Satisfacción Usuarios Especializados

Resultados 2012

Esta encuesta se hizo a través de un formulario Web, en lenguaje PHP y HTML asociado a una base de MySQL, con un ingreso a través de un enlace enviado vía correo electrónico.

El universo de estudio de esta investigación se obtuvo de Todos los usuarios especializados suministrados por las áreas técnicas y la Dirección de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística.

En esta ocasión 710 usuarios accedieron y la diligenciaron, previa invitación vía correo electrónico.

Encuesta de Satisfacción 2012 - Mensaje

Para...

CC...

CCO...

Asunto: Encuesta de Satisfacción 2012

Usuarios Especializados DANE 2012

Apreciado usuario (a):

Para el DANE es muy importante conocer su opinión con respecto a la información estadística estratégica que usted consulta, por lo cual lo invitamos a acceder de manera segura a través del siguiente enlace, al formulario de la Encuesta de Satisfacción a Usuarios Especializados 2012, http://www.dane.gov.co/encuestas/clientes/mod_registro/form1.php que estará disponible hasta el 25 de noviembre inclusive. La información suministrada será completamente confidencial y nos ayudará a mejorar nuestros servicios.

Si tiene alguna inquietud o necesita más información puede comunicarse con Sergio Alfredo Rincón al teléfono 597 83 00 Ext. 2565 en Bogotá, en el correo sarinconv@dane.gov.co o respondiendo a este mensaje.

Por último, si usted considera que alguien de su organización o usuario de la Información estadística del DANE puede colaborarnos con este ejercicio, por favor reenviarle el presente correo electrónico.

Gracias por ayudarnos a mejorar cada vez más.

Cordialmente,

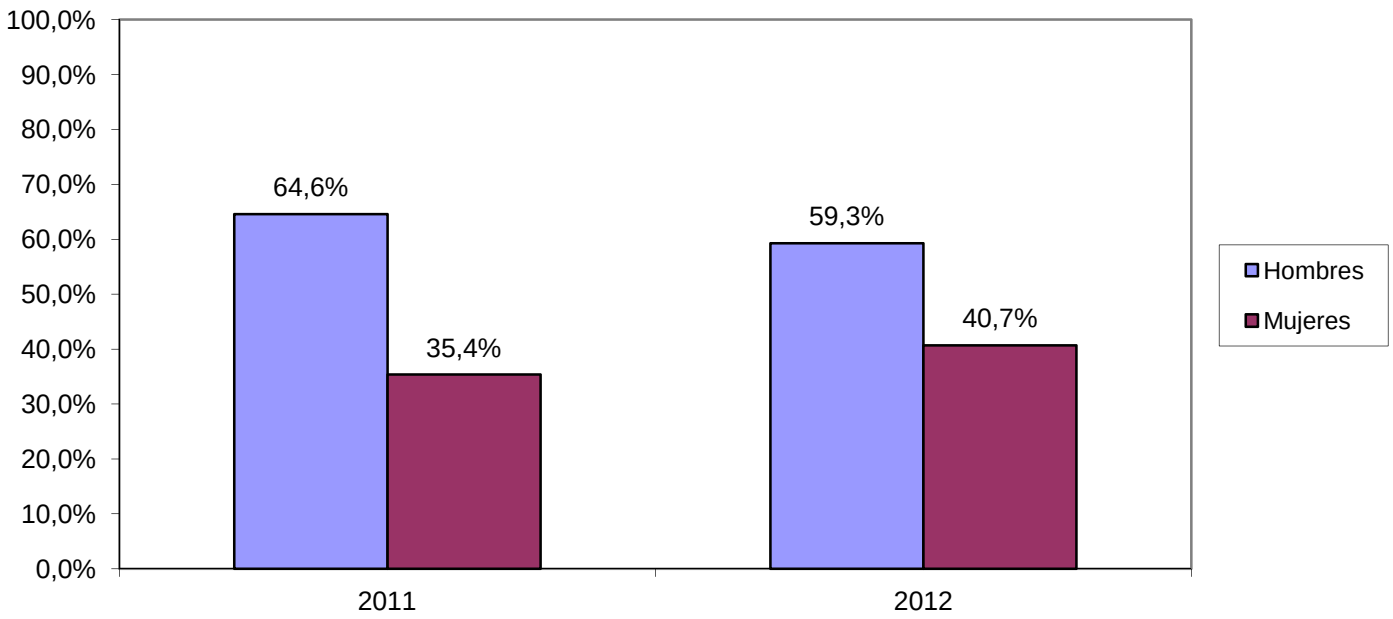
DANE
Para tomar decisiones

Dirección de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística
Bogotá – Colombia

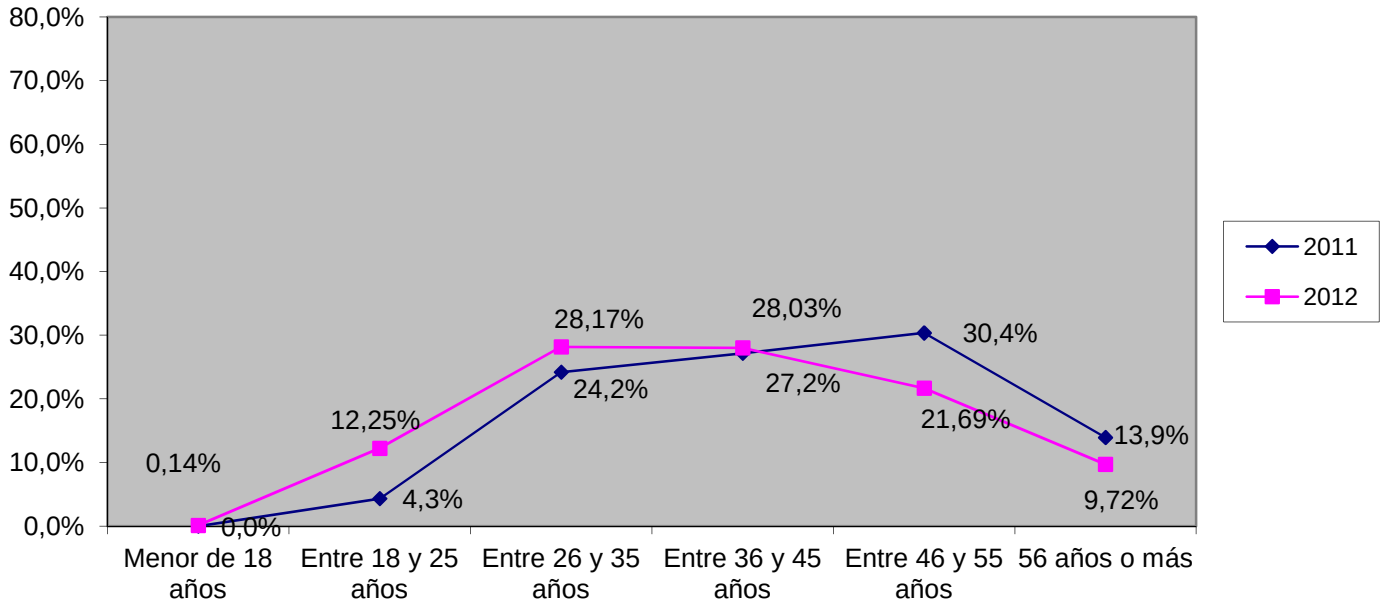
Si desea más información, visite: www.dane.gov.co
En Facebook: Facebook.com/DANEColombia
En Twitter: @DANE_Colombia
En YouTube: www.youtube.com/user/DANEColombia

CENSO NACIONAL AGROPECUARIO

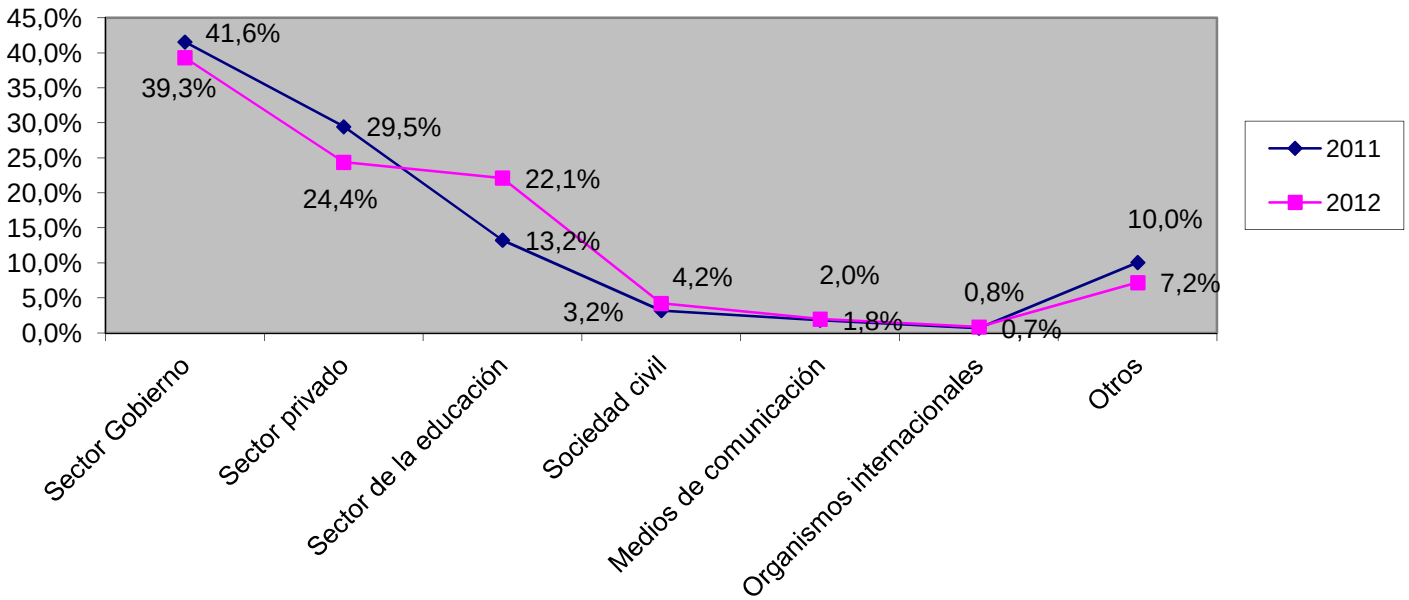
Porcentaje de usuarios por sexo 2011 – 2012



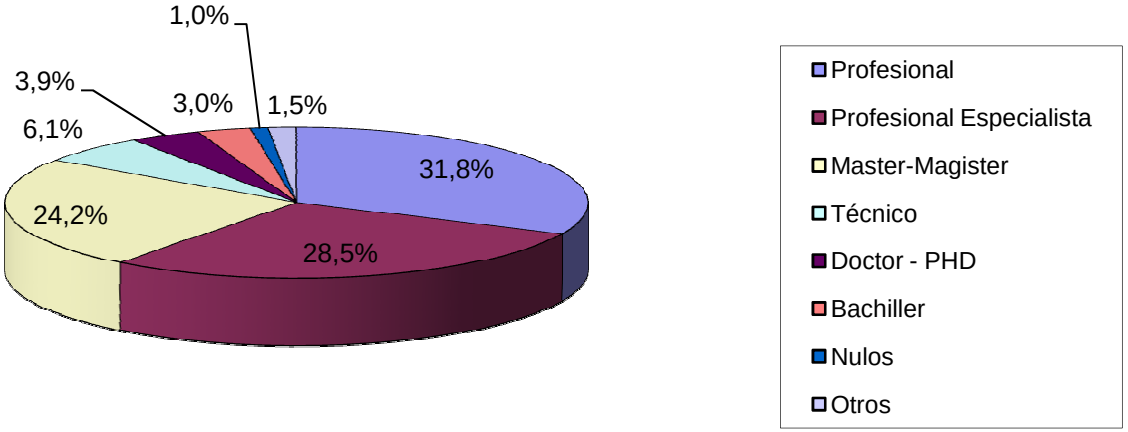
Porcentaje de usuarios por rangos de edad 2011 – 2012



Porcentaje de usuarios por sector 2011 – 2012



Porcentaje de usuarios por nivel de escolaridad



Usuarios por profesión

Variable	%
Economista	27,61%
Administrador	12,96%
Ingeniero	10,85%
Contador Público	8,59%
Estadístico	4,79%
Abogado	4,23%

Estas cinco profesiones suman el 69,0% del total.

Usuarios por país

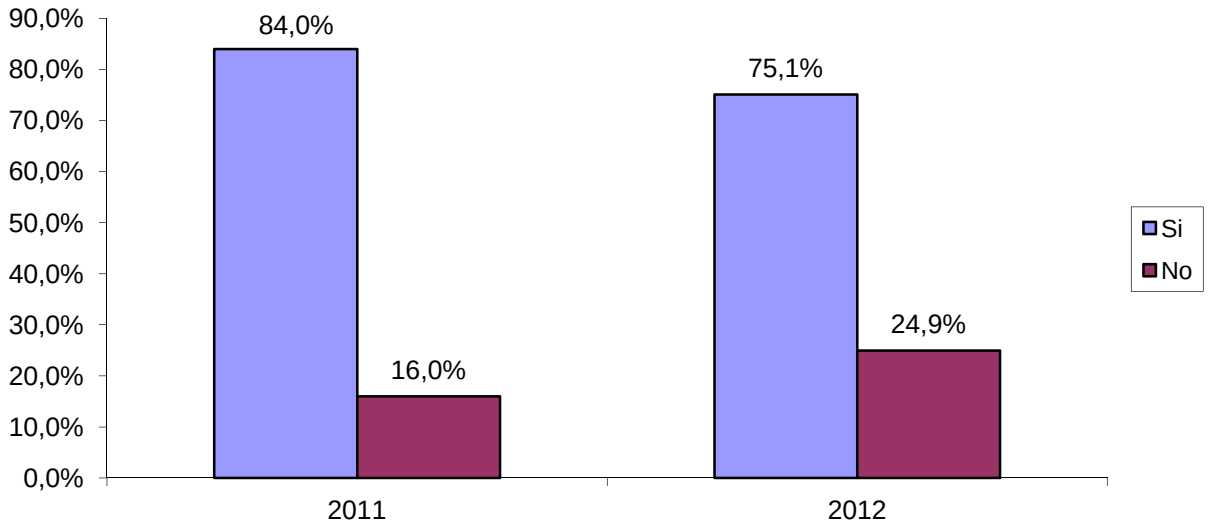
País	%
Colombia	98,3%
Canadá	0,3%
Japón	0,3%
Perú	0,3%
Venezuela	0,3%
Alemania	0,1%
Cuba	0,1%
España	0,1%
Francia	0,1%
Total	100,0%

Usuarios por departamento

Departamento	%
Bogotá D.C.	48,5%
Antioquia	10,4%
Valle del Cauca	8,6%
Bolívar	3,4%
Cundinamarca	3,2%
Quindío	2,4%
Norte De Santander	2,4%
Caldas	2,3%
Atlántico	2,1%

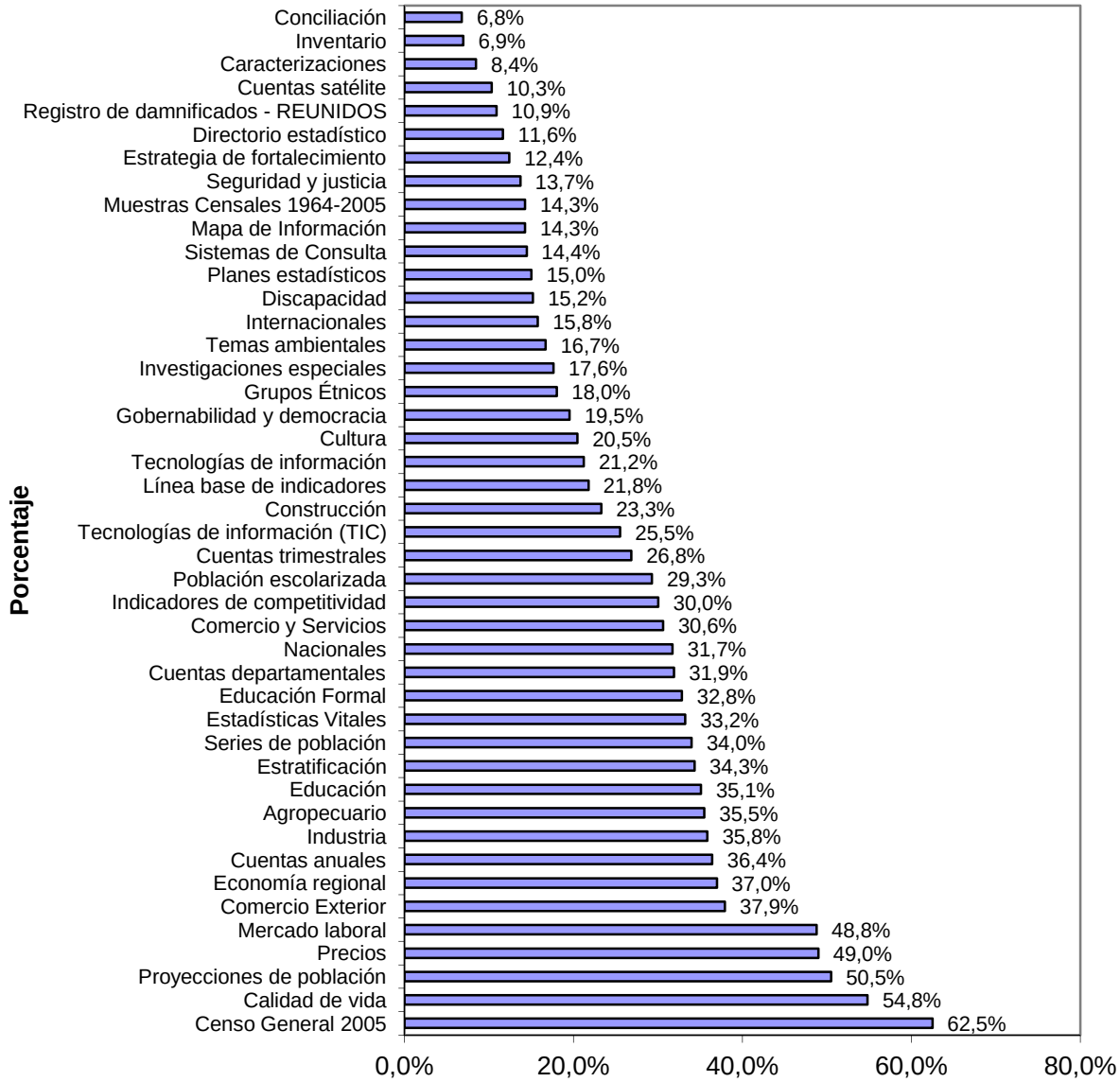
Estas departamentos suman el 83,2,0% del total.

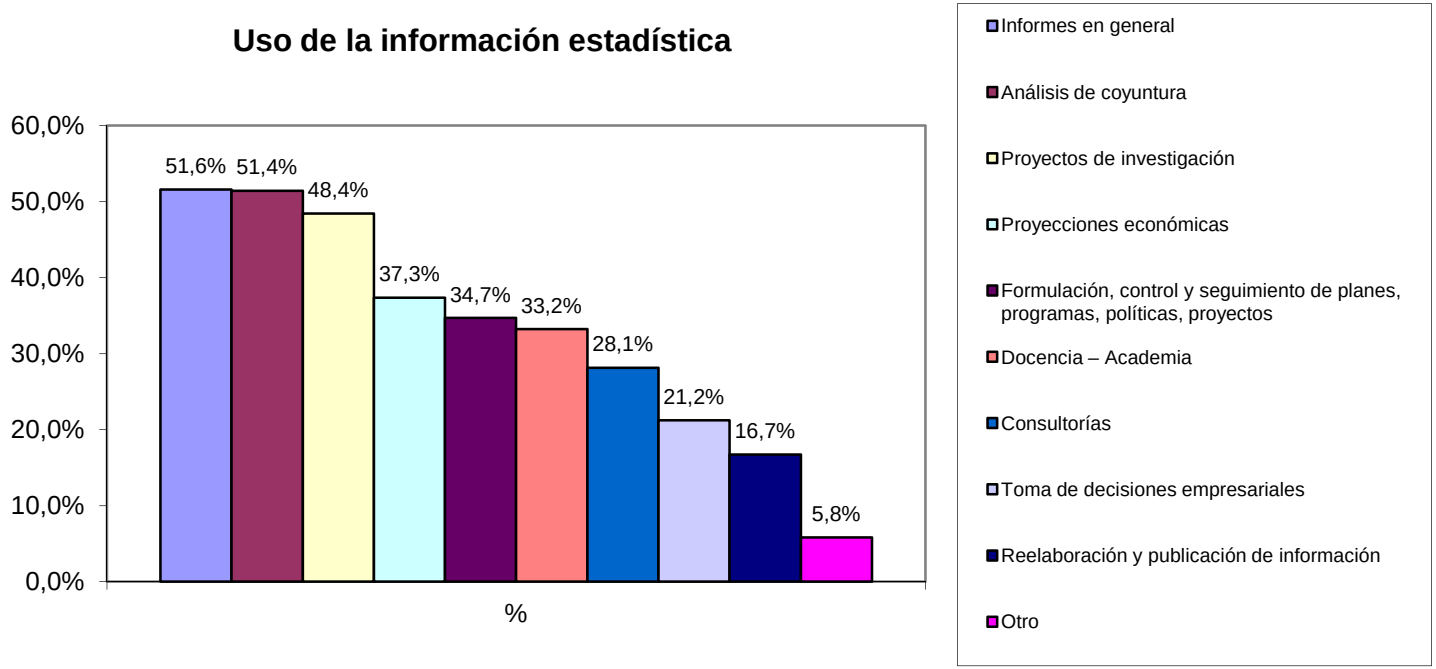
Porcentaje de encuestados que utilizan información DANE



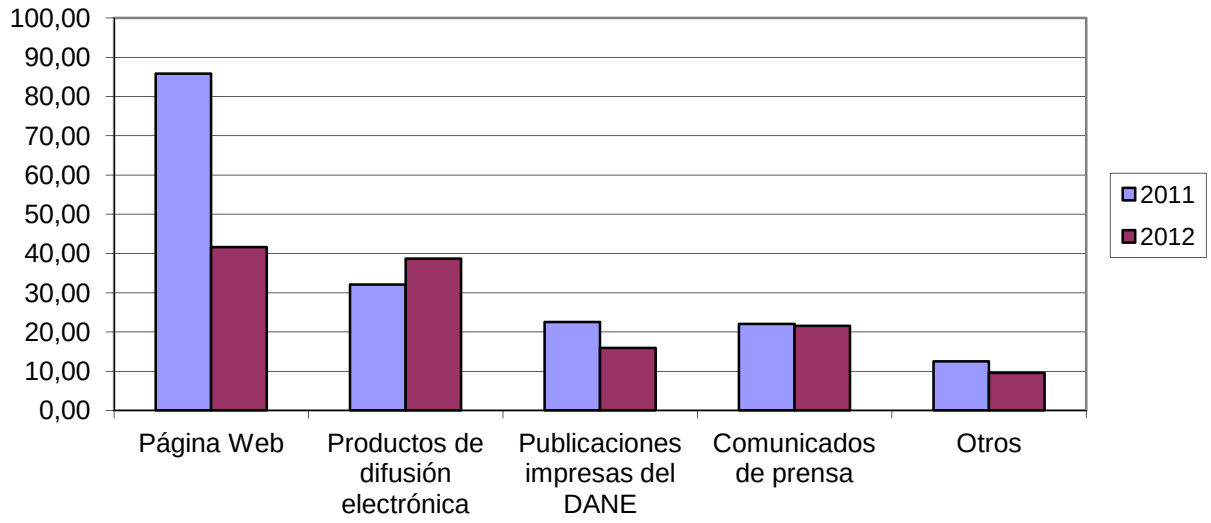
Porcentaje de encuestados que utilizan información DANE		
Variable	**Frecuencia**	**%**
Si	533	75,1%
No	177	24,9%
Total	710	100,0%

Consultas de información por temática



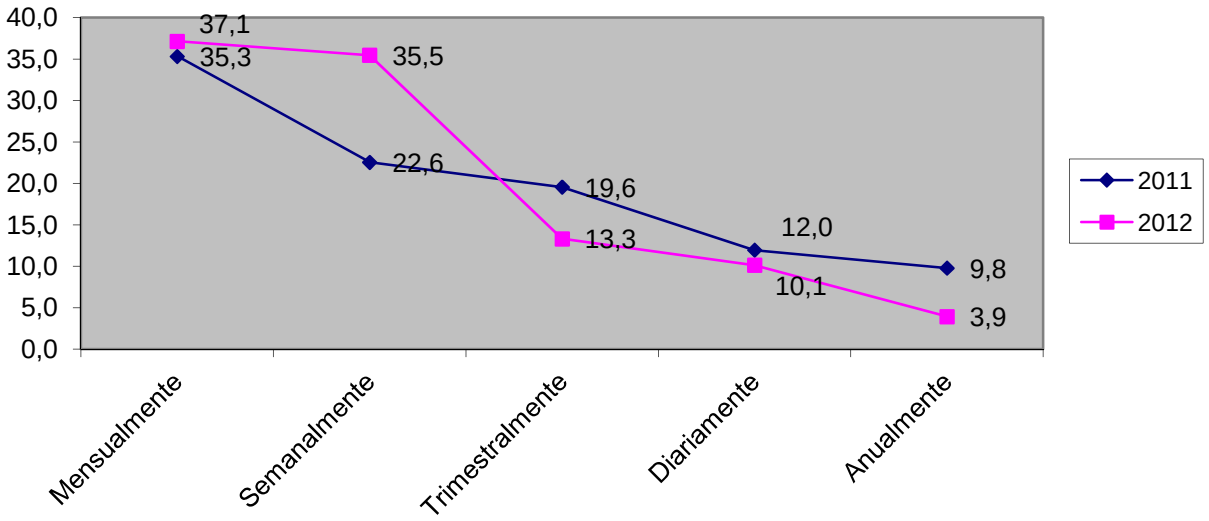

Uso de la información estadística
60,0%
50,0%
40,0%
30,0%
20,0%
10,0%
0,0%
51,6%
51,4%
48,4%
37,3%
34,7%
33,2%
28,1%
21,2%
16,7%
5,8%
%
Informes en general
Análisis de coyuntura
Proyectos de investigación
Proyecciones económicas
Formulación, control y seguimiento de planes, programas, políticas, proyectos
Docencia – Academia
Consultorías
Toma de decisiones empresariales
Reelaboración y publicación de información
Otro

Medios de acceso

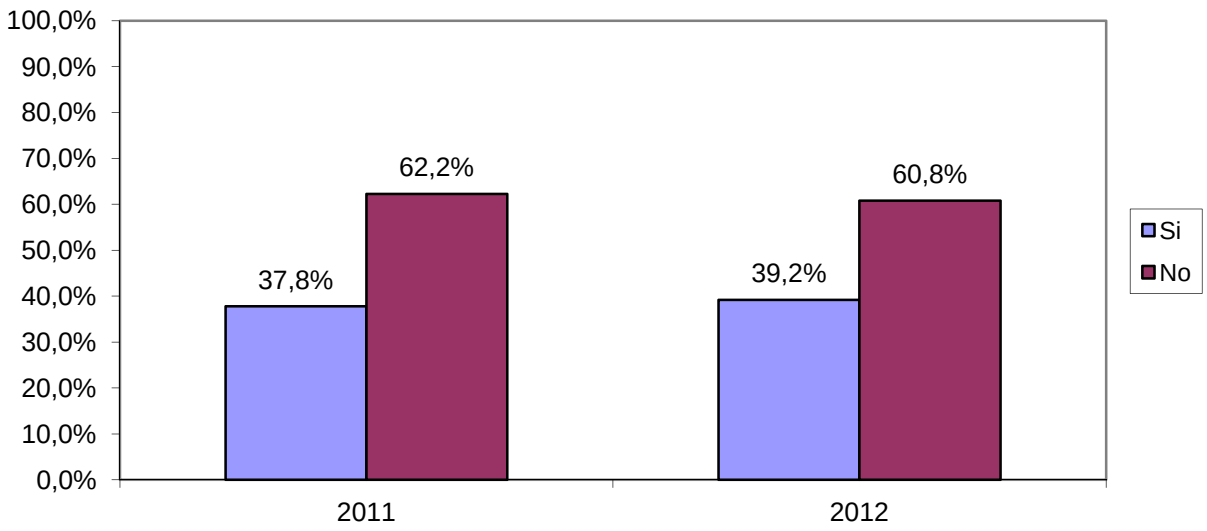


Medios de acceso a la información		
Variable	**2011**	**2012**
Página Web	85,87	41,65
Productos de difusión electrónica	32,07	38,65
Publicaciones impresas del DANE	22,55	15,95
Comunicados de prensa	22,01	21,58
Otros	12,50	9,57

Frecuencia de acceso a la información DANE
Porcentaje

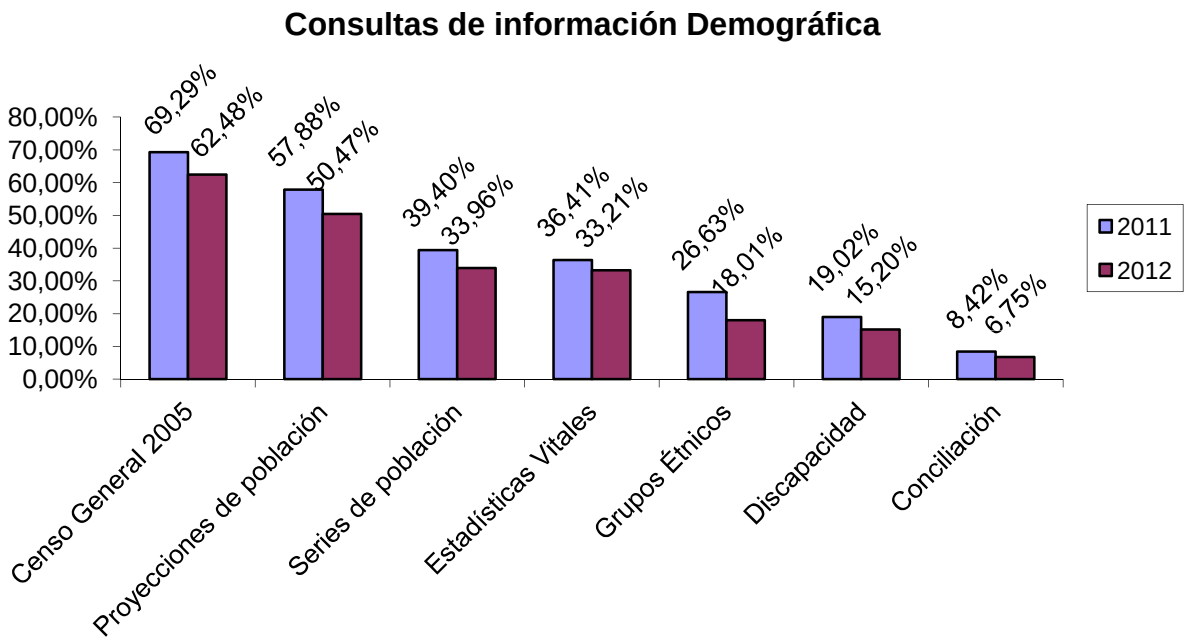


Porcentaje de usuarios que conoce el calendario de difusión

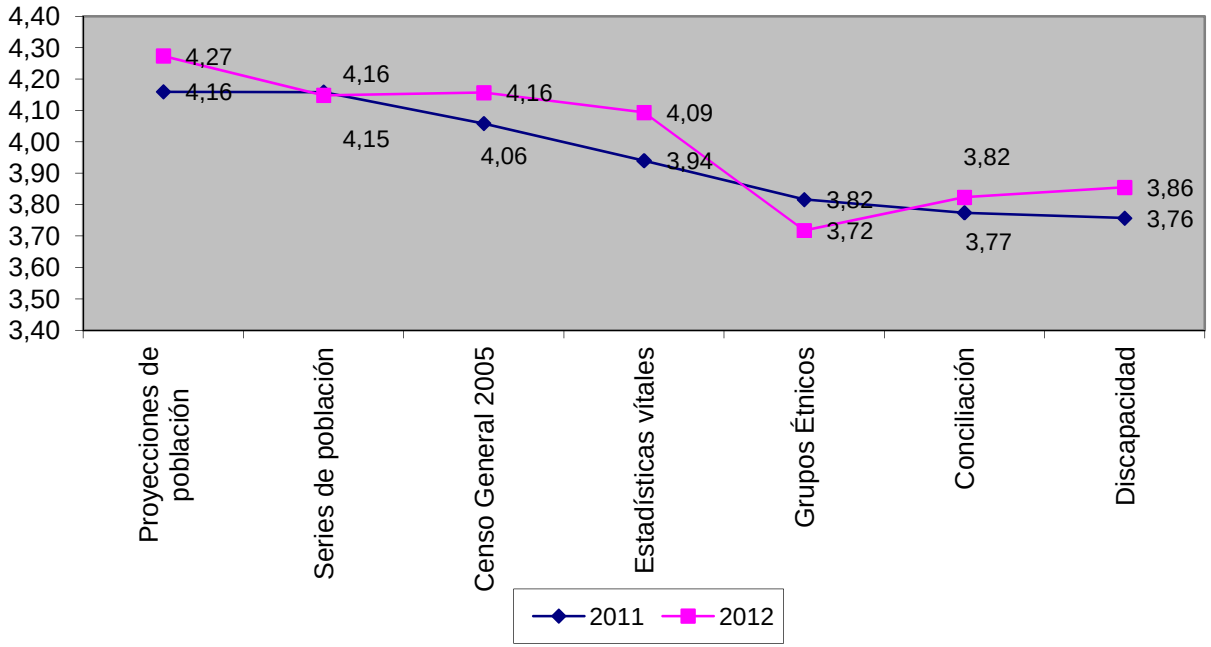


Resultados por Temáticas

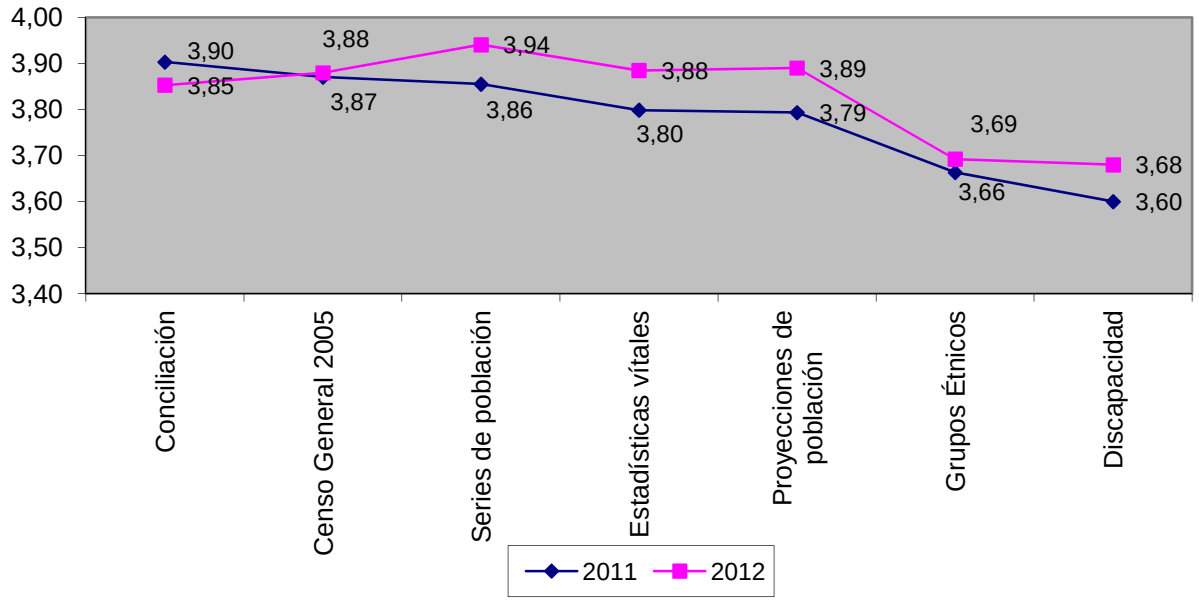
Resultados 2012


Consultas de información Demográfica
80,00%
70,00%
60,00%
50,00%
40,00%
30,00%
20,00%
10,00%
0,00%
69,29%
62,48%
57,88%
50,47%
39,40%
33,96%
36,41%
33,21%
26,63%
18,01%
19,02%
15,20%
8,42%
6,75%
Censo General 2005
Proyecciones de población
Series de población
Estadísticas Vitales
Grupos Étnicos
Discapacidad
Conciliación
2011
2012

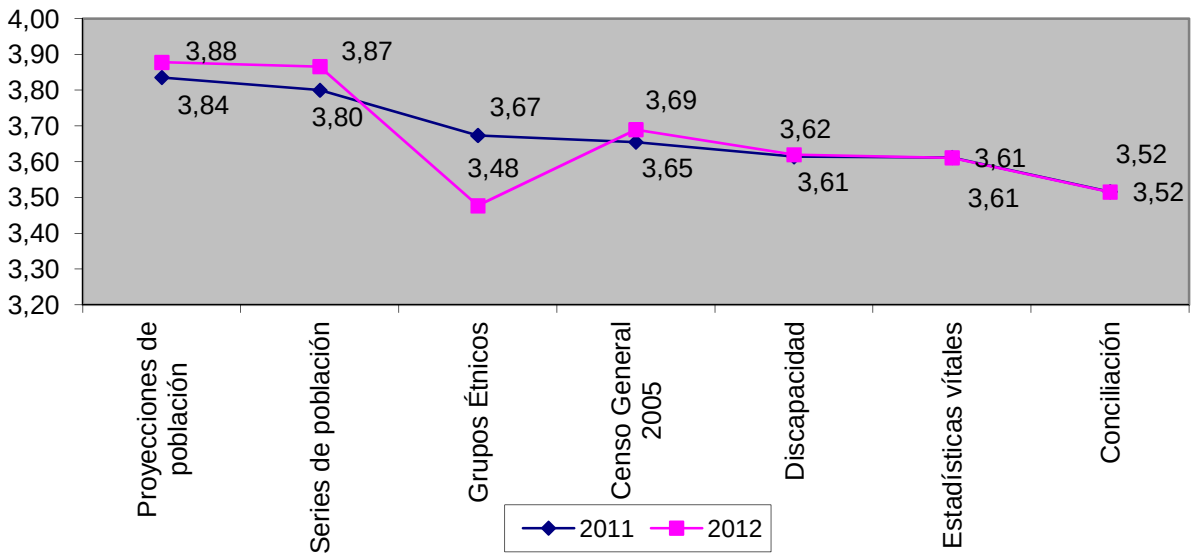
Grado de Satisfacción



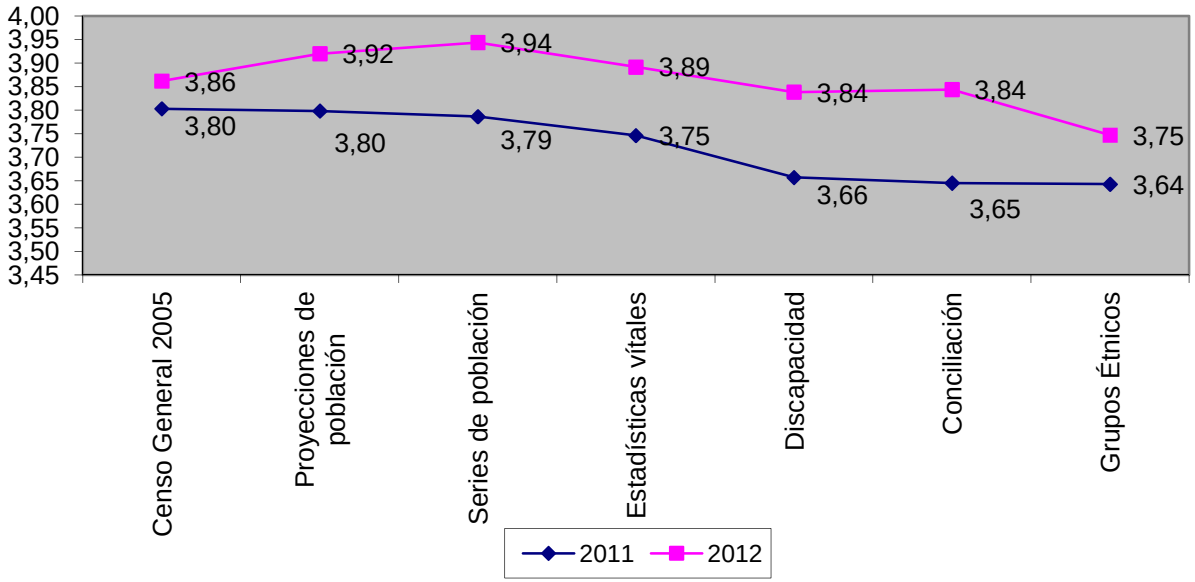
Grado en el que las estadísticas reflejan la realidad



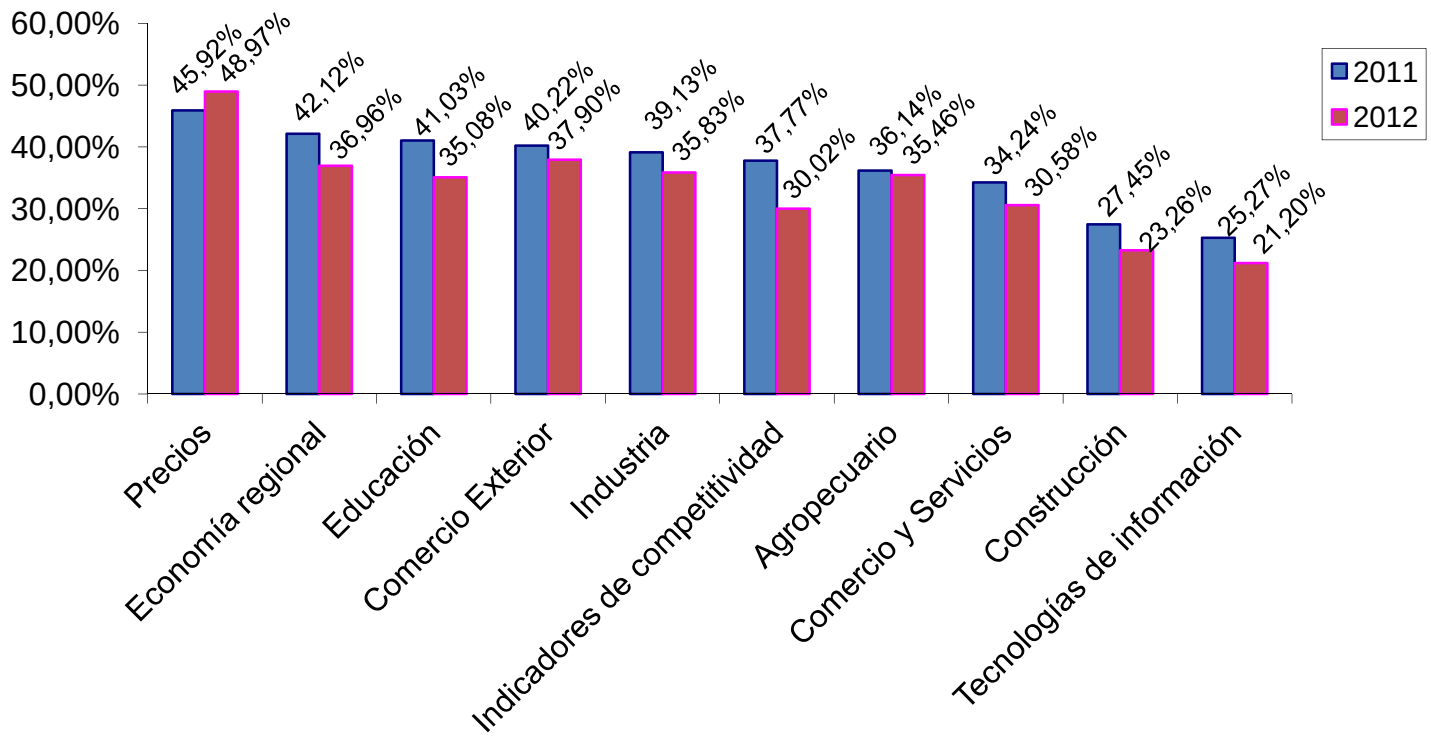
Grado de actualización



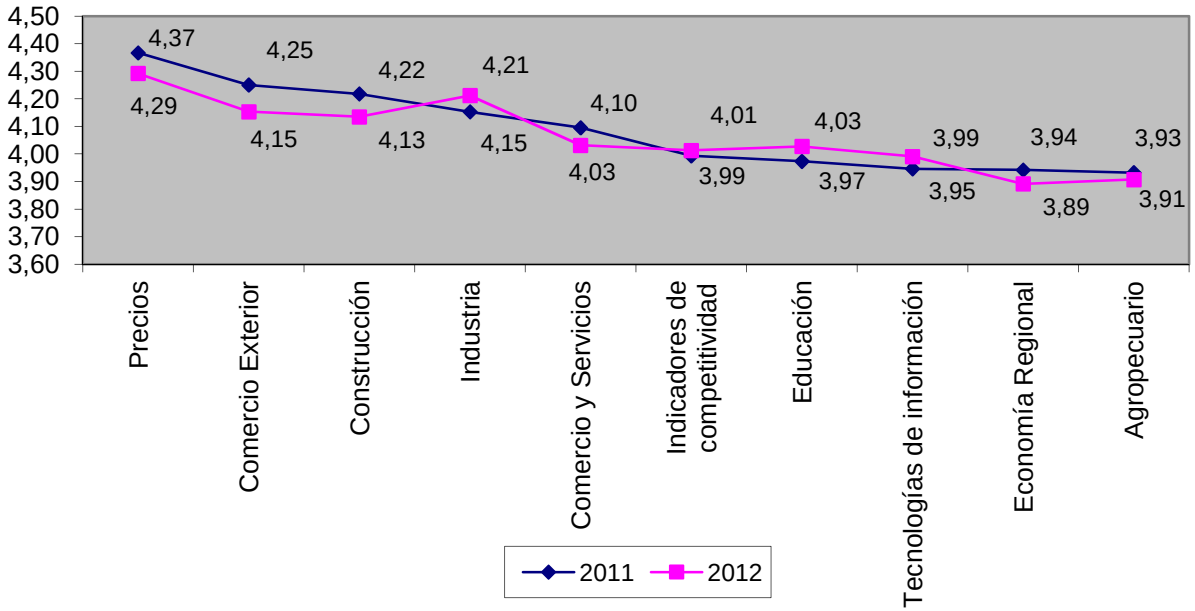
Comparabilidad y coherencia



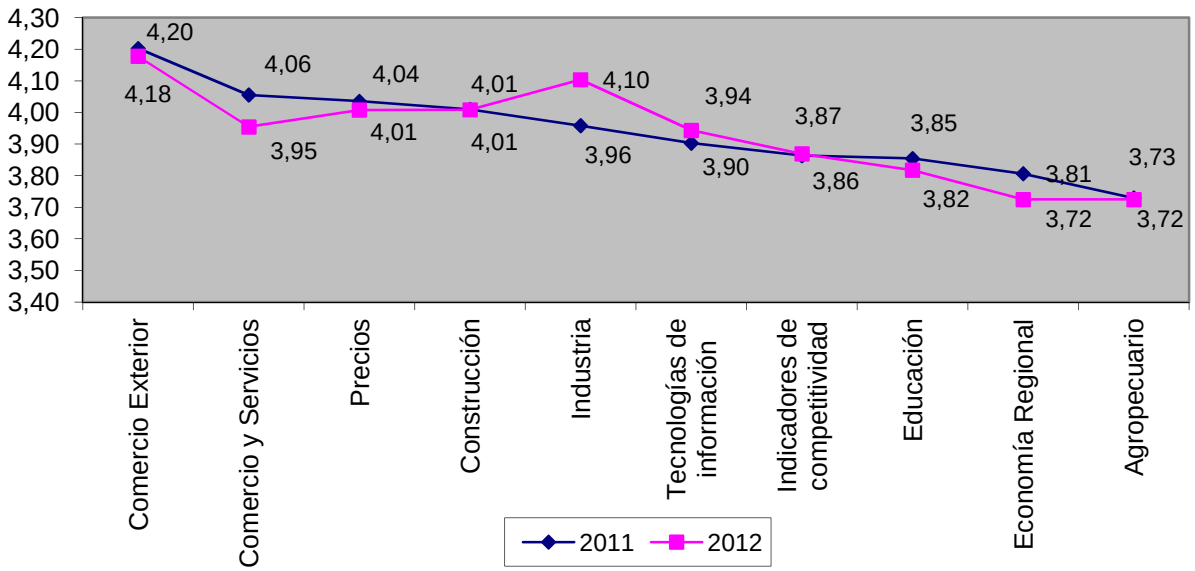
Consultas de información Económica



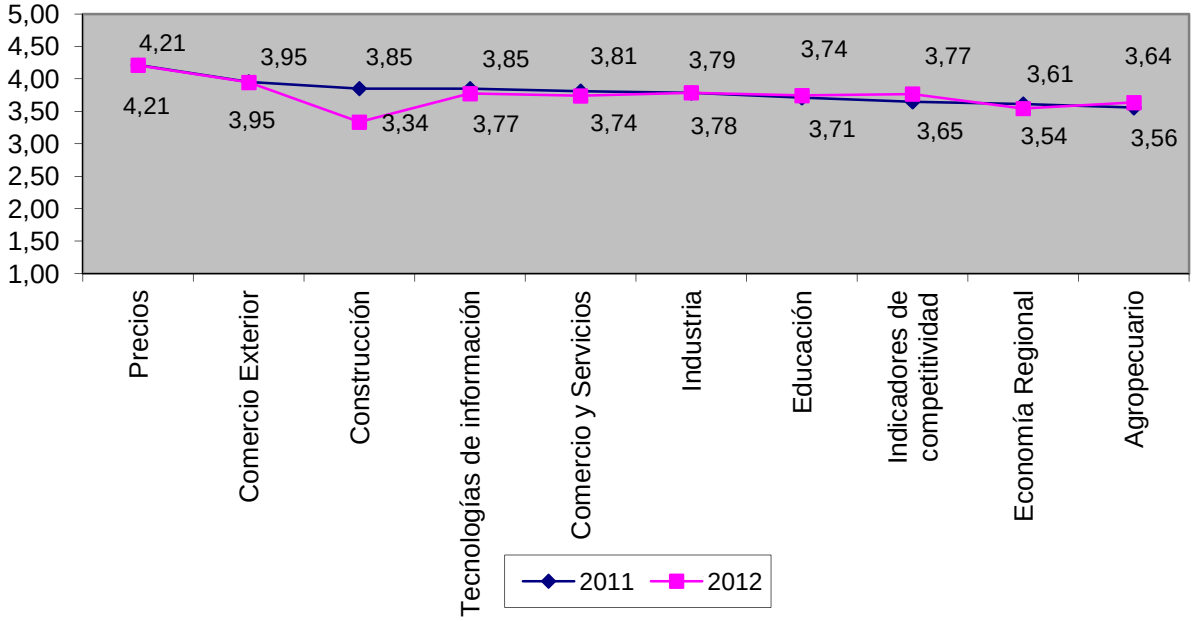
Grado de satisfacción



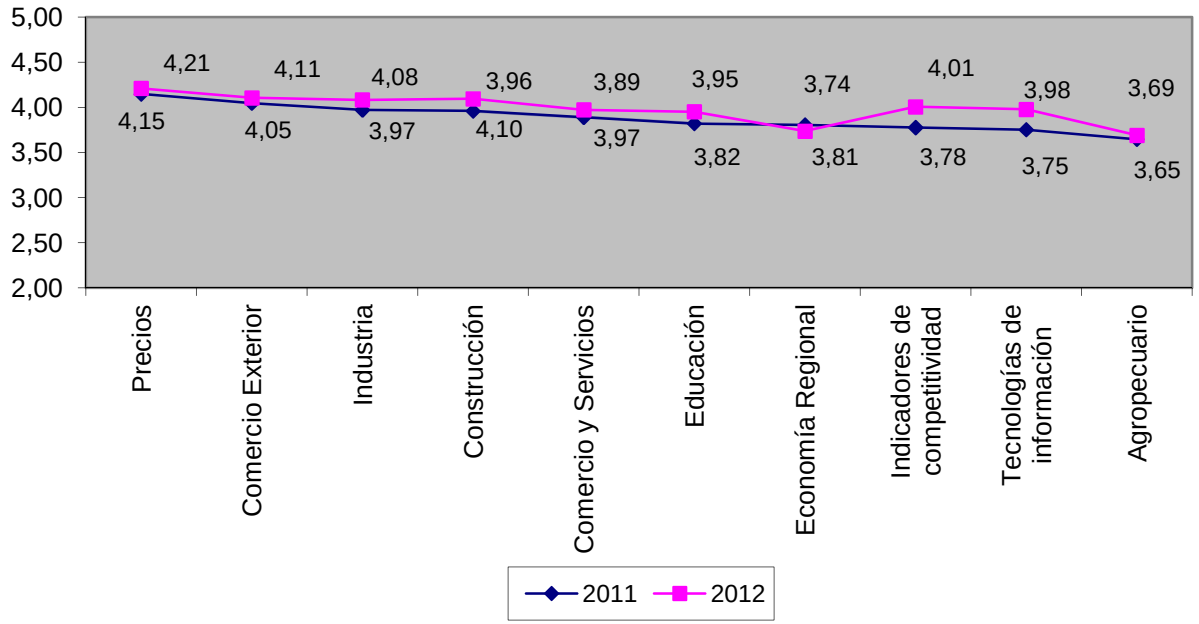
Grado en el que las estadísticas reflejan la realidad

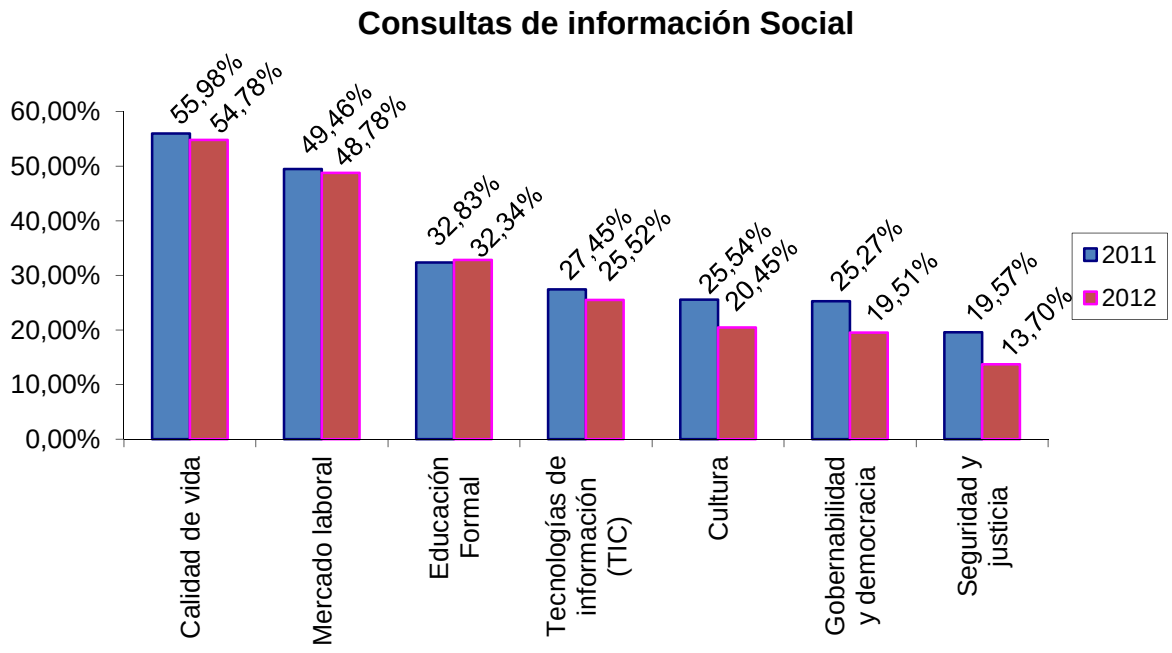


Grado de actualización

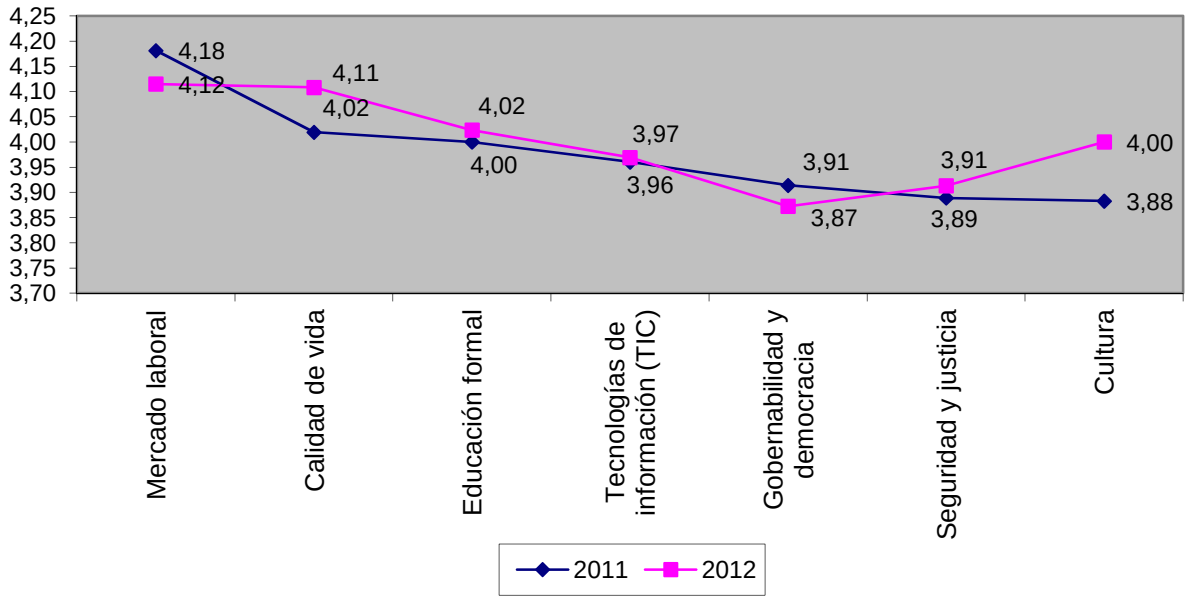


Comparabilidad y coherencia

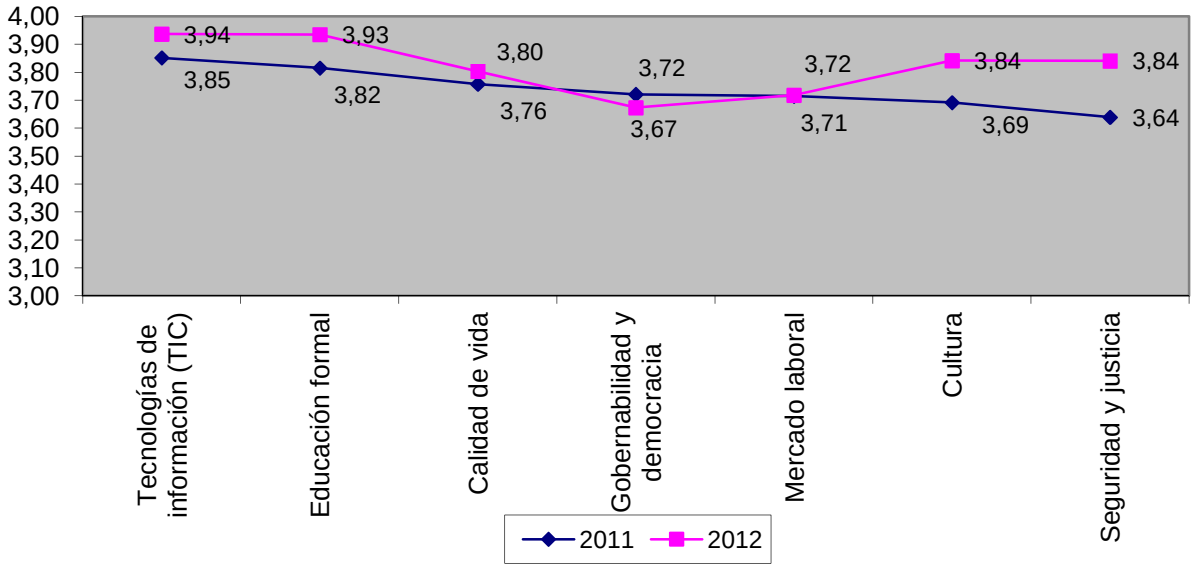



Consultas de información Social
60,00%
50,00%
40,00%
30,00%
20,00%
10,00%
0,00%
55,98%
54,78%
49,46%
48,78%
32,83%
32,34%
27,45%
25,52%
25,54%
20,45%
25,27%
19,51%
19,57%
13,70%
2011
2012
Calidad de vida
Mercado laboral
Educación Formal
Tecnologías de información (TIC)
Cultura
Gobernabilidad y democracia
Seguridad y justicia

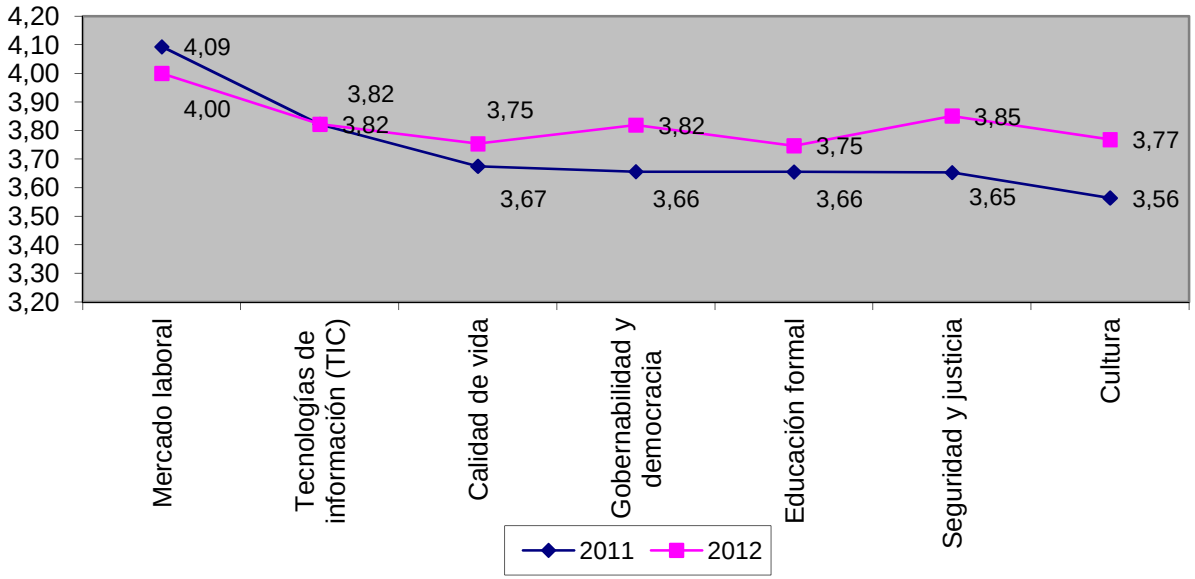
Grado de Satisfacción



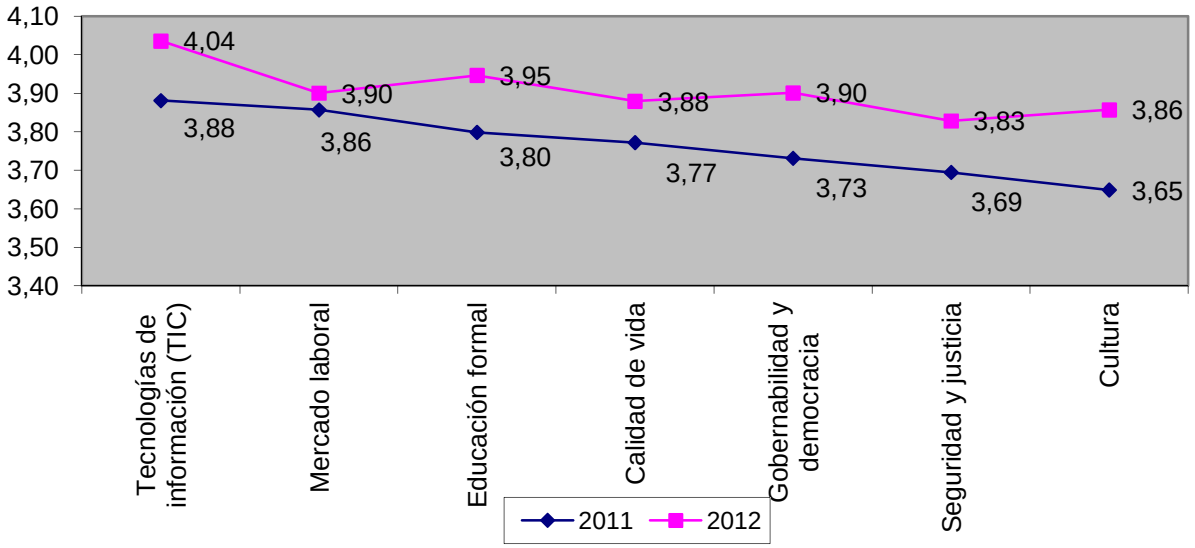
Grado en el que las estadísticas reflejan la realidad

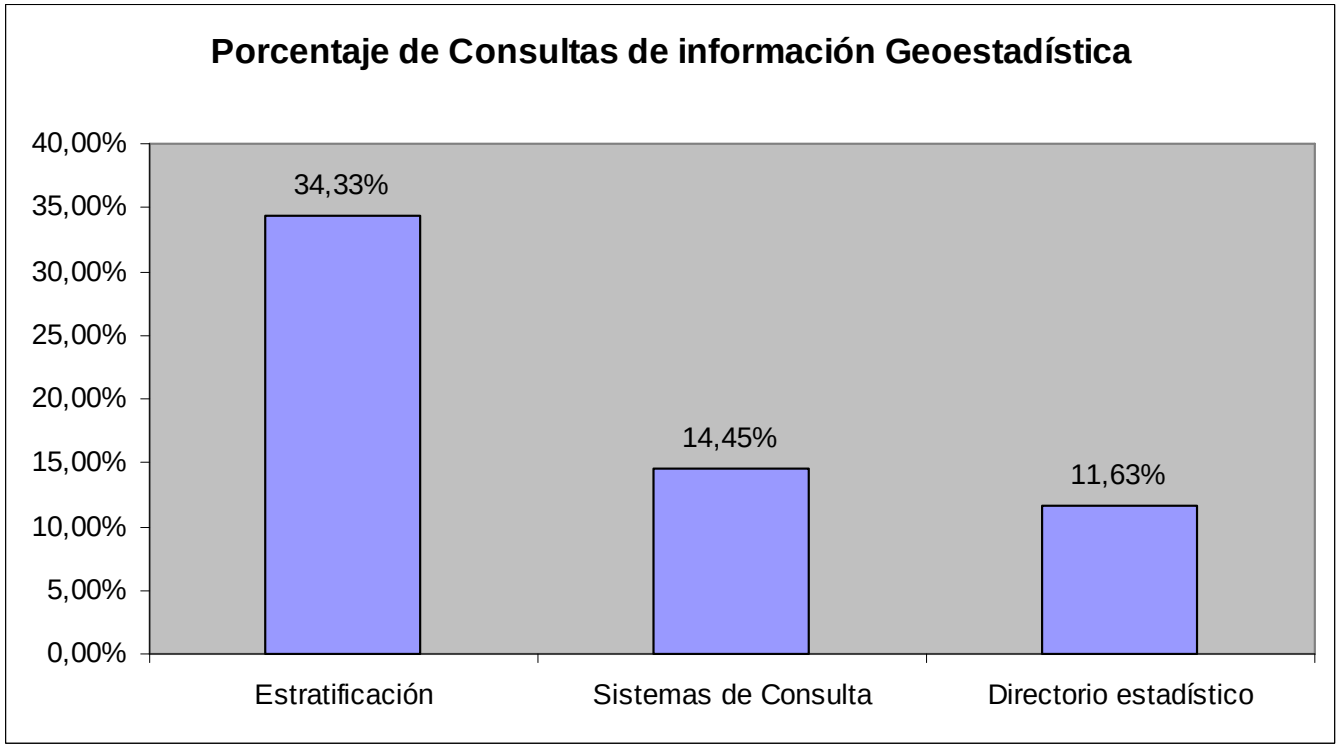


Grado de actualización

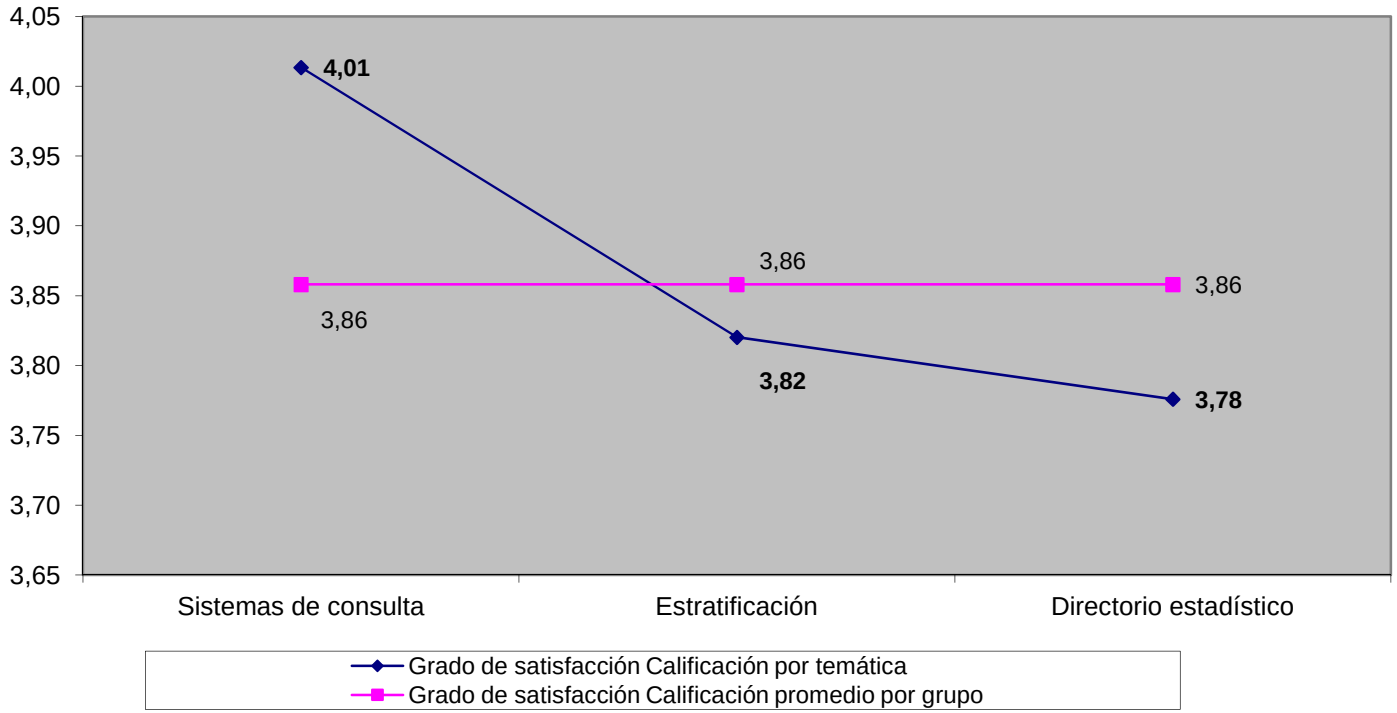


Comparabilidad y coherencia

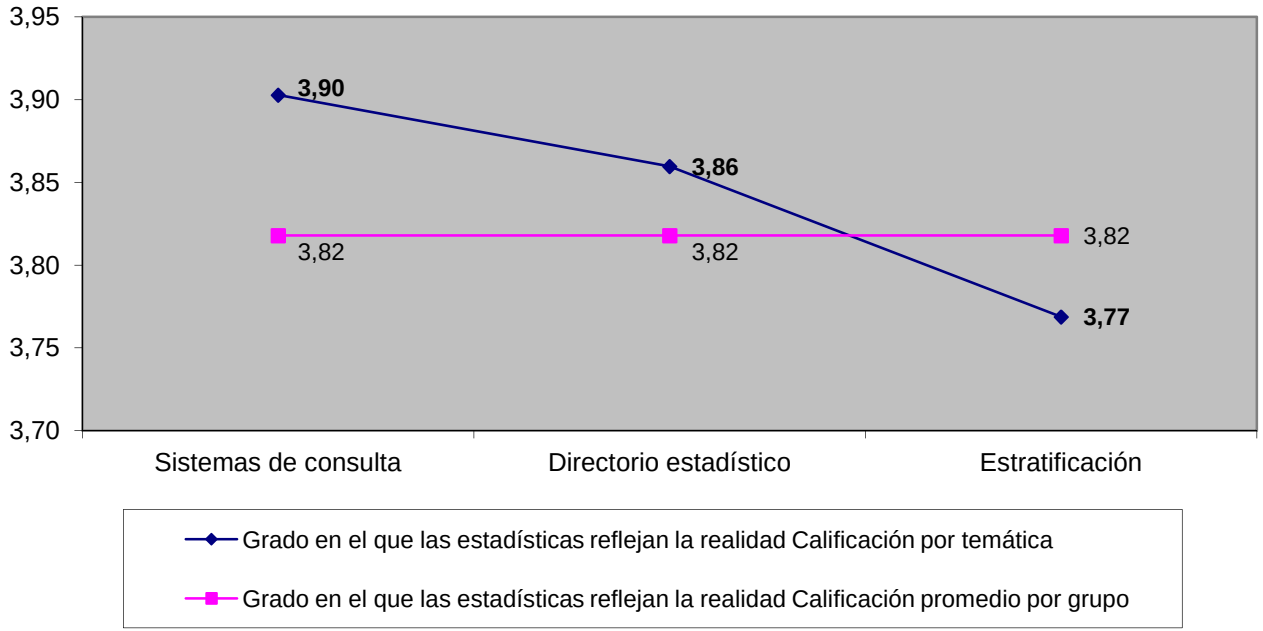



Porcentaje de Consultas de información Geoestadística
40,00%
35,00%
30,00%
25,00%
20,00%
15,00%
10,00%
5,00%
0,00%
34,33%
14,45%
11,63%
Estratificación
Sistemas de Consulta
Directorio estadístico

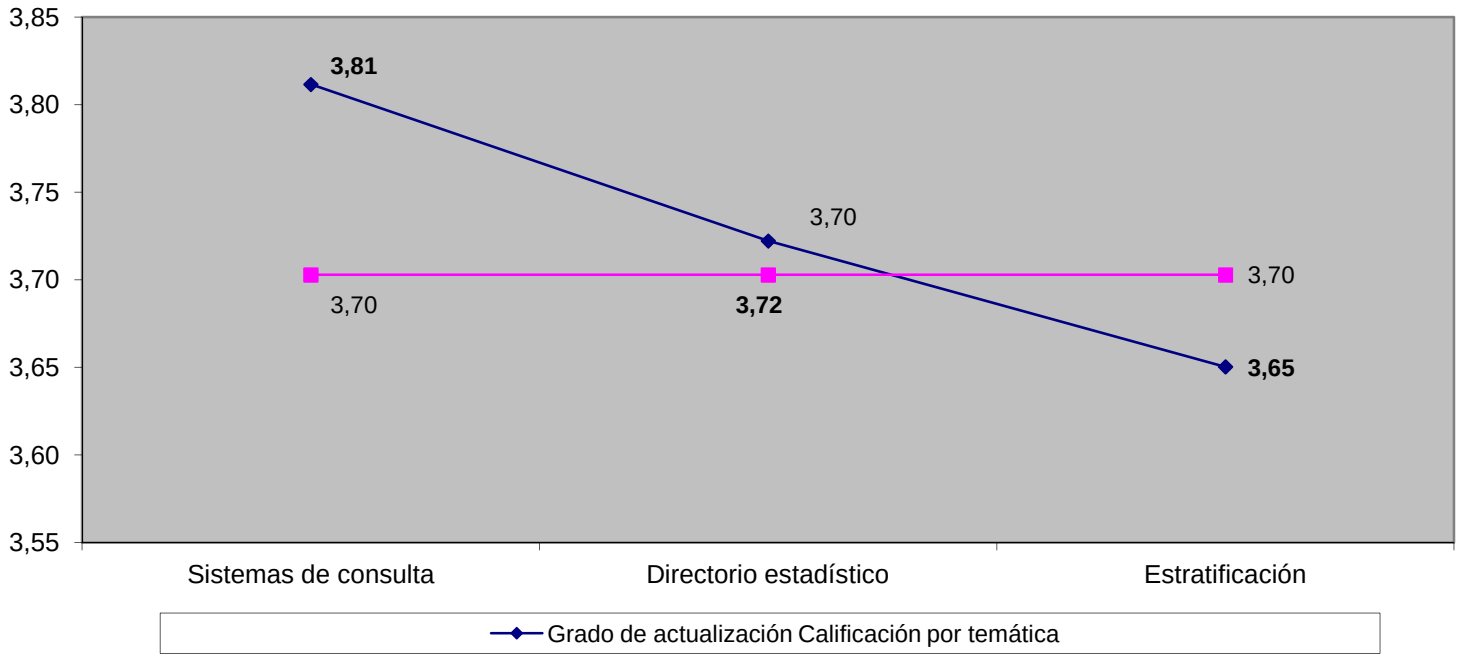
Grado de satisfacción con la información: Geoestadística



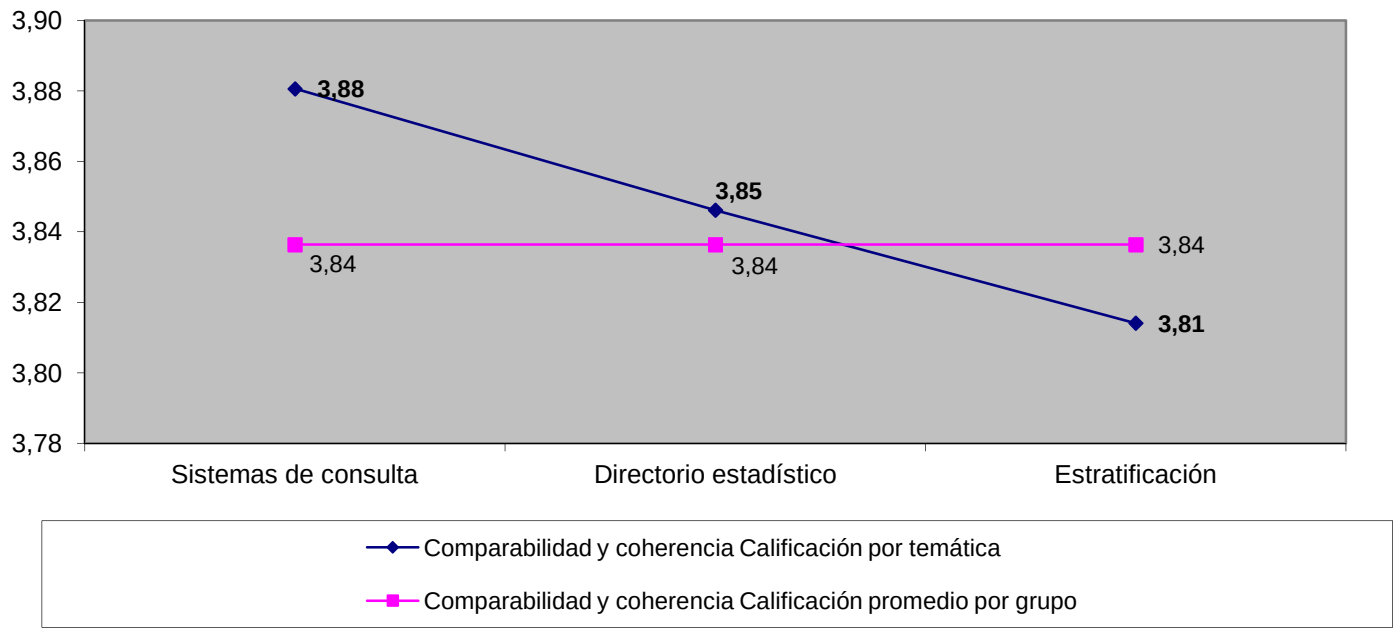
Grado en el que las estadísticas reflejan la realidad: Geoestadística

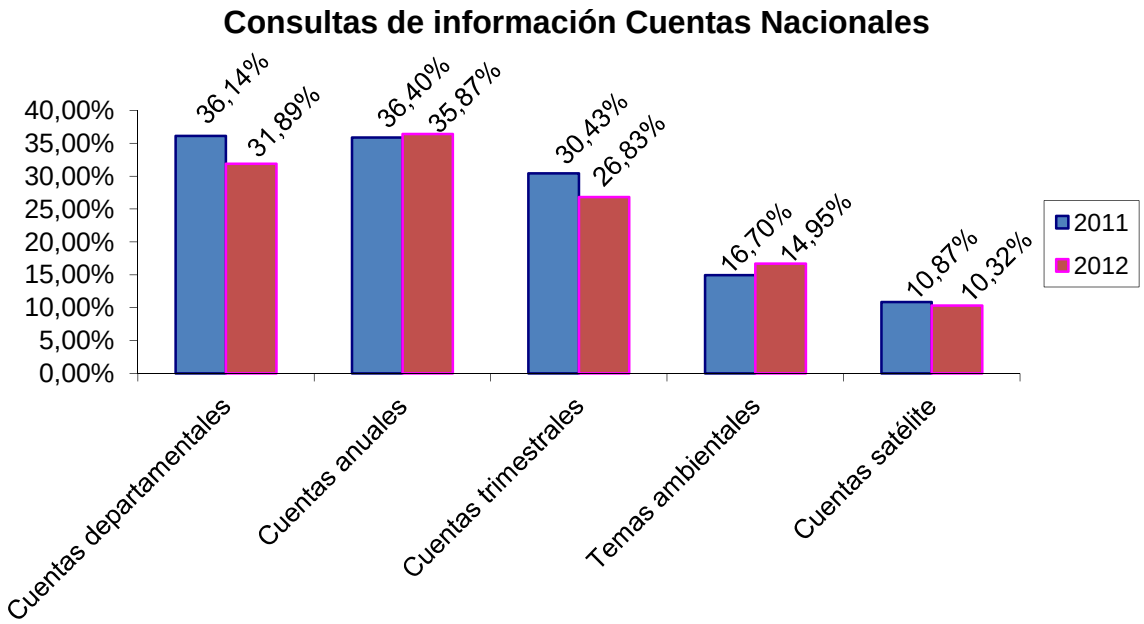


Grado de actualización: Geoestadística

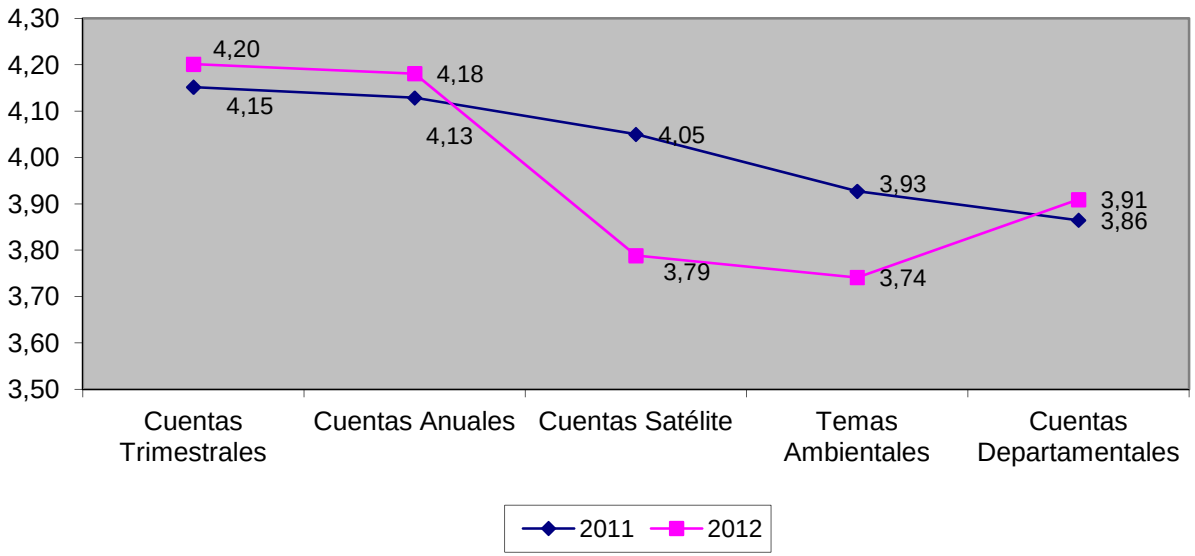


Comparabilidad y coherencia: Geoestadística

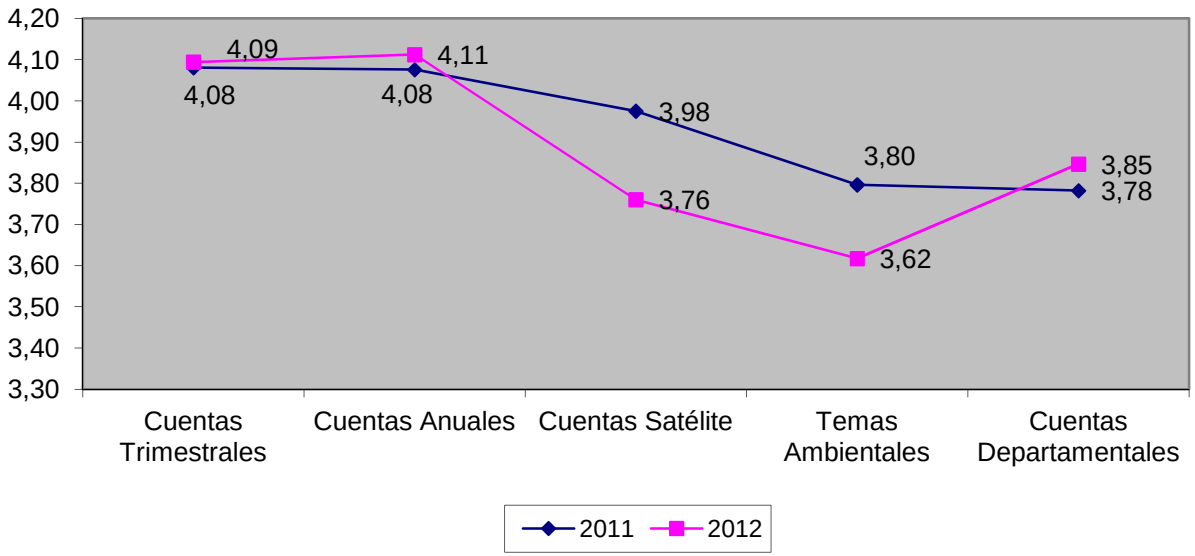



Consultas de información Cuentas Nacionales
40,00%
35,00%
30,00%
25,00%
20,00%
15,00%
10,00%
5,00%
0,00%
36,14%
31,89%
36,40%
35,87%
30,43%
26,83%
16,70%
14,95%
10,87%
10,32%
2011
2012
Cuentas departamentales
Cuentas anuales
Cuentas trimestrales
Temas ambientales
Cuentas satélite

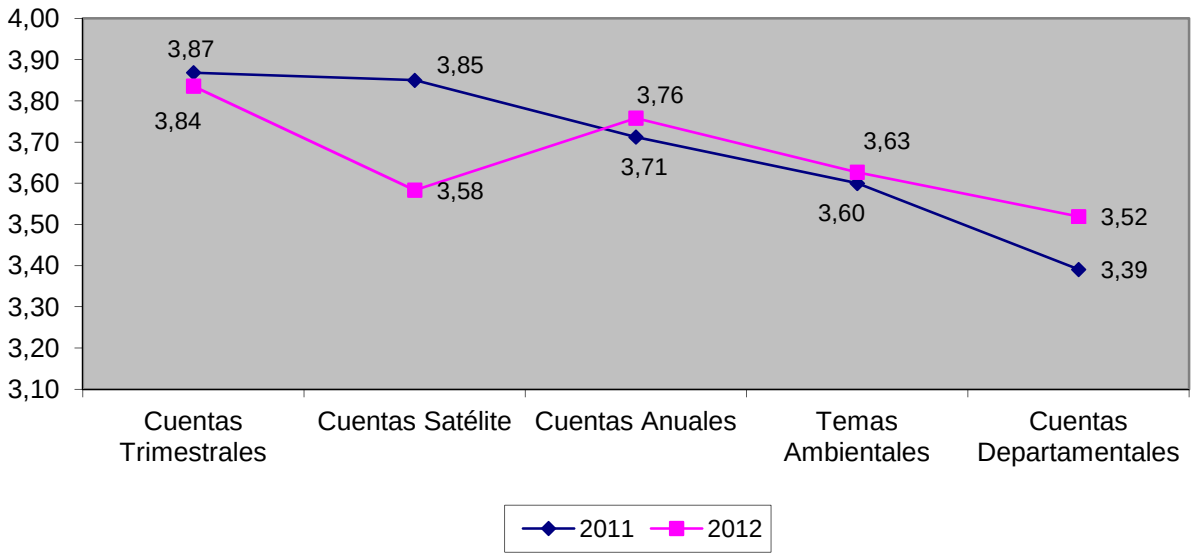
Grado de satisfacción



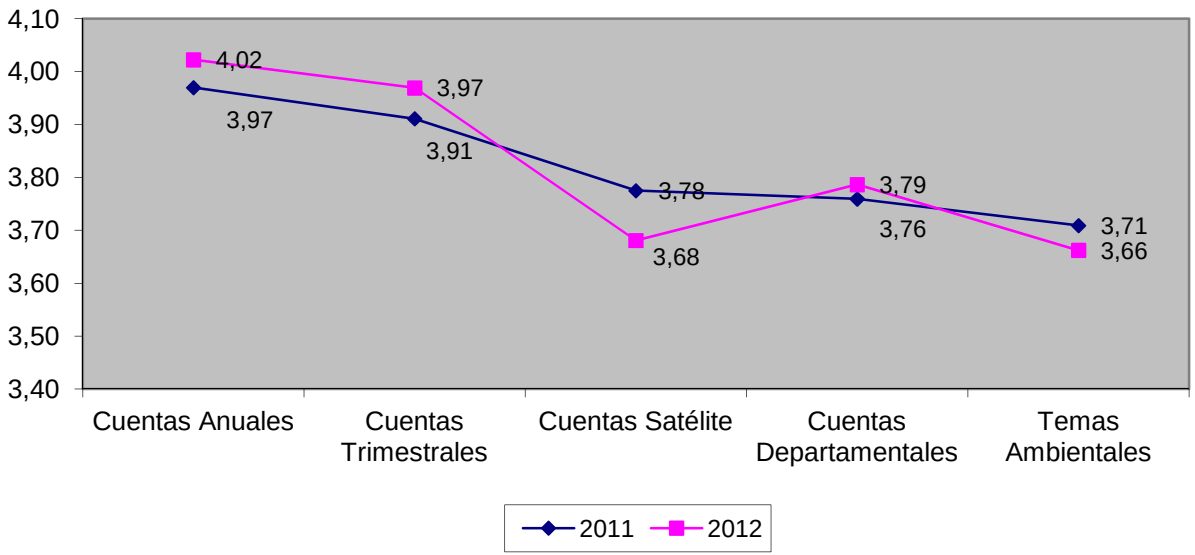
Grado en el que las estadísticas reflejan la realidad

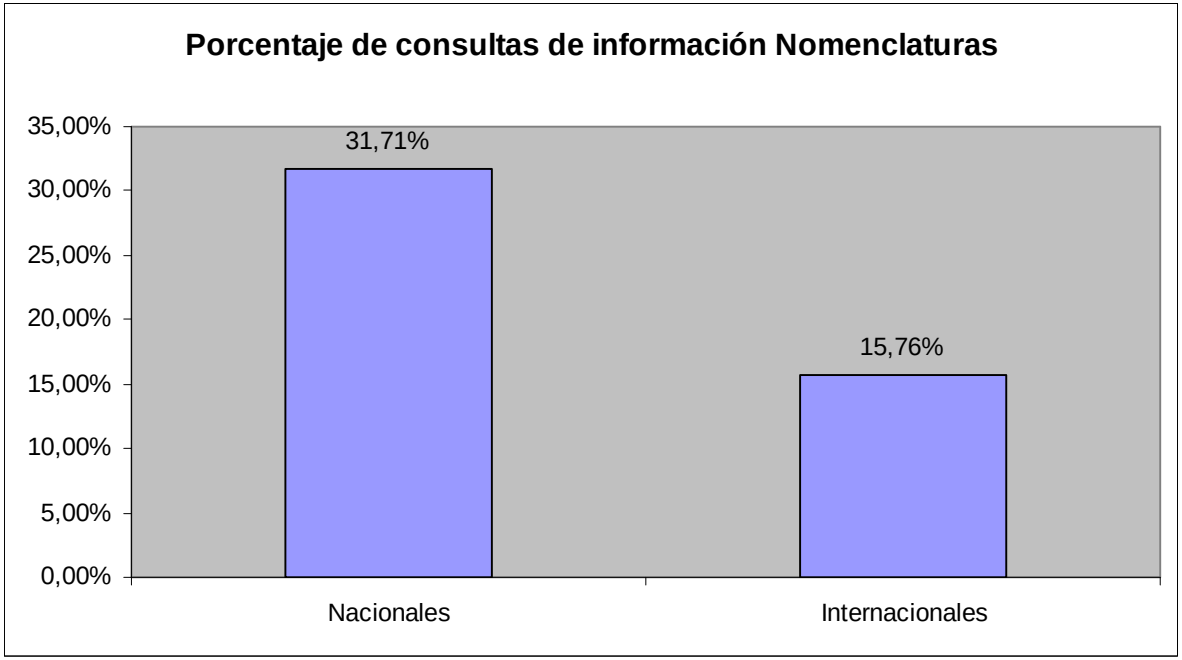


Grado de actualización

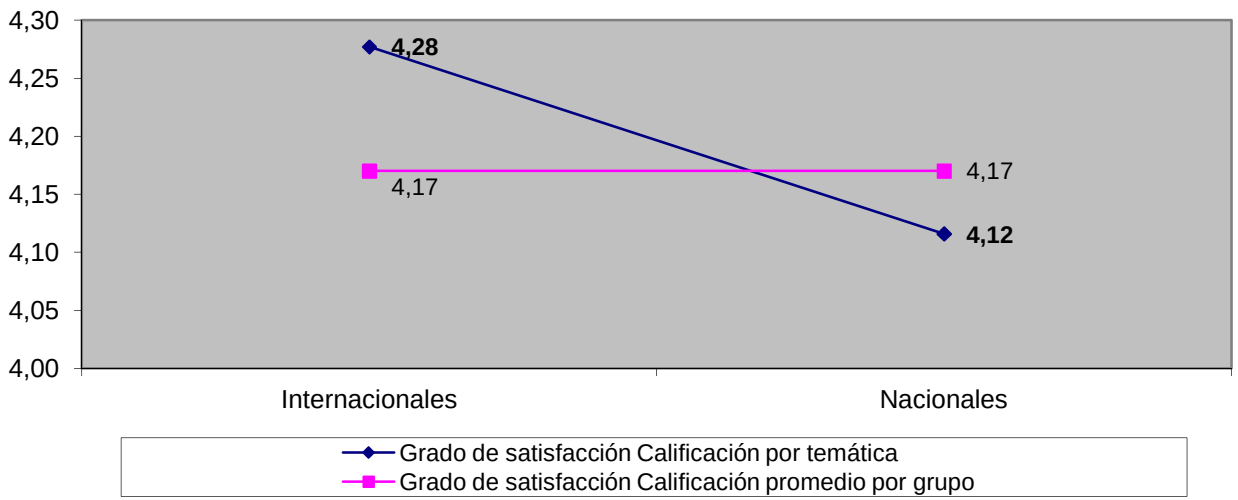


Comparabilidad y coherencia

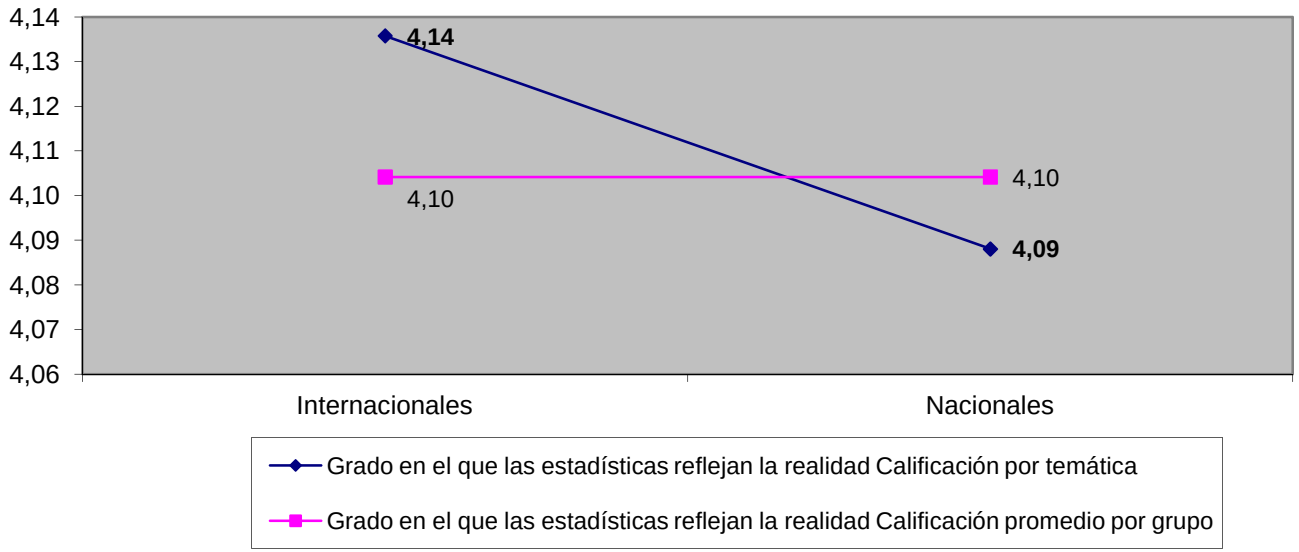


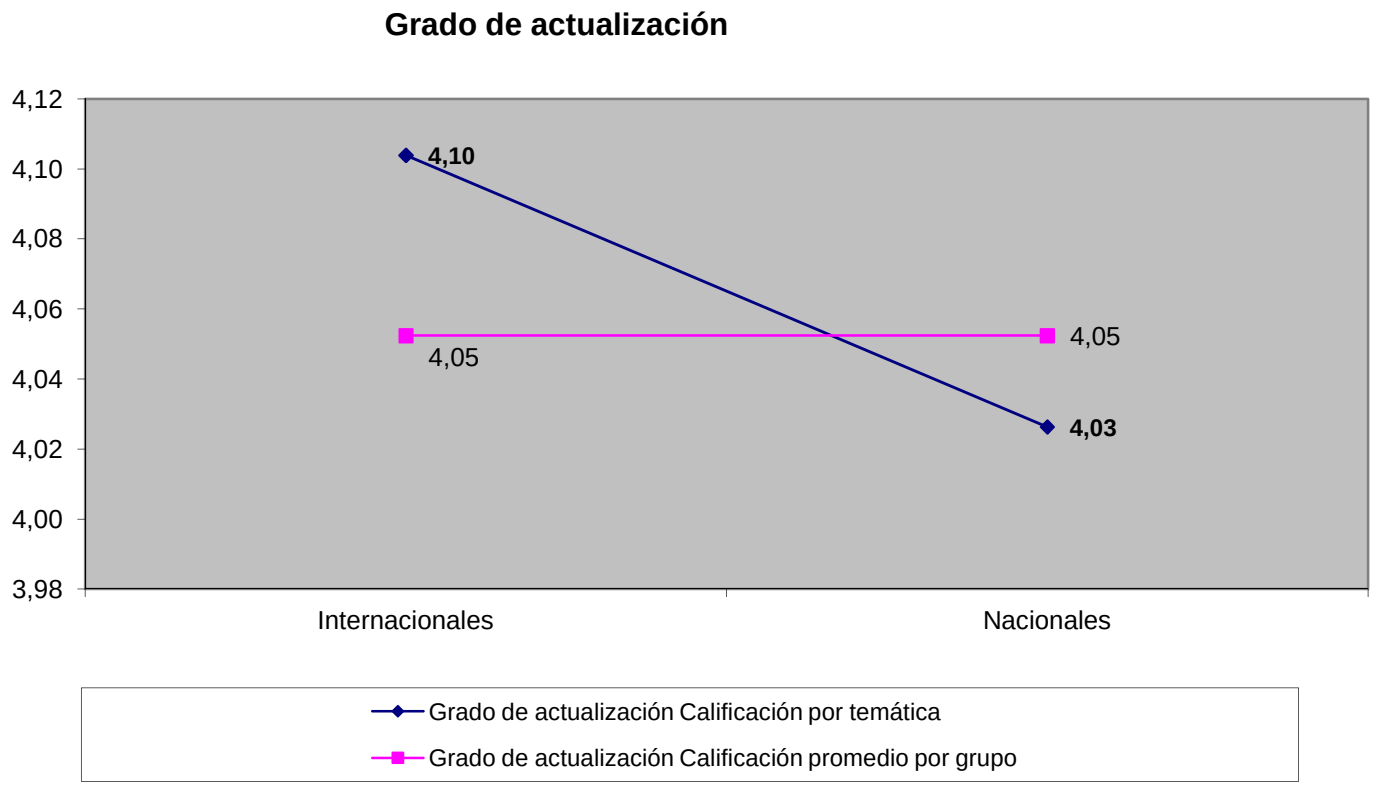

Porcentaje de consultas de información Nomenclaturas
35,00%
30,00%
25,00%
20,00%
15,00%
10,00%
5,00%
0,00%
31,71%
15,76%
Nacionales
Internacionales

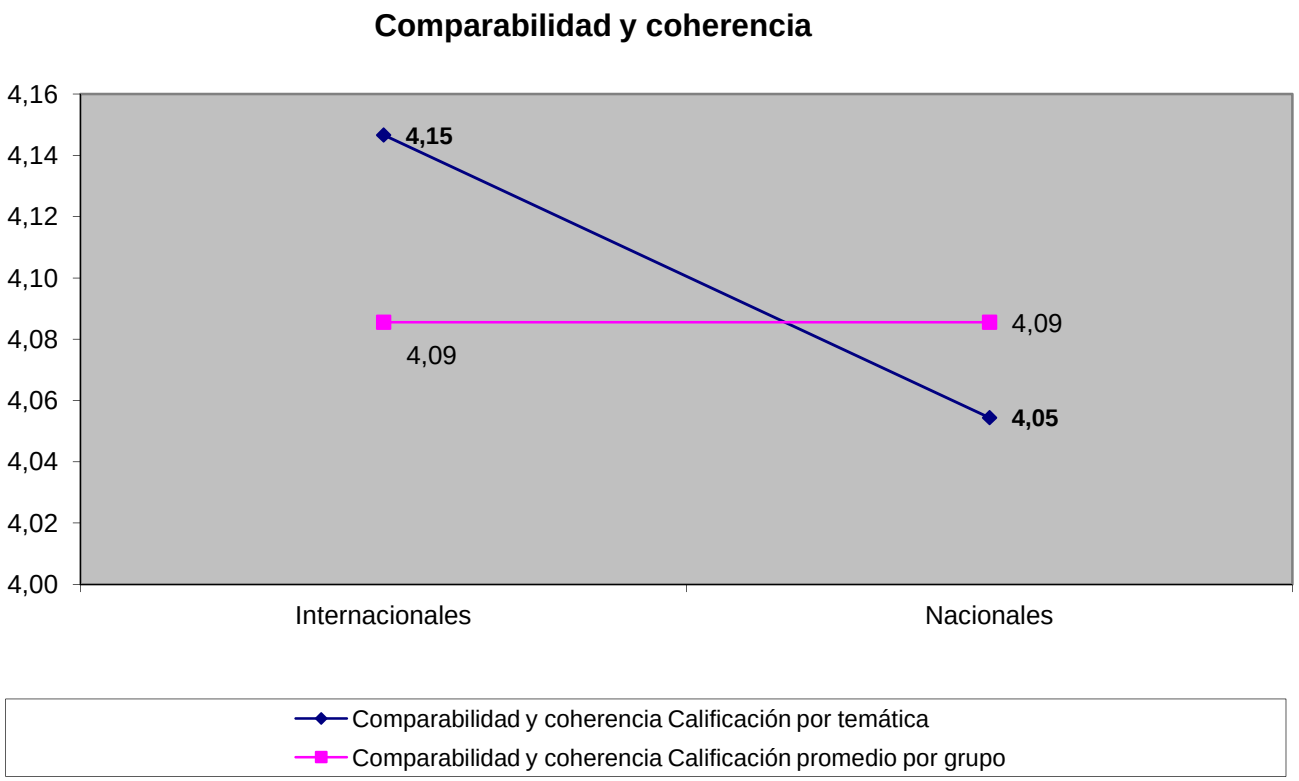
Grado de satisfacción con la información

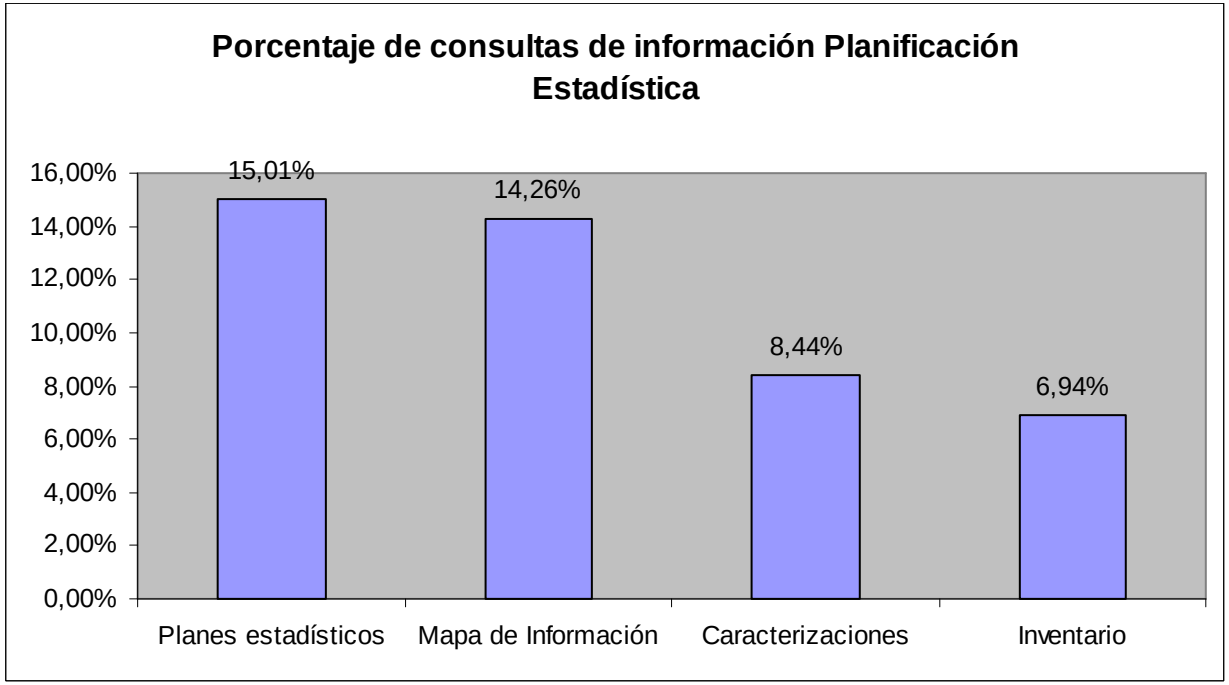


Grado en el que las estadísticas reflejan la realidad

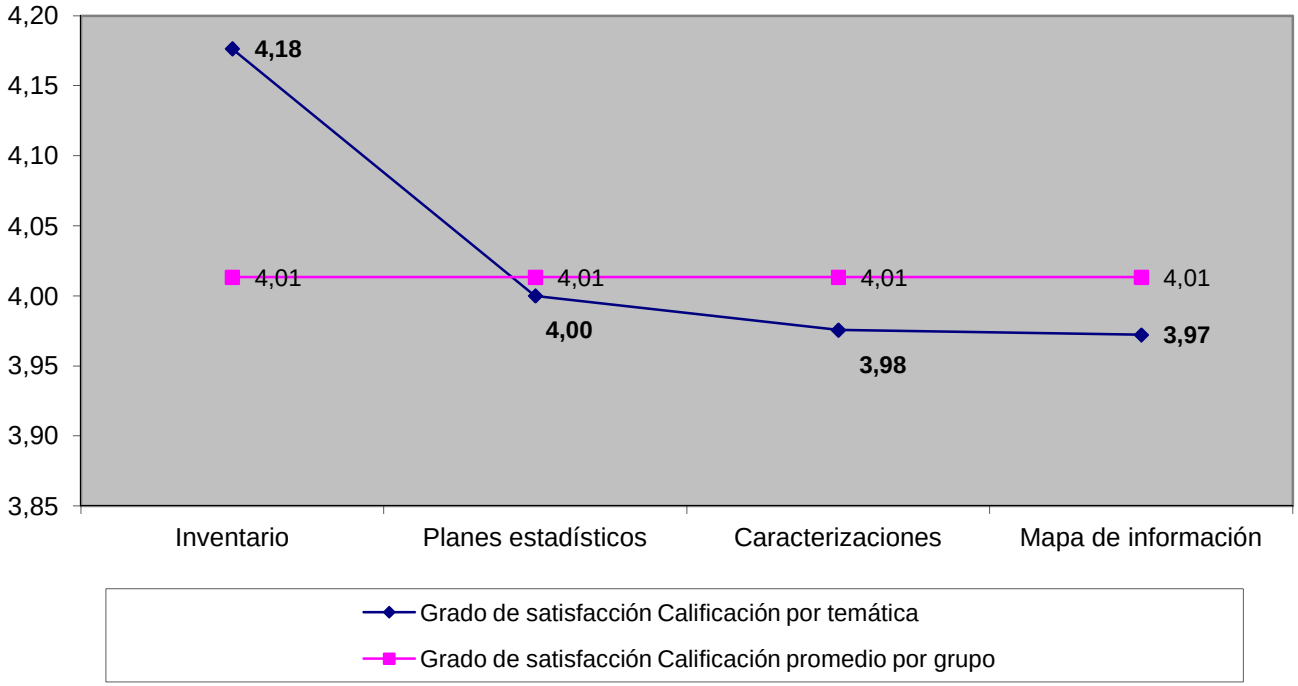



Grado de actualización
4,12
4,10
4,08
4,06
4,04
4,02
4,00
3,98
4,10
4,05
4,05
4,03
Internacionales
Nacionales
Grado de actualización Calificación por temática
Grado de actualización Calificación promedio por grupo

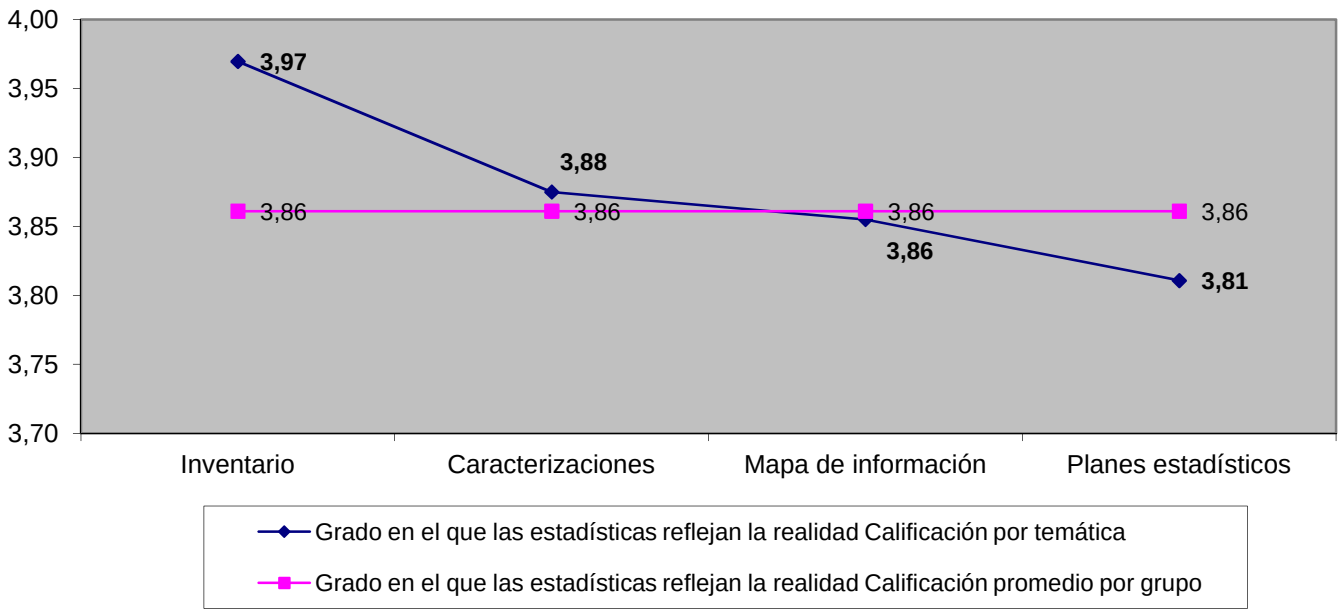

Comparabilidad y coherencia
4,16
4,14
4,12
4,10
4,08
4,06
4,04
4,02
4,00
4,15
4,09
4,09
4,05
Internacionales
Nacionales
Comparabilidad y coherencia Calificación por temática
Comparabilidad y coherencia Calificación promedio por grupo

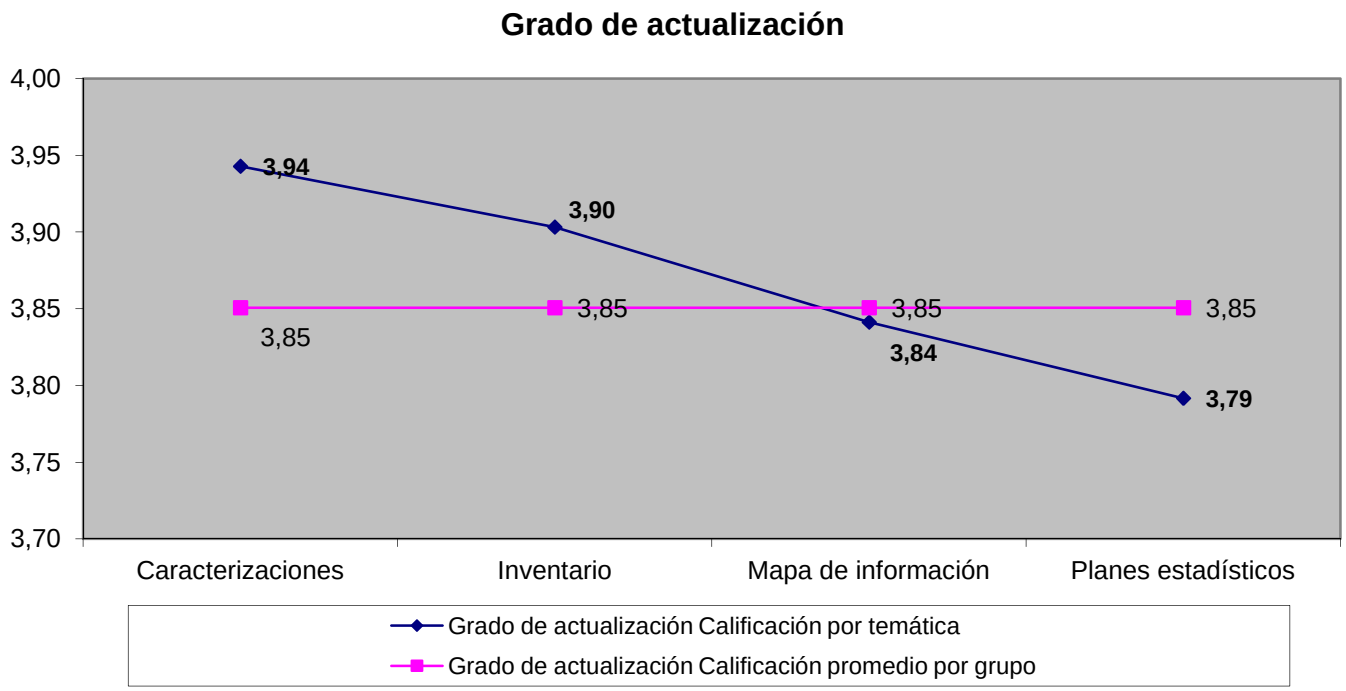

Porcentaje de consultas de información Planificación Estadística
16,00%
14,00%
12,00%
10,00%
8,00%
6,00%
4,00%
2,00%
0,00%
15,01%
14,26%
8,44%
6,94%
Planes estadísticos
Mapa de Información
Caracterizaciones
Inventario

Grado de satisfacción

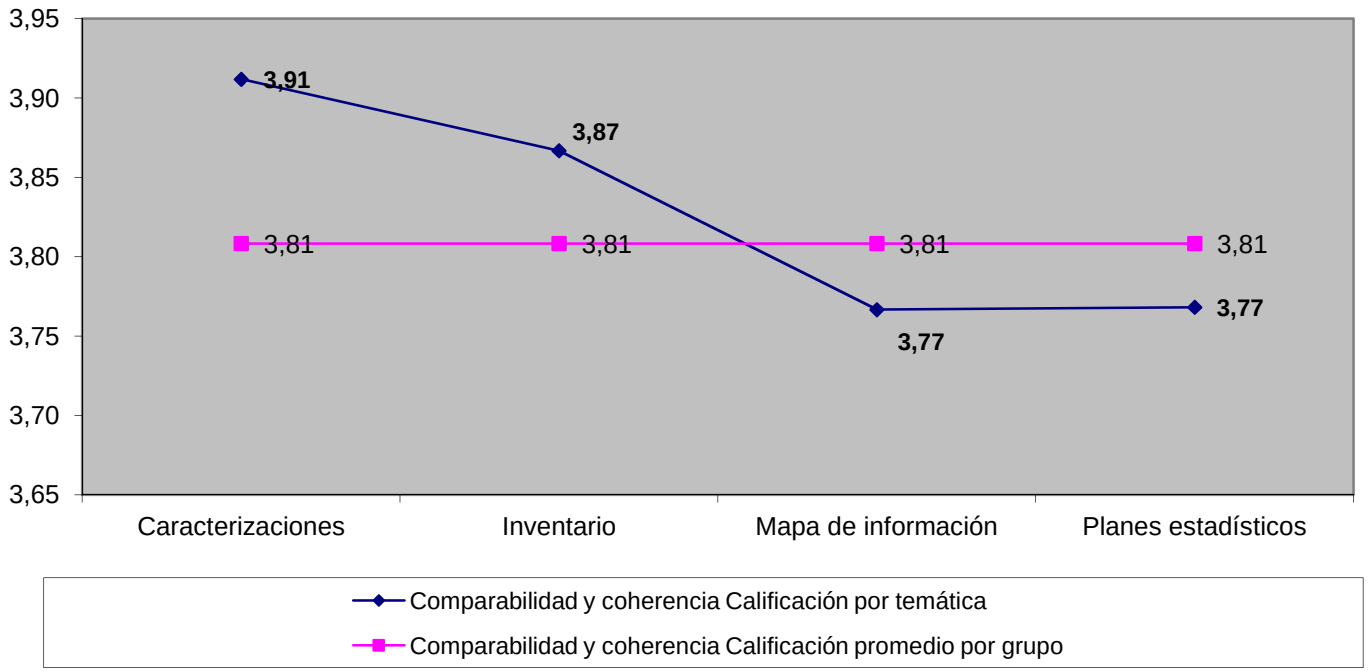


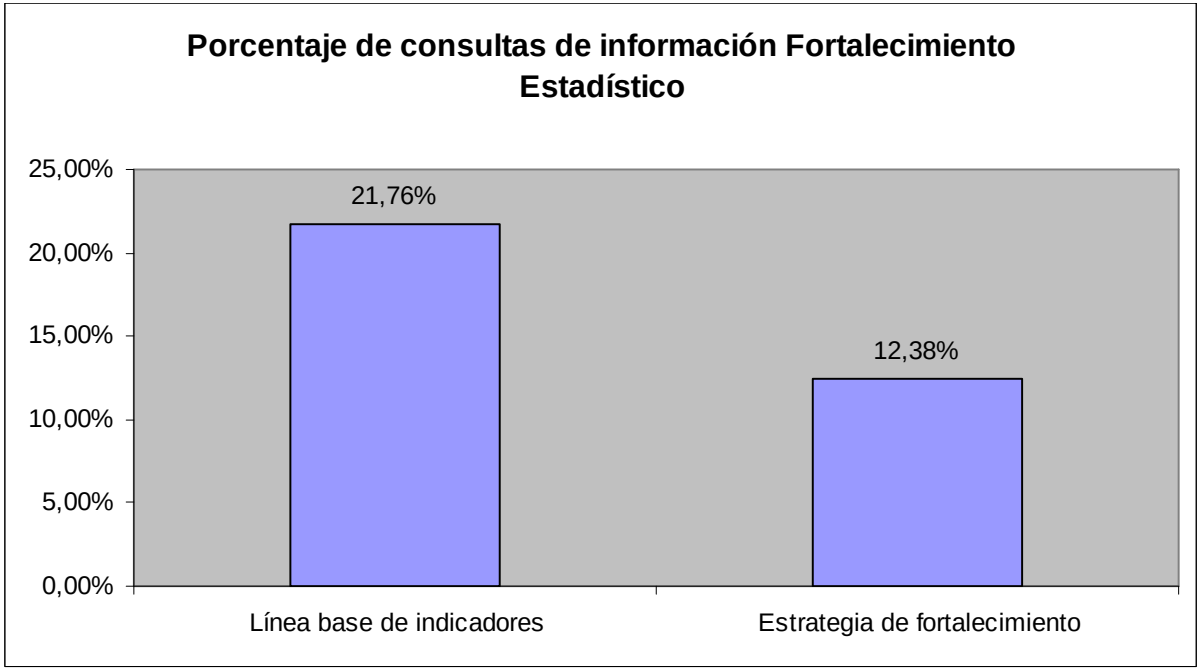
Grado en el que las estadísticas reflejan la realidad

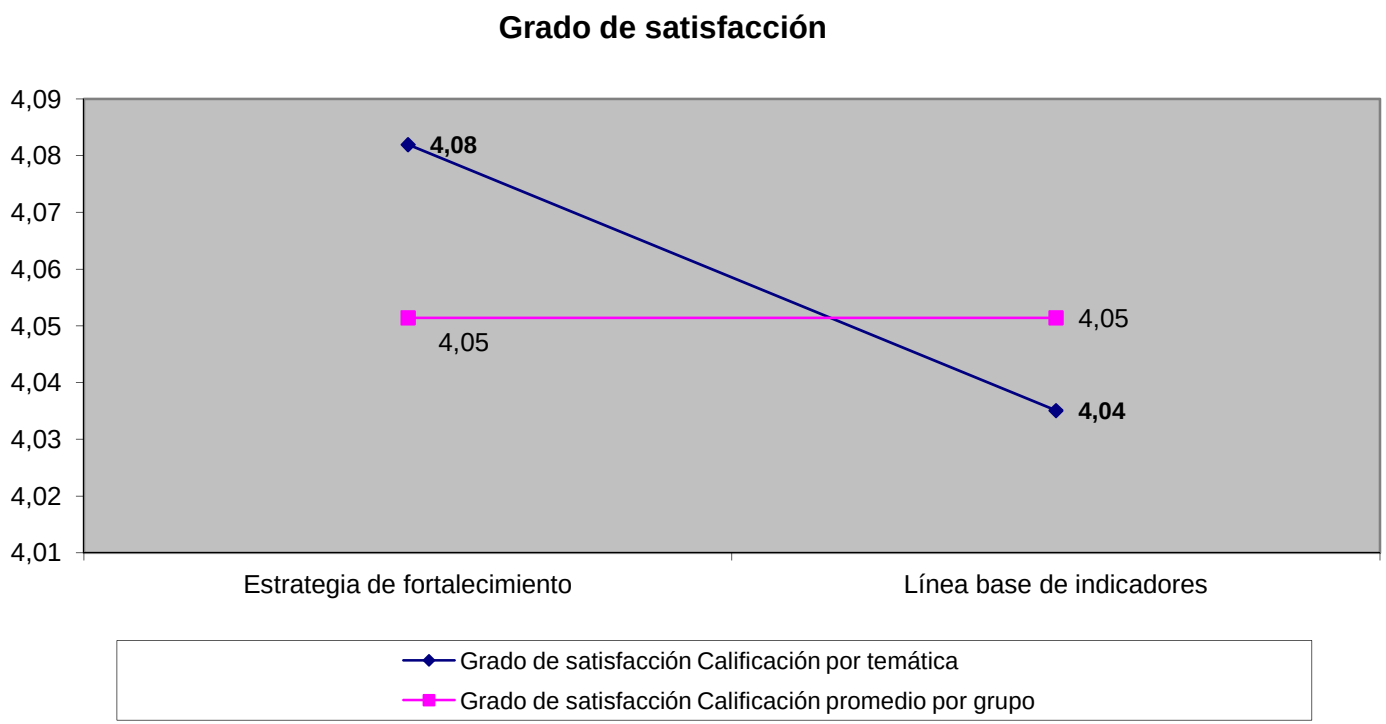



Grado de actualización
4,00
3,95
3,90
3,85
3,80
3,75
3,70
3,94
3,90
3,84
3,79
3,85
3,85
3,85
3,85
Caracterizaciones
Inventario
Mapa de información
Planes estadísticos
Grado de actualización Calificación por temática
Grado de actualización Calificación promedio por grupo

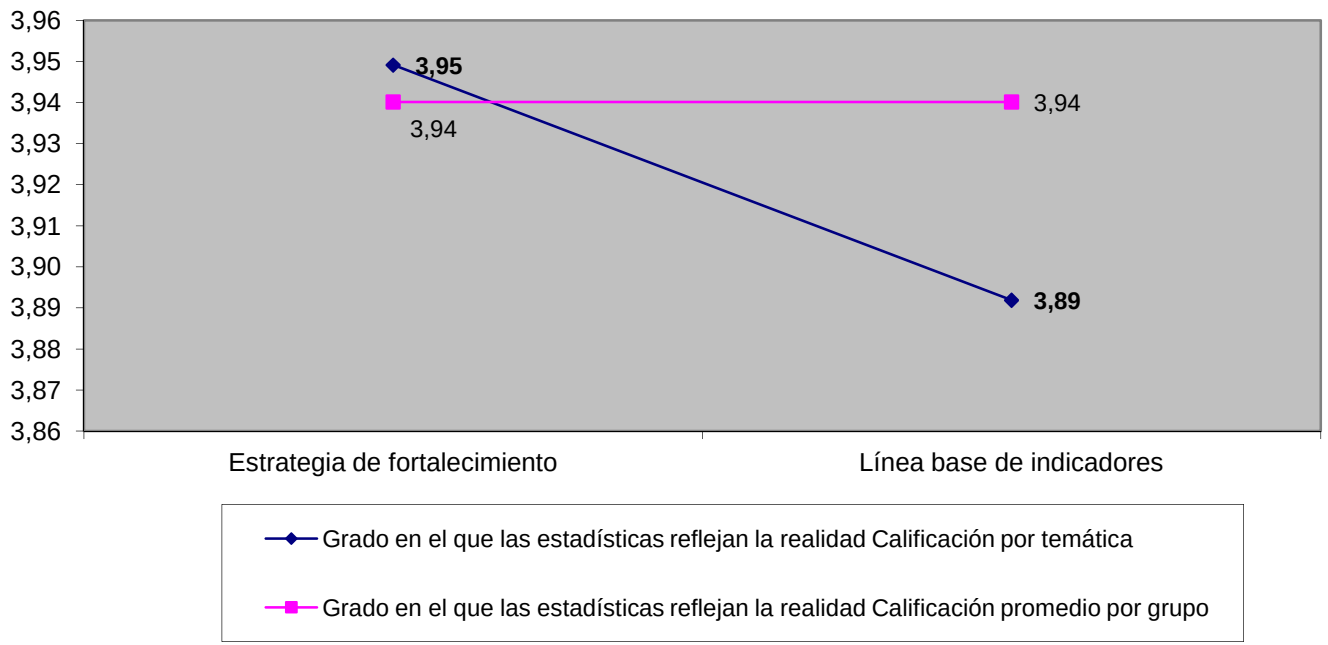
Comparabilidad y coherencia

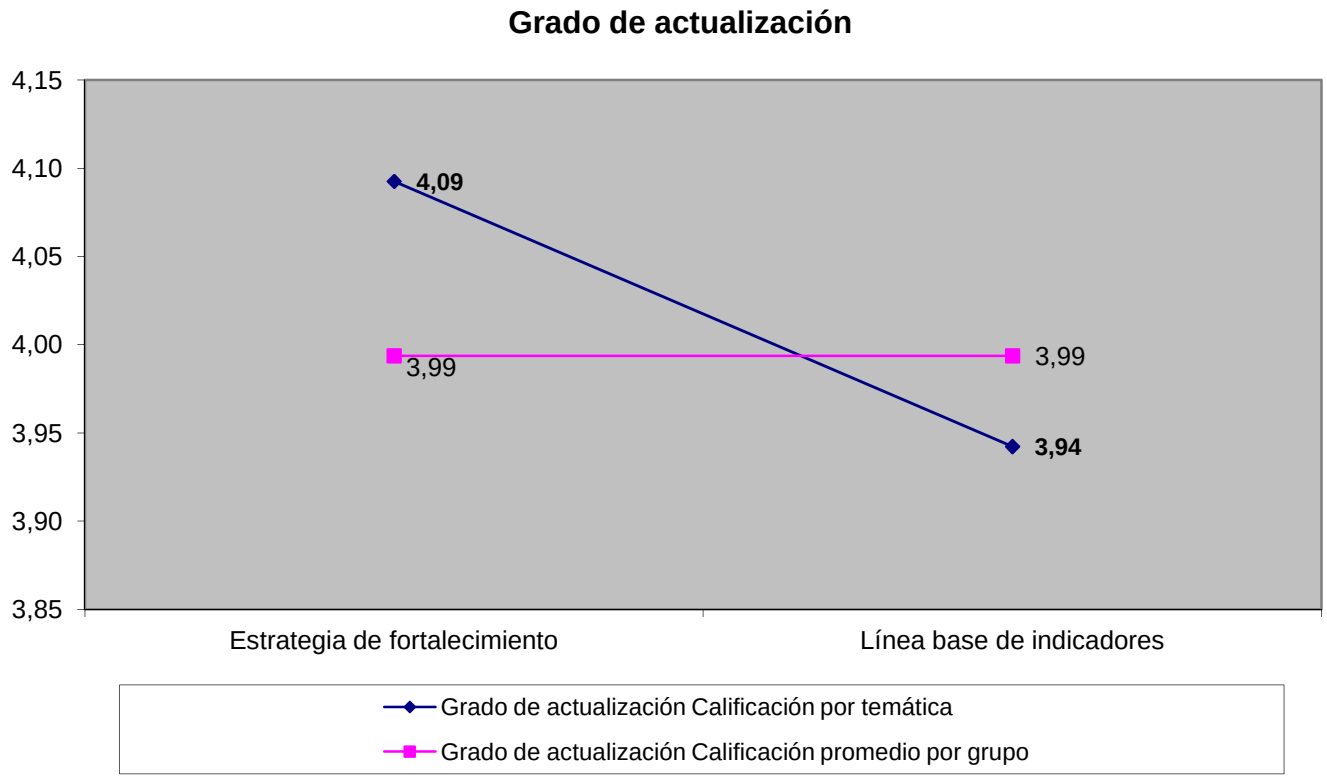


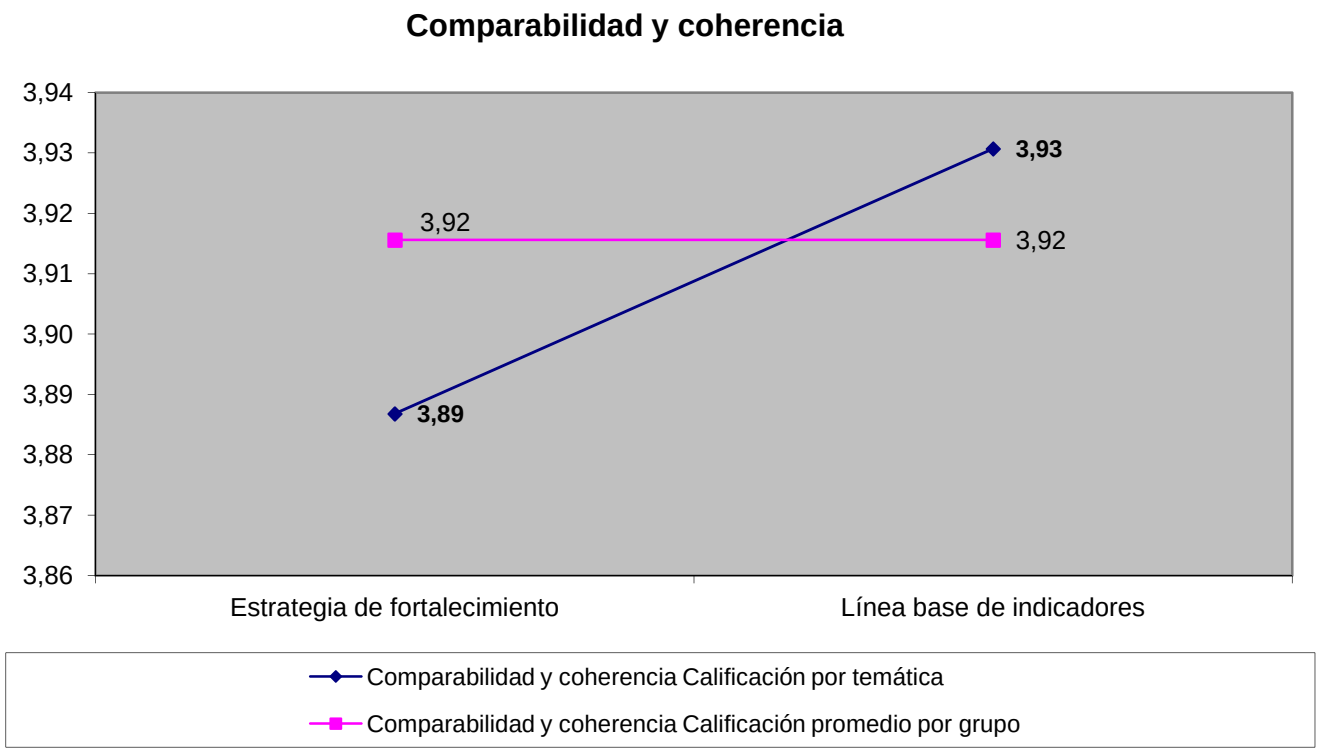

Porcentaje de consultas de información Fortalecimiento Estadístico
25,00%
20,00%
15,00%
10,00%
5,00%
0,00%
21,76%
12,38%
Línea base de indicadores
Estrategia de fortalecimiento


Grado de satisfacción
4,09
4,08
4,07
4,06
4,05
4,04
4,03
4,02
4,01
4,08
4,05
4,05
4,04
Estrategia de fortalecimiento
Línea base de indicadores
Grado de satisfacción Calificación por temática
Grado de satisfacción Calificación promedio por grupo

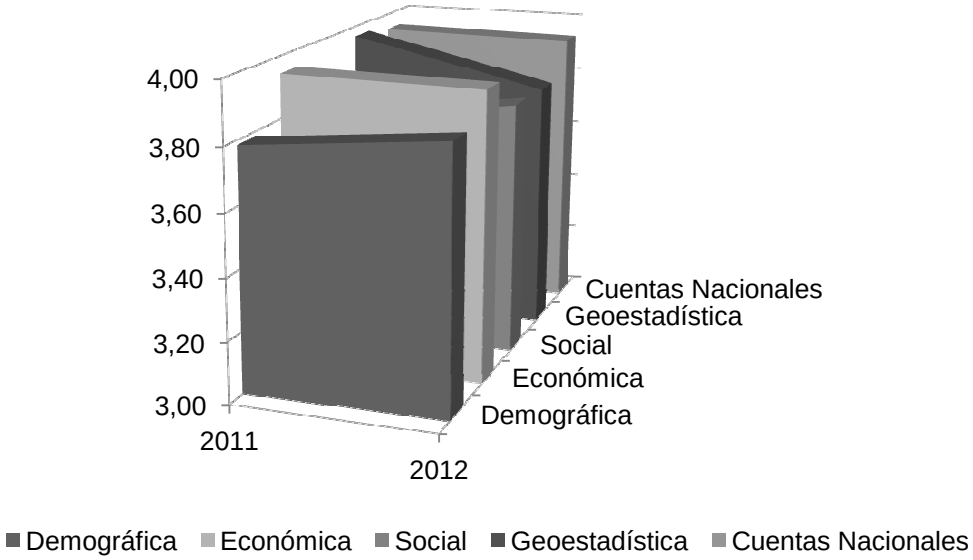
Grado en el que las estadísticas reflejan la realidad



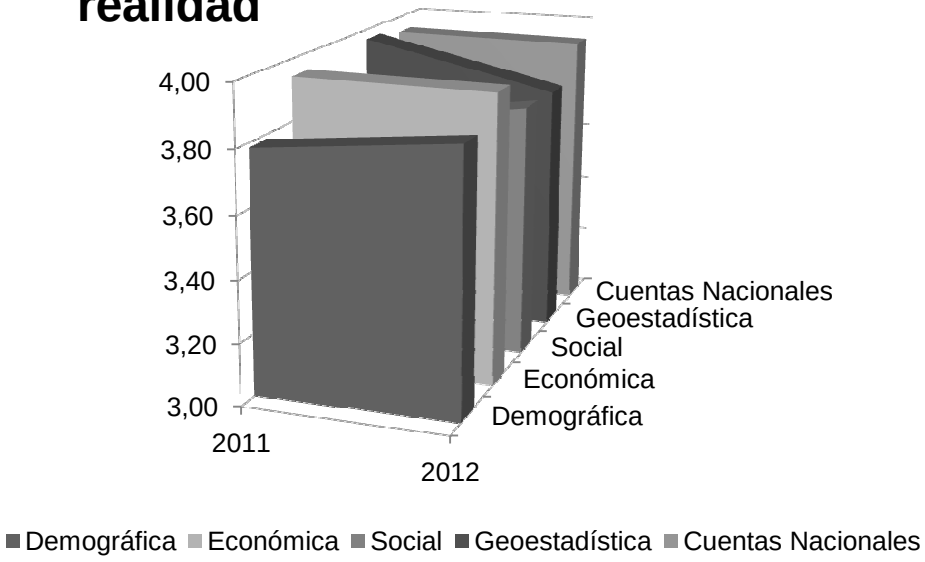

Grado de actualización
4,15
4,10
4,05
4,00
3,95
3,90
3,85
4,09
3,99
3,99
3,94
Estrategia de fortalecimiento
Línea base de indicadores
Grado de actualización Calificación por temática
Grado de actualización Calificación promedio por grupo


Comparabilidad y coherencia
3,94
3,93
3,92
3,91
3,90
3,89
3,88
3,87
3,86
3,92
3,93
3,92
3,89
Estrategia de fortalecimiento
Línea base de indicadores
Comparabilidad y coherencia Calificación por temática
Comparabilidad y coherencia Calificación promedio por grupo

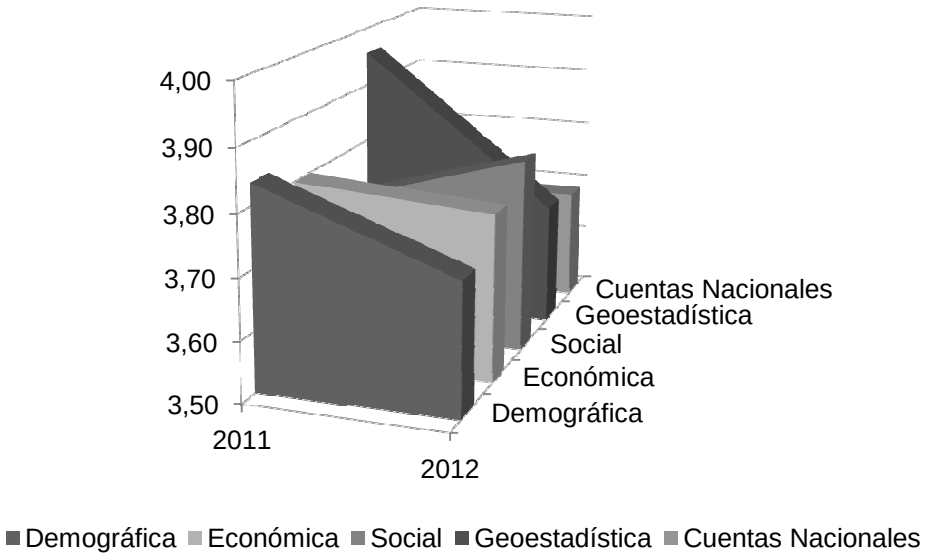
Grado de Satisfacción



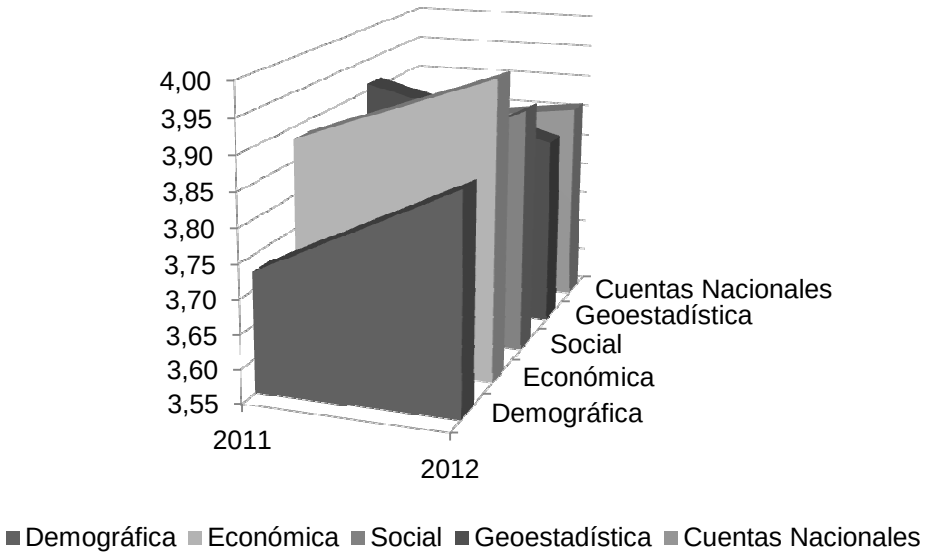
Grado en el que las estadísticas reflejan la realidad



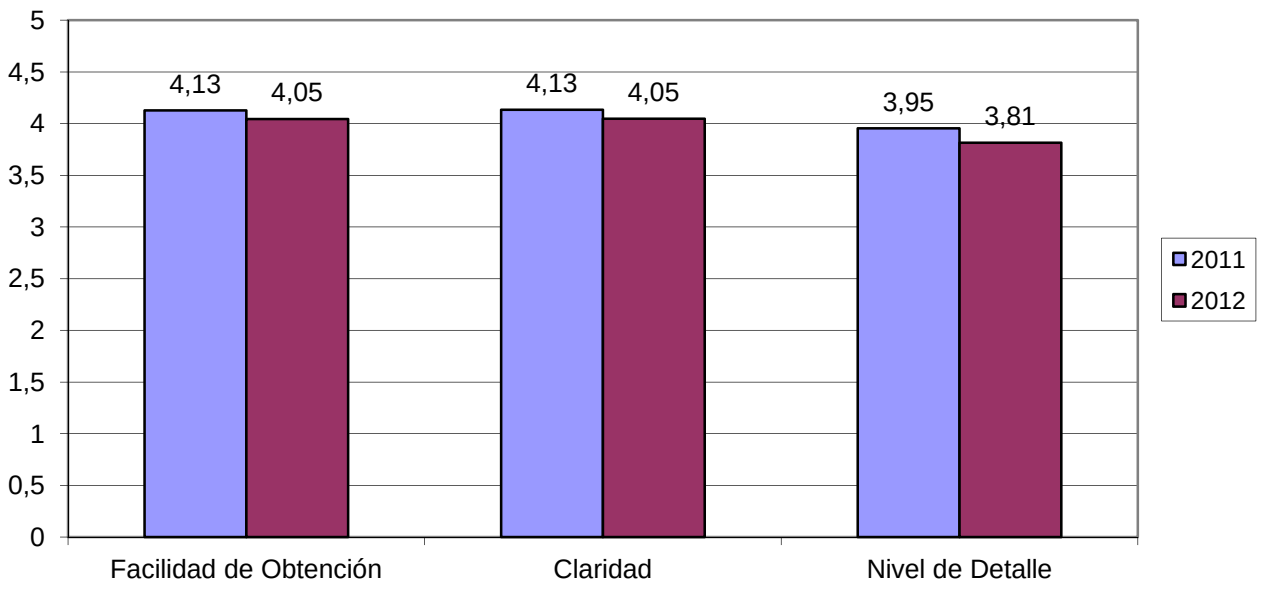
Grado de Actualización



Comparabilidad y Coherencia



Calificación Información Complementaria



¡Gracias!