



DANE
Para tomar decisiones
Departamento Administrativo Nacional de Estadística

60
AÑOS
1953 — 2013

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Bogotá, D.C., Junio 19 de 2013

INDICADORES BÁSICOS DE ACCESO Y USO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EMPRESAS

INDUSTRIA, COMERCIO Y SERVICIOS 2009





DANE
Para tomar decisiones
Departamento Administrativo Nacional de Estadística

60
AÑOS
1953 — 2013

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

CONTENIDO

- **Indicadores TIC en el sector Industrial**
- **Indicadores TIC en el sector Comercio**
- **Indicadores TIC en el sector Servicios**





DANE
Para tomar decisiones
Departamento Administrativo Nacional de Estadística

60
AÑOS
1953 — 2013

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

INDICADORES TIC

- **Número de empresas investigadas**
- **Indicadores de uso de herramientas TIC**
- **Personal ocupado que utilizó computador e Internet para su trabajo**
- **Indicadores de acceso a INTERNET según velocidad de conexión**





INDICADORES TIC (CONT.)

- Indicadores de **acceso a INTERNET** según **tipo de conexión**
- Indicadores de **conectividad** según **tipo de red utilizado**
- Indicadores de **uso de INTERNET** según **actividad realizada**



DANE
Para tomar decisiones
Departamento Administrativo Nacional de Estadística

60
AÑOS
1953 — 2013

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

SECTOR INDUSTRIAL

2009





SECTOR INDUSTRIAL AÑO 2009

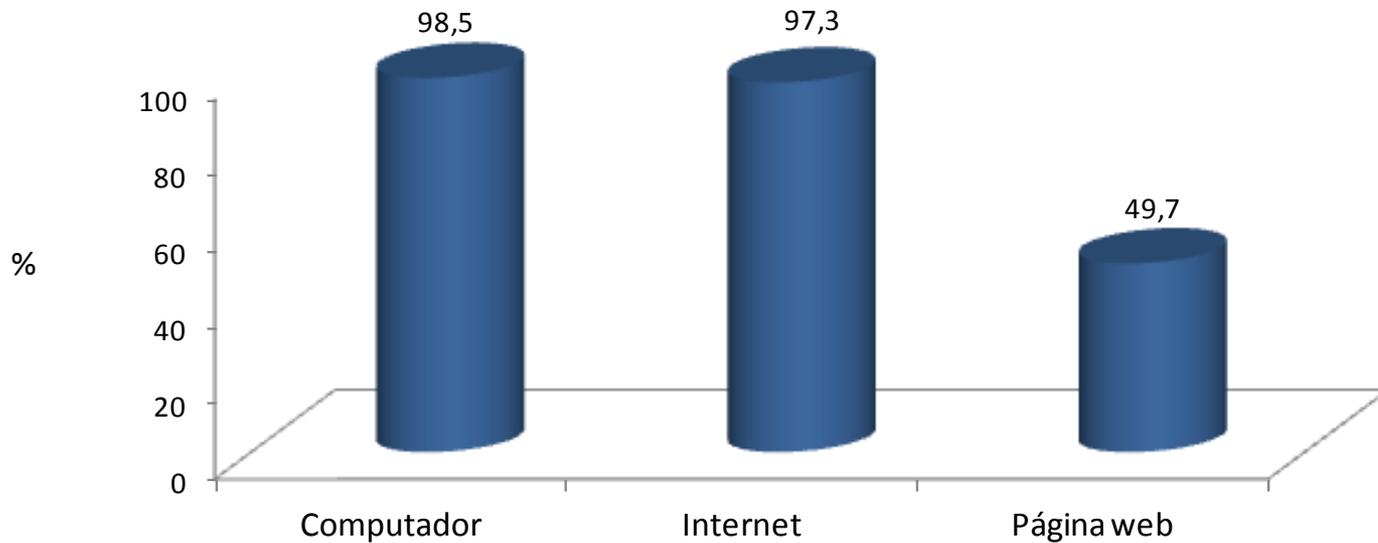
Número de empresas investigadas

2009

| | |
|---|--------------|
| Empresas que diligenciaron información | 8.653 |
|---|--------------|



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON COMPUTADOR , INTERNET Y PÁGINA WEB SECTOR INDUSTRIAL TOTAL NACIONAL 2009

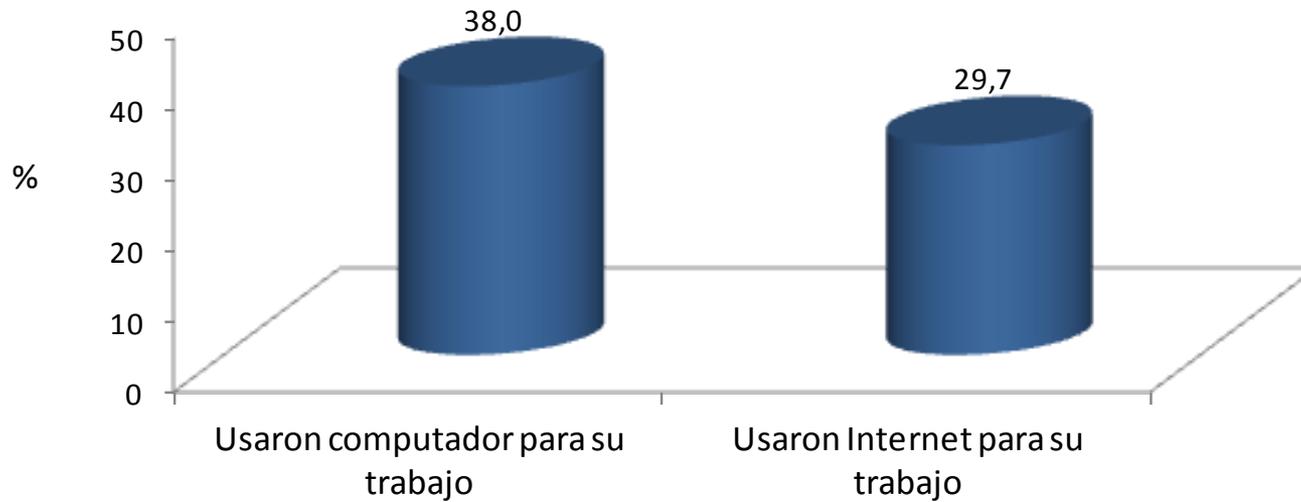


Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2009.



PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ COMPUTADOR E INTERNET PARA SU TRABAJO

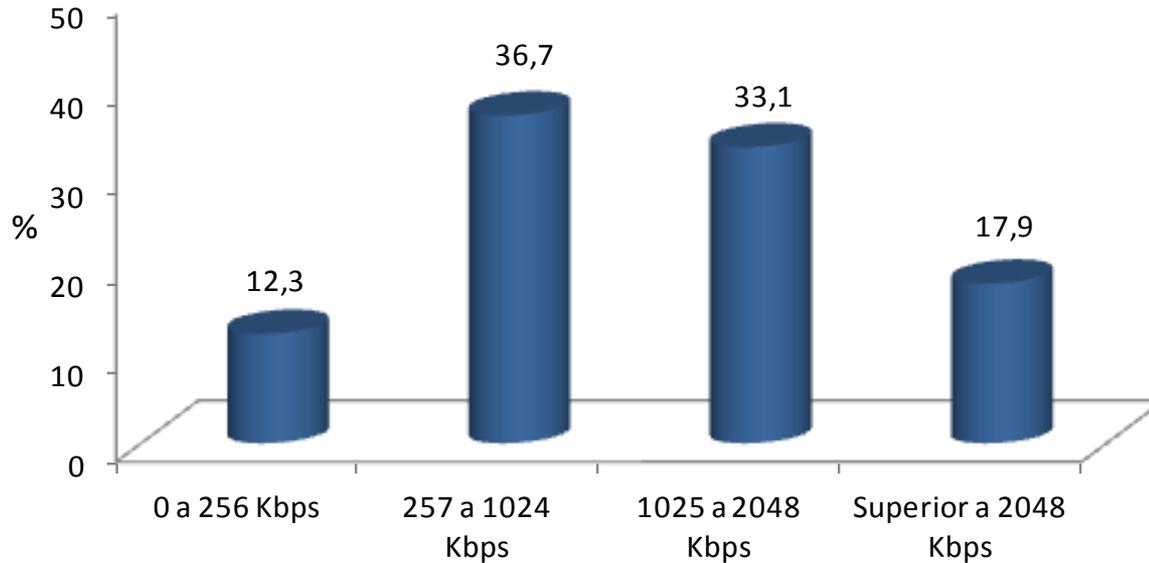
SECTOR INDUSTRIAL TOTAL NACIONAL 2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2009.



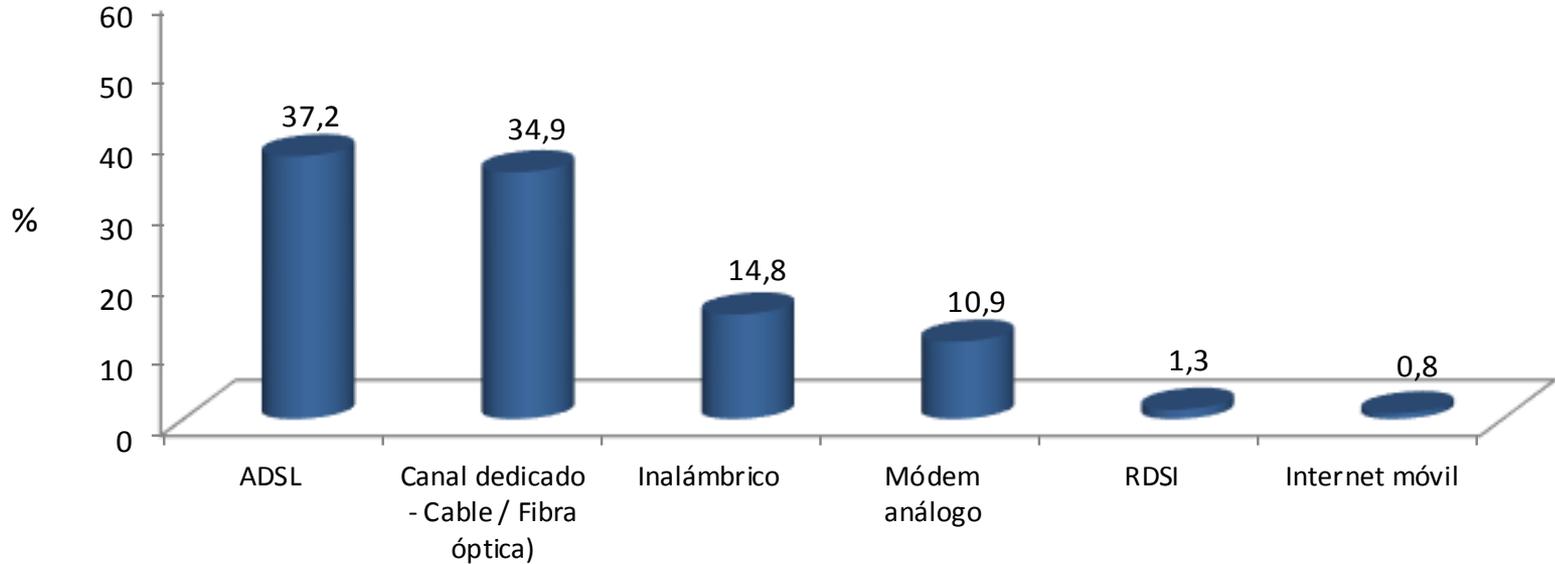
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN RANGOS DE VELOCIDAD DE CONEXIÓN SECTOR INDUSTRIAL TOTAL NACIONAL 2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2009.



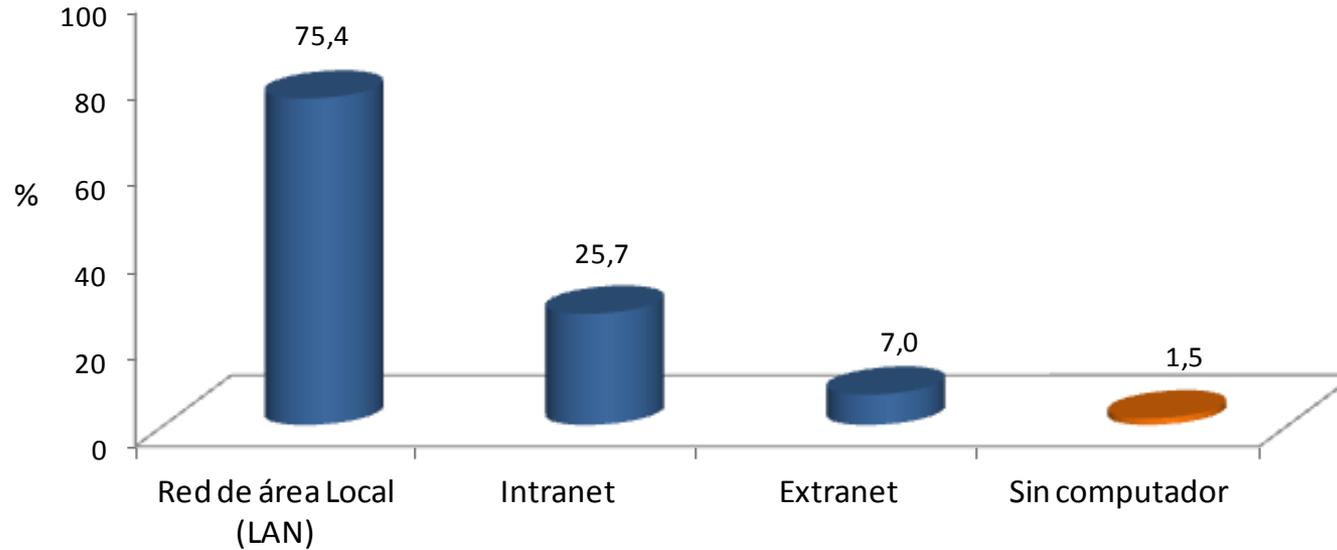
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN TIPO DE CONEXIÓN SECTOR INDUSTRIAL TOTAL NACIONAL 2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2009.



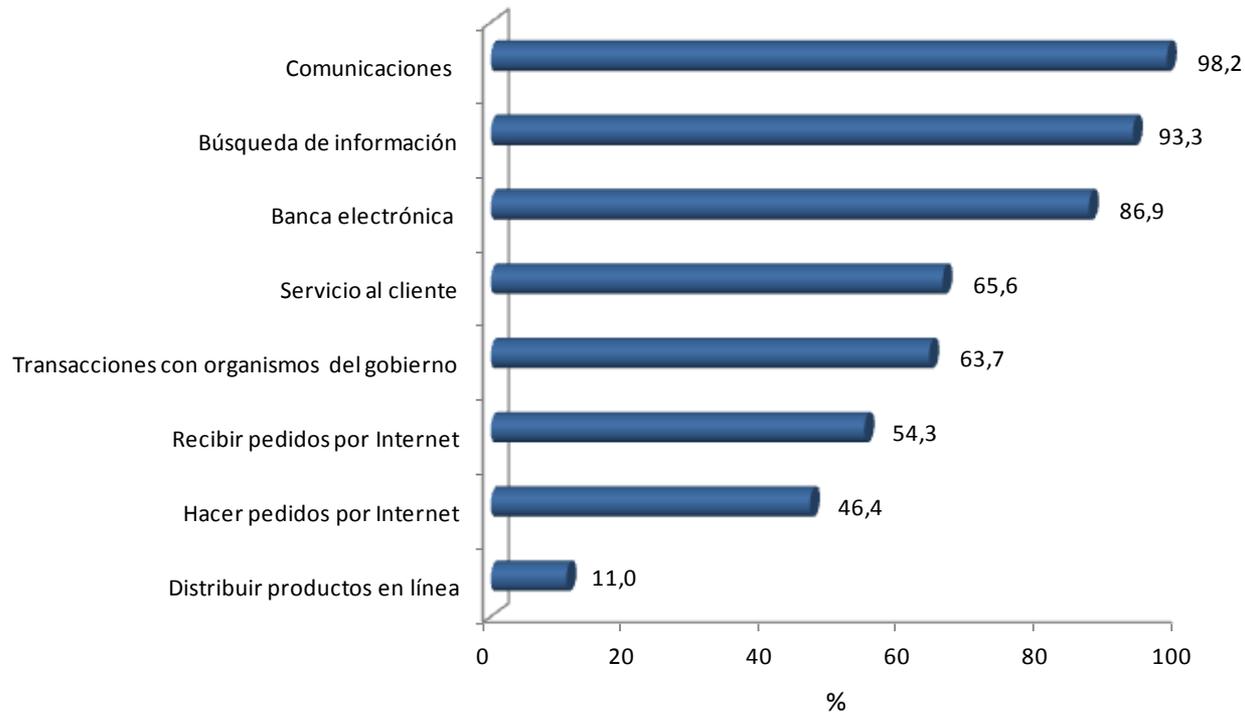
PORCENTAJE DE EMPRESAS SEGÚN TIPO DE RED UTILIZADO SECTOR INDUSTRIAL TOTAL NACIONAL 2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2009.



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE UTILIZARON INTERNET, SEGÚN ACTIVIDADES DE USO SECTOR INDUSTRIAL TOTAL NACIONAL 2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2009.

* Comprende información sobre bienes o servicios, e información sobre entidades gubernamentales en general.



DANE
Para tomar decisiones
Departamento Administrativo Nacional de Estadística

60
AÑOS
1953 — 2013

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

SECTOR COMERCIO

2009



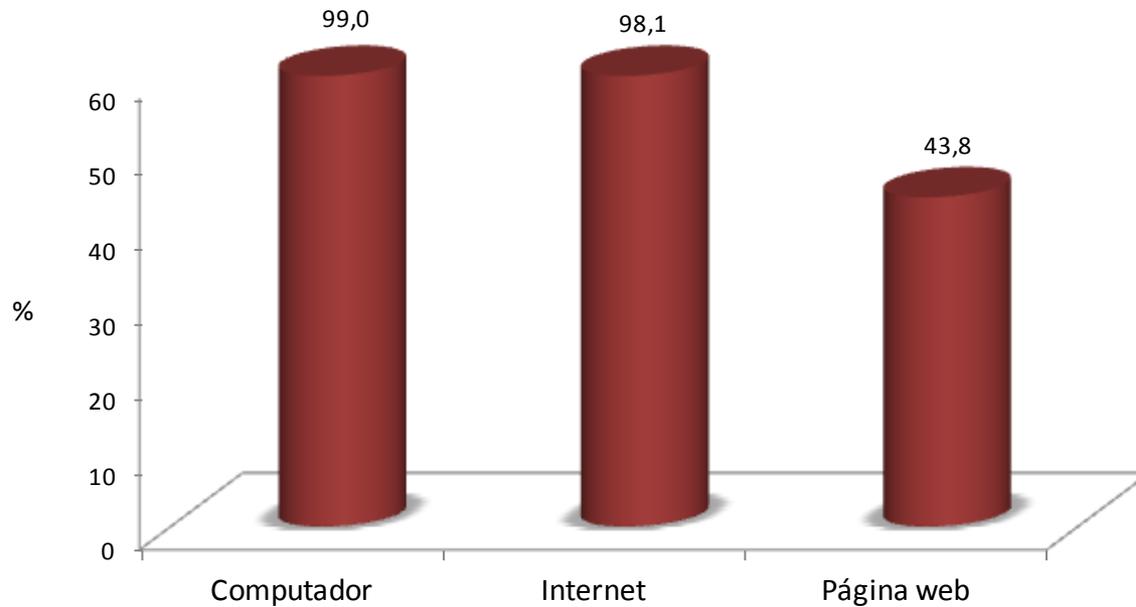


Número de empresas investigadas

| | 2009 |
|--|-------|
| Empresas de 20 o más personas, o ventas iguales o superiores a \$2.459 millones que diligenciaron información | 4.721 |



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE UTILIZARON COMPUTADOR, INTERNET Y PÁGINA WEB SECTOR COMERCIO TOTAL NACIONAL 2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2009

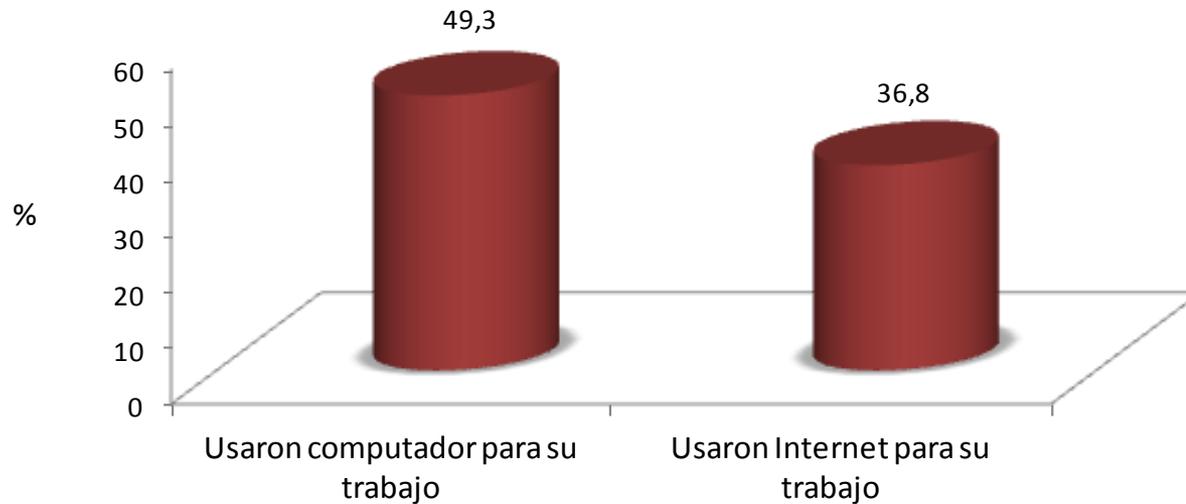


PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ COMPUTADOR E INTERNET PARA SU TRABAJO

SECTOR COMERCIO

TOTAL NACIONAL

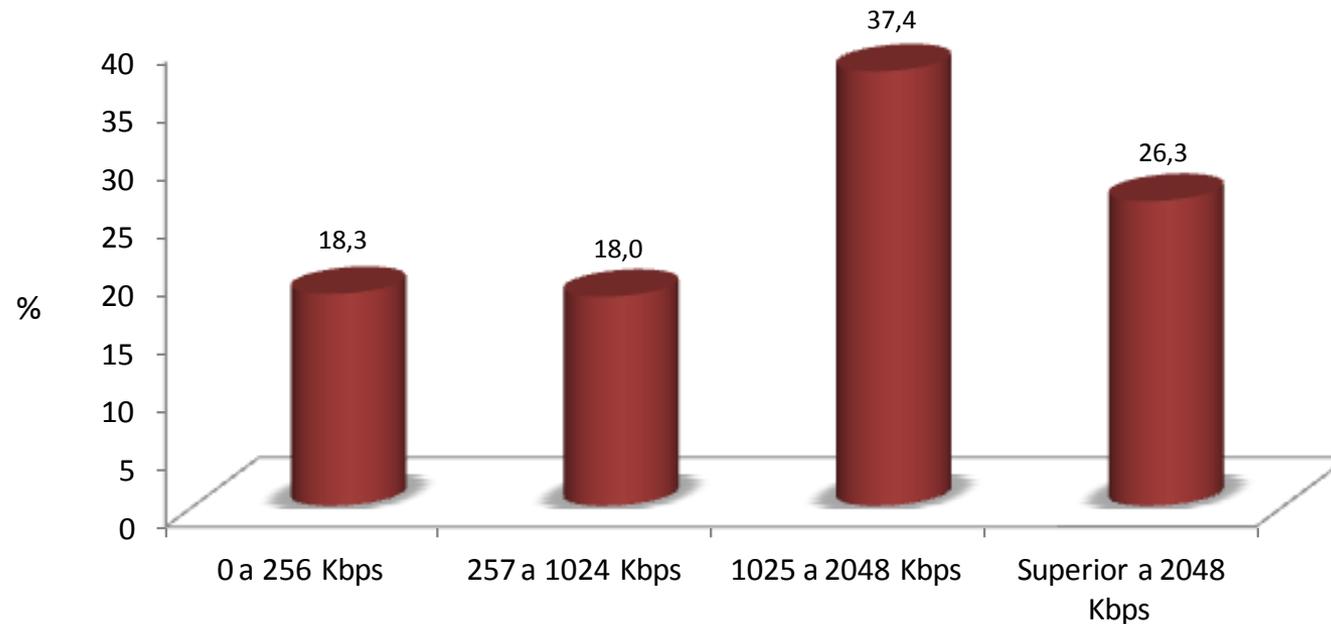
2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2009.

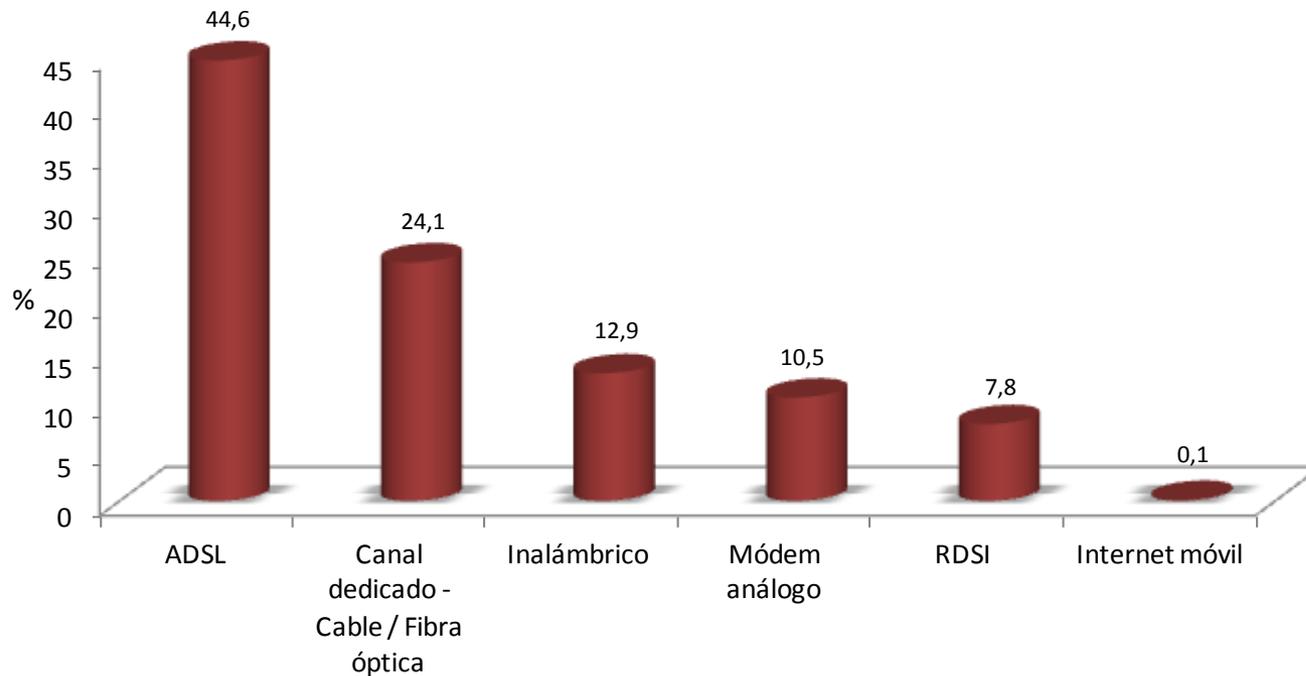


PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN ANCHO DE BANDA SECTOR COMERCIO TOTAL NACIONAL 2009



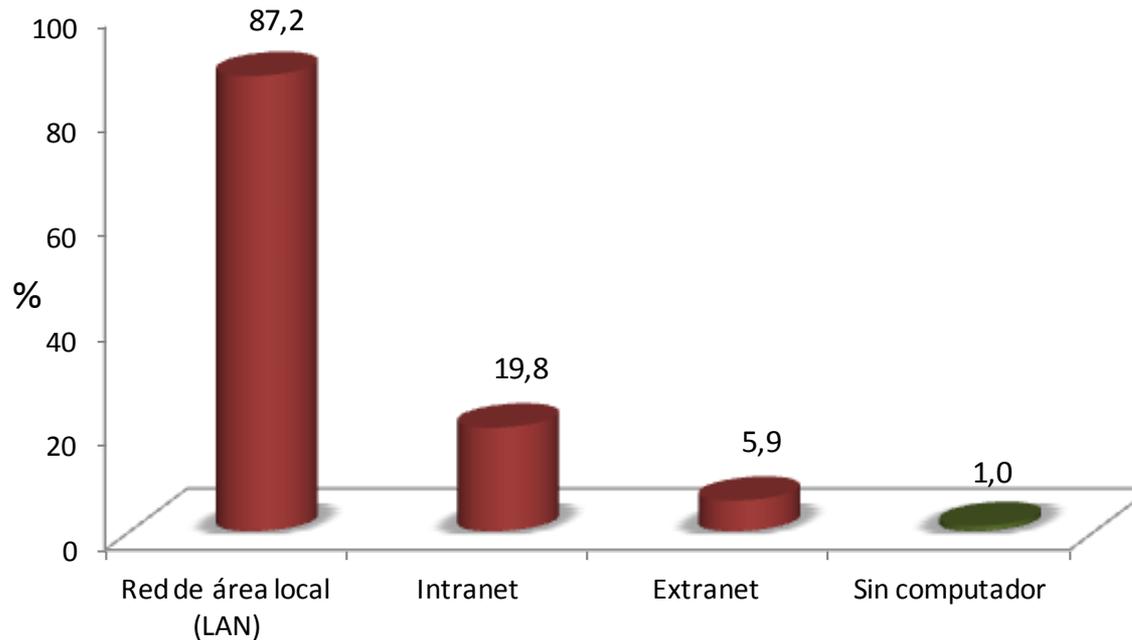
Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2009.

PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN TIPO DE CONEXIÓN SECTOR COMERCIO TOTAL NACIONAL 2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2009.

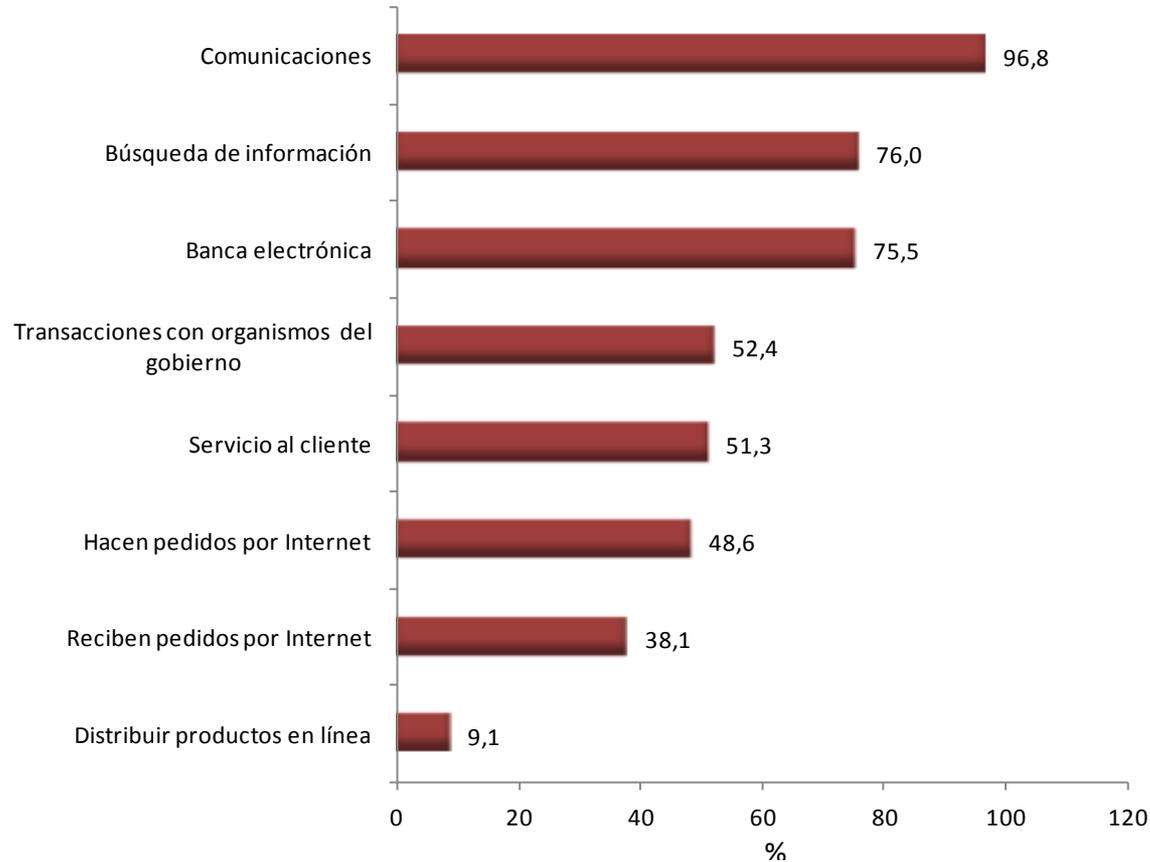
PORCENTAJE DE EMPRESAS SEGÚN TIPO DE RED UTILIZADO SECTOR COMERCIO TOTAL NACIONAL 2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2009.



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE UTILIZARON INTERNET, SEGÚN ACTIVIDADES DE USO SECTOR COMERCIO TOTAL NACIONAL 2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de comercio – EAC 2009.

* Comprende información sobre bienes o servicios, e información sobre entidades gubernamentales en general.



DANE
Para tomar decisiones
Departamento Administrativo Nacional de Estadística

60
AÑOS
1953 — 2013

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

SECTOR SERVICIOS

2009





Número de empresas investigadas

Distribución de las empresas investigadas, según actividad de servicios
Sector servicios
Total nacional
2009

| CIU Revisión 3 A.C. | Actividad de Servicios | 2009 | |
|-----------------------|--|----------------|-------------------|
| | | Total empresas | Participación (%) |
| Clases 551, 552 y 553 | Hoteles y restaurantes | 563 | 12,1 |
| Divisiones 63 y 64 | Actividades complementarias de transporte y comunicaciones | 555 | 11,9 |
| Divisiones 70 a 74 | Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler | 2.520 | 53,9 |
| Clase 8050 | Educación superior privada | 148 | 3,2 |
| Grupo 851 | Actividades relacionadas con la salud humana privada | 702 | 15,0 |
| Grupos 921, 922 y 930 | Radio, Televisión y otras actividades de servicios | 184 | 3,9 |
| Total general | | 4.672 | 100,0 |

Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2009

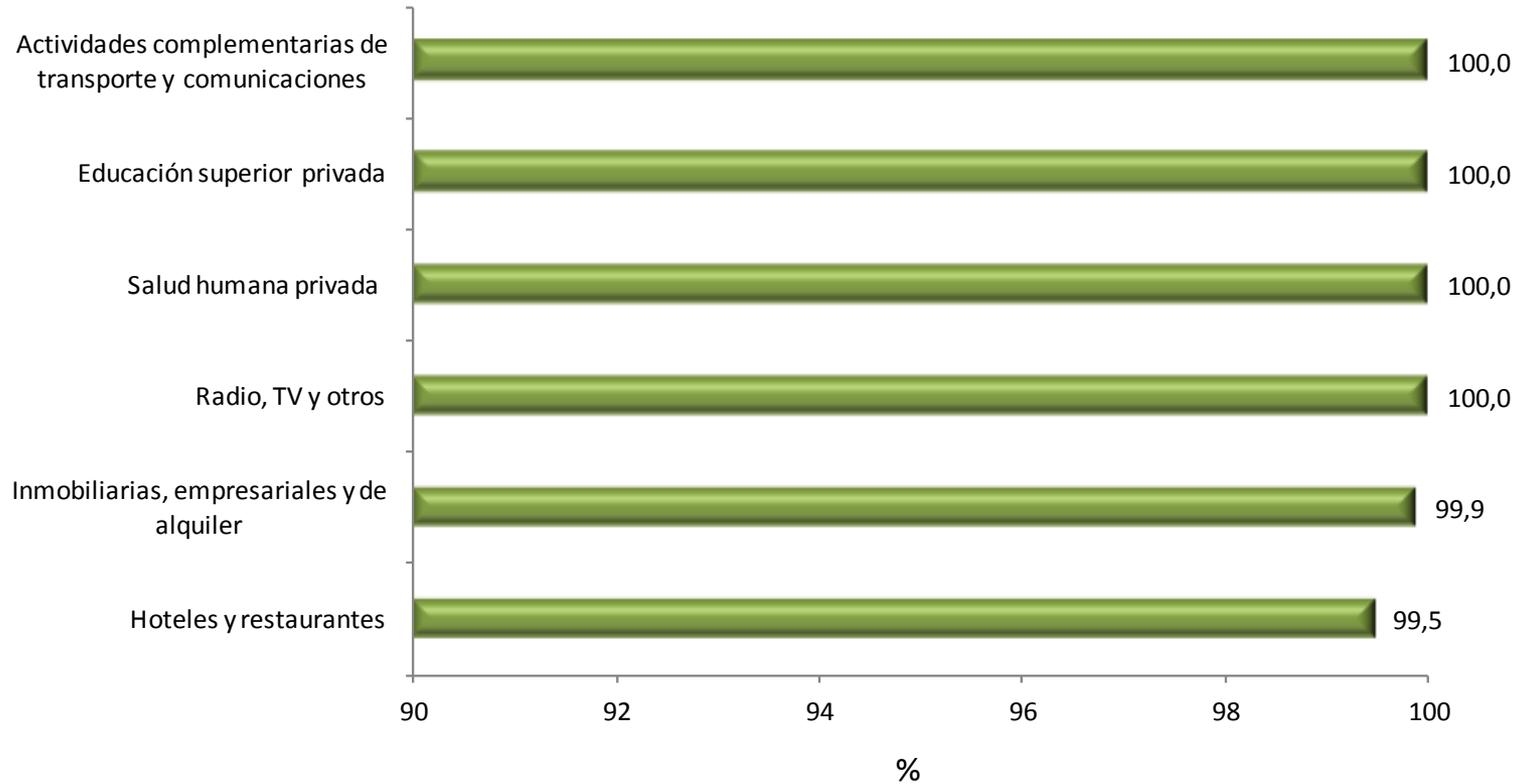


PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON COMPUTADOR, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS

SECTOR SERVICIOS

TOTAL NACIONAL

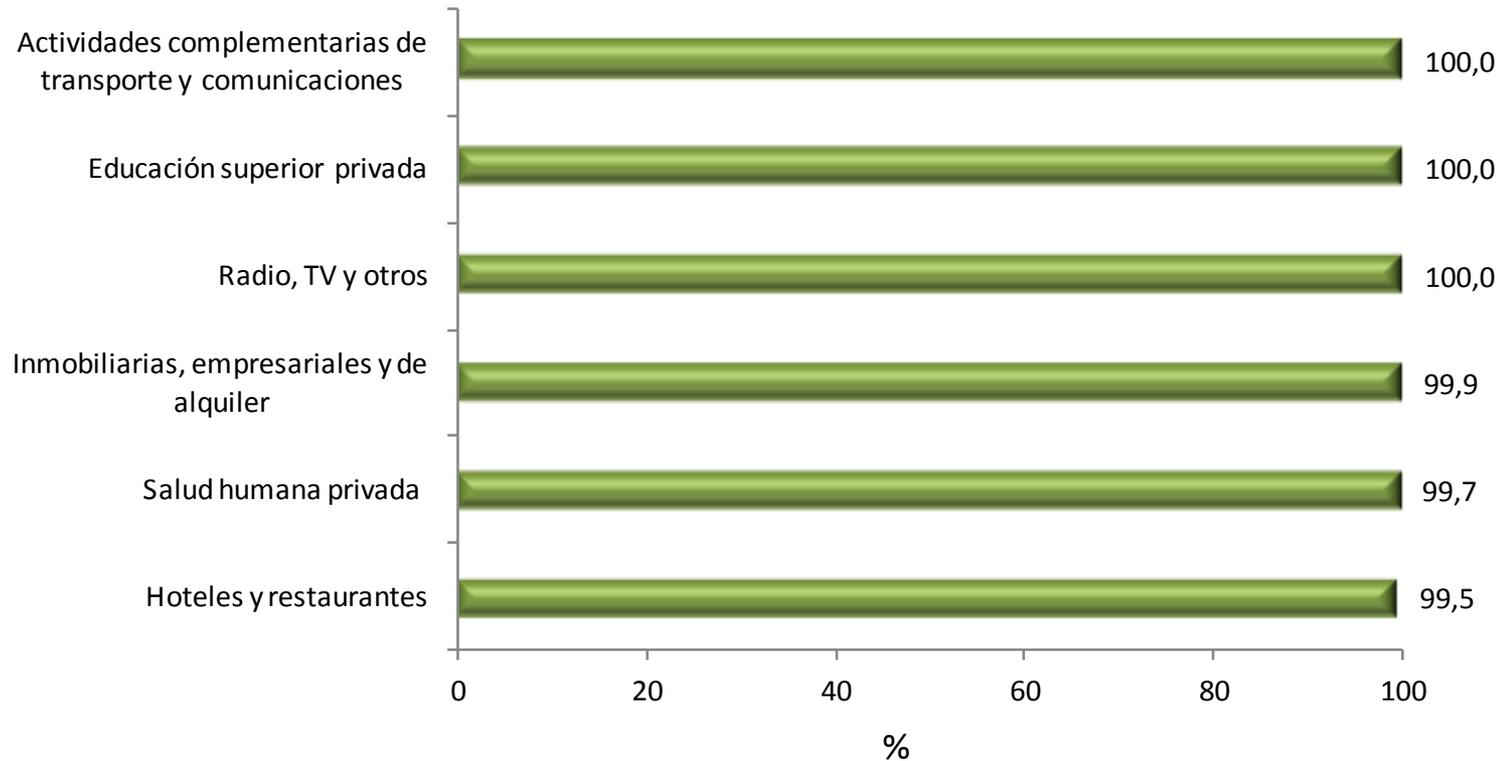
2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2009



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2009

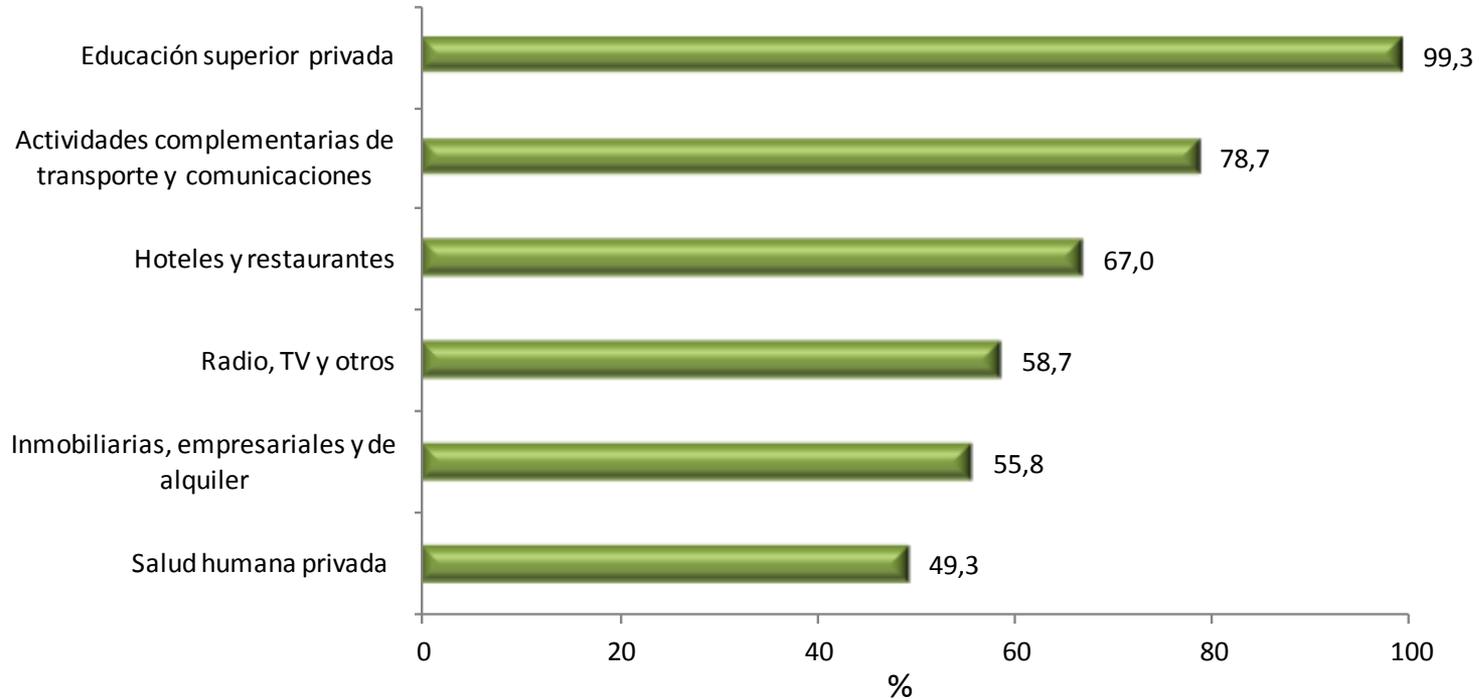


PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE TENÍAN PÁGINA O SITIO WEB, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS

SECTOR SERVICIOS

TOTAL NACIONAL

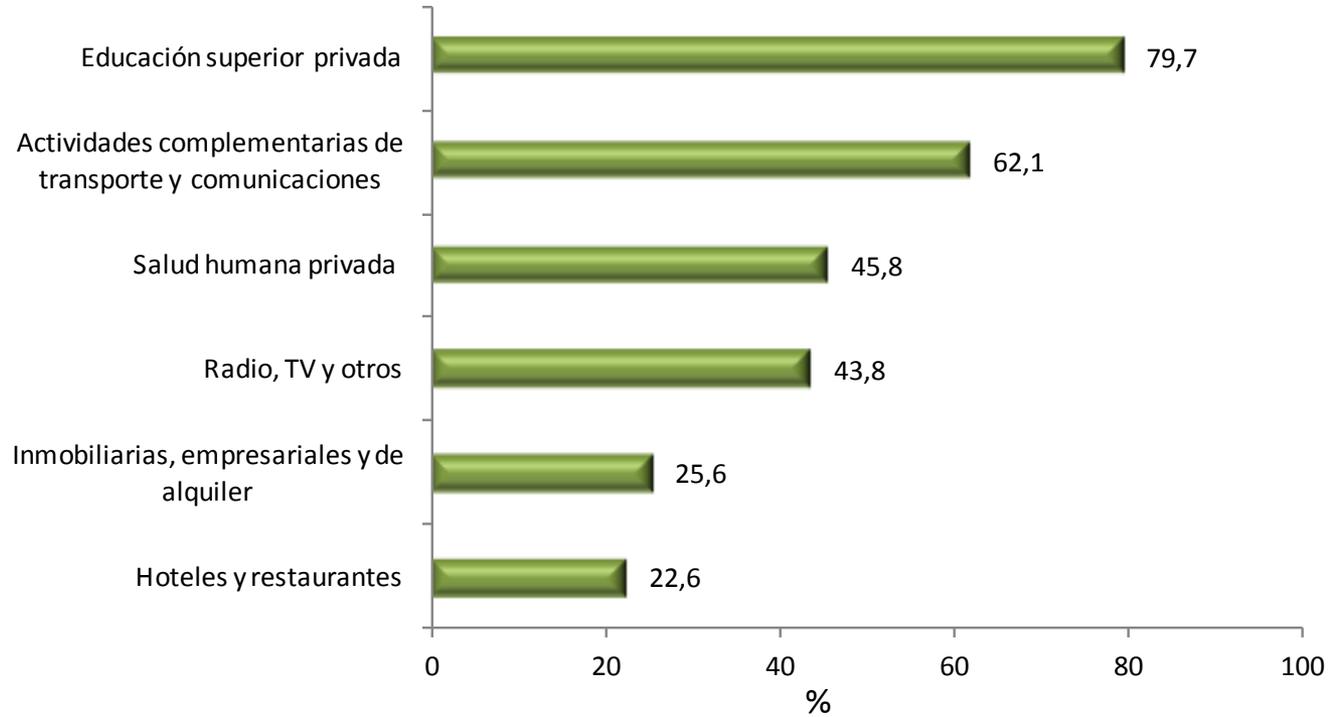
2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2009



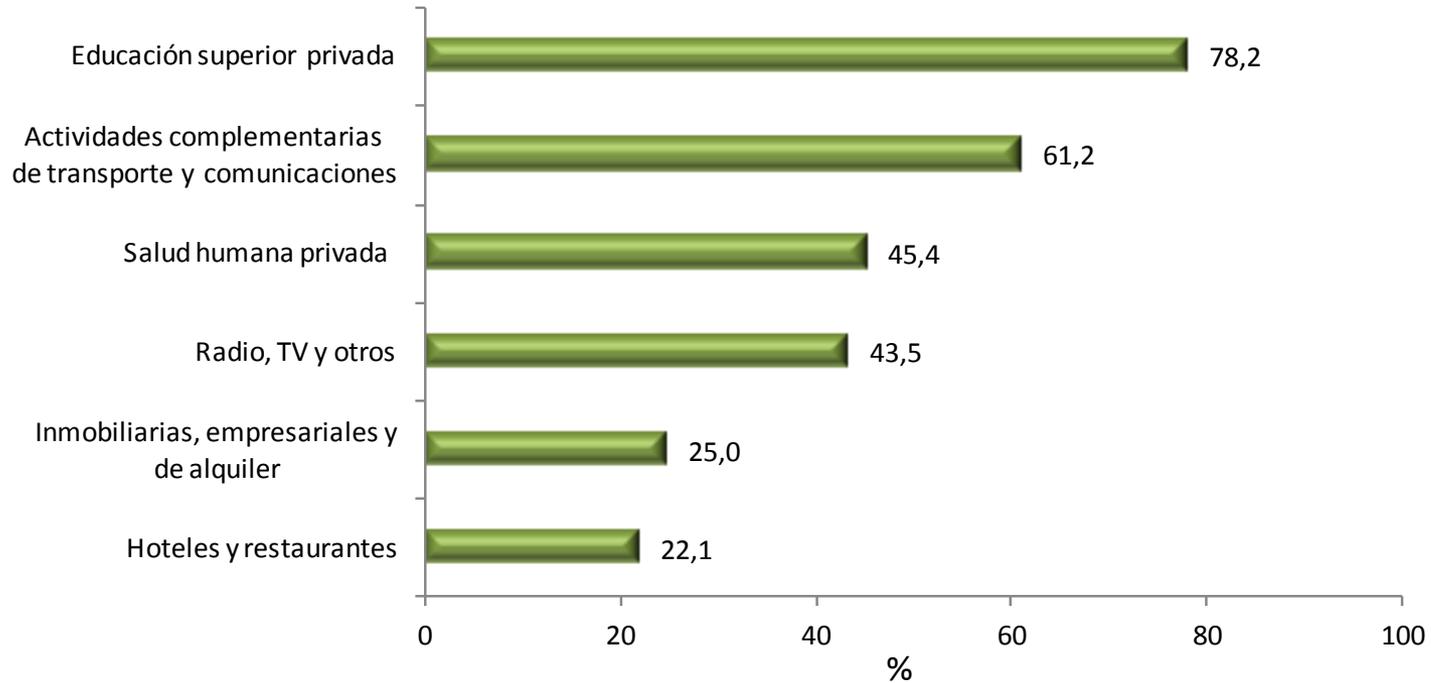
PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ COMPUTADOR PARA SU TRABAJO, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2009



PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ INTERNET PARA SU TRABAJO, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2009

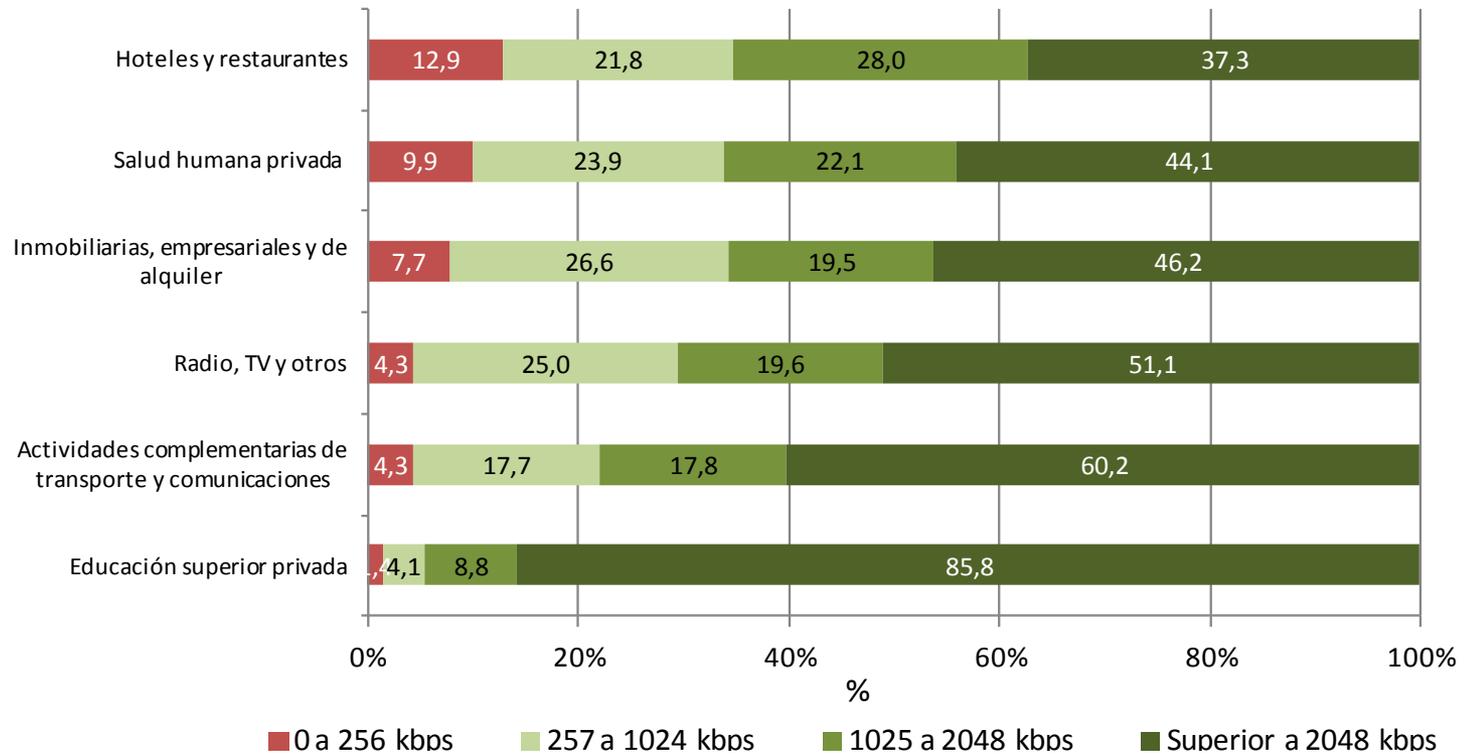


DISTRIBUCIÓN DE LAS EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN RANGOS DE VELOCIDAD DE CONEXIÓN

SECTOR SERVICIOS

TOTAL NACIONAL

2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2009

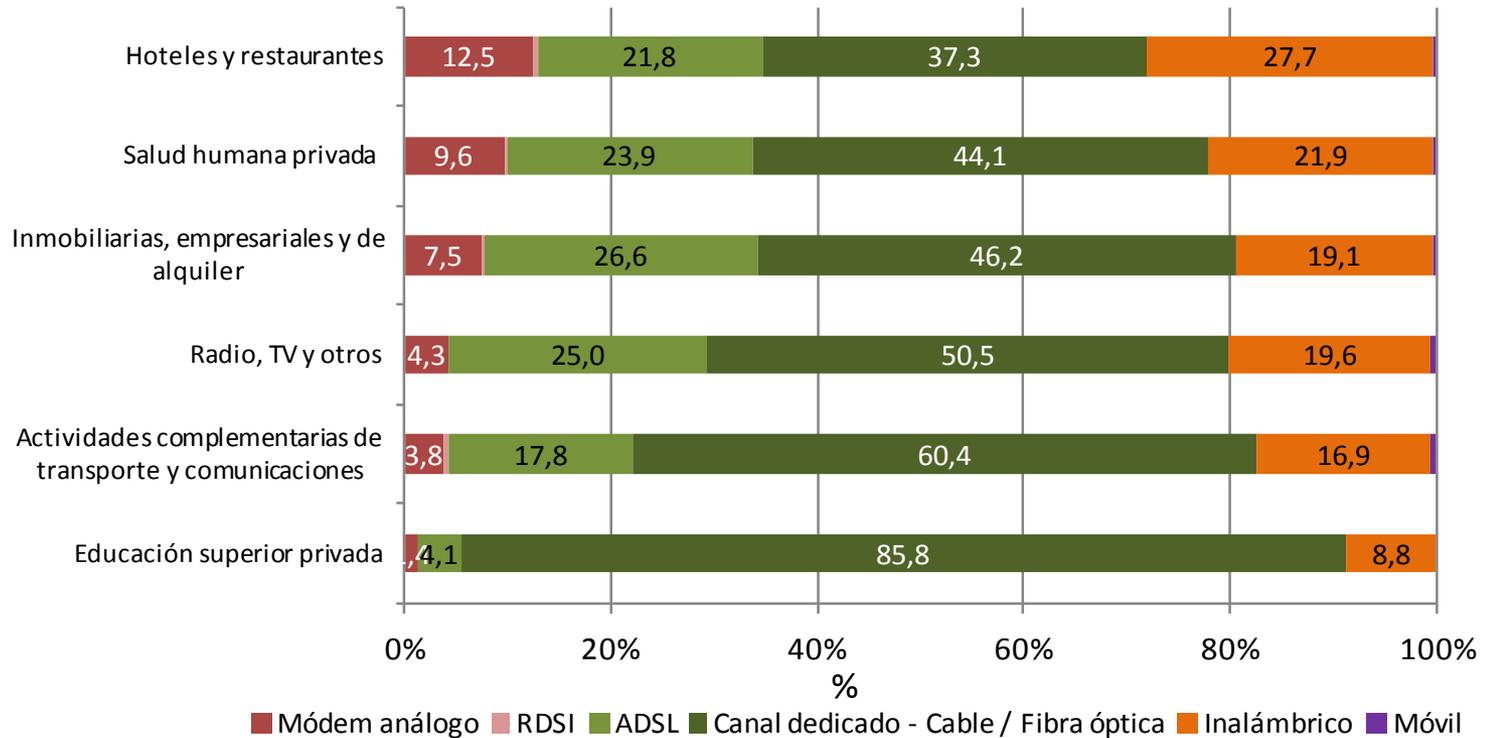


DISTRIBUCIÓN DE LAS EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN EL TIPO DE CONEXIÓN UTILIZADO

SECTOR SERVICIOS

TOTAL NACIONAL

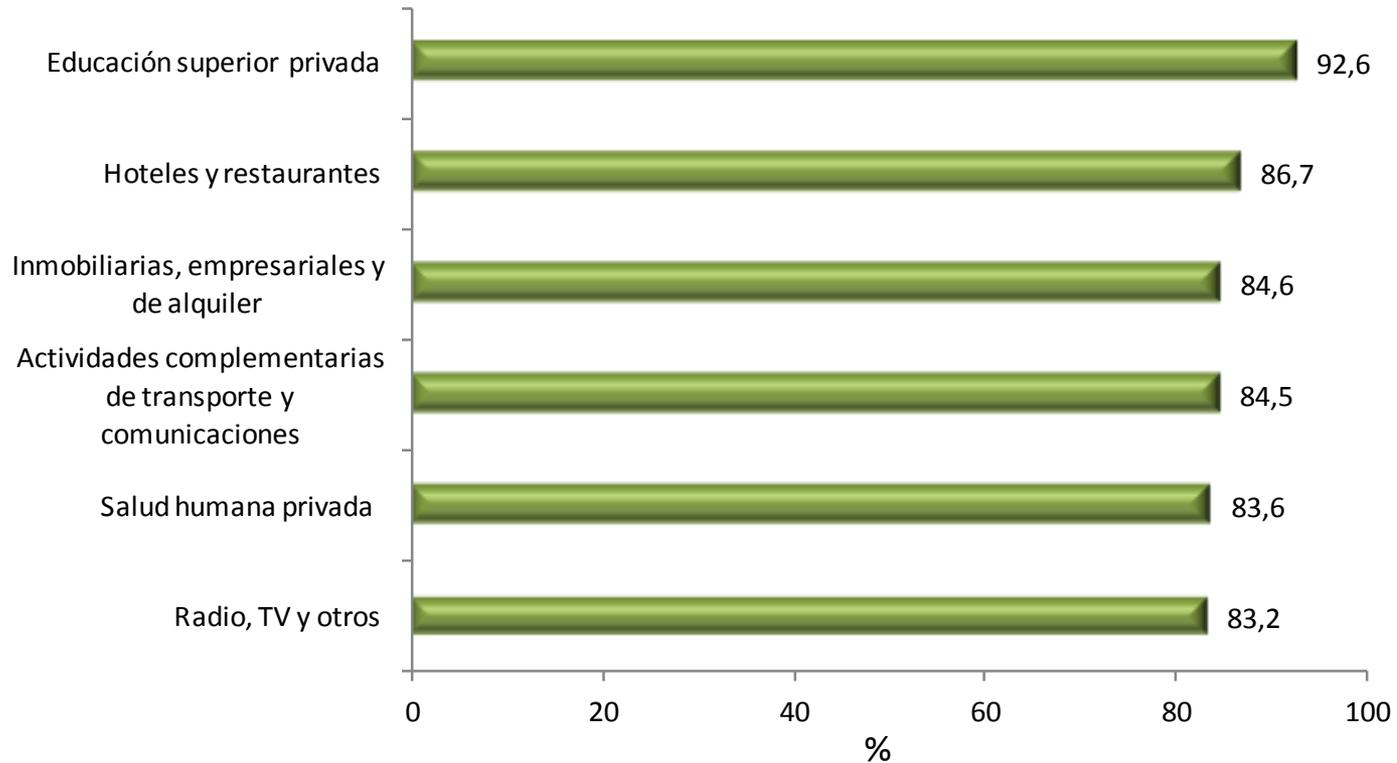
2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2009



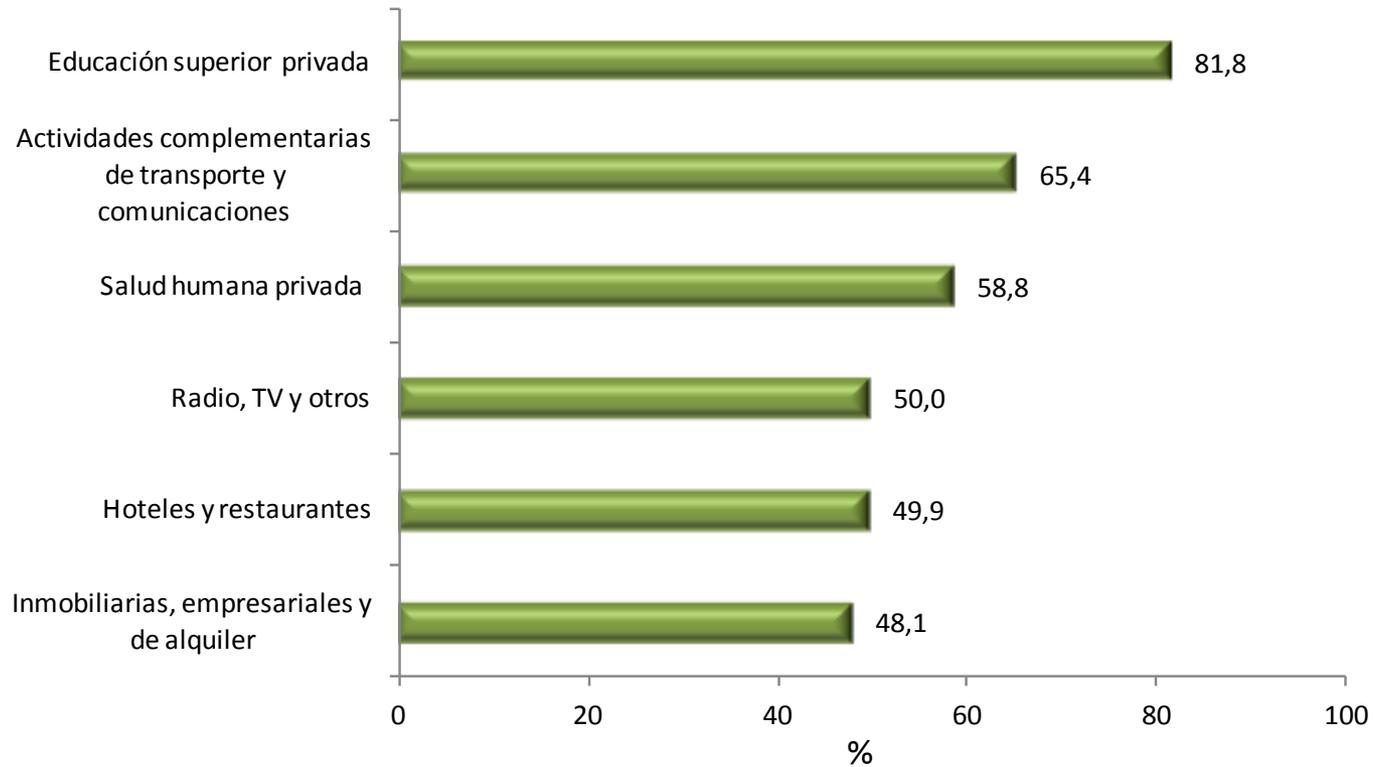
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON RED DE ÁREA LOCAL (LAN) SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2009



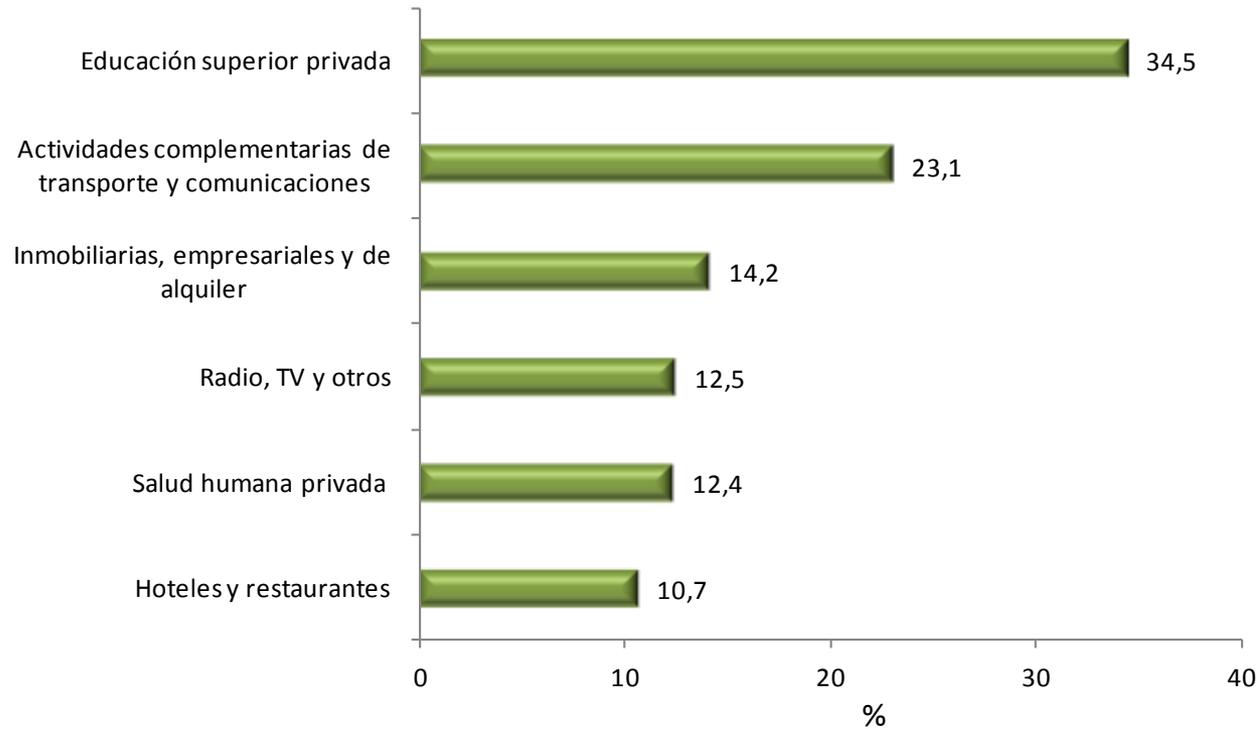
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTRANET SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2009



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON EXTRANET SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2009

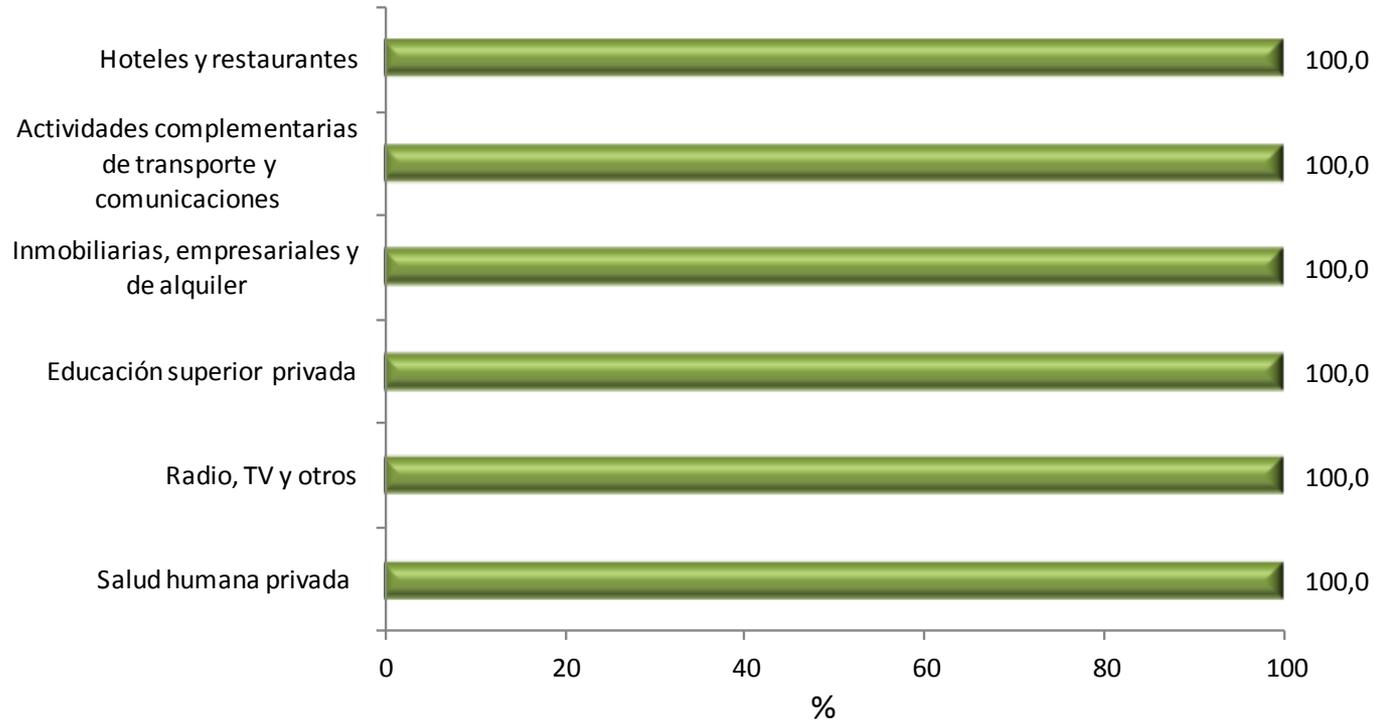


PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA COMUNICACIÓN SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS

SECTOR SERVICIOS

TOTAL NACIONAL

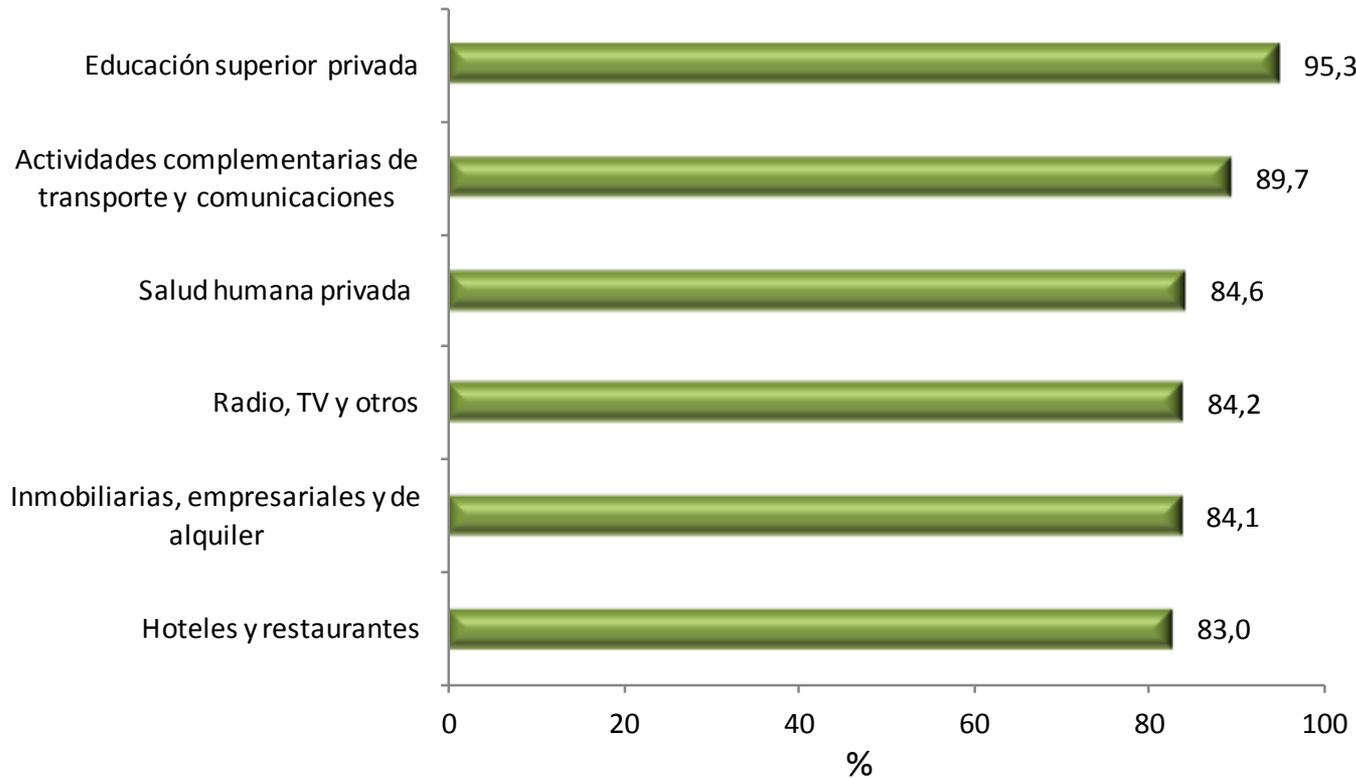
2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2009



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA BUSCAR INFORMACIÓN* SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2009

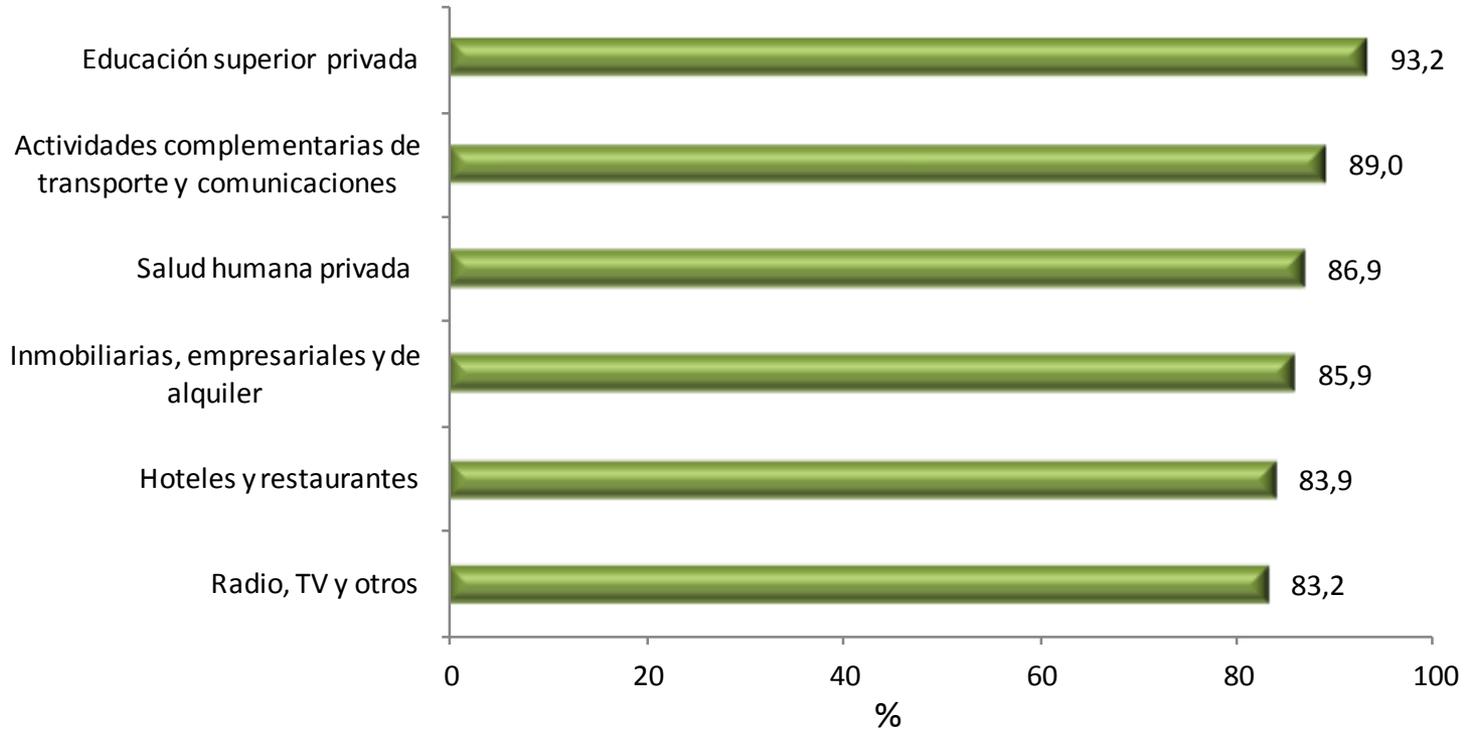


Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2009

* Comprende información sobre bienes o servicios, e información sobre entidades gubernamentales.



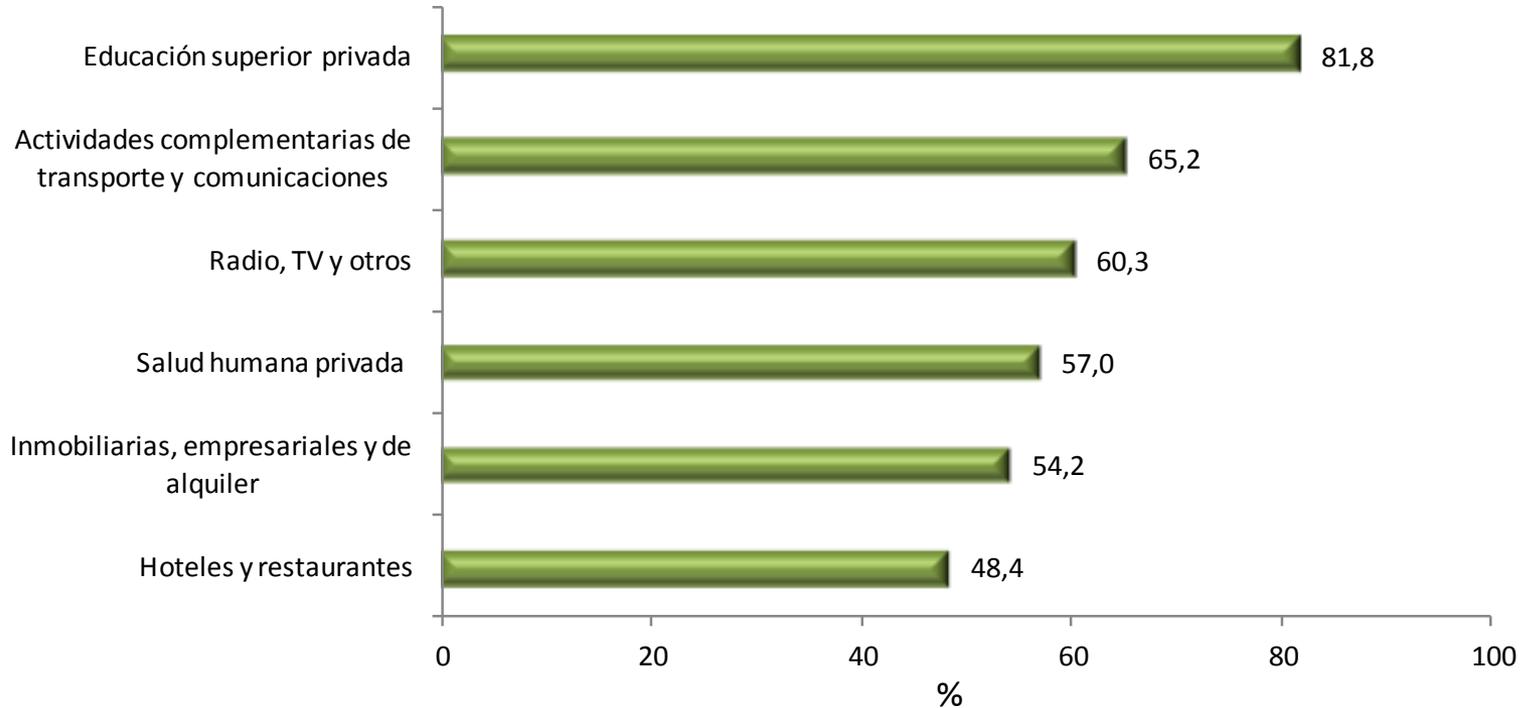
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA OPERACIONES DE BANCA ELECTRÓNICA, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2009



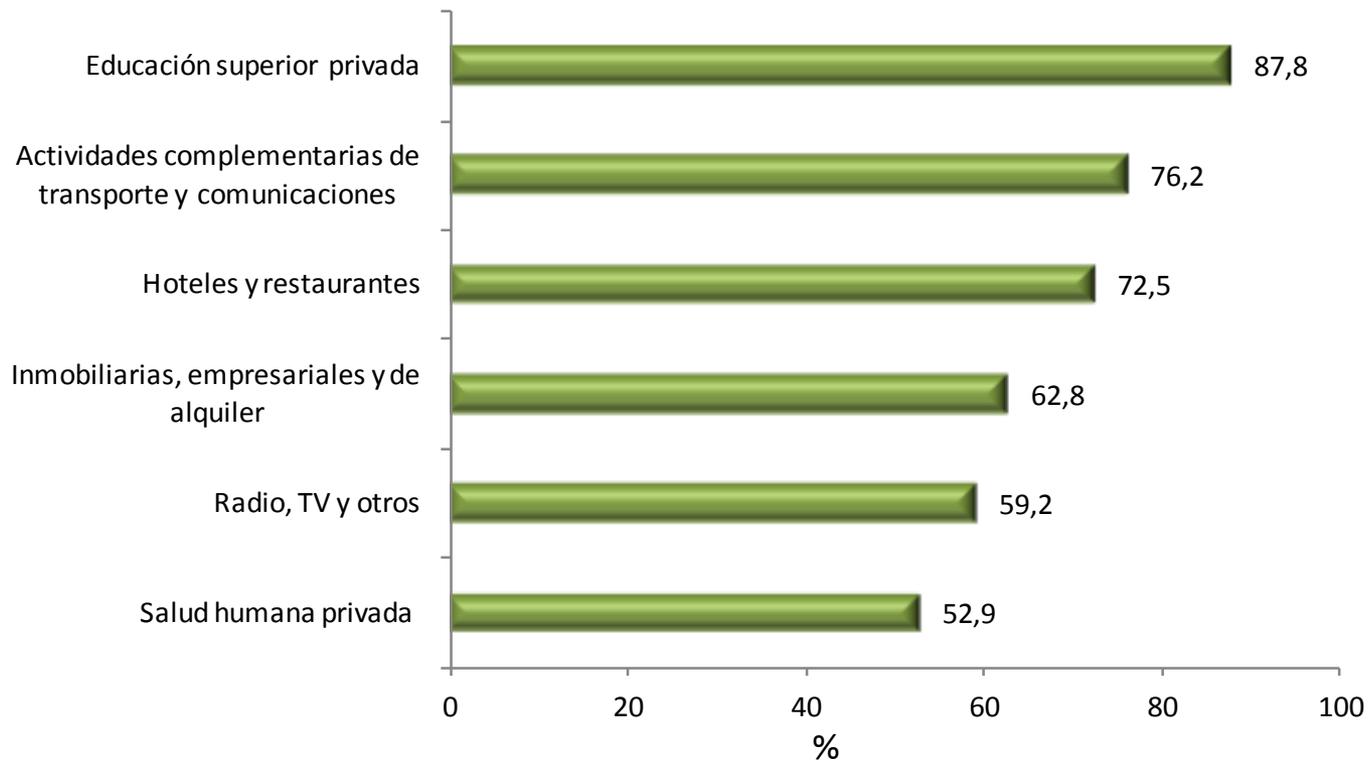
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA TRANSACCIONES CON ORGANISMOS GUBERNAMENTALES, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2009



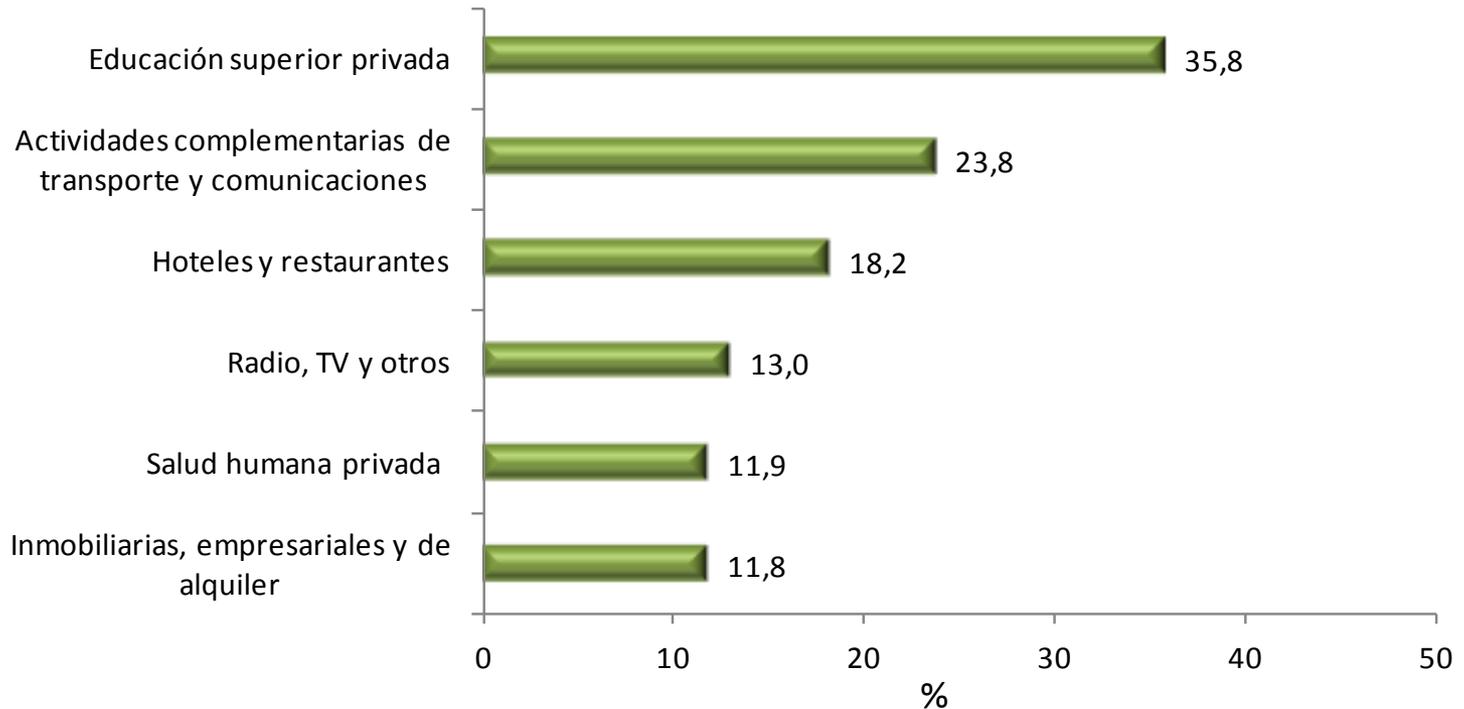
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA SUMINISTRAR SERVICIOS AL CLIENTE, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2009



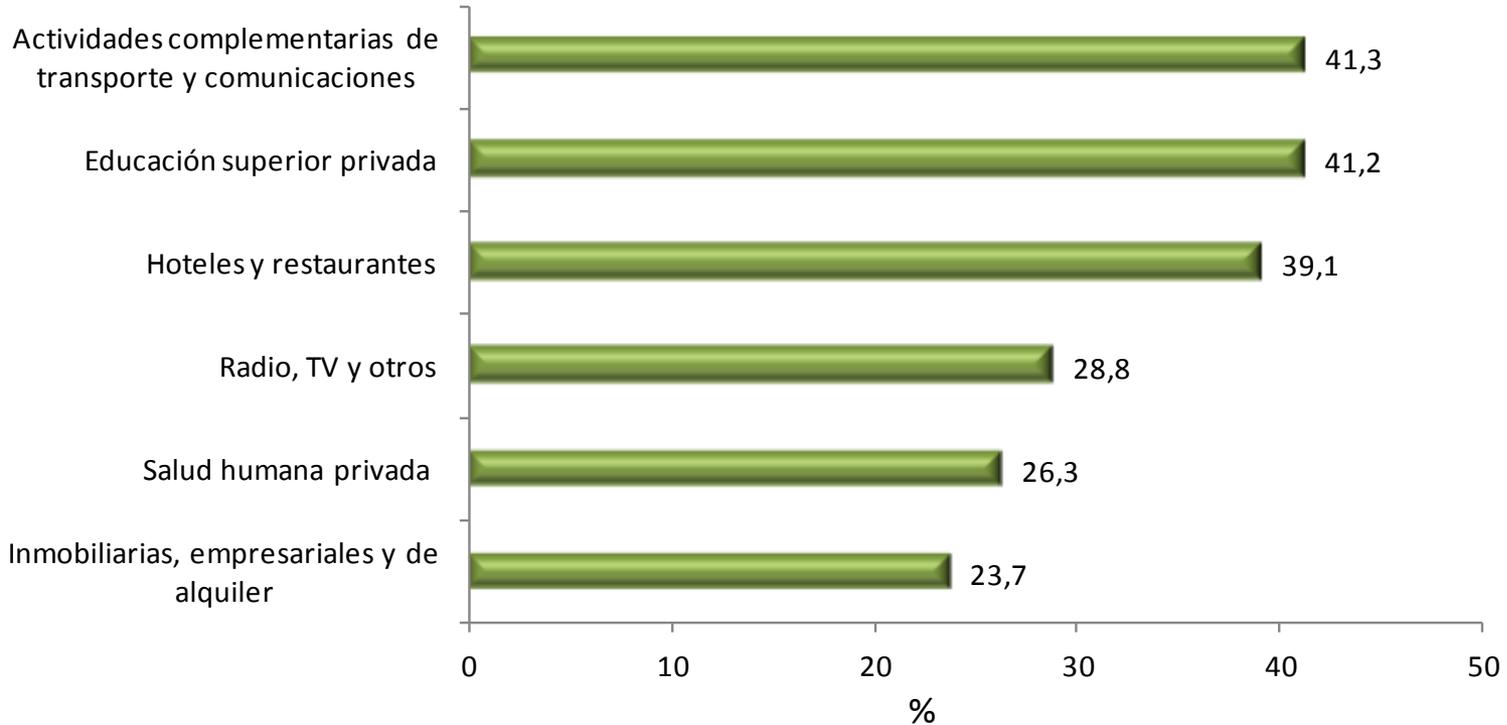
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA DISTRIBUIR PRODUCTOS EN LÍNEA, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2009



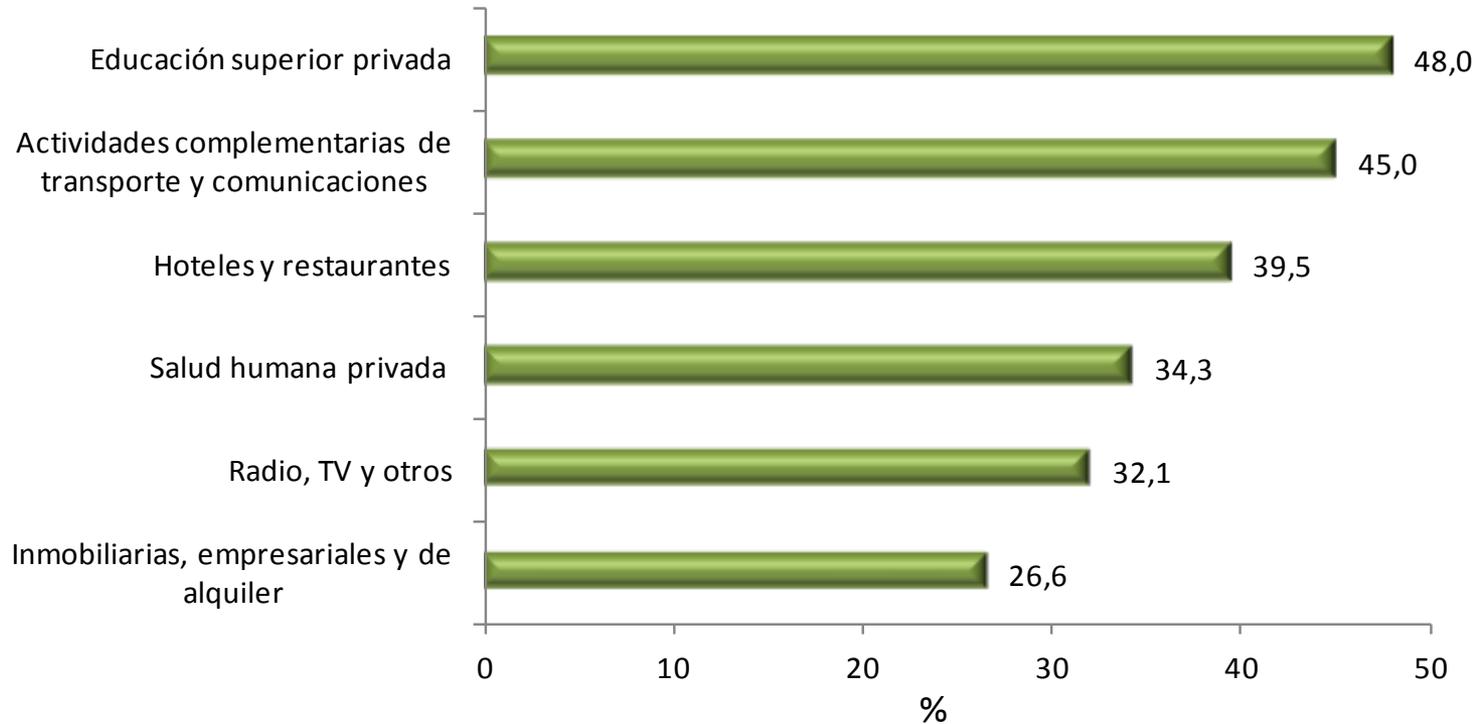
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA RECIBIR PEDIDOS, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2009



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA HACER PEDIDOS, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2009



DANE
Para tomar decisiones
Departamento Administrativo Nacional de Estadística

60
AÑOS
1953 — 2013

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

EVOLUCIÓN 2008-2009

SECTOR INDUSTRIAL





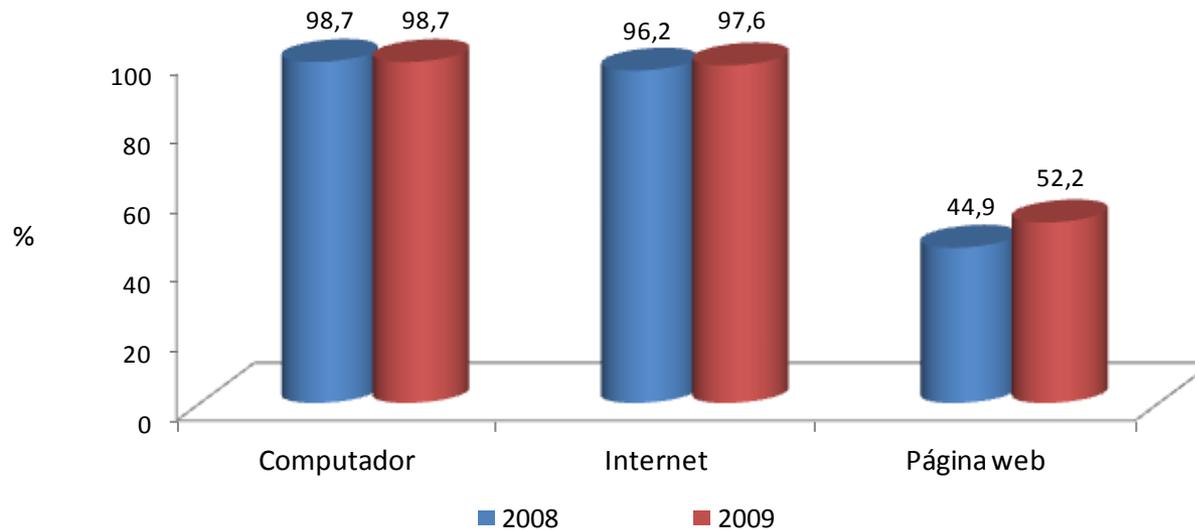
Número de empresas investigadas

EVOLUCIÓN 2008-2009

| | |
|---|-------|
| Empresas activas que diligenciaron información | 7.010 |
|---|-------|



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON COMPUTADOR , INTERNET Y PÁGINA WEB SECTOR INDUSTRIAL TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2008-2009

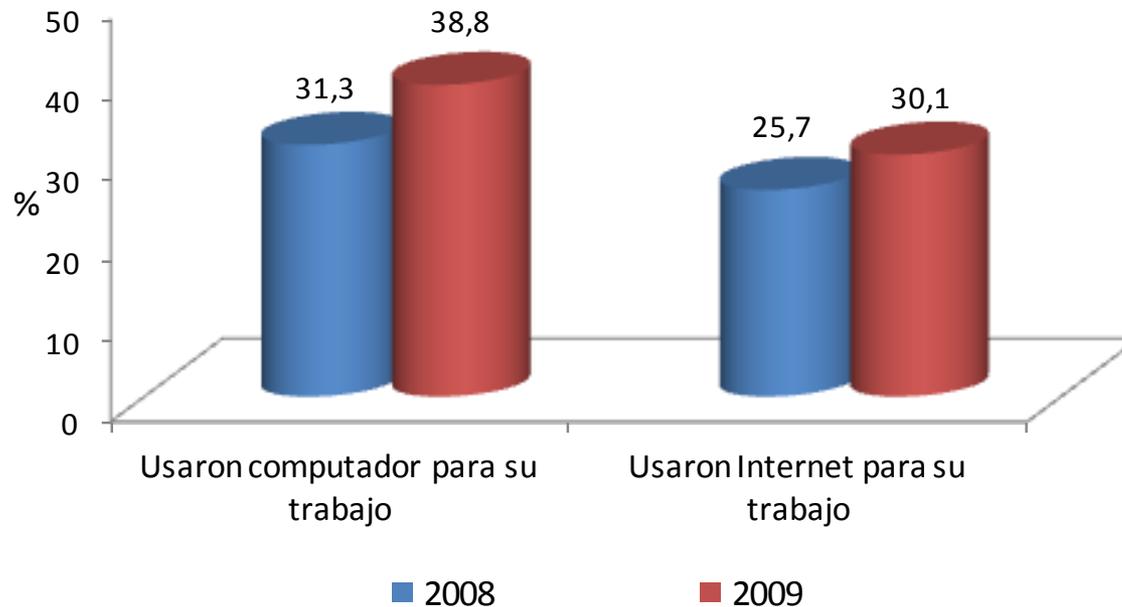


Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2008-2009.



PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ COMPUTADOR E INTERNET PARA SU TRABAJO

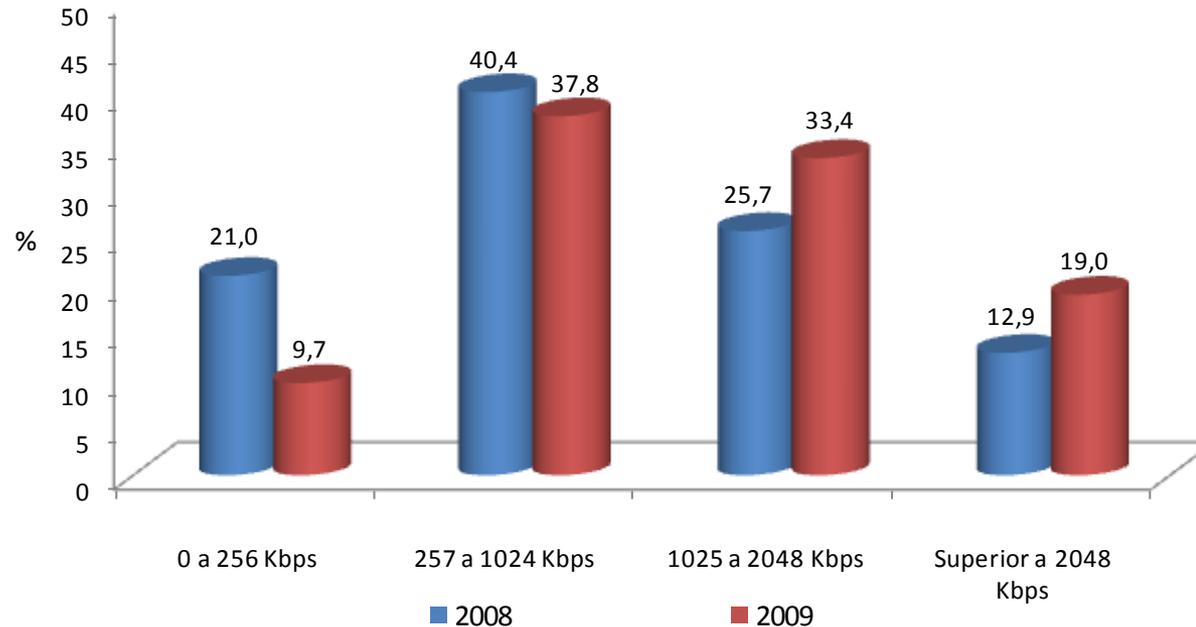
SECTOR INDUSTRIAL TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2008-2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2008-2009.



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN ANCHO DE BANDA SECTOR INDUSTRIAL TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2008-2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2008-2009.



DANE
Para tomar decisiones
Departamento Administrativo Nacional de Estadística

60
AÑOS
1953 — 2013

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

EVOLUCIÓN 2008-2009

SECTOR COMERCIO



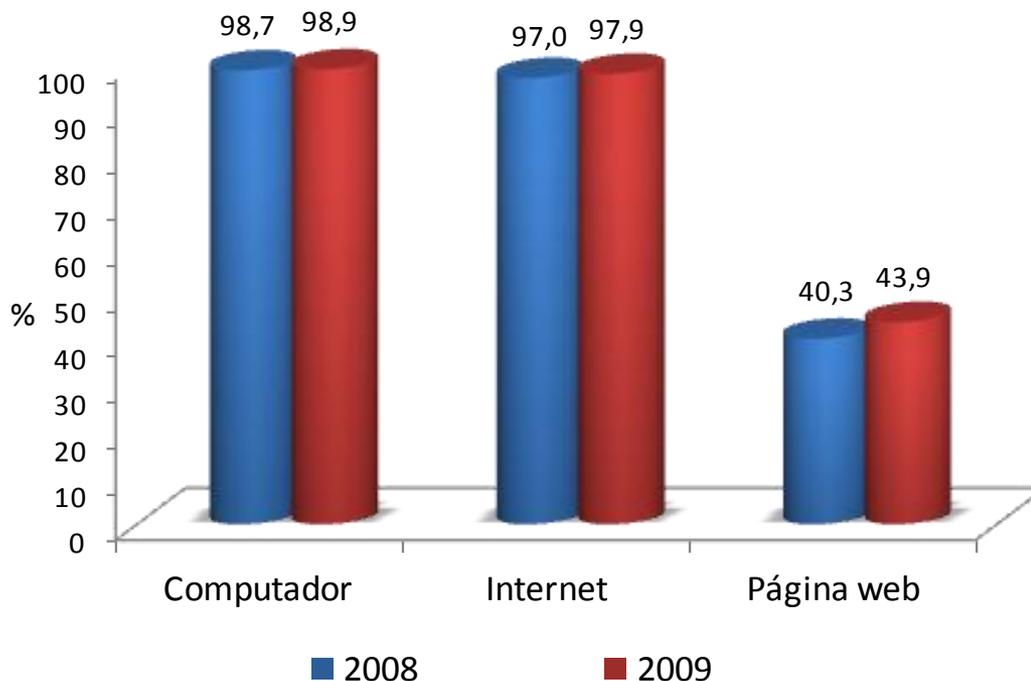


Número de empresas investigadas

EVOLUCIÓN 2008-2009

| | |
|--|-------|
| Empresas activas de 20 o más personas que diligenciaron información | 3.580 |
|--|-------|

PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON COMPUTADOR , INTERNET Y PÁGINA WEB SECTOR COMERCIO TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2008-2009

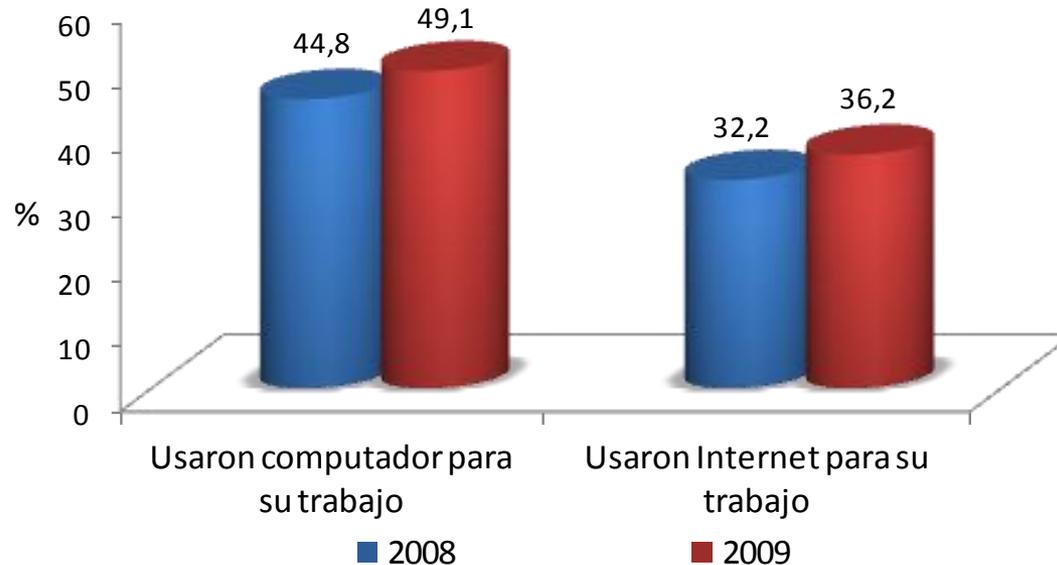


Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2008-2009.



PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ COMPUTADOR E INTERNET PARA SU TRABAJO

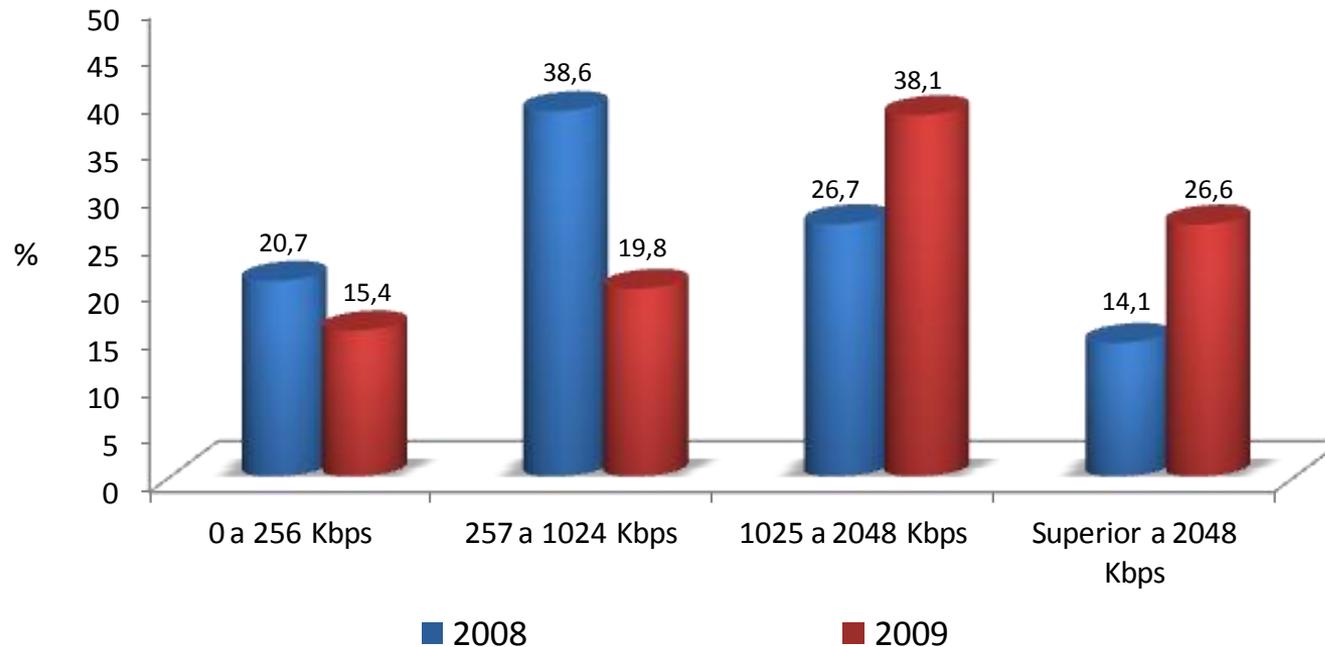
SECTOR COMERCIO TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2008-2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2008-2009.



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN ANCHO DE BANDA SECTOR COMERCIO TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2008-2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2008-2009.



DANE
Para tomar decisiones
Departamento Administrativo Nacional de Estadística

60
AÑOS
1953 — 2013

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

EVOLUCIÓN 2008-2009

SECTOR SERVICIOS





Número de empresas investigadas

Distribución de las empresas investigadas, según actividad de servicios

Sector servicios

Total nacional

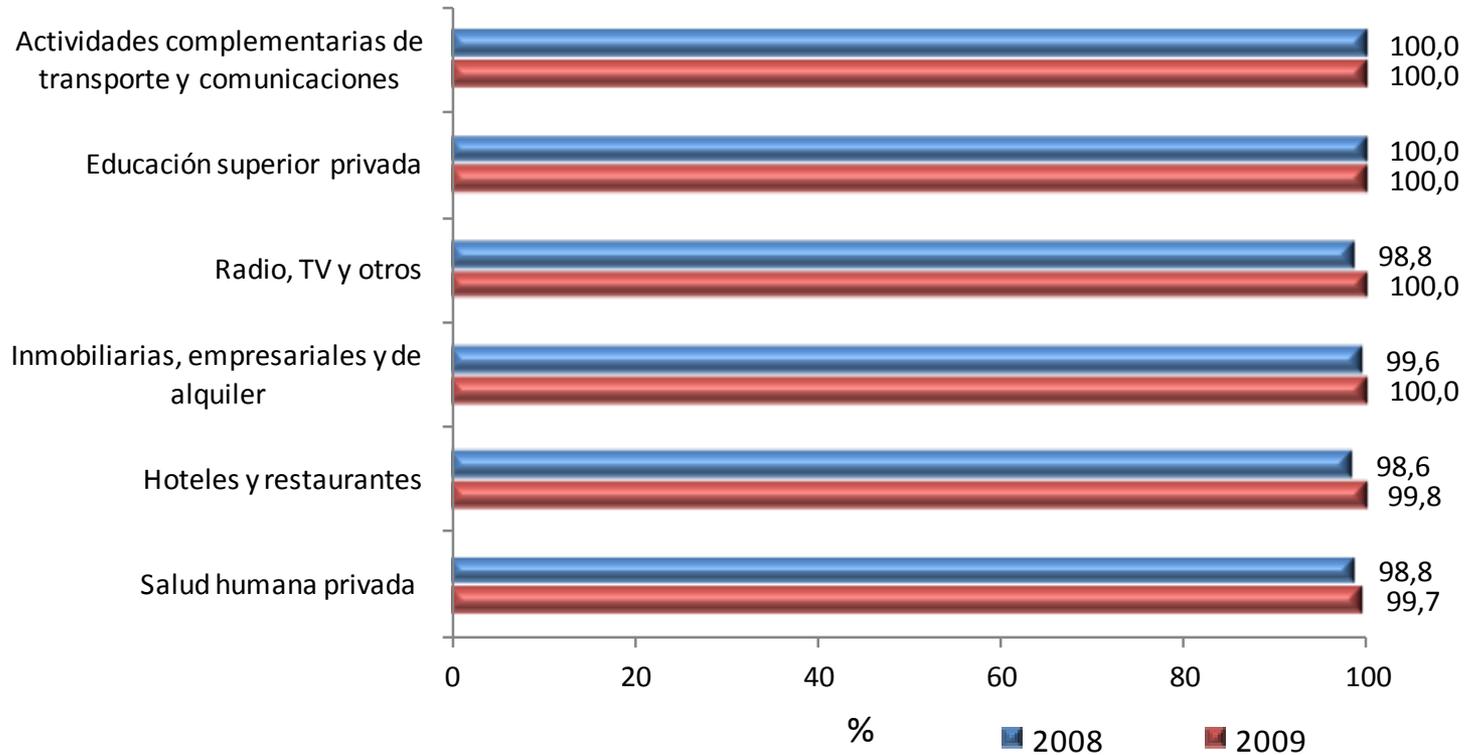
EVOLUCIÓN 2008-2009

| CIU Revisión 3 A.C. | Actividad de Servicios | Evolución 2008 - 2009 | |
|-----------------------|--|-----------------------|-------------------|
| | | Total empresas | Participación (%) |
| Clases 551, 552 y 553 | Hoteles y restaurantes | 491 | 13,2 |
| Divisiones 63 y 64 | Actividades complementarias de transporte y comunicaciones | 457 | 12,3 |
| Divisiones 70 a 74 | Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler | 1.879 | 50,4 |
| Clase 8050 | Educación superior privada | 145 | 3,9 |
| Grupo 851 | Actividades relacionadas con la salud humana privada | 589 | 15,8 |
| Grupos 921, 922 y 930 | Radio, Televisión y otras actividades de servicios | 165 | 4,4 |
| Total general | | 3.726 | 100,0 |

Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2008-2009



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2008-2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2008-2009

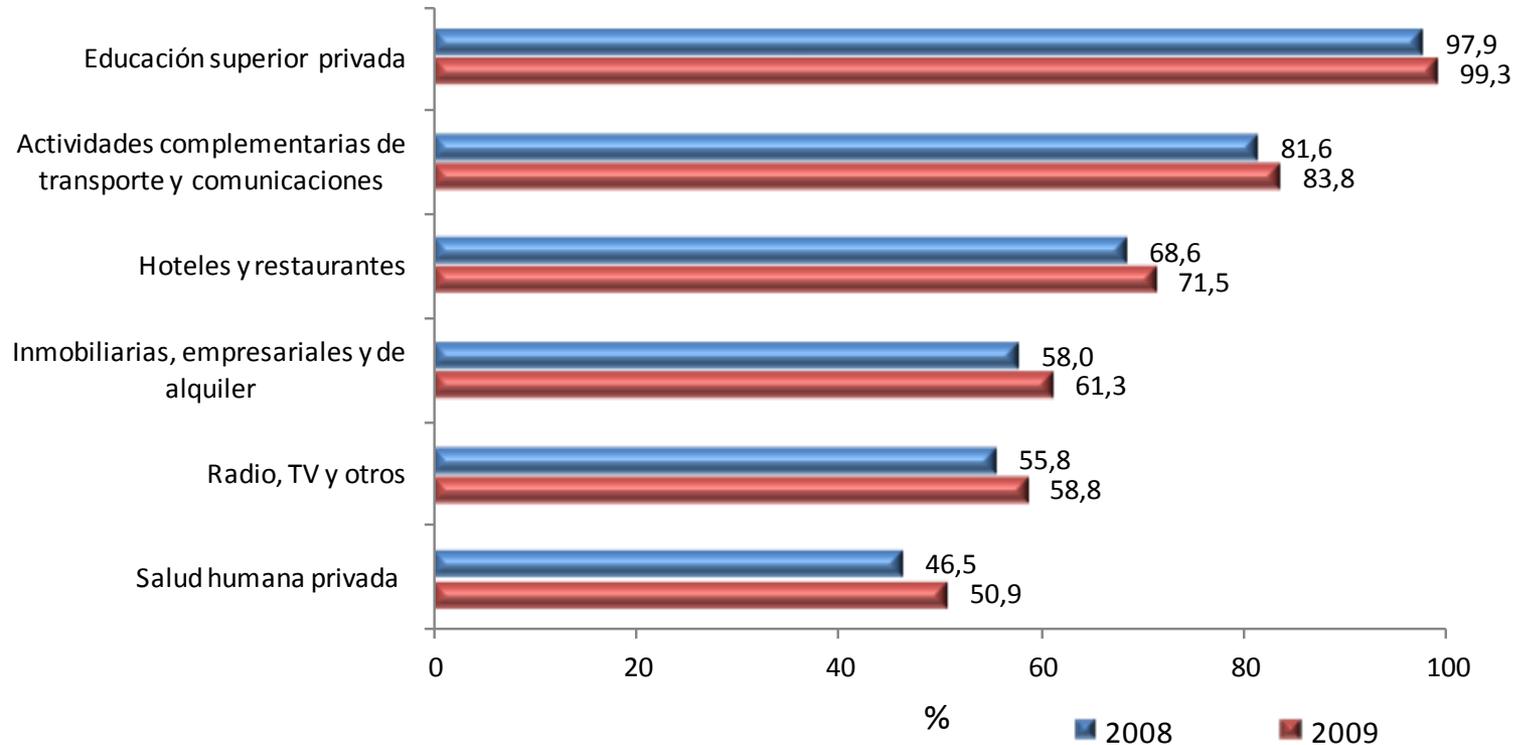


PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE TENÍAN PÁGINA WEB, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS

SECTOR SERVICIOS

TOTAL NACIONAL

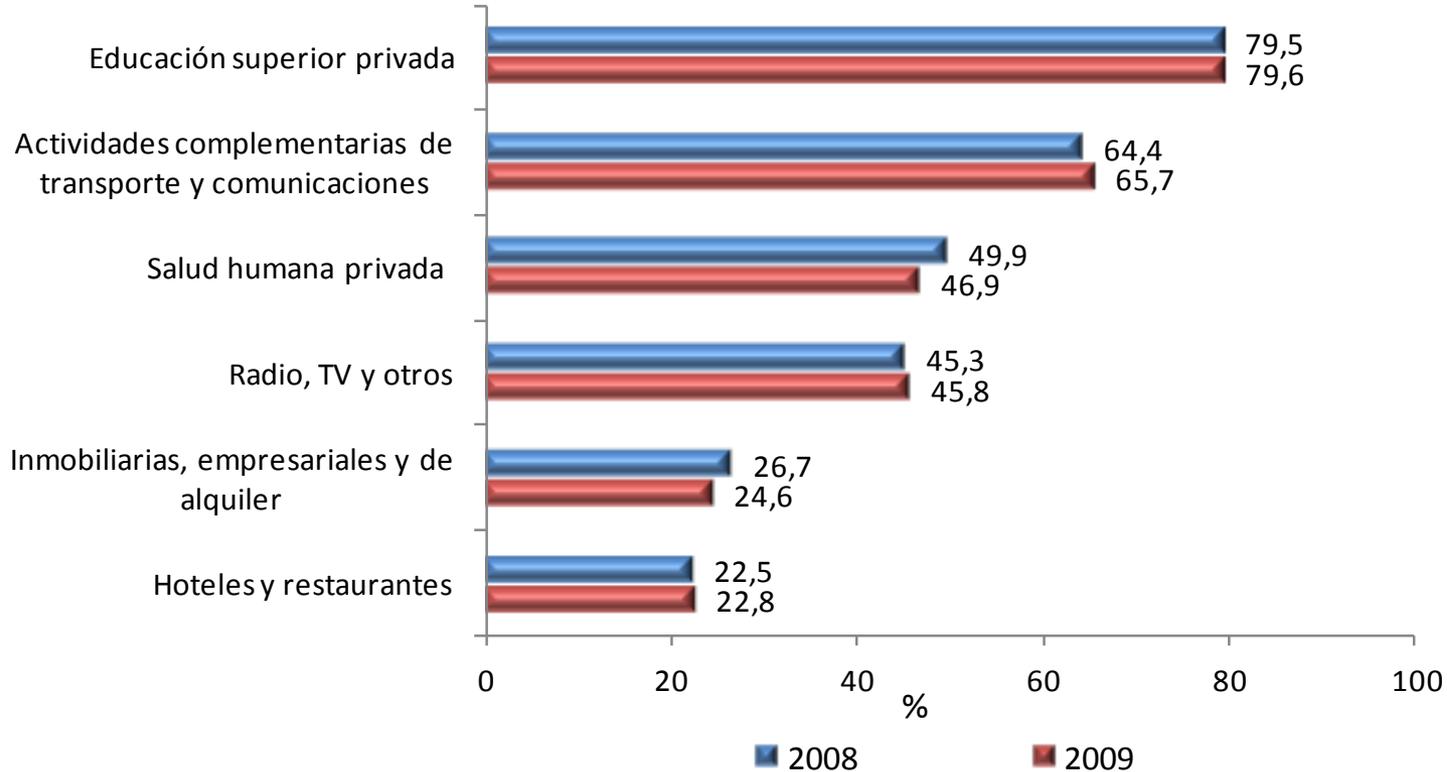
EVOLUCIÓN 2008-2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2008-2009



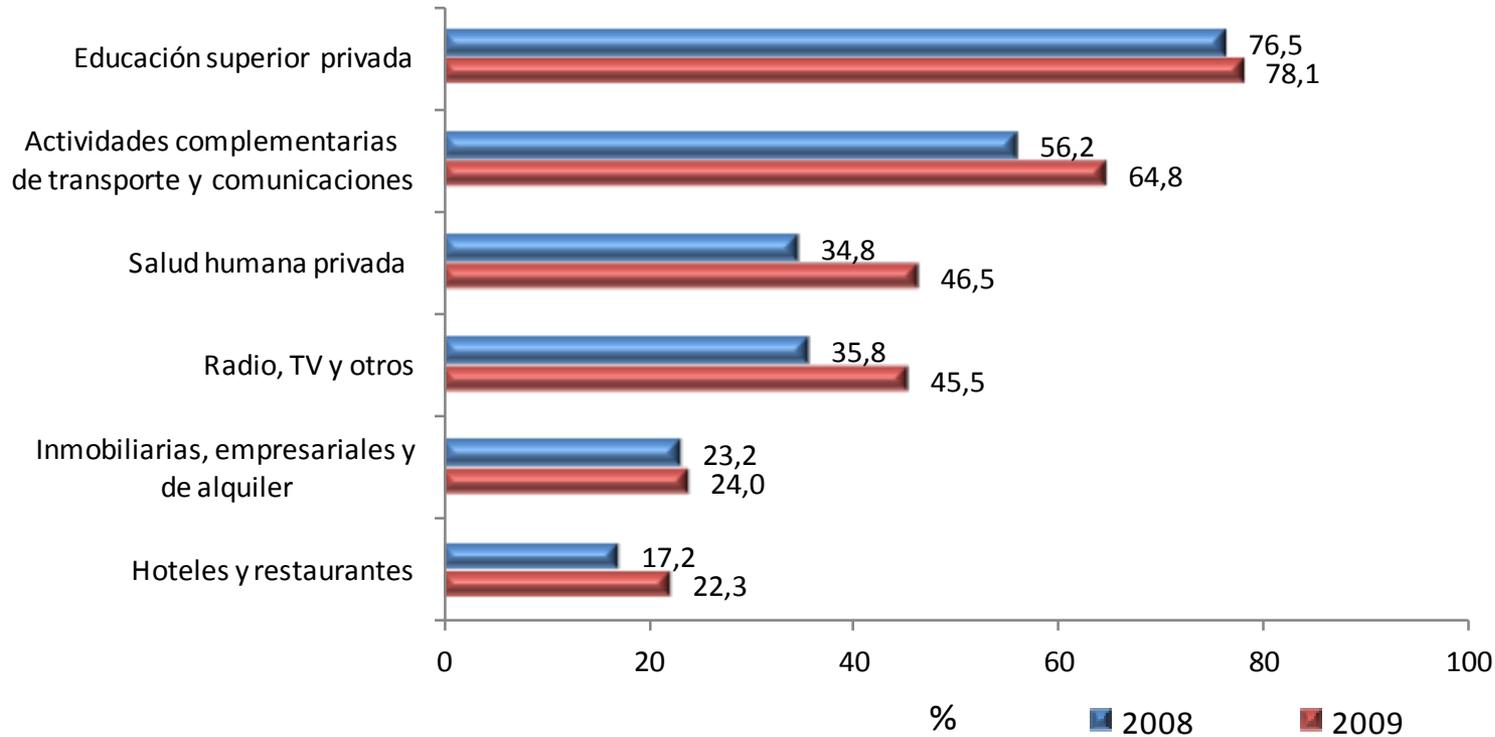
PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ COMPUTADOR PARA SU TRABAJO, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2008-2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2008-2009



PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ INTERNET PARA SU TRABAJO, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2008-2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2008-2009

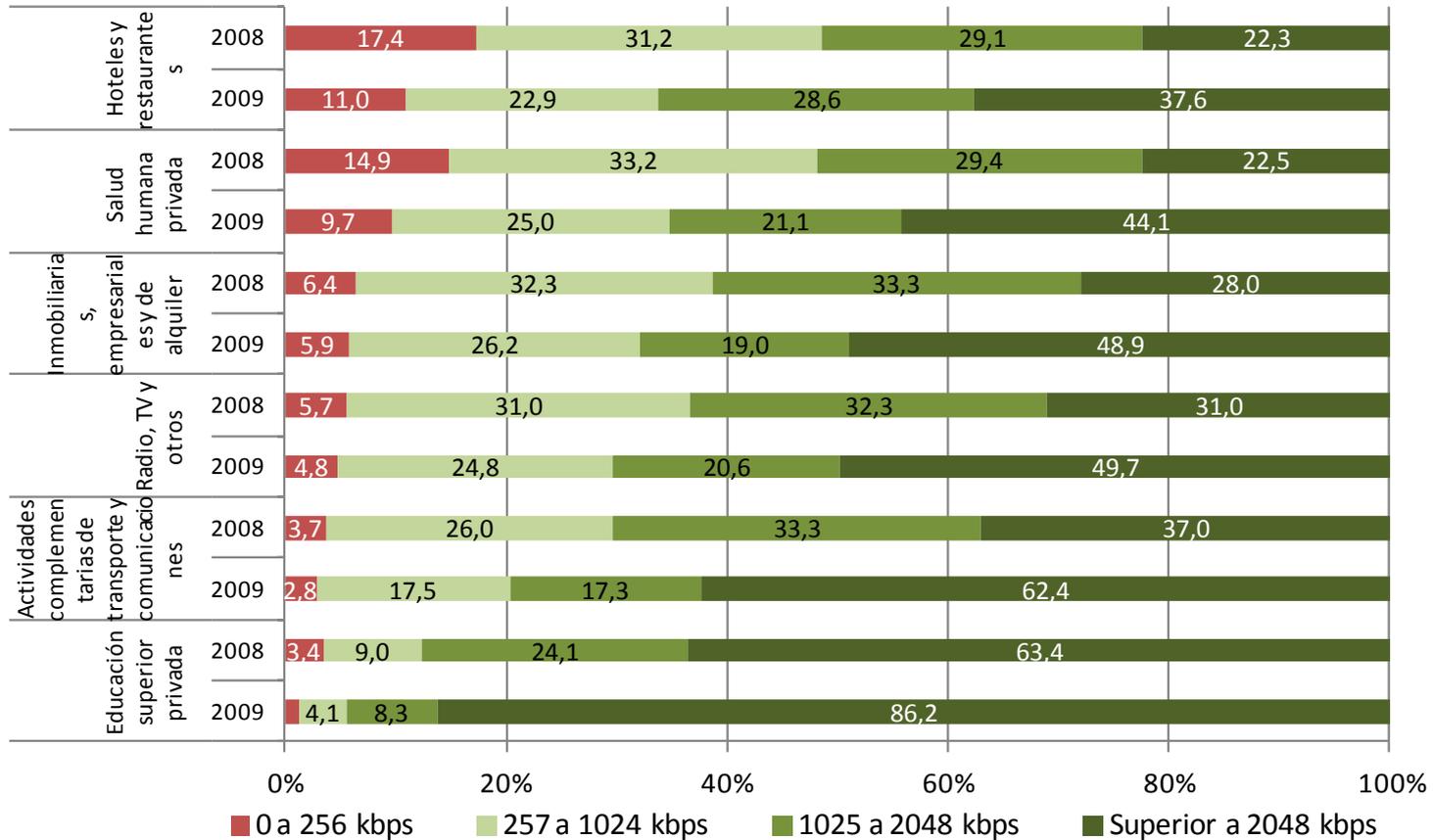


PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN RANGOS DE VELOCIDAD UTILIZADOS

SECTOR SERVICIOS

TOTAL NACIONAL

EVOLUCIÓN 2008-2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2008-2009



DANE
Para tomar decisiones
Departamento Administrativo Nacional de Estadística

60
AÑOS
1953 — 2013

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

