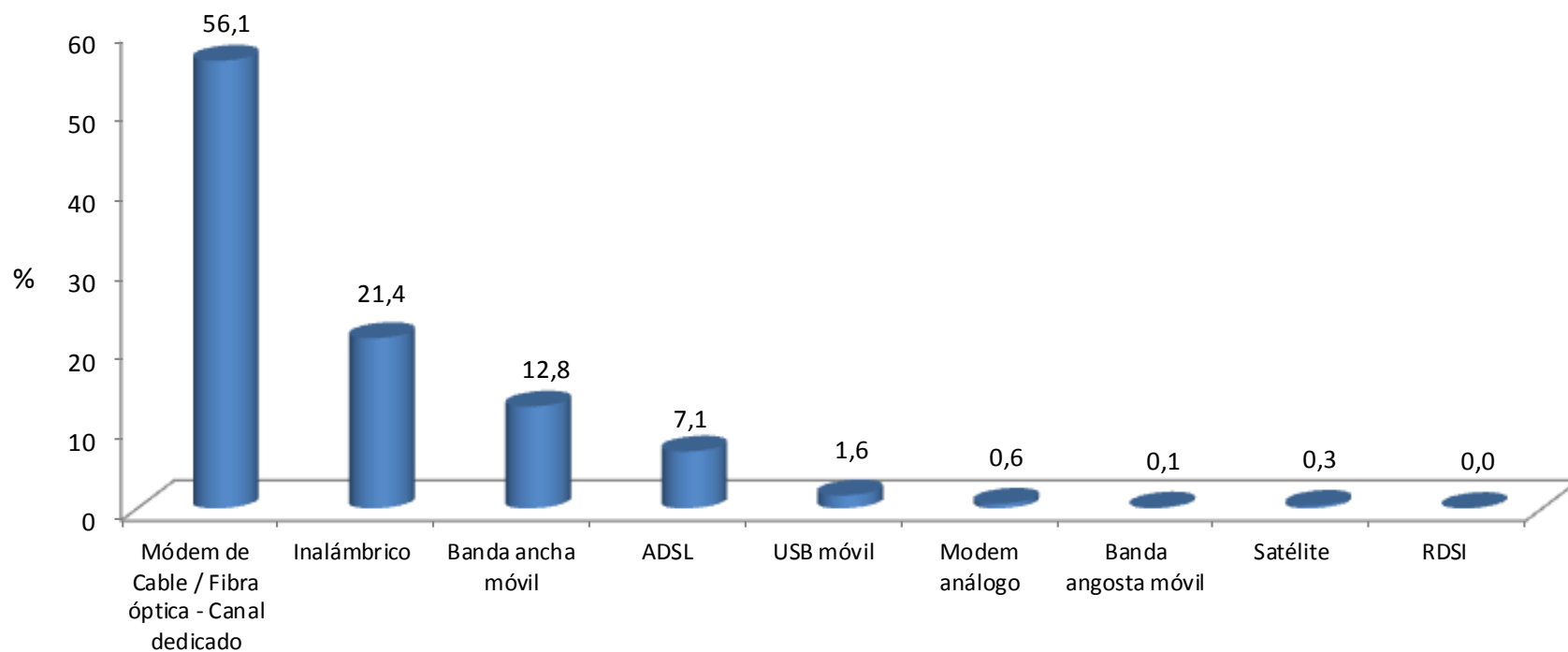
**PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES,  
SEGÚN RANGOS DE VELOCIDAD DE CONEXIÓN  
SECTOR INDUSTRIAL MANUFACTURERO  
TOTAL NACIONAL  
2015**



Fuente: DANE - EAM



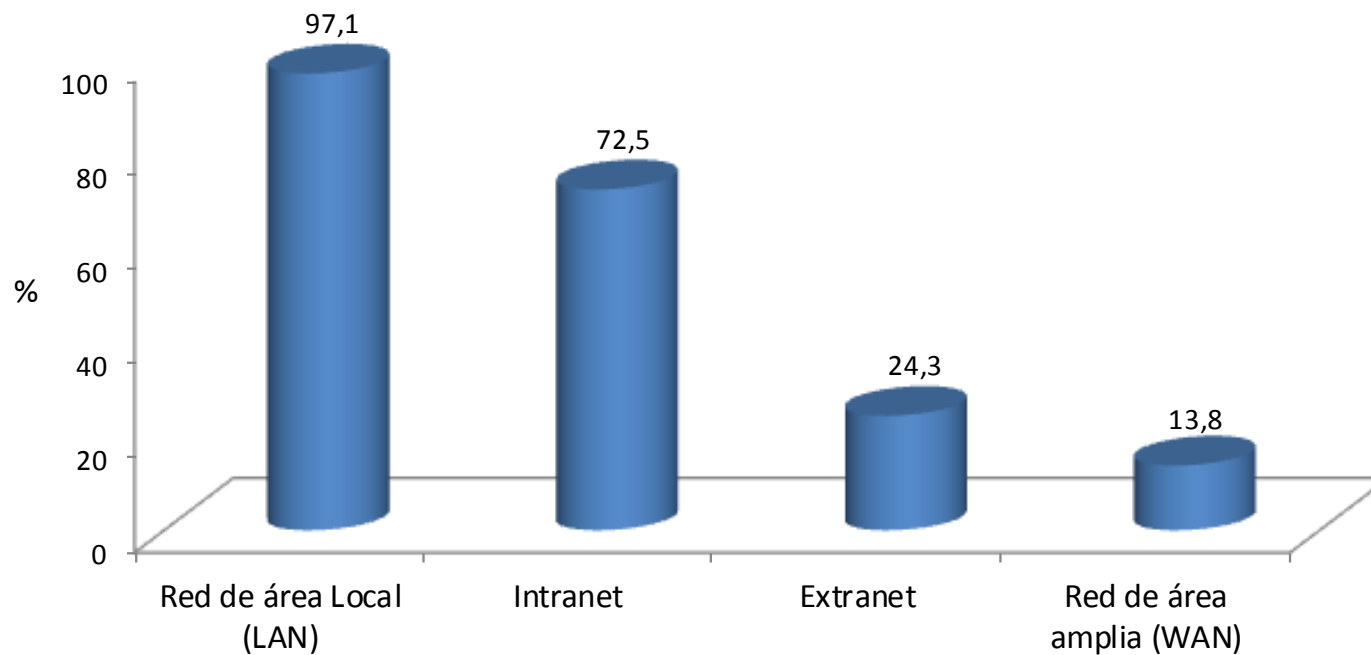
**PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN TIPO DE CONEXIÓN**  
**SECTOR INDUSTRIAL MANUFACTURERO**  
**TOTAL NACIONAL**  
**2015**



Fuente: DANE - EAM



**PORCENTAJE DE EMPRESAS SEGÚN TIPO DE RED UTILIZADA**  
**SECTOR INDUSTRIAL MANUFACTURERO**  
**TOTAL NACIONAL**  
**2015**

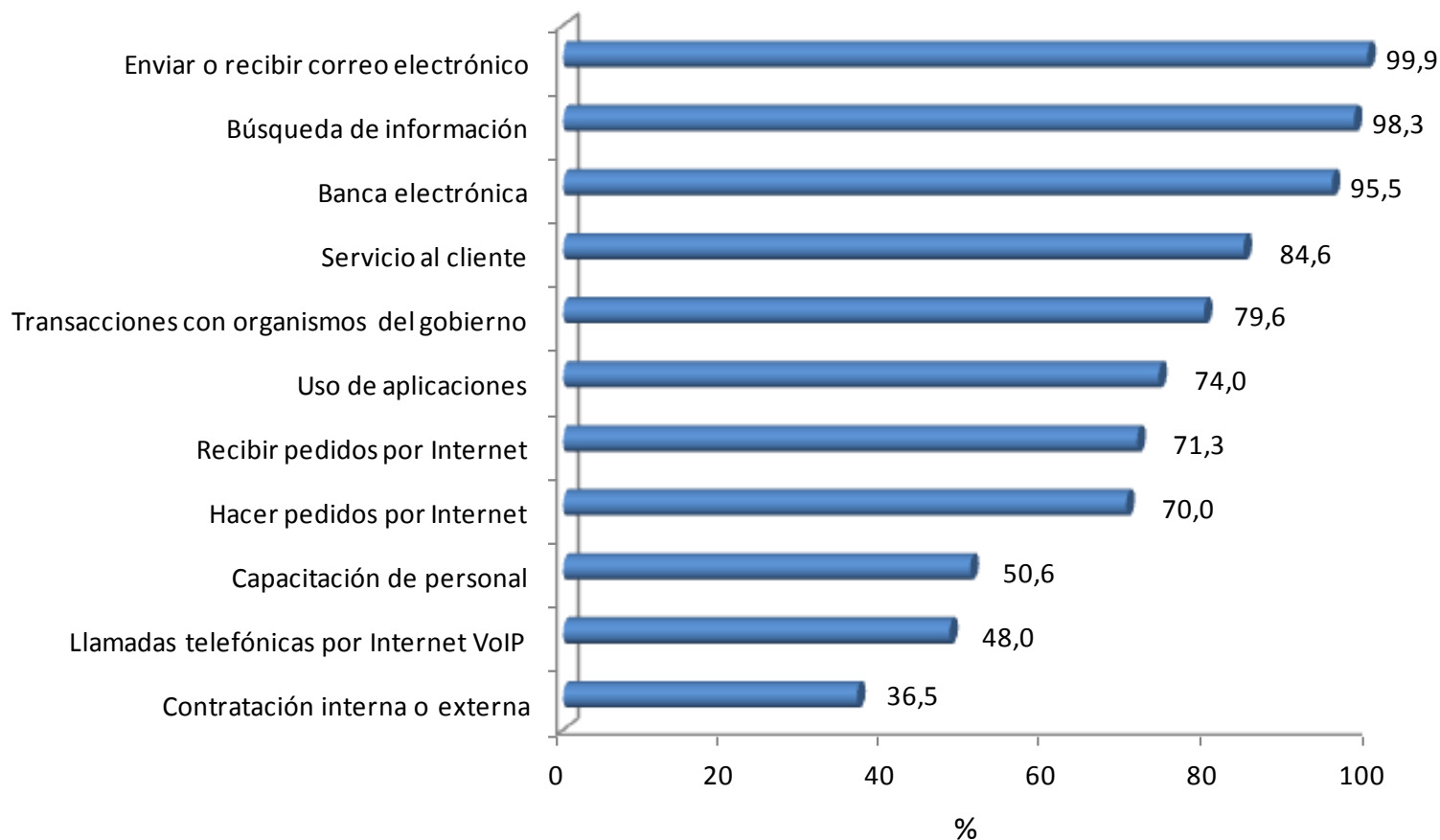


Fuente: DANE – EAM



**PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE UTILIZARON INTERNET, SEGÚN ACTIVIDADES DE USO**  
**SECTOR INDUSTRIAL MANUFACTURERO**  
**TOTAL NACIONAL**  
**2015**

OBSERVADO



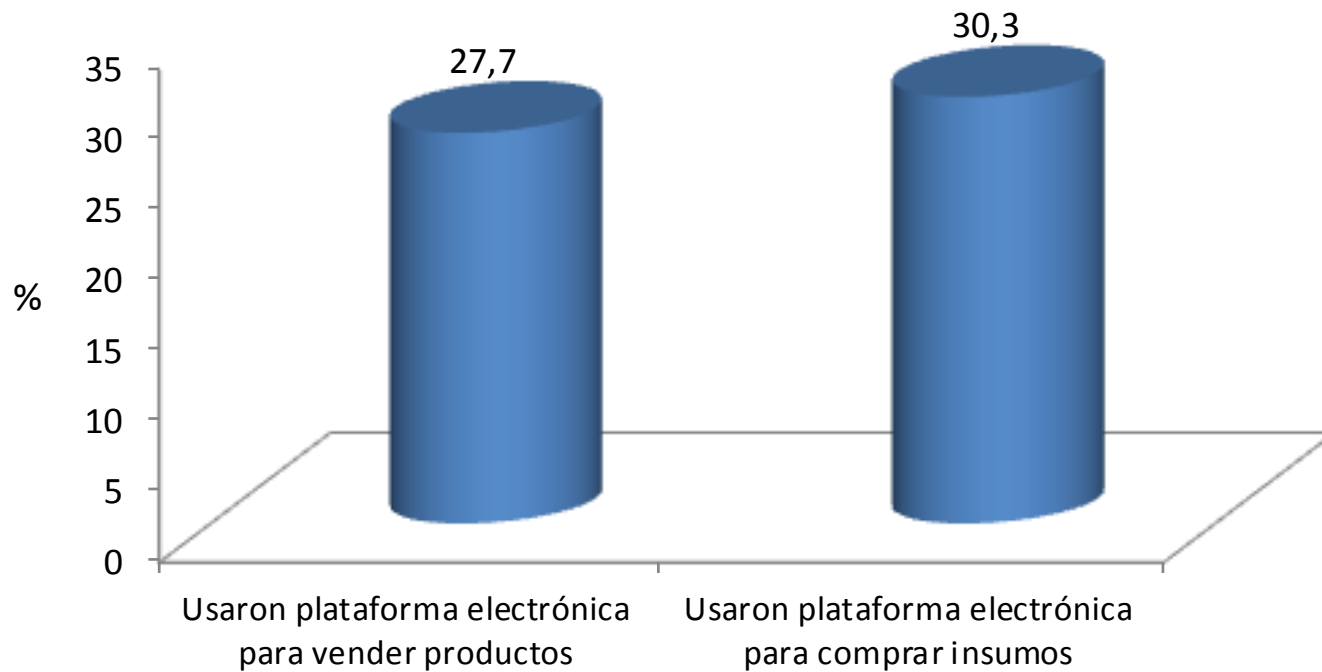
Fuente: DANE - EAM

Nota1 : Búsqueda de información comprende información sobre bienes o servicios, e información sobre entidades gubernamentales en general.

Nota 2: Las actividades relacionadas con hacer y recibir pedidos por Internet incluyen como medio el correo electrónico.



**PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON PLATAFORMA ELECTRÓNICA PARA  
VENDER PRODUCTOS Y COMPRAR INSUMOS  
SECTOR INDUSTRIAL MANUFACTURERO  
TOTAL NACIONAL  
2015**



Fuente: DANE - EAM

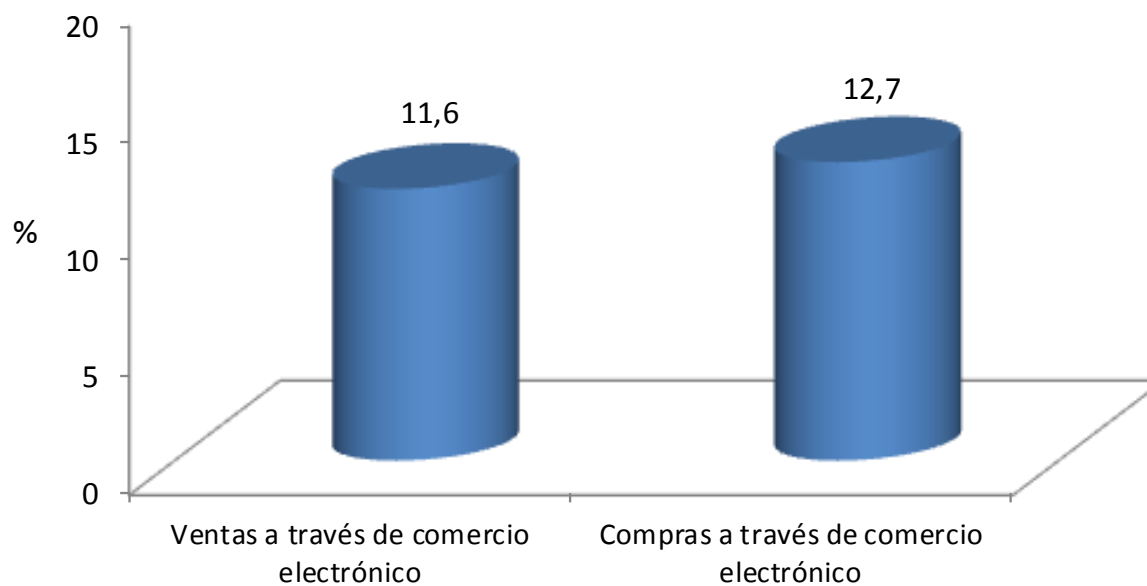


# PORCENTAJE DE VENTAS Y DE COMPRAS A TRAVÉS DE COMERCIO ELECTRÓNICO

## SECTOR INDUSTRIAL MANUFACTURERO

### TOTAL NACIONAL

#### 2015



Fuente: DANE - EAM



# SECTOR COMERCIO

PERÍODO 2015  
EVOLUCIÓN 2014-2015



# SECTOR COMERCIO

## PERÍODO 2015

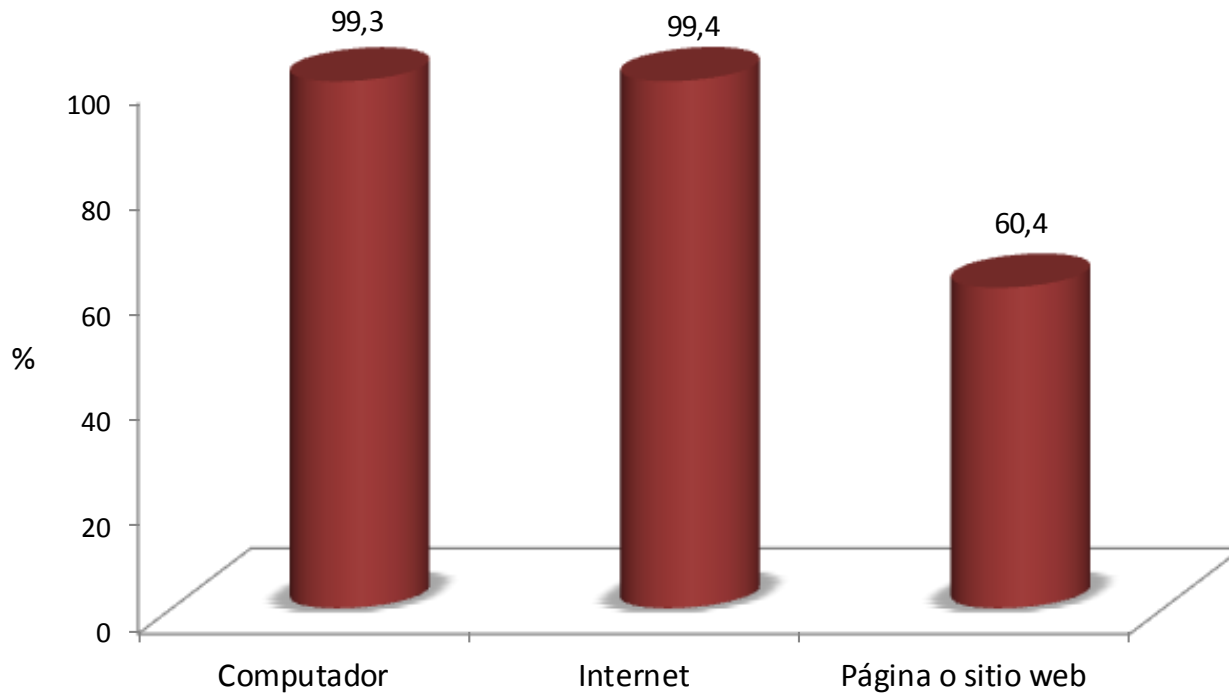
### Número de empresas investigadas

| ENCUESTA | Empresas que diligenciaron información (ESTRUCTURA) | Empresas que diligenciaron información (PANEL) |
|----------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| EAC      | 10.235                                              | 7.918                                          |





PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE UTILIZARON COMPUTADOR, INTERNET Y  
PÁGINA O SITIO WEB  
SECTOR COMERCIO  
2015



Fuente: DANE - EAC



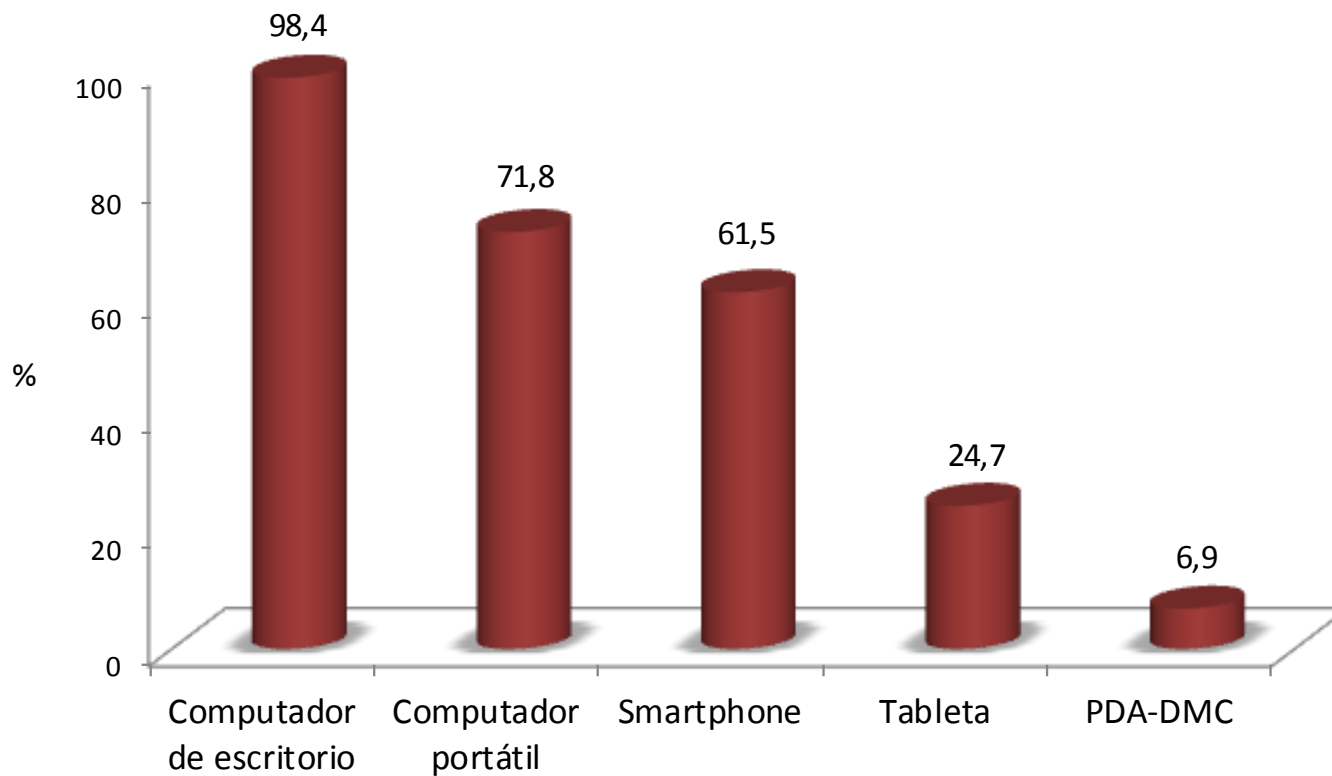
**DANE**  
Para tomar decisiones

**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

# PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON BIENES TIC SEGÚN TIPO DE TERMINAL

## SECTOR COMERCIO

### 2015



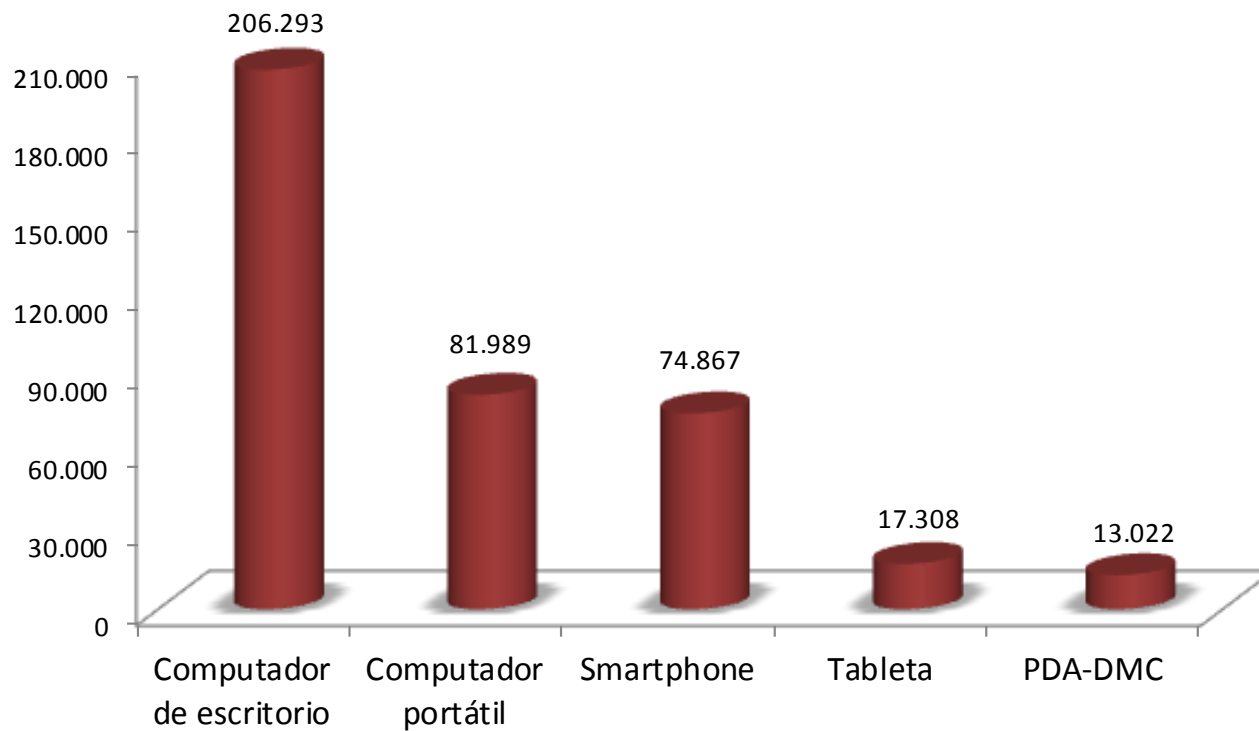
Fuente: DANE - EAC



**DANE**  
Para tomar decisiones

**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

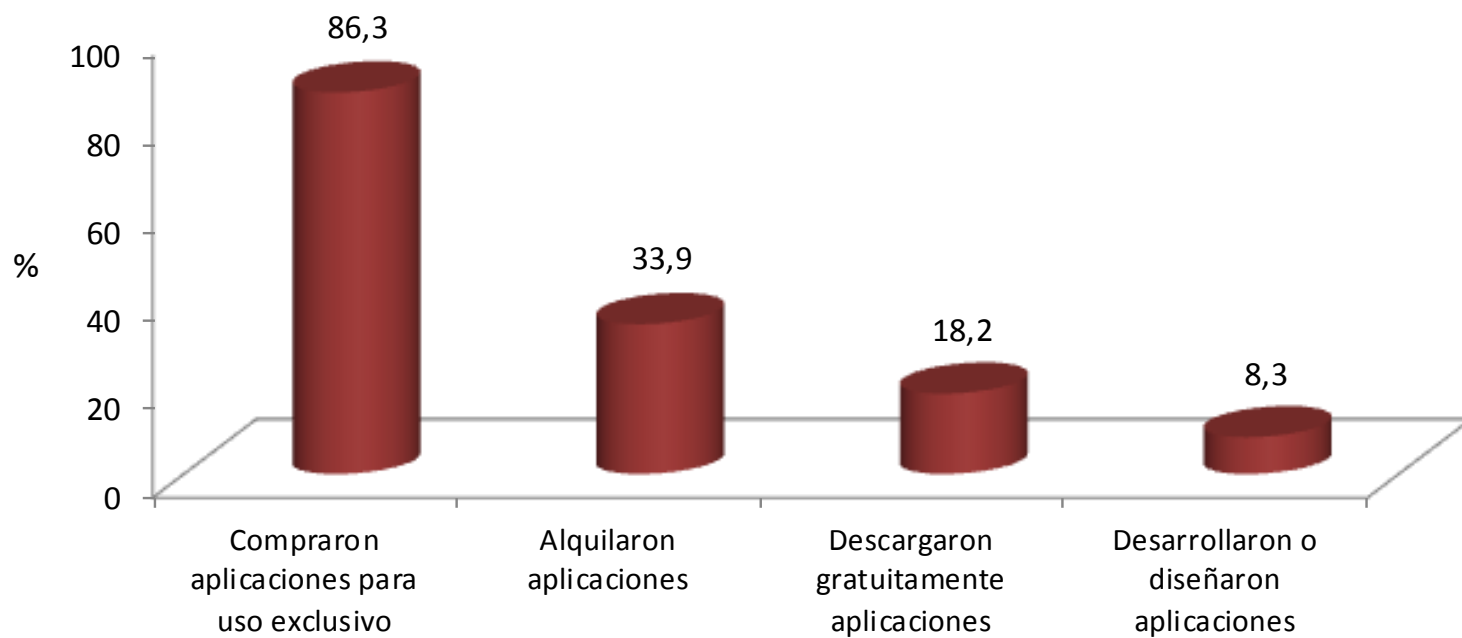
NÚMERO DE BIENES TIC QUE FUERON SUMINISTRADOS POR LAS EMPRESAS A  
SU PERSONAL, SEGÚN TIPO DE TERMINAL  
SECTOR COMERCIO  
TOTAL NACIONAL  
2015



Fuente: DANE - EAC



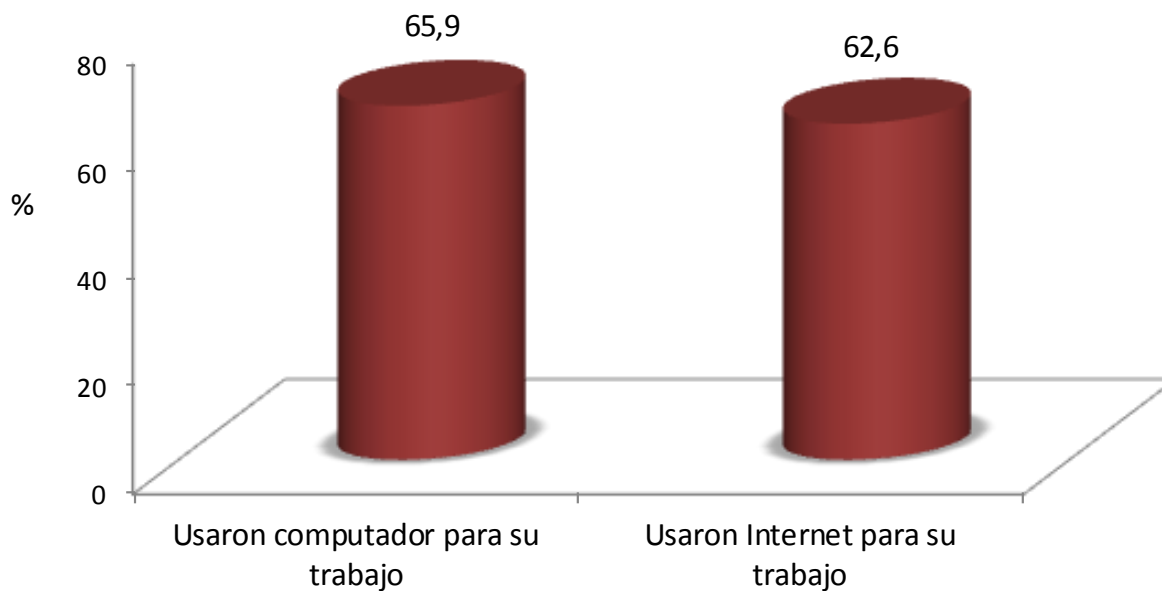
**PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE UTILIZARON APLICACIONES O PROGRAMAS INFORMATICOS  
CLASIFICADOS SEGÚN EL TIPO DE OBTENCIÓN DE LOS MISMOS  
SECTOR COMERCIO  
2015**



Fuente: DANE - EAC



# PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ COMPUTADOR E INTERNET PARA SU TRABAJO SECTOR COMERCIO 2015



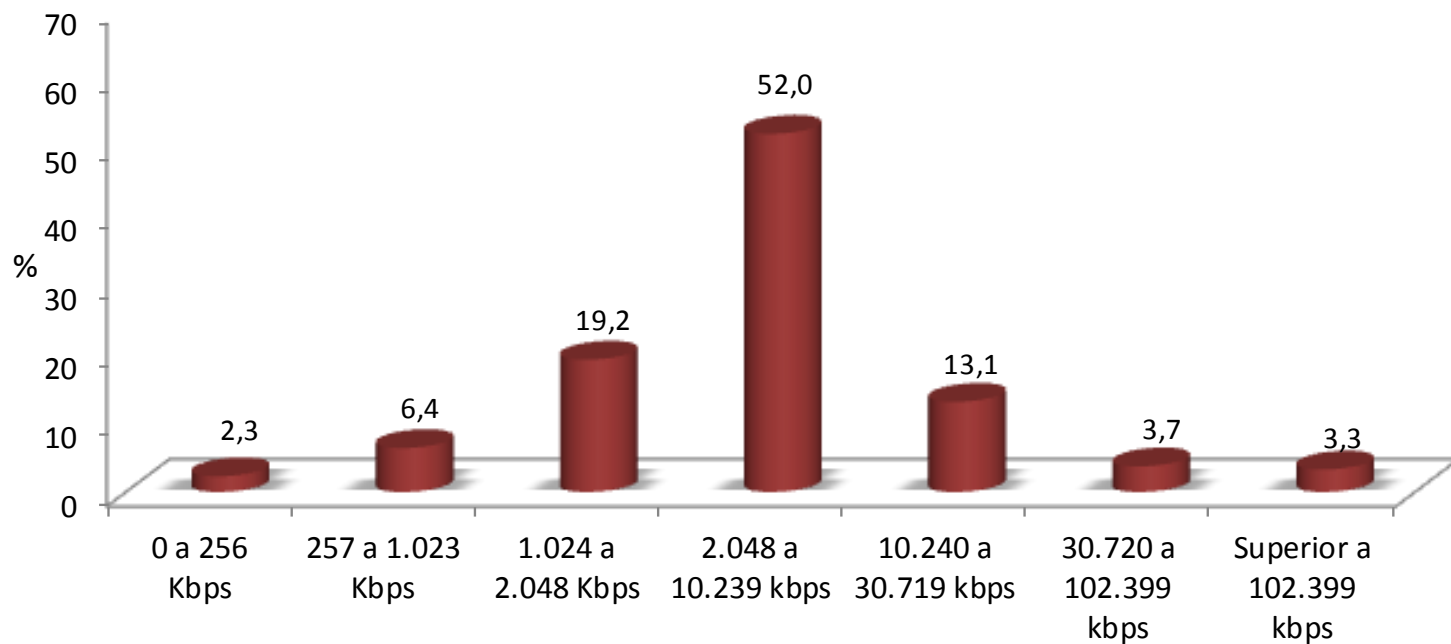
Fuente: DANE - EAC



**DANE**  
Para tomar decisiones

**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

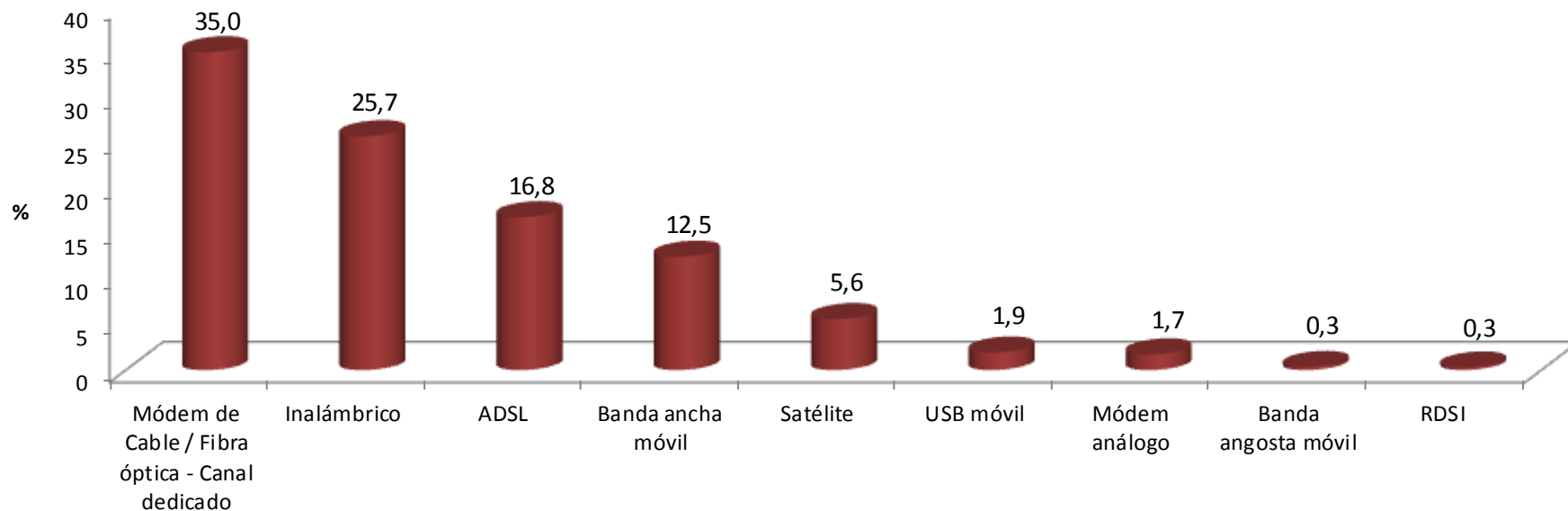
# PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN ANCHO DE BANDA SECTOR COMERCIO 2015



Fuente: DANE - EAC



# PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN TIPO DE CONEXIÓN SECTOR COMERCIO 2015



Fuente: DANE - EAC



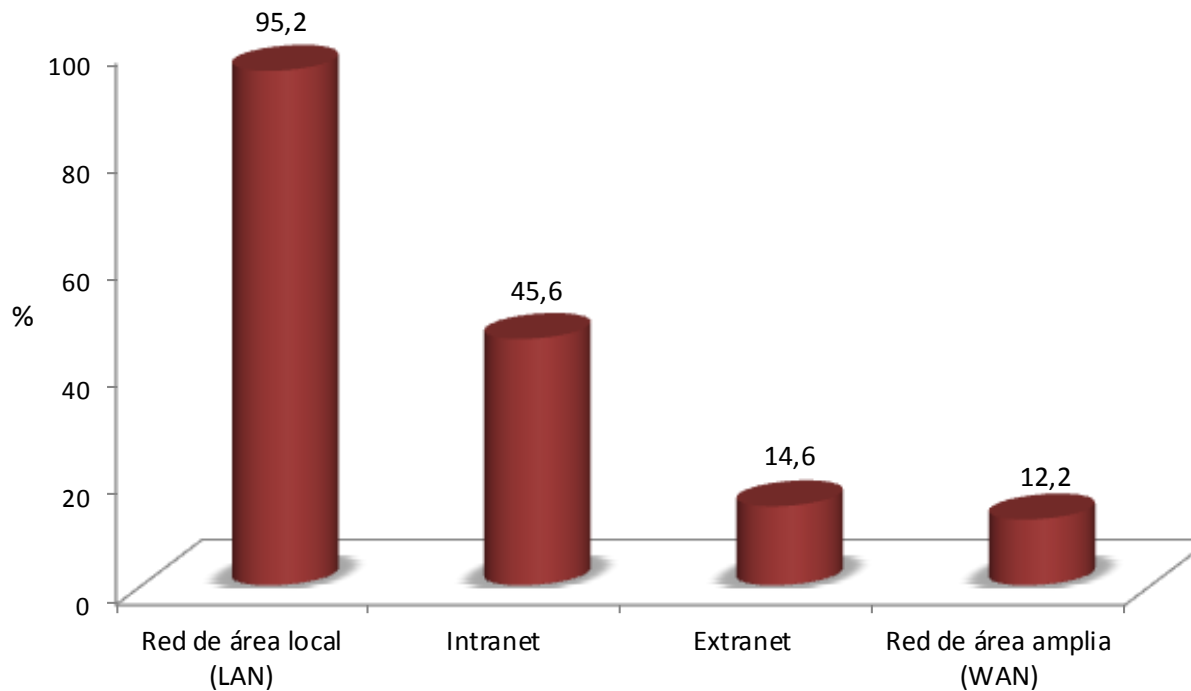
**DANE**  
Para tomar decisiones

**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

# PORCENTAJE DE EMPRESAS SEGÚN TIPO DE RED UTILIZADA

## SECTOR COMERCIO

### 2015

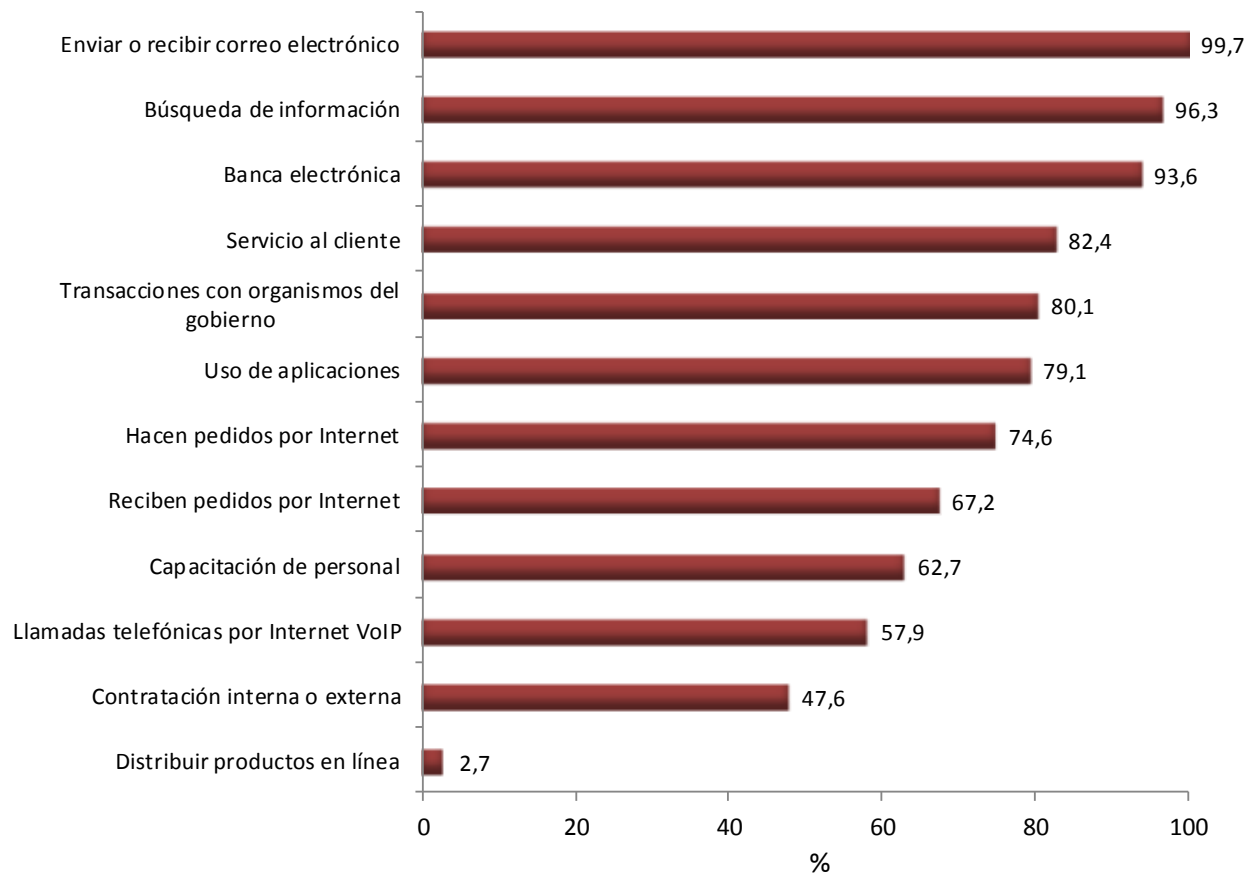


Fuente: DANE - EAC





# PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE UTILIZARON INTERNET, SEGÚN ACTIVIDADES DE USO SECTOR COMERCIO 2015



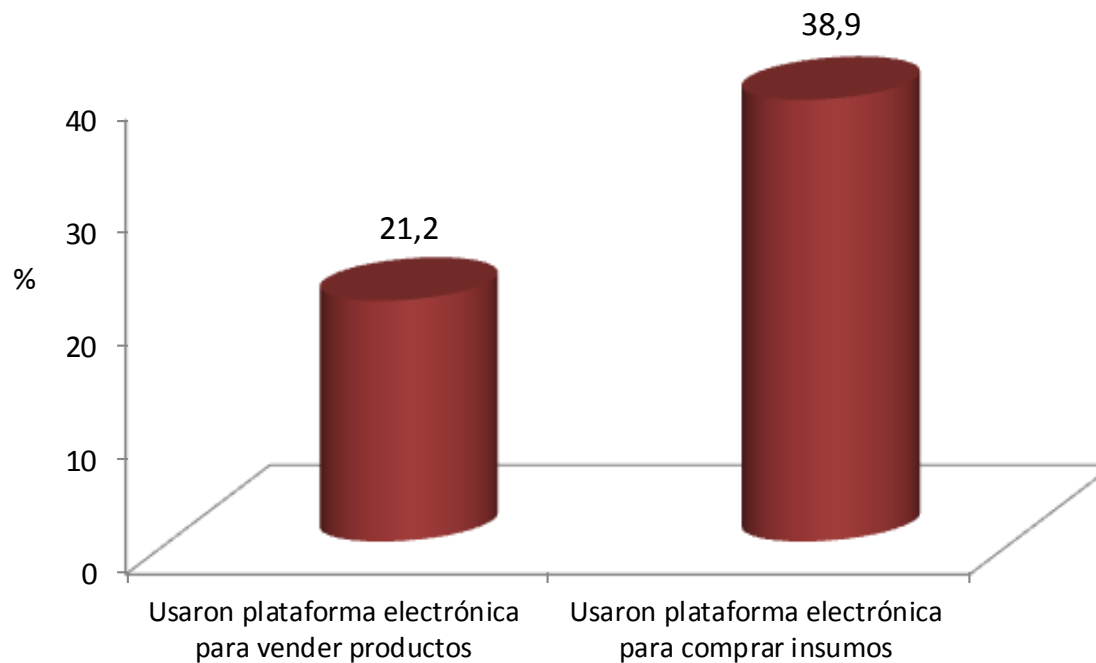
Fuente: DANE – EAC

Nota1 : Búsqueda de información comprende información sobre bienes o servicios, e información sobre entidades gubernamentales en general.

Nota 2: Las actividades relacionadas con hacer y recibir pedidos por Internet incluyen como medio el correo electrónico.



**PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON PLATAFORMA  
ELECTRÓNICA PARA VENDER PRODUCTOS Y COMPRAR INSUMOS  
SECTOR COMERCIO  
2015**



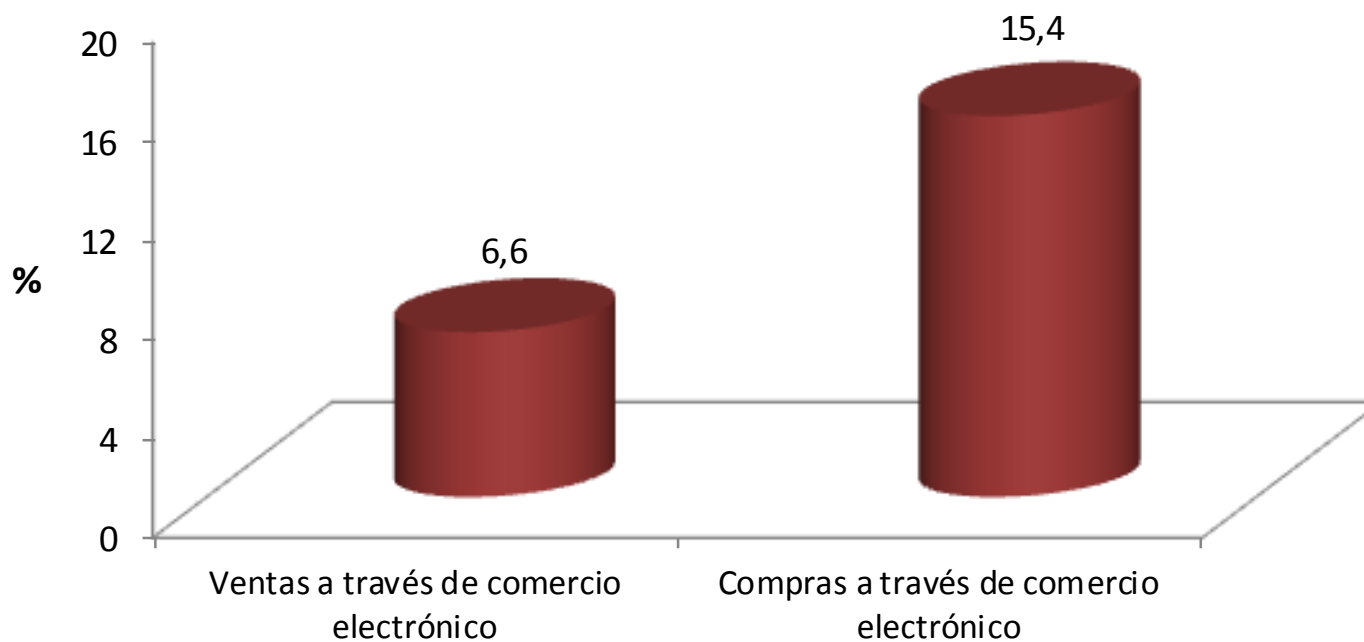
Fuente: DANE - EAC



# PORCENTAJE DE VENTAS Y DE COMPRAS A TRAVÉS DE COMERCIO ELECTRÓNICO

## SECTOR COMERCIO

### 2015



Fuente: DANE - EAC



**DANE**  
Para tomar decisiones

**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

# SECTOR SERVICIOS

## PERÍODO 2015



**DANE**  
Para tomar decisiones



# SECTOR SERVICIOS

## PERÍODO 2015

### Número de empresas investigadas

| ENCUESTA | Empresas que diligenciaron información (ESTRUCTURA) | Empresas que diligenciaron información (PANEL) |
|----------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| EAS      | 5.231                                               | 4.852                                          |



## Distribución de las empresas investigadas, según actividad de servicios

### Sector servicios

### Total nacional

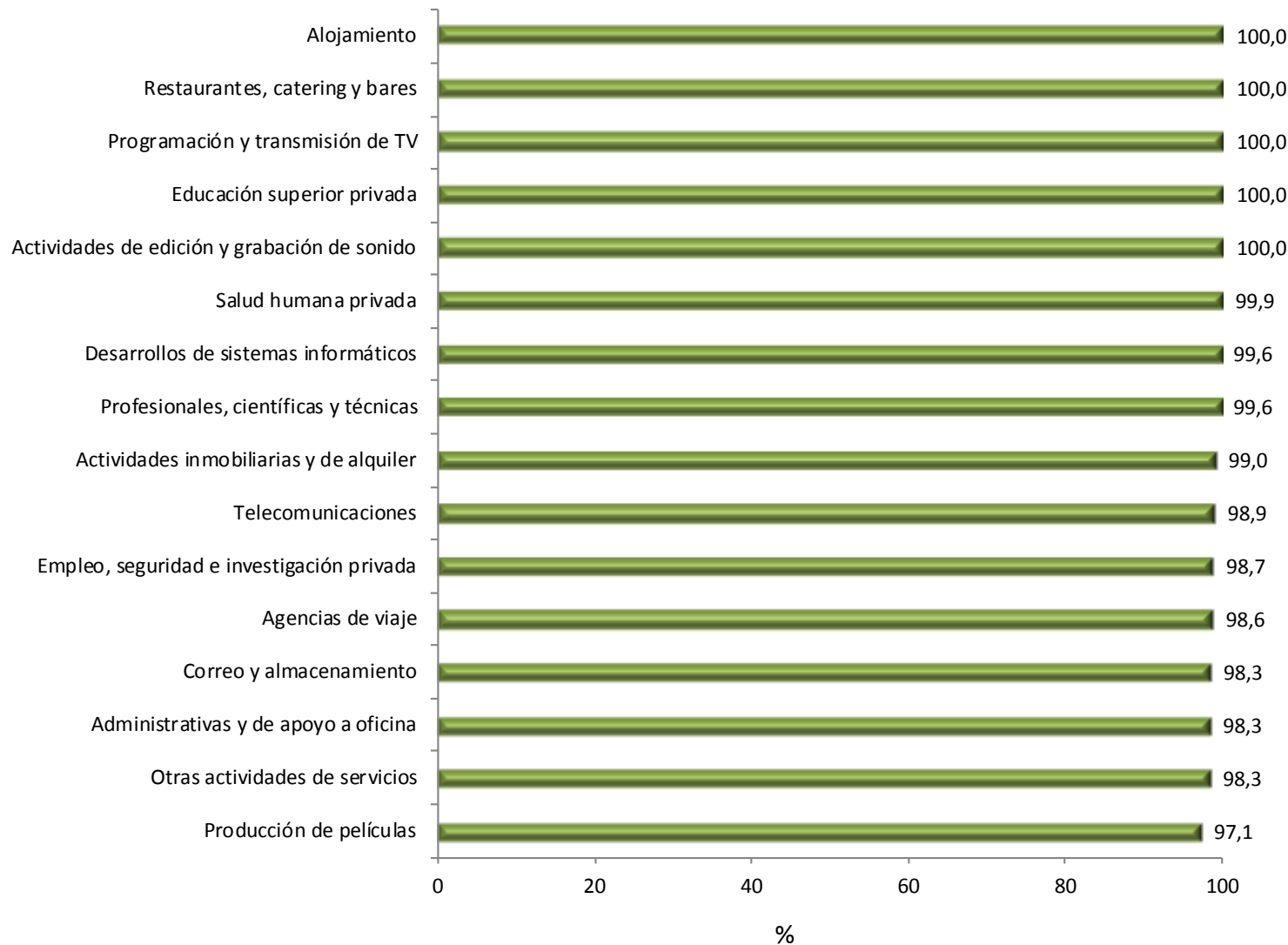
### 2015

| CIU Revisión 4 A.C.                       | Actividad de Servicios                       | Total empresas | Participación (%) |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------|-------------------|
| Divisiones 78, 80, 81 (excepto grupo 813) | Empleo, seguridad e investigación privada    | 1.070          | 20,5              |
| Divisiones 86 y 87 (excepto clase 8790)   | Salud humana privada                         | 753            | 14,4              |
| Divisiones 69 - 74                        | Profesionales, científicas y técnicas        | 744            | 14,2              |
| División 55                               | Alojamiento                                  | 493            | 9,4               |
| Divisiones 52 y 53                        | Correo y almacenamiento                      | 424            | 8,1               |
| División 56                               | Restaurantes, catering y bares               | 351            | 6,7               |
| Divisiones 62 y 63 (excepto clase 6391)   | Desarrollos de sistemas informáticos         | 262            | 5,0               |
| Divisiones 68 y 77                        | Actividades inmobiliarias y de alquiler      | 197            | 3,8               |
| División 61                               | Telecomunicaciones                           | 177            | 3,4               |
| División 82                               | Administrativas y de apoyo a oficina         | 175            | 3,3               |
| Grupo 854                                 | Educación superior privada                   | 165            | 3,2               |
| División 58, clase 5920                   | Actividades de edición y grabación de sonido | 155            | 3,0               |
| Divisiones 90 y 96, clase 9511            | Otras actividades de servicios               | 115            | 2,2               |
| División 79                               | Agencias de viaje                            | 74             | 1,4               |
| División 60, clase 6391                   | Programación y transmisión de TV             | 41             | 0,8               |
| División 59 (excepto clase 5920)          | Producción de películas                      | 35             | 0,7               |
| <b>Total general</b>                      |                                              | <b>5.231</b>   | <b>100</b>        |

Fuente: DANE - EAS

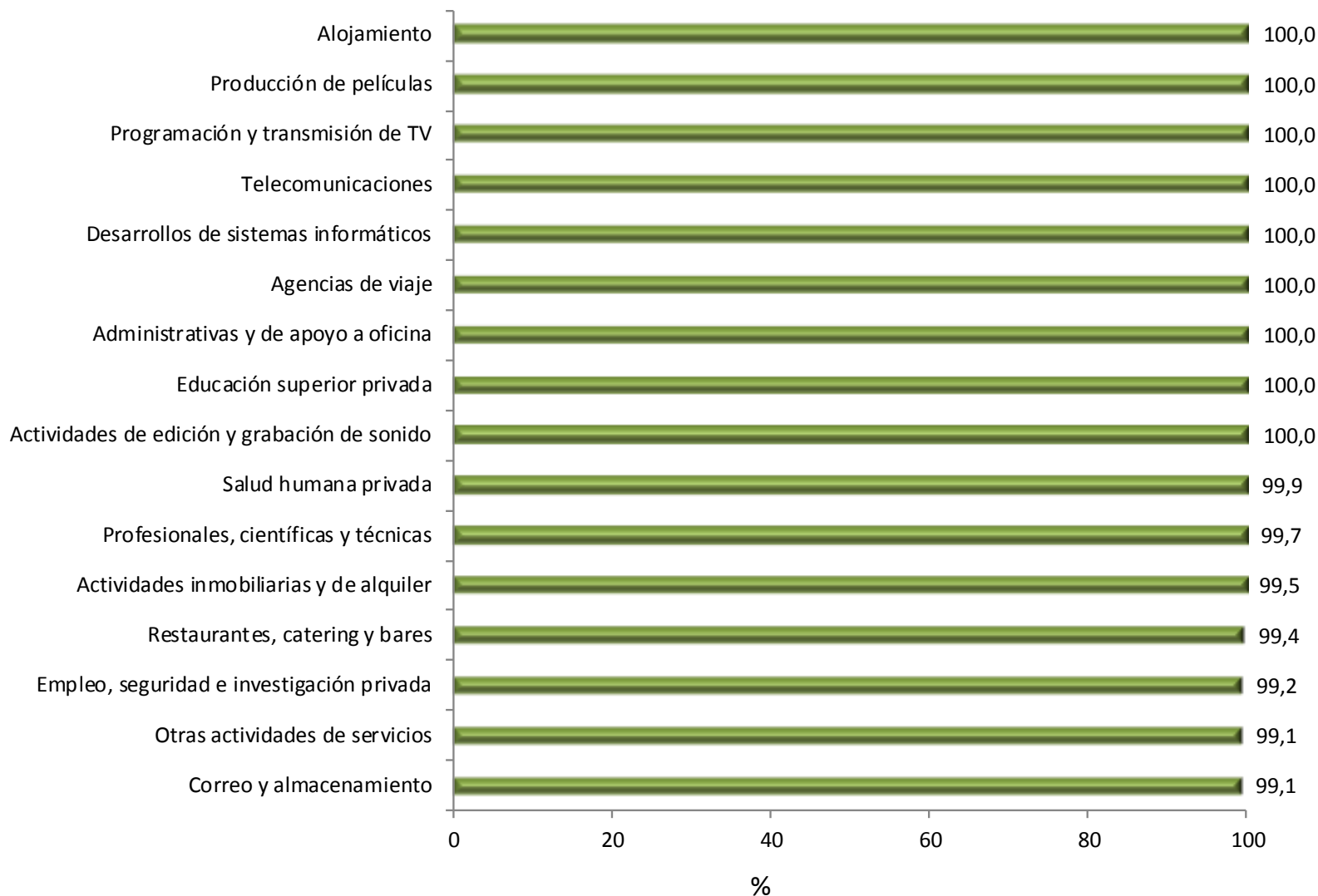


**PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON COMPUTADOR, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS  
SECTOR SERVICIOS  
TOTAL NACIONAL  
2015**



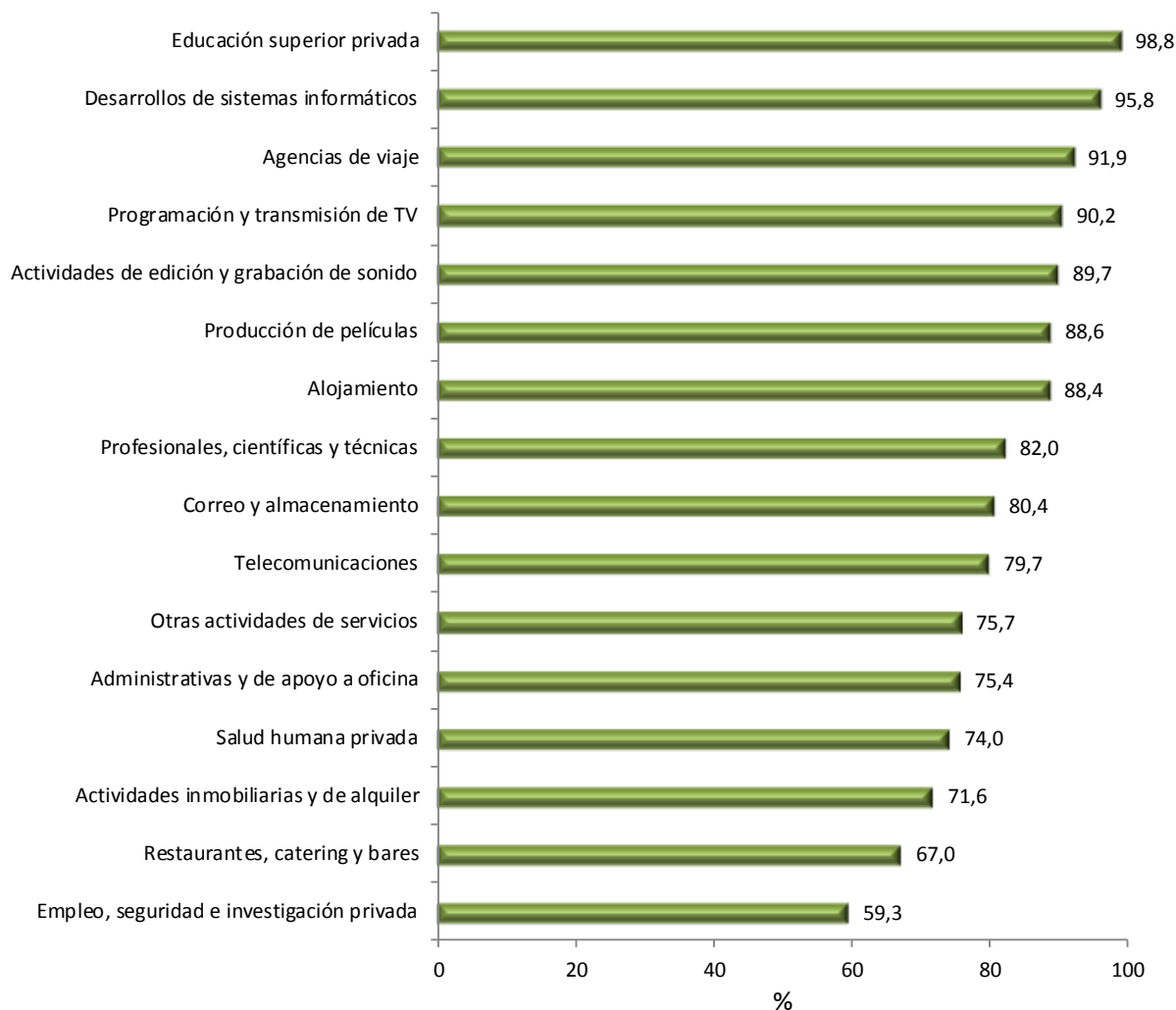
Fuente: DANE - EAS

**PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS**  
**SECTOR SERVICIOS**  
**TOTAL NACIONAL**  
**2015**





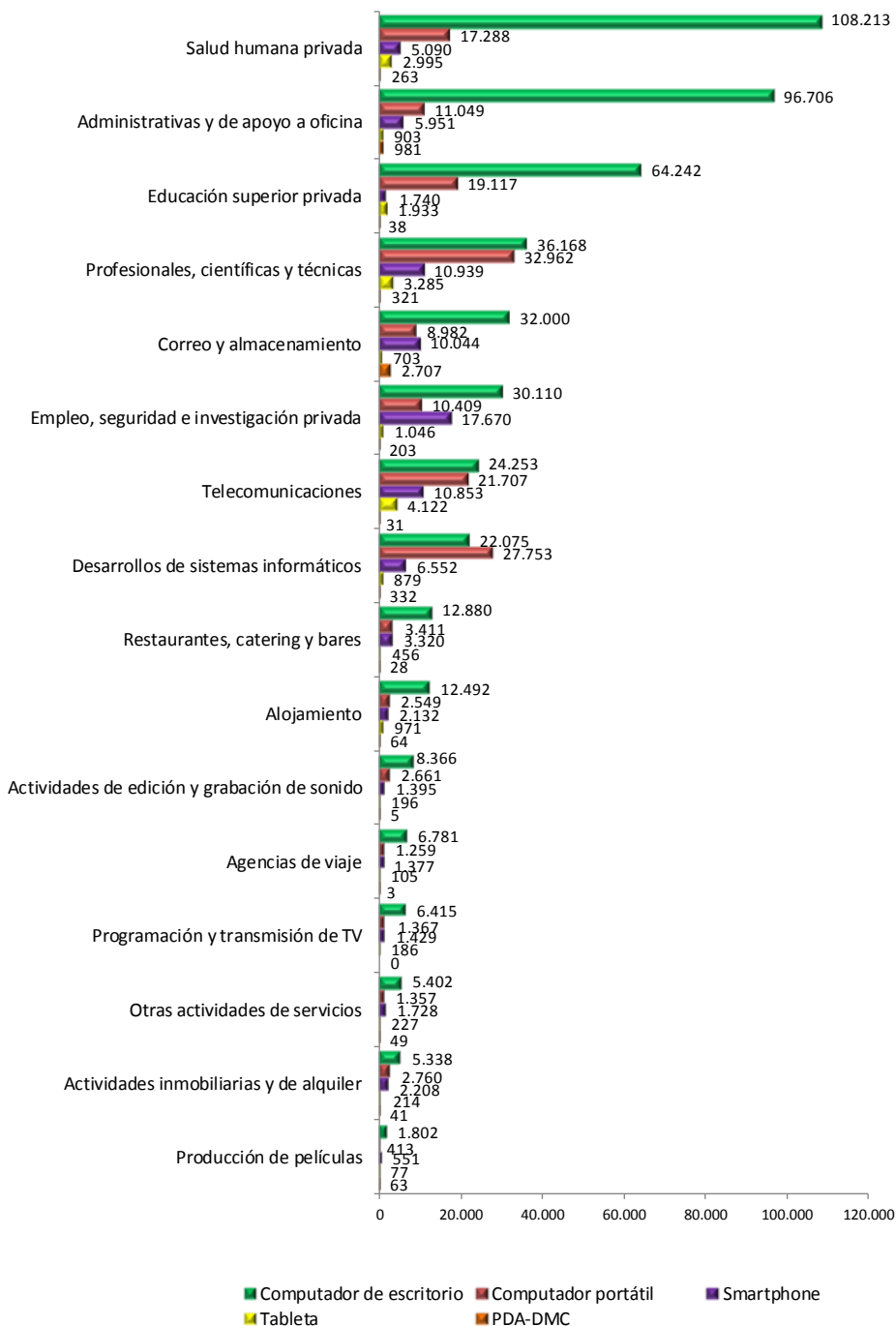
**PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE TENÍAN PÁGINA O SITIO WEB, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS**  
**SECTOR SERVICIOS**  
**TOTAL NACIONAL**  
**2015**



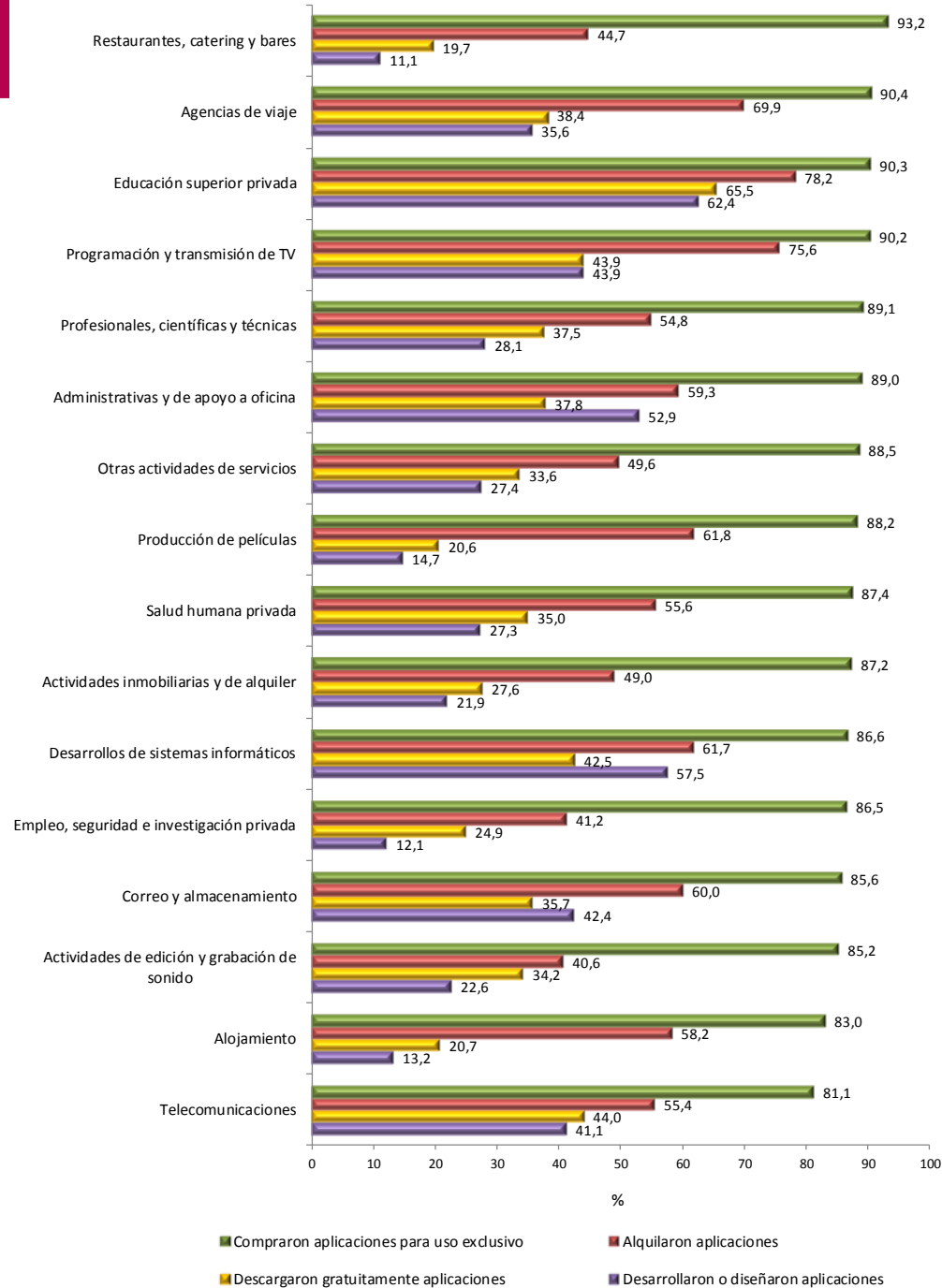
Fuente: DANE - EAS



# NÚMERO DE BIENES TIC QUE FUERON SUMINISTRADOS POR LAS EMPRESAS A SU PERSONAL, SEGÚN TIPO DE TERMINAL SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2015

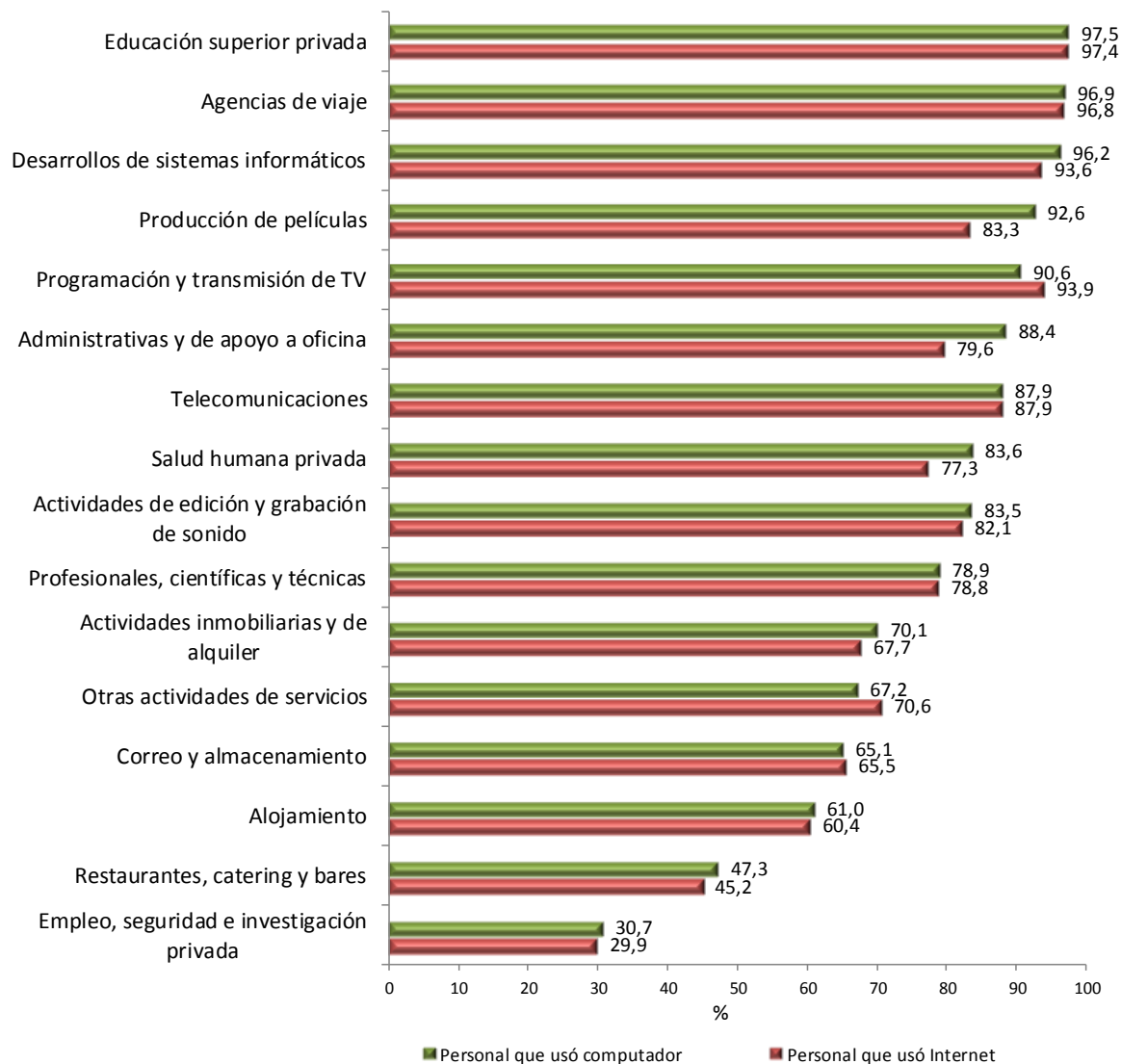


# PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE UTILIZARON APLICACIONES O PROGRAMAS INFORMÁTICOS SEGÚN EL TIPO DE OBTENCIÓN DE LOS MISMOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2015



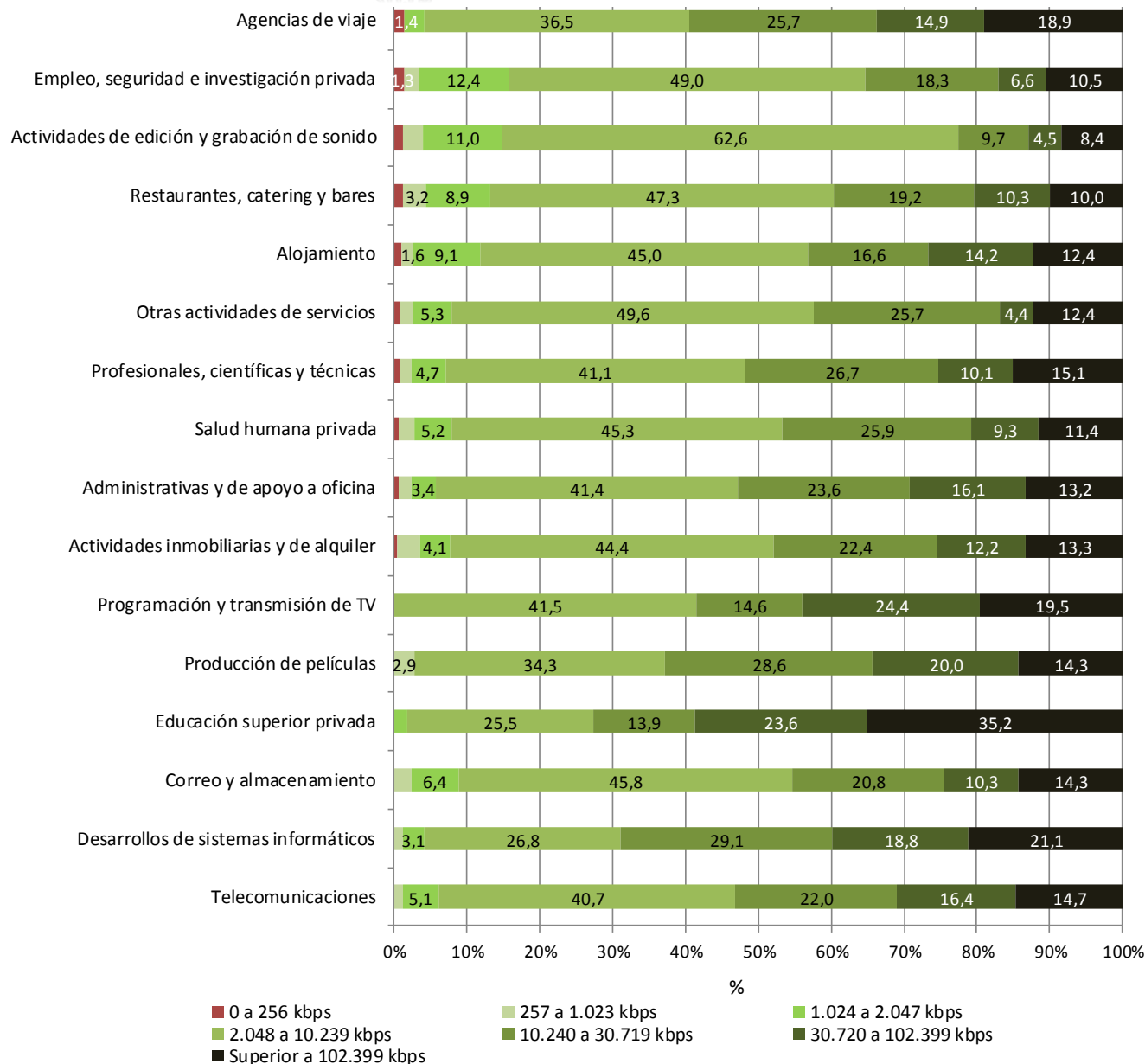
Fuente: DANE - EAS

**PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ COMPUTADOR E INTERNET PARA SU TRABAJO, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS**  
**SECTOR SERVICIOS**  
**TOTAL NACIONAL**  
**2015**



# DISTRIBUCIÓN DE LAS EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN RANGOS DE VELOCIDAD DE CONEXIÓN SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL

2015



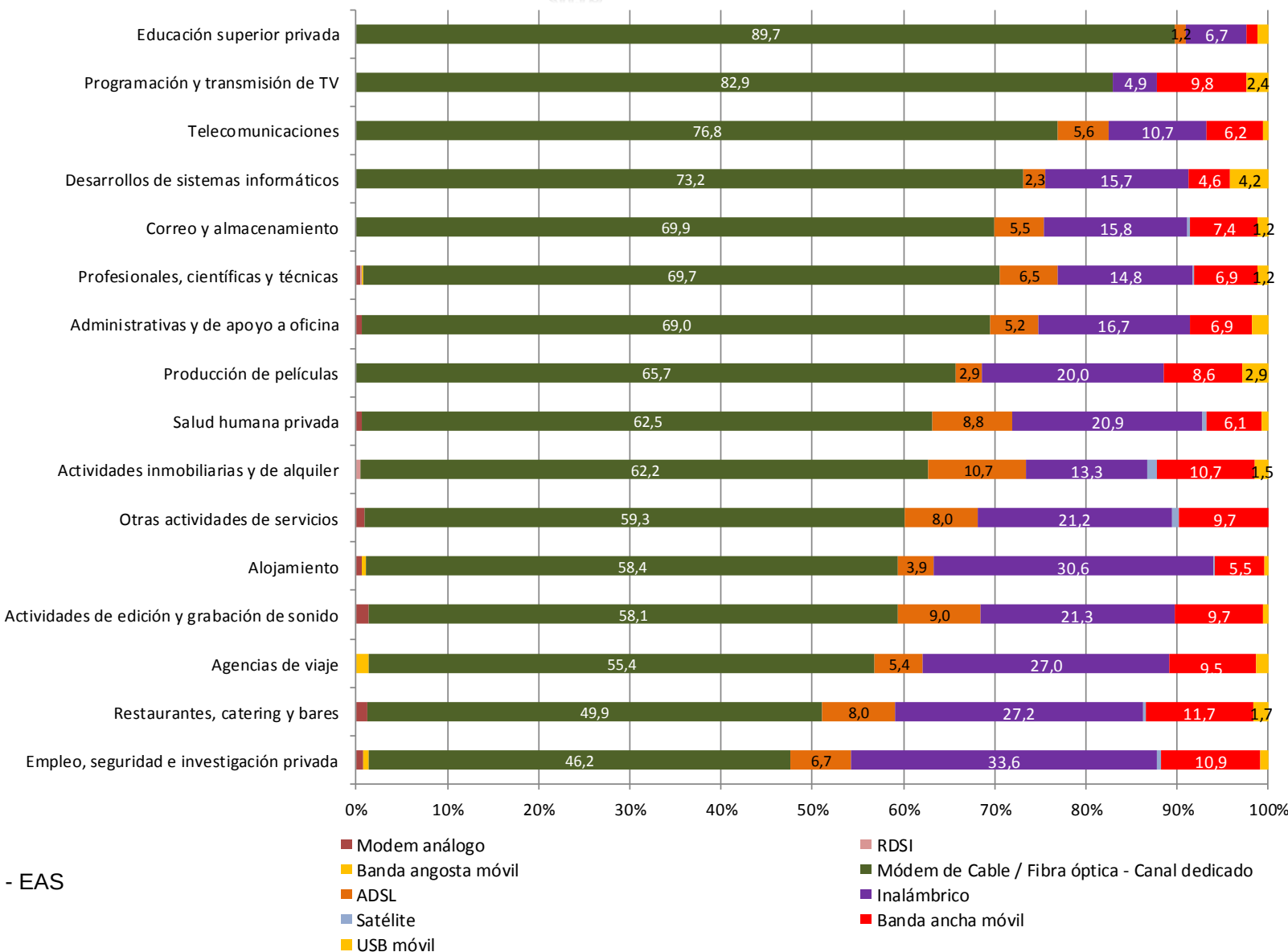
Fuente: DANE - EAS

# DISTRIBUCIÓN DE LAS EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN EL TIPO DE CONEXIÓN UTILIZADO

## SECTOR SERVICIOS

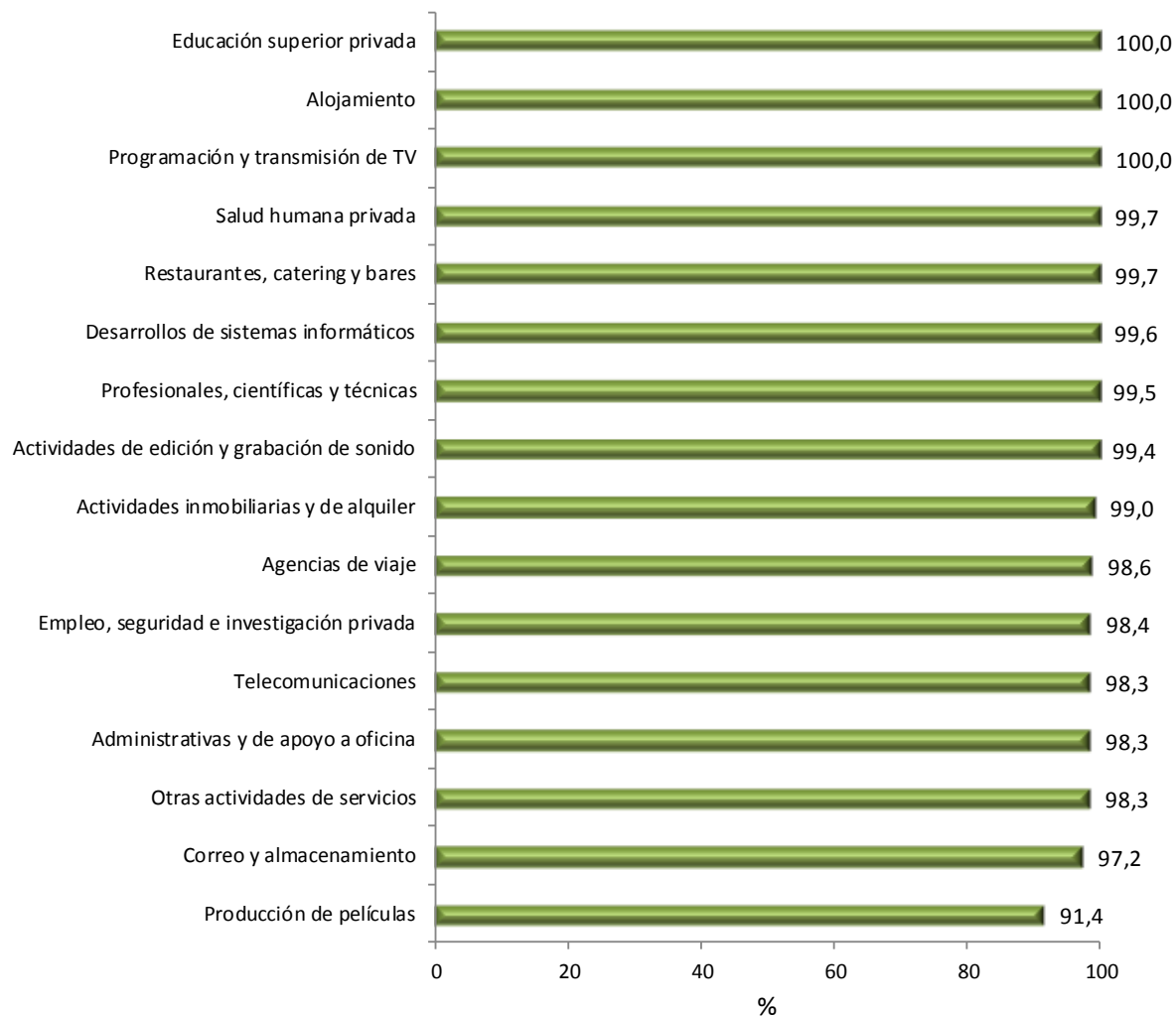
### TOTAL NACIONAL

#### 2015



Fuente: DANE - EAS

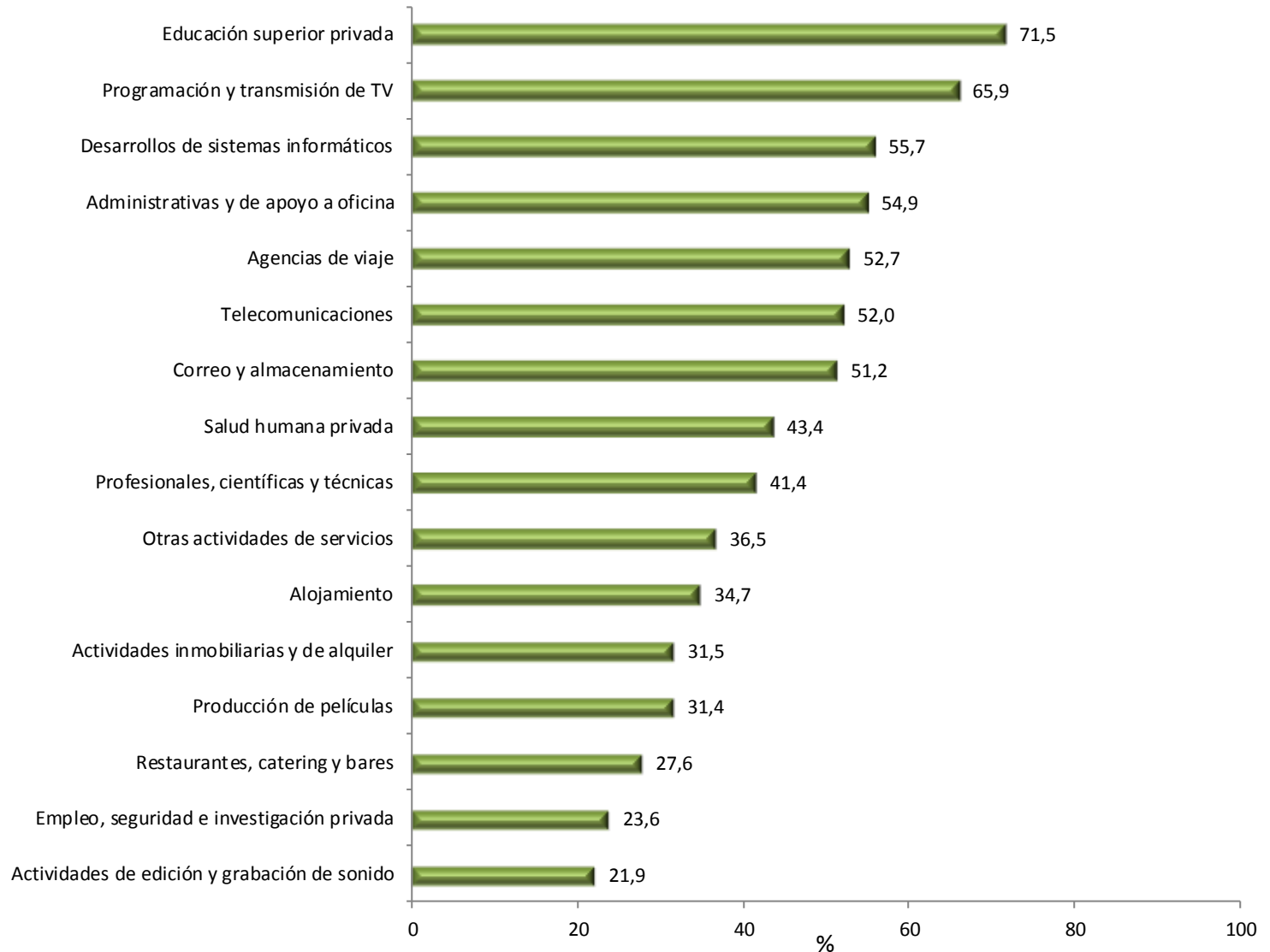
# PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON RED DE ÁREA LOCAL (LAN) SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2015



Fuente: DANE - EAS

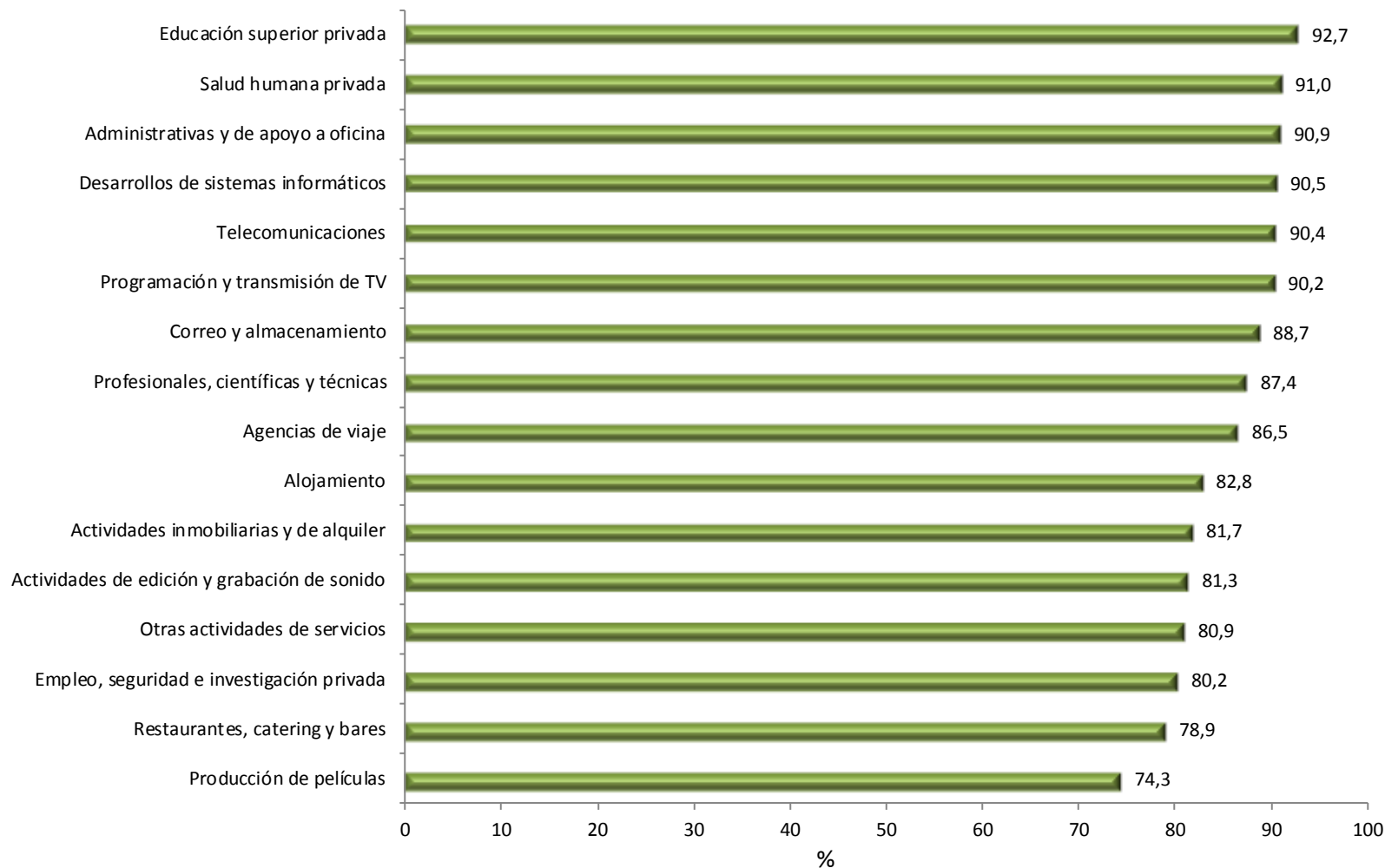


**PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON RED DE ÁREA AMPLIA (WAN) SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS  
SECTOR SERVICIOS  
TOTAL NACIONAL  
2015**





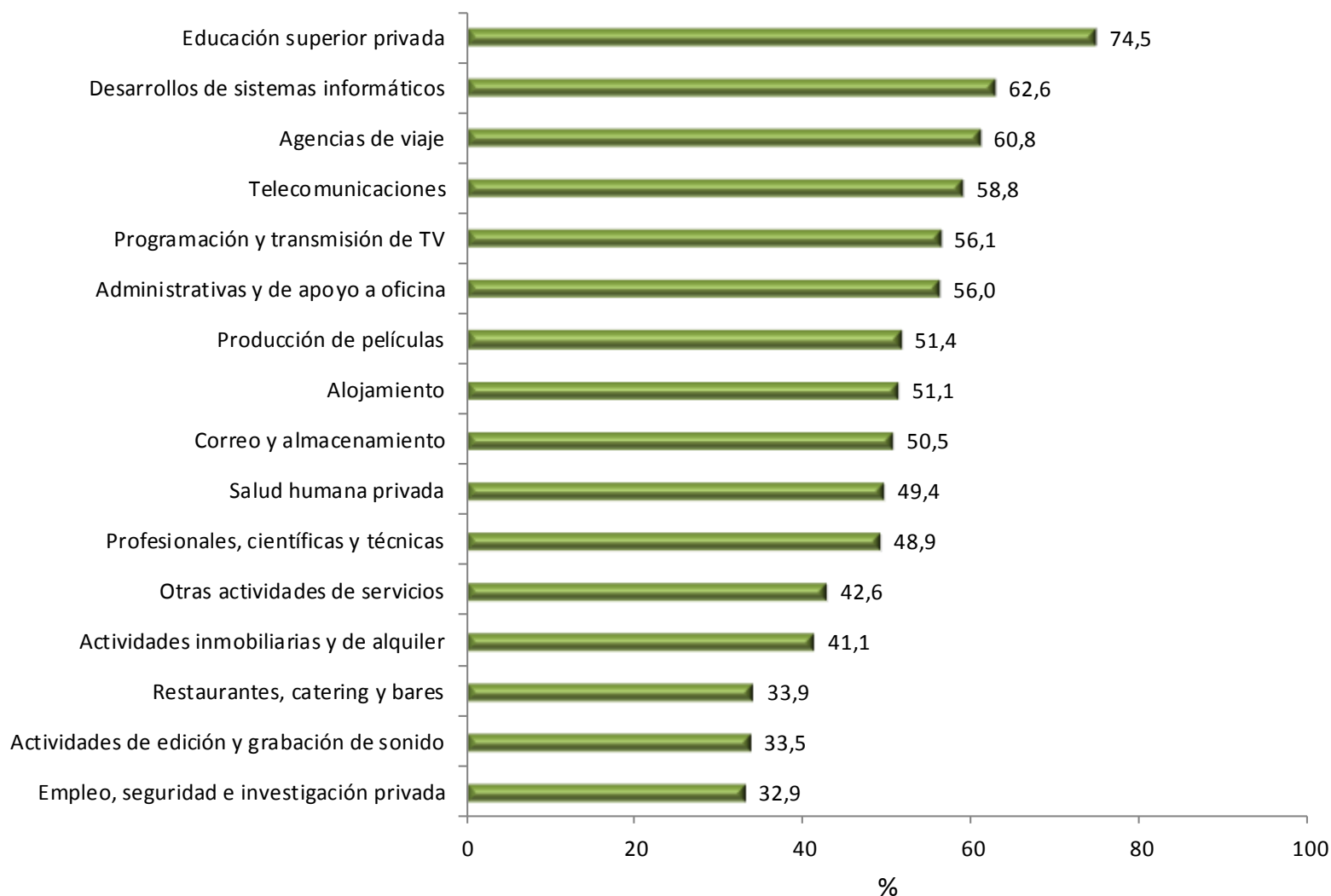
# PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTRANET SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2015



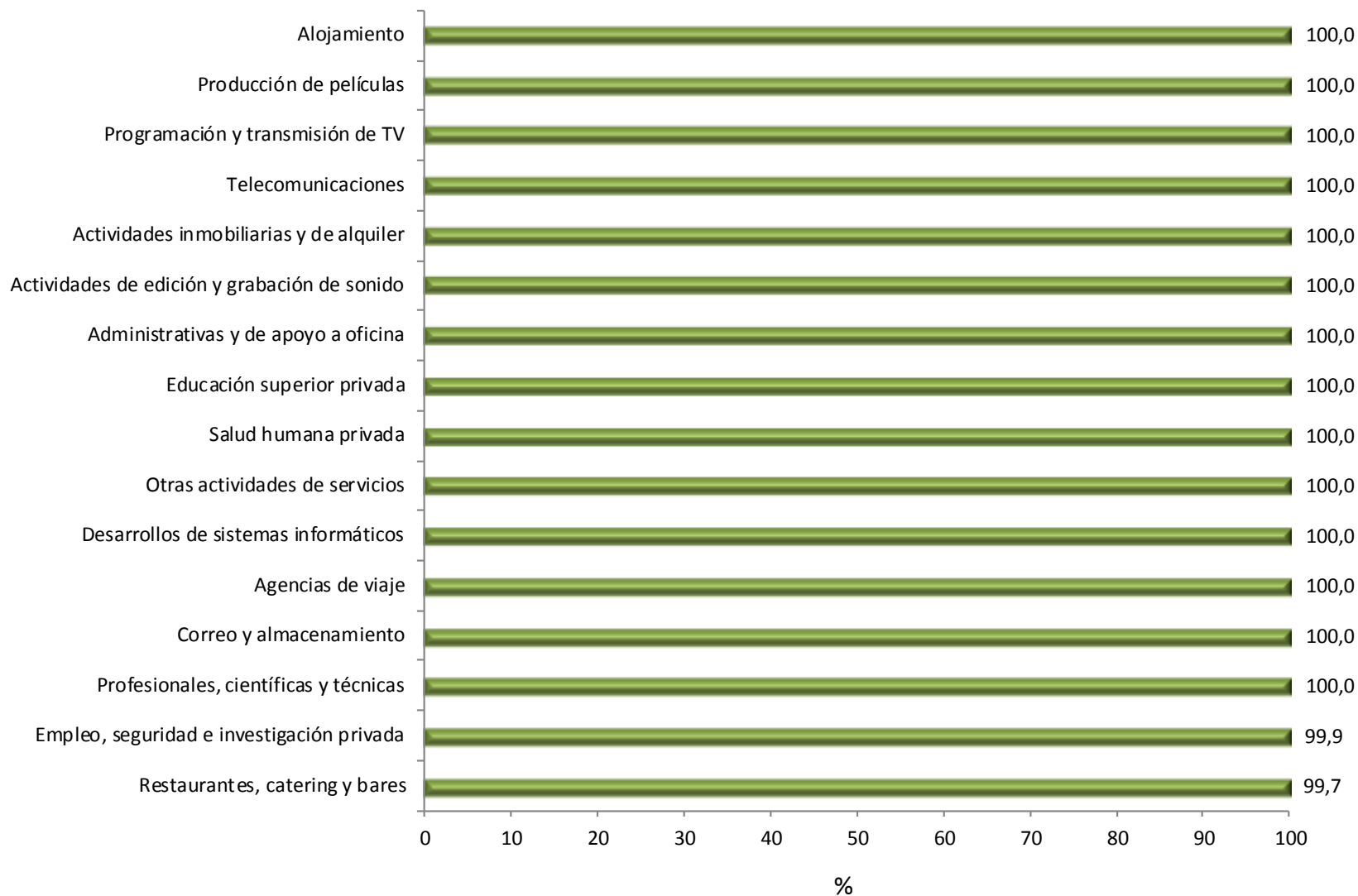
Fuente: DANE - EAS



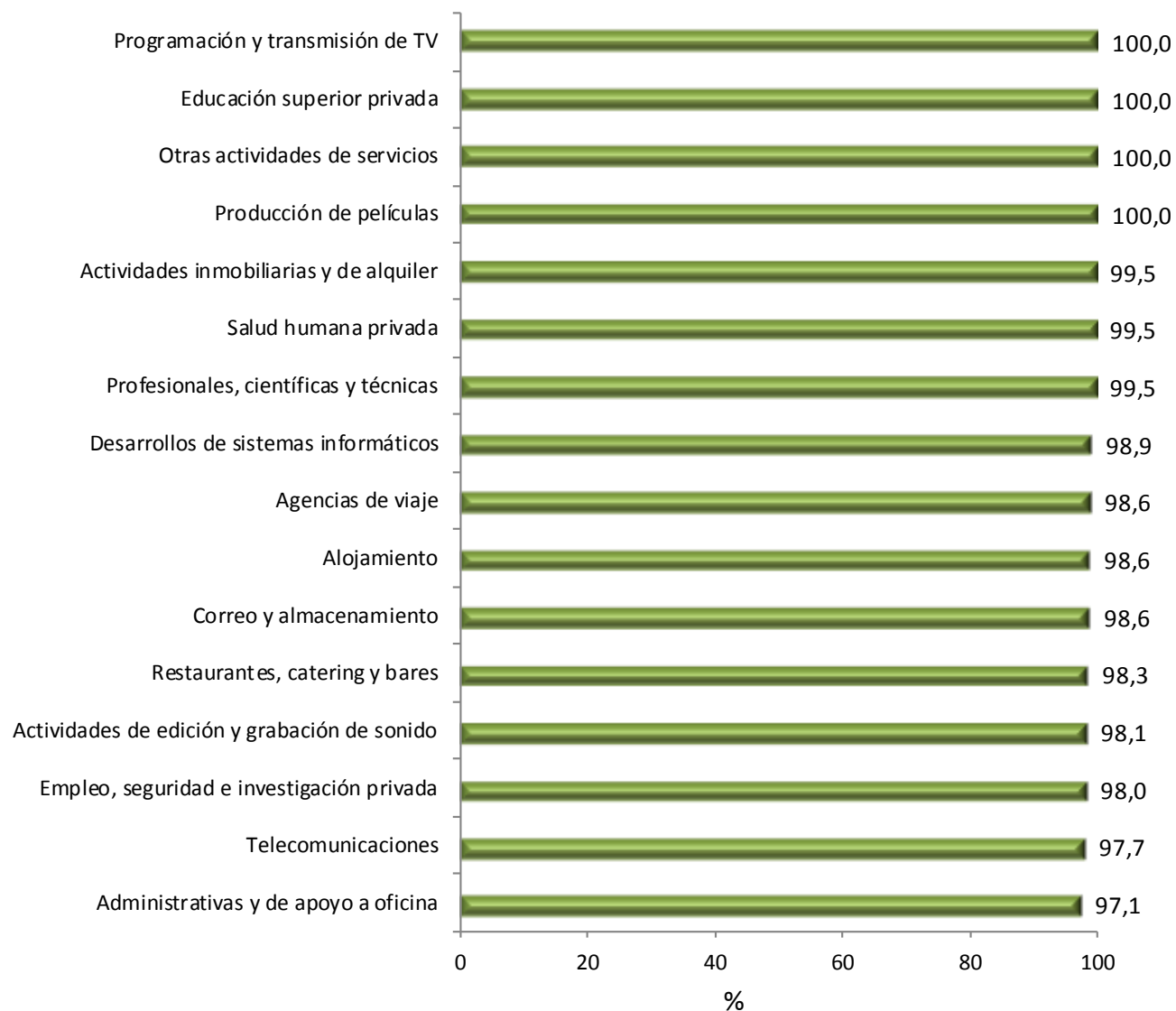
# PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON EXTRANET SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2015



**PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA ENVIAR O RECIBIR CORREO  
ELECTRÓNICO SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS  
SECTOR SERVICIOS  
TOTAL NACIONAL  
2015**



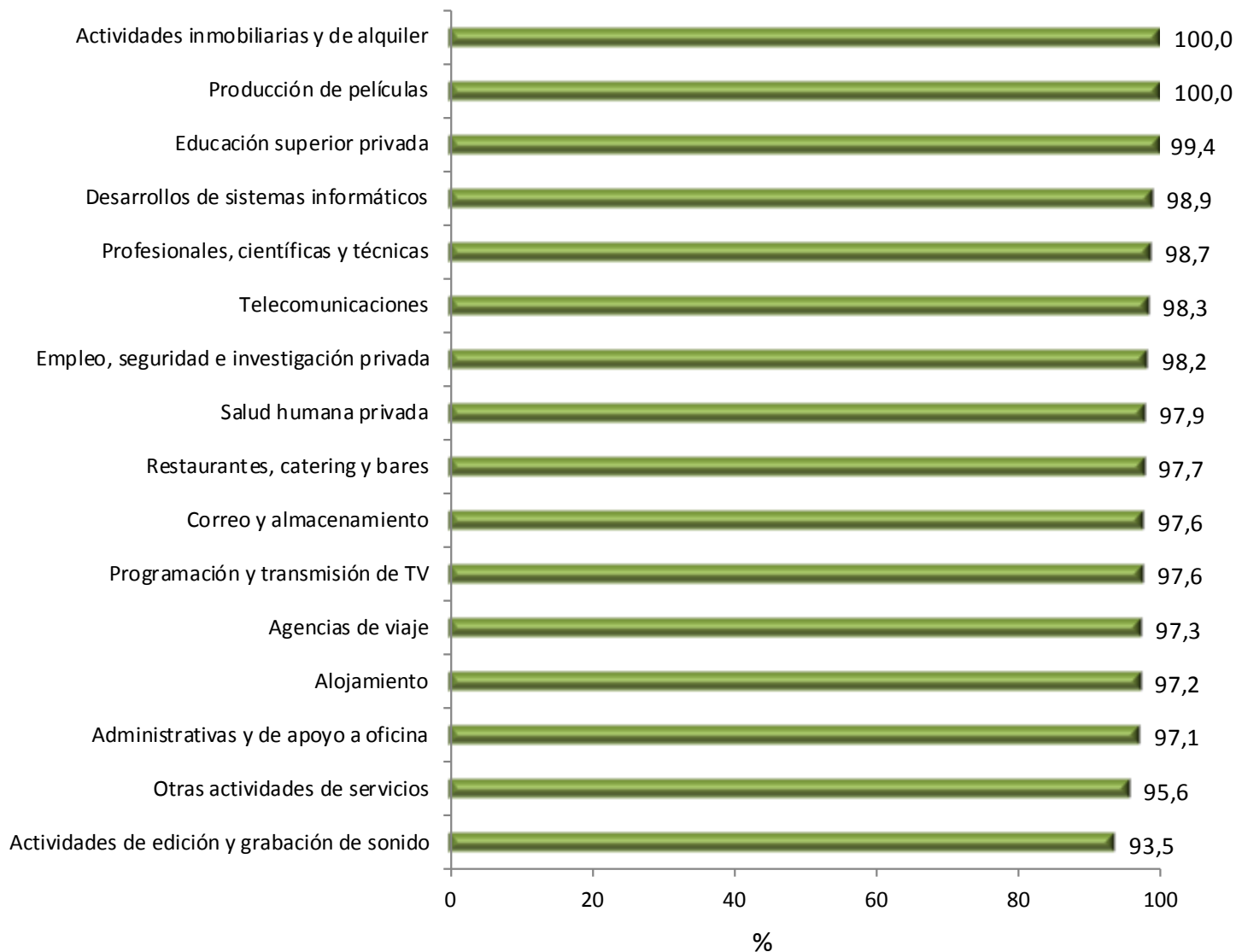
**PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA BUSCAR INFORMACIÓN\* SEGÚN  
ACTIVIDAD DE SERVICIOS  
SECTOR SERVICIOS  
TOTAL NACIONAL  
2015**



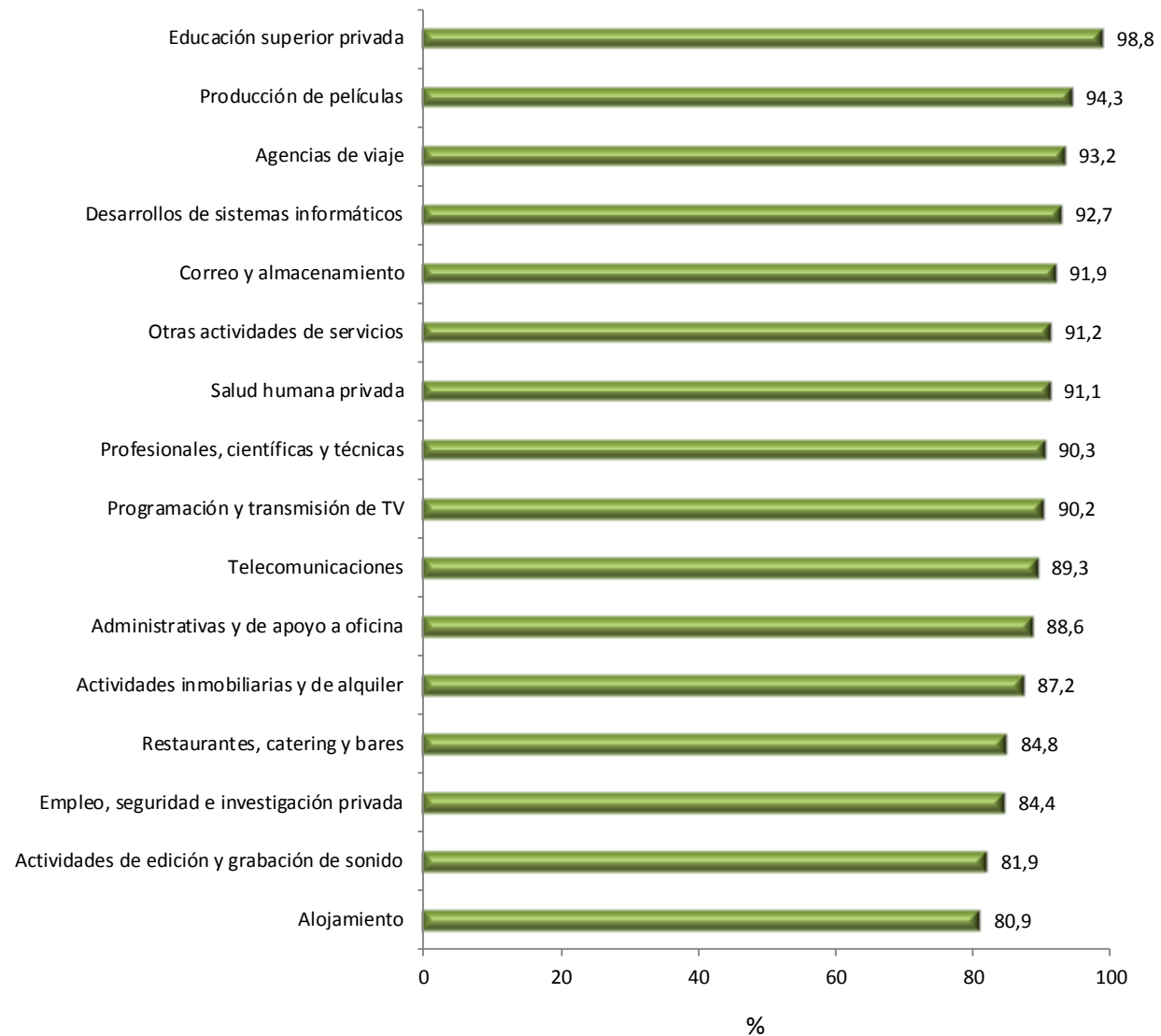
Fuente: DANE - EAS

\* Comprende información sobre bienes o servicios, e información sobre entidades gubernamentales.

**PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA OPERACIONES DE BANCA ELECTRÓNICA,  
SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS  
SECTOR SERVICIOS  
TOTAL NACIONAL  
2015**

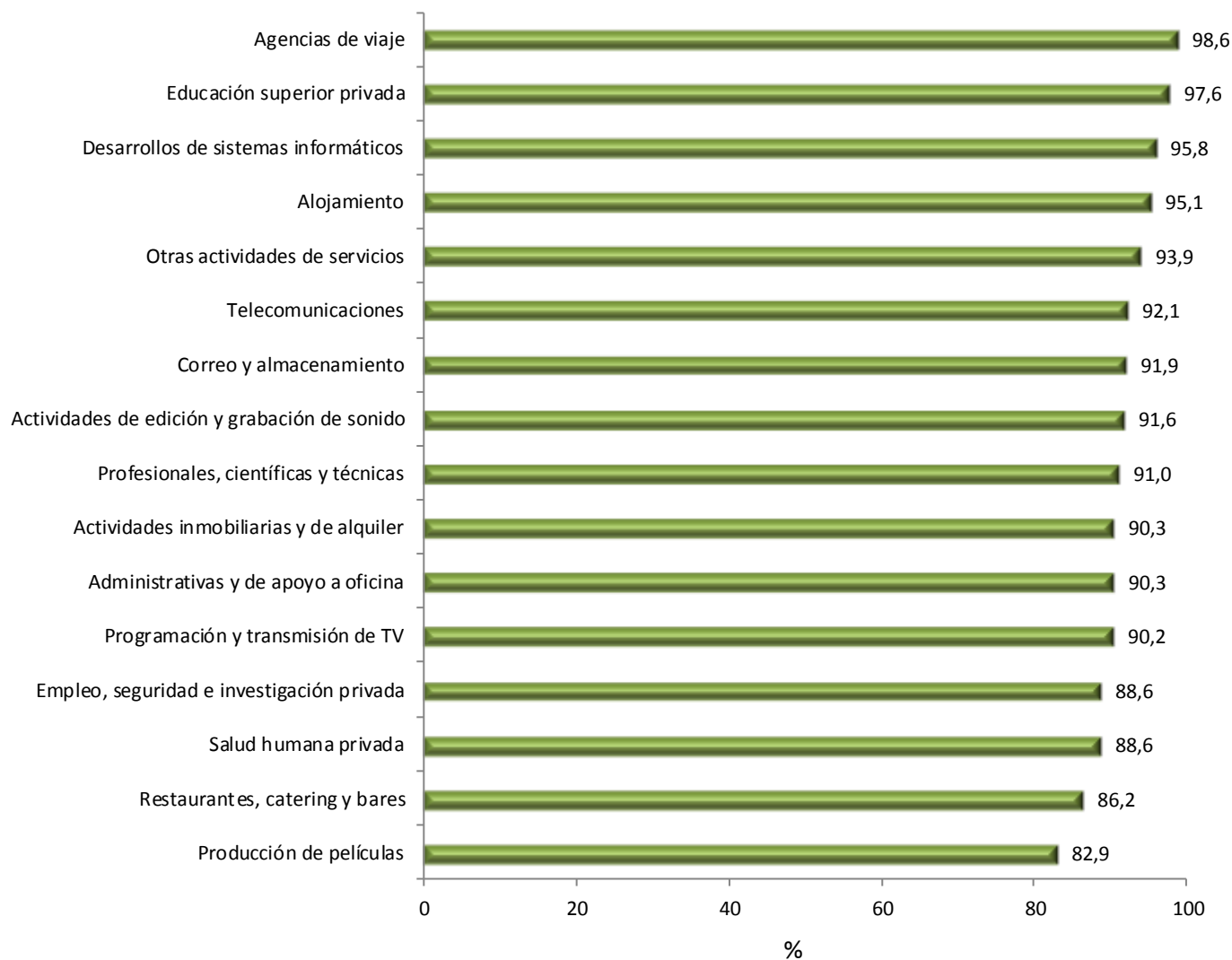


**PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA TRANSACCIONES CON ORGANISMOS GUBERNAMENTALES, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS**  
**SECTOR SERVICIOS**  
**TOTAL NACIONAL**  
**2015**



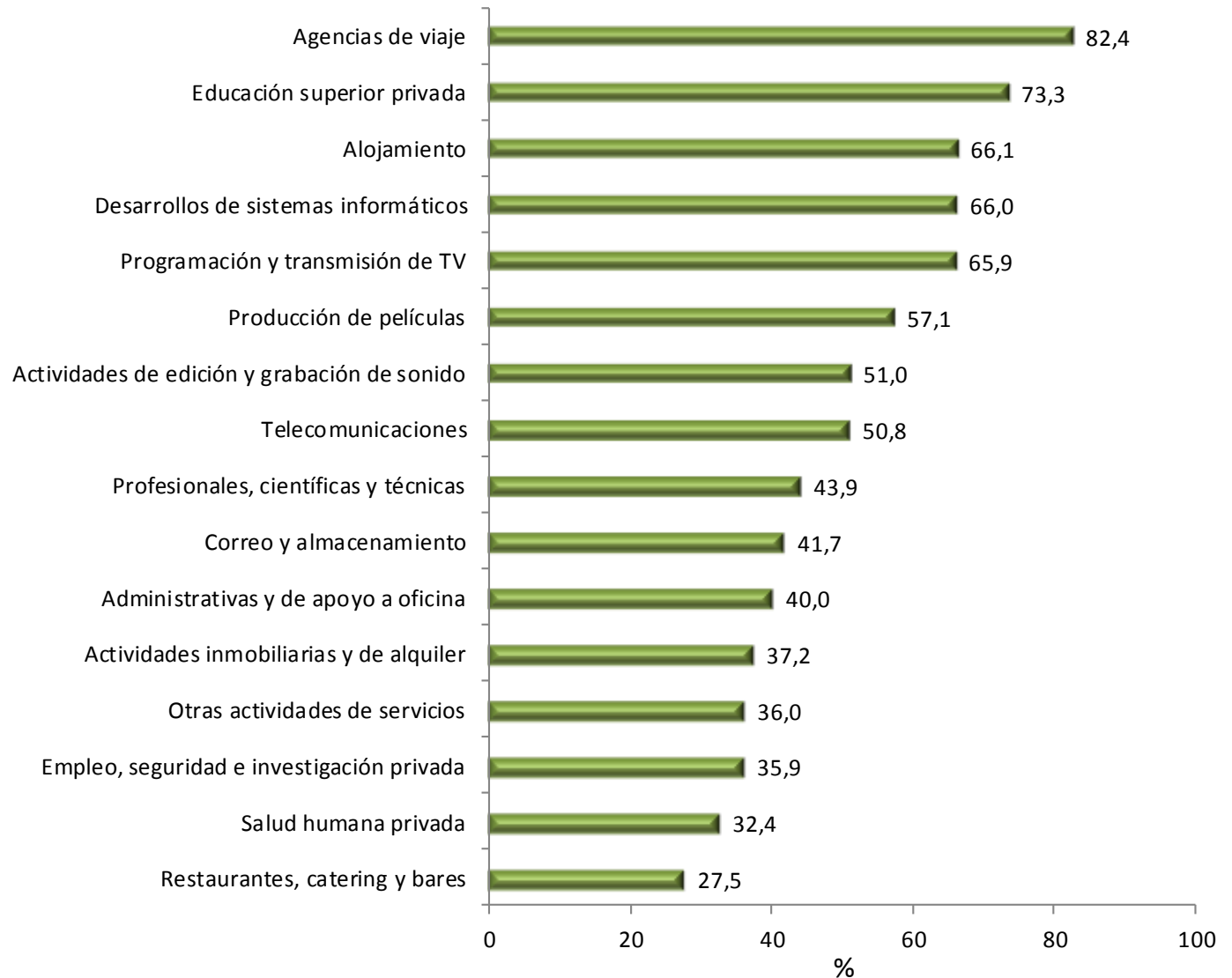
Fuente: DANE - EAS

**PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA SUMINISTRAR SERVICIOS AL CLIENTE, SEGÚN  
ACTIVIDAD DE SERVICIOS  
SECTOR SERVICIOS  
TOTAL NACIONAL  
2015**



Fuente: DANE - EAS

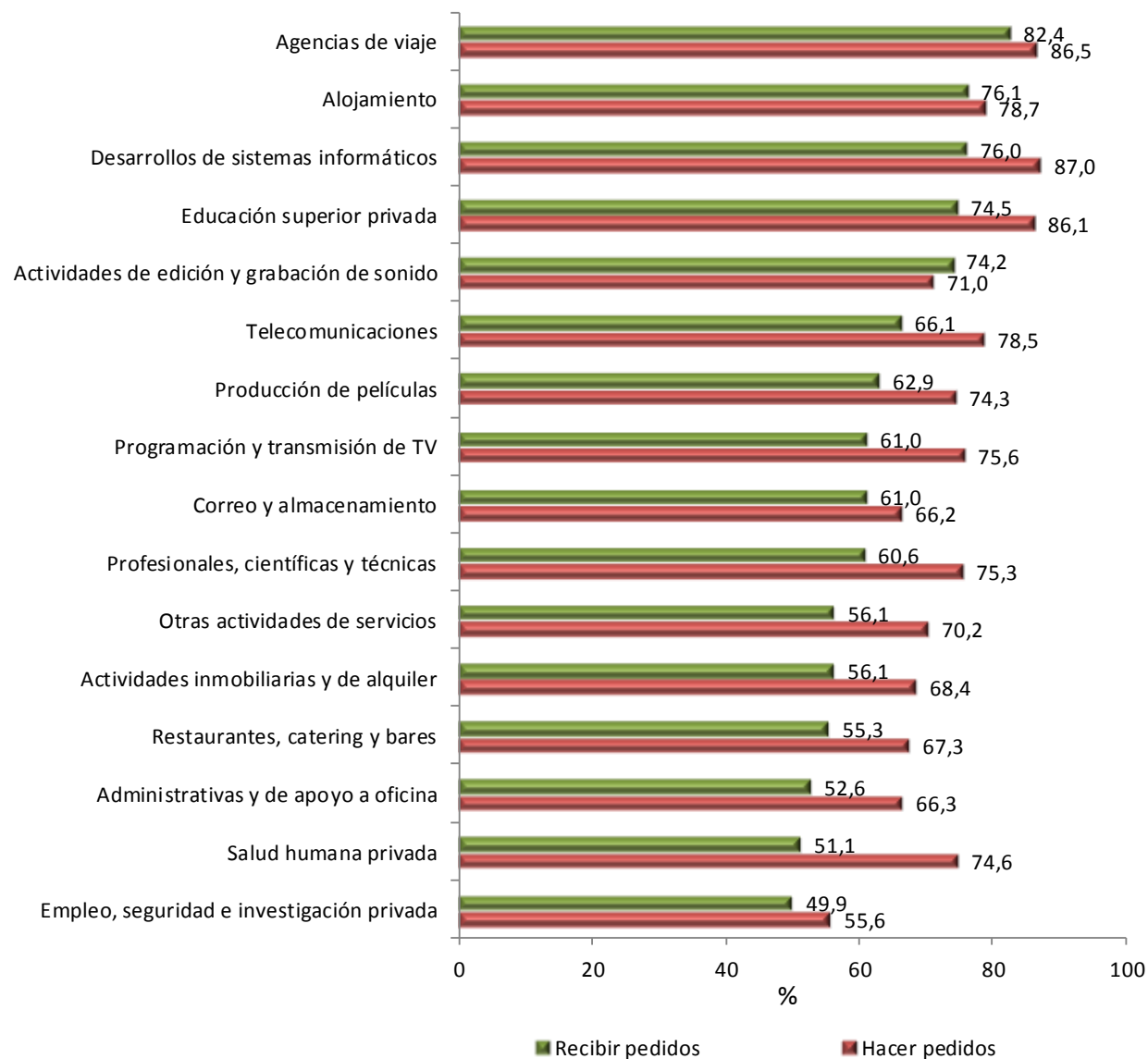
**PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA DISTRIBUIR PRODUCTOS EN LÍNEA, SEGÚN  
ACTIVIDAD DE SERVICIOS  
SECTOR SERVICIOS  
TOTAL NACIONAL  
2015**



Fuente: DANE - EAS



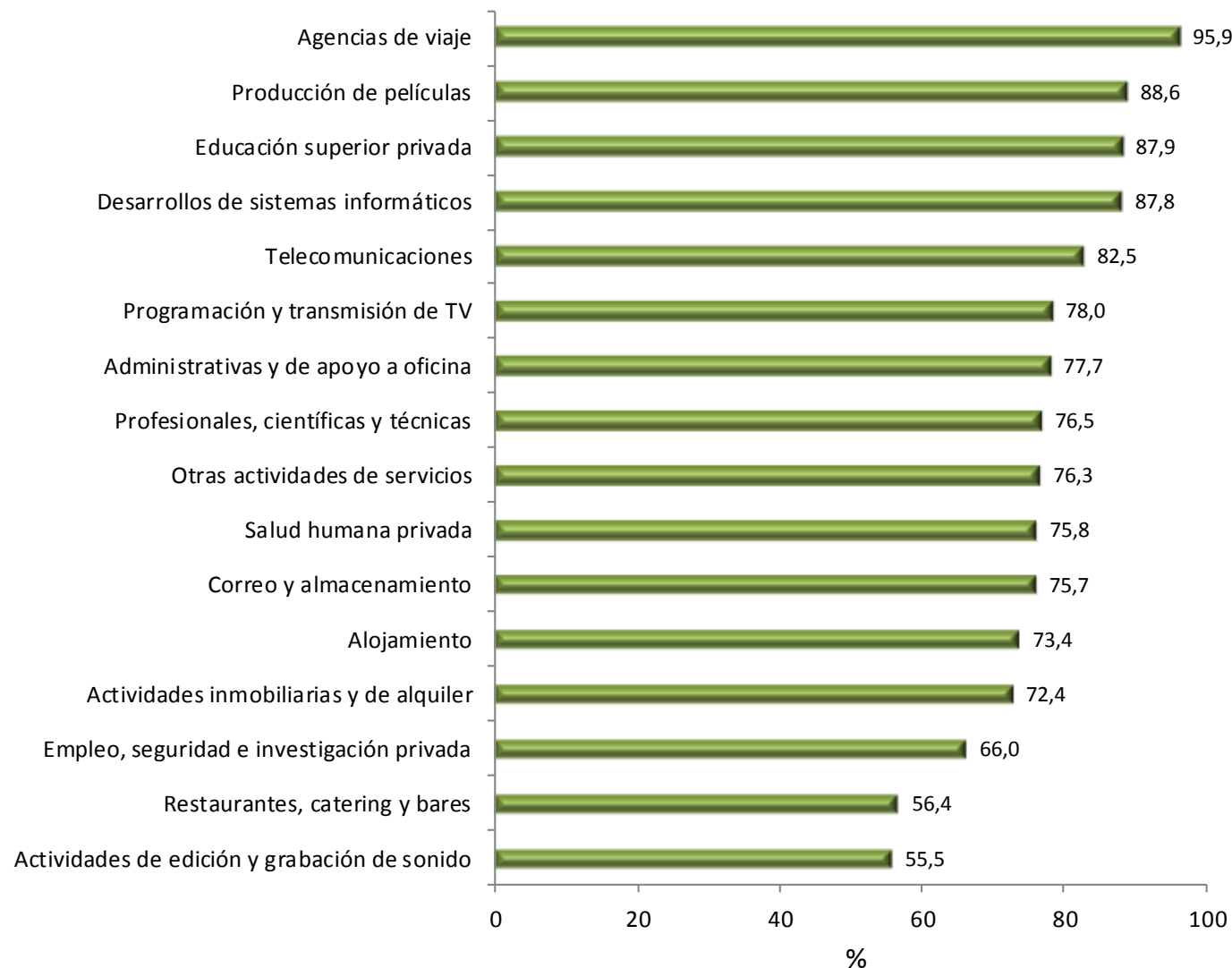
# **PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA RECIBIR Y HACER PEDIDOS, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS** **SECTOR SERVICIOS** **TOTAL NACIONAL** **2015**



Fuente: DANE - EAS

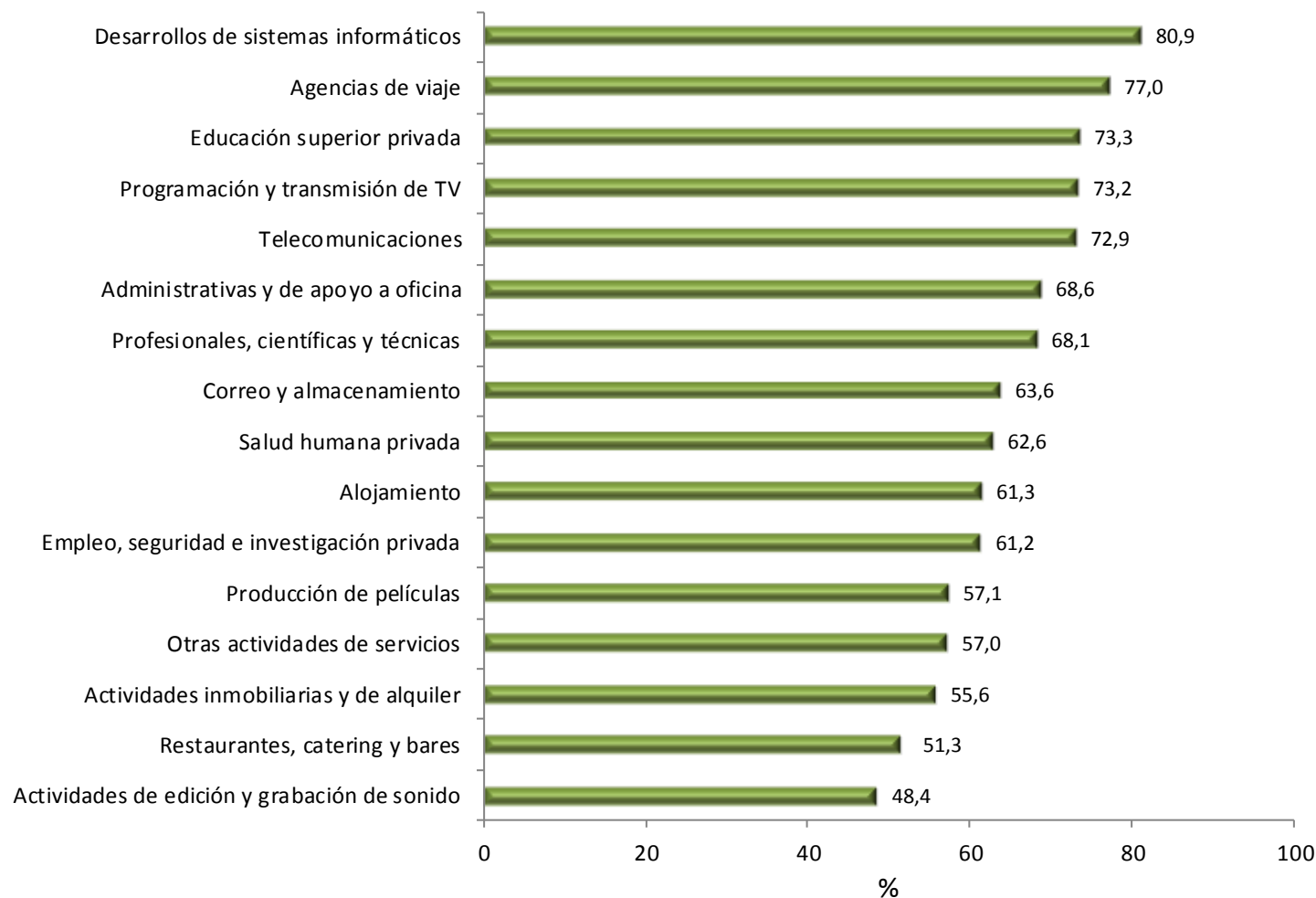
Nota: Las actividades relacionadas con hacer y recibir pedidos por Internet incluyen como medio el correo electrónico.

**PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA CAPACITACIÓN DE PERSONAL, SEGÚN  
ACTIVIDAD DE SERVICIOS  
SECTOR SERVICIOS  
TOTAL NACIONAL  
2015**



Fuente: DANE - EAS

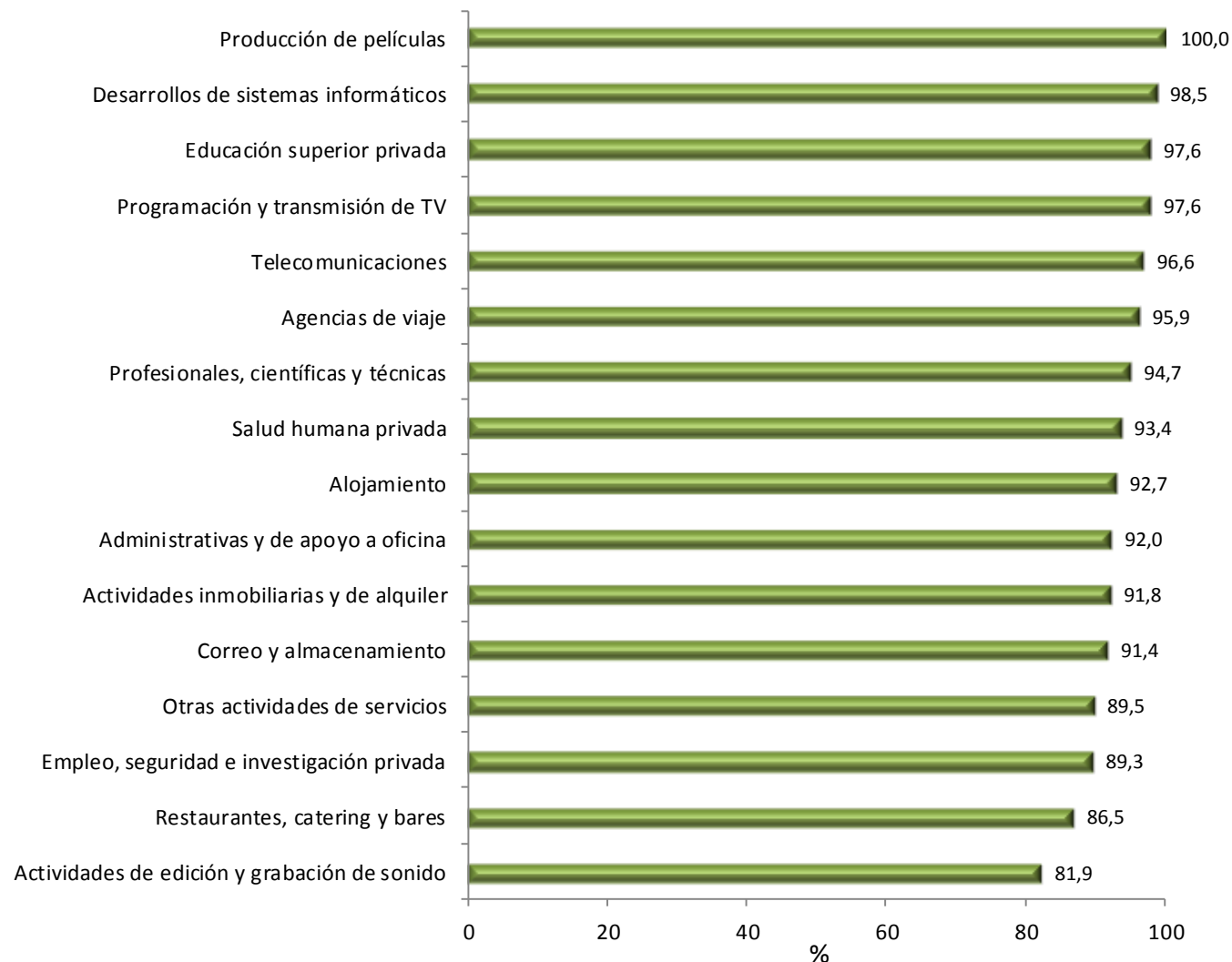
**PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA CONTRATACIÓN INTERNA O EXTERNA, SEGÚN  
ACTIVIDAD DE SERVICIOS  
SECTOR SERVICIOS  
TOTAL NACIONAL  
2015**



Fuente: DANE - EAS



# PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA USO DE APLICACIONES, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2015

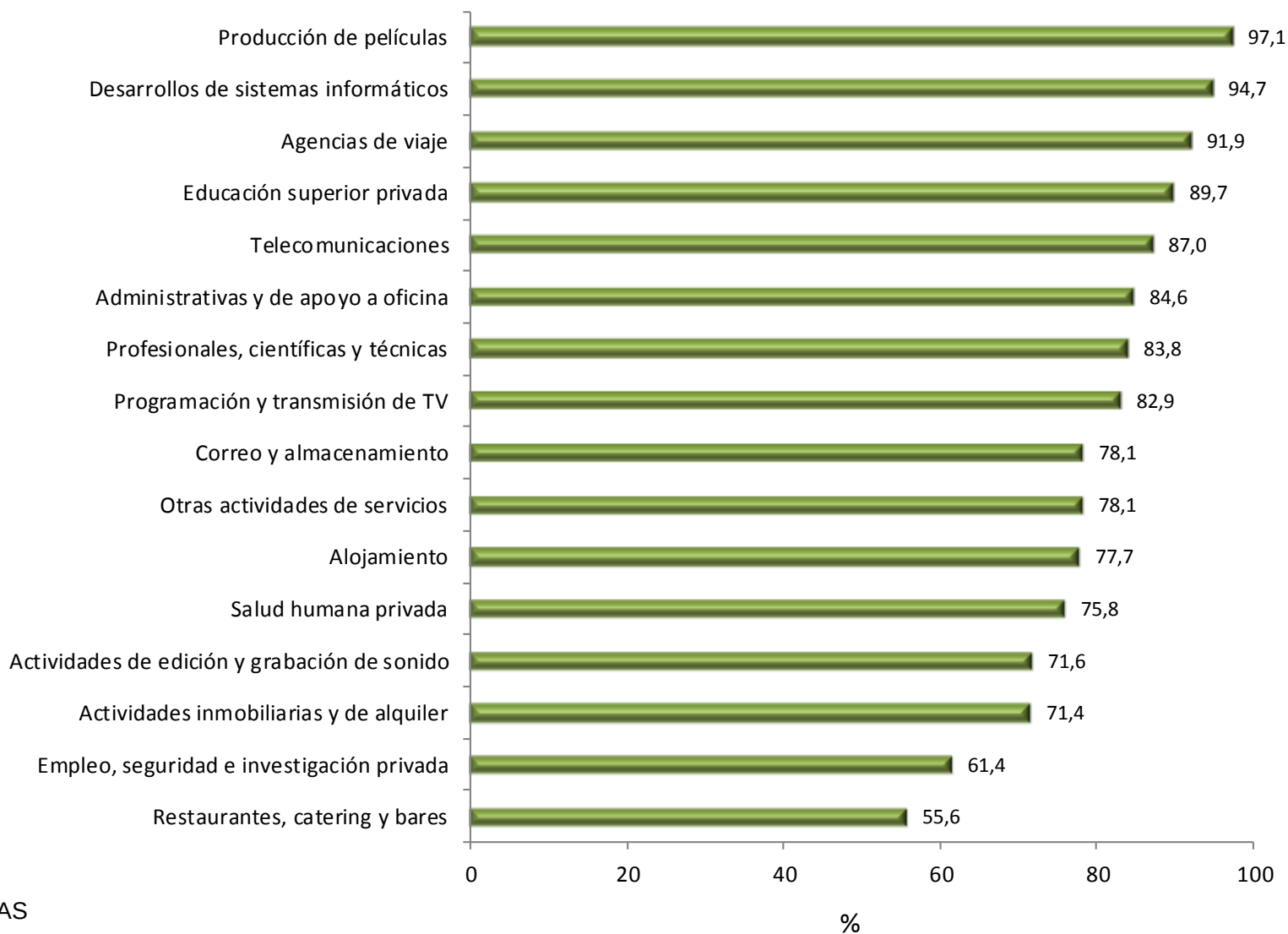


Fuente: DANE - EAS



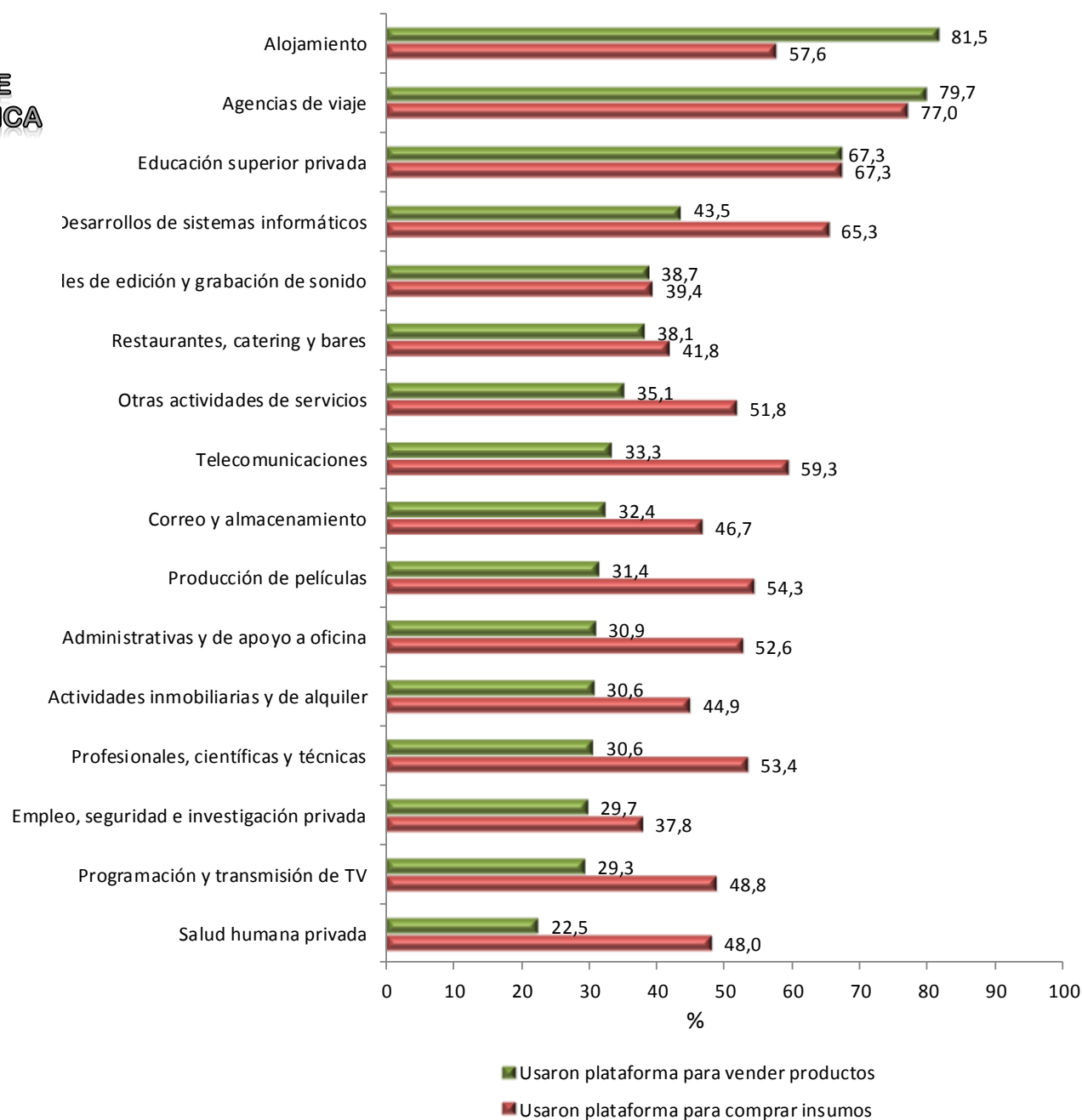
**¡JODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

**PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA HACER LLAMADAS TELEFÓNICAS  
POR INTERNET VOZ IP SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS  
SECTOR SERVICIOS  
TOTAL NACIONAL  
2015**



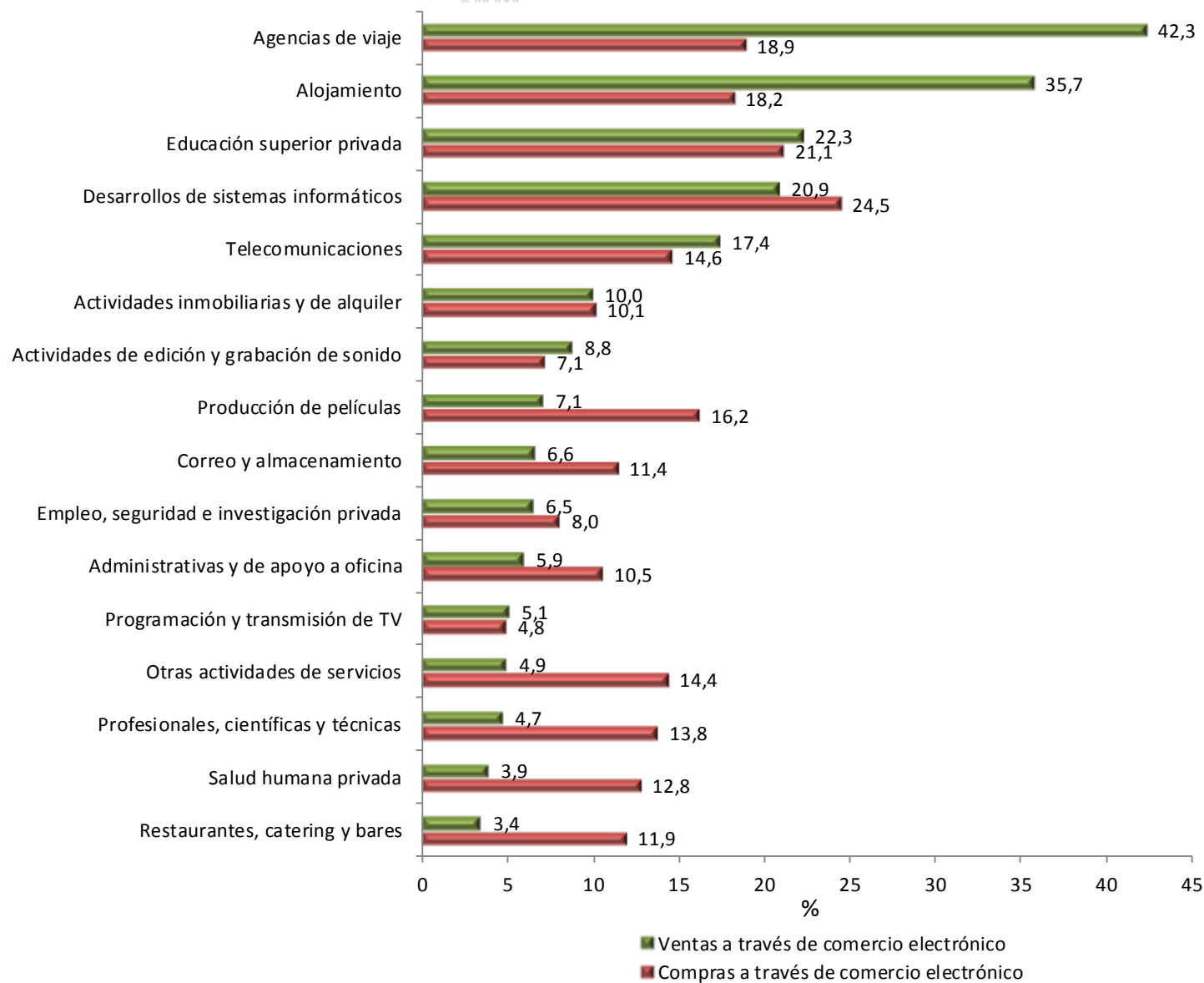
Fuente: DANE - EAS

**PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE  
USARON PLATAFORMA ELECTRÓNICA  
PARA VENDER PRODUCTOS Y/O  
COMPRAR INSUMOS, SEGÚN  
ACTIVIDAD DE SERVICIOS  
SECTOR SERVICIOS  
TOTAL NACIONAL  
2015**



Fuente: DANE - EAS

**PORCENTAJE DE DE VENTAS Y COMPRAS A TRAVÉS DE COMERCIO ELECTRÓNICO, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS**  
**SECTOR SERVICIOS**  
**TOTAL NACIONAL**  
**2015**



Fuente: DANE - EAS

# EVOLUCIÓN 2014-2015



**DANE**  
Para tomar decisiones

**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



# SECTOR INDUSTRIAL MANUFACTURERO

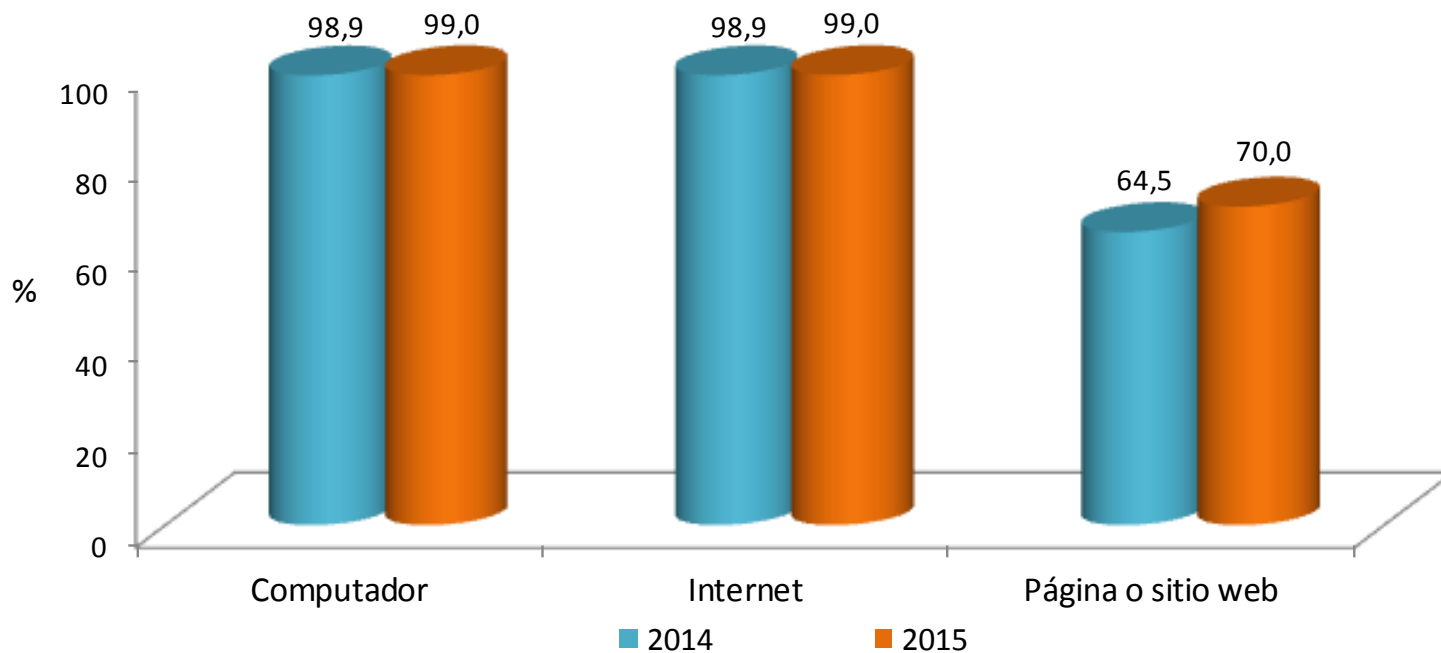
## EVOLUCIÓN 2014-2015



**DANE**  
Para tomar decisiones



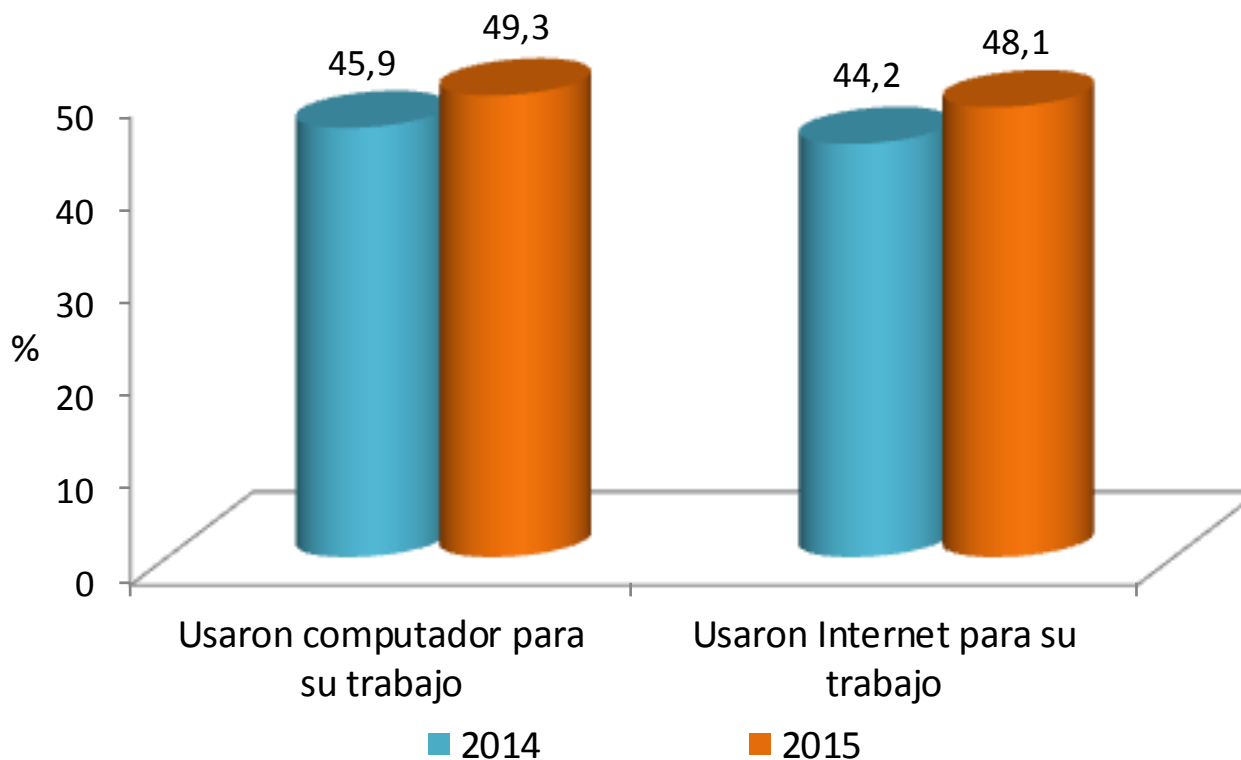
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON COMPUTADOR , INTERNET Y PÁGINA O SITIO WEB  
SECTOR INDUSTRIAL MANUFACTURERO  
TOTAL NACIONAL  
EVOLUCIÓN 2014-2015



Fuente: DANE - EAM



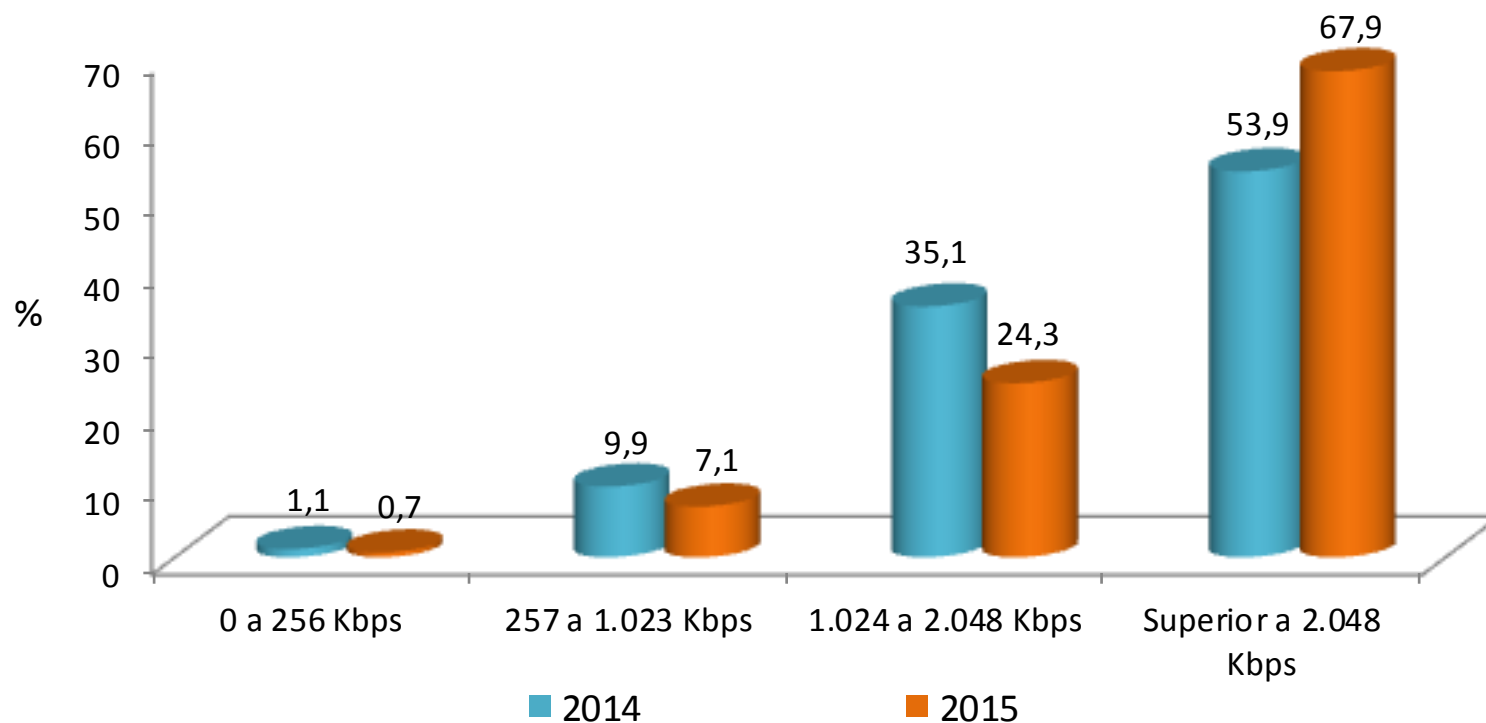
PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ COMPUTADOR E INTERNET  
PARA SU TRABAJO  
SECTOR INDUSTRIAL MANUFACTURERO  
TOTAL NACIONAL  
EVOLUCIÓN 2014-2015



Fuente: DANE - EAM



**PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES,  
SEGÚN RANGOS DE VELOCIDAD DE CONEXIÓN  
SECTOR INDUSTRIAL MANUFACTURERO  
TOTAL NACIONAL  
EVOLUCIÓN 2014-2015**



Fuente: DANE - EAM



# SECTOR COMERCIO

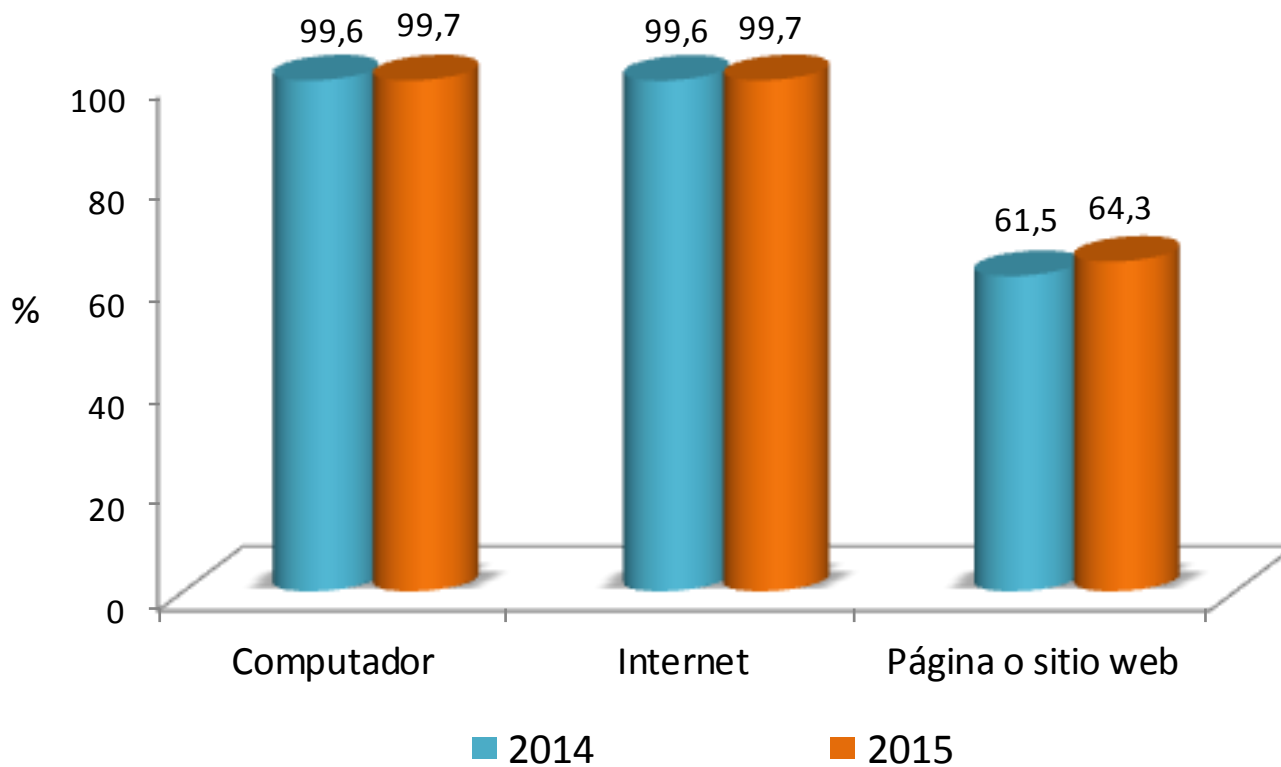
## EVOLUCIÓN 2014-2015



**DANE**  
Para tomar decisiones

**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE UTILIZARON COMPUTADOR, INTERNET Y  
PÁGINA O SITIO WEB  
SECTOR COMERCIO  
EVOLUCIÓN 2014-2015



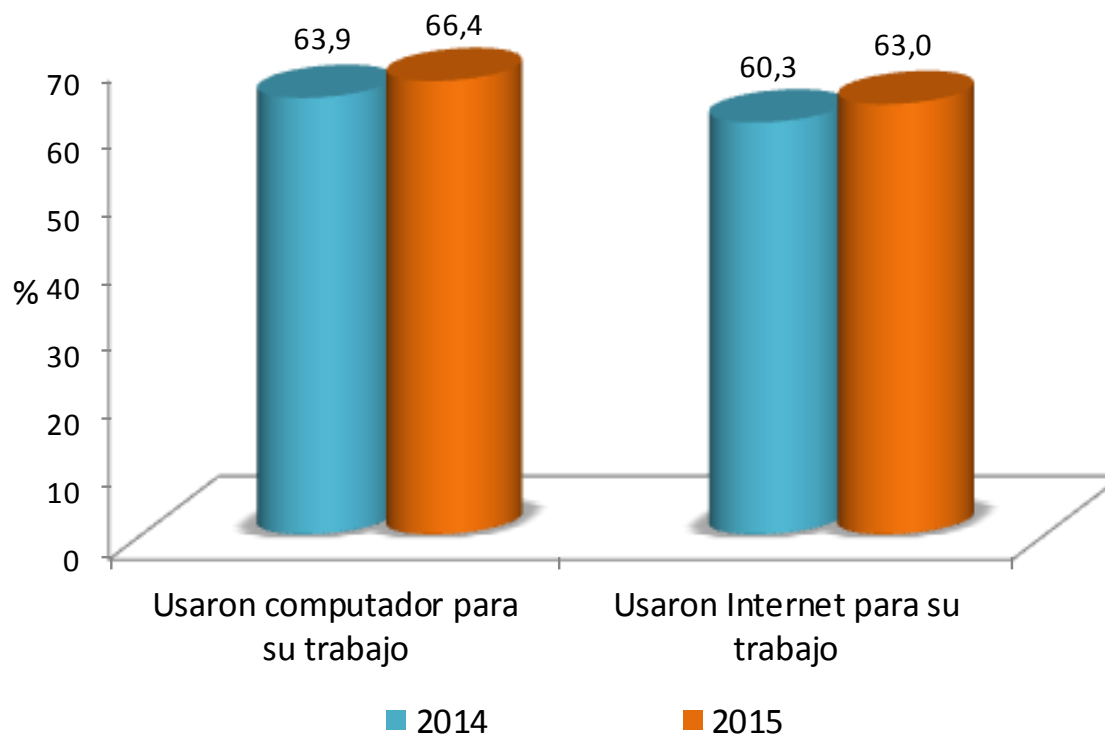
Fuente: DANE - EAC



**DANE**  
Para tomar decisiones

**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ  
COMPUTADOR E INTERNET PARA SU TRABAJO  
SECTOR COMERCIO  
EVOLUCIÓN 2014-2015



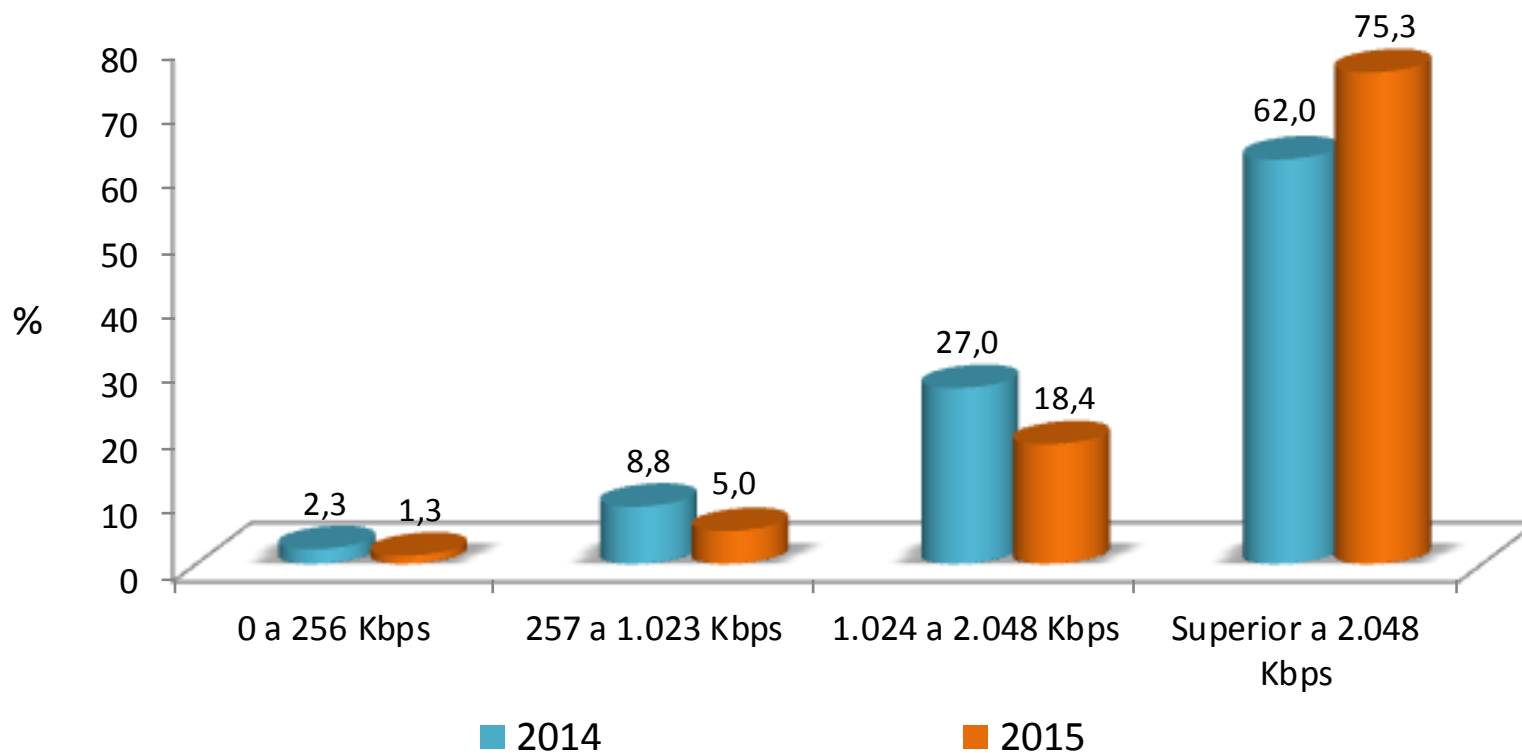
Fuente: DANE - EAC



**DANE**  
Para tomar decisiones

**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

# PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN ANCHO DE BANDA SECTOR COMERCIO EVOLUCIÓN 2014-2015



Fuente: DANE - EAC





# SECTOR SERVICIOS

## EVOLUCIÓN 2014-2015



**DANE**  
Para tomar decisiones

**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

# Distribución de las empresas investigadas, según actividad de servicios

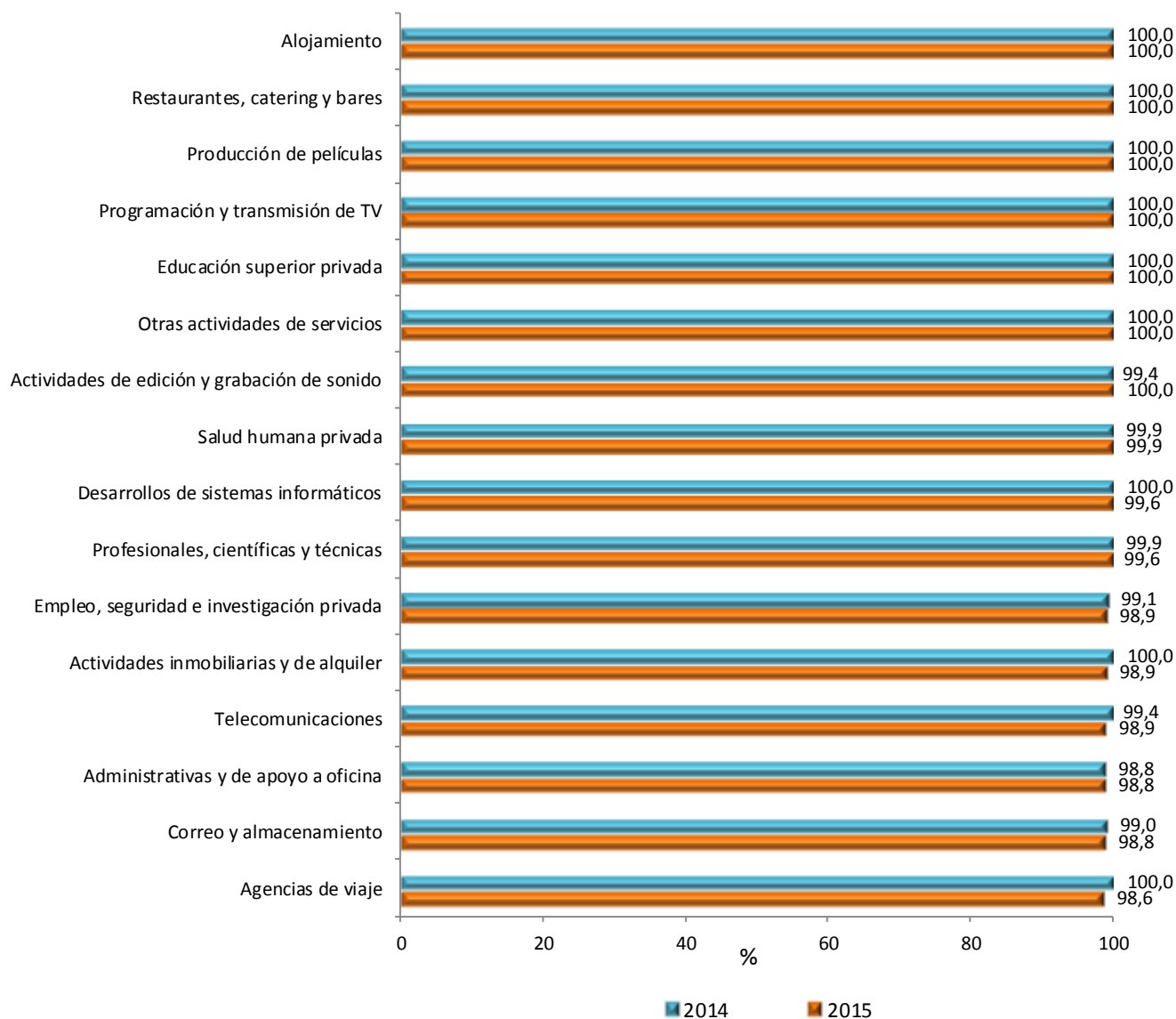
## Sector servicios

### Total nacional

#### Evolución 2014 – 2015

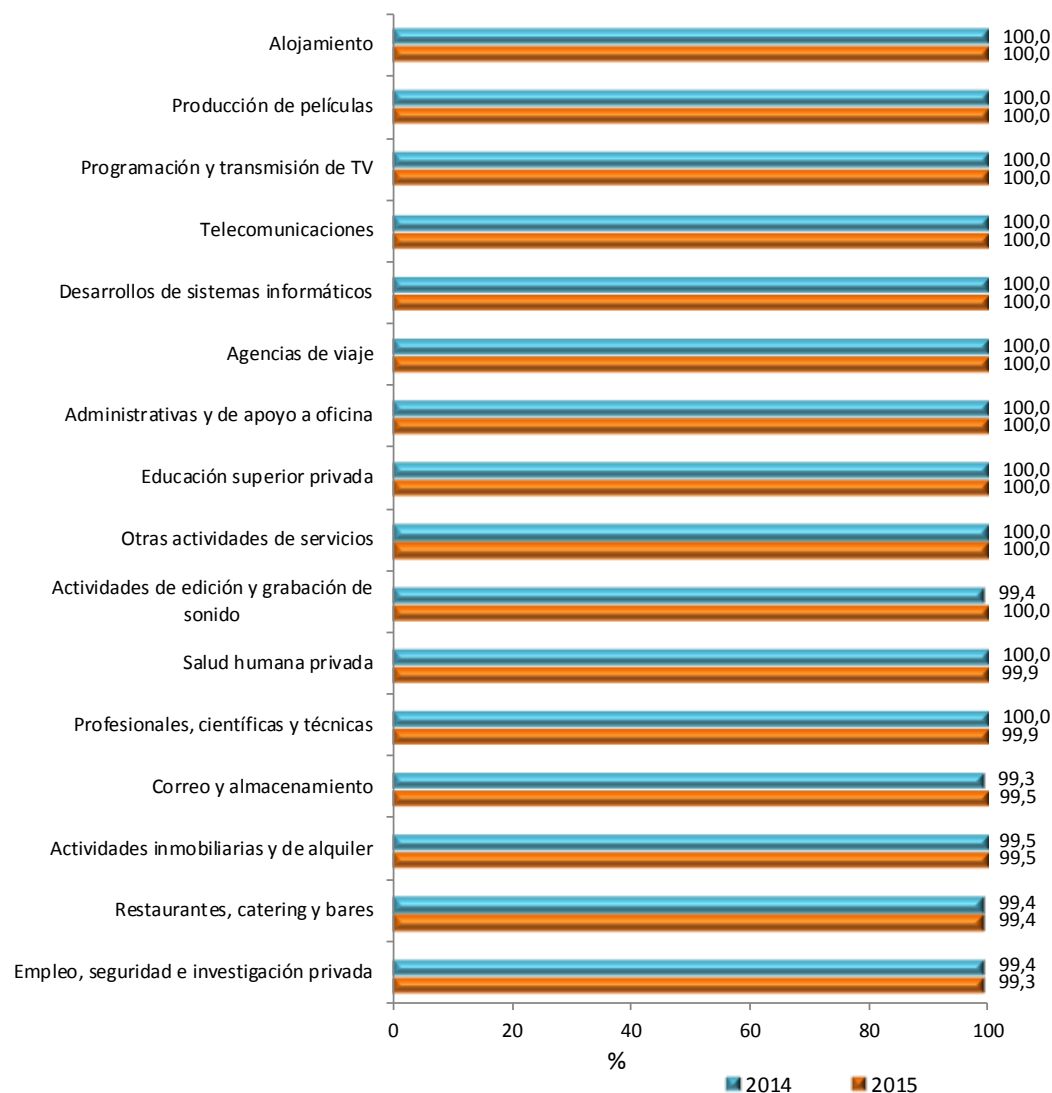
| CIIU Revisión 4 A.C.                      | Actividad de Servicios                       | Evolución 2014 - 2015 |                   |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------|-------------------|
|                                           |                                              | Total empresas panel  | Participación (%) |
| Divisiones 78, 80, 81 (excepto grupo 813) | Empleo, seguridad e investigación privada    | 1.035                 | 21,3              |
| Divisiones 86 y 87 (excepto clase 8790)   | Salud humana privada                         | 724                   | 14,9              |
| Divisiones 69 - 74                        | Profesionales, científicas y técnicas        | 708                   | 14,6              |
| Divisiones 52 y 53                        | Correo y almacenamiento                      | 402                   | 8,3               |
| División 56                               | Restaurantes, catering y bares               | 324                   | 6,7               |
| División 55                               | Alojamiento                                  | 323                   | 6,7               |
| Divisiones 62 y 63 (excepto clase 6391)   | Desarrollos de sistemas informáticos         | 249                   | 5,1               |
| Divisiones 68 y 77                        | Actividades inmobiliarias y de alquiler      | 184                   | 3,8               |
| División 61                               | Telecomunicaciones                           | 175                   | 3,6               |
| Grupo 854                                 | Educación superior privada                   | 164                   | 3,4               |
| División 82                               | Administrativas y de apoyo a oficina         | 163                   | 3,4               |
| Divisiones 90 y 96, clase 9511            | Otras actividades de servicios               | 108                   | 2,2               |
| División 58, clase 5920                   | Actividades de edición y grabación de sonido | 154                   | 3,2               |
| División 79                               | Agencias de viaje                            | 69                    | 1,4               |
| División 60, clase 6391                   | Programación y transmisión de TV             | 40                    | 0,8               |
| División 59 (excepto clase 5920)          | Producción de películas                      | 30                    | 0,6               |
| <b>Total general</b>                      |                                              | <b>4.852</b>          | <b>100</b>        |

**PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON COMPUTADOR, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS**  
**SECTOR SERVICIOS**  
**TOTAL NACIONAL**  
**EVOLUCIÓN 2014-2015**



Fuente: DANE - EAS

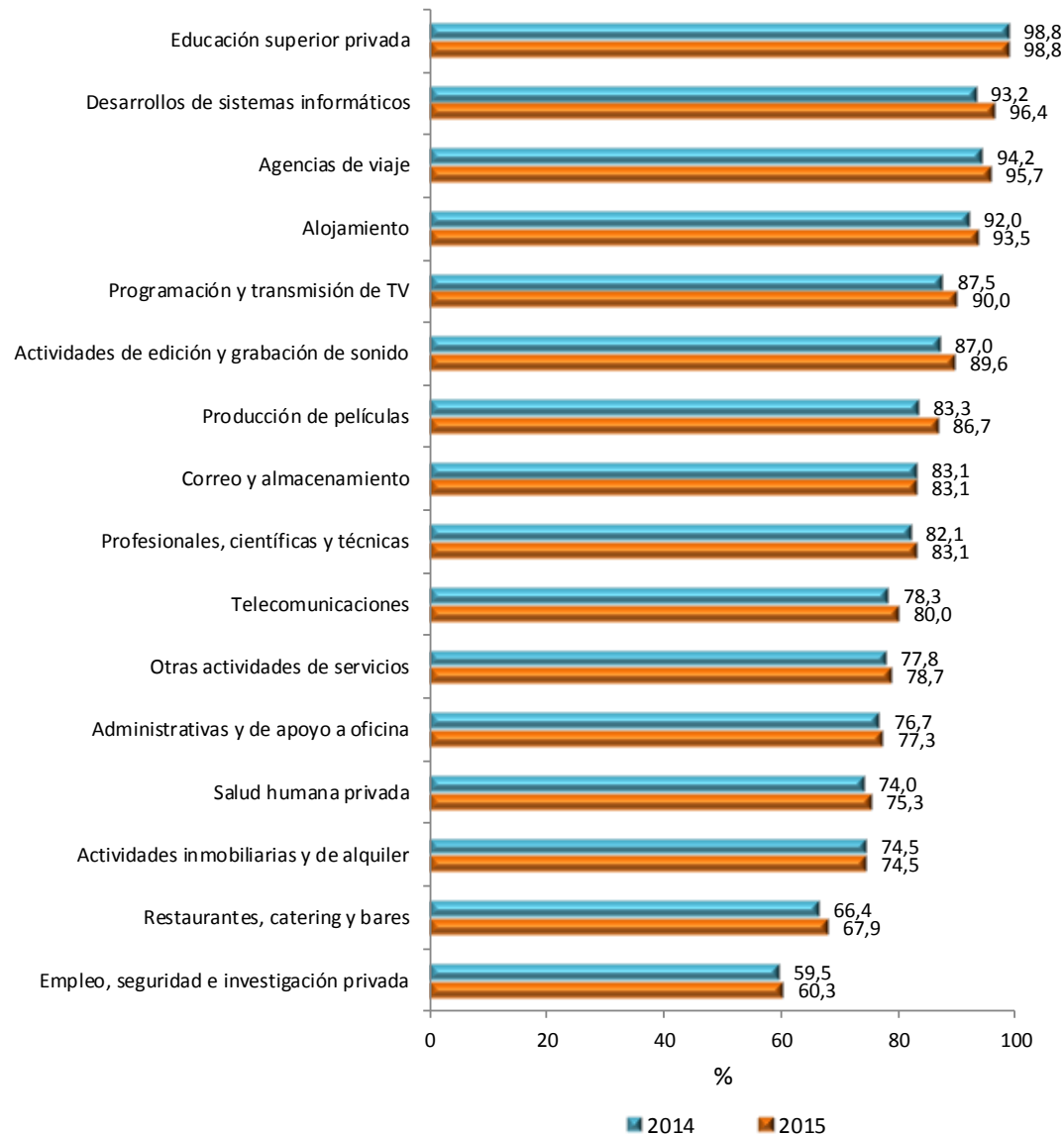
# PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2014-2015



Fuente: DANE - EAS

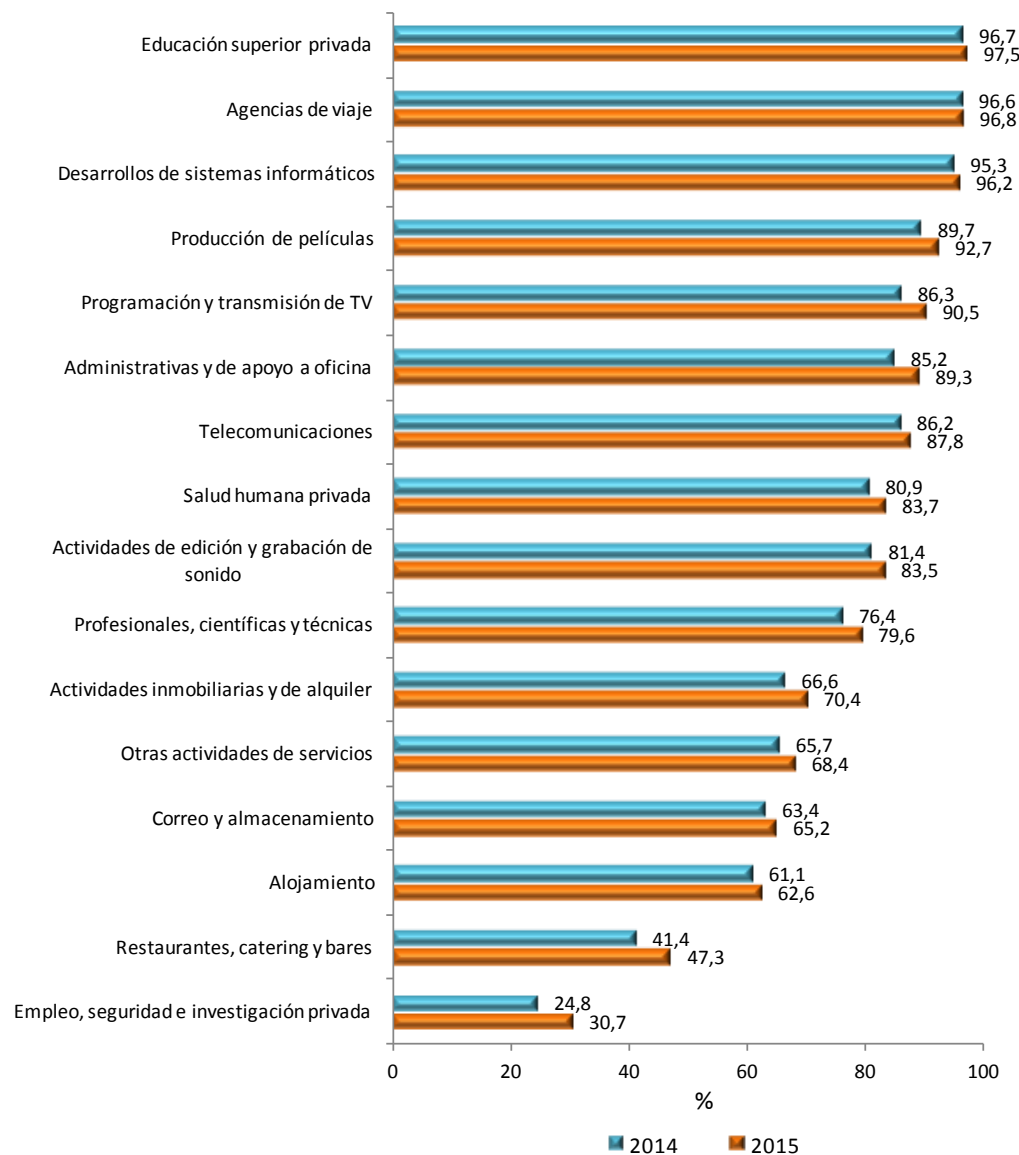


**PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE TENÍAN PÁGINA O SITIO WEB, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS**  
**SECTOR SERVICIOS**  
**TOTAL NACIONAL**  
**EVOLUCIÓN 2014-2015**



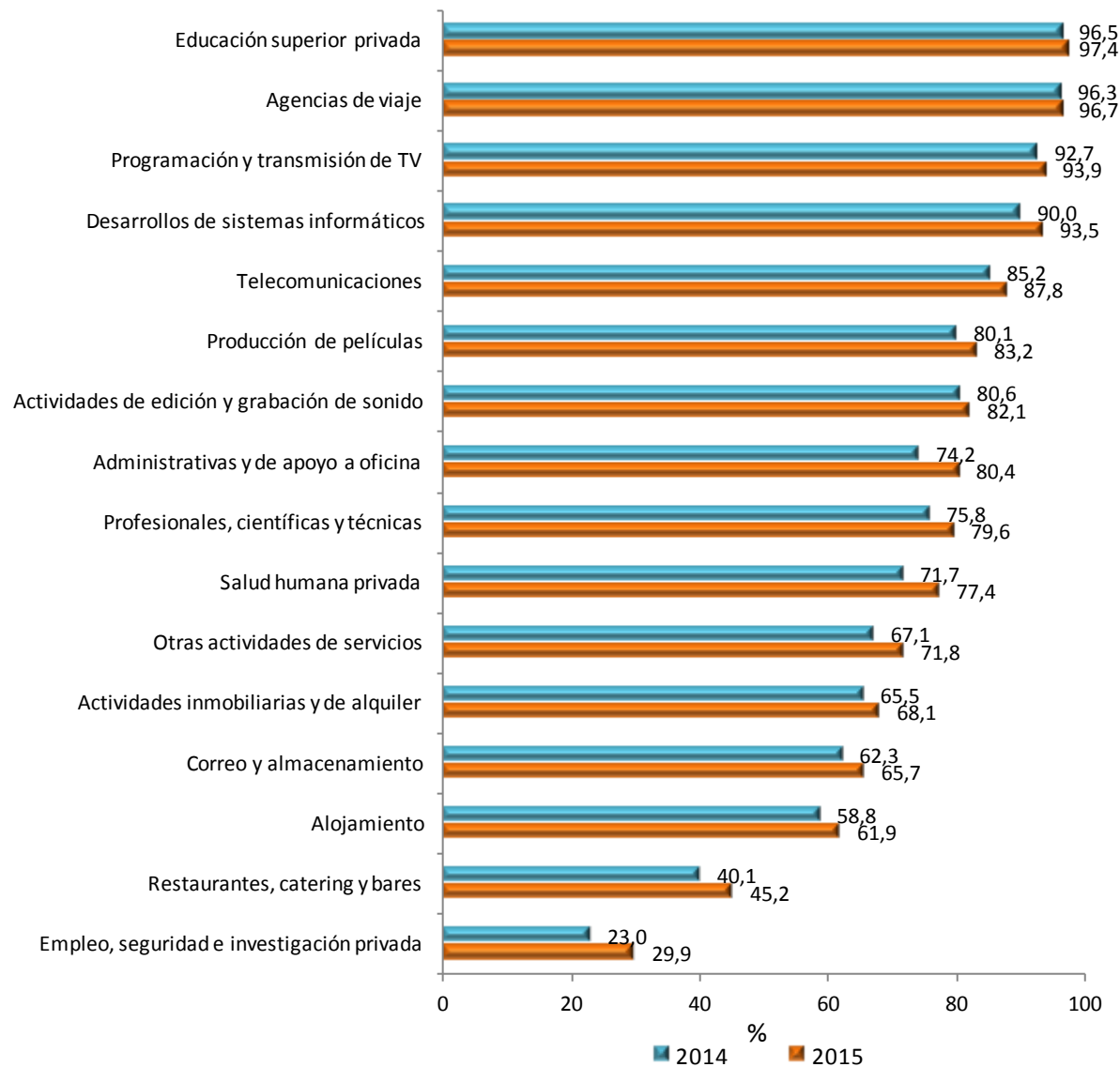
Fuente: DANE - EAS

**PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ COMPUTADOR PARA SU TRABAJO, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS**  
**SECTOR SERVICIOS**  
**TOTAL NACIONAL**  
**EVOLUCIÓN 2014-2015**



Fuente: DANE - EAS

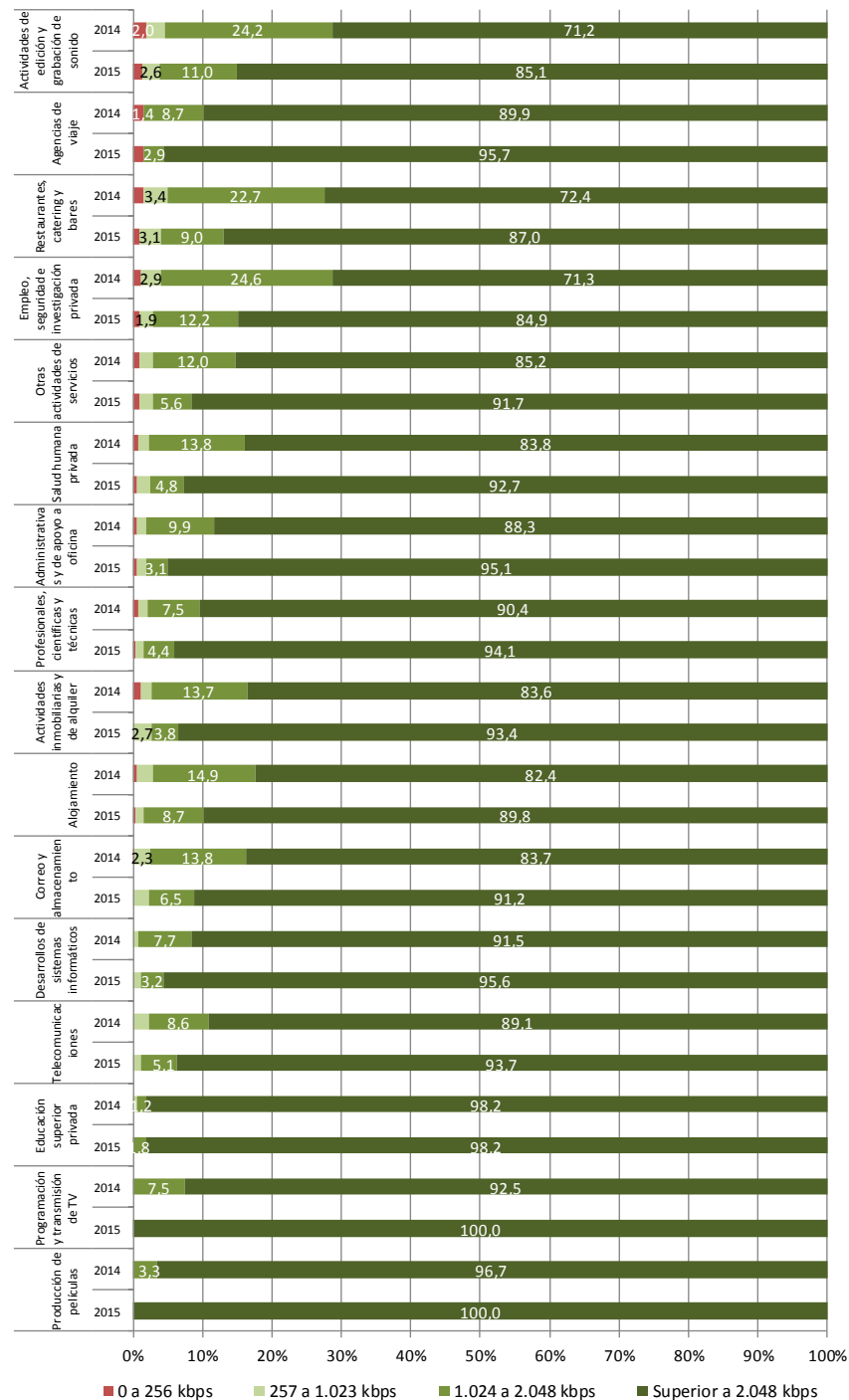
**PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ INTERNET PARA SU TRABAJO, SEGÚN  
ACTIVIDAD DE SERVICIOS  
SECTOR SERVICIOS  
TOTAL NACIONAL  
EVOLUCIÓN 2014-2015**



Fuente: DANE - EAS

# DISTRIBUCIÓN DE LAS EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN RANGOS DE VELOCIDAD DE CONEXIÓN SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2014-2015

Fuente: DANE - EAS







@DANE\_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia

