

Servicios temporales en Colombia

Diciembre de 2021



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



Contenido

1

Servicios temporales en las cuentas nacionales

2

Servicios temporales desde las encuestas: EAS, EMS y EPE

3

Mercado laboral de los servicios temporales

4

Retos del mercado laboral: CUOC

Servicios temporales en las cuentas nacionales



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



Producto Interno Bruto

Serie original y ajustada por efecto estacional y calendario

Tasa de crecimiento anual y trimestral en volumen¹

2020^{pr} - 2021^{pr}

Producto Interno Bruto	Tasa de crecimiento anual (%)							
	2020 ^{pr}				Año 2020 ^{pr}	2021 ^{pr}		
	I	II	III	IV		I	II	III
Serie original	0,6	-15,8	-8,4	-3,6	-6,8	1,0	17,6	13,2
Serie ajustada por efecto estacional y calendario	0,2	-15,7	-8,2	-3,4	-6,8	2,0	17,0	12,9

Producto Interno Bruto	Tasa de crecimiento trimestral (%)						
	2020 ^{pr}				2021 ^{pr}		
	I	II	III	IV	I	II	III
Serie ajustada por efecto estacional y calendario	-2,5	-14,9	9,5	6,3	3,0	-2,5	5,7

¹Serie originales encadenadas de volumen con año de referencia 2015.

^{pr}preliminar

Fuente: DANE, Cuentas nacionales



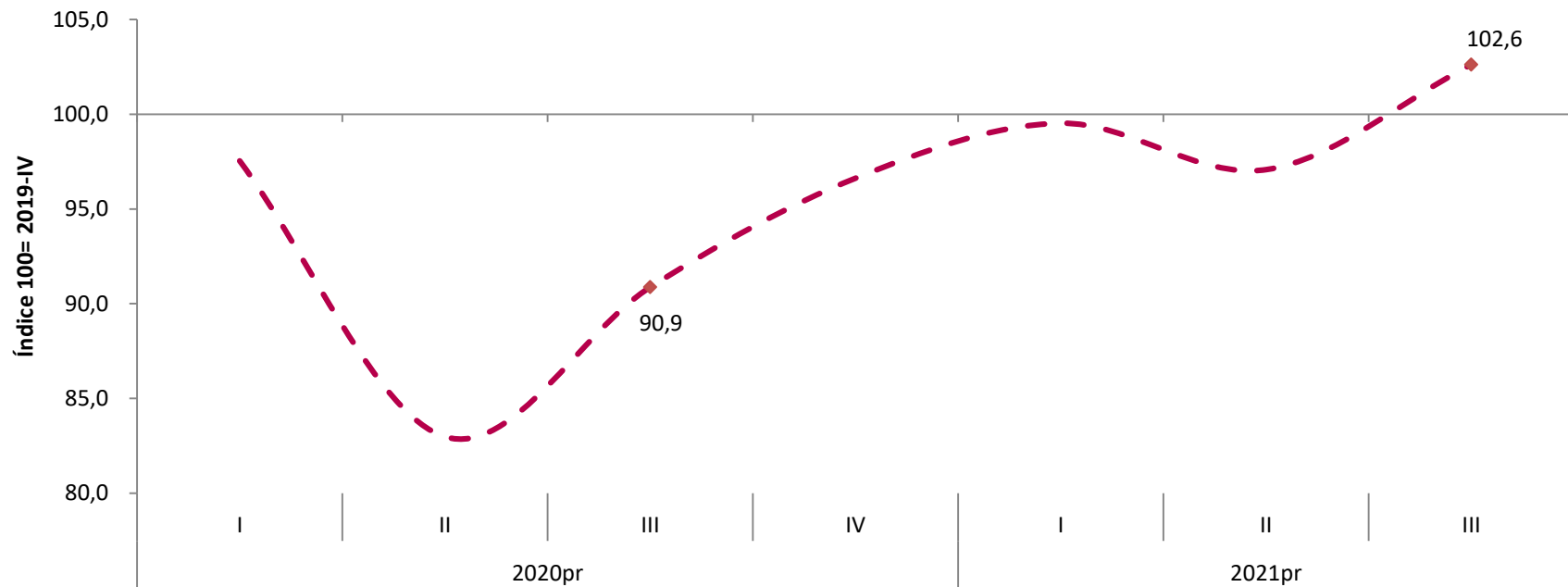
INFORMACIÓN PARA TODOS

Producto Interno Bruto

Serie ajustada por efecto estacional y calendario

Índice 100 = 2019P-IV

2020^{pr} - 2021^{pr}



^{Pr}preliminar

Fuente: DANE, Cuentas nacionales



Producto Interno Bruto

Enfoque de la producción

Tasa de crecimiento anual en volumen¹

Valor agregado por actividad económica

2020^{pr} - 2021^{pr}

Tercer trimestre

¹Series originales encadenadas de volumen con año de referencia 2015.

*Por efecto del redondeo, la suma de las contribuciones puede no coincidir con el valor agregado.

^{pr}preliminar

^pprovisional

Fuente: DANE, Cuentas nacionales

Actividad económica	Serie original Tasa de crecimiento anual (%)		Serie original Contribución* al valor agregado
	2020 ^{pr} - III / 2019 ^p - III	2021 ^{pr} - III / 2020 ^{pr} - III	2021 ^{pr} - III
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	1,8	1,3	0,1
Explotación de minas y canteras	-19,3	4,1	0,2
Industrias manufactureras	-6,0	18,8	2,4
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado.	-4,1	7,4	0,3
Construcción	-26,7	0,8	0,0
Comercio al por mayor y al por menor, transporte, alojamiento y servicios de comida	-21,2	33,8	5,7
Información y comunicaciones	-1,9	13,2	0,4
Actividades financieras y de seguros	2,0	2,1	0,1
Actividades inmobiliarias	1,8	2,0	0,2
Actividades profesionales, científicas y técnicas	-6,1	12,4	0,9
Administración pública y defensa, educación y salud	0,2	8,0	1,4
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios	-11,6	32,0	0,9
Valor agregado	-8,4	12,8	12,8



Producto Interno Bruto

Enfoque de la producción

Tasa de crecimiento anual en volumen¹ – Serie original

Actividades profesionales, científicas y técnicas; Actividades de servicios administrativos y de apoyo

2020^{pr} - 2021^{pr} - Tercer trimestre

Actividades profesionales, científicas y técnicas; Actividades de servicios administrativos y de apoyo	Tasa de crecimiento anual (%)							
	2020 ^{pr}				Año 2020 ^{pr}	2021 ^{pr}		
	I	II	III	IV		I	II	III
Actividades profesionales, científicas y técnicas	1,4	-8,3	-5,1	-2,9	-3,8	1,8	11,4	11,4
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	2,7	-12,6	-6,8	-2,0	-4,7	1,3	17,0	13,2
Total actividad	2,1	-10,7	-6,1	-2,4	-4,3	1,5	14,4	12,4

¹Series encadenadas de volumen con año de referencia 2015

*Por efecto del redondeo, la suma de las contribuciones puede no coincidir con el valor agregado.

^{pr}preliminar

Fuente: DANE, Cuentas nacionales



Producto Interno Bruto

Enfoque de la producción

Tasa de crecimiento anual en volumen¹

Actividades profesionales, científicas y técnicas; Actividades de servicios administrativos y de apoyo

2020^{pr} - 2021^{pr} - Tercer trimestre

Actividades profesionales, científicas y técnicas; Actividades de servicios administrativos y de apoyo	Serie original				Participación** por actividad en la agrupación a 12
	Tasa de crecimiento anual (%)		Contribución* a la variación del valor agregado de la actividad a 12 (p.p.)	Contribución* a la variación del valor agregado bruto (p.p.)	
	2020 ^{pr} - III / 2019 ^p - III	2021 ^{pr} - III / 2020 ^{pr} - III	2021 ^{pr} - III	2021 ^{pr} - III	
Actividades profesionales, científicas y técnicas	-5,1	11,4	5,2	0,4	46%
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	-6,8	13,2	7,2	0,5	54%
Total actividad	-6,1	12,4	12,4	0,9	

¹Serie originales encadenadas de volumen con año de referencia 2015

*Por efecto del redondeo, la suma de las contribuciones puede no coincidir con el valor agregado.

**Participaciones calculadas a precios corrientes del 2019 provisional. Por efecto de redondeo, la suma puede no coincidir con 100%

^ppreliminar

^pprovisional



Producto Interno Bruto

Enfoque de la producción

Tasa de crecimiento trimestral en volumen¹ – Serie ajustada por efecto estacional y calendario
Actividades profesionales, científicas y técnicas; Actividades de servicios administrativos y de apoyo
2020^{pr} - 2021^{pr} - Tercer trimestre

Actividades profesionales, científicas y técnicas; Actividades de servicios administrativos y de apoyo	Tasa de crecimiento trimestral (%)						
	2020 ^{pr}				2021 ^{pr}		
	I	II	III	IV	I	II	III
Actividades profesionales, científicas y técnicas	-0,6	-7,8	3,0	2,9	4,5	0,7	3,1
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	0,5	-13,5	7,0	5,5	4,7	-1,1	3,6
Total actividad	-0,9	-11,1	6,9	3,6	2,9	0,3	5,3

¹Series originales encadenadas de volumen con año de referencia 2015

*Por efecto del redondeo, la suma de las contribuciones puede no coincidir con el valor agregado.

^{pr}preliminar

Fuente: DANE, Cuentas nacionales



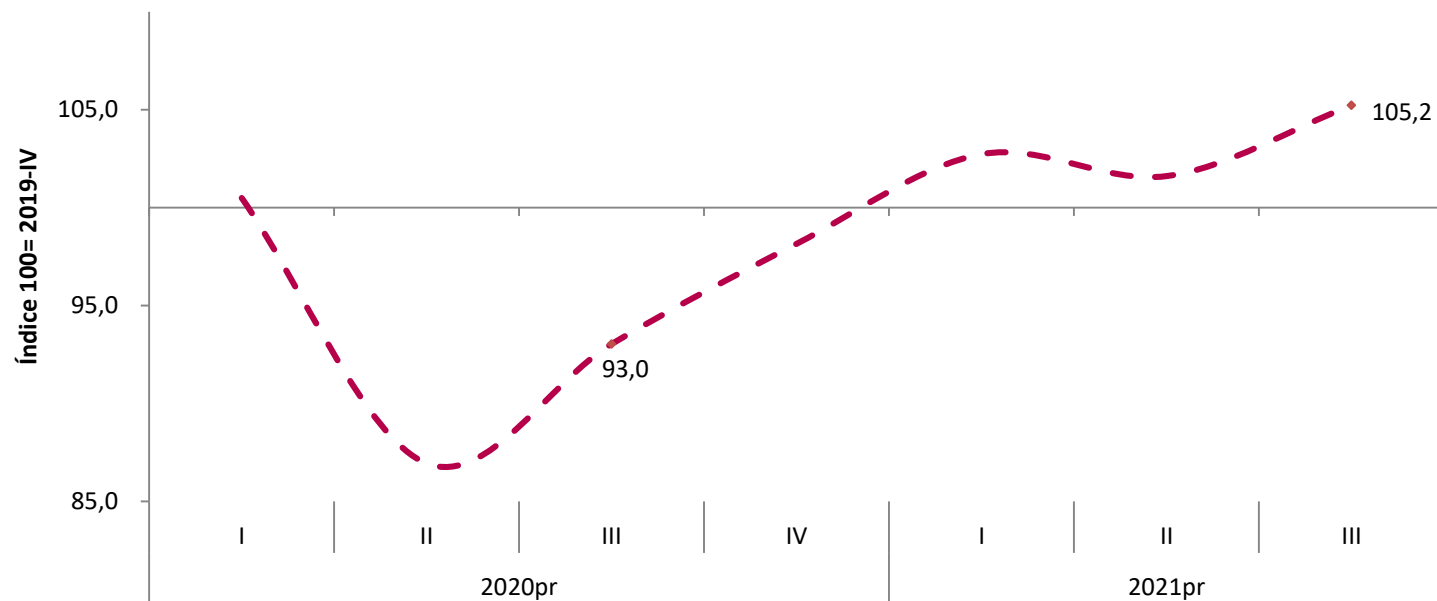
Producto Interno Bruto

Enfoque de la producción

Actividades de servicios administrativos y de apoyo

Índice 100 = 2019^{P-IV} – Serie ajustada por efecto estacional y calendario

2020^{pr} - 2021^{pr} - Tercer trimestre



^{pr}preliminar

Fuente: DANE, Cuentas nacionales



Participación porcentual por departamento dentro del valor agregado de las actividades profesionales, científicas y técnicas; actividades de servicios administrativos y de apoyo(M+N)

2020^{Pr}

DEPARTAMENTOS	Valor agregado* Actividad (M+N)	Participación %
COLOMBIA	70.573	100,0
Amazonas	3	0,0
Antioquia	14.015	19,9
Arauca	23	0,0
Atlántico	3.298	4,7
Bogotá D.C.	23.265	33,0
Bolívar	2.394	3,4
Boyacá	1.215	1,7
Caldas	1.235	1,7
Caquetá	129	0,2
Casanare	171	0,2
Cauca	1.364	1,9
Cesar	742	1,1
Chocó	4	0,0
Córdoba	1.239	1,8
Cundinamarca	3.325	4,7
Guainía	1	0,0

DEPARTAMENTOS	Valor agregado* Actividad (M+N)	Participación %
Guaviare	3	0,0
Huila	687	1,0
La Guajira	25	0,0
Magdalena	489	0,7
Meta	822	1,2
Nariño	520	0,7
Norte de Santander	570	0,8
Putumayo	55	0,1
Quindío	408	0,6
Risaralda	1.422	2,0
San Andrés y Providencia	54	0,1
Santander	2.721	3,9
Sucre	188	0,3
Tolima	1.041	1,5
Valle del Cauca	9.138	12,9
Vaupés	1	0,0
Vichada	4	0,0

^{Pr}: preliminar

* Precios corrientes, miles de millones de pesos

Fuente: DANE, Cuentas nacionales



Valor agregado de las actividades profesionales, científicas y técnicas; actividades de servicios administrativos y de apoyo(M+N) por departamento

2020^{pr}

DEPARTAMENTOS	PIB total* (Miles de millones de pesos)	Valor agregado* Actividad (M+N) ¹	Participación* % (VA M+N)/PIB del departamento	Variación anual (VA (M+N))** (2020pr/2019p)
COLOMBIA	1.002.922	70.573	7,0	- 4,3
Amazonas	763	3	0,4	-2,5
Antioquia	149.666	14.015	9,4	0,5
Arauca	5.148	23	0,4	-4,6
Atlántico	44.923	3.298	7,3	-3,4
Bogotá D.C.	260.775	23.265	8,9	-5,3
Bolívar	34.501	2.394	6,9	-7,0
Boyacá	27.214	1.215	4,5	-1,7
Caldas	17.034	1.235	7,2	-1,8
Caquetá	4.181	129	3,1	-4,9
Casanare	13.121	171	1,3	-5,8
Cauca	18.245	1.364	7,5	-3,6
Cesar	16.812	742	4,4	-5,5
Chocó	4.526	4	0,1	-2,9
Córdoba	18.167	1.239	6,8	-6,0
Cundinamarca	61.644	3.325	5,4	-7,6
Guainía	395	1	0,3	-3,3

DEPARTAMENTOS	PIB total* (Miles de millones de pesos)	Valor agregado* Actividad (M+N) ¹	Participación* % (VA M+N)/PIB Total	Variación anual (VA (M+N))** (2020pr/2019p)
Guaviare	817	3	0,3	-3,2
Huila	16.810	687	4,1	-5,9
La Guajira	8.093	25	0,3	-3,9
Magdalena	13.760	489	3,6	-1,9
Meta	31.363	822	2,6	-7,2
Nariño	15.838	520	3,3	-2,1
Norte de Santander	15.798	570	3,6	-2,5
Putumayo	3.331	55	1,6	-7,4
Quindío	8.303	408	4,9	-3,9
Risaralda	16.605	1.422	8,6	-3,3
San Andrés y Providencia	1.312	54	4,2	-5,5
Santander	62.570	2.721	4,3	-7,8
Sucre	8.444	188	2,2	-5,8
Tolima	21.621	1.041	4,8	-4,7
Valle del Cauca	100.169	9.138	9,1	-6,4
Vaupés	288	1	0,5	-3,8
Vichada	686	4	0,6	-3,7

^{pr} preliminar

*Precios corrientes

¹ Actividades profesionales, científicas y técnicas; actividades de servicios administrativos y de apoyo

**Series encadenadas de volumen con año de referencia 2015

Fuente: DANE, Cuentas nacionales

Servicios temporales desde las encuestas de servicios



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Encuesta Anual de Servicios



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

D INFORMACIÓN PARA TODOS

Variables principales: ingresos y sus componentes (billones de pesos)

Total nacional

2019P

Descripción actividad económica	Total Ingresos	Por servicios prestados	Por venta de mercancías	Otros ingresos
	Valores en billones de pesos	% de Participación en el total de Ingresos		
Salud humana	39,4	97,4%	1,8%	0,8%
Telecomunicaciones	34,8	85,7%	13,8%	0,6%
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	24,6	99,2%	0,6%	0,2%
Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	14,4	90,2%	8,5%	1,2%
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	13,7	94,2%	0,9%	4,8%
Actividades profesionales, científicas y técnicas	13,0	97,8%	1,0%	1,2%
Educación superior privada	11,1	93,1%	0,4%	6,5%
Restaurantes, catering y bares	9,4	95,0%	2,5%	2,5%
Juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento	6,7	87,0%	1,6%	11,4%
Actividades inmobiliarias y alquileres sin operario	5,7	89,2%	4,4%	6,3%
Actividades de centros de llamadas - Call Center	5,6	99,4%	0,0%	0,6%
Alojamiento	5,2	63,1%	0,2%	36,6%
Publicidad	2,9	98,2%	0,3%	1,4%
Correo y servicios de mensajería	2,6	97,5%	0,2%	2,2%
Actividades de programación y transmisión de televisión	2,4	93,0%	0,0%	7,0%
Otras actividades de servicios	2,2	93,5%	4,8%	1,8%
Actividades administrativas y de apoyo a oficinas y otras actividades de apoyo a las empresas, excepto call center	1,9	96,7%	0,9%	2,4%
Producción, distribución y exhibición de películas cinematográficas	1,8	67,5%	30,2%	2,3%
Agencias de Viaje	1,5	94,9%	0,1%	4,9%
Actividades de edición	1,5	84,1%	6,1%	9,9%

Fuente: DANE – EAS

P: provisional

Distribución de los ingresos por tamaño para los subsectores de Servicios*

2019P



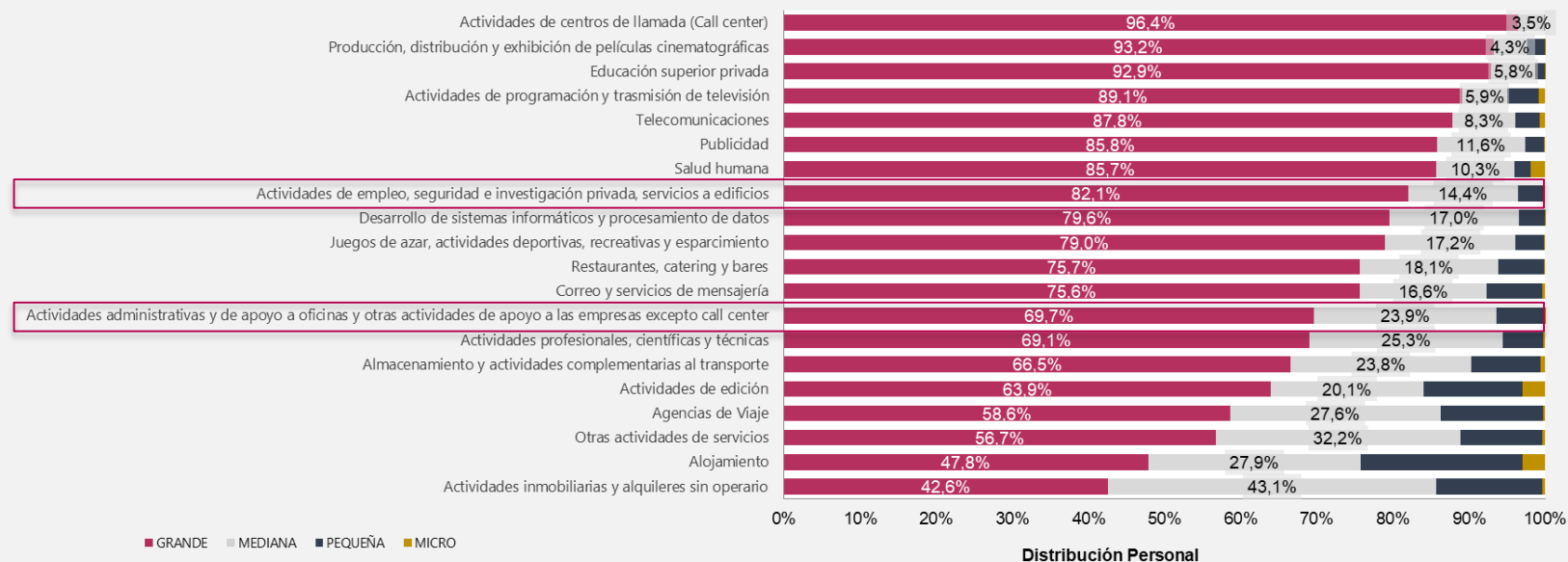
* Clasificación de tamaño de acuerdo a las unidades de valor tributario (UVT) para el año 2019 y según decreto 957 de 2019.

Fuente: DANE - EAS

P: provisional

Distribución del personal ocupado por tamaño para los subsectores de Servicios*

2019^P



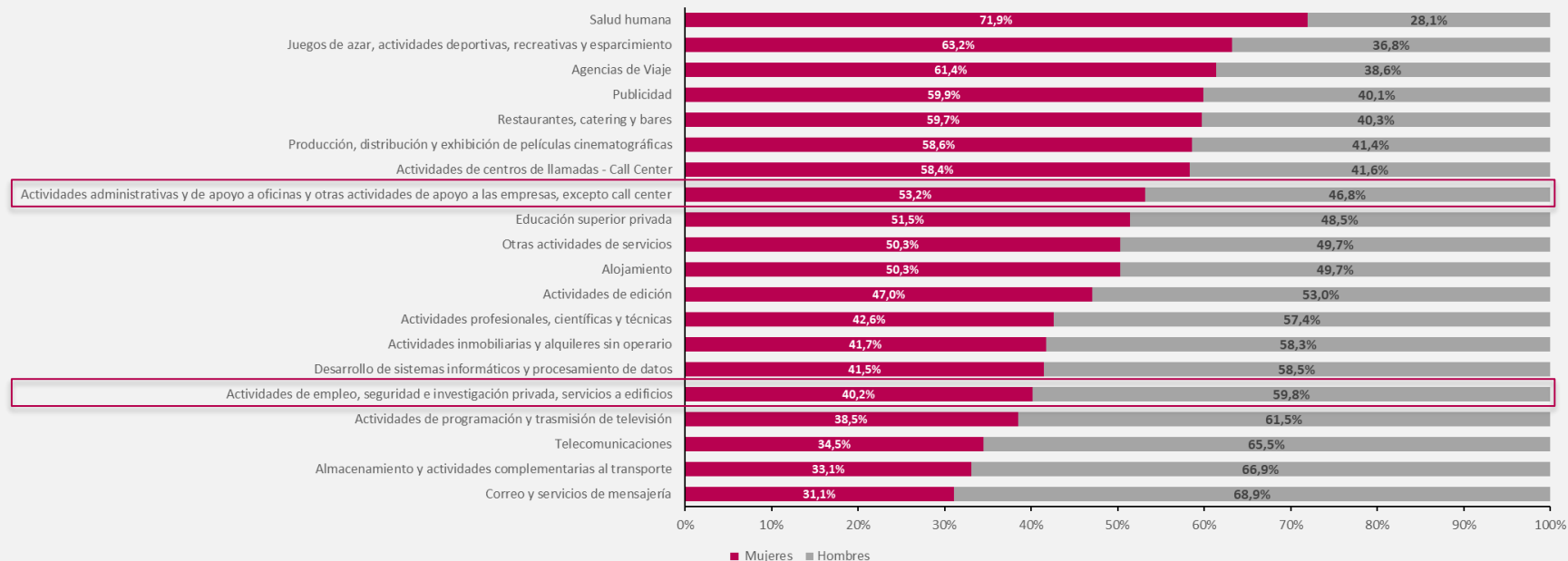
* Clasificación de tamaño de acuerdo a las unidades de valor tributario (UVT) para el año 2019 y según decreto 957 de 2019.

Fuente: DANE - EAS

P: provisional

Distribución del personal ocupado por sexo

2019^p

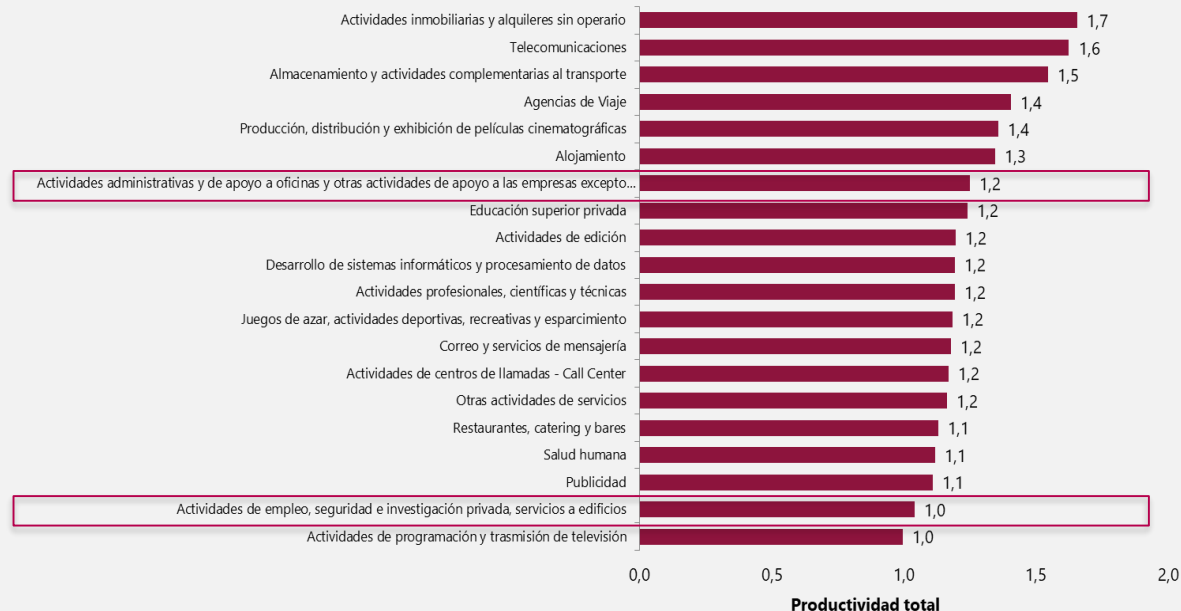


Fuente: DANE - EAS
P: provisional



Productividad total* para los subsectores de Servicios

2019^P



Las actividades administrativas y de apoyo a oficinas y otras actividades de apoyo a las empresas, por cada peso invertido en insumos y costos de personal, se obtuvo **0,2 pesos** adicionales de rendimiento.

Las actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios por cada peso invertido en insumos y costos de personal, se obtuvo **0,1 pesos** adicionales de rendimiento.

*Productividad total es el cociente entre la producción bruta y la suma del consumo intermedio con los gastos del personal

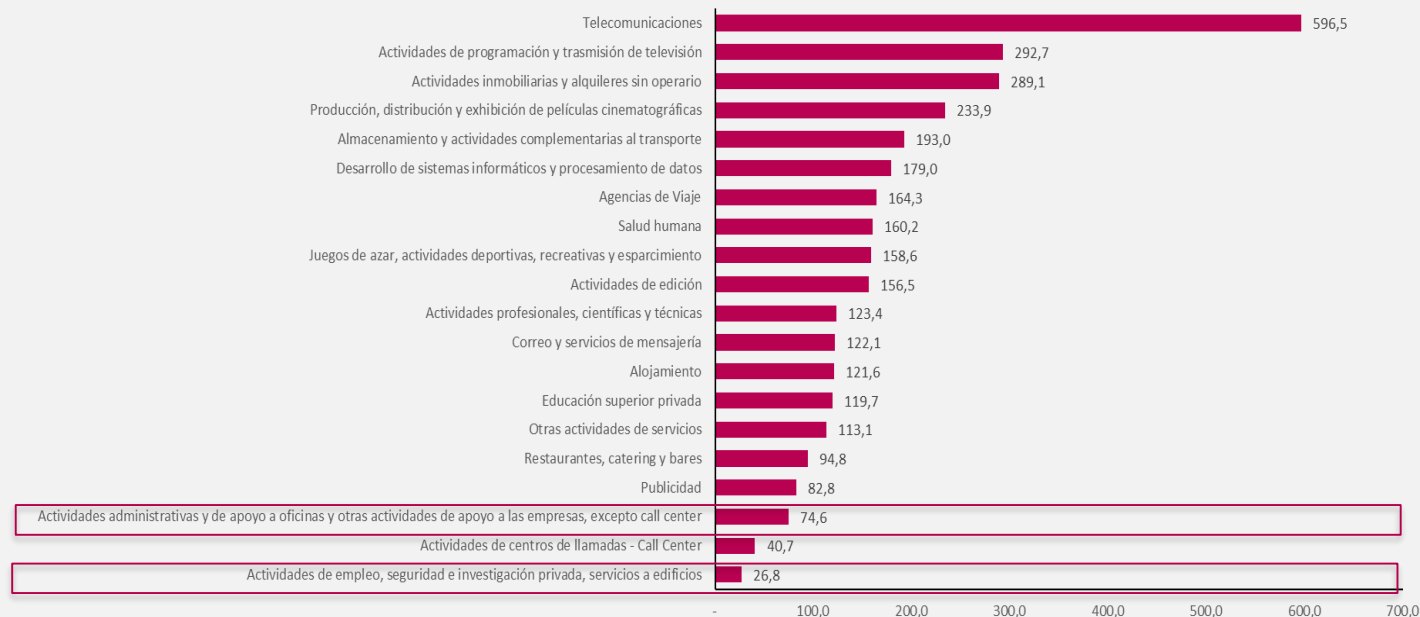
Fuente: DANE – EAS

P: provisional



Productividad laboral* para los subsectores de servicios

2019^P



Las actividades administrativas y de apoyo a oficinas y otras actividades de apoyo a las empresas generan 74,6 millones de pesos por cada persona ocupada

Las actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios generan 26,8 millones de pesos por cada persona ocupada

*Productividad laboral es el cociente entre ingresos totales y personal ocupado

Fuente: DANE – EAS

P: provisional



Índice de concentración de Herfindahl Hirschman

2019^P



Fuente: DANE - EAS

P: provisional

Niveles Índice IHH

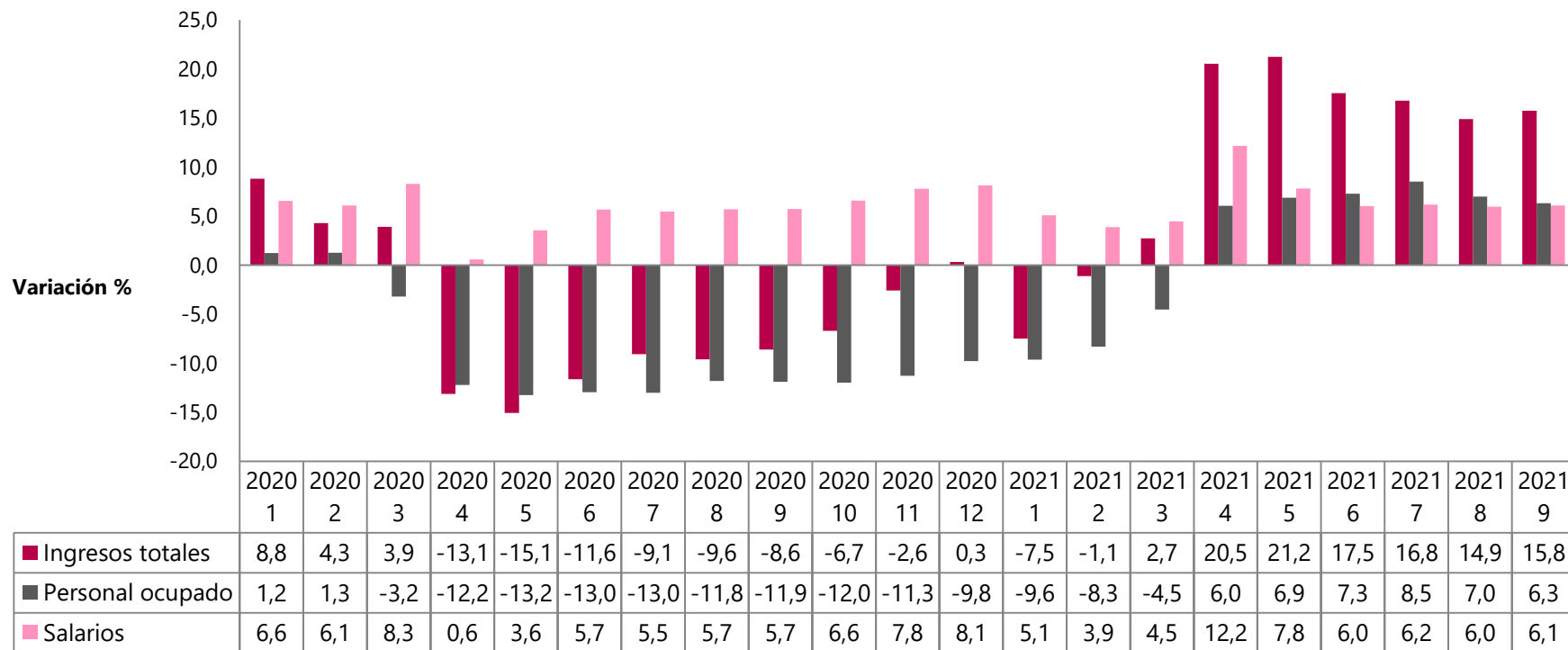
Mercado diversificado	IHH < 1.000
Mercado moderadamente diversificado	1.000 < IHH < 1.800
Mercado concentrado	IHH > 1.800
Monopolio	IHH = 10.000

Encuesta Mensual de Servicios



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

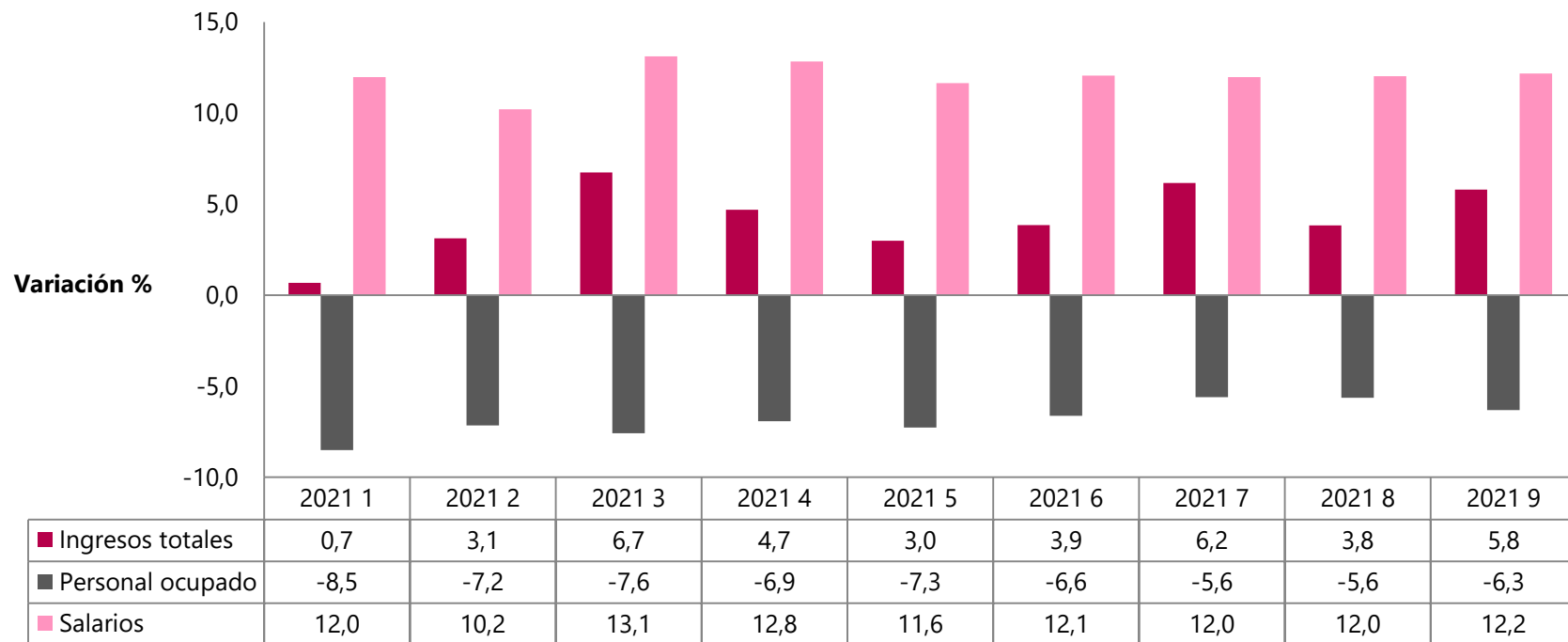
**Serie variaciones anuales****Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios****Enero 2020 – septiembre 2021**

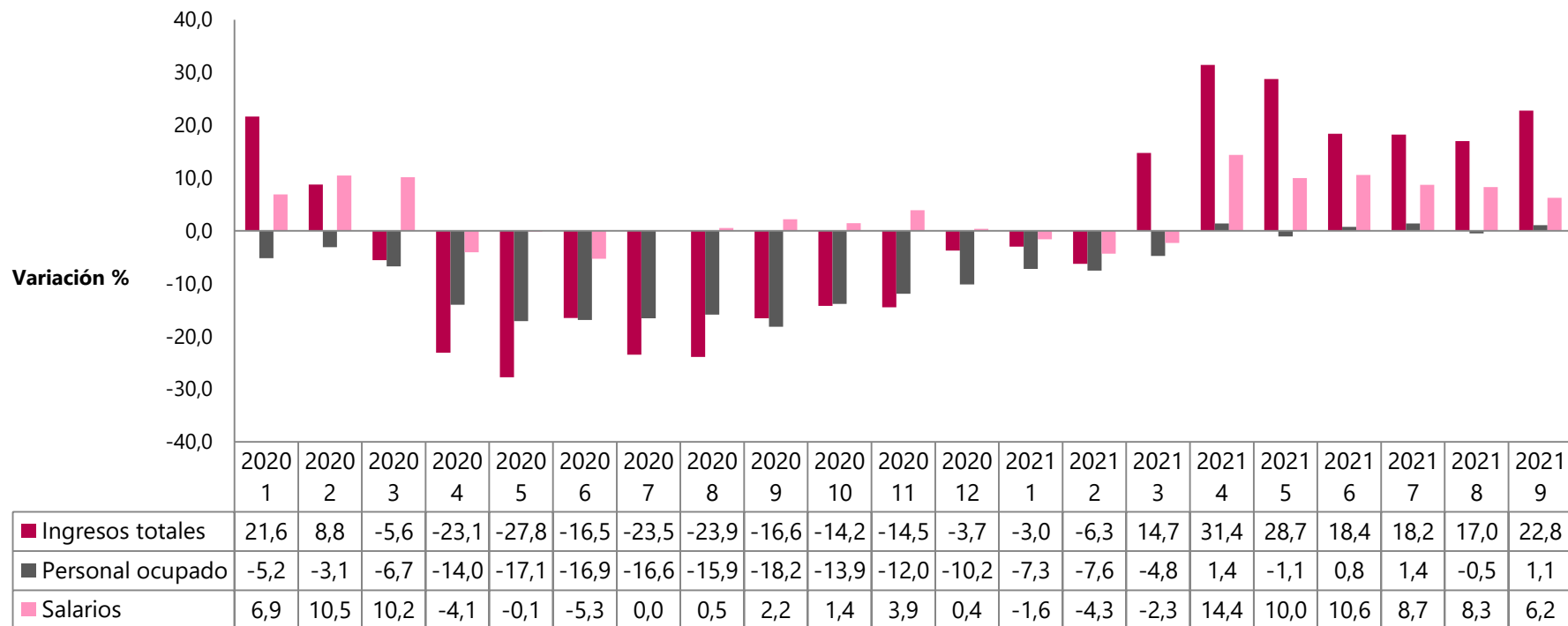


Serie variaciones bienales

Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios

Enero 2021 – septiembre 2021



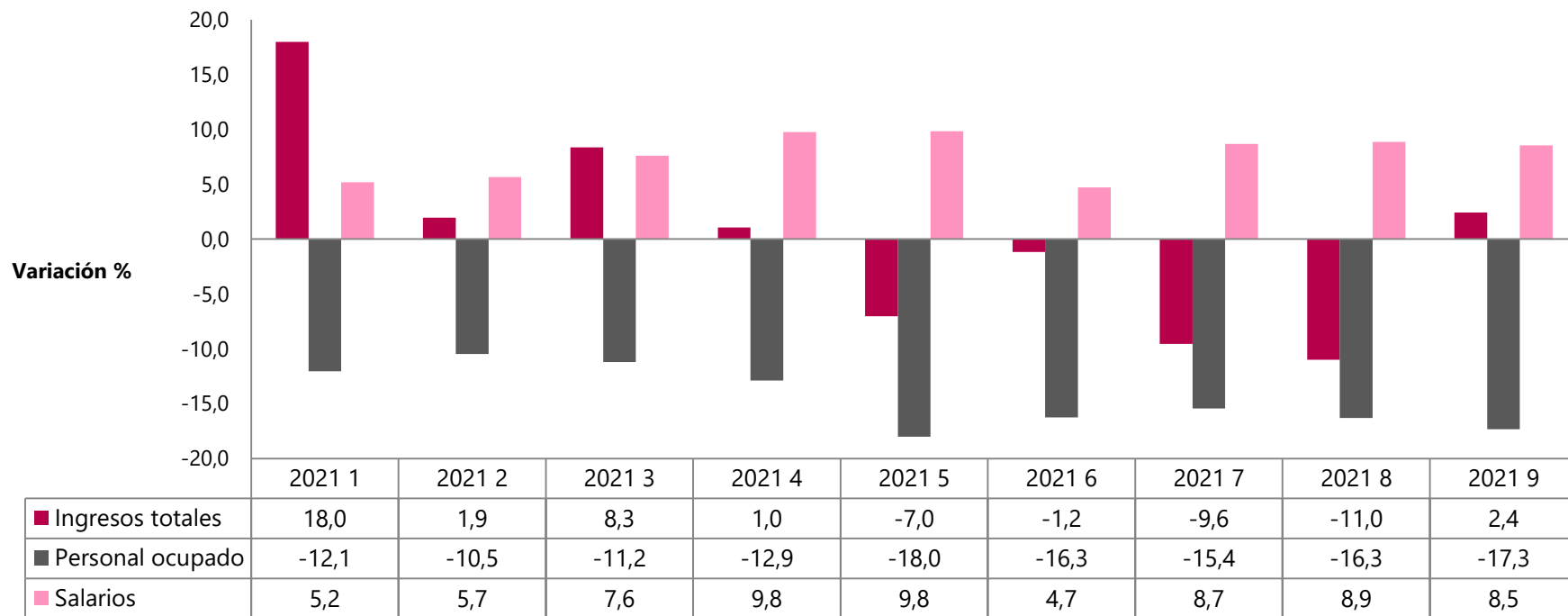
**Serie variaciones anuales****Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto call center****Enero 2020 – septiembre 2021**



Serie variaciones bienales

Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto call center

Enero 2021 – septiembre 2021



Encuesta de Pulso Empresarial



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

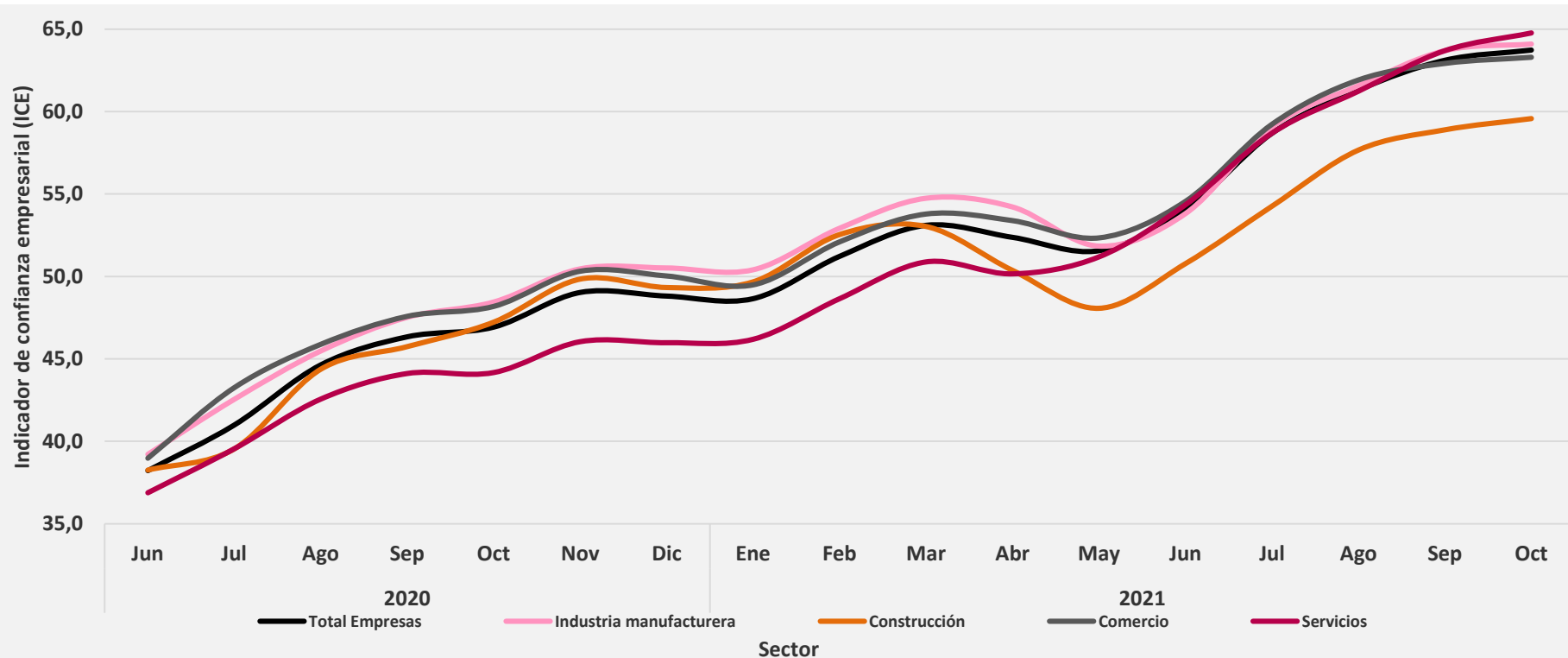


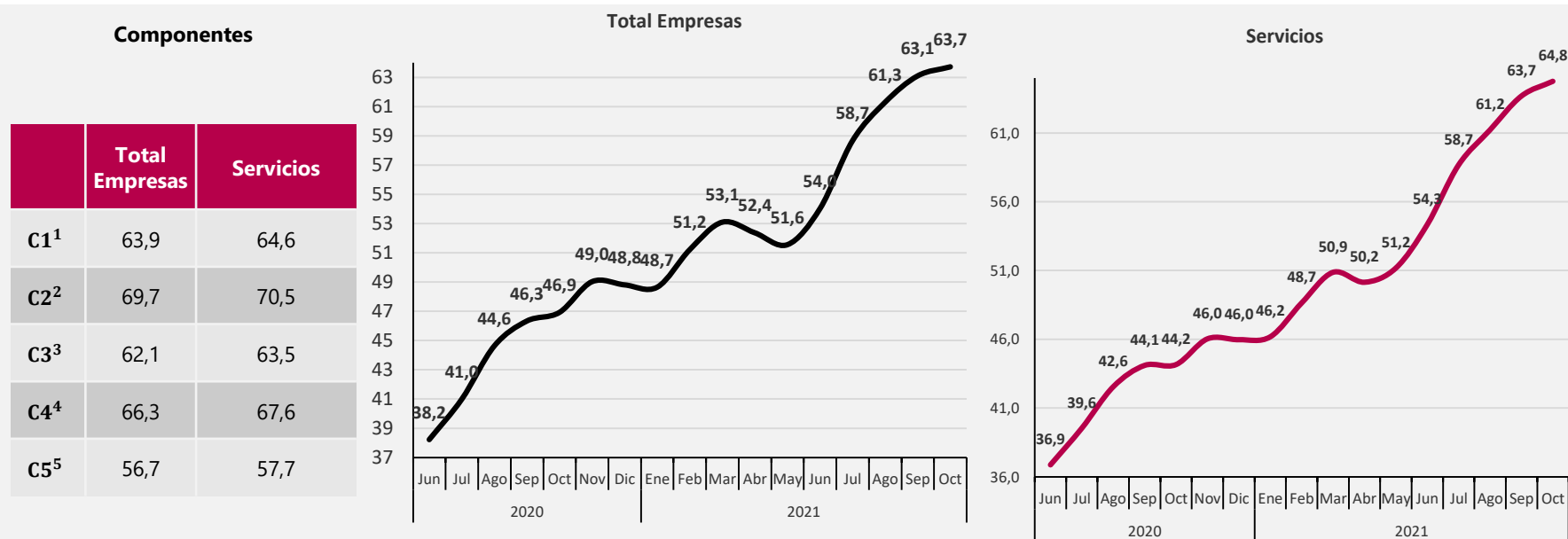
INFORMACIÓN PARA TODOS

Indicador de confianza empresarial – ICE

Resultados para total nacional

Junio de 2020 - Octubre de 2021



**Indicador de confianza empresarial – ICE****Resultados sector servicios****Junio de 2020 - Octubre de 2021**

1. Percepción de la situación económica de la empresa comparada con la de hace 12 meses.

2. Percepción de la situación económica de su empresa dentro de 12 meses comparada con la actual.

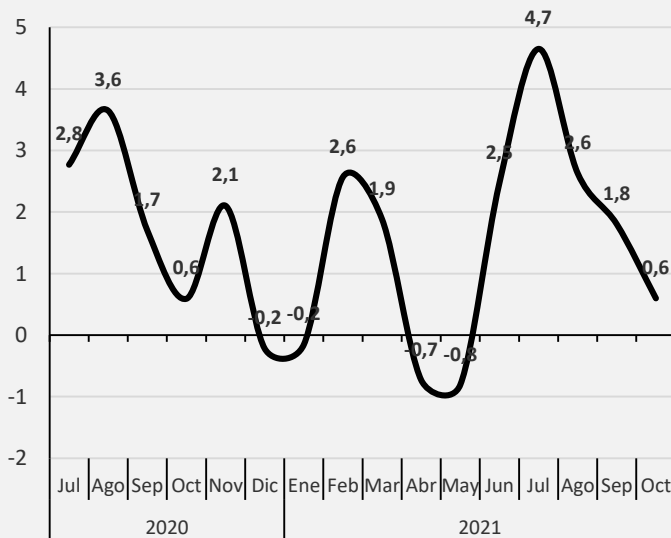
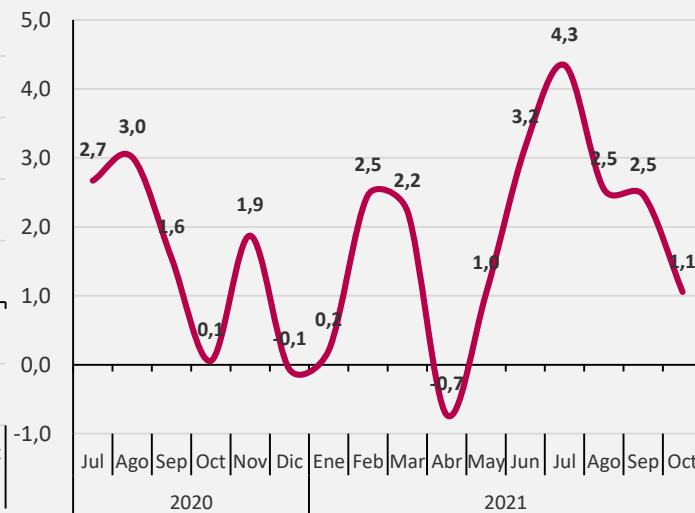
3. Percepción de la empresa sobre situación económica del país comparada con la de hace 12 meses.

4. Percepción de la empresa sobre la situación económica del país dentro de 12 meses comparada con la situación actual.

5. Percepción de la empresa sobre cambios esperado en la inversión (p. ej. maquinaria, equipo, construcciones, equipo de transporte, logística, soluciones digitales, procesos), en los próximos 3 meses con respecto al mismo período del año pasado

**Indicador de confianza empresarial – ICE****Resultados sector servicios****Variación mensual*****Julio de 2020 - Octubre de 2021****Componentes**

	Total Empresas	Servicios
C1 ¹	1,0	1,5
C2 ²	0,1	0,6
C3 ³	1,7	2,1
C4 ⁴	0,2	0,1
C5 ⁵	0,1	0,9

Total Empresas**Servicios**

*Variación de puntos porcentuales

1. Percepción de la situación económica de la empresa comparada con la de hace 12 meses.

2. Percepción de la situación económica de su empresa dentro de 12 meses comparada con la actual.

3. Percepción de la empresa sobre situación económica del país comparada con la de hace 12 meses.

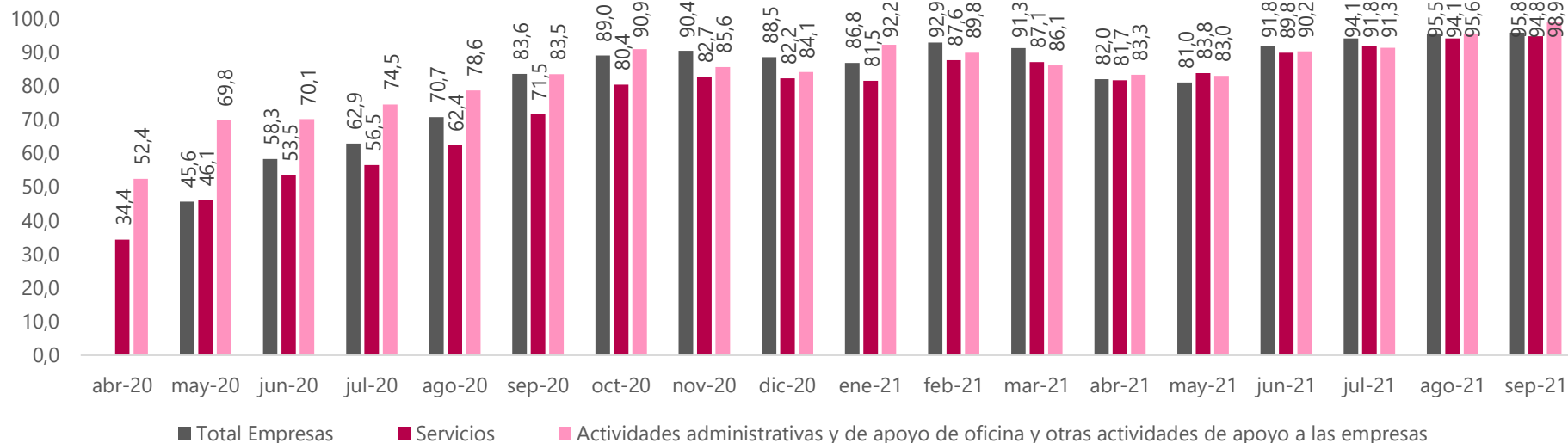
4. Percepción de la empresa sobre la situación económica del país dentro de 12 meses comparada con la situación actual.

5. Percepción de la empresa sobre cambios esperados en la inversión (p. ej. maquinaria, equipo, construcciones, equipo de transporte, logística, soluciones digitales, procesos), en los próximos 3 meses con respecto al mismo periodo del año pasado.

Estado de las operaciones: Empresas con operación normal

Sector Servicios y división 82

Septiembre de 2021



Divisiones

Servicios

Divisiones	Mes de referencia			Variaciones anuales*			Variaciones mensuales*		
	Septiembre 2021 (%)			Sept 2021 / Sept 2020			Sept 2021 / Ago 2021		
	Operación normal	Operación parcial	Cierre temporal	Operación normal	Operación parcial	Cierre temporal	Operación normal	Operación parcial	Cierre temporal
Servicios	94,8	4,2	1,0	23,2	-16,8	-6,5	0,7	-0,4	-0,3
Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades de apoyo a las empresas	98,9	1,1	0,0	15,4	-11,9	-3,5	3,3	-3,3	0,0

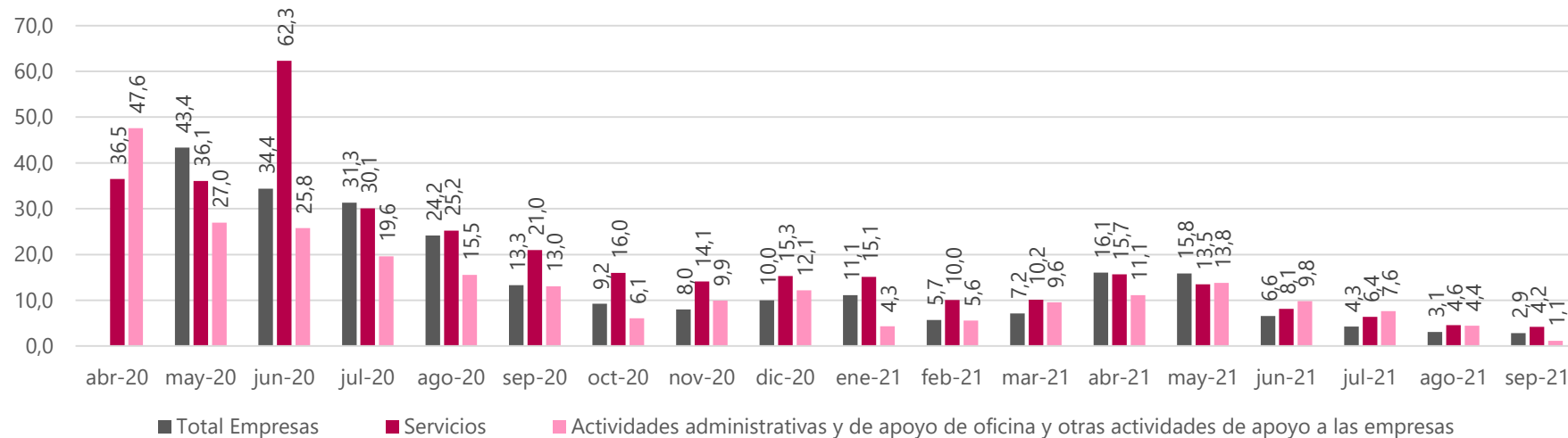
Nota: Porcentajes basados en el total de empresas que respondieron la encuesta en el mes de referencia.

*Variaciones en puntos porcentuales

Estado de las operaciones: Empresas con operación parcial

Sector Servicios y división 82

Septiembre de 2021



Divisiones

Servicios

Divisiones	Mes de referencia			Variaciones anuales*			Variaciones mensuales*		
	Septiembre 2021 (%)			Sept 2021 / Sept 2020			Sept 2021 / Ago 2021		
	Operación normal	Operación parcial	Cierre temporal	Operación normal	Operación parcial	Cierre temporal	Operación normal	Operación parcial	Cierre temporal
Servicios	94,8	4,2	1,0	23,2	-16,8	-6,5	0,7	-0,4	-0,3
Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades de apoyo a las empresas	98,9	1,1	0,0	15,4	-11,9	-3,5	3,3	-3,3	0,0

Nota: Porcentajes basados en el total de empresas que respondieron la encuesta en el mes de referencia.

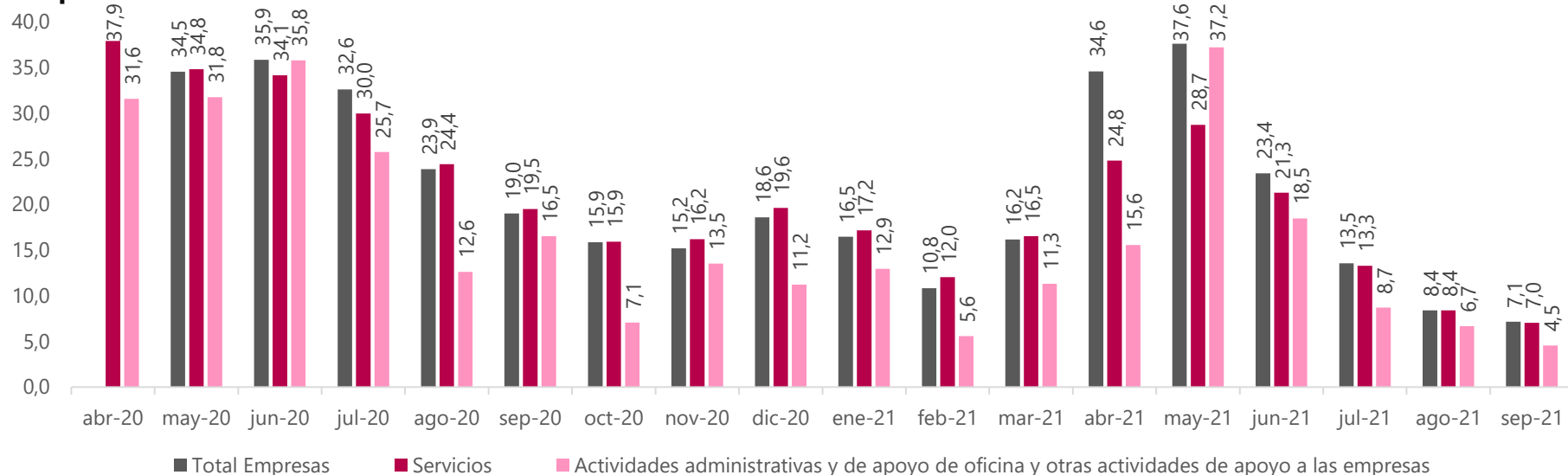
*Variaciones en puntos porcentuales



Canales de afectación de las empresas: Porcentaje de empresas que tuvieron reducción de horas laboradas

Sector Servicios y división 82

Septiembre de 2021



■ Total Empresas

■ Servicios

■ Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades de apoyo a las empresas

Divisiones

Servicios

Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades de apoyo a las empresas

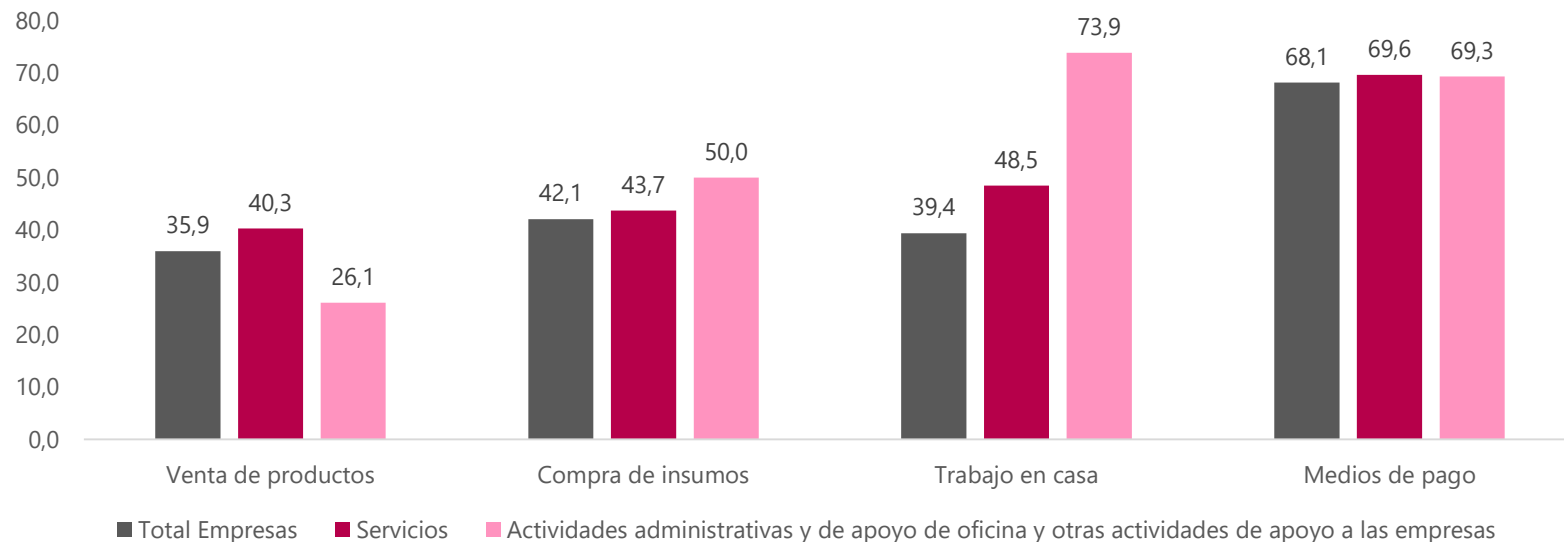
Mes de referencia Septiembre 2021 (%)				Variaciones anuales* Sep 2021 / Sep 2020				Variaciones mensuales* Sep 2021 / ago 2021			
Reducción de trabajadores u horas laboradas	Disminución de demanda	Dificultades acceso a servicios financieros	Disminución flujo de efectivo	Reducción de trabajadores u horas laboradas	Disminución de demanda	Dificultades acceso a servicios financieros	Disminución flujo de efectivo	Reducción de trabajadores u horas laboradas	Disminución de demanda	Dificultades acceso a servicios financieros	Disminución flujo de efectivo
7,0	14,3	15,5	28,2	-12,5	-47,2	-6,4	-27,6	-1,4	-3,6	0,1	-3,4
4,5	15,9	12,5	22,7	-12,0	-29,3	1,2	-12,1	-2,1	-4,1	0,3	-2,8



Mecanismos de ajuste: Porcentaje de empresas que usa internet o plataformas digitales para...

Sector de servicios y división 82

Septiembre de 2021



■ Total Empresas

■ Servicios

■ Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades de apoyo a las empresas

Divisiones	Mes de referencia Septiembre 2021 (%)				Variaciones anuales* Sep 2021 / Sep 2020				Variaciones mensuales* Sep 2021 / ago 2021			
	Venta de productos o servicios	Compra de insumos	Trabajo en casa	Medios de pago	Venta de productos o servicios	Compra de insumos	Trabajo en casa	Medios de pago	Venta de productos o servicios	Compra de insumos	Trabajo en casa	Medios de pago
Servicios	40,3	43,7	48,5	69,6	-11,1	-2,3	-21,1	-8,9	-2,4	0,4	-1,6	-2,0
Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades de apoyo a las empresas	26,1	50,0	73,9	69,3	-12,5	5,3	-8,6	-7,0	-8,3	-1,1	5,3	-2,6

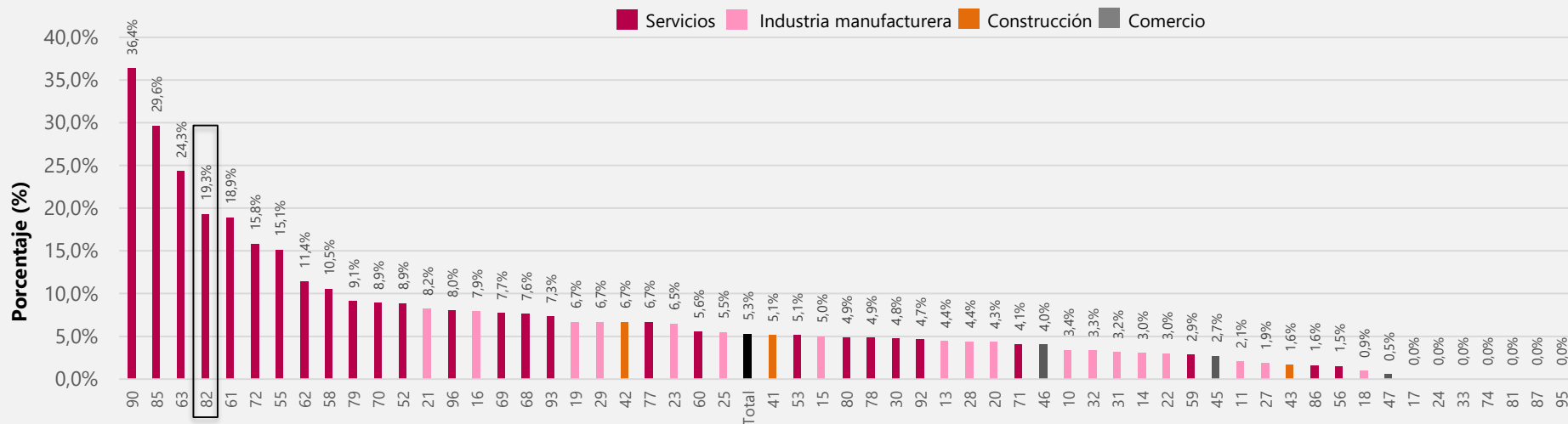
Nota: Porcentajes basados en el total de empresas que respondieron la encuesta en el mes de referencia.

*Variaciones en puntos porcentuales



En septiembre de 2021, ¿cuál fue el porcentaje de ingresos de esta empresa a través de redes sociales en línea, plataformas digitales y aplicaciones especializadas o de su propio sitio Web?

Según divisiones a las que pertenece las empresas que reportaron "50% o más"
Septiembre de 2021



En septiembre de 2021, las empresas dedicadas a actividades creativas, artísticas y de entretenimiento (**div 90**), de educación (**div 85**), y actividades de servicios de información (**div 63**) son las que mayormente reportaron que **50% o más** de sus ingresos provenían de redes sociales en línea, plataformas digitales o de su propio sitio web.

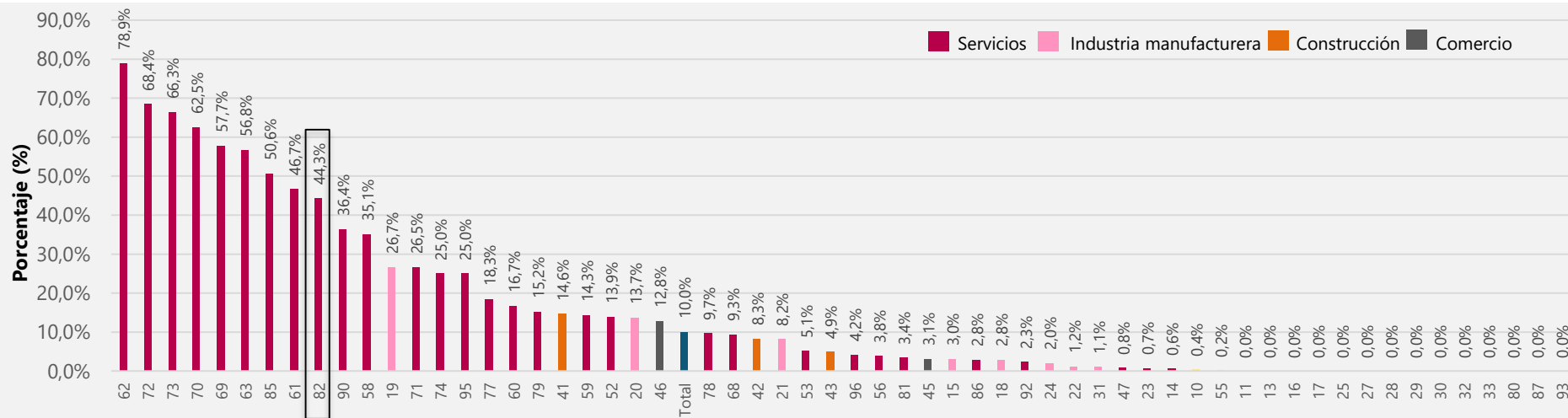
El 19,3% de las empresas dedicadas a actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades de apoyo a las empresas (div 82) reportaron que el 50% o mas de sus ingresos fueron obtenidos a través de redes sociales en línea, plataformas digitales y aplicaciones especializadas o mediante su propio sitio web



En septiembre de 2021, ¿cuál fue el porcentaje del personal ocupado total que trabajó vía remota desde casa?

Según división de las empresas que respondieron 50% o más

Septiembre de 2021



En septiembre de 2021, las empresas dedicadas a actividades de desarrollo de sistemas informáticos (**div 62**), publicidad, investigación científica y desarrollo (**div 72**) y estudios de mercado (**div 73**) son las que mayormente reportaron que **50% o mas** del personal ocupado total trabajo vía remota desde casa.

El 44,3% de las empresas dedicadas a actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades de apoyo a las empresas (div 82) reportaron que el 50% o mas de del personal ocupado trabajo vía remora desde su casa .

Mercado laboral de los servicios temporales



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



Población ocupada, desocupada e inactiva

Tasa de ocupados y desocupados

Enero - octubre (2019 - 2021)

Miles de personas	Total Nacional					
	Ene - oct	Ene - oct	Ene - oct	Variación absoluta anual		Variación absoluta bianual
	2019	2020	2021	2020-2019	2021-2020	2019-2021
Población ocupada	22.181	19.540	20.960	-2.641	1.420	-1.221
Población desocupada	2.665	3.850	3.491	1.185	-359	826
Población inactiva	14.468	16.423	15.863	1.956	-560	1.395
Tasa de ocupados	56,4	49,1	52,0	-7,3	2,9	-4,4
Tasa de desocupados	10,7	16,5	14,3	5,7	-2,2	3,6

* **Notas:** • Datos expandidos con proyecciones de población elaboradas con base en los resultados del Censo 2005.

• Los resultados de la variación absoluta pueden diferir por los valores aproximados a mil.

• Los datos de las poblaciones están en miles de personas.

• El dominio total nacional no incluye la población de los departamentos de Amazonas, Arauca, Casanare, Guainía, Guaviare, Putumayo, Vaupés, Vichada y San Andrés.

Fuente: DANE, GEIH.



Población ocupada según rama de actividad económica

Enero - octubre (2019 - 2021)

Rama de actividad	Total Nacional					
	Ene - oct 2019	Ene - oct 2020	Ene - oct 2021	Distribución 2021 (%)	Variación porcentual 2021-2020	Contribución en p.p. 2021-2020
Población ocupada	22.181	19.540	20.960	100	7,3	
Comercio y reparación de vehículos	4.220	3.697	4.078	19,5	10,3	2,0
Alojamiento y servicios de comida	1.619	1.369	1.543	7,4	12,7	0,9
Construcción	1.492	1.314	1.485	7,1	13,0	0,9
Transporte y almacenamiento	1.541	1.389	1.524	7,3	9,7	0,7
Administración pública y defensa, educación y atención de la salud humana	2.548	2.187	2.310	11,0	5,6	0,6
Actividades profesionales, científicas, técnicas y servicios administrativos	1.371	1.239	1.357	6,5	9,5	0,6
Industria manufacturera	2.488	2.136	2.253	10,8	5,5	0,6
Actividades artísticas, entretenimiento recreación y otras actividades de servicios	2.082	1.664	1.763	8,4	6,0	0,5
Actividades inmobiliarias	285	235	264	1,3	12,3	0,1
Suministro de Electricidad Gas y Agua [^]	391	432	458	2,2	6,1	0,1
Información y comunicaciones	331	295	317	1,5	7,4	0,1
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	3.493	3.294	3.313	15,8	0,6	0,1
Actividades financieras y de seguros	320	282	294	1,4	4,4	0,1

Suministro de electricidad, gas, agua y gestión de desechos[^] incluye la rama de Explotación de minas y canteras.

p.p.: Puntos porcentuales.

Notas: • El dominio total nacional no incluye la población de los departamentos de Amazonas, Arauca, Casanare, Guainía, Guaviare, Putumayo, Vaupés, Vichada y San Andrés.

• Por efecto de redondeo y la no inclusión de la categoría "No informa", las sumas de las poblaciones, distribuciones, variaciones absolutas y contribuciones pueden diferir del total.

• Datos expandidos con proyecciones de población elaboradas con base en los resultados del Censo 2005.

• Los datos de las poblaciones están en miles de personas.

Fuente: DANE, GEIH.



Población ocupada según sexo y rama de actividad económica

Enero - octubre (2019 - 2021)

Rama de actividad	Total nacional											
	Hombres						Mujeres					
	Ene - oct 2019	Ene - oct 2020	Ene - oct 2021	Distribución 2021 (%)	Variación porcentual 2021-2020	Contribución (p.p.) 2021-2020	Ene - oct 2019	Ene - oct 2020	Ene - oct 2021	Distribución 2021 (%)	Variación porcentual 2021-2020	Contribución (p.p.) 2021-2020
Población ocupada	12.983	11.868	12.677	100,0	6,8		9.198	7.664	8.282	100,0	8,1	
Comercio y reparación de vehículos	2.269	2.040	2.212	17,5	8,5	1,5	1.400	1.068	1.148	13,9	7,5	1,0
alojamiento y servicios de comida	525	435	484	3,8	11,3	0,4	1.596	1.340	1.414	17,1	5,5	1,0
Actividades profesionales, científicas, técnicas y servicios administrativos	604	574	602	4,7	4,8	0,2	767	665	756	9,1	13,6	1,2
Actividades artísticas, entretenimiento, recreación y otras actividades de servicios	683	596	615	4,9	3,2	0,2	84	71	73	0,9	3,2	0,0
Administración pública y defensa, educación y atención de la salud humana	952	847	896	7,1	5,8	0,4	181	157	163	2,0	4,0	0,1
Industria manufacturera	1.415	1.312	1.401	11,0	6,7	0,7	143	113	118	1,4	4,6	0,1
Actividades financieras y de seguros	140	125	131	1,0	5,0	0,1	1.095	934	1.059	12,8	13,4	1,6
Suministro de Electricidad Gas y Agua	321	344	365	2,9	6,1	0,2	138	122	126	1,5	3,5	0,1
Información y telecomunicaciones	188	182	199	1,6	9,1	0,1	1.951	1.657	1.865	22,5	12,6	2,7
Transporte y almacenamiento	1.404	1.267	1.398	11,0	10,3	1,1	89	84	85	1,0	0,6	0,0
Actividades Inmobiliarias	201	164	191	1,5	16,2	0,2	1.073	824	853	10,3	3,5	0,4
Construcción	1.402	1.230	1.400	11,0	13,9	1,4	70	87	93	1,1	6,1	0,1
Agricultura, pesca, ganadería, caza y silvicultura	2.880	2.751	2.783	21,9	1,1	0,3	613	543	530	6,4	-	0,2

* Suministro de electricidad, gas, agua y gestión de desechos^ incluye la rama de Explotación de minas y canteras.

p.p.: Puntos porcentuales.

Notas: • El dominio total nacional no incluye la población de los departamentos de Amazonas, Arauca, Casanare, Guainía, Guaviare, Putumayo, Vaupés, Vichada y San Andrés.

• Por efecto de redondeo y la no inclusión de la categoría "No informa", las sumas de las poblaciones, distribuciones, variaciones absolutas y contribuciones pueden diferir del total.

• Datos expandidos con proyecciones de población elaboradas con base en los resultados del Censo 2005.

• Los datos de las poblaciones están en miles de personas y están ordenados según la contribución a la variación de las mujeres ocupadas.

Fuente: DANE, GEIH.



Población ocupada según subrama de actividad económica Actividades de servicios administrativos y de apoyo

Enero - octubre (2019 - 2021)

Rama de actividad	Total Nacional			Distribución 2021 (%)	Variación porcentual 2021-2020	Contribución en p.p. 2021-2020
	Ene - oct 2019	Ene - oct 2020	Ene - oct 2021			
Población ocupada	792	741	859	100	16,0	
Actividades de limpieza	343	286	373	43,4	30,1	11,6
Actividades de centros de llamada (call center)	113	120	145	16,9	21,3	3,4
Actividades combinadas de apoyo a instalaciones	1	20	30	3,5	46,9	1,3
Actividades de seguridad privada	95	99	105	12,2	5,7	0,8
Actividades de paisajismo y servicios de mantenimiento conexos	22	26	29	3,4	12,3	0,4
Actividades administrativas y de apoyo a oficina	14	10	13	1,5	31,7	0,4
Alquiler o arrendamiento de efectos personales y enseres domésticos	19	17	18	2,1	9,0	0,2
Actividades de agencias de empleo	30	27	28	3,3	4,9	0,2
Alquiler o arrendamiento de vehículos automotores	3	2	3	0,3	82,4	0,2
Organización de convenciones y eventos comerciales	23	7	8	0,9	9,0	0,1
Actividades de detectives e investigadores privados	0	0	1	0,1	148,7	0,0
Actividades de servicios de sistemas de seguridad	9	9	8	1,0	-1,3	0,0
Alquiler y arrendamiento de otros tipos de maquinaria, equipo y bienes tangibles n.c.p.	27	21	21	2,5	-0,7	0,0
Otros servicios de reserva y actividades relacionadas	6	4	3	0,3	-34,9	-0,2
Otras actividades de suministro de recurso humano	1	2	-	0,0	-100,0	-0,3
Actividades de agencias de empleo temporal	8	10	6	0,7	-40,4	-0,6
Actividades de agencias de viaje y operadores turísticos	22	20	15	1,8	-24,2	-0,7
Actividades de servicios de apoyo a las empresas n.c.p.	54	60	53	6,2	-11,8	-1,0

p.p.: Puntos porcentuales.

Notas: • El dominio total nacional no incluye la población de los departamentos de Amazonas, Arauca, Casanare, Guainía, Guaviare, Putumayo, Vaupés, Vichada y San Andrés.

• Por efecto de redondeo y la no inclusión de la categoría "No informa", las sumas de las poblaciones, distribuciones, variaciones absolutas y contribuciones pueden diferir del total.

• Datos expandidos con proyecciones de población elaboradas con base en los resultados del Censo 2005.

• Los datos de las poblaciones están en miles de personas.

Fuente: DANE, GEIH.



Población ocupada según subrama de actividad económica Actividades de servicios administrativos y de apoyo y sexo

Enero - octubre (2019 - 2021)

Rama de actividad	Total nacional											
	Hombres						Mujeres					
	Ene - oct 2019	Ene - oct 2020	Ene - oct 2021	Distribución 2021 (%)	Variación porcentual 2021-2020	Contribución (p.p.) 2021-2020	Ene - oct 2019	Ene - oct 2020	Ene - oct 2021	Distribución 2021 (%)	Variación porcentual 2021-2020	Contribución (p.p.) 2021-2020
Población ocupada	280	287	305	100,0	6,3		514	456	556	100,0	22,0	
Actividades de limpieza	22	27	25	8,0	- 7,6	0,7	321	260	348	62,6	33,9	19,3
Actividades de centros de llamada (call center)	44	48	58	19,1	22,9	3,8	70	72	87	15,6	20,3	3,2
Actividades combinadas de apoyo a instalaciones	1	11	15	4,9	35,3	1,4	0	9	15	2,7	60,8	1,2
Actividades de seguridad privada	79	85	88	28,8	3,7	1,1	16	15	17	3,1	17,6	0,6
Actividades administrativas y de apoyo a oficina	5	3	4	1,3	35,1	0,4	10	7	9	1,6	30,3	0,5
Actividades de paisajismo y servicios de mantenimiento conexos	21	24	26	8,6	7,6	0,6	2	2	3	0,6	80,0	0,3
Alquiler o arrendamiento de vehículos automotores	1	1	2	0,8	135,7	0,5	2	1	2	0,3	111,0	0,2
Actividades de servicios de sistemas de seguridad	9	8	7	2,3	- 9,1	0,2	2	1	2	0,3	38,6	0,1
Actividades de detectives e investigadores privados	0	0	1	0,2	123,5	0,1	-	-	0	0,0	-	0,0
Otros servicios de reserva y actividades relacionadas	4	4	2	0,7	- 44,3	0,6	2	1	1	0,2	- 4,5	0,0
Otras actividades de suministro de recurso humano	0	2	-	-	100,0	0,7	1	0	-	-	100,0	0,0
Organización de convenciones y eventos comerciales	13	5	6	1,8	6,5	0,1	9	3	2	0,4	- 17,9	0,1
Alquiler y arrendamiento de otros tipos de maquinaria, equipo y bienes tangibles n.c.p.	22	16	17	5,5	4,2	0,2	5	5	4	0,8	- 15,4	0,2
Alquiler o arrendamiento de efectos personales y enseres domésticos	13	9	13	4,2	38,6	1,2	6	8	6	1,0	- 26,3	0,4
Actividades de agencias de viaje y operadores turísticos	10	9	7	2,2	- 29,2	1,0	12	11	9	1,6	- 19,9	0,5
Actividades de agencias de empleo	11	9	12	4,0	42,9	1,3	19	18	16	2,8	- 13,2	0,5
Actividades de agencias de empleo temporal	3	2	1	0,4	- 27,5	0,2	6	9	5	0,9	- 40,1	0,8
Actividades de servicios de apoyo a las empresas n.c.p.	22	25	22	7,2	- 12,0	1,1	32	35	31	5,5	- 11,6	0,9

p.p.: Puntos porcentuales.

Notas: • El dominio total nacional no incluye la población de los departamentos de Amazonas, Arauca, Casanare, Guainía, Guaviare, Putumayo, Vaupés, Vichada y San Andrés.

• Por efecto de redondeo y la no inclusión de la categoría "No informa", las sumas de las poblaciones, distribuciones, variaciones absolutas y contribuciones pueden diferir del total.

• Datos expandidos con proyecciones de población elaboradas con base en los resultados del Censo 2005.

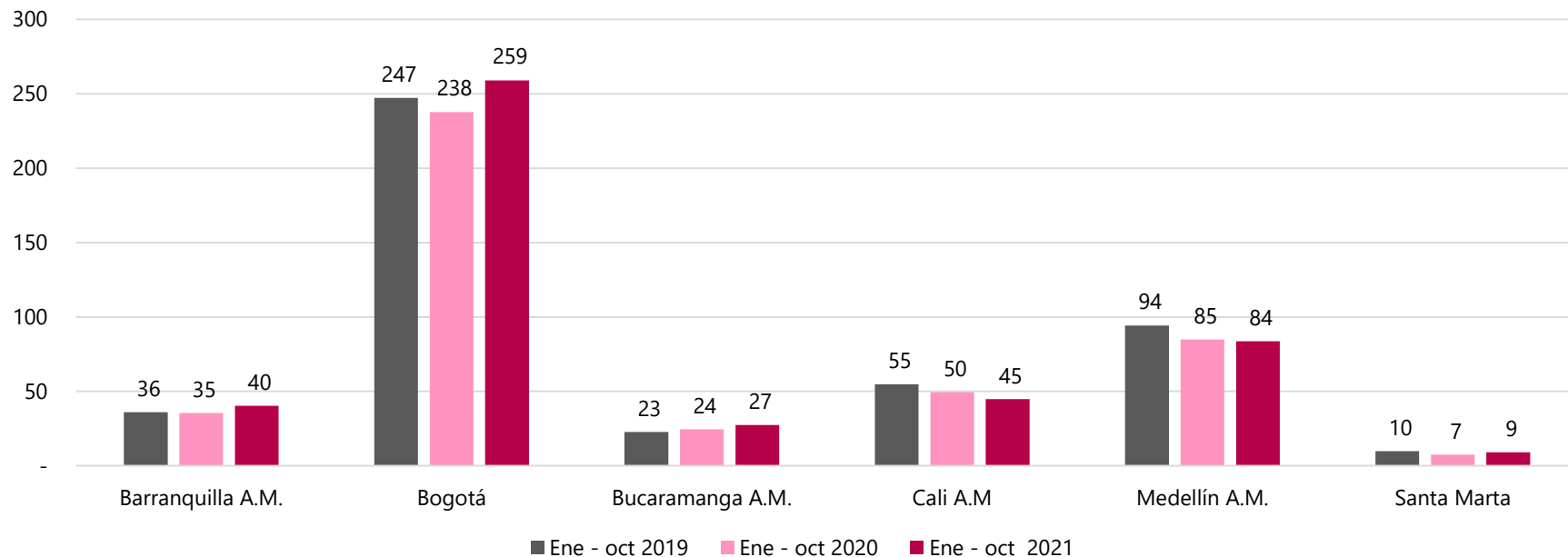
• Los datos de las poblaciones están en miles de personas.

Fuente: DANE, GEIH.



Población ocupada según subrama de actividad económica Actividades de servicios administrativos y de apoyo según ciudades

Enero - octubre (2019 - 2021)



Notas: • Los datos de las poblaciones están en miles de personas.

• Por efectos de redondeo, las cifras de las variaciones pueden diferir ligeramente con los valores presentados.

Fuente: DANE, GEIH.

Retos del mercado laboral: Clasificación Única de Ocupaciones para Colombia



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



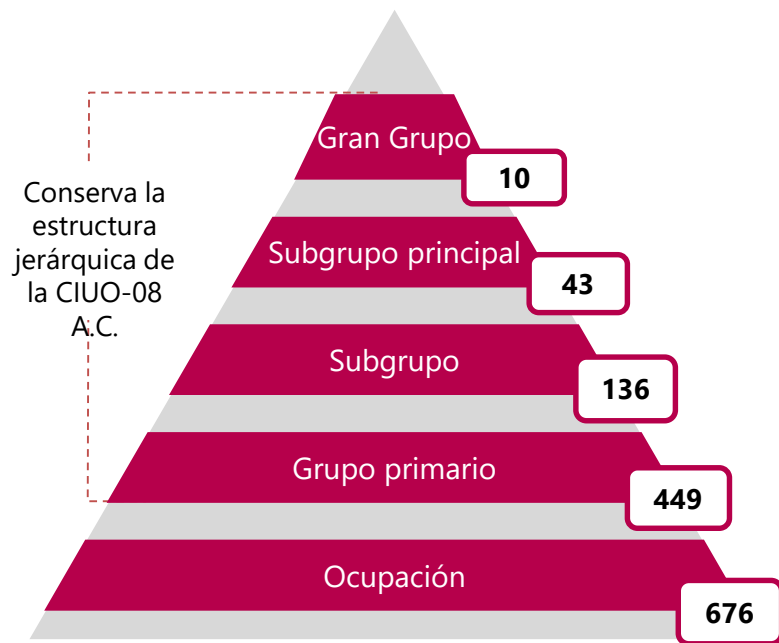
Clasificación Única de Ocupaciones para Colombia (CUOC)

Sistema de organización de datos e informaciones sobre las ocupaciones que facilita un marco para el análisis, la agregación y la descripción de los contenidos del trabajo, constituyéndose en un elemento de armonización e infraestructura estadística; instrumento técnico indicativo que describe la estructura ocupacional del país con base en una selección de aquellos puestos de trabajo con tareas y características similares para conformar las ocupaciones más representativas.





Estructura de la CUOC



Grandes Grupos de la CUOC

0	Fuerzas militares
1	Directores y gerentes
2	Profesionales, científicos e intelectuales
3	Técnicos y profesionales del nivel medio
4	Personal de apoyo administrativo
5	Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados
6	Agricultores y trabajadores calificados agropecuarios forestales y pesqueros
7	Oficiales, operarios, artesanos y oficios relacionados
8	Operadores de instalaciones y máquinas y ensambladores
9	Ocupaciones elementales



Niveles de competencia de la CUOC

Nivel 4: estas competencias a menudo incluyen la capacidad para comprender material escrito complejo y comunicar ideas complejas en medios de comunicación como libros, informes y presentaciones orales.

Nivel 3: estas competencias pueden incluir la capacidad de comprender material escrito complejo, preparar informes documentados y comunicarse verbalmente en situaciones difíciles.

Nivel 2: estas competencias incluyen saber leer información tales como instrucciones de seguridad, redactar informes escritos de trabajos finalizados y realizar con exactitud cálculos aritméticos sencillos.

Nivel 1: estas competencias están relacionadas con utilización de fuerza y resistencia físicas. Para algunos empleos se pueden exigir conocimientos básicos de lectura, escritura y de aritmética elemental.

Ejemplo de ocupaciones de Recursos Humanos del área de cualificación Administración, Finanzas y Derecho

12120 Directores y gerentes de recursos humanos

Funciones

Planean, diseñan, implementan y evalúan políticas, programas, proyectos y procedimientos de talento humano, seguridad y salud ocupacional...

Ejemplo de denominaciones ocupacionales

Jefe de recursos humanos
Gerente de departamento de recursos humanos

Nivel de competencia: 4

24231 Profesionales de talento humano

Funciones

Administran, diseñan, implementan y evalúan políticas, programas, proyectos y procedimientos de gestión humana...

Ejemplo de denominaciones ocupacionales

Analista de talento humano
Profesional de recursos humanos

Nivel de competencia: 4

24232 Consejeros de servicios de empleo

Funciones

Estudian y asesoran a las personas sobre las oportunidades de empleo, elección de carrera y la educación o formación que pueda convenirles..

Ejemplo de denominaciones ocupacionales

Cazatalentos
Consejero de empleo
Especialista en orientación profesional

Nivel de competencia: 4

44161 Auxiliares de talento humano

Funciones

Recopilan, mantienen, actualizan y tramitan información de los procesos de gestión humana...

Ejemplo de denominaciones ocupacionales

Auxiliar de recursos humanos
Auxiliar en talento humano

Nivel de competencia: 2

Ejemplo de ocupaciones de Recursos Humanos del área de cualificación Administración, Finanzas y Derecho

12120 Directores y gerentes de recursos humanos

Conocimientos

Gerencia y administración
Servicios de oficina y administrativos
Servicio al cliente
Recursos humanos y de personal
Educación y capacitación
Leyes y gobierno
Seguridad y salud en el trabajo
Idioma Extranjero

Destrezas

Comprensión de lectura
Escucha activa
Redacción de textos
Comunicación asertiva...

24231 Profesionales de talento humano

Conocimientos

Servicios de oficina y administrativos
Servicio al cliente
Recursos humanos y de personal
Sicología / psicología
Educación y capacitación
Leyes y gobierno
Seguridad y salud en el trabajo

Destrezas

Comprensión de lectura
Comunicación asertiva
Pensamiento crítico
Aprendizaje aplicado...

24232 Consejeros de servicios de empleo

Conocimientos

Servicios de oficina y administrativos
Recursos humanos y de personal
Servicio al cliente
Educación y capacitación
Leyes y gobierno
Manejo de las TIC
Servicio a la persona y humanización

Destrezas

Redacción de textos
Comunicación asertiva
Pensamiento crítico
Estrategias para el aprendizaje
Criterio y toma de decisiones...

44161 Auxiliares de talento humano

Conocimientos

Servicios de oficina y administrativos
Servicio al cliente
Recursos humanos y de personal
Educación y capacitación
Leyes y gobierno
Seguridad y salud en el trabajo

Destrezas

Escucha activa
Comunicación asertiva
Relaciones interpersonales
Trabajo en equipo
Orientación al servicio...

Servicios temporales en Colombia

Diciembre de 2021



**El futuro
es de todos**

**Gobierno
de Colombia**



@DANEColombia



@DANE_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia

www.dane.gov.co