

Medición de la Satisfacción de Usuarios 2013 - 2014



@DANE_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia



DANE
Para tomar decisiones



OBJETIVOS DE LA ENCUESTA

OBJETIVO GENERAL

Generar información estadística que permita conocer la percepción que tienen los usuarios especializados de las investigaciones y los productos estadísticos que se generan en el DANE, sobre aspectos relacionados con su uso, frecuencia de uso, pertinencia, oportunidad, precisión, accesibilidad y calidad general de las estadísticas producidas y divulgadas por el DANE.

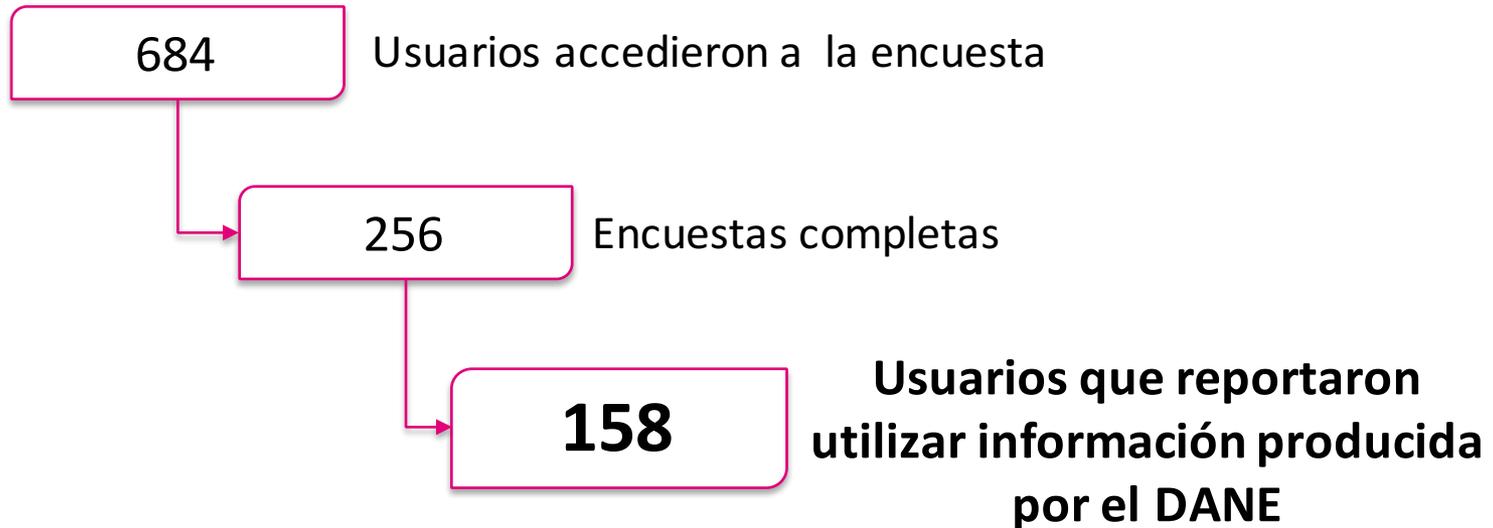
OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer en qué medida la oferta y la calidad de las estadísticas oficiales producidas por el DANE, están siendo utilizadas para la toma de decisiones.
- Conocer en qué medida la oferta y la calidad de las estadísticas oficiales producidas por el DANE, satisfacen las necesidades de los usuarios.
- Recibir de los usuarios especializados, información relacionada con posibles inconformidades, que puedan dar oportunidad a acciones de mejora que redunden en beneficios para la calidad de las estadísticas oficiales producidas por la entidad.



CARACTERÍSTICAS DE LA MEDICIÓN

Desarrollo de la encuesta 2013 - 2014



NIVEL DE USO DE LAS ESTADÍSTICAS

¿Para qué utiliza la información estadística del DANE?



NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

Dimensiones de
Calidad analizadas
en el contexto
institucional

Accesibilidad

Facilidad con la que alguien puede obtener la información estadística producida por el DANE. Abarca tanto la sencillez de los procedimientos para saber si la información necesaria existe como lo apropiado de la forma o el medio de acceso

**Facilidad de
interpretación –
Claridad**

Disponibilidad de la información suplementaria y los metadatos necesarios para interpretar y utilizar la información estadística de manera apropiada: los conceptos básicos, las variables, las clasificaciones y la metodología de recopilación empleados, y la evaluación de la exactitud de la información estadística

Definiciones GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LOS DATOS EN UN ORGANISMO ESTADÍSTICO - LC/L.189(CEA.2003/6) 27 de mayo de 2003 - NACIONES UNIDAS COMISIÓN ECONÓMICA PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE - CEPAL



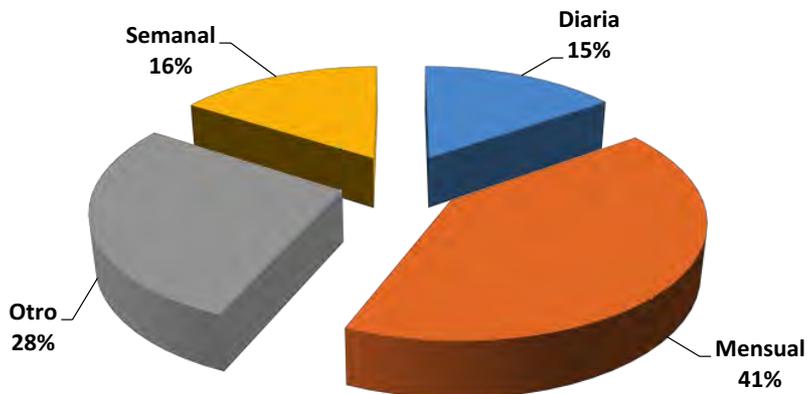
DANE
Para tomar decisiones



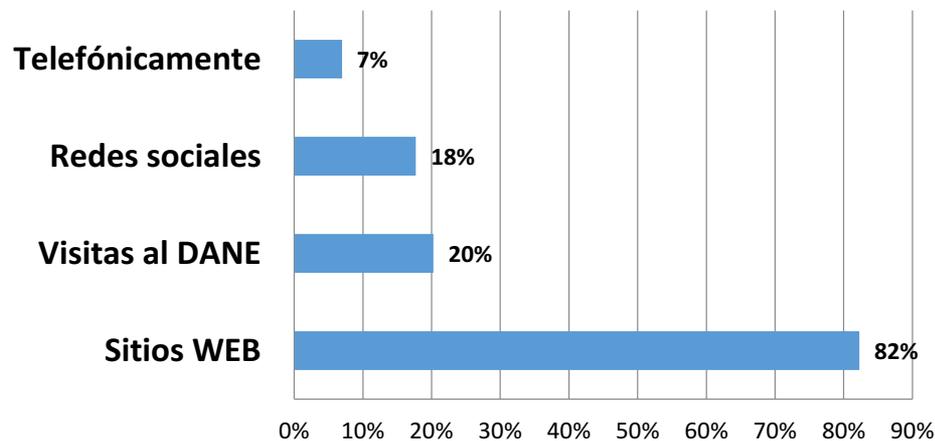
Dimensiones de Calidad - Contexto institucional

ACCESIBILIDAD

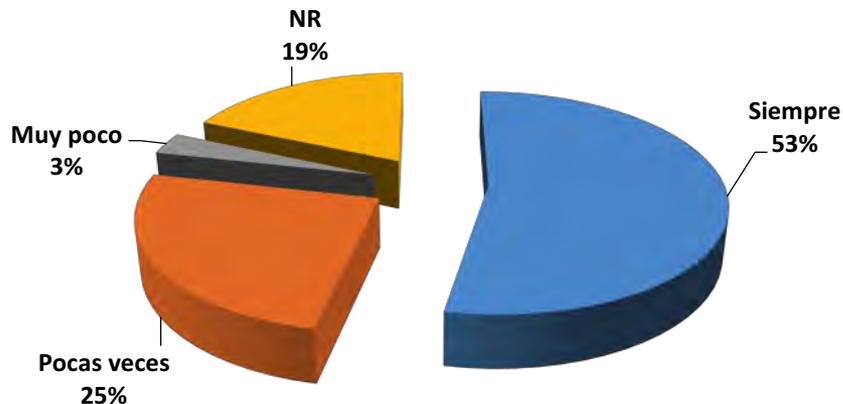
Frecuencia de acceso a la información del DANE



Canal de acceso a la información del DANE

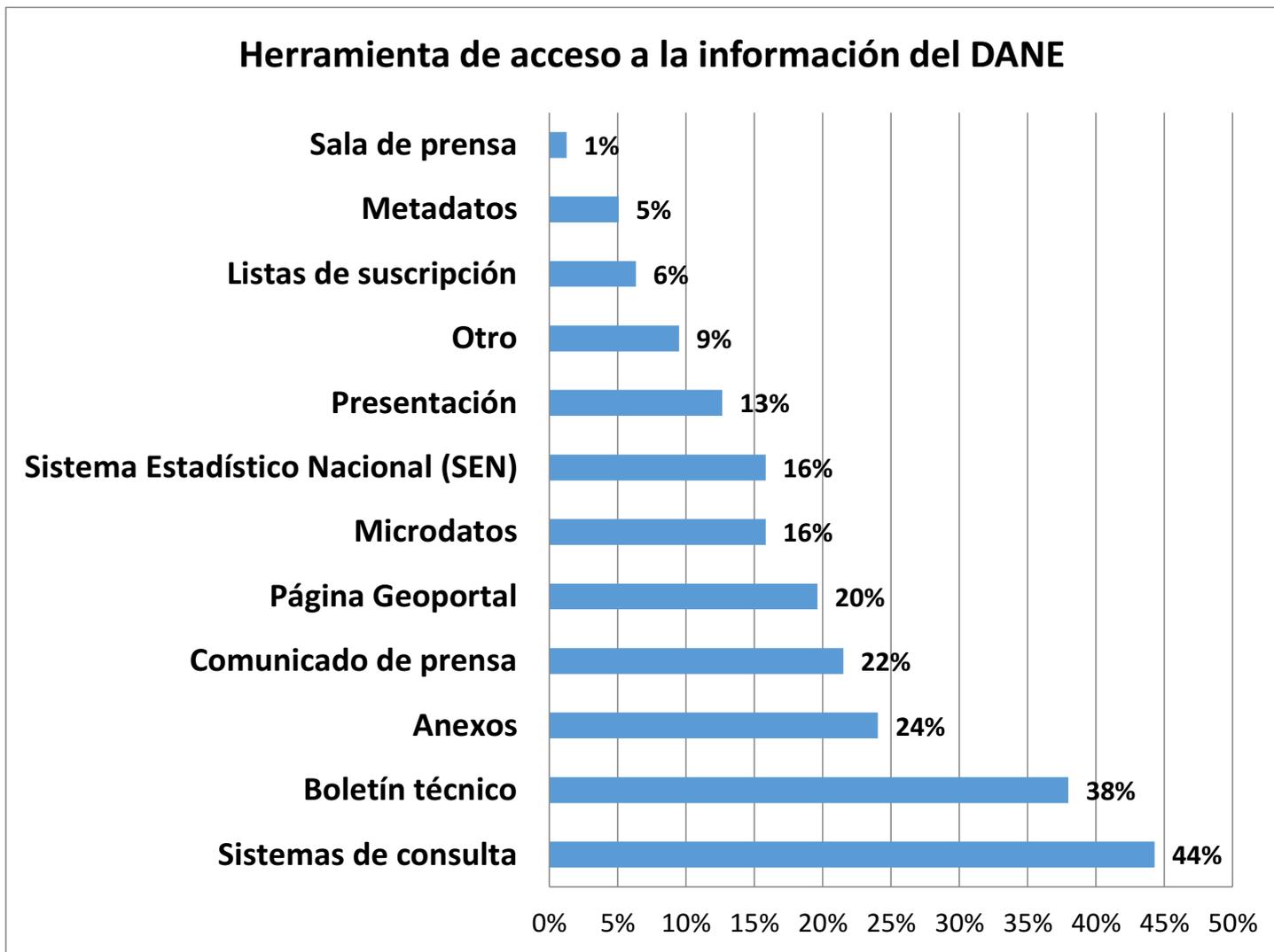


Facilidad de encontrar la información en el sitio Web del DANE



Dimensiones de Calidad - Contexto institucional

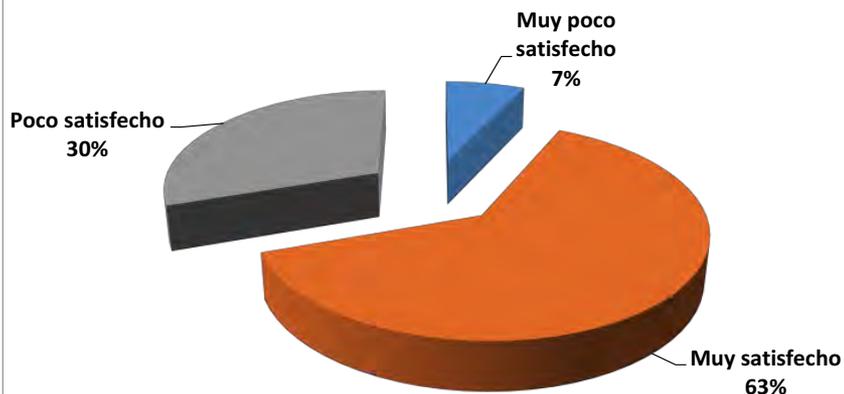
ACCESIBILIDAD



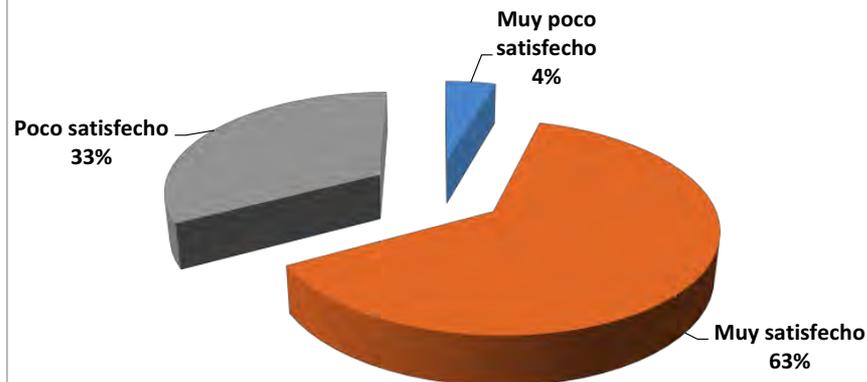
Dimensiones de Calidad - Contexto institucional

FACILIDAD DE INTERPRETACIÓN

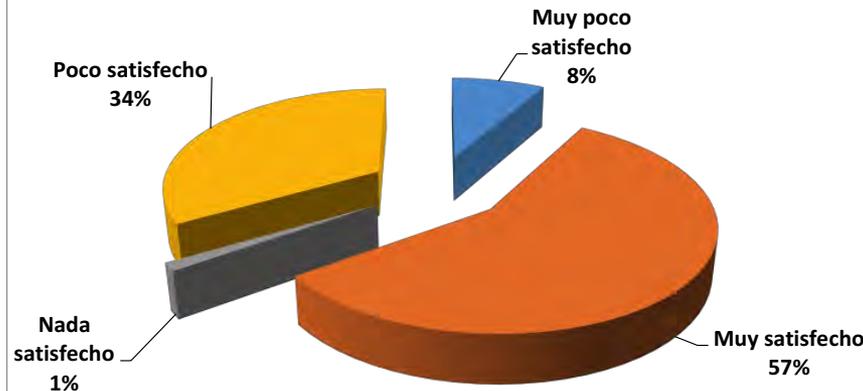
Grado de satisfacción según la facilidad de obtención de información complementaria



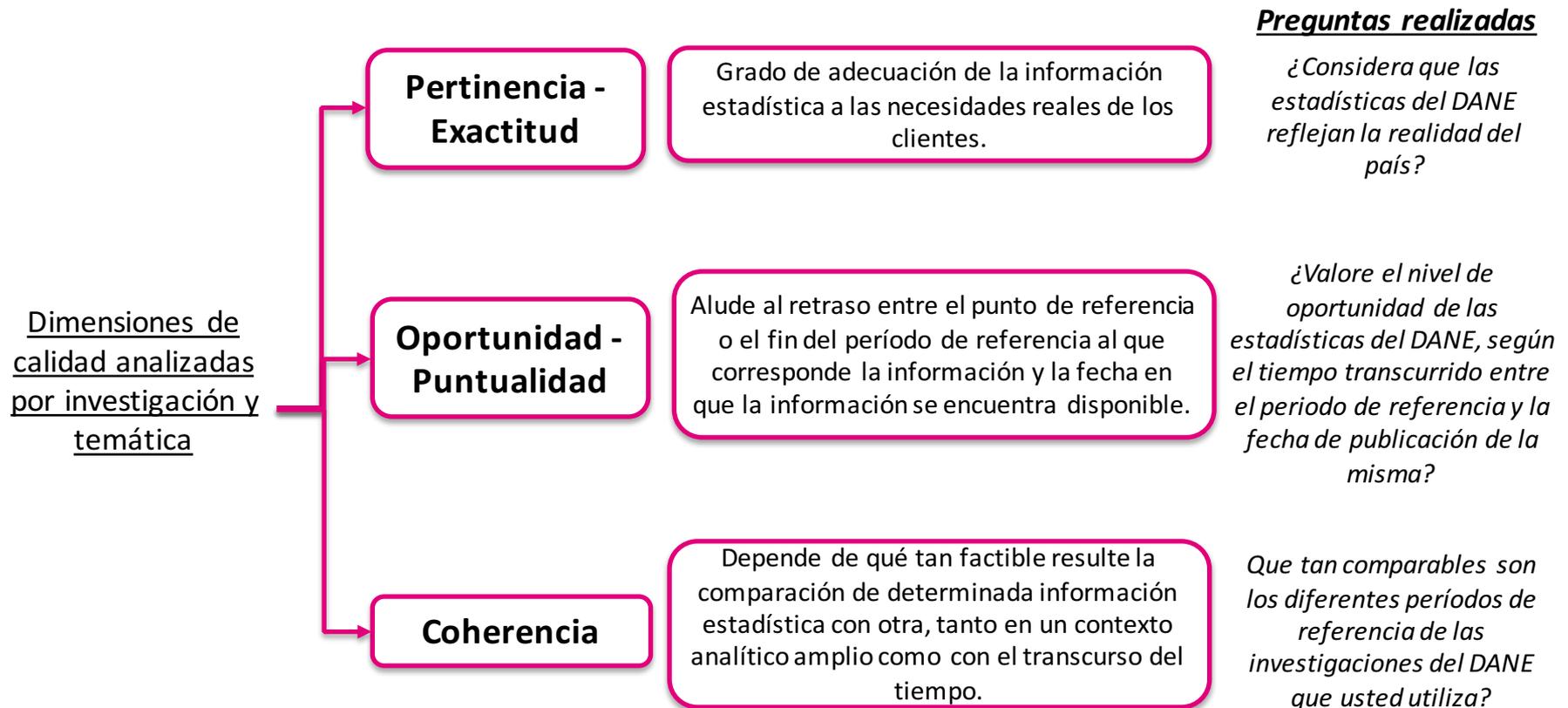
Grado de satisfacción según la claridad de la información complementaria



Grado de satisfacción según el nivel de detalle de la información complementaria



NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS



Definiciones GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LOS DATOS EN UN ORGANISMO ESTADÍSTICO - LC/L.189(CEA.2003/6) 27 de mayo de 2003 - NACIONES UNIDAS COMISIÓN ECONÓMICA PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE - CEPAL



DANE
Para tomar decisiones



Dimensiones de Calidad – Análisis por investigación

PRODUCTOS ESTADÍSTICOS MÁS CONSULTADOS

En total, se indagó por el nivel de satisfacción de los usuarios especializados para 118 productos estadísticos. Los diez más consultados son:

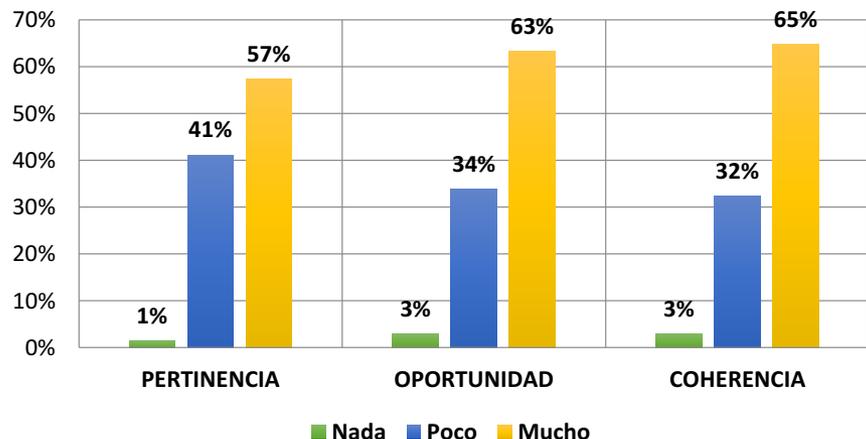
#	Productos Estadísticos
1	Proyecciones de población
2	Censo General 2005
3	Calidad de vida (ECV)
4	Sistema de Información de Precios (SIPSA)
5	Población escolarizada
6	Índice de Precios al Consumidor (IPC)
7	Censo Nacional Agropecuario 2014
8	Discapacidad
9	Fuerza laboral y educación
10	Empleo y desempleo



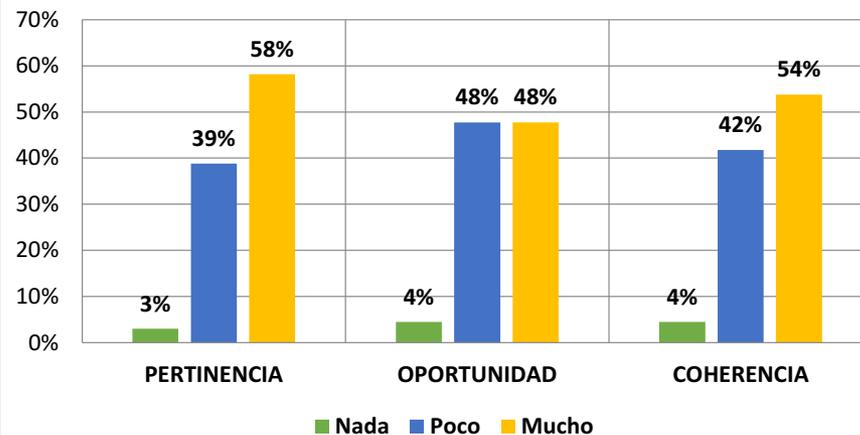
Dimensiones de Calidad – Análisis por investigación

PRODUCTOS ESTADÍSTICOS MÁS CONSULTADOS

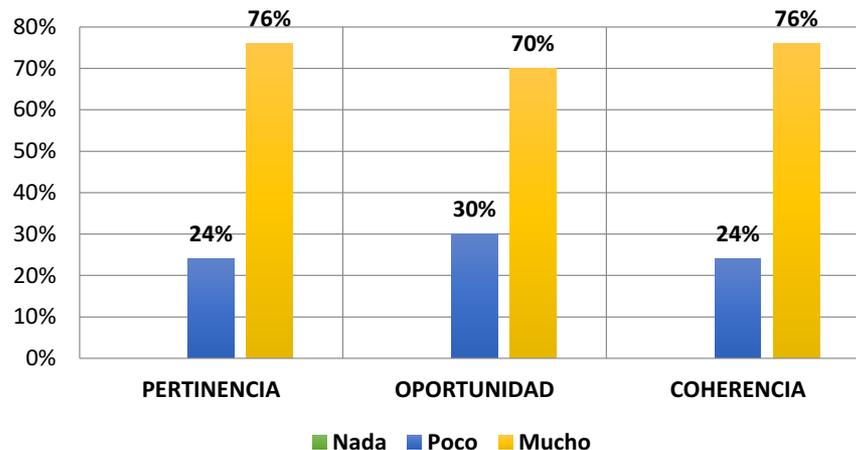
Proyecciones de población



Censo General 2005

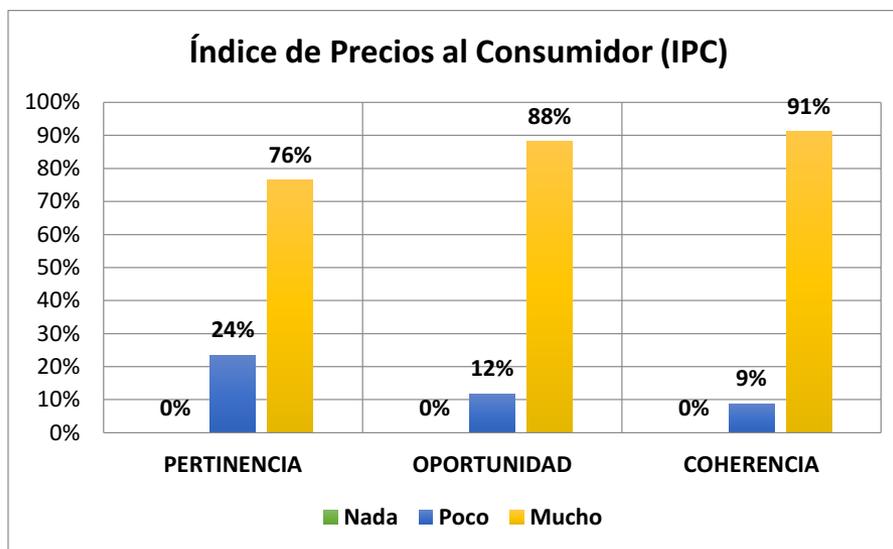
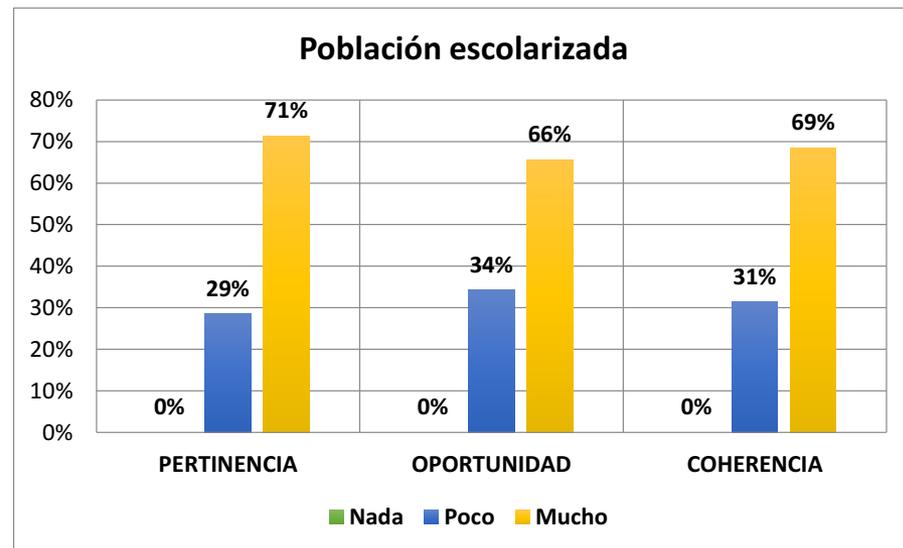
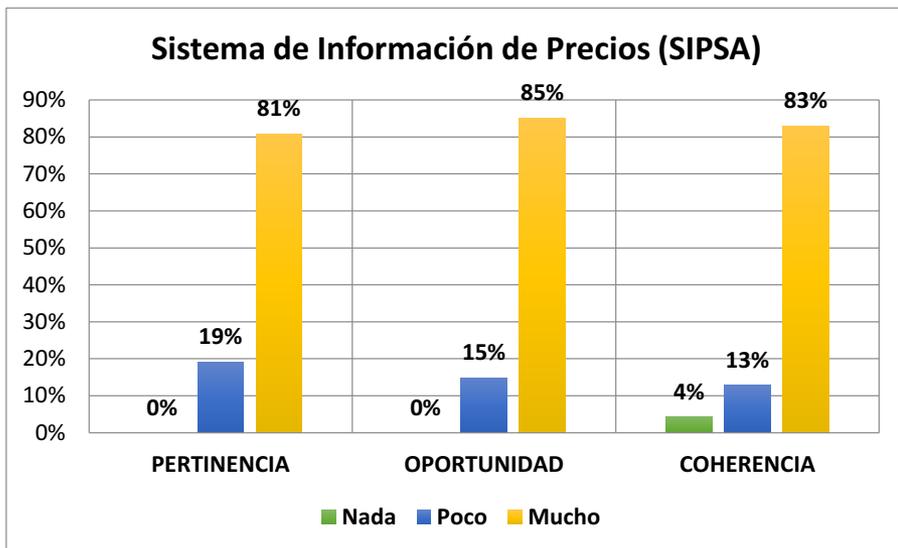


Encuesta de Calidad de Vida (ECV)



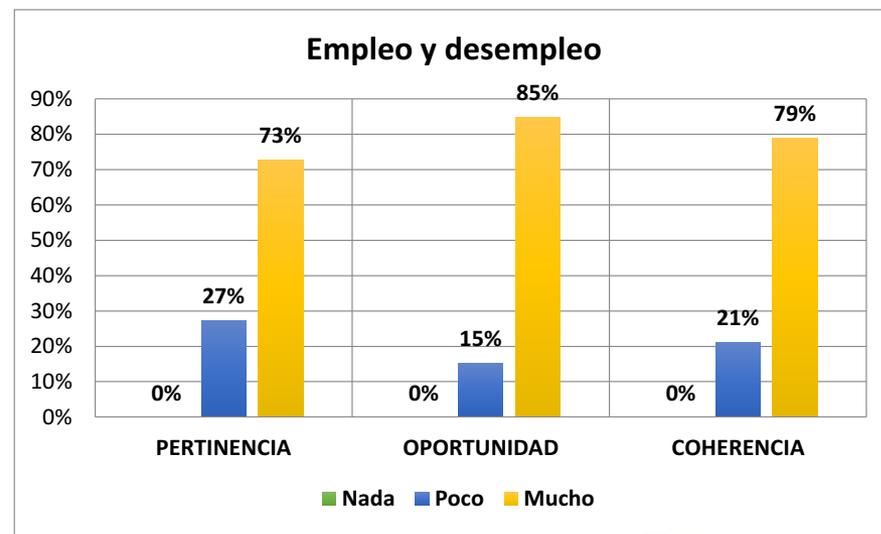
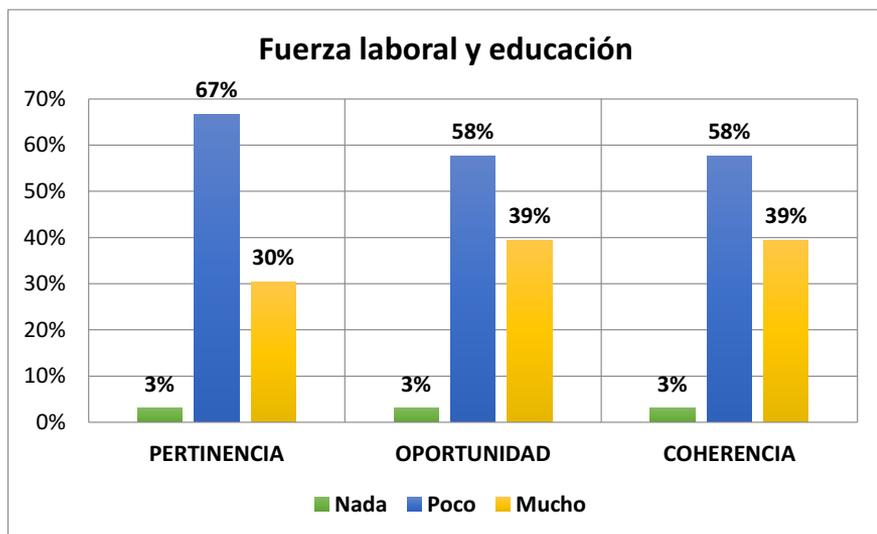
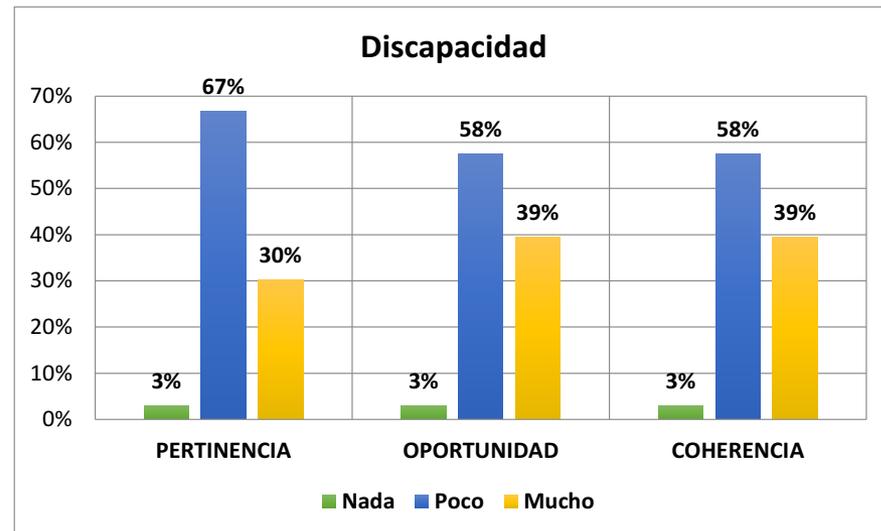
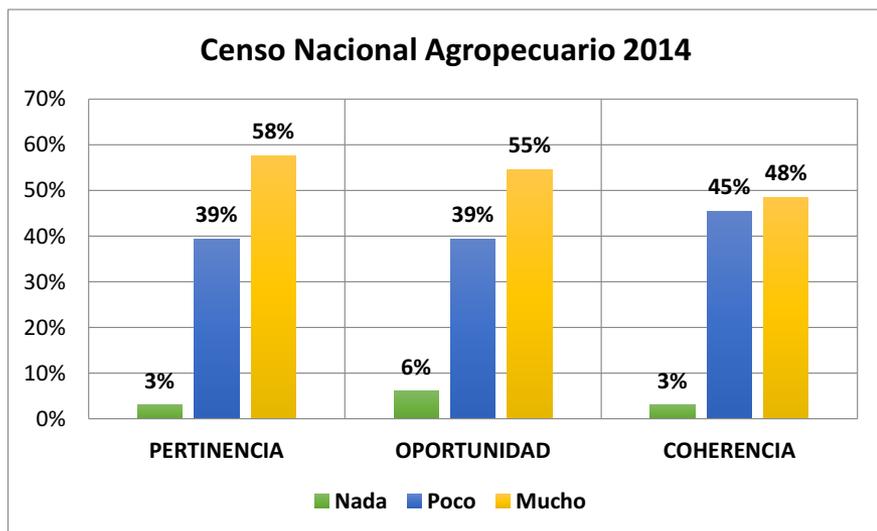
Dimensiones de Calidad – Análisis por temática

PRODUCTOS ESTADÍSTICOS MÁS CONSULTADOS



Dimensiones de Calidad – Análisis por temática

PRODUCTOS ESTADÍSTICOS MÁS CONSULTADOS



Dimensiones de Calidad – Análisis por investigación

PRODUCTOS ESTADÍSTICOS MENOS CONSULTADOS

#	Productos Estadísticos
1	Zonas francas
2	Censo de fincas productoras de flores
3	Encuesta Ambiental de Hoteles (EAH)
4	Cartera Hipotecaria de Vivienda (CHV)
5	Indicadores Económicos Alrededor de la Construcción (IEAC)
6	Estadísticas de Concreto Producido por la Industria
7	Encuesta de Convivencia Escolar Bogotá
8	Cigarrillos y tabaco
9	Muestra Mensual de Hoteles (MMH)
10	Muestra Trimestral de Agencias de Viajes (MTAV)



NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS POR TEMÁTICA

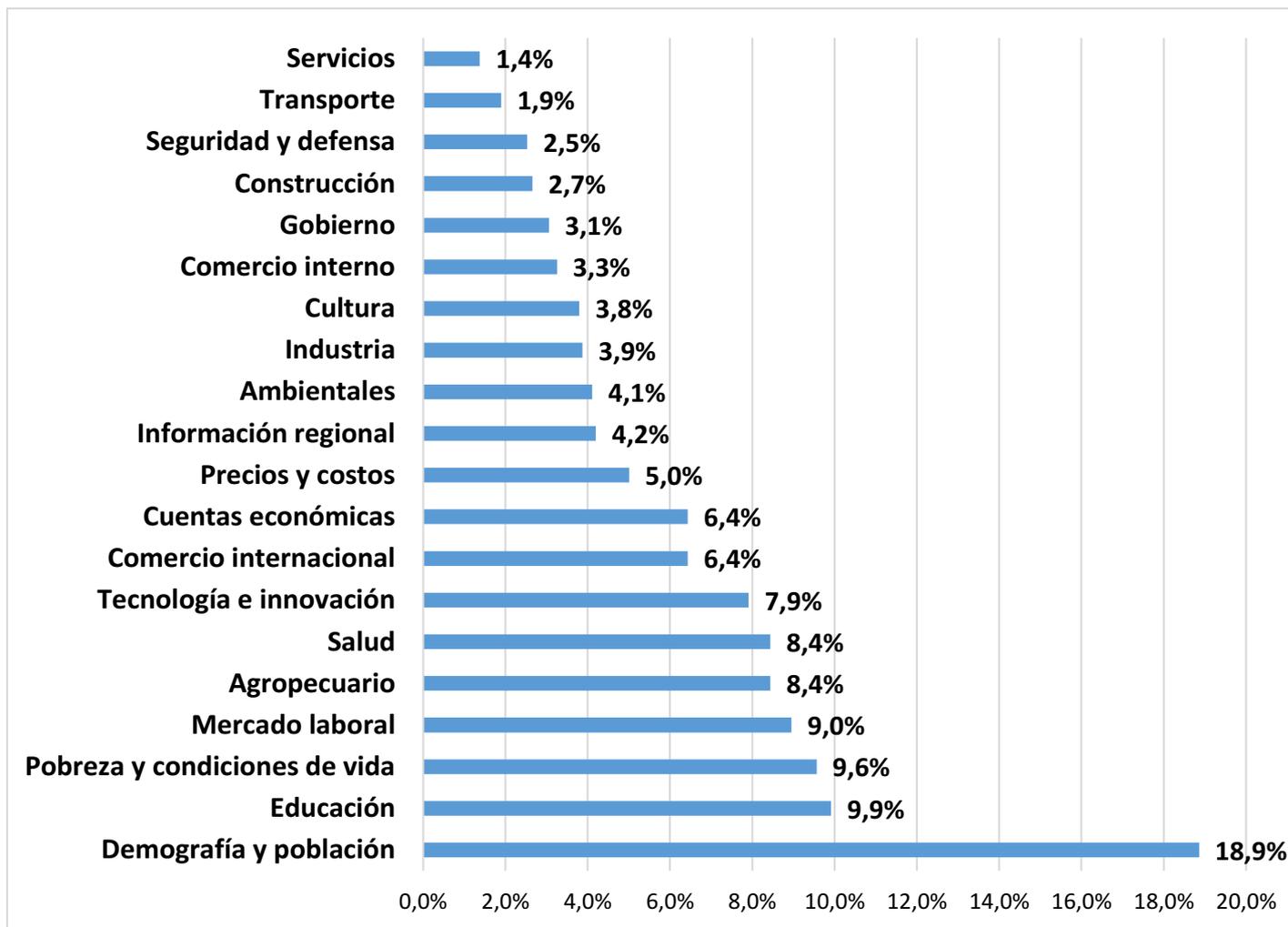


DANE
Para tomar decisiones



Dimensiones de Calidad – Análisis por temática

NIVEL DE CONSULTA POR TEMÁTICAS (PROMEDIOS)



Para tomar decisiones

Dimensiones de Calidad – Resultados por temática

DEMOGRAFÍA Y POBLACIÓN

PRODUCTO ESTADÍSTICO

Proyecciones de población

Censo General 2005

Series de población

Con enfoque de género

Nacimientos y defunciones

Grupos étnicos

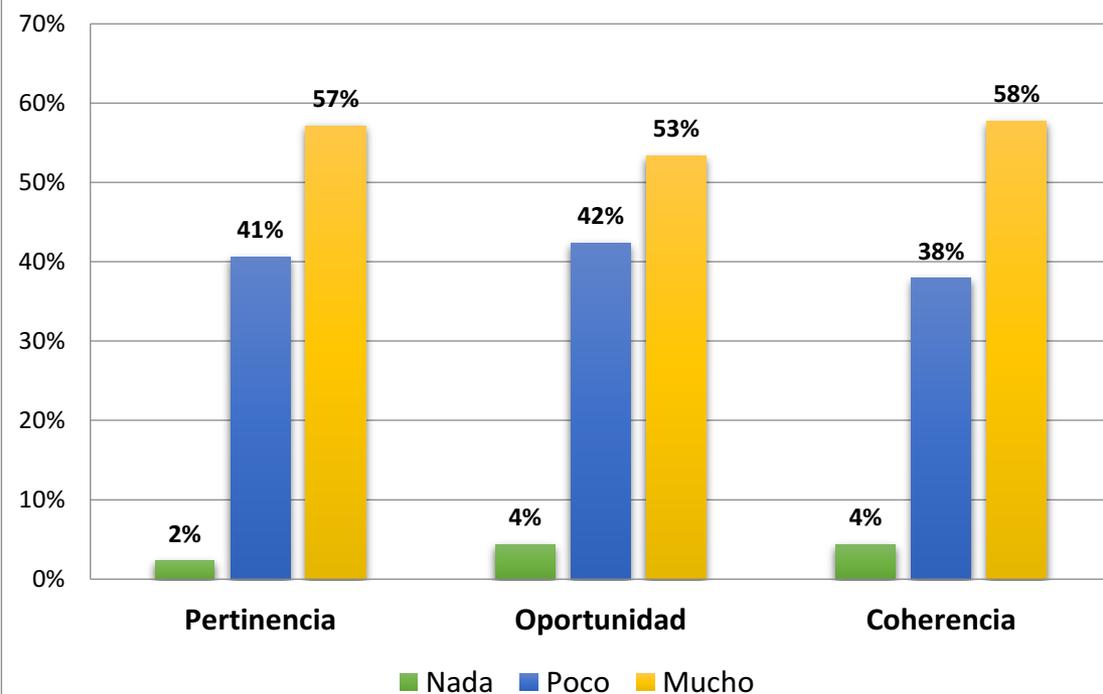
Discapacidad

Muestras censales

Movilidad y migración

Registro Único de Damnificados por la Emergencia Invernal (2010 - 2011)

Nivel de Satisfacción Demografía y Población (Promedios)



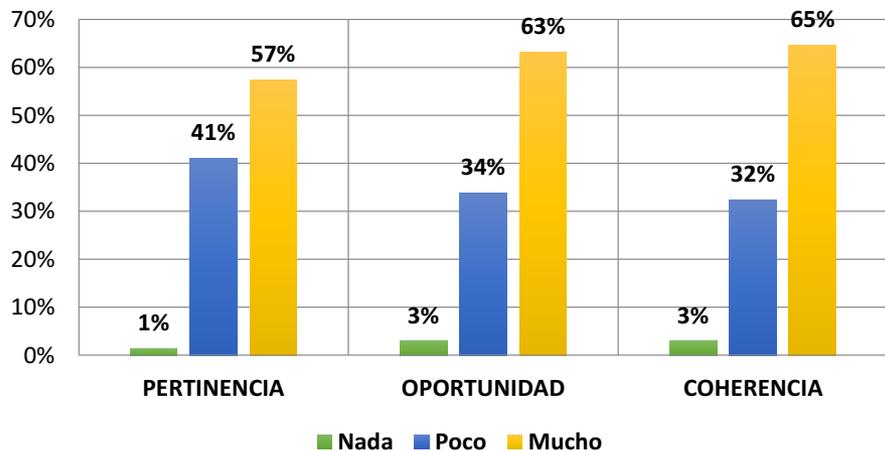
DANE
Para tomar decisiones



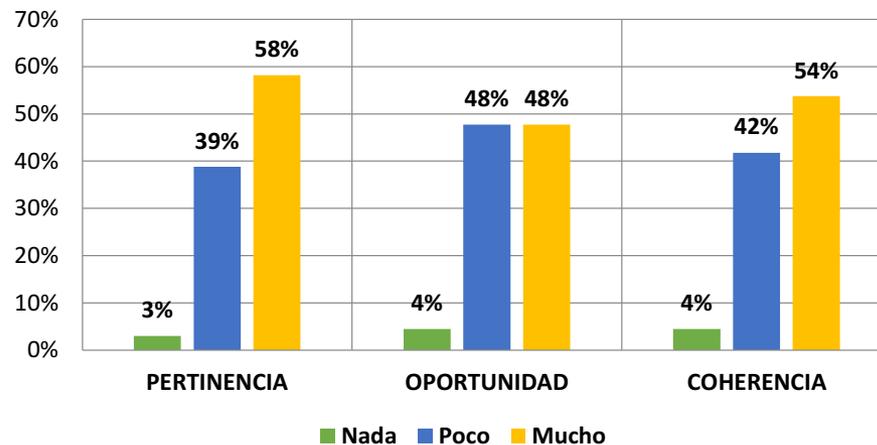
Dimensiones de Calidad – Resultados por temática

DEMOGRAFÍA Y POBLACIÓN

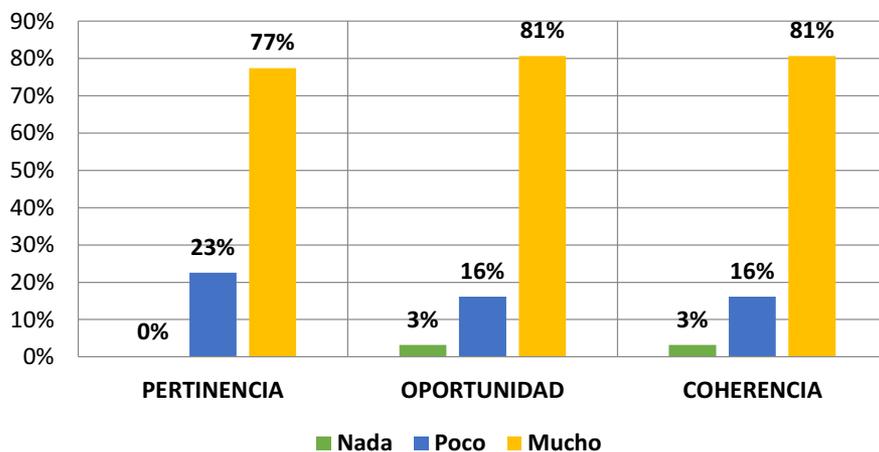
Proyecciones de población



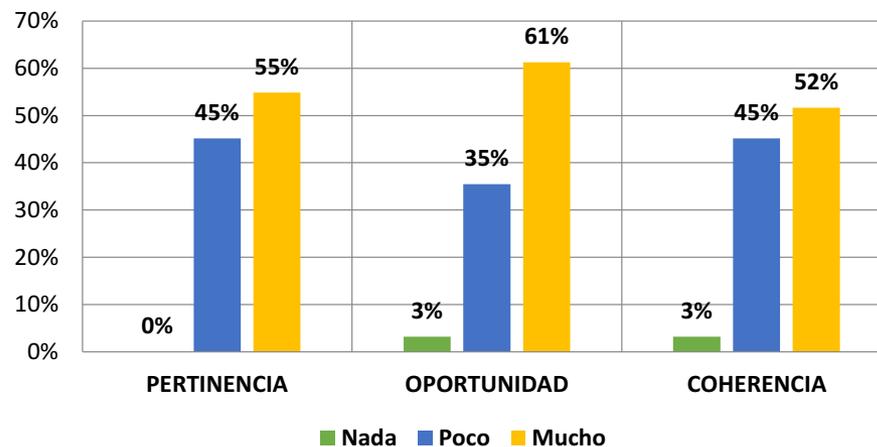
Censo General 2005



Series de población



Con enfoque de género



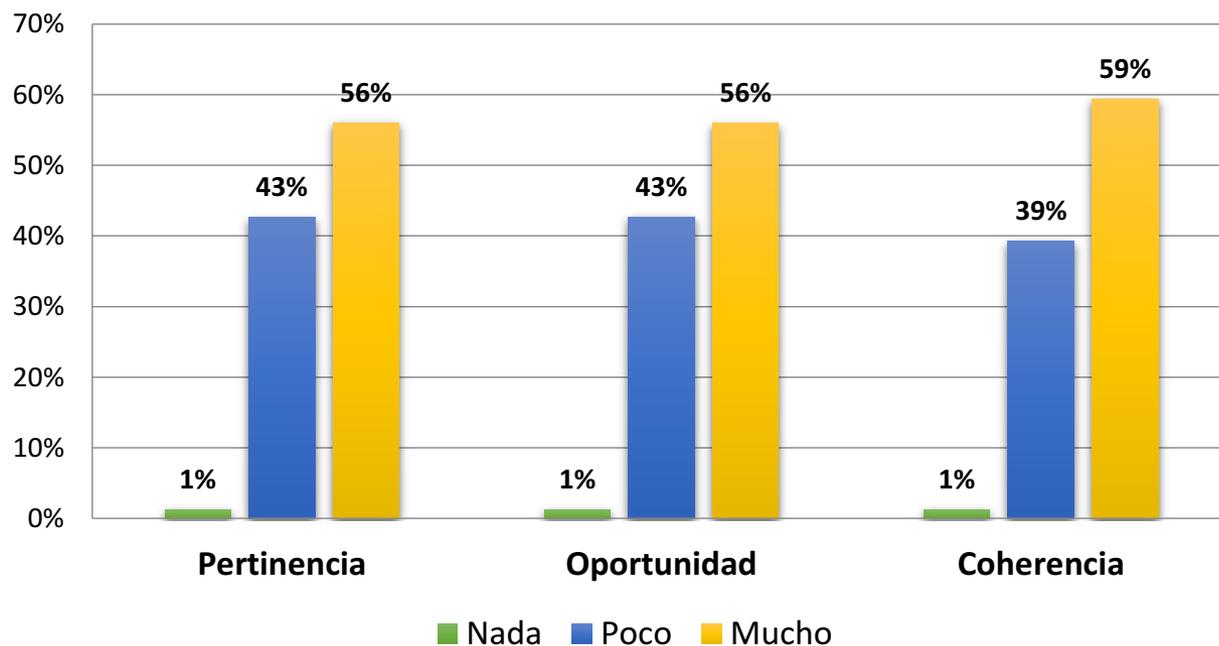
Dimensiones de Calidad – Resultados por temática

EDUCACIÓN

PRODUCTO ESTADÍSTICO

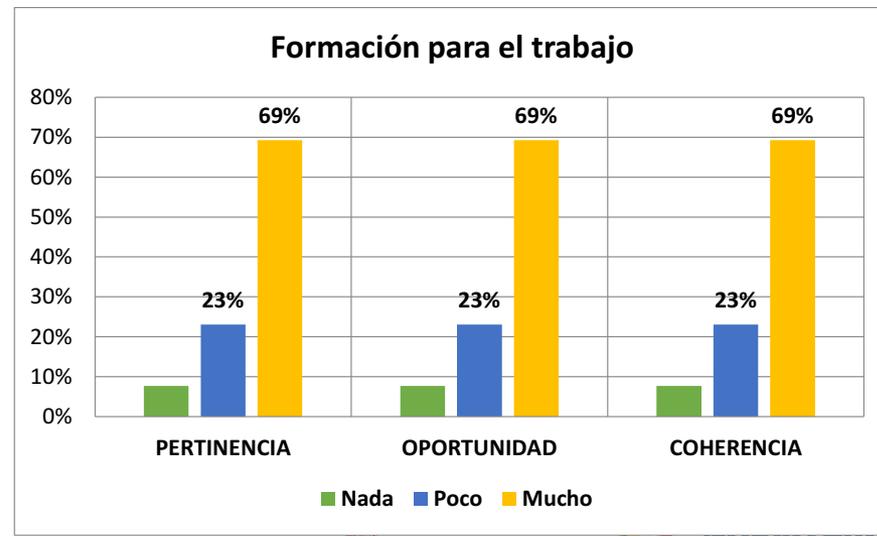
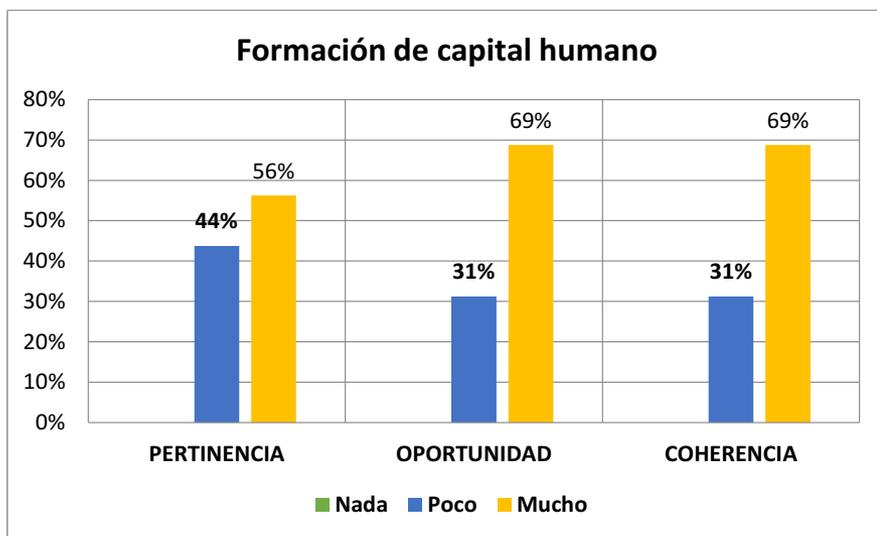
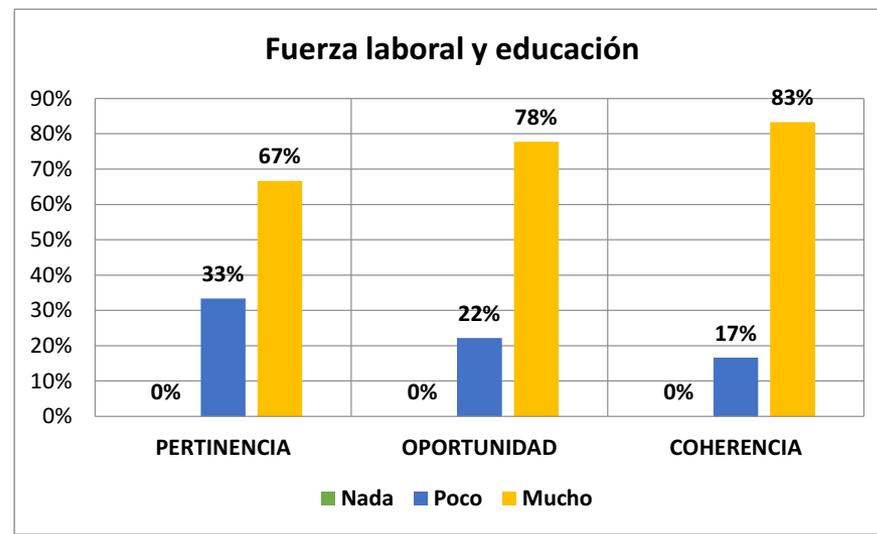
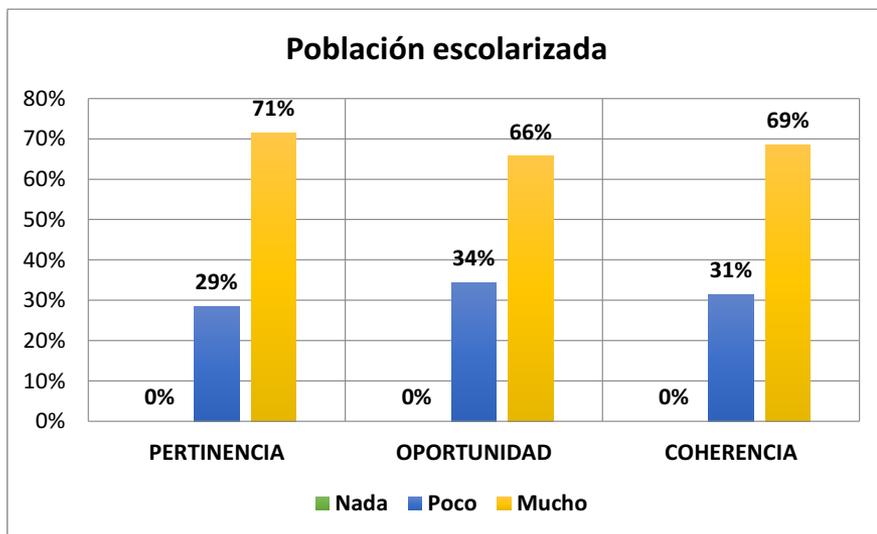
Población escolarizada
Fuerza laboral y educación
Formación de capital humano
Formación para el trabajo
Índice de Costos de la Educación Superior Privada (ICESP)
Encuesta de Convivencia Escolar Bogotá

Nivel de Satisfacción Educación (Promedios)



Dimensiones de Calidad – Resultados por temática

EDUCACIÓN



Dimensiones de Calidad – Resultados por temática

POBREZA Y CONDICIONES DE VIDA

PRODUCTO ESTADÍSTICO

Calidad de vida (ECV)

Necesidades básicas insatisfechas (NBI)

Pobreza y desigualdad

Déficit de vivienda

Ingresos y gastos de los hogares

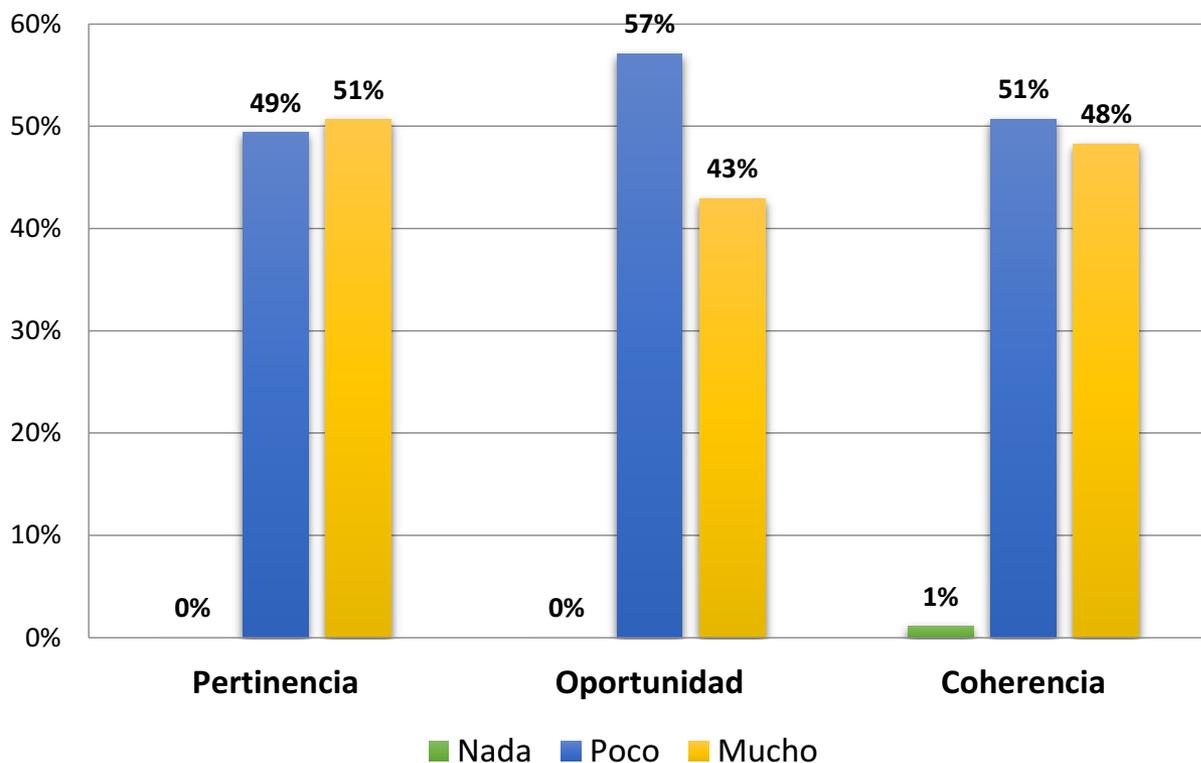
Con enfoque de Género

Pobreza de tiempo e ingreso

Encuesta Nacional del Uso del Tiempo (ENUT)

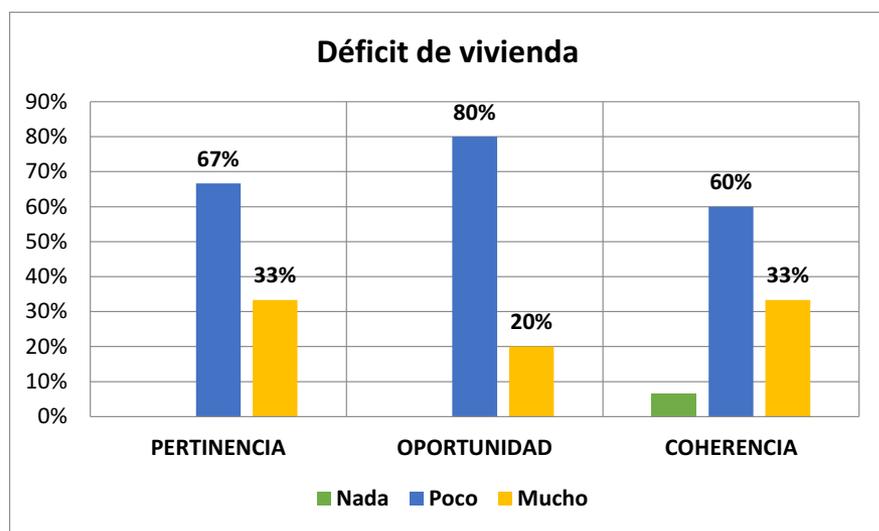
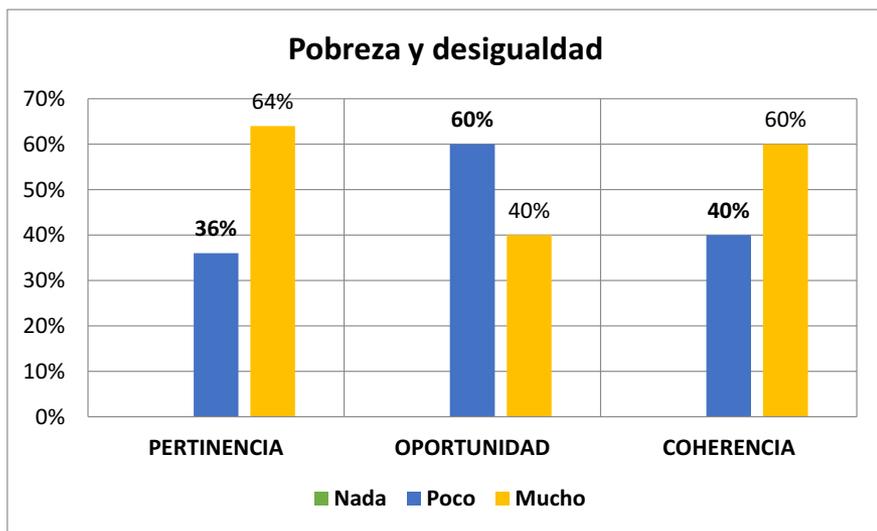
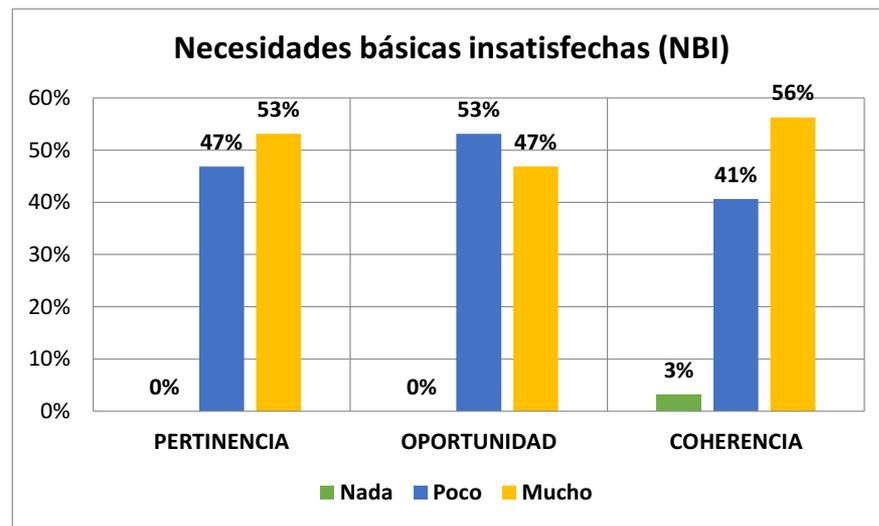
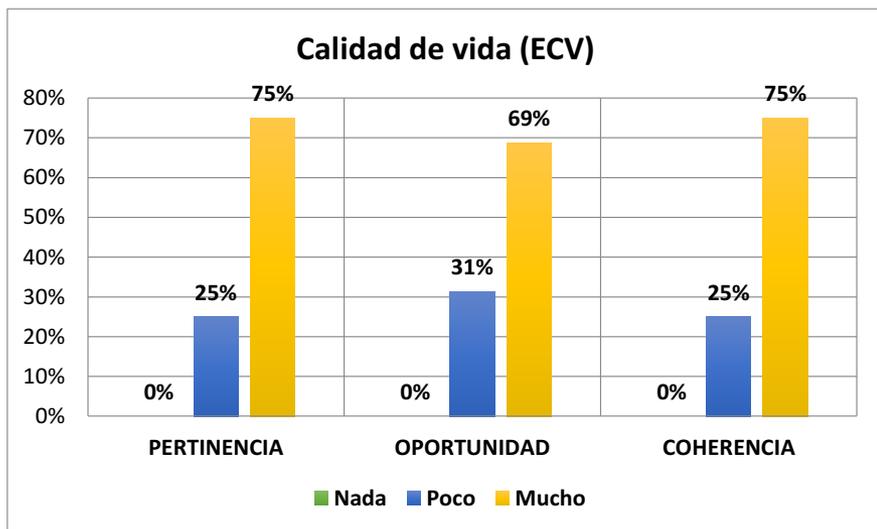
Encuesta Longitudinal de Protección Social (ELPS)

Nivel de Satisfacción Pobreza y Condiciones de Vida (Promedios)



Dimensiones de Calidad – Resultados por temática

POBREZA Y CONDICIONES DE VIDA



Dimensiones de Calidad – Resultados por temática

MERCADO LABORAL

PRODUCTO ESTADÍSTICO

Empleo y desempleo

Empleo informal y seguridad social

Mercado Laboral según sexo

Por departamentos

Fuerza laboral y educación

Encuesta nacional de hogares

Por regiones

Mercado laboral de la juventud

Formación de capital humano

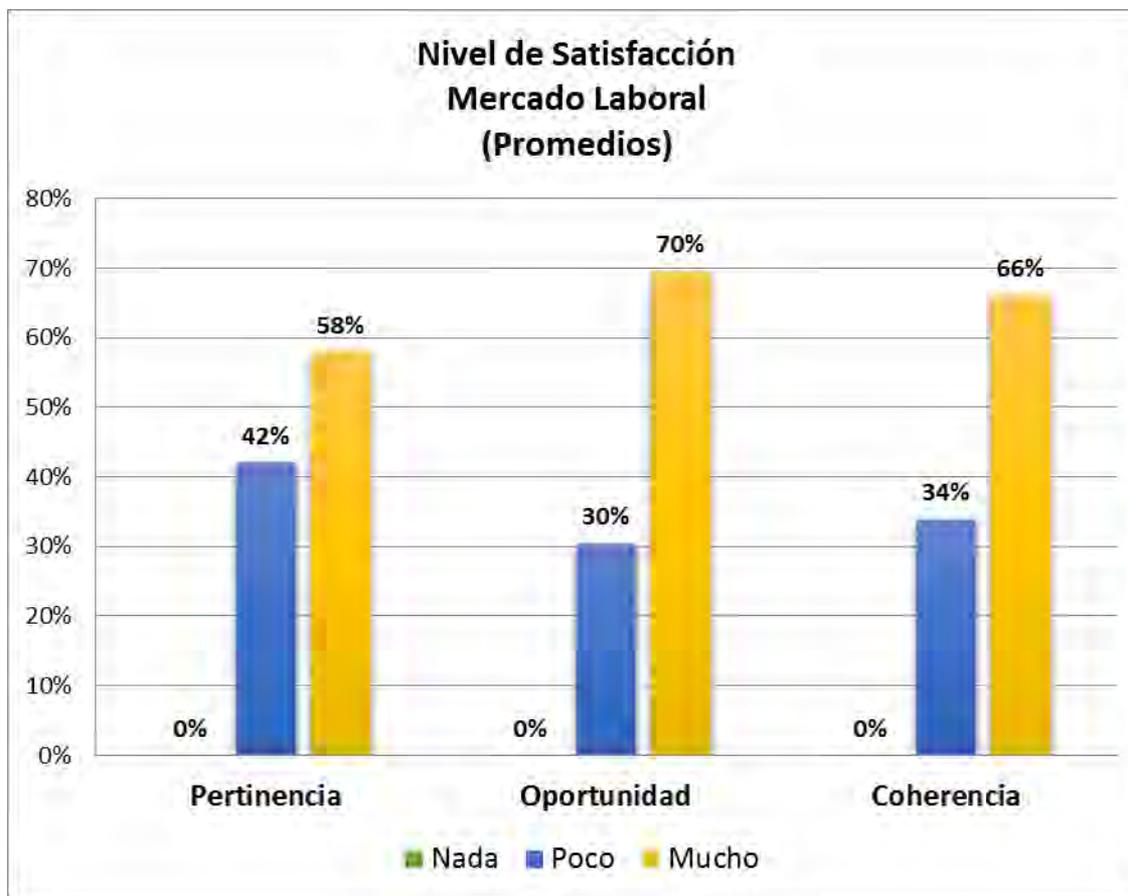
Trabajo infantil

Inactividad

Según jefatura - parentesco

Formación para el trabajo

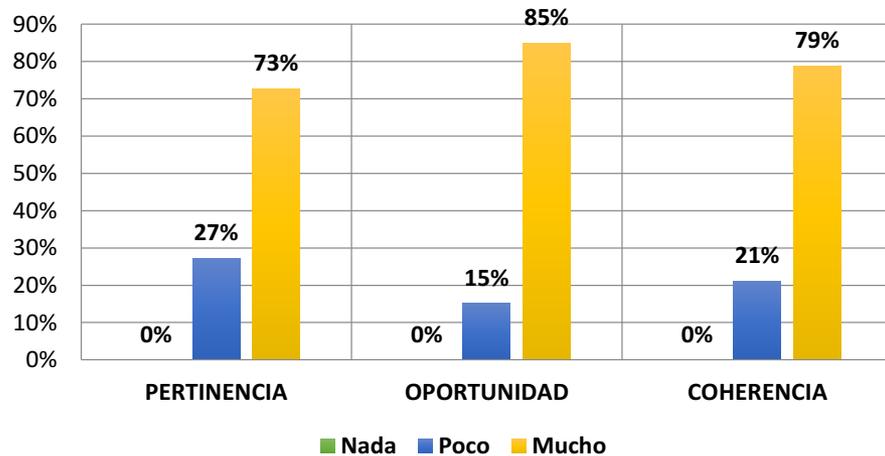
Nuevos departamentos



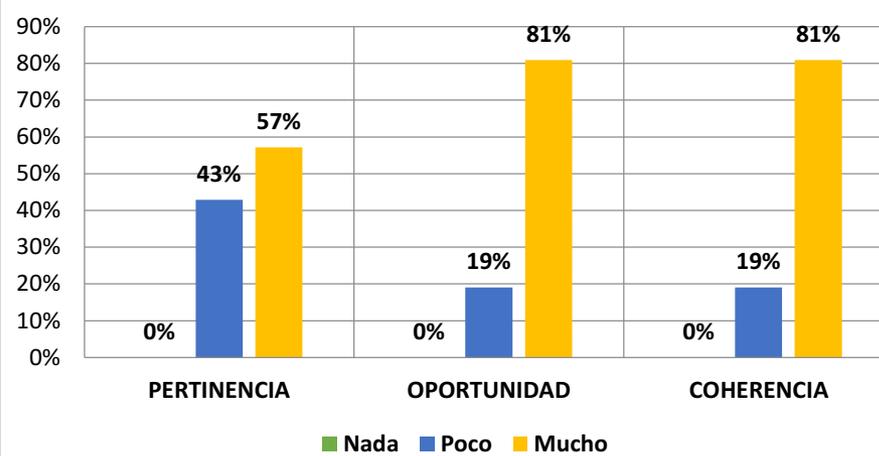
Dimensiones de Calidad – Resultados por temática

MERCADO LABORAL

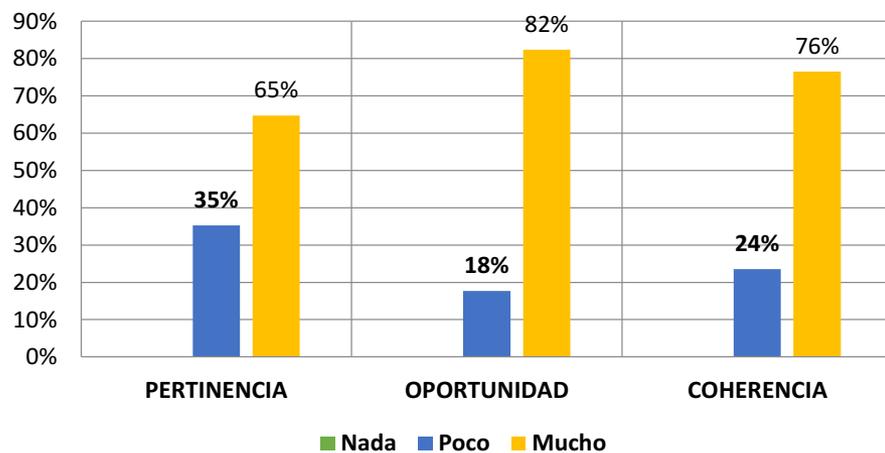
Empleo y desempleo



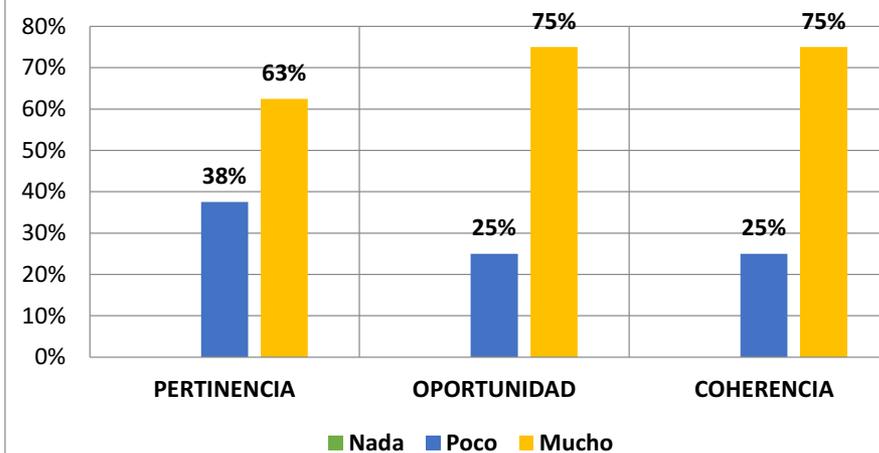
Empleo informal y seguridad social



Mercado Laboral según sexo



Mercado Laboral por Departamentos



Dimensiones de Calidad – Resultados por temática

AGROPECUARIAS

PRODUCTO ESTADÍSTICO

Sistema de Información de Precios SIPSA

Censo Nacional Agropecuario 2014

Encuesta Nacional Agropecuaria

Censos agropecuarios

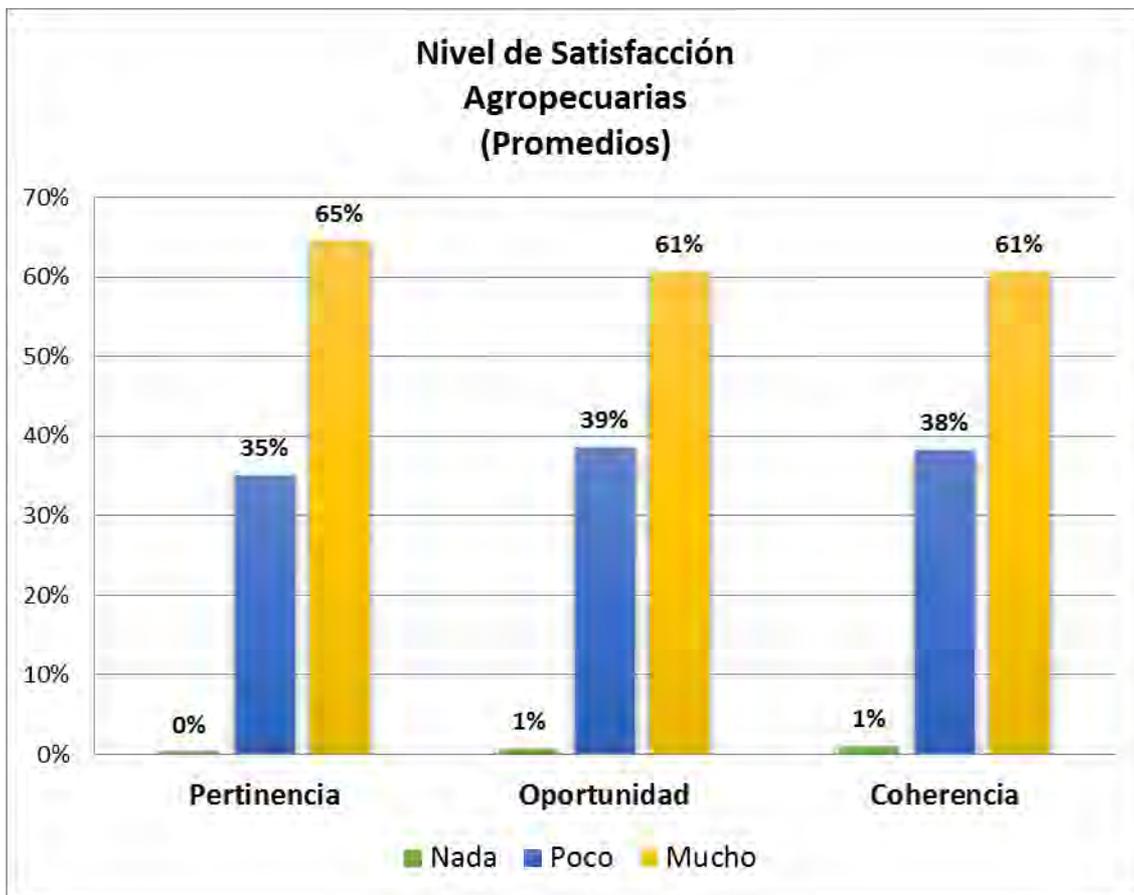
Encuesta de Sacrificio de Ganado

Estudios especiales agropecuarios

Encuesta de Arroz Mecanizado

Encuesta agropecuaria en alturas superiores a los 3000 MSN

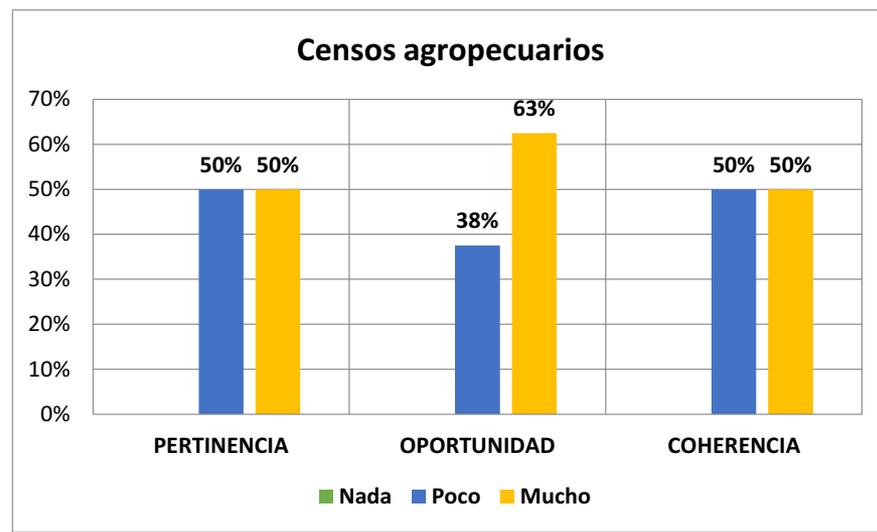
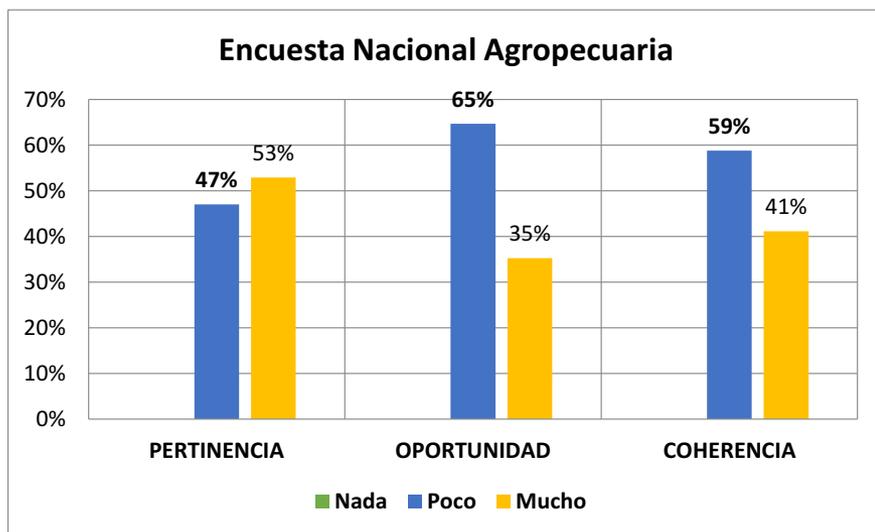
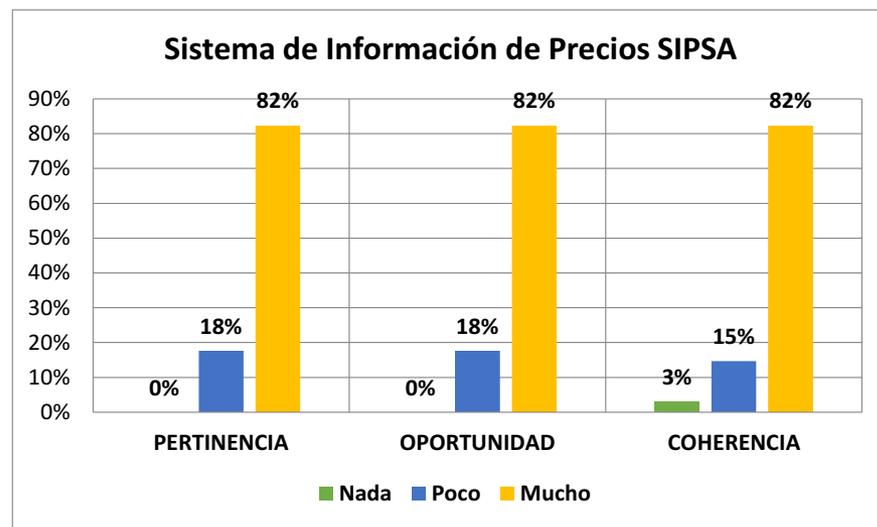
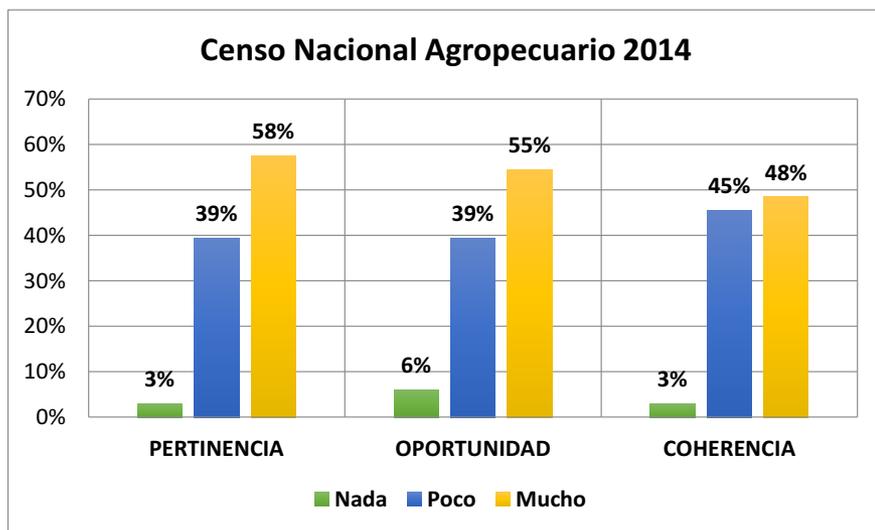
Censo de fincas productoras de flores



DANE
Para tomar decisiones

Dimensiones de Calidad – Análisis por temática

AGROPECUARIAS



Dimensiones de Calidad – Resultados por temática

SALUD

PRODUCTO ESTADÍSTICO

Nacimientos y defunciones

Calidad de vida (ECV)

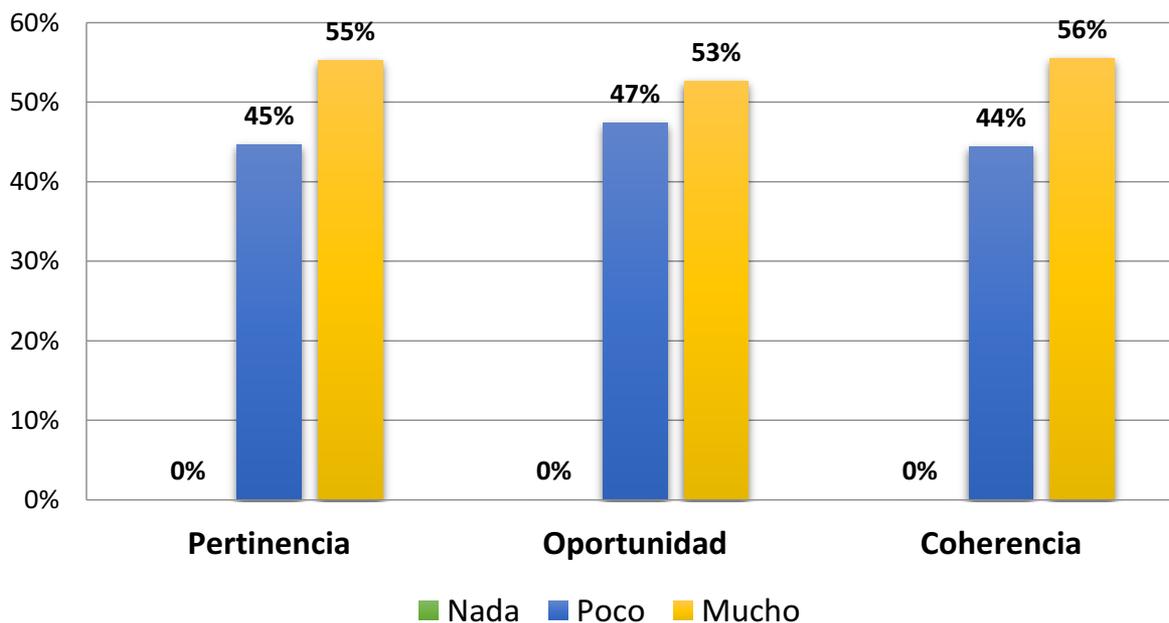
Discapacidad

Informalidad y seguridad social

Encuesta Longitudinal de
Protección Social (ELPS)

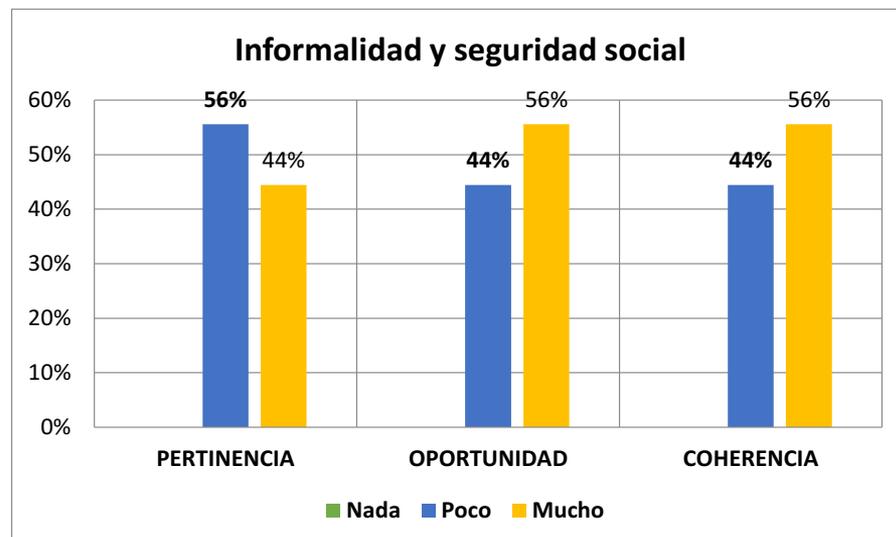
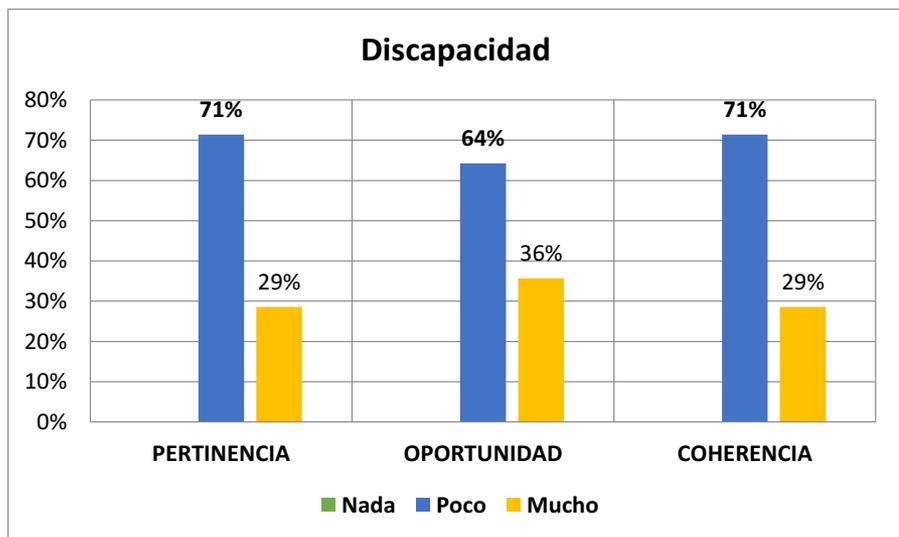
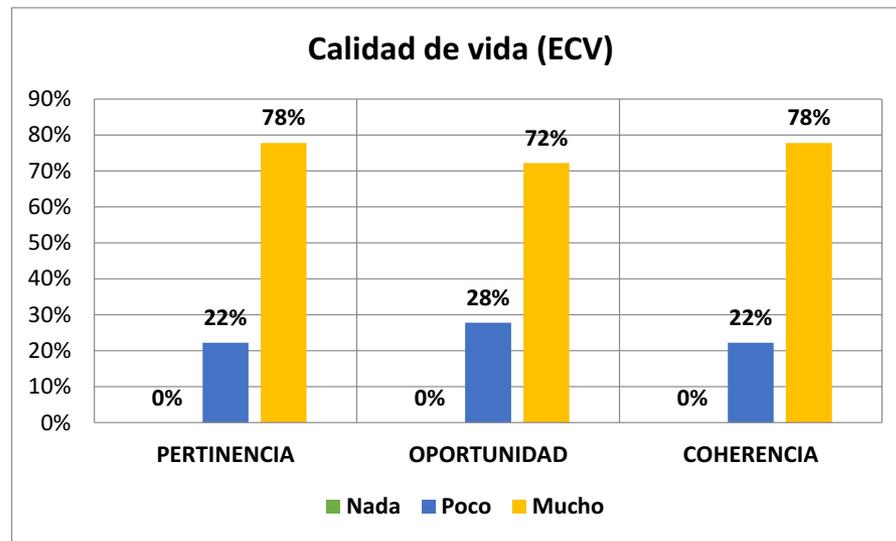
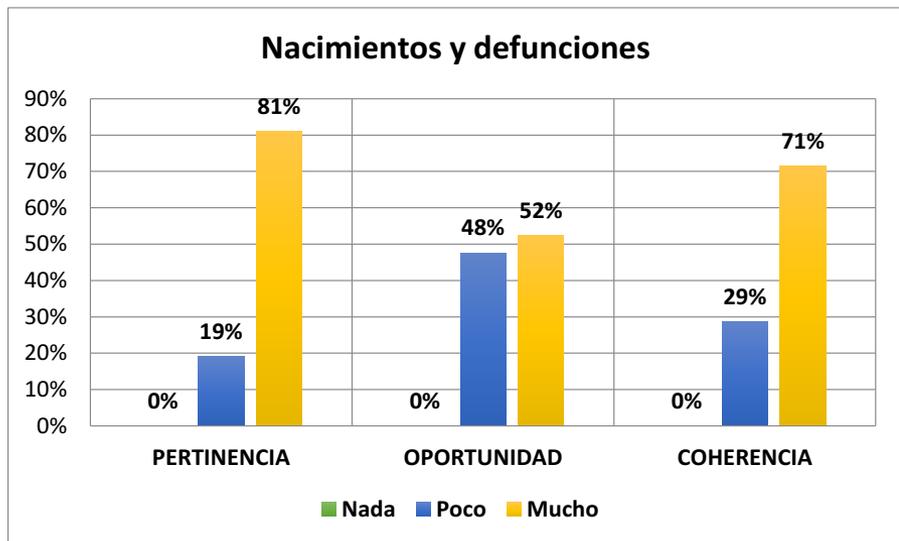
Cuenta Intermedia de la Salud

Nivel de Satisfacción Salud (Promedios)



Dimensiones de Calidad – Resultados por temática

SALUD



Dimensiones de Calidad – Resultados por temática

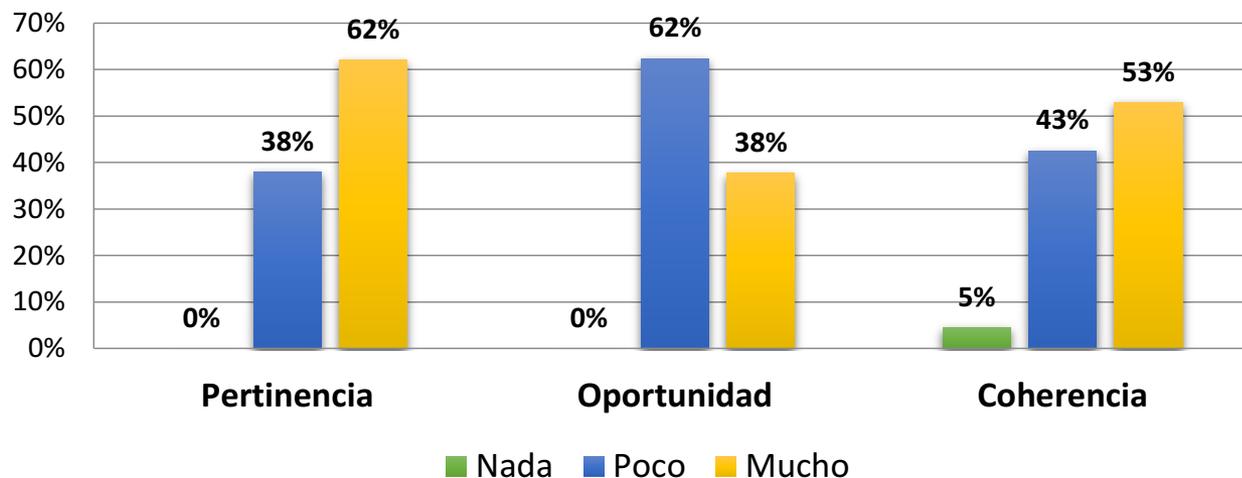
TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

PRODUCTO ESTADÍSTICO

Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)

Encuesta de Desarrollo e Innovación Tecnológica (EDIT)

Nivel de Satisfacción Tecnología e innovación (Promedios)



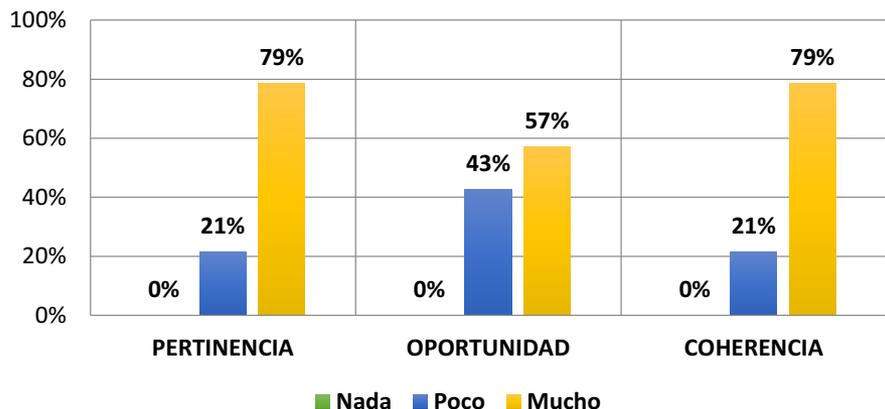
DANE
Para tomar decisiones

**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

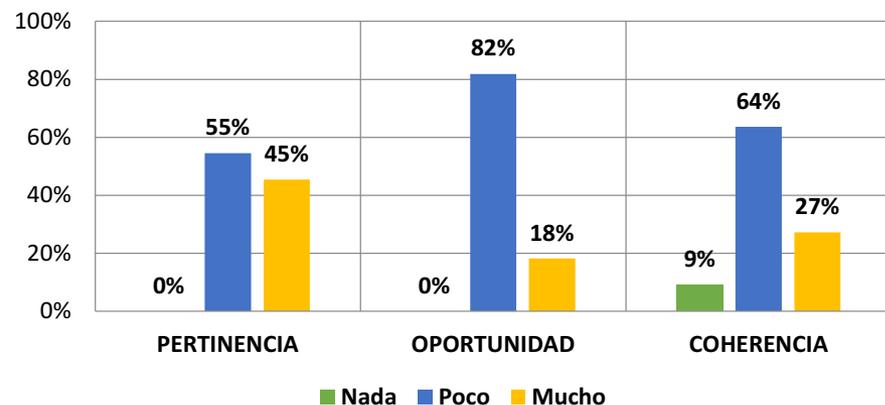
Dimensiones de Calidad – Resultados por temática

TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)



Encuesta de Desarrollo e Innovación Tecnológica (EDIT)



Dimensiones de Calidad – Resultados por temática

COMERCIO INTERNACIONAL

PRODUCTO ESTADÍSTICO

Exportaciones

Importaciones

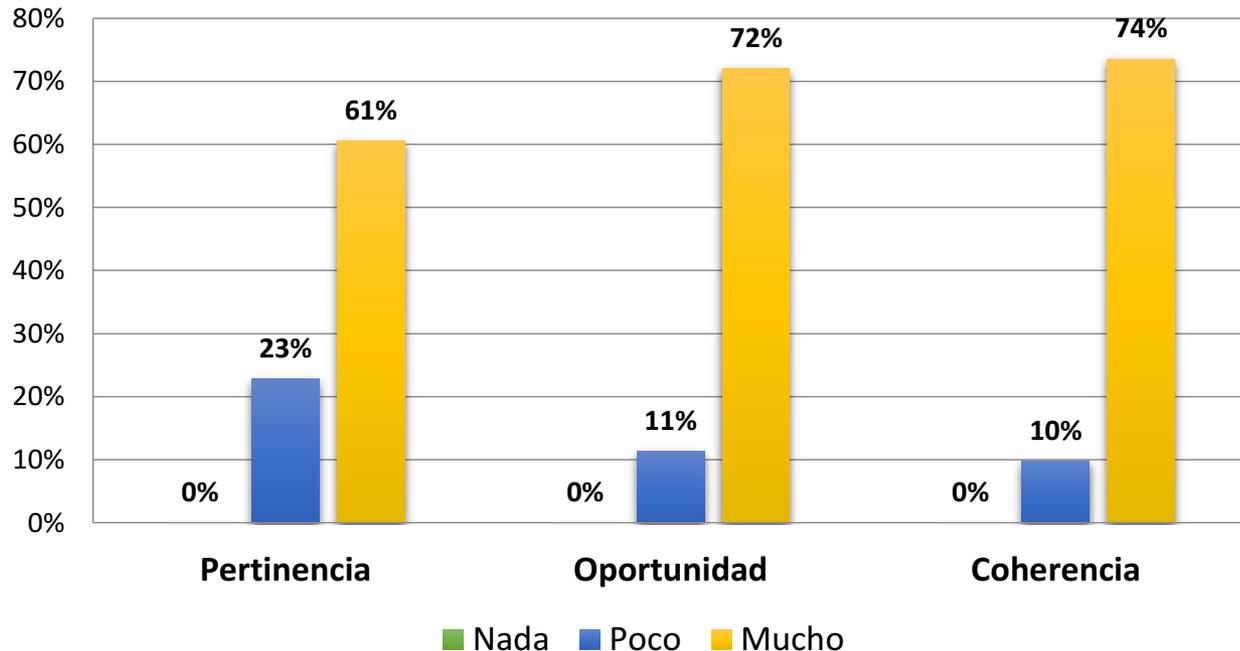
Balanza comercial

Indicadores de comercio exterior

Muestra trimestral de comercio exterior de servicios

Zonas francas

Nivel de Satisfacción Comercio Internacional (Promedios)

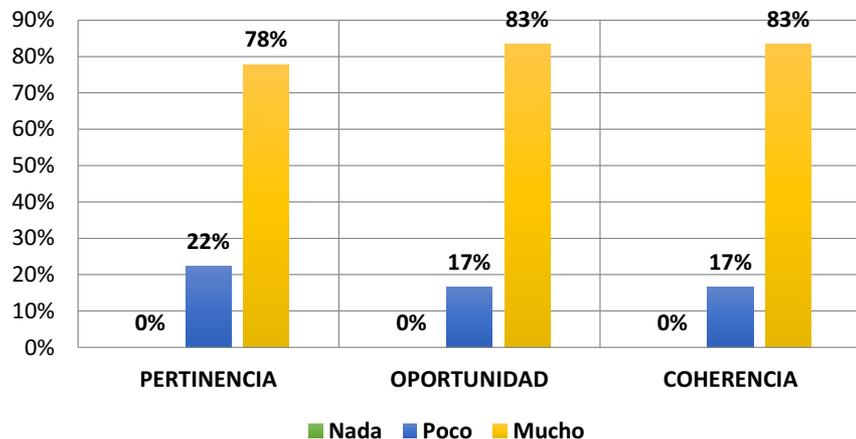


DANE
Para tomar decisiones

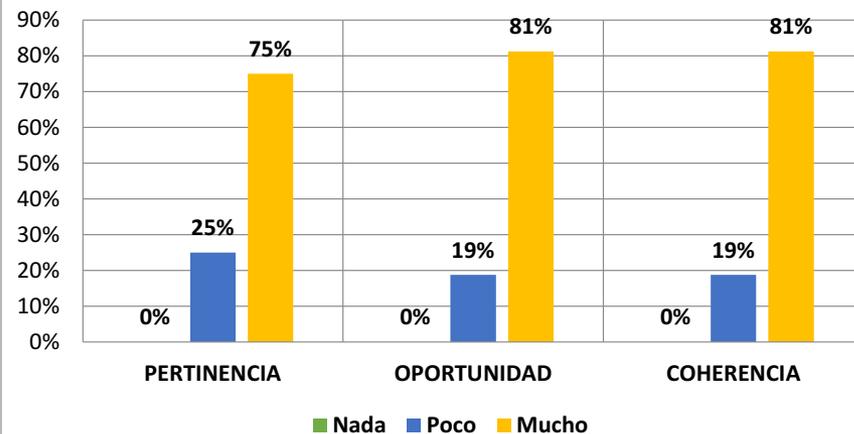
Dimensiones de Calidad – Resultados por temática

COMERCIO INTERNACIONAL

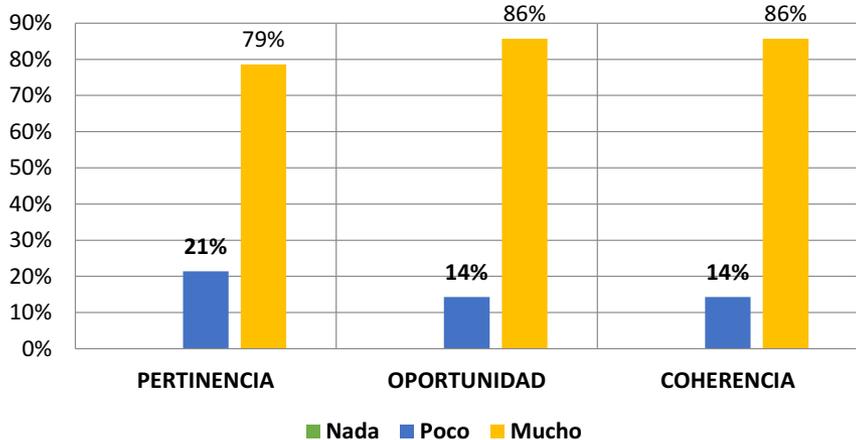
Exportaciones



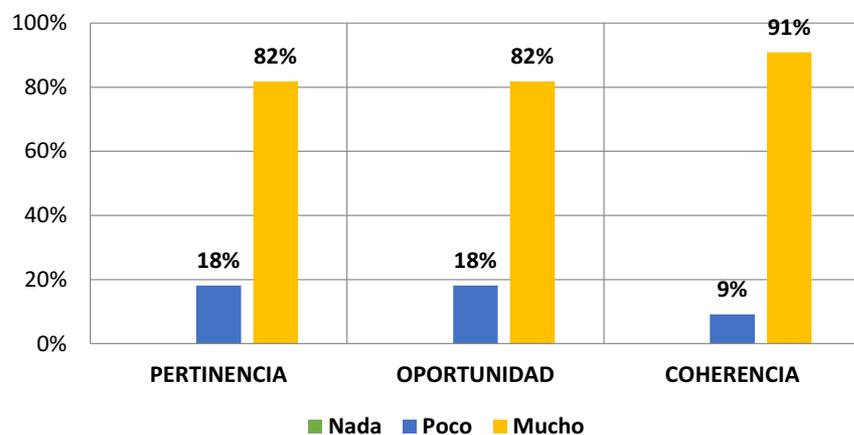
Importaciones



Balanza Comercial



Indicadores de comercio exterior



Dimensiones de Calidad – Resultados por temática

CUENTAS ECONÓMICAS

PRODUCTO ESTADÍSTICO

Cuentas Nacionales Anuales

Cuentas Nacionales
Departamentales

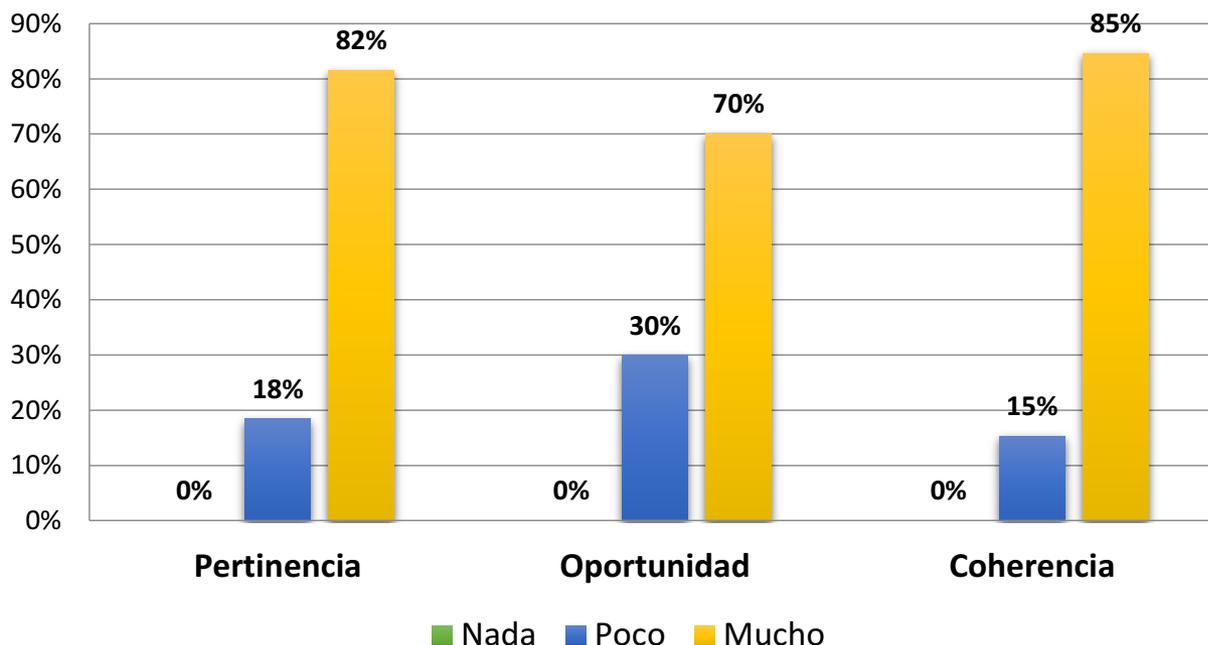
Cuentas Nacionales Trimestrales

Indicador de Seguimiento a la
Economía (ISE)

Cuentas Satélites

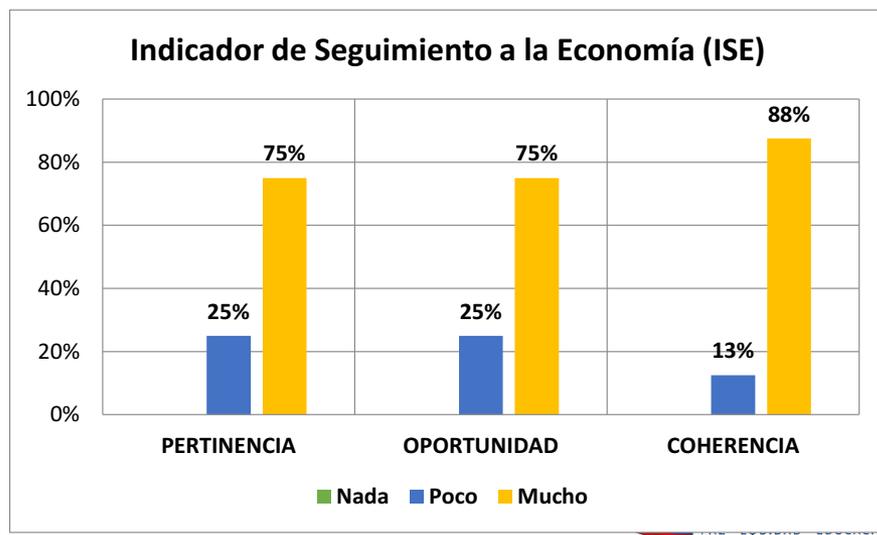
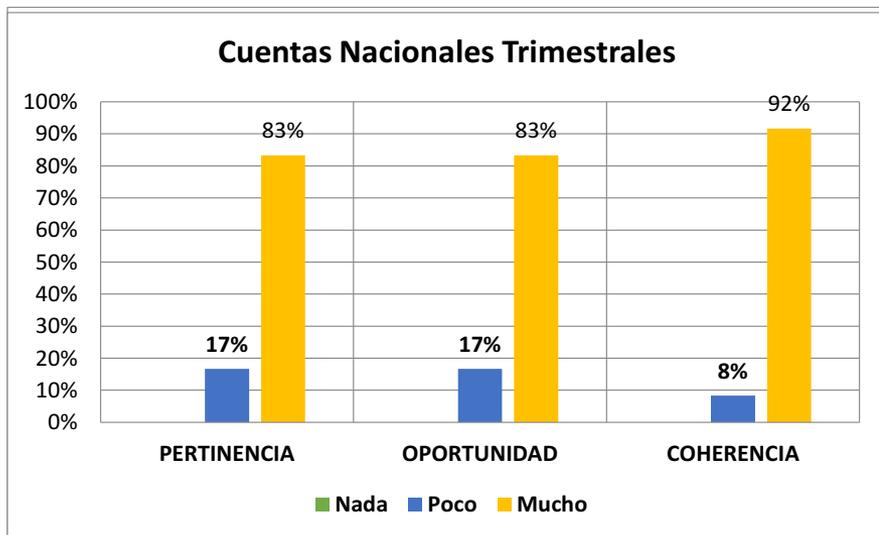
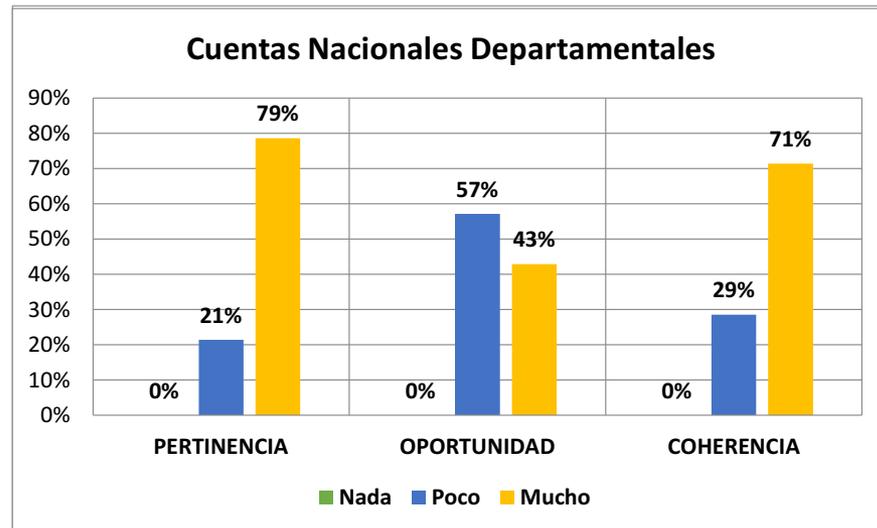
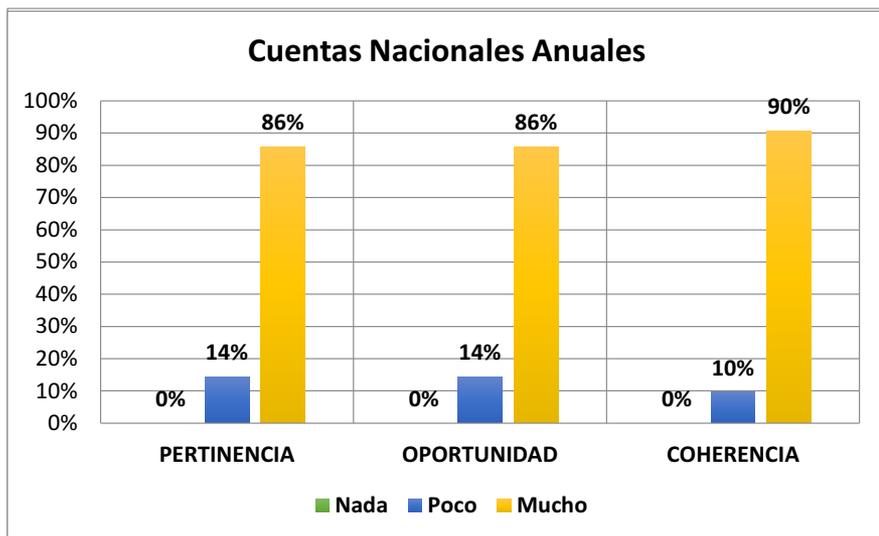
Investigaciones Especiales

Nivel de Satisfacción Cuentas Económicas (Promedios)



Dimensiones de Calidad – Resultados por temática

CUENTAS ECONÓMICAS



Dimensiones de Calidad – Resultados por temática

PRECIOS Y COSTOS

PRODUCTO ESTADÍSTICO

Índice de Precios al Consumidor (IPC)

Índice de Precios del Productor (IPP)

Sistema de Información de Precios (SIPSA)

Índice de Costos de la Construcción de Vivienda (ICCV)

Índice de Costos de la Educación Superior Privada (ICESP)

Índice de Costos del Transporte de Carga por Carretera (ICTC)

Índice de Costos de la Construcción Pesada (ICCP)

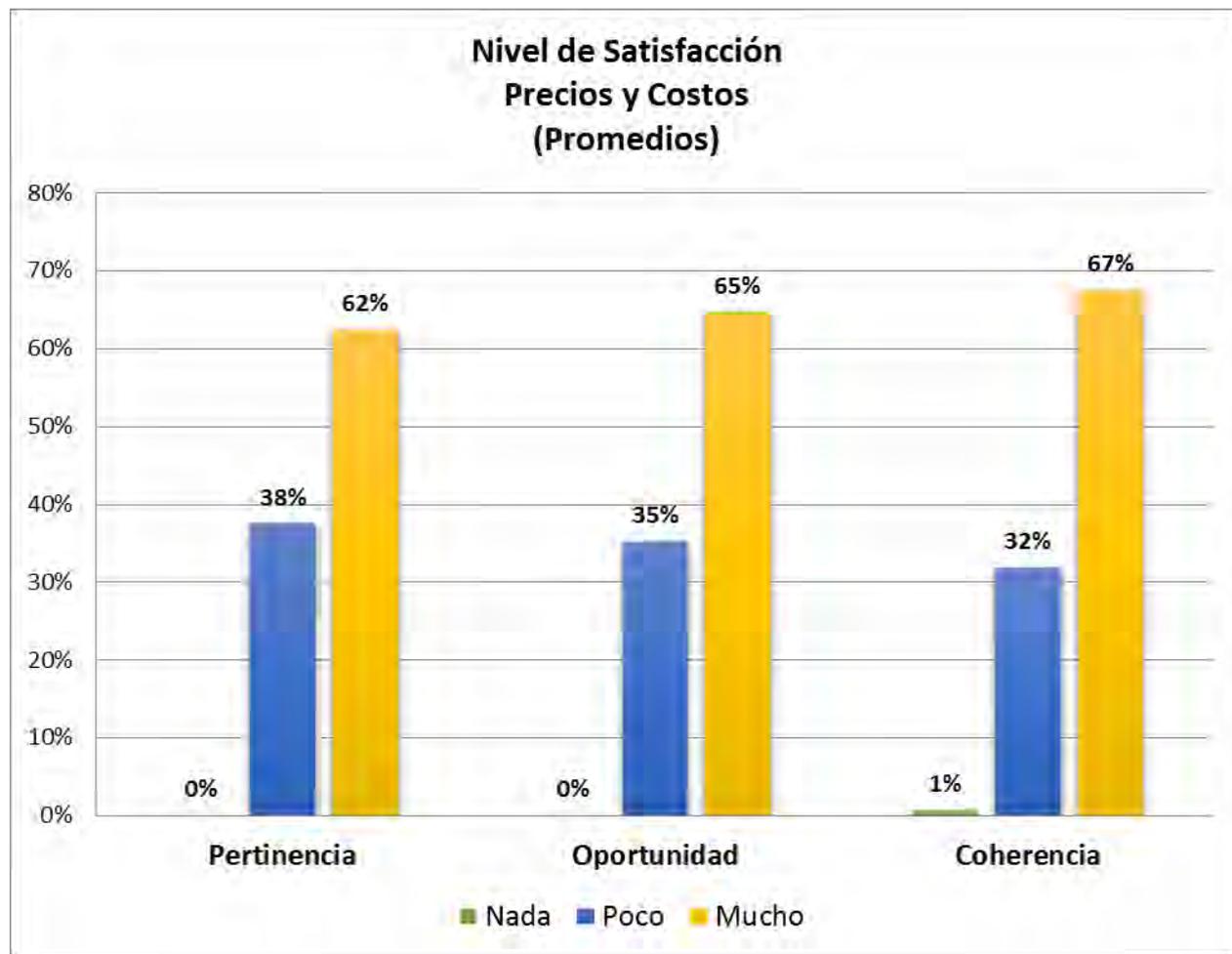
Índice de Precios de Vivienda Nueva (IPVN)

Índice de Valoración Predial (IVP)

Índice de Precios de Edificaciones Nuevas (IPEN)

Índice de costos de las campañas electorales

Cigarrillos y tabaco

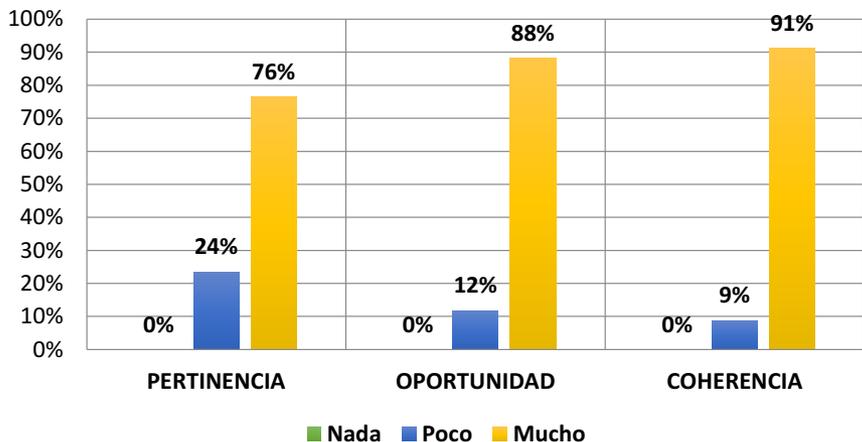


DANE
Para tomar decisiones

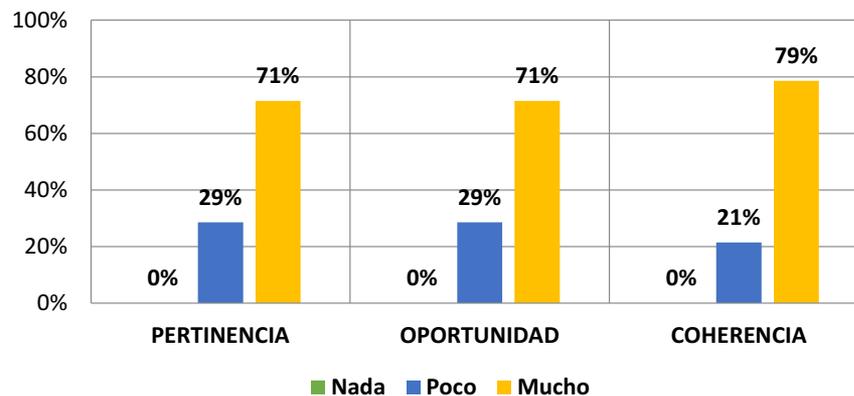
Dimensiones de Calidad – Resultados por temática

PRECIOS Y COSTOS

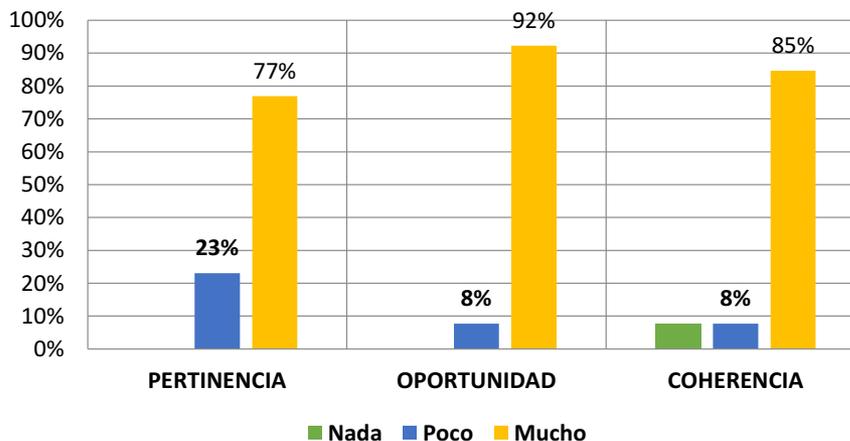
Índice de Precios al Consumidor (IPC)



Índice de Precios del Productor (IPP)



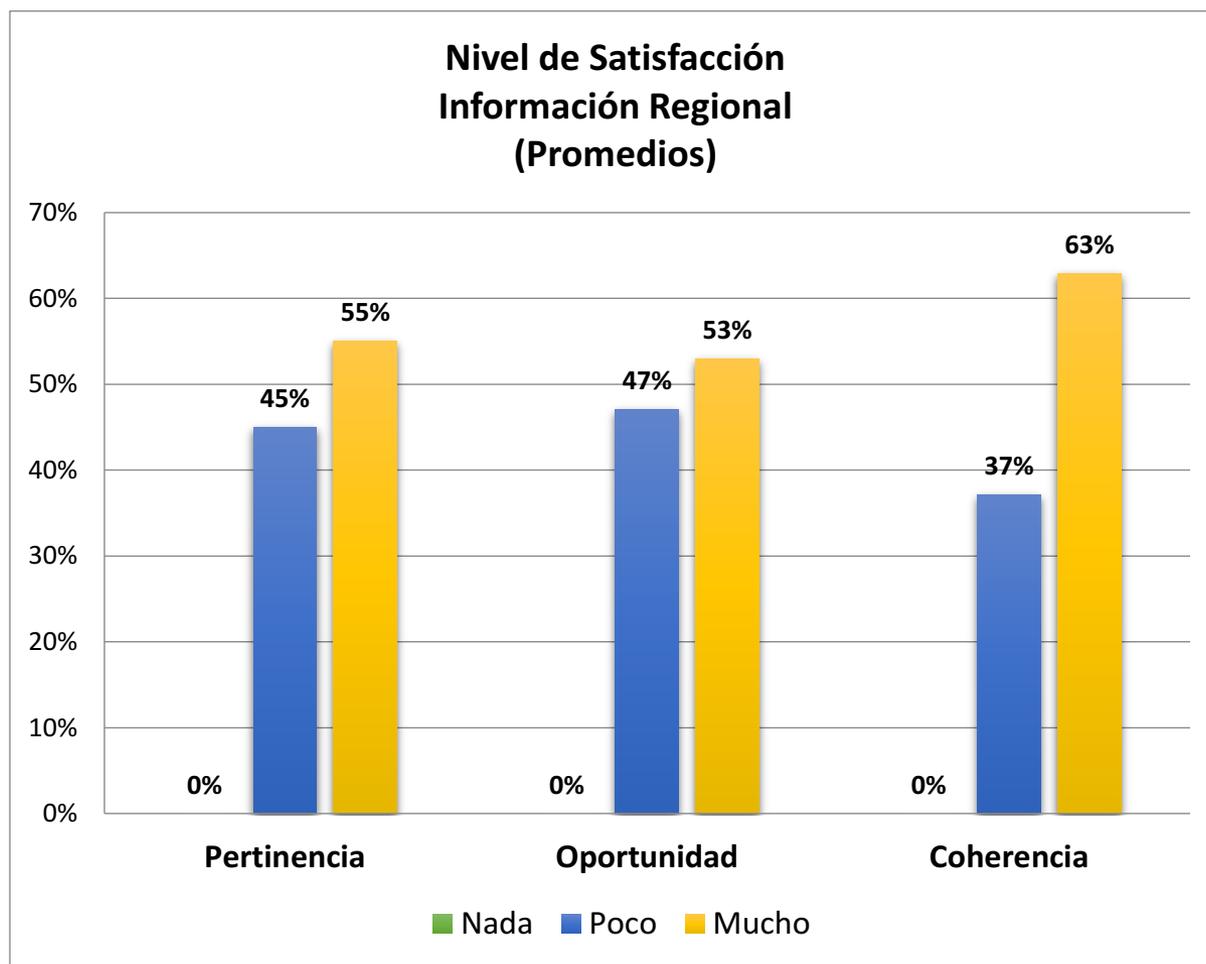
Sistema de Información de Precios (SIPSA)



Dimensiones de Calidad – Resultados por temática

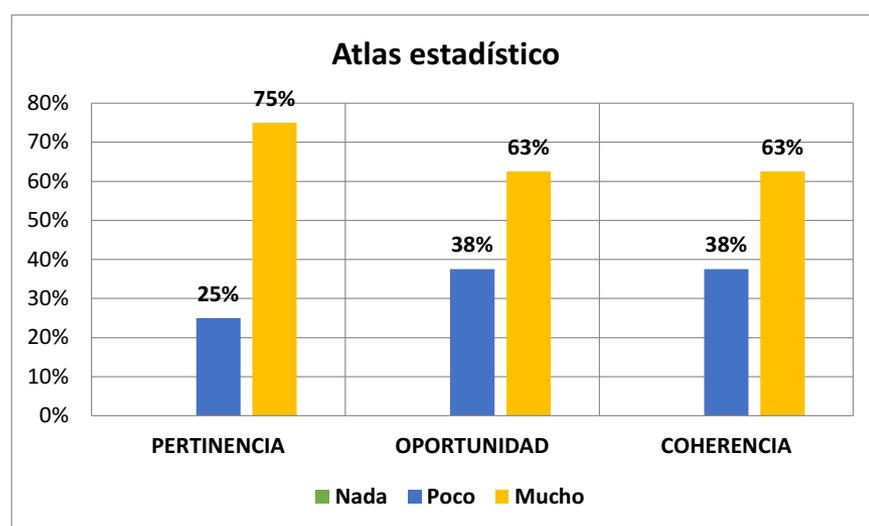
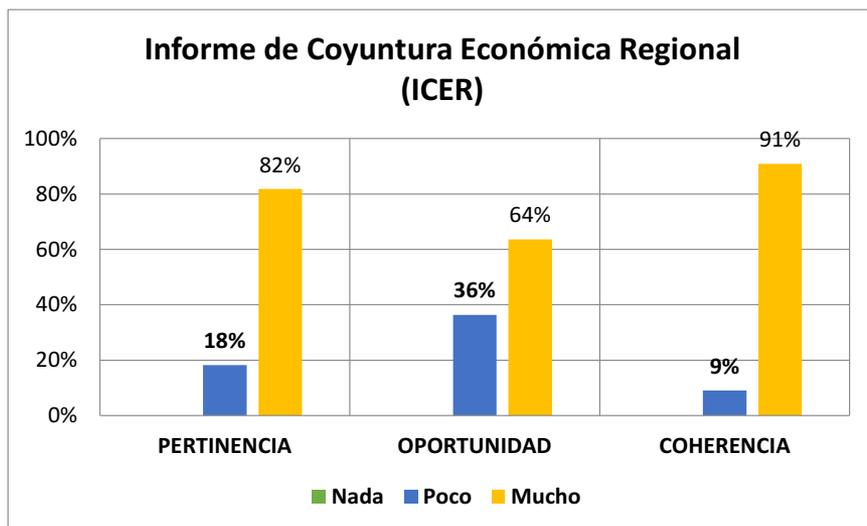
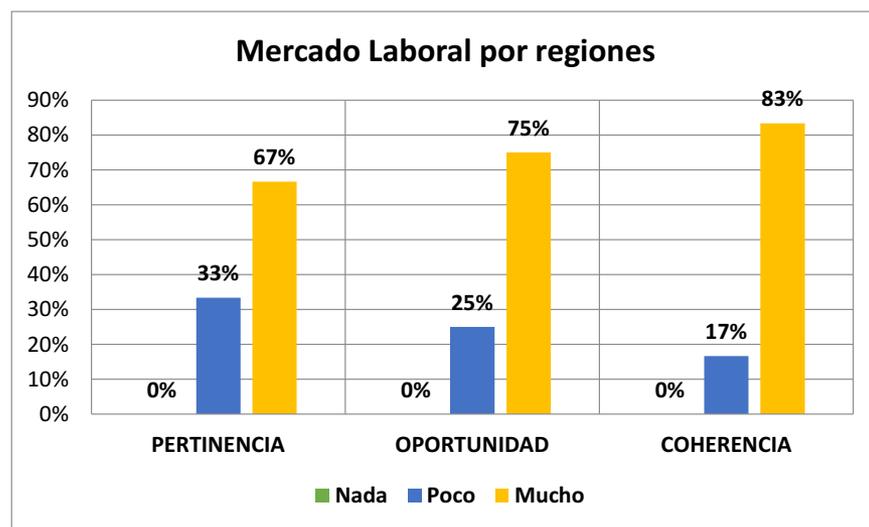
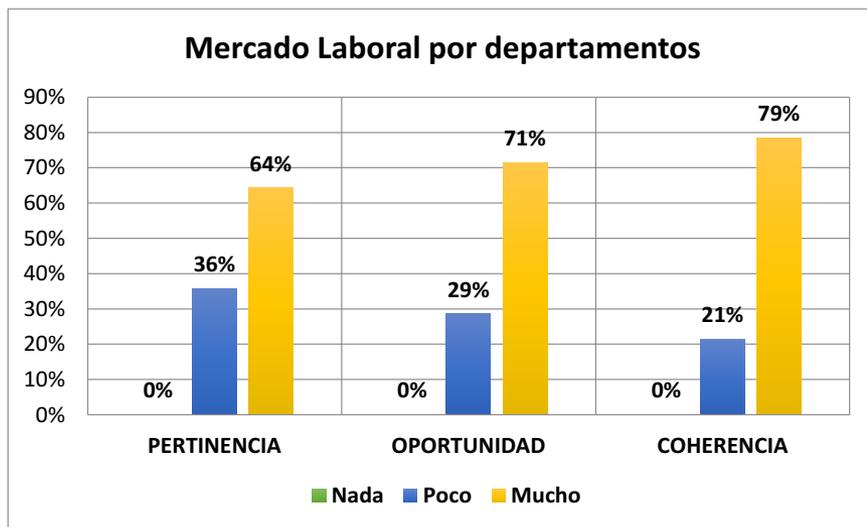
INFORMACIÓN REGIONAL

PRODUCTO ESTADÍSTICO
Mercado Laboral por departamentos
Mercado Laboral por regiones
Informe de Coyuntura Económica Regional (ICER)
Atlas estadístico
Directorio estadístico
DIVIPOLA
Geoportal
Muestra Trimestral Manufacturera Regional (MTMR)
Mercado Laboral nuevos departamentos
Muestra Trimestral de Comercio de Bogotá (MTCB)
Muestra Trimestral de Servicios de Bogotá (MTSB)



Dimensiones de Calidad – Resultados por temática

INFORMACIÓN REGIONAL



Dimensiones de Calidad – Resultados por temática

AMBIENTALES

PRODUCTO ESTADÍSTICO

Registro Único de Damnificados por la Emergencia Invernal (2010 - 2011)

Cuentas Ambientales

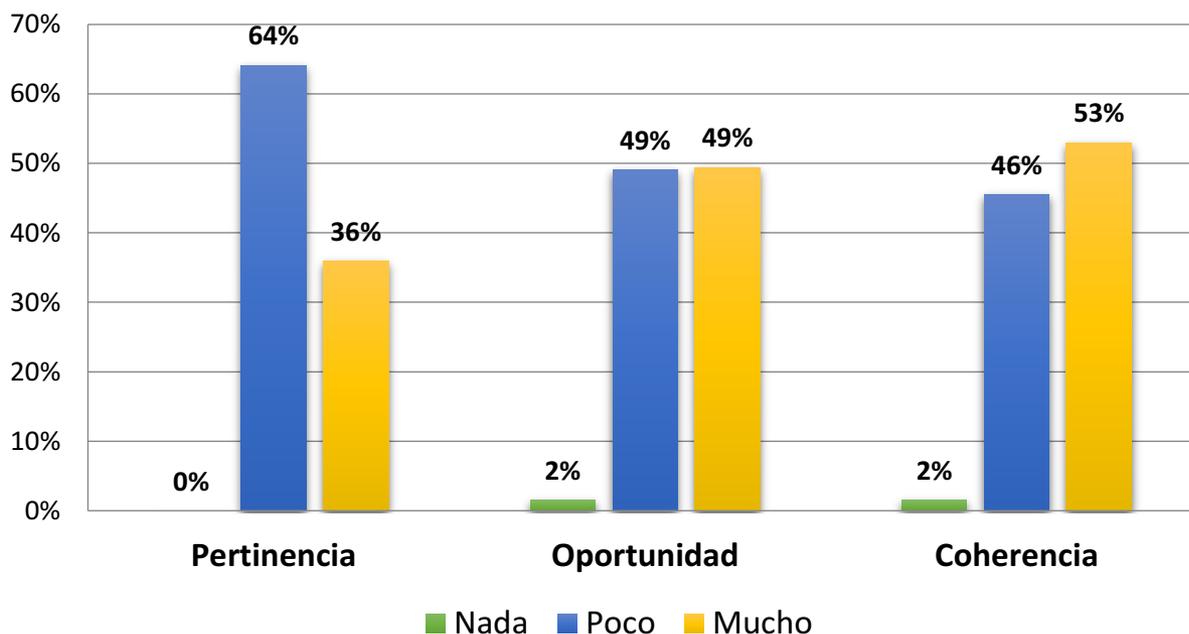
Indicadores Ambientales (IAII)

Estadísticas Asociadas al Desarrollo Sostenible (CEADS)

Encuesta Ambiental Industrial (EAI)

Encuesta Ambiental de Hoteles (EAH)

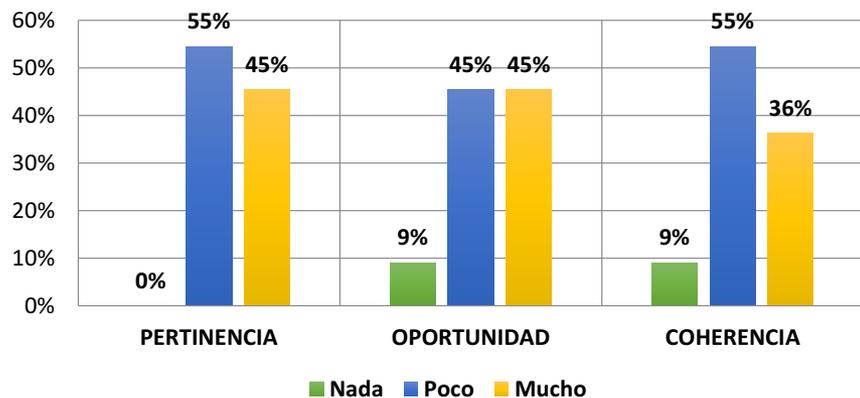
Nivel de Satisfacción Ambientales (Promedios)



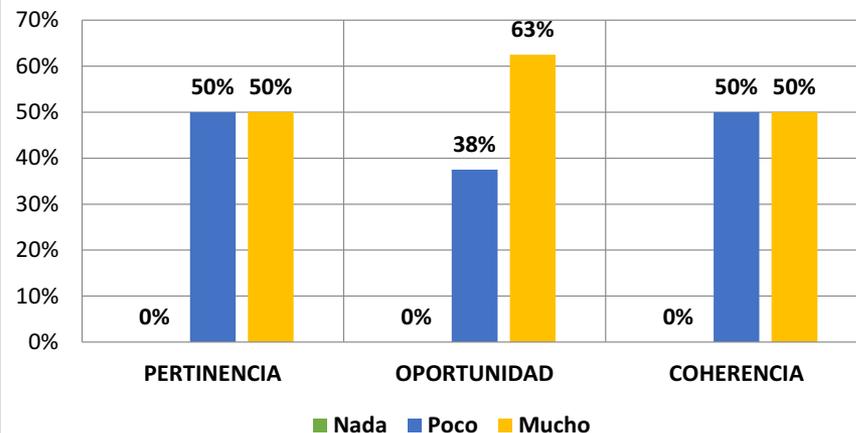
Dimensiones de Calidad – Resultados por temática

AMBIENTALES

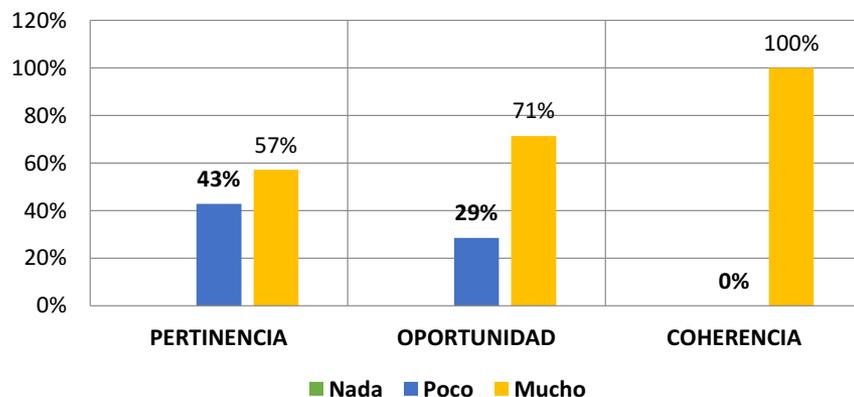
Registro Único de Damnificados por la Emergencia Invernal (2010 - 2011)



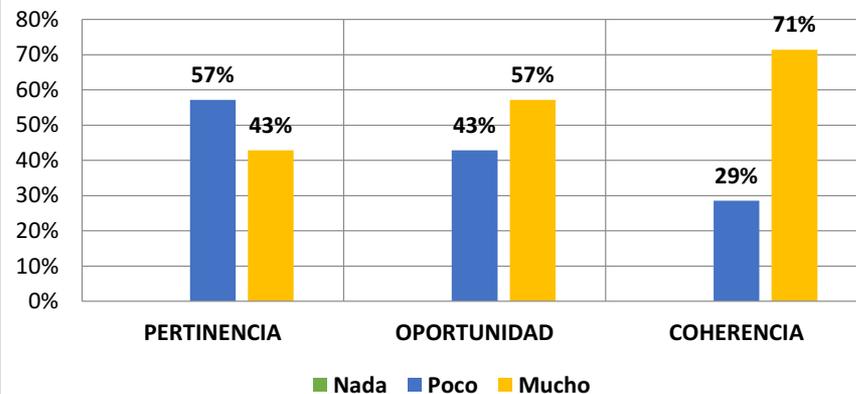
Cuentas Ambientales



Indicadores Ambientales (IAII)



Estadísticas Asociadas al Desarrollo Sostenible (CEADS)



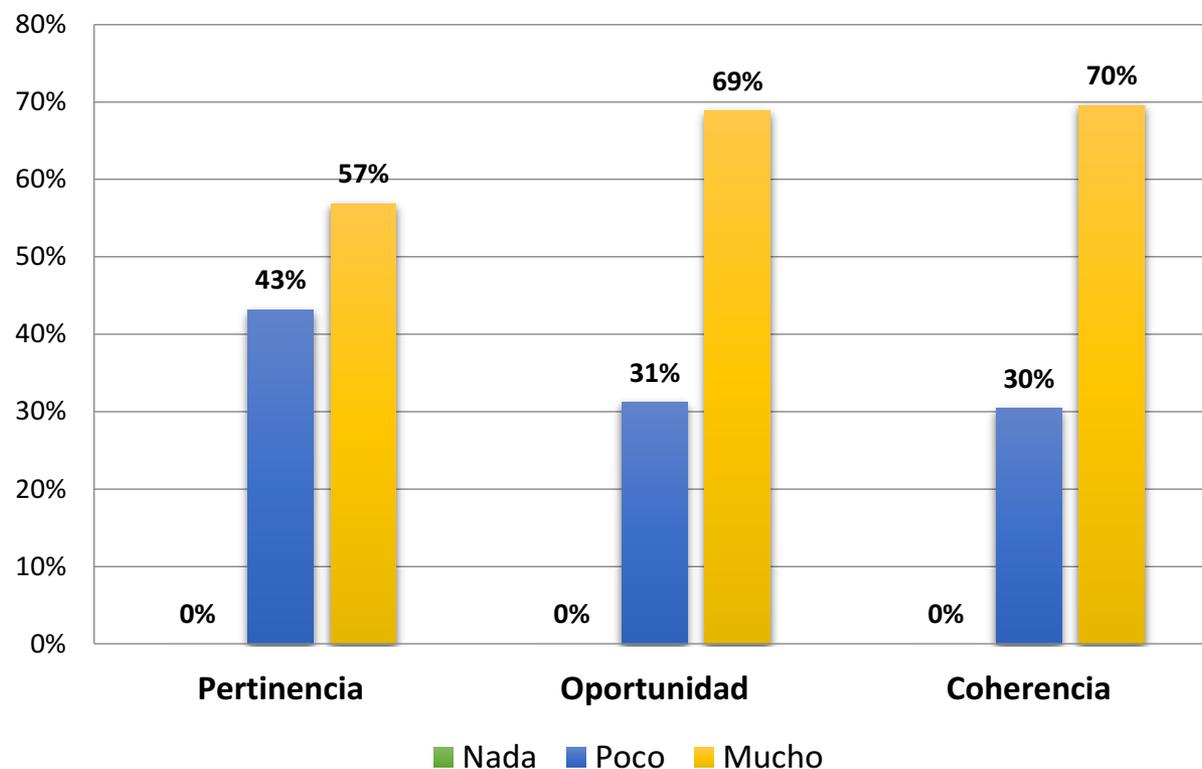
Dimensiones de Calidad – Resultados por temática

INDUSTRIA

PRODUCTO ESTADÍSTICO

Encuesta Anual Manufacturera (EAM)
Indicadores laborales de industria
Muestra Mensual Manufacturera (MMM)
Estadísticas de competitividad Industrial
Muestra Trimestral Manufacturera Regional (MTMR)
Microestablecimientos
Encuesta de Formación de Capital Humano
Encuesta Ambiental Industrial (EAI)

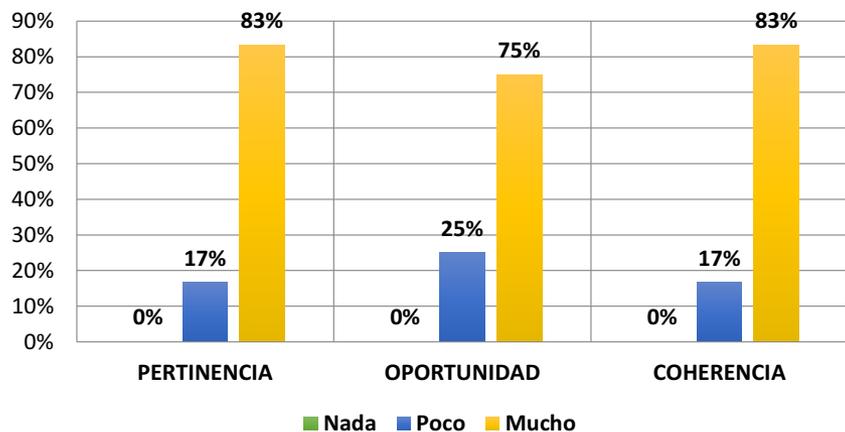
Nivel de Satisfacción Industria (Promedios)



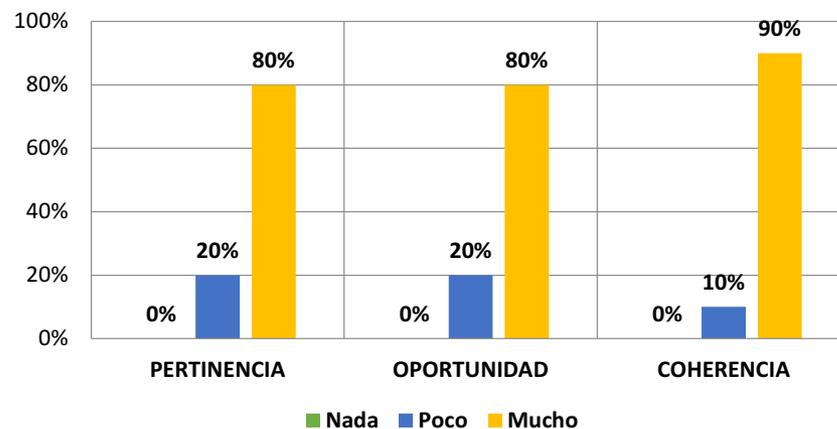
Dimensiones de Calidad – Resultados por temática

INDUSTRIA

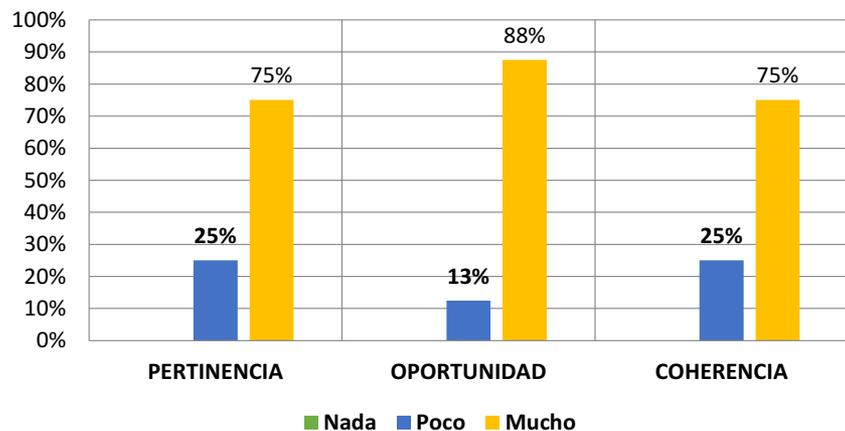
Encuesta Anual Manufacturera (EAM)



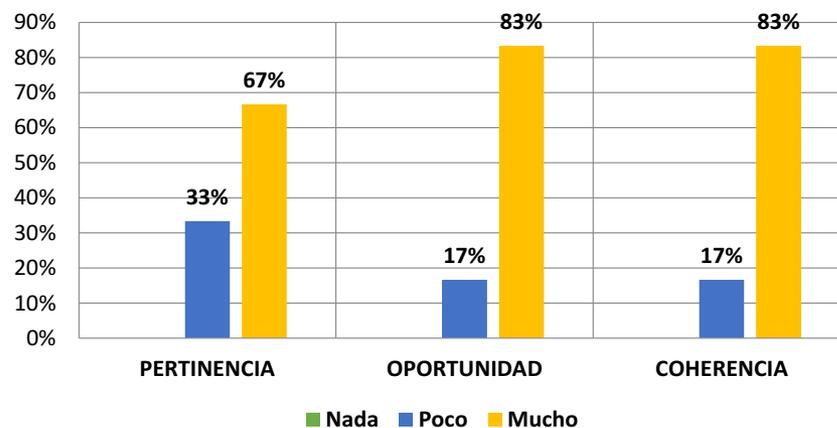
Indicadores laborales de industria



Muestra Mensual Manufacturera (MMM)



Estadísticas de competitividad Industrial



Dimensiones de Calidad – Resultados por temática

CULTURA

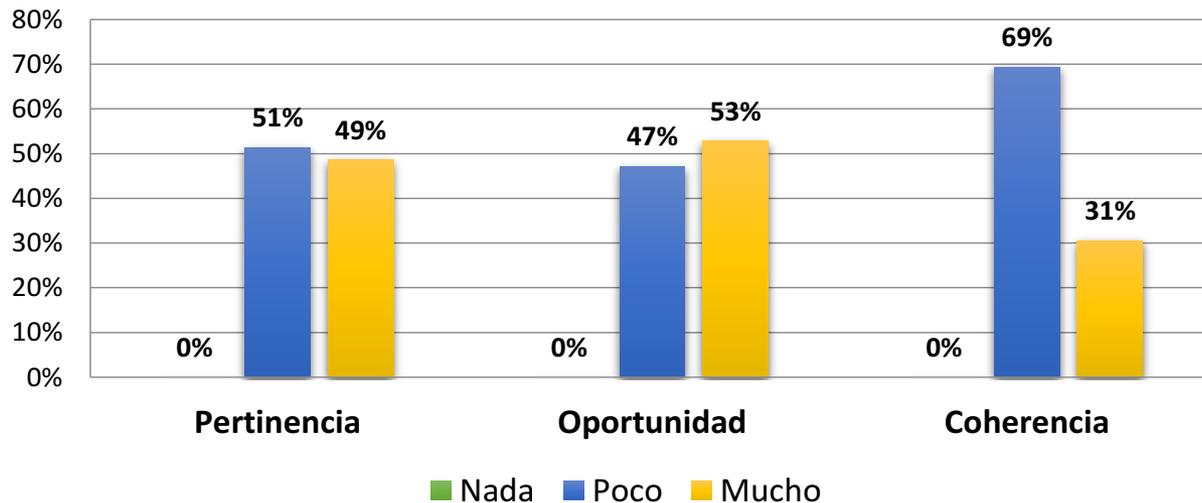
PRODUCTO ESTADÍSTICO

Encuesta de convivencia y seguridad ciudadana (ECSC)

Cultura política

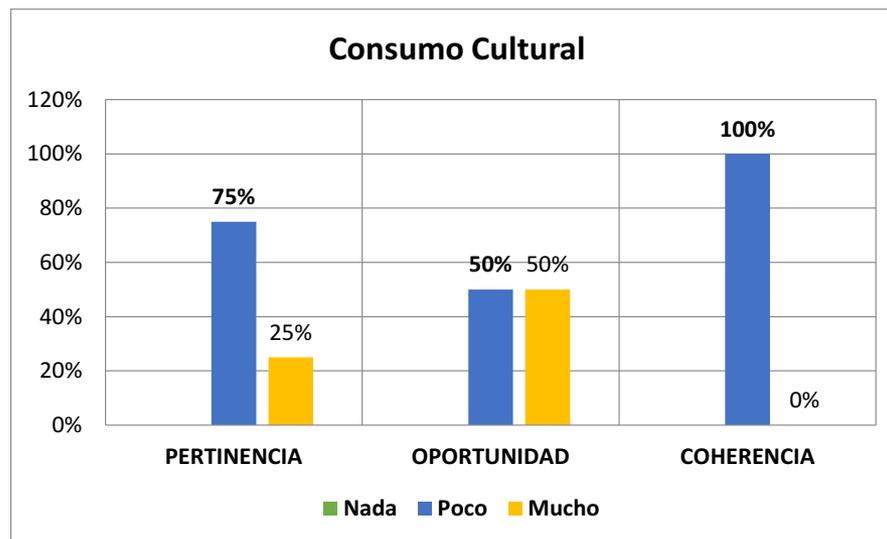
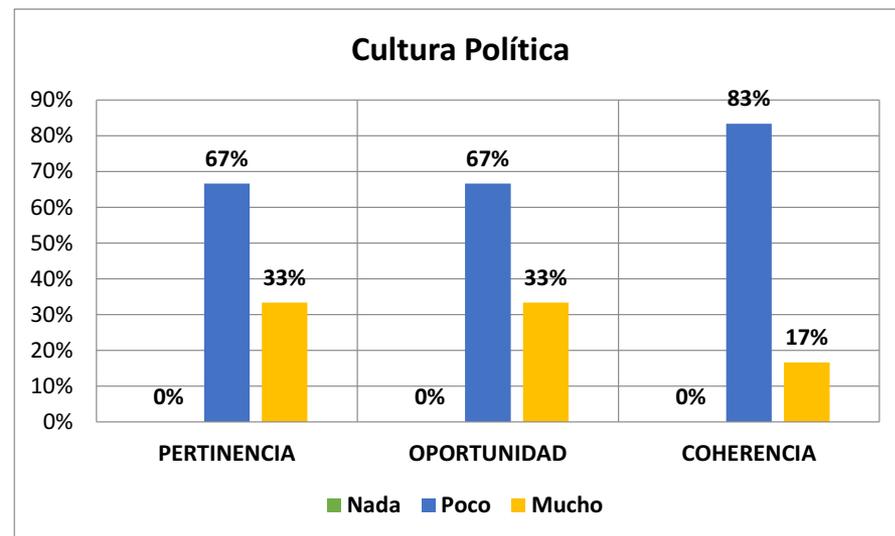
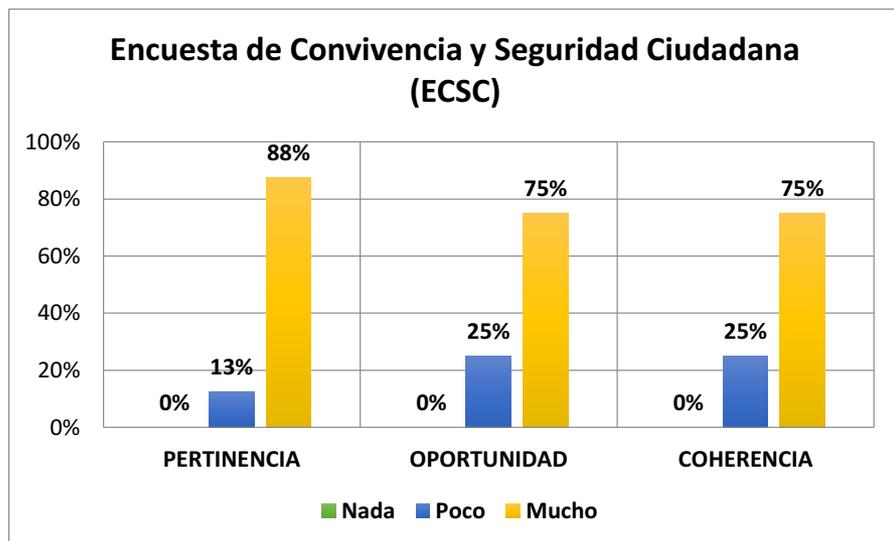
Consumo cultural

Nivel de Satisfacción
Cultura
(Promedios)



Dimensiones de Calidad – Resultados por temática

CULTURA



Dimensiones de Calidad – Resultados por temática

COMERCIO INTERNO

PRODUCTO ESTADÍSTICO

Encuesta Mensual de Comercio al por Menor y Comercio de Vehículos (EMCM)

Grandes Almacenes e Hipermercados Minoristas (GAHM)

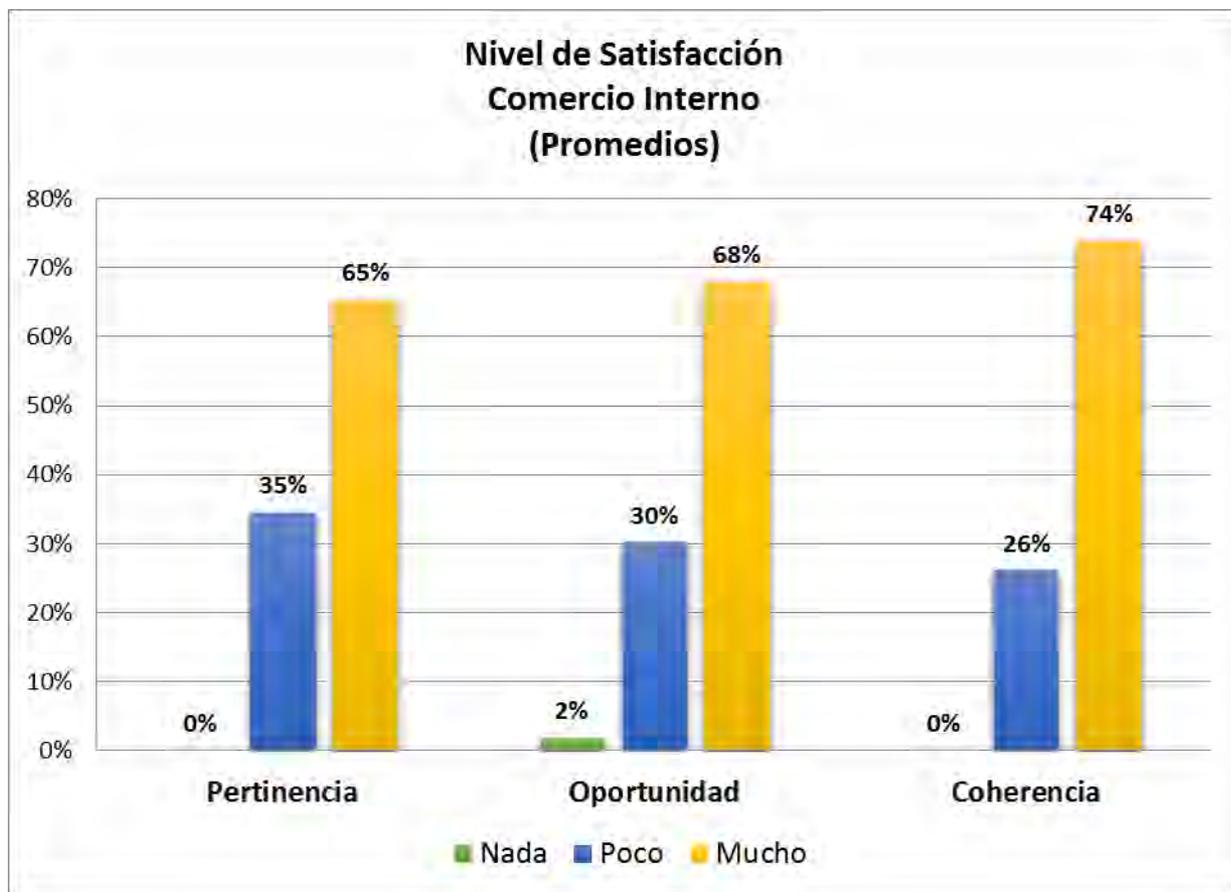
Microestablecimientos

Encuesta anual de comercio (EAC)

Comercio de vehículos

Muestra Trimestral de Comercio de Bogotá (MTCB)

Encuesta de Formación de Capital Humano

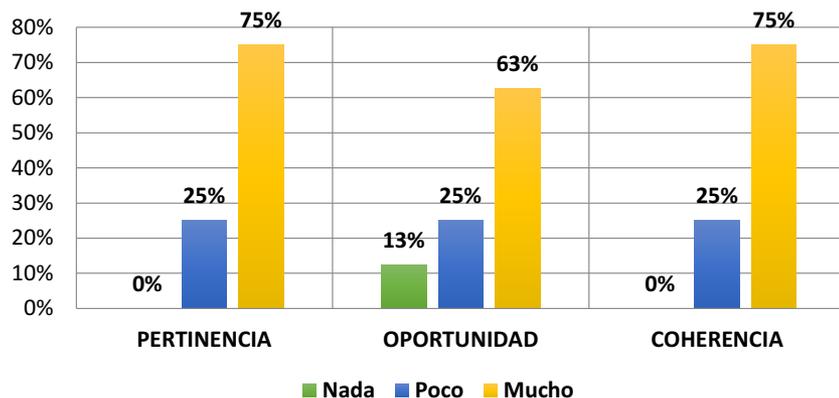


DANE
Para tomar decisiones

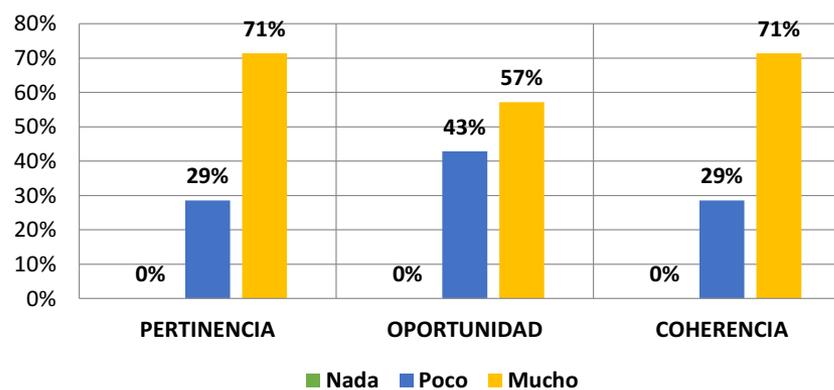
Dimensiones de Calidad – Resultados por temática

COMERCIO INTERNO

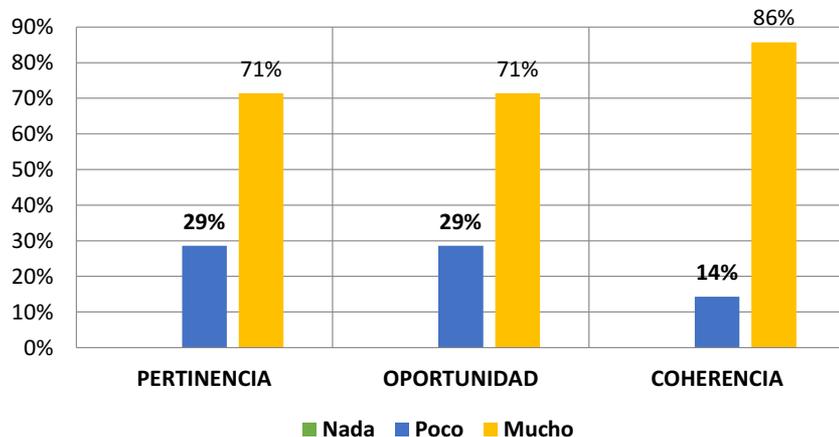
Encuesta Mensual de Comercio al por Menor y Comercio de Vehículos (EMCM)



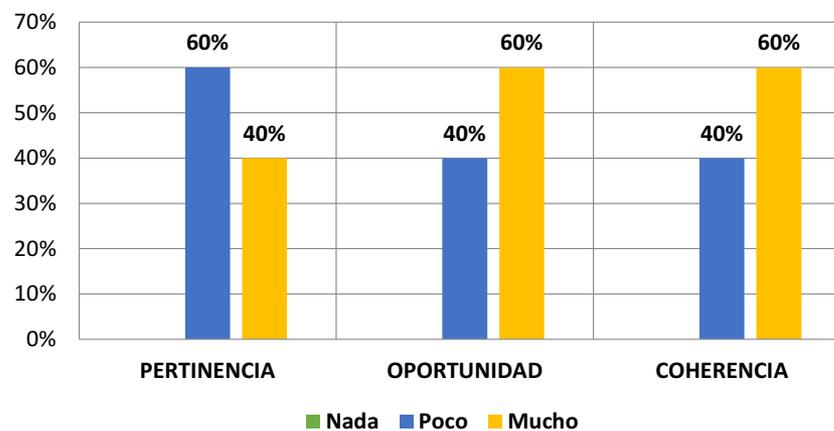
Grandes Almacenes e Hipermercados Minoristas (GAHM)



Microestablecimientos



Encuesta anual de comercio (EAC)



Dimensiones de Calidad – Análisis por temática

GOBIERNO

PRODUCTO ESTADÍSTICO

Encuesta de Sistema de Gestión de Calidad y Racionalización de Trámites

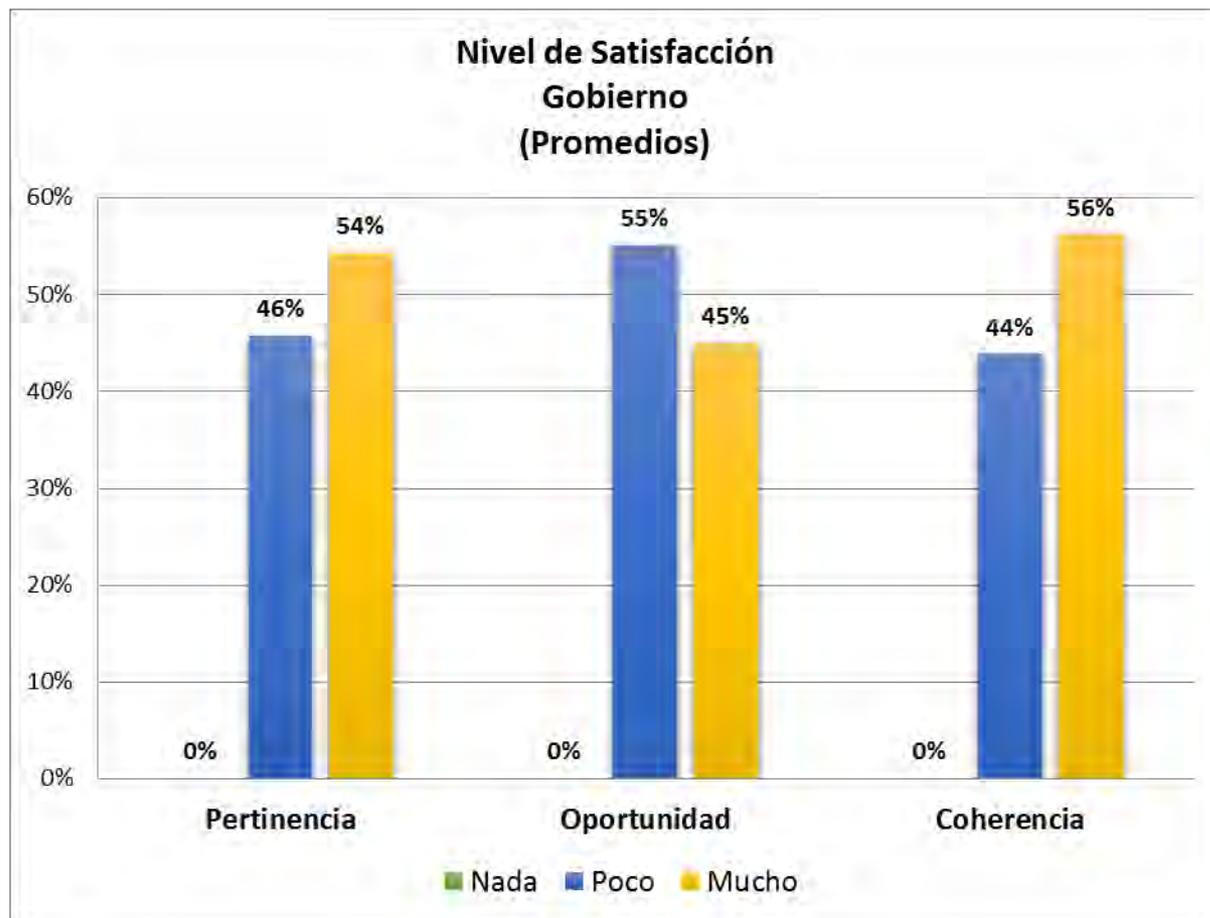
Encuesta sobre ambiente y desempeño institucional nacional (EDI)

Cultura política

Encuesta sobre ambiente y desempeño institucional departamental (EDID)

Encuesta de la calidad para la gestión estatal para el desarrollo empresarial (ECDE)

Índice de costos de las campañas electorales



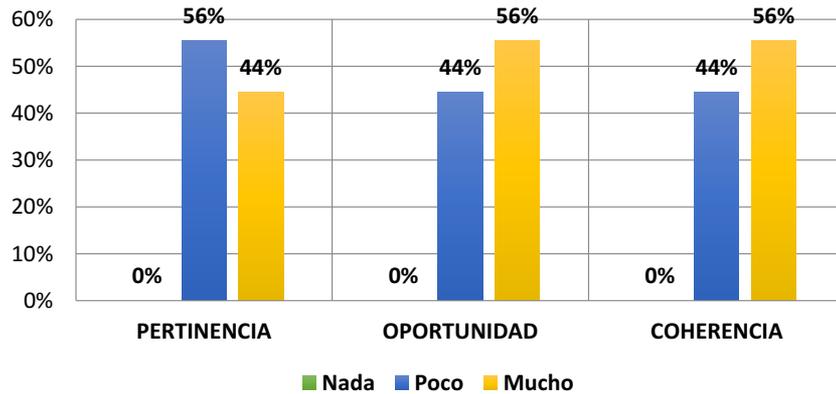
DANE
Para tomar decisiones



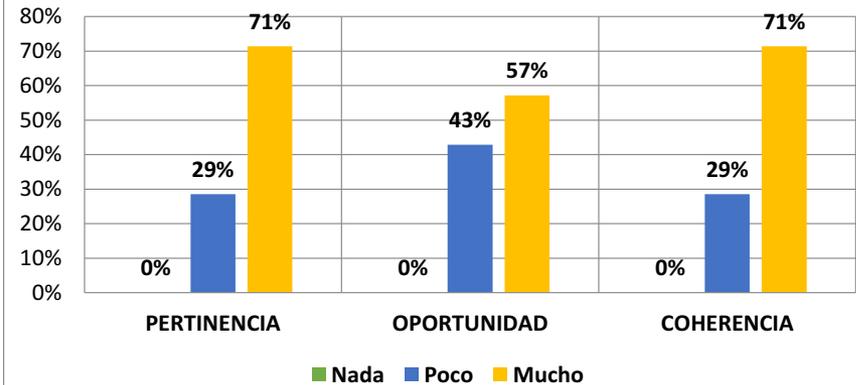
Dimensiones de Calidad – Análisis por temática

GOBIERNO

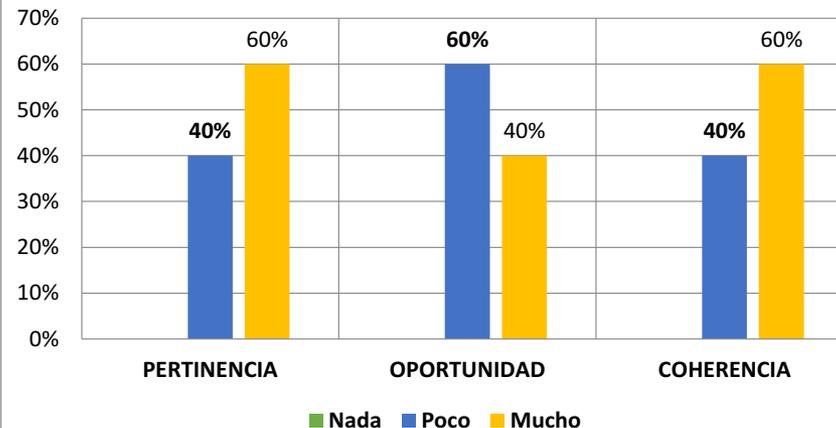
Encuesta de Sistema de Gestión de Calidad y Racionalización de Trámites



Encuesta sobre ambiente y desempeño institucional nacional (EDI)



Cultura política



Dimensiones de Calidad – Análisis por temática

CONSTRUCCIÓN

PRODUCTO ESTADÍSTICO

Licencias de Construcción (ELIC)

Censo de Edificaciones (CEED)

Índice de Costos de la Construcción Pesada ICCP

Vivienda VIS y NO VIS

Índice de Costos de la Construcción de Vivienda ICCV

Estadísticas de Producción de Cemento (EPG)

Índice de Precios de la Vivienda Nueva IPVN

Índice de Valoración Predial IVP

Índice de Precios de Edificaciones Nuevas (IPEN)

Financiación de Vivienda (FIVI)

Indicador de Inversión en Obras Civiles (IIOC)

Índice de Avances Físicos de Obras Civiles (AFOC)

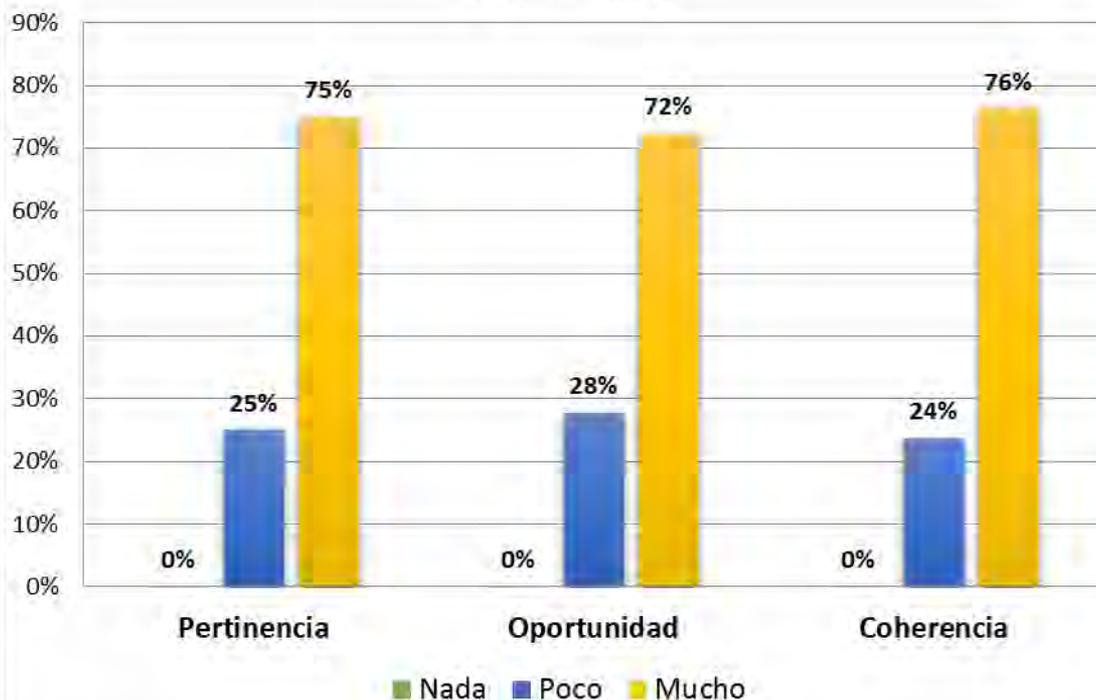
Cartera Hipotecaria de Vivienda (CHV)

Indicadores Económicos Alrededor de la Construcción (IEAC)

Estadísticas de Concreto Producido por la Industria

Licencias de Construcción (ELIC)

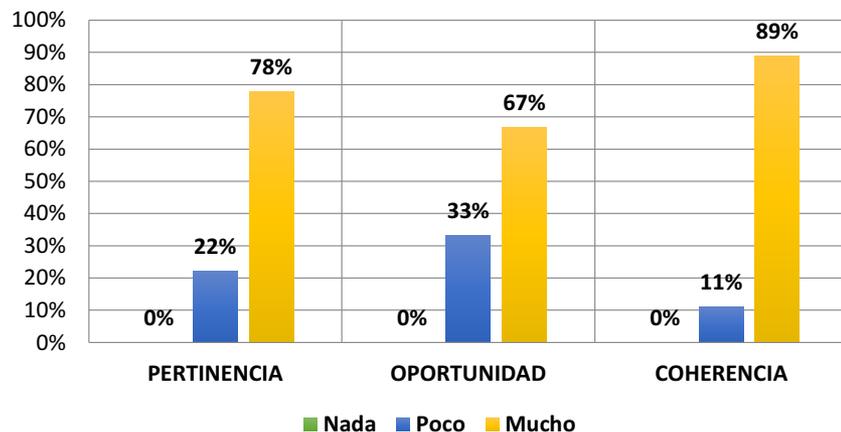
Nivel de Satisfacción Construcción (Promedios)



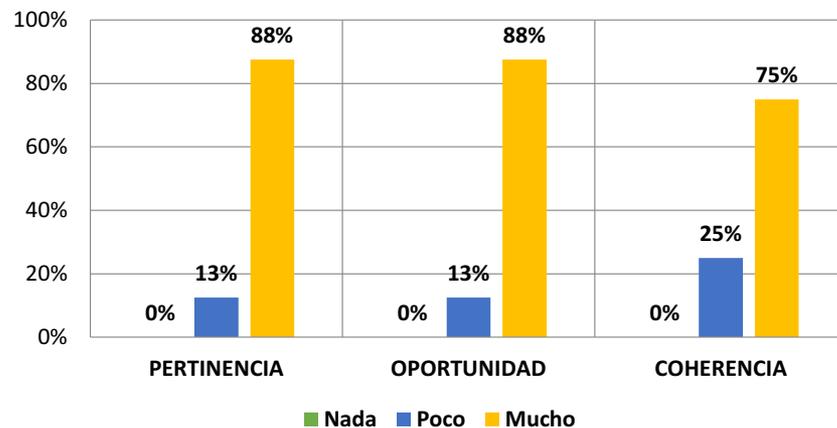
Dimensiones de Calidad – Análisis por temática

CONSTRUCCIÓN

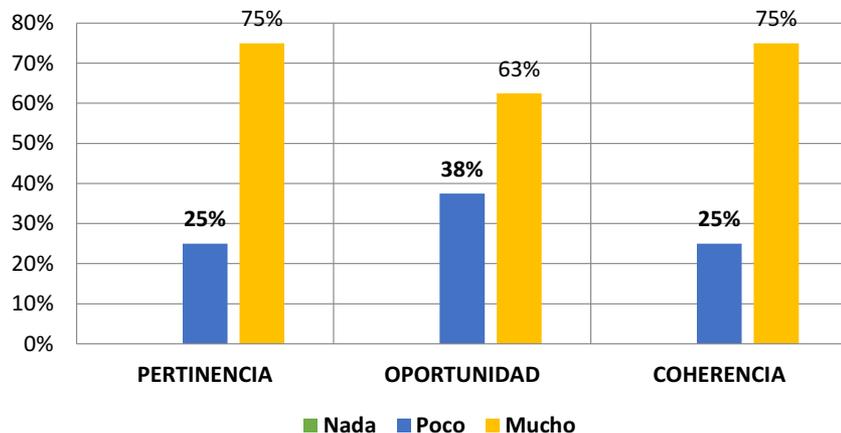
Licencias de Construcción (ELIC)



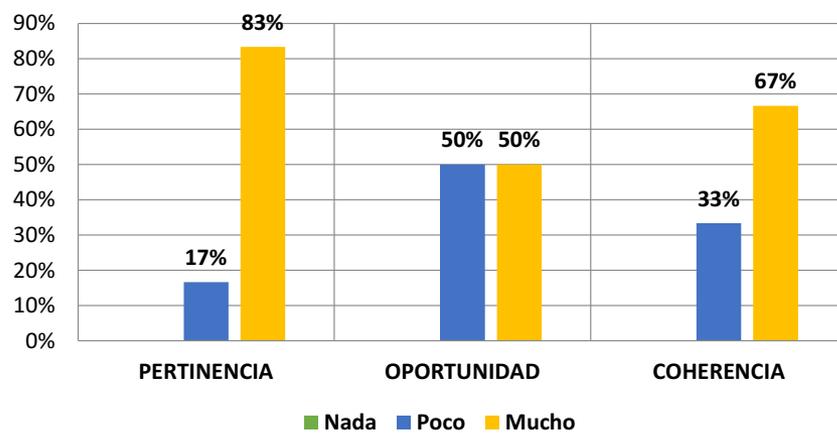
Censo de Edificaciones (CEED)



Índice de Costos de la Construcción Pesada ICCP



Vivienda VIS y NO VIS



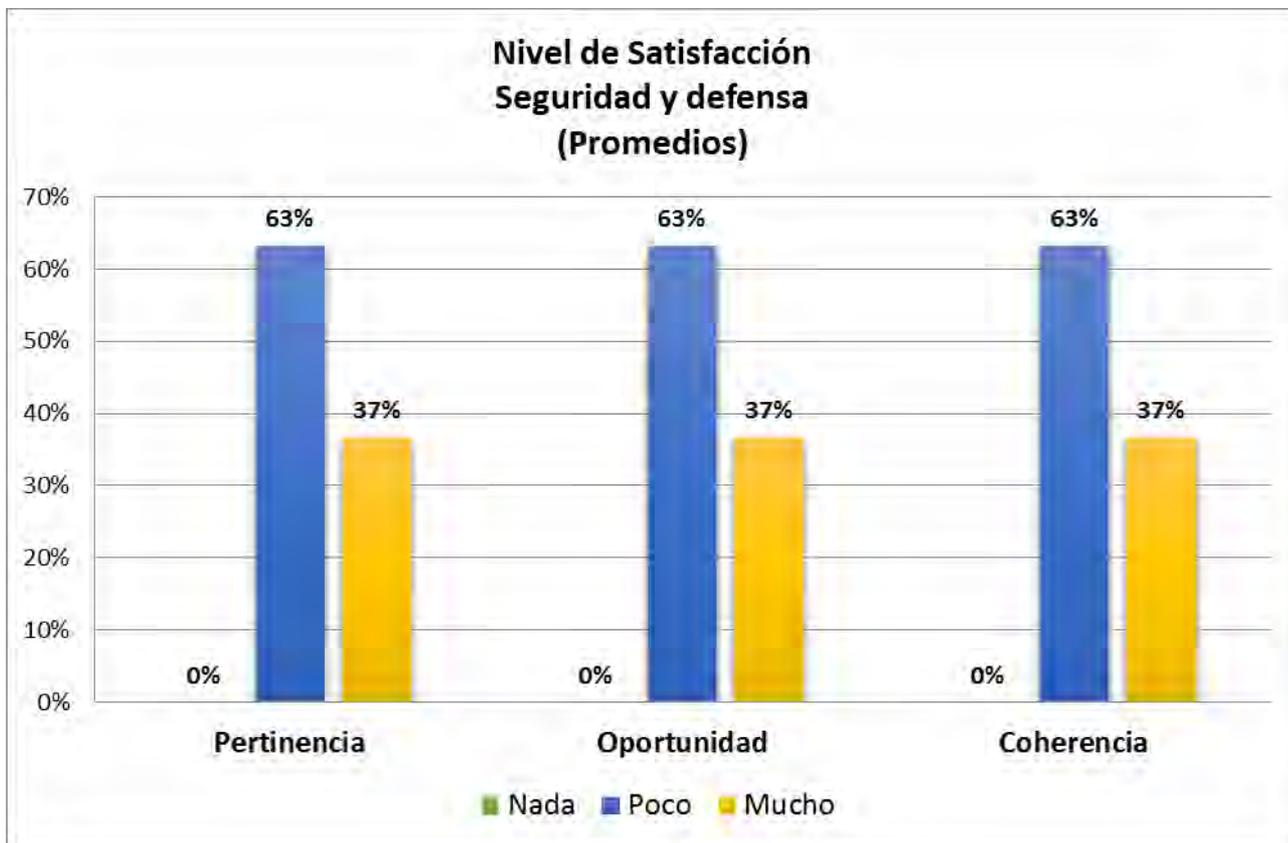
Dimensiones de Calidad – Análisis por temática

SEGURIDAD Y DEFENSA

PRODUCTO ESTADÍSTICO

Encuesta de convivencia y seguridad ciudadana (ECSC)

Encuesta de Victimización

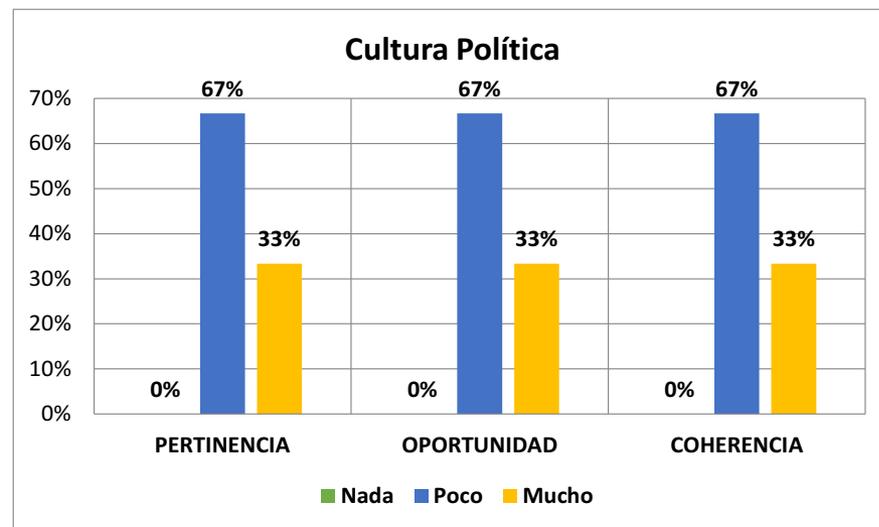
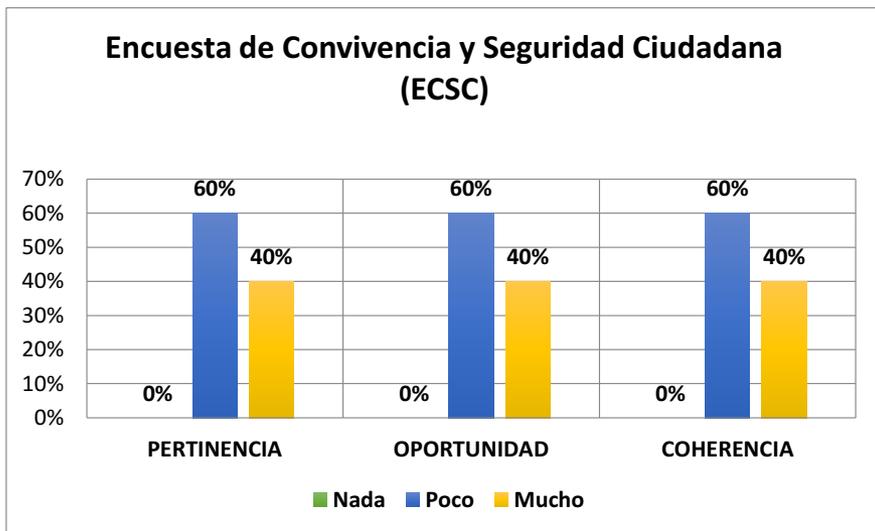


DANE
Para tomar decisiones



Dimensiones de Calidad – Análisis por temática

SEGURIDAD Y DEFENSA



Para tomar decisiones

Dimensiones de Calidad – Análisis por temática

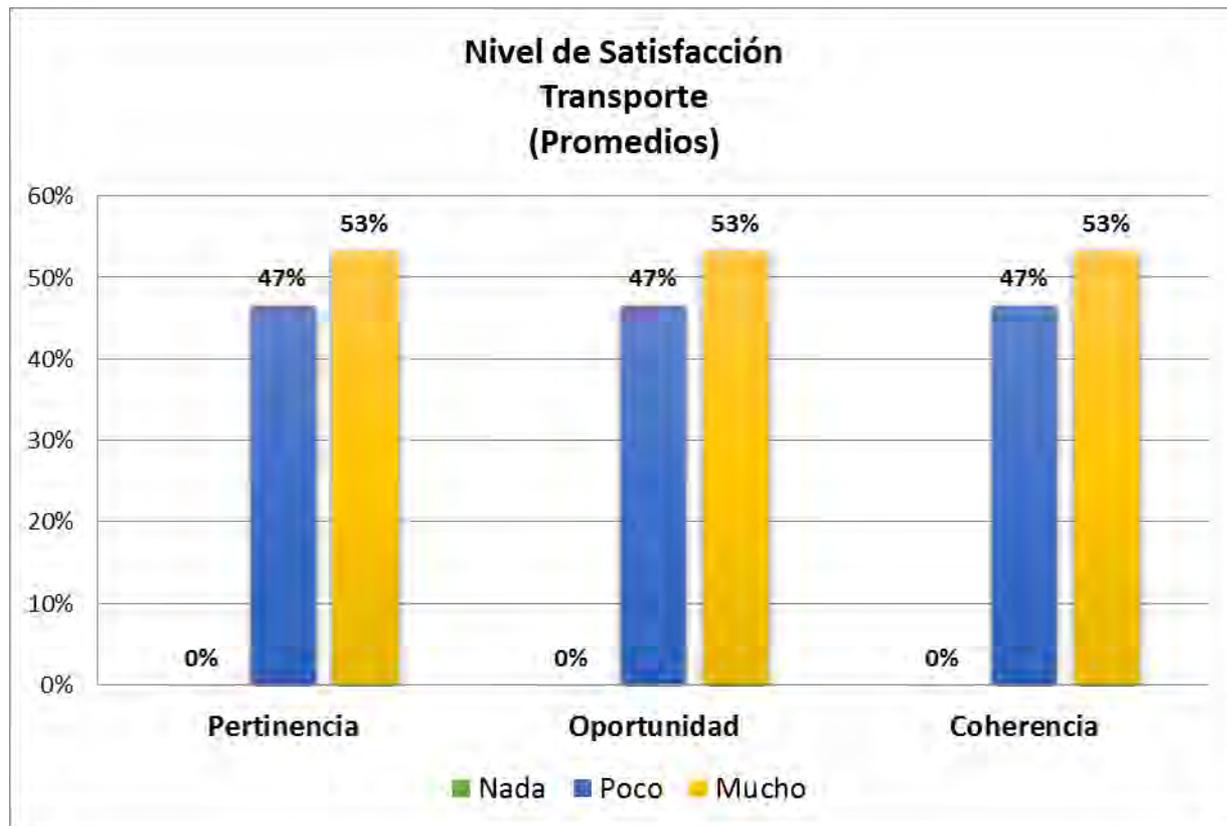
TRANSPORTE

PRODUCTO ESTADÍSTICO

Índice de Costos del Transporte de Carga por Carretera (ICTC)

Encuesta de Transporte Urbano (ETUP)

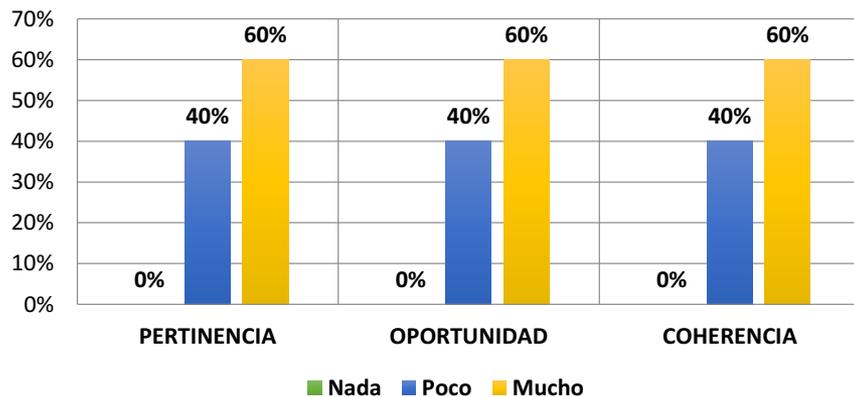
Comercio de vehículos



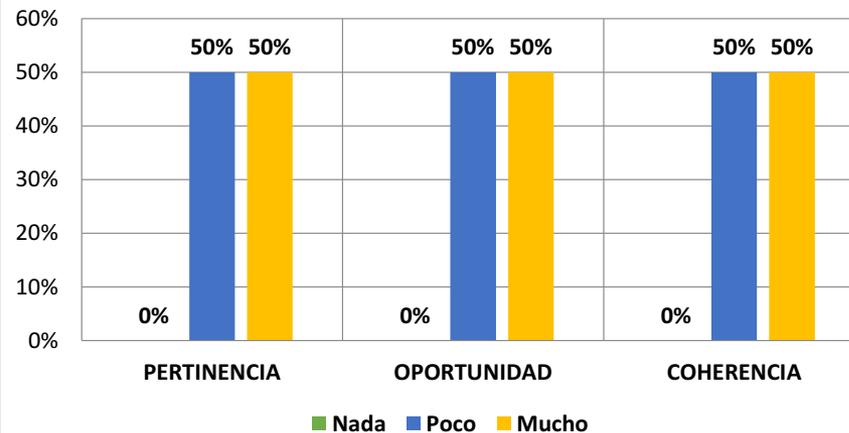
Dimensiones de Calidad – Análisis por temática

TRANSPORTE

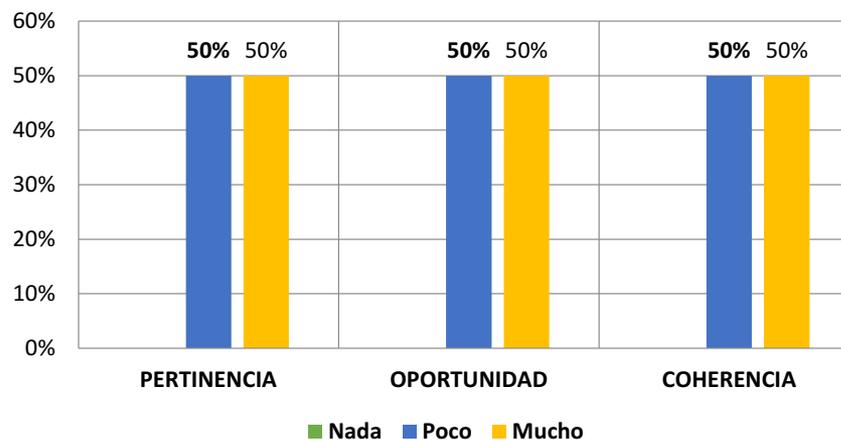
Índice de Costos del Transporte de Carga por Carretera (ICTC)



Encuesta de Transporte Urbano (ETUP)



Comercio de vehículos

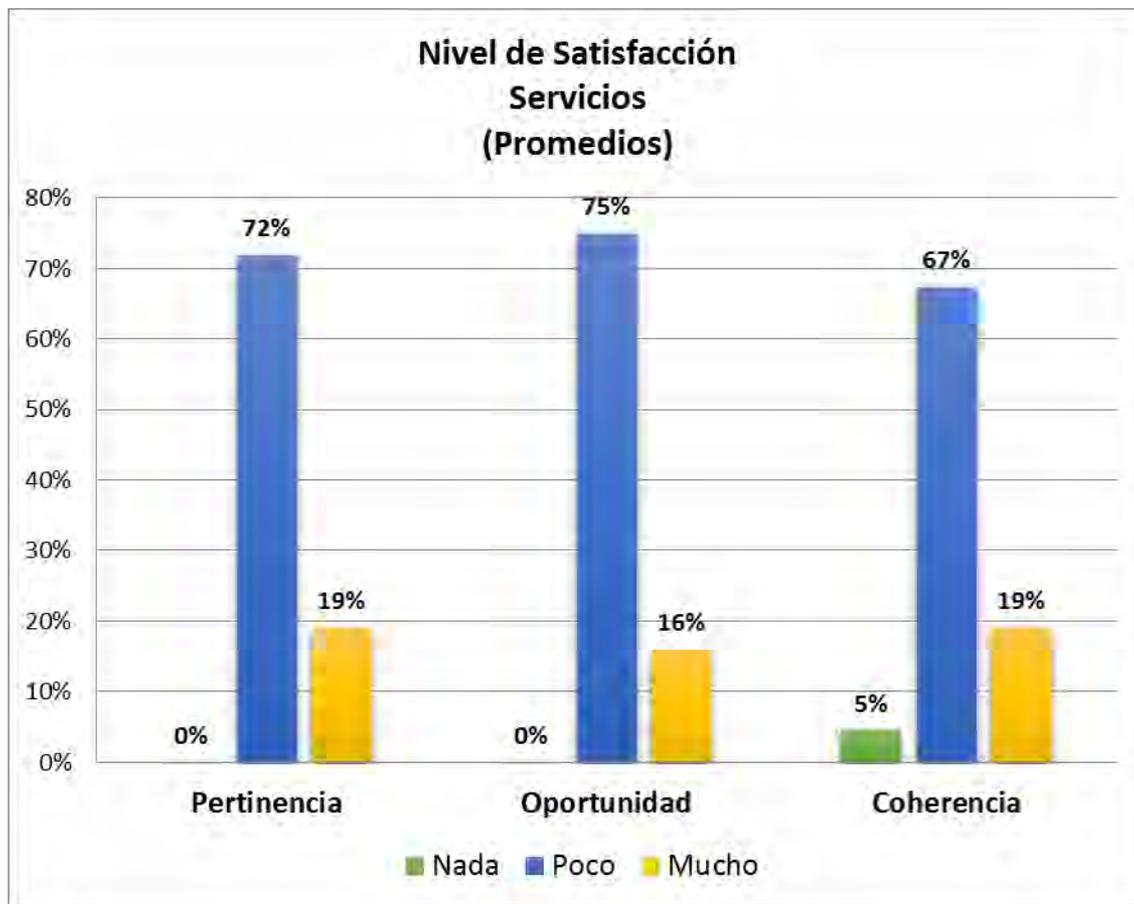


Dimensiones de Calidad – Análisis por temática

SERVICIOS

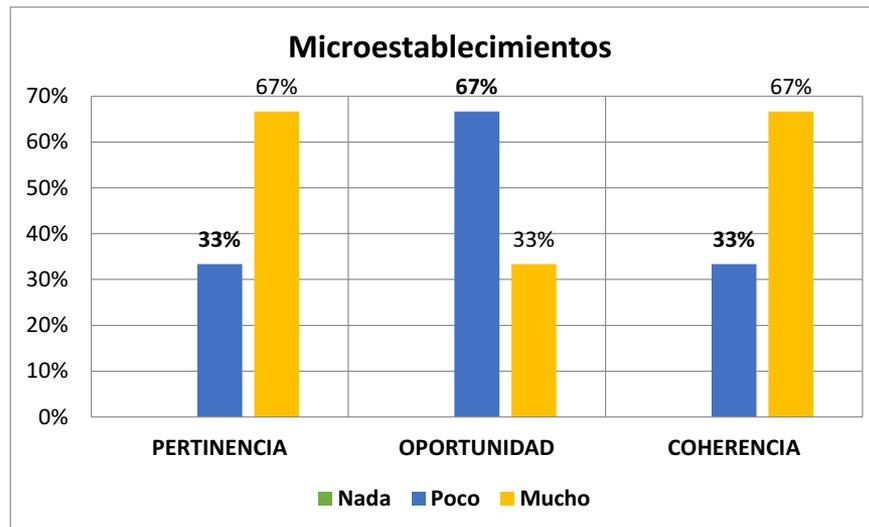
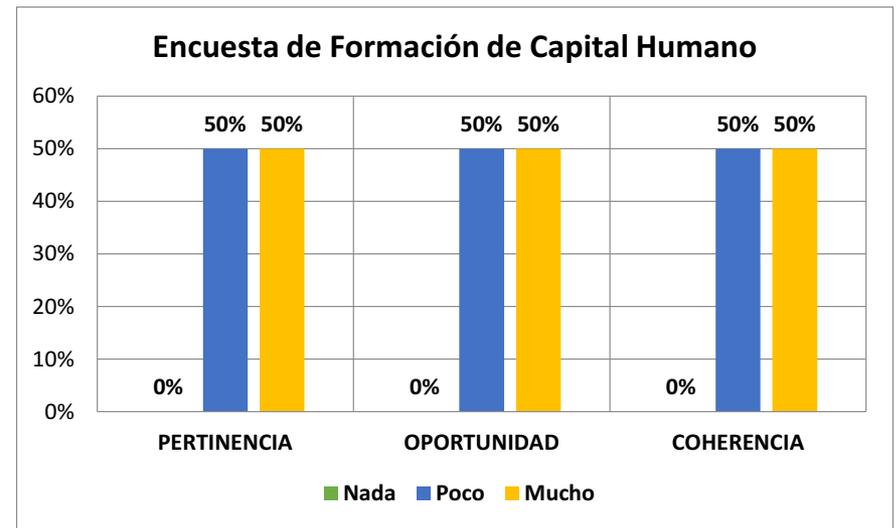
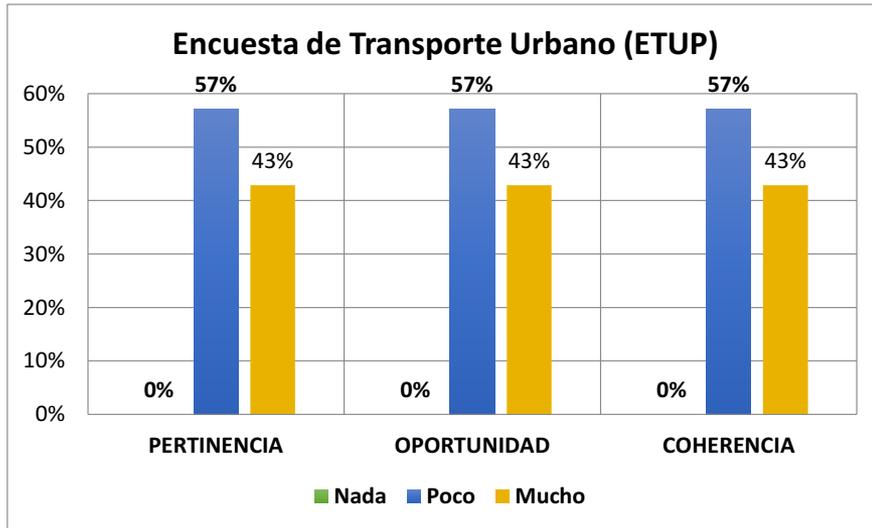
PRODUCTO ESTADÍSTICO

Encuesta de Transporte Urbano (ETUP)
Encuesta de Formación de Capital Humano
Microestablecimientos
Muestra Trimestral de Servicios (MTS)
Encuesta Anual de Servicios (EAS)
Turismo
Muestra Mensual de Hoteles (MMH)
Muestra Trimestral de Agencias de Viajes (MTAV)
Muestra Trimestral de Servicios de Bogotá (MTSB)
Muestra trimestral de comercio exterior de servicios
Encuesta Ambiental de Hoteles (EAH)



Dimensiones de Calidad – Análisis por temática

SERVICIOS





**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**

PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



@DANE_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia