



Bogotá, D.C., Julio 3 de 2013

INDICADORES BÁSICOS DE ACCESO Y USO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EMPRESAS

INDUSTRIA, COMERCIO Y SERVICIOS 2010



CONTENIDO

- **Indicadores TIC en el sector Industrial**
- **Indicadores TIC en el sector Comercio**
- **Indicadores TIC en el sector Servicios**

INDICADORES TIC

- Número de empresas investigadas
- Indicadores de uso de herramientas TIC
- Personal ocupado que utilizó computador e Internet para su trabajo
- Indicadores de acceso a INTERNET según velocidad de conexión

INDICADORES TIC (CONT.)

- Indicadores de **acceso a INTERNET** según tipo de conexión
- Indicadores de **conectividad** según tipo de red utilizado
- Indicadores de **uso de INTERNET** según actividad realizada



SECTOR INDUSTRIAL

2010

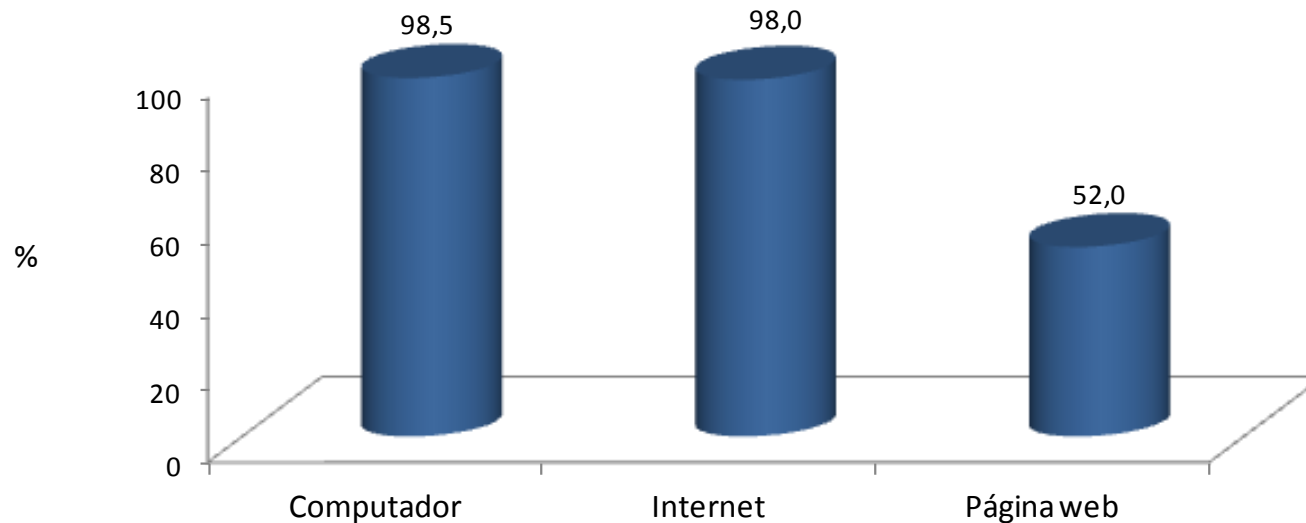
SECTOR INDUSTRIAL AÑO 2010

Número de empresas investigadas

2010

Empresas que diligenciaron información	9.452
---	--------------

PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON COMPUTADOR , INTERNET Y PÁGINA WEB SECTOR INDUSTRIAL TOTAL NACIONAL 2010



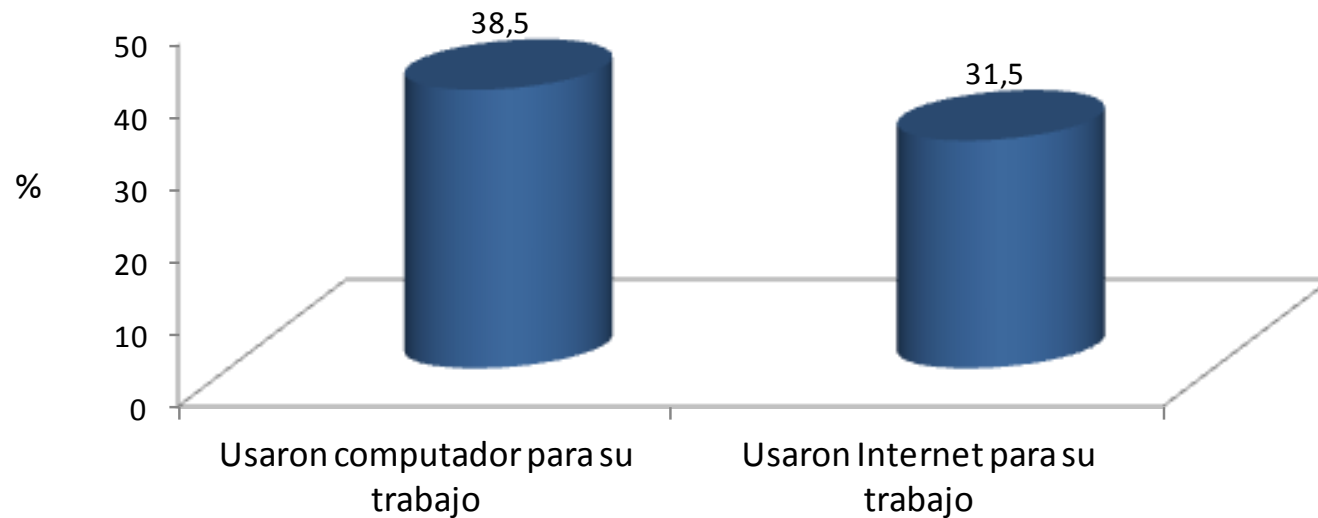
Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2010.

PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ COMPUTADOR E INTERNET PARA SU TRABAJO

SECTOR INDUSTRIAL

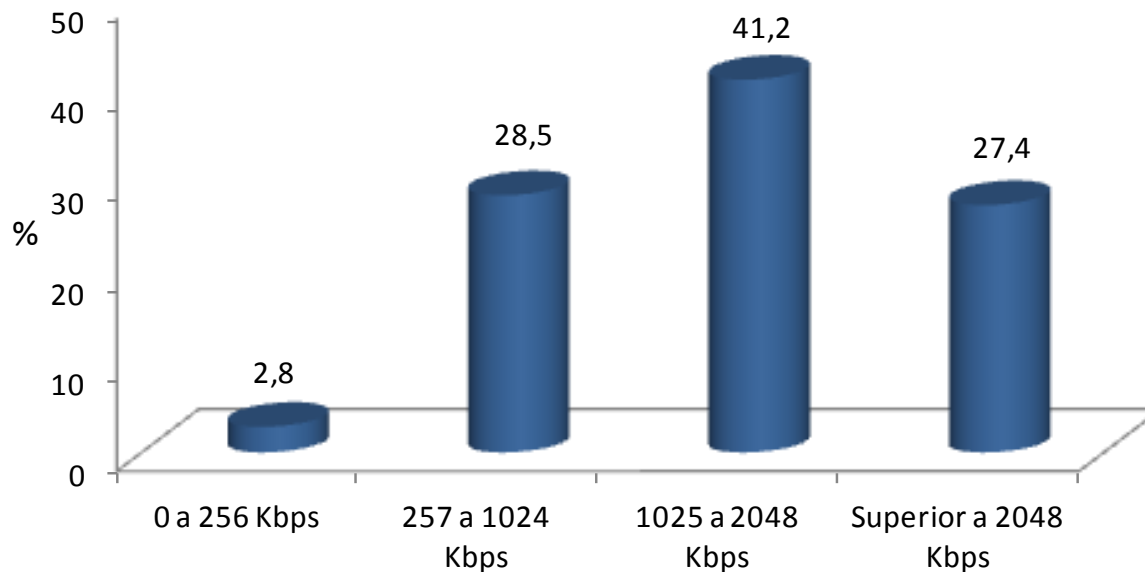
TOTAL NACIONAL

2010



Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2010.

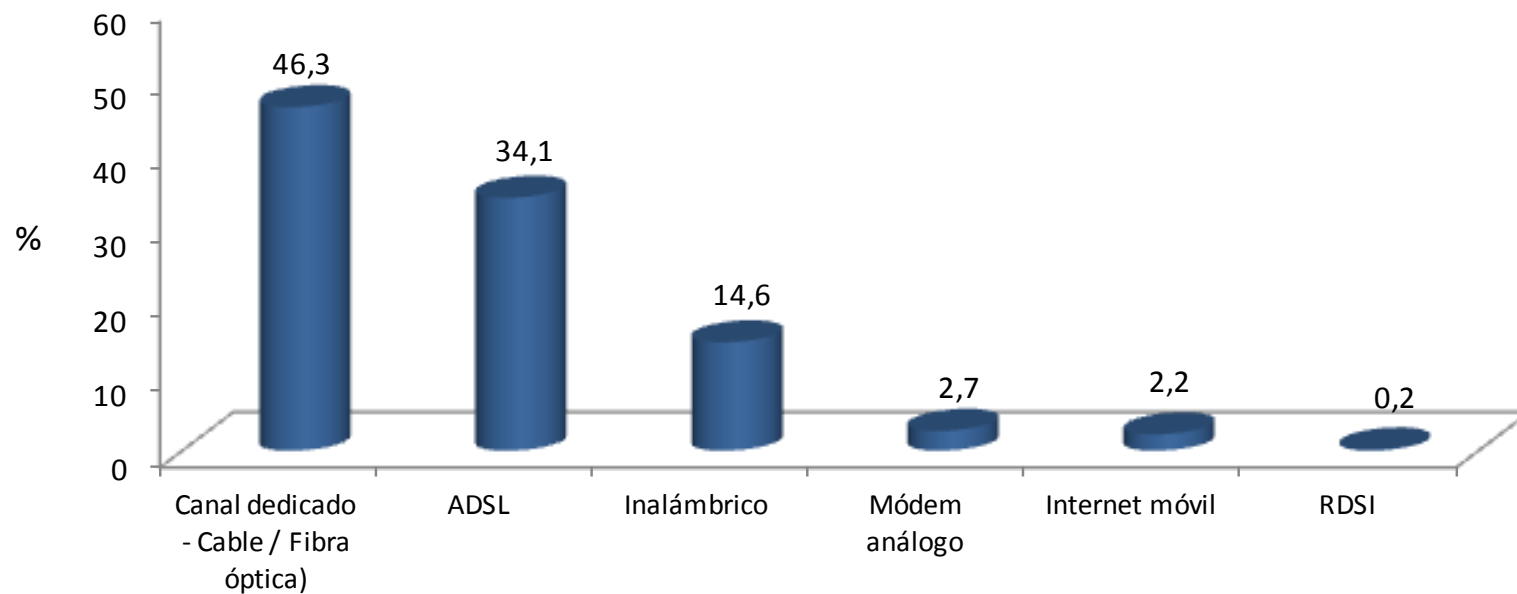
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN RANGOS DE VELOCIDAD DE CONEXIÓN SECTOR INDUSTRIAL TOTAL NACIONAL 2010



Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2010.

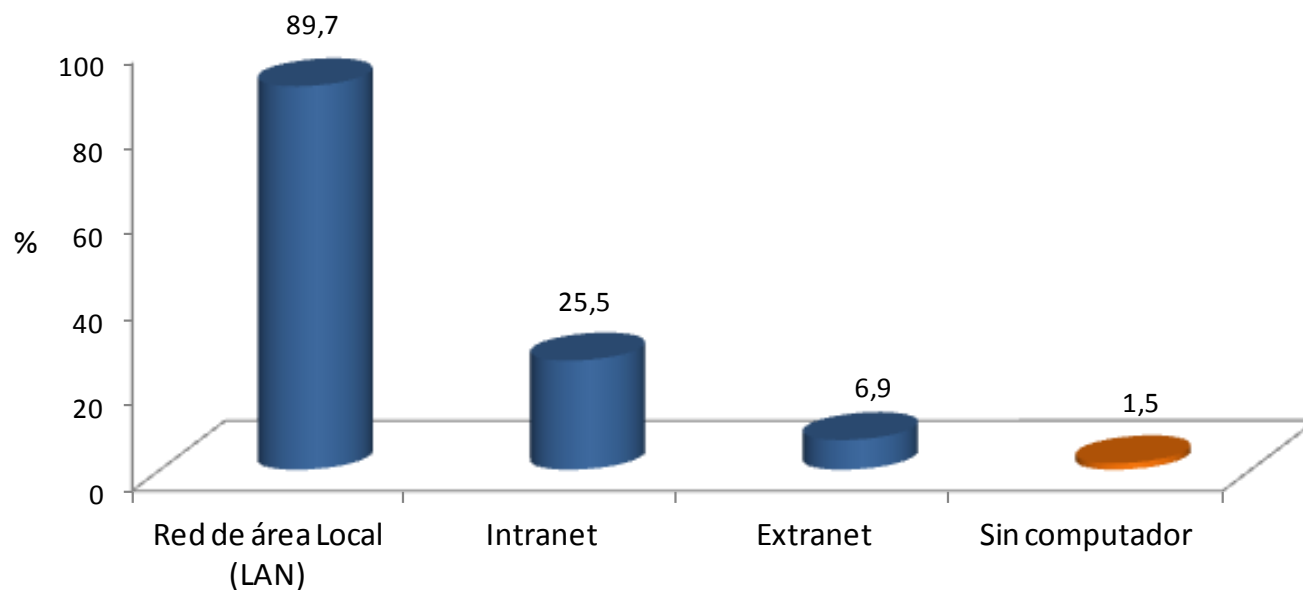
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN TIPO DE CONEXIÓN

SECTOR INDUSTRIAL TOTAL NACIONAL 2010



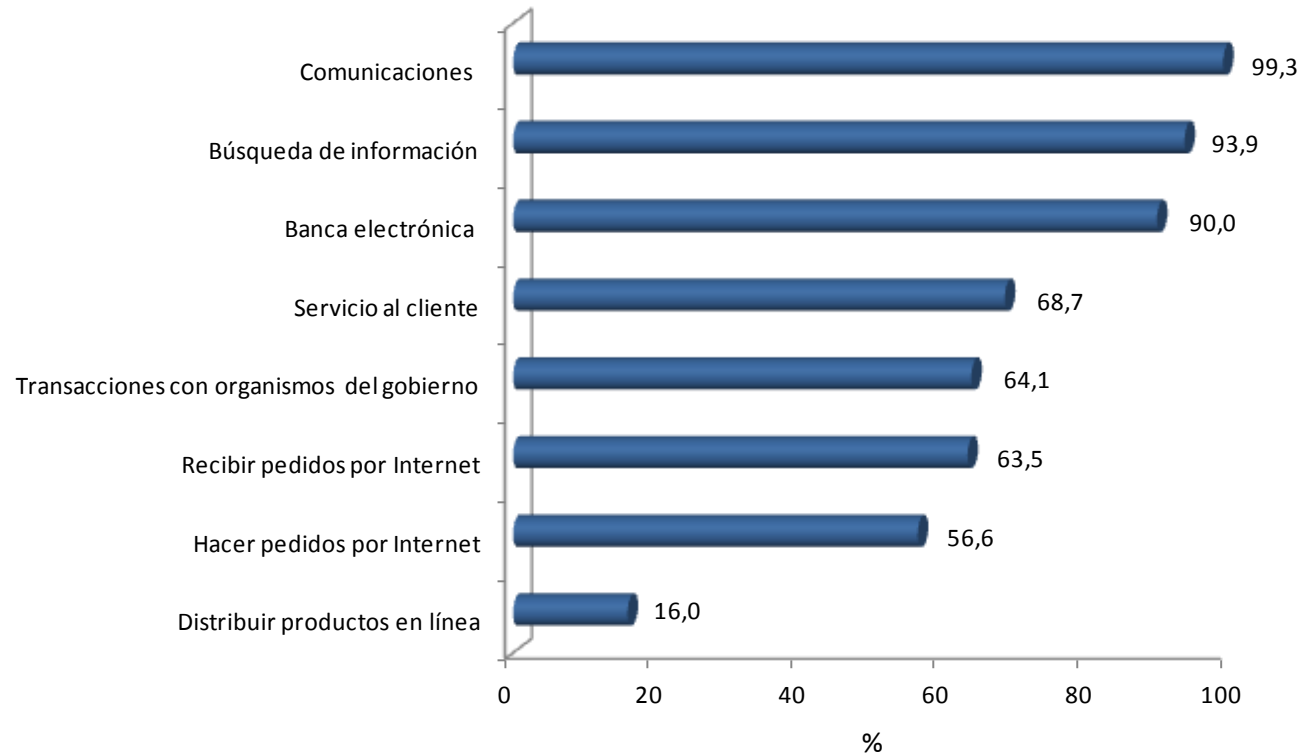
Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2010.

PORCENTAJE DE EMPRESAS SEGÚN TIPO DE RED UTILIZADO SECTOR INDUSTRIAL TOTAL NACIONAL 2010



Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2010.

PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE UTILIZARON INTERNET, SEGÚN ACTIVIDADES DE USO SECTOR INDUSTRIAL TOTAL NACIONAL 2010



Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2010.

* Comprende información sobre bienes o servicios, e información sobre entidades gubernamentales en general.



DANE
Para tomar decisiones
Departamento Administrativo Nacional de Estadística

60
AÑOS
1953 — 2013

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

SECTOR COMERCIO

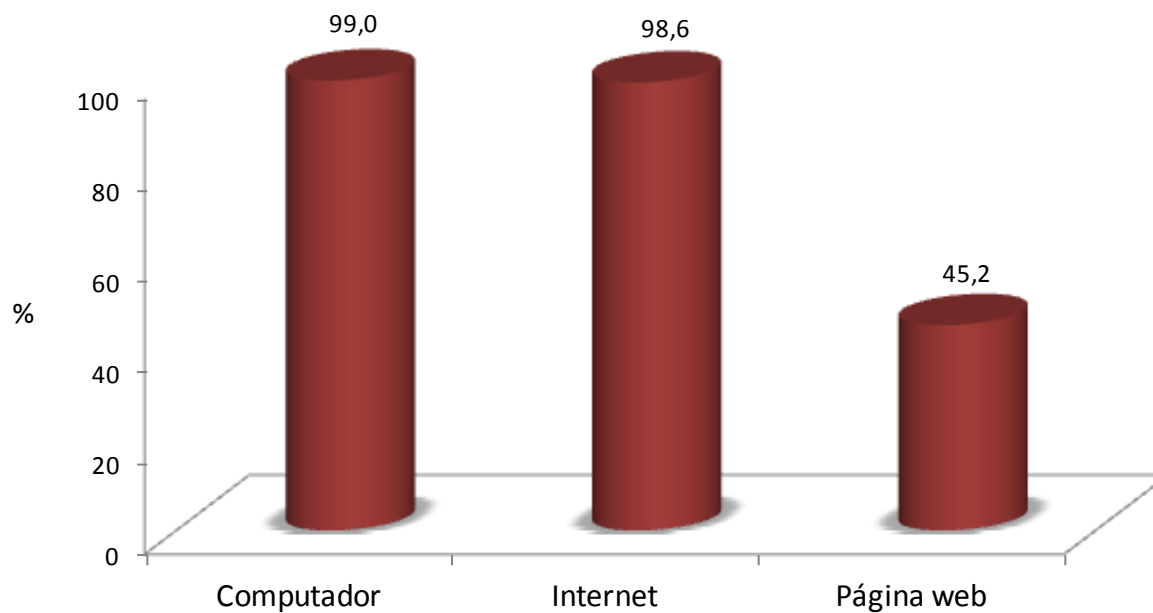
2010



Número de empresas investigadas

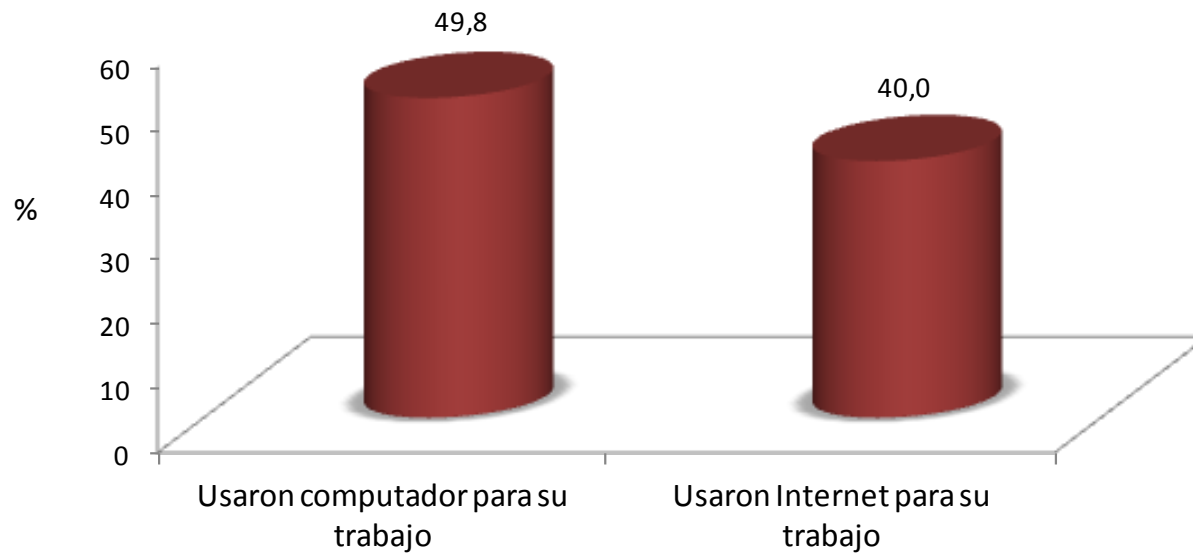
	2010
Empresas de 20 o más personas, o ventas iguales o superiores a \$2.459 millones que diligenciaron información	6.061

PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE UTILIZARON COMPUTADOR, INTERNET Y PÁGINA WEB SECTOR COMERCIO TOTAL NACIONAL 2010



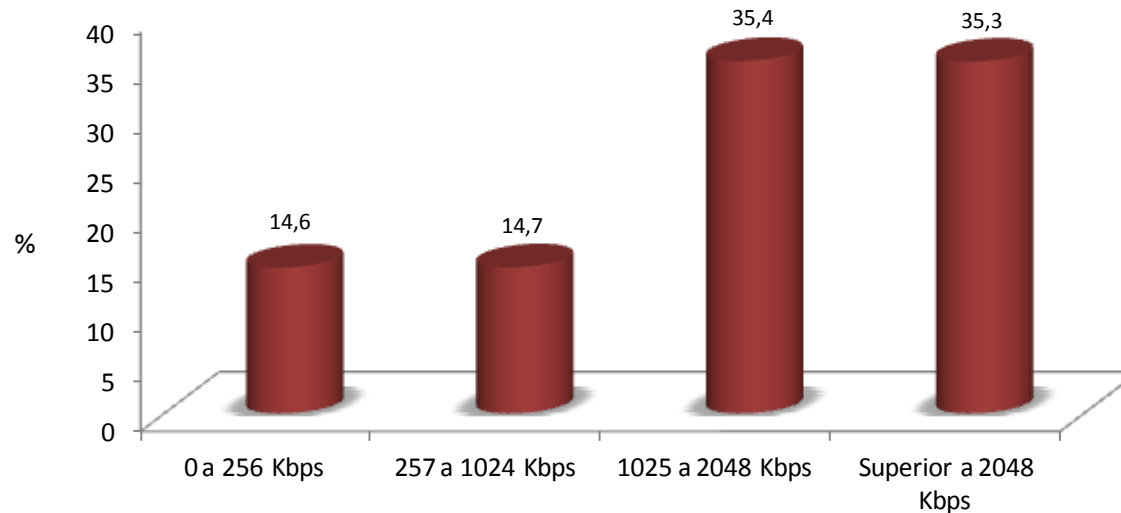
Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2010

PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ COMPUTADOR E INTERNET PARA SU TRABAJO SECTOR COMERCIO TOTAL NACIONAL 2010



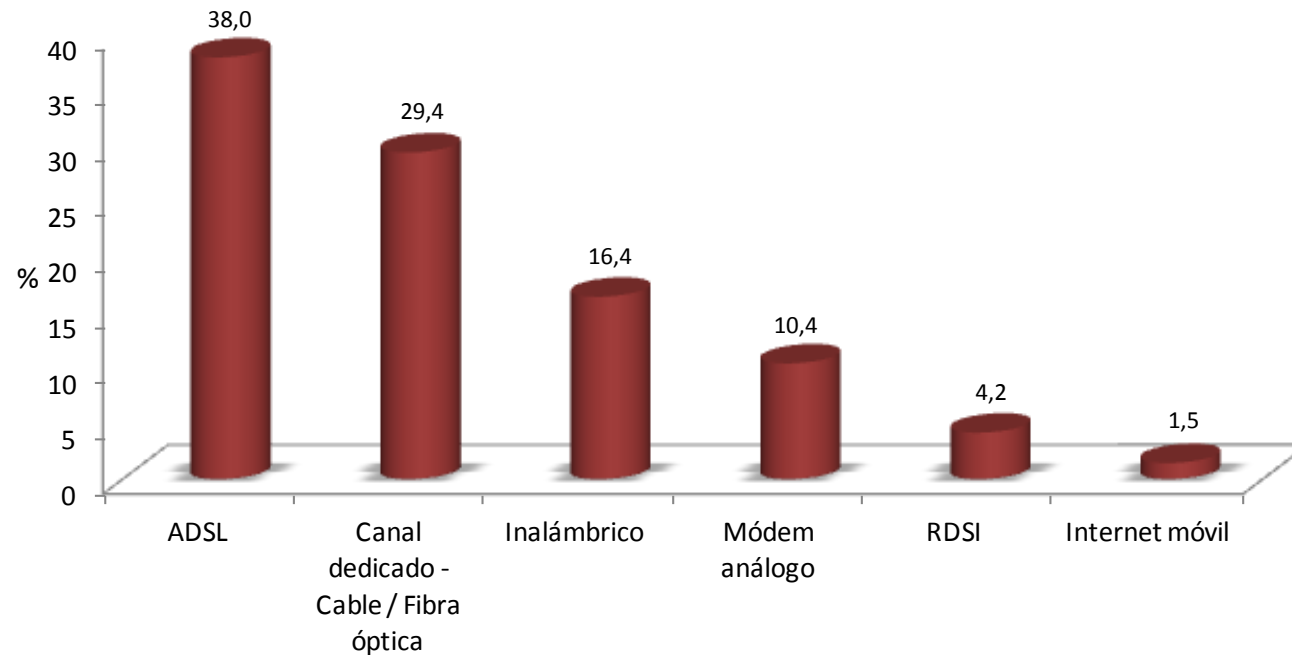
Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2010

PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN ANCHO DE BANDA SECTOR COMERCIO TOTAL NACIONAL 2010



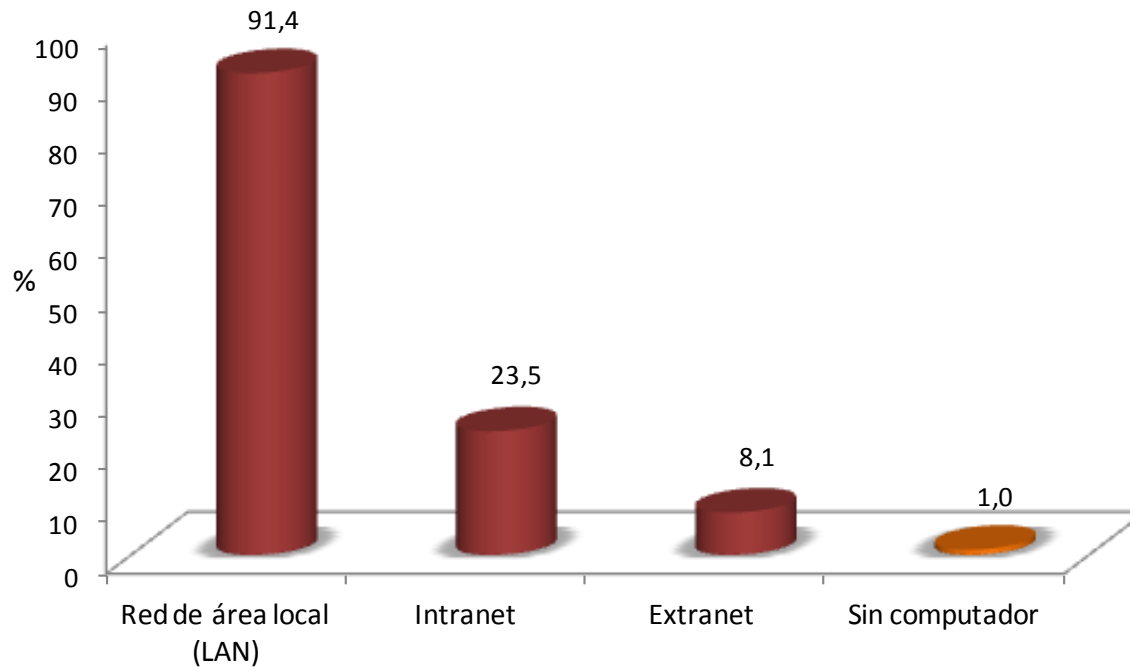
Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2010.

PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN TIPO DE CONEXIÓN SECTOR COMERCIO TOTAL NACIONAL 2010



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2010.

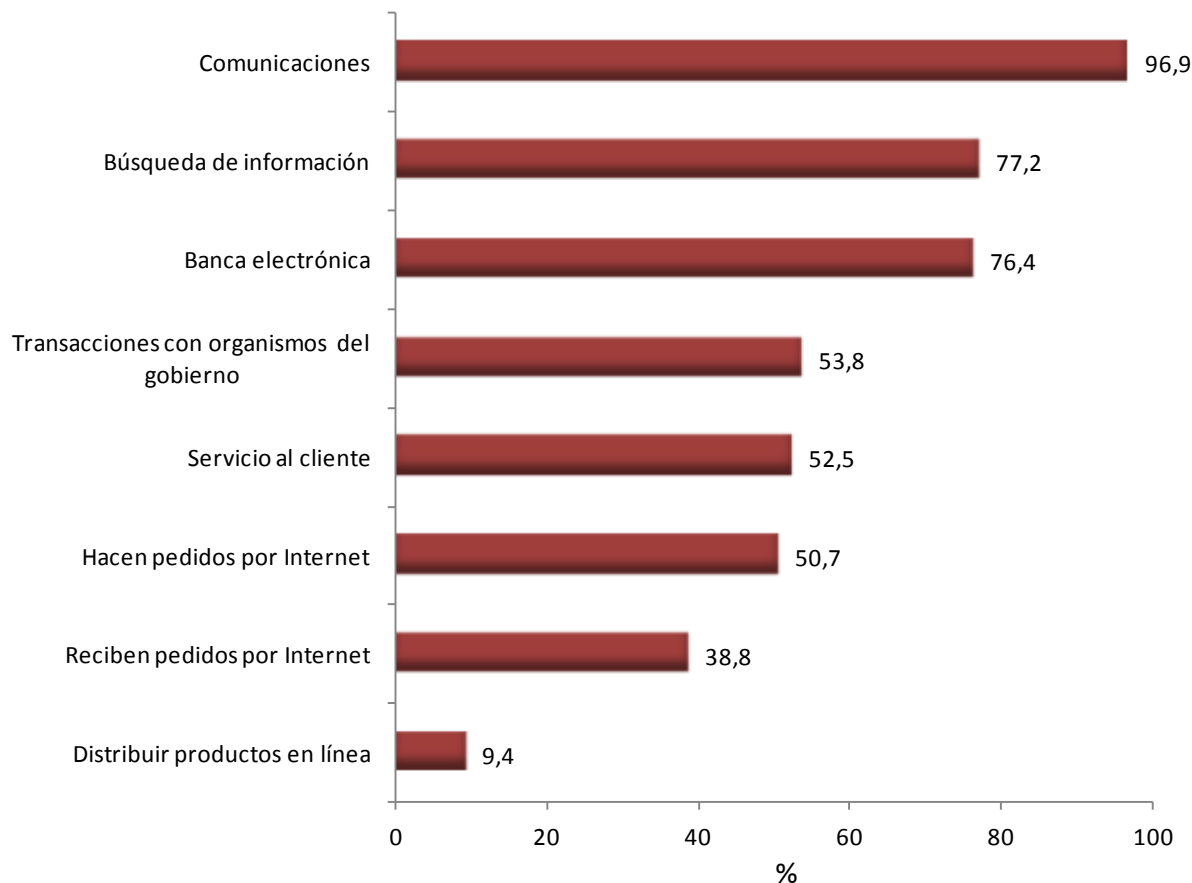
PORCENTAJE DE EMPRESAS SEGÚN TIPO DE RED UTILIZADO SECTOR COMERCIO TOTAL NACIONAL 2010



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2010.



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE UTILIZARON INTERNET, SEGÚN ACTIVIDADES DE USO SECTOR COMERCIO TOTAL NACIONAL 2010



Fuente: DANE - Encuesta Anual de comercio – EAC 2010.

* Comprende información sobre bienes o servicios, e información sobre entidades gubernamentales en general.



DANE
Para tomar decisiones
Departamento Administrativo Nacional de Estadística

60
AÑOS
1953 — 2013

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

SECTOR SERVICIOS

2010



Número de empresas investigadas

Distribución de las empresas investigadas, según actividad de servicios

Sector servicios

Total nacional

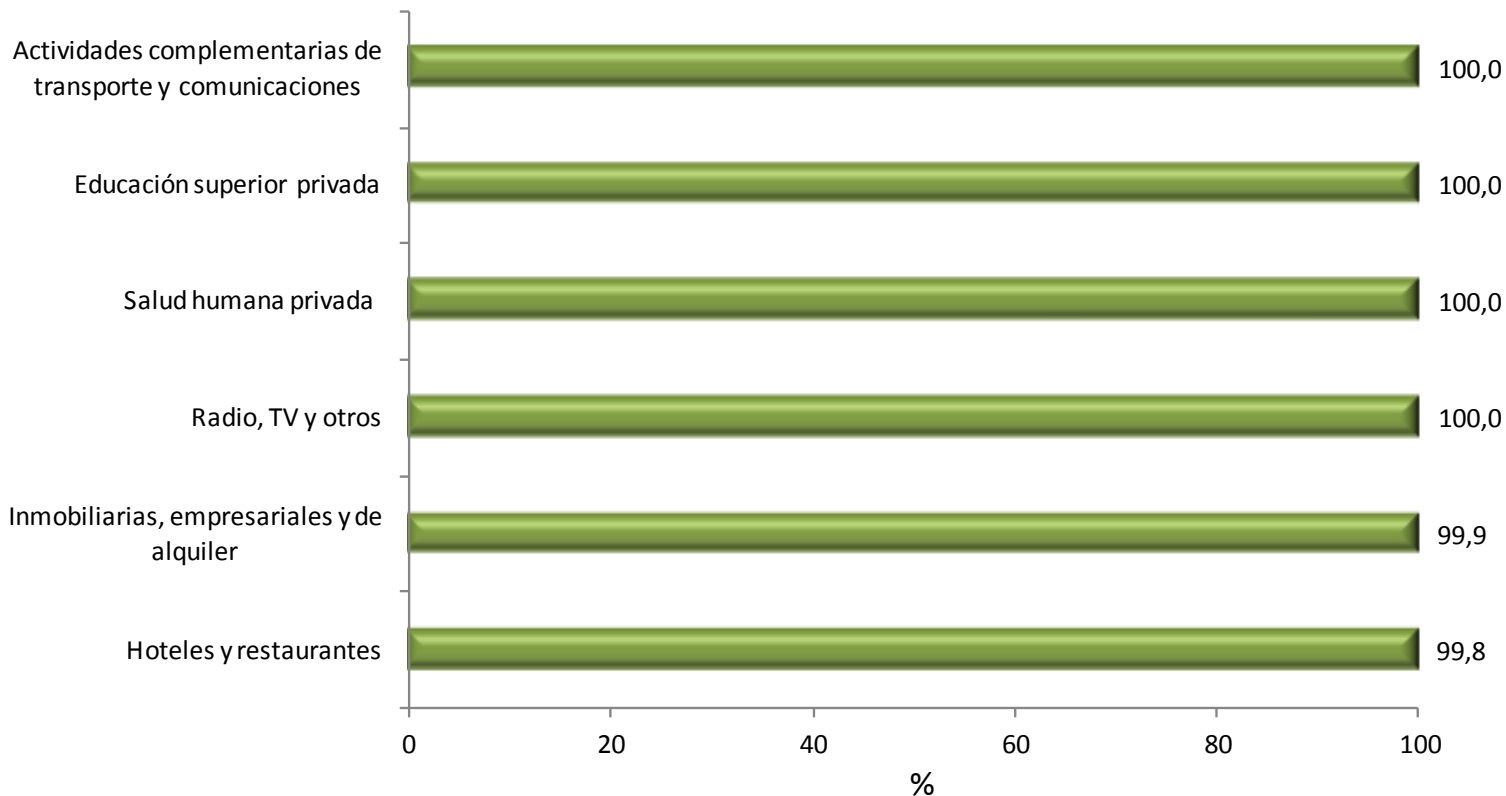
2010

CIIU Revisión 3 A.C.	Actividad de Servicios	2010	
		Total empresas	Participación (%)
Clases 551, 552 y 553	Hoteles y restaurantes	613	11,8
Divisiones 63 y 64	Actividades complementarias de transporte y comunicaciones	654	12,6
Divisiones 70 a 74	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	2.773	53,6
Clase 8050	Educación superior privada	155	3,0
Grupo 851	Actividades relacionadas con la salud humana privada	784	15,1
Grupos 921, 922 y 930	Radio, Televisión y otras actividades de servicios	198	3,8
Total general		5.177	100,0

Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2010



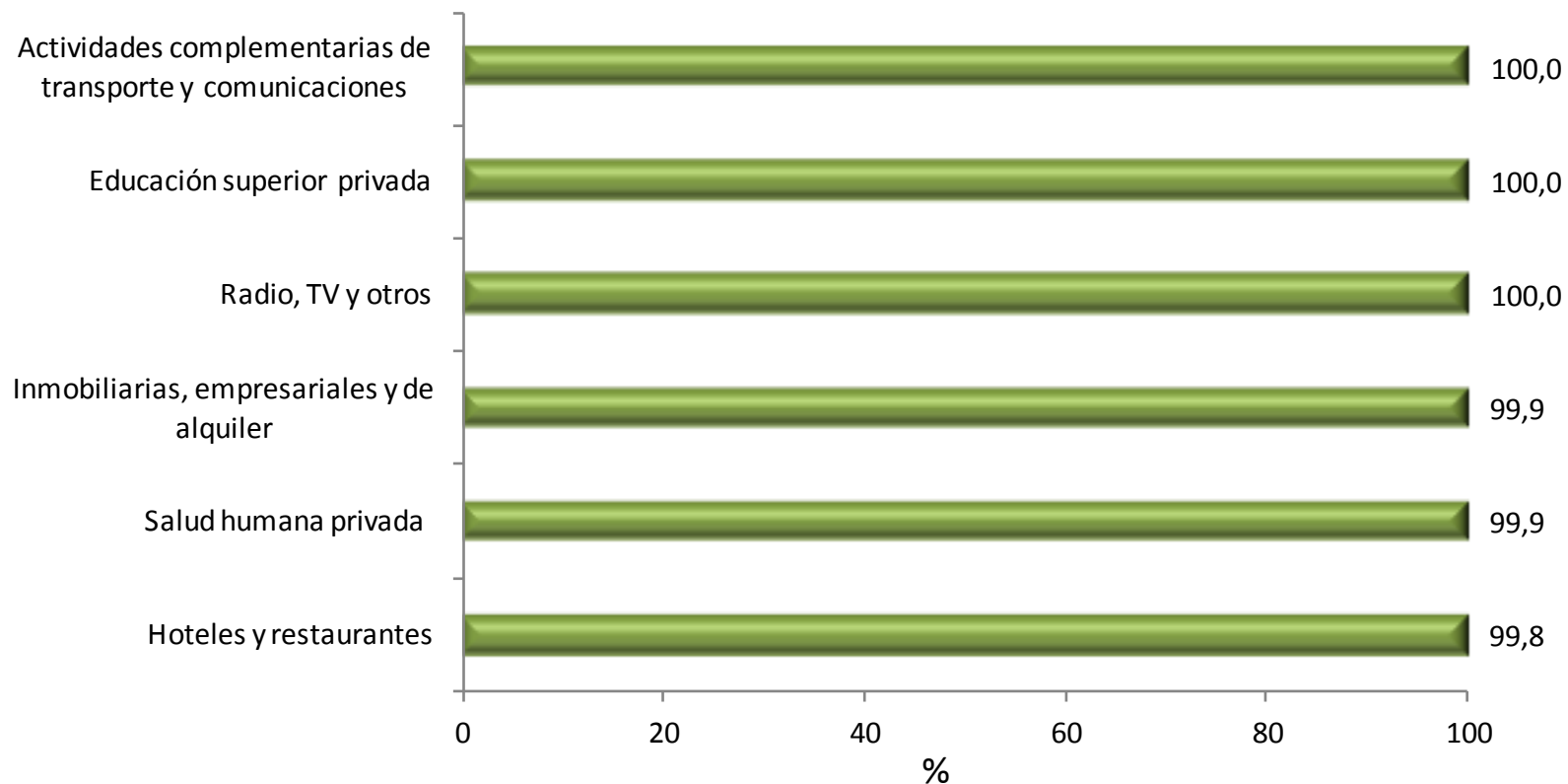
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON COMPUTADOR, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2010



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2010



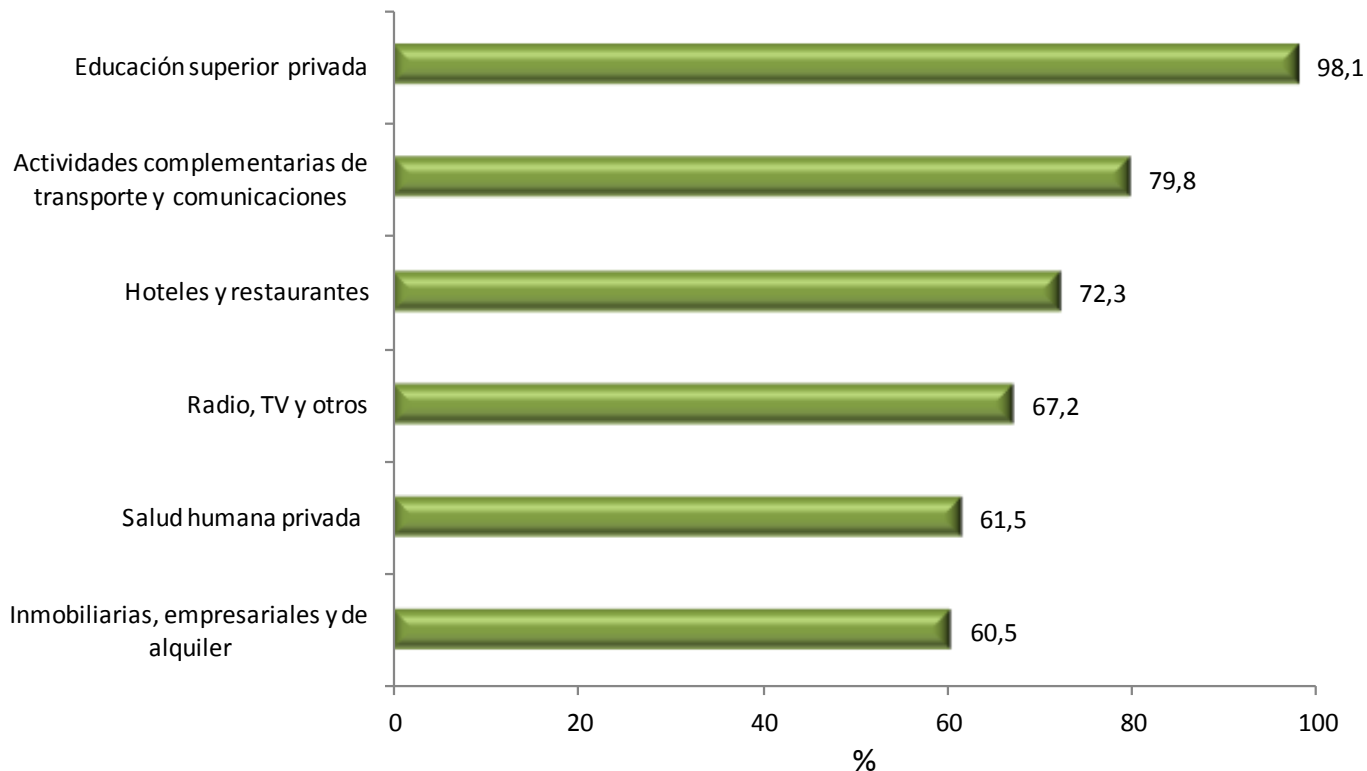
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2010



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2010



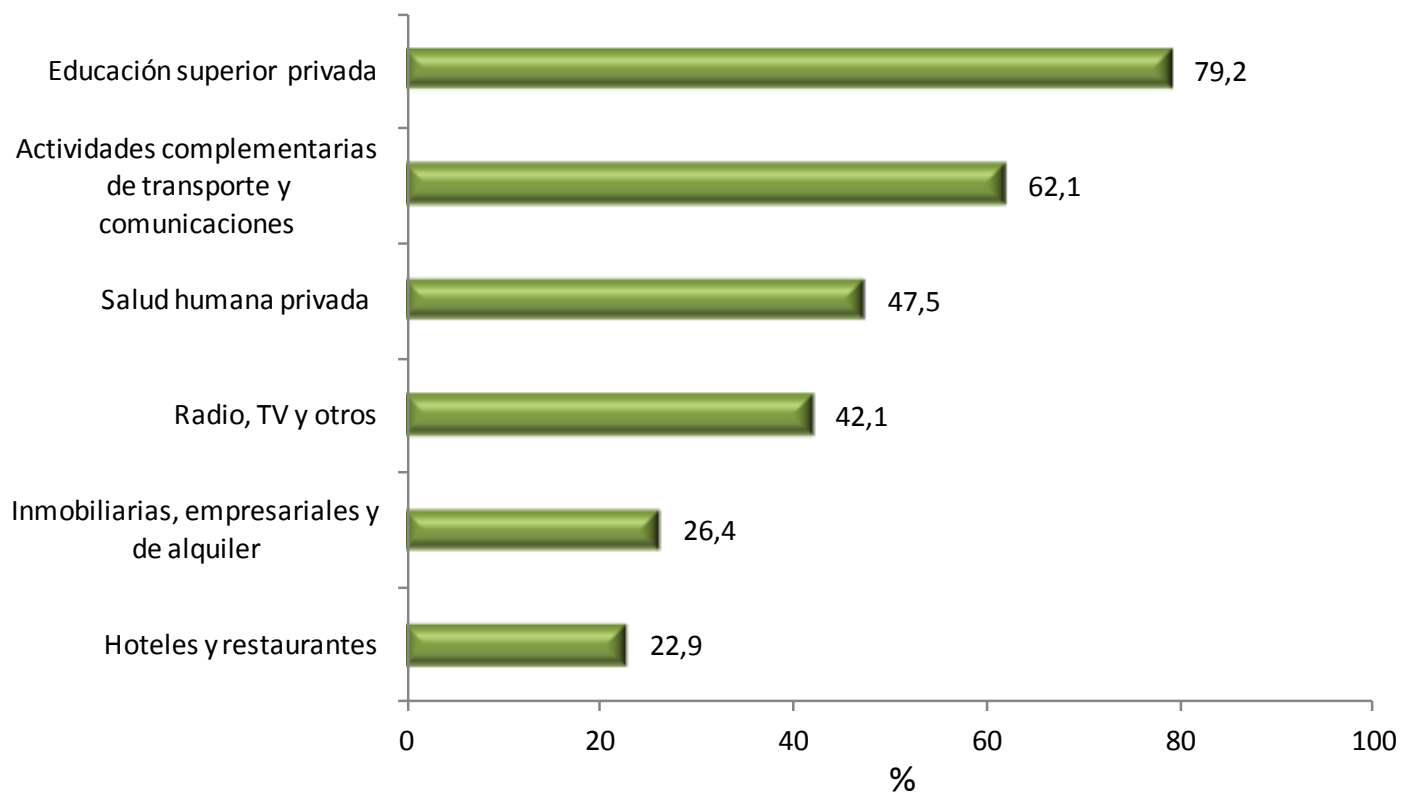
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE TENÍAN PÁGINA O SITIO WEB, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2010



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2010



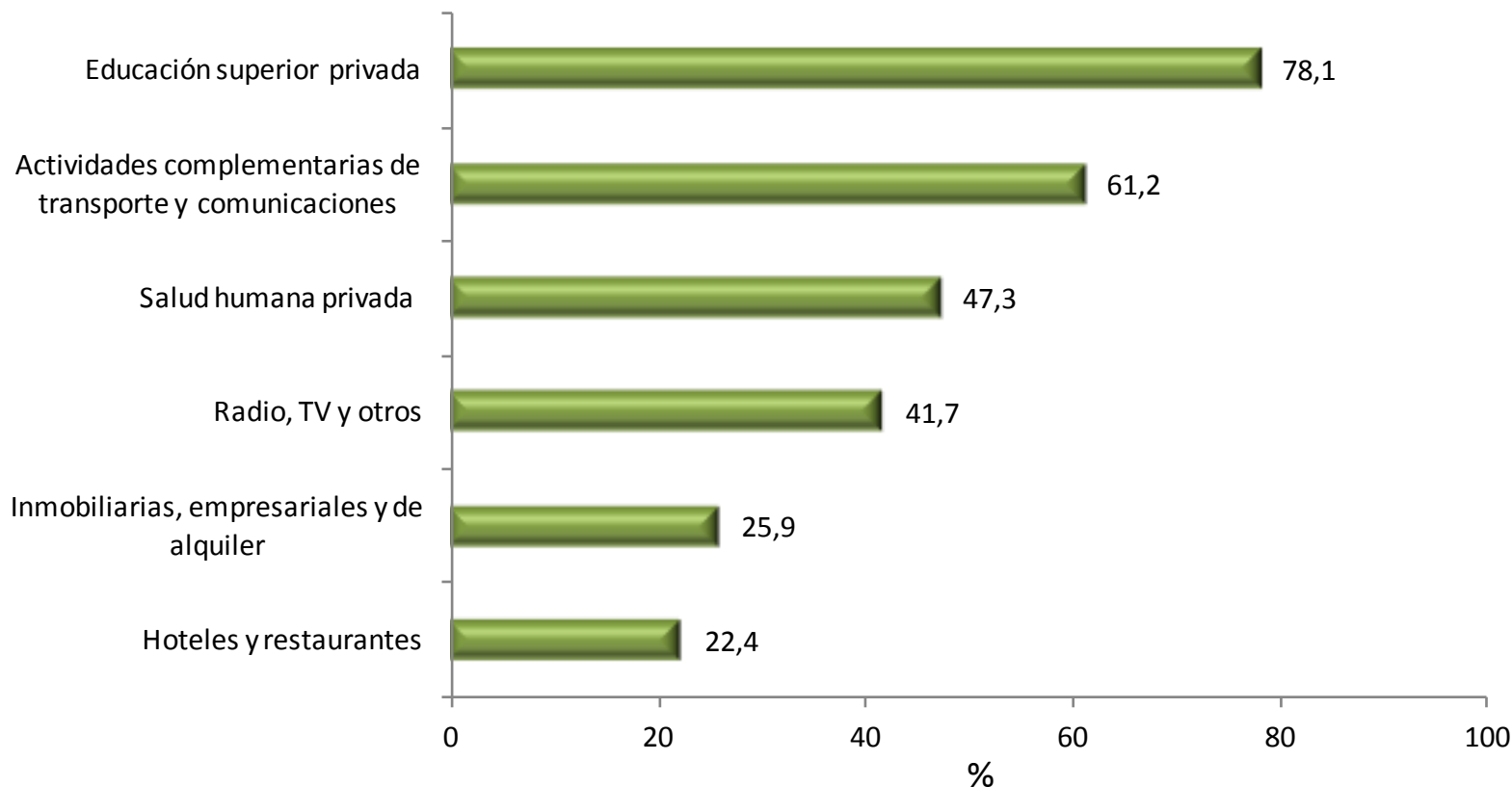
PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ COMPUTADOR PARA SU TRABAJO, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2010



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2010



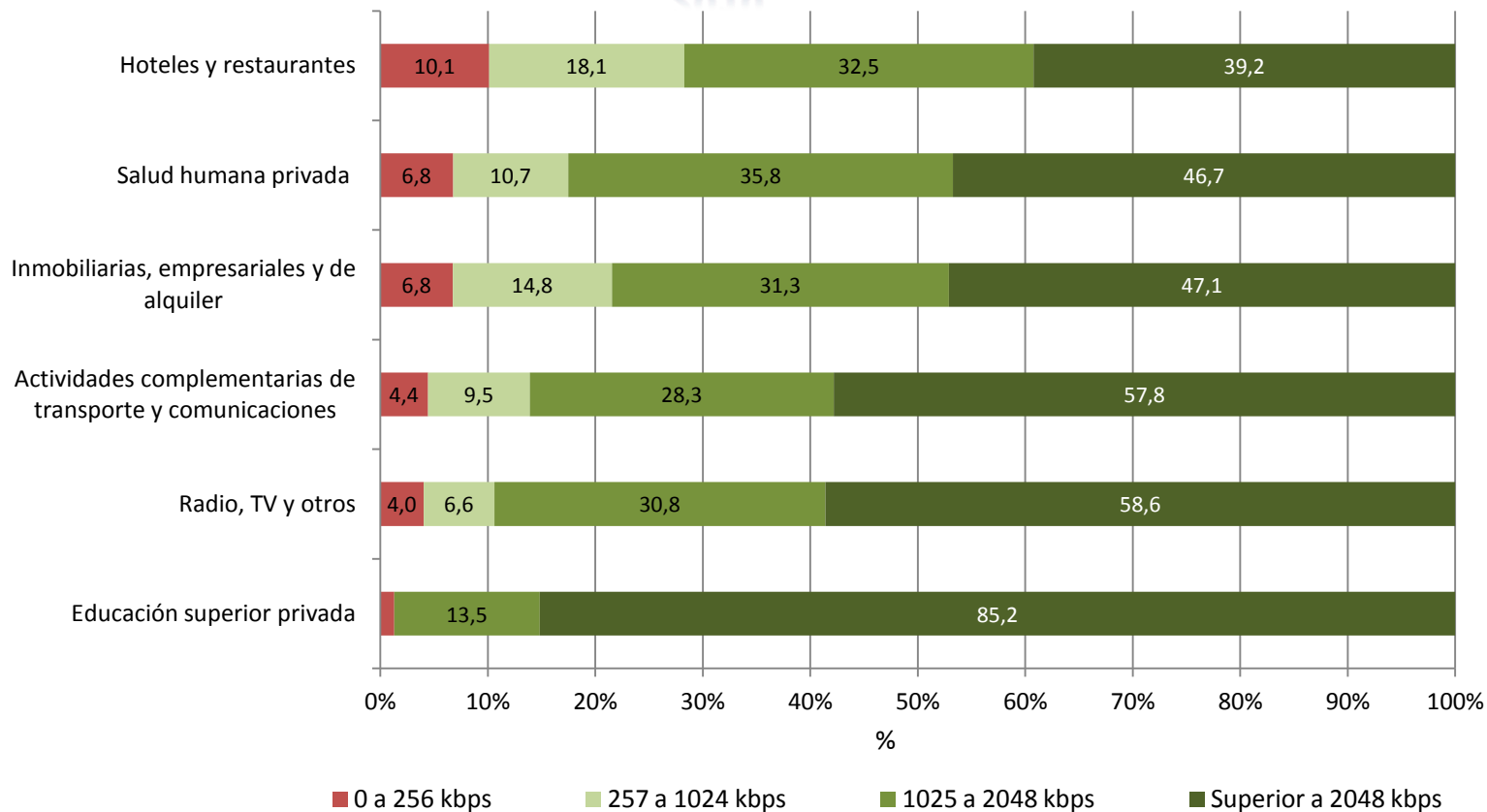
PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ INTERNET PARA SU TRABAJO, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2010



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2010



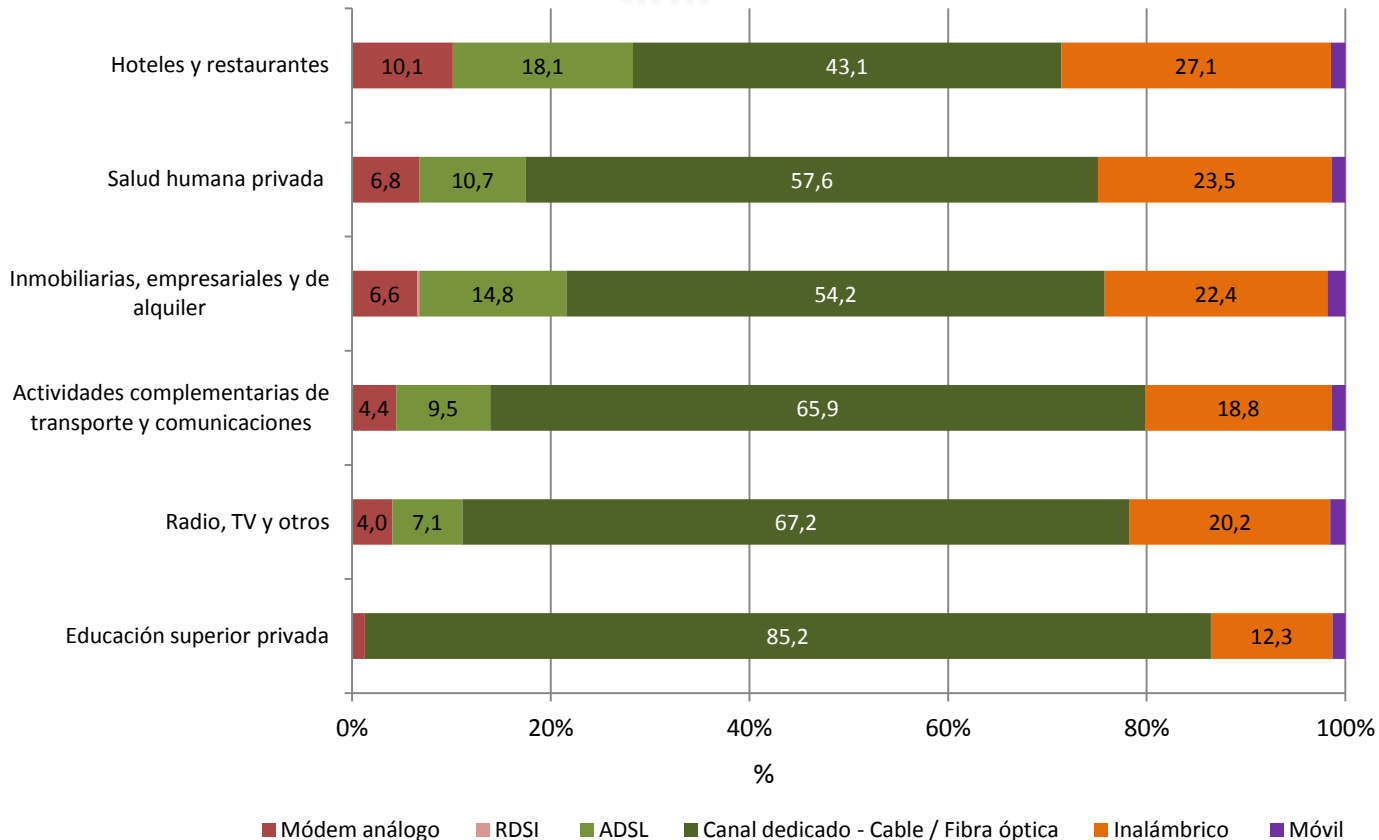
DISTRIBUCIÓN DE LAS EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN RANGOS DE VELOCIDAD DE CONEXIÓN SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2010



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2010



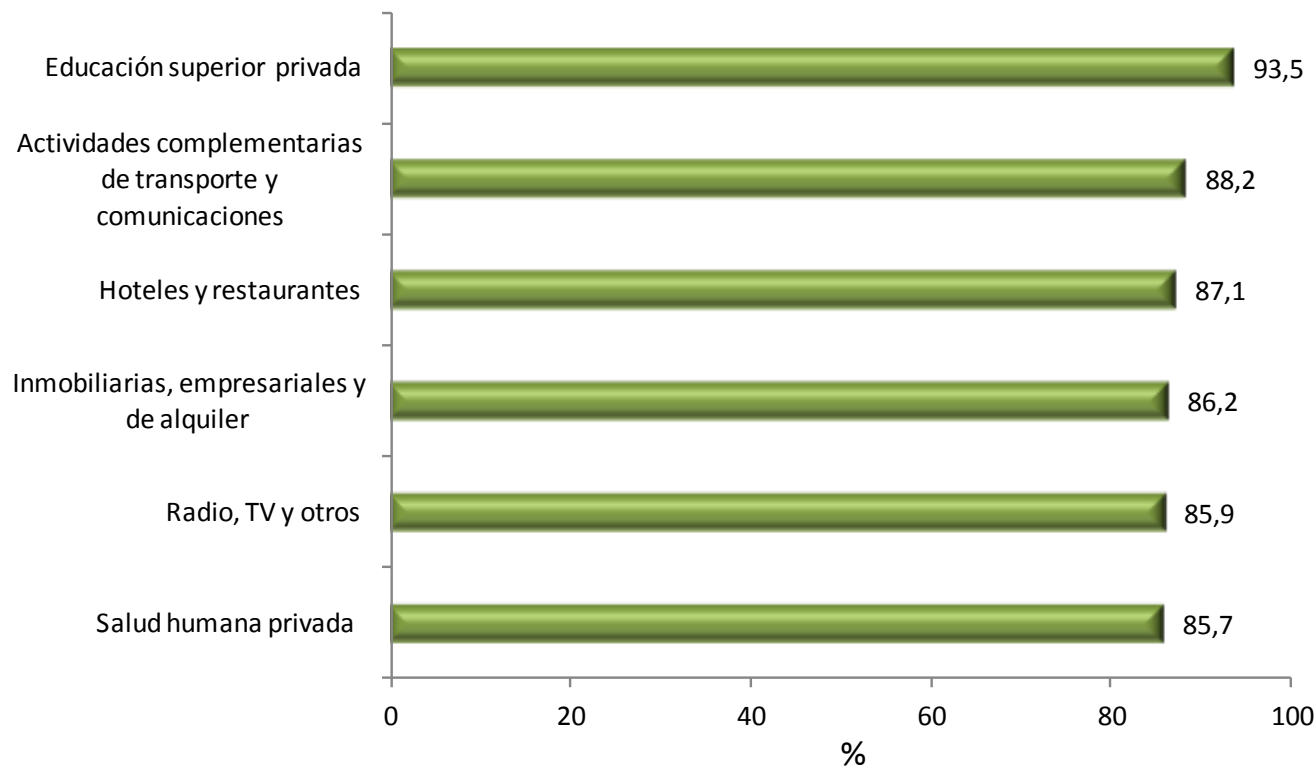
DISTRIBUCIÓN DE LAS EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN EL TIPO DE CONEXIÓN UTILIZADO SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2010



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2010



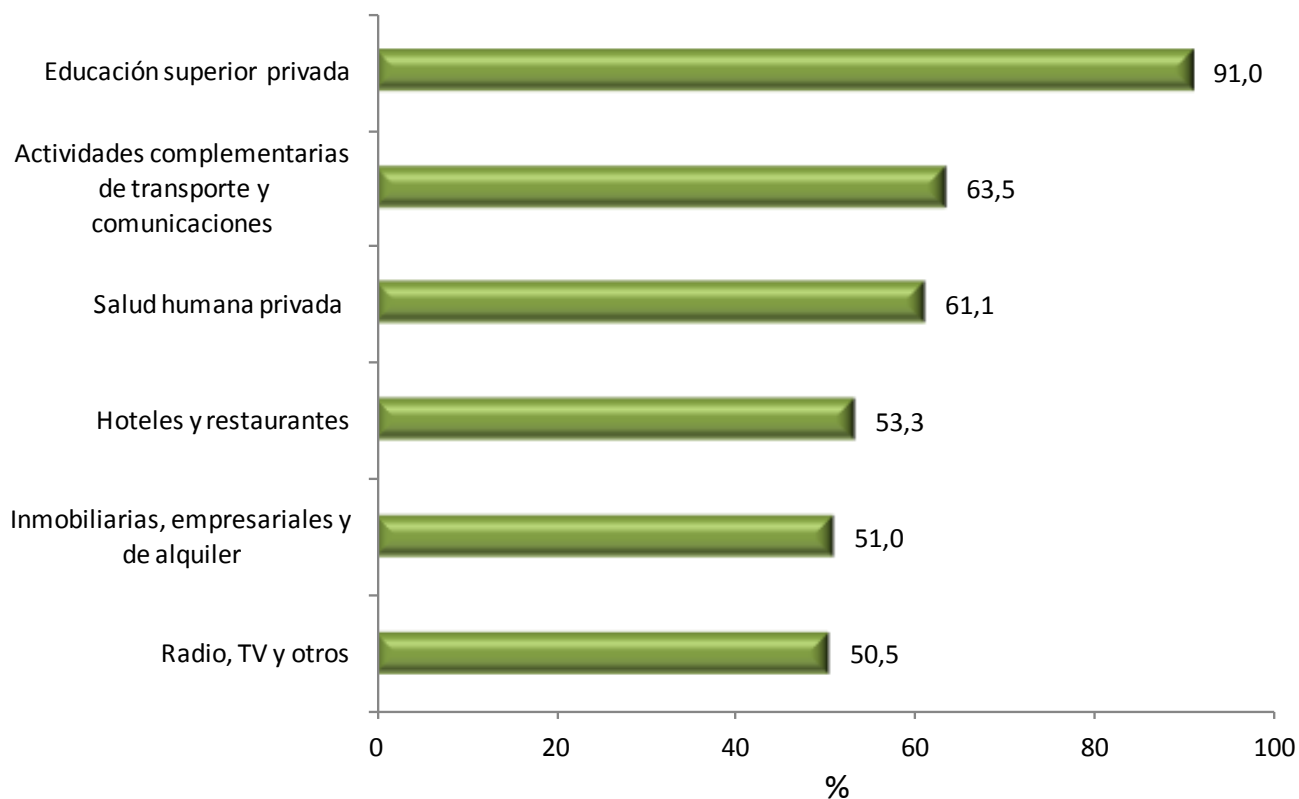
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON RED DE ÁREA LOCAL (LAN) SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2010



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2010



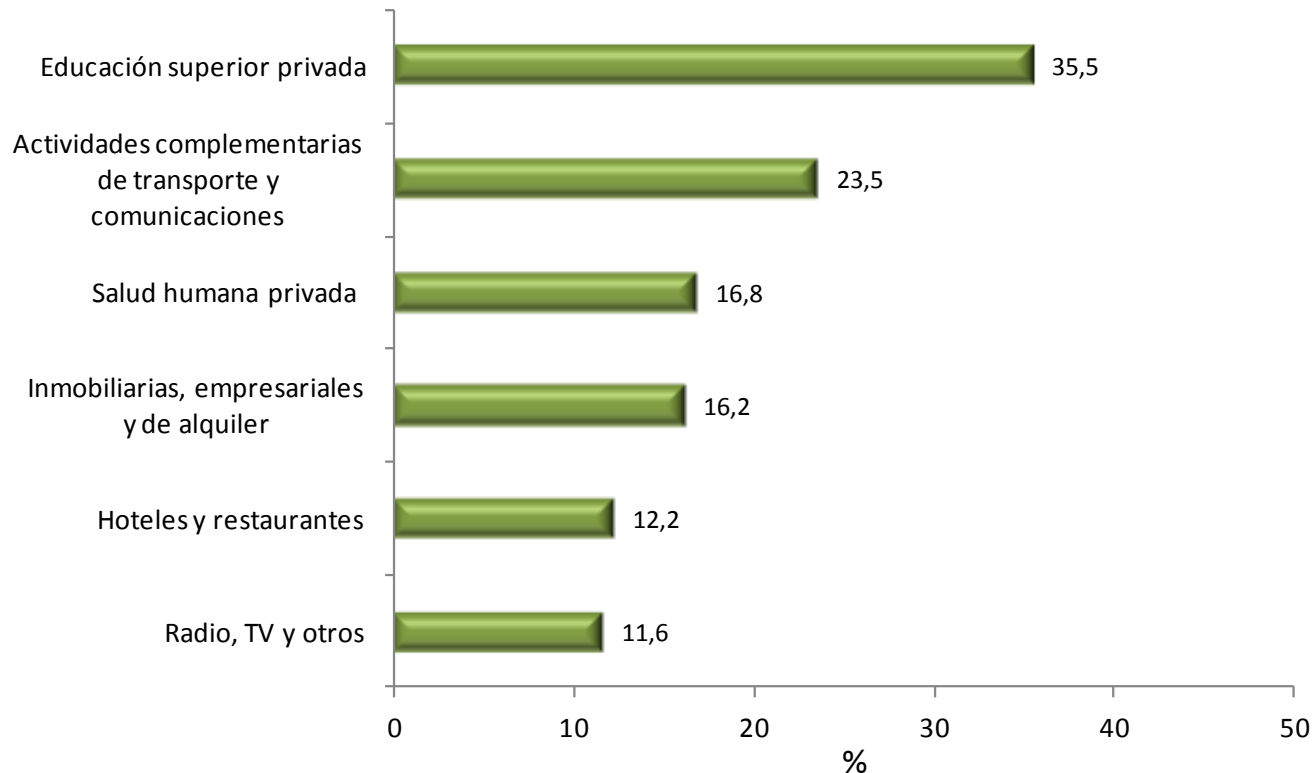
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTRANET SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2010



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2010



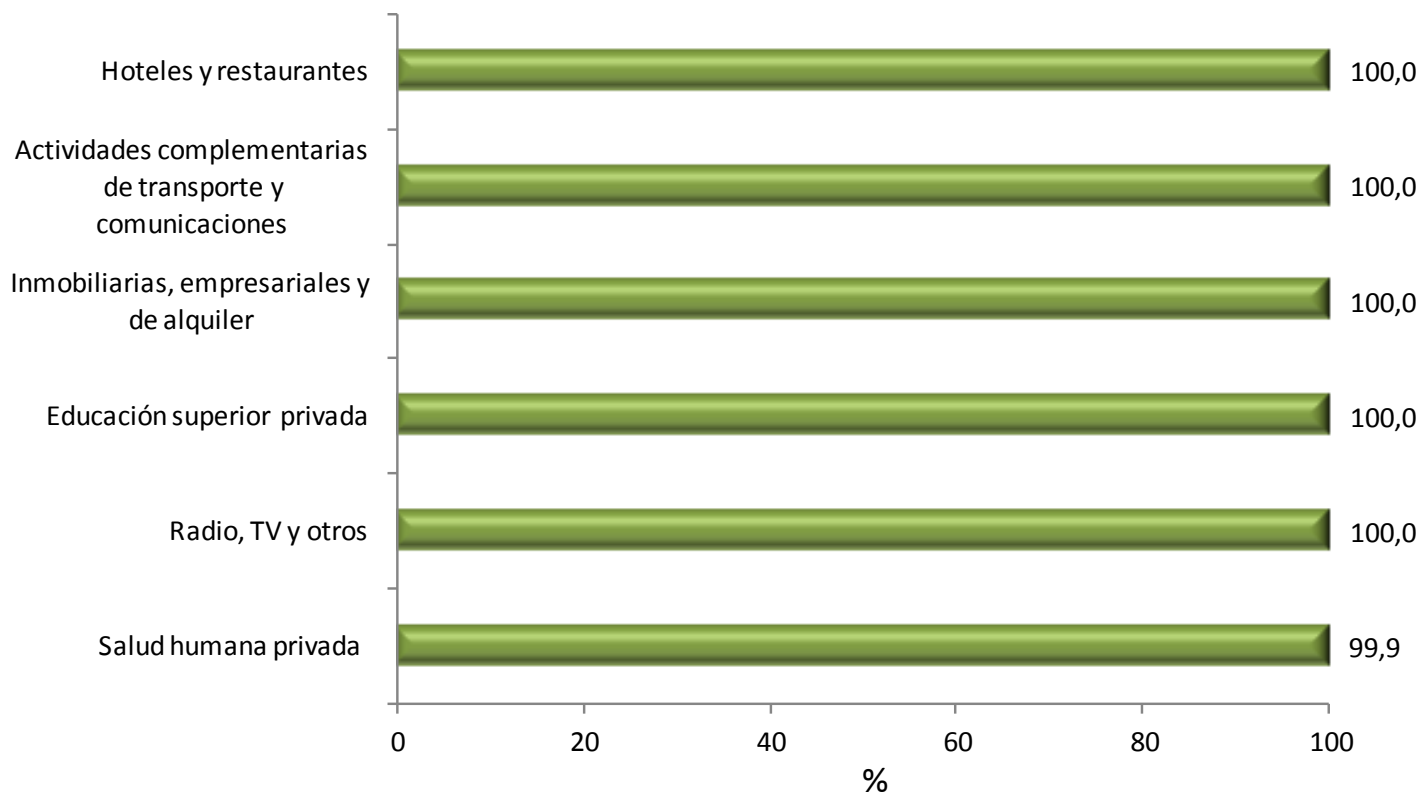
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON EXTRANET SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2010



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2010



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA COMUNICACIÓN SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2010



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2010

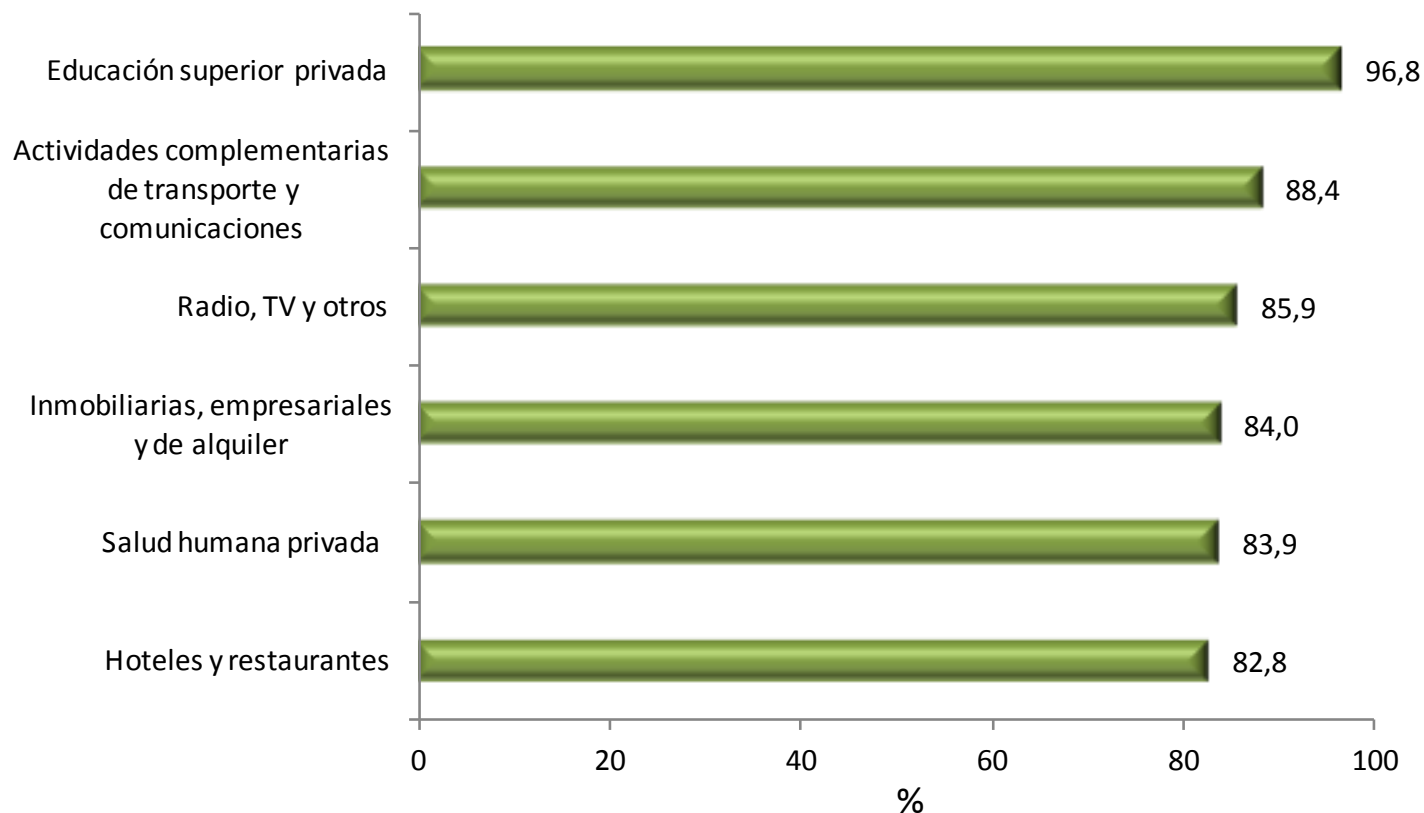


PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA BUSCAR INFORMACIÓN* SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS

SECTOR SERVICIOS

TOTAL NACIONAL

2010

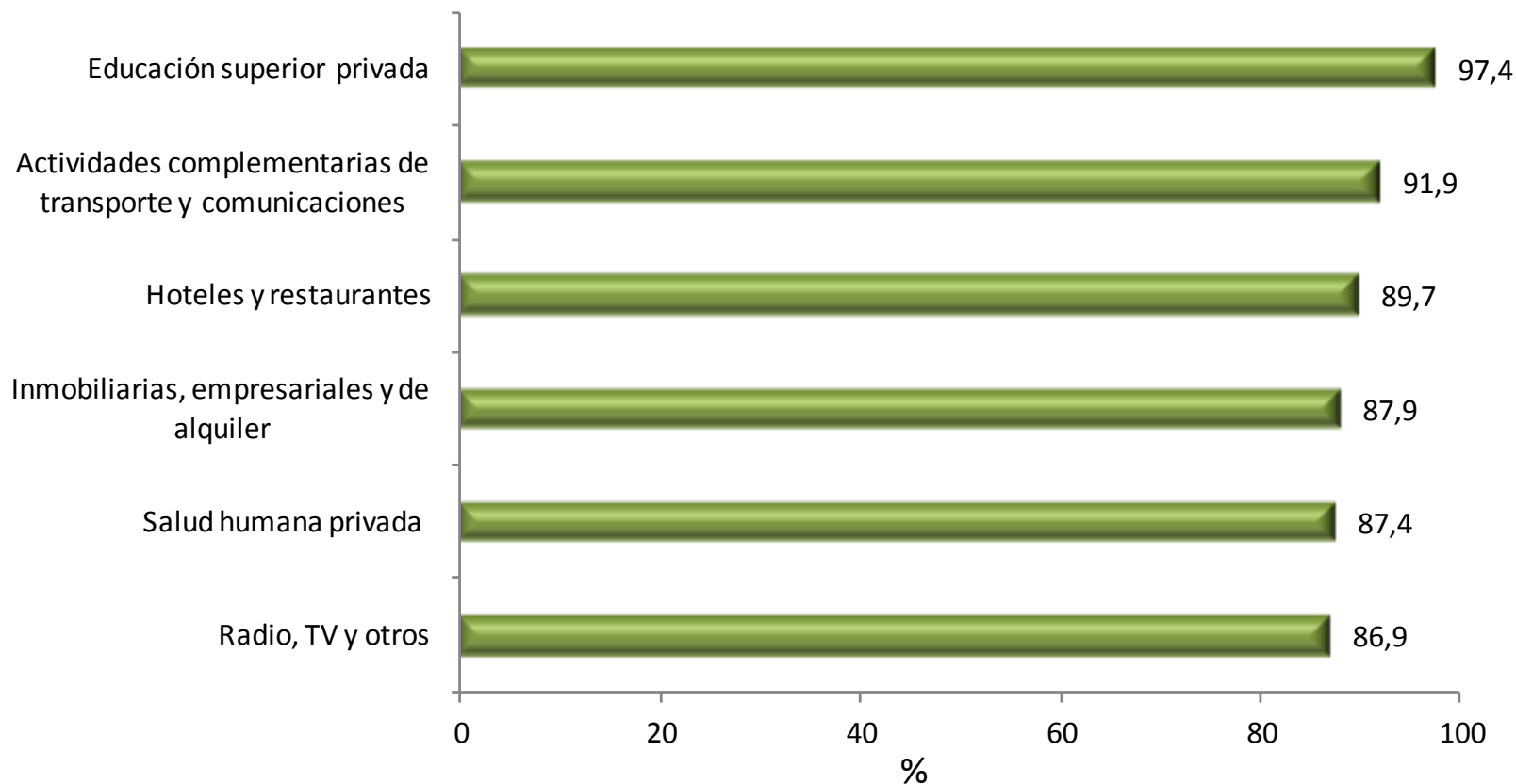


Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2010

* Comprende información sobre bienes o servicios, e información sobre entidades gubernamentales.



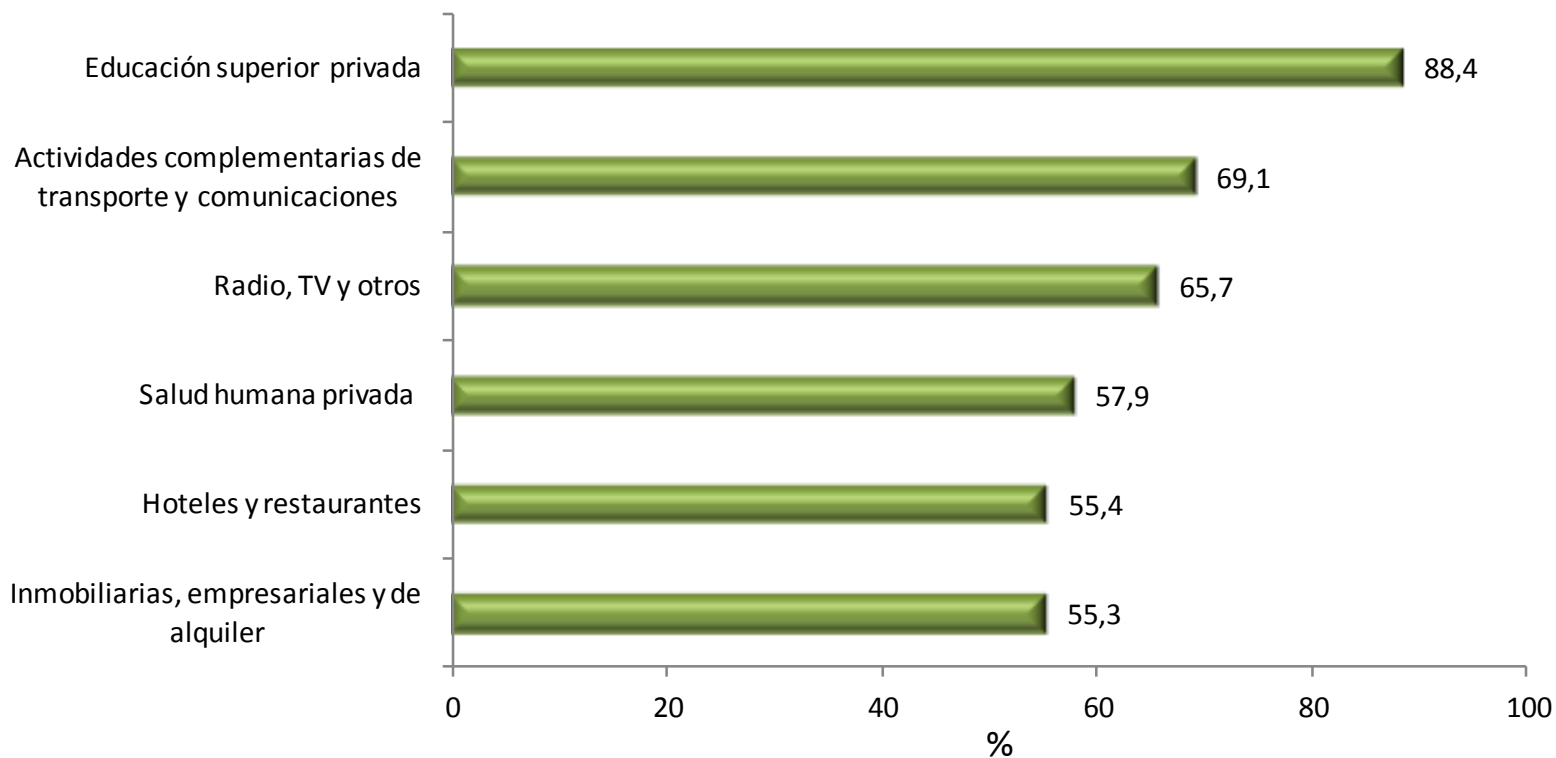
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA OPERACIONES DE BANCA ELECTRÓNICA, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2010



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2010



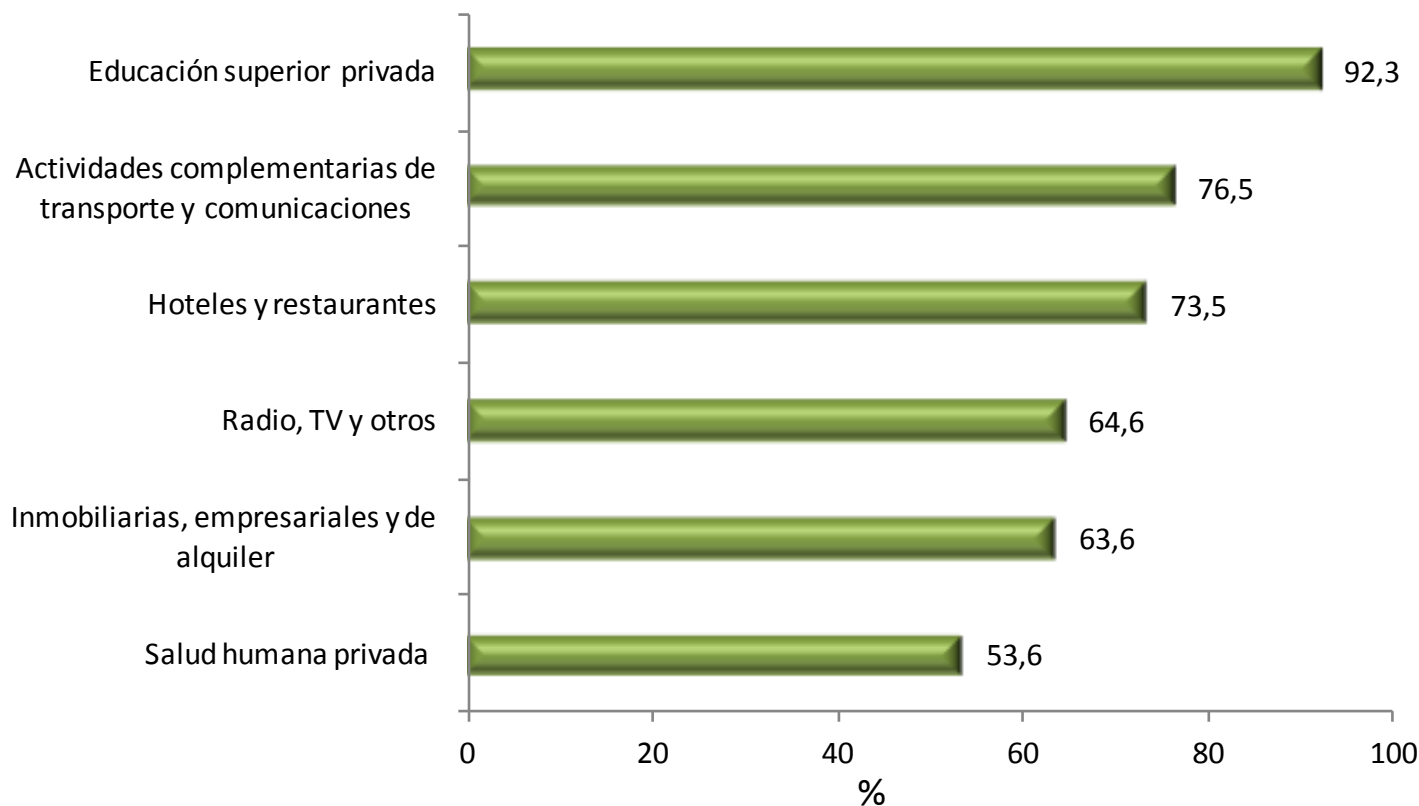
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA TRANSACCIONES CON ORGANISMOS GUBERNAMENTALES, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2010



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2010



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA SUMINISTRAR SERVICIOS AL CLIENTE, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2010



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2010

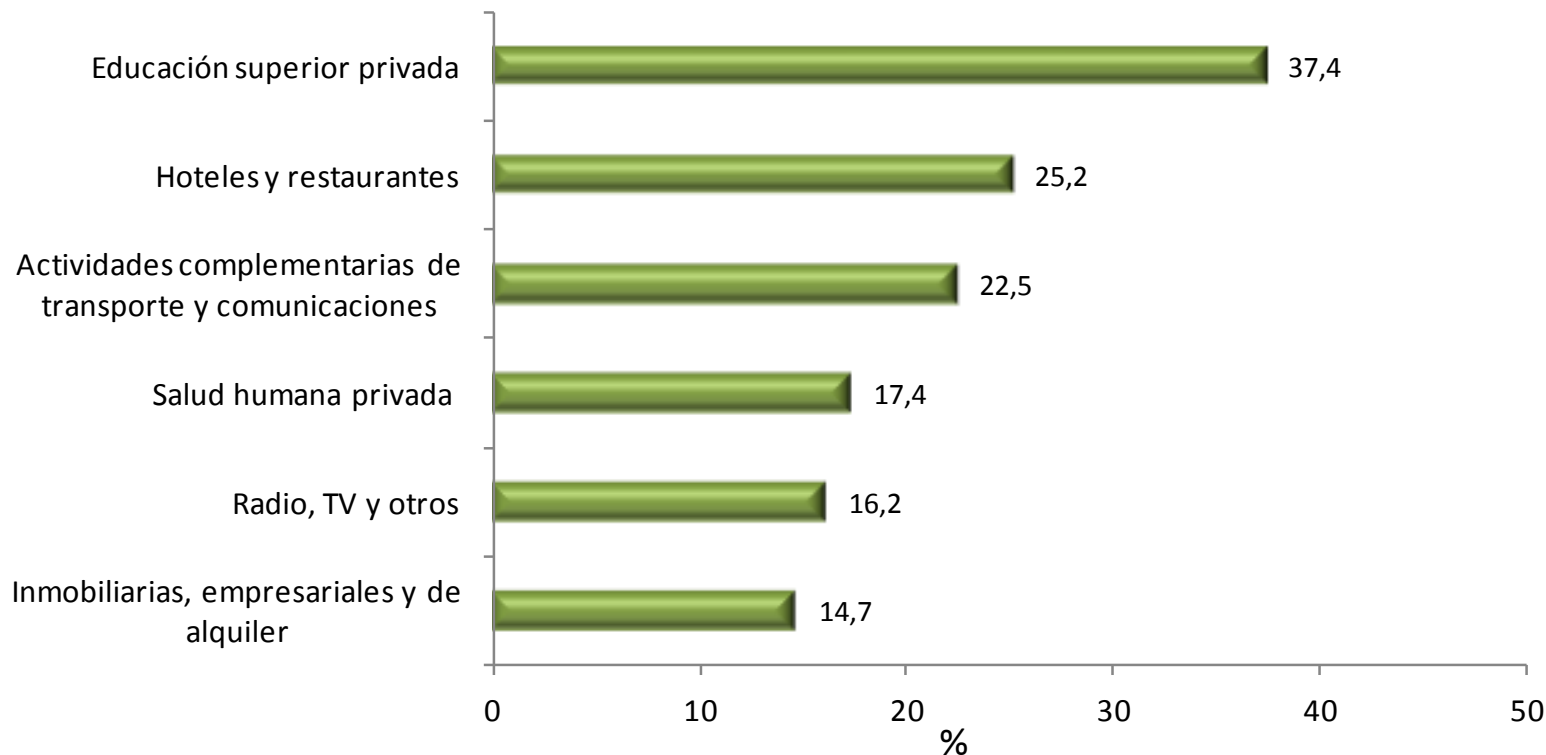


PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA DISTRIBUIR PRODUCTOS EN LÍNEA, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS

SECTOR SERVICIOS

TOTAL NACIONAL

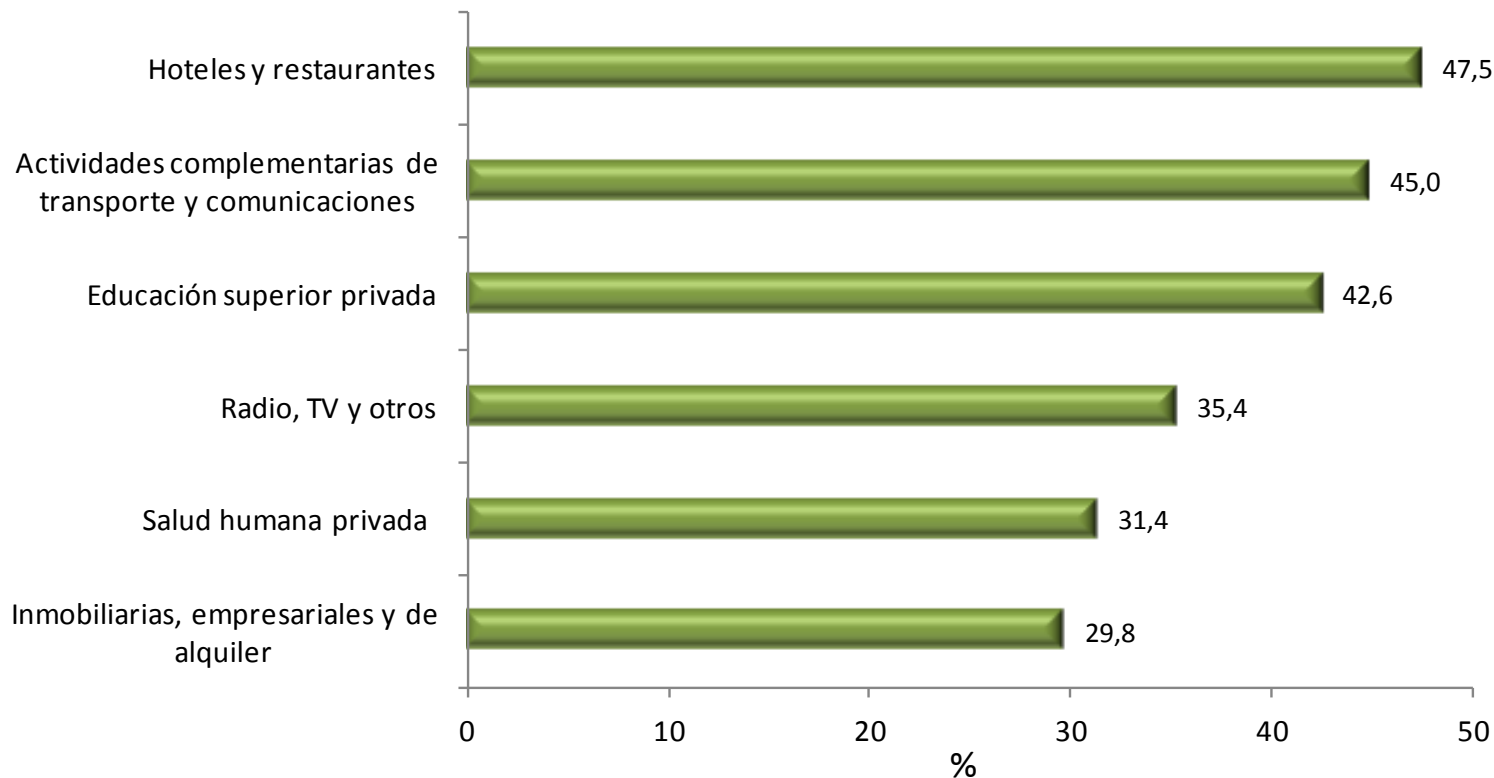
2010



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2010



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA RECIBIR PEDIDOS, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2010



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2010

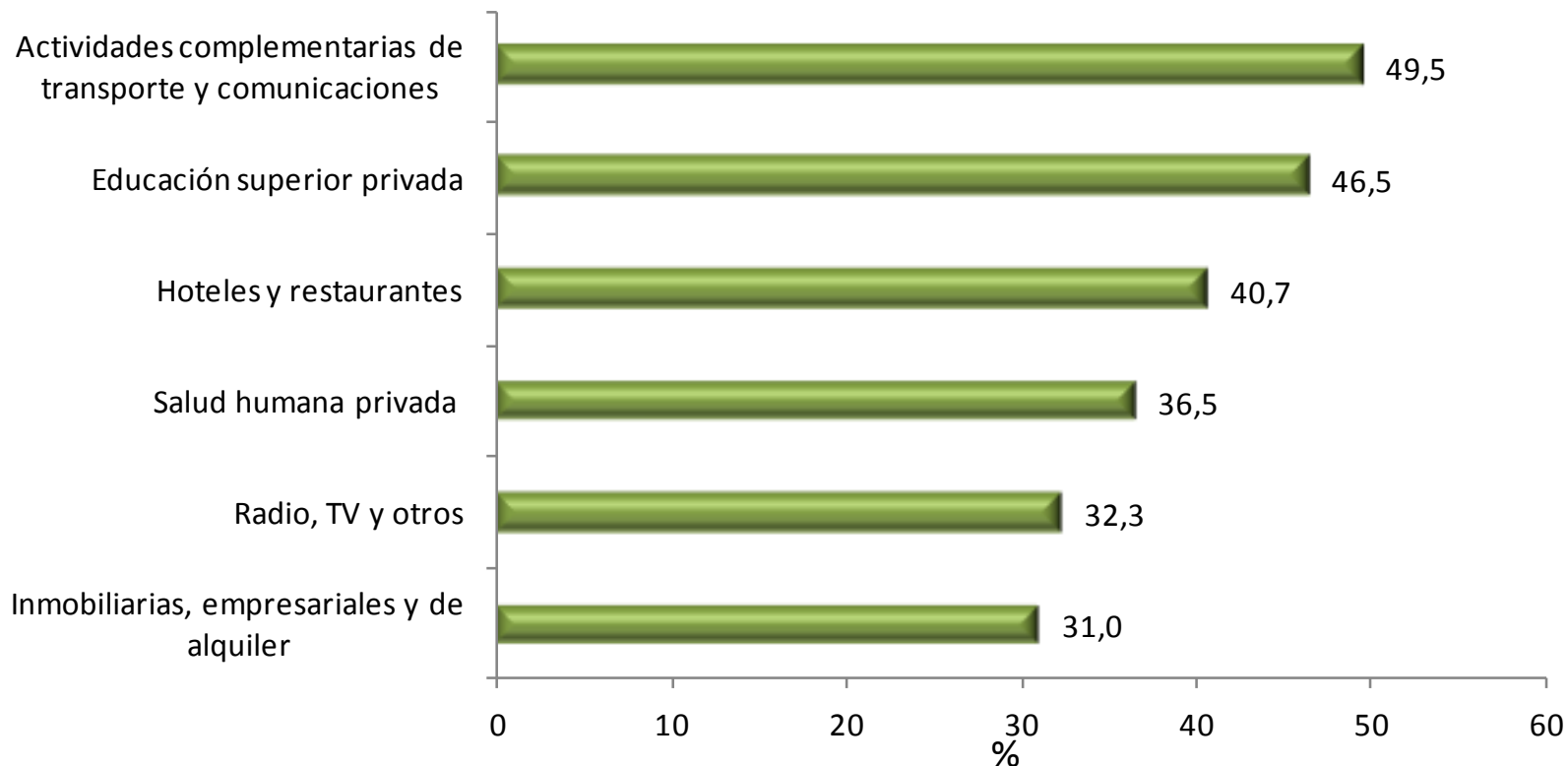


PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA HACER PEDIDOS, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS

SECTOR SERVICIOS

TOTAL NACIONAL

2010



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2010



EVOLUCIÓN 2009-2010

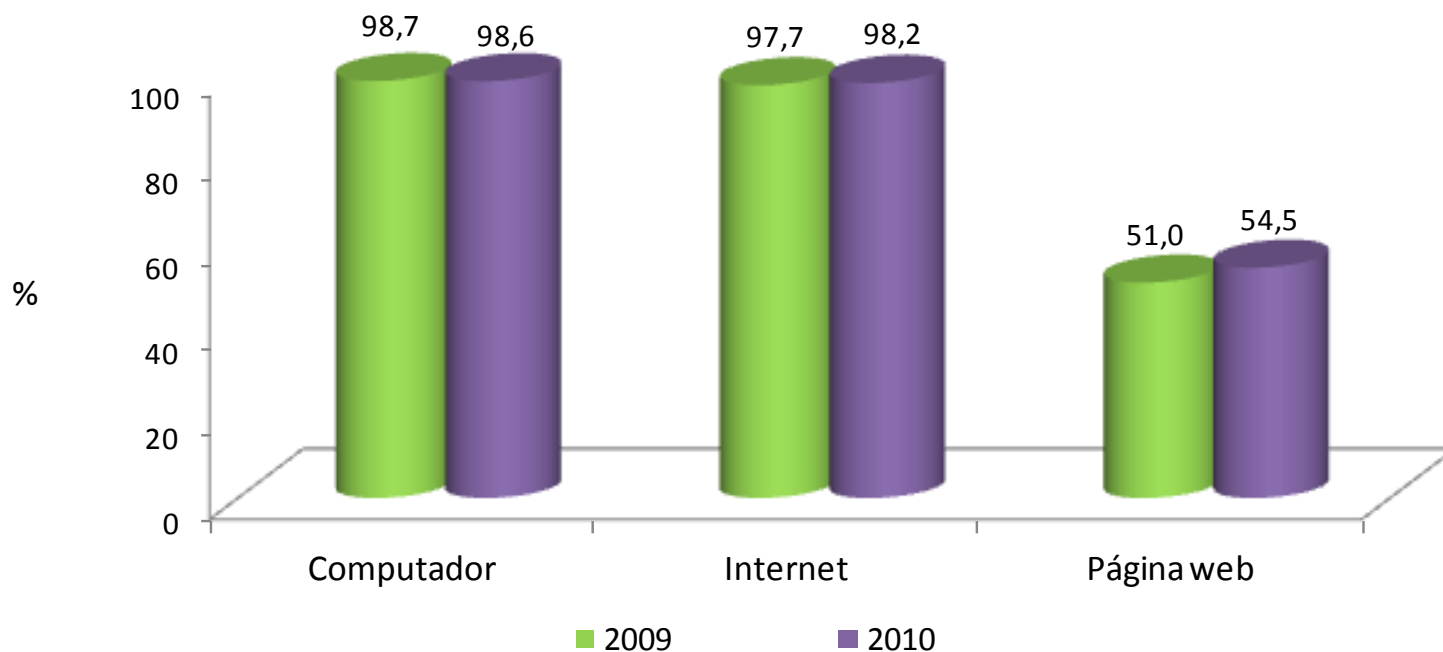
SECTOR INDUSTRIAL

Número de empresas investigadas

EVOLUCIÓN 2009-2010

Empresas activas que diligenciaron información	8.151
---	-------

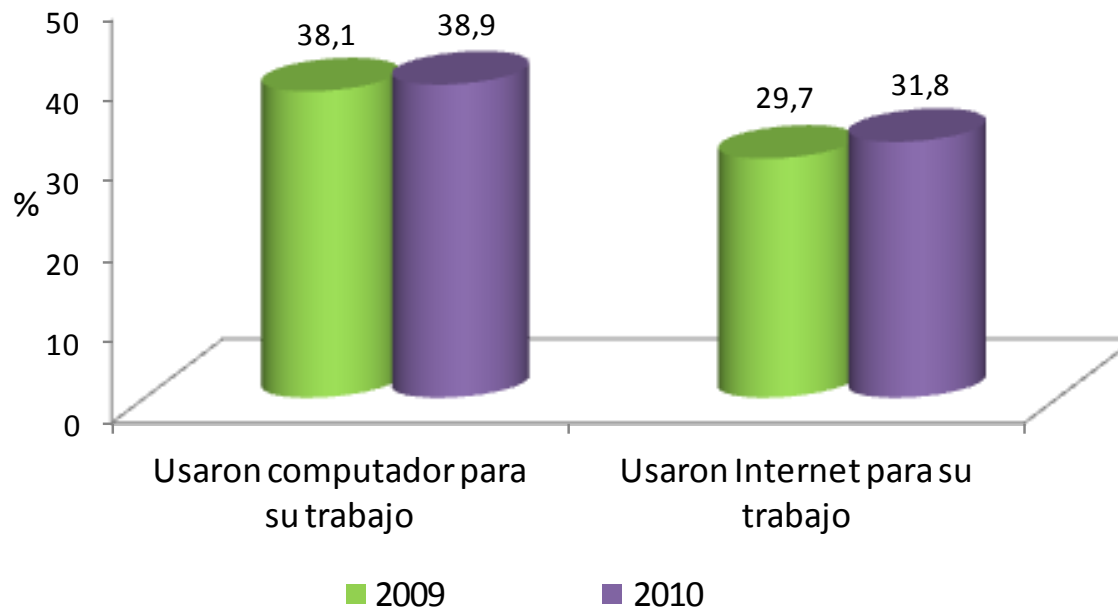
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON COMPUTADOR , INTERNET Y PÁGINA WEB SECTOR INDUSTRIAL TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2009-2010



Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2009-2010.

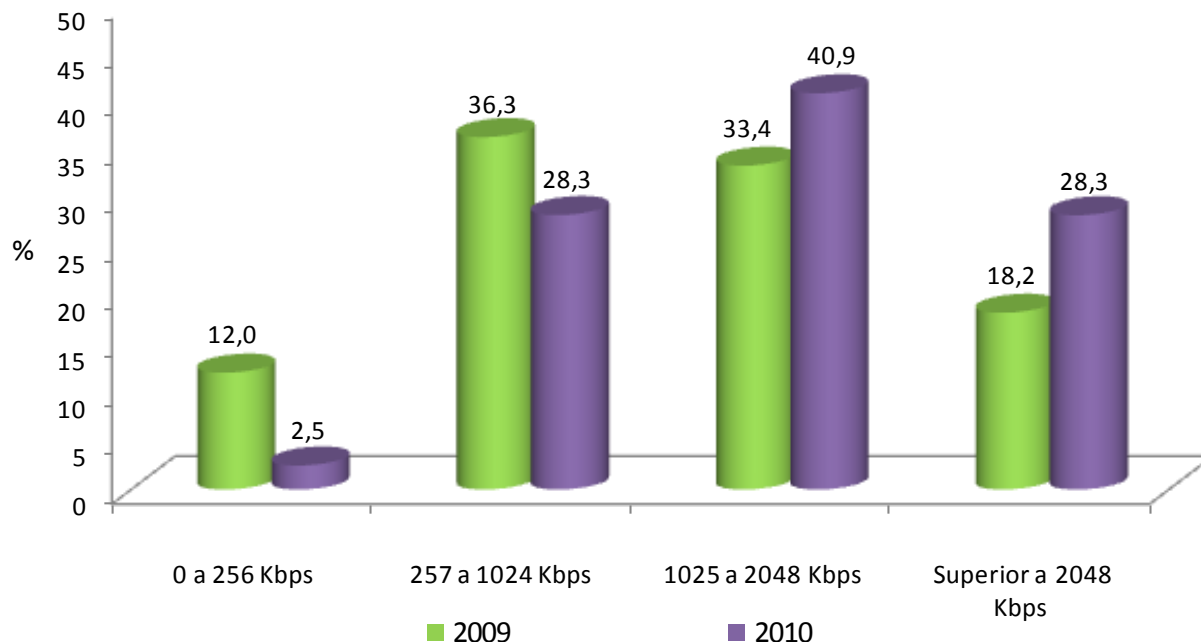
PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ COMPUTADOR E INTERNET PARA SU TRABAJO

SECTOR INDUSTRIAL TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2009-2010



Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2009-2010.

PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN ANCHO DE BANDA SECTOR INDUSTRIAL TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2009-2010



Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2009-2010.



EVOLUCIÓN 2009-2010

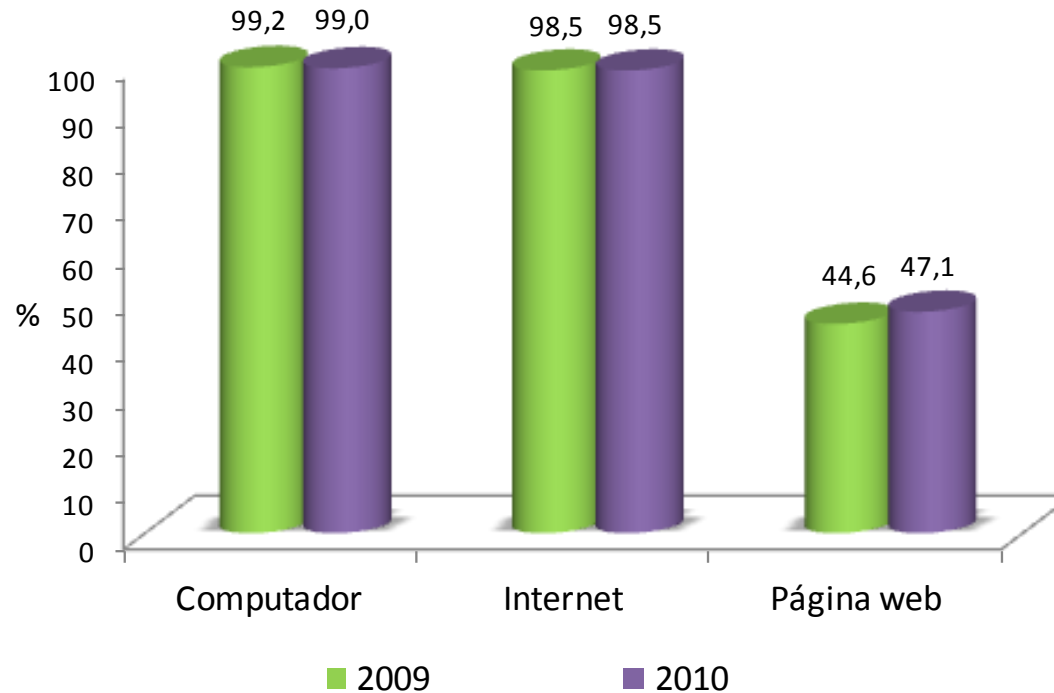
SECTOR COMERCIO

Número de empresas investigadas

EVOLUCIÓN 2009-2010

Empresas de 20 o más personas activas que diligenciaron información	4.514
--	-------

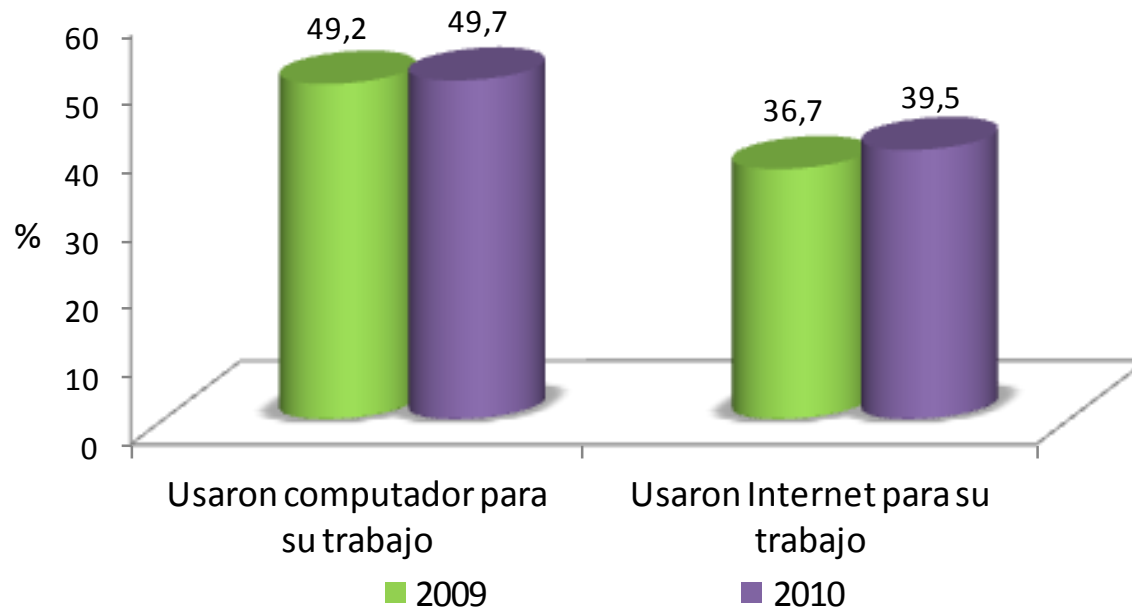
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON COMPUTADOR , INTERNET Y PÁGINA WEB SECTOR COMERCIO TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2009-2010



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2009-2010.

PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ COMPUTADOR E INTERNET PARA SU TRABAJO

SECTOR COMERCIO TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2009-2010



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2009-2010.

PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN ANCHO DE BANDA SECTOR COMERCIO TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2009-2010



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2009-2010.



EVOLUCIÓN 2009-2010

SECTOR SERVICIOS

Número de empresas investigadas

Distribución de las empresas investigadas, según actividad de servicios

Sector servicios

Total nacional

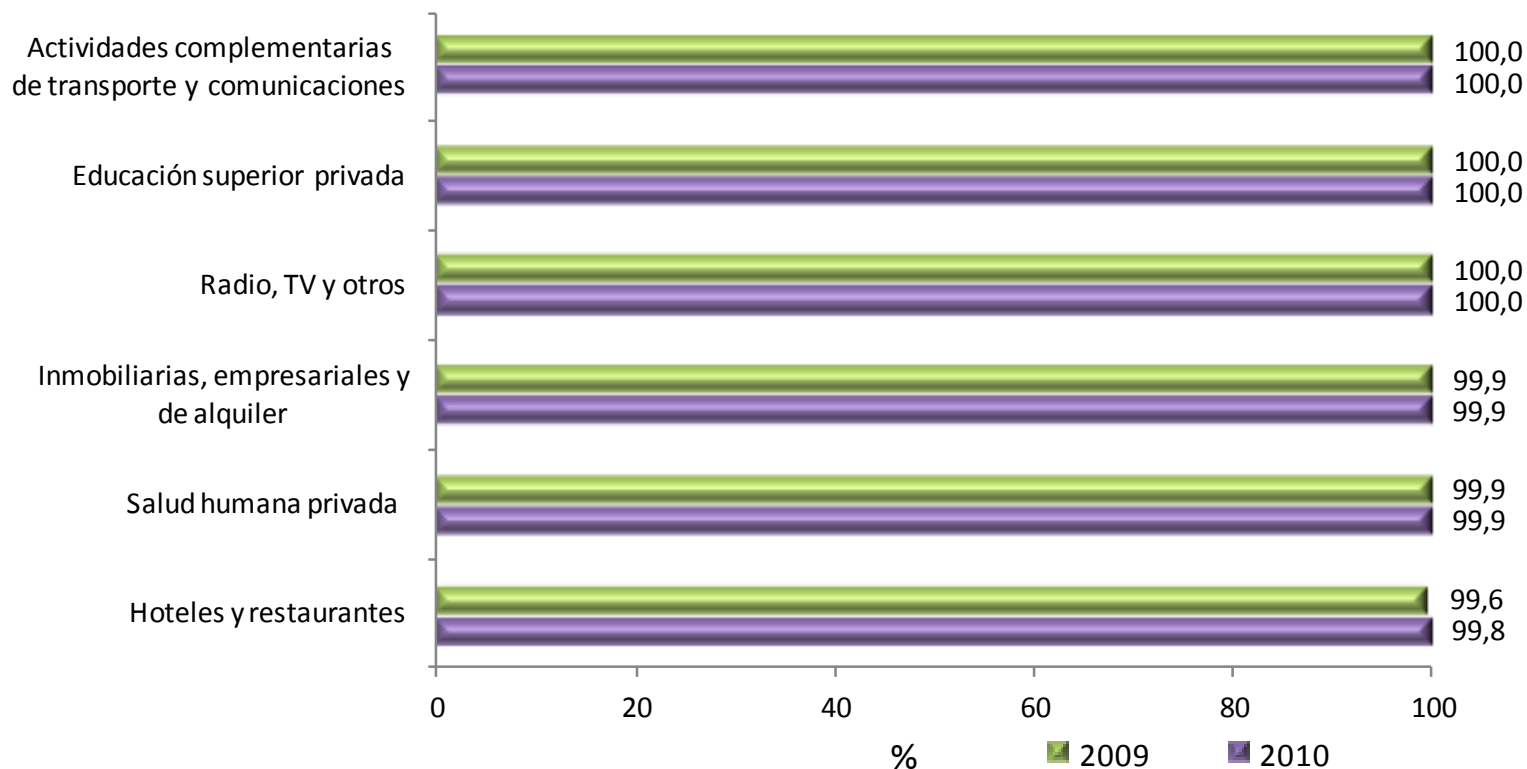
EVOLUCIÓN 2009 - 2010

CIIU Revisión 3 A.C.	Actividad de Servicios	Evolución 2009 - 2010	
		Total empresas	Participación (%)
Clases 551, 552 y 553	Hoteles y restaurantes	534	12,0
Divisiones 63 y 64	Actividades complementarias de transporte y comunicaciones	528	11,9
Divisiones 70 a 74	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	2.399	53,8
Clase 8050	Educación superior privada	148	3,3
Grupo 851	Actividades relacionadas con la salud humana privada	670	15,0
Grupos 921, 922 y 930	Radio, Televisión y otras actividades de servicios	176	4,0
Total general		4.455	100,0

Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2009-2010



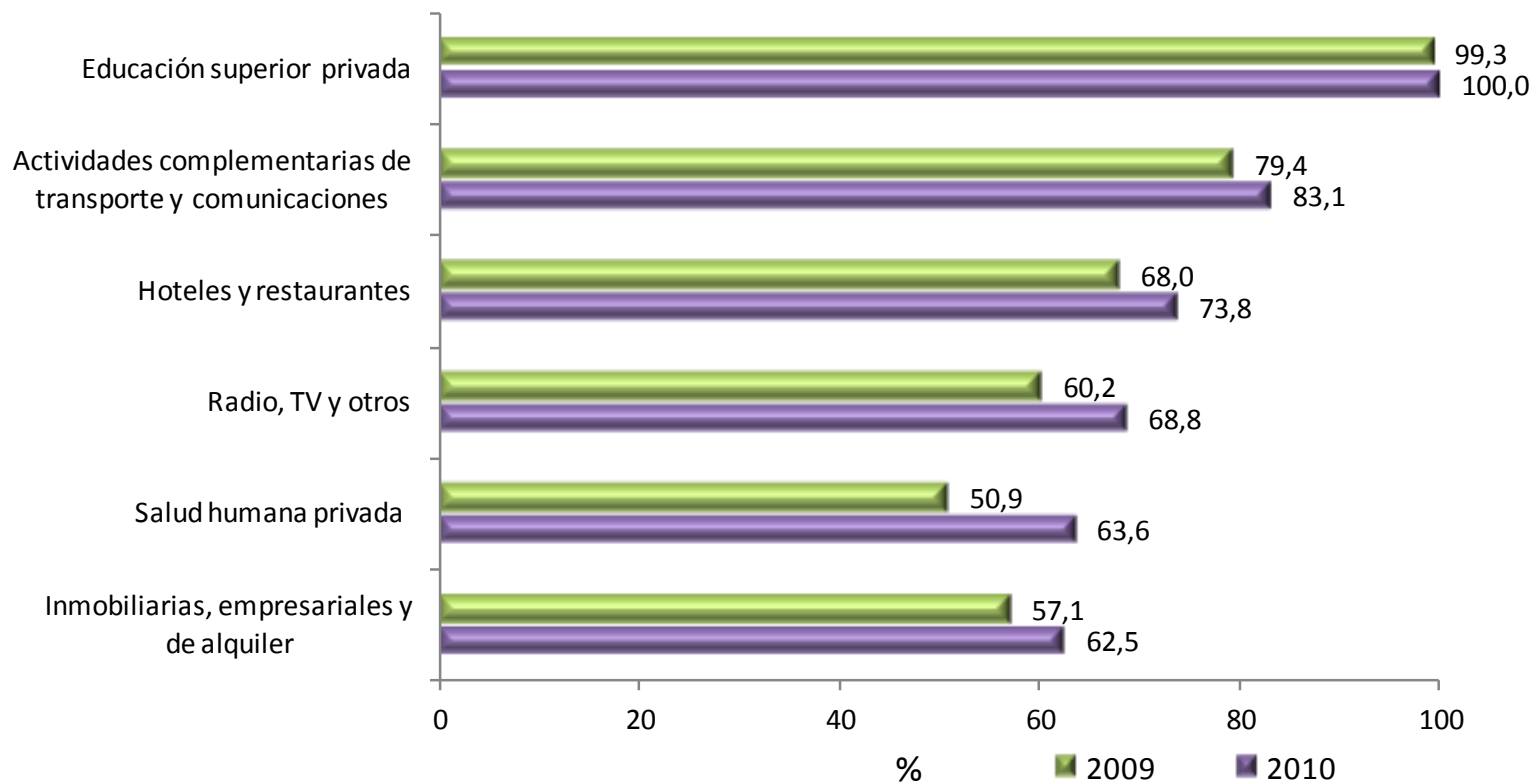
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2009-2010



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2009-2010



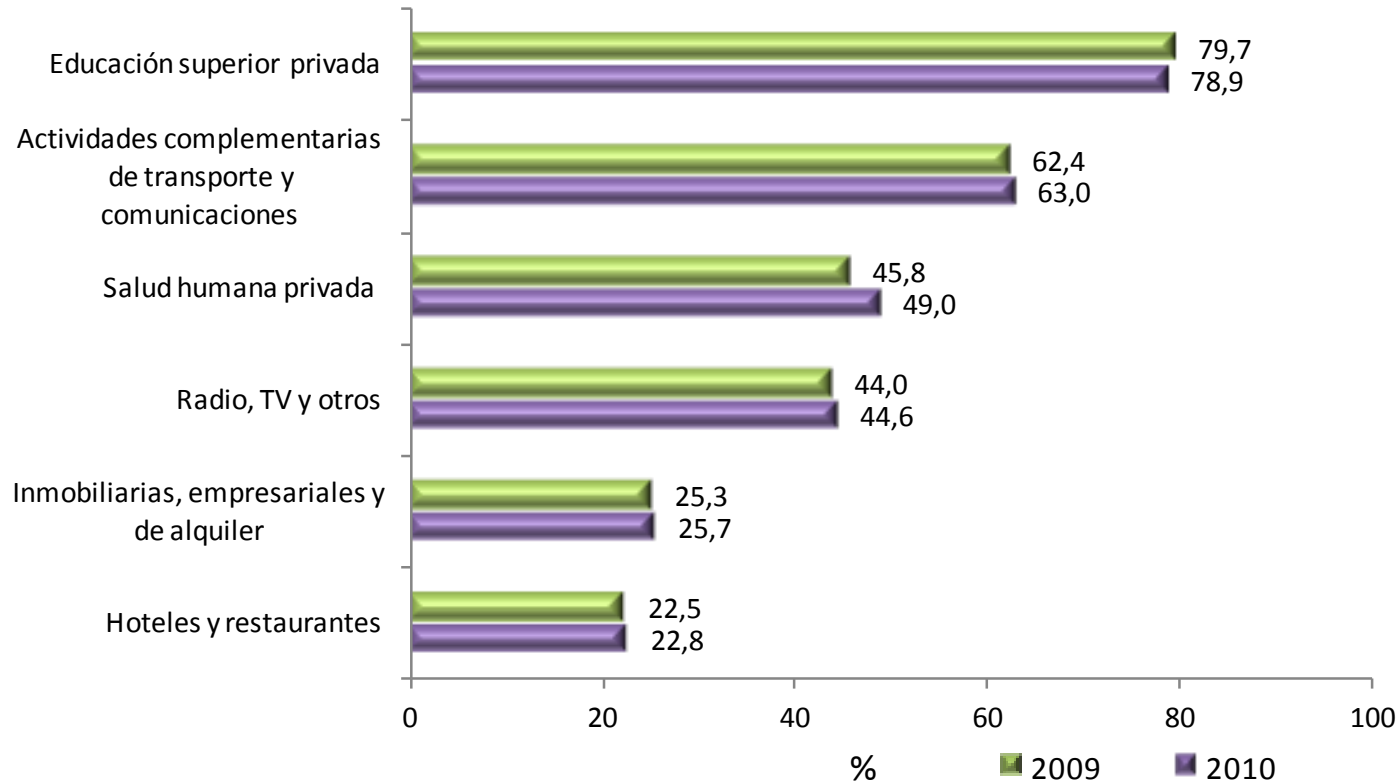
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE TENÍAN PÁGINA WEB, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2009-2010



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2009-2010



PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ COMPUTADOR PARA SU TRABAJO, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2009-2010



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2009-2010

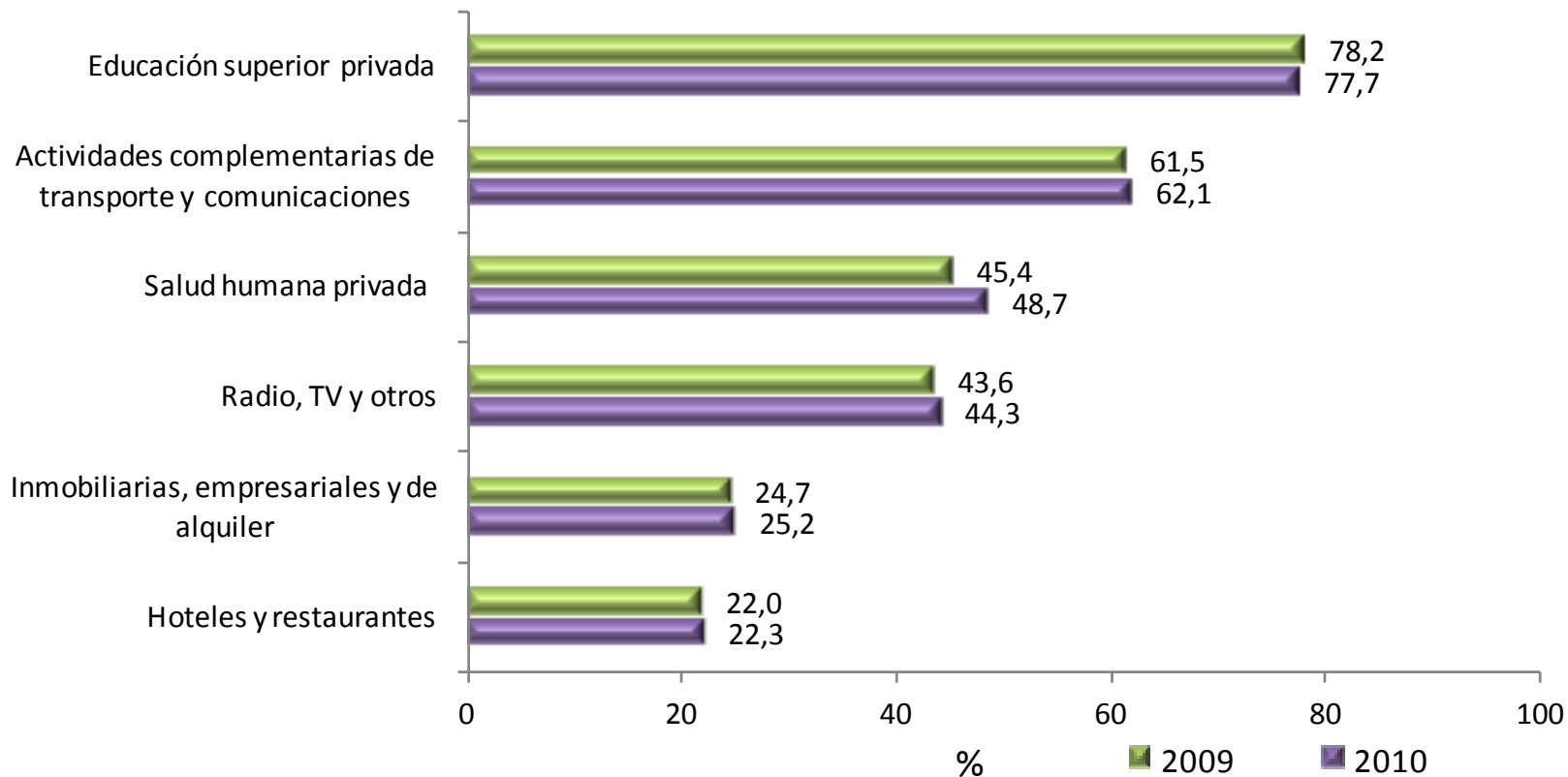


PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ INTERNET PARA SU TRABAJO, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS

SECTOR SERVICIOS

TOTAL NACIONAL

EVOLUCIÓN 2009-2010



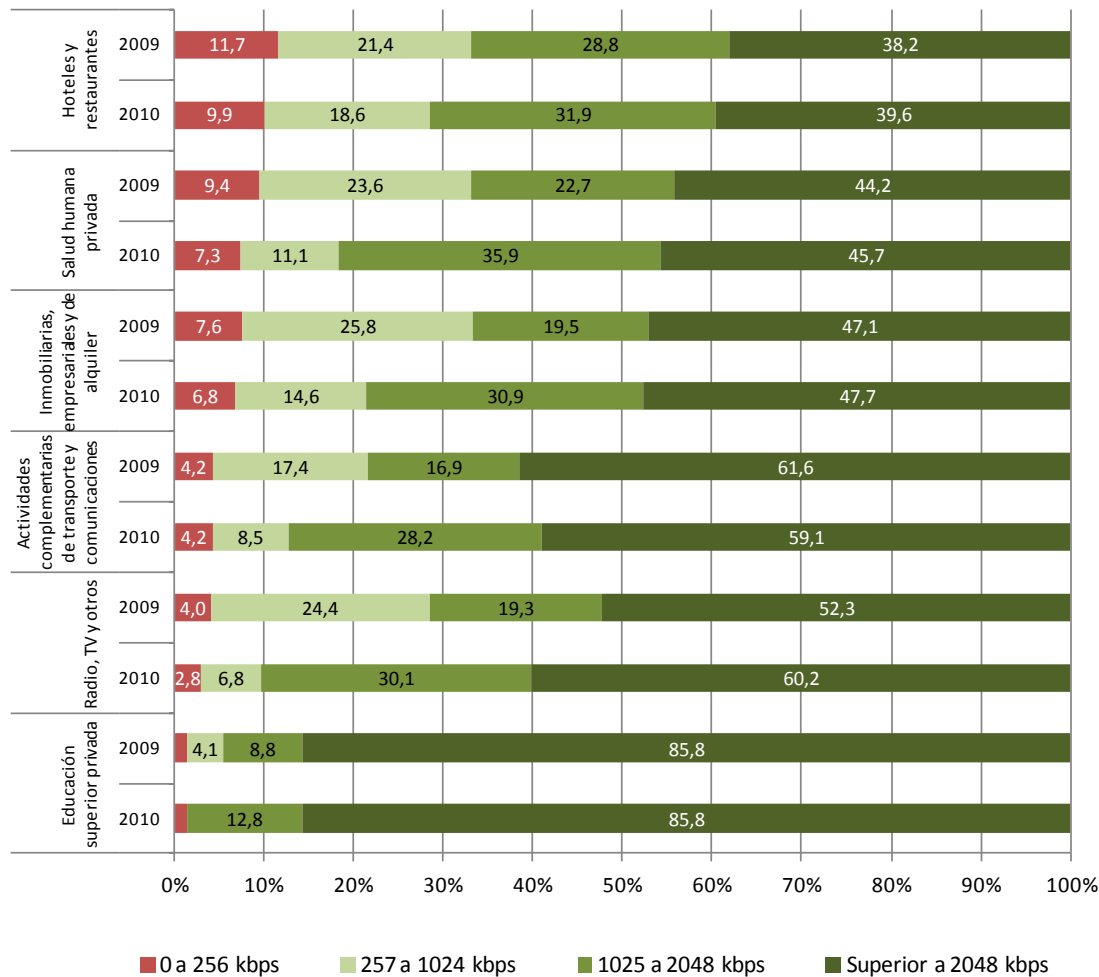
Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2009-2010

PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN RANGOS DE VELOCIDAD UTILIZADOS

SECTOR SERVICIOS

TOTAL NACIONAL

EVOLUCIÓN 2009-2010



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2009-2010



DANE
Para tomar decisiones
Departamento Administrativo Nacional de Estadística

60
AÑOS
1953 — 2013

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**



DANE
Para tomar decisiones

