



DANE
Para tomar decisiones
Departamento Administrativo Nacional de Estadística

60
AÑOS
1953 — 2013

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Bogotá, D.C., junio 20 de 2014

INDICADORES BÁSICOS DE TENENCIA Y USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EMPRESAS

MÓDULO TIC EAM - EAC - EAS 2012

EVOLUCIÓN 2011 - 2012





DANE
Para tomar decisiones
Departamento Administrativo Nacional de Estadística

60
AÑOS
1953 — 2013

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

CONTENIDO

- **Indicadores TIC en el sector Industrial**
- **Indicadores TIC en el sector Comercio**
- **Indicadores TIC en el sector Servicios**
- **Evolución 2011-2012**





DANE
Para tomar decisiones
Departamento Administrativo Nacional de Estadística

60
AÑOS
1953 — 2013

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

INDICADORES TIC

- **Número de empresas investigadas**
- **Indicadores de uso de herramientas TIC**
- **Personal ocupado que utilizó computador e Internet para su trabajo**
- **Indicadores de acceso a INTERNET según velocidad de conexión**





INDICADORES TIC (CONT.)

- Indicadores de **acceso a INTERNET** según **tipo de conexión**
- Indicadores de **conectividad** según **tipo de red utilizado**
- Indicadores de **uso de INTERNET** según **actividad realizada**
- Indicadores de **comercio electrónico**
- Razones de **no uso de Internet**



DANE
Para tomar decisiones
Departamento Administrativo Nacional de Estadística

60
AÑOS
1953 — 2013

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

SECTOR INDUSTRIAL

PERÍODO 2012





SECTOR INDUSTRIAL

PERÍODO 2012

Número de empresas investigadas

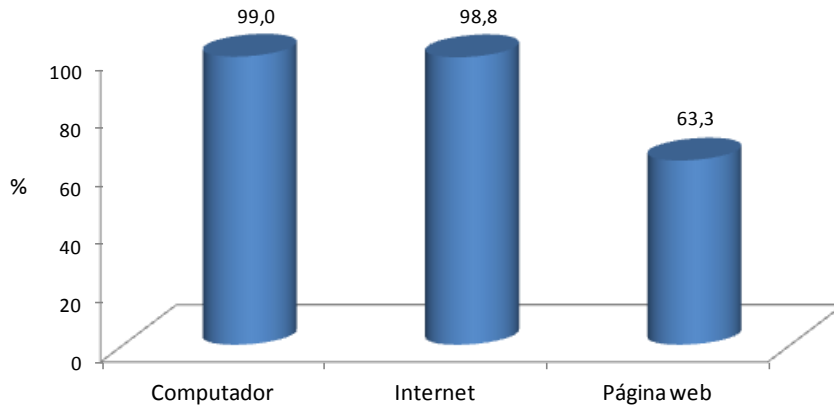
Empresas que diligenciaron información en CIU Rev. 3 A.C.	8.916
--	--------------

Empresas que diligenciaron información en CIU Rev. 4 A.C.	8.693
--	--------------

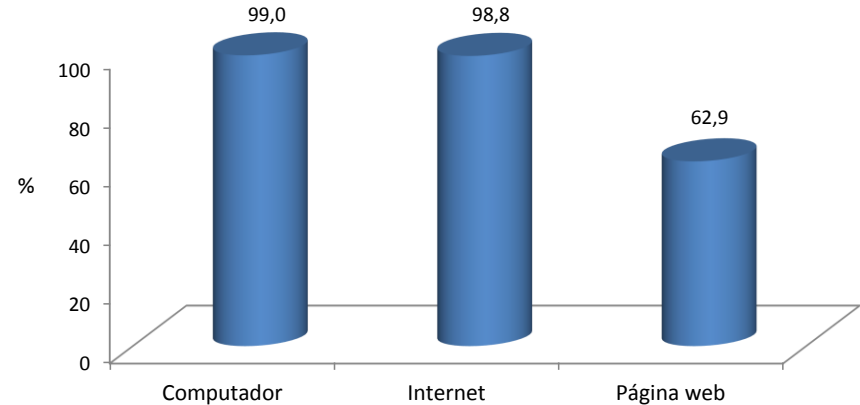


PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON COMPUTADOR , INTERNET Y PÁGINA WEB SECTOR INDUSTRIAL TOTAL NACIONAL 2012

CIU Rev. 3 A.C.



CIU Rev. 4 A.C.

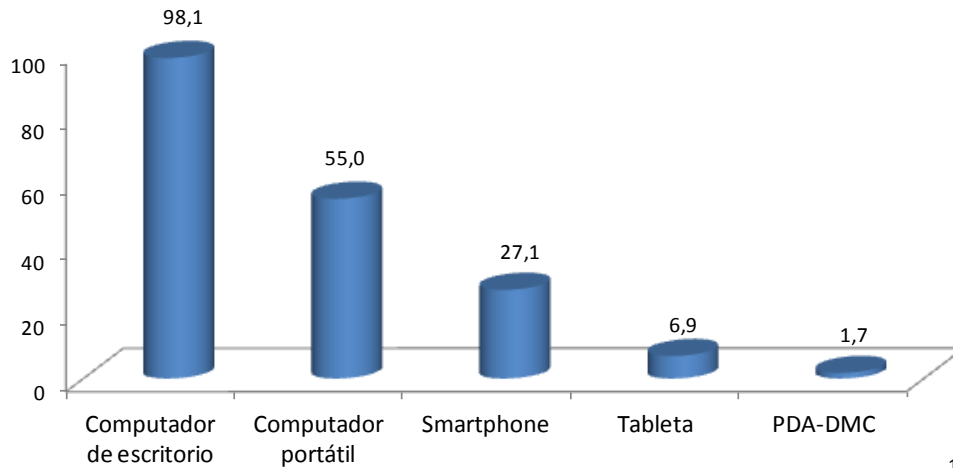


Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2012.

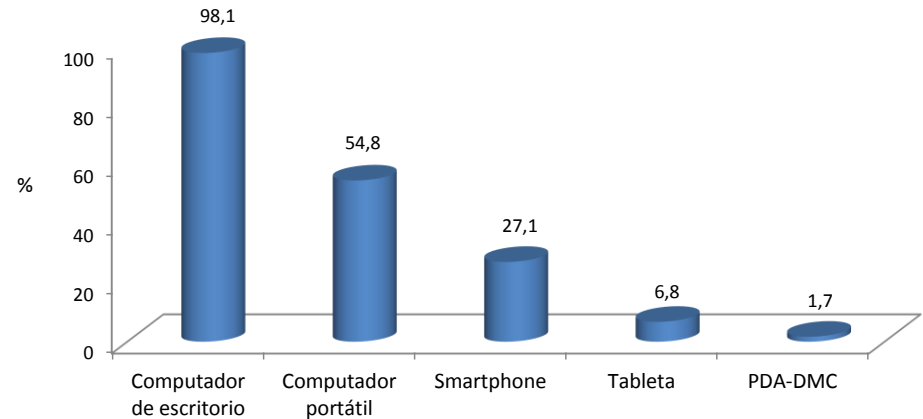
Nota: La base de cálculo es el total de empresas que entraron a estudio (8.916).

PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON BIENES TIC SEGÚN TIPO DE BIEN SECTOR INDUSTRIAL TOTAL NACIONAL 2012

CIU Rev. 3 A.C.



CIU Rev. 4 A.C.

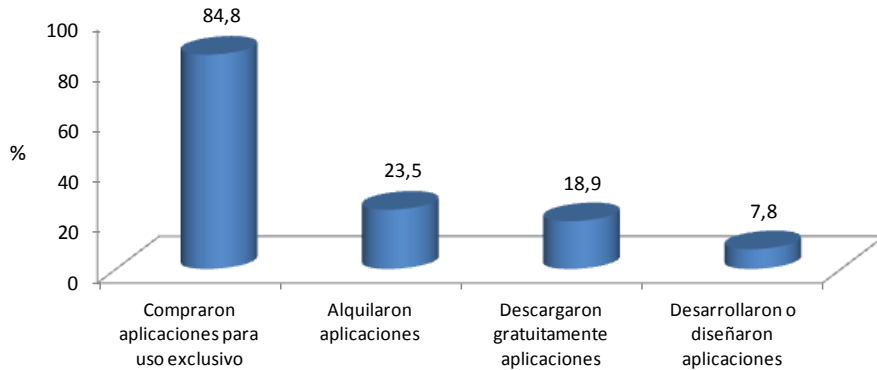


Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2012.

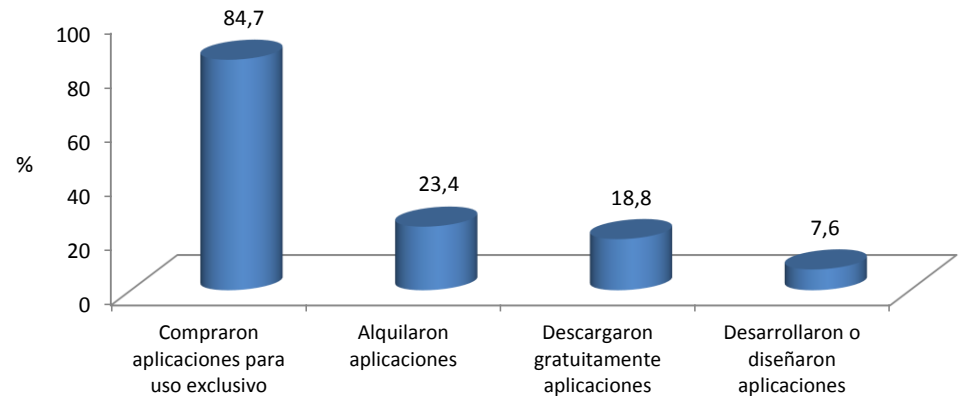
Nota: Las empresas pueden suministrar varios tipos de bienes TIC, es decir, las respuestas no son excluyentes.

PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE UTILIZARON APLICACIONES O PROGRAMAS INFORMATICOS CLASIFICADOS SEGÚN EL TIPO DE OBTENCIÓN DE LOS MISMOS
SECTOR INDUSTRIAL
TOTAL NACIONAL
2012

CIU Rev. 3 A.C.



CIU Rev. 4 A.C.

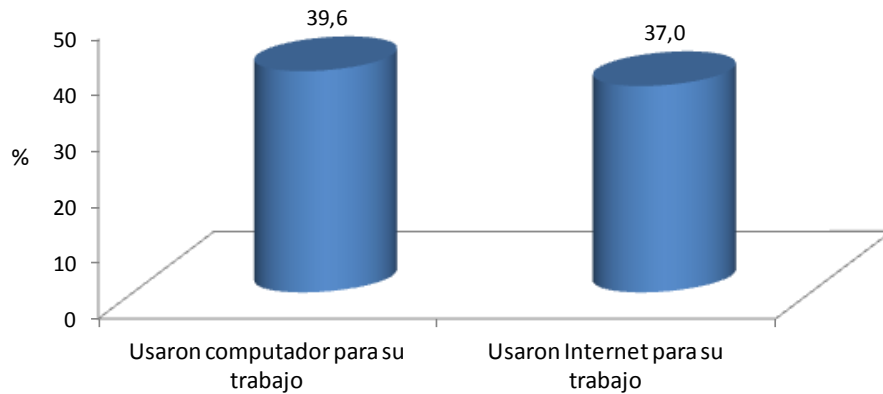


Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2012.

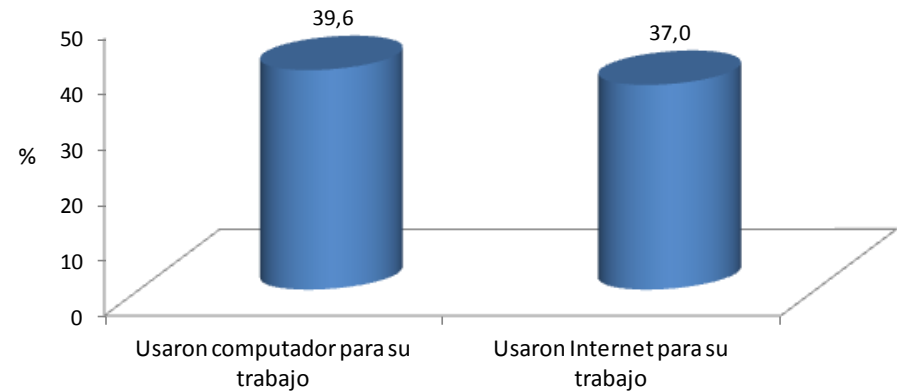
Nota: Las empresas pueden tener varios tipos de obtención de aplicaciones; es decir, las respuestas no son excluyentes.

PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ COMPUTADOR E INTERNET PARA SU TRABAJO SECTOR INDUSTRIAL TOTAL NACIONAL 2012

CIU Rev. 3 A.C.



CIU Rev. 4 A.C.



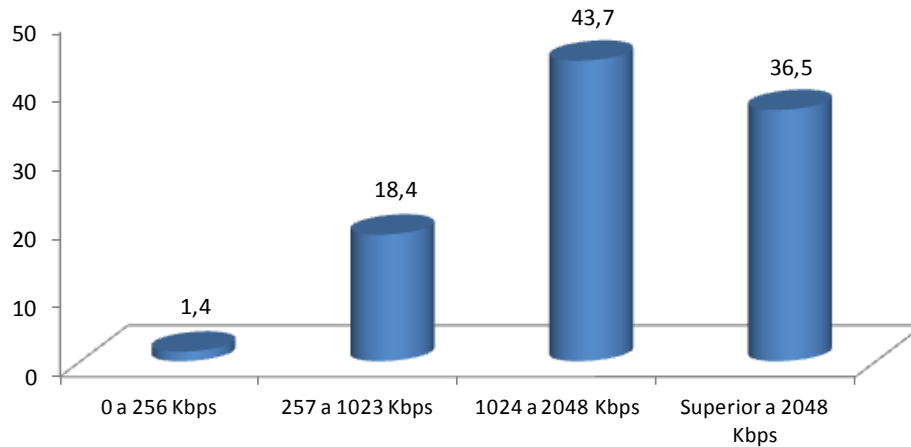
Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2012.

PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN RANGOS DE VELOCIDAD DE CONEXIÓN

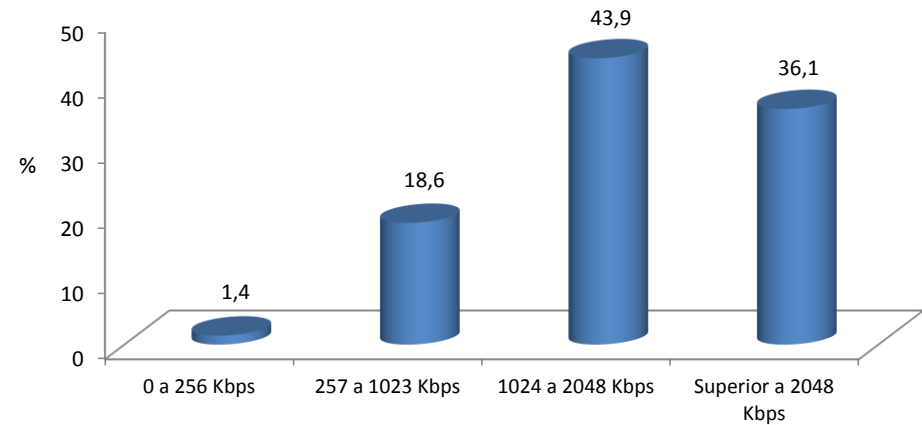
SECTOR INDUSTRIAL TOTAL NACIONAL

2012

CIU Rev. 3 A.C.



CIU Rev. 4 A.C.



Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2012.

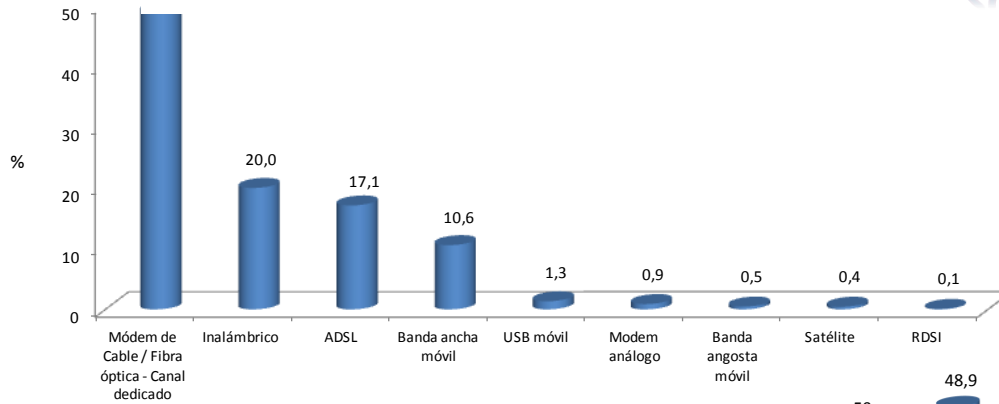
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN TIPO DE CONEXIÓN

SECTOR INDUSTRIAL

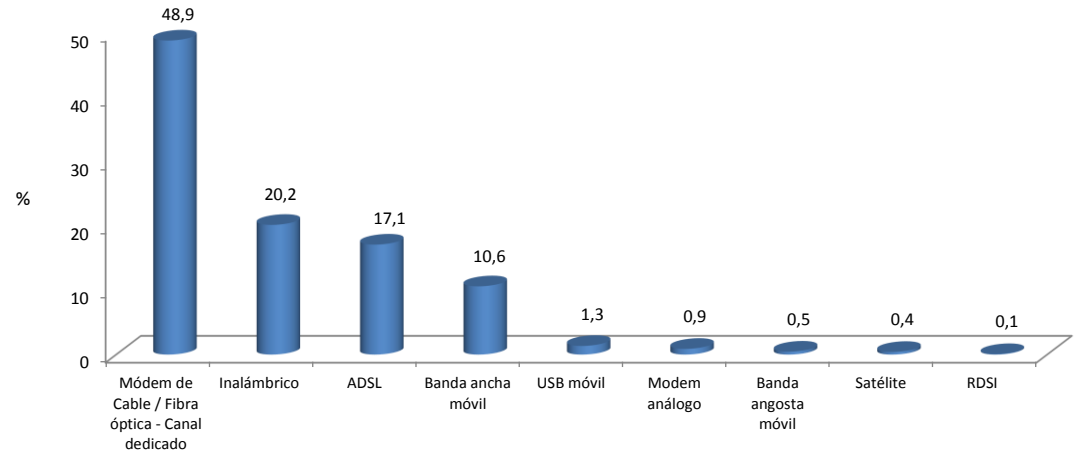
TOTAL NACIONAL

2012

CIU Rev. 3 A.C.



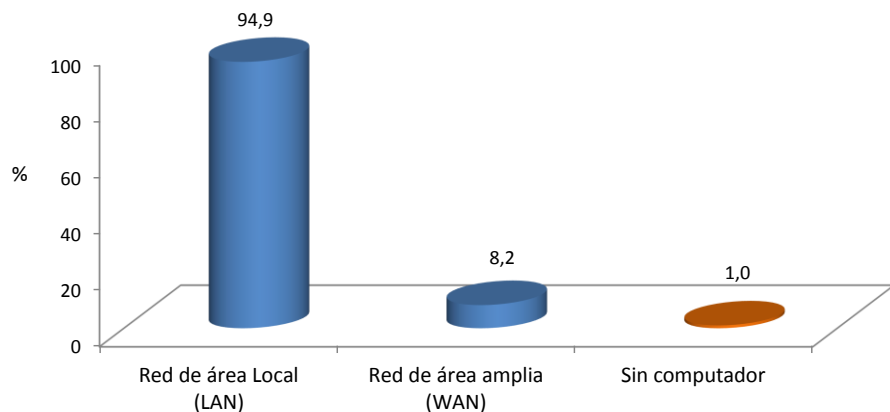
CIU Rev. 4 A.C.



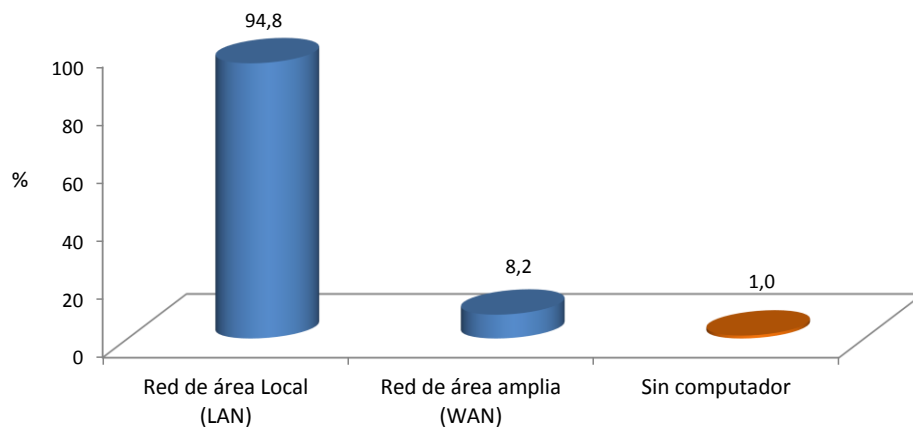
Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2012.

PORCENTAJE DE EMPRESAS SEGÚN TIPO DE RED UTILIZADA SECTOR INDUSTRIAL TOTAL NACIONAL 2012

CIU Rev. 3 A.C.



CIU Rev. 4 A.C.



Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2012.

Nota: Las empresas pueden usar distintos tipos de red, es decir, las respuestas no son excluyentes.



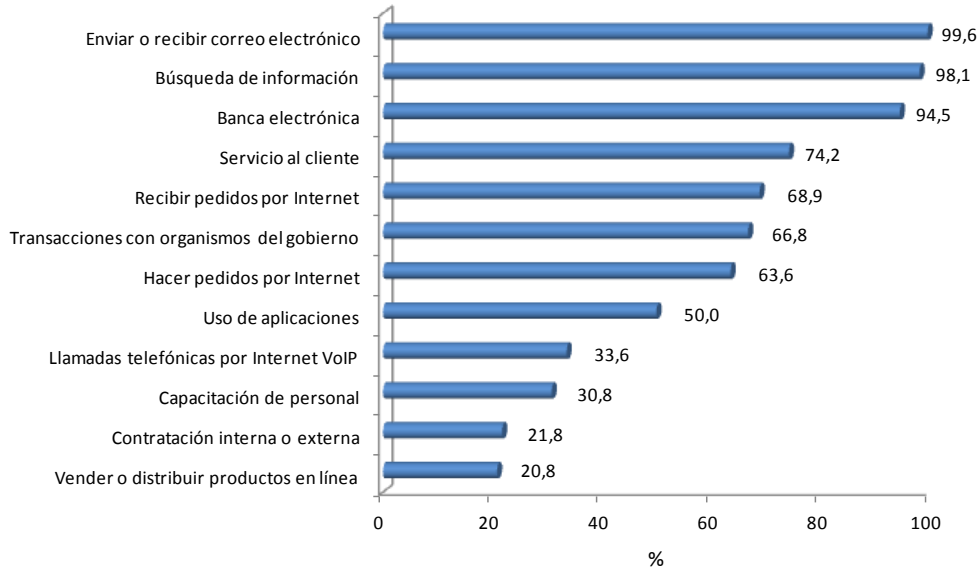
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE UTILIZARON INTERNET, SEGÚN ACTIVIDADES DE USO INTERNET

SECTOR INDUSTRIAL

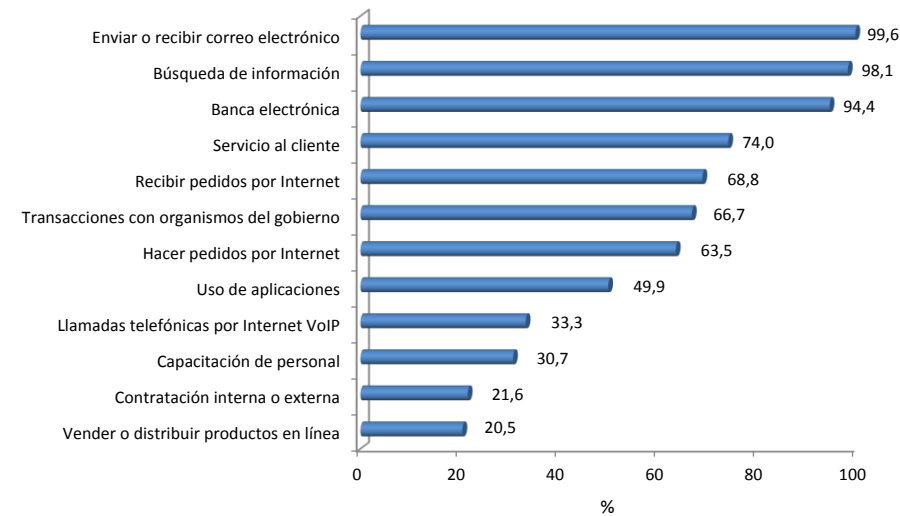
TOTAL NACIONAL

2012

CIU Rev. 3 A.C.



CIU Rev. 4 A.C.



Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2012.

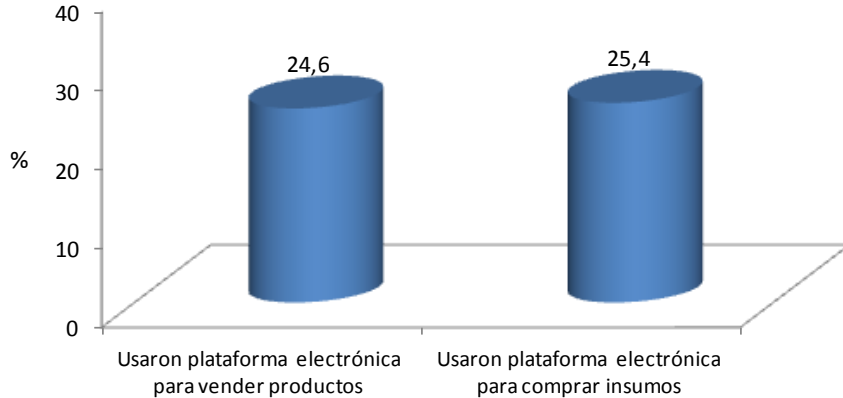
Nota: Las empresas pueden usar Internet para distintas actividades, es decir, las respuestas no son excluyentes.

PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON PLATAFORMA ELECTRÓNICA PARA VENDER PRODUCTOS Y COMPRAR INSUMOS

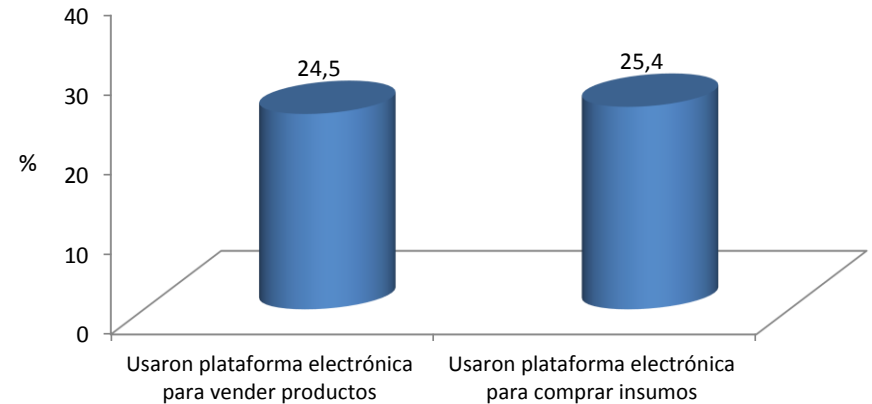
SECTOR INDUSTRIAL TOTAL NACIONAL

2012

CIIU Rev. 3 A.C.



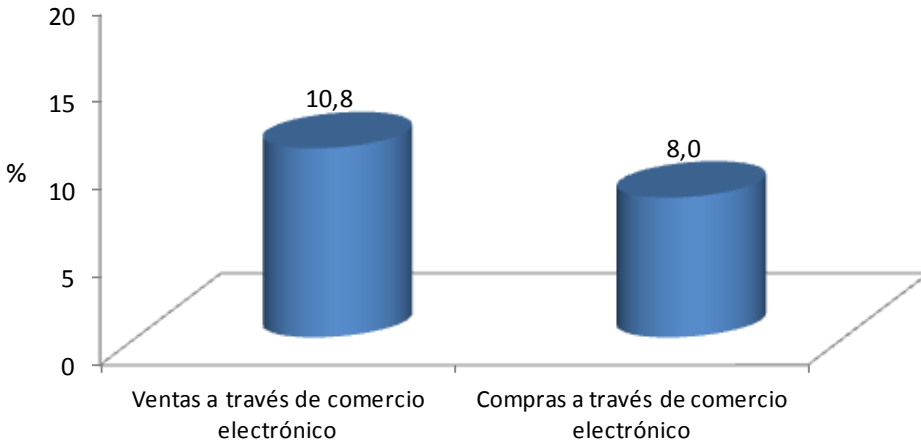
CIIU Rev. 4 A.C.



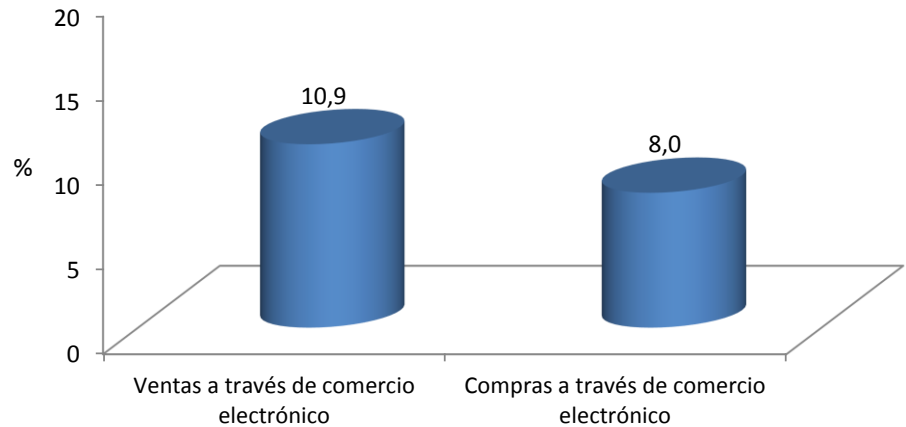
Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2012.

PORCENTAJE DE VENTAS Y DE COMPRAS A TRAVÉS DE COMERCIO ELECTRÓNICO SECTOR INDUSTRIAL TOTAL NACIONAL 2012

CIU Rev. 3 A.C.



CIU Rev. 4 A.C.



Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2012.



DANE
Para tomar decisiones
Departamento Administrativo Nacional de Estadística

60
AÑOS
1953 — 2013

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

SECTOR COMERCIO

PERÍODO 2012





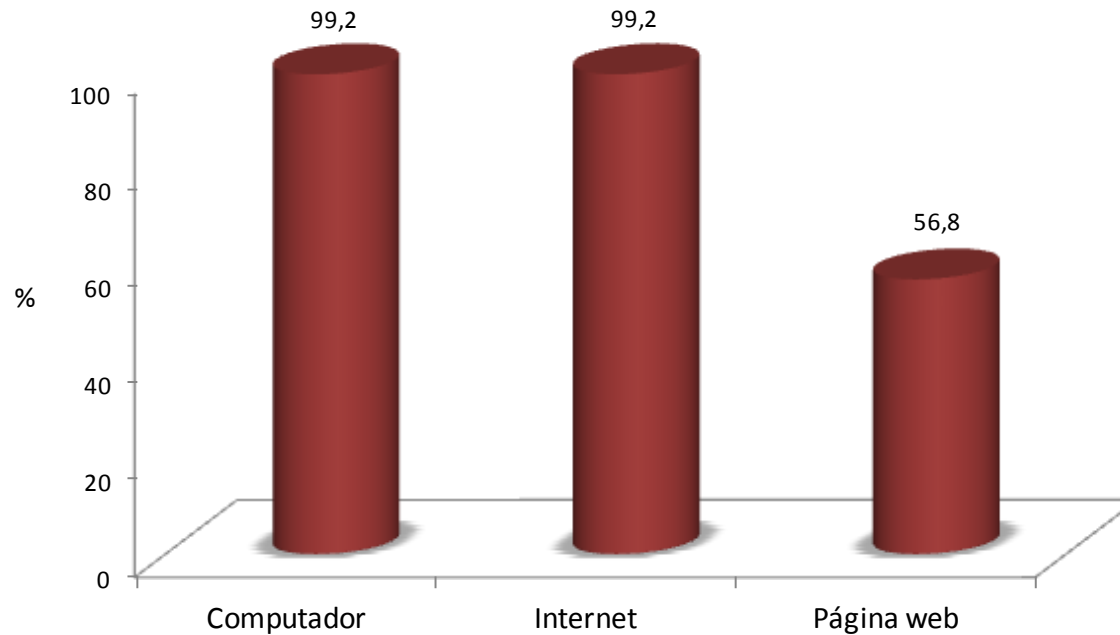
SECTOR COMERCIO PERÍODO 2012

Número de empresas investigadas

Empresas de 20 o más personas, o ventas iguales o superiores a \$2.903 millones que diligenciaron información	5.913
--	--------------



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE UTILIZARON COMPUTADOR, INTERNET Y PÁGINA WEB SECTOR COMERCIO TOTAL NACIONAL 2012

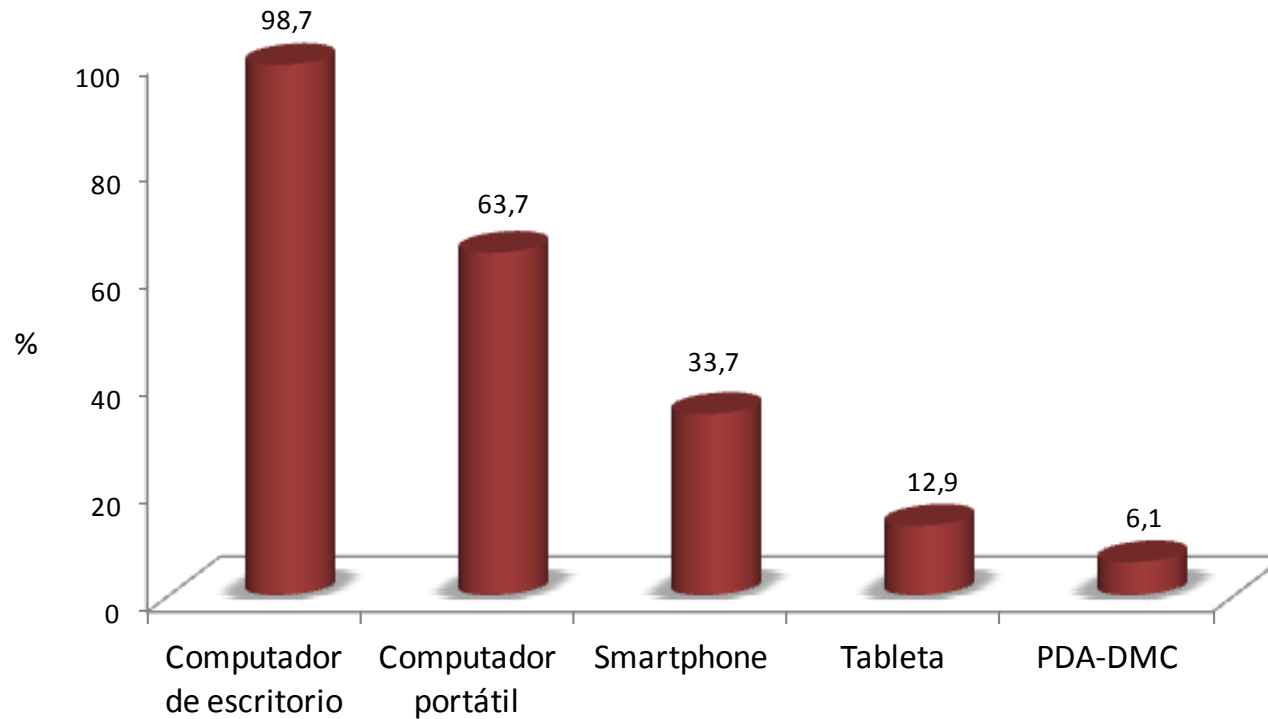


Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2012.

Nota: La base de cálculo es el total de empresas del sector comercio (5.913).



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE UTILIZARON COMPUTADOR, INTERNET Y PÁGINA WEB SECTOR COMERCIO TOTAL NACIONAL 2012

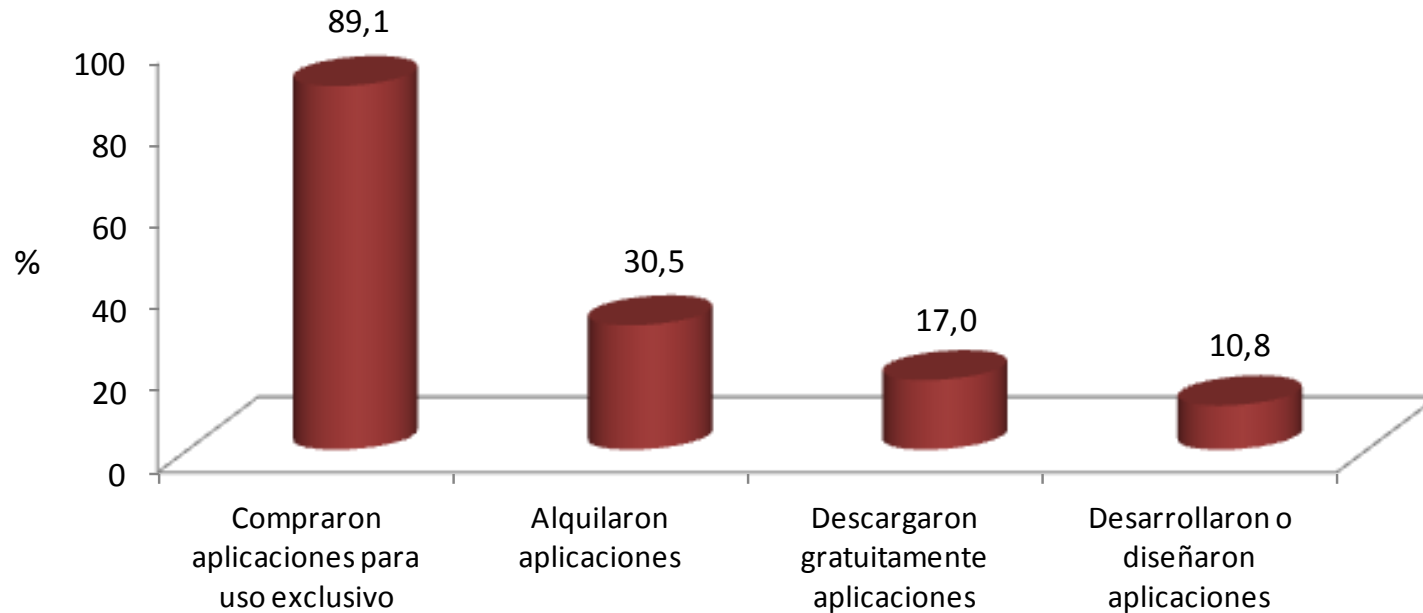


Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2012.

Nota 1: La base de cálculo es el total de empresas del sector comercio (5.913).

Nota 2: Las empresas pueden suministrar varios tipos de bienes TIC, es decir, las respuestas no son excluyentes.

PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE UTILIZARON APLICACIONES O PROGRAMAS INFORMATICOS CLASIFICADOS SEGÚN EL TIPO DE OBTENCIÓN DE LOS MISMOS SECTOR COMERCIO TOTAL NACIONAL 2012



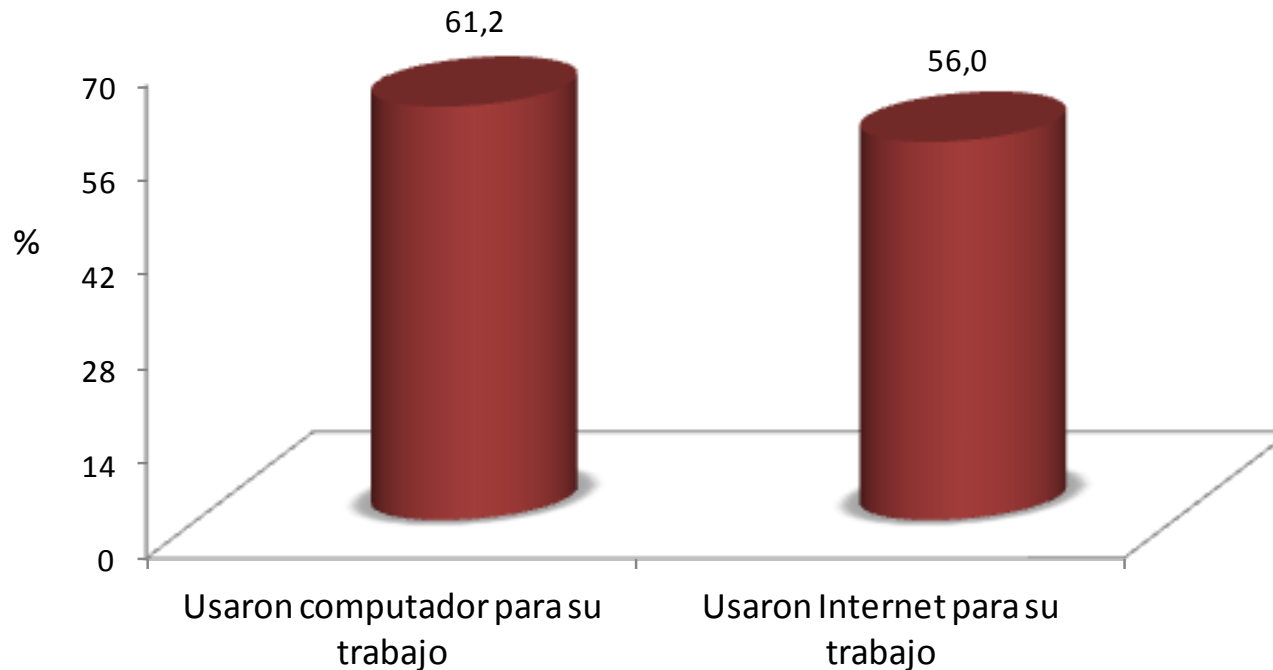
Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2012.

Nota 1: La base de cálculo es el total de empresas que suministraron algún bien TIC (5.867).

Nota 2: Las empresas pueden tener varios tipos de obtención de aplicaciones, es decir, las respuestas no son excluyentes.



PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ COMPUTADOR E INTERNET PARA SU TRABAJO SECTOR COMERCIO TOTAL NACIONAL 2012



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2012.

Nota: La base de cálculo es el total del personal ocupado en empresas de 20 o más personas (451.058).

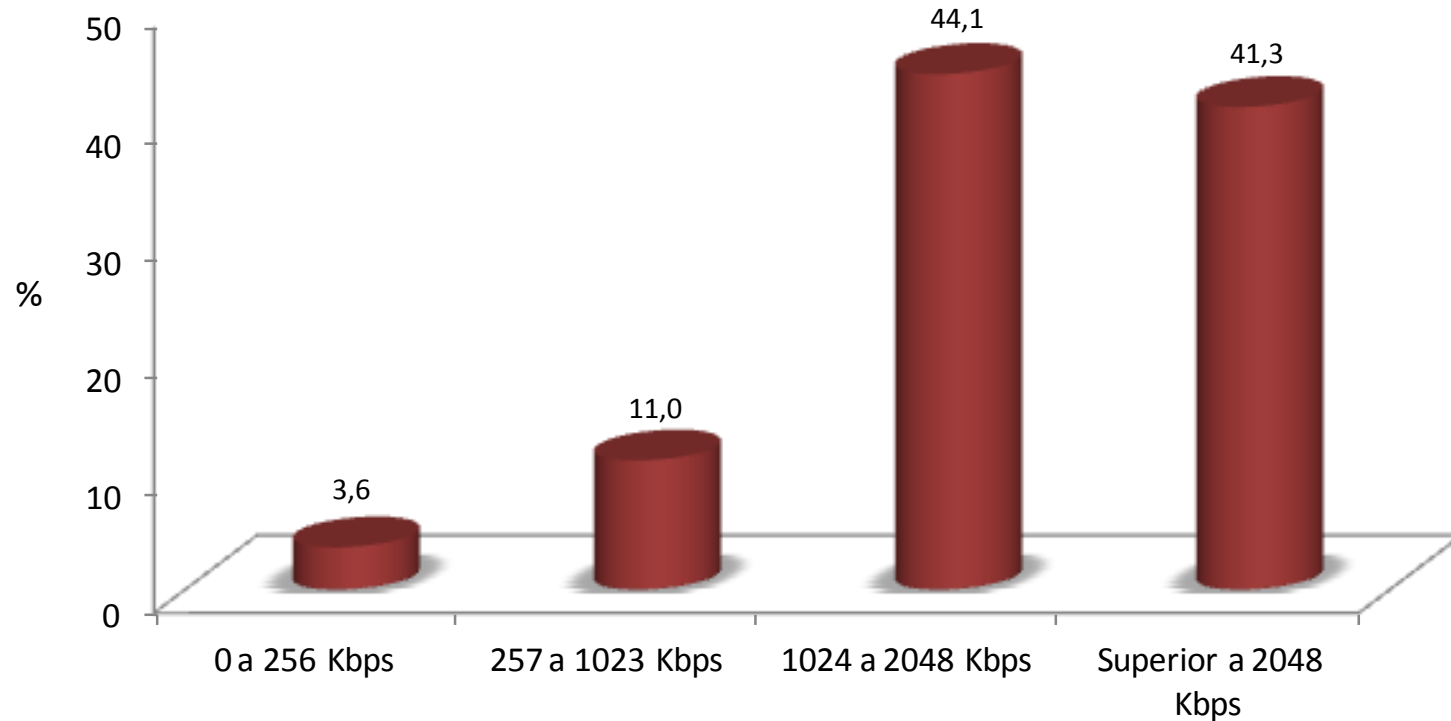


PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN ANCHO DE BANDA

SECTOR COMERCIO

TOTAL NACIONAL

2012



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2012.

Nota: La base de cálculo es el total de empresas de 20 o más empleados que usaron Internet en sus instalaciones (5.843).

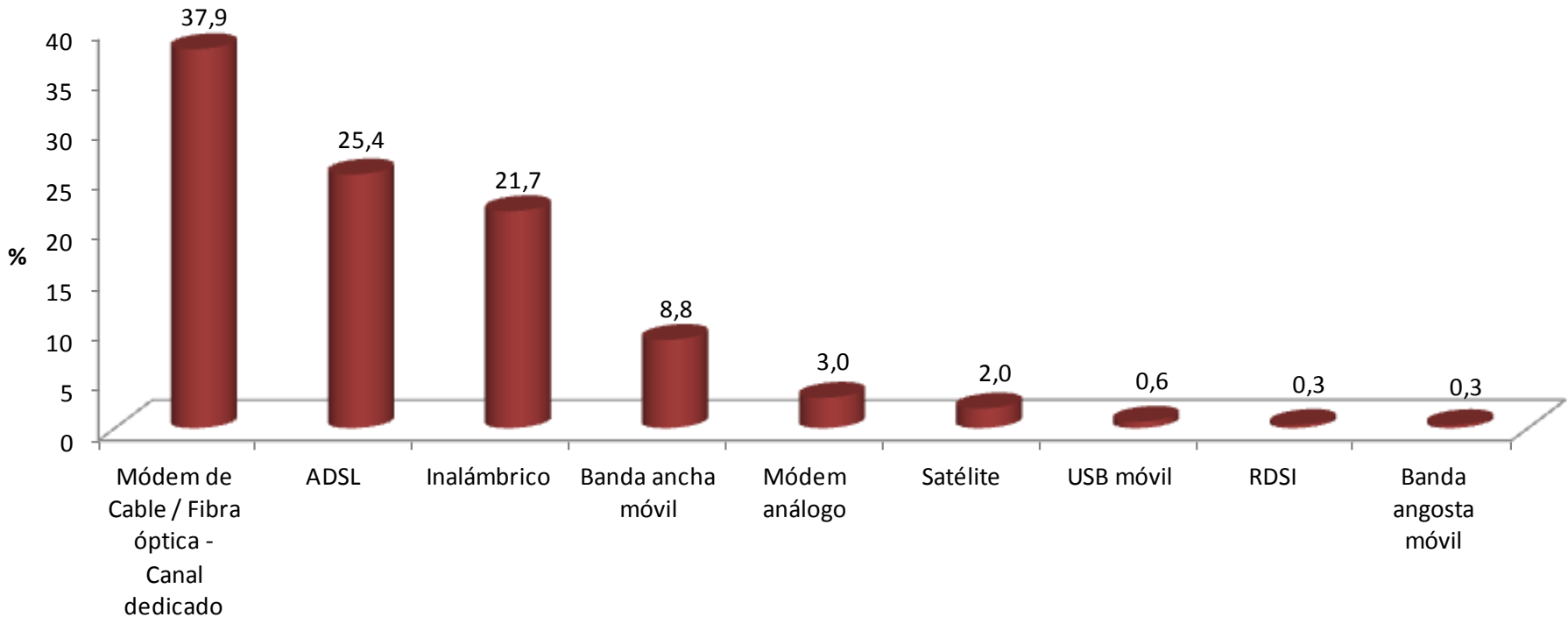


PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN TIPO DE CONEXIÓN

SECTOR COMERCIO

TOTAL NACIONAL

2012



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2012.

Nota: La base de cálculo es el total de empresas de 20 o más empleados que usaron Internet en sus instalaciones (5.843).

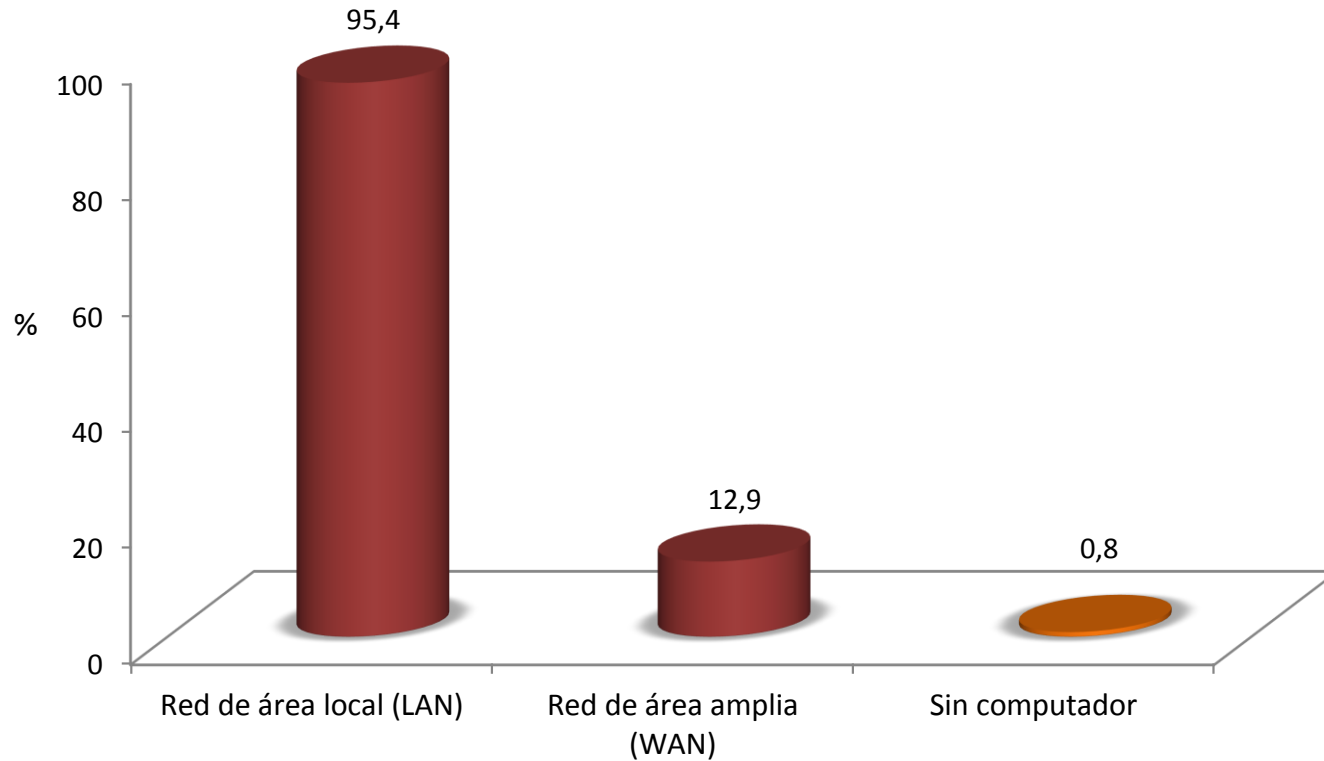


PORCENTAJE DE EMPRESAS SEGÚN TIPO DE RED UTILIZADA

SECTOR COMERCIO

TOTAL NACIONAL

2012



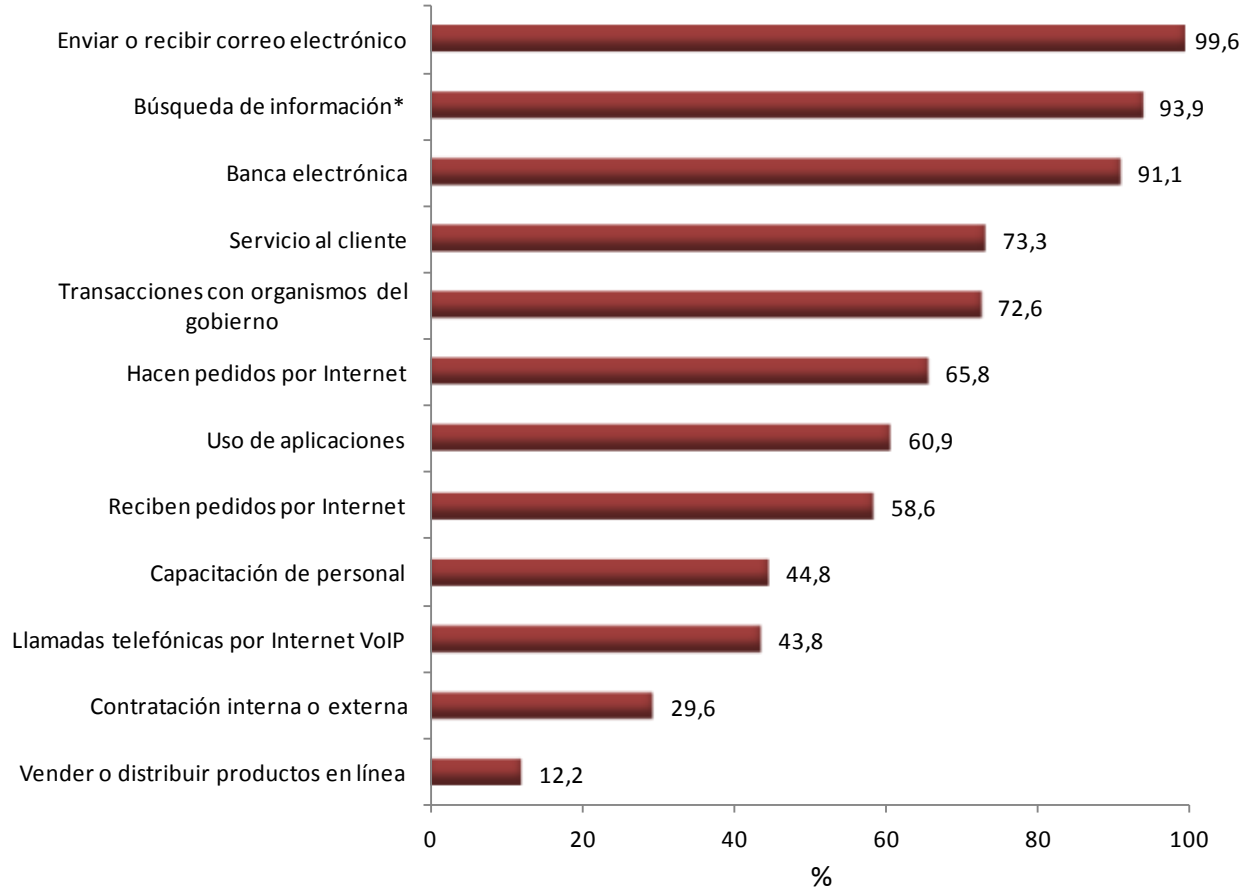
Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2012.

Nota 1: La base de cálculo es el total de empresas de 20 o más personas ocupadas del sector comercio (5.913).

Nota 2: Las empresas pueden usar distintos tipos de red, es decir, las respuestas no son excluyentes.



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE UTILIZARON INTERNET, SEGÚN ACTIVIDADES DE USO SECTOR COMERCIO TOTAL NACIONAL 2012



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2012.

Nota 1: La base de cálculo es el total de empresas de 20 o más personas ocupadas que usaron Internet (5.867).

Nota 2: Las empresas pueden usar Internet para distintas actividades, es decir, las respuestas no son excluyentes.

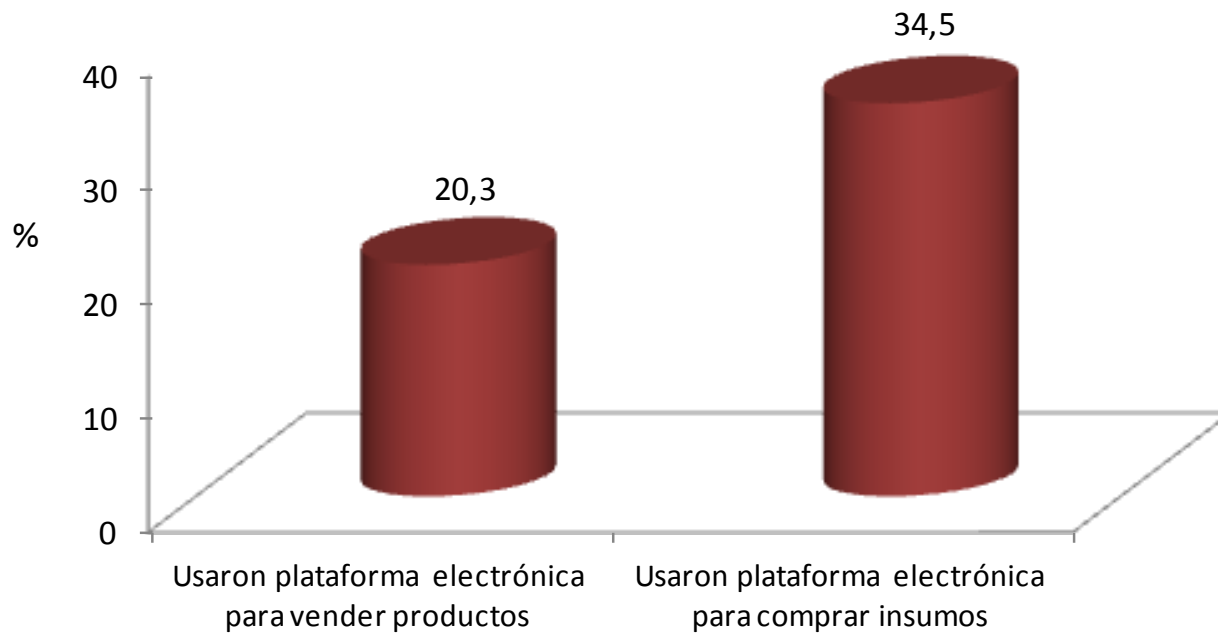


PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON PLATAFORMA ELECTRÓNICA PARA VENDER PRODUCTOS Y COMPRAR INSUMOS

SECTOR COMERCIO

TOTAL NACIONAL

2012

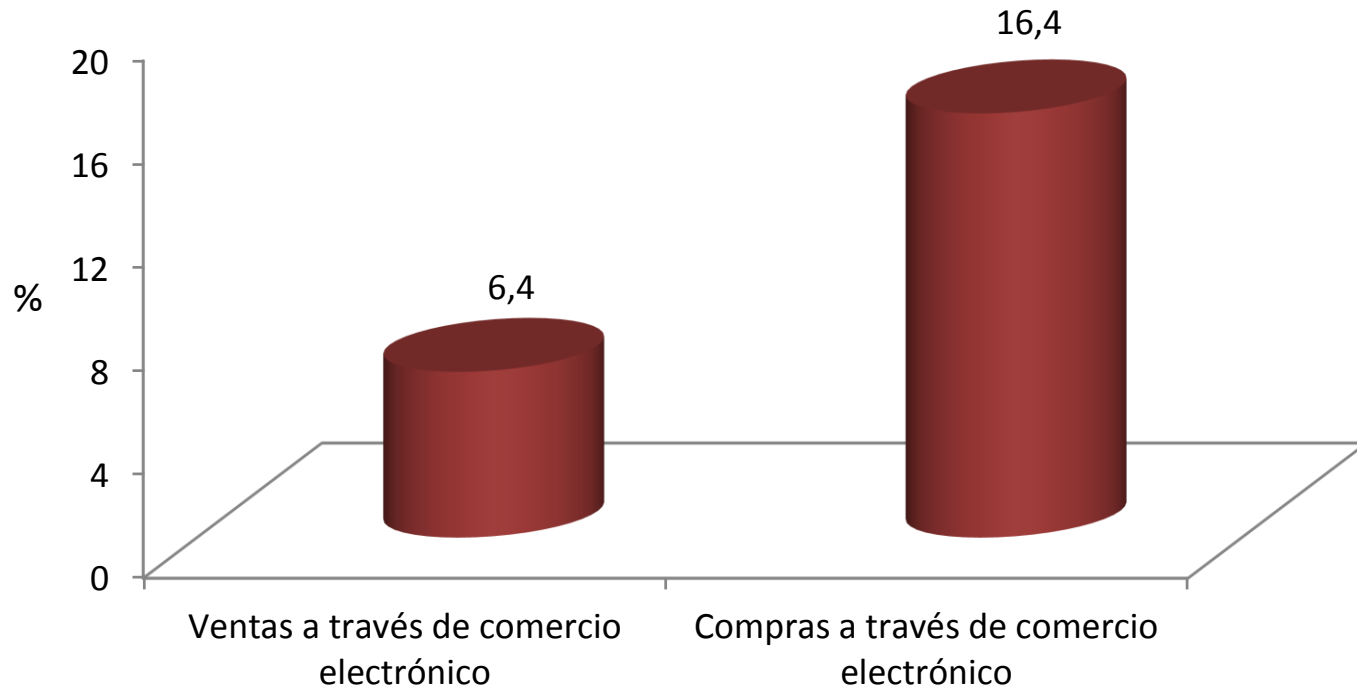


Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2012.

Nota: La base de cálculo es el total de empresas que usaron Internet (5.867).



PORCENTAJE DE VENTAS Y DE COMPRAS A TRAVÉS DE COMERCIO ELECTRÓNICO SECTOR COMERCIO TOTAL NACIONAL 2012



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2012.

Nota: La base de cálculo es el valor total de ventas y compras realizadas por las empresas investigadas en 2012 (163,8 billones y 126,4 billones, respectivamente).



DANE
Para tomar decisiones
Departamento Administrativo Nacional de Estadística

60
AÑOS
1953 — 2013

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

SECTOR SERVICIOS

PERÍODO 2012 (P)





Número de empresas investigadas

Distribución de las empresas investigadas, según actividad de servicios

Sector servicios

Total nacional

2012

CIIU Rev. 3 A.C.

CIIU Revisión 3 A.C.	Actividad de Servicios	Total empresas	Participación (%)
Grupos 551, 552 y 553	Hoteles y restaurantes	670	13,1
Divisiones 63 y 64	Actividades complementarias de transporte y comunicaciones	680	13,3
Divisiones 70 a 74	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	2.691	52,5
Clase 8050	Educación superior privada	157	3,1
Grupo 851	Actividades relacionadas con la salud humana privada	739	14,4
Grupos 921, 922 y 930	Radio, Televisión y otras actividades de servicios	185	3,6
Total general		5.122	100

Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012



Número de empresas investigadas

Distribución de las empresas investigadas, según actividad de servicios

Sector servicios

Total nacional

2012

CIU Rev. 4 A.C.

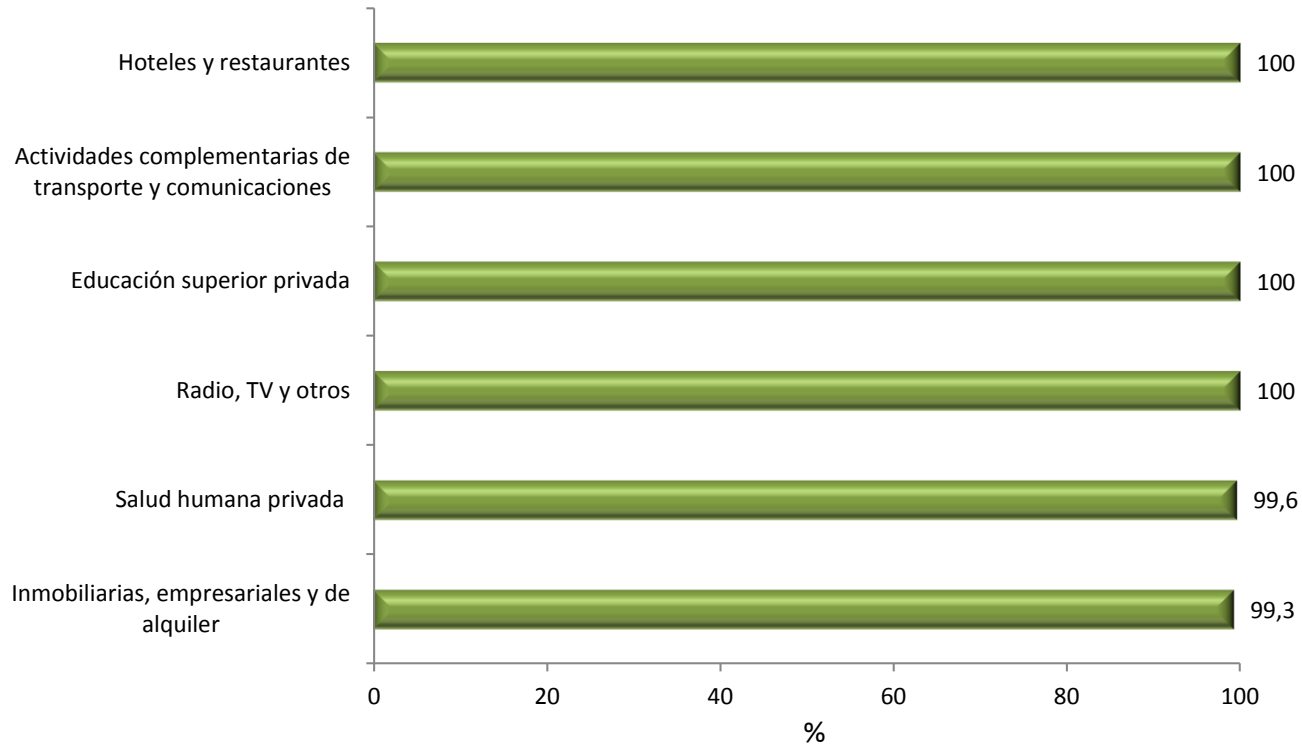
CIU Revisión 4 A.C.	Actividad de Servicios	Total empresas	Participación (%)
Divisiones 52 y 53	Transporte y almacenamiento	411	7,7
Divisiones 55 y 56 (excepto clase 5619)	Alojamiento y servicios de comida	669	12,5
División 58	Actividades de edición	223	4,2
División 59	Producción de películas	12	0,2
División 60	Programación y transmisión de TV	59	1,1
División 61	Telecomunicaciones	169	3,2
División 62, grupo 631	Desarrollos de sistemas informáticos	244	4,6
División 68	Actividades inmobiliarias	132	2,5
Divisiones 69-74 (excepto grupo 742)	Profesionales, científicas y técnicas	844	15,8
División 77	Alquileres y mantenimiento	79	1,5
División 79	Agencias de viaje	95	1,8
Divisiones 78, 80, 81 (excepto grupo 813)	Empleo, seguridad e investigación privada	1174	22,0
División 82	Administrativas y de apoyo a oficina	196	3,7
Grupo 854	Educación superior privada	157	2,9
División 86 y 87 (excepto grupo 879)	Salud humana privada	740	13,8
División 96, clase 9511	Otras actividades de servicios	141	2,6
Total general		5.345	100

Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON COMPUTADOR, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2012

CIIU Rev. 3 A.C.



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012



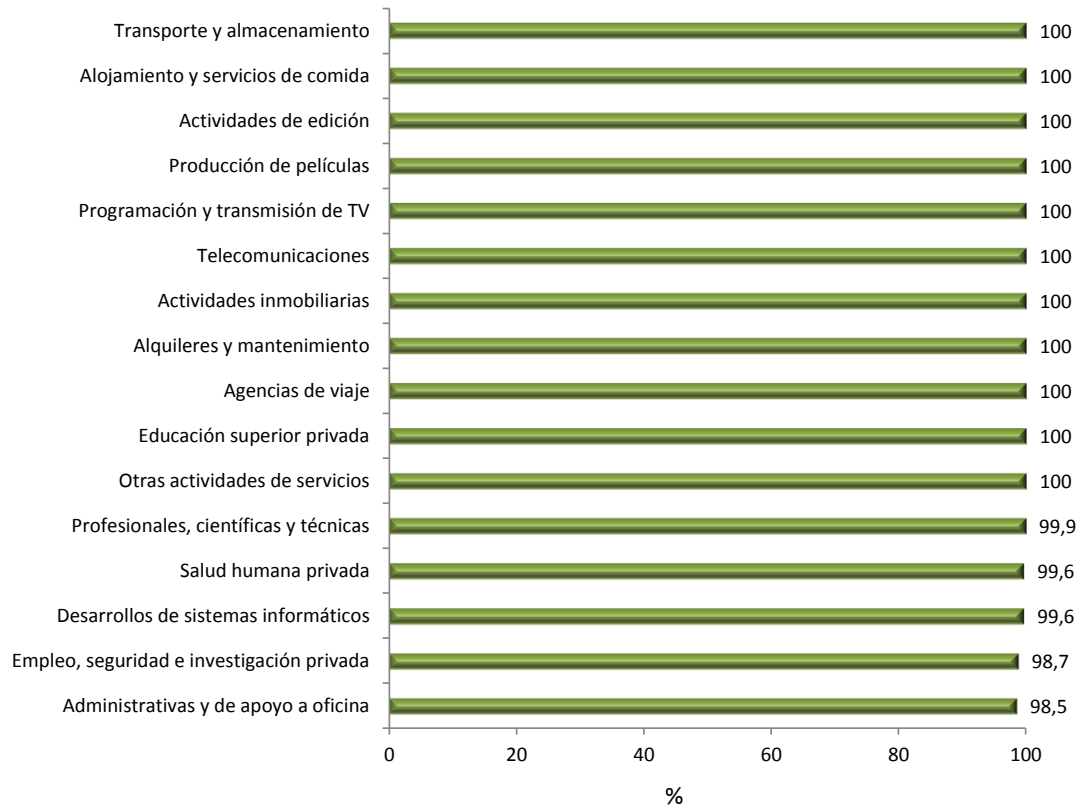
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON COMPUTADOR, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS

SECTOR SERVICIOS

TOTAL NACIONAL

2012

CIIU Rev. 4 A.C.

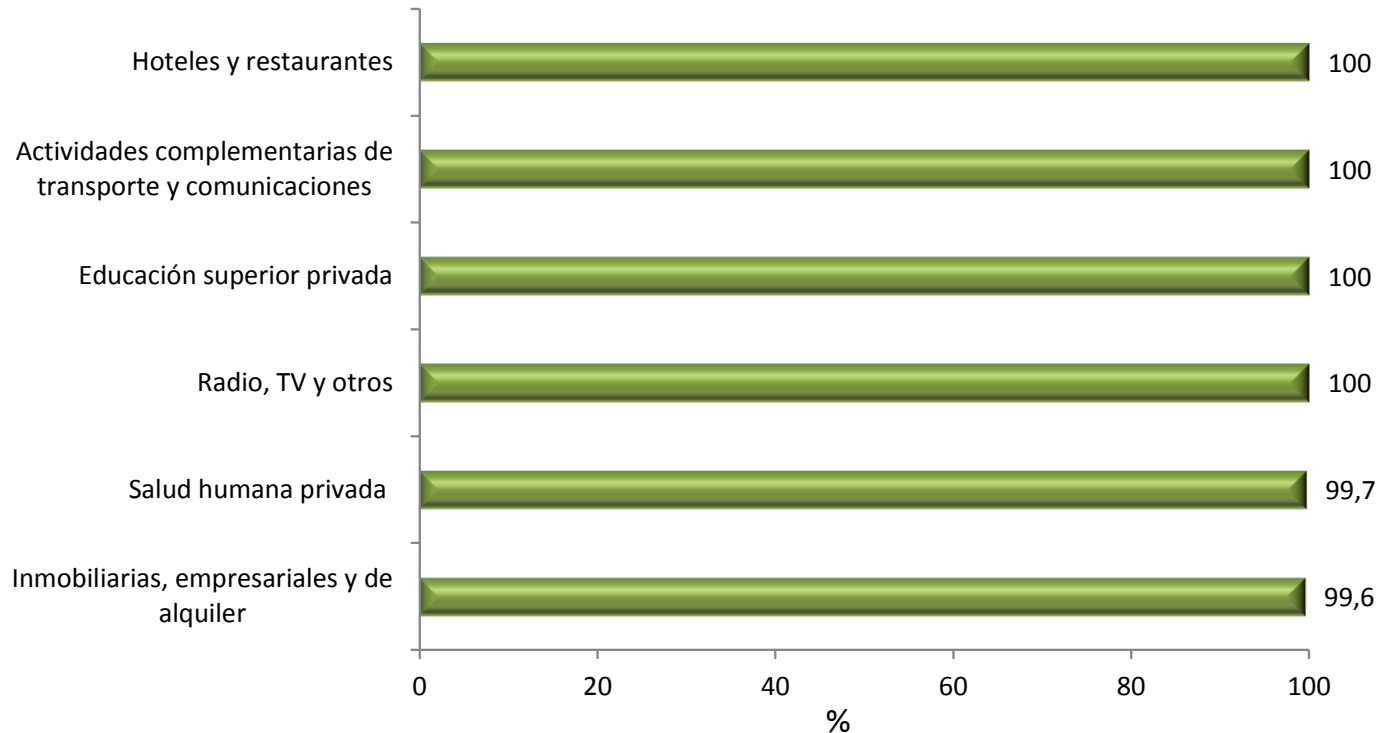


Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2012

CIIU Rev. 3 A.C.

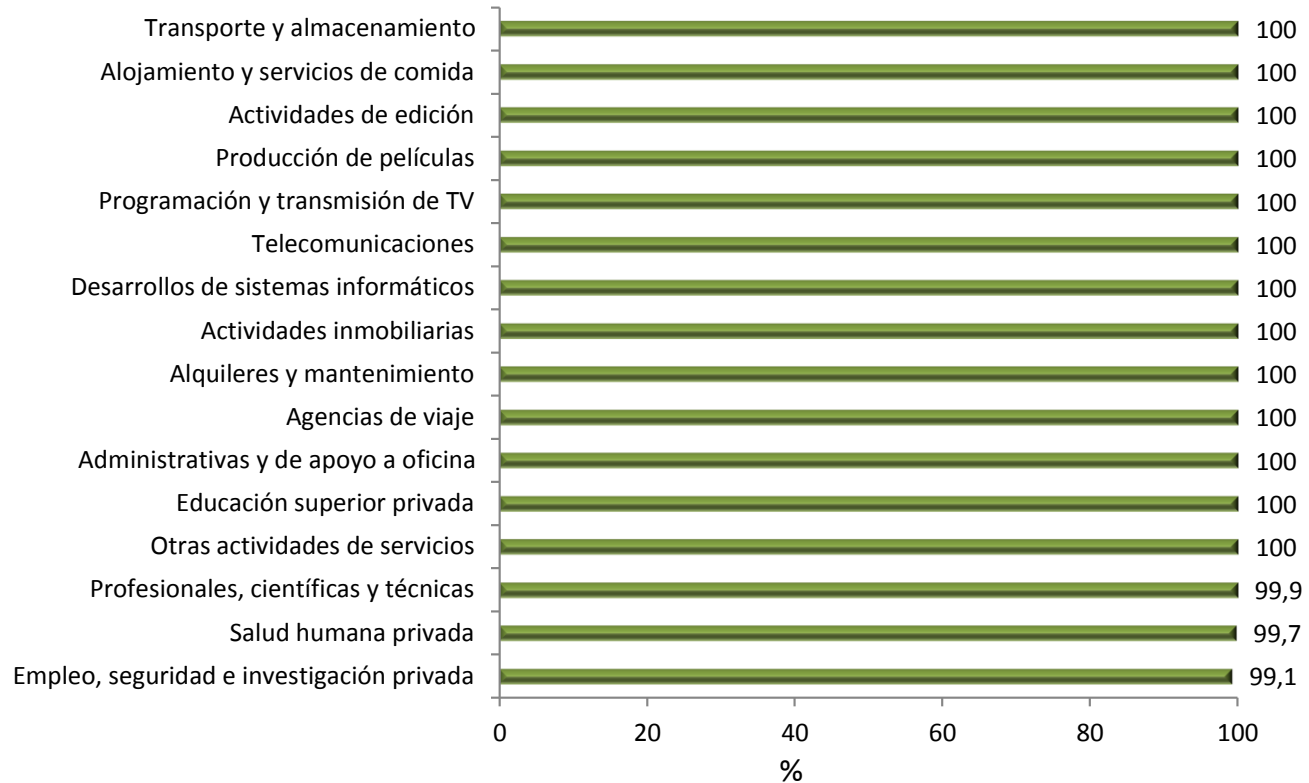


Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2012

CIU Rev. 4 A.C.



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012



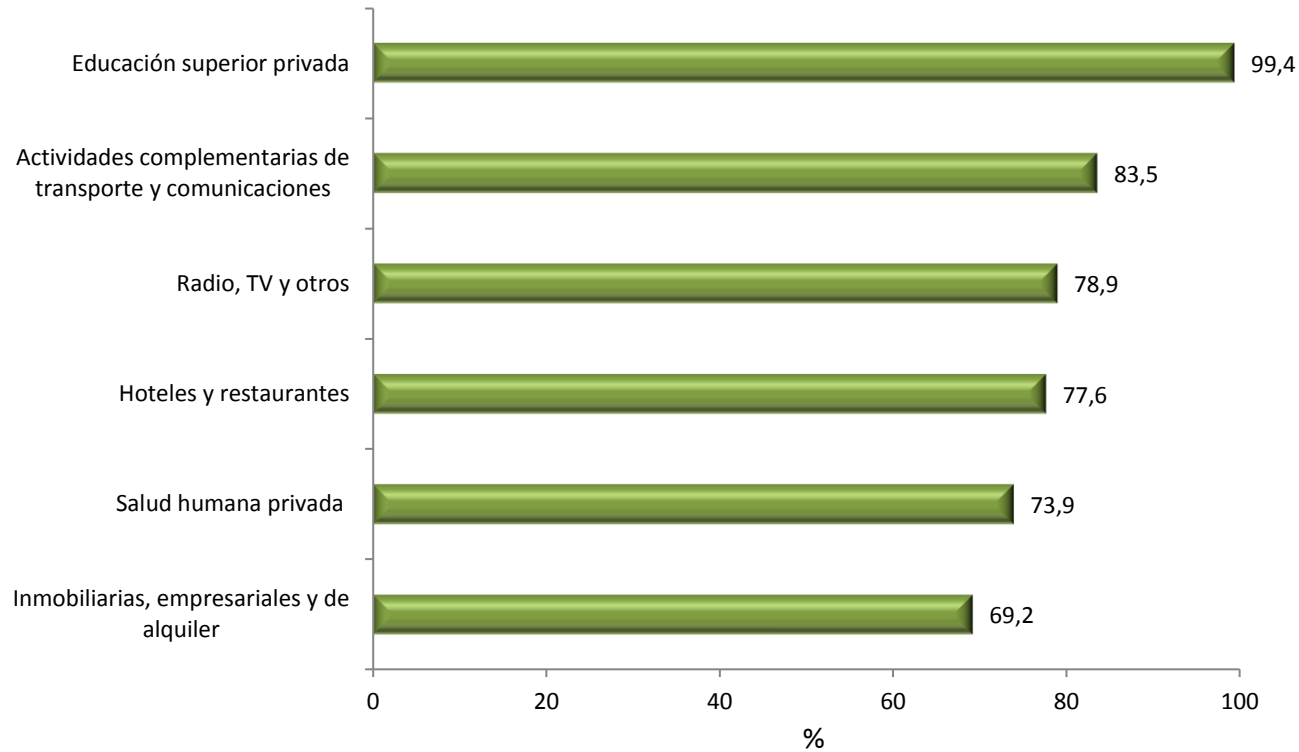
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE TENÍAN PÁGINA O SITIO WEB, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS

SECTOR SERVICIOS

TOTAL NACIONAL

2012

CIU Rev. 3 A.C.

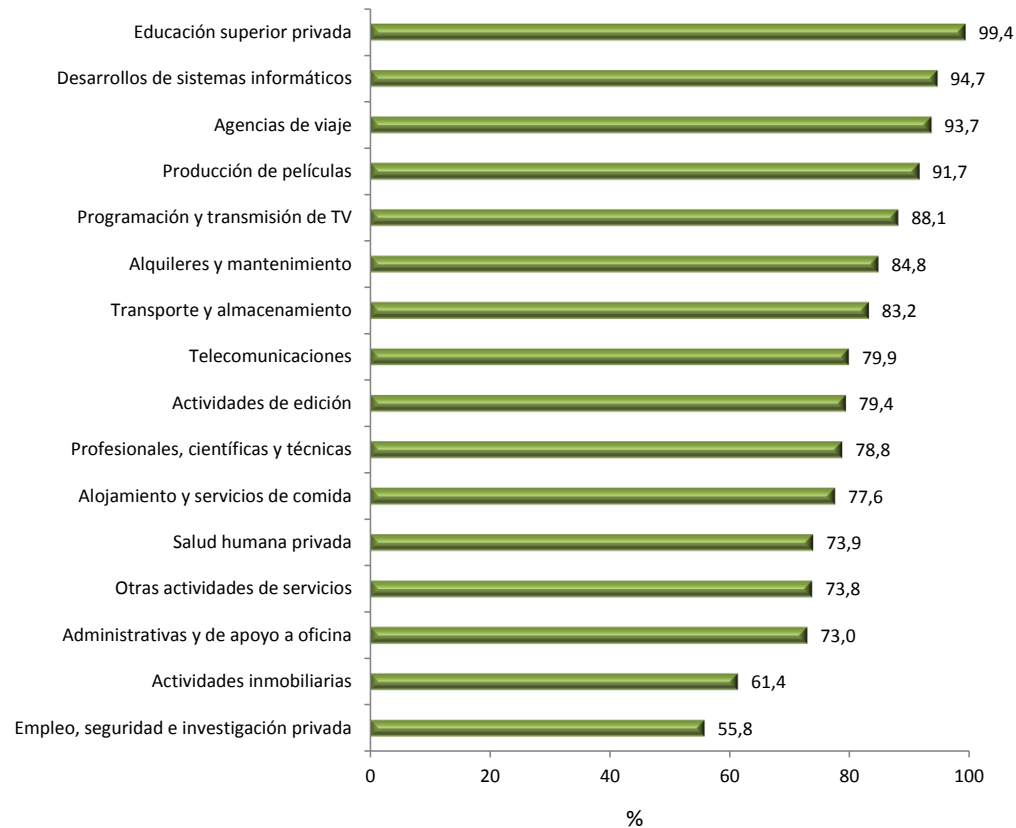


Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE TENÍAN PÁGINA O SITIO WEB, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2012

CIIU Rev. 4 A.C.



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012



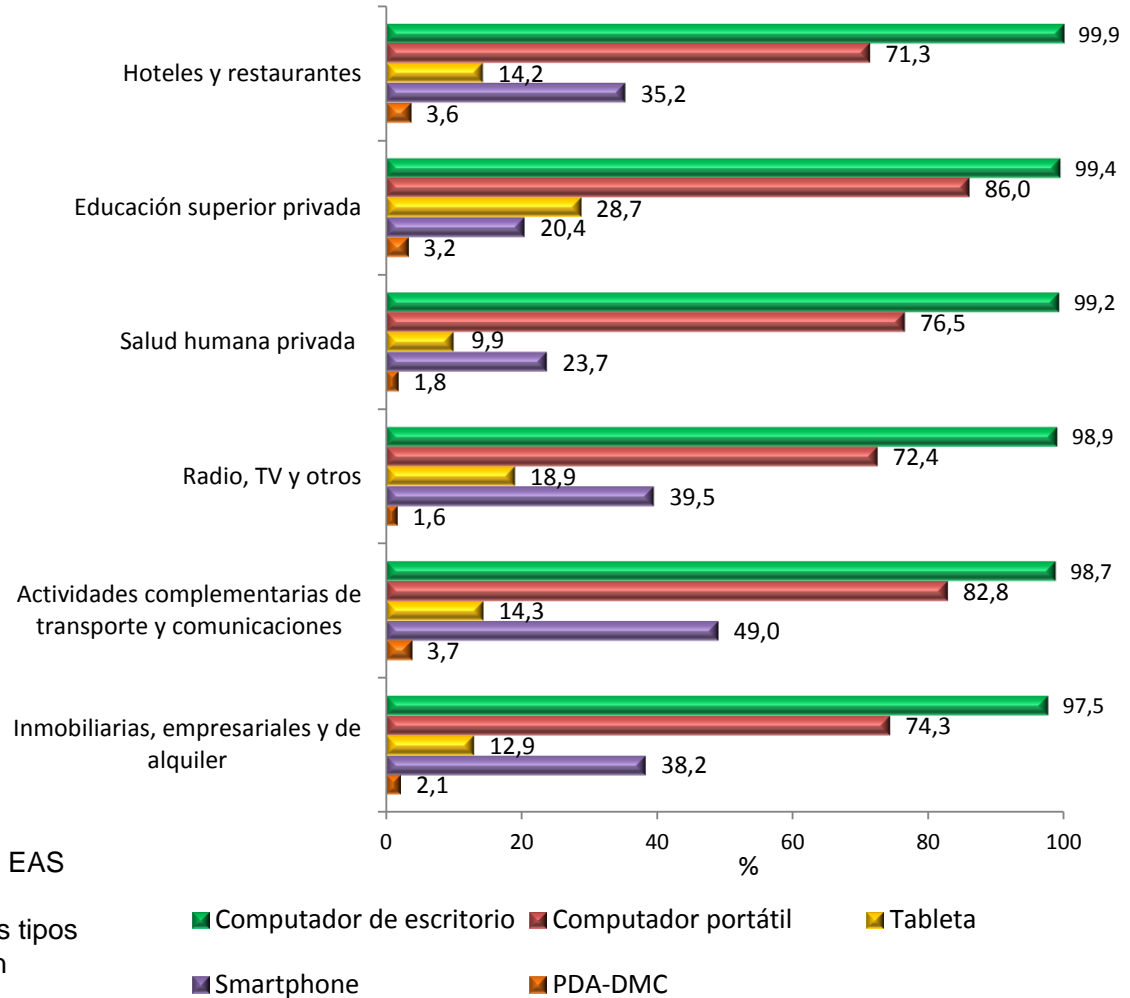
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE SUMINISTRARON BIENES TIC A SU PERSONAL SEGÚN TIPO DE TERMINAL

SECTOR SERVICIOS

TOTAL NACIONAL

2012

CIU Rev. 3 A.C.



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012

Nota: Las empresas pueden suministrar varios tipos de bienes TIC, es decir, las respuestas no son excluyentes.



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE SUMINISTRARON BIENES TIC A SU PERSONAL SEGÚN TIPO DE TERMINAL SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2012

CIU Rev. 4 A.C.



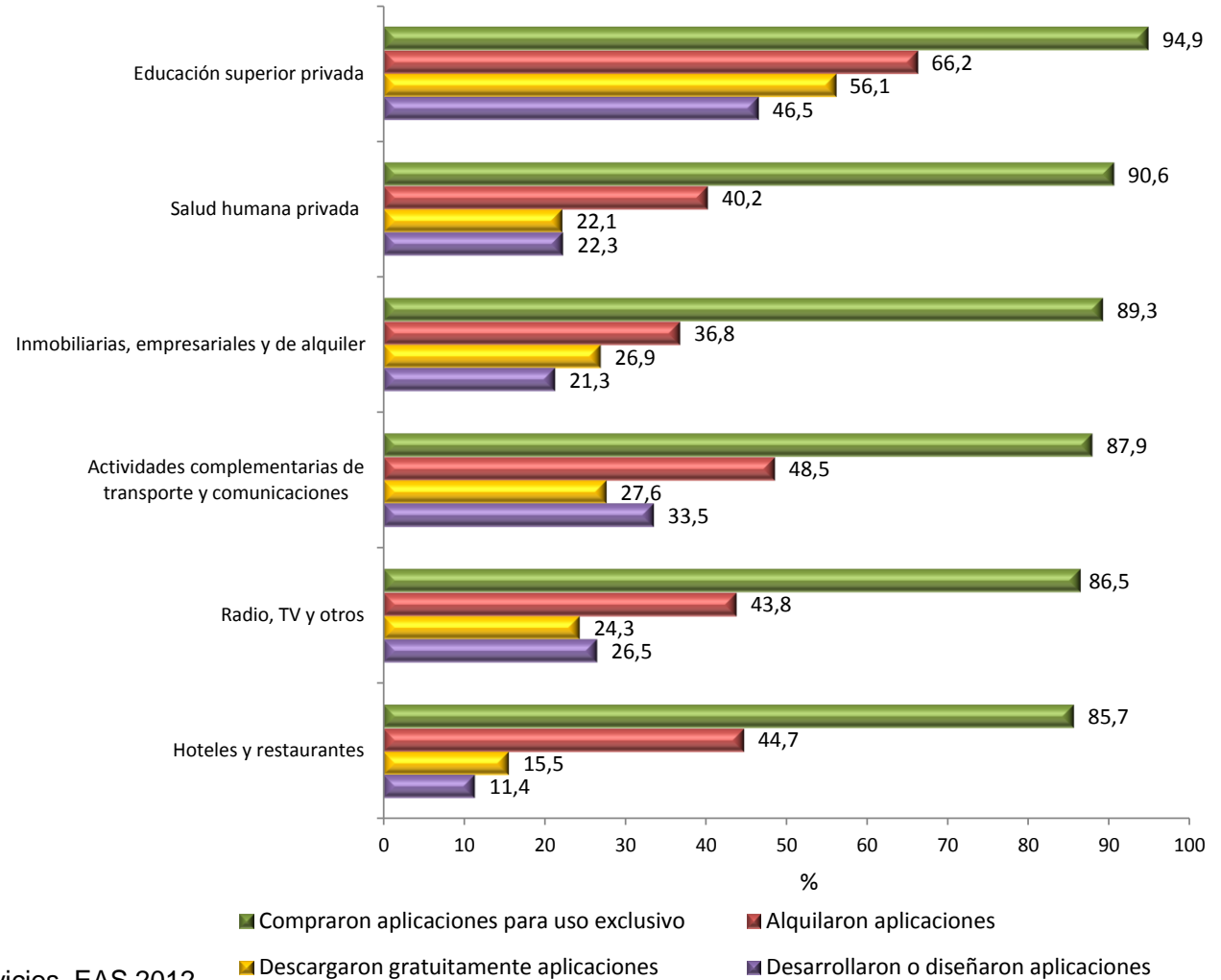
Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012

Nota: Las empresas pueden suministrar varios tipos de bienes TIC, es decir, las respuestas no son excluyentes.



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE UTILIZARON APLICACIONES O PROGRAMAS INFORMÁTICOS SEGÚN EL TIPO DE OBTENCIÓN DE LOS MISMOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2012

CIU Rev. 3 A.C.

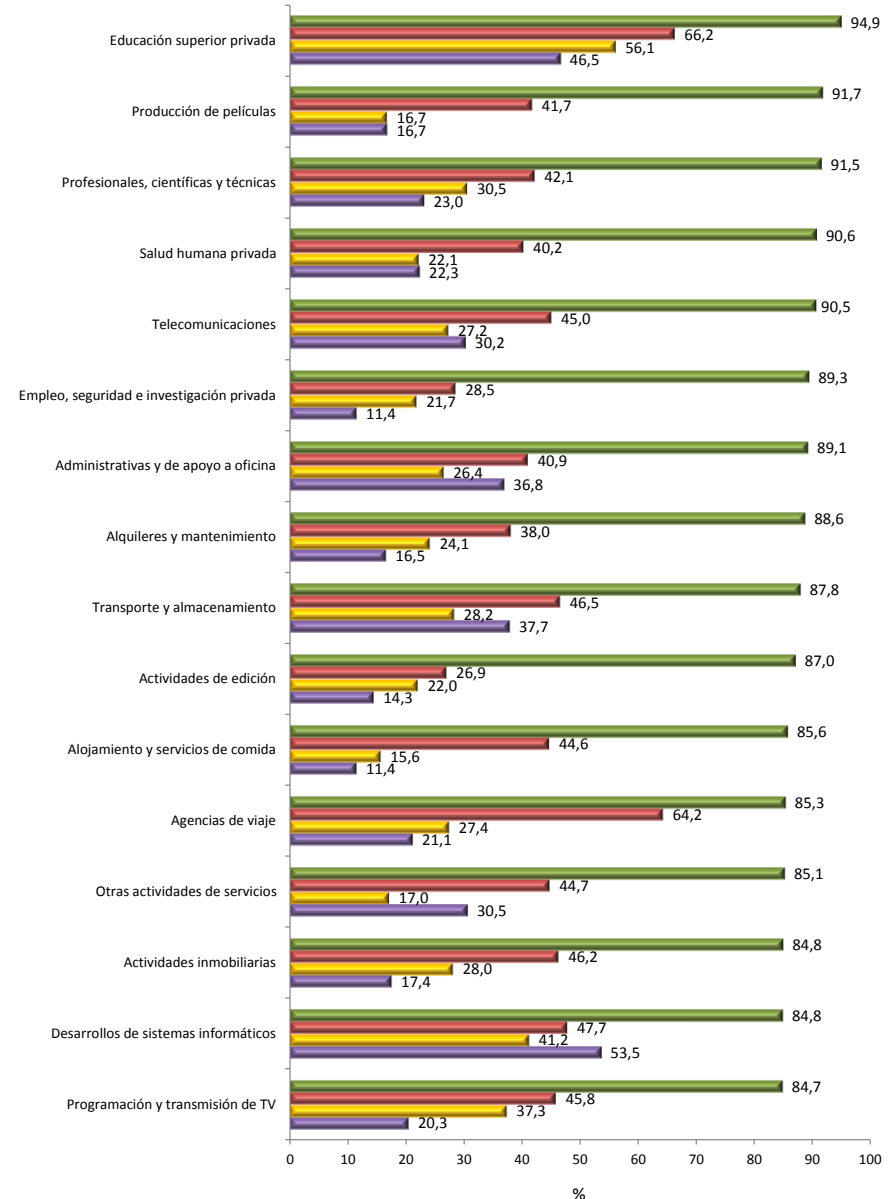


Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012



**PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE UTILIZARON
APLICACIONES O PROGRAMAS INFORMÁTICOS
SEGÚN EL TIPO DE OBTENCIÓN DE LOS MISMOS
SECTOR SERVICIOS
TOTAL NACIONAL
2012**

CIIU Rev. 4 A.C.



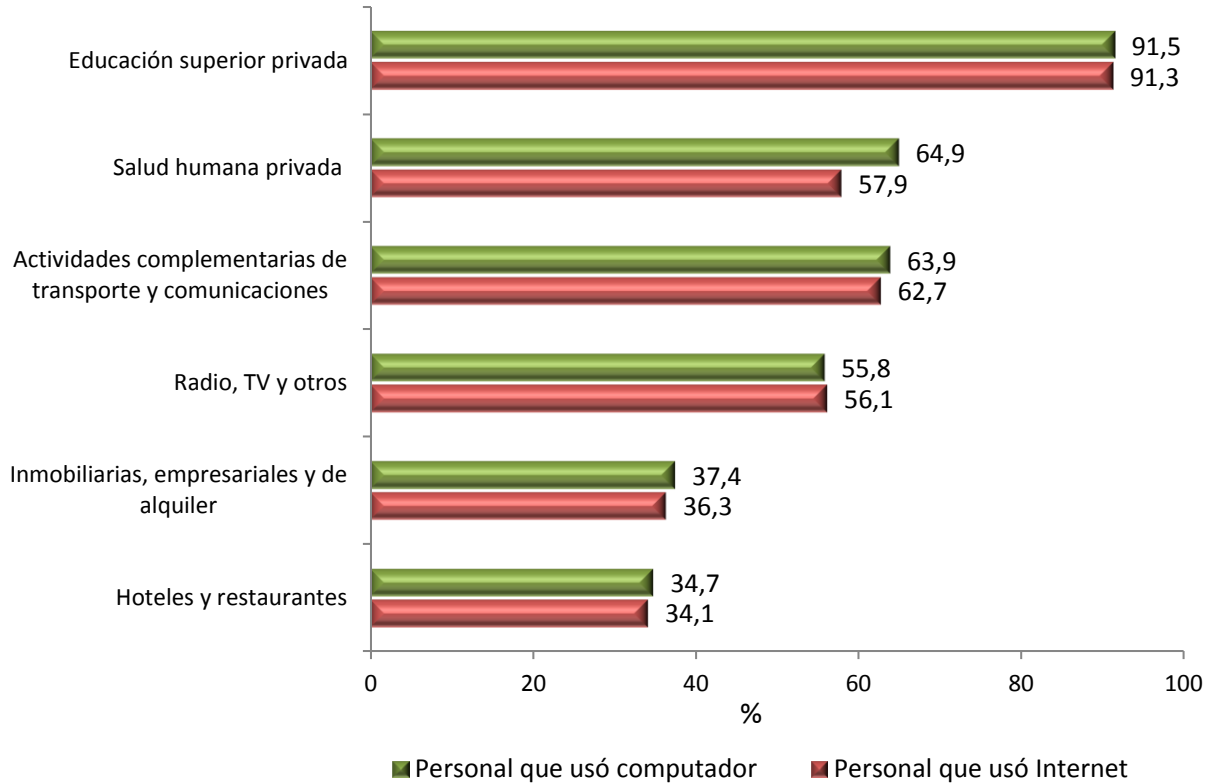
■ Compraron aplicaciones para uso exclusivo ■ Alquilaron aplicaciones
■ Descargaron gratuitamente aplicaciones ■ Desarrollaron o diseñaron aplicaciones

Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012



PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ COMPUTADOR E INTERNET PARA SU TRABAJO, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2012

CIU Rev. 3 A.C.

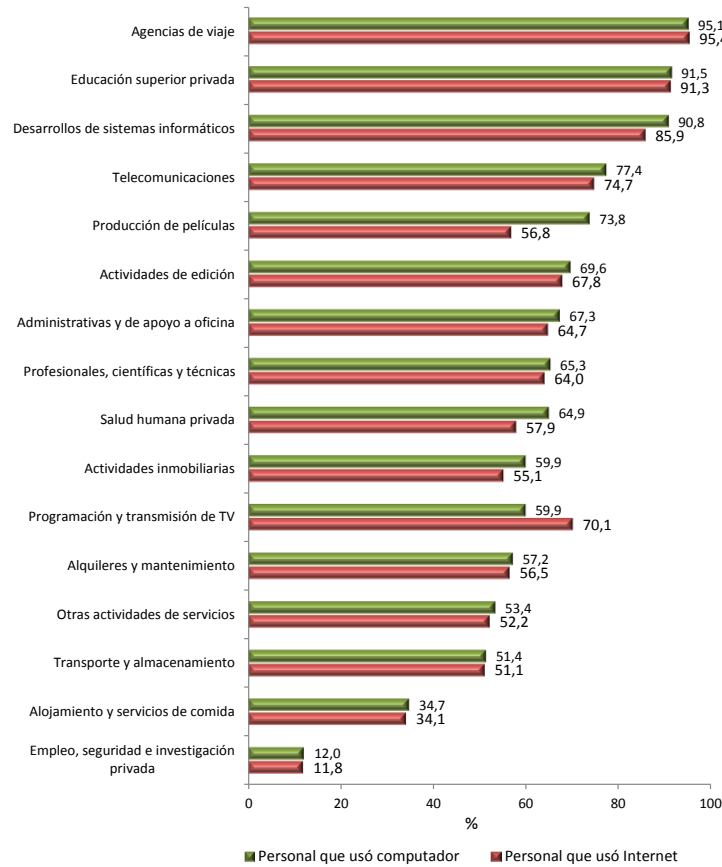


Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012



PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ COMPUTADOR E INTERNET PARA SU TRABAJO, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2012

CIIU Rev. 4 A.C.

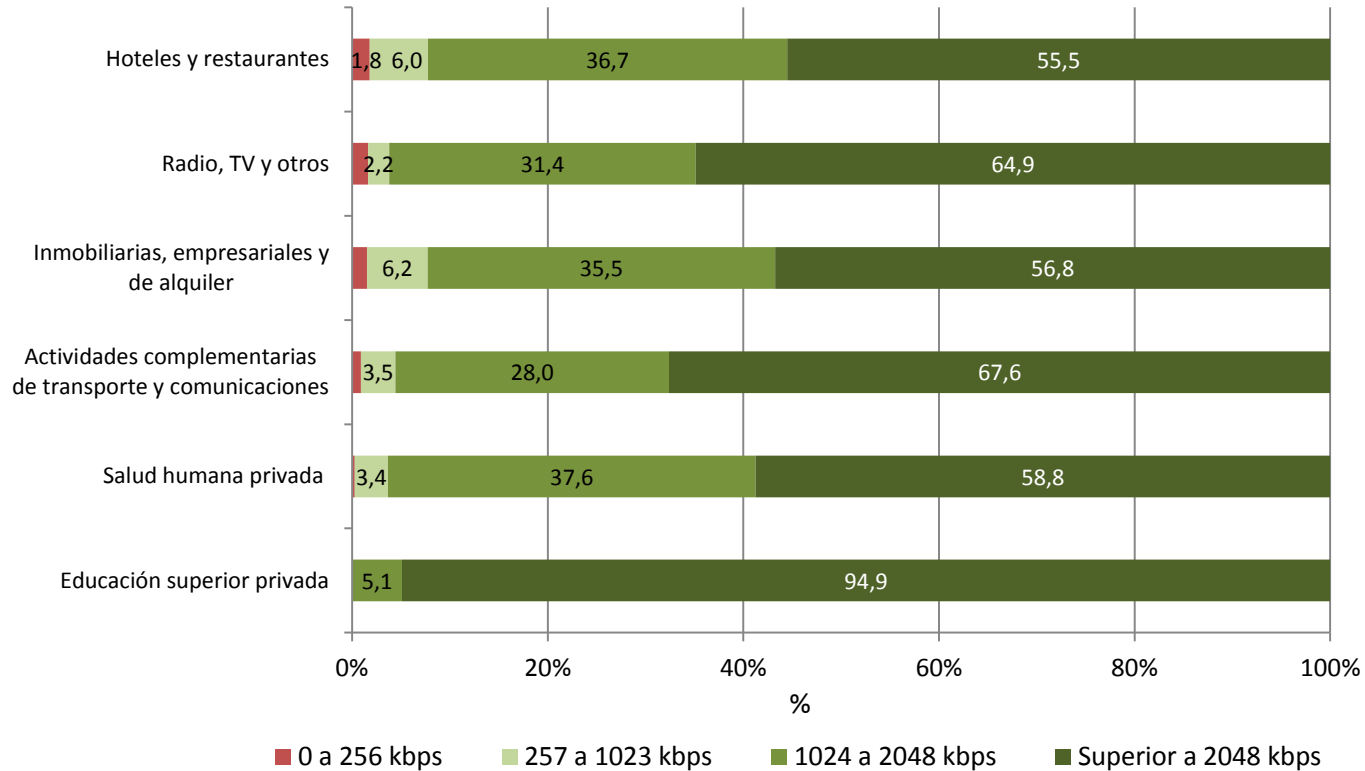


Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012



DISTRIBUCIÓN DE LAS EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN RANGOS DE VELOCIDAD DE CONEXIÓN SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2012

CIIU Rev. 3 A.C.



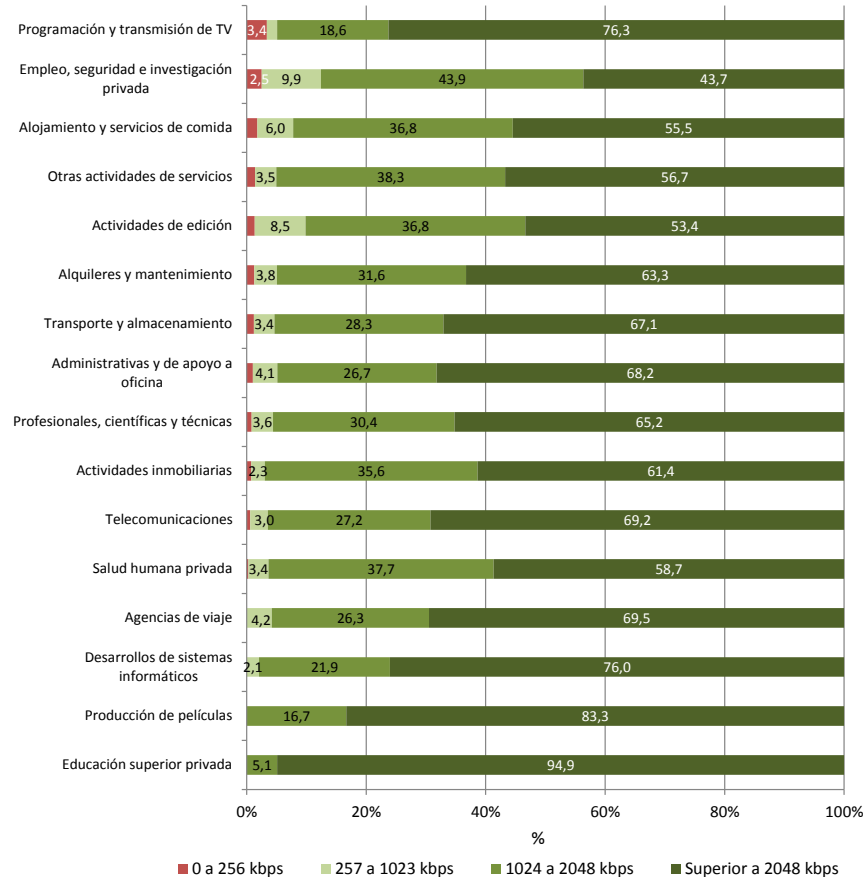
Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012

Nota: La suma de los porcentajes puede no dar 100% debido al sistema de aproximación en el nivel de dígitos utilizados.



DISTRIBUCIÓN DE LAS EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN RANGOS DE VELOCIDAD DE CONEXIÓN SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2012

CIU Rev. 4 A.C.



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012

Nota: La suma de los porcentajes puede no dar 100% debido al sistema de aproximación en el nivel de dígitos utilizados.



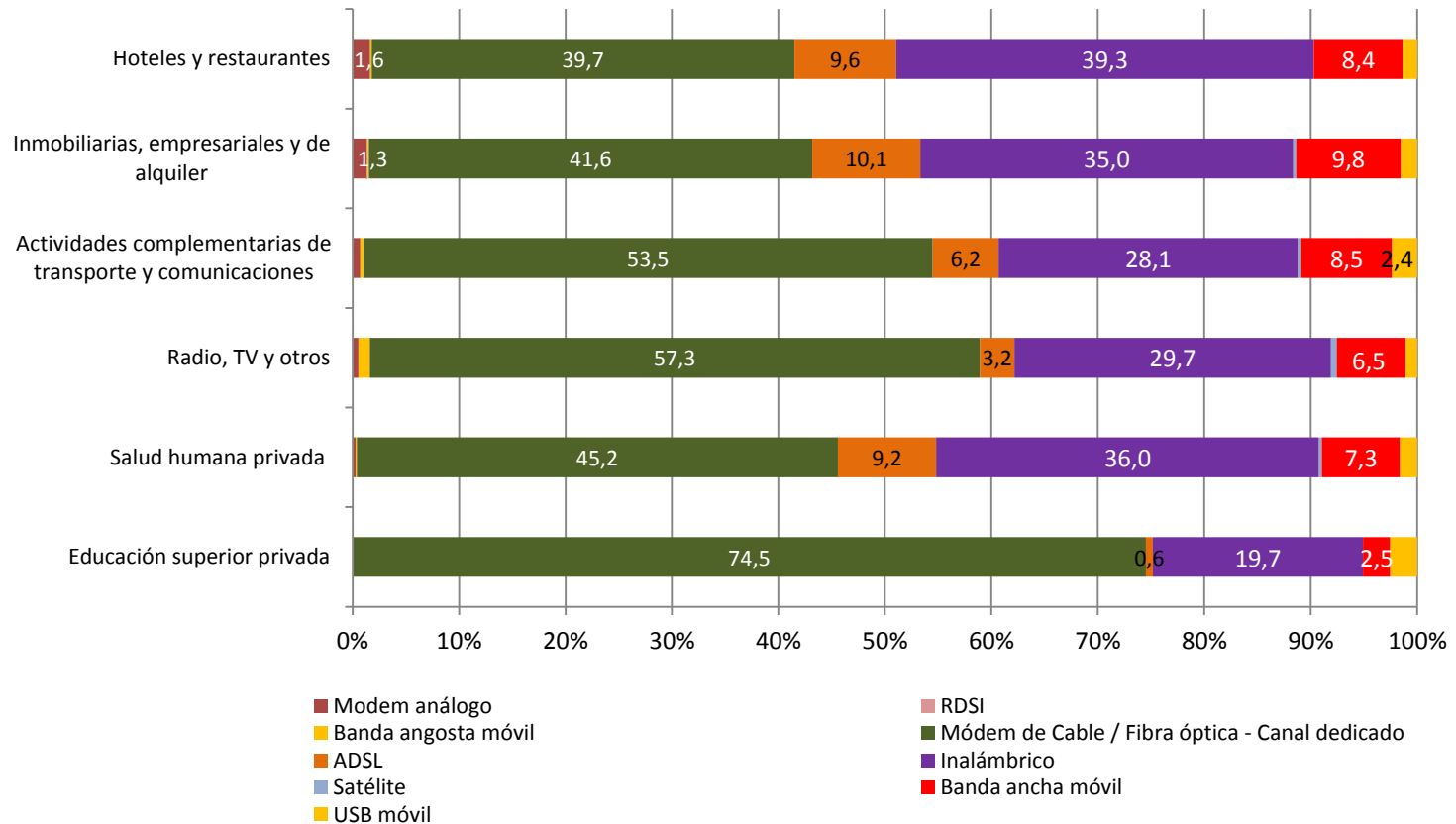
DISTRIBUCIÓN DE LAS EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN EL TIPO DE CONEXIÓN UTILIZADO

SECTOR SERVICIOS

TOTAL NACIONAL

2012

CIIU Rev. 3 A.C.



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012



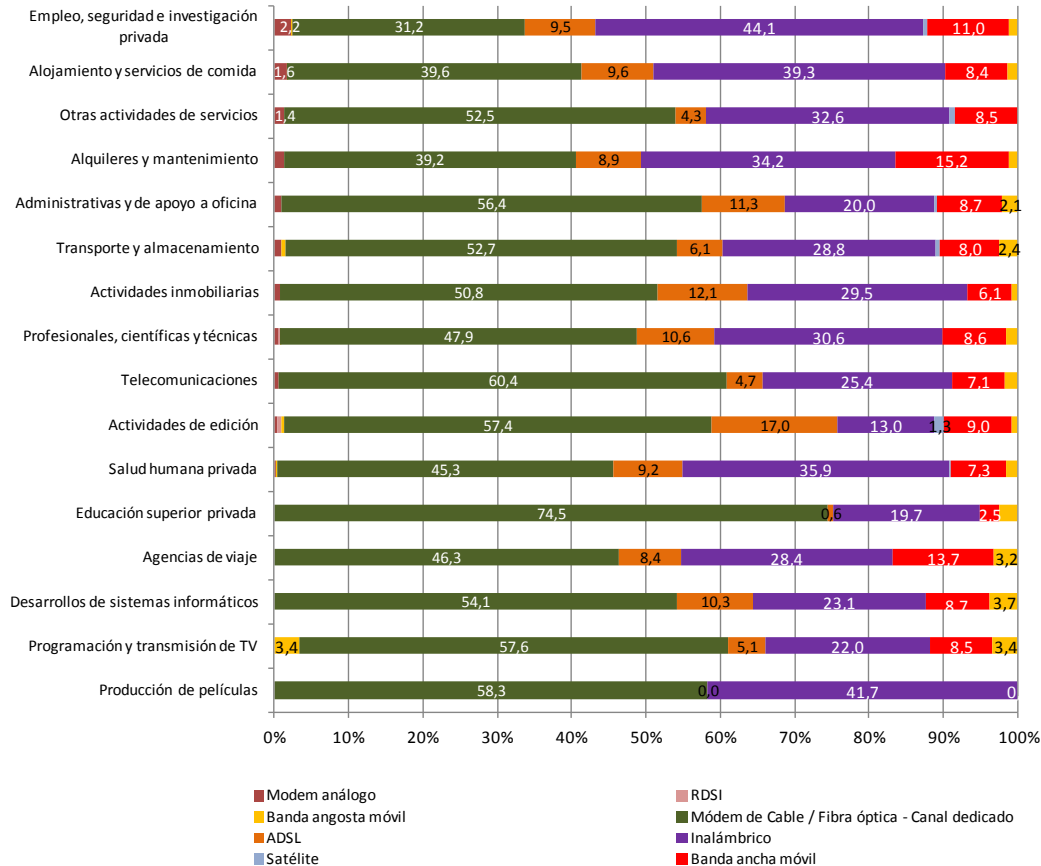
DISTRIBUCIÓN DE LAS EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN EL TIPO DE CONEXIÓN UTILIZADO

SECTOR SERVICIOS

TOTAL NACIONAL

2012

CIIU Rev. 4 A.C.

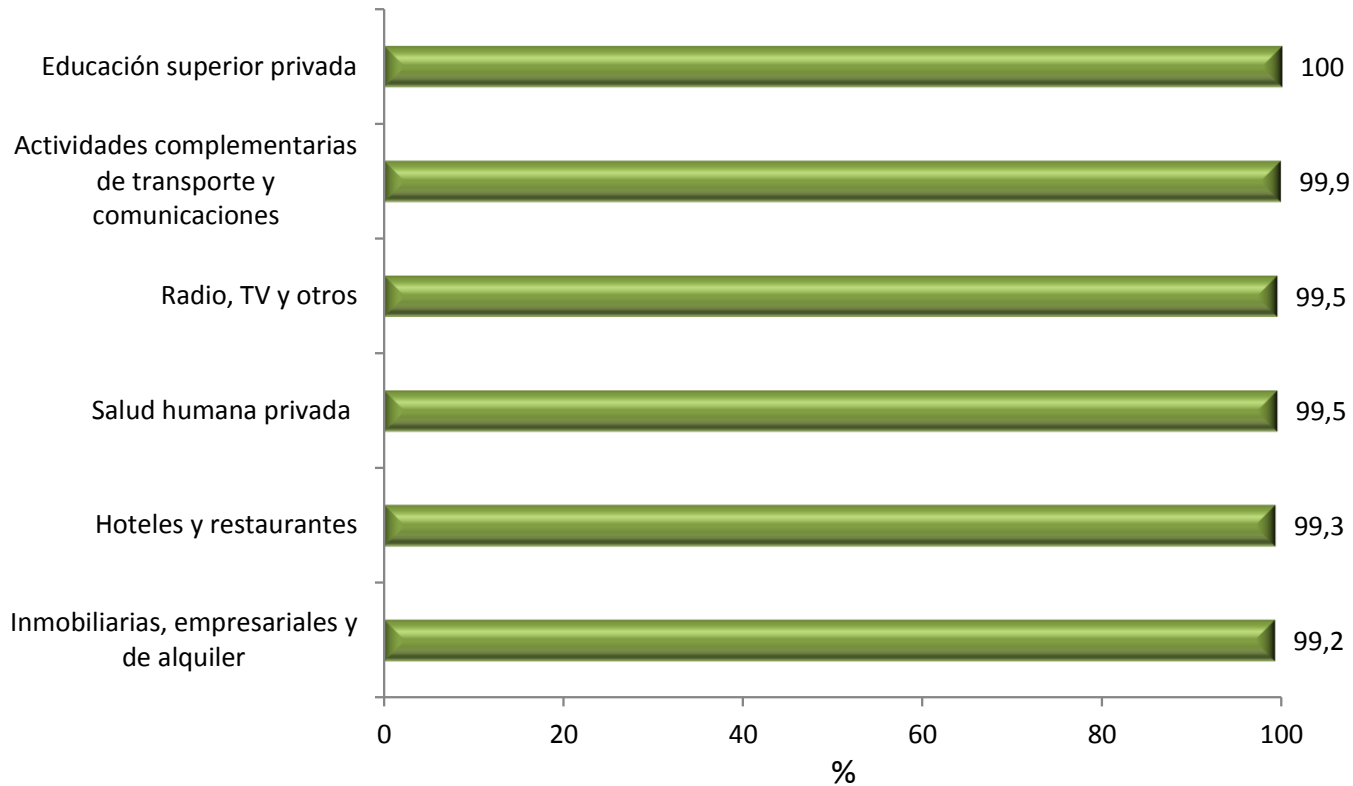


Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON RED DE ÁREA LOCAL (LAN) SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2012

CIIU Rev. 3 A.C.



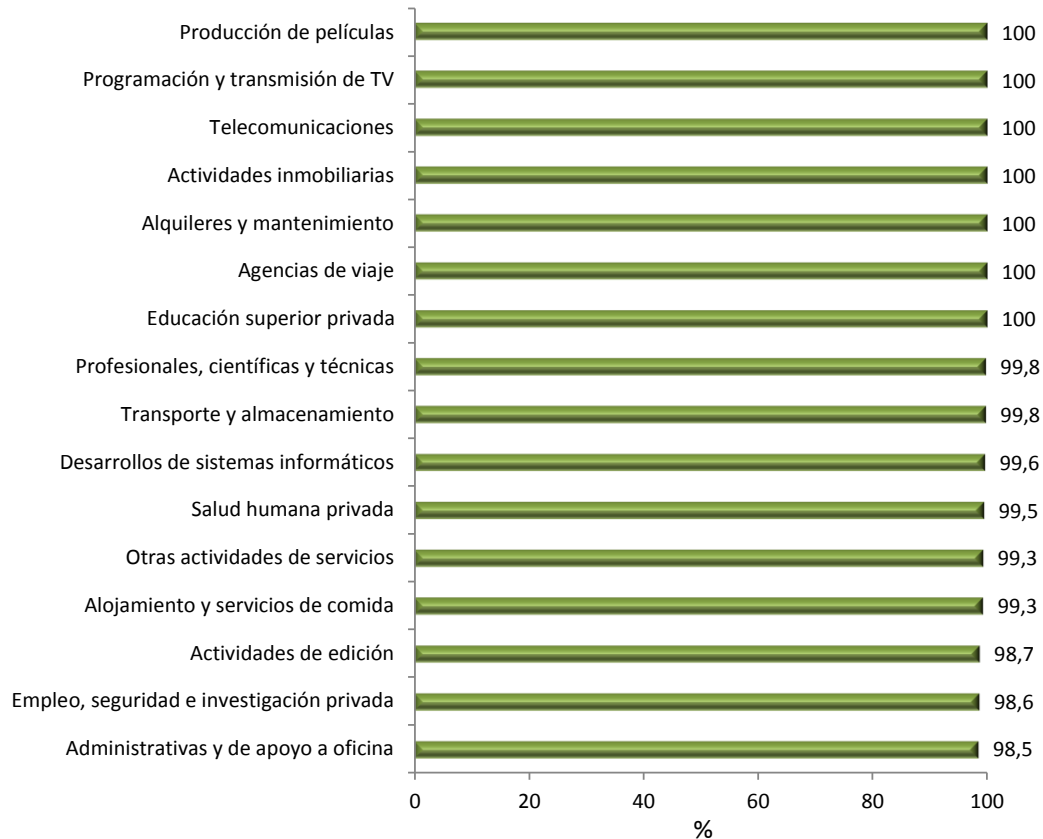
Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON RED DE ÁREA LOCAL (LAN) SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL

2012

CIIU Rev. 4 A.C.



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012



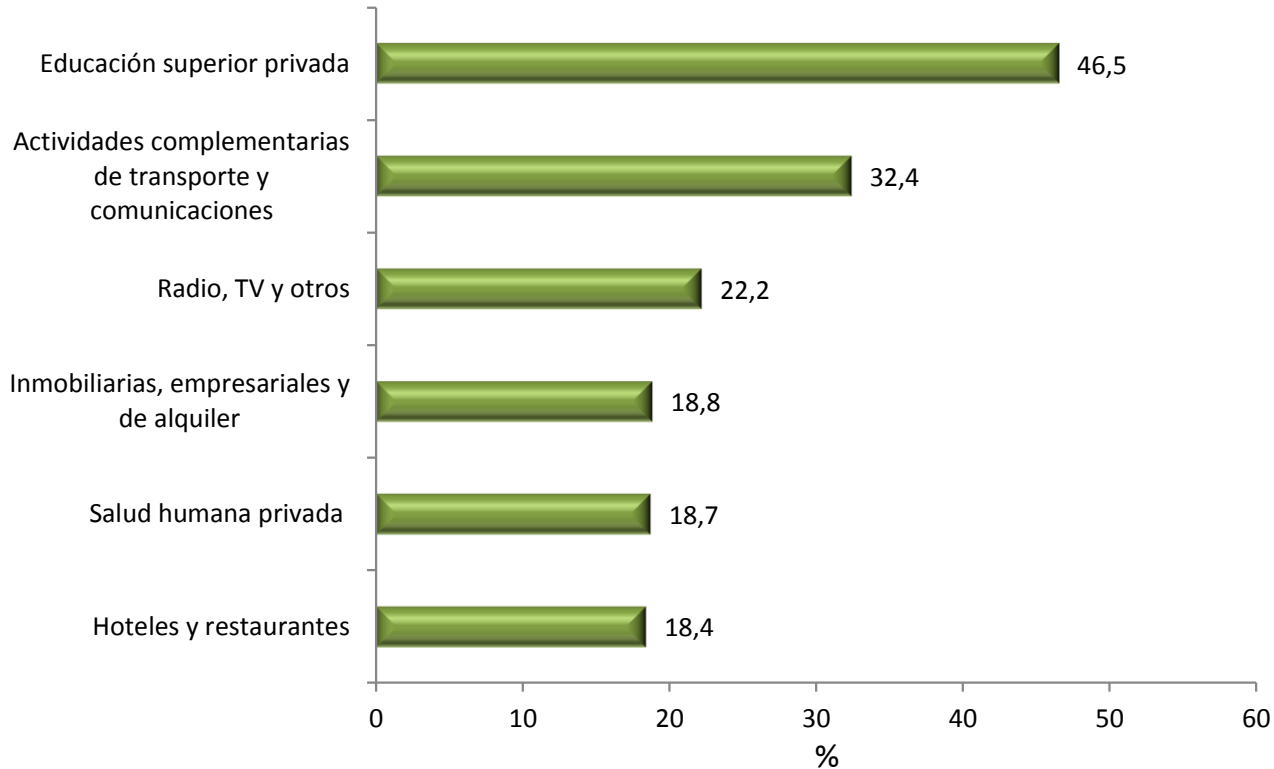
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON RED DE ÁREA AMPLIA (WAN) SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS

SECTOR SERVICIOS

TOTAL NACIONAL

2012

CIIU Rev. 3 A.C.



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012



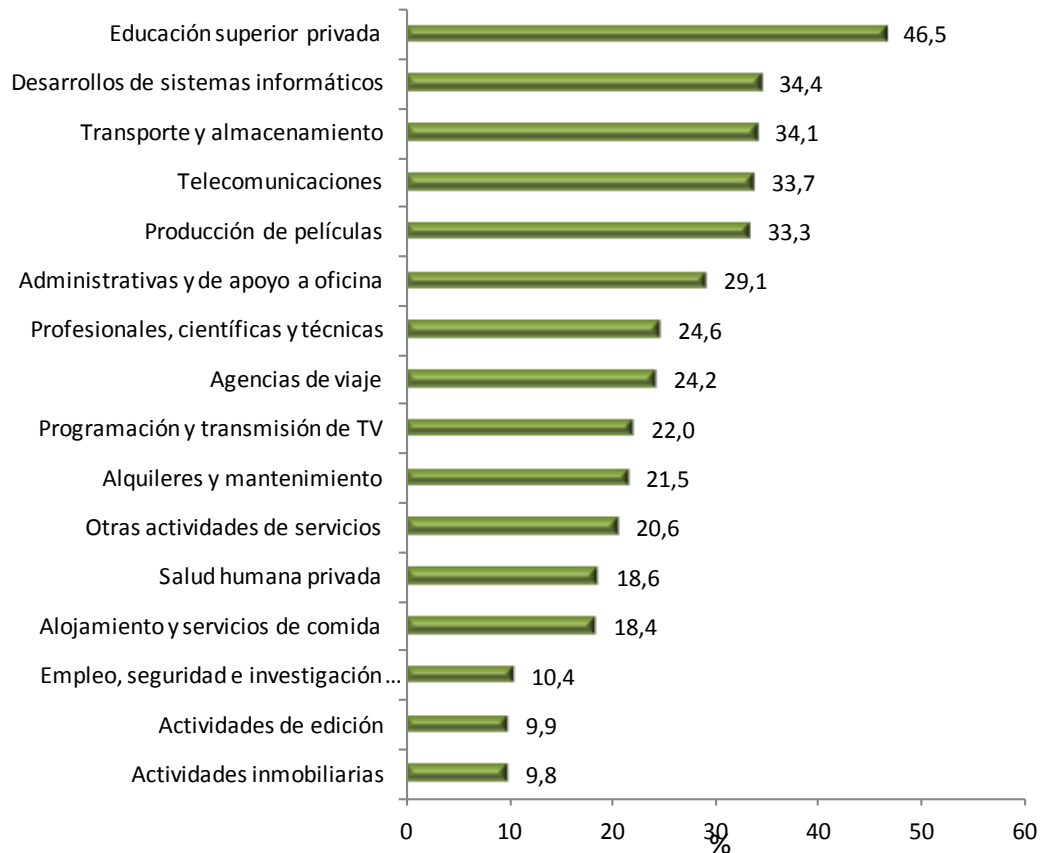
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON RED DE ÁREA AMPLIA (WAN) SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS

SECTOR SERVICIOS

TOTAL NACIONAL

2012

CIIU Rev. 4 A.C.



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012



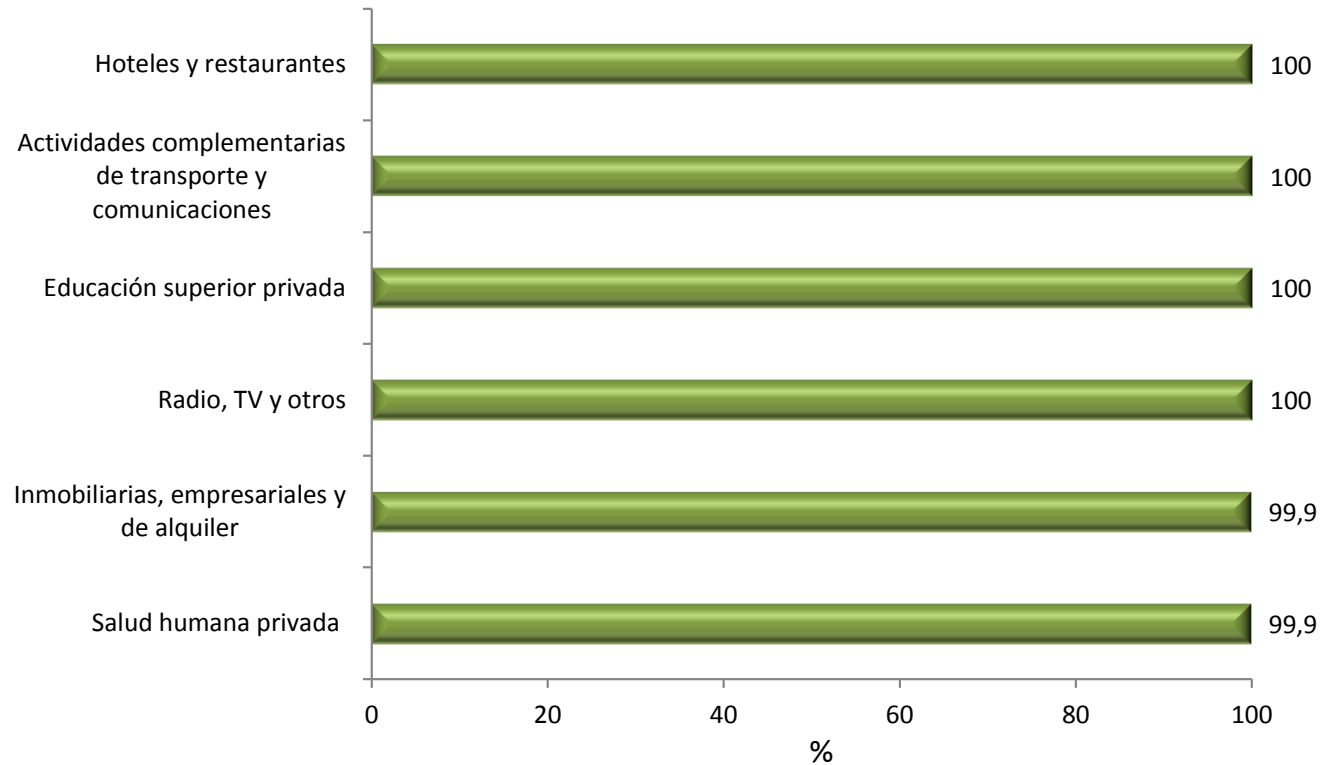
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA ENVIAR O RECIBIR CORREO ELECTRÓNICO SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS

SECTOR SERVICIOS

TOTAL NACIONAL

2012

CIU Rev. 3 A.C.



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012



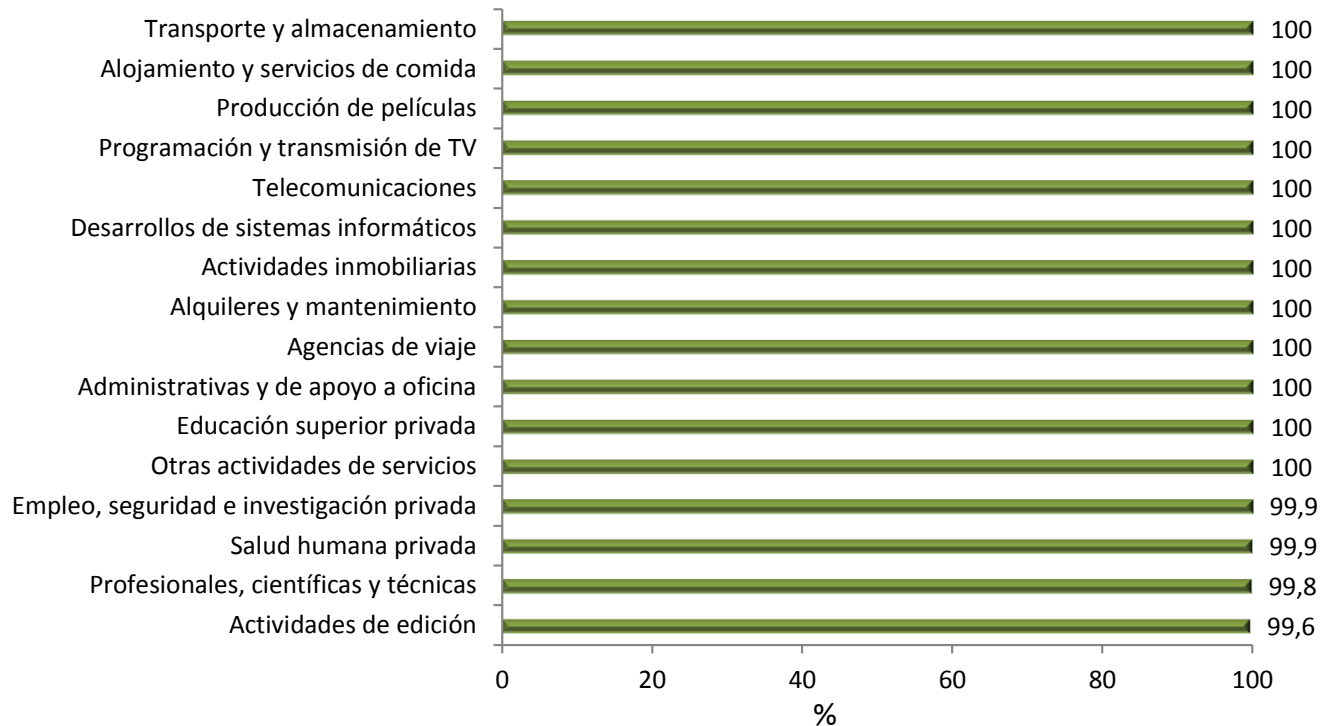
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA ENVIAR O RECIBIR CORREO ELECTRÓNICO SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS

SECTOR SERVICIOS

TOTAL NACIONAL

2012

CIU Rev. 4 A.C.

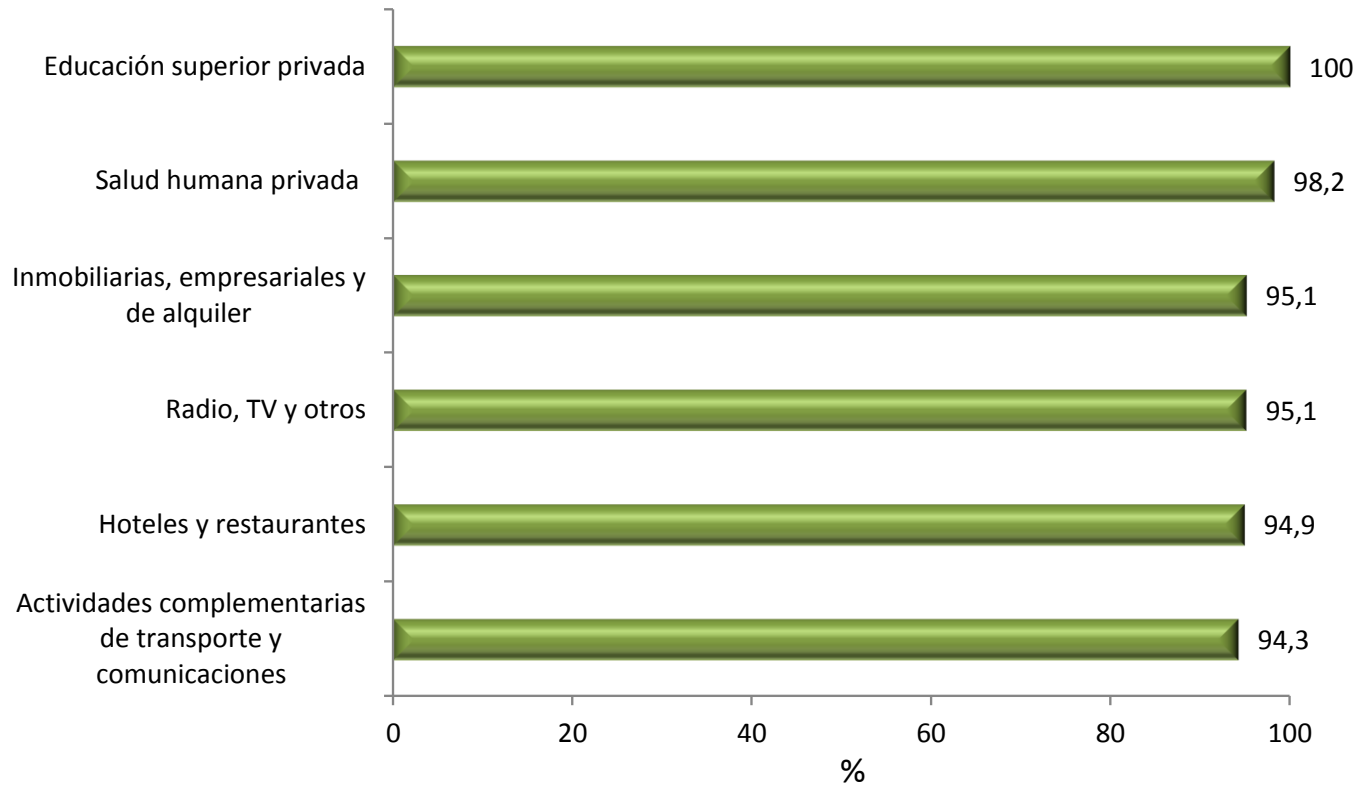


Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA BUSCAR INFORMACIÓN* SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2012

CIU Rev. 3 A.C.



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012

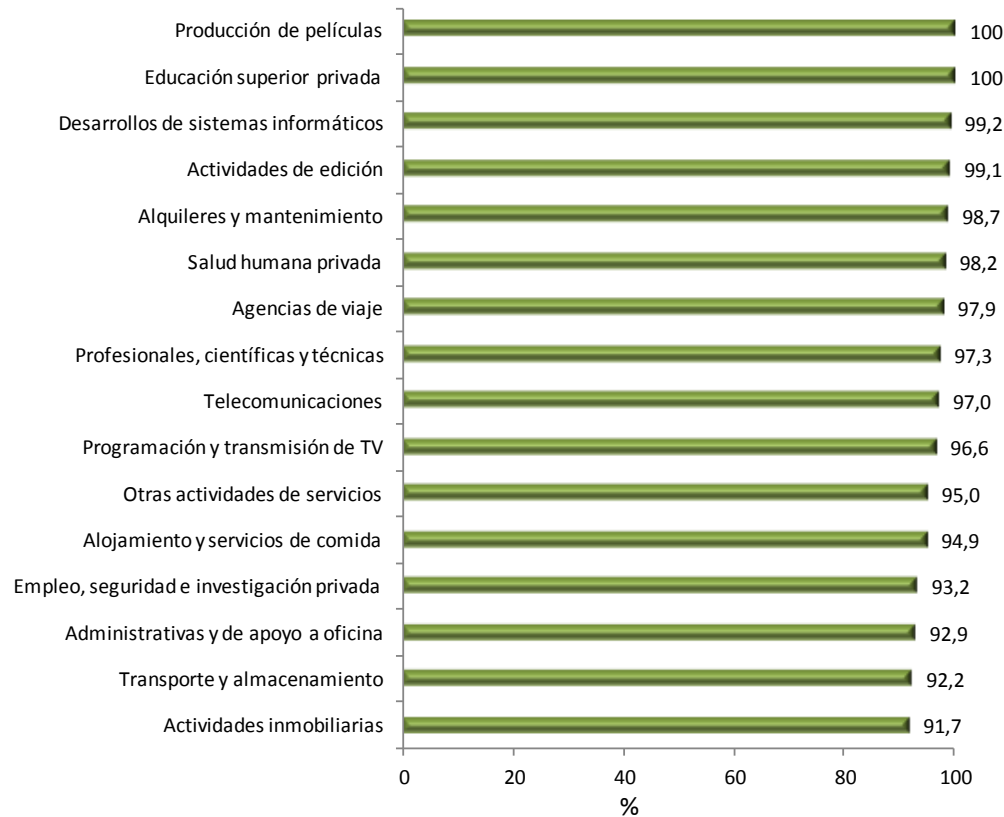
* Comprende información sobre bienes o servicios, e información sobre entidades gubernamentales.



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA BUSCAR INFORMACIÓN* SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL

2012

CIIU Rev. 4 A.C.



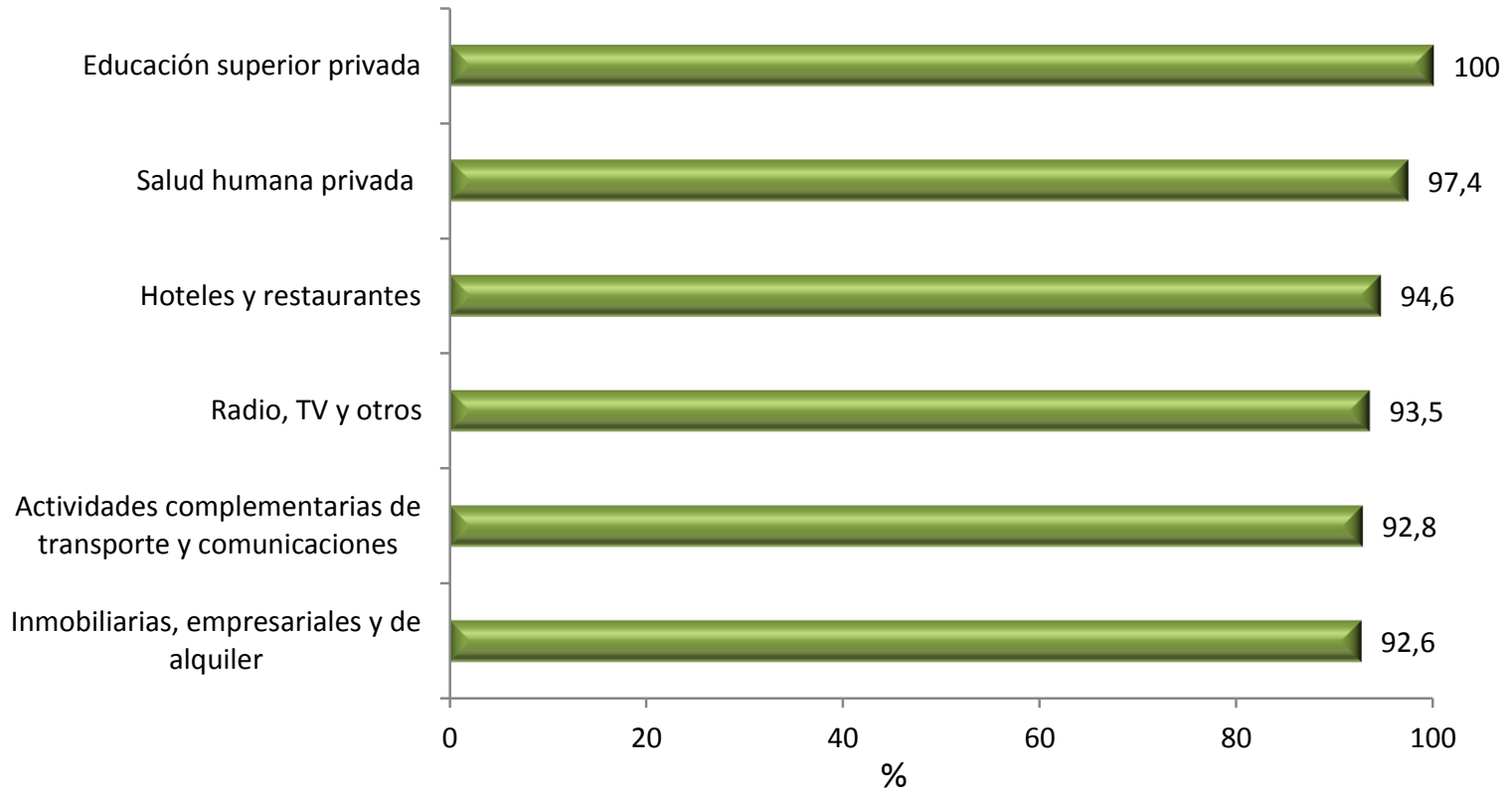
Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012

* Comprende información sobre bienes o servicios, e información sobre entidades gubernamentales.



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA OPERACIONES DE BANCA ELECTRÓNICA, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2012

CIIU Rev. 3 A.C.



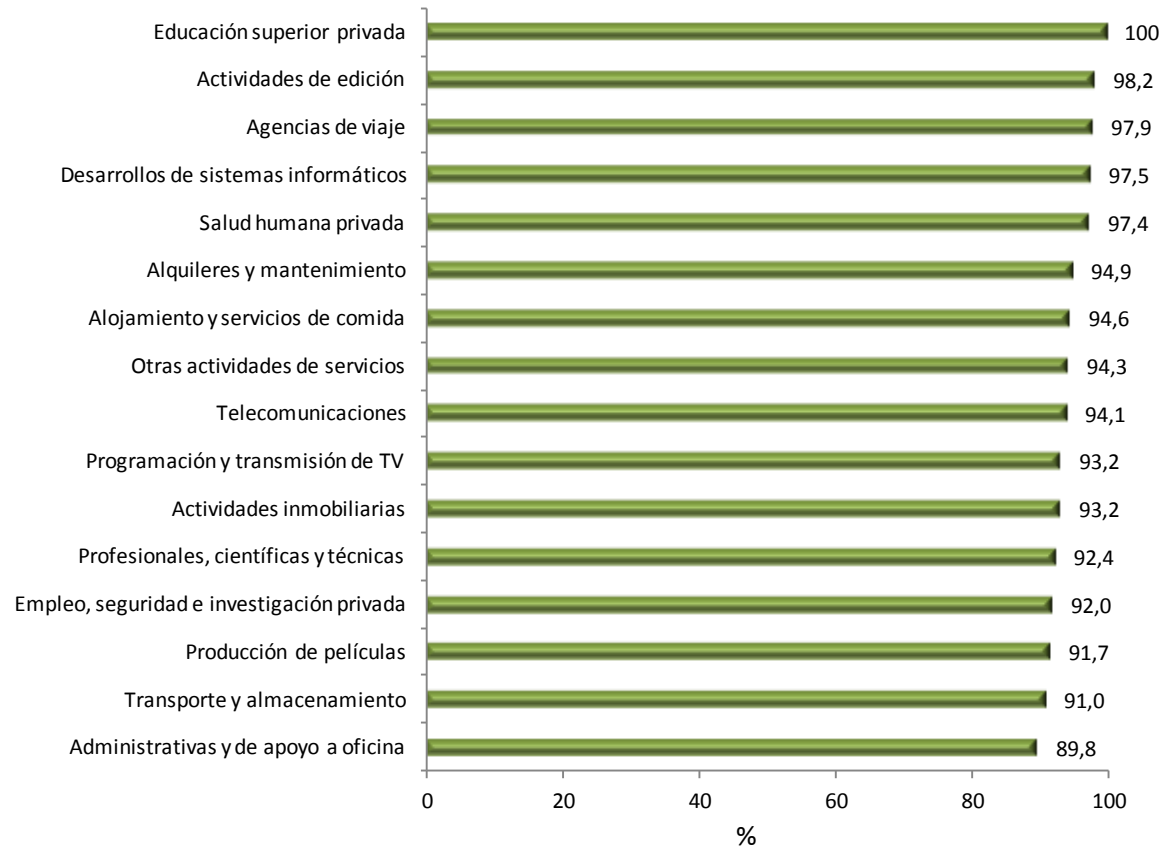
Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA OPERACIONES DE BANCA ELECTRÓNICA, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL

2012

CIIU Rev. 4 A.C.

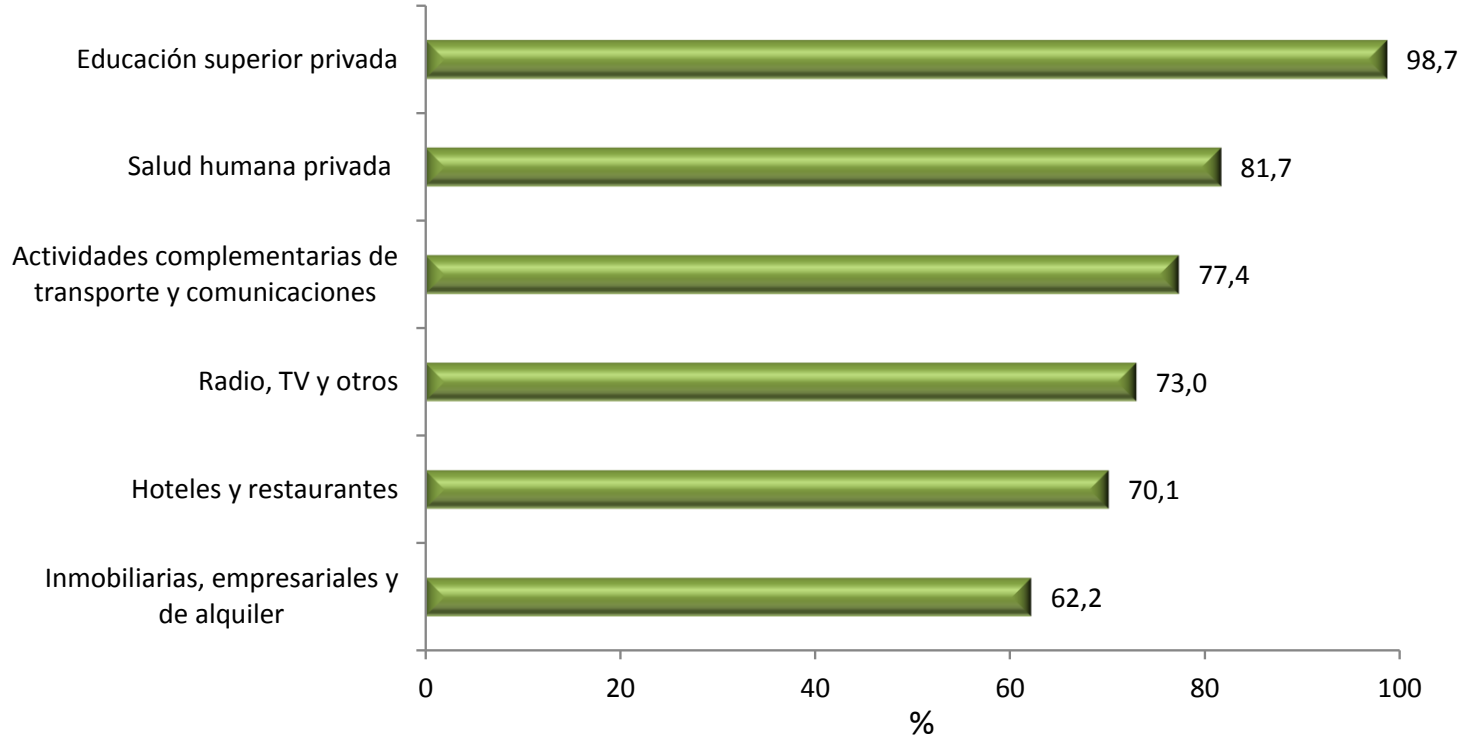


Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA TRANSACCIONES CON ORGANISMOS GUBERNAMENTALES, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2012

CIIU Rev. 3 A.C.



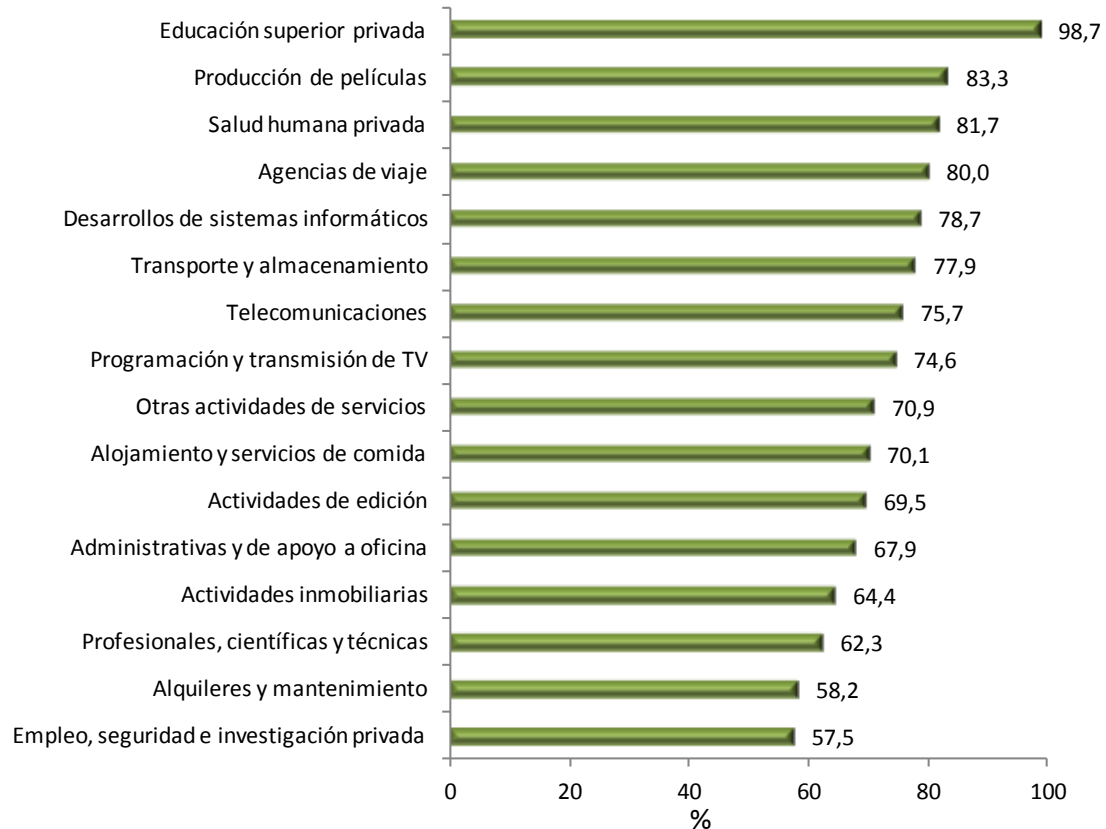
Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA TRANSACCIONES CON ORGANISMOS GUBERNAMENTALES, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL

2012

CIIU Rev. 4 A.C.

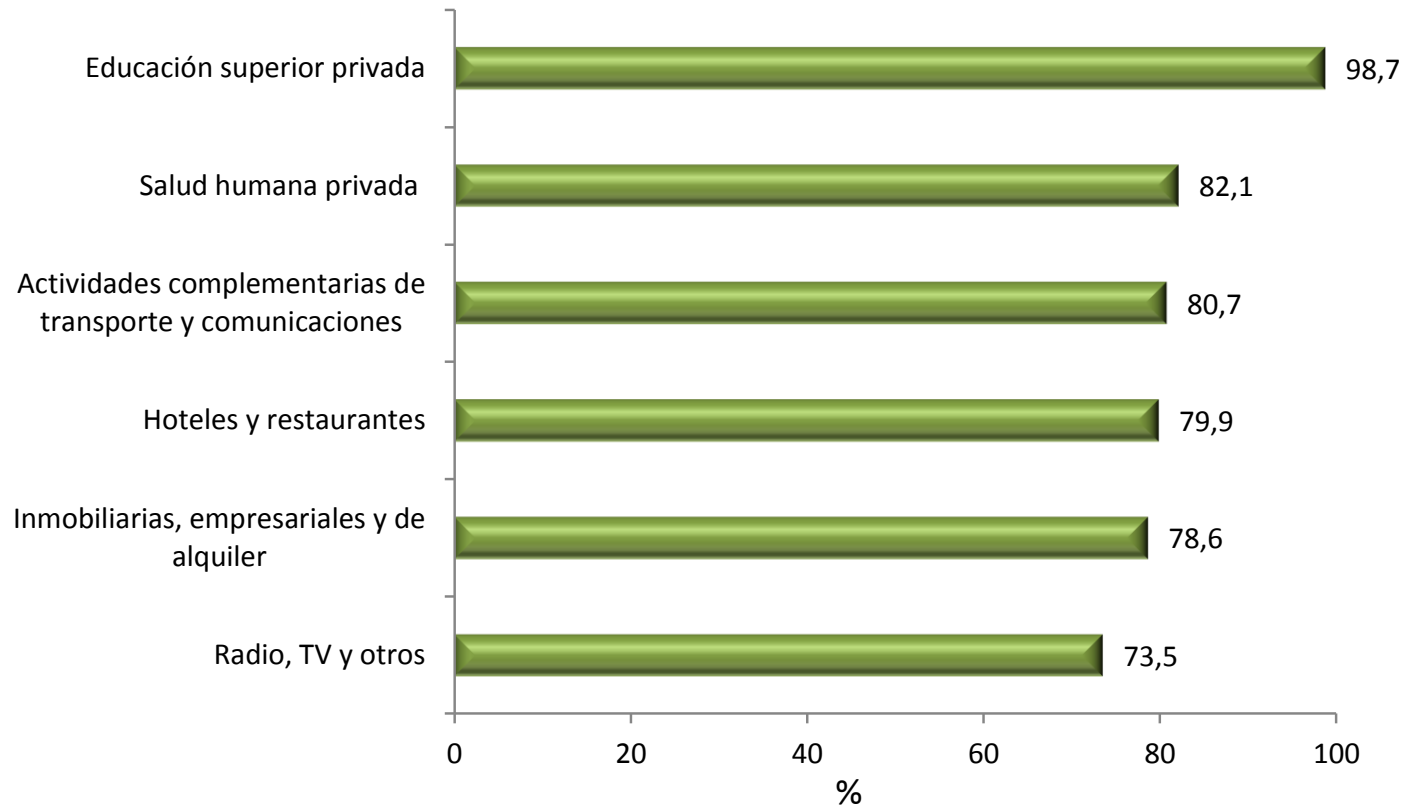


Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA SUMINISTRAR SERVICIOS AL CLIENTE, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2012

CIU Rev. 3 A.C.



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA SUMINISTRAR SERVICIOS AL CLIENTE, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2012

CIU Rev. 4 A.C.

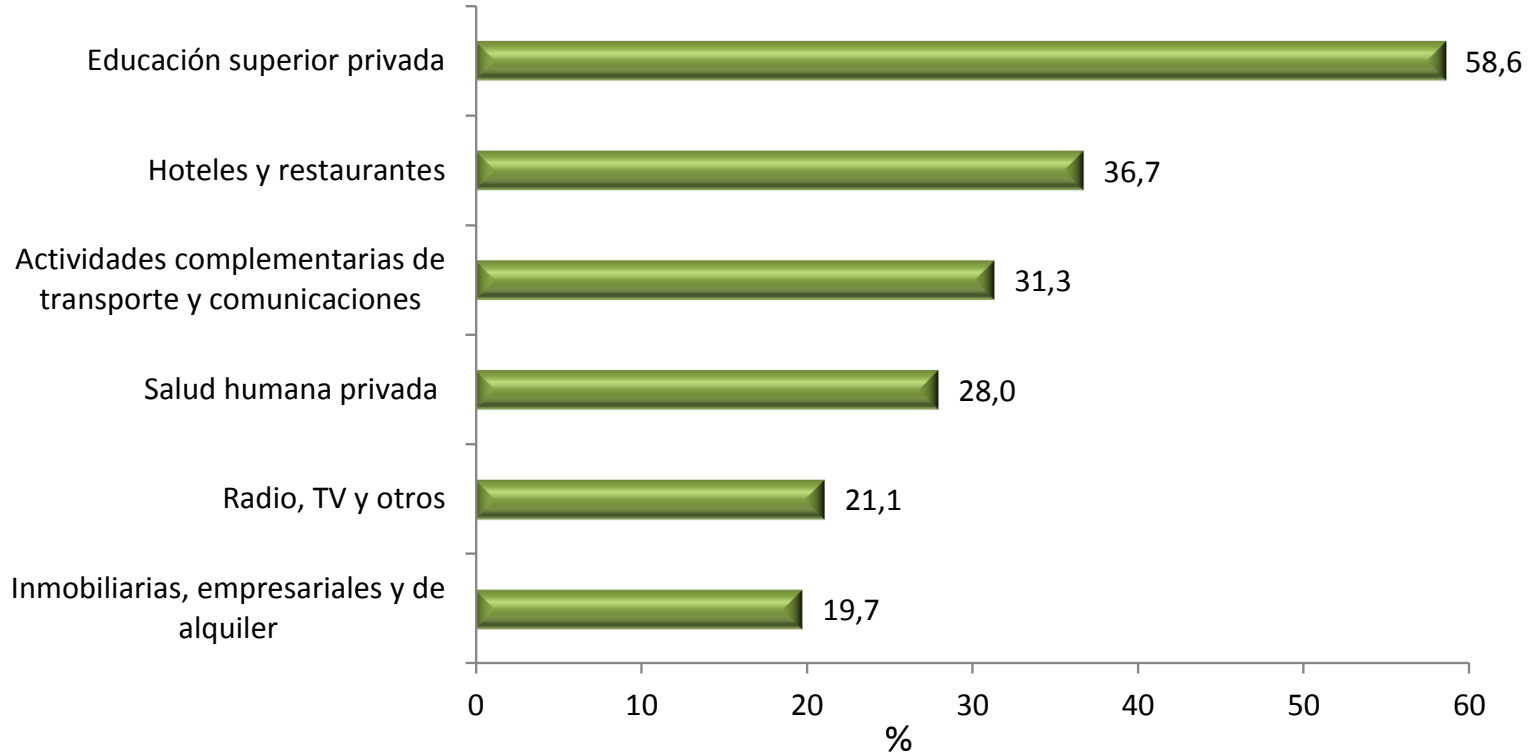


Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA VENDER O DISTRIBUIR PRODUCTOS EN LÍNEA, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2012

CIU Rev. 3 A.C.



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA VENDER O DISTRIBUIR PRODUCTOS EN LÍNEA, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL

2012

CIU Rev. 4 A.C.

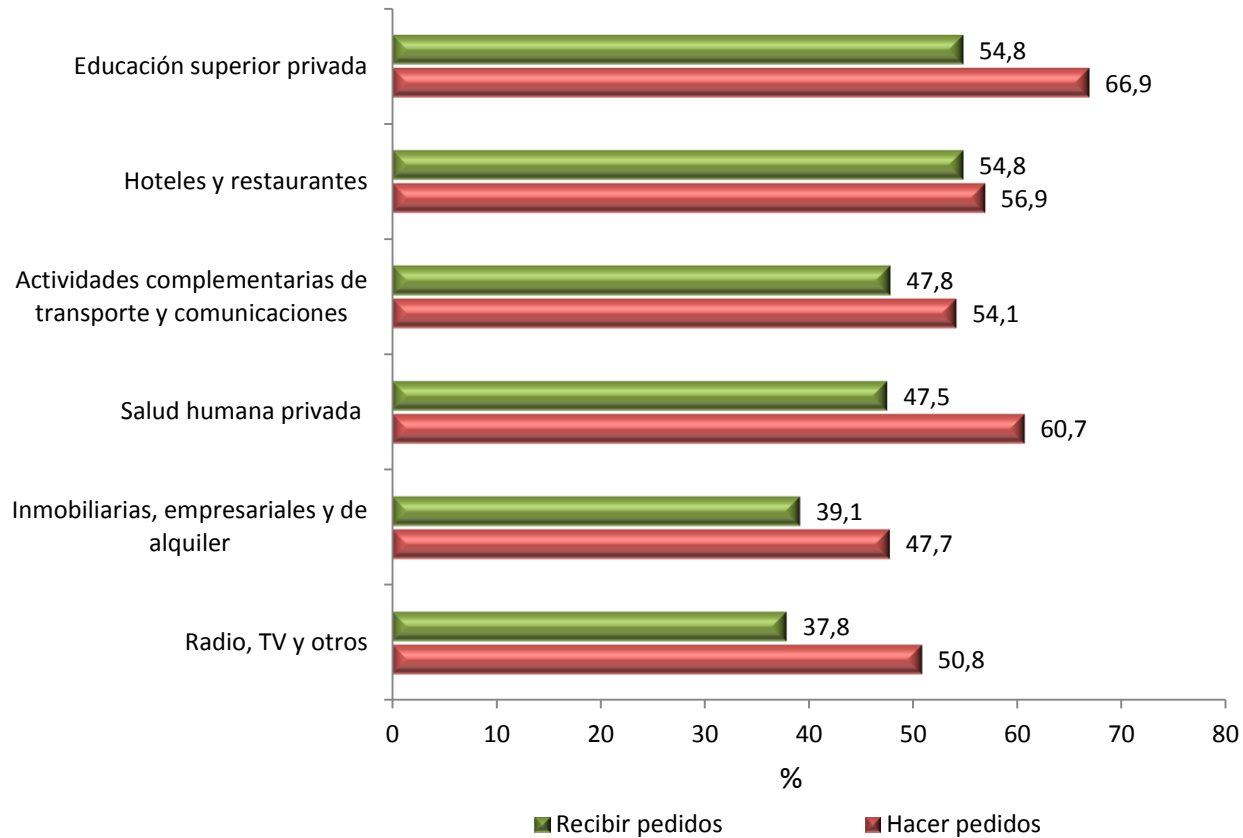


Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA RECIBIR Y HACER PEDIDOS, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2012

CIIU Rev. 3 A.C.

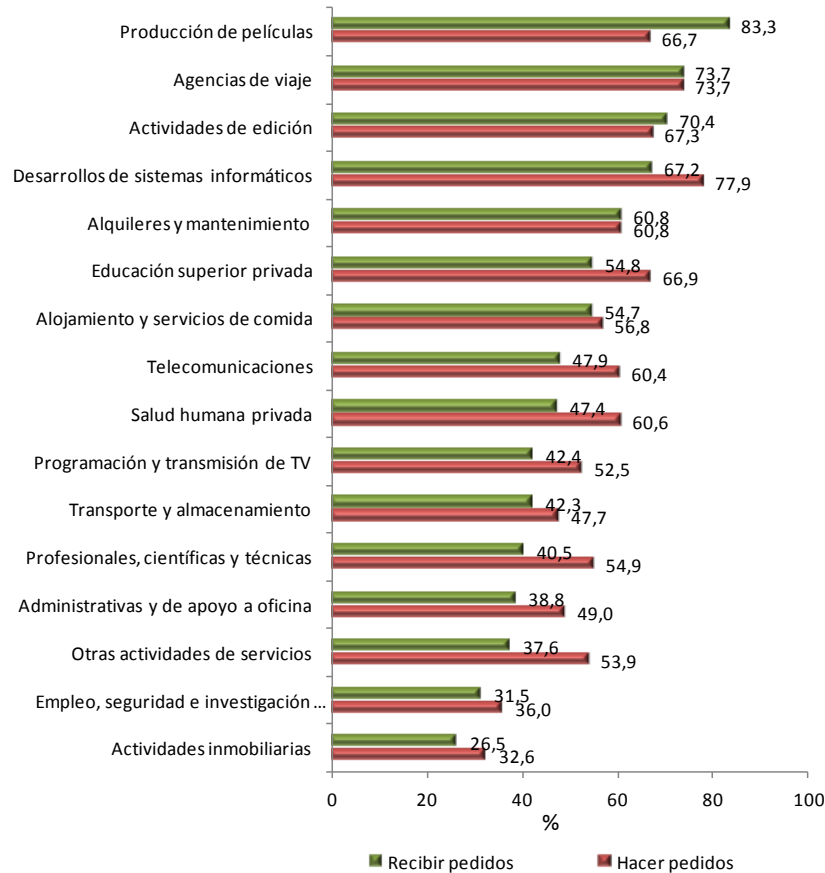


Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA RECIBIR Y HACER PEDIDOS, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2012

CIIU Rev. 4 A.C.

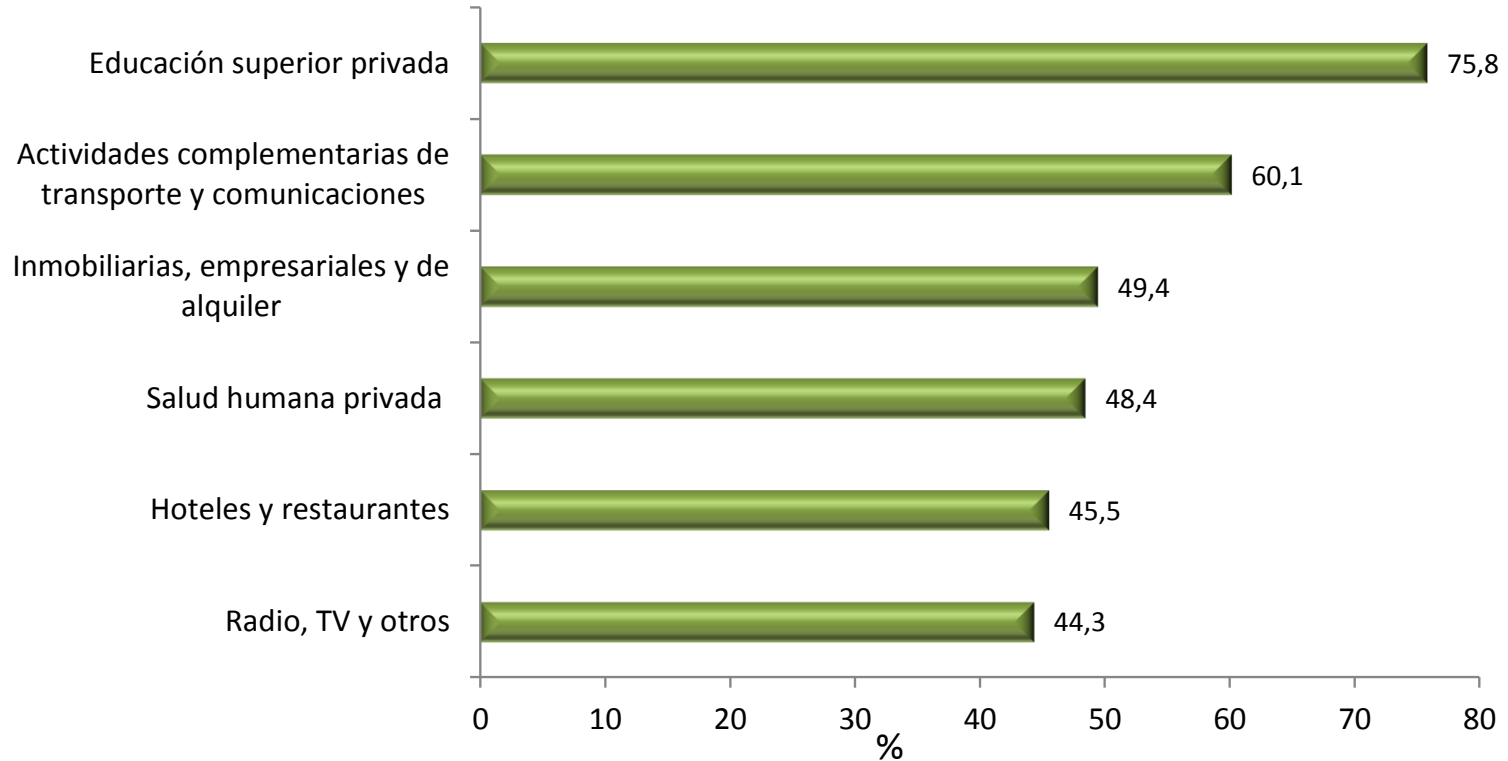


Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA CAPACITACIÓN DE PERSONAL, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2012

CIU Rev. 3 A.C.



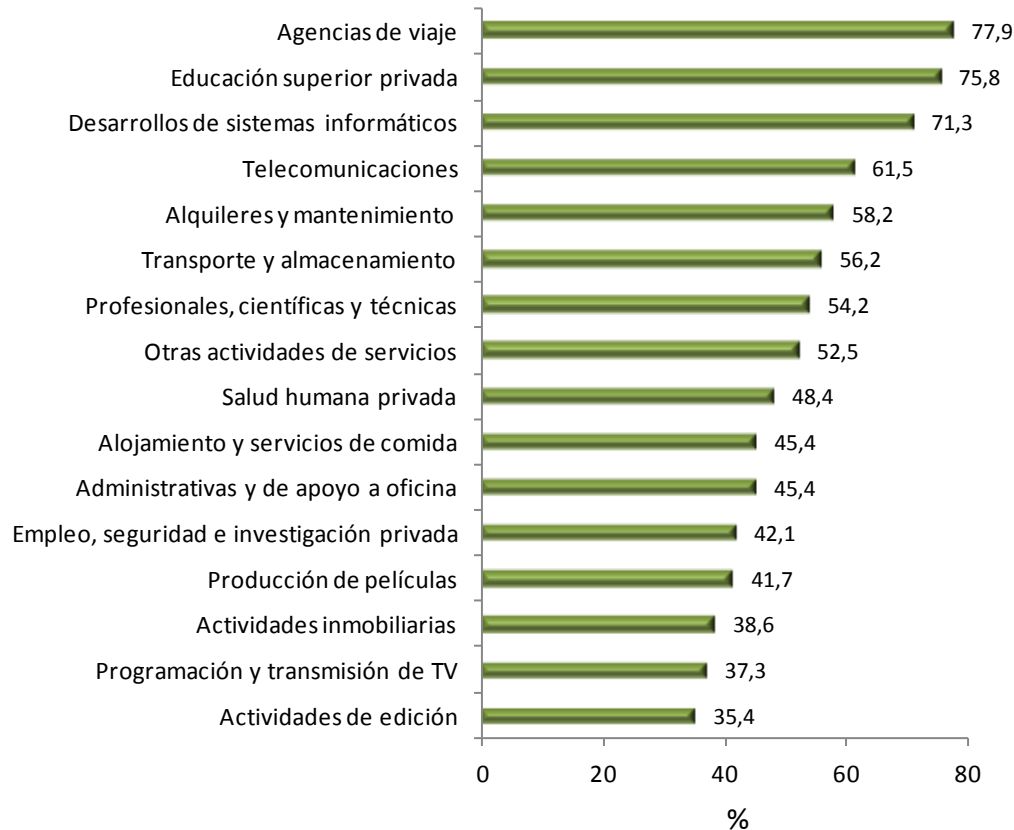
Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA CAPACITACIÓN DE PERSONAL, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL

2012

CIIU Rev. 4 A.C.

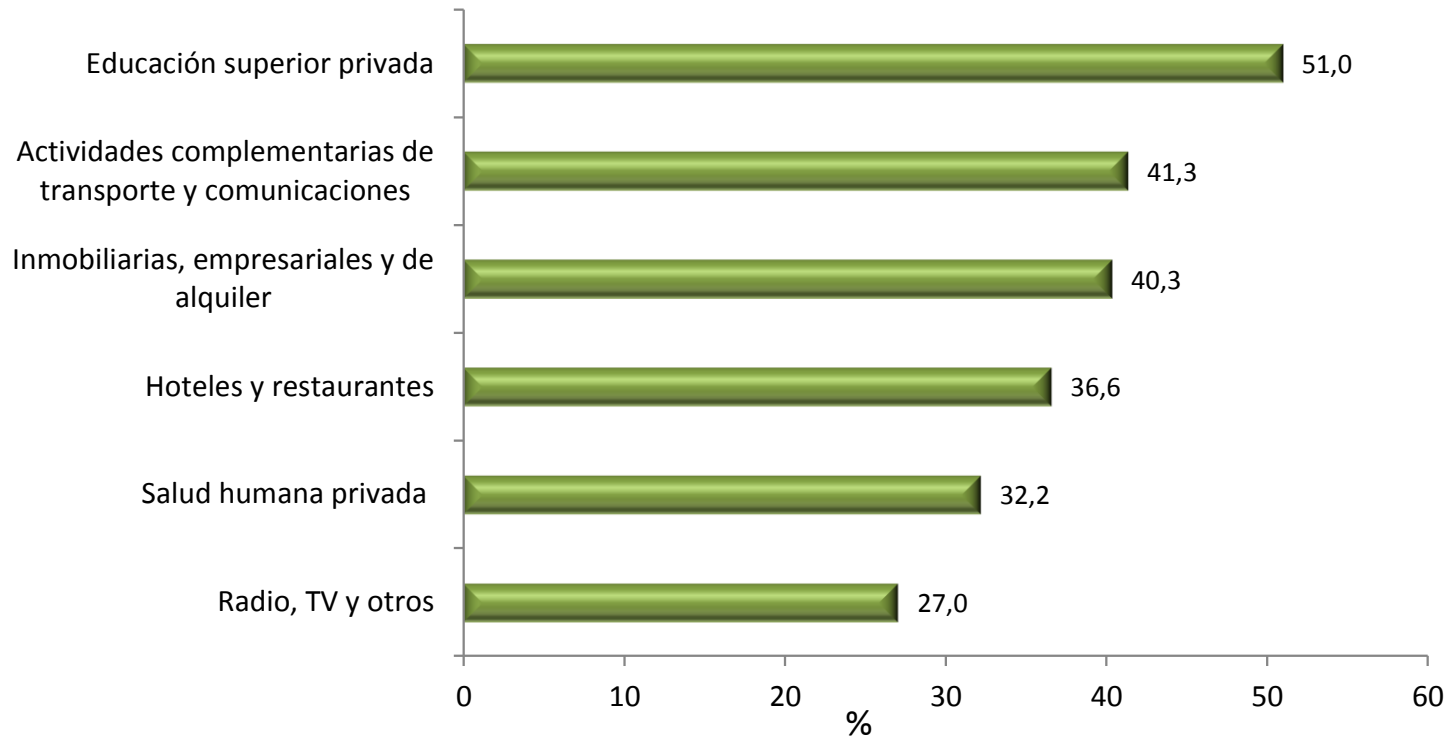


Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA CONTRATACIÓN INTERNA O EXTERNA, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2012

CIU Rev. 3 A.C.



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA CONTRATACIÓN INTERNA O EXTERNA, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2012

CIIU Rev. A.C.

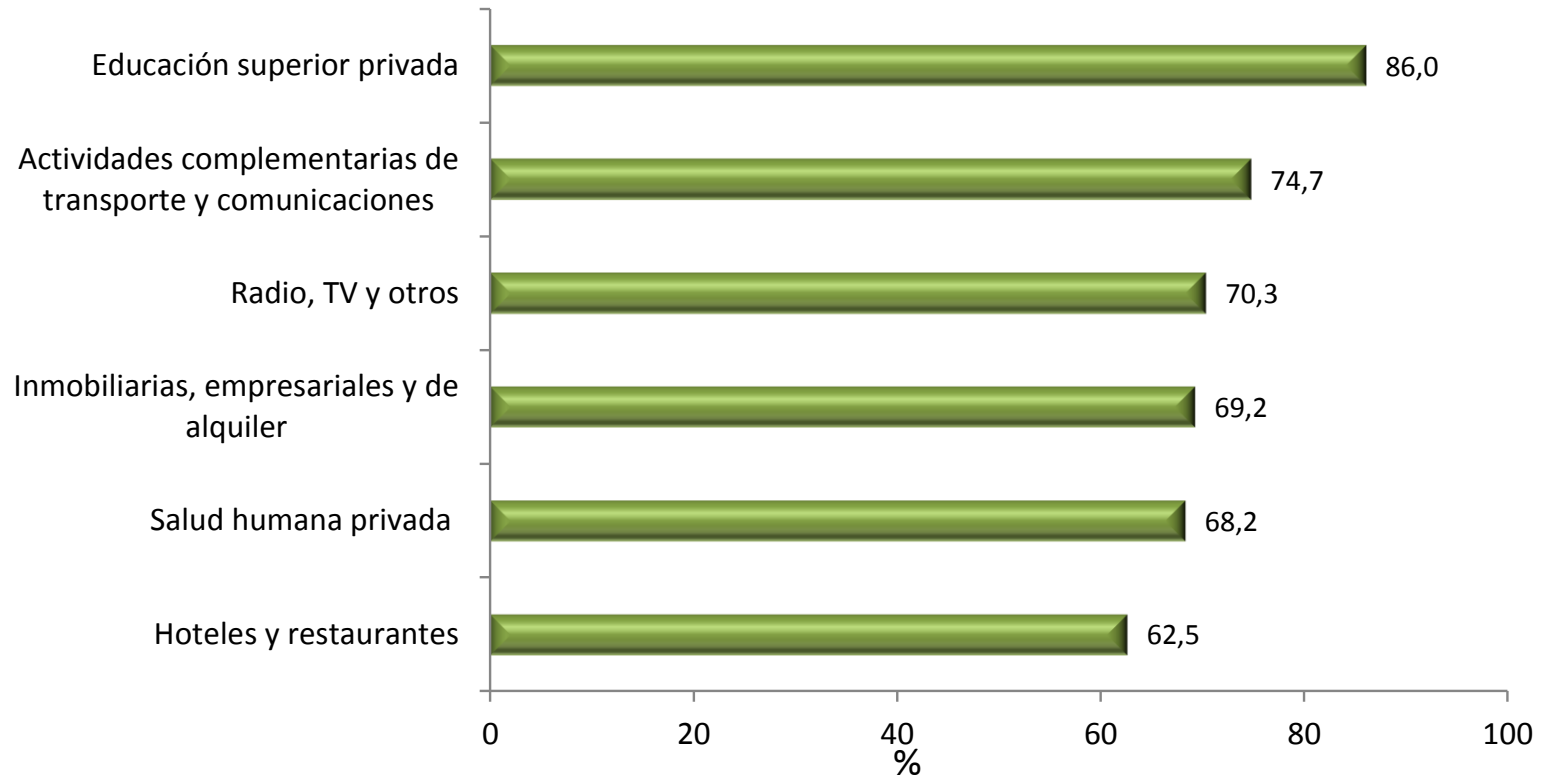


Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA USO DE APLICACIONES, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2012

CIU Rev. 3 A.C.

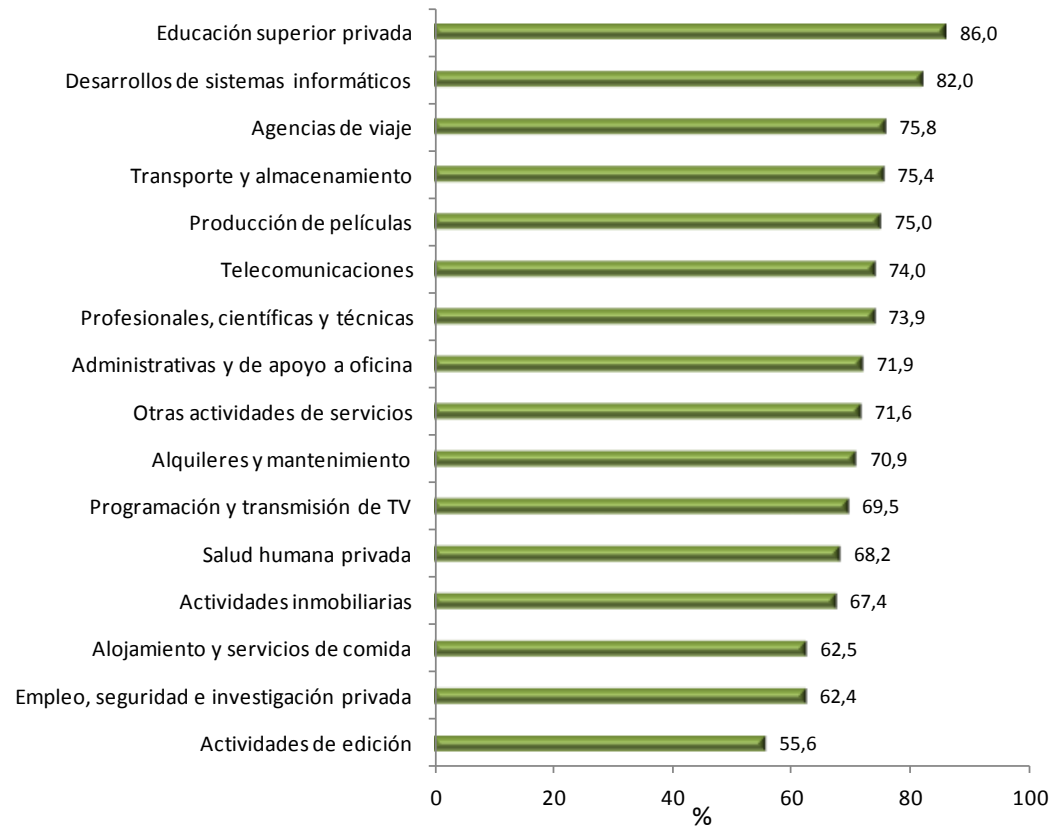


Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA USO DE APLICACIONES, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2012

CIIU Rev. 4 A.C.



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012

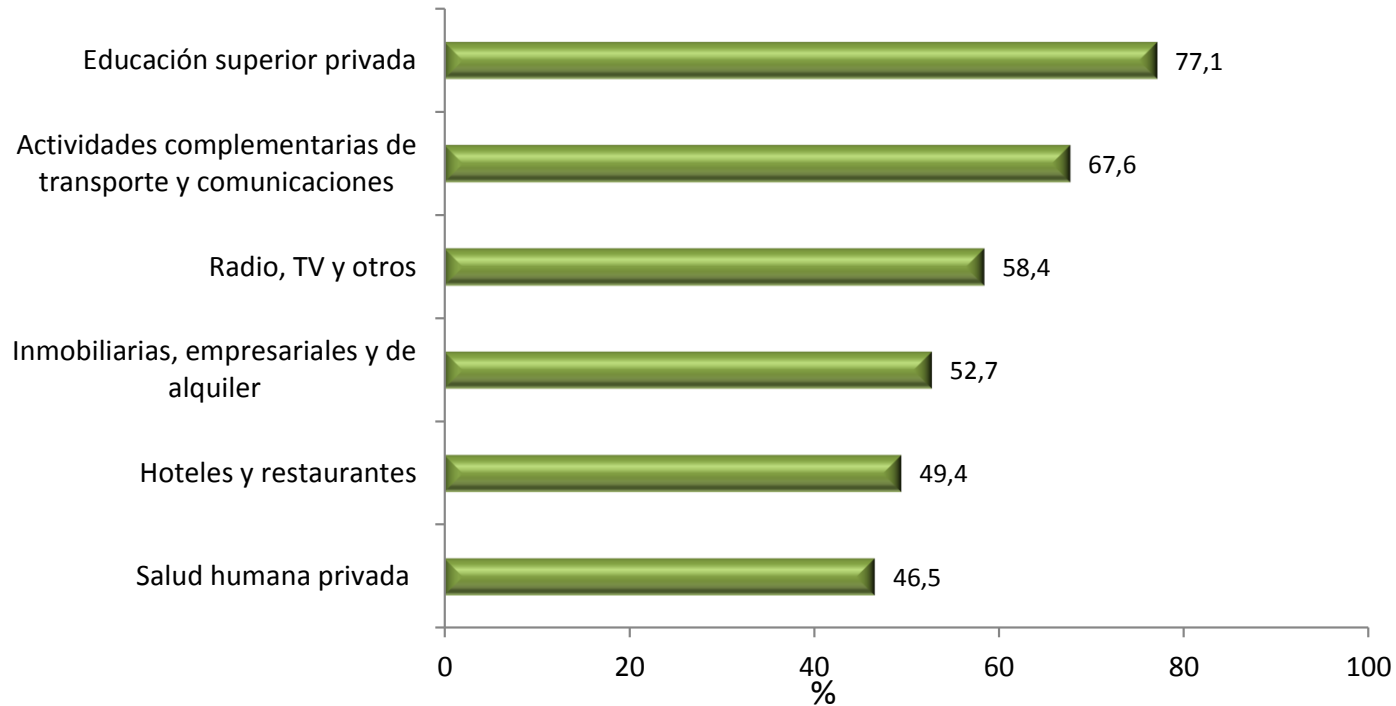


PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA HACER LAMADAS TELEFÓNICAS POR INTERNET VOZ IP SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS

SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL

2012

CIU Rev. 3 A.C.



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012



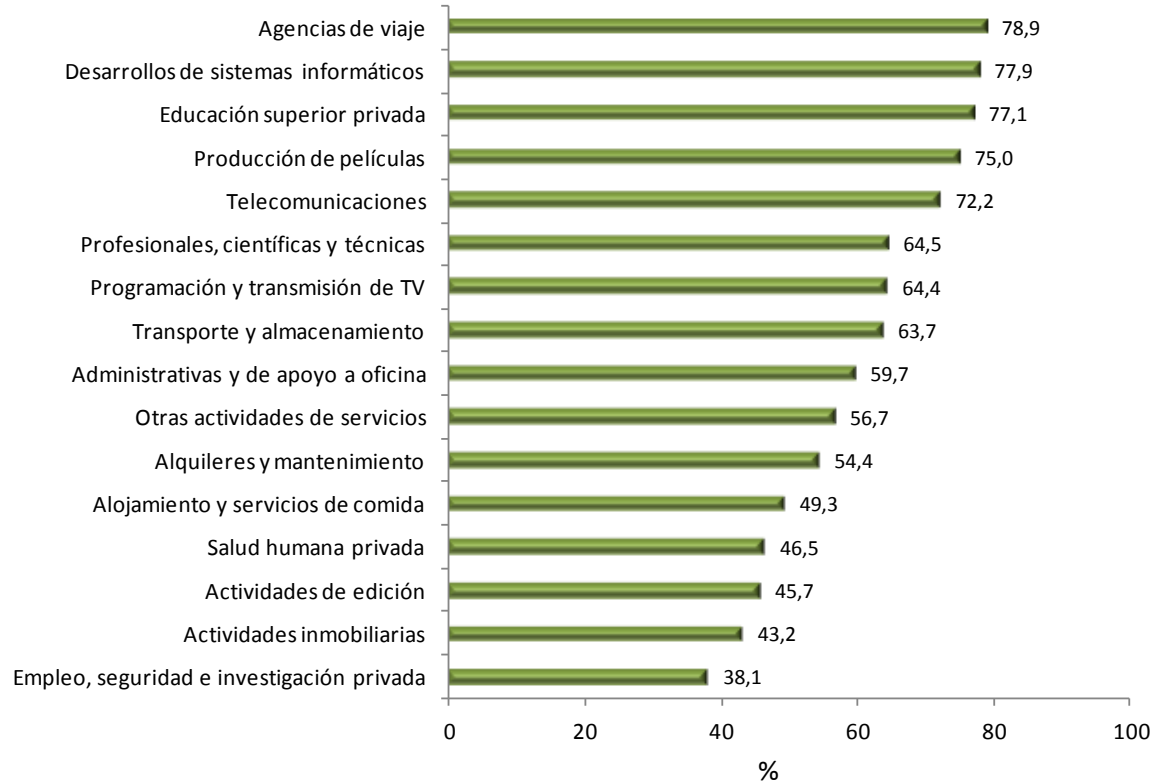
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA HACER LLAMADAS TELEFÓNICAS POR INTERNET VOZ IP SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS

SECTOR SERVICIOS

TOTAL NACIONAL

CIIU Rev. 4 A.C.

2012



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012

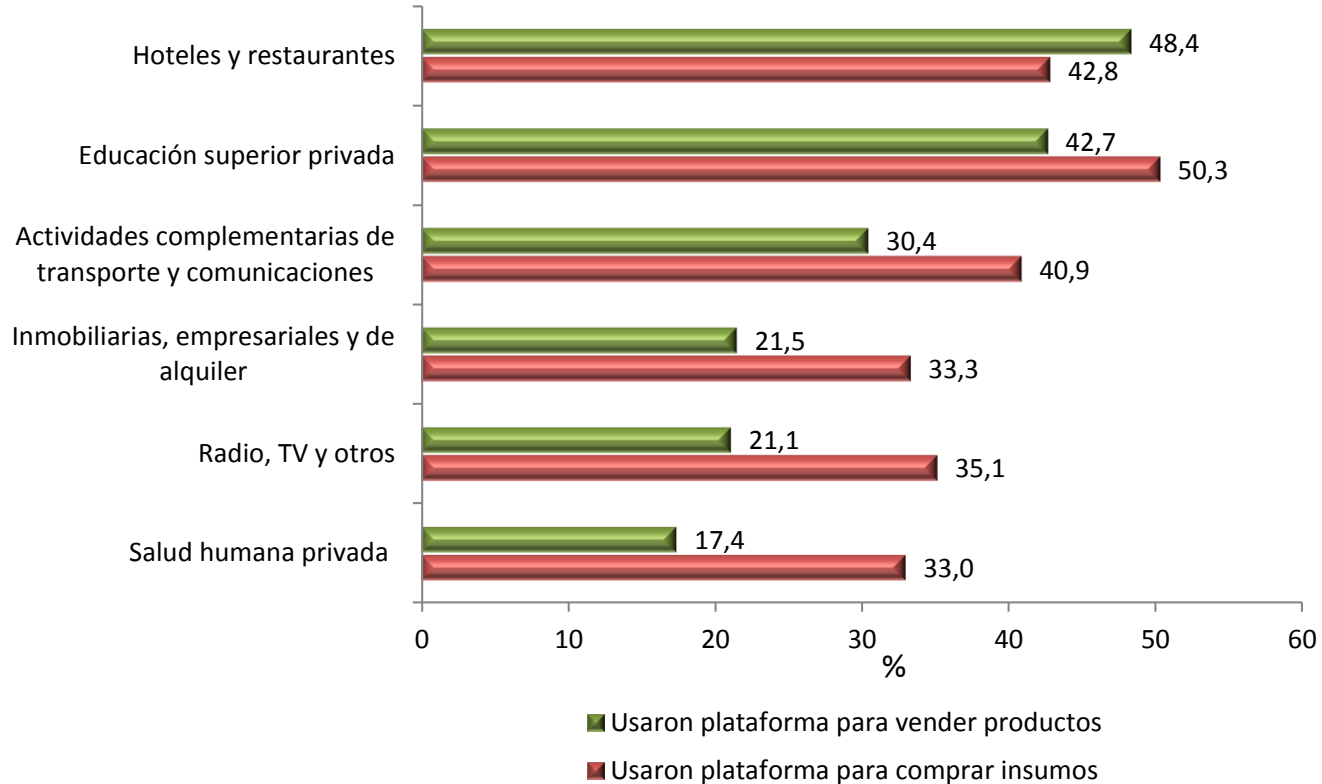


PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON PLATAFORMA ELECTRÓNICA PARA VENDER PRODUCTOS Y/O COMPRAR INSUMOS, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS

SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL

2012

CIU Rev. 3 A.C.



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012

Nota: La base de cálculo es el total de empresas que usaron Internet en cada actividad de servicios.

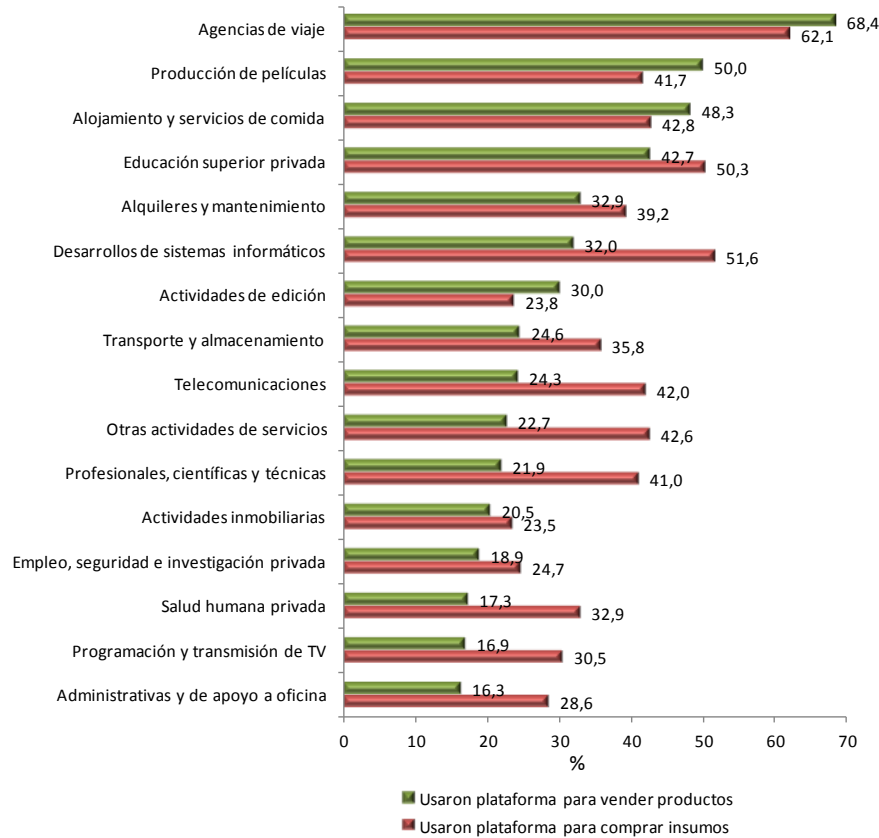


PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON PLATAFORMA ELECTRÓNICA PARA VENDER PRODUCTOS Y/O COMPRAR INSUMOS, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS

SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL

2012

CIIU Rev. 4 A.C.



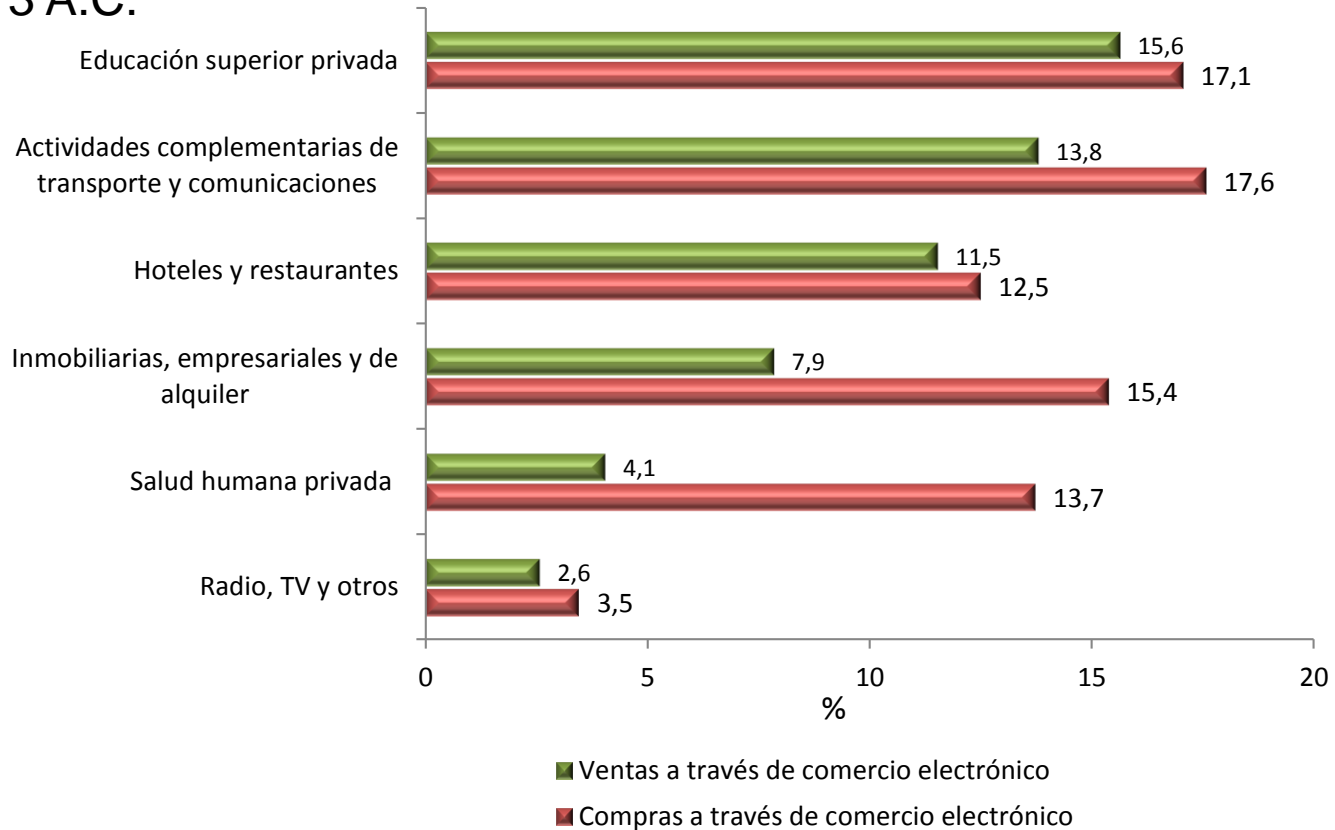
Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012

Nota: La base de cálculo es el total de empresas que usaron Internet en cada actividad de servicios.



PORCENTAJE DE DE VENTAS Y COMPRAS A TRAVÉS DE COMERCIO ELECTRÓNICO, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2012

CIU Rev. 3 A.C.



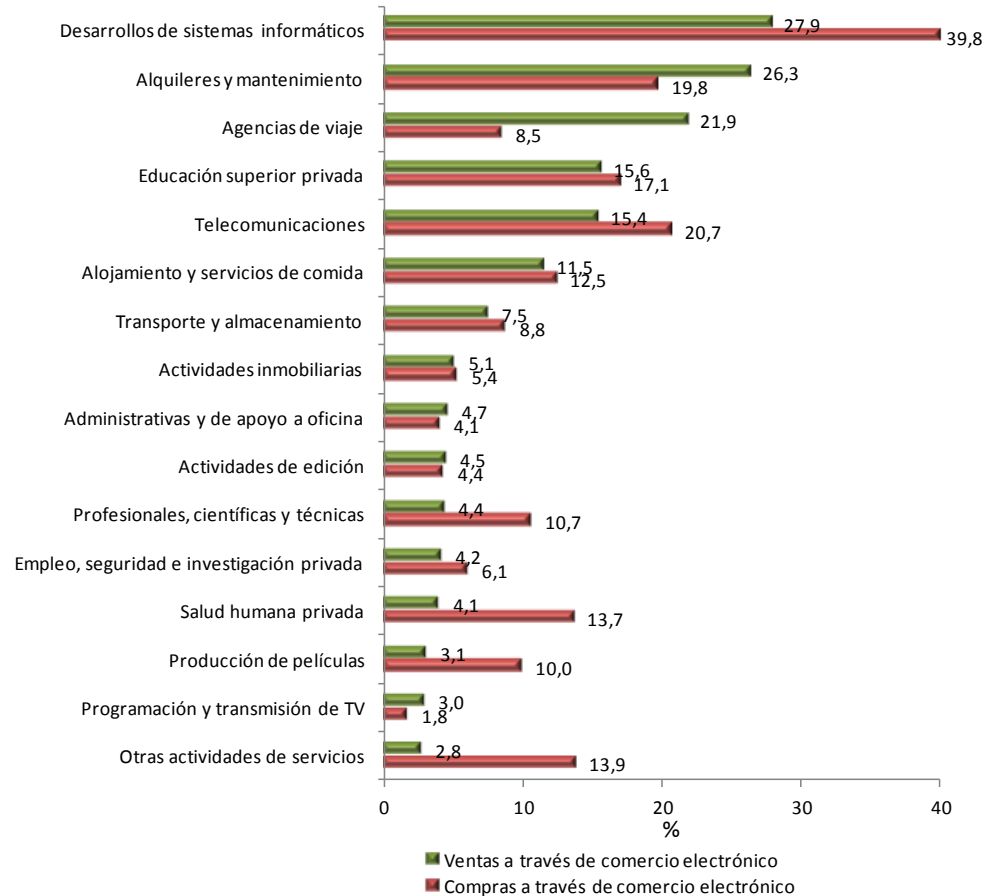
Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012

Nota: La base de cálculo es el valor total de ventas y compras realizadas por las empresas investigadas en 2012.



PORCENTAJE DE DE VENTAS Y COMPRAS A TRAVÉS DE COMERCIO ELECTRÓNICO, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2012

CIU Rev. 4 A.C.



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2012

Nota: La base de cálculo es el valor total de ventas y compras realizadas por las empresas investigadas en 2012.



DANE
Para tomar decisiones
Departamento Administrativo Nacional de Estadística

60
AÑOS
1953 — 2013

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

EVOLUCIÓN 2011-2012

SECTOR INDUSTRIAL





SECTOR INDUSTRIAL EVOLUCIÓN 2011-2012

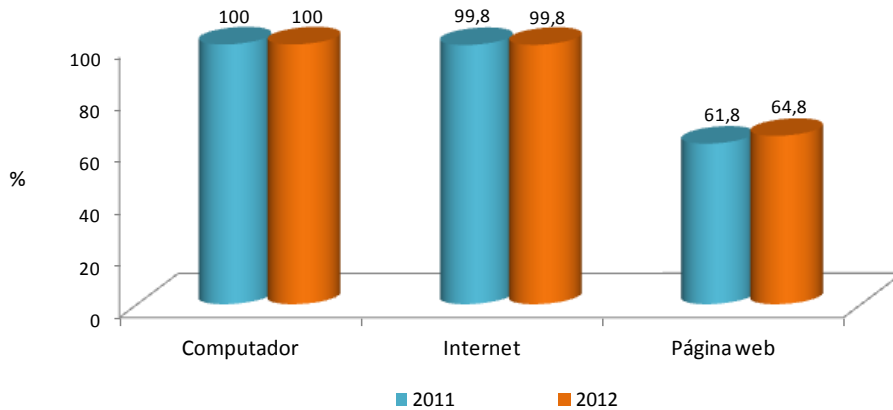
Número de empresas investigadas

Evolución 2011-2012

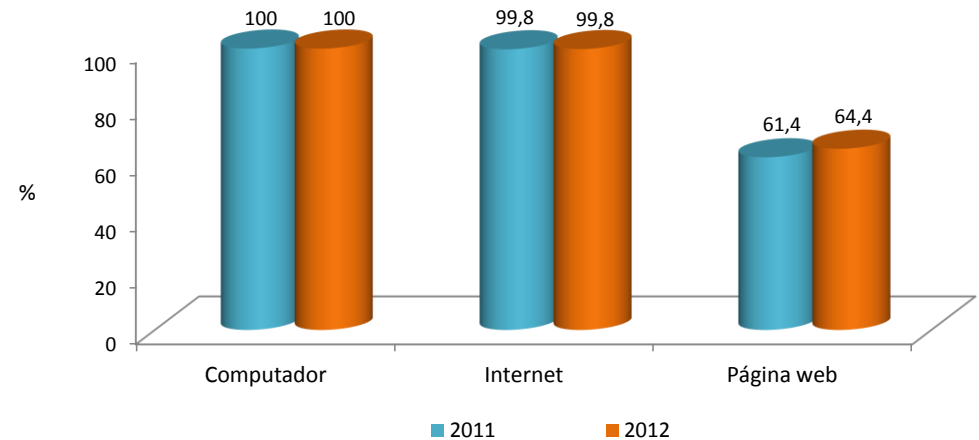
Empresas que diligenciaron información en CIU Rev. 3 A.C.	8.619
Empresas que diligenciaron información en CIU Rev. 4 A.C.	8.404

PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON COMPUTADOR , INTERNET Y PÁGINA WEB SECTOR INDUSTRIAL TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2011-2012

CIU Rev. 3 A.C.



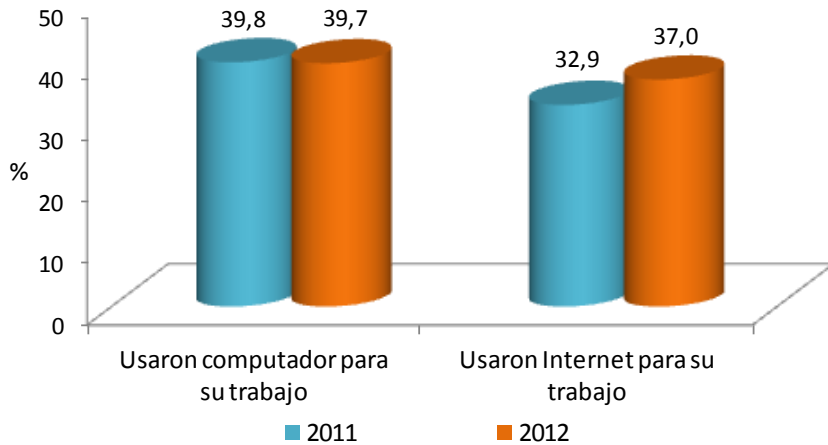
CIU Rev. 4 A.C.



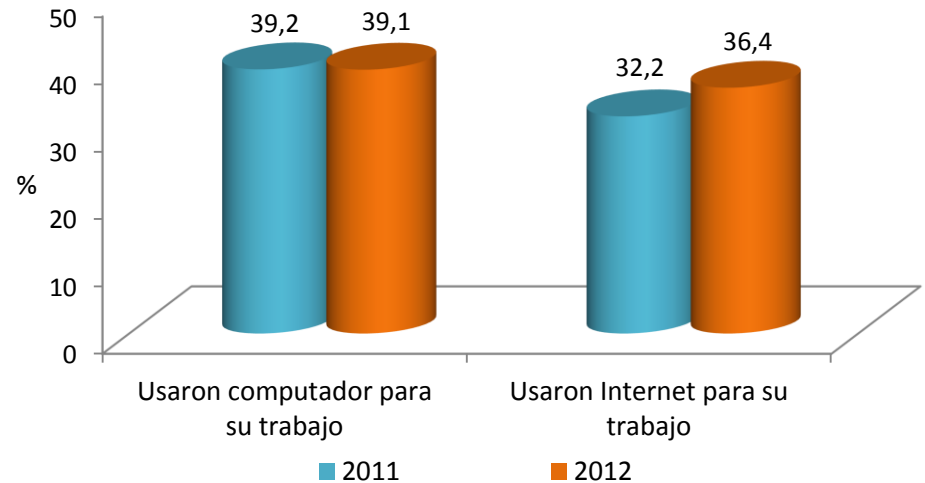
Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2012.

PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ COMPUTADOR E INTERNET PARA SU TRABAJO SECTOR INDUSTRIAL TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2011-2012

CIU Rev. 3 A.C.



CIU Rev. 4 A.C.



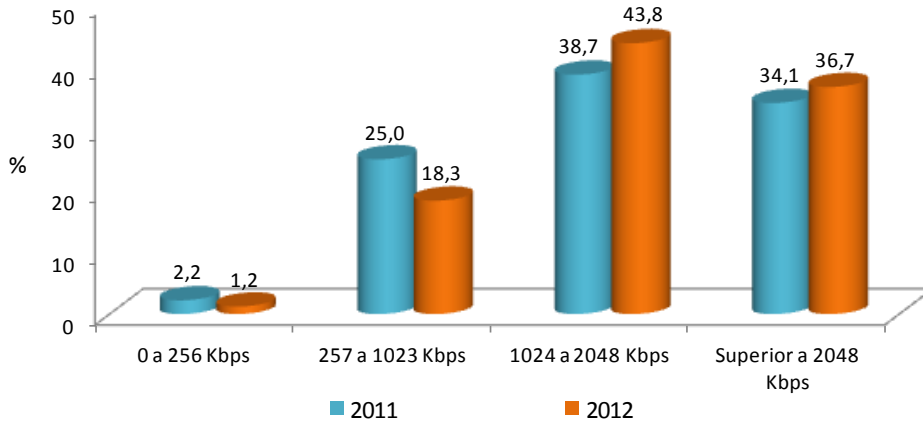
Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2012.

Nota: la base de cálculo es el total de personal ocupado por la industria manufacturera para las empresas que rindieron información en ambos años.

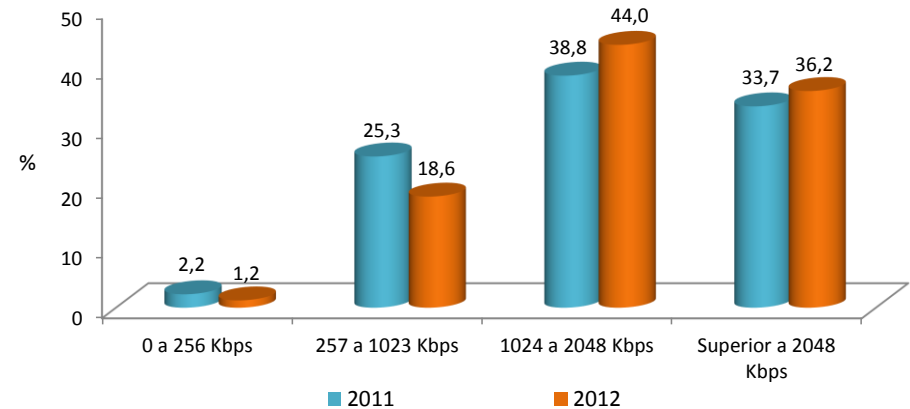
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN RANGOS DE VELOCIDAD DE CONEXIÓN

SECTOR INDUSTRIAL TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2011-2012

CIU Rev. 3 A.C.



CIU Rev. 4 A.C.



Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2012.

Nota 1: la base de cálculo es el total de empresas que utilizaron Internet en sus instalaciones.

Nota 2: La suma de los porcentajes puede no dar 100% debido al sistema de aproximación en el nivel de dígitos utilizados.



DANE
Para tomar decisiones
Departamento Administrativo Nacional de Estadística

60
AÑOS
1953 — 2013

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

EVOLUCIÓN 2011-2012

SECTOR COMERCIO





SECTOR COMERCIO

EVOLUCIÓN 2011-2012

Número de empresas investigadas

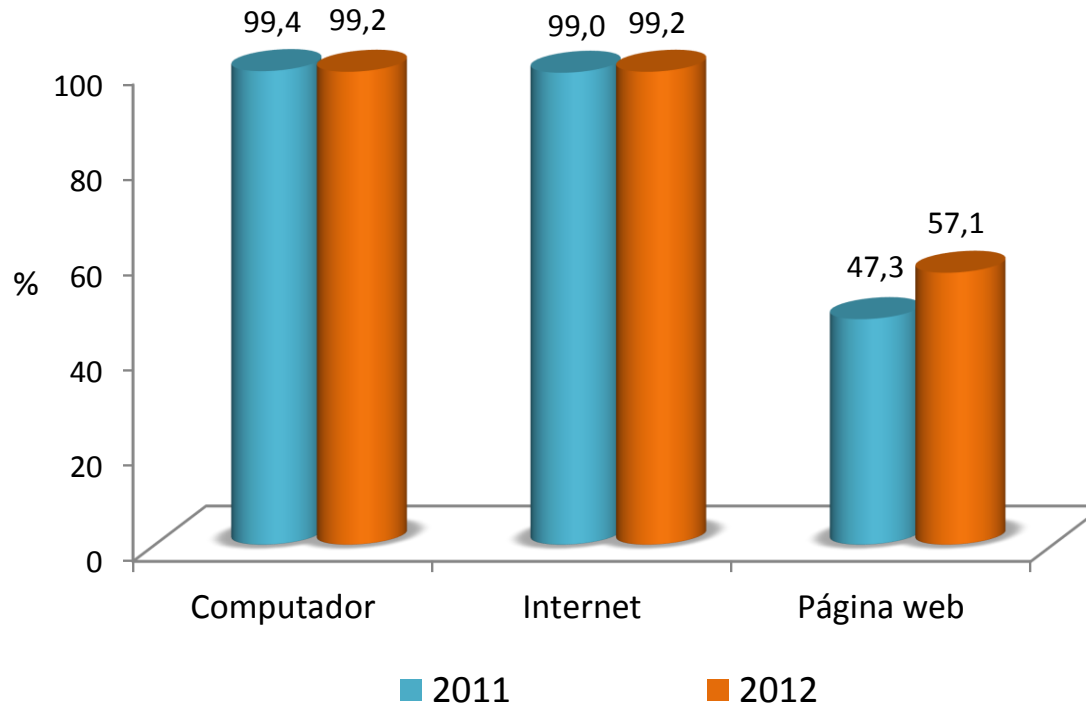
Evolución 2011-2012

Empresas de 20 o más personas, o ventas iguales o superiores a \$2.903 millones que diligenciaron información	5.793
--	--------------



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE UTILIZARON COMPUTADOR, INTERNET Y PÁGINA WEB

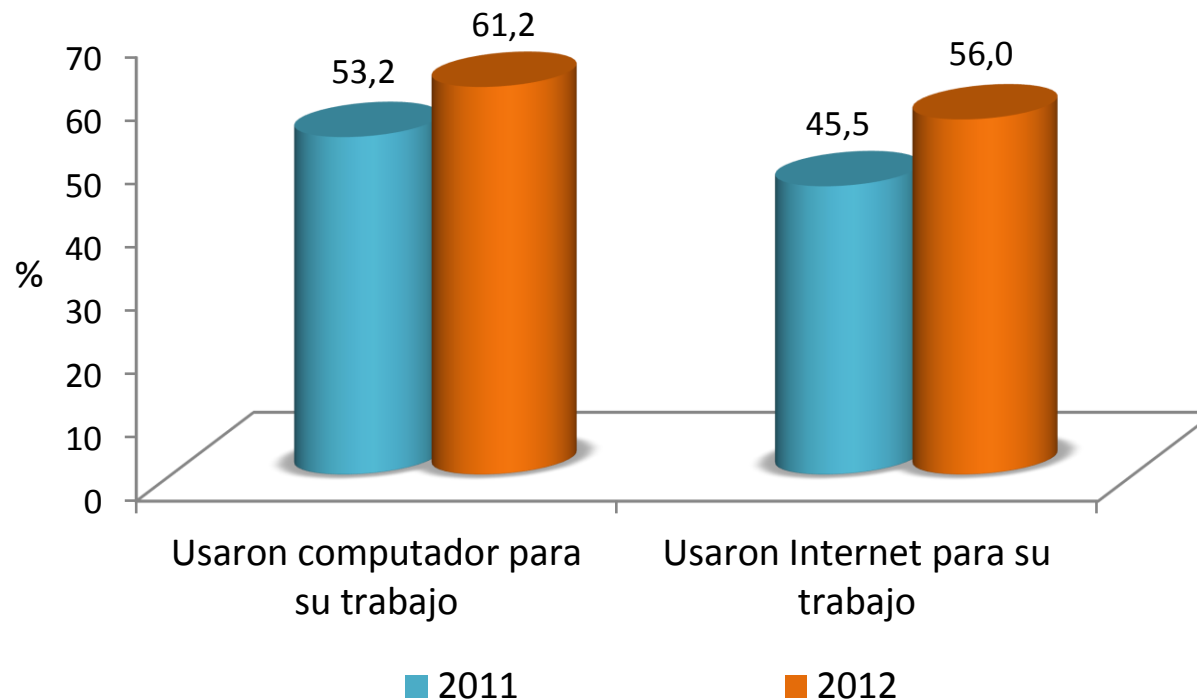
SECTOR COMERCIO TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2011-2012



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2012.



PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ COMPUTADOR E INTERNET PARA SU TRABAJO SECTOR COMERCIO FORZOSAS EVOLUCIÓN 2011-2012



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2012.

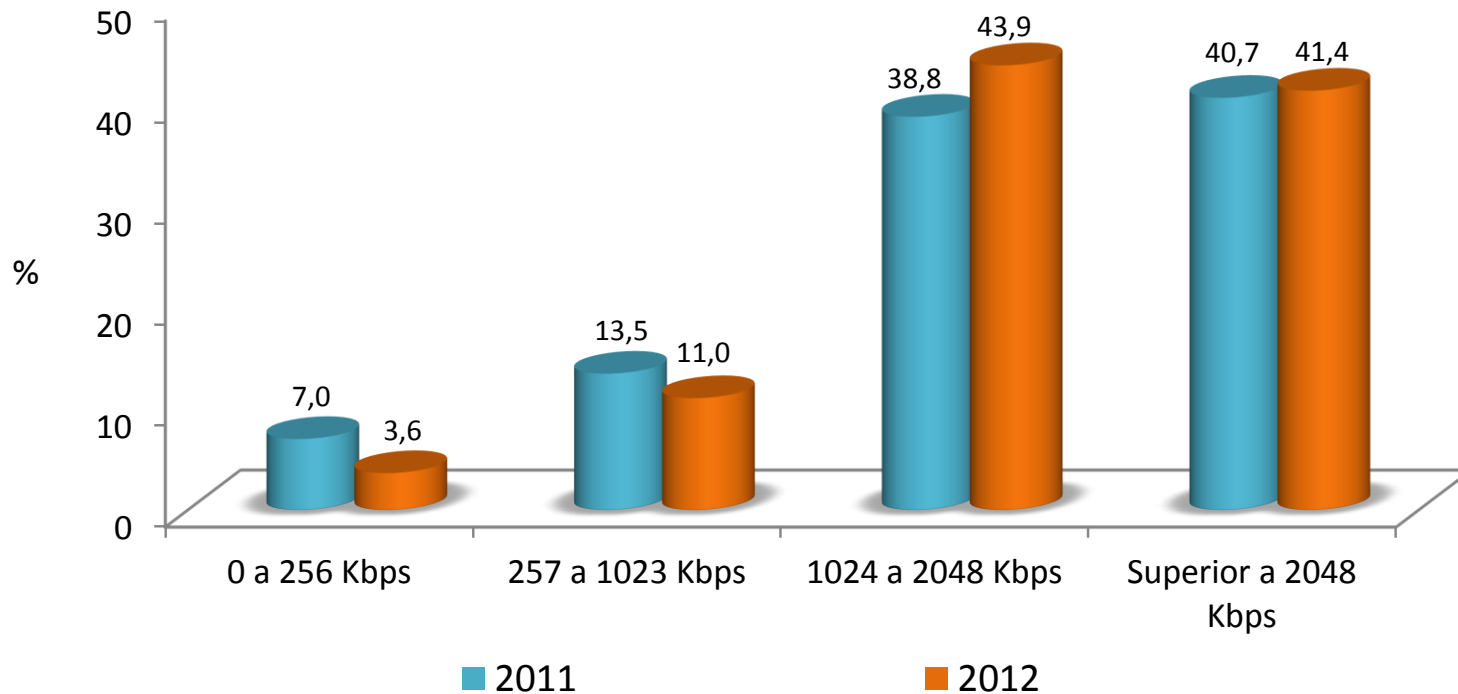


PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN ANCHO DE BANDA

SECTOR COMERCIO

TOTAL NACIONAL

EVOLUCIÓN 2011-2012



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2012.

Nota: La suma de los porcentajes puede no dar 100% debido al sistema de aproximación en el nivel de dígitos utilizados.



DANE
Para tomar decisiones
Departamento Administrativo Nacional de Estadística

60
AÑOS
1953 — 2013

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

EVOLUCIÓN 2011-2012

SECTOR SERVICIOS





CIIU Rev. 3 A.C.

Distribución de las empresas investigadas, según actividad de servicios
Sector servicios
Total nacional
Evolución 2011 – 2012

CIIU Revisión 3 A.C.	Actividad de Servicios	Evolución 2011 - 2012	
		Total empresas panel	Participación (%)
Grupos 551, 552 y 553	Hoteles y restaurantes	590	12,7
Divisiones 63 y 64	Actividades complementarias de transporte y comunicaciones	615	13,2
Divisiones 70 a 74	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	2.427	52,1
Clase 8050	Educación superior privada	154	3,3
Grupo 851	Actividades relacionadas con la salud humana privada	704	15,1
Grupos 921, 922 y 930	Radio, Televisión y otras actividades de servicios	171	3,7
	Total general	4.661	100

Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS

Nota: La suma de los porcentajes puede no dar 100% debido al sistema de aproximación en el nivel de dígitos utilizados.



CIU Rev. 4 A.C.

**Distribución de las empresas investigadas, según actividad de servicios
Sector servicios
Total nacional
Evolución 2011 – 2012**

CIU Revisión 3 A.C.	Actividad de Servicios	Evolución 2011 - 2012	
		Total empresas panel	Participación (%)
Divisiones 52 y 53	Transporte y almacenamiento	371	7,6
Divisiones 55 y 56 (excepto clase 5619)	Alojamiento y servicios de comida	589	12,1
División 58	Actividades de edición	212	4,4
División 59	Producción de películas	11	0,2
División 60	Programación y transmisión de TV	55	1,1
División 61	Telecomunicaciones	145	3,0
División 62, grupo 631	Desarrollos de sistemas informáticos	227	4,7
División 68	Actividades inmobiliarias	123	2,5
Divisiones 69-74 (excepto grupo 742)	Profesionales, científicas y técnicas	772	15,8
División 77	Alquileres y mantenimiento	69	1,4
División 79	Agencias de viaje	94	1,9
Divisiones 78, 80, 81 (excepto grupo 813)	Empleo, seguridad e investigación privada	1046	21,5
División 82	Administrativas y de apoyo a oficina	171	3,5
Grupo 854	Educación superior privada	154	3,2
División 86 y 87 (excepto grupo 879)	Salud humana privada	705	14,5
División 96, clase 9511	Otras actividades de servicios	129	2,6
Total general		4.873	100

Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS

Nota: La suma de los porcentajes puede no dar 100% debido al sistema de aproximación en el nivel de dígitos utilizados.



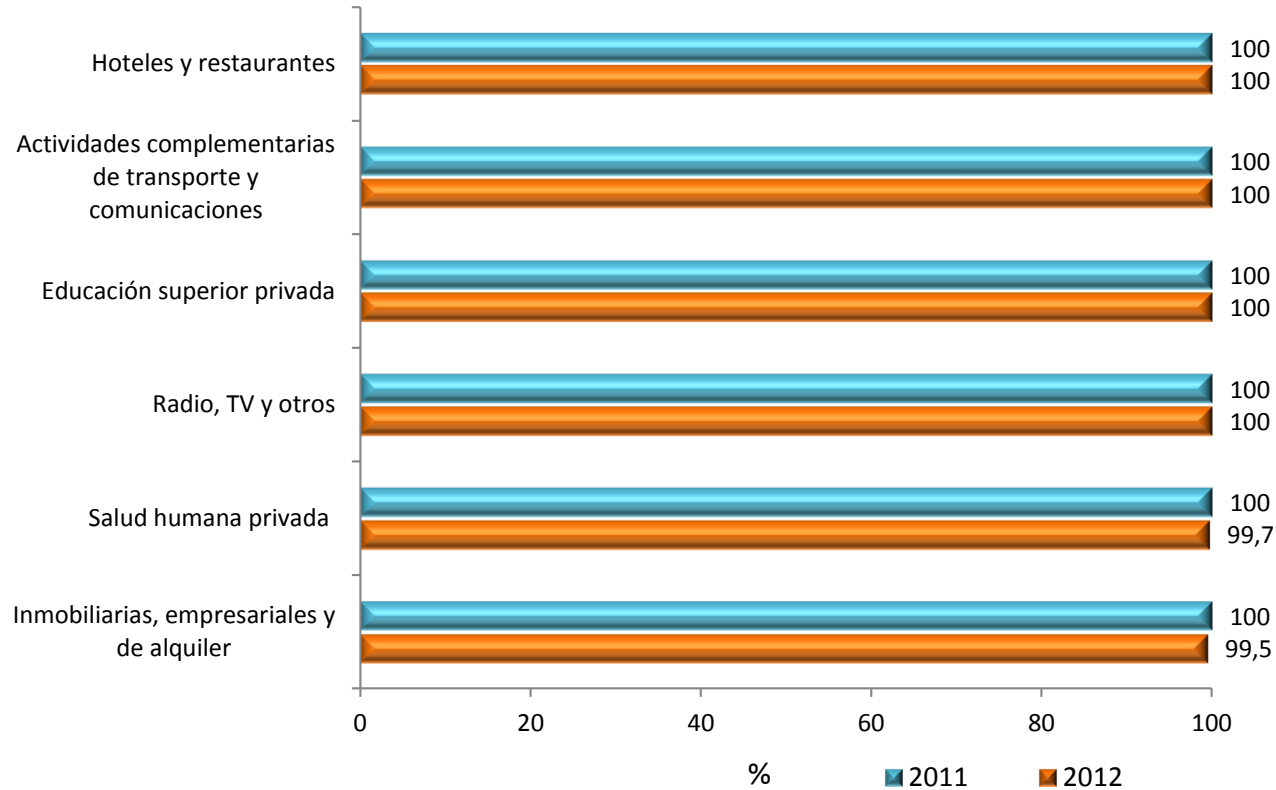
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON COMPUTADOR, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS

SECTOR SERVICIOS

TOTAL NACIONAL

EVOLUCIÓN 2011-2012

CIIU Rev. 3 A.C.



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2011-2012



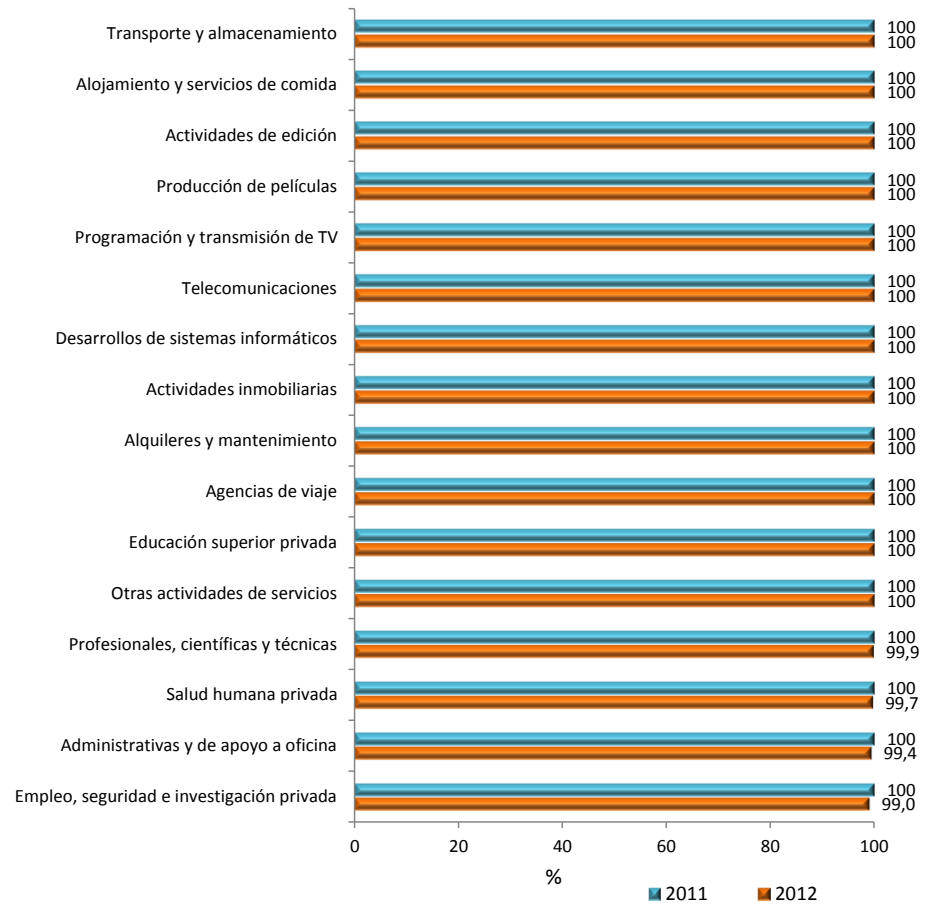
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON COMPUTADOR, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS

SECTOR SERVICIOS

TOTAL NACIONAL

EVOLUCIÓN 2011-2012

CIIU Rev. 4 A.C.

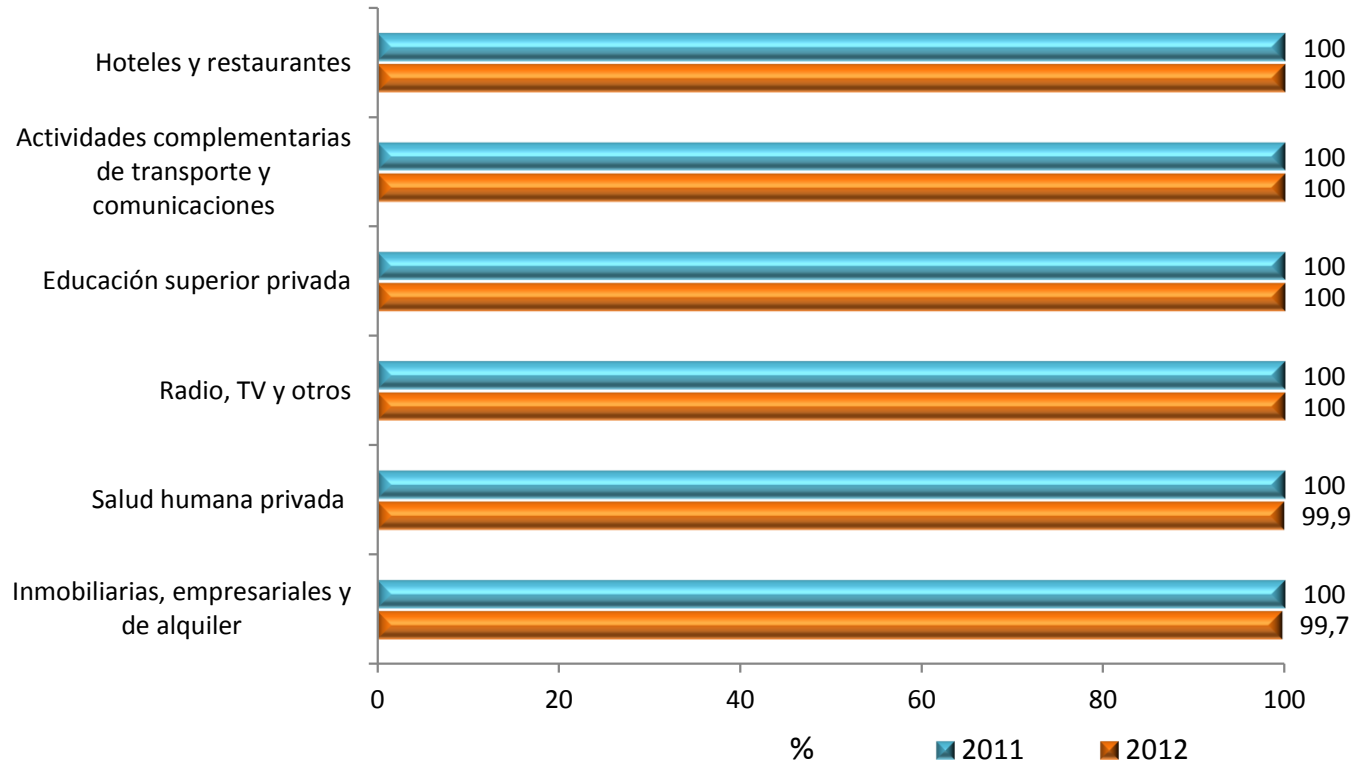


Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2011-2012



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2011-2012

CIIU Rev. 3 A.C.



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2011-2012



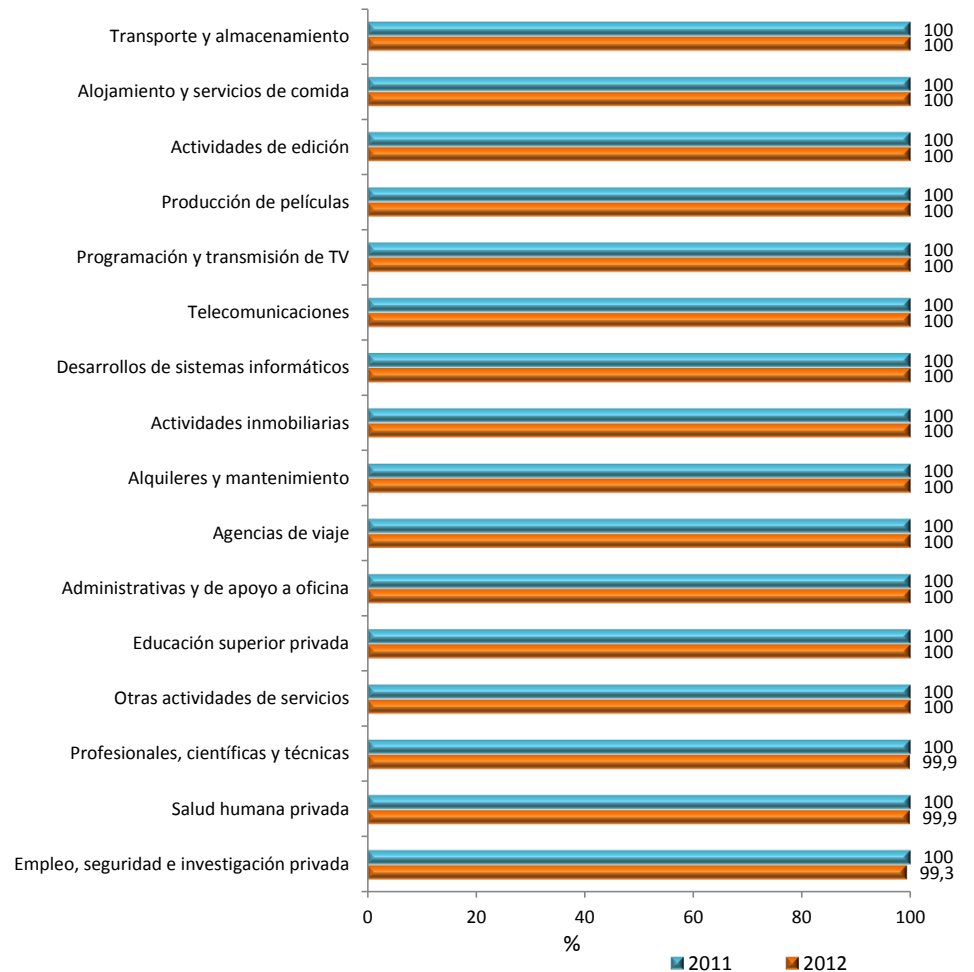
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS

SECTOR SERVICIOS

TOTAL NACIONAL

EVOLUCIÓN 2011-2012

CIIU Rev. 4 A.C.

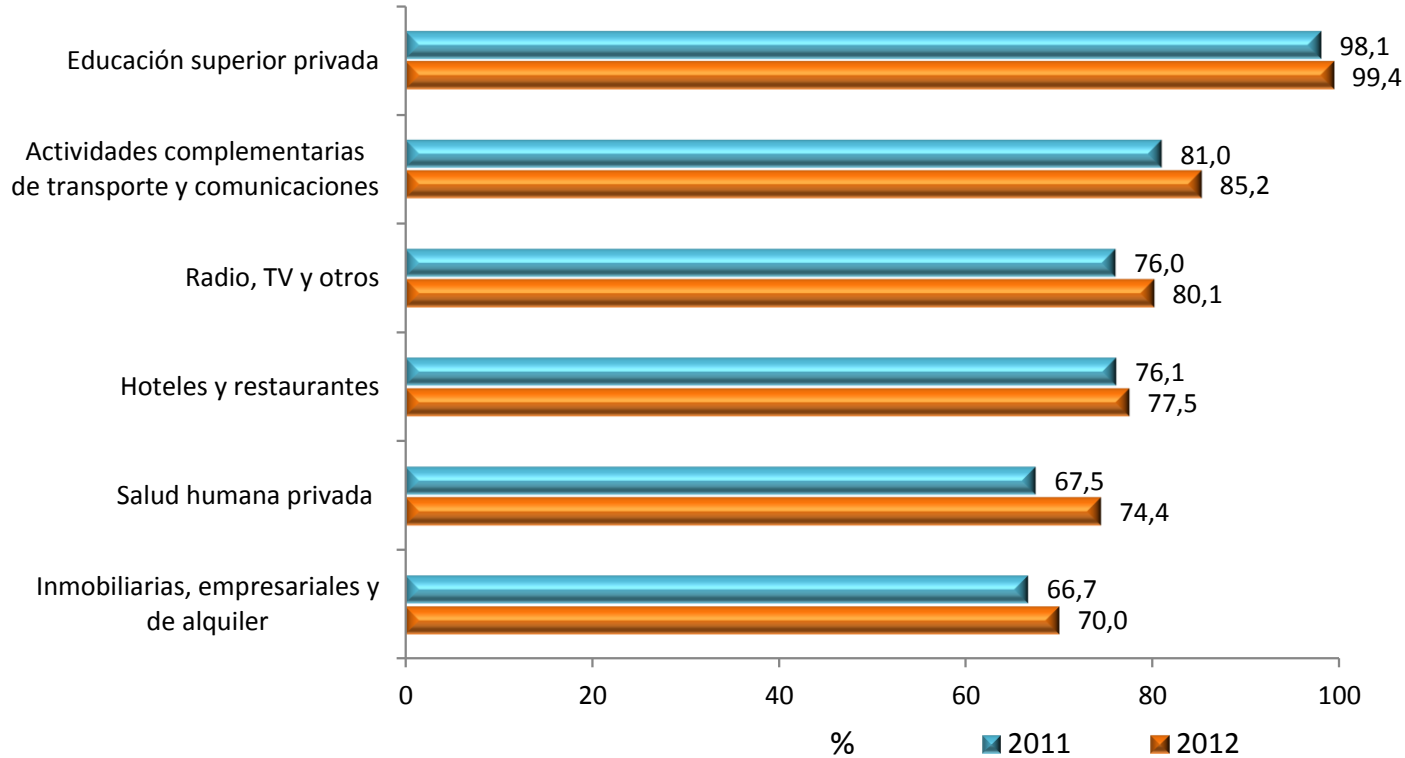


Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2011-2012



PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE TENÍAN PÁGINA O SITIO WEB, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2011-2012

CIIU Rev. 3 A.C.



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2011-2012



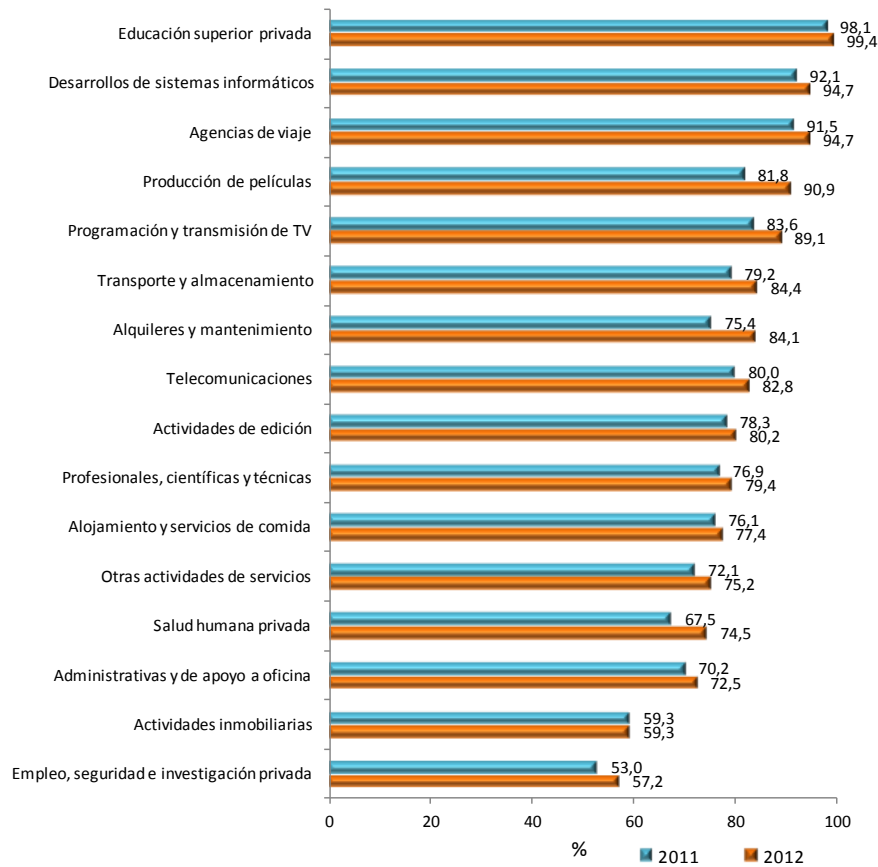
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE TENÍAN PÁGINA O SITIO WEB, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS

SECTOR SERVICIOS

TOTAL NACIONAL

EVOLUCIÓN 2011-2012

CIU Rev. 4 A.C.

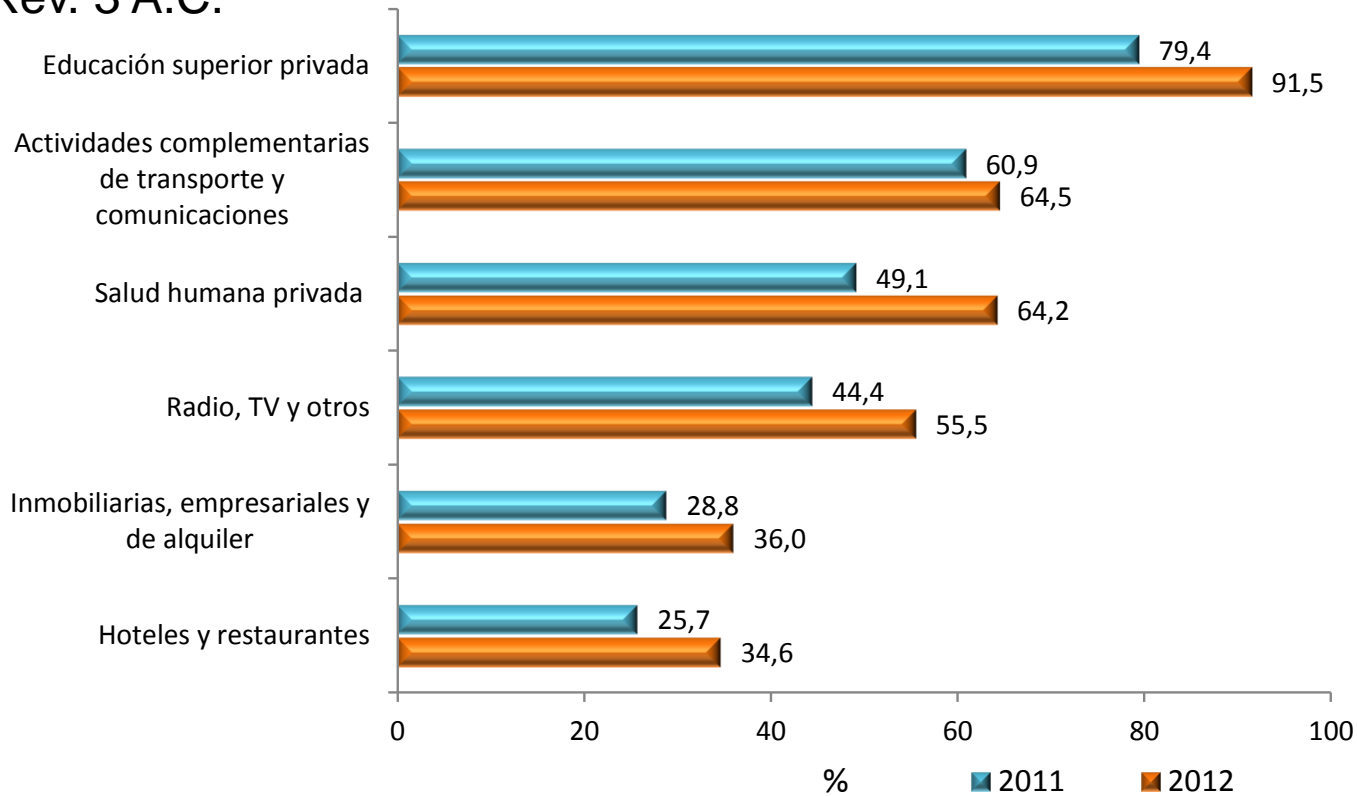


Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2011-2012



PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ COMPUTADOR PARA SU TRABAJO, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2011-2012

CIU Rev. 3 A.C.

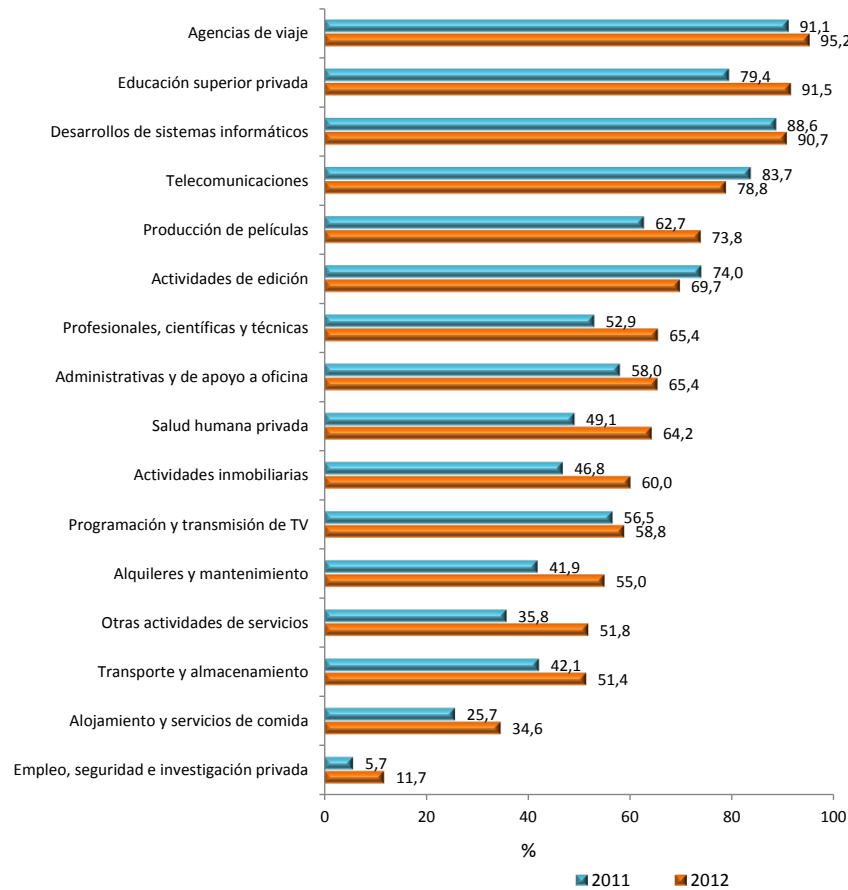


Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2011-2012



PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ COMPUTADOR PARA SU TRABAJO, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2011-2012

CIIU Rev. 4 A.C.

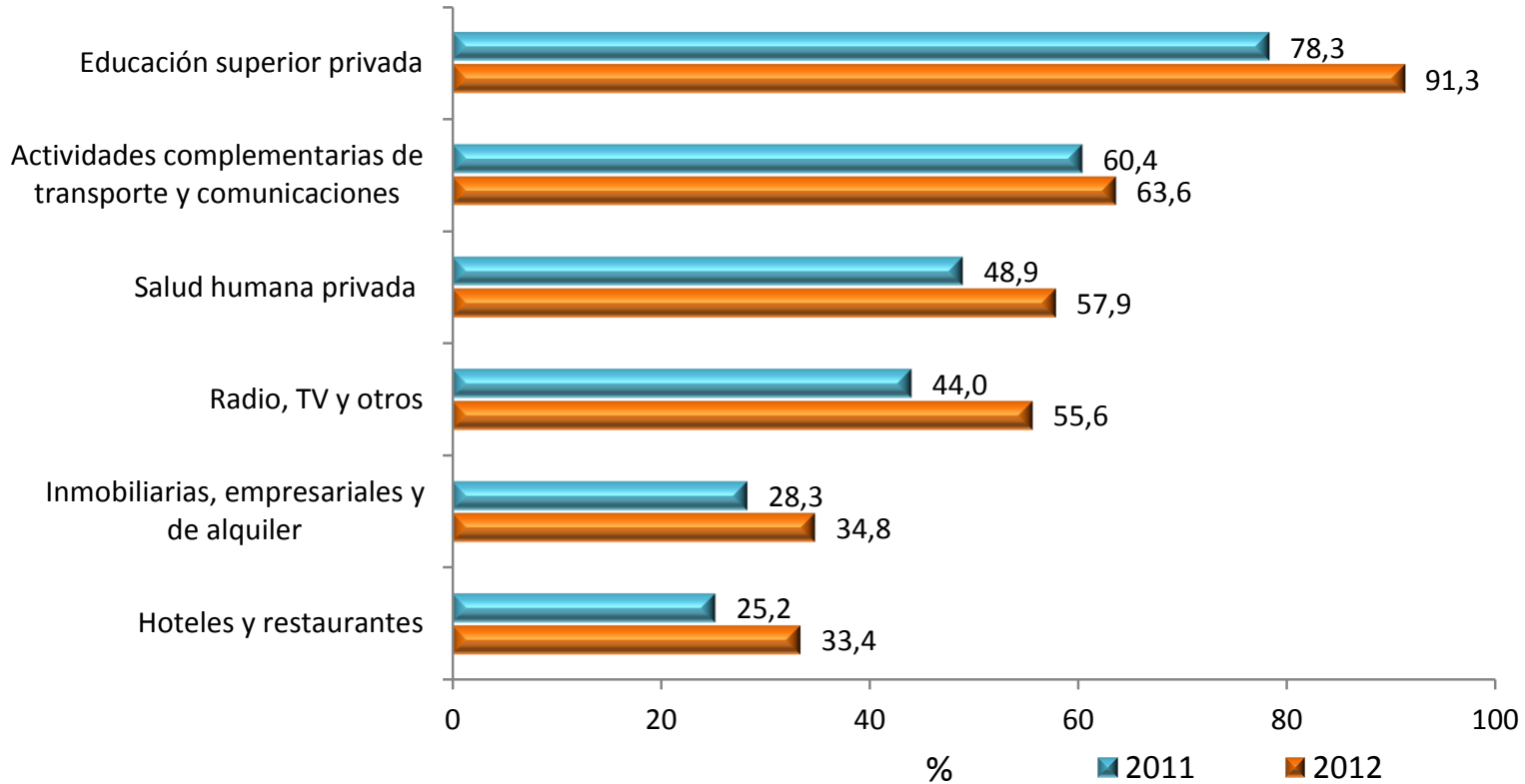


Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2011-2012



PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ INTERNET PARA SU TRABAJO, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2011-2012

CIU Rev. 3 A.C.

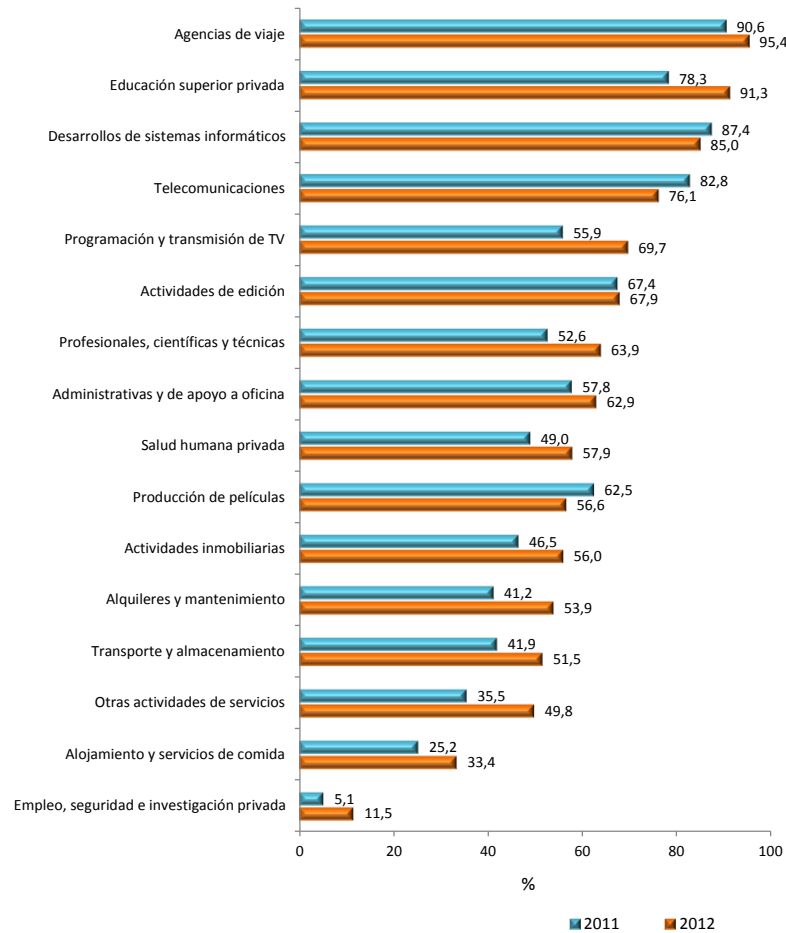


Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2011-2012



PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ INTERNET PARA SU TRABAJO, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2011-2012

CIIU Rev. 4 A.C.

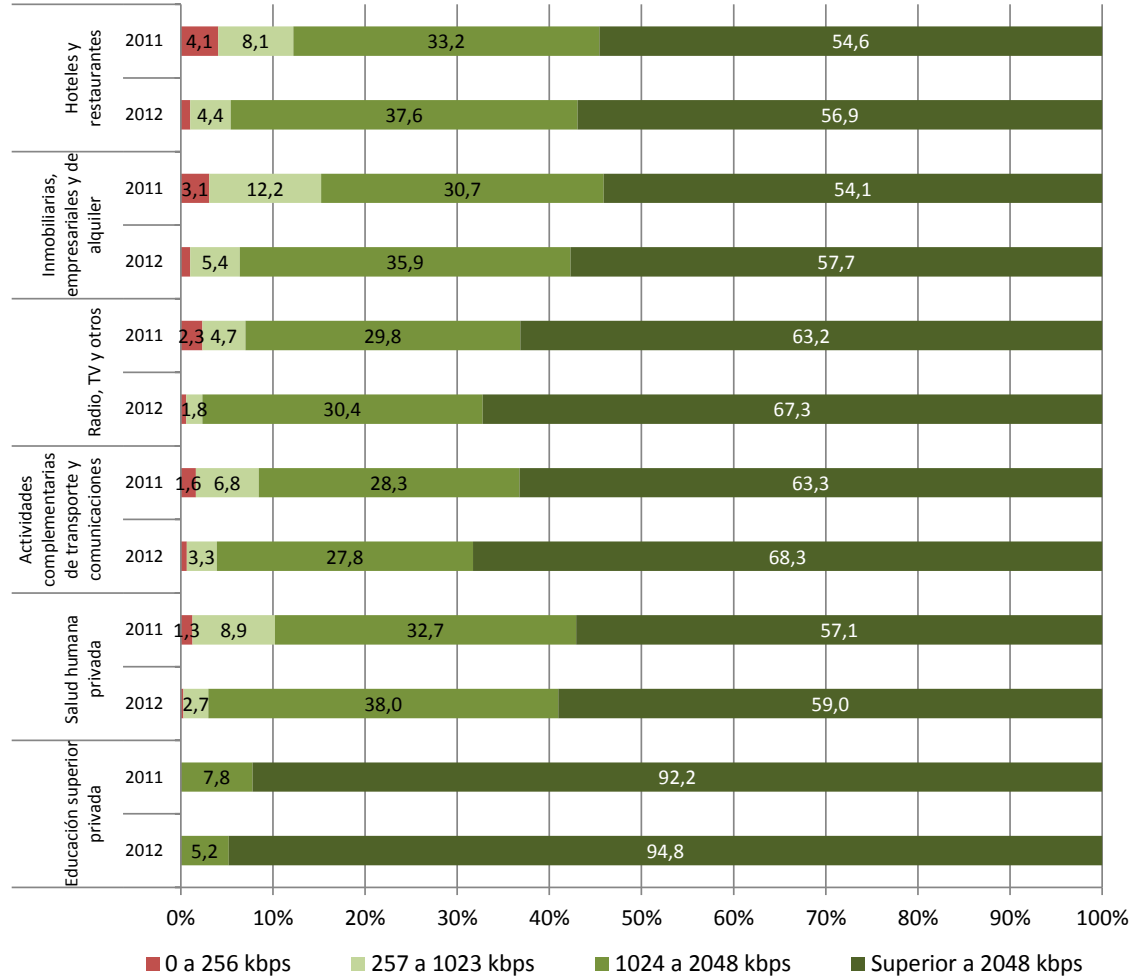


Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2011-2012



DISTRIBUCIÓN DE LAS EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN RANGOS DE VELOCIDAD DE CONEXIÓN SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2011-2012

CIU Rev. 3 A.C.



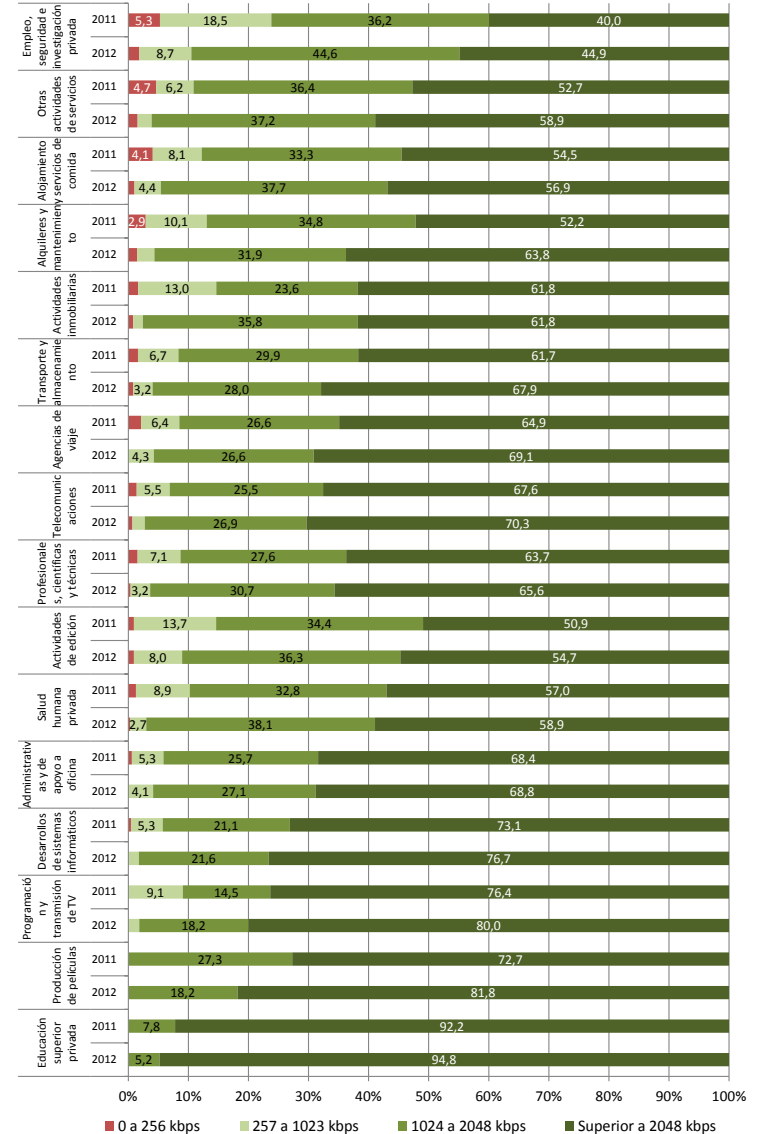
Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2011-2012

Nota: La suma de los porcentajes puede no dar 100% debido al sistema de aproximación en el nivel de dígitos utilizados.



DISTRIBUCIÓN DE LAS EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN RANGOS DE VELOCIDAD DE CONEXIÓN SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2011-2012

CIIU Rev. 4 A.C.



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2011-2012
 Nota: La suma de los porcentajes puede no dar 100% debido al sistema de aproximación en el nivel de dígitos utilizados.





DANE
Para tomar decisiones
Departamento Administrativo Nacional de Estadística

60
AÑOS
1953 — 2013

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

