

# INDICADORES BÁSICOS DE TENENCIA Y USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EMPRESAS

---

Módulo TIC EAM - EAC - EAS  
2016

Bogotá D.C., Colombia

Diciembre 28 de 2017

# CONTENIDO

- **Indicadores TIC en el sector Industrial manufacturero**
- **Indicadores TIC en el sector Comercio**
- **Indicadores TIC en el sector Servicios**

## Indicadores TIC

- **Número de empresas investigadas**
- **Indicadores de uso de herramientas TIC**
- **Personal ocupado que utilizó computador e Internet para su trabajo**
- **Indicadores de acceso a INTERNET según velocidad de conexión**
- **Indicadores de acceso a INTERNET según tipo de conexión**
- **Indicadores de conectividad según tipo de red utilizado**
- **Indicadores de uso de INTERNET según actividad realizada**
- **Indicadores de comercio electrónico**
- **Indicadores de uso de teletrabajo**

# TABLA RESUMEN

Sector o subsector	Empresas con computador (%)	Empresas que usaron internet (%)	Empresas con página o sitio Web (%)	Personal que usó computador (%)	Personal que usó internet (%)
<b>Industria manufacturera<sup>1</sup></b>	99,3	99,3	71,8	51,6	50,3
<b>Comercio<sup>2</sup></b>	99,4	99,4	60,1	67,2	64,4
<b>Servicios<sup>3</sup>:</b>					
Correo y almacenamiento	98,8	99,5	80,8	68,2	68,1
Alojamiento	100,0	100,0	89,5	62,3	62,1
Restaurantes, catering y bares	99,5	99,5	67,0	47,7	46,7
Actividades de edición	100,0	100,0	92,1	88,0	86,5
Producción de películas	97,3	100,0	89,2	97,7	85,0
Programación y transmisión de TV	100,0	100,0	88,1	90,9	94,6
Telecomunicaciones	100,0	100,0	78,1	88,5	89,9
Desarrollos de sistemas informáticos	100,0	100,0	96,2	98,1	95,4
Actividades inmobiliarias y de alquiler	99,5	100,0	74,5	71,9	70,8
Profesionales, científicas y técnicas	99,9	99,7	84,9	84,2	84,5
Agencias de viaje	100,0	98,7	92,3	97,2	97,5
Empleo, seguridad e investigación privada	98,9	99,3	63,7	33,0	32,9
Administrativas y de apoyo a oficina	98,8	100,0	80,2	88,9	79,5
Educación superior privada	100,0	100,0	99,4	97,5	97,8
Salud humana privada	100,0	100,0	78,5	88,4	82,3
Juegos de azar, actividades deportivas y esparcim	100,0	100,0	84,0	75,5	64,6
Otras actividades de servicios	100,0	100,0	81,4	66,2	69,1

Fuente: DANE – EAM, EAC, EAS

# SECTOR INDUSTRIA MANUFACTURERA

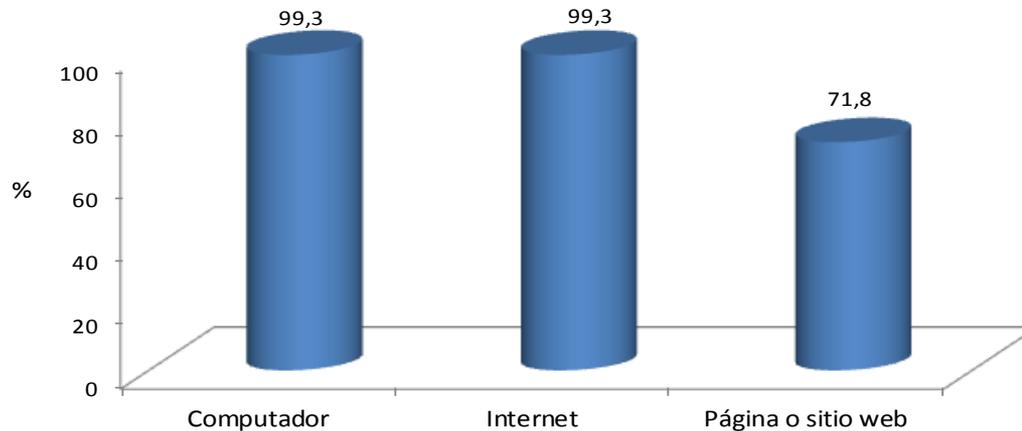
Período 2016  
Principales indicadores



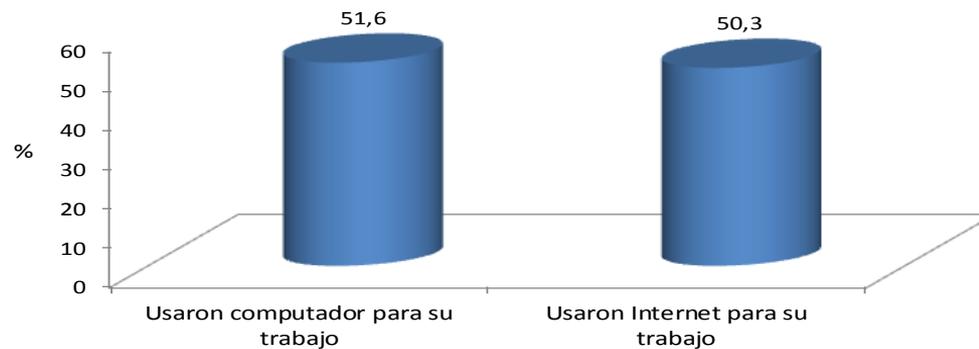
## Número de empresas investigadas

ENCUESTA	Empresas que diligenciaron información (ESTRUCTURA)	Empresas que diligenciaron información (PANEL)	DIFERENCIA ESTRUCTURA-PANEL	OBSERVACION SOBRE LA DIFERENCIA
EAM	7.820	7.553	267	223 fuentes nuevas en 2016 44 corresponden a novedades en el año 2015

Porcentaje de empresas que usaron computador , Internet y página o sitio Web  
Sector industrial manufacturero  
Total nacional  
2016



**Porcentaje de personal ocupado que utilizó computador e Internet para su trabajo**  
**Sector industrial manufacturero**  
**Total nacional**  
**2016**

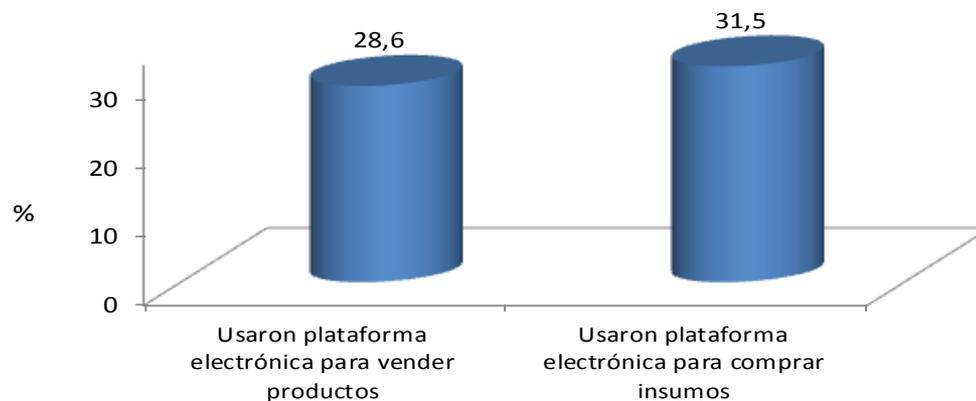


Porcentaje de empresas que usaron plataforma electrónica para vender productos y comprar insumos

Sector industrial manufacturero

Total nacional

2016



# SECTOR COMERCIO

---

Período 2016  
Principales indicadores

## Número de empresas investigadas

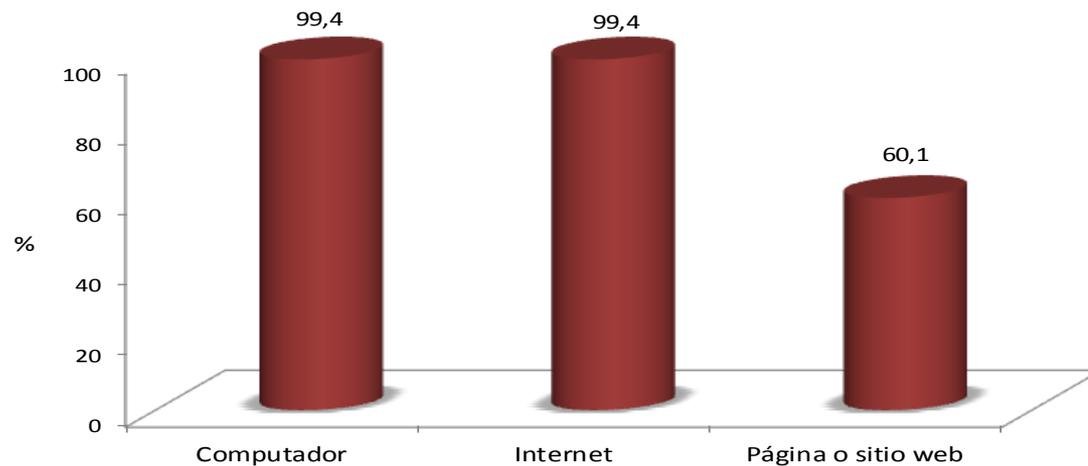
ENCUESTA	Empresas que diligenciaron información (ESTRUCTURA)	Empresas que diligenciaron información (PANEL)	DIFERENCIA ESTRUCTURA-PANEL	OBSERVACION SOBRE LA DIFERENCIA
EAC	10.003	9.888	115	40 fuentes nuevas en 2016 48 corresponden a novedades en el año 2015 27 no cumplieron parámetros de inclusión en 2015

## Porcentaje de empresas que utilizaron computador, Internet y página o sitio Web

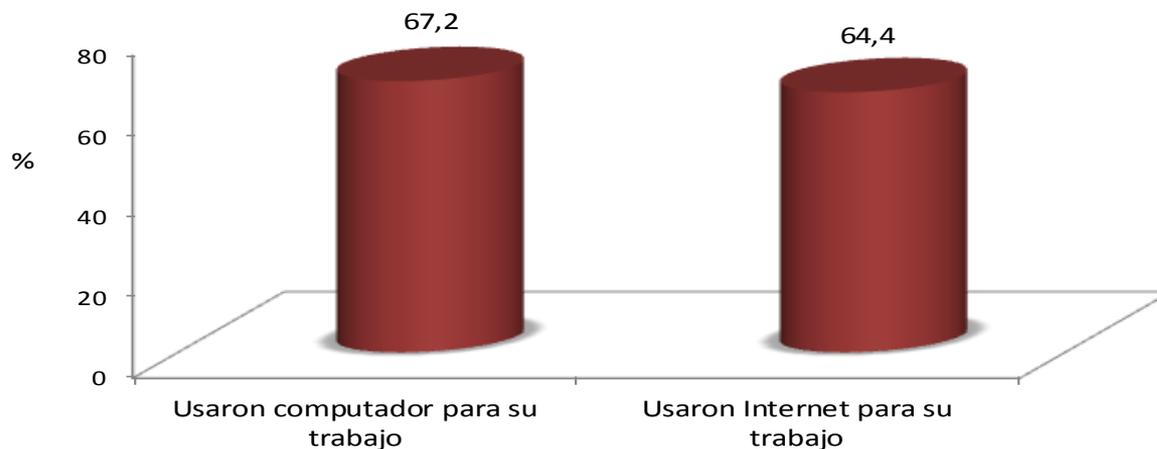
Sector comercio

Total nacional

2016



**Porcentaje de personal ocupado que utilizó computador e Internet para su trabajo**  
**Sector comercio**  
**Total nacional**  
**2016**

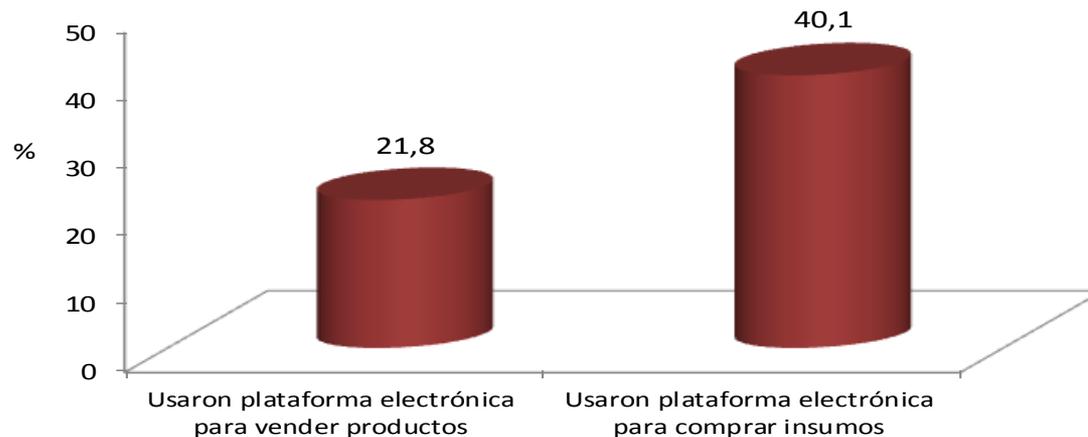


Porcentaje de empresas que usaron plataforma electrónica para vender productos y comprar insumos

Sector comercio

Total nacional

2016



Fuente: DANE - EAC

# SECTOR SERVICIOS

Período 2016  
Principales indicadores

## Número de empresas investigadas

ENCUESTA	Empresas que diligenciaron información (ESTRUCTURA)	Empresas que diligenciaron información (PANEL)	DIFERENCIA ESTRUCTURA-PANEL	OBSERVACION SOBRE LA DIFERENCIA
EAS	5.424	5.123	301	191 fuentes nuevas en 2016 13 corresponden a novedades en el año 2015 97 no cumplieron parámetros de inclusión en 2015

## Distribución de las empresas investigadas, según actividad de servicios Sector servicios Total nacional 2016

CIU Revisión 4 A.C.	Actividad de Servicios	Total empresas	Participación (%)
Divisiones 52 y 53	Correo y almacenamiento	417	7,7
División 55	Alojamiento	544	10,0
División 56	Restaurantes, catering y bares	443	8,2
División 58	Actividades de edición	114	2,1
División 59	Producción de películas	37	0,7
División 60, clase 6391	Programación y transmisión de TV	42	0,8
División 61	Telecomunicaciones	201	3,7
Divisiones 62 y 63 (excepto clase 6391)	Desarrollos de sistemas informáticos	262	4,8
Divisiones 68 y 77	Actividades inmobiliarias y de alquiler	196	3,6
Divisiones 69 - 74	Profesionales, científicas y técnicas	734	13,5
División 79	Agencias de viaje	78	1,4
Divisiones 78, 80, 81 (excepto grupo 813)	Empleo, seguridad e investigación privada	1.046	19,3
División 82	Administrativas y de apoyo a oficina	167	3,1
Grupo 854	Educación superior privada	164	3,0
Divisiones 86 y 87 (excepto clase 8790)	Salud humana privada	735	13,6
Divisiones 92 y 93	Juegos de azar, actividades deportivas y esparcimiento	131	2,4
Divisiones 90 y 96, clase 9511	Otras actividades de servicios	113	2,1
<b>Total general</b>		<b>5.424</b>	<b>100</b>

Fuente: DANE - EAS

## Distribución de las empresas investigadas, según actividad de servicios Sector servicios Total nacional Evolución 2015 – 2016

CIU Revisión 4 A.C.	Actividad de Servicios	Evolución 2015 - 2016	
		Total empresas panel	Participación (%)
Divisiones 52 y 53	Correo y almacenamiento	408	8,0
División 55	Alojamiento	493	9,6
División 56	Restaurantes, catering y bares	337	6,6
División 58	Actividades de edición	106	2,1
División 59	Producción de películas	33	0,6
División 60, clase 6391	Programación y transmisión de TV	40	0,8
División 61	Telecomunicaciones	167	3,3
Divisiones 62 y 63 (excepto clase 6391)	Desarrollos de sistemas informáticos	255	5,0
Divisiones 68 y 77	Actividades inmobiliarias y de alquiler	187	3,7
Divisiones 69 - 74	Profesionales, científicas y técnicas	710	13,9
División 79	Agencias de viaje	70	1,4
Divisiones 78, 80, 81 (excepto grupo 813)	Empleo, seguridad e investigación privada	1.026	20,0
División 82	Administrativas y de apoyo a oficina	164	3,2
Grupo 854	Educación superior privada	164	3,2
Divisiones 86 y 87 (excepto clase 8790)	Salud humana privada	725	14,2
Divisiones 92 y 93	Juegos de azar, actividades deportivas y esparcimiento	128	2,5
Divisiones 90 y 96, clase 9511	Otras actividades de servicios	110	2,1
<b>Total general</b>		<b>5.123</b>	<b>100</b>

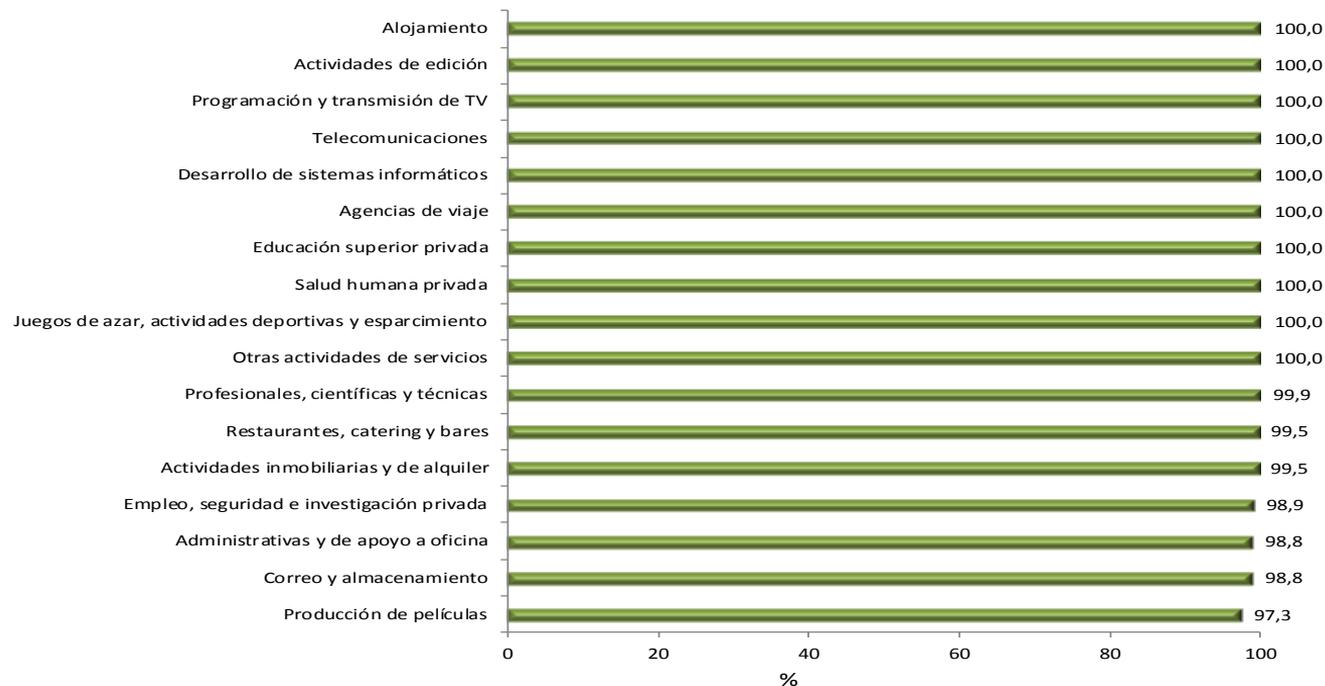
Fuente: DANE - EAS

## Porcentaje de empresas que usaron computador, según actividad de servicios

Sector servicios

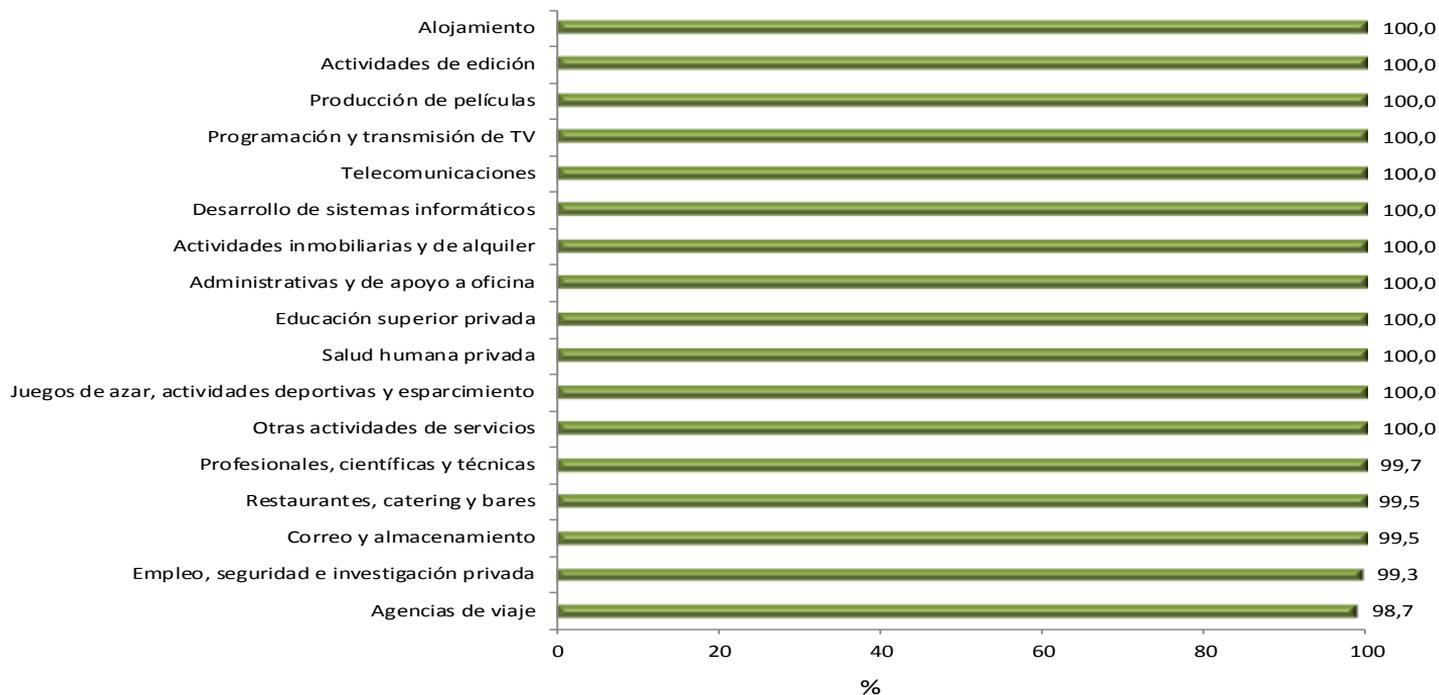
Total Nacional

2016



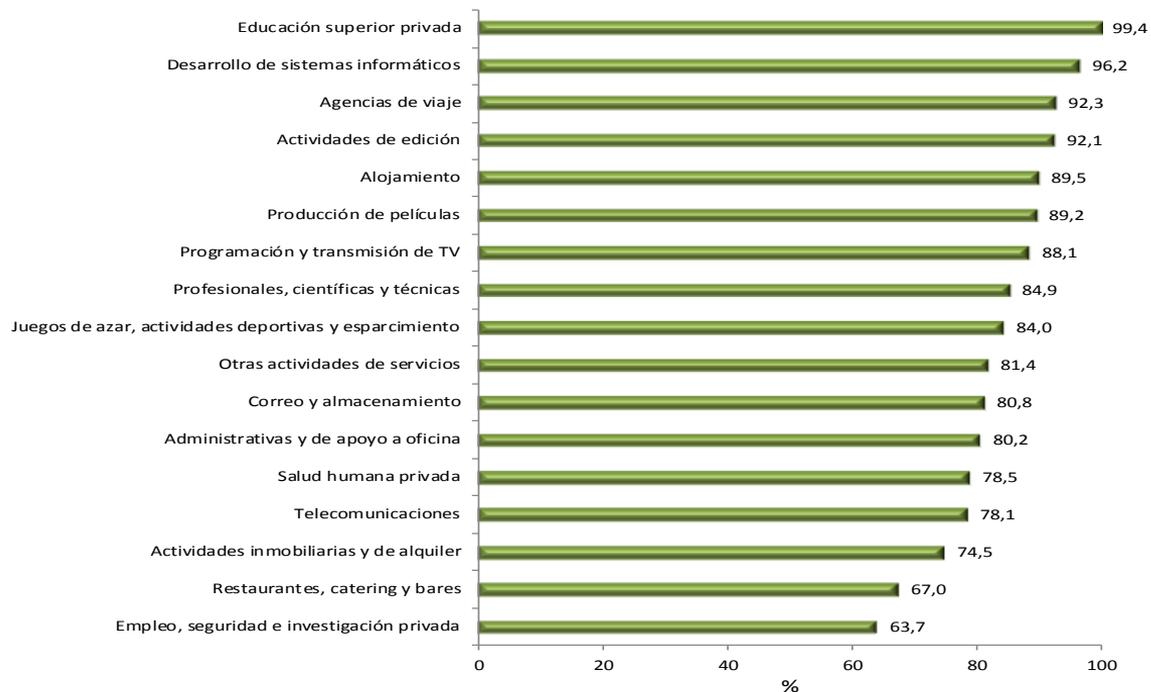
Fuente: DANE - EAS

## Porcentaje de empresas que usaron internet, según actividad de servicios Sector servicios Total Nacional 2016



Fuente: DANE - EAS

## Porcentaje de empresas que tenían página o sitio Web, según actividad de servicios Sector servicios Total Nacional 2016



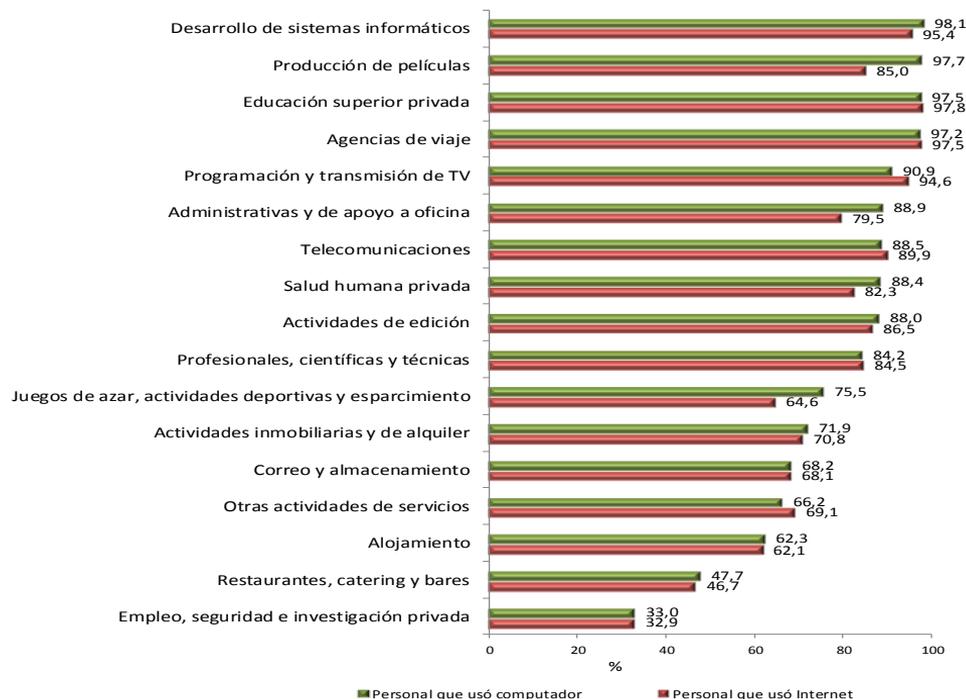
Fuente: DANE - EAS

## Porcentaje de personal ocupado que utilizó computador e internet para su trabajo, según actividad de servicios

### Sector servicios

### Total Nacional

2016

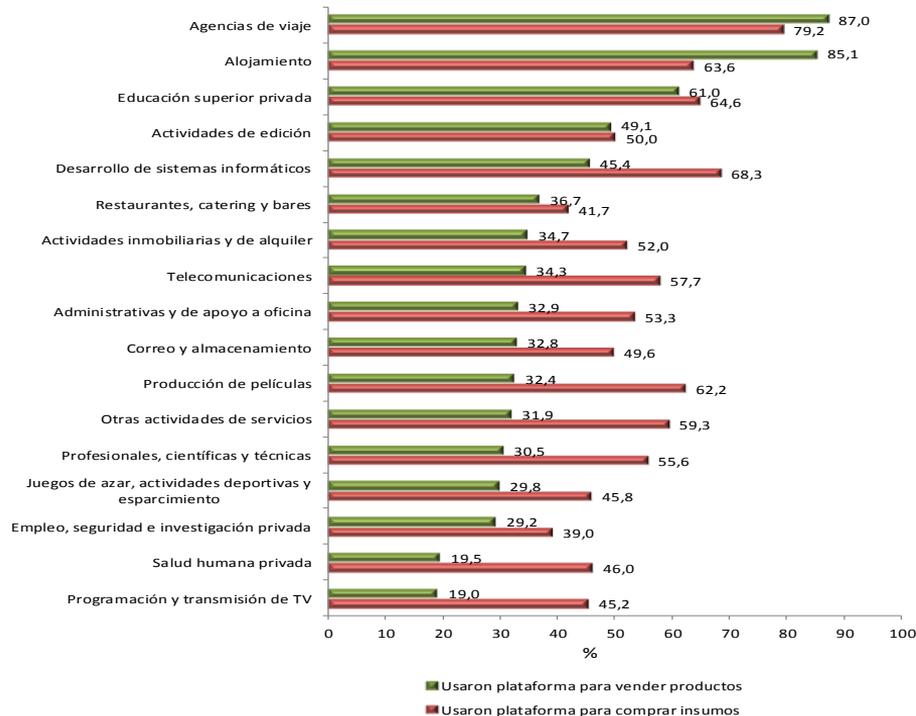


Fuente: DANE - EAS

## Porcentaje de empresas que usaron plataforma electrónica para vender productos y/o comprar insumos, según actividad de servicios

### Sector servicios Total Nacional

2016



Fuente: DANE - EAS



GOBIERNO DE COLOMBIA



**DANE** INFORMACIÓN  
ESTRATÉGICA



@DANEColombia



@DANE\_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia