

PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

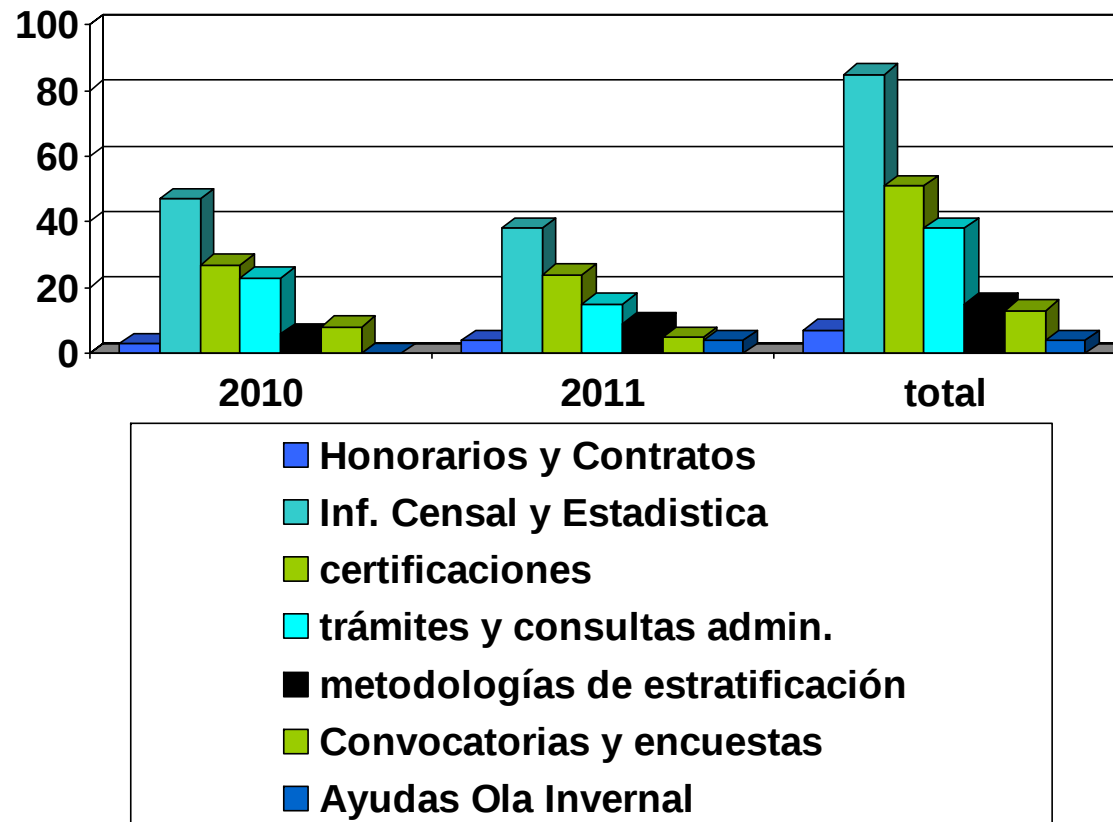
DERECHOS DE PETICION RECIBIDOS:

- JULIO – DICIEMBRE 2010: 114
- ENERO – MAYO 2011: 99

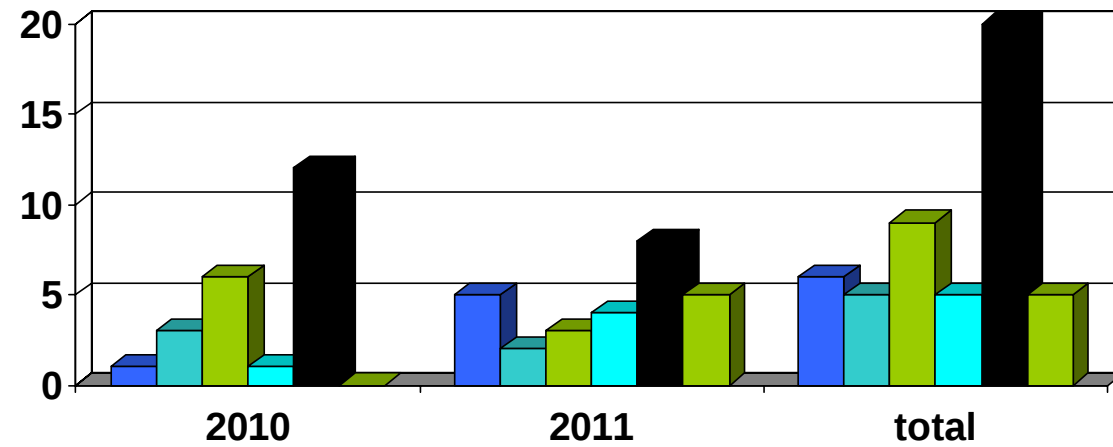
QUEJAS Y RECLAMOS:

- JULIO – DICIEMBRE 2010: 23
- ENERO – MAYO 2011: 27

DERECHOS DE PETICION



QUEJAS Y RECLAMOS



- Pago de honorarios
- Irregularidades prestación del servicio
- Metodología encuestas
- Inconvenientes página Web
- Irregularidades contratación
- Atención y ayudas Ola Invernal

ACCIONES DE TUTELA

Julio 2010 - Mayo 2011

