



Bogotá, D.C., julio 11 de 2013

---

# INDICADORES BÁSICOS DE TENENCIA Y USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EMPRESAS

## INDUSTRIA, COMERCIO Y SERVICIOS

### 2011

# CONTENIDO

- **Indicadores TIC en el sector Industrial**
- **Indicadores TIC en el sector Comercio**
- **Indicadores TIC en el sector Servicios**
- **Evolución 2010-2011**

# INDICADORES TIC

- **Número de empresas investigadas**
- **Indicadores de uso de herramientas TIC**
- **Personal ocupado que utilizó computador e Internet para su trabajo**
- **Indicadores de acceso a INTERNET según velocidad de conexión**

# INDICADORES TIC (CONT.)

- Indicadores de **acceso a INTERNET** según tipo de conexión
- Indicadores de **conectividad** según tipo de red utilizada
- Indicadores de **uso de INTERNET** según actividad realizada



# SECTOR INDUSTRIAL

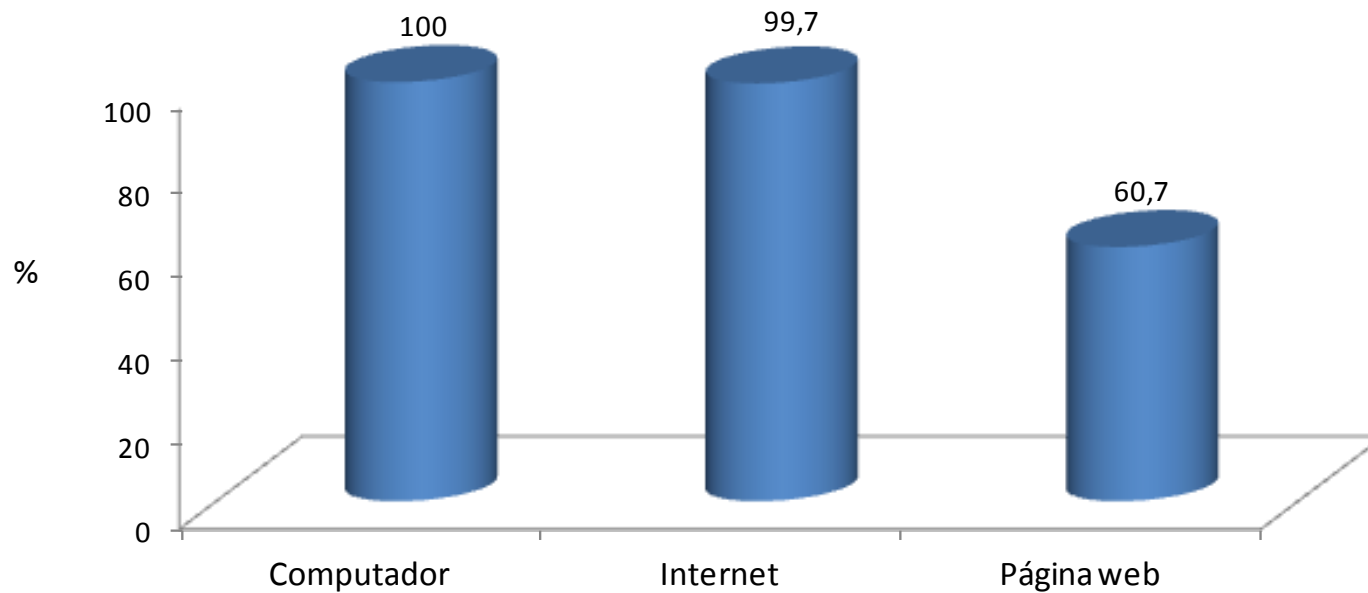
2011

# SECTOR INDUSTRIAL 2011

## Número de empresas investigadas

|                                           |       |
|-------------------------------------------|-------|
| Empresas que<br>diligenciaron información | 9.105 |
|-------------------------------------------|-------|

## PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON COMPUTADOR , INTERNET Y PÁGINA WEB SECTOR INDUSTRIAL TOTAL NACIONAL 2011



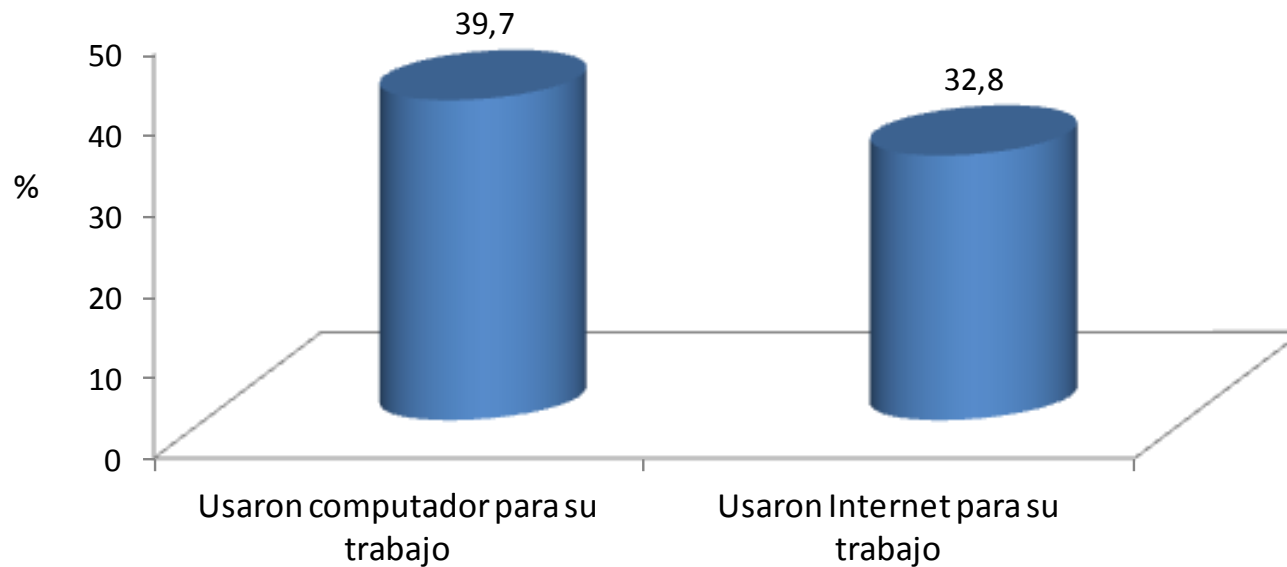
Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2011.

# **PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ COMPUTADOR E INTERNET PARA SU TRABAJO**

## **SECTOR INDUSTRIAL**

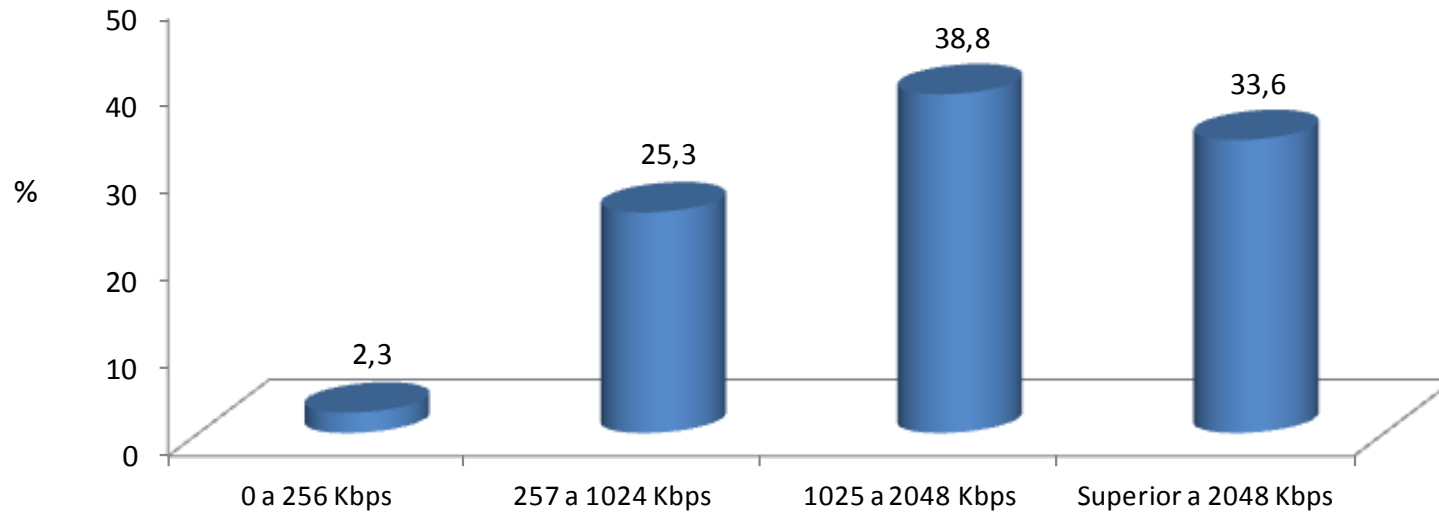
## **TOTAL NACIONAL**

## **2011**



Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2011.

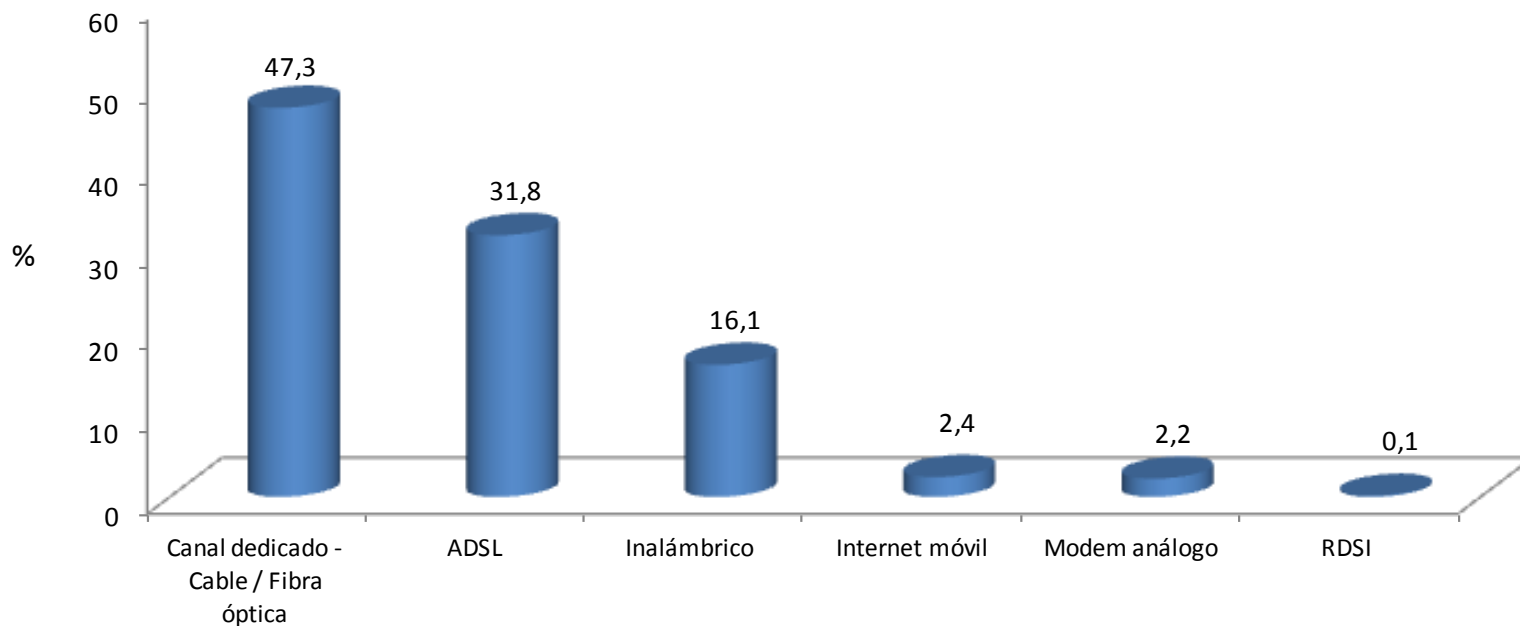
## **PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN RANGOS DE VELOCIDAD DE CONEXIÓN SECTOR INDUSTRIAL TOTAL NACIONAL 2011**



Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2011.

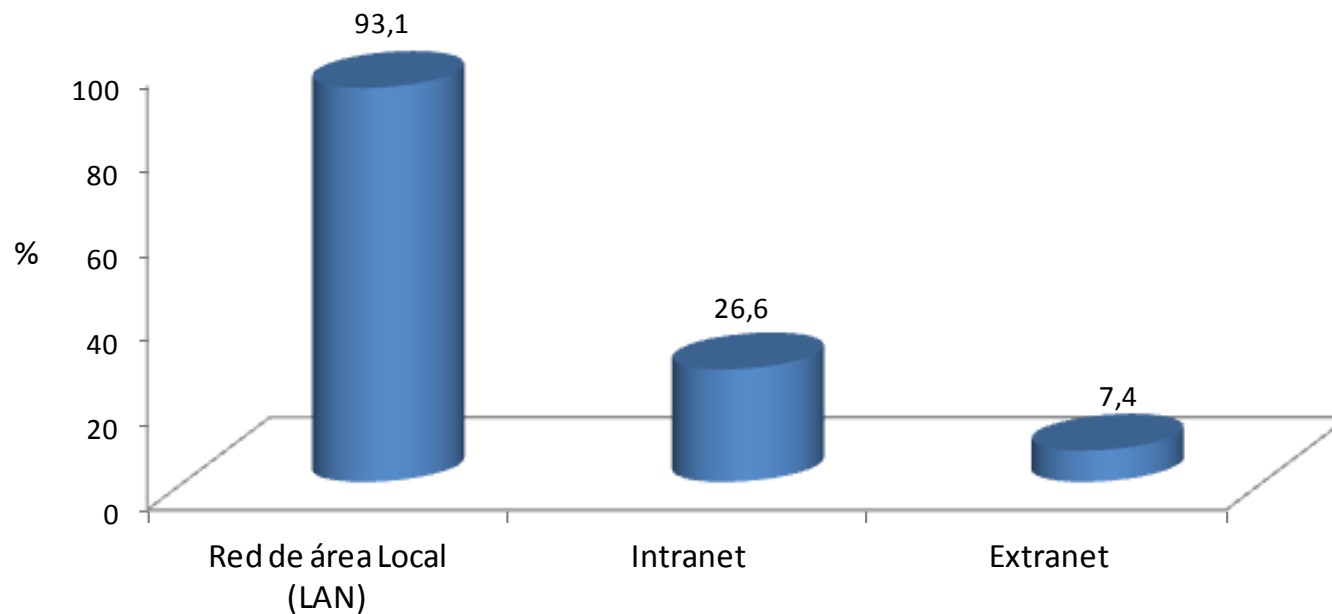
## **PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN TIPO DE CONEXIÓN**

### **SECTOR INDUSTRIAL TOTAL NACIONAL 2011**



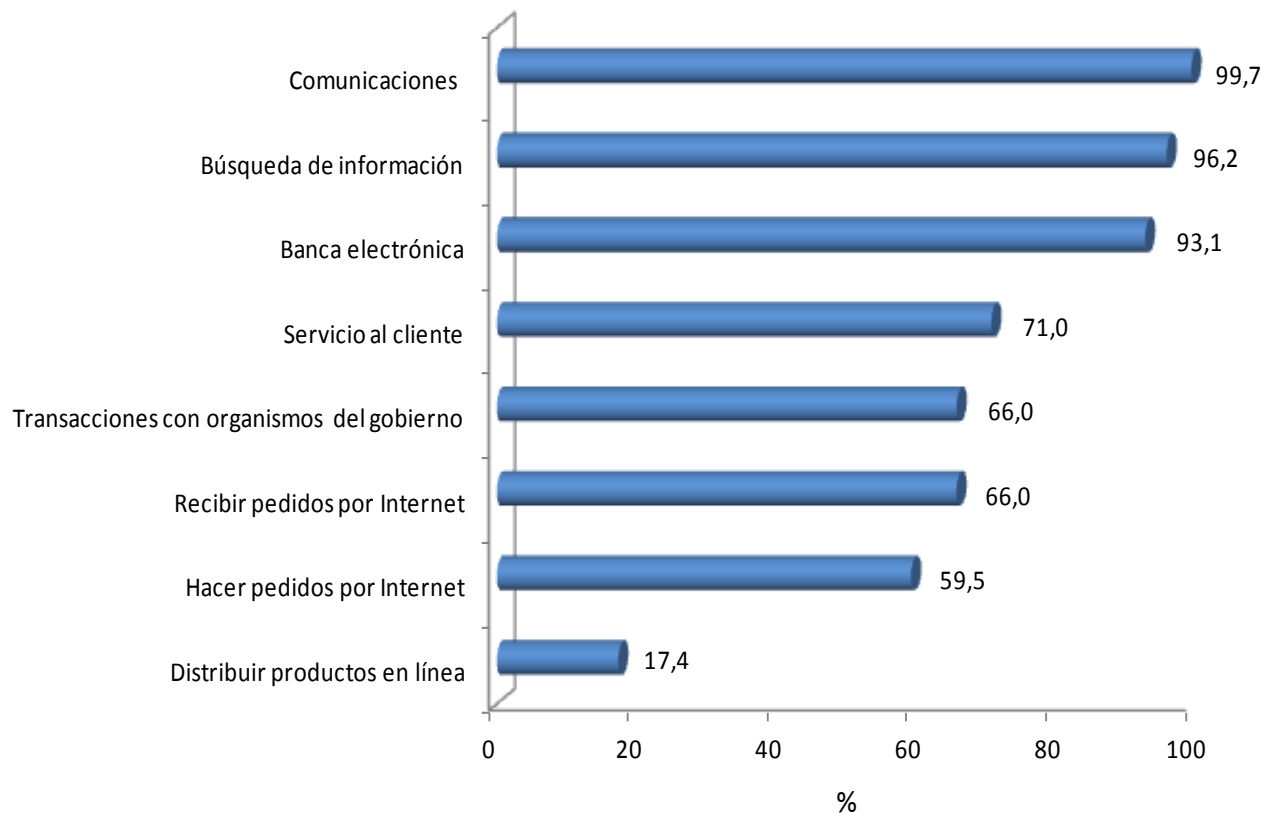
Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2011.

## PORCENTAJE DE EMPRESAS SEGÚN TIPO DE RED UTILIZADA SECTOR INDUSTRIAL TOTAL NACIONAL 2011



Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2011.

## PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE UTILIZARON INTERNET, SEGÚN ACTIVIDADES DE USO SECTOR INDUSTRIAL TOTAL NACIONAL 2011



Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2011.



**DANE**  
Para tomar decisiones  
Departamento Administrativo Nacional de Estadística

**60**  
AÑOS  
1953 — 2013

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

# SECTOR COMERCIO

## 2011



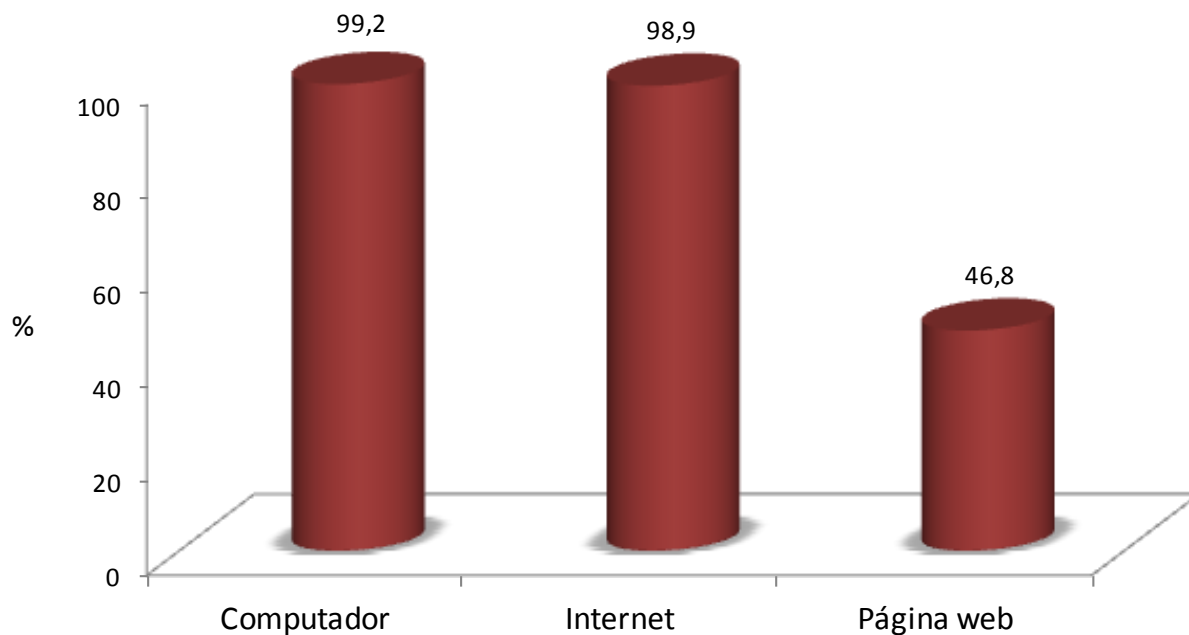
# SECTOR COMERCIO

## 2011

### Número de empresas investigadas

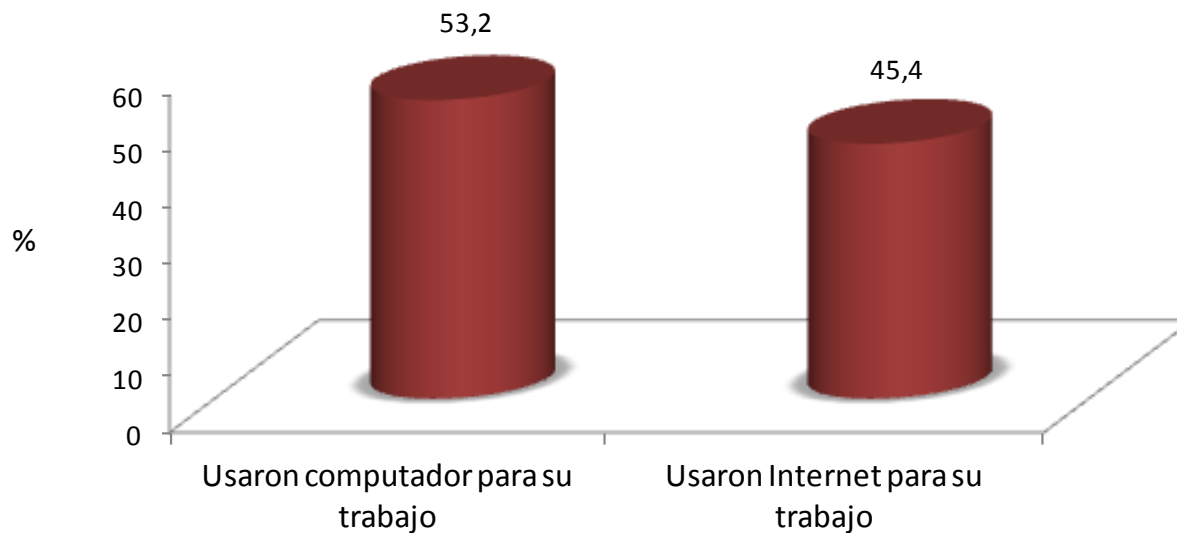
|                                                                                                                      |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Empresas de 20 o más personas, o ventas iguales o superiores a \$2.818 millones que diligenciaron información</b> | <b>5.981</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|

# **PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE UTILIZARON COMPUTADOR, INTERNET Y PÁGINA WEB SECTOR COMERCIO TOTAL NACIONAL 2011**



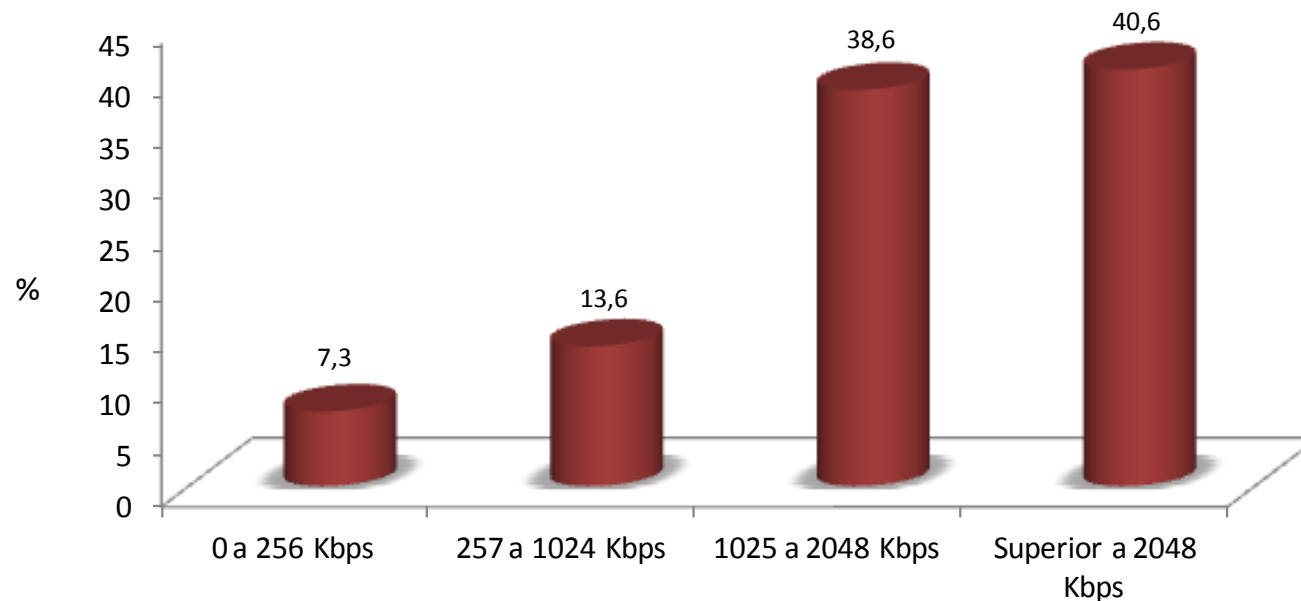
Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2011

## **PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ COMPUTADOR E INTERNET PARA SU TRABAJO SECTOR COMERCIO TOTAL NACIONAL 2011**



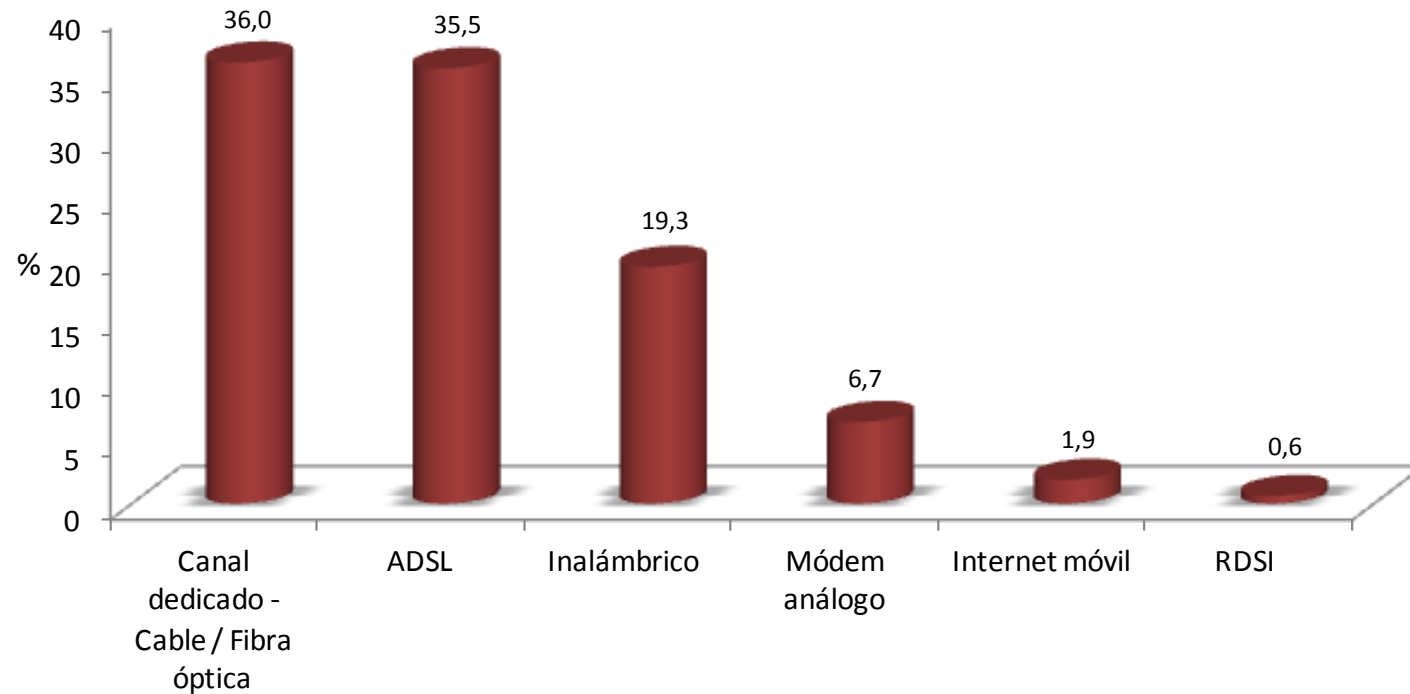
Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2011

**PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS  
INSTALACIONES, SEGÚN ANCHO DE BANDA  
SECTOR COMERCIO  
TOTAL NACIONAL  
2011**



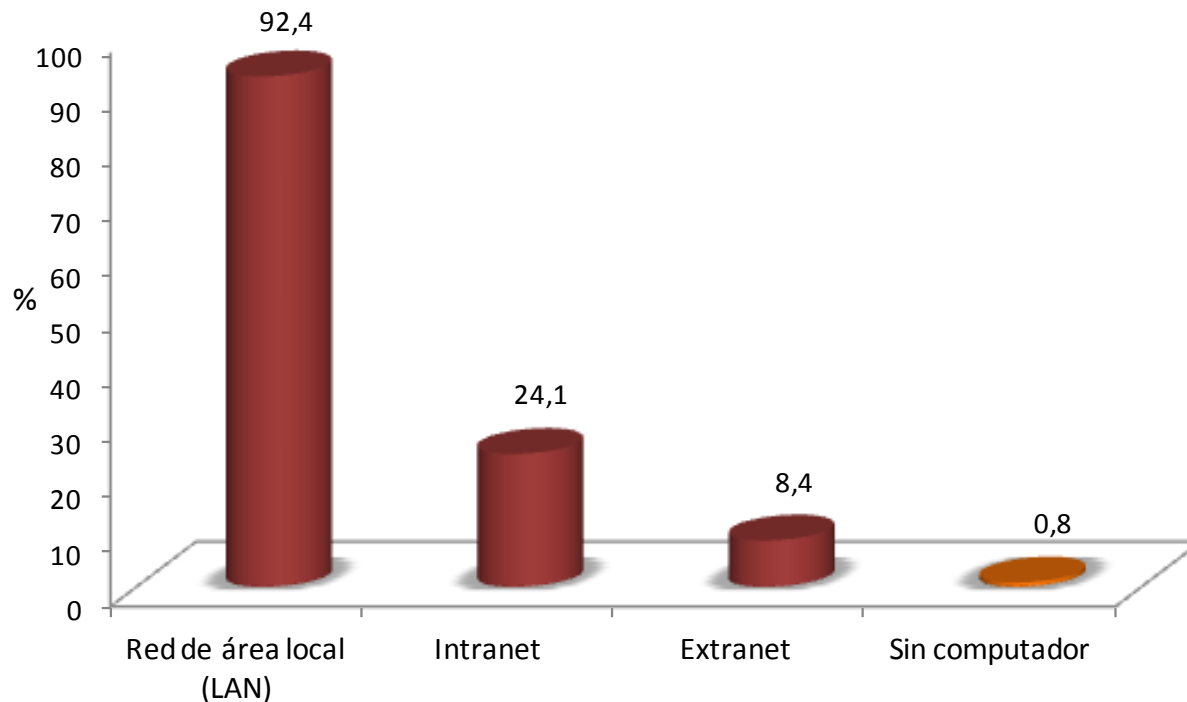
Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2011.

## **PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN TIPO DE CONEXIÓN SECTOR COMERCIO TOTAL NACIONAL 2011**



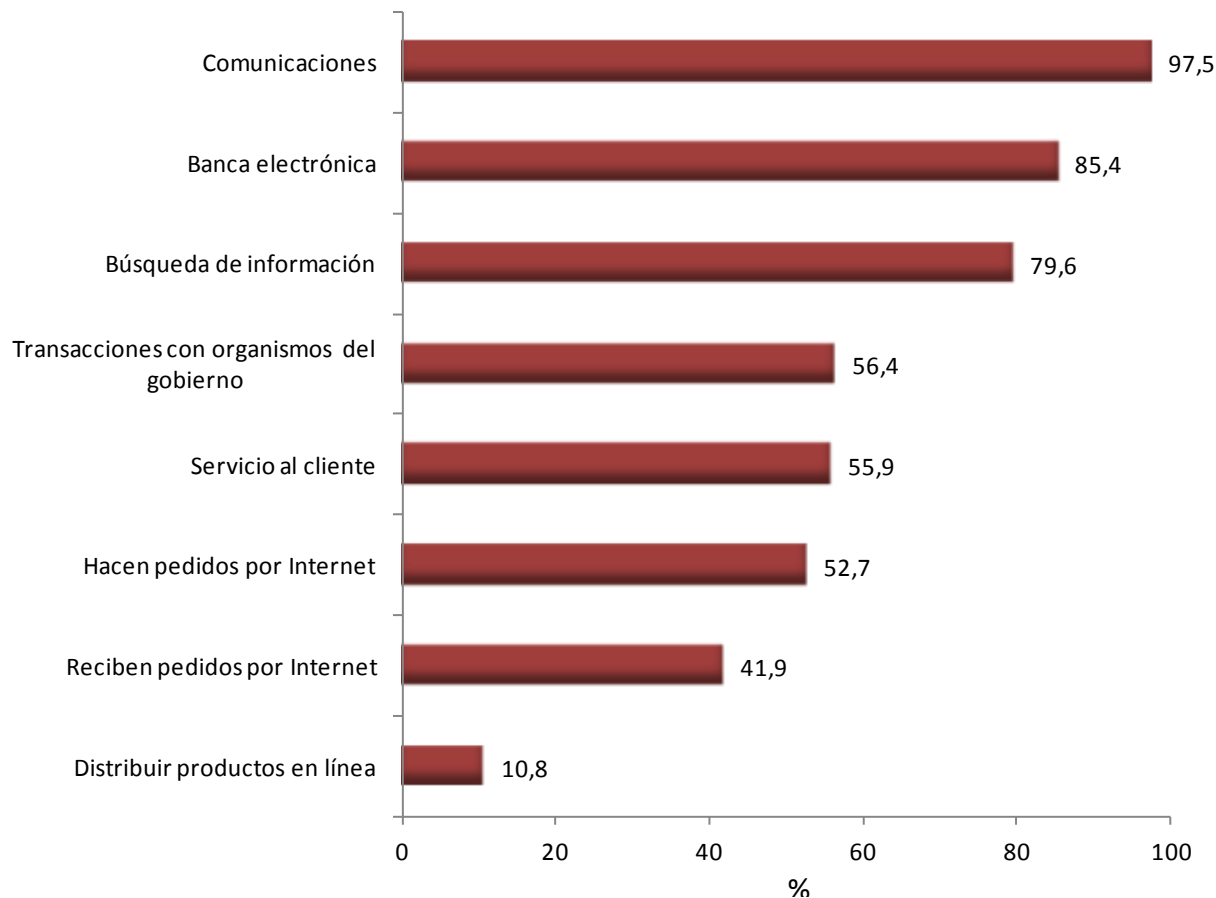
Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2011.

## PORCENTAJE DE EMPRESAS SEGÚN TIPO DE RED UTILIZADA SECTOR COMERCIO TOTAL NACIONAL 2011



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2011.

## PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE UTILIZARON INTERNET, SEGÚN ACTIVIDADES DE USO SECTOR COMERCIO TOTAL NACIONAL 2011



Fuente: DANE - Encuesta Anual de comercio – EAC 2011.



**DANE**  
Para tomar decisiones  
Departamento Administrativo Nacional de Estadística

**60**  
AÑOS  
1953 — 2013

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

# SECTOR SERVICIOS

## 2011



# Número de empresas investigadas

Distribución de las empresas investigadas, según actividad de servicios

Sector servicios

Total nacional

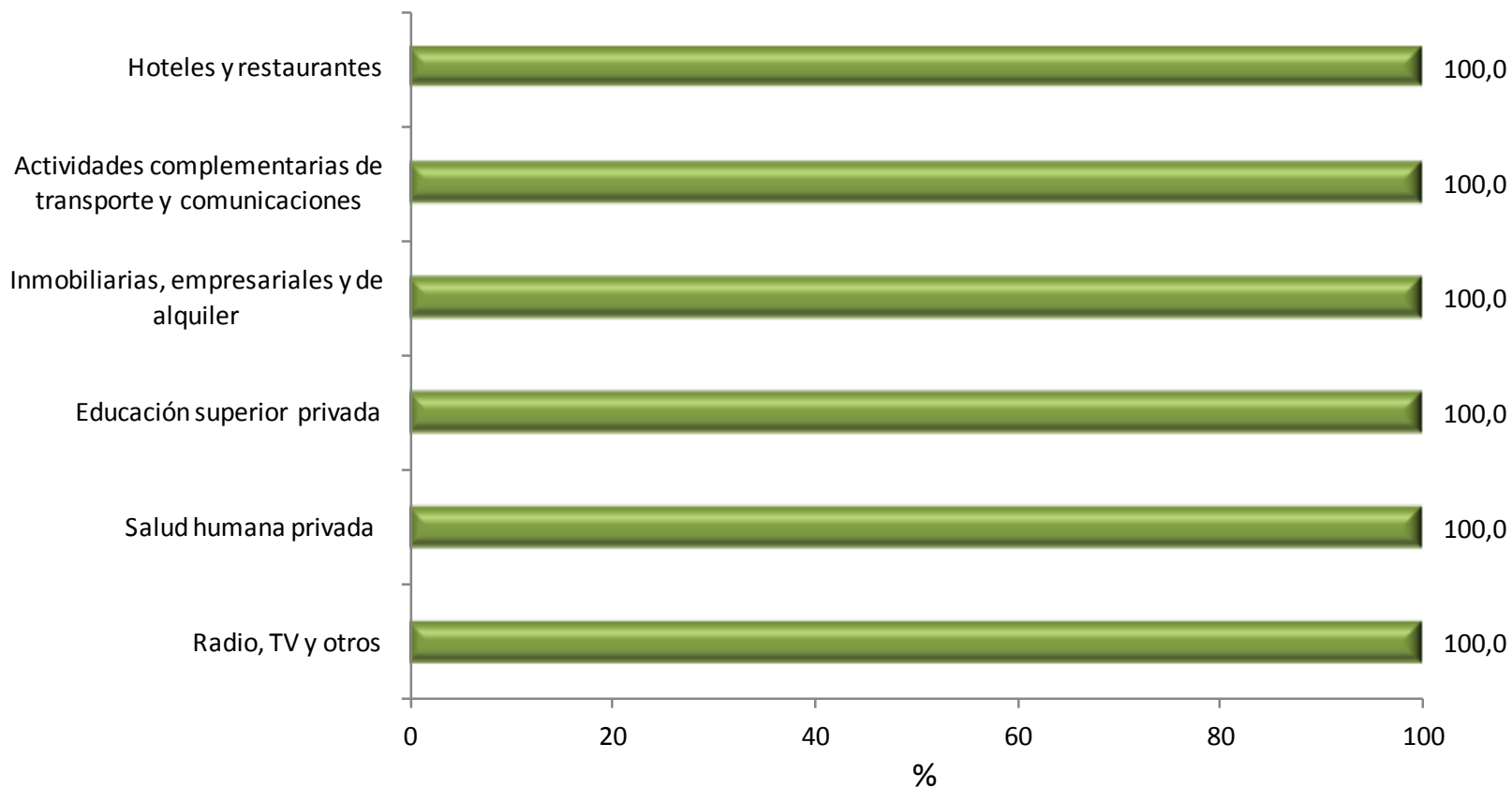
2011

| CIIU Revisión 3 A.C.  | Actividad de Servicios                                     | Total empresas | Participación (%) |
|-----------------------|------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|
| Grupos 551, 552 y 553 | Hoteles y restaurantes                                     | 607            | 12,2              |
| Divisiones 63 y 64    | Actividades complementarias de transporte y comunicaciones | 639            | 12,8              |
| Divisiones 70 a 74    | Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler     | 2.647          | 53,2              |
| Clase 8050            | Educación superior privada                                 | 155            | 3,1               |
| Grupo 851             | Actividades relacionadas con la salud humana privada       | 745            | 15,0              |
| Grupos 921, 922 y 930 | Radio, Televisión y otras actividades de servicios         | 184            | 3,7               |
| <b>Total general</b>  |                                                            | <b>4.977</b>   | <b>100,0</b>      |

Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2011.



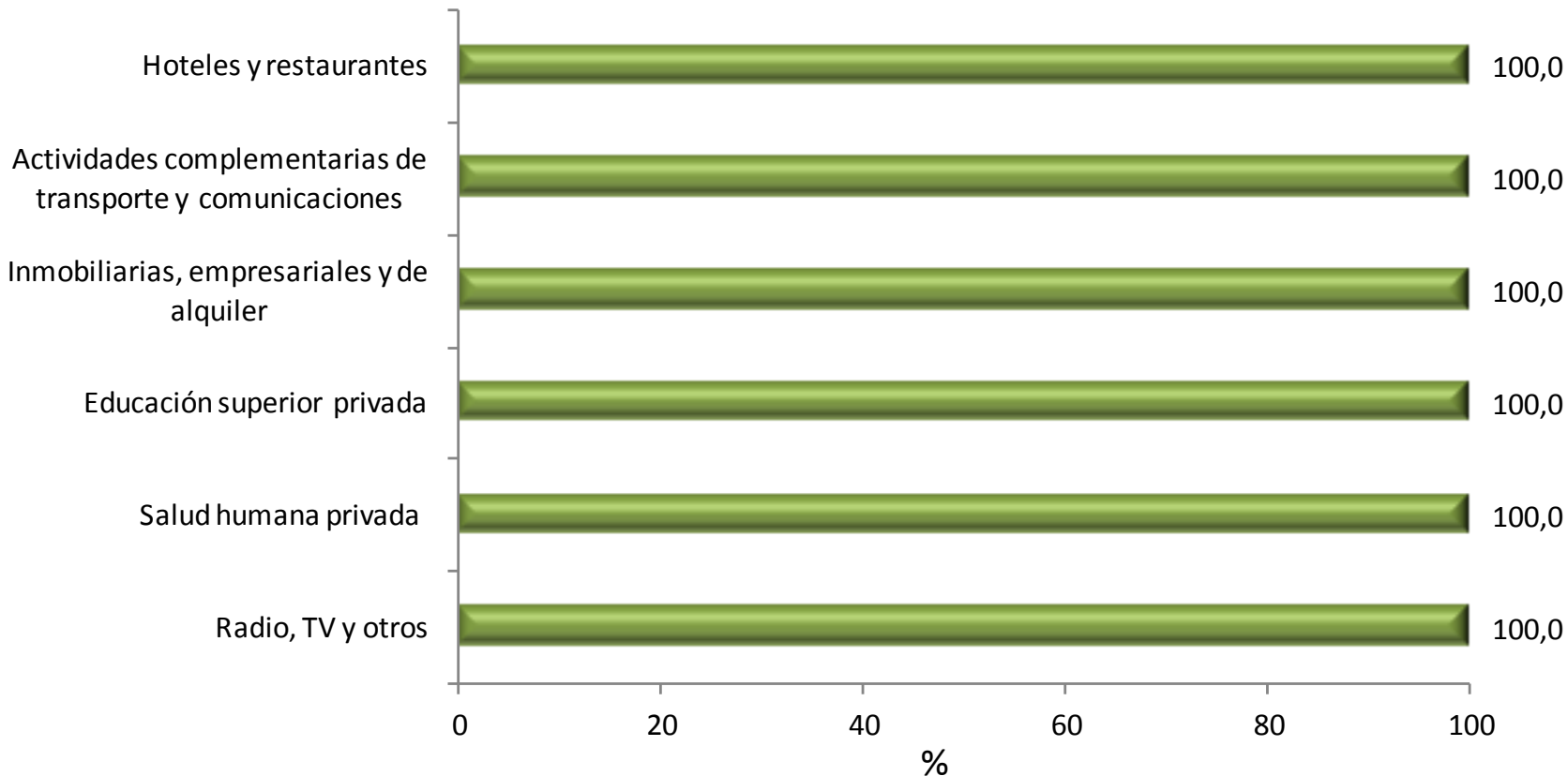
# **PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON COMPUTADOR, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2011**



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2011



# PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2011



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2011

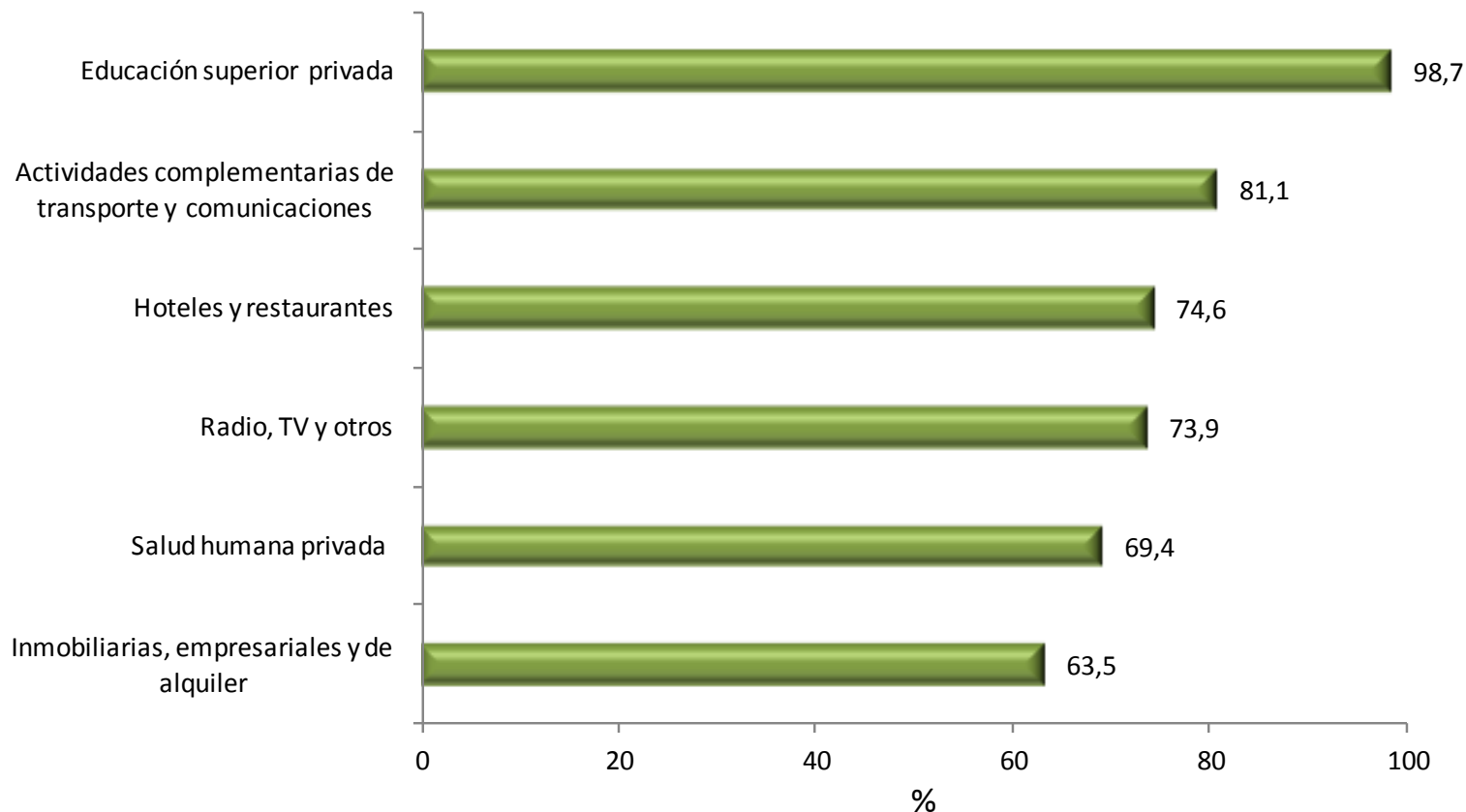


# PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE TENÍAN PÁGINA O SITIO WEB, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS

## SECTOR SERVICIOS

### TOTAL NACIONAL

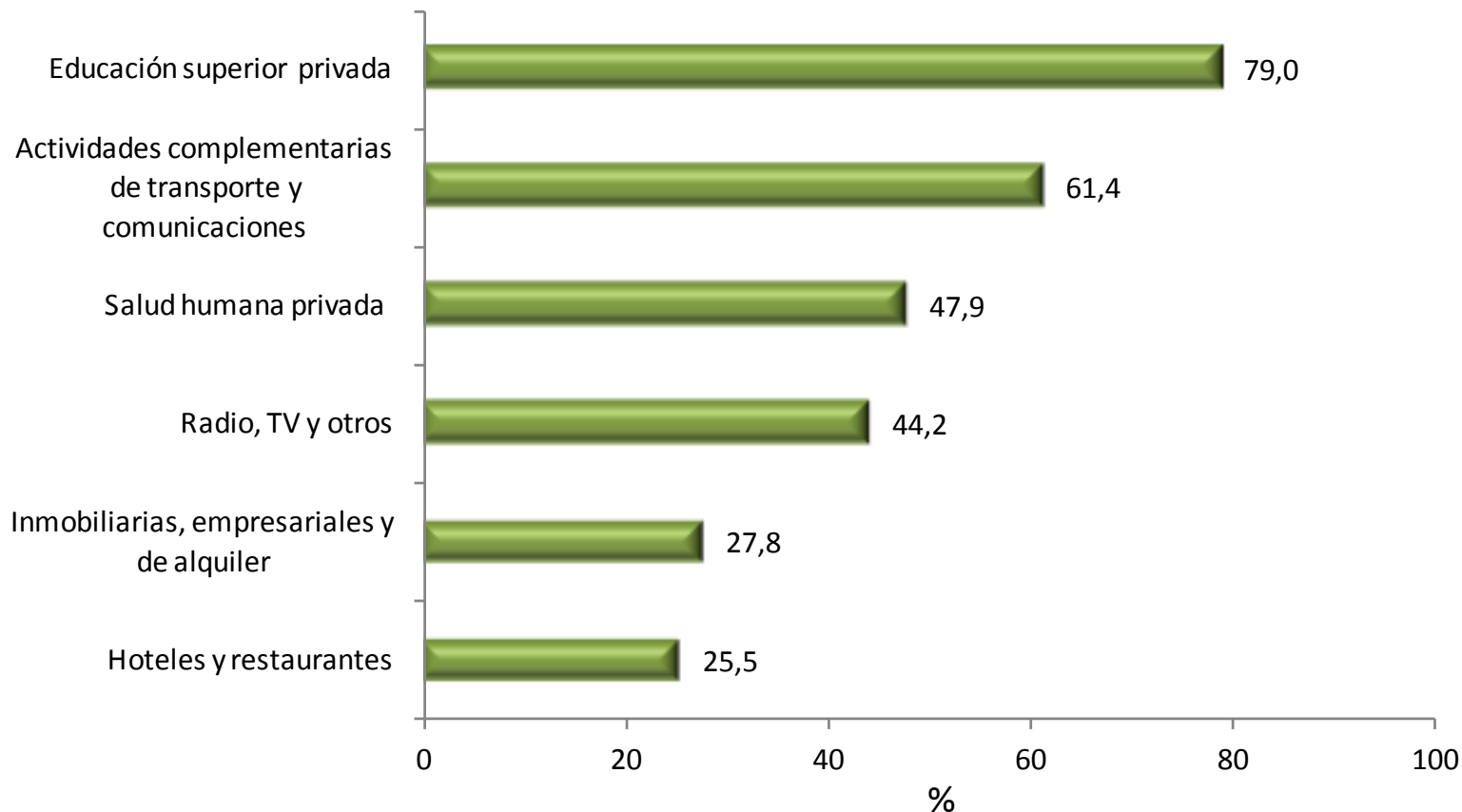
#### 2011



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2011



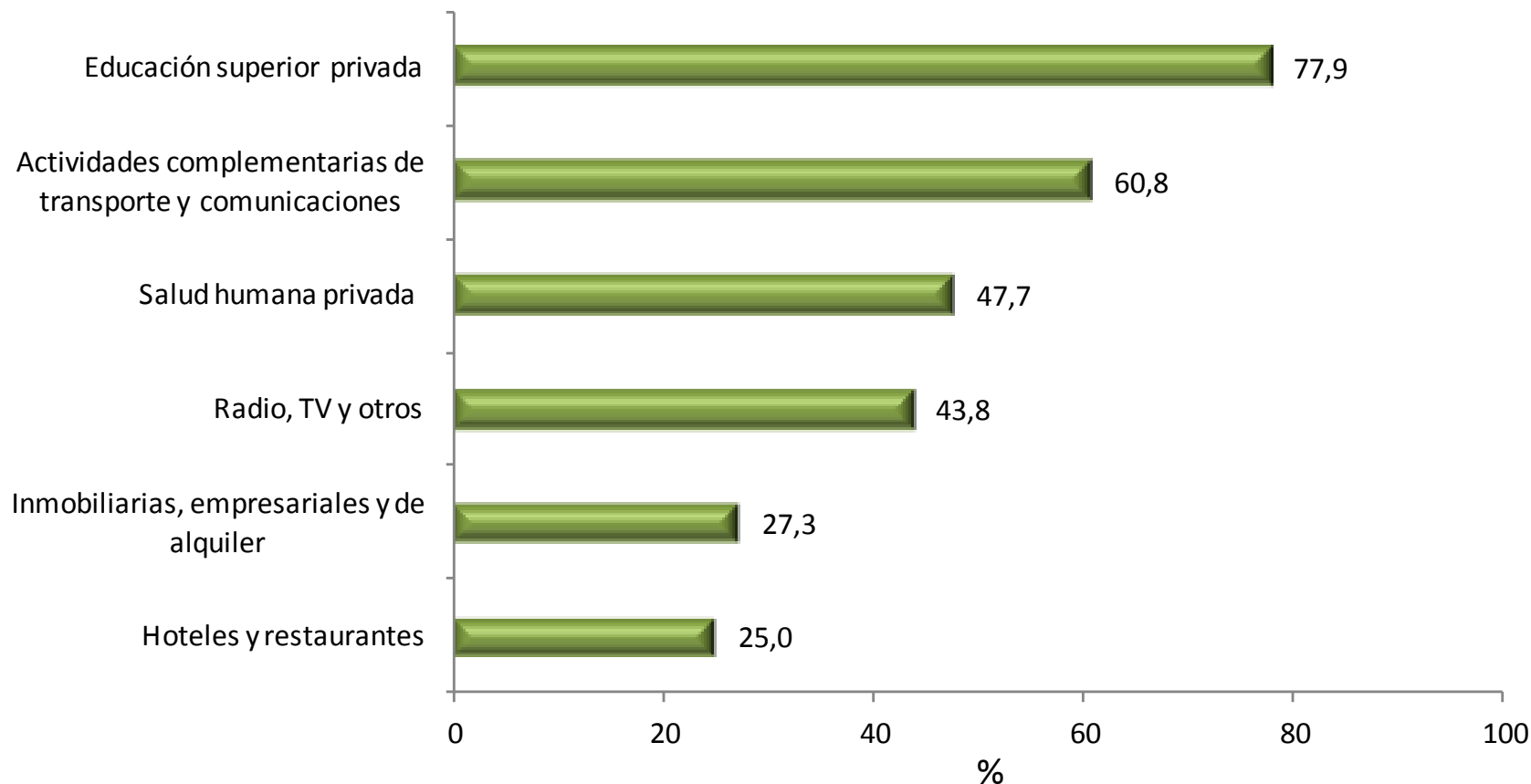
# **PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ COMPUTADOR PARA SU TRABAJO, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2011**



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2011



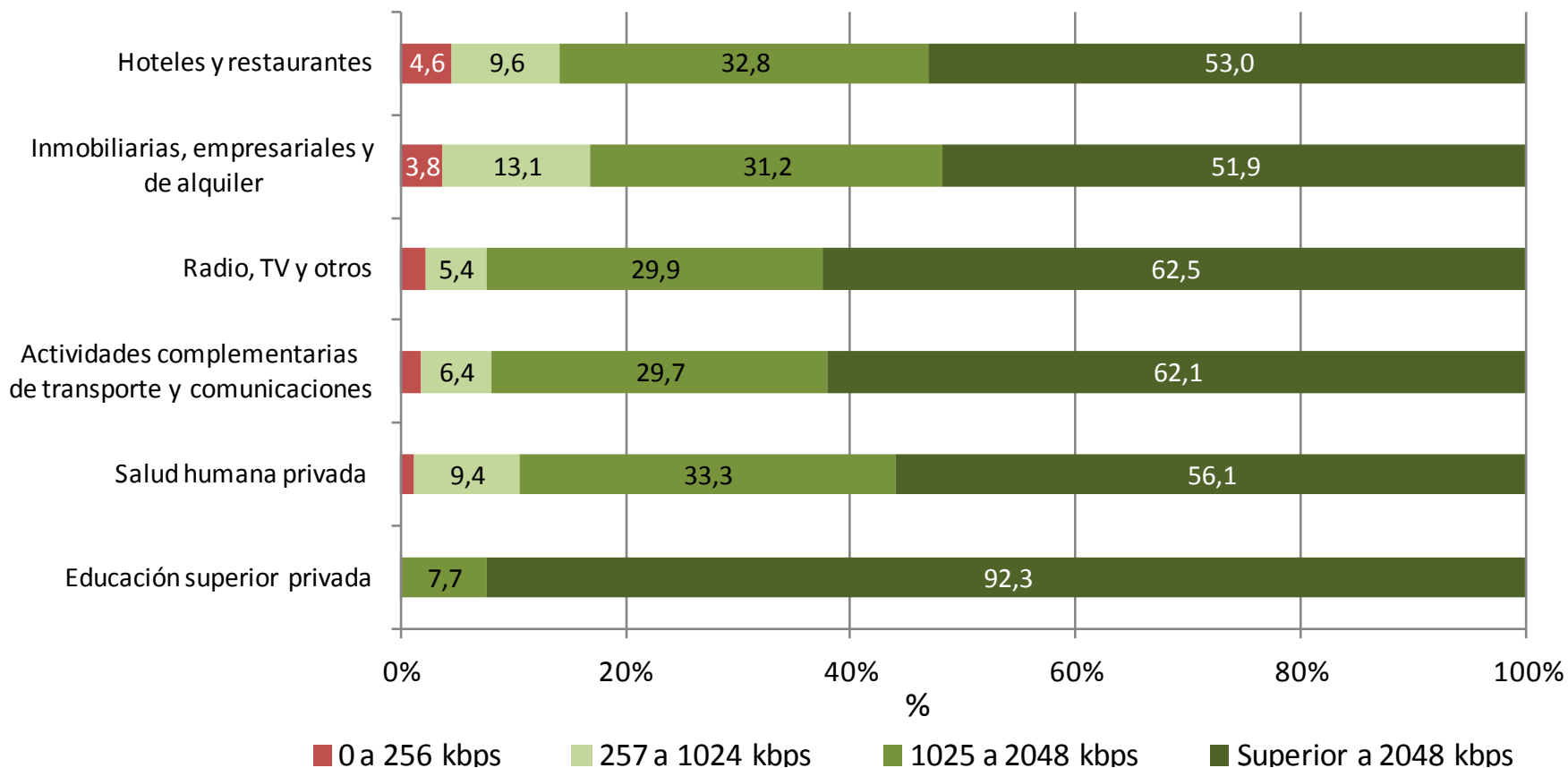
# **PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ INTERNET PARA SU TRABAJO, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2011**



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2011



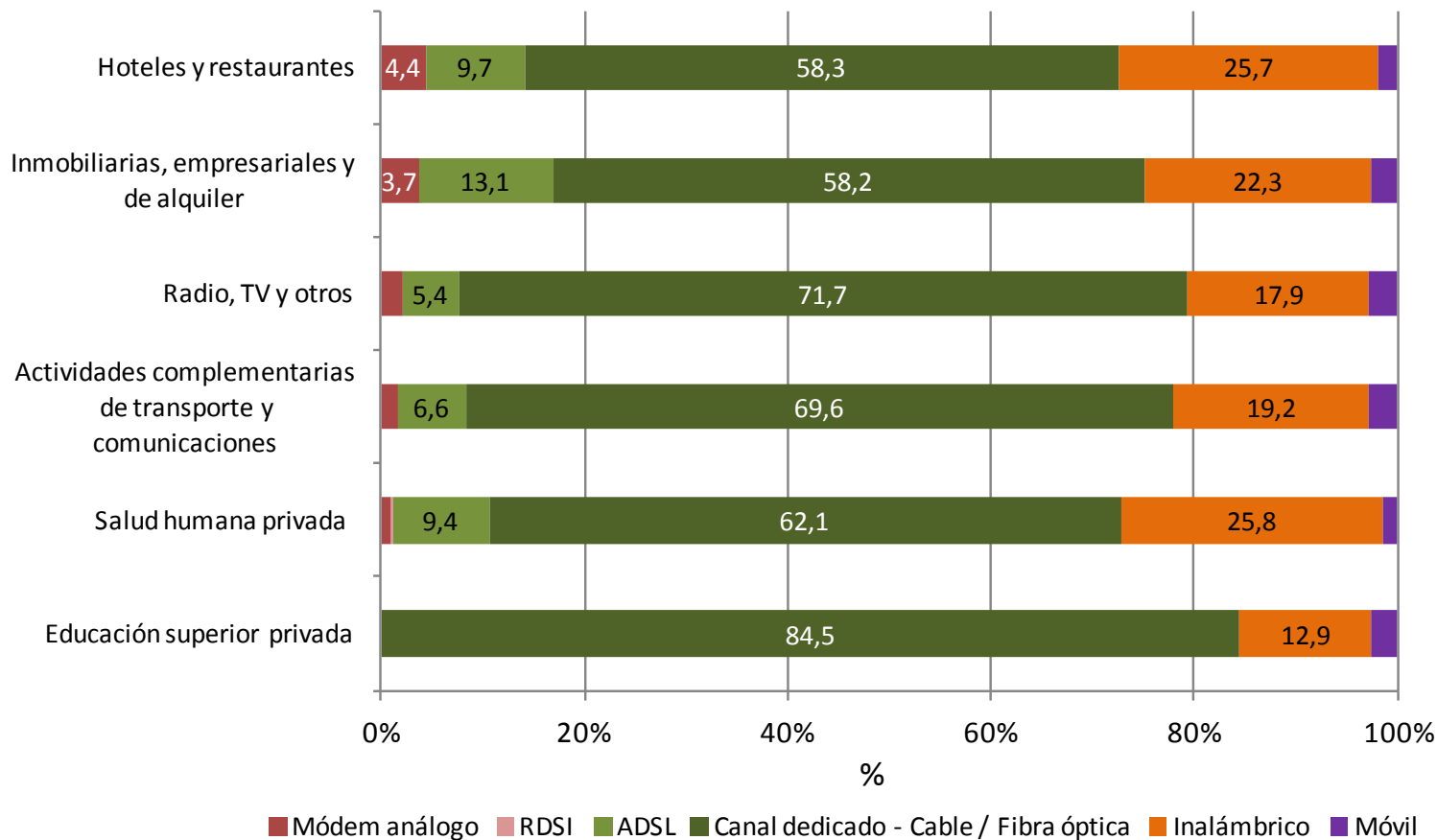
# DISTRIBUCIÓN DE LAS EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN RANGOS DE VELOCIDAD DE CONEXIÓN SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2011



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2011



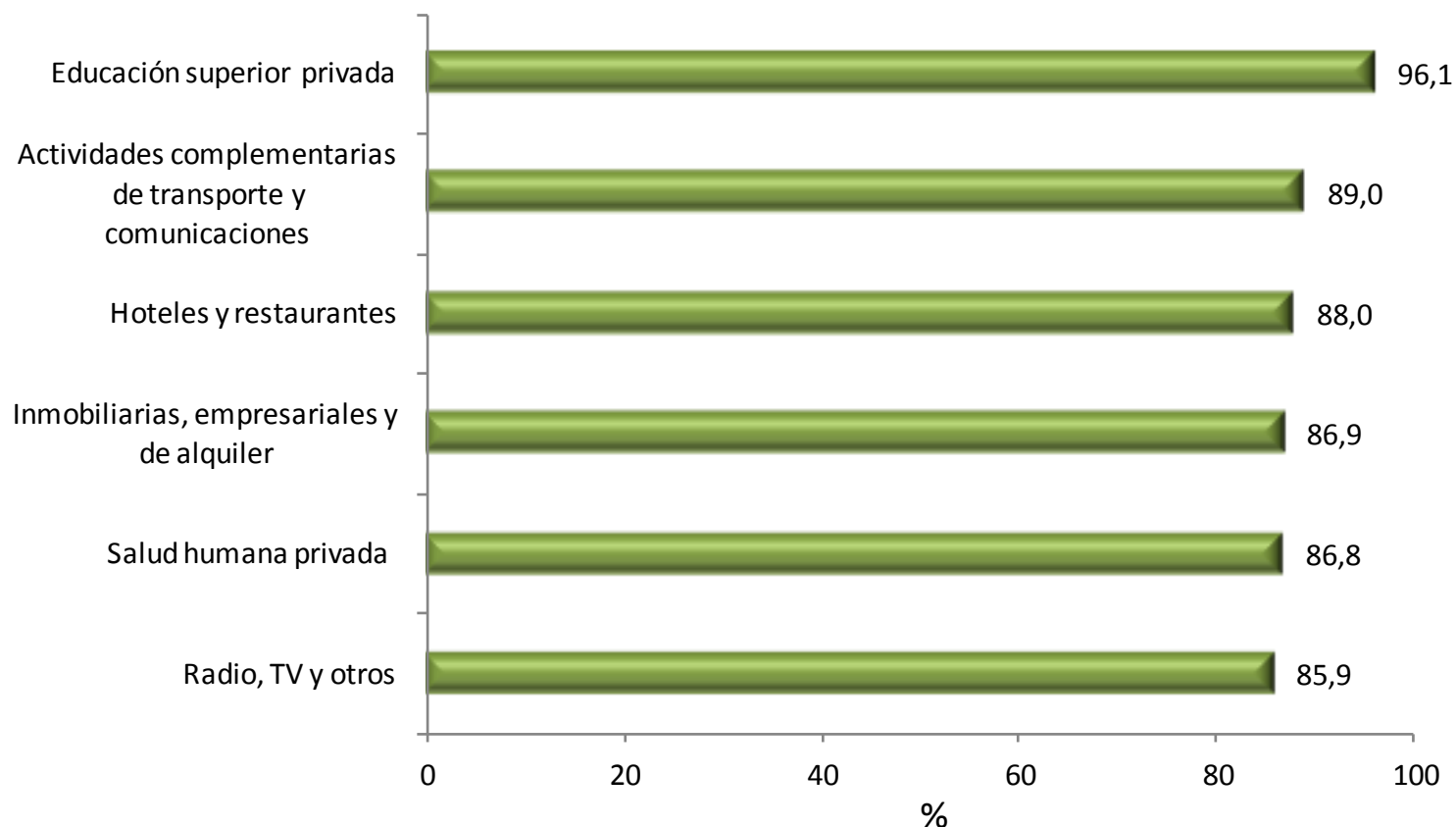
# DISTRIBUCIÓN DE LAS EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN EL TIPO DE CONEXIÓN UTILIZADO SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2011



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2011



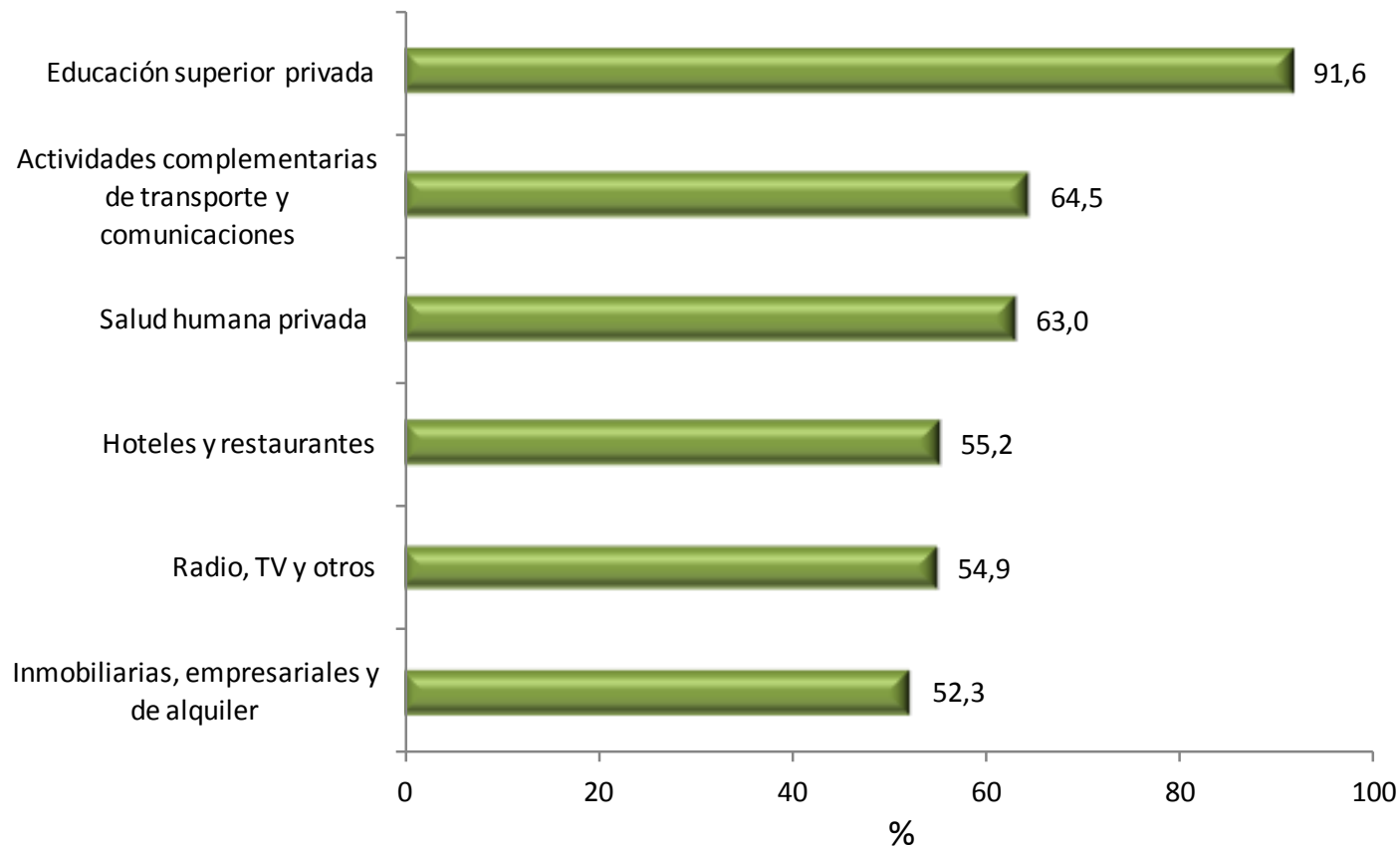
# **PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON RED DE ÁREA LOCAL (LAN) SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2011**



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2011



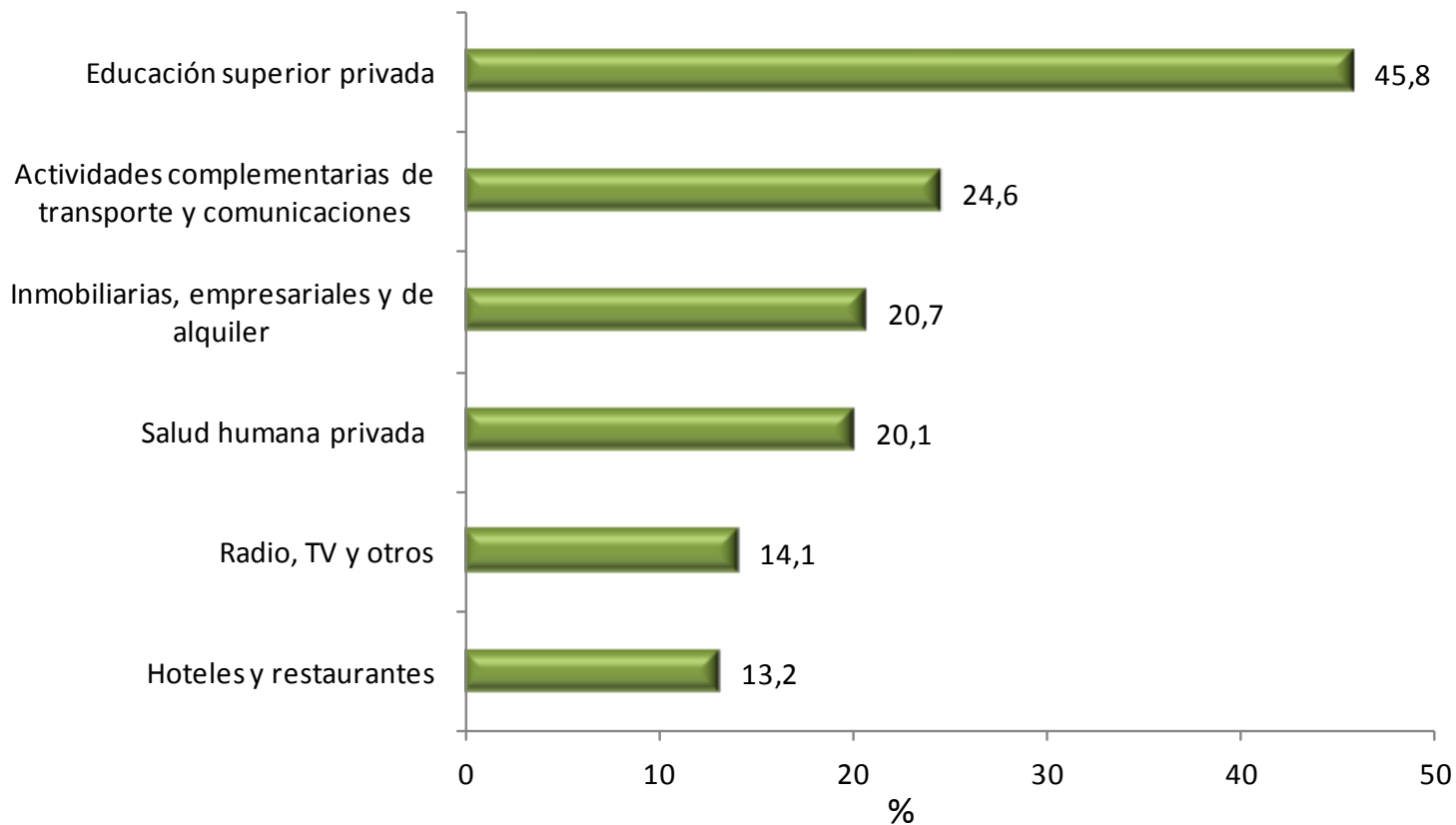
# PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTRANET SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2011



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2011



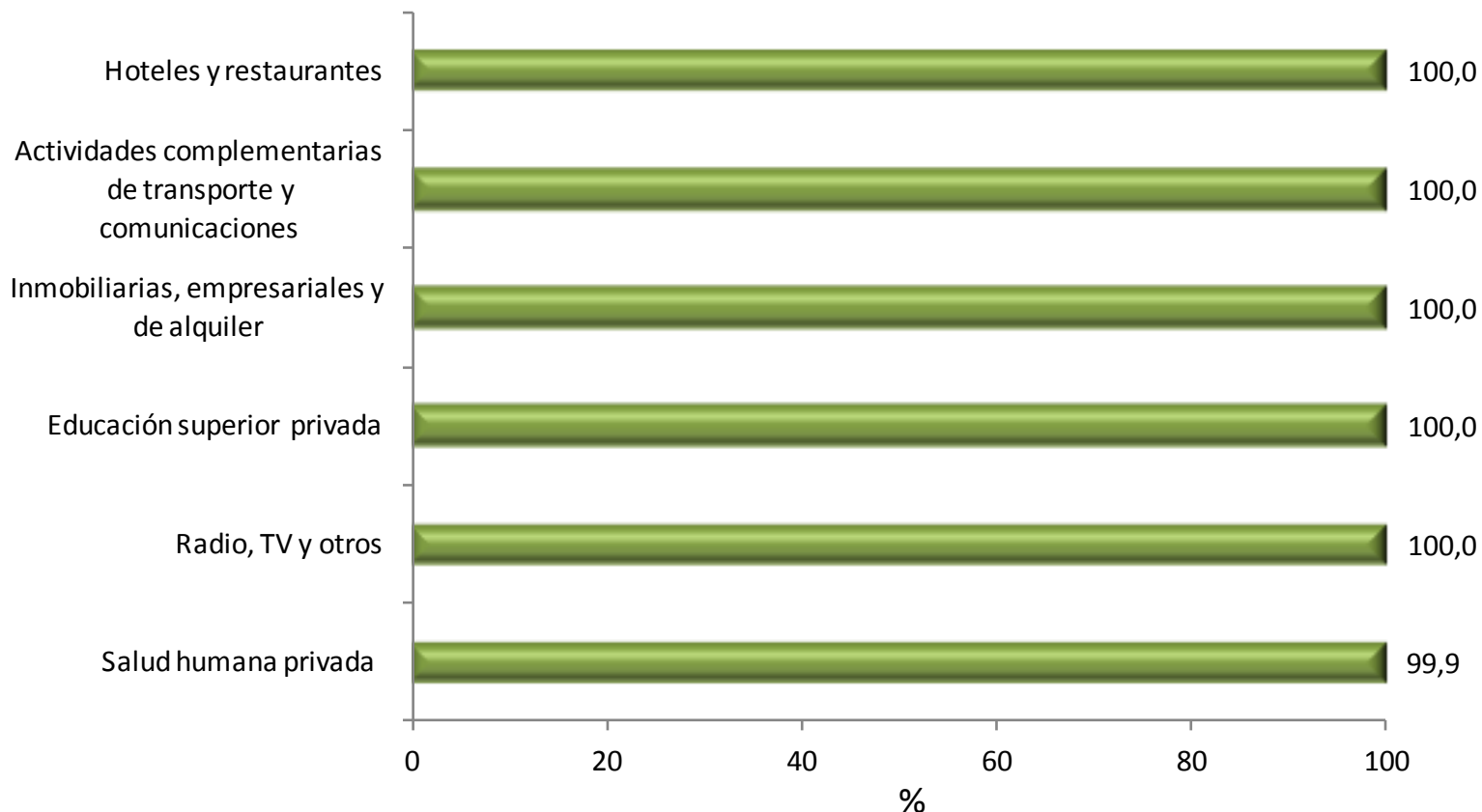
# PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON EXTRANET SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2011



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2011



# PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA COMUNICACIÓN SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2011



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2011

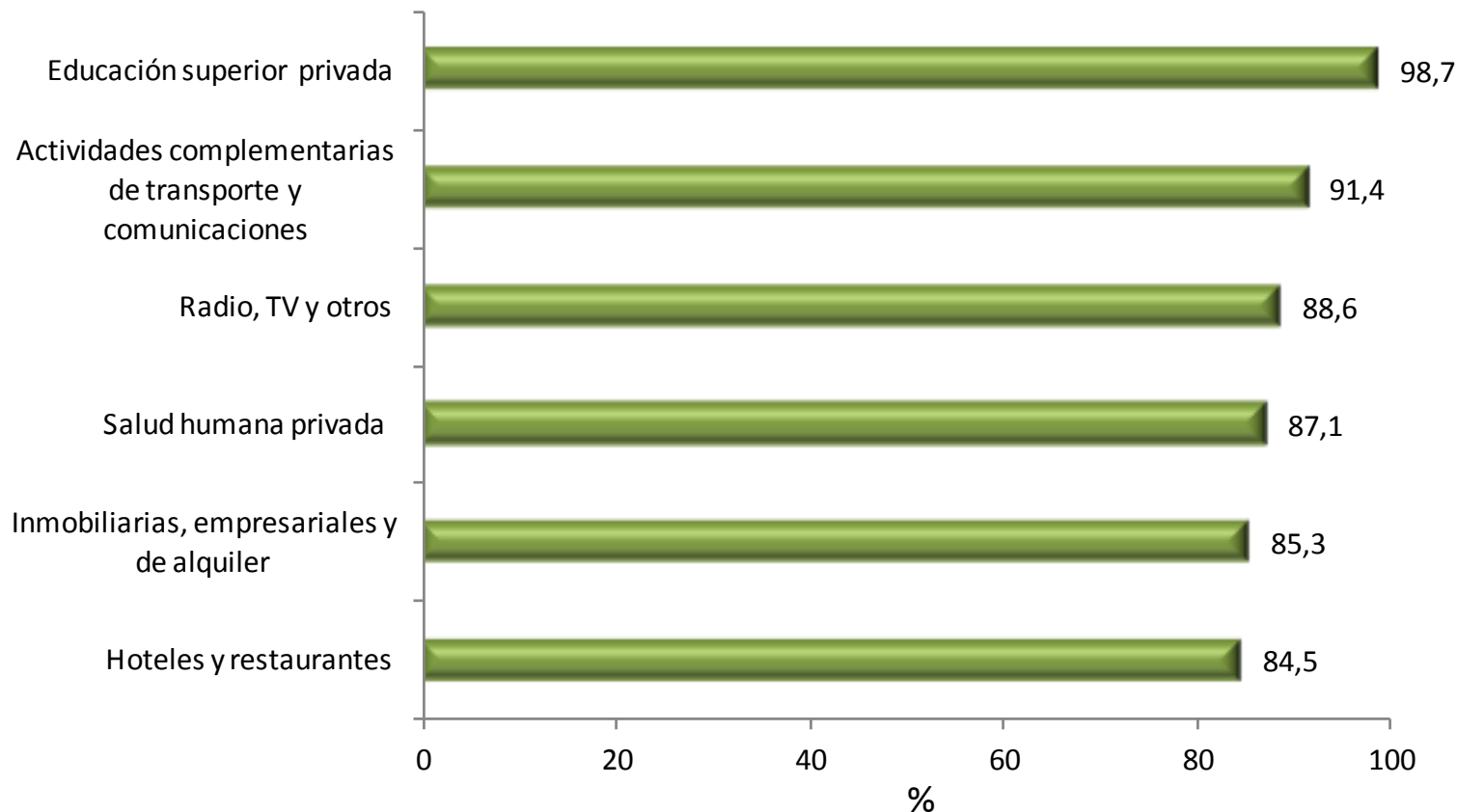


# PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA BUSCAR INFORMACIÓN\* SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS

## SECTOR SERVICIOS

### TOTAL NACIONAL

#### 2011

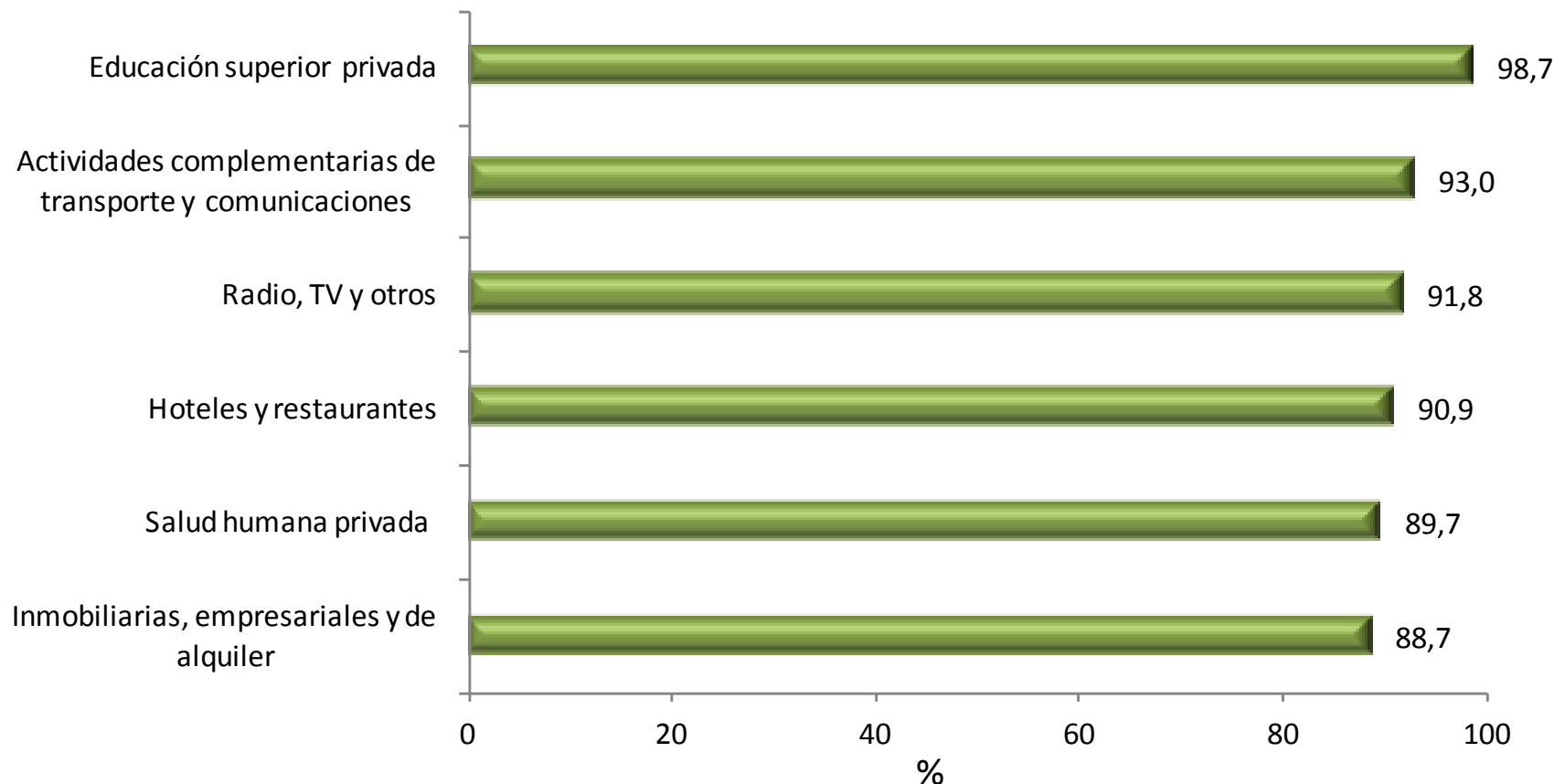


Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2011

\* Comprende información sobre bienes o servicios, e información sobre entidades gubernamentales.



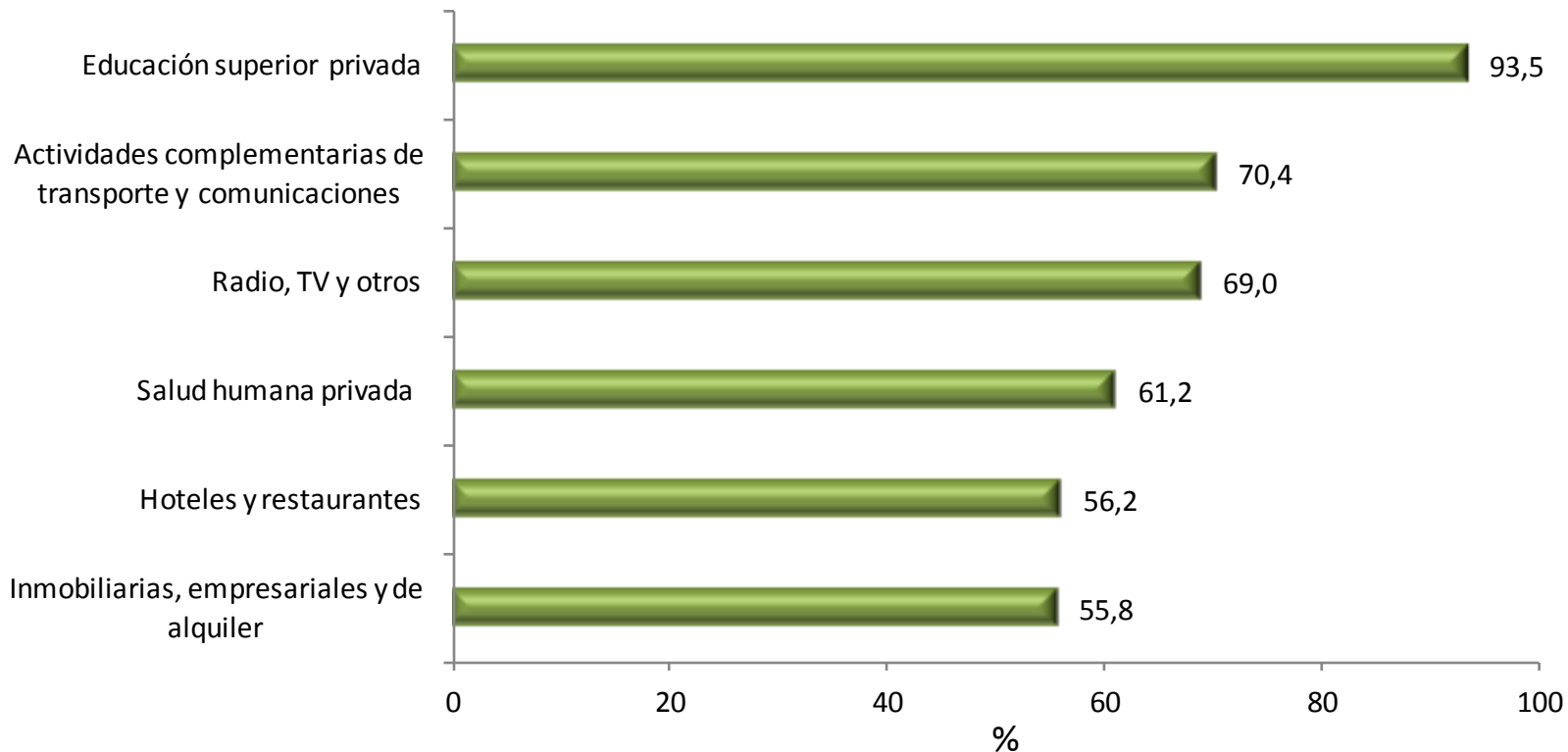
# **PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA OPERACIONES DE BANCA ELECTRÓNICA, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2011**



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2011



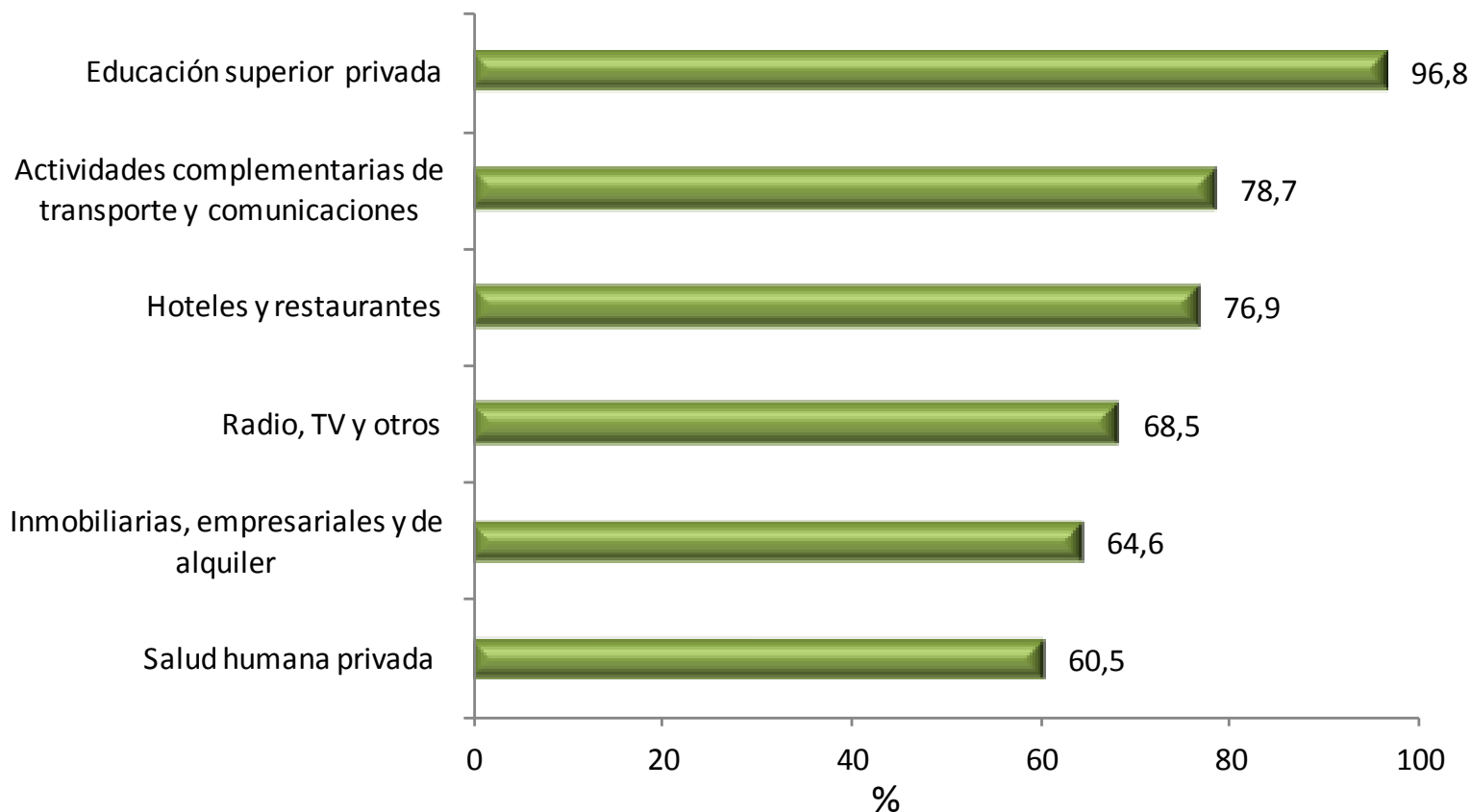
# **PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA TRANSACCIONES CON ORGANISMOS GUBERNAMENTALES, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2011**



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2011



# **PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA SUMINISTRAR SERVICIOS AL CLIENTE, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2011**



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2011

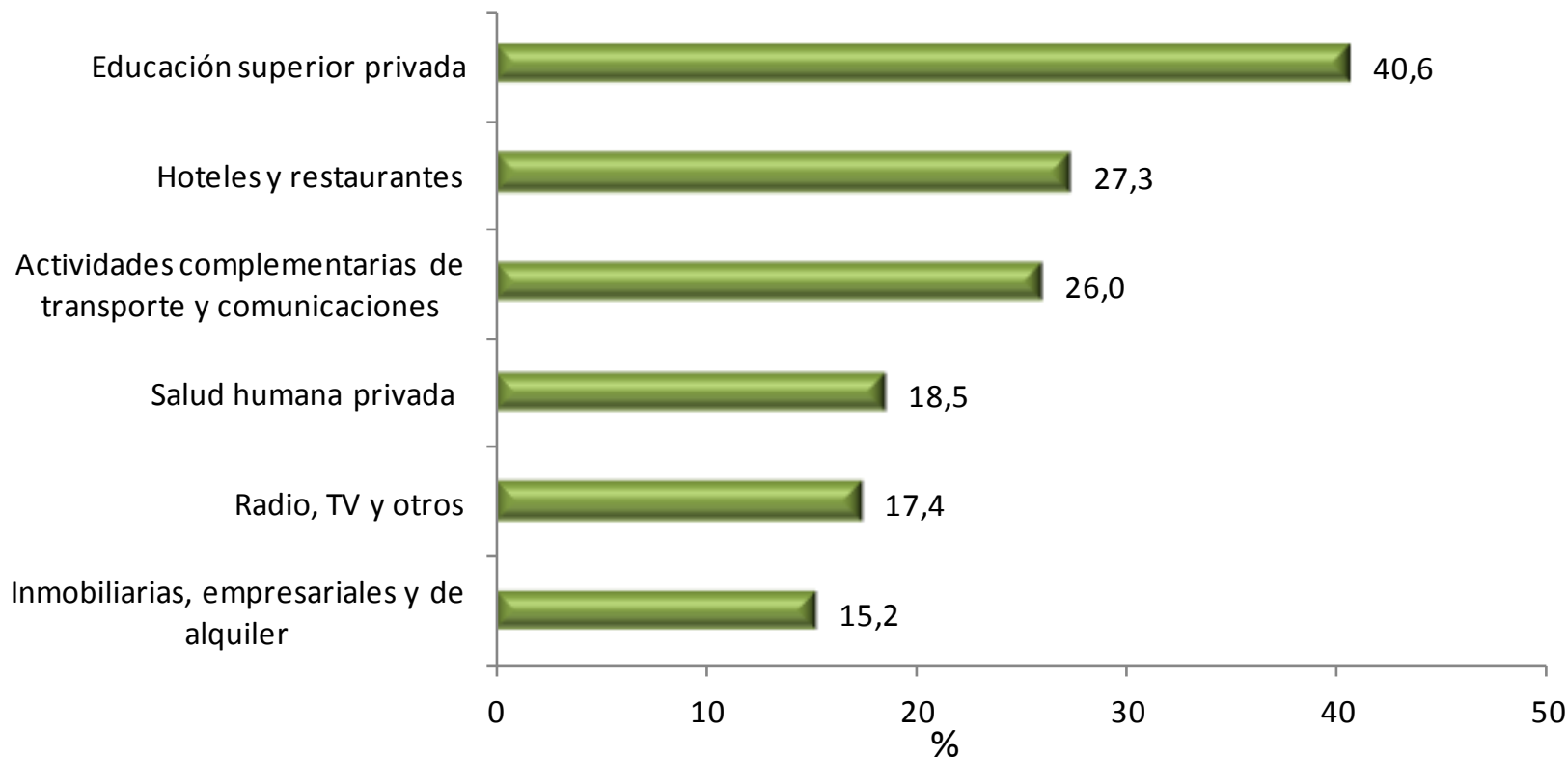


# PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA DISTRIBUIR PRODUCTOS EN LÍNEA, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS

## SECTOR SERVICIOS

### TOTAL NACIONAL

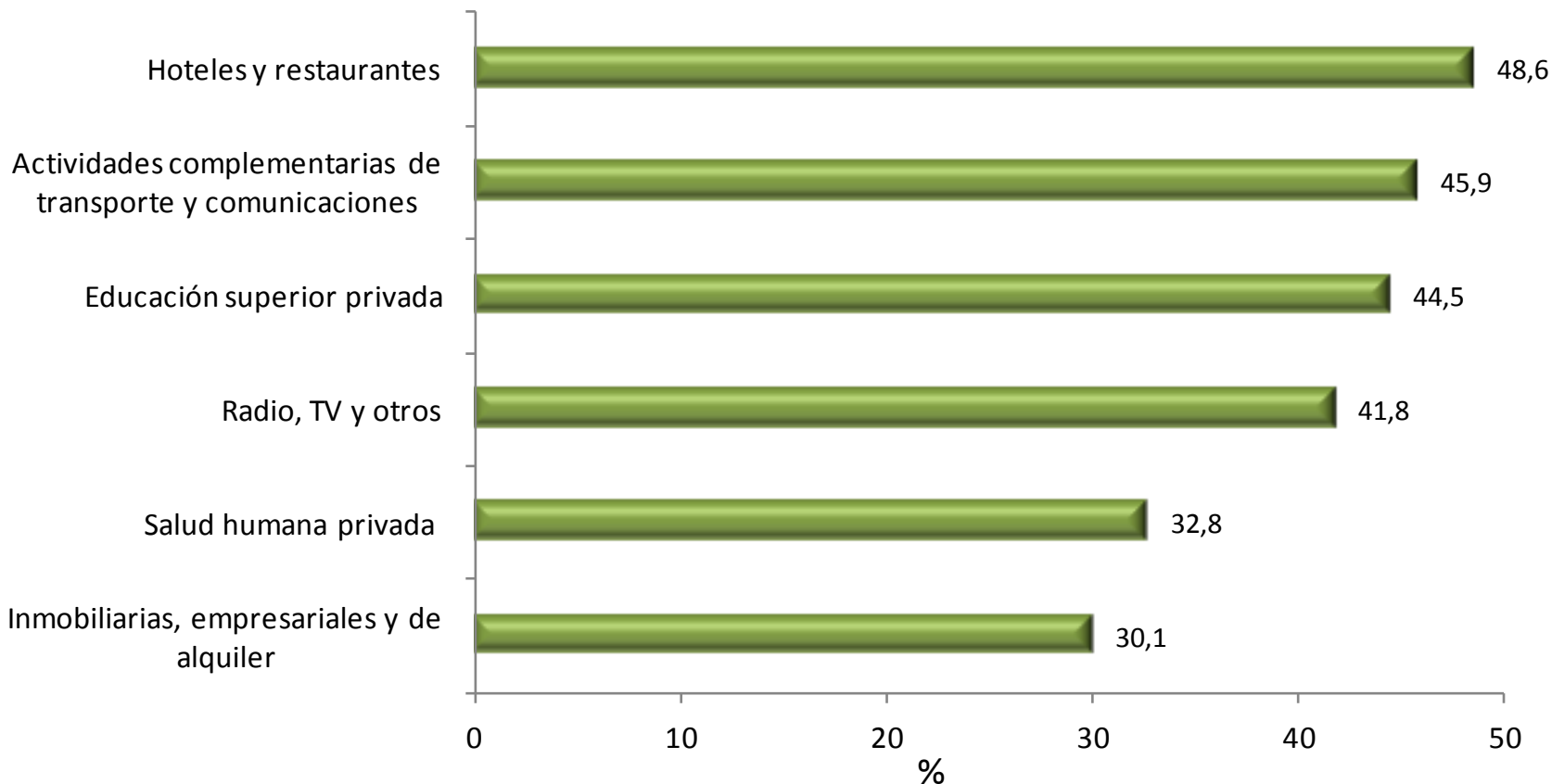
#### 2011



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2011



# **PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA RECIBIR PEDIDOS, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2011**



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2011

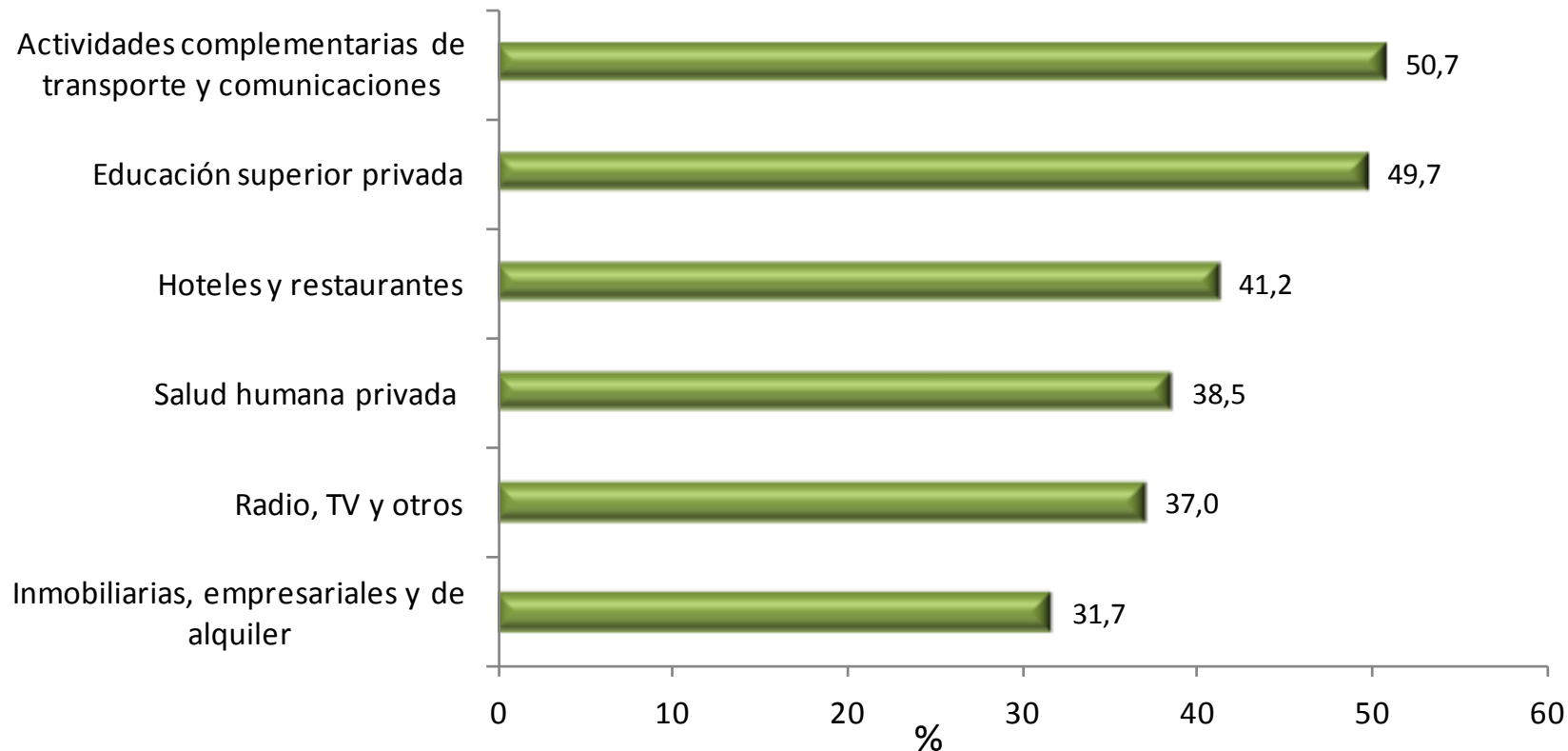


# PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA HACER PEDIDOS, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS

## SECTOR SERVICIOS

### TOTAL NACIONAL

#### 2011



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2011



# EVOLUCIÓN 2010-2011

## SECTOR INDUSTRIAL

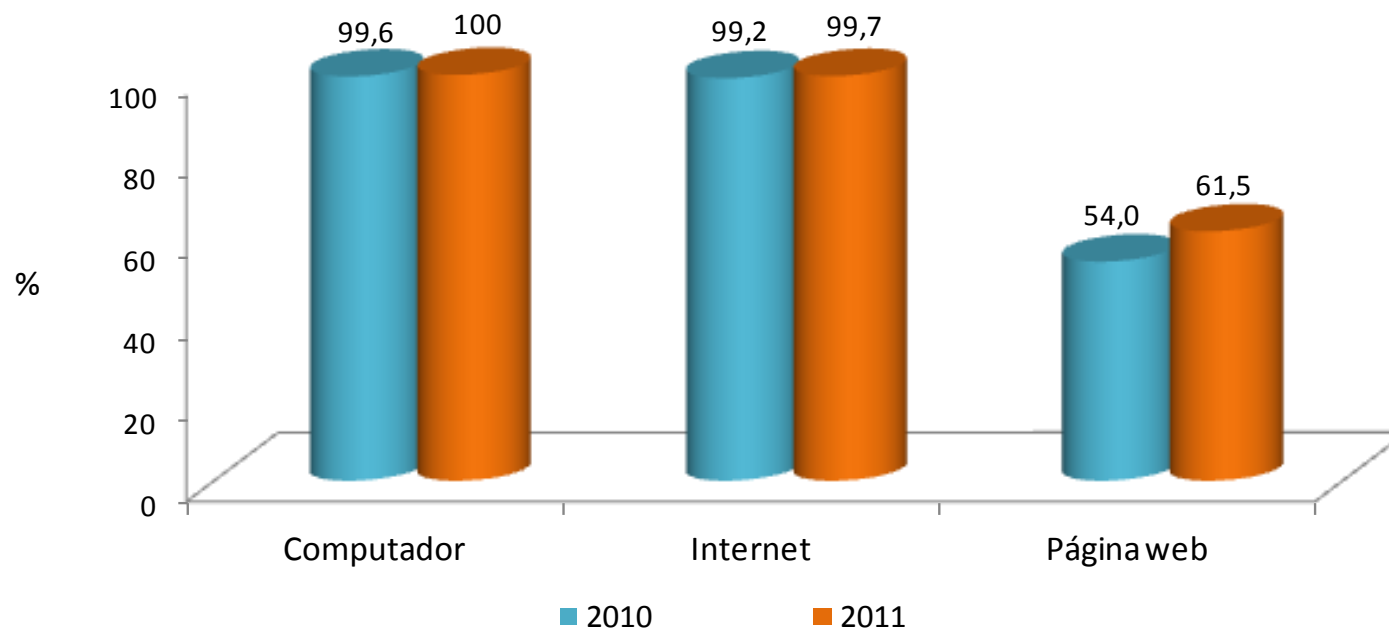
# SECTOR INDUSTRIAL

## Número de empresas investigadas

### EVOLUCIÓN 2010-2011

|                                                       |              |
|-------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Empresas activas que diligenciaron información</b> | <b>8.815</b> |
|-------------------------------------------------------|--------------|

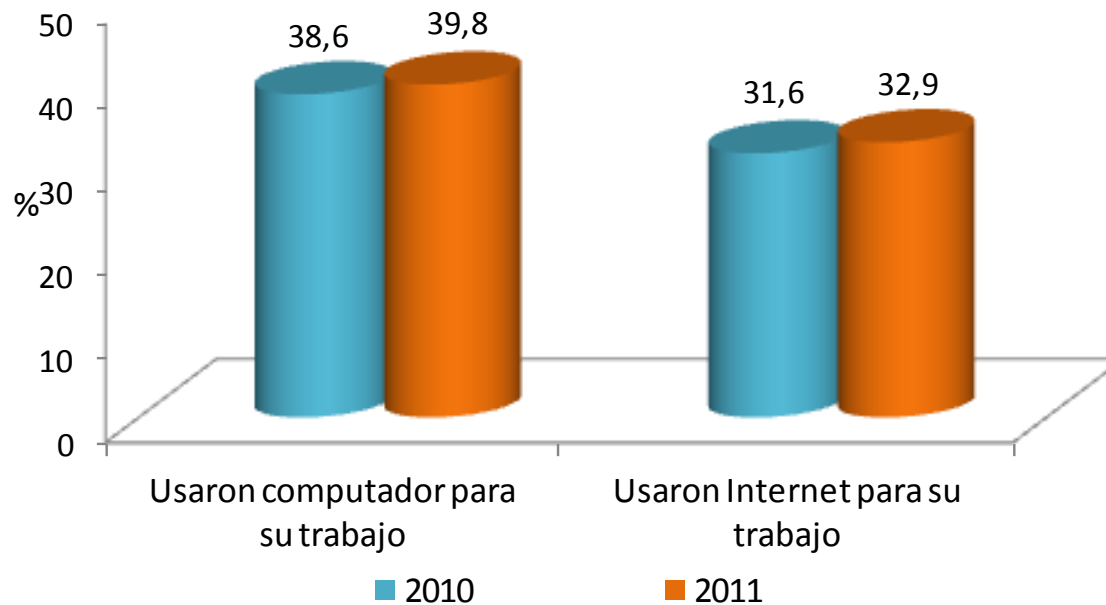
## **PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON COMPUTADOR , INTERNET Y PÁGINA WEB SECTOR INDUSTRIAL TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2010-2011**



Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2010-2011.

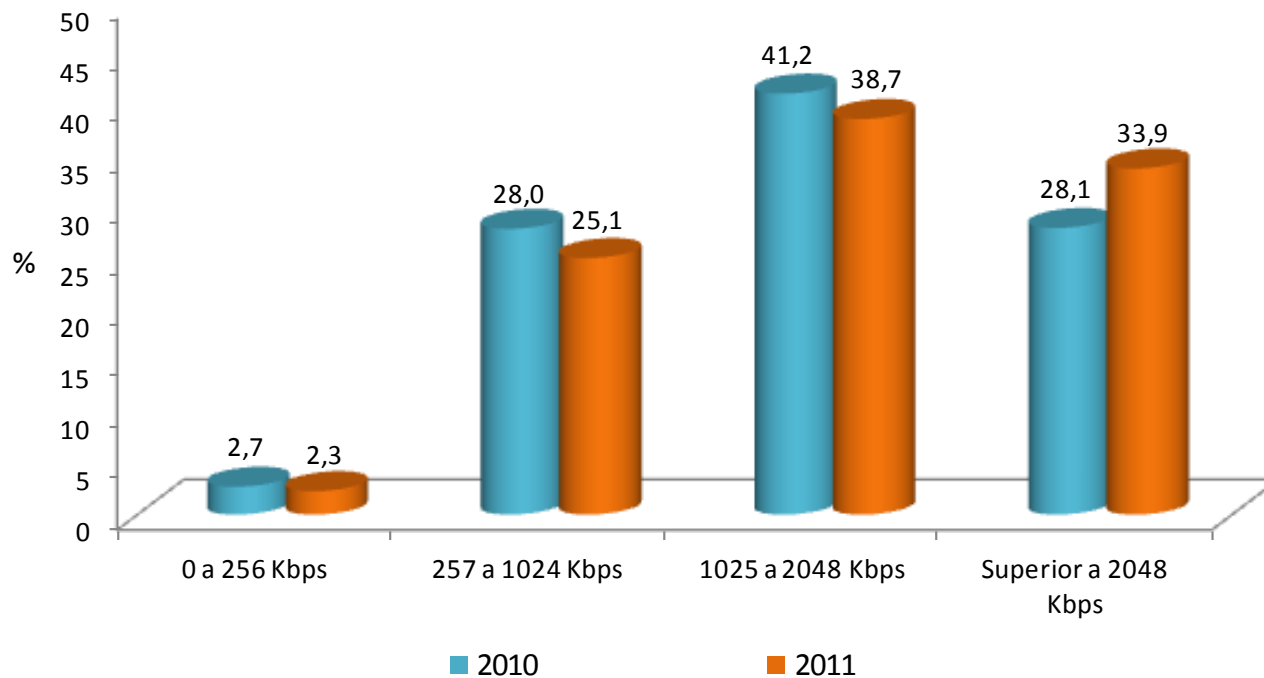
## PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ COMPUTADOR E INTERNET PARA SU TRABAJO

### SECTOR INDUSTRIAL TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2010-2011



Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2010-2011.

## **PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN ANCHO DE BANDA SECTOR INDUSTRIAL TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2010-2011**



Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2010-2011.



# EVOLUCIÓN 2010-2011

## SECTOR COMERCIO

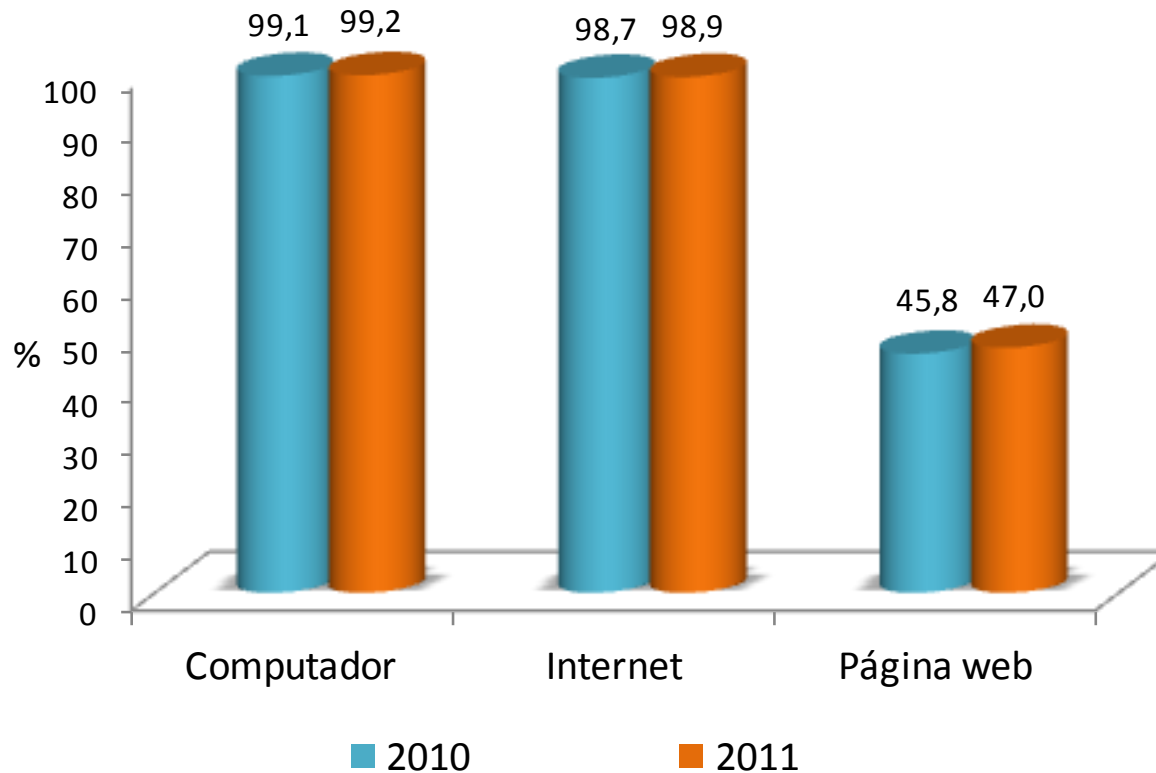
## SECTOR COMERCIO

# Número de empresas investigadas

### EVOLUCIÓN 2010-2011

|                                                                           |       |
|---------------------------------------------------------------------------|-------|
| Empresas de 20 o más<br>personas activas que<br>diligenciaron información | 5.832 |
|---------------------------------------------------------------------------|-------|

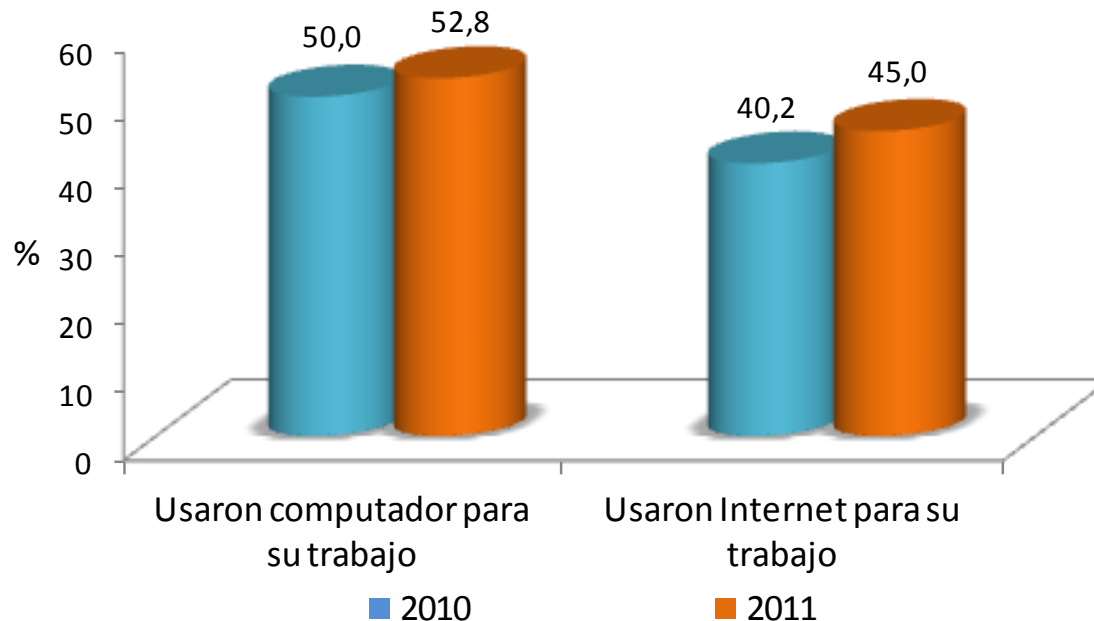
## **PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON COMPUTADOR , INTERNET Y PÁGINA WEB SECTOR COMERCIO TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2010-2011**



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2010-2011.

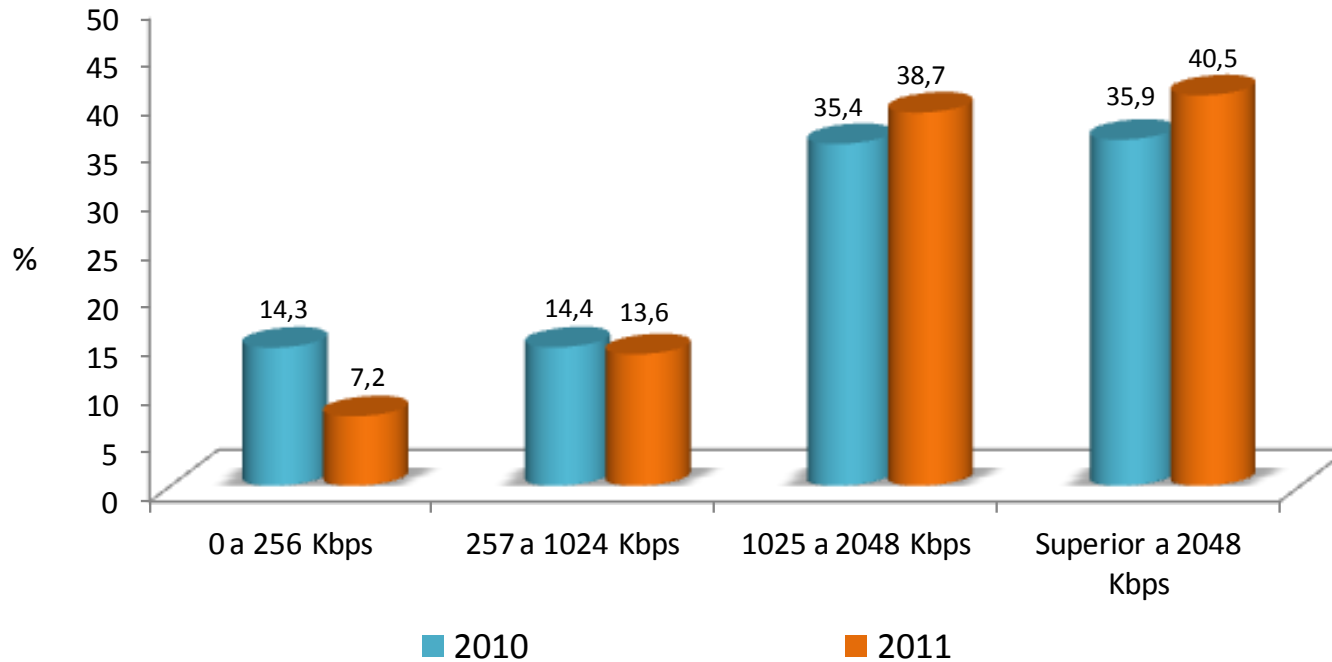
## PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ COMPUTADOR E INTERNET PARA SU TRABAJO

### SECTOR COMERCIO TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2010-2011



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2010-2011.

## **PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN ANCHO DE BANDA SECTOR COMERCIO TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2010-2011**



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2010-2011.



# EVOLUCIÓN 2010-2011

## SECTOR SERVICIOS

# Número de empresas investigadas

Distribución de las empresas investigadas, según actividad de servicios

Sector servicios

Total nacional

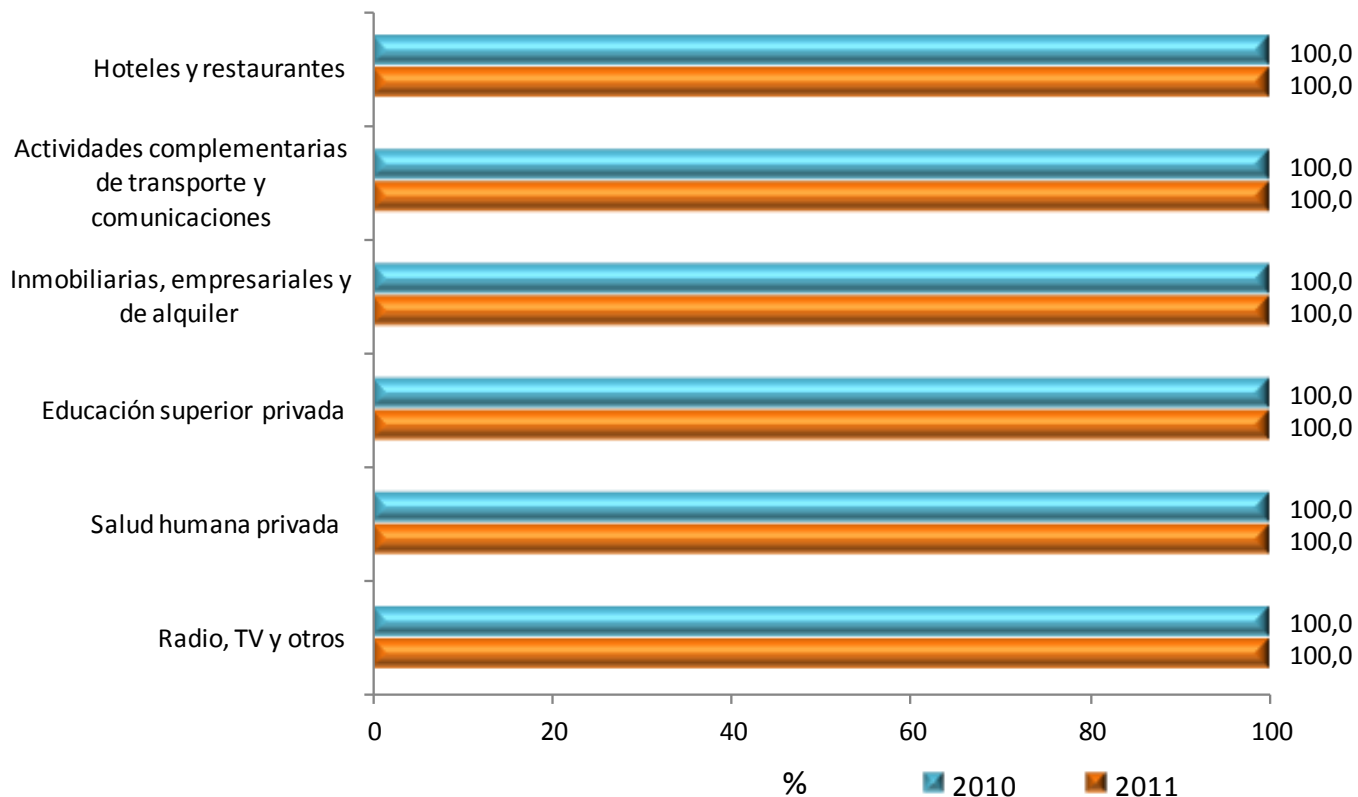
EVOLUCIÓN 2010 - 2011

| CIIU Revisión 3 A.C.  | Actividad de Servicios                                     | Evolución 2010 - 2011 |                   |
|-----------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------|
|                       |                                                            | Total empresas        | Participación (%) |
| Grupos 551, 552 y 553 | Hoteles y restaurantes                                     | 594                   | 12,1              |
| Divisiones 63 y 64    | Actividades complementarias de transporte y comunicaciones | 620                   | 12,6              |
| Divisiones 70 a 74    | Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler     | 2.633                 | 53,5              |
| Clase 8050            | Educación superior privada                                 | 155                   | 3,1               |
| Grupo 851             | Actividades relacionadas con la salud humana privada       | 740                   | 15,0              |
| Grupos 921, 922 y 930 | Radio, Televisión y otras actividades de servicios         | 181                   | 3,7               |
| <b>Total general</b>  |                                                            | <b>4.923</b>          | <b>100,0</b>      |

Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2010-2011



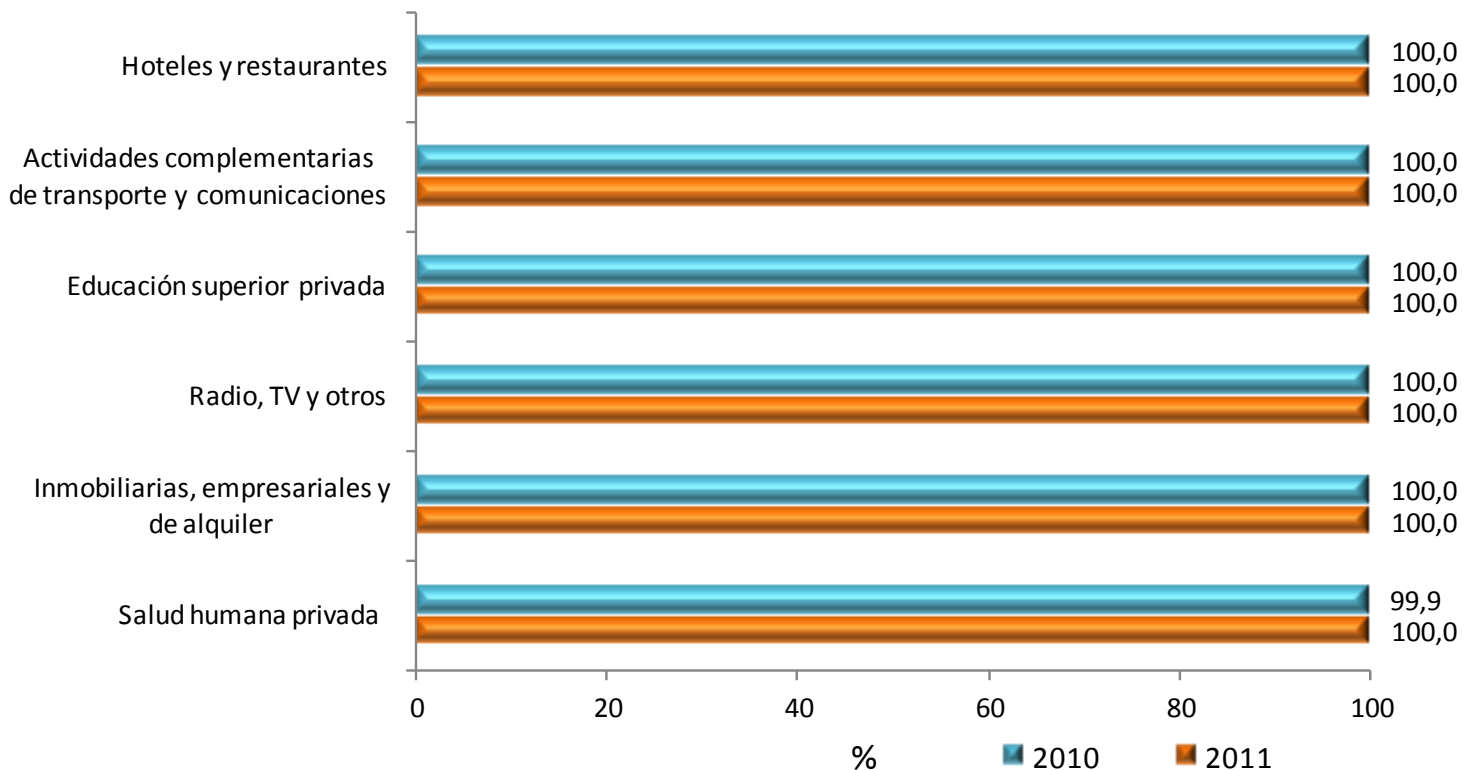
# PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON COMPUTADOR, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2010-2011



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2010-2011



# PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2010-2011



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2010-2011

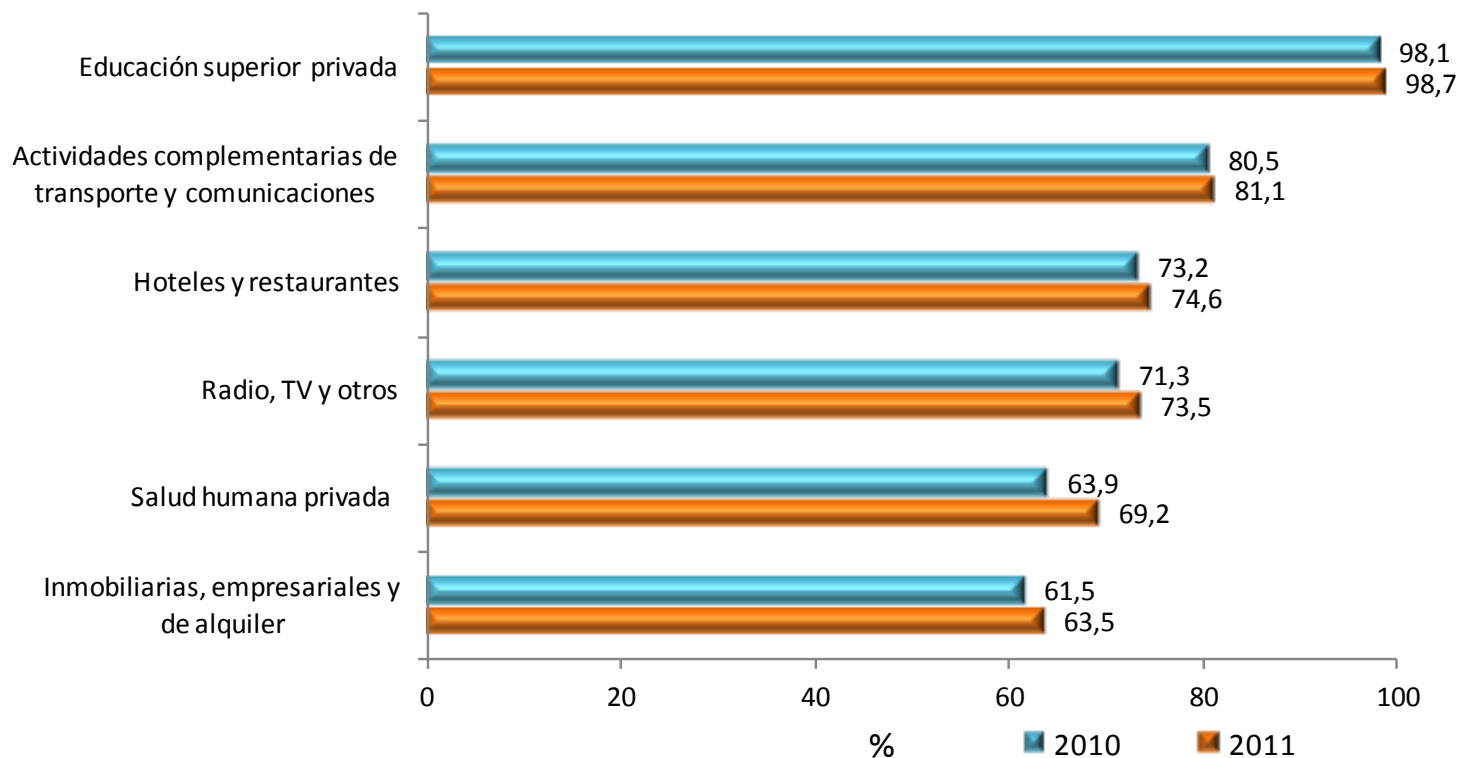


# PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE TENÍAN PÁGINA O SITIO WEB, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS

## SECTOR SERVICIOS

### TOTAL NACIONAL

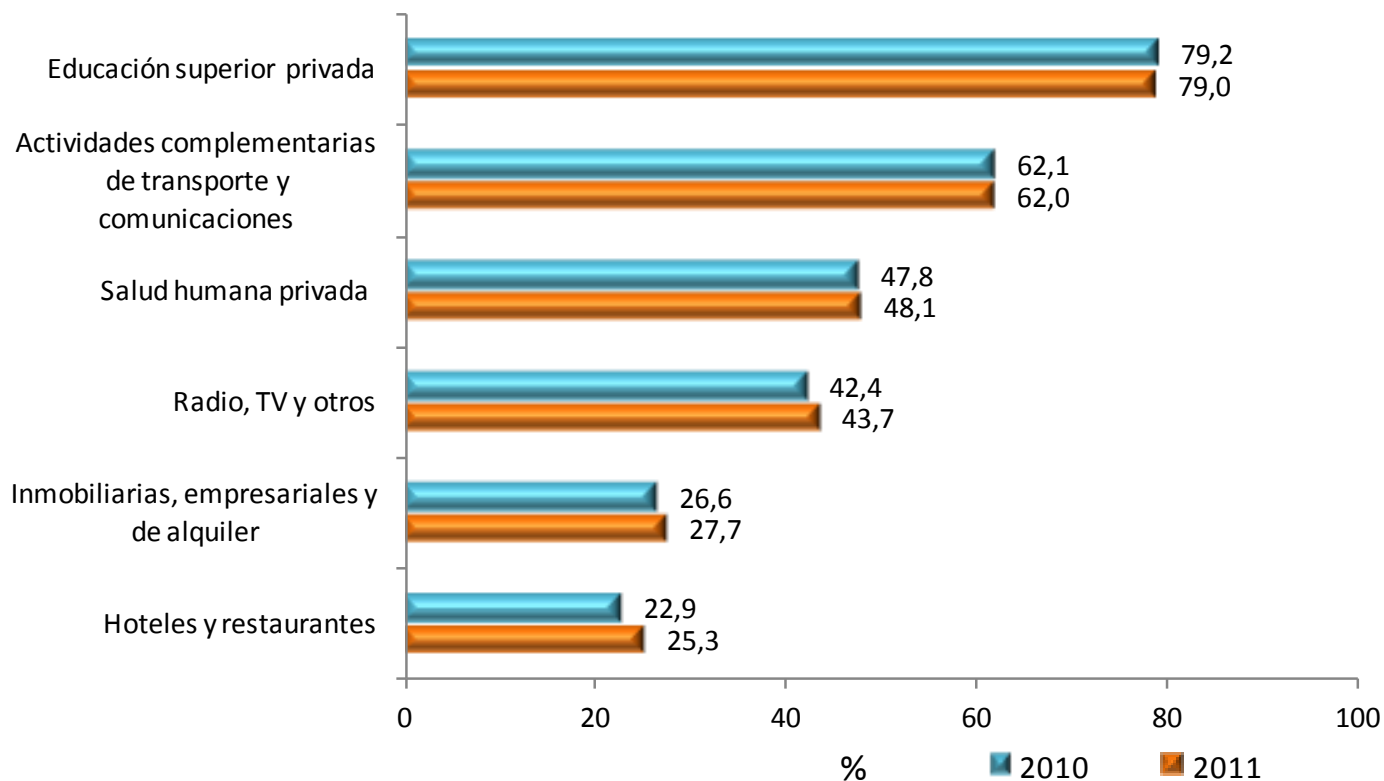
#### EVOLUCIÓN 2010-2011



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2010-2011



# PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ COMPUTADOR PARA SU TRABAJO, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2010-2011



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2010-2011

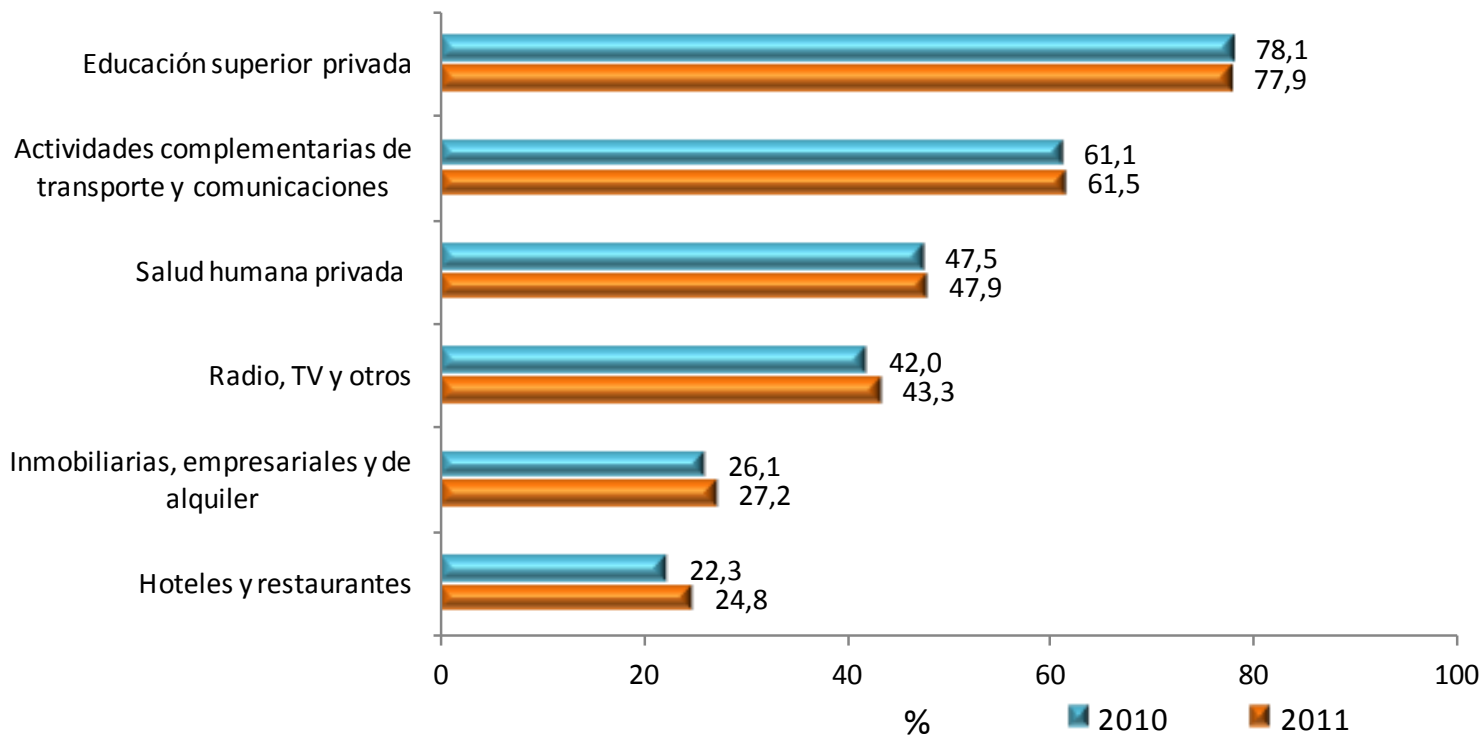


# PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ INTERNET PARA SU TRABAJO, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS

## SECTOR SERVICIOS

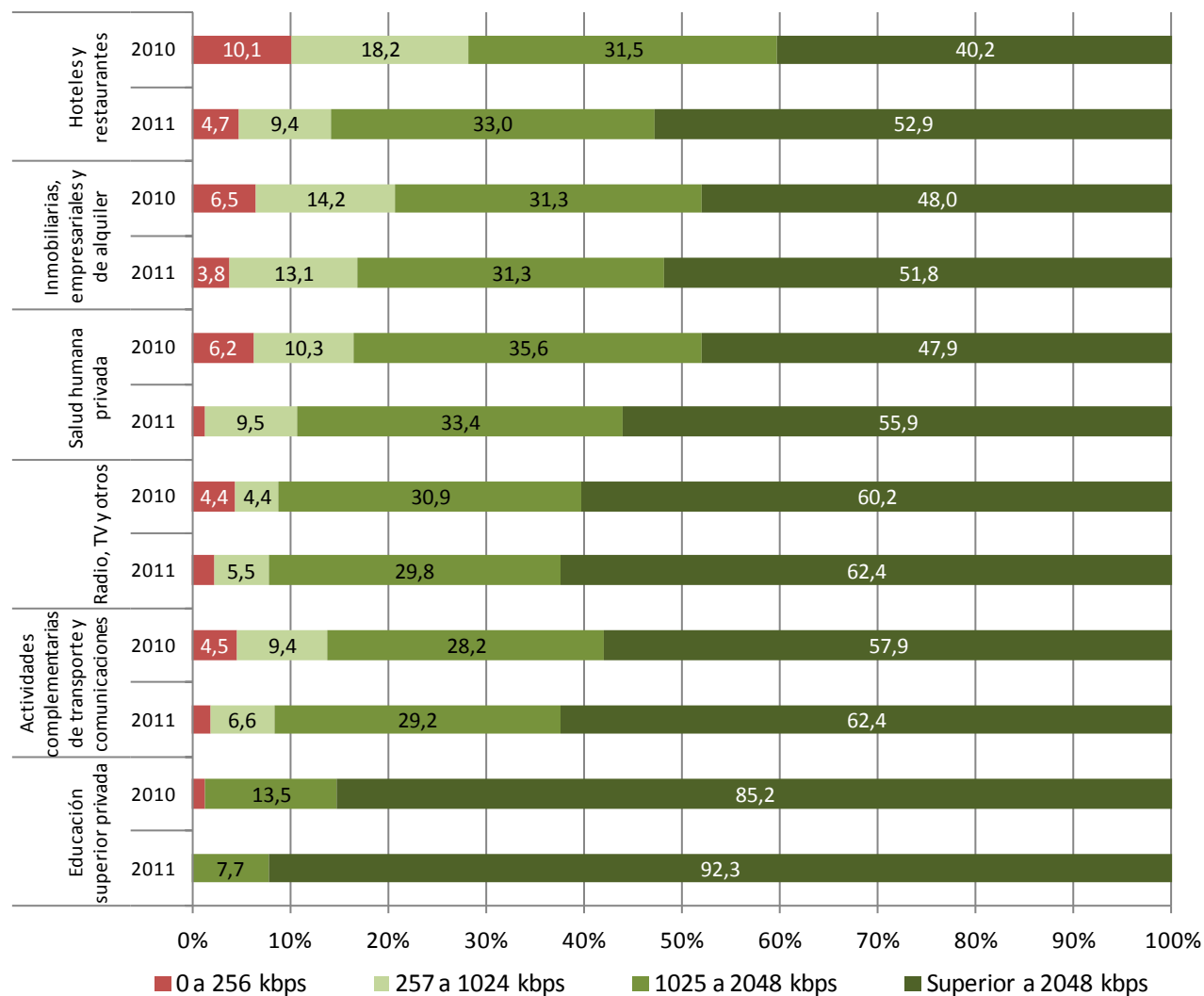
### TOTAL NACIONAL

#### EVOLUCIÓN 2010-2011



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2010-2011

# DISTRIBUCIÓN DE LAS EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN RANGOS DE VELOCIDAD DE CONEXIÓN SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2010-2011



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2010-2011



**DANE**  
Para tomar decisiones  
Departamento Administrativo Nacional de Estadística

60  
AÑOS  
1953 — 2013

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**



**DANE**  
Para tomar decisiones

