



Bogotá, D.C., Junio 18 de 2013

INDICADORES BÁSICOS DE ACCESO Y USO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EMPRESAS

INDUSTRIA, COMERCIO Y SERVICIOS 2008



CONTENIDO

- **Indicadores TIC en el sector Industrial**
- **Indicadores TIC en el sector Comercio**
- **Indicadores TIC en el sector Servicios**

INDICADORES TIC

- Número de empresas investigadas
- Indicadores de uso de herramientas TIC
- Personal ocupado que utilizó computador e Internet para su trabajo
- Indicadores de acceso a INTERNET según velocidad de conexión

INDICADORES TIC (CONT.)

- Indicadores de **acceso a INTERNET** según tipo de conexión
- Indicadores de **conectividad** según tipo de red utilizado
- Indicadores de **uso de INTERNET** según actividad realizada



DANE
Para tomar decisiones
Departamento Administrativo Nacional de Estadística

60
AÑOS
1953 — 2013

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

SECTOR INDUSTRIAL

2008



SECTOR INDUSTRIAL

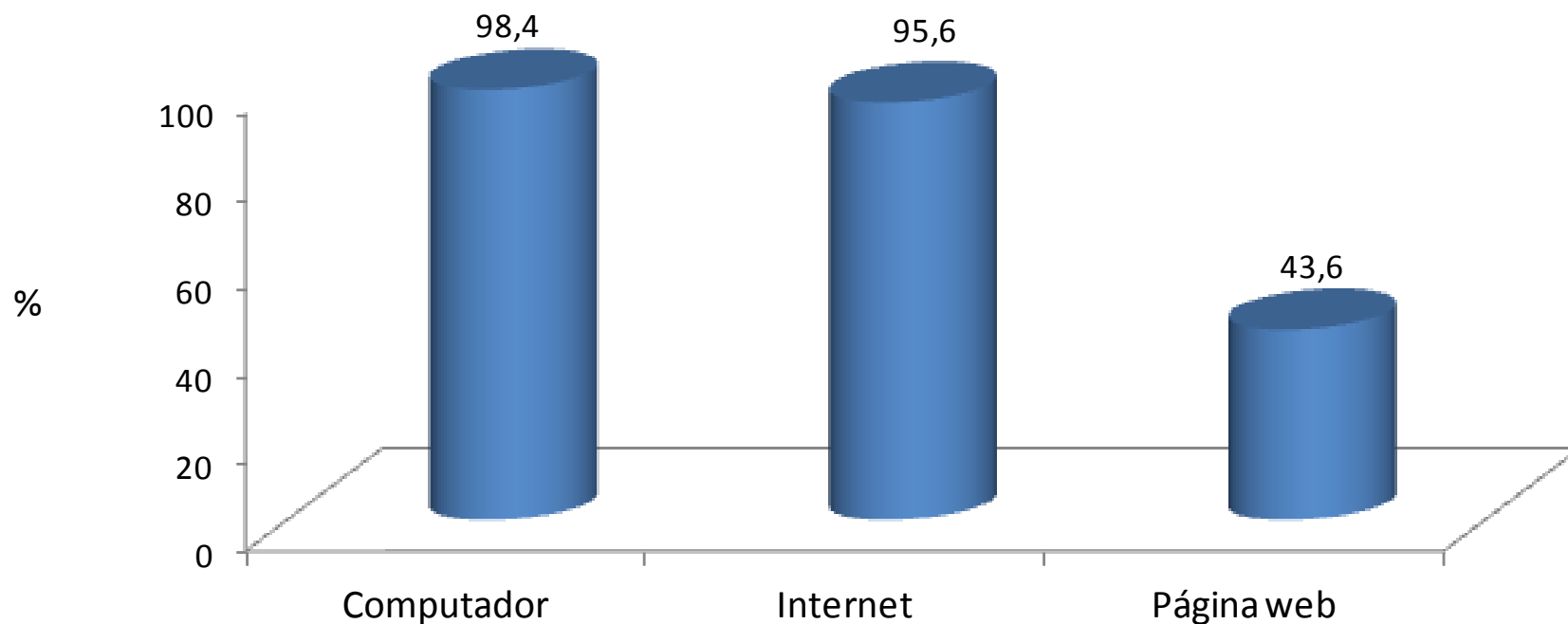
AÑO 2008

Número de empresas investigadas

2008

Empresas que diligenciaron información	7.453
---	--------------

PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON COMPUTADOR , INTERNET Y PÁGINA WEB SECTOR INDUSTRIAL TOTAL NACIONAL 2008



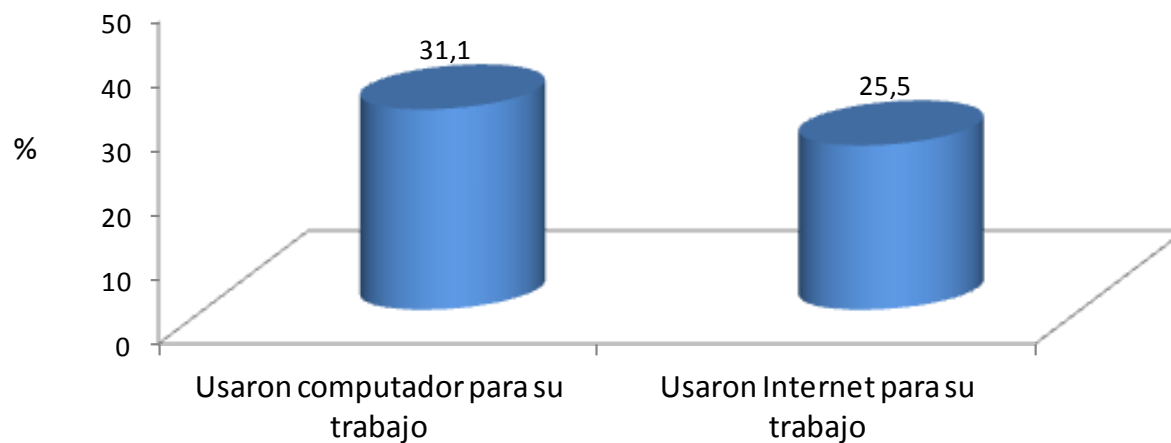
Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2008.

PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ COMPUTADOR E INTERNET PARA SU TRABAJO

SECTOR INDUSTRIAL

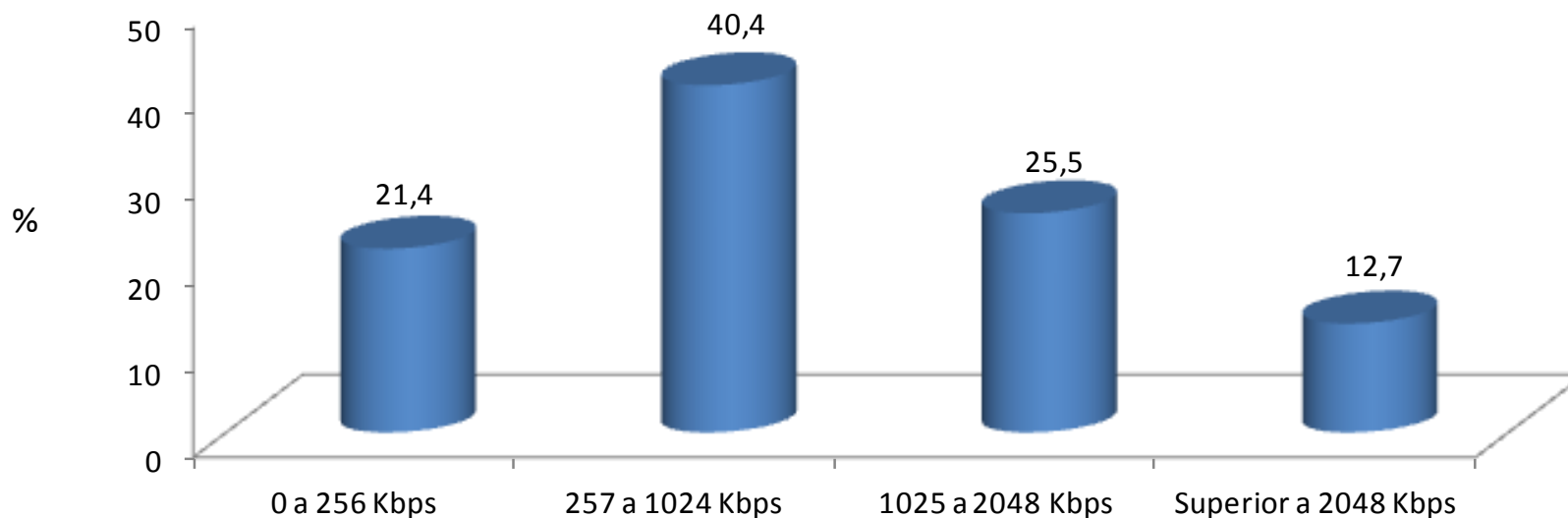
TOTAL NACIONAL

2008



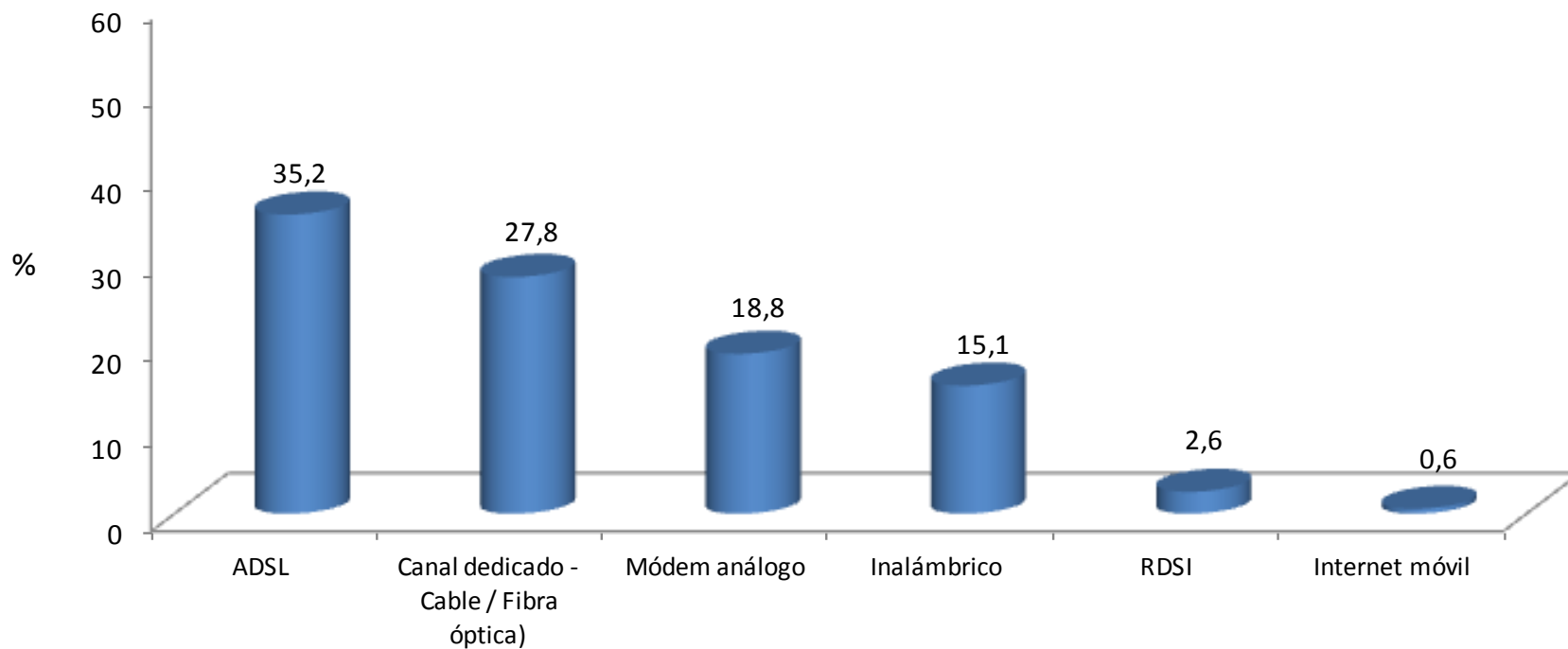
Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2008.

PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN RANGOS DE VELOCIDAD DE CONEXIÓN SECTOR INDUSTRIAL TOTAL NACIONAL 2008



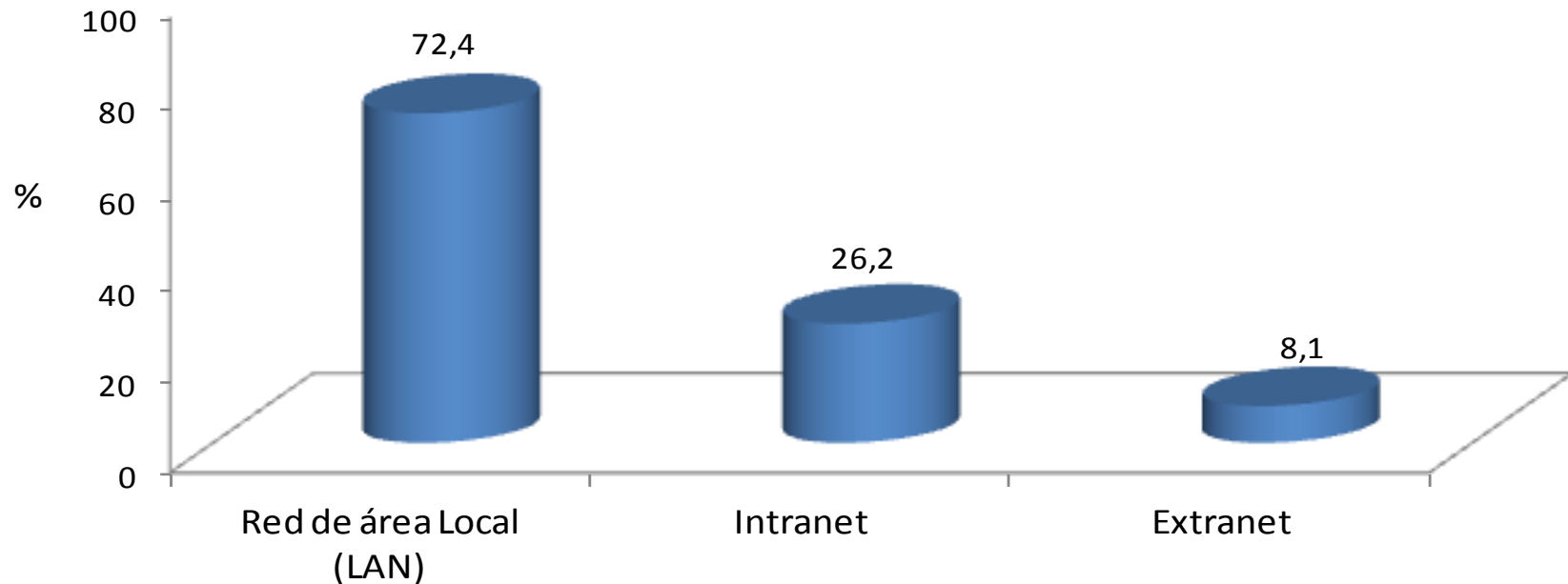
Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2008.

PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN TIPO DE CONEXIÓN SECTOR INDUSTRIAL



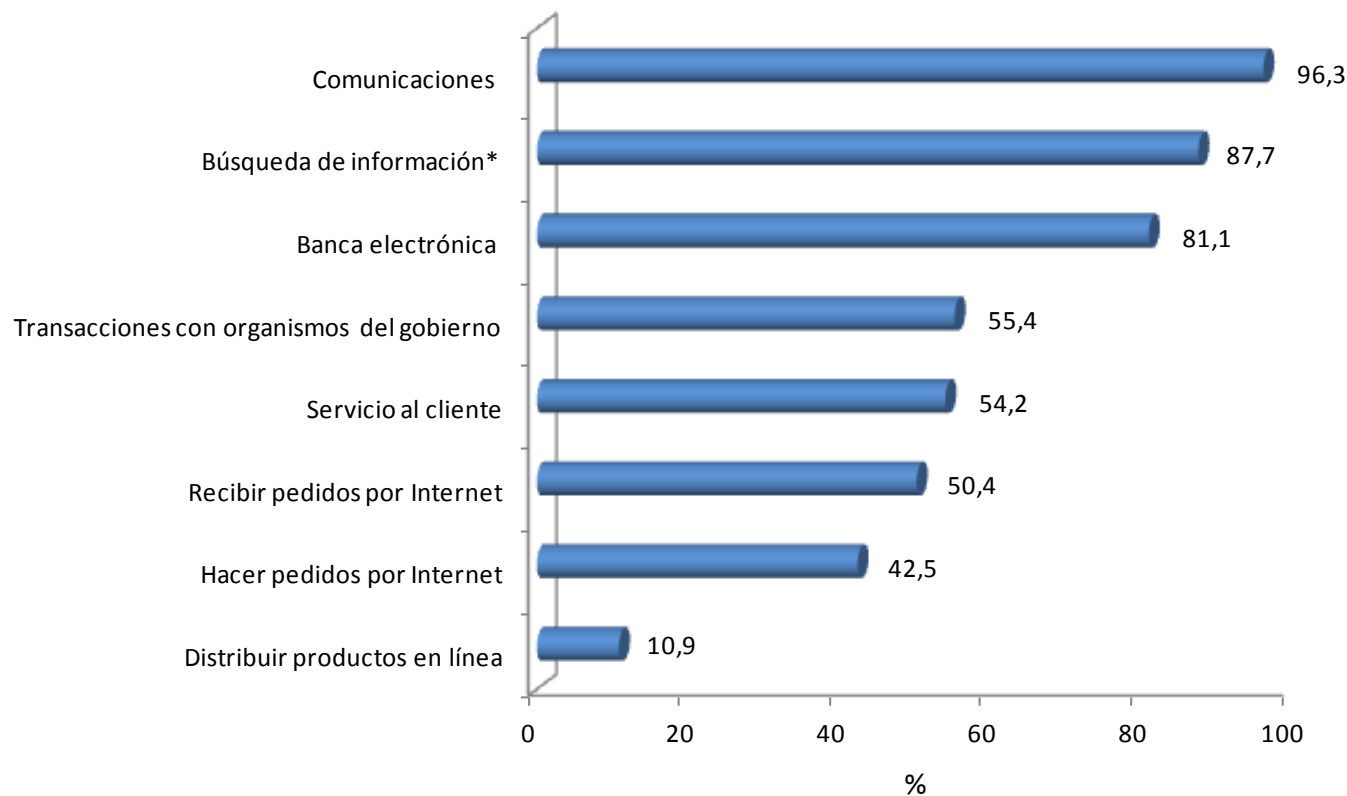
Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2008.

PORCENTAJE DE EMPRESAS SEGÚN TIPO DE RED UTILIZADA SECTOR INDUSTRIAL TOTAL NACIONAL 2008



Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2008.

PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE UTILIZARON INTERNET, SEGÚN ACTIVIDADES DE USO SECTOR INDUSTRIAL TOTAL NACIONAL 2008



Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2008.

* Comprende información sobre bienes o servicios, e información sobre entidades gubernamentales en general.



DANE
Para tomar decisiones
Departamento Administrativo Nacional de Estadística

60
AÑOS
1953 — 2013

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

SECTOR COMERCIO

2008

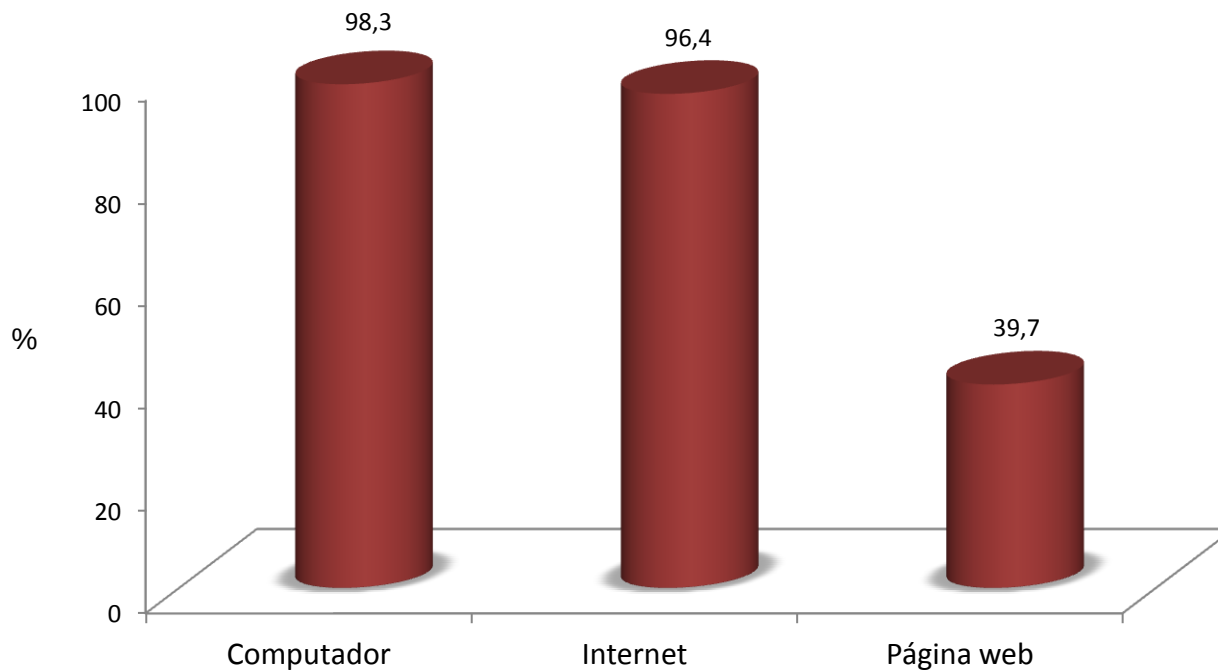


Número de empresas investigadas

	2008
Empresas de 20 o más personas, o ventas iguales o superiores a \$2.459 millones que diligenciaron información	3.774



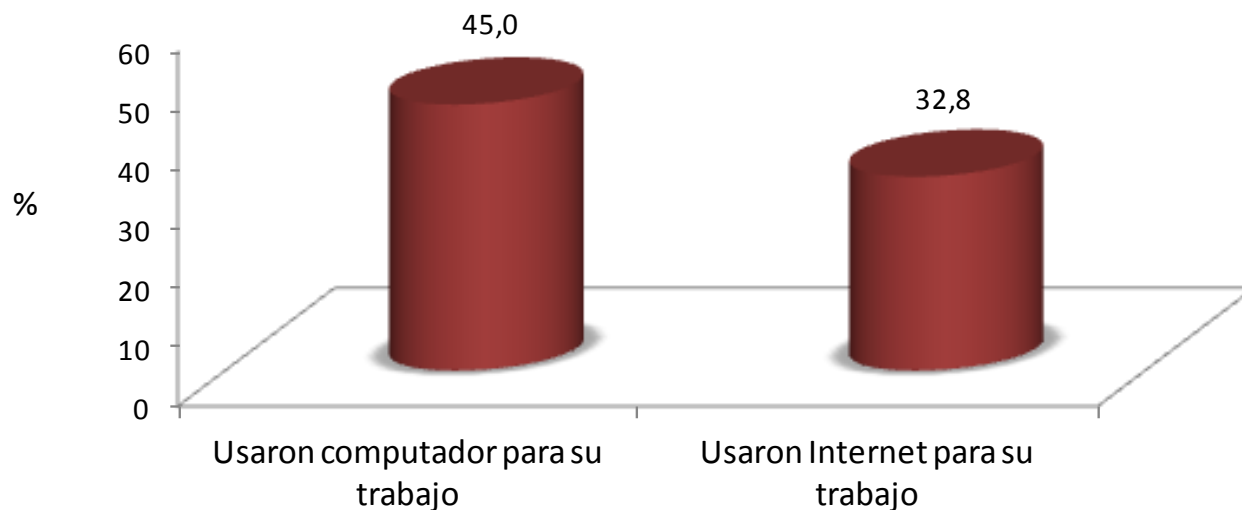
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE UTILIZARON COMPUTADOR, INTERNET Y PÁGINA WEB SECTOR COMERCIO TOTAL NACIONAL 2008



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2008.

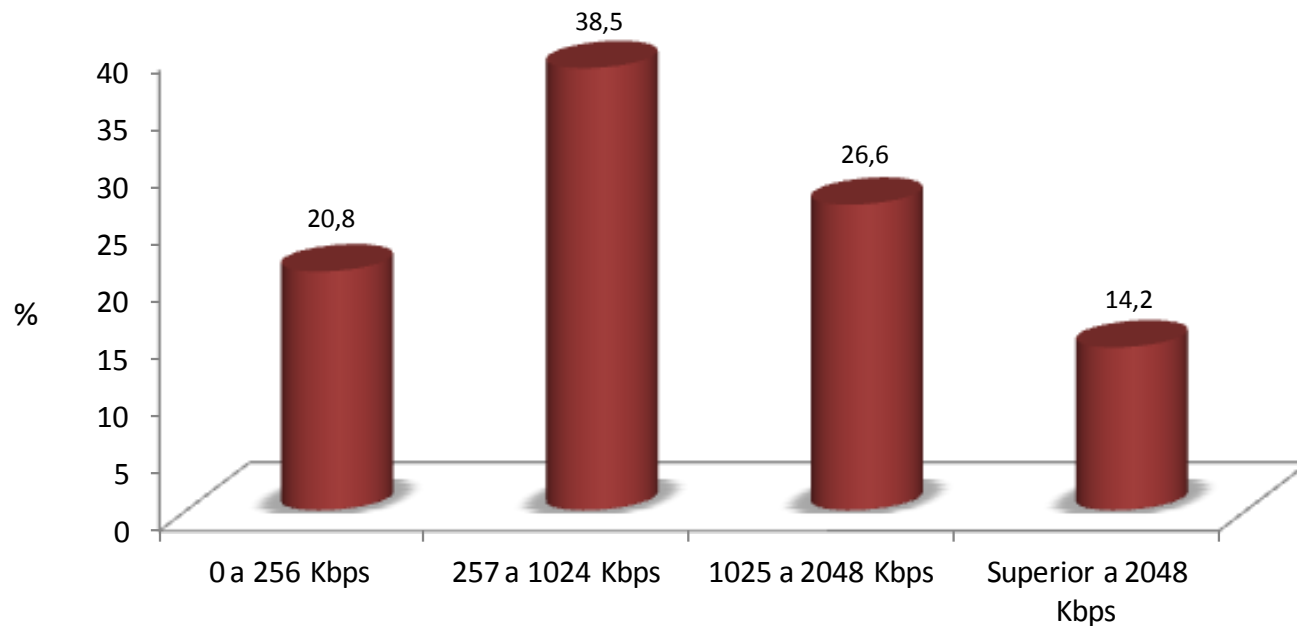


PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ COMPUTADOR E INTERNET PARA SU TRABAJO SECTOR COMERCIO TOTAL NACIONAL 2008



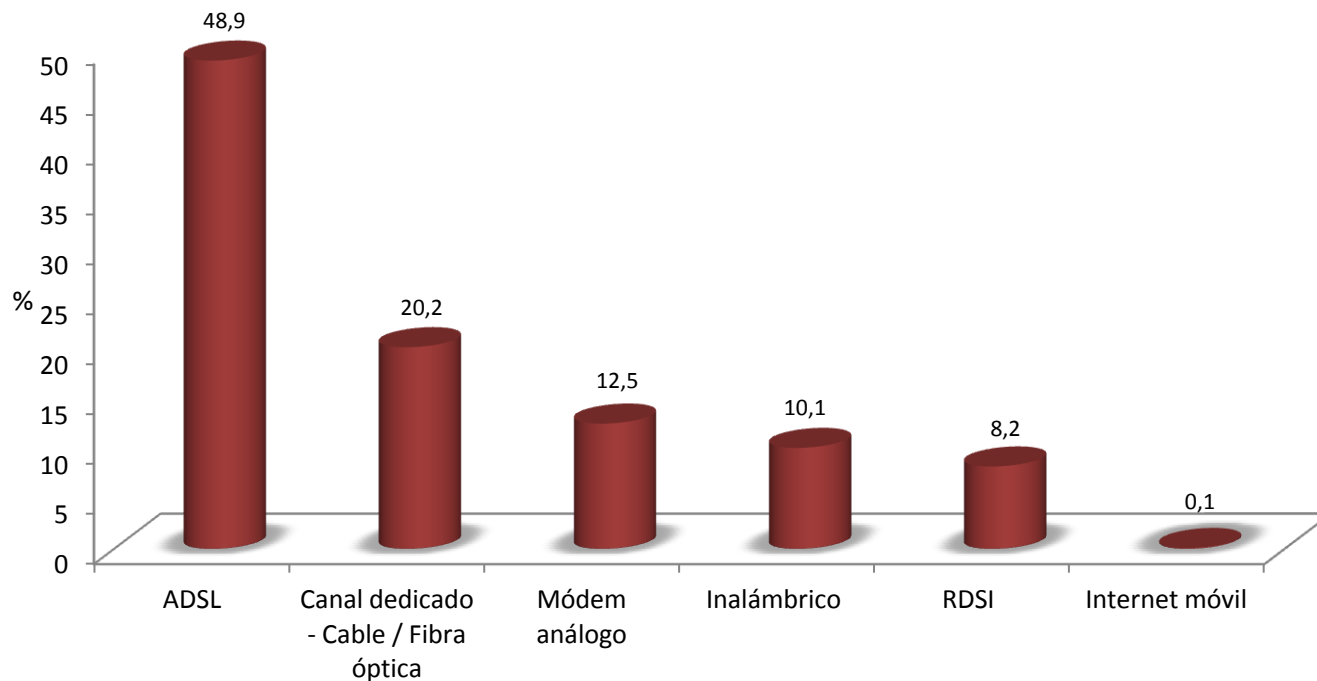
Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2008.

PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN ANCHO DE BANDA SECTOR COMERCIO TOTAL NACIONAL 2008



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2008.

PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN TIPO DE CONEXIÓN SECTOR COMERCIO TOTAL NACIONAL 2008



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2008 .

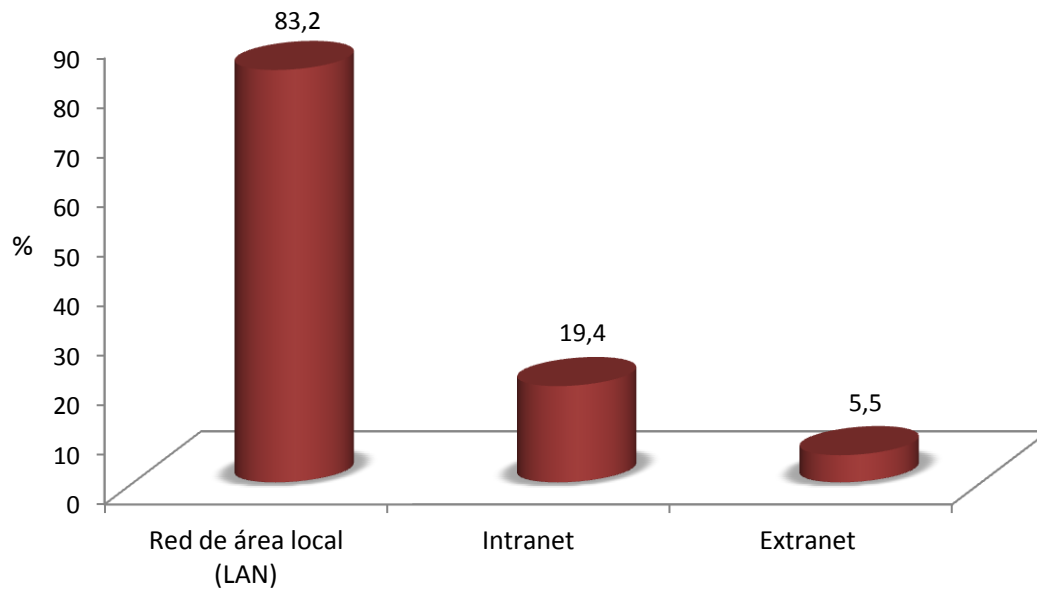


PORCENTAJE DE EMPRESAS SEGÚN TIPO DE RED UTILIZADA

SECTOR COMERCIO

TOTAL NACIONAL

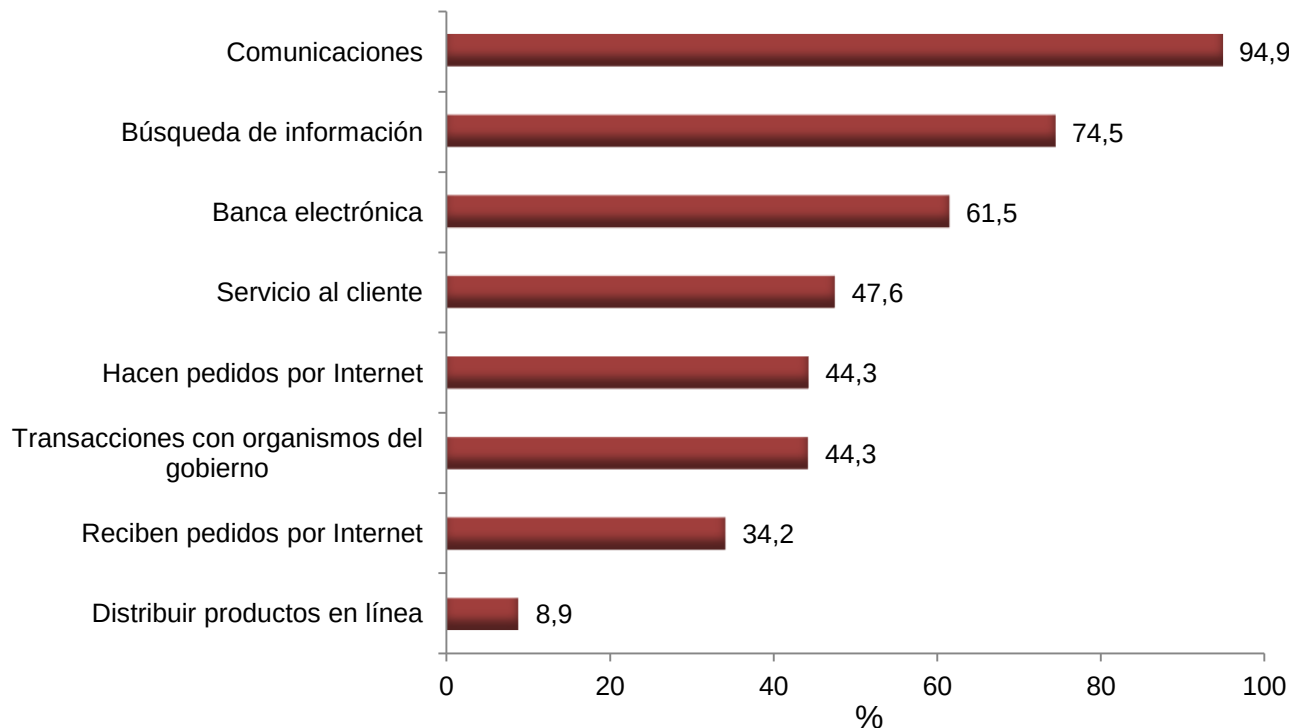
2008



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2008.



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE UTILIZARON INTERNET, SEGÚN ACTIVIDADES DE USO SECTOR COMERCIO TOTAL NACIONAL 2008



Fuente: DANE - Encuesta Anual de comercio – EAC 2008.

* Comprende información sobre bienes o servicios, e información sobre entidades gubernamentales en general.



DANE
Para tomar decisiones
Departamento Administrativo Nacional de Estadística

60
AÑOS
1953 — 2013

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

SECTOR SERVICIOS

2008



Número de empresas investigadas

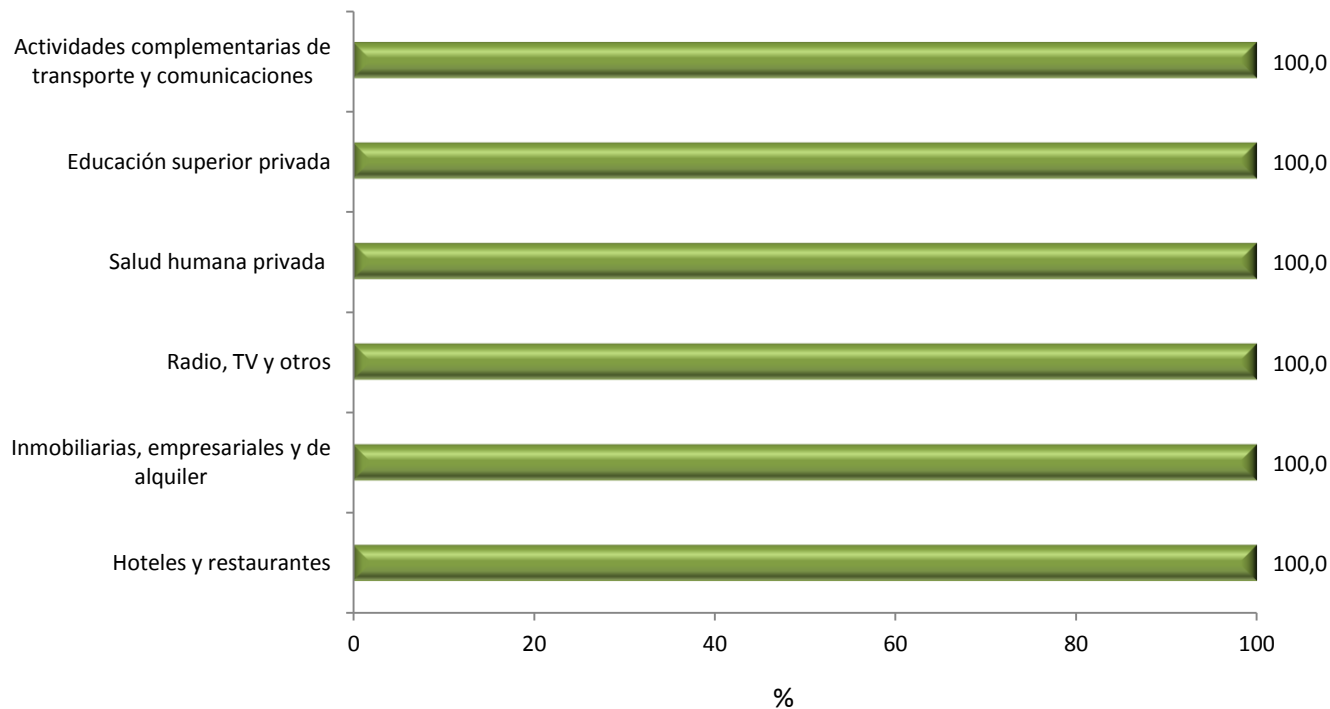
Distribución de las empresas investigadas, según actividad de servicios
Sector servicios
Total nacional
2008

CIU Revisión 3 A.C.	Actividad de Servicios	2008	
		Total empresas	Participación (%)
Clases 551, 552 y 553	Hoteles y restaurantes	501	13,0
Divisiones 63 y 64	Actividades complementarias de transporte y comunicaciones	492	12,7
Divisiones 70 a 74	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	1939	50,2
Clase 8050	Educación superior privada	145	3,8
Gupo 851	Actividades relacionadas con la salud humana privada	613	15,9
Grupos 921, 922 y 930	Radio, Televisión y otras actividades de servicios	172	4,5
Total general		3.862	100,0

Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2008



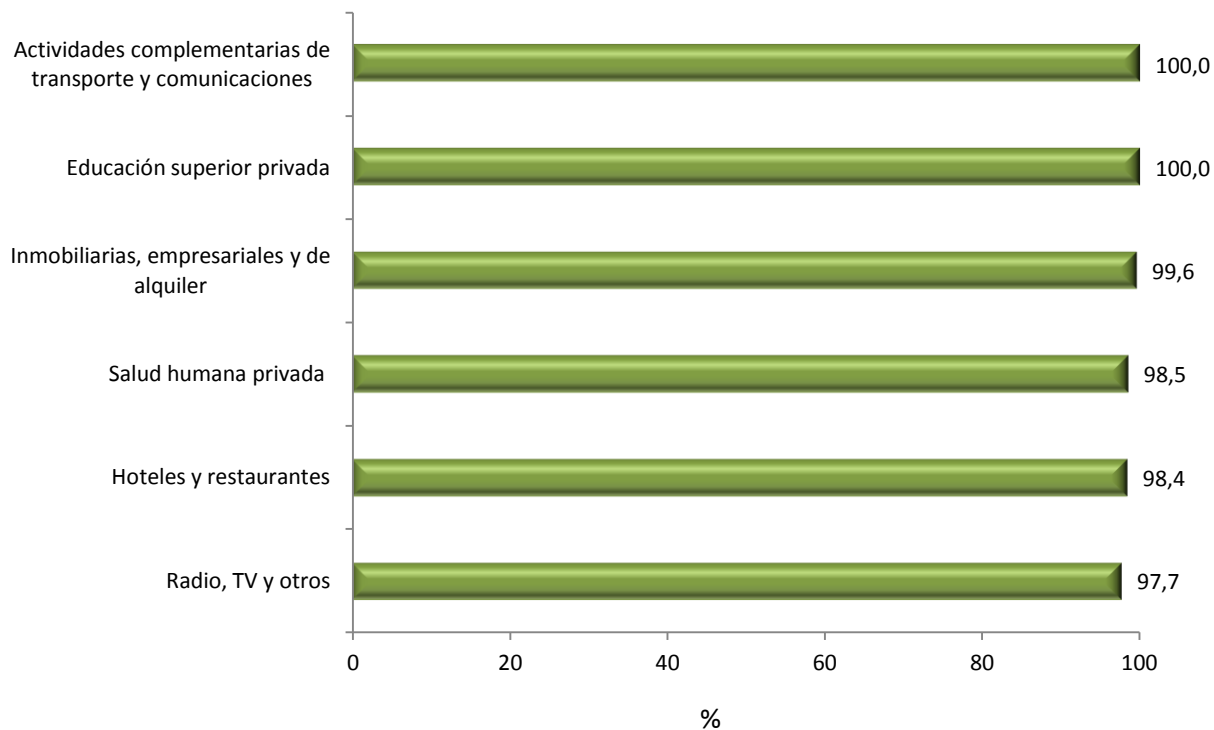
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON COMPUTADOR, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2008



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2008



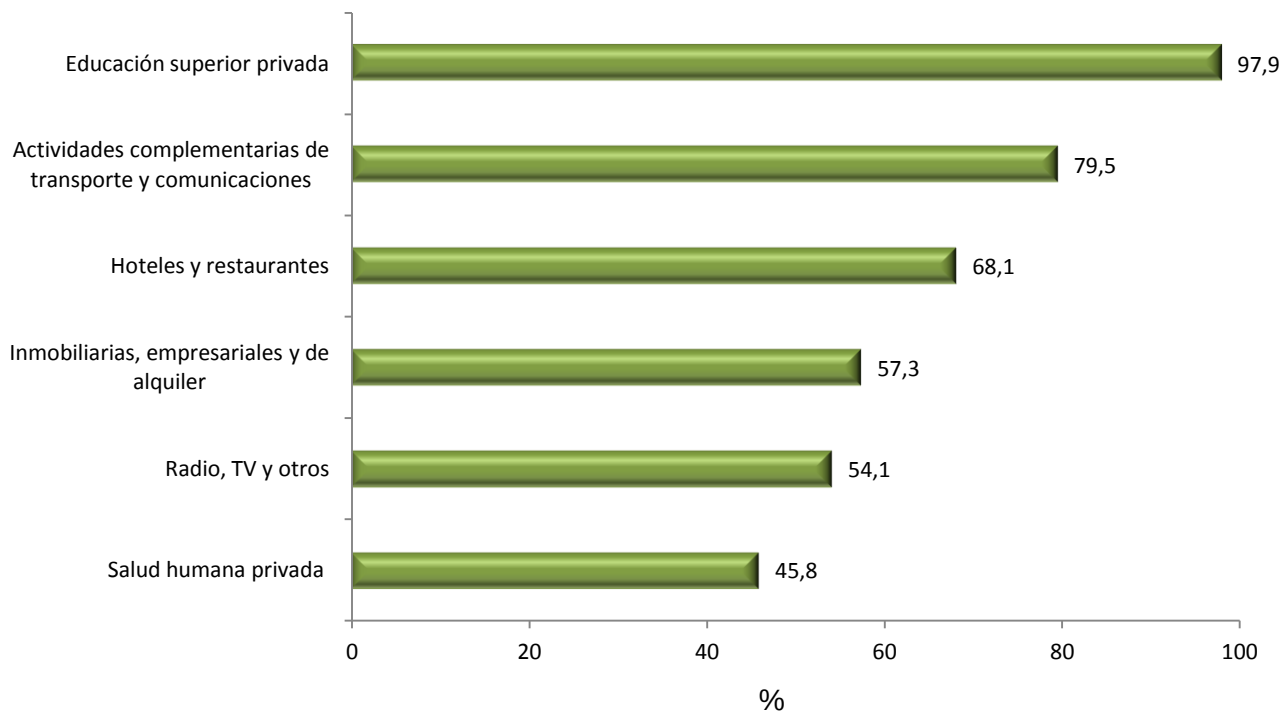
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2008



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2008



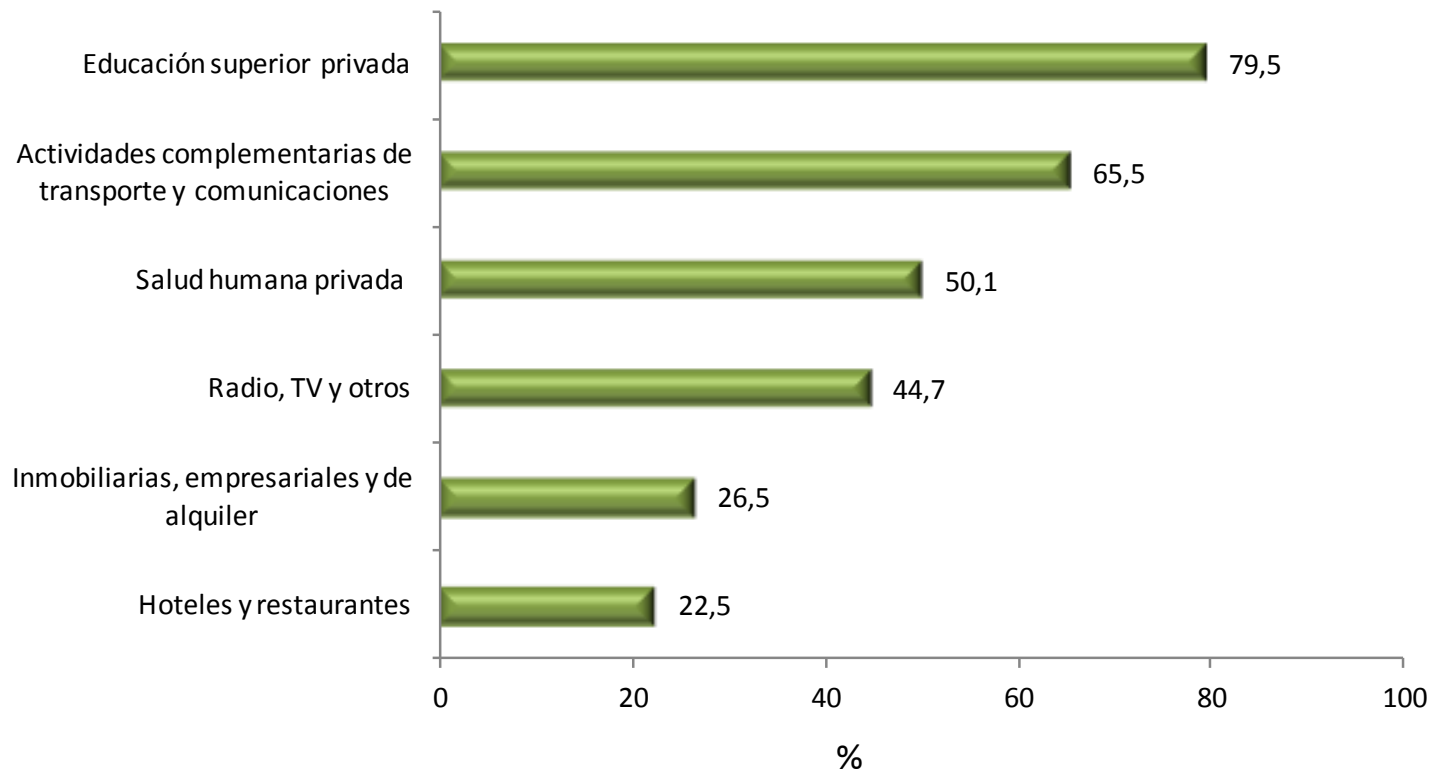
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE TENÍAN PÁGINA O SITIO WEB, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2008



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2008



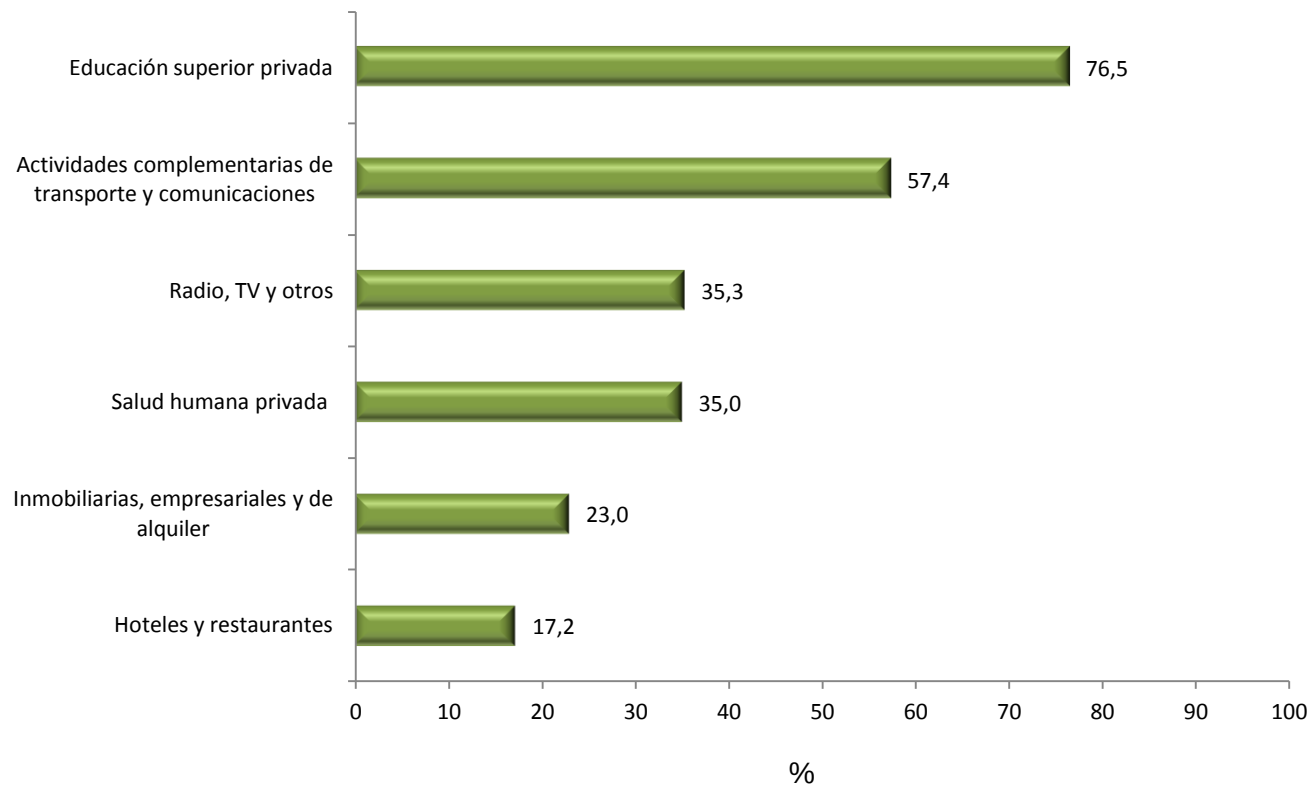
PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ COMPUTADOR PARA SU TRABAJO, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2008



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2008



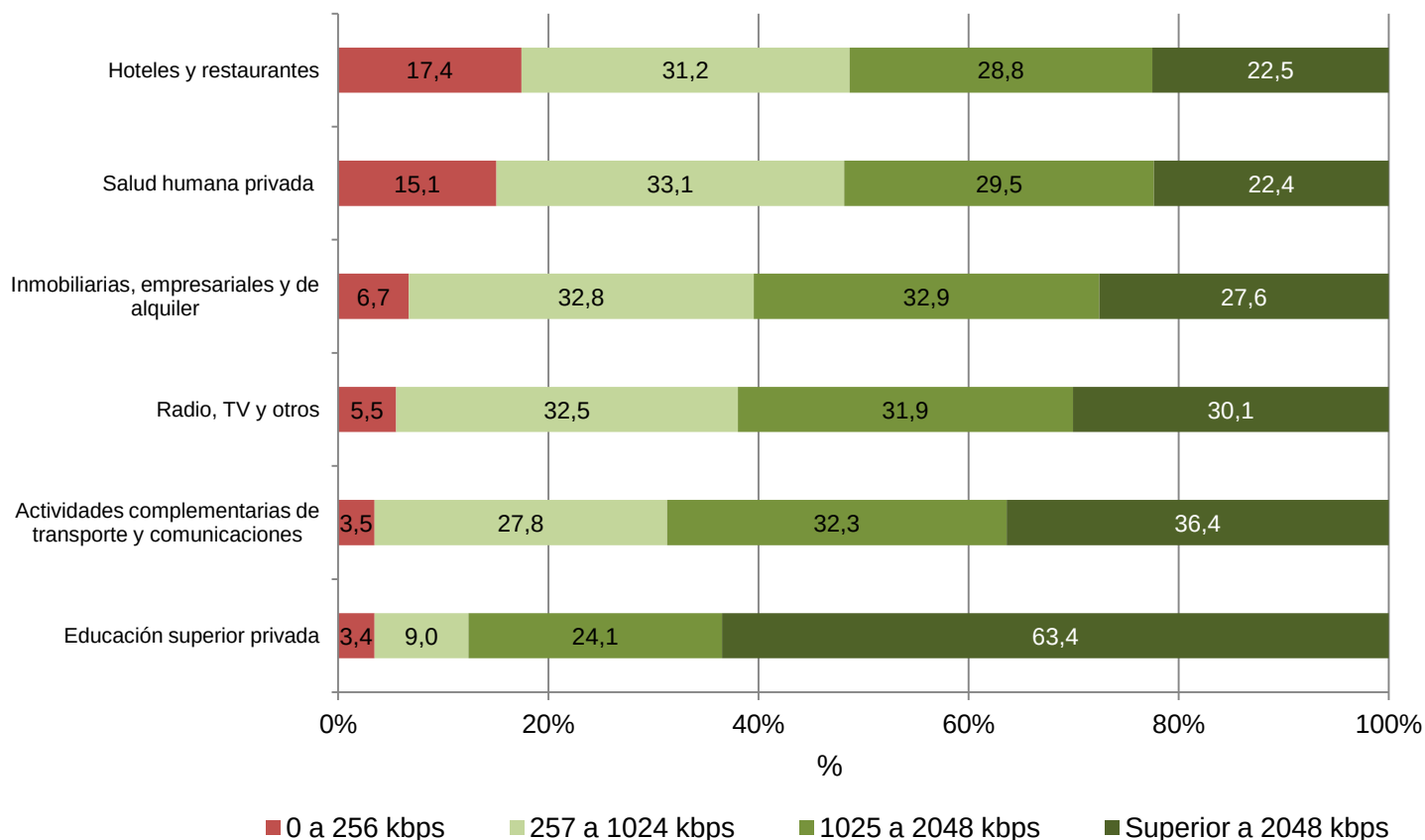
PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ INTERNET PARA SU TRABAJO, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2008



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2008



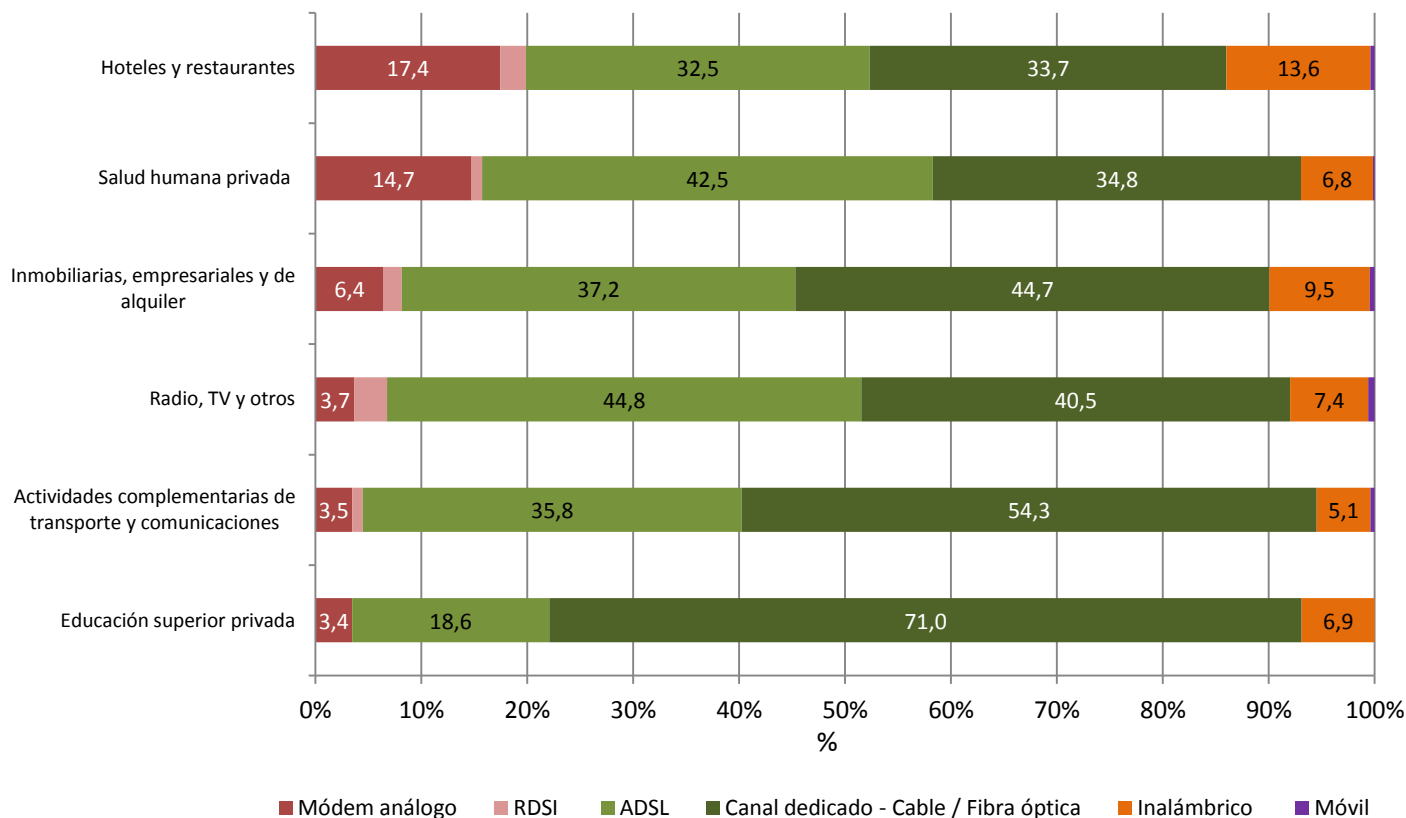
DISTRIBUCIÓN DE LAS EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN RANGOS DE VELOCIDAD DE CONEXIÓN SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2008



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2008



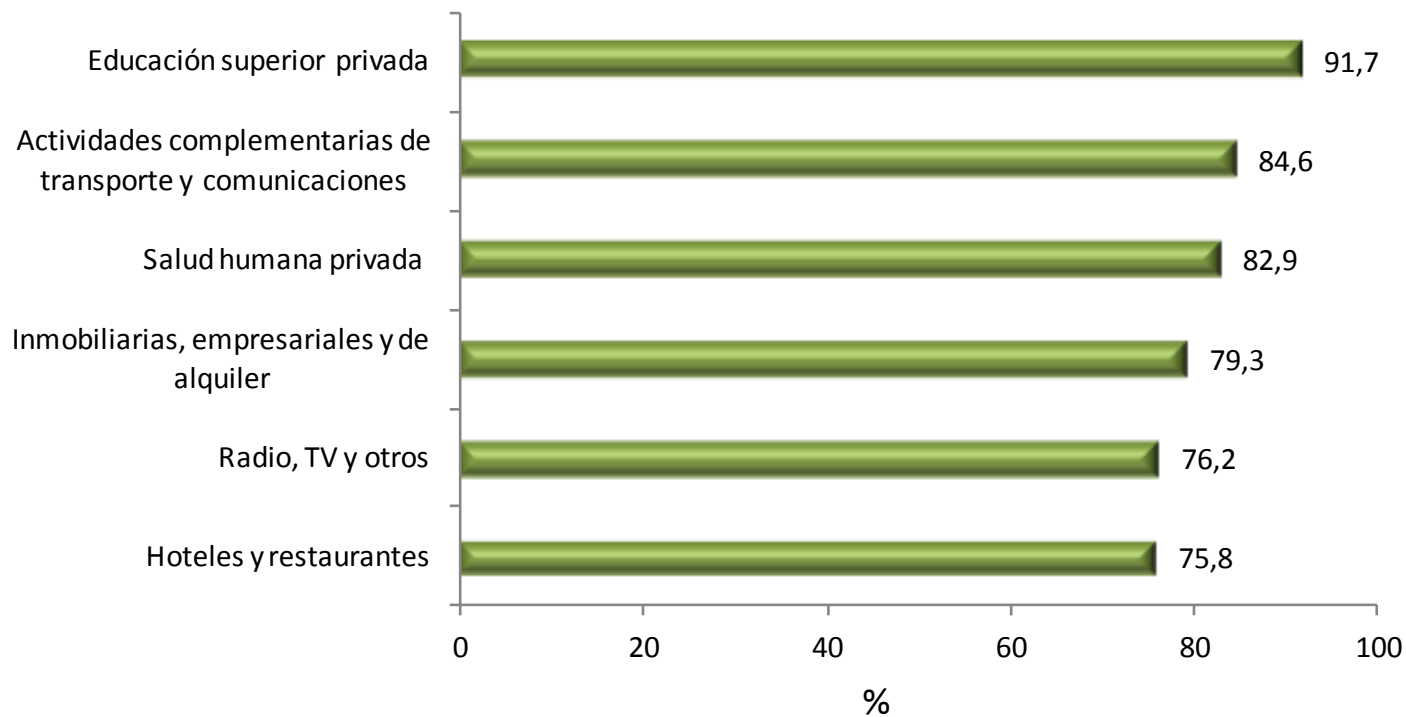
DISTRIBUCIÓN DE LAS EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN EL TIPO DE CONEXIÓN UTILIZADO SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2008



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2008



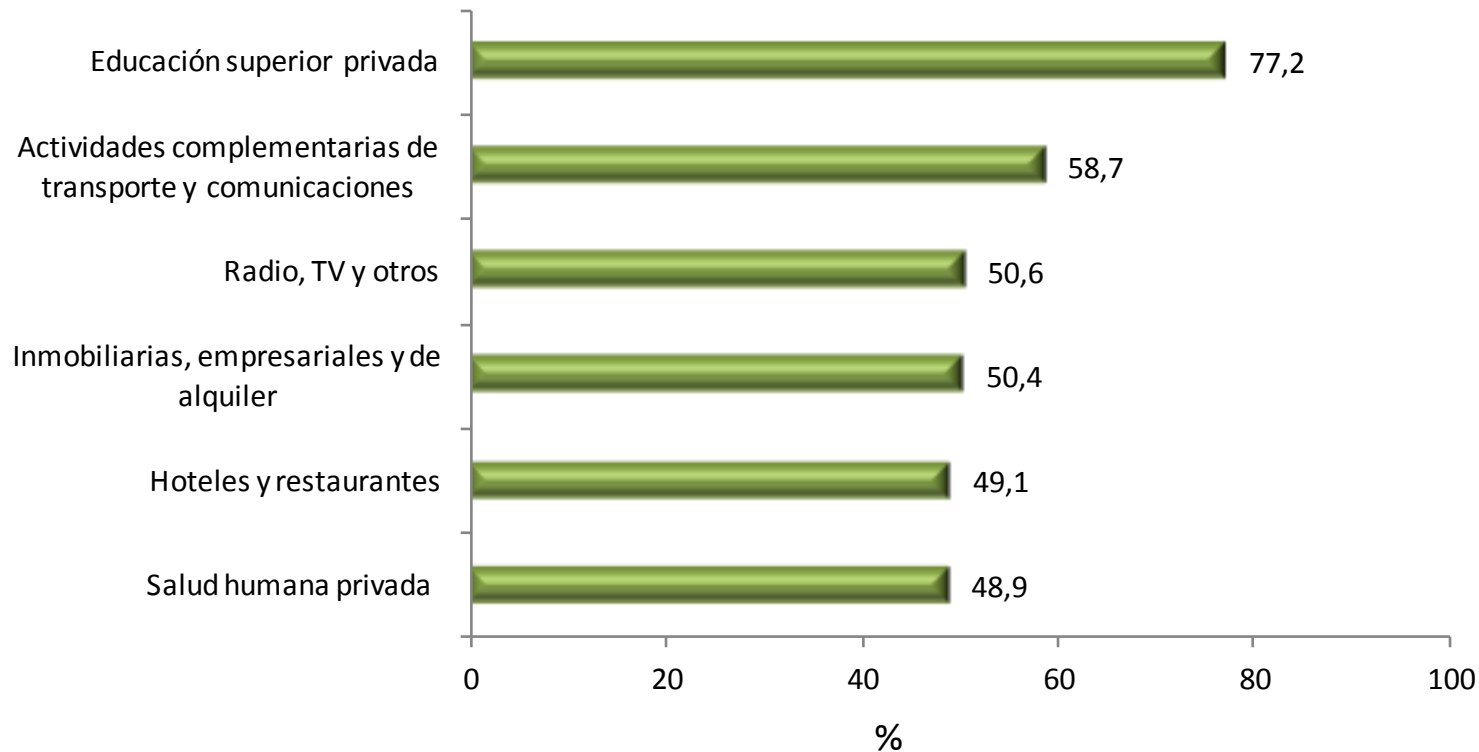
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON RED DE ÁREA LOCAL (LAN) SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2008



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2008



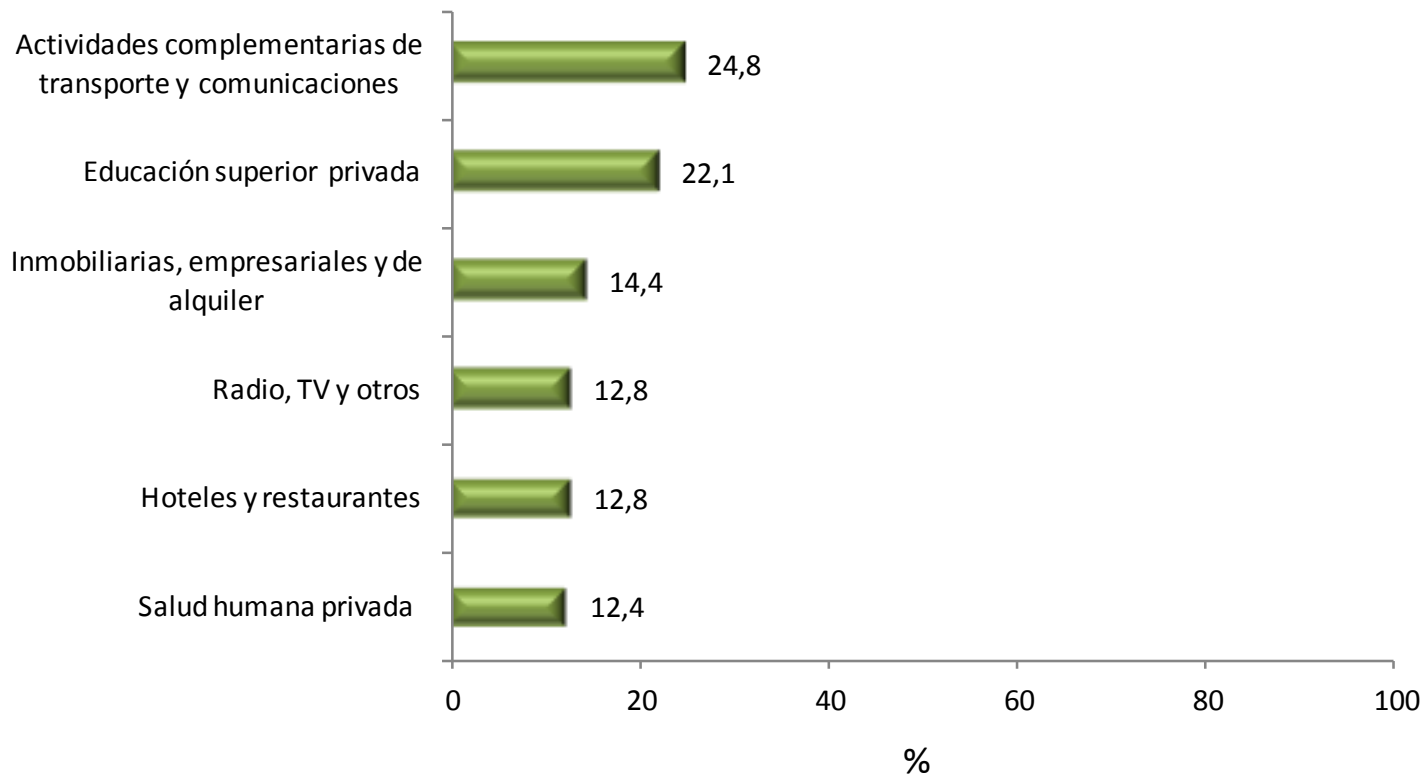
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTRANET SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2008



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2008



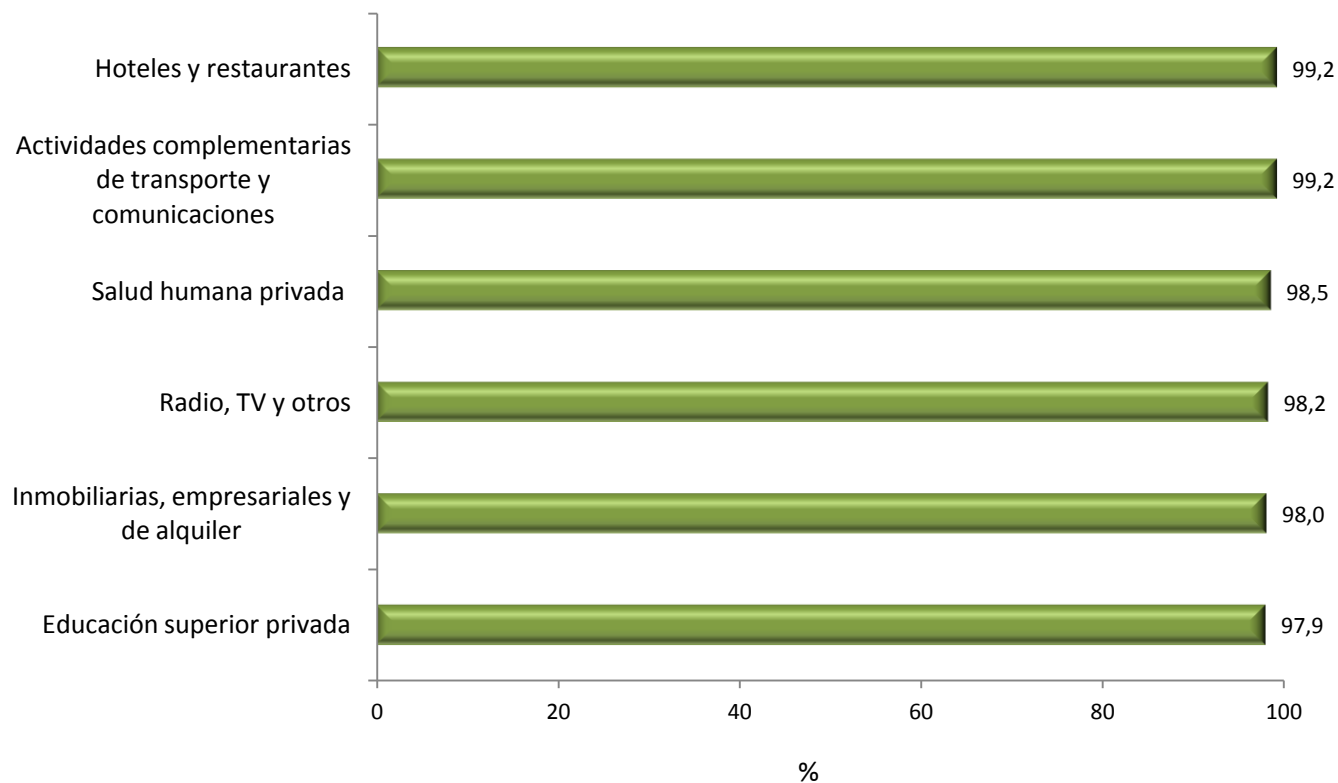
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON EXTRANET SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2008



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2008



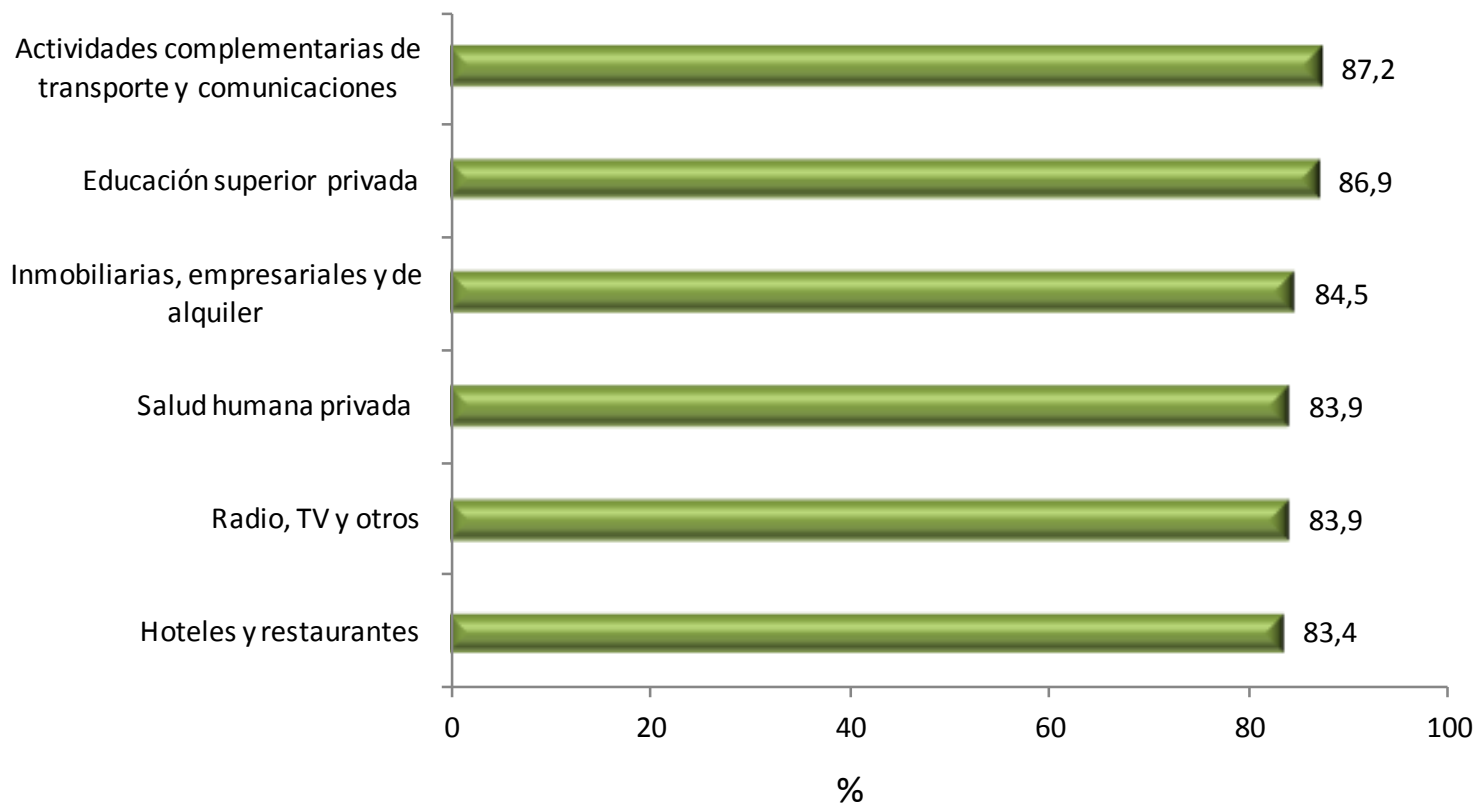
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA COMUNICACIÓN SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2008



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2008



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA BUSCAR INFORMACIÓN* SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2008

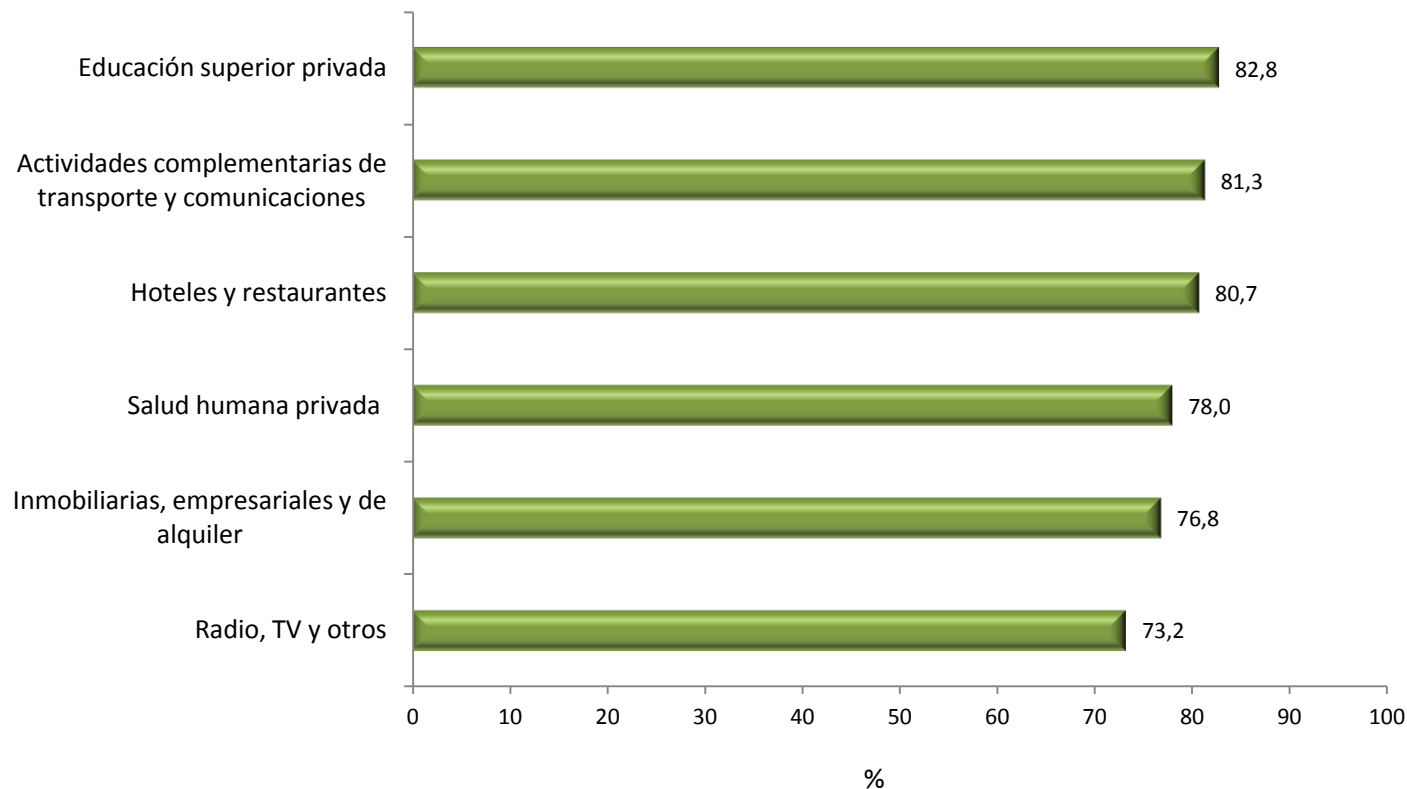


Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2008

* Comprende información sobre bienes o servicios, e información sobre entidades gubernamentales.



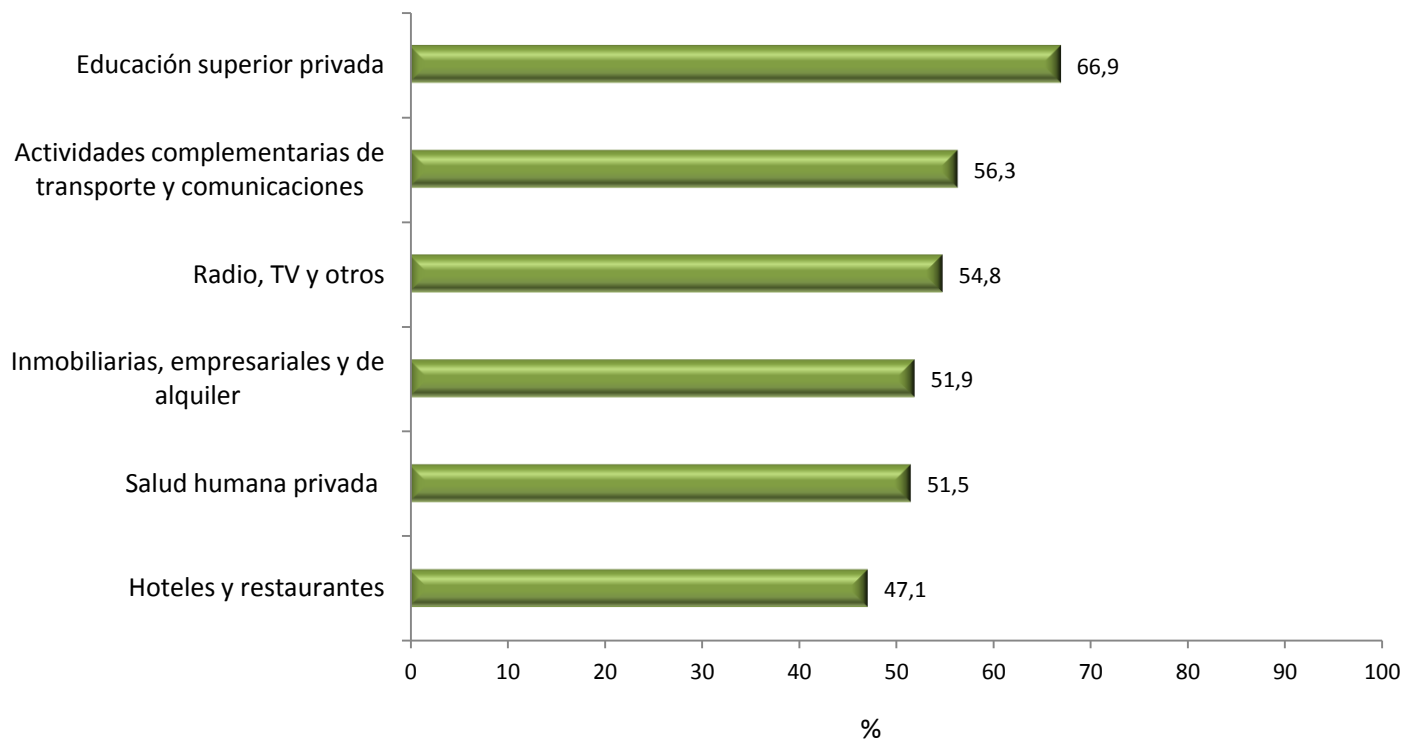
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA OPERACIONES DE BANCA ELECTRÓNICA, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2008



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2008



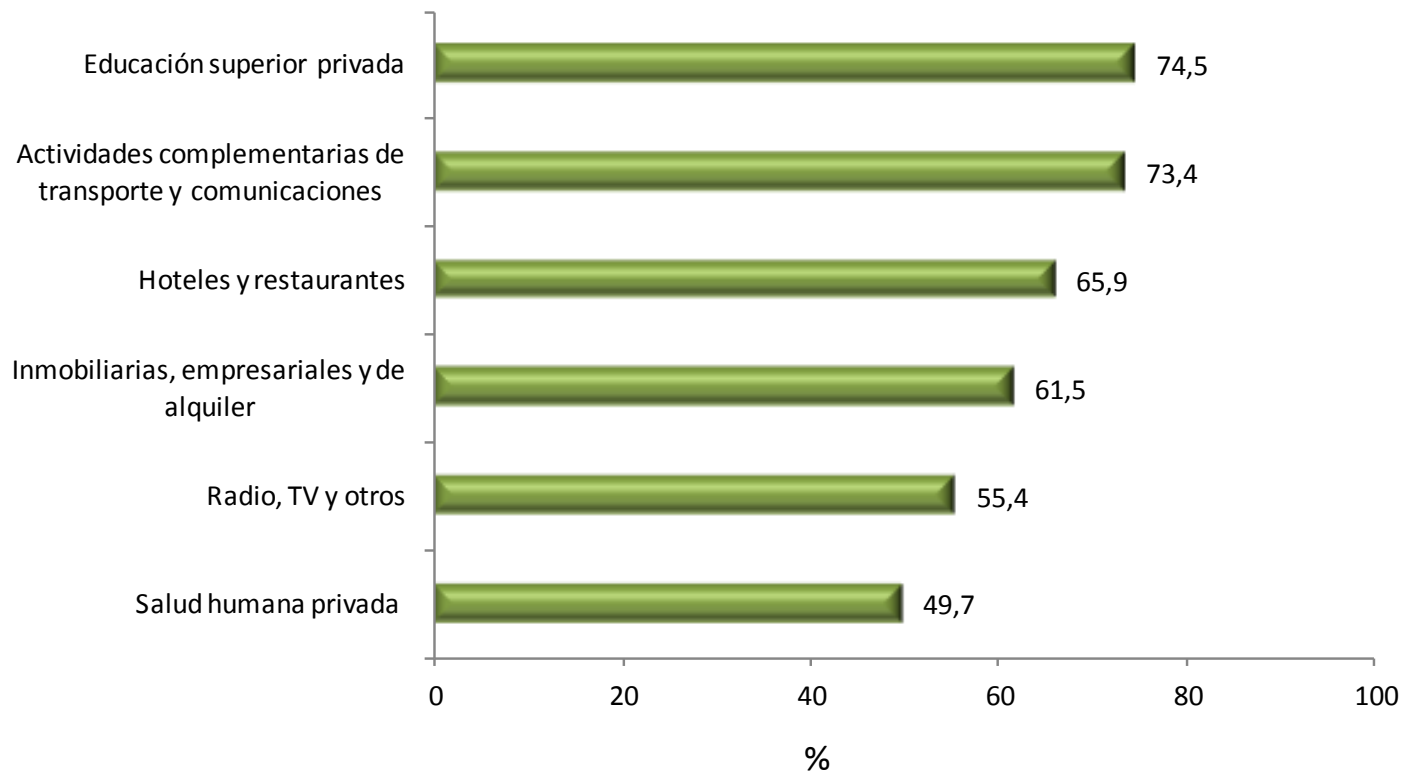
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA TRANSACCIONES CON ORGANISMOS GUBERNAMENTALES, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2008



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2008



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA SUMINISTRAR SERVICIOS AL CLIENTE, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2008



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2008

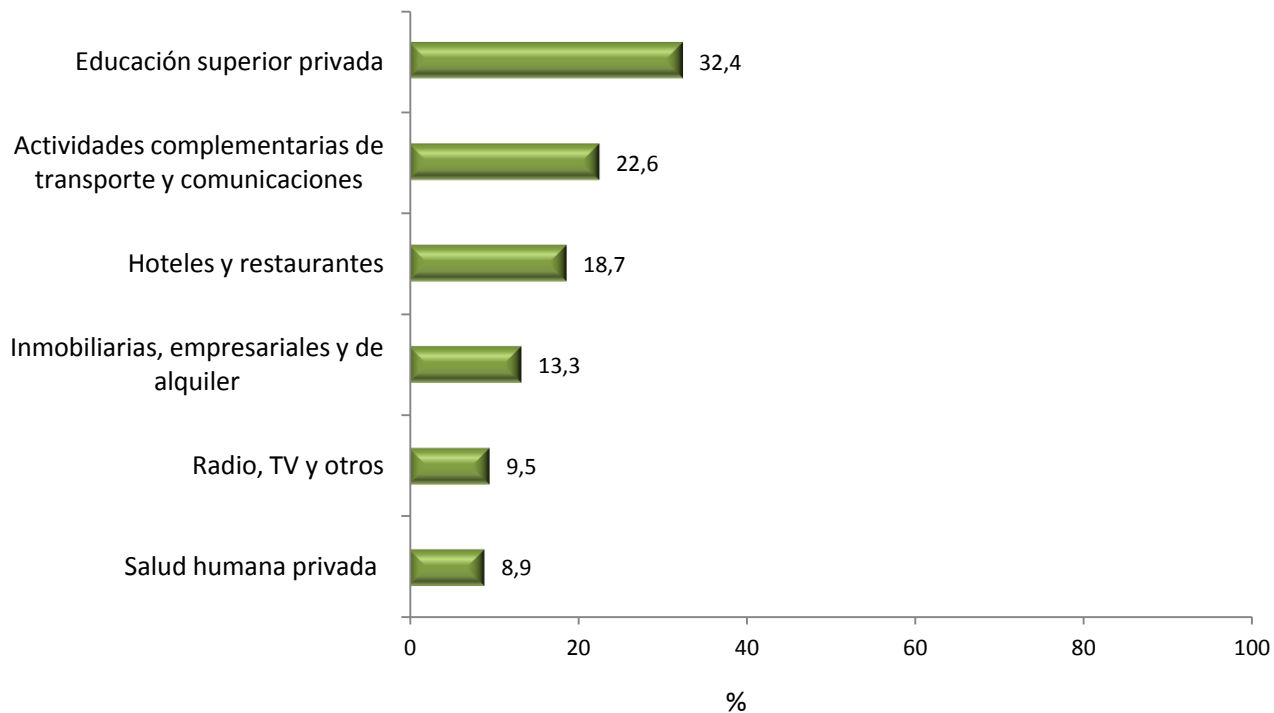


PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA DISTRIBUIR PRODUCTOS EN LÍNEA, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS

SECTOR SERVICIOS

TOTAL NACIONAL

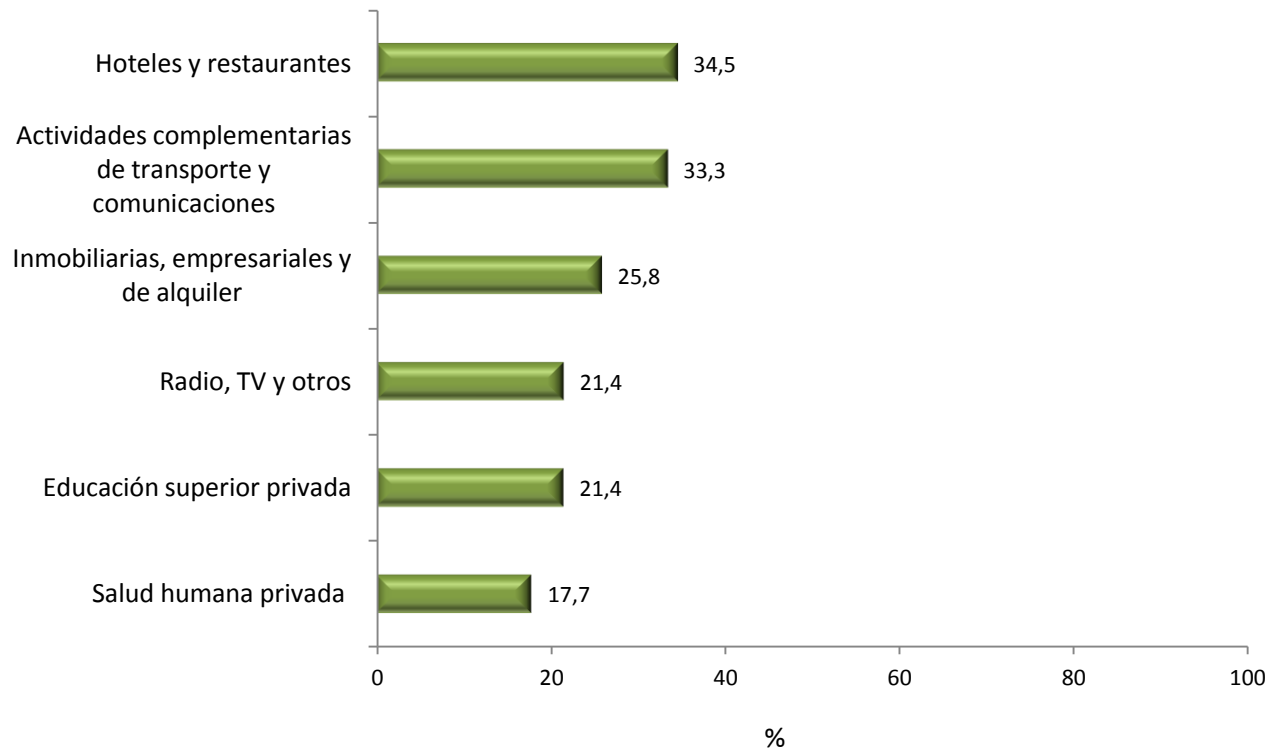
2008



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2008



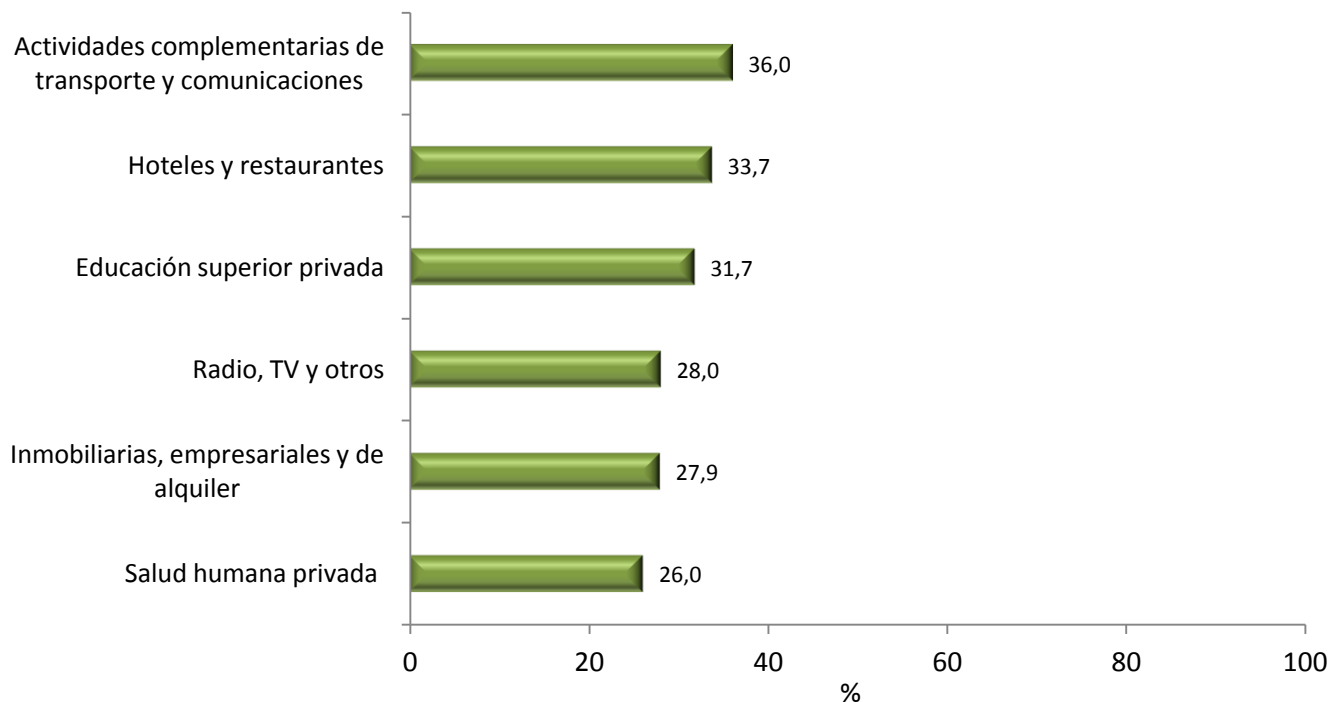
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA RECIBIR PEDIDOS, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2008



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2008



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA HACER PEDIDOS, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2008



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2008



DANE
Para tomar decisiones
Departamento Administrativo Nacional de Estadística

60
AÑOS
1953 — 2013

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

