

Departamento Administrativo
Nacional de Estadística



DISEÑO – (DSO)

Dirección de Metodología y Producción
Estadística
-DIMPE-

**Ficha Metodológica de la Encuesta
Sobre Ambiente y Desempeño
Institucional Departamental**

Septiembre 2015



Ficha Metodológica de la Encuesta Sobre Ambiente y Desempeño Institucional Departamental

CÓDIGO: DSO-EDID-FME-01
 VERSIÓN:05
 PÁGINA: 1
 FECHA: 01/09/2015

PROCESO: Diseño

SUBPROCESO: Encuesta Sobre Ambiente Y Desempeño
 Institucional Departamental - EDID

ELABORÓ Temática EDID

REVISÓ: Coordinación Temática Social
 DIMPE

APROBÓ: DIRECTOR TÉCNICO
 DIMPE

CRITERIO	DESCRIPCIÓN
NOMBRE DE OPERACIÓN ESTADÍSTICA	Encuesta sobre ambiente y desempeño institucional departamental
SIGLA DE LA OPERACIÓN ESTADÍSTICA	EDID
ANTECEDENTES	<p>La encuesta sobre ambiente y desempeño institucional departamental surge ante la necesidad de contar con información que permita obtener una aproximación al comportamiento de las organizaciones públicas en el orden departamental desde la percepción de sus funcionarios.</p> <p>En el marco del proyecto de estadísticas políticas y culturales del DANE, en el año 2007, tomando como base la experiencia obtenida a través de la encuesta de ambiente y desempeño institucional nacional –EDI, el DANE adaptó un marco teórico diseñado por el Banco Mundial¹ y, en función del mismo se llevó a cabo una primera encuesta en 2007, bajo parámetros técnicos que condujeron a un cuestionario orientado a los funcionarios públicos de las gobernaciones y el Distrito Capital.</p> <p>A partir de los resultados de esta experiencia, la encuesta se ha realizado anualmente y a partir del año 2009 tiene comparabilidad con los resultados de la EDI; por tal motivo, en este año se ajustó tanto el instrumento de recolección como el cálculo de los indicadores obtenidos. Adicionalmente, aparte de los temas de ambiente y desempeño institucional, la encuesta indaga sobre aspectos relacionados con la planeación del desarrollo y la participación ciudadana en las gobernaciones y el Distrito Capital.</p> <p>La encuesta contribuye a aminorar las asimetrías de información a través de la generación de información sobre el desarrollo de las organizaciones públicas del orden departamental y con la aplicación continua de la investigación, se cuenta con información que contribuye al seguimiento del comportamiento y evolución de estas entidades, desde la perspectiva de los servidores públicos.</p>
OBJETIVO GENERAL	Conocer la percepción de los funcionarios territoriales sobre el ambiente y el desempeño institucional en las 32 Gobernaciones y el Distrito Capital en las que prestan sus servicios.
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	<p>Obtener información sobre la percepción de los servidores territoriales respecto al ambiente institucional de las gobernaciones y el Distrito Capital, a partir del conocimiento sobre el nivel existente de credibilidad en las reglas, en las políticas y frente a la suficiencia de los recursos.</p> <p>Recoger información sobre la percepción de los funcionarios territoriales respecto al desempeño institucional de las entidades, a través del conocimiento sobre los logros alcanzados en gestión por resultados, rendición de cuentas, bienestar laboral y prácticas irregulares</p> <p>Recoger información sobre la percepción de los funcionarios de las gobernaciones y el Distrito Capital respecto a la participación ciudadana y planeación del desarrollo de los departamentos.</p>

¹ Se recurrió al marco teórico que utiliza el Banco Mundial en las encuestas que desarrolla para sus estudios sobre el servicio civil. Este se encuentra consignado en Manning, N; Mukherjee, R y Gokcekus, O. 2000. "Public officials and their institutional environment: An analytical model for assessing the impact of institutional change on public sector performance". Policy Research Working Paper No. 2427, World Bank, Washington D.C.



Ficha Metodológica de la Encuesta Sobre Ambiente y Desempeño Institucional Departamental

CÓDIGO: DSO-EDID-FME-01
 VERSIÓN: 05
 PÁGINA: 2
 FECHA: 01/09/2015

PROCESO: Diseño

SUBPROCESO: Encuesta Sobre Ambiente Y Desempeño
 Institucional Departamental - EDID

ELABORÓ Temática EDID

REVISÓ: Coordinación Temática Social
 DIMPE

APROBÓ: DIRECTOR TÉCNICO DIMPE

	<p>Generar indicadores de desarrollo institucional, que permitan clasificar las organizaciones en un momento dado y comparar su evolución a lo largo del tiempo.</p>
ALCANCE TEMÁTICO	<p>Obtiene información sobre ambiente, desempeño institucional y planeación del desarrollo de las gobernaciones y el Distrito Capital que se aproximan a una medición de la gobernanza y gobernabilidad de las organizaciones públicas respectivamente. La encuesta recoge la percepción de los servidores públicos del orden nacional sobre temas como: Ambiente laboral, administración de recursos, prevención de prácticas irregulares, rendición de cuentas, servicio al ciudadano, planeación y presupuesto.</p>
CONCEPTOS BÁSICOS	<p>Ambiente Institucional: disposición de la entidad para seguir reglas, ejecutar políticas y administrar recursos-. (Adaptado de Banco Mundial Public Officials and Their Institutional Environment: An Analytical Model for Assessing the Impact of Institutional Change on Public Sector Performance". Policy Research Working Paper no. 2427. World Bank. Washington D.C., 2000. Numeral 2.1. Pág 3 y 4.)</p> <p>Desempeño Institucional: capacidad de una entidad pública para emprender procesos de generación de resultados, rendición de cuentas y promoción del bienestar laboral. (Adaptado de Banco Mundial Public Officials and Their Institutional Environment: An Analytical Model for Assessing the Impact of Institutional Change on Public Sector Performance". Policy Research Working Paper no. 2427. World Bank. Washington D.C., 2000. Pág. 10).</p> <p>Servidor público: los servidores públicos son las personas que prestan sus servicios al Estado o a la administración pública. El término de servidor público se utiliza desde la Constitución de 1991, en donde se afirma que éstos son empleados al servicio del Estado y de la comunidad.</p> <p>Prácticas irregulares: conducta en la que incurre el funcionario cuando abusa de la posición que ostenta, con el fin de obtener provecho personal y/o grupal. (Adaptado de la definición de corrupción propuesta en Huntington S. (1972). El orden político en las sociedades en cambio. Buenos Aires. Paidós. P.172).</p>
FUENTE DE DATOS (Tipo de operación)	Encuesta por muestreo probabilístico.
VARIABLES	<p>Variables de estudio: percepción del funcionario frente al ambiente y desempeño institucional en términos de credibilidad en las reglas; credibilidad en las políticas, Suficiencia de recursos y previsibilidad; gestión por resultados, rendición de cuentas, bienestar laboral y prevención de prácticas irregulares.</p> <p>Variables de desagregación: Entidad, tiempo de servicio en la entidad, edad, sexo.</p>
INDICADORES	<p>En los informes publicados, se proporcionan dos tipos de indicadores:</p> <p>El primer tipo incluye dos indicadores estadísticos que evalúan las respuestas a las preguntas individuales. Uno consiste en la distribución de frecuencias relativas porcentuales de las respuestas y el otro es un promedio aritmético basado en puntajes de favorabilidad asignados a cada respuesta posible.</p> <p>El segundo tipo de indicador intenta evaluar las respuestas de un conjunto de preguntas que tienen en común un tema específico (por ejemplo el ambiente institucional). Este tipo de indicadores compuestos son prácticamente los mismos que los de preguntas individuales. En el caso de la distribución de la frecuencia relativa porcentual, la diferencia radica en la clasificación que se le da a las posibles respuestas. Pues cada respuesta, dependiendo del contexto de la pregunta se le</p>



Ficha Metodológica de la Encuesta Sobre Ambiente y Desempeño Institucional Departamental

CÓDIGO: DSO-EDID-FME-01
 VERSIÓN:05
 PÁGINA: 3
 FECHA: 01/09/2015

PROCESO: Diseño

SUBPROCESO: Encuesta Sobre Ambiente Y Desempeño
 Institucional Departamental - EDID

ELABORÓ Temática EDID

REVISÓ: Coordinación Temática Social
 DIMPE

APROBÓ: DIRECTOR TÉCNICO DIMPE

	<p>clasifica en cuatro niveles de favorabilidad: Totalmente favorable, favorable, desfavorable, totalmente desfavorable.</p> <p>En el caso del promedio se construye el promedio de promedios de preguntas individuales que es igual al promedio aritmético de los puntajes de favorabilidad para todas las respuestas de todas las preguntas del tema en específico.</p> <p>Indicador de Calidad del Informe de Resultados:</p> <p>Se definen cinco componentes para evaluar la calidad del informe, a saber: Pertinencia de la temática (para la política pública) Aporte al campo de conocimiento estadístico Precisión en el cálculo de Indicadores Consistencia metodológica y descriptiva (de objetivos a resultados) Claridad en la exposición de los resultados</p> <p>A cada componente se le asigna un valor de 20 puntos. Luego se agregan los resultados parciales, con el fin de obtener una medida global con base 100</p> <p>Indicador de muestra efectiva aplicada: Muestra Efectiva/ Muestra Seleccionada</p> <p>Indicador de oportunidad de la publicación del documento de resultados: (Fecha en que termina la recolección + 2 meses) – (Número de meses en que se publica después de terminada la recolección)</p>
<p>PARÁMETROS A ESTIMAR O CALCULAR</p>	<p>Distribución de frecuencias relativas porcentuales y promedios aritméticos, para cada variable y para grupo de variables en la encuesta.</p> <p>Indicador de ambiente institucional y tres indicadores asociados (Credibilidad en las reglas, credibilidad en las políticas, suficiencia de recursos y previsibilidad). Indicador de desempeño institucional y cuatros indicadores asociados (Gestión por resultados, rendición de cuentas, bienestar laboral y prevención de prácticas irregulares)</p> <p>Los parámetros estimados vienen acompañados del coeficiente de variación estimado (cve%) y el intervalo de confianza de la estimación (ic (+-)).</p>
<p>NOMENCLATURAS Y CLASIFICACIONES</p>	<p>Clasificación por nivel jerárquico: (Decreto 2489 de 2006 y Decreto 785 de 2005) La codificación estándar numérica de las entidades territoriales objeto de estudio se realiza de acuerdo con los códigos establecidos por la División Político Administrativa (DIVIPOLA).</p>
<p>UNIVERSO DE ESTUDIO</p>	<p>Servidores públicos que laboran al nivel central de las gobernaciones del territorio nacional y del Distrito Capital (Bogotá D.C.).</p>
<p>POBLACIÓN OBJETIVO</p>	<p>Son los servidores públicos territoriales (libre nombramiento y remoción, carrera administrativa y provisionales) que laboran en la administración central del Departamento/ Distrito Capital y tienen al menos seis meses de servicio en la entidad. En total 32 gobernaciones y Distrito Capital</p>
<p>UNIDADES ESTADÍSTICAS DE OBSERVACIÓN, MUESTREO Y ANÁLISIS</p>	<p>Unidad de observación: los servidores públicos con una antigüedad superior a seis meses en la entidad, y que laboran en la sede principal de las gobernaciones y el Distrito Capital. <i>Unidad de muestreo:</i> servidores públicos que pertenecen a las entidades objeto de estudio. <i>Unidad de análisis:</i> la entidad pública territorial y el total gobernaciones y Distrito Capital.</p>
<p>MARCO ESTADÍSTICO</p>	<p>Construido anualmente mediante la información enviada por la oficina de talento humano de cada una de las gobernaciones y el Distrito Capital con la nómina de</p>



Ficha Metodológica de la Encuesta Sobre Ambiente y Desempeño Institucional Departamental

CÓDIGO: DSO-EDID-FME-01
 VERSIÓN: 05
 PÁGINA: 4
 FECHA: 01/09/2015

PROCESO: Diseño

SUBPROCESO: Encuesta Sobre Ambiente Y Desempeño
 Institucional Departamental - EDID

ELABORÓ Temática EDID

REVISÓ: Coordinación Temática Social
 DIMPE

APROBÓ: DIRECTOR TÉCNICO DIMPE

	servidores vigente.
FUENTES DE INFORMACIÓN PRIMARIA Y/O SECUNDARIA	32 gobernaciones y Distrito Capital (Alcaldía Mayor y 10 Secretarías)
DISEÑO MUESTRAL	<p>El diseño muestral propuesto para esta encuesta es doblemente estratificado y el método de selección en cada estrato es Muestreo Aleatorio Simple (MAS). Primero se estratifica por entidades y posteriormente para cada entidad el criterio de estratificación está dado por la jerarquía de cargo del servidor, con los siguientes niveles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nivel 1: directivos, asesores • Nivel 2: profesionales y técnicos • Nivel 3: asistenciales. <p>La estratificación busca garantizar que los resultados tomen en cuenta el punto de vista de cada nivel jerárquico. El número total de estratos depende del número de entidades y el número de niveles jerárquicos dentro de cada entidad.</p> <p>El diseño muestral se realizó para dar estimaciones con niveles de confianza y precisión útiles. Coeficientes de variación menores del 10% para totales y razones estimados a nivel de Entidad, cualquier otra desagregación está sujeta a que las estimaciones no sean tan precisas y su uso dependerá del coeficiente de variación estimado que presenten.</p>
TAMAÑO DE MUESTRA	<p>El ideal de la EDID es tomar el punto de vista de todos los funcionarios de las entidades objeto de estudio. Sin embargo, existen entidades cuya población excede posibilidades logísticas y económicas de la investigación, razón por la cual, para algunas entidades se hace una muestra de servidores y en otras se hace censo.</p> <p>En el caso de la muestra, el número de funcionarios seleccionados dentro de cada entidad se fija de tal forma que para un porcentaje mayor de 10% (P) su coeficiente de variación (CV) sea mínimo 15%, con el supuesto de que el diseño usado es un Muestreo Aleatorio Simple (MAS). Este tamaño de muestra se distribuye proporcionalmente entre los tres estratos de la entidad.</p> <p>Entonces la fórmula del tamaño de muestra, tomando en cuenta que N es el número de funcionarios de cualquier entidad es:</p> $n = \frac{N^2 P(1 - P)}{N^2 P^2 (CV)^2 + NP(1 - P)} = \frac{N^2 (0.1)(0.9)}{N^2 0.1^2 (0.15)^2 + N(0.1)(0.9)}$ <p>Como medidas para garantizar la confidencialidad y la reserva estadística de las fuentes, para las entidades que reportan menos de 110 funcionarios, se opta por realizar censo. Igualmente, si cualquier estrato de muestreo en la entidad tiene menos de 8 servidores, se hace censo de este estrato.</p>



Ficha Metodológica de la Encuesta Sobre Ambiente y Desempeño Institucional Departamental

CÓDIGO: DSO-EDID-FME-01
VERSIÓN:05
PÁGINA: 5
FECHA: 01/09/2015

PROCESO: Diseño

SUBPROCESO: Encuesta Sobre Ambiente Y Desempeño Institucional Departamental - EDID

ELABORÓ Temática EDID

REVISÓ: Coordinación Temática Social DIMPE

APROBÓ: DIRECTOR TÉCNICO DIMPE

TAMAÑO DE MUESTRA	A partir de 2015 los tamaños de muestra total y a nivel de entidad para la EDID se incluyen como anexo a los resultados publicados. Los tamaños de muestra totales para periodos anteriores se presentan a continuación.																					
	<table border="1"><thead><tr><th>AÑO</th><th>Muestra seleccionada*</th><th>Muestra efectiva*</th></tr></thead><tbody><tr><td>2014</td><td>6 842</td><td>6 309</td></tr><tr><td>2013</td><td>6 774</td><td>6 350</td></tr><tr><td>2012</td><td>6 151</td><td>5 549</td></tr><tr><td>2011</td><td>6 038</td><td>5 538</td></tr><tr><td>2010</td><td>5 492</td><td>5 113</td></tr><tr><td>2009</td><td>5 495</td><td>4 812</td></tr></tbody></table>	AÑO	Muestra seleccionada*	Muestra efectiva*	2014	6 842	6 309	2013	6 774	6 350	2012	6 151	5 549	2011	6 038	5 538	2010	5 492	5 113	2009	5 495	4 812
	AÑO	Muestra seleccionada*	Muestra efectiva*																			
	2014	6 842	6 309																			
	2013	6 774	6 350																			
	2012	6 151	5 549																			
	2011	6 038	5 538																			
2010	5 492	5 113																				
2009	5 495	4 812																				
* Número de servidores públicos territoriales.																						
PRECISIÓN REQUERIDA	Las estimaciones de los principales indicadores, presentan coeficiente de variación estimado (cve) menor del 5%, aunque la mayoría se presenta con cve <3%.																					
MANTENIMIENTO DE LA MUESTRA	Cada año se solicita a la oficina de talento humano de cada una de las gobernaciones y el Distrito Capital, la lista del personal, o nómina de servidores con la respectiva descripción de registros de empleados o servidores activos, e información sobre el cargo y el nivel laboral desempeñado por cada uno.																					
COBERTURA GEOGRÁFICA	Gobiernos centrales departamentales y del Distrito Capital.																					
PERIODO DE REFERENCIA	Últimos doce meses																					
PERIODO DE RECOLECCIÓN	Un mes y medio. La encuesta se realiza en el segundo semestre del año.																					
PERIODICIDAD DE RECOLECCIÓN	Anual.																					
MÉTODO DE RECOLECCIÓN	La recolección de la encuesta se realiza mediante dos métodos: <ul style="list-style-type: none">• Auto-diligenciamiento de un formulario electrónico a través de la página web del DANE.• Auto diligenciamiento a través de formulario físico.																					
DESAGREGACIÓN DE RESULTADOS	<i>Desagregación geográfica.</i> Por entidad y total Gobernaciones Distrito Capital. <i>Desagregación temática.</i> Por sexo, nivel jerárquico y tiempo de servicio en la entidad.																					
FRECUENCIA DE ENTREGA DE RESULTADOS	Anual																					
AÑOS Y PERÍODOS DISPONIBLES	<i>Macrodatos</i> A partir del año 2009 se publican en la página web los resultados por cada una de las desagregaciones propuestas. Para los años anteriores, se encuentran disponibles informes y resultados generales.																					
	<i>Microdatos anonimizados</i> Se encuentra en el Archivo Nacional de Datos ANDA documentada bajo los estándares internacionales DDI (1) y Dublin Core (2). Las bases de microdatos anonimizados se encuentran disponibles a partir del año 2009.																					
	<i>Metadato</i> Metodología Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Departamental- EDID Diseño temático Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Departamental - EDID Diseño de sistemas Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Departamental - EDID Diseño estadístico Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Departamental - EDID Cuestionario Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Departamental - EDID																					
MEDIOS DE DIFUSIÓN	Los resultados están disponibles en el sitio web del DANE, www.dane.gov.co , en el vínculo estadísticas por tema/ Gobierno/ Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Departamental - EDID.																					