

ENCUESTA DE CULTURA POLÍTICA ECP - 2017

Porcentaje de personas de 18 años y más, según percepción sobre el entorno político

| Percepción entorno político | Porcentaje % |
|--|--------------|
| Conoce los mecanismos de participación ciudadana | 84,5 |
| Votar en las elecciones es útil para generar cambios positivos en el futuro del país | 57,8 |
| Conoce los espacios de participación ciudadana | 53,2 |
| Colombia es un país democrático | 29,3 |

Contenido

- Participación social y ciudadana
- Elecciones y partidos políticos
- Democracia
- Servicio al ciudadano
- Transparencia y cultura de la legalidad

INTRODUCCIÓN

La Encuesta de Cultura Política busca generar información estadística estratégica que permite caracterizar aspectos de la cultura política colombiana, basados en las percepciones y prácticas que sobre el entorno político tienen las personas de 18 años y más que residen en las cabeceras municipales del territorio colombiano.

La encuesta tiene una periodicidad bienal, por medio de la cual se han recogido datos sobre las prácticas de las personas asociadas con la participación social y ciudadana, las valoraciones y percepciones que tienen acerca del sistema democrático, y los motivos que tienen para vincularse o no a los procesos electorales. Tiene una cobertura a nivel nacional de las cabeceras municipales y cuenta con representatividad geográfica para cinco regiones Bogotá, Caribe, Oriental, Central, y Pacífica.

Para el 2017 la Encuesta de Cultura Política se llevó a cabo en las cabeceras municipales de 24 departamentos del país, durante los meses de abril y mayo. La encuesta fue aplicada a 27.841 personas de 18 años y más, en 12.387 hogares. La cantidad de personas encuestadas expande a 25.945 (miles) personas, que corersponde la los resultados presentados en este boletín.

Las principales variables que incluye la encuesta son: participación de la población en grupos u organizaciones en el último año, conocimiento de mecanismos y espacios de participación ciudadana, aspectos y características que asocian las personas con la democracia, percepciones y valoraciones que tienen la población sobre el sistema democrático y percepción sobre la cultura de la legalidad.

1. PARTICIPACIÓN SOCIAL Y CIUDADANA

1.1. PARTICIPACIÓN EN ORGANIZACIONES

En 2017, el 74,5% de las personas de 18 años y más afirmó asistir a reuniones de iglesias, organizaciones o grupos religiosos, el 13,5% a Juntas de Acción Comunal y demás organismos de acción comunal y el 11,7% a reuniones de Asociaciones, grupos, clubes o colectivos recreativos, deportivos, artísticos o culturales.

Gráfico 1.

Distribución porcentual de personas de 18 años y más según frecuencia de asistencia a reuniones de organizaciones de participación voluntaria

Cabeceras municipales

2017



Fuente: DANE - ECP 2017

Población de referencia: total de personas de 18 años y más (25.945 miles)

Nota: En el gráfico se presentan las tres organizaciones con mayor prevalencia. En la pregunta se indaga por las siguientes organizaciones: iglesias, organizaciones o grupos religiosos; Juntas de Acción Comunal y demás organismos de acción comunal; grupos o colectivos que promueven los derechos de las minorías étnicas y sociales; asociaciones, grupos, clubes o colectivos recreativos, deportivos, artísticos o culturales; grupos, colectivos, asociaciones u organizaciones ambientales; partidos o movimientos políticos; sindicatos; otra organización.

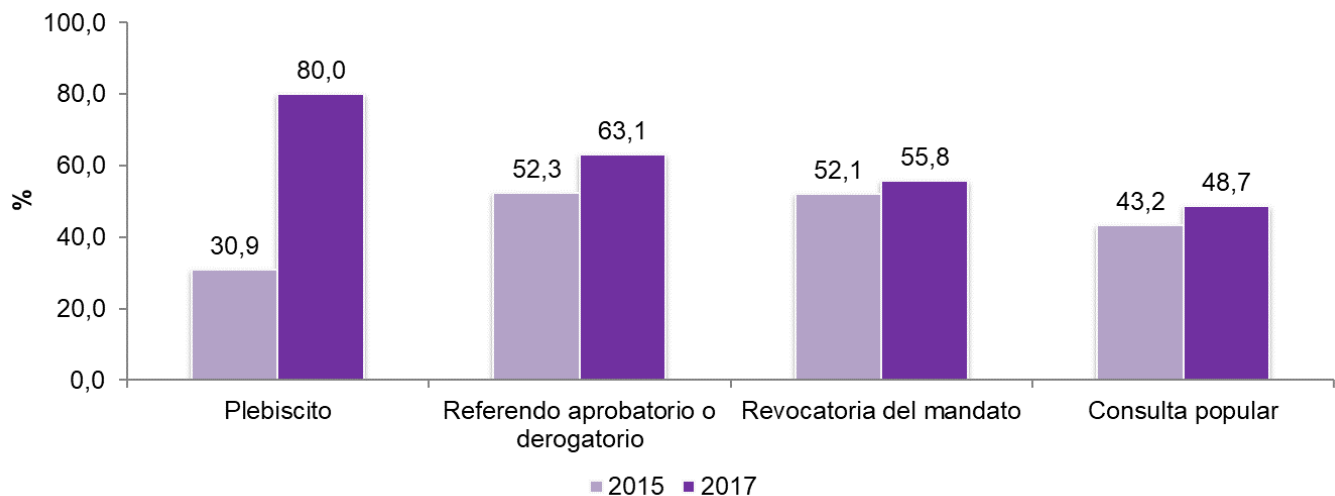
El 21,3% de las personas de 18 años y más nunca asisten a reuniones de alguna organización, este valor corresponde a 5.526 miles de personas que contestaron la opción "Nunca" en todas las organizaciones de la pregunta.

1.2. MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El mecanismo de participación más conocido o del cual las personas de 18 años y más han oído hablar más en 2017, es el plebiscito (80,0%); en segundo lugar el referendo aprobatorio o derogatorio (63,1%); seguido por la revocatoria de mandato (55,8%) y la consulta popular (48,7%).

Gráfico 2.

Porcentaje de personas de 18 años y más que conocen o han oído hablar de los mecanismos de participación ciudadana
Cabeceras municipales
2015 - 2017



Fuente: DANE - ECP 2015 - 2017

Población de referencia: total de personas de 18 años y más (25.945 miles)

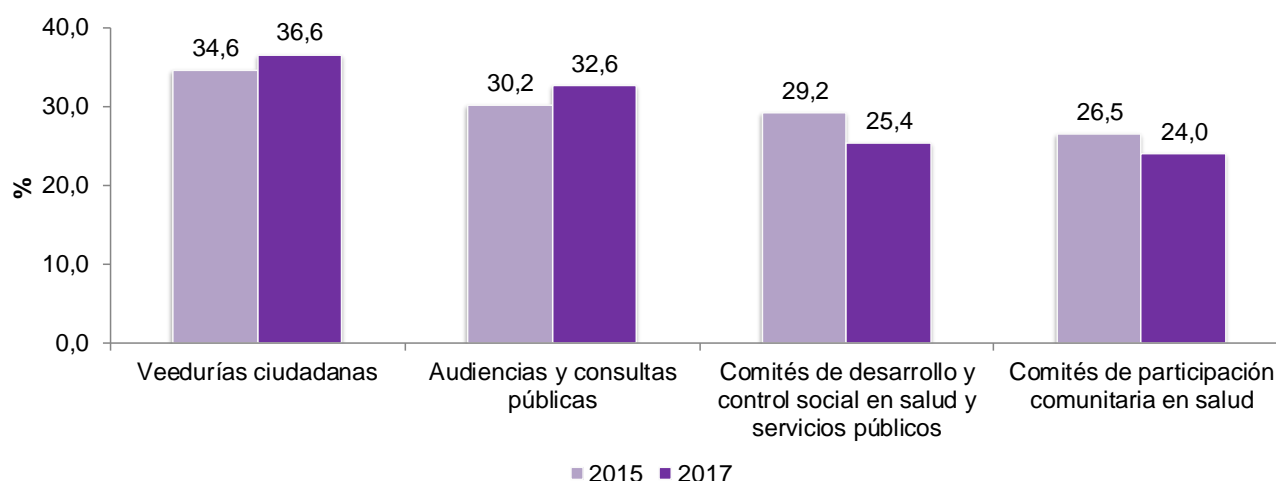
Nota: en el gráfico se presentan los cuatro mecanismos de participación con mayor prevalencia, en total se indaga por seis mecanismos: revocatoria del mandato, iniciativa popular legislativa o normativa, referendo aprobatorio o derogatorio, plebiscito, consulta popular, cabildo abierto.

Los porcentajes del gráfico no suman 100%, porque son respuestas incluyentes.

Con relación a los espacios de participación ciudadana, en 2017 las personas de 18 años y más afirmaron conocer o haber escuchado hablar de las veedurías ciudadanas (36,6%), audiencias y consultas públicas (32,6%), los comités de desarrollo y control social en salud y servicios públicos (25,4%) y Comités de participación comunitaria en salud (24,0%).

Gráfico 3.

Porcentaje de personas de 18 años y más que conocen o han oído hablar de los espacios de participación ciudadana
Cabeceras municipales
2015 - 2017



Fuente: DANE - ECP 2015 - 2017

Población de referencia: total de personas de 18 años y más (25.945 miles)

Nota: en el gráfico se presentan los cuatro espacios de participación con mayor prevalencia, en total se indaga por diez espacios: comités de participación comunitaria en salud, audiencias y consultas públicas, veedurías ciudadanas, consejos nacionales, departamentales, distritales y municipales de juventud y plataformas de juventud, consejos o comités municipales para el desarrollo rural, consejos municipales de cultura o de medio ambiente, consejos territoriales de planeación, juntas de educación, consejos, comités o mesas de mujeres, otro.

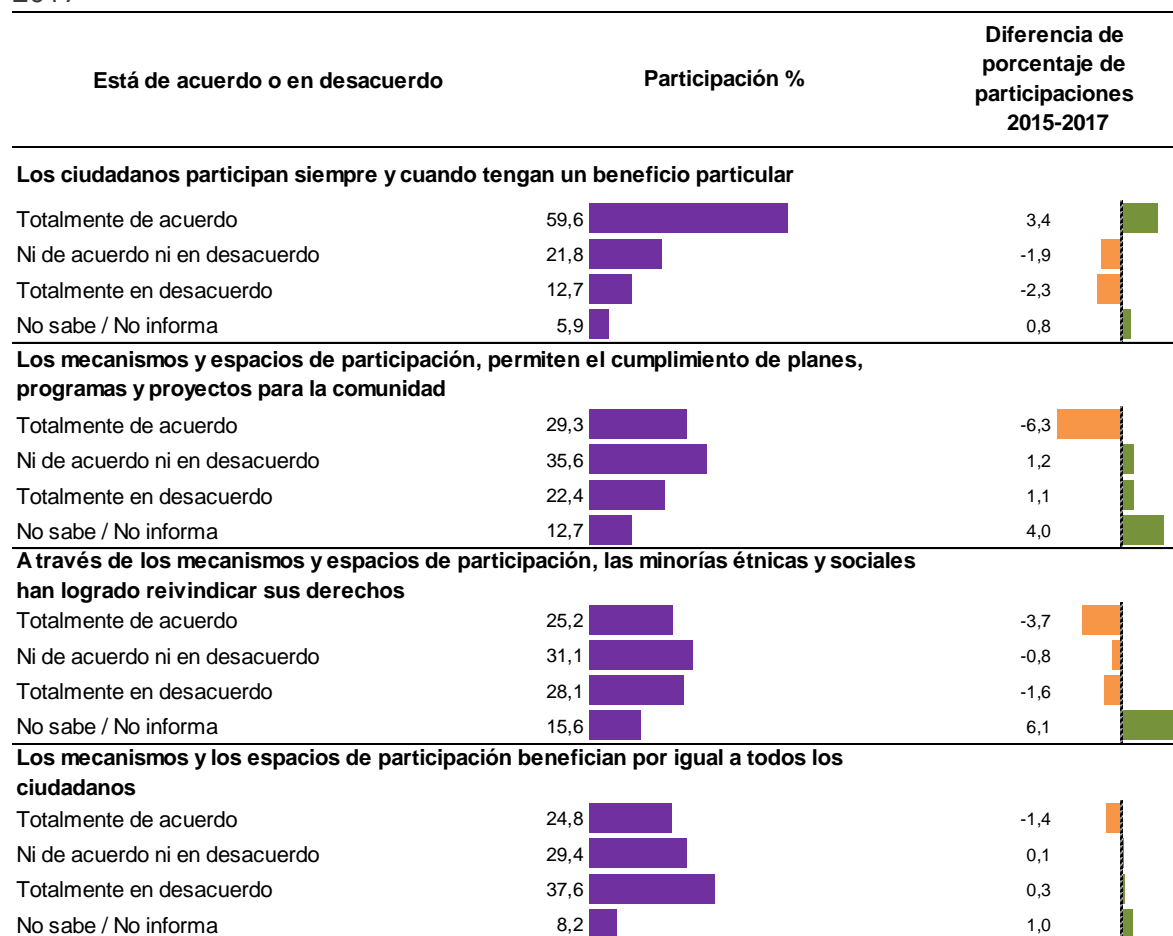
Los porcentajes del gráfico no suman 100%, porque son respuestas incluyentes.

Al preguntarle a las personas de 18 años y más si están de acuerdo o en desacuerdo con algunas afirmaciones relacionadas con la participación ciudadana, el 59,6% está totalmente de acuerdo con que los ciudadanos participan siempre y cuando tengan un beneficio particular, el 29,3% está totalmente de acuerdo con que los mecanismos y espacios de participación permiten el cumplimiento de planes, programas y proyectos para la comunidad, el 25,2% está totalmente de

acuerdo con que a través de los mecanismos y espacios de participación las minorías étnicas y sociales han logrado reivindicar sus derechos y el 24,8% está totalmente de acuerdo con que los mecanismos y los espacios de participación benefician por igual a todos los ciudadanos.

Gráfico 4.

Porcentaje de personas de 18 años y más según valoración de algunas afirmaciones sobre participación ciudadana
Cabeceras municipales
2017



Fuente: DANE - ECP 2017

Población de referencia: total de personas de 18 años y más (25.945 miles)

Nota: En el gráfico se presentan las 4 afirmaciones con mayor prevalencia, en total se indaga por 6: a través de los mecanismos y espacios de participación, las minorías étnicas y sociales han logrado reivindicar sus derechos, los mecanismos y los espacios de participación benefician por igual a todos los ciudadanos, participar no aporta nada a la solución de los problemas de la comunidad, la comunidad conoce suficientemente los mecanismos y espacios de participación, los mecanismos y espacios de participación, permiten el cumplimiento de planes, programas y proyectos para la comunidad.

Las respuestas corresponden a percepciones, no son mediciones objetivas.

2. ELECCIONES Y PARTIDOS POLÍTICOS

2.1. COMPORTAMIENTO ELECTORAL

Sobre la intención de voto, en 2017 el 59,2% de las personas de 18 años y más afirmó que siempre vota cuando en Colombia hay elecciones, el 24,7% a veces vota y el 16,1% nunca vota.

Tabla 1.

Distribución porcentual de personas de 18 años y más según la intención de voto
Cabeceras municipales
2015 - 2017

| Cuando en Colombia hay elecciones, usted: | 2015 | 2017 |
|--|-------------|-------------|
| Siempre vota | 59,9 | 59,2 |
| A veces vota | 23,4 | 24,7 |
| Nunca vota | 16,7 | 16,1 |

Fuente: DANE - ECP 2017

Población de referencia: total de personas de 18 años y más (25.945 miles)

Al indagar por las elecciones para alcaldes, gobernadores, asambleas departamentales, concejos municipales y juntas administradoras locales de octubre de 2015, el 70,4% de las personas de 18 años y más afirmó haber votado. Las principales razones por las cuales votaron son: para ejercer el derecho y el deber ciudadano a opinar y participar (88,3%), para que la situación del país mejore (78,4 %) y por costumbre (44,8 %). (Gráfico 5).

El 28,7% afirmó no haber votado en las elecciones para alcaldes, gobernadores, asambleas departamentales, concejos municipales y juntas administradoras locales de octubre de 2015. Las principales razones por las cuales no votaron son porque se considera que los políticos son corruptos (46,2%), porque los candidatos prometen y no cumplen (44,6%) y por desinterés (43,3%).

Gráfico 5.

Porcentaje de personas de 18 años y más, según votación en las elecciones para alcaldes, gobernadores, asambleas departamentales, concejos municipales y juntas administradoras locales de octubre de 2015

Cabeceras municipales
2017

| Elecciones para alcaldes, gobernadores, asambleas departamentales, concejos municipales y juntas administradoras locales de octubre de 2015 | | Porcentaje % |
|---|--|--------------|
| Sí Votó | | 70,4 |
| Razones para votar | Para ejercer el derecho y el deber ciudadano a opinar y participar | 88,3 |
| | Para que la situación del país mejore | 78,4 |
| | Por costumbre | 44,8 |
| | Por apoyar a un candidato (a) específico (a) | 46,2 |
| | Para protestar contra los corruptos | 43,8 |
| | No votó | |
| Razones para No votar | Los políticos son corruptos | 46,2 |
| | Los candidatos prometen y no cumplen | 44,6 |
| | Desinterés | 43,3 |
| | Falta de credibilidad en el proceso electoral | 33,4 |
| | Los partidos o movimientos políticos no representan a los ciudadanos | 32,0 |

Fuente: DANE – ECP 2017

Población de referencia: total de personas de 18 años y más (25.945 miles)

Nota: la población de referencia con la que se obtienen los resultados de las razones para votar, son las personas de 18 años y más que respondieron que Sí votaron en las elecciones de octubre de 2015 (18.245 miles).

La población de referencia con la que se obtienen los resultados de las razones para no votar, son las personas de 18 años y más que respondieron que NO votaron en las elecciones de octubre de 2015 (7.456 miles).

El 0,9% de las personas de 18 años y más respondieron la opción No sabe / No informa que corresponde a 244 mil personas.

Las razones para votar y las razones para no votar no suman 100%, porque son incluyentes.

En el gráfico se presentan las 4 razones que tuvieron mayor prevalencia, en total se indaga por 12 razones para no votar y 7 razones para votar.

2.2 VALORACIONES Y PERCEPCIONES SOBRE EL PROCESO ELECTORAL

Para 2017, el 26,8% de las personas de 18 años y más consideró que el proceso de conteo de votos es transparente en su municipio; mientras que el 15,7% afirmó que este proceso es transparente en el resto de Colombia.

Tabla 2.

Distribución porcentual de las personas de 18 años y más según su consideración si en su municipio o en el resto de Colombia el conteo de votos es transparente
Cabeceras municipales
2015 - 2017

| Considera usted que el proceso de conteo de votos es transparente: | | 2015 | 2017 |
|---|--------|-------------|-------------|
| En su municipio | Sí | 26,5 | 26,8 |
| | No | 59,0 | 55,5 |
| | NS/NI* | 14,4 | 17,7 |
| En el resto de Colombia | Sí | 15,5 | 15,7 |
| | No | 68,8 | 64,6 |
| | NS/NI* | 15,7 | 19,7 |

Fuente: DANE - ECP 2015 - 2017

Población de referencia: total de personas de 18 años y más (25.945 miles)

*No sabe/ No informa

Las respuestas corresponden a percepciones, no son mediciones objetivas.

En 2017, para el 66,0% de las personas de 18 años y más, las elecciones más importantes son las de la Gobernación, en segundo lugar las de la Alcaldía/municipal distrital (63,6%), en tercer lugar las de las Juntas de Acción Comunal (53,4%) y en cuarto lugar las del Concejo Municipal/Distrital (49,7%).

Gráfico 6.

Porcentaje de personas de 18 años y más según valoración sobre la importancia de las elecciones en Colombia
Cabeceras municipales
2017

| Importancia de las elecciones | Participación % | Diferencia de porcentaje de participaciones 2015-2017 |
|--------------------------------------|-----------------|---|
| Gobernación | | |
| Muy Importante | 66,0 | -3,1 |
| Ni muy importante ni nada importante | 19,4 | 1,0 |
| Nada importante | 9,3 | -0,2 |
| No sabe / No informa | 5,2 | 2,2 |
| Alcaldía Municipal/Distrital | | |
| Muy Importante | 63,6 | -5,3 |
| Ni muy importante ni nada importante | 19,9 | 2,6 |
| Nada importante | 12,2 | 1,4 |
| No sabe / No informa | 4,3 | 1,3 |
| Juntas de Acción Comunal | | |
| Muy Importante | 53,4 | -4,0 |
| Ni muy importante ni nada importante | 23,3 | 1,4 |
| Nada importante | 17,7 | 0,5 |
| No sabe / No informa | 5,6 | 2,1 |
| Concejo Municipal/Distrital | | |
| Muy Importante | 49,7 | -6,8 |
| Ni muy importante ni nada importante | 24,7 | 2,5 |
| Nada importante | 19,6 | 3,1 |
| No sabe / No informa | 6,0 | 1,3 |

Fuente: DANE - ECP 2017

Población de referencia: total de personas de 18 años y más (25.945 miles)

Nota: en el gráfico se presentan las cuatro elecciones que tuvieron mayor prevalencia, en total se indaga por 9: Presidencia de la República, Gobernación, Alcaldía Municipal/Distrital, Juntas de Acción Comunal, Concejo Municipal/Distrital, Senado de la República, Asamblea Departamental, Cámara de Representantes, Junta Administradora Local (JAL).

La población de referencia para Gobernación y la Asamblea corresponde a (20.078 miles), ya que se excluye a Bogotá

Las respuestas corresponden a percepciones, no son mediciones objetivas.

El 82,4% de las personas de 18 años y más está totalmente de acuerdo con la afirmación “a los políticos les interesan los votos y no las necesidades de la gente”; el 57,8% está totalmente de acuerdo con la afirmación “votar en las elecciones es útil para generar cambios positivos en el futuro del país” y el 44,1% está totalmente de acuerdo con la afirmación “votar es la única forma de influir en el gobierno”.

Gráfico 7.

Porcentaje de personas de 18 años y más si están de acuerdo o en desacuerdo con algunas afirmaciones relacionadas con el voto y los partidos políticos
Cabeceras municipales
2017

| De acuerdo o en desacuerdo | Participación % | Diferencia de porcentaje de participaciones 2015-2017 |
|--|-----------------|---|
| A los políticos les interesan los votos, no las necesidades de la gente | | |
| Totalmente de acuerdo | 82,4 | 8,1 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 9,6 | -4,9 |
| Totalmente en desacuerdo | 5,5 | -2,8 |
| No sabe / No informa | 2,5 | -0,4 |
| Votar en las elecciones es útil para generar cambios positivos en el futuro del país | | |
| Totalmente de acuerdo | 57,8 | -2,4 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 21,8 | 0,8 |
| Totalmente en desacuerdo | 16,5 | 0,6 |
| No sabe / No informa | 3,9 | 1,0 |
| Votar es la única forma de influir en el gobierno | | |
| Totalmente de acuerdo | 44,1 | -3,3 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 24,0 | -0,2 |
| Totalmente en desacuerdo | 26,8 | 2,8 |
| No sabe / No informa | 5,1 | 0,7 |
| Los partidos o movimientos políticos que existen representan las diferentes tendencias políticas de los colombianos | | |
| Totalmente de acuerdo | 29,0 | -6,2 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 28,5 | -0,6 |
| Totalmente en desacuerdo | 34,5 | 5,8 |
| No sabe / No informa | 8,0 | 1,0 |

Fuente: DANE - ECP 2017

Población de referencia: total de personas de 18 años y más (25.945 miles)

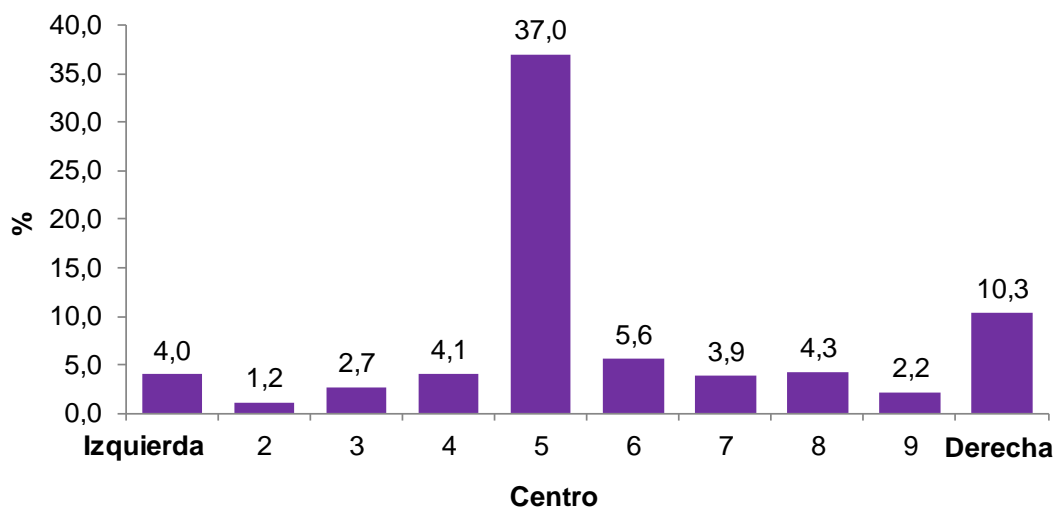
Las respuestas corresponden a percepciones, no son mediciones objetivas.

2.3 POSICIÓN IDEOLÓGICA

Con relación a la posición ideológica, se les solicitó a los encuestados ubicarse en una escala ideológica de 1 a 10, de izquierda a derecha. Agrupando la escala, el 12,0% de las personas de 18 años y más afirma ser de izquierda (1-4), el 42,6% de centro (5-6) y el 20,7% de derecha (7-10).

Gráfico 8.

Porcentaje de personas de 18 años y más según posición ideológica
Cabeceras municipales
2017



Fuente: DANE - ECP 2017

Población de referencia: total de personas de 18 años y más (25.945 miles)

Nota: el 24,8 % de las personas de 18 años y más respondió No sabe/No informa (6.440 miles)

3. DEMOCRACIA

3.1 ASPECTOS Y CARACTERÍSTICAS ASOCIADAS CON LA DEMOCRACIA

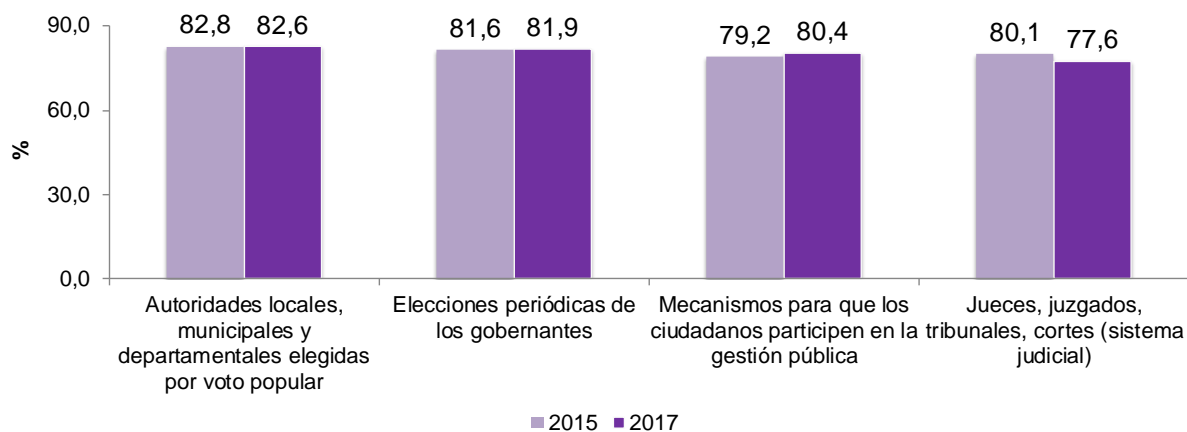
Con respecto a lo que las personas de 18 años y más consideran que un país debe tener para que sea democrático, en 2017 el 82,6% respondió que deben existir autoridades locales, municipales y departamentales elegidas por voto popular, elecciones periódicas de los gobernantes (81,9%), mecanismos para que los ciudadanos participen en la gestión pública (80,4%) y sistema judicial (77,6%).

Gráfico 9.

Porcentaje de personas de 18 años y más según aspectos que consideran que deben existir para que un país sea democrático

Cabeceras municipales

2015 - 2017



Fuente: DANE - ECP 2015 - 2017

Población de referencia: total de personas de 18 años y más (25.945 miles)

Los porcentajes del gráfico no suman 100%, porque son respuestas incluyentes.

Las respuestas corresponden a percepciones, no son mediciones objetivas.

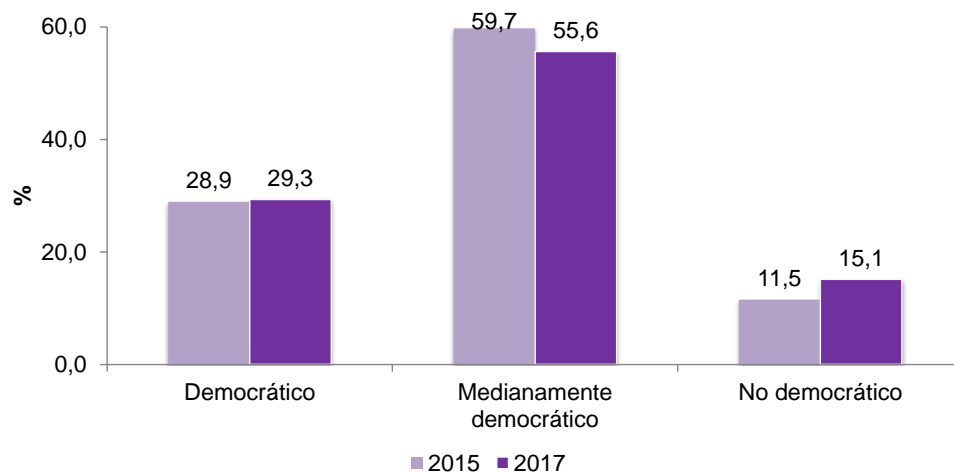
Al preguntarle a las personas de 18 años y más qué tan democrático consideran que es Colombia, en 2017 el 29,3% considera que Colombia es un país democrático; medianamente democrático el 55,6% y no democrático el 15,1%.

Gráfico 10.

Porcentaje de personas de 18 años y más según su consideración si Colombia es un país democrático

Cabeceras municipales

2015 - 2017



Fuente: DANE - ECP 2015 - 2017

Población de referencia: total de personas de 18 años y más (25.945 miles)

Los porcentajes del gráfico no suman 100%, porque son respuestas incluyentes.

Las respuestas corresponden a percepciones, no son mediciones objetivas.

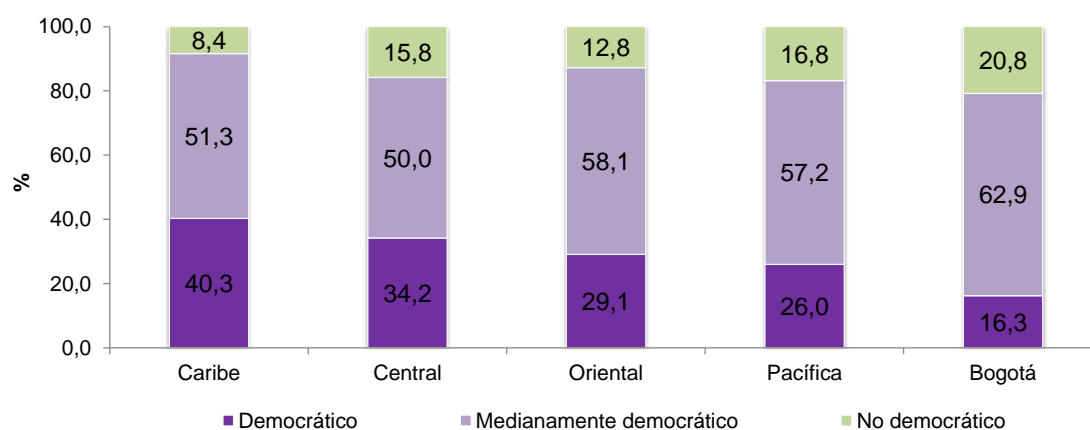
Por regiones, se observa que el 40,3% de las personas de 18 años y más de la región Caribe consideran que Colombia es un país democrático, en la región Central el 34,2%, en la Oriental el 29,1%, en la Pacífica el 26,0% y en Bogotá el 16,3%.

Gráfico 11.

Porcentaje de personas de 18 años y más según su consideración si Colombia es un país democrático

Regiones

2017



Fuente: DANE - ECP 2017

Población de referencia: total de personas de 18 años y más (25.945 miles)

Al indagar por la satisfacción con la forma en que la democracia funciona en Colombia, el 11,5% de las personas de 18 años y más afirma estar muy satisfecho y el 49,9% muy insatisfecho. (Gráfico 12)

Gráfico 12.

Porcentaje de personas de 18 años y más según la satisfacción con la forma en que la democracia funciona en Colombia

Cabeceras municipales

2017

| Satisfacción con la Democracia | Participación % | Diferencia de porcentaje de participaciones 2015-2017 |
|--------------------------------|-----------------|---|
| Muy Satisfecho | 11,5 | -4,2 |
| Ni satisfecho ni insatisfecho | 34,5 | -2,6 |
| Muy Insatisfecho | 49,9 | 5,8 |
| No sabe / No informa | 4,1 | 1,0 |

Fuente: DANE - ECP 2017

Población de referencia: total de personas de 18 años y más (25.945 miles)

Las respuestas corresponden a percepciones, no son mediciones objetivas.

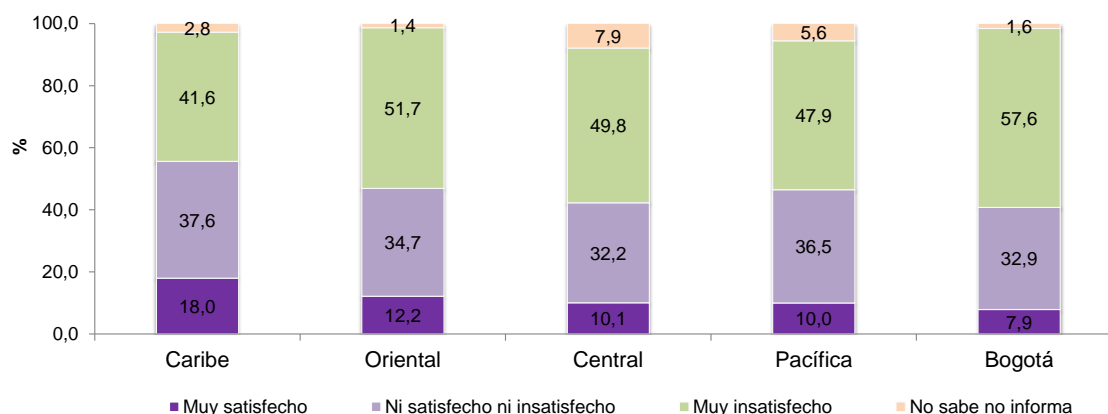
Al revisar por regiones se observa que el 18,0% de las personas de 18 años y más de la región Caribe están muy satisfechos con la forma en que funciona la democracia en Colombia, seguida por la Oriental 12,2%, Central 10,1%, Región Pacífica 10,0% y Bogotá 7,9%.

Gráfico 13.

Porcentaje de personas de 18 años y más según la satisfacción con la forma en que la democracia funciona en Colombia

Regiones

2017



Fuente: DANE - ECP 2017

Población de referencia: total de personas de 18 años y más (25.945 miles)

Las respuestas corresponden a percepciones, no son mediciones objetivas.

3.2 DERECHOS HUMANOS

Al preguntarles a las personas de 18 años y más si creen que en Colombia se garantizan los derechos humanos, el 38,2% considera que sí se garantizan los derechos a la recreación y la cultura, el 24,1% los derechos a la educación, la salud, la seguridad social y el trabajo, el 23,8% los derechos a la vida, la libertad, la integridad y la seguridad y el 22,8% los derechos a la libertad de expresión, conciencia, difusión y divulgación de información.

Gráfico 14.

Porcentaje de personas de 18 años y más según valoración sobre si en Colombia se garantizan los derechos humanos
Cabeceras municipales
2017

| Derechos Humanos | Participación % | Diferencia de porcentaje de participaciones 2015-2017 |
|---|-----------------|---|
| Los derechos a la recreación y la cultura | | |
| Sí se garantizan | 38,2 | -1,0 |
| Ni sí ni no | 30,8 | 0,7 |
| No se garantizan | 27,2 | -0,8 |
| No sabe no informa | 3,8 | 1,1 |
| Los derechos a la educación, la salud, la seguridad social y el trabajo | | |
| Sí se garantizan | 24,1 | 0,4 |
| Ni sí ni no | 25,5 | -3,6 |
| No se garantizan | 48,0 | 3,2 |
| No sabe no informa | 2,3 | -0,1 |
| Los derechos a la vida, la libertad, la integridad y la seguridad | | |
| Sí se garantizan | 23,8 | 3,3 |
| Ni sí ni no | 25,3 | -1,8 |
| No se garantizan | 48,5 | -1,5 |
| No sabe no informa | 2,5 | 0,1 |
| Los derechos a la libertad de expresión, conciencia, difusión y divulgación de información | | |
| Sí se garantizan | 22,8 | -1,2 |
| Ni sí ni no | 30,8 | -0,4 |
| No se garantizan | 41,7 | 0,1 |
| No sabe no informa | 4,7 | 1,5 |

Fuente: DANE - ECP 2017

Población de referencia: total de personas de 18 años y más (25.945 miles)

Nota: en el gráfico se presentan los derechos que presentaron mayor prevalencia en la opción "Sí se garantizan".

En el gráfico se presentan los 4 derechos que tuvieron mayor prevalencia, en total se indaga por 5.

Las respuestas corresponden a percepciones, no son mediciones objetivas.

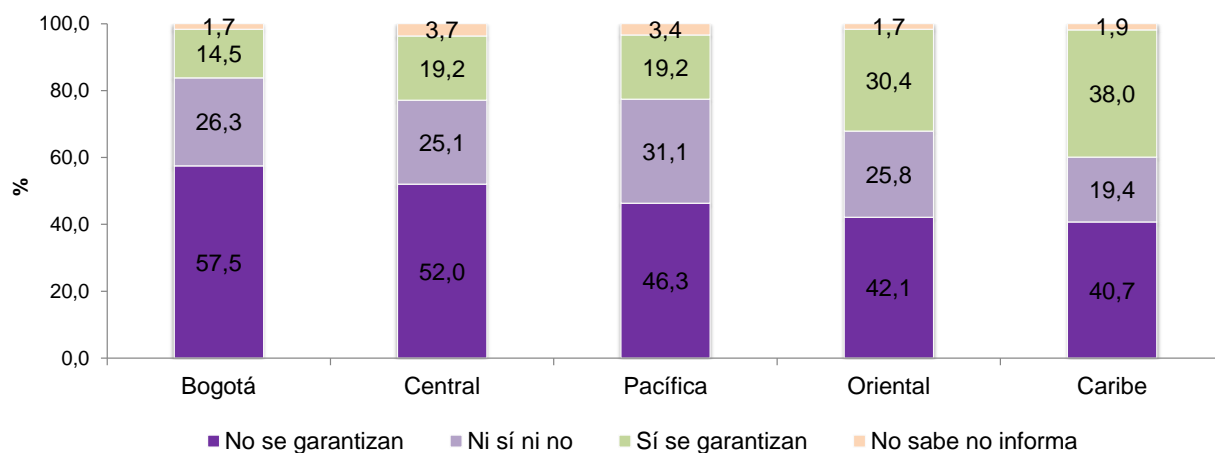
El 57,5% de las personas de 18 años y más de Bogotá afirman que no se garantizan los derechos a la vida, la libertad, la integridad y la seguridad, seguida por la región Central con 52,0%, la región pacífica con 46,3%, la región Oriental con 42,1% y la Región Caribe con 40,7%.

Gráfico 15.

Porcentaje de personas de 18 años y más según valoración sobre si en Colombia se garantizan los derechos a la vida, la libertad, la integridad y la seguridad

Regiones

2017



Fuente: DANE - ECP 2017

Población de referencia: total de personas de 18 años y más (25.945 miles)

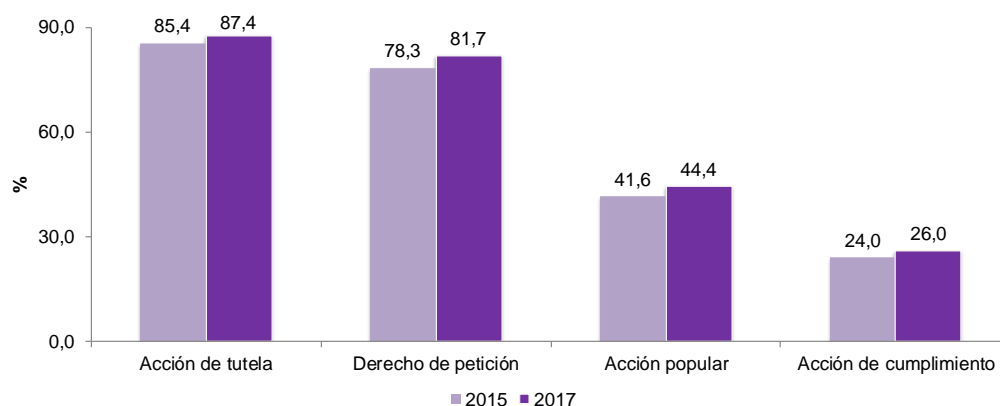
Nota: el gráfico está organizado de mayor a menor por la valoración "No se garantizan".

Las respuestas corresponden a percepciones, no son mediciones objetivas.

En 2017, el instrumento de protección de derechos que más conocen o del que más han escuchado hablar las personas de 18 años y más, es la acción de tutela (87,4%), el segundo es el derecho de petición (81,7%), el tercero la acción popular (44,4%) y el cuarto es la acción de cumplimiento (26,0%) (Gráfico 16).

Gráfico 16.

Porcentaje de personas de 18 años y más que conocen o han oído hablar de los instrumentos de protección de derechos
Cabeceras municipales
2015 - 2017



Fuente: DANE – ECP 2015 - 2017

Población de referencia: total de personas de 18 años y más (25.945 miles)

Nota: En el gráfico se presentan los 4 instrumentos que tuvieron mayor prevalencia, en total se indaga por 5: acción de tutela, derecho de petición, acción popular, acción de cumplimiento, acciones de grupo.

Los porcentajes del gráfico no suman 100%, porque son respuestas incluyentes.

3.3 CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES

Con relación a las instituciones o actores en las que las personas de 18 años y más confían mucho, el 40,3% afirma confiar mucho en las fuerzas militares, el 39,2% en la Registraduría Nacional del Estado Civil, el 32,9% en la Defensoría del Pueblo, el 31,3% en la Gobernación¹, el 28,4% en la Alcaldía Municipal/Distrital, el 27,5% en la Fiscalía General de la Nación, el 25,5% en la Presidencia de la República, el 24,4% en la Policía, el 21,6% en la Procuraduría General de la Nación, el 21,5% en la Contraloría (nacional, departamental y municipal), el 19,8% en los Concejos municipales/distritales, el 17,5 en la Asamblea departamental, el 17,2% en los Jueces y magistrados, el 16,6% en el Congreso de la República y el 12,1% en los Partidos o movimientos políticos.

De las instituciones o actores en las que las personas de 18 años y más no confían, se encuentran los Partidos o movimientos políticos 61,6%, el Congreso de la República 51,7%, Jueces y Magistrados 45,8%, la Presidencia de la República 45,0%, la Policía 44,3%, la Asamblea

¹ . La población de referencia para la Gobernación y la Asamblea corresponde a (20.078 miles), ya que se excluye a Bogotá.

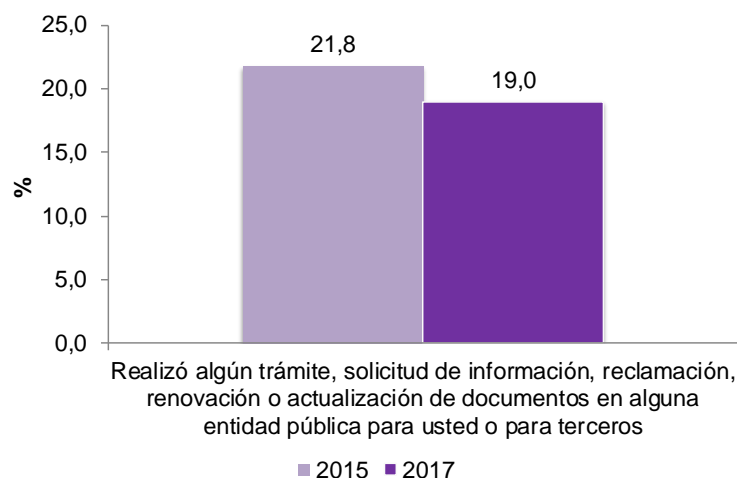
departamental 43,2%, los Concejos municipales/distritales 43,0%, la Contraloría (nacional, departamental y municipal) 39,8%, la Procuraduría General de la Nación 39,6%, la Alcaldía Municipal/Distrital 35,0%, la Fiscalía General de la Nación 34,1%, la Gobernación 30,1%, la Defensoría del Pueblo 28,6%, las Fuerzas Militares (Ejército, Armada y Fuerza Aérea) 26,2% y la Registraduría Nacional del Estado Civil 25,9%.

4. SERVICIO AL CIUDADANO

El porcentaje de personas de 18 años y más que realizaron trámites, solicitudes de información, reclamación, renovación o actualización de documentos en alguna entidad pública en 2017 fue el 19,0%.

Gráfico 17.

Porcentaje de personas de 18 años y más que realizaron trámites, solicitudes de información, reclamaciones, renovación o actualización de documentos en alguna entidad pública
Cabeceras municipales
2015 - 2017



Fuente: DANE - ECP 2015 - 2017

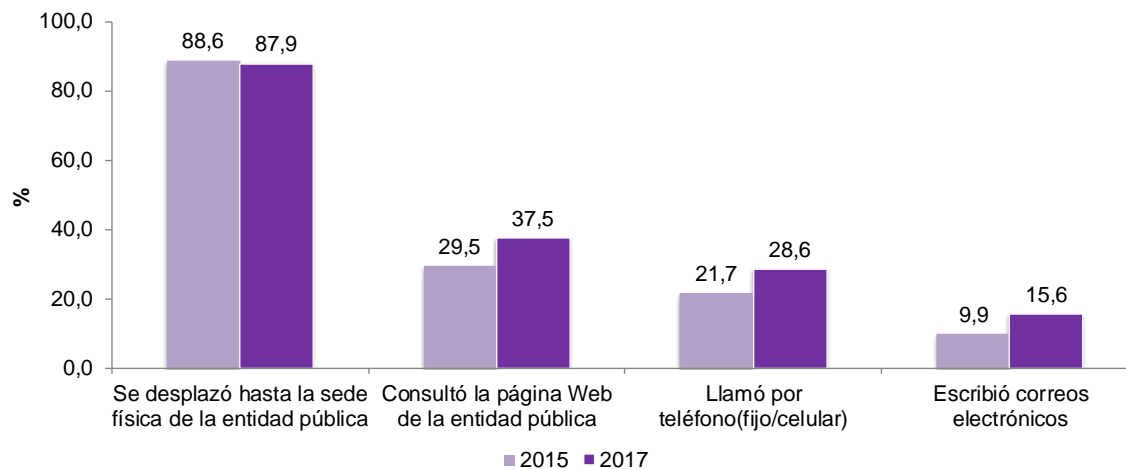
Población de referencia: total de personas de 18 años y más (25.945 miles)

Los porcentajes del gráfico no suman 100%, porque son respuestas incluyentes.

El 87,9% de las personas de 18 años y más prefiere principalmente desplazarse hasta la sede física de las entidades públicas para realizar trámites, solicitudes de información, reclamaciones, renovaciones o actualizar documentos; el 37,5% prefiere consultar la página Web de la entidad pública; el 28,6% prefiere llamar por teléfono y el 15,6% escribió correos electrónicos.

Gráfico 18.

Porcentaje de personas de 18 años y más que realizaron trámites, solicitudes de información, reclamaciones, renovación o actualización de documentos según canales utilizados
Cabeceras municipales
2015 - 2017



Fuente: DANE - ECP 2015 - 2017

Población de referencia: total de personas de 18 años y más que realizaron trámites, solicitudes de información, reclamaciones, renovaciones o actualizaron documentos (4.918 miles)

Nota: En el gráfico se presentan los 4 canales que tuvieron mayor prevalencia, en total se indaga por 8: se desplazó hasta la sede física de la entidad pública, consultó la página web de la entidad pública, llamó por teléfono (fijo/celular), asistió a un centro integrado de servicios, escribió correos electrónicos, envió sus solicitudes vía correo físico, aprovechó el favor de un familiar, amigo o tercero que visitó la entidad pública y le hizo su diligencia, otros canales.

Los porcentajes del gráfico no suman 100%, porque son respuestas incluyentes.

5. TRANSPARENCIA Y CULTURA DE LA LEGALIDAD

Al preguntarle a las personas de 18 años y más, qué tan probable es llamarle la atención a alguna persona cuando la observa en ciertas situaciones, el 53,7% afirmó que le llamaría la atención a otra persona si la observa colándose en una fila, el 50,6% le llamaría la atención a alguien que arroje basura a la calle, el 44,4% si observa a alguien dañando bienes públicos y el 38,3% le llamaría la atención a alguien que ponga equipos de sonido a volumen excesivo.

Gráfico 19.

Distribución porcentual de personas de 18 años y más, según la situación en la que es poco o muy probable que se corrija o se le llame la atención a otra persona

Cabeceras municipales
2017

| Qué tan probable es que una persona corrija o le llame la atención a otra si la observa: | Participación % | Diferencia de porcentaje de participaciones 2015-2017 |
|--|-----------------|---|
| Colándose en una fila | | |
| Muy Probable | 53,7 | -2,4 |
| Ni poco Probable ni muy probable | 17,0 | -2,3 |
| Poco Probable | 25,4 | 2,6 |
| No sabe/ No Informa | 3,9 | 2,1 |
| Arrojando basura en la calle | | |
| Muy Probable | 50,6 | 11,0 |
| Ni poco Probable ni muy probable | 17,2 | -5,3 |
| Poco Probable | 28,6 | -7,3 |
| No sabe/ No Informa | 3,6 | 1,6 |
| Dañando bienes públicos (monumentos, esculturas, parques, postes, puentes, etc.) | | |
| Muy Probable | 44,4 | 11,4 |
| Ni poco Probable ni muy probable | 16,4 | -5,8 |
| Poco Probable | 35,3 | -7,2 |
| No sabe/ No Informa | 3,9 | 1,6 |
| Poniendo equipos de sonido a volumen excesivo | | |
| Muy Probable | 38,3 | 0,1 |
| Ni poco Probable ni muy probable | 18,0 | -5,3 |
| Poco Probable | 39,8 | 3,2 |
| No sabe/ No Informa | 3,9 | 2,0 |

Fuente: DANE - ECP 2017

Población de referencia: total de personas de 18 años y más (25.945 miles)

Nota: En el gráfico se presentan las 4 situaciones que tuvieron mayor prevalencia, en total se indaga por 5: Dañando bienes públicos (monumentos, esculturas, parques, postes, puentes, etc.), Arrojando basura a la calle, Poniendo equipos de sonido a volumen excesivo, Colándose en una fila, Robando a otra persona en la calle o en el medio de transporte.

Las respuestas corresponden a percepciones, no son mediciones objetivas.

Dentro de las acciones que las personas de 18 años y más consideran que son muy graves, se encuentran: manejar alicorado (97,7%), en segundo lugar, conducir con exceso de velocidad o pasarse un semáforo en rojo (97,1%), seguido de llevarse sin pagar mercancía de un supermercado (92,9%) y aceptar o pagar dádivas o regalos para agilizar un trámite (87,7%)

Gráfico 20.

Distribución porcentual de personas de 18 años y más, según qué tan grave consideran algunas acciones que realizan las personas

Cabeceras municipales

2017

| Qué tan grave se consideran algunas acciones | Participación % | Diferencia de porcentaje de participaciones 2015-2017 |
|---|-----------------|---|
| Manejar alicorado | | |
| Muy Grave | 97,7 | 1,1 |
| Ni muy grave ni nada grave | 1,0 | -0,5 |
| Nada Grave | 0,3 | -0,3 |
| No sabe / No informa | 1,0 | -0,3 |
| Conducir con exceso de velocidad o pasarse un semáforo en rojo | | |
| Muy Grave | 97,1 | 3,7 |
| Ni muy grave ni nada grave | 1,3 | -2,3 |
| Nada Grave | 0,7 | -1,0 |
| No sabe / No informa | 0,9 | -0,4 |
| Llevarse sin pagar mercancía de un supermercado | | |
| Muy Grave | 92,9 | 0,5 |
| Ni muy grave ni nada grave | 3,2 | -1,8 |
| Nada Grave | 0,8 | -0,4 |
| No sabe / No informa | 3,1 | 1,7 |
| Aceptar o pagar dádivas o regalos para agilizar un trámite | | |
| Muy Grave | 87,7 | -2,4 |
| Ni muy grave ni nada grave | 6,9 | 0,6 |
| Nada Grave | 1,7 | -0,3 |
| No sabe / No informa | 3,7 | 2,1 |

Fuente: DANE - ECP 2017

Población de referencia: total de personas de 18 años y más (25.945 miles)

En el gráfico se presentan las 4 acciones con mayor prevalencia, en total se indaga por 8 acciones: Conducir con exceso de velocidad o pasarse un semáforo en rojo, Manejar alicorado, Aceptar o pagar dádivas o regalos para agilizar trámites, No pedir factura para evitar el pago de impuestos, Usar influencias de políticos para conseguir un trabajo, Llevarse sin pagar mercancía de un supermercado, Fingir enfermedad para no ir a trabajar o estudiar, Comprar películas, música, juegos o software piratas.

Las respuestas corresponden a percepciones, no son mediciones objetivas.

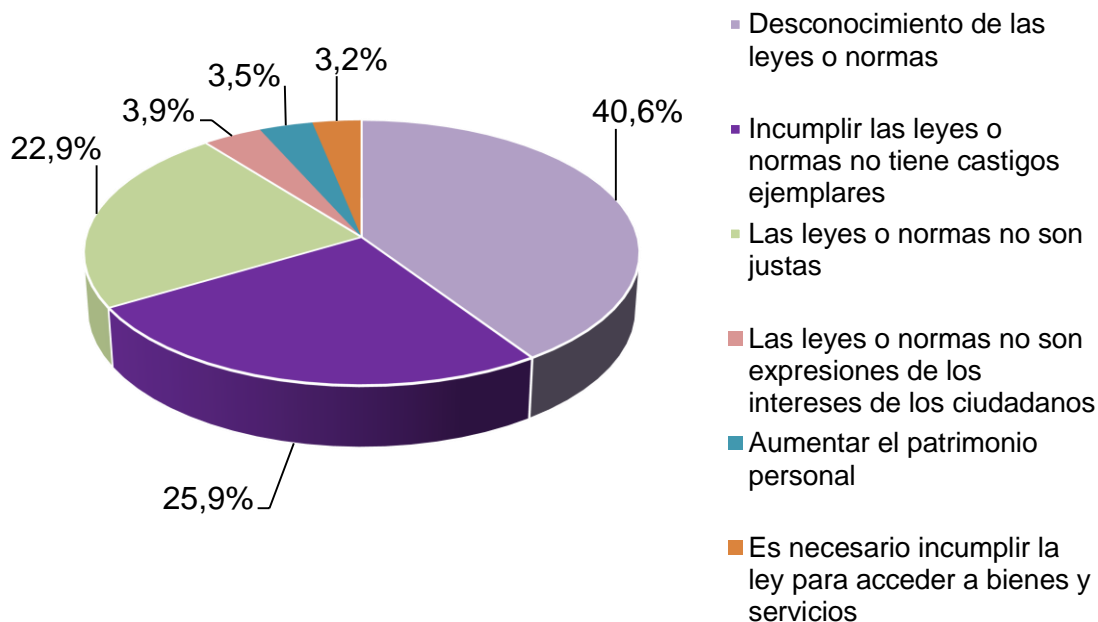
Para las personas de 18 años y más, las justificaciones más usadas en Colombia para incumplir las leyes son: desconocimiento de las leyes o normas (40,7%), incumplir las leyes o normas no tiene castigos ejemplares (25,9%) y las leyes o normas no son justas, (22,9%).

Gráfico 21.

Distribución porcentual de personas de 18 años y más, según las justificaciones que consideran las personas que son las más usadas en Colombia para incumplir las leyes o normas

Cabeceras municipales

2017



Fuente: DANE - ECP 2017

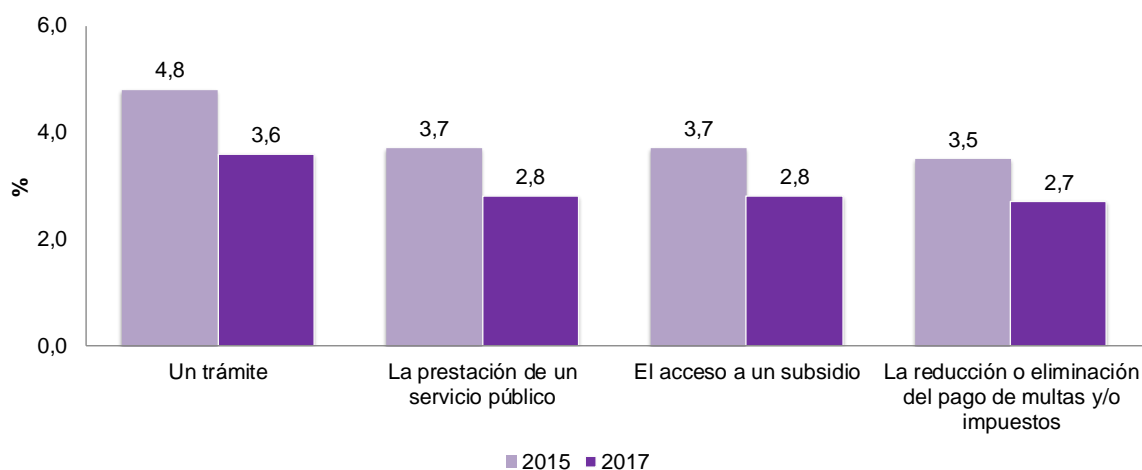
Población de referencia: total de personas de 18 años y más (25.945 miles)

Las respuestas corresponden a percepciones, no son mediciones objetivas.

En 2017 al preguntarle a las personas de 18 años y más si consideran que el pago de un soborno es aceptable en algunas situaciones, el 3,6% considera que el pago de un soborno es aceptable para agilizar o facilitar un trámite, el 2,8% para la prestación de un servicio público, el 2,8% para el acceso a un subsidio y el 2,7% para la reducción o eliminación del pago de multas o impuestos.

Gráfico 22.

Porcentaje de personas de 18 años y más según consideración sobre cuando es aceptable el pago de un soborno
Cabeceras municipales
2015 - 2017



Fuente: DANE - ECP 2015 - 2017

Población de referencia: total de personas de 18 años y más (25.945 miles)

Los porcentajes del gráfico no suman 100%, porque son respuestas incluyentes.

FICHA METODOLÓGICA

Objetivo general

Generar información estadística estratégica que permita caracterizar aspectos de la cultura política colombiana, basados en las percepciones y prácticas de los ciudadanos sobre su entorno político, como insumo para diseñar políticas públicas dirigidas a fortalecer la democracia colombiana.

Objetivos específicos

- Identificar los factores asociados a la participación ciudadana en Colombia.
- Caracterizar los factores que determinan la participación política y la abstención electoral en Colombia.
- Conocer el nivel de apoyo de los ciudadanos colombianos a la democracia y determinar los factores que están asociados a este respaldo.

Tipo de investigación

Encuesta por muestreo probabilístico

Diseño muestral

El diseño muestral es probabilístico, estratificado, multietápico, de conglomerados.

Cobertura geográfica

Tiene un cubrimiento a nivel nacional de las cabeceras municipales.

Población objetivo

Personas de 18 años y más que son residentes habituales de los hogares (población que puede ejercer el derecho al voto) del territorio nacional.

Unidades estadísticas

Unidad de observación: Está constituida por las viviendas, hogares y personas

Unidad de muestreo: Es la medida de tamaño o segmento, el cual es un área de aproximadamente 10 viviendas contiguas.

Unidad de análisis: Son las personas de 18 años y más, residentes en los hogares particulares de las cabeceras de los municipios del Territorio Nacional.

GLOSARIO

Acción de cumplimiento: mecanismo de protección de derechos que procede contra toda acción u omisión de la autoridad que incumpla o ejecute actos o hechos que permitan deducir inminente incumplimiento de normas con fuerza de Ley o Actos Administrativos, ante autoridades públicas o ante acciones u omisiones de particulares que ejercen funciones públicas. (Ley 393, 1997) (Constitución Política de Colombia, 1991).

Consulta popular: institución mediante la cual, una pregunta de carácter general sobre un asunto de trascendencia nacional, departamental, municipal, distrital o local, es sometido por el Presidente de la República, el Gobernador o el Alcalde, según el caso, a consideración del pueblo para que éste se pronuncie formalmente al respecto. (Ley 134, 1994)

Democracia: sistema político de gobierno basado en un cambio periódico de gobernantes (elecciones libres), respeto por las minorías, pluralismo ideológico y político, garantía de libertades civiles y políticas para los ciudadanos entre los que se distingue la participación ciudadana (Gonzalez:2001).

Juntas de Acción Comunal: expresión social organizada, autónoma y solidaria de la sociedad civil, cuyo propósito es promover un desarrollo integral, sostenible y sustentable construido a partir del ejercicio de la democracia participativa en la gestión del desarrollo de la comunidad. (Ley 743 de 2002)

Mecanismos de participación ciudadana: son los instrumentos que la Constitución Política creó para que el pueblo participe en ejercicio de su soberanía, tome decisiones en determinados asuntos de interés nacional, departamental, distrital, municipal y local. (Registraduría Nacional del Estado Civil, 2013)

Participación Política: actividades voluntarias mediante las cuales los miembros de una sociedad intervienen en la selección de los gobernantes y, directa o indirectamente, en la formación de la política gubernamental. (Banco de la República, 2013)

Participación ciudadana: conjunto de actividades voluntarias mediante las cuales los ciudadanos intervienen en la selección de los gobernantes, en la toma de decisiones, en el ejercicio del control político y en la formación de la política gubernamental. (Procuraduría General de la Nación, 2007:5)

Plebiscito: pronunciamiento del pueblo convocado por el Presidente de la República, mediante el cual apoya o rechaza una determinada decisión del Ejecutivo. (Ley 134 de 1994)

Revocatoria de mandato: derecho político, por medio del cual los ciudadanos dan por terminado el mandato que le han conferido a un gobernador o a un alcalde. (Ley 134 de 1994)

Veeduría ciudadana: mecanismo democrático de representación que le permite a los ciudadanos o a las diferentes organizaciones comunitarias, ejercer vigilancia sobre la gestión pública, respecto a las autoridades, administrativas, políticas, judiciales, electorales, legislativas y órganos de control, así como de las entidades públicas o privadas, organizaciones no gubernamentales de carácter nacional o internacional que operen en el país, encargadas de la ejecución de un programa, proyecto, contrato o de la prestación de un servicio público. (Ley 850 de 2003).



@DANE_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia



DANEColombia

Si requiere información adicional, contáctenos a través del correo
contacto@dane.gov.co

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)
Bogotá, D.C. / Colombia

www.dane.gov.co