

	<b>Compendio de Estadísticas Asociadas al Desarrollo Sostenible CEADS Dimensión Institucional</b>	PÁGINA : 1 FECHA: 06-05-2009
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------

### Ficha Técnica

<b>Aspecto que más influye en la percepción de la calidad de la prestación del servicio de salud, por parte de la población que durante los últimos 30 días al día de la encuesta usó el servicio, y cuya apreciación fue regular o mala</b>						
<b>Definición de la variable o del indicador</b>	Hace referencia a las razones por las que la persona que asistió al servicio médico tuvo una percepción regular o mala del servicio; entre las opciones se encuentran: Deficiencia de infraestructura, dotación y/ o mobiliario, falta de capacidad, conocimientos o habilidad del personal asistencial, mala atención del personal administrativo y/ o asistencial (médicos, enfermeras, etc.) y trámites excesivos y/ o dispendiosos.					
<b>Unidad de medida</b>	Personas					
<b>Periodicidad</b>	Quienquenal <sup>1</sup>					
<b>Disponibilidad</b>	2008					
<b>Frecuencia del reporte de datos</b>	Quinquenal					
<b>Categoría o tema de referencia en cada iniciativa</b>	Capacidad Institucional					
<b>ID</b>	DI-32					
<b>Nombre de la fuente</b>	Departamento Administrativo Nacional de Estadística -DANE- Encuesta de Calidad de Vida Dirección de Metodología y Producción Estadística –DIMPE- Responsable: Doris Myriana Alzate – Temático encuesta					
<b>Tipo de fuente</b>	Registro primario de información				Registro secundario de información	
	Encuesta X	Registro administrativo	Teledetección	Estación de Monitoreo	Estimaciones Directas	Estimaciones indirectas
<b>Cobertura Geográfica</b>	Total Nacional, cabecera y resto; 9 regiones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bogotá</li> <li>• Antioquia</li> <li>• Valle del Cauca</li> <li>• Atlántica: Guajira, Cesar, Magdalena, Atlántico, Bolívar, Sucre y Córdoba</li> <li>• Oriental: Norte de Santander, Santander, Boyacá, Cundinamarca y Meta</li> <li>• Central: Caldas, Quindío, Risaralda, Tolima, Huila y Caquetá</li> <li>• Pacífica: Chocó, Cauca y Nariño</li> <li>• Orinoquía – Amazonía: Arauca, Casanare, Vichada, Guainía, Guaviare, Vaupés, Amazonas y Putumayo</li> <li>• San Andrés.</li> </ul>					
<b>Facilidad en la obtención</b>	No aplica					



**Compendio de Estadísticas Asociadas al  
Desarrollo Sostenible  
CEADS  
*Dimensión Institucional***

PÁGINA : 1  
FECHA: 06-05-2009

<b>Metodología de cálculo</b>	No aplica
<b>Limitaciones de la variable o indicador</b>	No aplica
<b>Observaciones y aclaraciones</b>	1. Periodo de recolección: Del 11 de agosto al 18 de octubre de 2008. 2. Datos expandidos con proyecciones de población, con base en los resultados del censo 2005
<b>Pertinencia justificación desde el marco conceptual</b>	Priorizada desde el marco conceptual con cuatro (4)