

DIRECCIÓN DE REGULACIÓN, PLANEACIÓN, ESTANDARIZACIÓN Y NORMALIZACIÓN -DIRPEN-

ENCUESTA DE CALIDAD DE LA GESTION ESTATAL PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL– Ecde

RESULTADOS 2007

- Contribuir con una operacionalización del concepto de calidad de la gestión estatal, a través de un indicador de calidad institucional, que mide la capacidad del Estado para promover el desarrollo empresarial en los sectores de industria y comercio.
- Contribuir al acervo de información estadística en el tema de promoción del desarrollo empresarial, que permita una mejor toma de decisiones por parte del Estado.

MOTIVACIÓN de la Investigación

REGIONALES Y LOCALES

- Encuesta sobre Gobernabilidad y Desarrollo Empresarial. Secretaría de la Función Pública - Centro de Estudios Económicos del Sector Privado, A.C. (CEESP) México, 2005.
- Encuesta a Empresarios. Dirección General de Estadísticas, Encuestas y Censos (DGEEC) Paraguay, 2004.
- Encuesta de Percepción Empresarial sobre Corrupción. CONFECAMARAS. Colombia, 2006.

ANTECEDENTES de la Investigación

INTERNACIONALES

- Executive Opinion Survey. Reporte 2007-2008. Foro Económico Mundial.
- Haciendo Negocios. Informe Para Colombia 2007 y 2008. Banco Mundial.
- Informe de Integridad Global. Reporte 2007. Organización Integridad Global.

ANTECEDENTES de la Investigación

Obtener estadísticas acerca de la percepción de los directivos de empresas medianas y grandes, sobre la calidad de la gestión estatal para el fomento del desarrollo empresarial y la libre competencia económica, de los sectores de industria y comercio en Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla y sus áreas de influencia económica.

OBJETIVO de la Investigación

CARACTERÍSTICAS de la Encuesta

<i>Tipo de Investigación</i>	Encuesta por muestreo probabilístico
<i>Diseño Muestral</i>	Probabilístico, estratificado de elementos. Al interior de cada estrato fue Muestreo Aleatorio Simple (MAS)
<i>Población Objetivo</i>	Empresas de industria y comercio, medianas y grandes. Según la clasificación Mypyme medianas de 50 a 199 personas ocupadas y grandes 200 o más personas ocupadas.

CARACTERÍSTICAS de la Encuesta

Parámetros a estimar

Promedios de promedios aritméticos ya que cada uno de los cuatro indicadores, se construye a partir del promedio de los promedios que arroja cada una de las variables que intervienen en el indicador

- Calidad en la gestión estatal
- Integridad estatal
- Calidad en las instituciones creadoras de mercado
- Calidad en las instituciones reguladoras del mercado.

También se estima el promedio aritmético de cada variable.

Todas las estimaciones con su respectivo cve %

CARACTERÍSTICAS de la Encuesta

Marco Muestral

Directorio Estadísticas Económicas del DANE:

Directorio estadístico de empresas del sector industria: Marco de lista conformado por las empresas dedicadas a actividades de Industria, con personería jurídica e identificadas por el NIT; actualizado a febrero de 2007.

Directorio estadístico de empresas del sector comercio: Marco de lista conformado por las empresas dedicadas a actividades de Comercio, con personería jurídica e identificadas por el NIT según la información registrada en el directorio de comercio y actualizado a agosto del 2006, con la información de la Superintendencia de Sociedades.

CARACTERÍSTICAS de la Encuesta

Periodo de Referencia	Año 2007
Tamaño de Muestra	Total de empresas seleccionadas en la muestra 1000 La asignación del tamaño de muestra fue proporcional, según el tipo de empresa por tamaño y por sector: Grandes Industria 80 Comercio 90 Medianas Industria 230 Comercio 500
Niveles de Desagregación	<ul style="list-style-type: none">•Geográfica :Total cuatro ciudades con sus áreas de influencia económica•Temática: Por Sector económico y por tamaño.

CARACTERÍSTICAS de la Encuesta

Periodo de Recolección	1 Mes
Periodicidad de Recolección	Anual
Cobertura Geográfica	Bogotá, Cundinamarca (Soacha, Mosquera y Funza) , Antioquia (Medellín, Envigado, Itagüí, Bello, La Estrella, Sabaneta), Atlántico (Barranquilla y Soledad) y Valle del Cauca (Cali, Yumbo y Palmira)
Método de Recolección	Entrevista directa

El cuestionario, en su componente temático, consta de 30 preguntas y cubre la percepción general sobre el Estado, Derechos de Propiedad y Regulación.

Igualmente cuenta con 5 variables de clasificación, a saber: Tamaño, sector, pertenencia a una organización gremial, contratación con el Estado y actividades de comercio internacional.

ESTRUCTURA GENERAL del cuestionario



dane@dane.gov.co
www.dane.gov.co



RESULTADOS

2007

Como empresario, señale los cinco actores que más promueven el desarrollo de su actividad empresarial:

Actor	Proporción
El gobierno nacional	72,1%
Los grupos económicos	64,7%
Los Gremios	56,2%
Las Compañías mltinacionales	50,5%
El gobierno municipal	43,1%
El gobierno departamental	37,3%
El Banco de la Reública	35,7%
La asociaciones profesionales	15,3%
La Corte Constitucional	5,3%
Los moviminetos sociales	4,8%
Las ONG	3,1%
Los Sindicatos	2,5%

FRECUENCIAS Percepción General Sobre el Estado

Respecto al desarrollo de su actividad empresarial, indique si cada una de las posibles conductas enunciadas a continuación, caracterizan o no, el comportamiento del GOBIERNO NACIONAL:

Gobierno Nacional	Proporción
Toma en cuenta las necesidades de los empresarios	53,6%
Explica pública y claramente las razones que fundamentan sus decisiones	42,3%
Informa sus decisiones oportunamente	45,2%
Permite un fácil acceso a sus decisiones	28,2%
Regularmente, rinde cuentas de su gestión	49,2%

FRECUENCIAS Percepción General Sobre el Estado

Respecto al desarrollo de su actividad empresarial, indique si cada una de las posibles conductas enunciadas a continuación, caracterizan o no, el comportamiento del CONGRESO DE LA REPÚBLICA:

Congreso de la República	Proporción
Toma en cuenta las necesidades de los empresarios o de los representantes del sector.	35,5%
Explica pública y claramente las razones que fundamentan la legislación adoptada.	30,0%
Difunde oportunamente la legislación adoptada	48,3%
Permite un fácil acceso a los textos de las normas y disposiciones que afectan a su empresa	54,6%
Regularmente, rinde cuentas de su gestión	23,2%

FRECUENCIAS Percepción General Sobre el Estado

Qué tan efectivas son en la práctica las restricciones para que los siguientes actores, se vinculen a un cargo en el sector empresarial, luego de ejercer sus funciones respecto a éste:

Actores	Muy Efectivas	Algo Efectivas	Poco Efectivas	Nada Efectivas	NS/NR
Los altos funcionarios del gobierno nacional	15,7%	38,0%	25,1%	4,5%	16,7%
Los congresistas	22,5%	39,0%	18,8%	2,9%	16,8%
Los jueces	16,8%	33,6%	23,4%	5,4%	20,8%

FRECUENCIAS Percepción General Sobre el Estado

Indique su grado de conformidad o inconformidad con los enunciados planteados.

Respecto a asuntos relacionados con su actividad empresarial...:	Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo	NS/NR
El Congreso de la República, ejerce un control político eficaz.	1,9%	27,7%	52,2%	10,3%	7,9%
El Congreso de la República, es imparcial en la creación de legislación.	1,9%	17,7%	60,0%	13,6%	6,8%
El Congreso de la República, es efectivo en la creación de legislación favorable al desarrollo empresarial.	1,6%	32,1%	52,8%	8,5%	5,0%
Cuando los tribunales de justicia dirimen conflictos, tienden a ser claros e imparciales.	2,1%	36,8%	45,9%	5,6%	9,6%
Las decisiones del gobierno nacional son neutrales y objetivas.	2,3%	32,9%	51,1%	6,7%	7,0%

FRECUENCIAS Percepción General Sobre el Estado

Como directivo de su empresa, indique su grado de conformidad o inconformidad con los enunciados planteados.

Su actividad empresarial...:	Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo	NS/NR
Está suficientemente protegida por la Fuerza Pública, de la ocurrencia de crímenes comunes.	4,3%	32,4%	50,2%	11,1%	2,0%
Está suficientemente protegida por la Fuerza Pública, de la operación de grupos de crimen organizado.	3,1%	30,0%	54,5%	9,9%	2,5%
Asume un costo significativo debido a la incidencia del crimen común.	13,1%	47,8%	29,5%	5,1%	4,4%
Asume un costo significativo debido a las acciones de los grupos de crimen organizado.	12,9%	42,6%	33,6%	5,3%	5,6%

FRECUENCIAS Percepción General Sobre el Estado

Indique el nivel de los costos en que incurre su empresa para llevar a cabo los siguientes procedimientos:

Procedimiento	Muy Altos	Altos	Bajos	Muy Bajos	NS/NR.
Suscribir un contrato.	13,0%	50,2%	25,8%	2,3%	8,7%
Vigilar el cumplimiento de un contrato	7,7%	47,2%	32,8%	2,6%	9,7%
Resolver diferencias en función de las estipulaciones de un contrato.	14,0%	43,9%	24,8%	3,3%	14,0%

FRECUENCIAS Derechos de Propiedad

Como directivo de su empresa, indique su grado de conformidad o inconformidad con los siguientes enunciados:

	Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo	NS/NR
Los derechos relacionados con la propiedad intelectual, están claramente definidos y protegidos por la ley.	6,8%	56,6%	28,0%	4,1%	4,5%
Los derechos de propiedad sobre los activos físicos, están claramente definidos y protegidos por la ley.	9,2%	72,6%	13,9%	1,3%	3,0%
Los derechos de propiedad sobre los activos financieros, están claramente definidos y protegidos por la ley.	8,4%	71,0%	14,6%	2,0%	4,1%
Las normas que rigen la contratación en general, son claras y pertinentes.	3,0%	58,5%	31,3%	2,5%	4,7%
El Estado hace lo posible porque las normas que rigen la contratación, se cumplan.	2,3%	53,6%	35,7%	3,0%	5,4%
En los procesos de contratación en general, predomina una conducta íntegra de los agentes económicos involucrados.	1,9%	44,1%	41,6%	5,3%	7,2%

FRECUENCIAS Derechos de Propiedad

Como directivo de su empresa, indique su grado de conformidad o inconformidad con los enunciados planteados.

Las normas que rigen su actividad....:	Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo	NS/NR
Son de fácil acceso.	11,2%	74,4%	11,6%	1,9%	0,8%
Son fáciles de interpretar.	5,4%	59,1%	31,2%	3,0%	1,3%
Son fáciles de implementar.	4,1%	50,6%	40,4%	3,1%	1,9%
Son consistentes	3,5%	50,8%	40,6%	2,6%	2,5%
Son predecibles	2,9%	41,7%	45,3%	3,9%	6,2%
Respetan el principio de seguridad jurídica.	5,1%	58,3%	25,2%	2,7%	8,6%

FRECUENCIAS Regulación

Para cada uno de los procesos del ciclo empresarial enunciados a continuación, indique las características que presenta su marco normativo:

	Creación de Empresas	Obtención de licencias y permisos.	Contratación laboral	Contratación de maquinaria y equipo.
Hay suficiente claridad sobre el alcance de su normatividad	53,8%	36,2%	55,0%	36,1%
Existe coordinación entre las entidades responsables de su administración	31,2%	22,9%	27,7%	20,3%
Hay suficiente transparencia en su implementación	27,2%	15,9%	26,7%	17,4%
Existe un servicio adecuado por parte de los funcionarios responsables de su administración	25,2%	16,8%	19,5%	14,3%
Esta blindado contra la ocurrencia de prácticas irregulares	7,7%	6,5%	8,6%	5,4%
Ninguna	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ns/Nr	3,8%	8,2%	12,5%	18,1%

FRECUENCIAS Regulación

... Para cada uno de los procesos del ciclo empresarial enunciados a continuación, indique las características que presenta su marco normativo:

	Obtención de crédito	Pago de Impuestos	Cumplimiento de contratos	Cierre de empresas
Hay suficiente claridad sobre el alcance de su normatividad	50,0%	51,6%	39,2%	37,4%
Existe coordinación entre las entidades responsables de su administración	35,0%	35,0%	22,4%	18,0%
Hay suficiente transparencia en su implementación	28,1%	27,2%	18,0%	15,6%
Existe un servicio adecuado por parte de los funcionarios responsables de su administración	28,1%	25,7%	14,4%	14,6%
Esta blindado contra la ocurrencia de prácticas irregulares	11,2%	10,9%	7,2%	7,0%
Ninguna	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ns/Nr	6,8%	3,1%	13,0%	12,3%

FRECUENCIAS Regulación

Indique qué tan restrictivas son para el desarrollo de su actividad empresarial, las regulaciones para:

Actividad	Muy Restrictiva	Algo Restrictiva	Poco Restrictiva	Nada Restrictiva	NS/NR
Crear una empresa	10,0%	34,8%	31,9%	21,1%	2,4%
Obtener licencias y permisos	22,0%	47,1%	19,7%	7,9%	3,3%
Contratar trabajadores	7,4%	22,5%	38,5%	30,1%	1,6%
Contratar maquinaria y equipo	4,1%	16,4%	38,2%	26,8%	14,6%
Obtener créditos	17,6%	33,7%	27,0%	17,6%	4,2%
Pagar impuestos	16,4%	22,7%	25,4%	33,5%	2,0%
Hacer cumplir los contratos	11,0%	32,7%	28,6%	18,0%	9,7%
Cerrar una empresa	31,9%	24,0%	17,8%	13,9%	12,4%

FRECUENCIAS Regulación

Respecto a su actividad empresarial, los IMPUESTOS NACIONALES ...:

	Proporción
Se pueden pagar dentro de un tiempo razonable.	71,0%
Se pueden pagar a un costo razonable.	36,0%
Cualquier persona natural o jurídica accede a las mismas facilidades de pago sin importar el tamaño de su empresa.	54,0%
Los trámites exigidos para su pago son razonables.	68,5%
La orientación sobre los trámites para su pago es oportuna y pertinente.	69,0%

FRECUENCIAS Regulación

Respecto a su actividad empresarial, los IMPUESTOS MUNICIPALES ...:

	Proporción
Se pueden pagar dentro de un tiempo razonable.	74,0%
Se pueden pagar a un costo razonable.	41,3%
Cualquier persona natural o jurídica accede a las mismas facilidades de pago sin importar el tamaño de su empresa.	54,4%
Los trámites exigidos para su pago, son razonables.	66,2%
La orientación sobre los trámites para su pago, es oportuna y pertinente.	61,8%

FRECUENCIAS Regulación

Las entidades públicas encargadas de ejercer sus funciones respecto su actividad empresarial:

	Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo	NS/NR
Cuentan con una administración pública imparcial e independiente.	3,6%	43,6%	40,6%	5,0%	7,2%
Cuentan con una administración pública eficaz..	2,1%	30,2%	54,0%	6,7%	6,9%
Cuentan con una administración pública eficiente.	2,4%	24,6%	58,2%	7,5%	7,3%
Previene la ocurrencia de actos nepotistas y clientelistas.	2,5%	19,0%	51,4%	12,7%	14,4%

FRECUENCIAS Regulación

La autoridad responsable de la Administración Tributaria:

	Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo	NS/NR
Impone sanciones efectivas contra la informalidad.	7,8%	31,7%	40,6%	14,2%	5,7%
Asesora y comunica sobre los trámites requeridos de manera oportuna y pertinente.	6,3%	52,0%	34,4%	4,8%	2,5%
Cuenta con funcionarios idóneos y profesionales.	5,3%	45,2%	39,5%	5,0%	5,0%
En su labor de auditoria, define con suficiente antelación qué tipo de información requiere de las empresas.	6,3%	49,3%	33,0%	7,2%	4,2%

FRECUENCIAS Regulación



dane@dane.gov.co
www.dane.gov.co



GRACIAS