


# **Departamento Administrativo Nacional de Estadística**




Dirección de Regulación, Planeación,  
Estandarización y Normalización  
-DIRPEN-

**Ficha Metodológica de la  
Encuesta Sobre Ambiente y  
Desempeño Institucional  
Nacional**


Mayo de 2010

	<b>FICHA METODOLÓGICA ENCUESTA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL -EDI-</b>	CÓDIGO: GC-EDI-MFU-01 VERSIÓN : 02 PÁGINA 12 FECHA: 04-05-10
ELABORÓ: EQUIPO TEMÁTICO EDI	REVISÓ: COORDINADOR DE PLANIFICACIÓN Y REGULACIÓN	APROBÓ : DIRECTOR DIRPEN


1.1.1.1 CONCEPTO	DESCRIPCION
NOMBRE DEL PROGRAMA	<b>ENCUESTA SOBRE AMBIENTE Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL NACIONAL</b>
SIGLA DE LA INVESTIGACIÓN	<b>EDI</b>
JUSTIFICACIÓN Y ANTECEDENTES	<p>En Colombia, luego de la promulgación de la Constitución Política de 1991, el tipo de intervención estatal y su alcance fueron modificados. A grandes rasgos se pasó de un activismo estatal a un estado con funciones intermedias o mínimas dependiendo del sector. Ese cambio de orden macro-institucional se ha traducido en un cambio de las organizaciones para acoplarse a las nuevas competencias y responsabilidades. Por tal motivo, es necesario analizar la capacidad y eficacia del estado para implementar tales atribuciones del nuevo modelo de gestión pública, así como su transformación en políticas públicas. Por ejemplo, en el ámbito de la administración pública se carece de información sobre la burocracia, de tal forma que se pueda tipificar el nivel de desarrollo de las organizaciones en un momento dado así como describir su cambio a lo largo del tiempo.</p> <p>Las mediciones recientes, que buscan una aproximación directa y objetiva sobre el desempeño de las entidades públicas son realmente pocas. En ese sentido, cabe resaltar que la medición del desempeño y el cambio organizacional no guarda una correspondencia total con los conceptos que se establecen. Razón por la cual se requiere la constitución de una batería de indicadores y unos resultados, donde la conformación de una clasificación del desarrollo de las organizaciones públicas constituye un avance.</p> <p>Para evitar tales dificultades y aminorar los sesgos analíticos que se derivan de las mediciones en esta materia, surge la necesidad de constituir información complementaria sobre el comportamiento de las organizaciones públicas, a partir de la detección de actitudes, motivaciones y percepciones. En el 2005, la DIRPEN, dirección encargada de la Encuesta de Desempeño Institucional (EDI) adoptó un marco teórico<sup>1</sup> y en función del mismo reorganizó la información existente de la encuesta para los años 2003 y 2004, llevo a cabo el ejercicio para el 2005, con el fin de obtener informes técnicos anuales sobre el ambiente y desempeño institucional de la administración pública nacional. A partir del año 2007, la encuesta se realiza anualmente en el marco del proyecto de estadísticas políticas y culturales del DANE.</p> <p>En su conjunto la EDI realiza una aproximación a la naturaleza</p>

	<b>FICHA METODOLÓGICA ENCUESTA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL -EDI-</b>	CÓDIGO: GC-EDI-MFU-01 VERSIÓN : 02 PÁGINA 13 FECHA: 04-05-10
ELABORÓ: EQUIPO TEMÁTICO EDI	REVISÓ: COORDINADOR DE PLANIFICACIÓN Y REGULACIÓN	APROBÓ : DIRECTOR DIRPEN


	<p>de las organizaciones públicas. La EDI, proporciona a la sociedad colombiana información sobre la percepción que tienen los funcionarios públicos del desarrollo institucional (Ambiente y Desempeño) de las entidades públicas. En ese sentido servirá de apoyo en la formulación de políticas, tanto a nivel de todo el sector público como en el ámbito de cada entidad pública.</p> <p>Como propósito a mediano plazo, la EDI debe apuntar a complementar la evaluación de las reformas institucionales en el terreno de la administración pública que realizan otras entidades, especialmente el Departamento Nacional de Planeación, a través de la Dirección de Evaluación de Políticas y la Vicepresidencia de la República por intermedio del Programa Presidencial de Lucha contra la Corrupción.</p> <p>Por último, una mayor confiabilidad y oportunidad de la información sobre los aspectos investigados, apuntaría a fomentar el control social a través de mecanismos como las veedurías ciudadanas, de tal forma que se vaya institucionalizando el ejercicio de pesos y contrapesos como condición sine qua non de la gobernabilidad democrática.</p> <p><small>1 Se recurrió al marco teórico que utiliza el Banco Mundial en las encuestas que desarrolla para sus estudios sobre el servicio civil. Este se encuentra consignado en Manning, N; Mukherjee, R y Gokcekus, O. 2000. "Public officials and their institutional environment: An analytical model for assessing the impact of institutional change on public sector performance". Policy Research Working Paper No. 2427, World Bank, Washington D.C.</small></p>
<b>OBJETIVOS</b>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Conocer la percepción de los funcionarios sobre el ambiente y el desempeño institucional de las entidades del orden nacional a las que prestan sus servicios.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtener información sobre la percepción de los funcionarios respecto al ambiente institucional de las entidades, a partir del conocimiento sobre el nivel existente de credibilidad en las reglas, en las políticas y suficiencia de recursos y previsibilidad.</li> <li>• Recoger información sobre la percepción de los funcionarios respecto al desempeño institucional de las entidades, a través del conocimiento sobre los logros alcanzados en gestión por resultados, rendición de cuentas, bienestar laboral y prevención de prácticas irregulares.</li> <li>• Generar indicadores de desarrollo de la administración</li> </ul>

	<b>FICHA METODOLÓGICA ENCUESTA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL -EDI-</b>	CÓDIGO: GC-EDI-MFU-01 VERSIÓN : 02 PÁGINA 14 FECHA: 04-05-10
ELABORÓ: EQUIPO TEMÁTICO EDI	REVISÓ: COORDINADOR DE PLANIFICACIÓN Y REGULACIÓN	APROBÓ : DIRECTOR DIRPEN


	pública, que permitan clasificar las organizaciones en un momento dado y comparar su evolución a lo largo del tiempo.
ALCANCE TEMÁTICO	Información sobre ambiente y desempeño institucional de las entidades públicas del orden nacional, que se aproximan a una medición de la gobernanza y gobernabilidad de las organizaciones públicas respectivamente.
TIPO DE INVESTIGACIÓN	Encuesta por muestreo probabilístico.
VARIABLES E INDICADORES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Variables de estudio:</b> percepción del funcionario frente al ambiente y desempeño institucional en términos de credibilidad en las reglas; credibilidad en las políticas, suficiencia de recursos y previsibilidad; gestión por resultados, rendición de cuentas, bienestar laboral y prevención de prácticas irregulares.</li> <li>• <b>Variables de clasificación:</b> Entidad, sector administrativo, tiempo de servicio en la entidad, edad, sexo.</li> </ul>
PARÁMETROS A ESTIMAR	Distribución de frecuencias relativas porcentuales y promedios aritméticos, para cada variable y para grupo de variables en la encuesta. Indicador de ambiente institucional y tres indicadores asociados (Credibilidad en las reglas, credibilidad en las políticas, suficiencia de recursos y previsibilidad). Indicador de desempeño institucional y cuatro indicadores asociados (Gestión por resultados, rendición de cuentas, bienestar laboral y prevención de prácticas irregulares)
POBLACIÓN OBJETIVO	Servidores públicos con una antigüedad superior a seis meses en la entidad, y que laboran en la ciudad de Bogotá, de las entidades del nivel central de los poderes ejecutivo, legislativo y judicial, organismos de control y organización electoral. Adicionalmente, los funcionarios que laboran en la sede principal de las Corporaciones autónomas regionales, universidades públicas, instituciones de investigación científica y ambiental ubicadas en el nivel regional. En total 161 entidades.
TAMAÑO POBLACIONAL	En 2010 el número de funcionarios que pertenecen a la población objetivo es de 55 596
MARCO ESTADÍSTICO O MUESTRAL	Cada año se solicita a la oficina de recursos humanos de cada una de las entidades, la lista del personal, o nómina de servidores con la respectiva descripción de registros de empleados o servidores activos, e información sobre el cargo y el nivel laboral desempeñado por cada uno.
PRECISIÓN	Las estimaciones de los principales indicadores, presentan coeficiente de variación estimado (cve) menor del 5%, aunque la mayoría se presenta con cve <3%.

	<b>FICHA METODOLÓGICA ENCUESTA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL -EDI-</b>	CÓDIGO: GC-EDI-MFU-01 VERSIÓN : 02 PÁGINA 15 FECHA: 04-05-10
ELABORÓ: EQUIPO TEMÁTICO EDI	REVISÓ: COORDINADOR DE PLANIFICACIÓN Y REGULACIÓN	APROBÓ : DIRECTOR DIRPEN

DISEÑO MUESTRAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>El diseño de muestra aplicado para esta encuesta es: de una sola etapa, estratificado, ESTMAS.</li> <li>El criterio de estratificación dentro de cada entidad es el nivel jerárquico de los servidores públicos, para lo cual se conformaron tres estratos al interior de cada entidad.</li> </ul> <p>Ellos son:</p> <p>Nivel 1 Directivos, asesores y ejecutivos</p> <p>Nivel 2 Profesionales y técnicos</p> <p>Nivel 3 Operarios y administrativos</p>
TIPO DE MUESTREO	Probabilístico, estratificado de elementos.
MÉTODO DE SELECCIÓN	Al interior de cada estrato los funcionarios se seleccionan mediante Muestreo Aleatorio Simple (MAS).
TAMAÑO DE MUESTRA	<p>AÑO 2010 Muestra seleccionada: 21 718 Muestra efectiva: 19 964</p> <p>AÑO 2009 Muestra seleccionada: 21 568 Muestra efectiva: 19 029</p> <p>AÑO 2008 Muestra seleccionada: 16 783 Muestra efectiva: 15 387</p> <p>AÑO 2007 Muestra seleccionada: 17 997 Muestra efectiva: 12 655</p> <p>AÑO 2005 Muestra seleccionada: 18 030 Muestra efectiva: 13 847</p> <p>AÑO 2004 Muestra seleccionada: 17 764 Muestra efectiva: 12 344</p>
MANTENIMIENTO DE MUESTRA	Cada año se selecciona muestra a partir del marco actualizado con las bases entregadas por cada entidad.
COBERTURA GEOGRÁFICA	<p>Aunque la cobertura de las entidades que se estudia es nacional, los funcionarios objeto de estudio son únicamente los que laboran en la oficina central de cada entidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades del orden nacional con sede central en Bogotá.</li> <li>Corporaciones Autónomas del nivel regional</li> <li>Universidades públicas</li> </ul>

	<b>FICHA METODOLÓGICA ENCUESTA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL -EDI-</b>	CÓDIGO: GC-EDI-MFU-01 VERSIÓN : 02 PÁGINA 16 FECHA: 04-05-10
ELABORÓ: EQUIPO TEMÁTICO EDI	REVISÓ: COORDINADOR DE PLANIFICACIÓN Y REGULACIÓN	APROBÓ : DIRECTOR DIRPEN

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Institutos de investigación científica y ambiental.</li> </ul>
PERIODO DE REFERENCIA	La recolección de la información contenida en el cuestionario se refiere al periodo transcurrido durante lo corrido del año en que se aplica la encuesta.
PERIODO DE RECOLECCIÓN	1 Mes y medio
PERIODICIDAD DE LA RECOLECCIÓN	Anual
FRECUENCIA DE ENTREGA DE RESULTADOS	Anual
DESAGREGACIÓN DE RESULTADOS	Por entidad, sector administrativo y total nacional.
MÉTODO DE RECOLECCIÓN	<p>La recolección de la encuesta se realiza mediante dos métodos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Auto-diligenciamiento de un formulario electrónico a través de la página web del DANE.</li> <li>- Auto diligenciamiento asistido a través de un Dispositivo Móvil de Captura (DMC).</li> </ul>
AÑOS Y PERIODOS DISPONIBLES	2004, 2005, 2007, 2008 y 2009.
MEDIOS DE DIFUSION	Los resultados correspondientes al período 2003 - 2009 están disponibles en la página Web del DANE, <a href="http://www.dane.gov.co">www.dane.gov.co</a> , en el vínculo Sociales/ Gobernabilidad y Democracia/ Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Nacional EDI.
INFORMACIÓN PRODUCIDA	Informe general con distribución porcentual de cada uno de los indicadores desagregado por entidad, sector administrativo y total nacional. Adicionalmente se publican las frecuencias simples y los promedios de cada una de las preguntas y literales discriminados por entidad y total nacional.
SISTEMA INFORMÁTICO: HERRAMIENTA DE DESARROLLO	Sistema de Captura para la Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Nacional -EDI- 2010.
SISTEMA INFORMÁTICO: MODULOS DESARROLLADOS	<p>Sistema de captura con formularios electrónicos vía Web.</p> <p>Procedimiento para generación nombres de usuario y contraseña para el sistema de captura con formularios electrónicos vía Web.</p> <p>Sistema de captura con dispositivos móviles.</p> <p>Modulo de cargue de archivos planos para sistema de captura con dispositivos móviles.</p>

	<b>FICHA METODOLÓGICA ENCUESTA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL -EDI-</b>	CÓDIGO: GC-EDI-MFU-01 VERSIÓN : 02 PÁGINA 17 FECHA: 04-05-10
ELABORÓ: EQUIPO TEMÁTICO EDI	REVISÓ: COORDINADOR DE PLANIFICACIÓN Y REGULACIÓN	APROBÓ : DIRECTOR DIRPEN

	<p>Modulo de validación para sistema de captura con dispositivos móviles.</p> <p>Modulo para generación de reportes de cobertura y producción. Definición de la estructura de carpetas para almacenamiento de información.</p>
<b>SISTEMA INFORMÁTICO: ARQUITECTURA DE DESARROLLO</b>	<p>Para la creación del sistema de captura con Dispositivos Móviles se utilizo el Software SysSurvey de Sysgold suministrado por el DANE para el diseño y construcción de sistemas de captura con Dispositivos Móviles de Captura – DMC –.</p> <p>Para la construcción del sistema de captura con formularios electrónicos vía Web se utilizó Adobe Dreamweaver MX 2004 como lenguaje de programación para paginas Web y Apache versión 2.0 como servidor de aplicaciones Web.</p> <p>La base de datos que soporta los anteriores sistemas es Oracle 10g.</p>