

# ENCUESTA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN A USUARIOS ESPECIALIZADOS –ESUE–

Resultados 2011

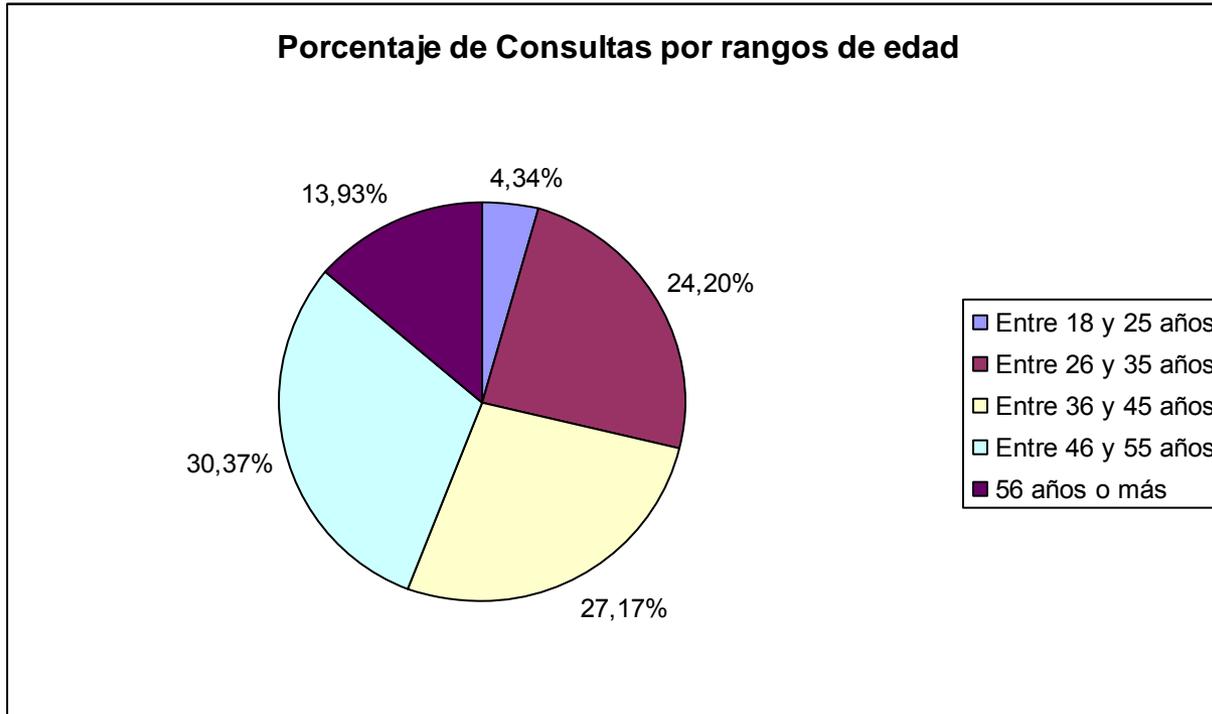
Dirección de Difusión, Mercadeo y  
Cultura Estadística

Para llevar a cabo esta encuesta, durante el mes de septiembre se enviaron **3.579** correos electrónicos, de los cuales 641 (18%) fueron devueltos o no entregados a sus destinatarios, lo que dio como resultado **2.938** correos entregados efectivamente. Es importante anotar que durante la ejecución del ejercicio, se presentaron algunas dificultades con el acceso, esto se solucionó y en el mes de octubre se envió una nota recordatoria para mejorar la tasa de respuesta. Del total de correos entregados, **438** usuarios accedieron y la diligenciaron, para una **tasa de respuesta del 15%**, arrojando los siguientes resultados:

# Caracterización Usuarios

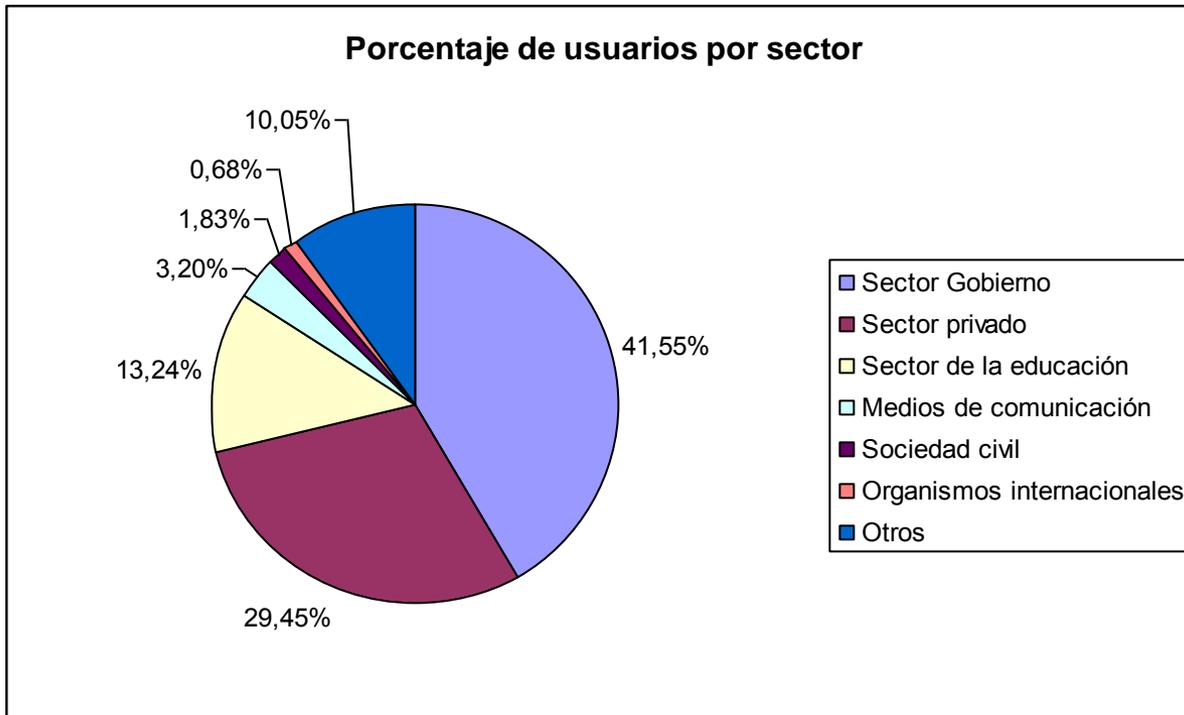


Consultas por sexo		
	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	283	64,61%
Femenino	155	35,39%
Total	438	100,00%



Consultas por rangos de edad		
	Frecuencia	Porcentaje
Entre 18 y 25 años	19	4,34%
Entre 26 y 35 años	106	24,20%
Entre 36 y 45 años	119	27,17%
Entre 46 y 55 años	133	30,37%
56 años o más	61	13,93%
Total	438	100,00%

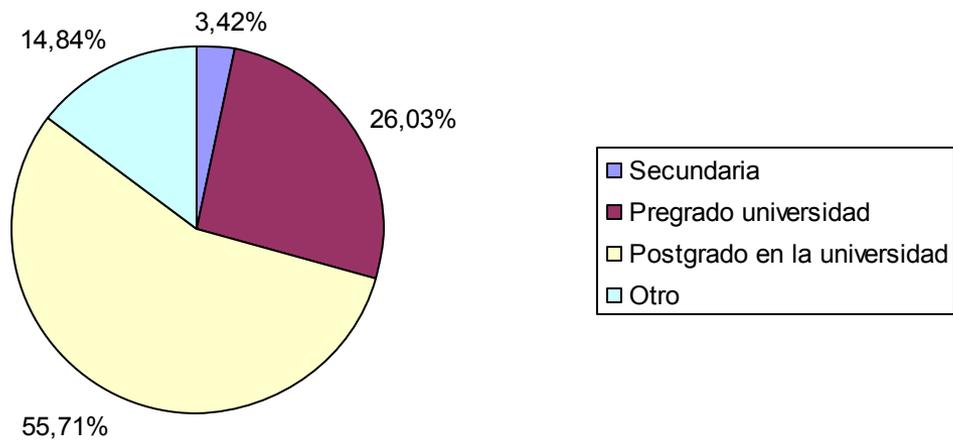
El 96% de usuarios es mayor de 26 años.



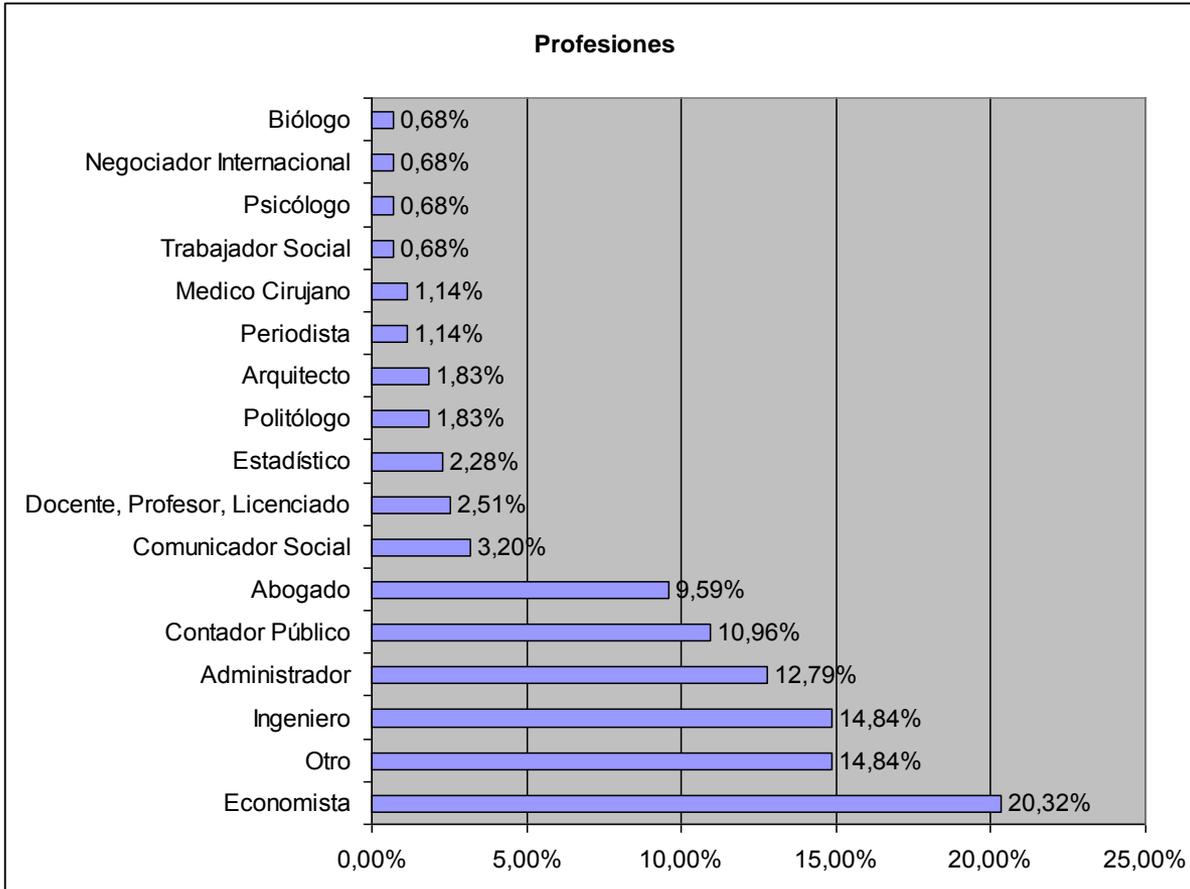
Consultas por sectores		
	Frecuencia	Porcentaje
Sector Gobierno	182	41,55%
Sector privado	129	29,45%
Sector de la educación	58	13,24%
Medios de comunicación	14	3,20%
Sociedad civil	8	1,83%
Organismos internacionales	3	0,68%
Otros	44	10,05%
Total	438	100,00%



**Porcentaje de Consultas por nivel de escolaridad**



Consultas por nivel de escolaridad		
	Frecuencia	Porcentaje
Secundaria	15	3,42%
Pregrado universidad	114	26,03%
Postgrado en la universidad	244	55,71%
Otro	65	14,84%
Total	438	100,00%



Profesión		
	Frecuencia	Porcentaje
Economista	89	20,32%
Otro	65	14,84%
Ingeniero	65	14,84%
Administrador	56	12,79%
Contador Público	48	10,96%
Abogado	42	9,59%
Comunicador Social	14	3,20%
Docente, Profesor, Licenciado	11	2,51%
Estadístico	10	2,28%
Político	8	1,83%
Arquitecto	8	1,83%
Periodista	5	1,14%
Medico Cirujano	5	1,14%
Trabajador Social	3	0,68%
Psicólogo	3	0,68%
Negociador Internacional	3	0,68%
Biólogo	3	0,68%
Total	438	100,00%

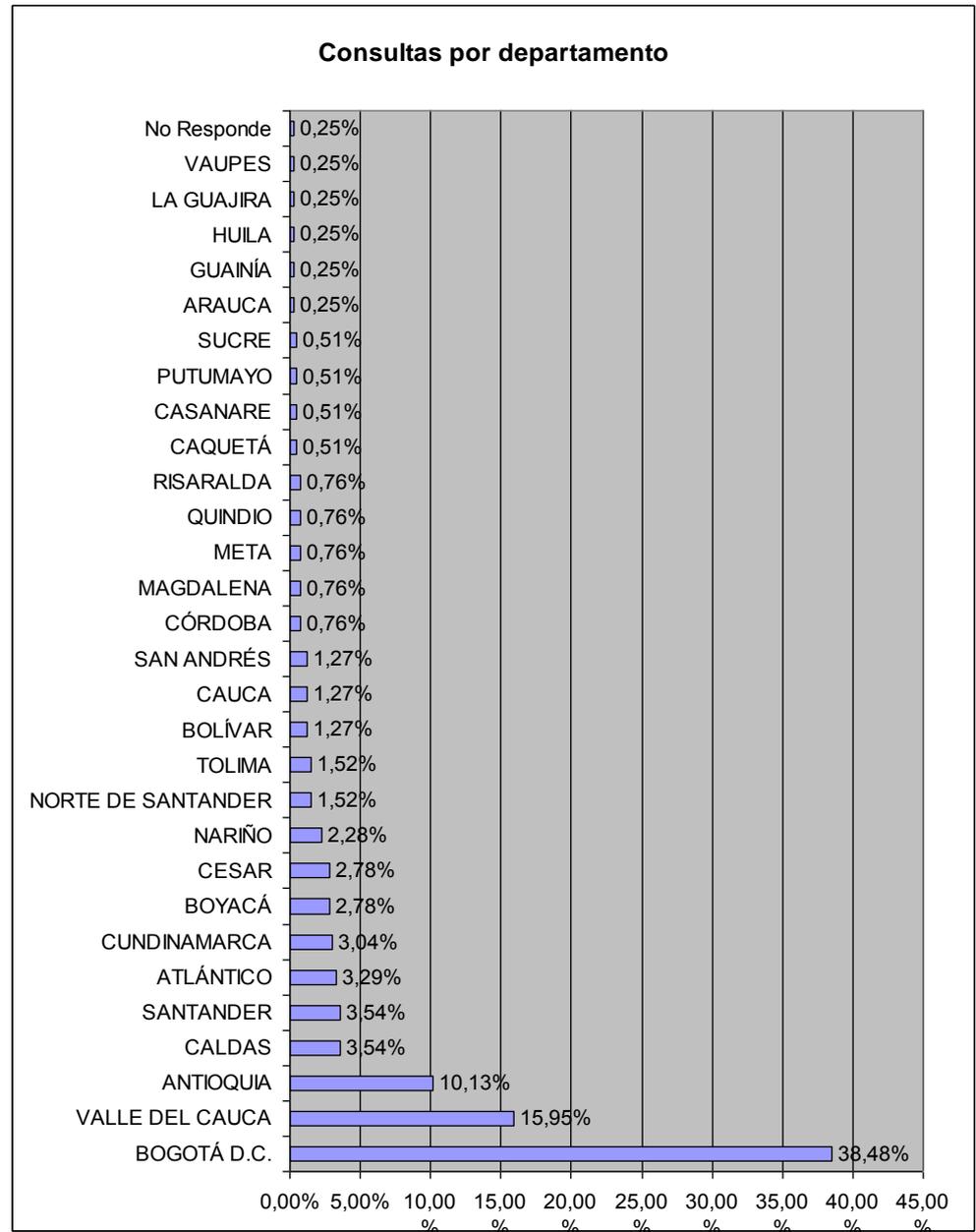


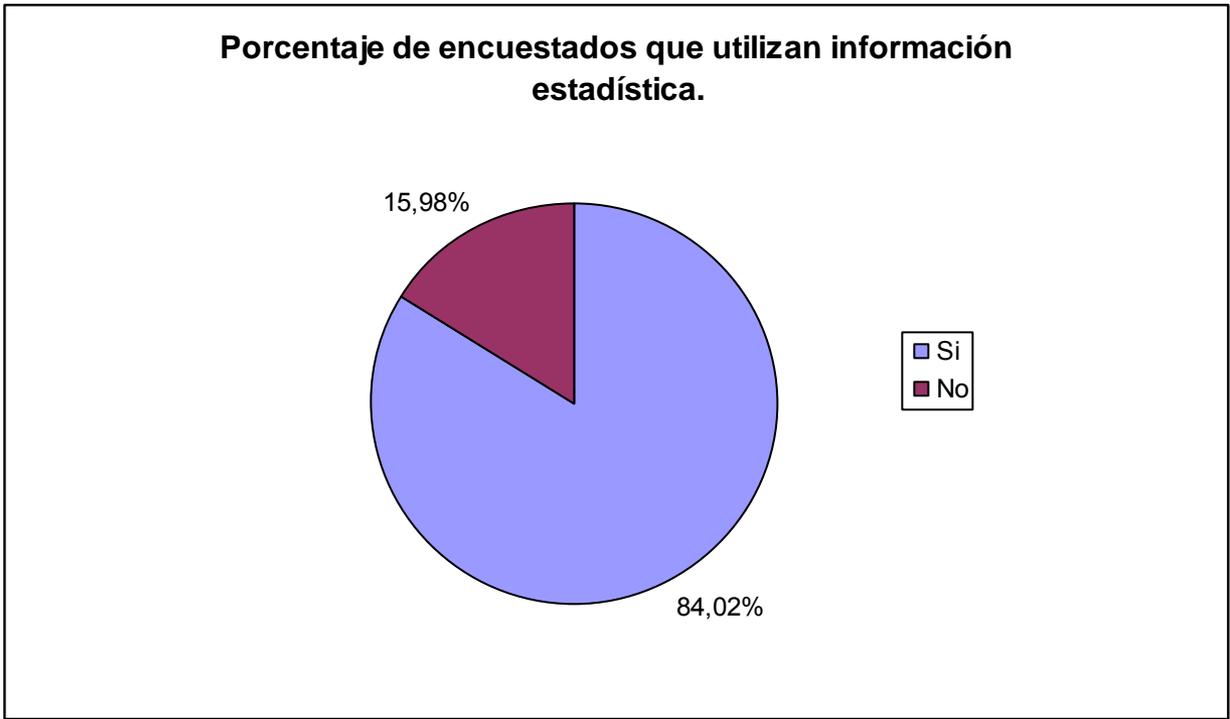
País		
	Frecuencia	Porcentaje
Colombia	395	90,18%
Ecuador	6	1,37%
Venezuela	4	0,91%
Estados Unidos de América	3	0,68%
El Salvador	2	0,46%
Uruguay	2	0,46%
Bolivia	2	0,46%
Canadá	2	0,46%
España	2	0,46%
Israel	2	0,46%
Japón	1	0,23%
Nicaragua	1	0,23%
Noruega	1	0,23%
Perú	1	0,23%
Paraguay	1	0,23%
Barbados	1	0,23%
Turquía	1	0,23%
Brasil	1	0,23%
Chile	1	0,23%
China	1	0,23%
Costa Rica	1	0,23%
Cuba	1	0,23%
Algeria	1	0,23%
Sáhara Occidental	1	0,23%
Francia	1	0,23%
Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte	1	0,23%
Guatemala	1	0,23%
Honduras	1	0,23%
Total	438	100%



El mayor volumen de usuarios especializados se encuentra en Bogotá, Valle de Cauca y Antioquia, los únicos departamentos de los que no contamos con información de encuestados son: Amazonas, Chocó, Guaviare y Vichada.

Departamento		
	Frecuencia	Porcentaje
BOGOTÁ D.C.	152	38,48%
VALLE DEL CAUCA	63	15,95%
ANTIOQUIA	40	10,13%
CALDAS	14	3,54%
SANTANDER	14	3,54%
ATLÁNTICO	13	3,29%
CUNDINAMARCA	12	3,04%
BOYACÁ	11	2,78%
CESAR	11	2,78%
NARIÑO	9	2,28%
NORTE DE SANTANDER	6	1,52%
TOLIMA	6	1,52%
BOLÍVAR	5	1,27%
CAUCA	5	1,27%
SAN ANDRÉS	5	1,27%
CÓRDOBA	3	0,76%
MAGDALENA	3	0,76%
META	3	0,76%
QUINDIO	3	0,76%
RISARALDA	3	0,76%
CAQUETÁ	2	0,51%
CASANARE	2	0,51%
PUTUMAYO	2	0,51%
SUCRE	2	0,51%
ARAUCA	1	0,25%
GUAINÍA	1	0,25%
HUILA	1	0,25%
LA GUAJIRA	1	0,25%
VAUPES	1	0,25%
No Responde	1	0,25%
Total	395	100%





De los 438 usuarios que respondieron la encuesta, 70 manifestaron no utilizar para su trabajo o la organización para la que trabaja información producida por el Departamento administrativo Nacional de Estadística.

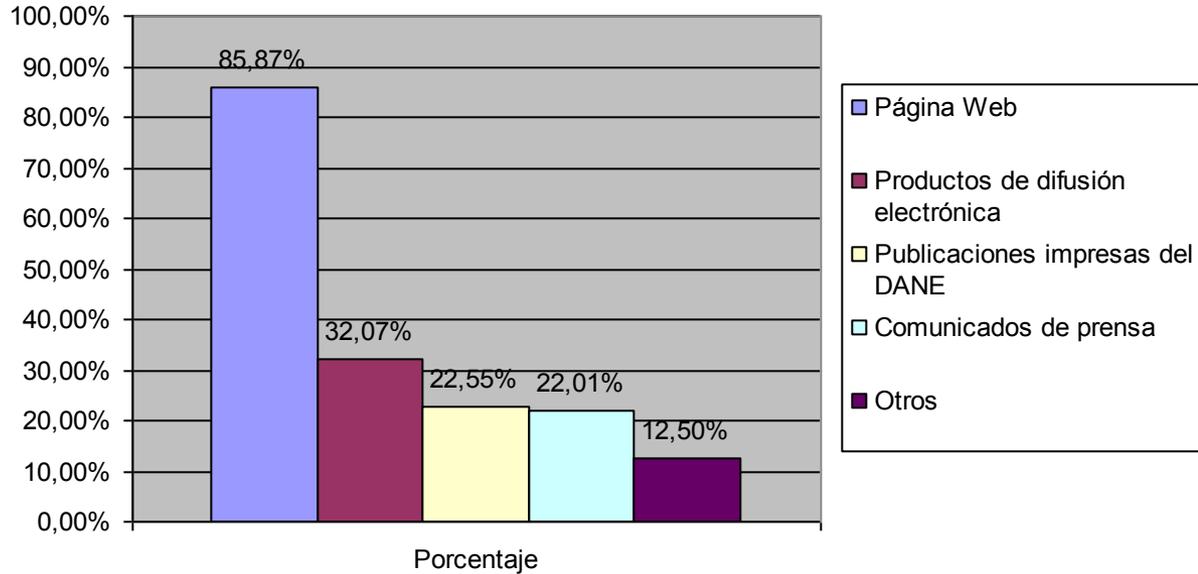
USA INFORMACIÓN PRODUCIDA POR EL DANE		
	Frecuencia	Porcentaje
Si	368	84,02%
No	70	15,98%
Total	438	100,00%



Teniendo en cuenta lo anterior, la base para el cálculo de los siguientes datos será de 368 usuarios, que son aquellos que utilizan algún tipo de información producida por el DANE, en muchos de los casos un usuario utiliza distintos tipos de información, razón por la cual se analiza la frecuencia y porcentaje de acuerdo con ésta base.

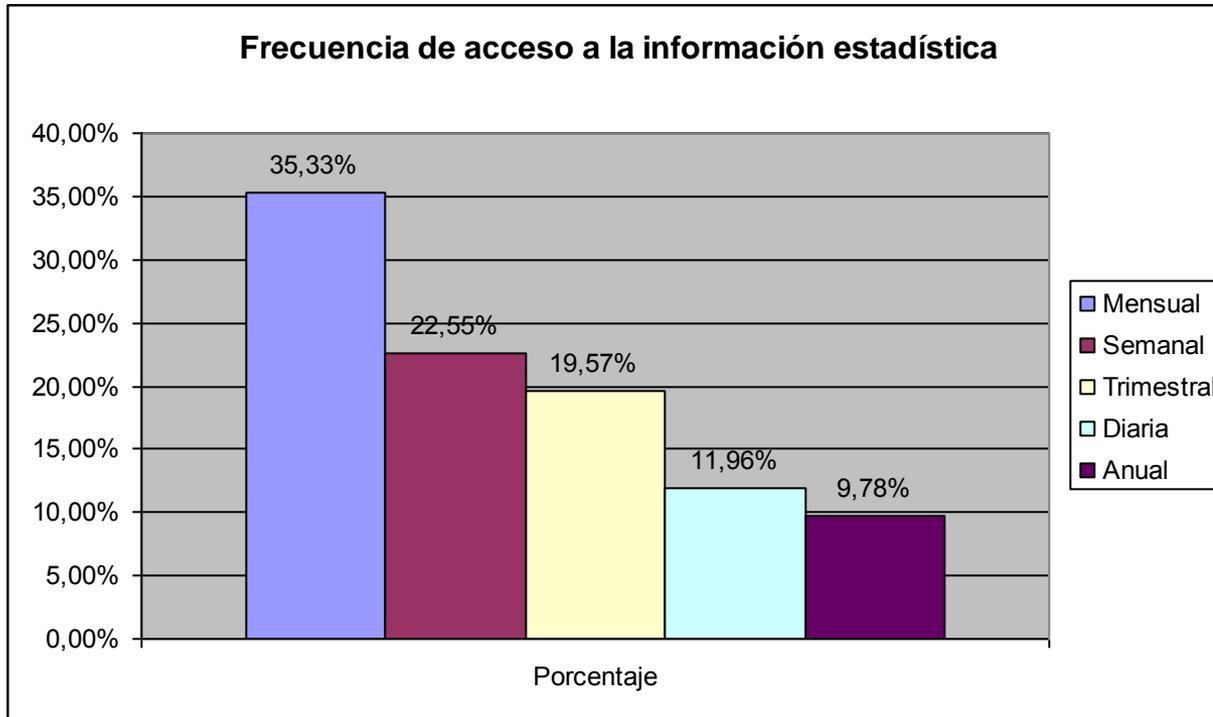


### Medios de acceso a la información estadística



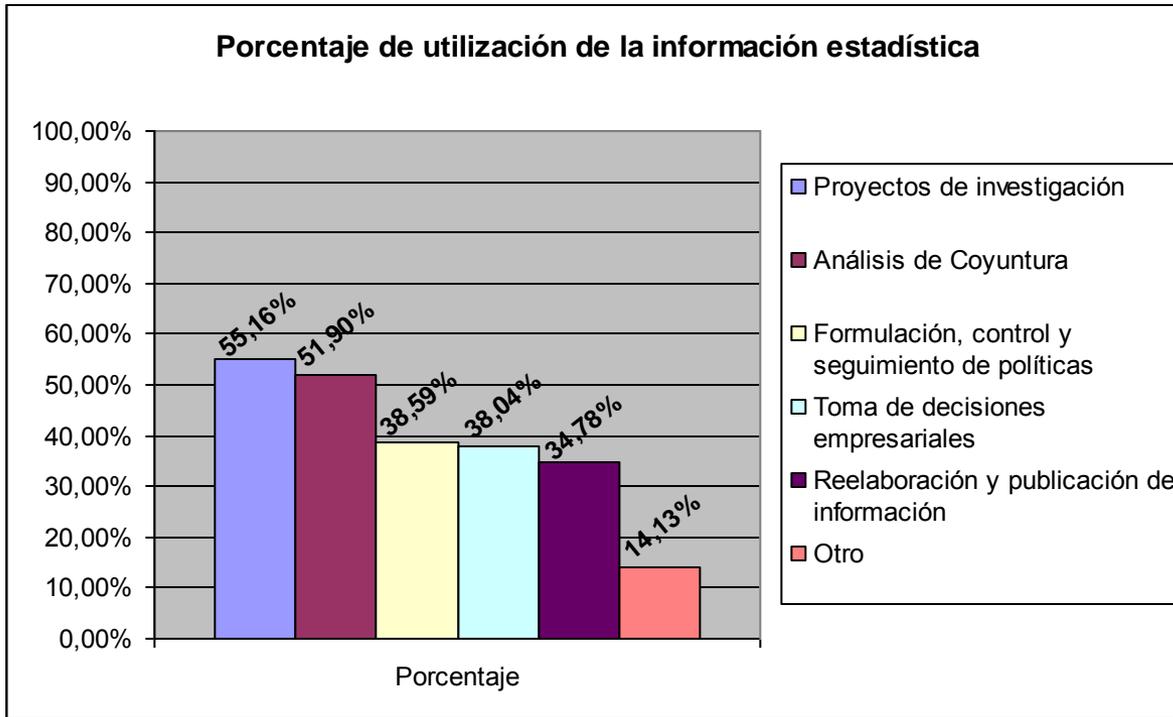
Medio de acceso a la información estadística		
	Frecuencia	Porcentaje
Página Web	316	85,87%
Productos de difusión electrónica	118	32,07%
Publicaciones impresas del DANE	83	22,55%
Comunicados de prensa	81	22,01%
Otros	46	12,50%

Otro medio de acceso	Frecuencia
VISITA A LOS BANCOS DE DATOS / CIC	9
CONVENIO INTERINSTITUCIONAL CON EL DANE	7
SOLICITUD DIRECTA	7
CORREO ELECTRONICO	6
NO RESPONDE	4
RUEDA DE PRENSA	3
BASES DE DATOS DANE	3
SUSCRIPCIÓN / COMPRA DE INF.	3
TRANSMISION DE LA CANCELLERIA	1
MEDIO MAGNETICO	1
INFORMACION DE LA ANDI	1
EL DANE EN LA ACADEMÍA	1
	46



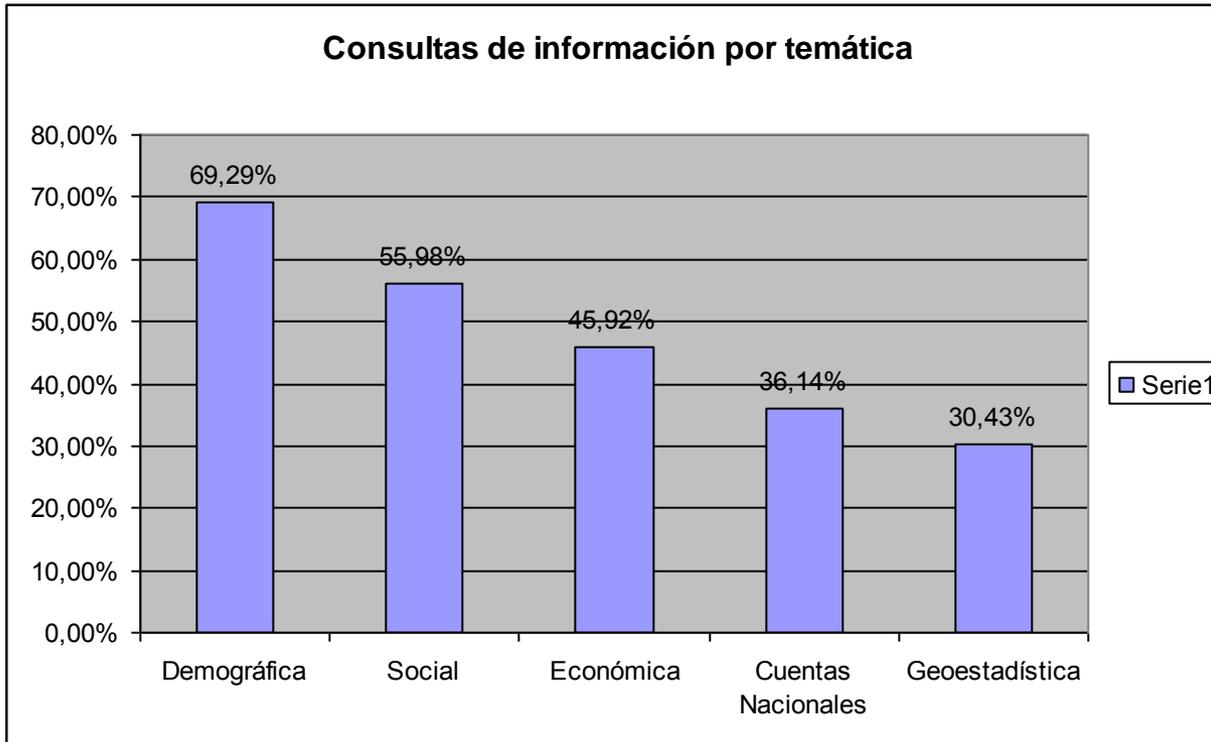
Frecuencia de acceso a la información estadística		
	Frecuencia	Porcentaje
Mensual	130	35,33%
Semanal	83	22,55%
Trimestral	72	19,57%
Diaria	44	11,96%
Anual	36	9,78%





	Frecuencia	Porcentaje
Proyectos de investigación	203	55,16%
Análisis de Coyuntura	191	51,90%
Formulación, control y seguimiento de políticas	142	38,59%
Toma de decisiones empresariales	140	38,04%
Reelaboración y publicación de información	128	34,78%
Otro	52	14,13%

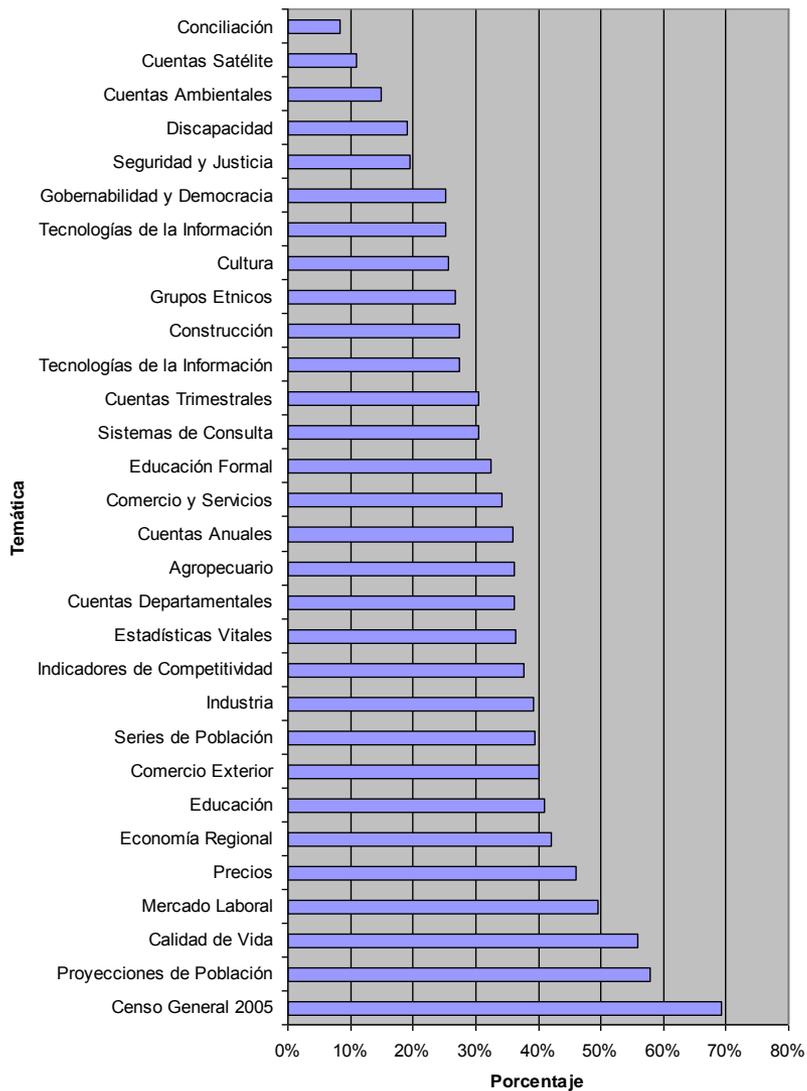
De aquellos usuarios que manifestaron darle otro uso a la información producida por el DANE, es importante resaltar que el uso con fines de docencia y académicos, la presentación de informes y la formulación de planes, programas y proyectos hacen parte de el uso que algunos de nuestros usuarios le dan a la información.



Grupo	Frecuencia	Porcentaje
Demográfica	255	69,29%
Social	206	55,98%
Económica	169	45,92%
Cuentas Nacionales	133	36,14%
Geoestadística	112	30,43%



Consultas de Información Agregado



Consultas de información			
Grupo	Temática	Frecuencia	Porcentaje
Demográfica	Censo General 2005	255	69%
Demográfica	Proyecciones de Población	213	58%
Social	Calidad de Vida	206	56%
Social	Mercado Laboral	182	49%
Económica	Precios	169	46%
Económica	Economía Regional	155	42%
Económica	Educación	151	41%
Económica	Comercio Exterior	148	40%
Demográfica	Series de Población	145	39%
Económica	Industria	144	39%
Económica	Indicadores de Competitividad	139	38%
Demográfica	Estadísticas Vitales	134	36%
Cuentas Nacionales	Cuentas Departamentales	133	36%
Económica	Agropecuario	133	36%
Cuentas Nacionales	Cuentas Anuales	132	36%
Económica	Comercio y Servicios	126	34%
Social	Educación Formal	119	32%
Geoadministrativa	Sistemas de Consulta	112	30%
Cuentas Nacionales	Cuentas Trimestrales	112	30%
Social	Tecnologías de la Información	101	27%
Económica	Construcción	101	27%
Demográfica	Grupos Étnicos	98	27%
Social	Cultura	94	26%
Económica	Tecnologías de la Información	93	25%
Social	Gobernabilidad y Democracia	93	25%
Social	Seguridad y Justicia	72	20%
Demográfica	Discapacidad	70	19%
Cuentas Nacionales	Cuentas Ambientales	55	15%
Cuentas Nacionales	Cuentas Satélite	40	11%
Demográfica	Conciliación	31	8%

Muy satisfecho = 5

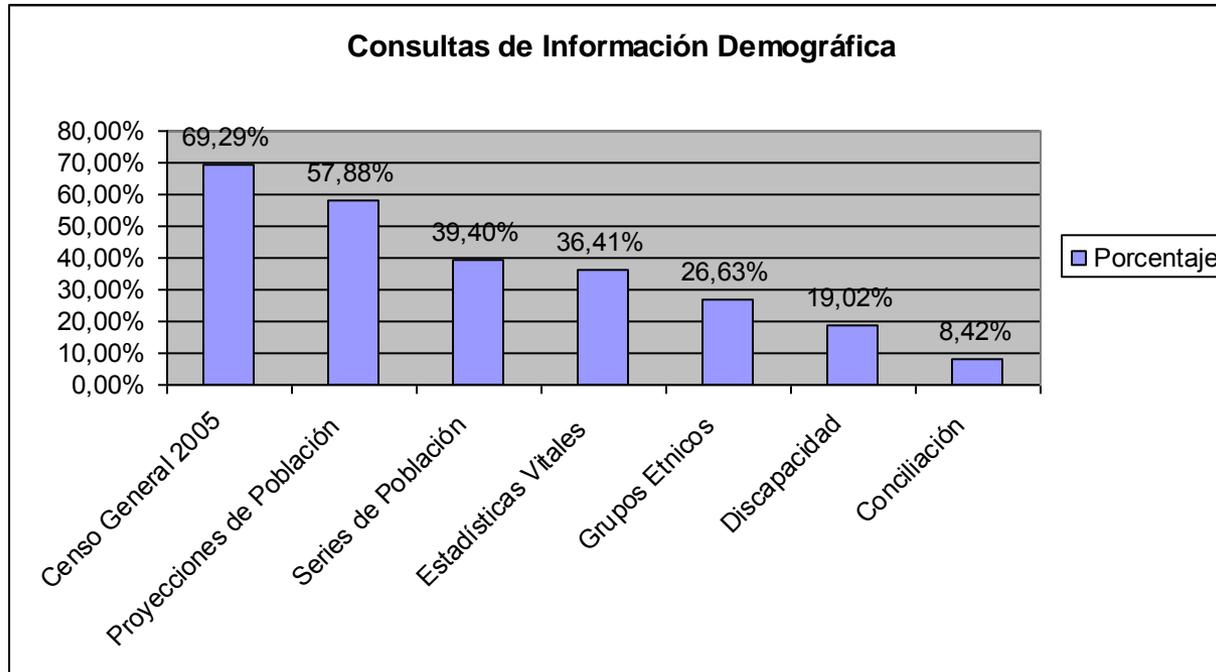
Satisfecho = 4

Ni satisfecho ni insatisfecho = 3

Insatisfecho = 2

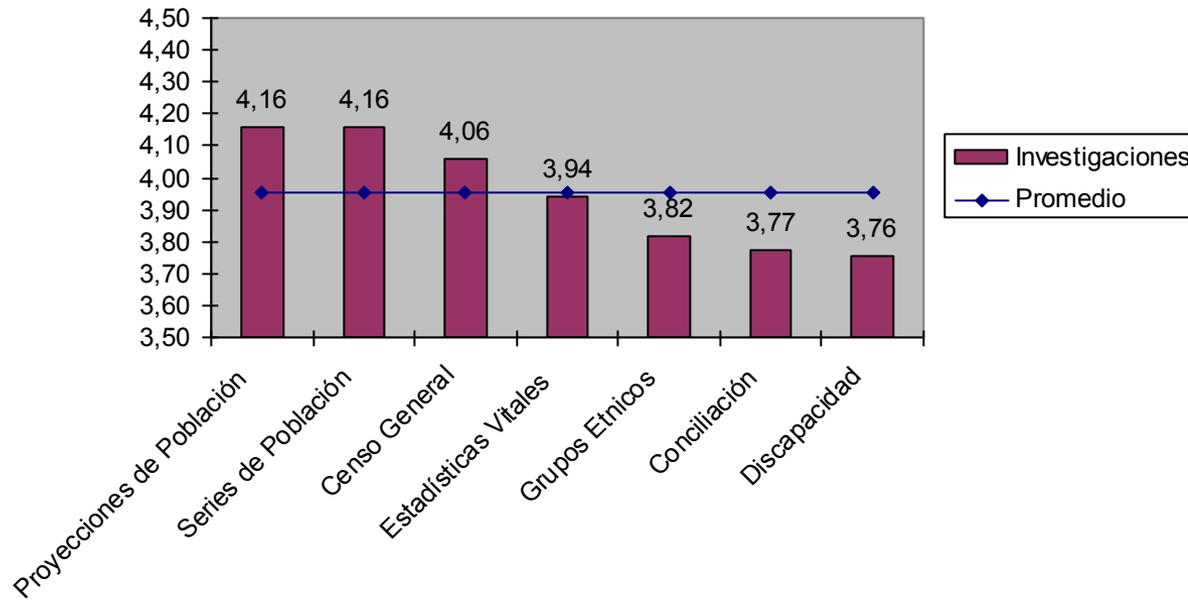
Muy insatisfecho = 1

# Información Demográfica



Consultas de información demográfica		
	Frecuencia	Porcentaje
Censo General 2005	255	69,29%
Proyecciones de Población	213	57,88%
Series de Población	145	39,40%
Estadísticas Vitales	134	36,41%
Grupos Etnicos	98	26,63%
Discapacidad	70	19,02%
Conciliación	31	8,42%

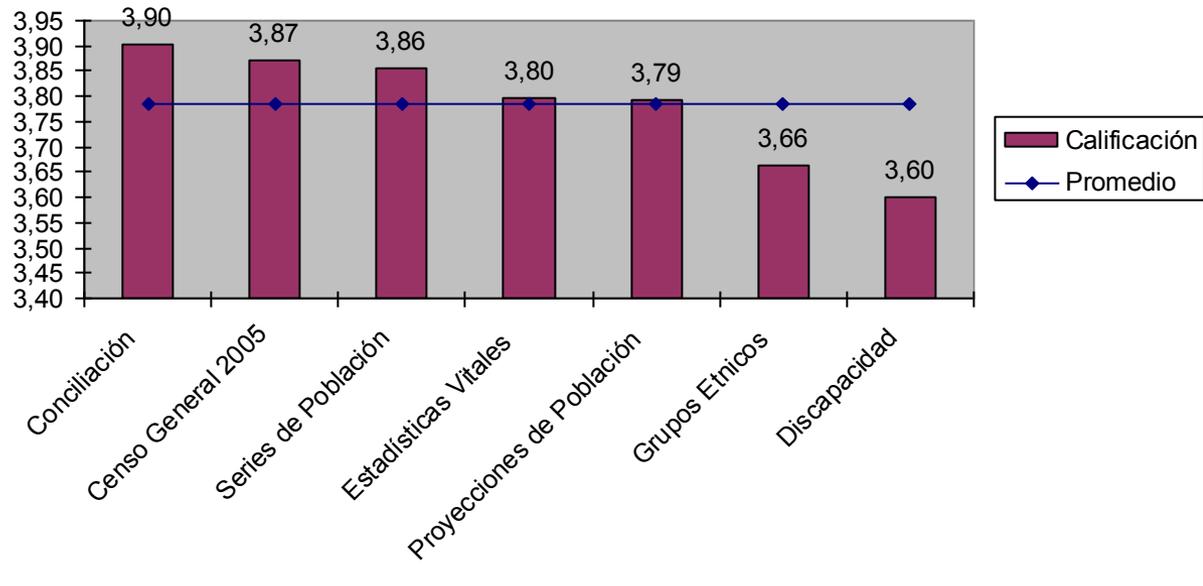
### Grado de Satisfacción: Demográfica



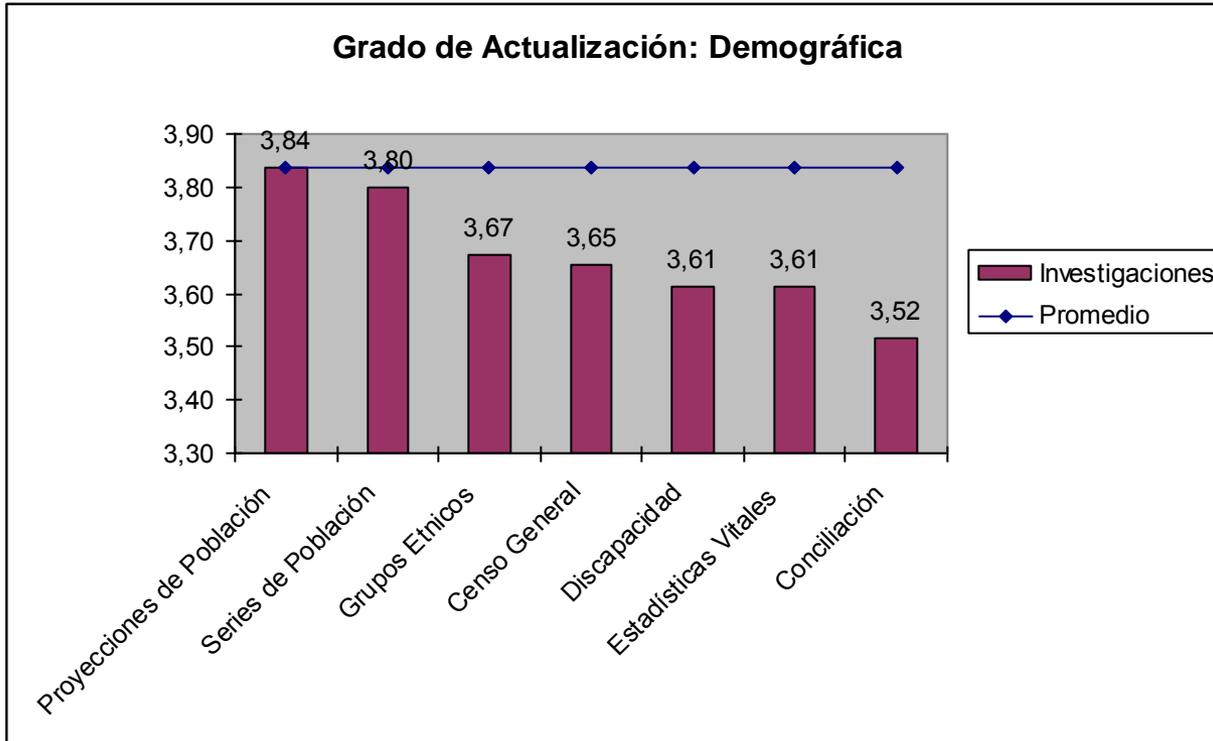
Investigación	Calificación	Promedio
Proyecciones de Población	4,16	3,95
Series de Población	4,16	3,95
Censo General	4,06	3,95
Estadísticas Vitales	3,94	3,95
Grupos Etnicos	3,82	3,95
Conciliación	3,77	3,95
Discapacidad	3,76	3,95



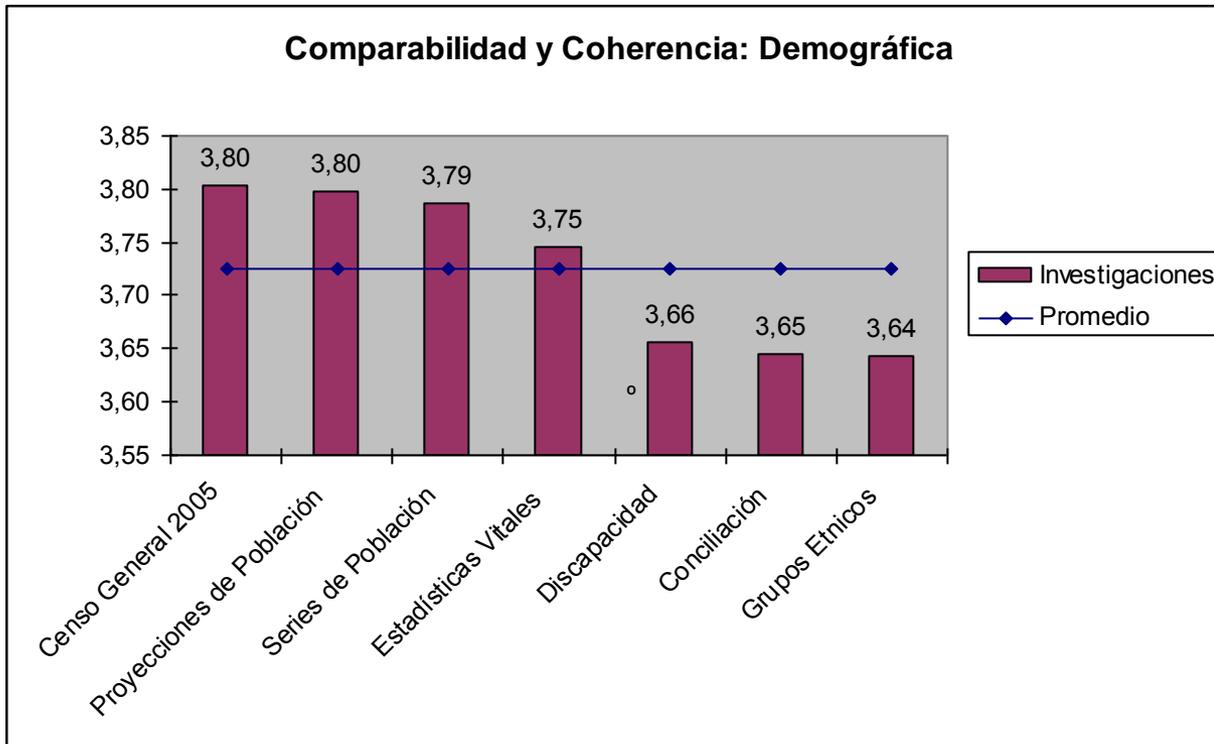
### Grado en el que las Estadísticas reflejan la realidad: Demográfica



Investigación	Calificación	Promedio
Conciliación	3,90	3,78
Censo General 2005	3,87	3,78
Series de Población	3,86	3,78
Estadísticas Vitales	3,80	3,78
Proyecciones de Población	3,79	3,78
Grupos Etnicos	3,66	3,78
Discapacidad	3,60	3,78

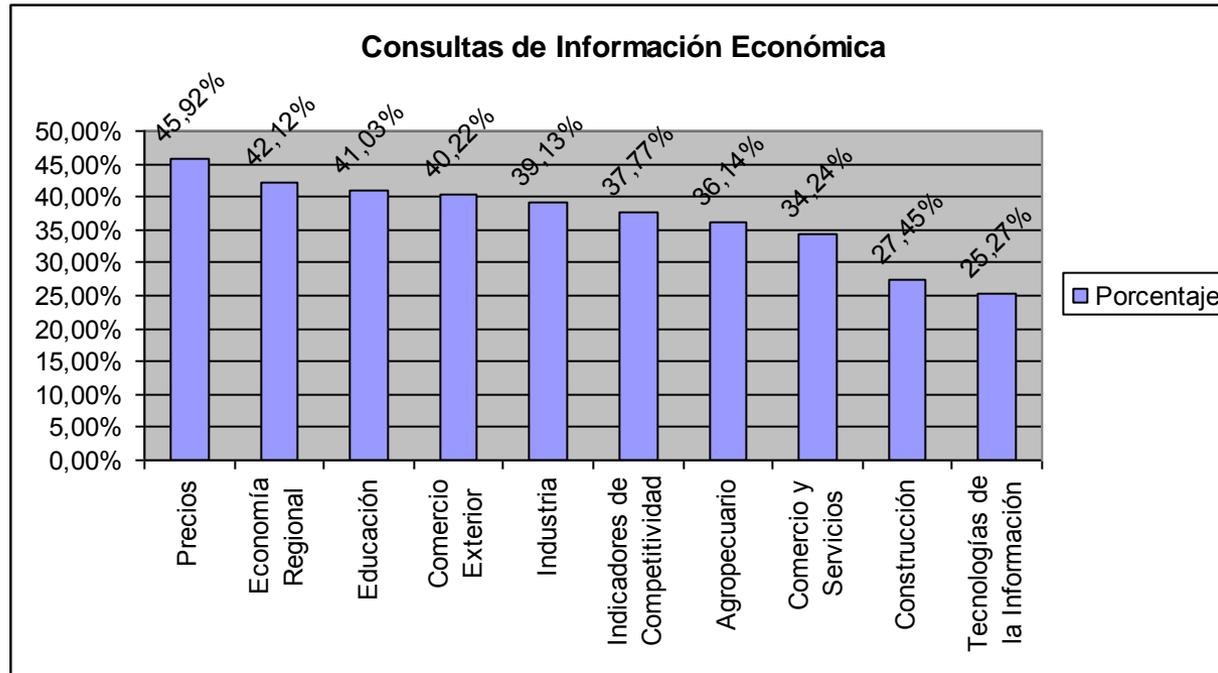


Investigación	Calificación	Promedio
Proyecciones de Población	3,84	3,84
Series de Población	3,80	3,84
Grupos Etnicos	3,67	3,84
Censo General	3,65	3,84
Discapacidad	3,61	3,84
Estadísticas Vitales	3,61	3,84
Conciliación	3,52	3,84

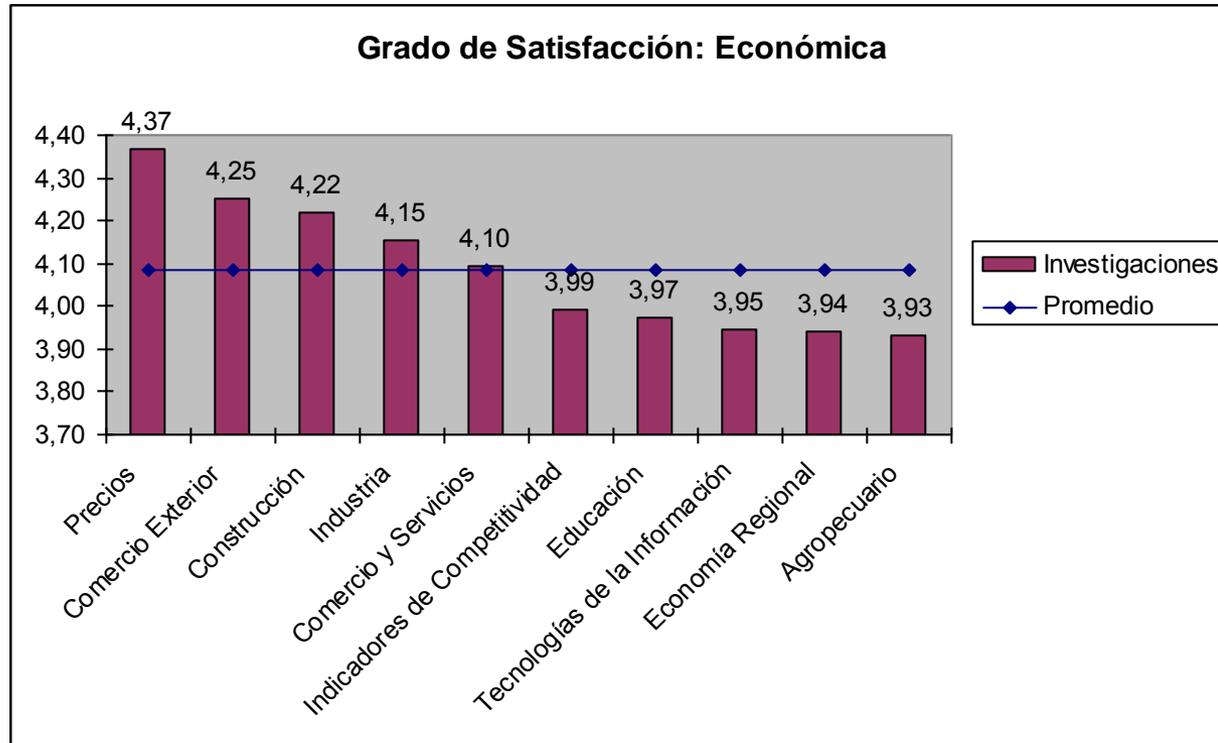


Investigación	Calificación	Promedio
Censo General 2005	3,80	3,73
Proyecciones de Población	3,80	3,73
Series de Población	3,79	3,73
Estadísticas Vitales	3,75	3,73
Discapacidad	3,66	3,73
Conciliación	3,65	3,73
Grupos Etnicos	3,64	3,73

# Información Económica

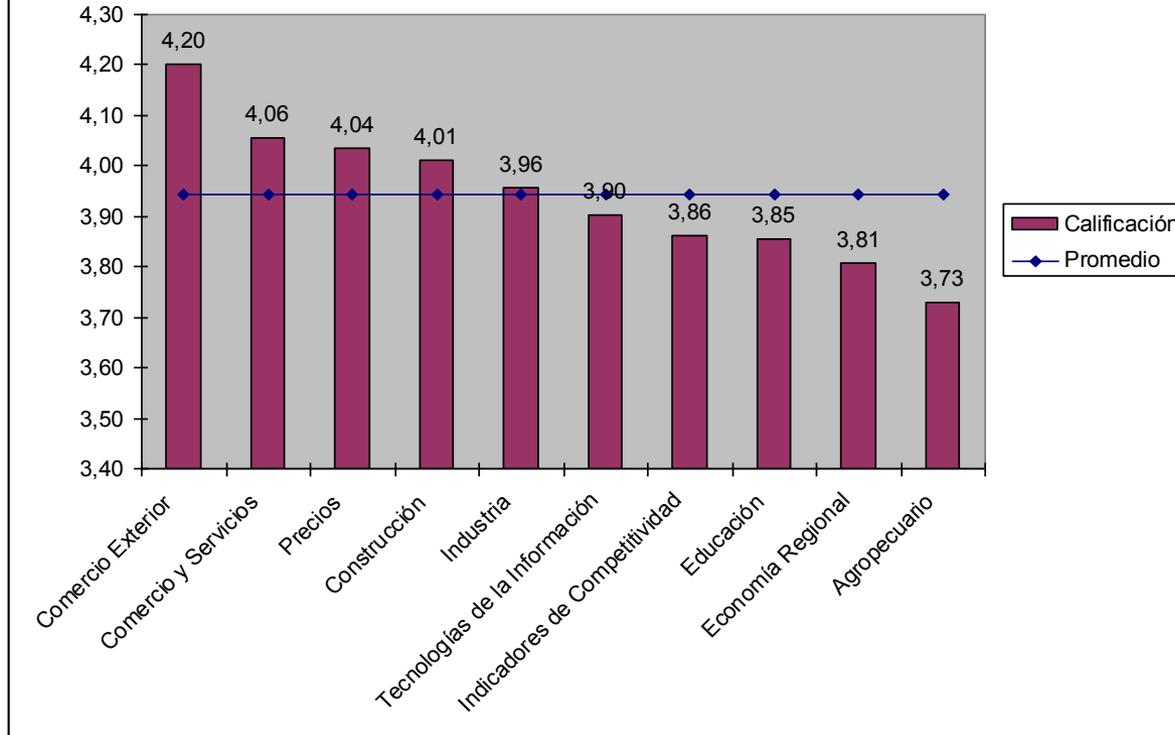


Consultas de información económica		
	Frecuencia	Porcentaje
Precios	169	45,92%
Economía Regional	155	42,12%
Educación	151	41,03%
Comercio Exterior	148	40,22%
Industria	144	39,13%
Indicadores de Competitividad	139	37,77%
Agropecuario	133	36,14%
Comercio y Servicios	126	34,24%
Construcción	101	27,45%
Tecnologías de la Información	93	25,27%

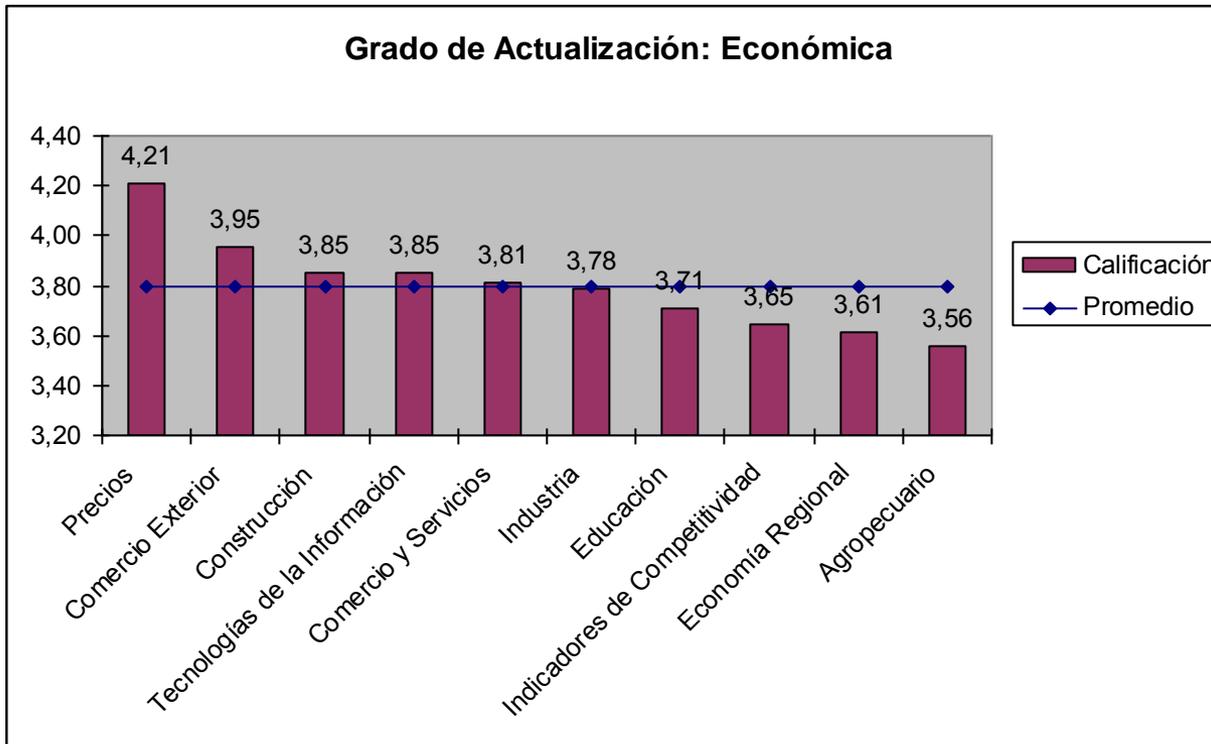


Investigación	Calificación	Promedio
Precios	4,37	4,09
Comercio Exterior	4,25	4,09
Construcción	4,22	4,09
Industria	4,15	4,09
Comercio y Servicios	4,10	4,09
Indicadores de Competitividad	3,99	4,09
Educación	3,97	4,09
Tecnologías de la Información	3,95	4,09
Economía Regional	3,94	4,09
Agropecuario	3,93	4,09

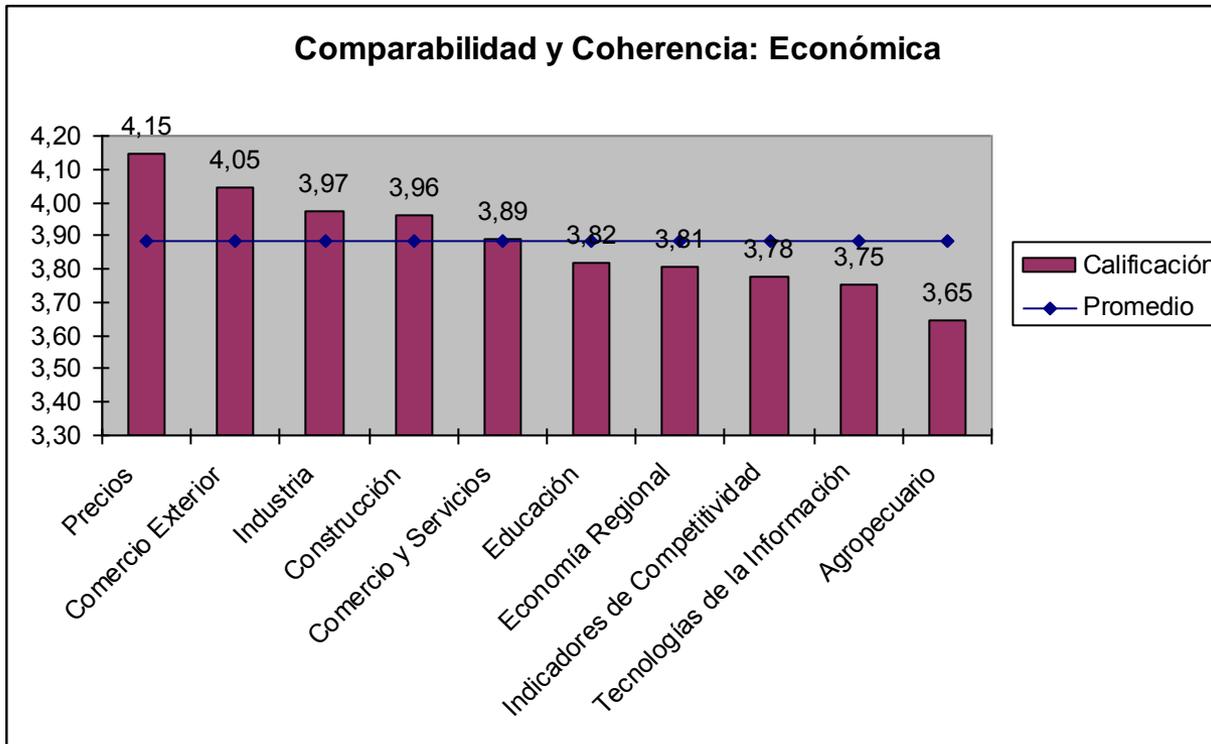
Grado en el que las Estadísticas reflejan la realidad: Económica



Investigación	Calificación	Promedio
Comercio Exterior	4,20	3,94
Comercio y Servicios	4,06	3,94
Precios	4,04	3,94
Construcción	4,01	3,94
Industria	3,96	3,94
Tecnologías de la Información	3,90	3,94
Indicadores de Competitividad	3,86	3,94
Educación	3,85	3,94
Economía Regional	3,81	3,94
Agropecuario	3,73	3,94

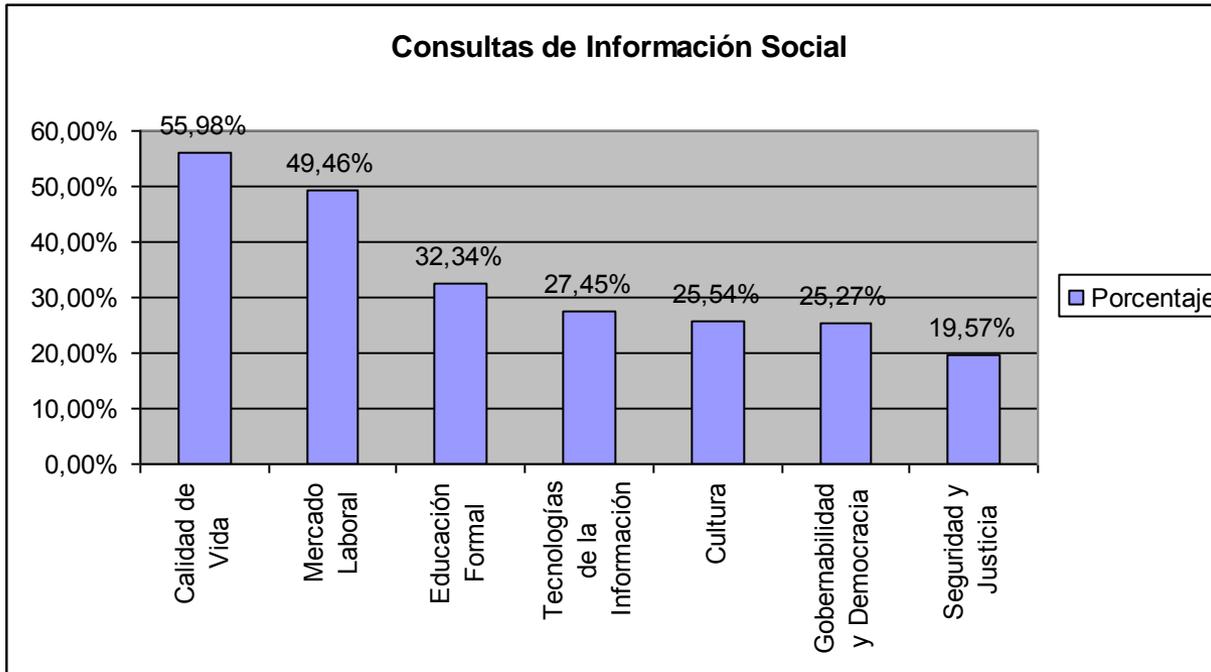


Investigación	Calificación	Promedio
Precios	4,21	3,80
Comercio Exterior	3,95	3,80
Construcción	3,85	3,80
Tecnologías de la Información	3,85	3,80
Comercio y Servicios	3,81	3,80
Industria	3,78	3,80
Educación	3,71	3,80
Indicadores de Competitividad	3,65	3,80
Economía Regional	3,61	3,80
Agropecuario	3,56	3,80

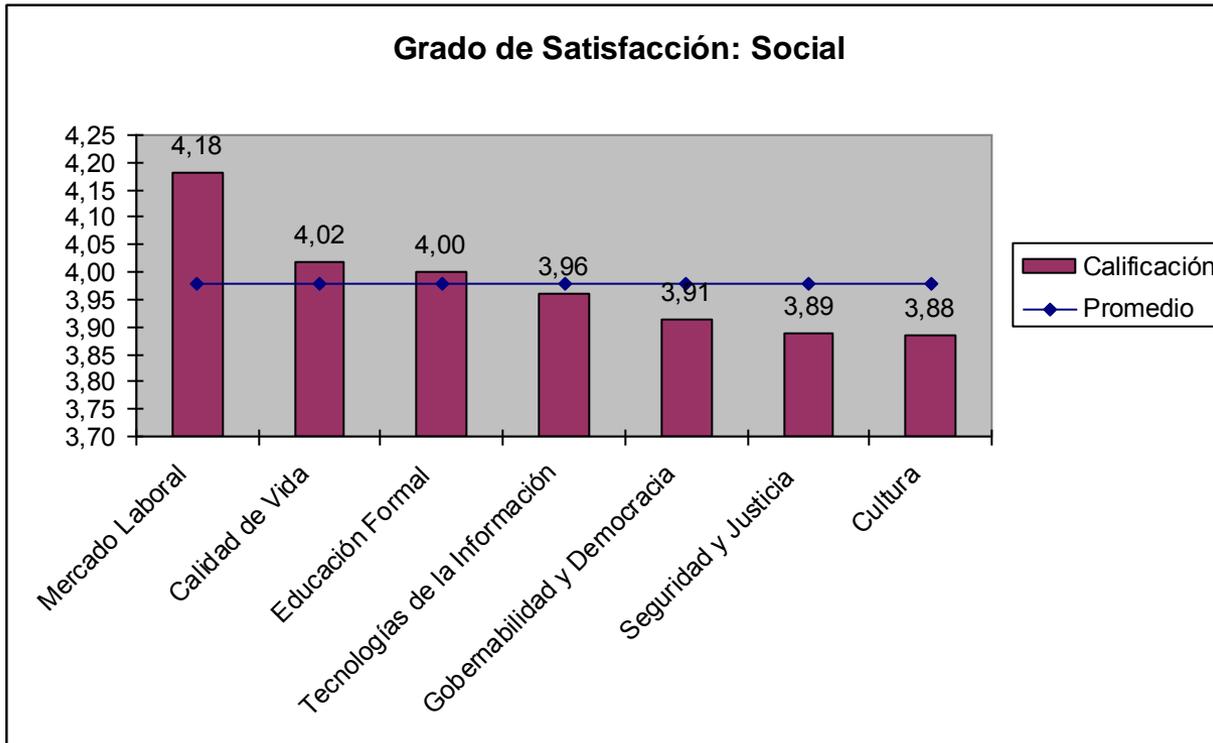


Investigación	Calificación	Promedio
Precios	4,15	3,88
Comercio Exterior	4,05	3,88
Industria	3,97	3,88
Construcción	3,96	3,88
Comercio y Servicios	3,89	3,88
Educación	3,82	3,88
Economía Regional	3,81	3,88
Indicadores de Competitividad	3,78	3,88
Tecnologías de la Información	3,75	3,88
Agropecuario	3,65	3,88

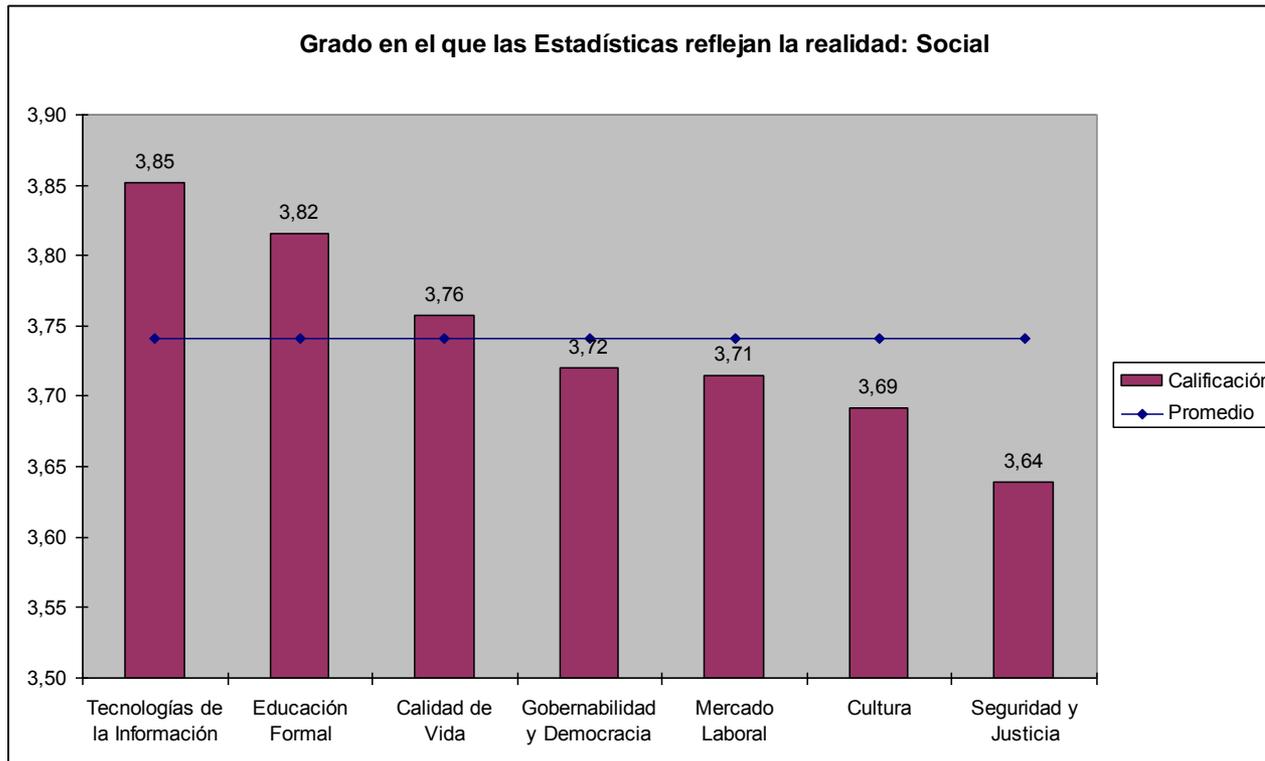
# Información Social



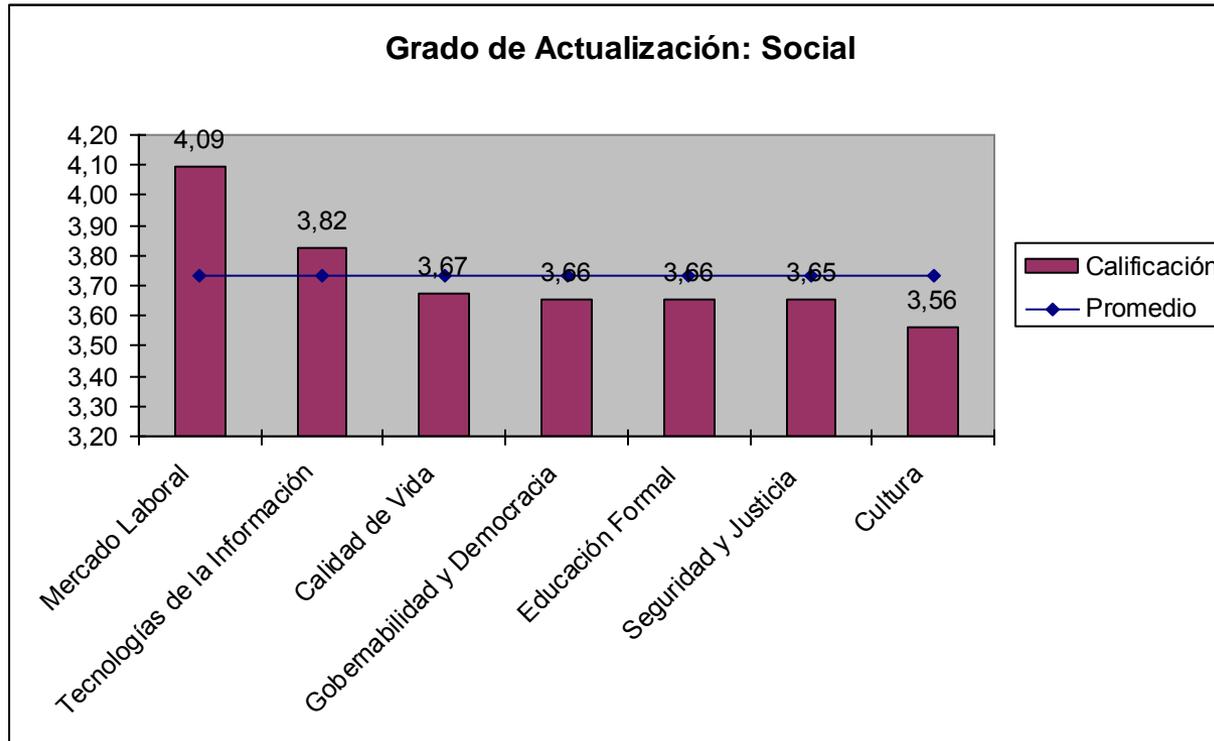
Consultas de información social		
	Frecuencia	Porcentaje
Calidad de Vida	206	55,98%
Mercado Laboral	182	49,46%
Educación Formal	119	32,34%
Tecnologías de la Información	101	27,45%
Cultura	94	25,54%
Gobernabilidad y Democracia	93	25,27%
Seguridad y Justicia	72	19,57%



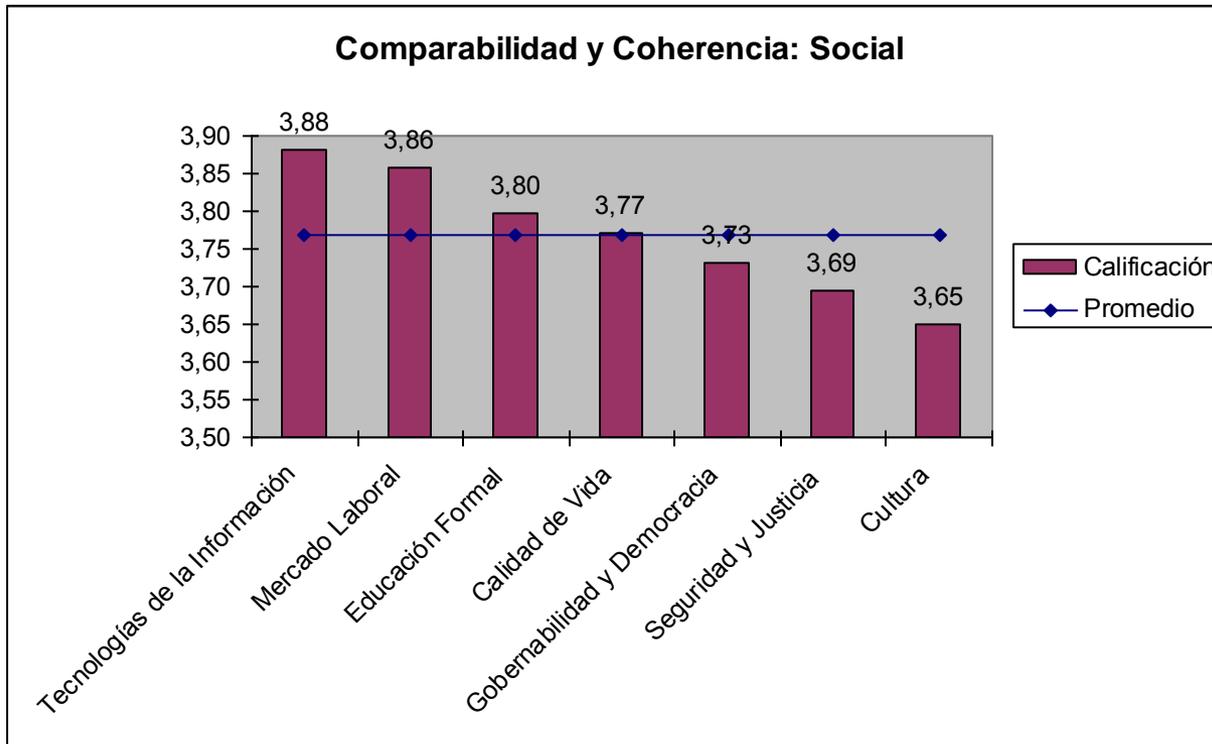
Investigación	Calificación	Promedio
Mercado Laboral	4,18	3,98
Calidad de Vida	4,02	3,98
Educación Formal	4,00	3,98
Tecnologías de la Información	3,96	3,98
Gobernabilidad y Democracia	3,91	3,98
Seguridad y Justicia	3,89	3,98
Cultura	3,88	3,98



Investigación	Calificación	Promedio
Tecnologías de la Información	3,85	3,74
Educación Formal	3,82	3,74
Calidad de Vida	3,76	3,74
Gobernabilidad y Democracia	3,72	3,74
Mercado Laboral	3,71	3,74
Cultura	3,69	3,74
Seguridad y Justicia	3,64	3,74



Investigación	Calificación	Promedio
Mercado Laboral	4,09	3,73
Tecnologías de la Información	3,82	3,73
Calidad de Vida	3,67	3,73
Gobernabilidad y Democracia	3,66	3,73
Educación Formal	3,66	3,73
Seguridad y Justicia	3,65	3,73
Cultura	3,56	3,73

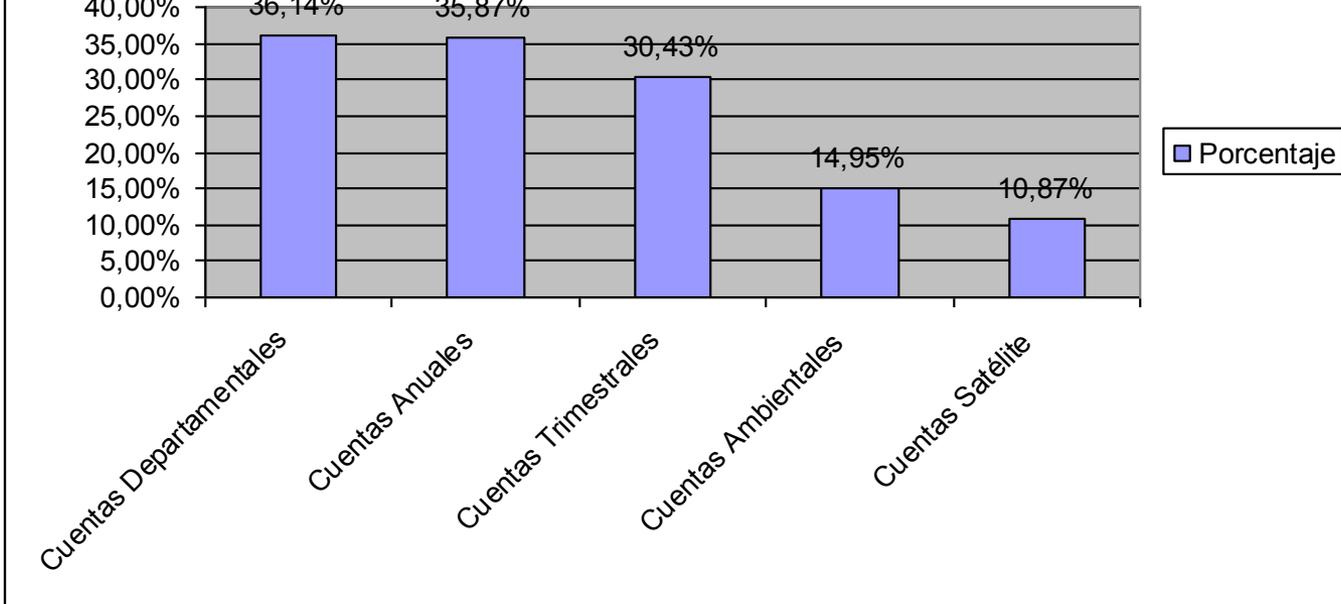


Investigación	Calificación	Promedio
Tecnologías de la Información	3,88	3,77
Mercado Laboral	3,86	3,77
Educación Formal	3,80	3,77
Calidad de Vida	3,77	3,77
Gobernabilidad y Democracia	3,73	3,77
Seguridad y Justicia	3,69	3,77
Cultura	3,65	3,77

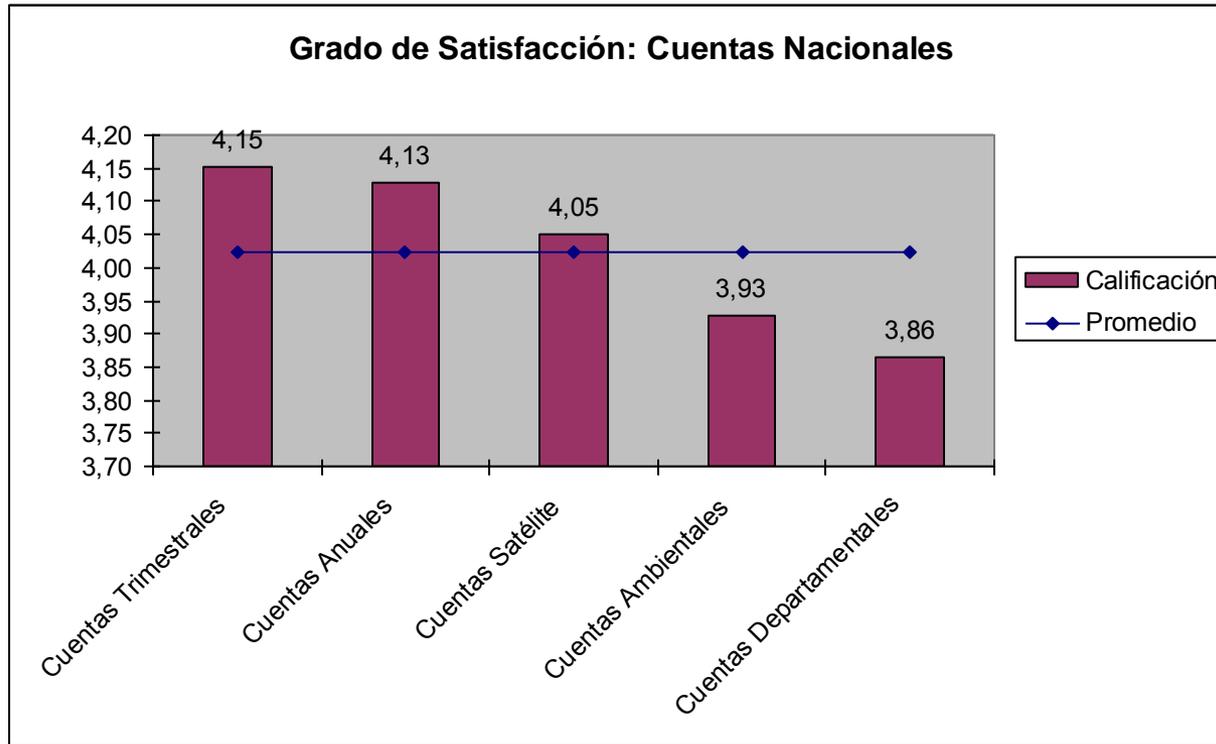
# Información Cuentas Nacionales



### Consultas de Información Cuentas Nacionales



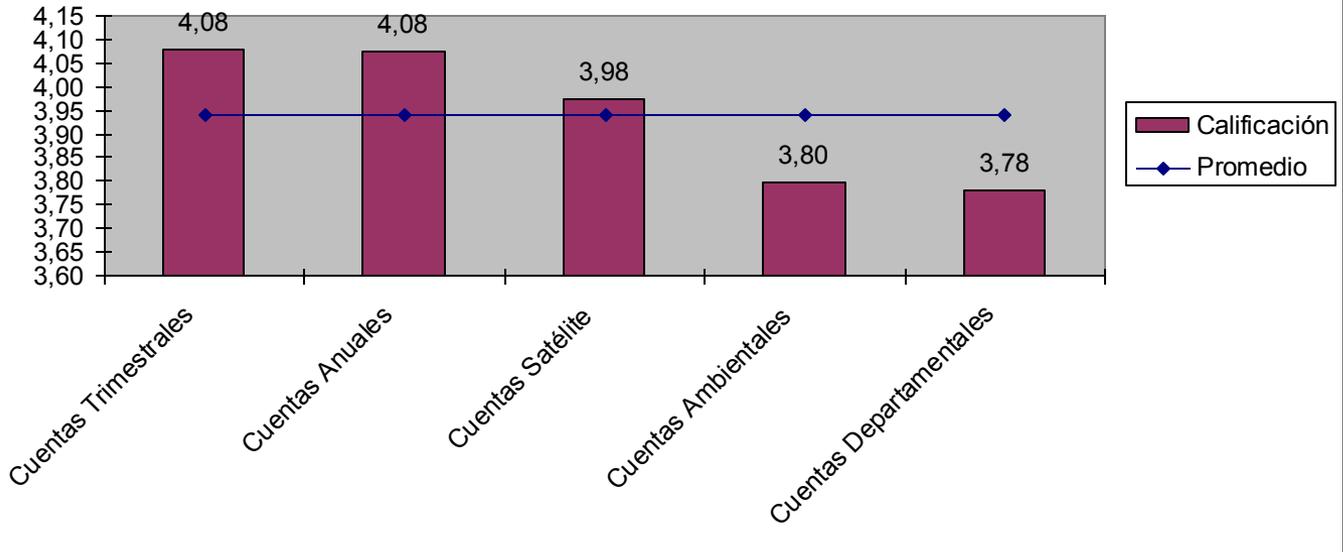
Consultas de información Cuentas Nacionales		
	Frecuencia	Porcentaje
Cuentas Departamentales	133	36,14%
Cuentas Anuales	132	35,87%
Cuentas Trimestrales	112	30,43%
Cuentas Ambientales	55	14,95%
Cuentas Satélite	40	10,87%



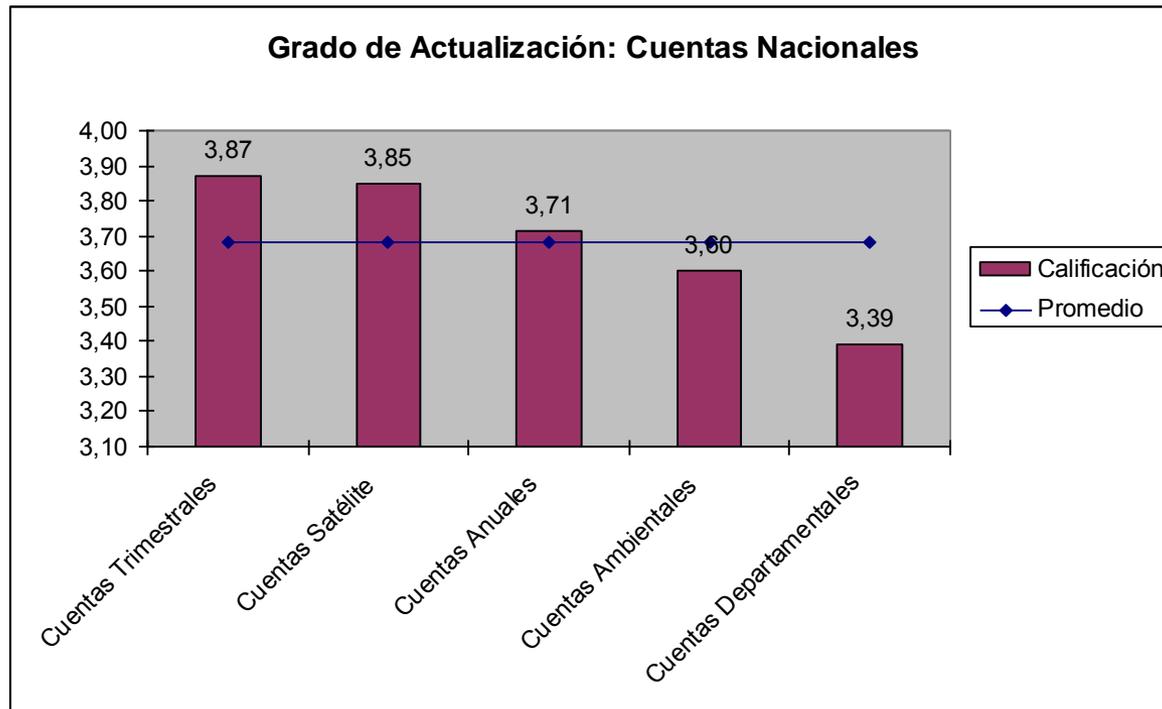
Investigación	Calificación	Promedio
Cuentas Trimestrales	4,15	4,02
Cuentas Anuales	4,13	4,02
Cuentas Satélite	4,05	4,02
Cuentas Ambientales	3,93	4,02
Cuentas Departamentales	3,86	4,02



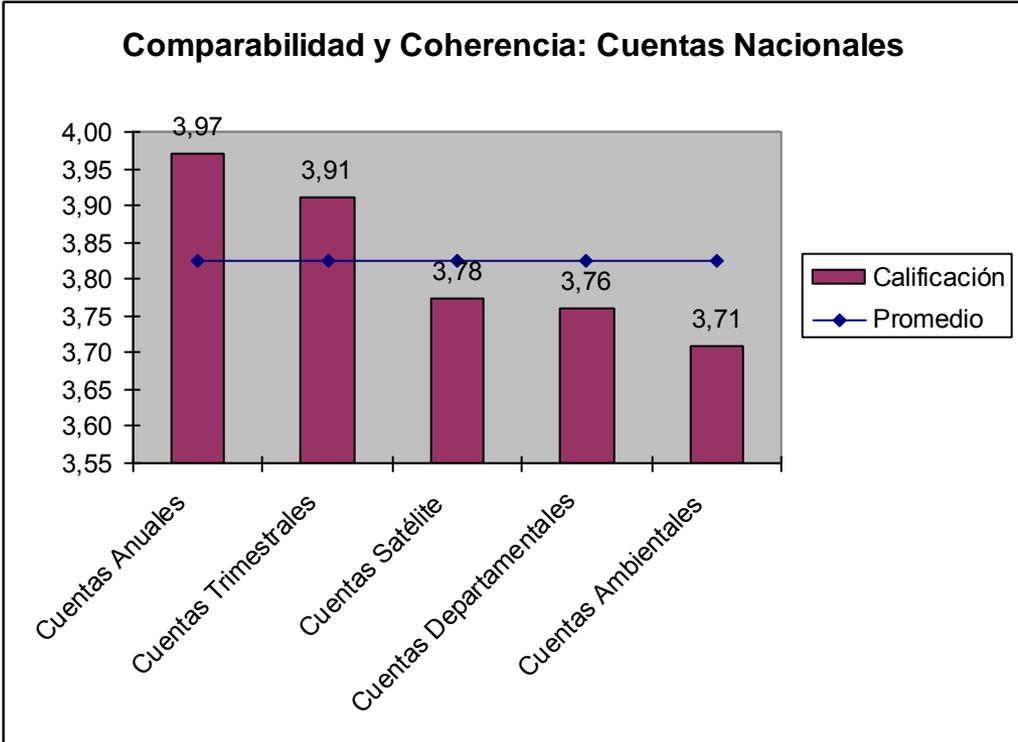
### Grado en el que las Estadística reflejan la realidad: Cuentas Nacionales



Investigación	Calificación	Promedio
Cuentas Trimestrales	4,08	3,94
Cuentas Anuales	4,08	3,94
Cuentas Satélite	3,98	3,94
Cuentas Ambientales	3,80	3,94
Cuentas Departamentales	3,78	3,94



Investigación	Calificación	Promedio
Cuentas Trimestrales	3,87	3,68
Cuentas Satélite	3,85	3,68
Cuentas Anuales	3,71	3,68
Cuentas Ambientales	3,60	3,68
Cuentas Departamentales	3,39	3,68



Investigación	Calificación	Promedio
Cuentas Anuales	3,97	3,82
Cuentas Trimestrales	3,91	3,82
Cuentas Satélite	3,78	3,82
Cuentas Departamentales	3,76	3,82
Cuentas Ambientales	3,71	3,82

# Información Geoestadística

Consultas de información geoestadística		
	Frecuencia	Porcentaje
Sistemas de Consulta	112	30,43

Grado de Satisfacción: 4,15

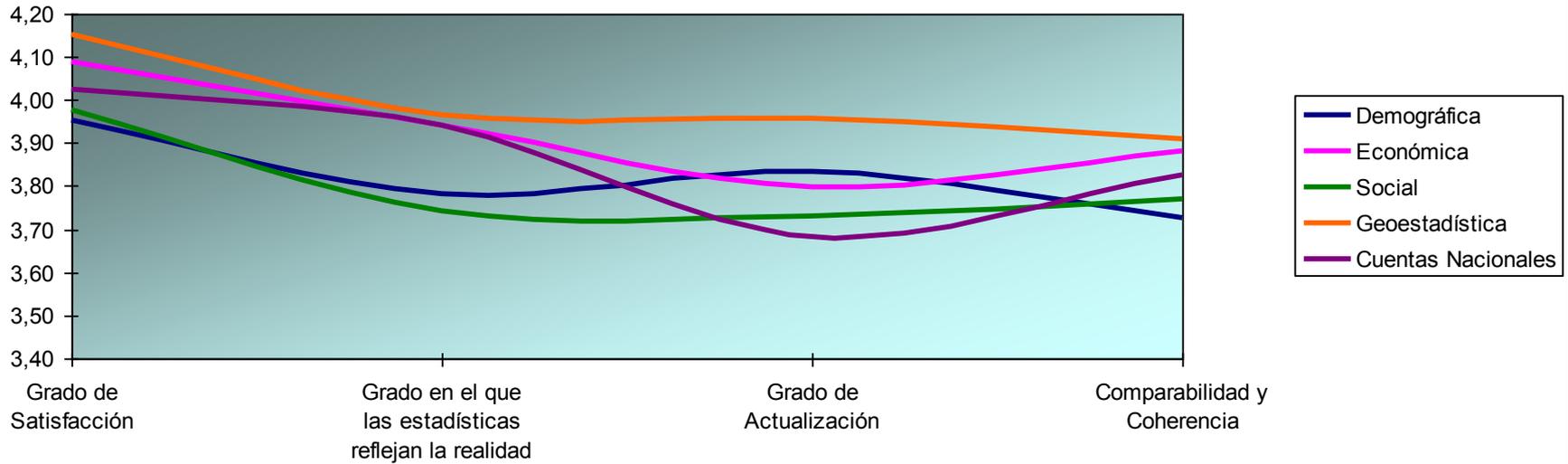
Grado en el que las Estadísticas reflejan la realidad: 3,96

Grado de Actualización: 3,96

Comparabilidad y Coherencia: 3,91

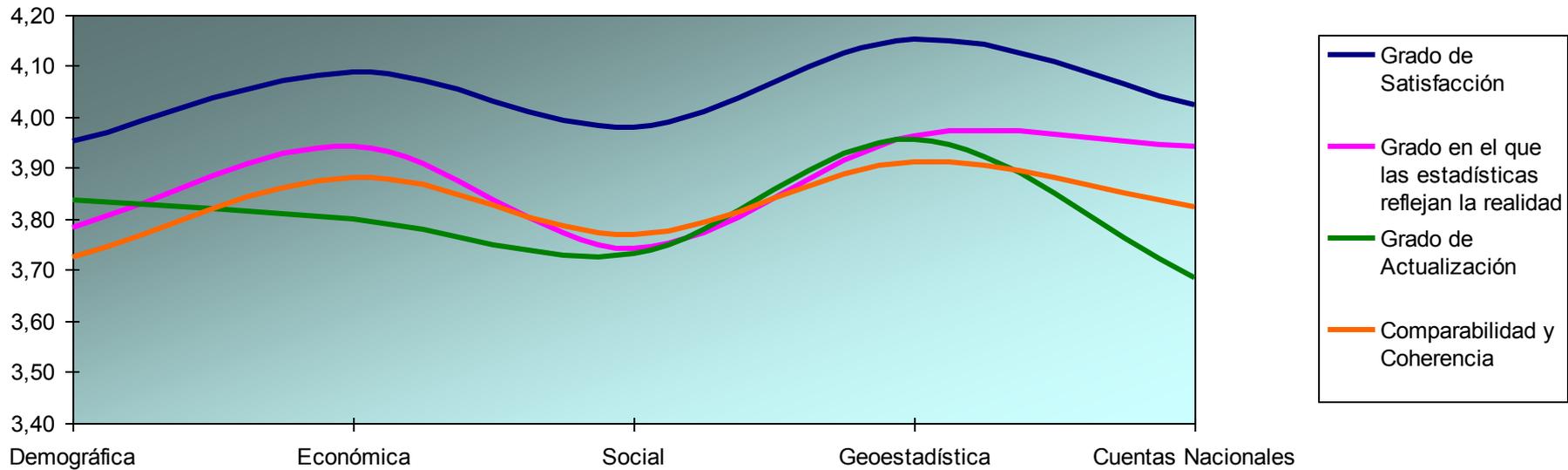


### Resumen por temáticas



	Grado de Satisfacción	Grado en el que las estadísticas reflejan la realidad	Grado de Actualización	Comparabilidad y Coherencia
Demográfica	3,95	3,78	3,84	3,73
Económica	4,09	3,94	3,80	3,88
Social	3,98	3,74	3,73	3,77
Geoestadística	4,15	3,96	3,96	3,91
Cuentas Nacionales	4,02	3,94	3,68	3,82

### Resumen por temáticas



	Grado de Satisfacción	Grado en el que las estadísticas reflejan la realidad	Grado de Actualización	Comparabilidad y Coherencia
Demográfica	3,95	3,78	3,84	3,73
Económica	4,09	3,94	3,80	3,88
Social	3,98	3,74	3,73	3,77
Geoestadística	4,15	3,96	3,96	3,91
Cuentas Nacionales	4,02	3,94	3,68	3,82

