

**Departamento Administrativo  
Nacional de Estadística**



**Producción Estadística  
PES**

**DIRECCIÓN DE METODOLOGÍA Y PRODUCCIÓN  
ESTADÍSTICA / DIMPE**

**FICHA METODOLÓGICA  
ENCUESTA MENSUAL DE SERVICIOS  
EMS**

**Mayo/2024**

	<b>FICHA METODOLÓGICA</b>	<b>CÓDIGO: DSO-EMS-FME-001</b> <b>VERSIÓN:001</b>
<b>PROCESO:</b> Producción Estadística		<b>OPERACIÓN ESTADÍSTICA:</b> Encuesta Mensual de Servicios - EMS

Nombre de la operación estadística y sigla: Encuesta Mensual de Servicios - EMS

Entidad responsable: Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE

Indique si su operación estadística es:

- Censo \_\_\_
- Encuesta por muestreo probabilístico X
- Encuesta por muestreo no probabilístico \_\_\_
- A partir del aprovechamiento de registros administrativos \_\_\_
- Derivada \_\_\_

<b>Antecedentes</b>	<p>En 1995, el DANE implementó la medición estadística de nueve actividades de servicios a través de la Encuesta Anual de Servicios. En 2005 surge el proyecto de concertar y articular esfuerzos institucionales entre el Departamento Nacional de Planeación (DNP), Ministerio de Comercio, Industria, y Turismo (MINCIT), Banco de la República y el DANE, para el diseño y realización de operaciones estadísticas que permitieran obtener indicadores coyunturales con periodicidad trimestral para las actividades de agencias de viajes y mensual para los hoteles, actividades enmarcadas en la EAS que no contaban con información coyuntural.</p> <p>Este proyecto estableció las bases para dar inicio a la medición coyuntural del sector servicios a través de la MTS, que empezó a generar información desde el año 2007 y se originó a través de la realización de la prueba piloto realizada entre agosto y octubre de 2006 aplicada a 3.166 empresas, cuyos objetivos principales fueron evaluar el diseño de los instrumentos de recolección, realizar pruebas al sistema de información desarrollado para la operación e identificar ajustes al esquema operativo.</p> <p>De acuerdo con los resultados de la prueba se estableció:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El formulario inicial era demasiado extenso para una medición de carácter coyuntural y se debía simplificar.</li> </ul>
---------------------	---

PROCESO: Producción Estadística

OPERACIÓN ESTADÍSTICA: Encuesta Mensual de Servicios - EMS

- Se identificó la necesidad de un marco más depurado para la medición trimestral, en el que se debían excluir de la MTS a las personas naturales, quienes presentaron una alta tasa de novedades y baja respuesta.
- Se debía ampliar el contenido de los manuales.
- Revisar la implementación de multas a las fuentes renuentes para favorecer la agilidad del operativo, asegurar la correcta programación de tiempos y recursos para la recolección de la información.

La Muestra Trimestral de Servicios que produjo información en el año 2007, contó con un directorio de 1.724 fuentes y a lo largo del tiempo con el fin de mejorar la cobertura de la información del sector servicios la muestra contó con varios incrementos en la cantidad de fuentes en su directorio; en el año 2009 se incluyeron 365 empresas para un total de 2.089.

En el año 2011 se incluyeron 736 para un total de 2.825, posteriormente en el año 2016 se incluyeron 953 y se retiraron 303 empresas liquidadas para un total de 3.475. En el año 2019 el marco estadístico de la operación se amplió a 5.807 siendo esta la actualización más reciente del directorio.

En el proceso permanente de mejoramiento y actualización de las estadísticas económicas, y con el propósito de responder a estándares nacionales e internacionales, tanto metodológicos como de clasificación, a partir de enero de 2018, se presentan resultados mensuales a través de la EMS, que reemplazó a la MTS. Con el objetivo de poder realizar comparaciones con los indicadores generados por la operación trimestral, la serie de índices mensuales para las principales variables disponibles desde enero de 2017 se encuentran encadenados a la serie de índices trimestrales.

La Encuesta Mensual de Servicios, como mejora metodológica y con el fin de unificar los resultados del personal ocupado con las demás encuestas económicas

 <p><b>DANE</b> DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA</p>	<p><b>FICHA METODOLÓGICA</b></p>	<p><b>CÓDIGO: DSO-EMS-FME-001</b> <b>VERSIÓN:001</b></p>
<p>PROCESO: Producción Estadística</p>	<p>OPERACIÓN ESTADÍSTICA: Encuesta Mensual de Servicios - EMS</p>	

	<p>realizadas por la entidad, a partir de enero de 2019 presenta dos esquemas de esta variable, el tradicional denominado "Personal ocupado sin agencias" que excluye la categoría de contratación de personal a través de empresas especializadas en el suministro de personal y uno nuevo llamado "Personal ocupado total" que incluye esta categoría. Por su parte, el subsector de Educación superior privada además cuenta con la categoría de personal docente hora cátedra.</p> <p>A partir de la publicación de cifras de la EMS correspondientes al mes estadístico de enero de 2020 se incluyó la variable salarios promedio, además de una mayor desagregación pasando de 15 a 18 subsectores de servicios. Dentro de los nuevos subsectores se encuentran las "actividades de edición" que en la versión 3.1 de la CIU se encontraban clasificadas como actividades de manufactura, pero en la versión 4.0 de la CIU pasó a clasificarse como una actividad de servicios.</p> <p>Adicionalmente, la actividad "salud humana privada", se desagregó en las actividades "salud humana privada con internación" y "salud humana privada sin internación"; de manera similar, las "actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades" se dividió en "actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto call center" y "actividades de centros de llamadas (call center)".</p>
<p><b>Objetivo general</b></p>	<p>El objetivo general de la Encuesta Mensual de Servicios es generar información estadística de manera oportuna y permanente desagregada para 18 subsectores de servicios a través de la presentación de resultados de indicadores de ingresos operacionales nominales, personal ocupado y salarios promedio, a partir de la información de las empresas que hacen parte del marco estadístico definido.</p>
<p><b>Objetivos específicos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generar indicadores que reflejen el comportamiento económico para los 18 subsectores de servicios objeto de estudio.</li> </ul>



**FICHA METODOLÓGICA**

**CÓDIGO: DSO-EMS-FME-001**

**VERSIÓN:001**

PROCESO: Producción Estadística

OPERACIÓN ESTADÍSTICA: Encuesta Mensual de Servicios - EMS

- Poner a disposición de entidades gubernamentales, agremiaciones y público en general indicadores que les permitan dimensionar el efecto de los hechos económicos que se presentan en cada subsector de servicios.

PROCESO: Producción Estadística

OPERACIÓN ESTADÍSTICA: Encuesta Mensual de Servicios - EMS

**Alcance temático**

La operación estadística cubre las siguientes actividades de servicios según la CIU Rev. 4.0 A.C.

**Tabla 1. Alcance temático de la Encuesta Mensual de Servicios.**

Subsección	División CIU Rev 4.0 AC	Descripción de la actividad
H1	División 52	Almacenamiento y actividades complementarias al transporte
H2	División 53	Correo y servicios de mensajería
I2	División 56	Actividades de servicios de comidas y bebidas
J0	División 58, excepto 5820	Actividades de Edición
J1	División 59	Actividades cinematográficas, de video y programas de televisión
J2	División 60 y Clase 6391	Actividades de programación, transmisión y/o difusión y Actividades de agencias de noticias
J3	División 61	Telecomunicaciones
J4	Clase 5820, División 62, División 63, excepto Clase 6391	Desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseños, programación, pruebas), consultoría informática y actividades relacionadas; y actividades de servicios de información
LN1	Sección L. División 68	Actividades inmobiliarias
M1	Divisiones 69, 70, 71, 72, Clase 7320, División 74	Actividades profesionales, científicas y técnicas. Comprende: Actividades jurídicas y de contabilidad. Actividades de administración empresarial, consultoría de gestión. Actividades de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos. Investigación científica y desarrollo. Estudios de mercado y realización de encuestas de opinión. Otras actividades profesionales, científicas y técnicas.
M2	Clase 7310	Publicidad
N3	Divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8130	Actividades de empleo. Actividades de seguridad e investigación privada. Actividades de servicios a edificios
N4	División 82	Actividades administrativas y de apoyo de oficinas y otras actividades de apoyo a las empresas, excepto call center
N5	Clase 8220	Actividades de centros de llamadas (call center)
P	Grupo 854	Educación superior
Q1	Divisiones 86	Actividades de atención de la salud humana con internación .
Q2	Divisiones 86	Actividades de atención de la salud humana sin internación .
S	División 90, Clase 9511 y Grupo 960	Otros actividades de servicios

Fuente: DANE. Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las actividades económicas Revisión 4.0 adaptada para Colombia ((CIU) Rev. 4.0 A.C.

PROCESO: Producción Estadística

OPERACIÓN ESTADÍSTICA: Encuesta Mensual de Servicios - EMS

**Tabla 2. Exclusiones del alcance temático de la Encuesta Mensual de Servicios**

Código actividad CIU Rev 4.0 AC	Descripción de la actividad
División 49	Transporte terrestre; transporte por tuberías
División 50	Transporte acuático
División 51	Transporte aéreo
División 55	Alojamiento
Clase 5920	Actividades de grabación de sonido y edición musical
Sección K	Actividades financieras y de seguros
División 75	Actividades veterinarias
División 79	Actividades de agencias de viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y actividades relacionadas
Clase 8130	Actividades de paisajismo y servicios de mantenimiento conexos
Sección O	Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria
Grupo 851	Educación de la primera infancia, preescolar y básica primaria
Grupo 852	Educación secundaria y de formación laboral
Grupo 853	Establecimientos que combinan diferentes niveles de educación
Grupo 855	Otros tipos de educación
Grupo 856	Actividades de apoyo a la educación
División 8790	Otras actividades de atención en instituciones con alojamiento
División 88	Actividades de asistencia social sin alojamiento
División 91	Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales
División 94	Actividades de asociaciones
Clase 9512	Mantenimiento y reparación de equipos de comunicación
Grupo 952	Mantenimiento y reparación de efectos personales y enseres domésticos

Fuente: DANE. Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las actividades económicas Revisión 4.0 adaptada para Colombia ((CIU) Rev. 4.0 A.C.

La Encuesta Mensual de Servicios tiene cobertura nacional, la información se recoge y se publica con periodicidad mensual.

**Conceptos básicos**

**Servicios:** son el resultado de las actividades desarrolladas por unidades económicas, encaminadas a generar o a poner a disposición de personas, hogares o empresas una amplia gama de productos intangibles, que cambian las condiciones de las unidades que los adquieren. Poseen una diversidad de características de acuerdo con las necesidades de quienes los solicitan. Los servicios no son entidades independientes sobre las que se puedan establecer derechos de propiedad.

**Empresa:** unidad económica o combinación más pequeña de unidades productivas que abarca y controla, directa o indirectamente, todas las funciones necesarias para realizar sus actividades de producción. Adaptado de Resolución DANE 0969 de agosto de 2021.

**Ingreso:** valor monetario o en especie recibido por la unidad económica a cambio de la prestación de un servicio, la venta

 <p><b>DANE</b> DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA</p>	<p><b>FICHA METODOLÓGICA</b></p>	<p><b>CÓDIGO: DSO-EMS-FME-001</b> <b>VERSIÓN:001</b></p>
<p>PROCESO: Producción Estadística</p>	<p>OPERACIÓN ESTADÍSTICA: Encuesta Mensual de Servicios - EMS</p>	

	<p>de bienes a otras unidades económicas o por otras fuentes asociadas directa o indirectamente con su actividad económica. Adaptado de Organización de las Naciones Unidas (ONU) Principios y recomendaciones para los censos de población y vivienda Revisión 1 (1998). Sistema de consulta de Conceptos Estandarizados.</p> <p><b>Personal ocupado:</b> corresponde al personal que labora en la empresa o establecimiento, contratado de forma directa por esta o a través de empresas especializadas, y a los propietarios, socios y familiares sin remuneración fija.</p> <p><b>Sueldos y salarios causados:</b> remuneración fija u ordinaria que reciben los trabajadores, en dinero o en especie, en forma periódica o diferida, como retribución por los servicios prestados; antes de que sean deducidos los descuentos por retención en la fuente, contribuciones a la seguridad social, al sindicato y a los fondos o cooperativas de empleados.</p>
<p><b>Variables</b></p>	<p>La EMS muestra resultados de variaciones, contribuciones e índices para las variables ingresos operacionales nominales, personal ocupado y salarios promedio.</p> <p><b>Ingresos operacionales nominales:</b> se pregunta a las empresas por los ingresos causados por la prestación del servicio de su actividad principal, los ingresos generados por la venta de mercancías asociadas o no a la prestación del servicio y otros ingresos operacionales como arrendamientos, actividad económica secundaria entre otros.</p> <p><b>Personal Ocupado:</b> se indaga a las empresas el promedio de personas ocupadas en el periodo de estudio, según tipo de contratación, propietarios socios o familiares, permanente, temporal directo, temporal contratado a través de agencias, temporal en misión y aprendices. Además, para el subsector educación privada se indaga por la cantidad total de personas contratadas por hora cátedra.</p>

 <p><b>DANE</b> DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA</p>	<p><b>FICHA METODOLÓGICA</b></p>	<p><b>CÓDIGO: DSO-EMS-FME-001</b> <b>VERSIÓN:001</b></p>
<p>PROCESO: Producción Estadística</p>	<p>OPERACIÓN ESTADÍSTICA: Encuesta Mensual de Servicios - EMS</p>	

	<p><b>Salarios promedio:</b> se pregunta a las empresas los costos del personal ocupado total según tipo de contratación y con esta información más el personal ocupado promedio por categoría se calcula esta variable.</p> <p>Para la variable ingresos los resultados de índices y variaciones se muestran para el total de los ingresos y desagregados por tipo de ingreso:</p> <p><b>Ingresos por servicios:</b> corresponde a los recursos monetarios que una unidad económica percibe u obtiene por la venta de servicios de su actividad económica durante un periodo de referencia.</p> <p><b>Venta de mercancías:</b> corresponde a los ingresos obtenidos por la unidad económica por la reventa de los bienes adquiridos. Incluye las materias primas que fueron vendidas en el mismo estado en que se adquirieron.</p> <p><b>Otros ingresos:</b> corresponde a los ingresos obtenidos por la unidad económica que no son propios de la actividad principal.</p> <p><b>Ingresos totales:</b> es la sumatoria de todos los tipos de ingreso ya descritos.</p> <p>También se muestran los resultados índices y variaciones de la variable personal ocupado total y por tipos de contratación del personal como se describe a continuación:</p> <p><b>Personal permanente:</b> se refiere al número de personas ocupadas con contrato a término indefinido.</p> <p><b>Personal temporal directo:</b> se contrata a término fijo para desarrollar labores específicas por una remuneración pactada.</p>
--	---

 <p><b>DANE</b> DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA</p>	<p><b>FICHA METODOLÓGICA</b></p>	<p><b>CÓDIGO: DSO-EMS-FME-001</b> <b>VERSIÓN:001</b></p>
<p>PROCESO: Producción Estadística</p>		<p>OPERACIÓN ESTADÍSTICA: Encuesta Mensual de Servicios - EMS</p>

	<p><b>Personal temporal contratado a través de agencias o empresas de suministro de personal:</b> corresponde al personal eventual, sin vínculo laboral ni contractual con la empresa o establecimiento, contratado a través de empresas especializadas en el suministro de personal.</p> <p><b>Personal en misión:</b> se refiere al personal que es contratado por firmas especializadas en el servicio de suministro de personal y que realizan su actividad laboral en otras empresas usuarias del servicio.</p> <p><b>Personal ocupado total:</b> corresponde al personal ocupado que agrega todos los tipos de personal.</p> <p>La variable salarios promedio corresponde al cociente de las variables, costos del personal ocupado en el mes sobre personal ocupado en el mes y los resultados de los índices y las variaciones se muestran por tipo de contratación y total y se desagregan de la siguiente forma:</p> <p><b>Salarios del personal permanente:</b> contempla el promedio de los salarios del personal permanente sin incluir los salarios de los propietarios, socios y familiares.</p> <p><b>Salarios del personal temporal directo:</b> contempla el promedio de los salarios del personal con contrato a término fijo y del personal aprendiz.</p> <p><b>Salarios del personal en misión:</b> esta variable aplica solamente para las empresas que realizan la actividad económica asociada a suministro de personal e incluye el costo promedio del personal que va a prestar su fuerza de trabajo a otras empresas usuarias.</p>
<p><b>Indicadores</b></p>	<p><b>Variación anual:</b> cambio porcentual calculada entre el periodo de referencia (t) y el mismo periodo del año anterior (t año anterior) menos 1 por 100.</p>

 <p><b>DANE</b> DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA</p>	<p><b>FICHA METODOLÓGICA</b></p>	<p><b>CÓDIGO: DSO-EMS-FME-001</b> <b>VERSIÓN:001</b></p>
<p>PROCESO: Producción Estadística</p>		<p>OPERACIÓN ESTADÍSTICA: Encuesta Mensual de Servicios - EMS</p>

	<p><b>Variación Año Corrido:</b> cambio porcentual calculado entre lo transcurrido del año y diciembre del año anterior.</p> <p><b>Variación doce meses:</b> Cambio porcentual calculada entre los últimos doce meses hasta el mes de referencia con relación al mismo período del año anterior.</p> <p><b>Índices:</b> un índice se utiliza para reflejar la evolución o crecimiento de un valor en un período de tiempo determinado con relación a otro, llamado período base. En esta operación se trabajan índices simples de base fija. El índice simple corresponde al cociente entre el total de la variable en el mes y el promedio mensual de la variable en el año base.</p>
<p><b>Estándares estadísticos empleados</b></p>	<p>Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU) Revisión 4 Adaptada para Colombia - CIIU Rev. 4.0 A.C. Clasificación Central de Productos C.P.C V. 2.1 A.C</p>
<p><b>Universo de estudio</b></p>	<p>Está constituido por las empresas, que de acuerdo con la CIIU Rev. 4.0 A.C., se clasifican como servicios y desarrollan sus actividades en el territorio nacional.</p>
<p><b>Población objetivo</b></p>	<p>La EMS hasta diciembre de 2019 incluía dentro de su marco a las empresas con ingresos mayores o iguales a \$5.000 millones anuales del año 2006 o personal ocupado promedio superior o igual a 50. Para el rediseño realizado en el año 2019 y que empezó a generar resultados a partir del año 2020, se fijaron unos parámetros de inclusión que permitieran mejorar la cobertura de la operación estadística de una manera más acorde a las características de cada subsector de servicios como se puede observar a continuación:</p>

PROCESO: Producción Estadística

OPERACIÓN ESTADÍSTICA: Encuesta Mensual de Servicios - EMS

**Tabla 1. Agregaciones de servicios según CIU Rev. 4.0 A.C.**

Clasificación CIU Rev. 4 A.C.			
Sección	División CIU Rev. 4 A.C.	Descripción División CIU Rev. 4 A.C.	Parámetros
H	División 52	Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	40 o más personas y/o \$ 3.000 millones
H	División 53	Correo y servicios de mensajería	40 o más personas y/o \$ 3.000 millones
I	División 56	Restaurantes, catering y bares	20 o más personas y/o \$ 1.500 millones
J	División 58	Actividades de edición	10 o más personas y/o \$ 1.500 millones
J	División 59, excepto Clase 5920	Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	50 o más personas y/o \$ 2.000 millones
J	División 60 y Clase 6391	Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	40 o más personas y/o \$ 2.000 millones
J	División 61	Telecomunicaciones	40 o más personas y/o \$ 3.000 millones
J	División 62, División 63, excepto Clase 6391	Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	40 o más personas y/o \$ 3.000 millones
LN	Sección L, División 68 Sección N, Divisiones 7710, 7729 y 7730	Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	40 o más personas y/o \$ 3.000 millones
M	Divisiones 69, 70, 71, 72, Clase 7320, División 74	Actividades profesionales científicas y técnicas	40 o más personas y/o \$ 3.000 millones
M	Clase 7310	Publicidad	40 o más personas y/o \$ 3.000 millones
N	Divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8130	Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	100 o más personas y/o \$ 3.000 millones
N	Clase 8220	Actividades de centros de llamadas (Call center)	100 o más personas y/o \$ 3.000 millones
N	División 82 excepto Clase 8220	Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades, excepto call center	40 o más personas y/o \$ 3.000 millones
P	Grupo 854	Educación superior privada	20 o más personas y/o \$ 1.500 millones
Q	Clase 8610	Salud humana privada con internación	40 o más personas y/o \$ 3.000 millones
Q	División 86 excepto Clase 8610	Salud humana privada sin internación	40 o más personas y/o \$ 3.000 millones
S	Divisiones 90, 92, 93, 95 y 96	Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	40 o más personas y/o \$ 2.000 millones

Fuente: EMS-DANE

**Unidades estadísticas**

**Unidad de observación.** La unidad de observación estadística para la EMS es la empresa.

**Unidad de muestreo.** La unidad de muestreo de la EMS es la empresa.

**Unidad de Análisis.** La unidad de análisis de la EMS es la empresa.

**Marco estadístico (censal o muestral)**

El marco muestral de la EMS es un listado de 5.807 empresas que proviene del directorio estadístico de la Encuesta Anual de Servicios del año 2017 y se complementó con empresas identificadas como objeto de estudio de la operación estadística a partir de la mini encuesta de servicios realizada en el año 2018 originada con el directorio de registros administrativos suministrados por la Dirección de Geoestadística - DIG del DANE.

 <p><b>DANE</b> DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA</p>	<p><b>FICHA METODOLÓGICA</b></p>	<p><b>CÓDIGO: DSO-EMS-FME-001</b> <b>VERSIÓN:001</b></p>
<p>PROCESO: Producción Estadística</p>		<p>OPERACIÓN ESTADÍSTICA: Encuesta Mensual de Servicios - EMS</p>

<p><b>Fuentes de datos</b></p>	<p>La fuente de donde proviene la información son las empresas del sector servicios seleccionadas en la muestra.</p>
<p><b>Tamaño de muestra (si aplica)</b></p>	<p>El tamaño total de la EMS es de 1.966 empresas que realizan actividades de servicios, resultado de la muestra requerida para cumplir con los cortes en cada uno de los dominios de estudio del orden nacional.</p>
<p><b>Diseño muestral (si aplica)</b></p>	<p>Muestra probabilística estratificada aleatoria para cada uno de los dominios de estudio. Excepto para las actividades "producción de películas cinematográficas y programas de televisión" y "actividades de programación, transmisión y/o difusión de agencias de noticias", en las cuales se miden todas las empresas del directorio que cumplen con los parámetros de inclusión.</p>
<p><b>Mantenimiento y rotación de la muestra (si aplica)</b></p>	<p>El mantenimiento de la muestra consiste en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las unidades económicas nuevas en el sector que por sus características reporten valores de producción y empleo significativos deben incluirse automáticamente en la muestra.</li> <li>• Revisar periódicamente la eficiencia del diseño muestral, realizando los ajustes necesarios.</li> </ul>
<p><b>Información Auxiliar</b></p>	<p>La diversidad de servicios contemplados en la EMS permite realizar análisis de comparabilidad con diferentes gremios, entidades públicas y privadas.</p> <p>En telecomunicaciones se pueden comparar los resultados con el boletín trimestral del sector TIC emitido por el Ministerio de tecnologías de la información y comunicaciones MINTIC.</p> <p>El MINTIC también genera estadísticas del sector postal, de</p>

	<b>FICHA METODOLÓGICA</b>	<b>CÓDIGO: DSO-EMS-FME-001</b> <b>VERSIÓN:001</b>
<b>PROCESO:</b> Producción Estadística		<b>OPERACIÓN ESTADÍSTICA:</b> Encuesta Mensual de Servicios - EMS

	<p>radio difusión e informes de economía digital que sirven de comparabilidad y contraste con sectores como "correo y servicios de mensajería", "actividades de programación y transmisión, agencias de noticias" y "desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos".</p> <p>La información de comercio exterior generada por el DANE permite compara los resultados de las actividades de "almacenamiento y actividades complementarias al transporte".</p> <p>De igual forma la información generada por medios de comunicación, gremios, entidades públicas y privadas, entre otros, brindan medios para comparar la información generada a través de la EMS.</p>
<b>Cobertura geográfica</b>	Total Nacional.
<b>Periodo de referencia</b>	La información hace referencia a dos meses atrás al mes en que se difunde la información; es decir, si la información se difunde en el mes de febrero la información hace referencia a diciembre. Existe un rezago de 45 días entre la publicación y el mes de referencia.
<b>Periodo de recolección / acopio y frecuencia</b>	La recolección de información se realiza durante los 30 días siguientes al mes de referencia y la periodicidad de recolección es mensual.
<b>Método de recolección o acopio</b>	Formulario Excel con asesoría en los casos que se requiera.
<b>Desagregación geográfica y temática</b>	<p><b>Desagregación geográfica.</b> Total nacional.</p> <p><b>Desagregación temática.</b> Información desagregada en los 18 subsectores de servicios descritos en la población objetivo.</p>
	La frecuencia de entrega de resultados es mensual.

 DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA	<b>FICHA METODOLÓGICA</b>	<b>CÓDIGO: DSO-EMS-FME-001</b> <b>VERSIÓN:001</b>
<b>PROCESO:</b> Producción Estadística		<b>OPERACIÓN ESTADÍSTICA:</b> Encuesta Mensual de Servicios - EMS

<b>Periodo y frecuencia disponible de los resultados</b>	<p><b>Microdatos.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Variaciones para todas las variables a nivel nacional; ingresos, empleo y salarios para la desagregación en sus respectivas actividades.</li> <li>- Índices desde enero de 2019 para todas las variables a nivel nacional ingresos, empleo y salarios para la desagregación en sus respectivas actividades.</li> <li>- Empalmes (enlace mensual) total nacional por subsector con la serie anterior EMS para todas las variables desde enero de 2017.</li> <li>- Empalmes (enlace trimestral) total nacional por subsector con la serie anterior MTS para las variables ingresos y personal desde el primer trimestre de 2007.</li> </ul> <p><b>Microdatos anonimizados</b></p> <p>Las encuestas mensuales están diseñadas para publicar números índices y variaciones y no valores o niveles como las encuestas anuales, por tal razón, no se realiza anonimización de las encuestas mensuales a través de métodos de perturbación o similares, puesto que llevaría a entregar valores que difieren de la población o del universo que son las encuestas anuales, lo cual puede confundir o enviar un mensaje errado a los usuarios debido a las diferencias entre las dos operaciones estadísticas. Dado lo anterior y cumplimiento de la reserva estadística, no es posible hacer entrega de microdatos anonimizados en razón a que las operaciones estadísticas coyunturales por muestreo fueron diseñadas con el fin de producir índices, variaciones y contribuciones y no valores absolutos.</p>
<b>Medios de difusión y acceso</b>	Mensualmente se publica la información correspondiente al mes de estudio a través del boletín y sus anexos estadísticos

 <p><b>DANE</b> DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA</p>	<p><b>FICHA METODOLÓGICA</b></p>	<p><b>CÓDIGO: DSO-EMS-FME-001</b> <b>VERSIÓN:001</b></p>
<p>PROCESO: Producción Estadística</p>		<p>OPERACIÓN ESTADÍSTICA: Encuesta Mensual de Servicios - EMS</p>

	<p>con las series históricas actualizadas que se ponen a disposición de los usuarios en la página web de la entidad.</p>
--	--

Fuente: DANE-EMS