

Encuesta Anual de Servicios (EAS)

2022

Gráfico 1. Variación de los ingresos operacionales, según subsector de servicios Total Nacional 2022^P / 2021



Fuente: DANE – Encuesta Anual de Servicios EAS.
P: Cifra provisional

- Introducción
- Resultados generales
- Evolución 2022/2021
- Medidas de calidad
- Ficha metodológica
- Glosario

Introducción

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística, DANE, en cumplimiento de su misión institucional de proveer al país de estadísticas estratégicas, da a conocer con la presente publicación los resultados de la Encuesta Anual de Servicios 2022.

Con el fin de ampliar el número de empresas en las diferentes actividades cubiertas por la Encuesta, el DANE ha venido adelantando actividades de mejoramiento del directorio; sin embargo, es importante señalar que, por motivos de cobertura las actividades inmobiliarias (división 68) y actividades de alquileres y arrendamiento (división 77) se presentan agrupadas en la subsección denominada LN1 actividades inmobiliarias y alquileres y arrendamiento sin operario.

Así mismo, se informa que a partir de los resultados correspondientes al año 2019, las “actividades administrativas y de apoyo a la oficina y otras actividades de apoyo a las empresas” se dividen en “actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades excepto Call center” donde se agrupan las empresas que están clasificadas dentro de la división 82 de la Clasificación Industrial Internacional Uniforme CIIU Revisión 4, adaptada para Colombia, en adelante CIIU Rev. 4.0 A.C. exceptuando aquellas que pertenecen a la clase 8220 “actividades de centros de llamadas (Call center)” que corresponde a esta clase.

Un total de 6.839 empresas de servicios estudiadas en la EAS 2022 cumplieron con parámetros de inclusión, según los ingresos operacionales generados o el personal ocupado promedio durante el año de referencia (ver tabla 7 en el apartado de ficha metodológica al final de este documento). Estas empresas están distribuidas según actividad económica CIIU Rev. 4.0 A.C., dentro del subsector al que corresponden.

Así mismo, es necesario señalar que, en la medición de 2022, ingresaron 440 fuentes nuevas, de las cuales 2 fueron nuevas en la economía en este año y las restantes 338 corresponden a mejoras en la cobertura de la operación estadística.

Es importante aclarar que la cobertura de los resultados de un subsector a otro difiere en razón al tamaño de las empresas que se investigan y al grado de atomicidad de estas.

Para hacer comparables los resultados de una encuesta con los del año inmediatamente anterior, el DANE implementa desde 2009 una metodología de panel, mediante la cual se identifican las empresas que deben formar parte de la comparación en los dos años. Esta metodología se documenta al final de este documento. Con las empresas que hacen parte del panel se calculan las variaciones anuales de cada una de las variables que investiga la

encuesta, tanto para el total nacional como para la información por departamentos. Así mismo, desde el año 2013, el DANE divulga las cifras de servicios de acuerdo con la CIU Rev. 4.0 A.C.

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística, DANE, a partir de la publicación de la Encuesta Anual de Servicios - EAS 2019 da a conocer los resultados de estructura y evolución a nivel regional para los departamentos de Antioquia, Atlántico, Bogotá, Bolívar, Cundinamarca, Santander, Valle del Cauca y Otros compuesto por los departamentos de: Tolima, Risaralda, Nariño, Meta, Córdoba, Caldas, Huila, Norte de Santander, Boyacá, Magdalena, Cesar, Quindío, Cauca, Sucre, Casanare, Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, La Guajira, Caquetá, Chocó, Putumayo, Amazonas, Arauca, Guaviare, Guainía, Vichada y Vaupés. La información que se publica a este nivel corresponde a las variables de ingresos y personal ocupado total (incluye personal contratado a través de agencias). Los dominios de agregación de actividades se pueden consultar en la Tabla 9 en el apartado de la ficha metodológica de este documento.

1. RESULTADOS GENERALES DE LOS SUBSECTORES DE SERVICIOS

En la Tabla 1 se presentan los resultados de las variables principales generados con la información de 6.839 empresas que cumplieron con los parámetros de inclusión de la operación estadística para el periodo 2022.

Para revisar la evolución de cada subsector se recomienda no comparar los resultados presentados en esta tabla, ni en los anexos corrientes con los del año anterior, para ello se ha elaborado una metodología panel cuyos resultados se presentan en el numeral 2 de esta publicación.

1.1 Variables principales EAS 2022

Las actividades de atención de la salud humana; telecomunicaciones; y actividades de empleo, seguridad e investigación privada y servicios a edificios, generaron los mayores niveles de producción bruta y de valor agregado, siendo el subsector de actividades de empleo, seguridad e investigación privada y servicios a edificios, el de menor coeficiente técnico y, por ende, el que registra el valor agregado más alto. En contraste, las actividades de correo y servicios de mensajería presentaron el más alto coeficiente técnico insumo producto.

Tabla 1. Número de empresas investigadas y variables principales, según subsector de servicios. Total, nacional 2022^P

| Subsector de servicios | Número de empresas | Ingresos operacionales | Producción bruta | Consumo intermedio ¹ | Valor agregado | Coeficiente técnico % ² |
|---|--------------------|---------------------------------------|------------------|---------------------------------|----------------|------------------------------------|
| | | Valores en miles de millones de pesos | | | | |
| Almacenamiento y actividades complementarias al transporte | 470 | 21.446 | 21.331 | 10.920 | 10.412 | 51,2 |
| Correo y servicios de mensajería | 77 | 4.243 | 4.238 | 2.971 | 1.267 | 70,1 |
| Alojamiento | 707 | 6.677 | 6.649 | 2.993 | 3.656 | 45,0 |
| Actividades de servicios de comidas y bebidas | 479 | 13.660 | 13.382 | 8.674 | 4.708 | 64,8 |
| Actividades de edición | 109 | 1.332 | 1.300 | 670 | 630 | 51,5 |
| Actividades cinematográficas, de video y producción de programas de televisión | 48 | 2.486 | 2.353 | 1.568 | 786 | 66,6 |
| Actividades de programación, transmisión y/o difusión y actividades de agencias de noticias | 44 | 2.990 | 2.989 | 2.049 | 940 | 68,5 |
| Telecomunicaciones | 196 | 39.987 | 34.244 | 17.440 | 16.804 | 50,9 |
| Desarrollo de sistemas informáticos, consultoría informática y actividades relacionadas | 464 | 23.830 | 22.856 | 8.904 | 13.953 | 39,0 |
| Actividades inmobiliarias, de alquiler y arrendamiento | 355 | 8.404 | 8.132 | 4.074 | 4.057 | 50,1 |
| Actividades profesionales, científicas y técnicas | 648 | 20.266 | 19.782 | 6.865 | 12.917 | 34,7 |
| Publicidad | 172 | 4.654 | 4.508 | 2.088 | 2.419 | 46,3 |
| Actividades de agencias de viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y servicios relacionados | 91 | 1.671 | 950 | 375 | 575 | 39,5 |
| Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios | 997 | 33.811 | 33.698 | 5.214 | 28.484 | 15,5 |
| Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas, excepto call center | 184 | 5.621 | 5.539 | 2.411 | 3.127 | 43,5 |
| Actividades de centros de llamadas (call center) | 88 | 11.437 | 11.436 | 2.327 | 9.110 | 20,3 |
| Educación superior privada | 161 | 12.052 | 12.014 | 3.608 | 8.406 | 30,0 |
| Actividades de atención de la salud humana | 1.159 | 62.090 | 61.147 | 39.392 | 21.755 | 64,4 |
| Juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento | 191 | 9.822 | 9.766 | 6.693 | 3.073 | 68,5 |
| Otras actividades de servicios | 199 | 3.953 | 3.805 | 2.189 | 1.616 | 57,5 |

Fuente: DANE, Encuesta Anual de Servicios - EAS

¹ Consumo intermedio se refiere al valor de los bienes (excepto los de capital) y servicios mercantiles consumidos por la unidad productora de servicios durante el período de la encuesta para el desarrollo de sus operaciones.

² El coeficiente técnico insumo producto de las empresas de servicios investigadas, es la relación porcentual entre el consumo intermedio y la producción bruta, mide la proporción de bienes y servicios utilizados en la producción de los servicios en estudio.

^P Cifra Provisional

1.2 Personal ocupado total y por categorías de contratación, según subsector de servicios EAS 2022

Para el año 2022, el subsector con mayor ocupación de personal fue el de actividades de empleo, seguridad e investigación privada y servicios a edificios, con 1.038.745 personas, seguido de actividades de atención de la salud humana con 316.306 personas (Tabla 2).

**Tabla 2. Personal ocupado por categoría de contratación, según subsector de servicios
Total nacional
2022^P**

| Subsector de servicios | Total personal ocupado ¹ | Categoría de contratación | | | | Total personal remunerado ⁵ |
|---|-------------------------------------|---------------------------|------------------|--|---------------------------------------|--|
| | | Personal permanente | Temporal directo | Temporal en misión ² Docente hora cátedra ³ | Otro tipo de vinculación ⁴ | |
| Almacenamiento y actividades complementarias al transporte | 83.849 | 57.810 | 23.373 | - | 2.666 | 83.645 |
| Correo y servicios de mensajería | 26.058 | 10.399 | 15.159 | - | 500 | 26.028 |
| Alojamiento | 37.443 | 24.780 | 11.354 | - | 1.309 | 37.052 |
| Actividades de servicios de comidas y bebidas | 103.110 | 62.318 | 37.659 | - | 3.133 | 102.811 |
| Actividades de edición | 7.810 | 6.323 | 1.110 | - | 377 | 7.730 |
| Actividades cinematográficas, de video y producción de programas de televisión | 4.752 | 3.493 | 1.083 | - | 176 | 4.731 |
| Actividades de programación, trasmisión y/o difusión y actividades de agencias de noticias | 8.424 | 6.640 | 1.500 | - | 284 | 8.411 |
| Telecomunicaciones | 65.781 | 50.901 | 12.879 | - | 2.001 | 65.713 |
| Desarrollo de sistemas informáticos, consultoría informática y actividades relacionadas | 111.646 | 97.892 | 10.088 | - | 3.666 | 111.558 |
| Actividades inmobiliarias, de alquiler y arrendamiento | 24.918 | 18.421 | 5.722 | - | 775 | 24.777 |
| Actividades profesionales, científicas y técnicas | 108.165 | 65.780 | 39.019 | - | 3.366 | 107.874 |
| Publicidad | 36.093 | 13.451 | 21.118 | - | 1.524 | 36.026 |
| Actividades de agencias de viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y servicios relacionados | 6.944 | 6.240 | 497 | - | 207 | 6.909 |
| Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios | 1.038.745 | 175.698 | 344.767 | 514.576 | 3.704 | 1.037.946 |
| Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas, excepto call center | 47.393 | 27.594 | 18.258 | - | 1.541 | 47.289 |
| Actividades de centros de llamadas (call center) | 220.884 | 148.571 | 64.582 | - | 7.731 | 220.858 |
| Educación superior privada | 90.253 | 33.079 | 49.991 | 3.884 | 3.299 | 90.238 |
| Actividades de atención de la salud humana | 316.306 | 216.739 | 86.773 | - | 12.794 | 314.972 |
| Juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento | 41.683 | 32.223 | 7.449 | - | 2.011 | 41.098 |
| Otras actividades de servicios | 29.307 | 20.186 | 8.138 | - | 983 | 29.249 |

Fuente: DANE, Encuesta Anual de Servicios - EAS.

¹ Incluye personal permanente, personal temporal directo, temporal en misión en otras empresas (sólo para empresas de suministro de personal), propietarios, socios y familiares y personal aprendiz y pasantes. No se incluye el personal contratado a través de empresas de suministro de personal, debido a que este es un personal que corresponde a las empresas clasificadas en la división 78, en la categoría de contratación temporal en misión en otras empresas.

² Personal en misión aplica para las actividades de empleo, seguridad e investigación privada y servicios a edificios, corresponde a la división 78 Actividades de empleo de la CIU Rev.4 A. C.

³ Aplica para las actividades de Educación superior privada, Grupo 854 de la CIU Rev. 4 A. C. Incluye el personal docente y monitores que contratan las universidades mediante la modalidad hora cátedra. El número se obtiene mediante la conversión de las horas cátedra trabajadas por los docentes y monitores que laboran mediante esta modalidad.

⁴ Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio en etapa práctica y en etapa lectiva

⁵ Corresponde al personal ocupado menos los propietarios, socios y familiares

^P Cifra Provisional

1.3 Remuneración del personal ocupado y total gastos de personal, según subsector de servicios EAS 2022

En el año 2022 los mayores niveles del gasto total de personal se registraron en las actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios; actividades de atención de la salud humana; desarrollo de sistemas informáticos, consultoría informática y actividades relacionadas; Actividades profesionales, científicas y técnicas; actividades de centros de llamadas (call center). En contraste, las actividades cinematográficas, de video y producción de programas de televisión y las actividades de agencias de viaje operadores turísticos, servicios de reserva y servicios relacionados presentaron el nivel más bajo.

Tabla 3. Remuneración del personal ocupado, salarios, prestaciones y otros gastos del personal, según subsector de servicios (valores en miles de millones de pesos)

**Total nacional
2022^P**

| Subsector de servicios ^a | Salarios | Prestaciones | Remuneraciones | Otros gastos de personal ¹ | Total gastos de personal |
|---|----------|--------------|----------------|---------------------------------------|--------------------------|
| | | | | | |
| Almacenamiento y actividades complementarias al transporte | 2.291 | 1.020 | 3.311 | 273 | 3.584 |
| Correo y servicios de mensajería | 538 | 217 | 755 | 86 | 841 |
| Alojamiento | 819 | 380 | 1.199 | 105 | 1.304 |
| Actividades de servicios de comidas y bebidas | 1.954 | 828 | 2.782 | 219 | 3.001 |
| Actividades de edición | 299 | 120 | 418 | 29 | 447 |
| Actividades cinematográficas, de video y producción de programas de televisión | 167 | 75 | 242 | 13 | 255 |
| Actividades de programación, transmisión y/o difusión y actividades de agencias de noticias | 498 | 218 | 717 | 35 | 752 |
| Telecomunicaciones | 2.817 | 1.230 | 4.047 | 294 | 4.341 |
| Desarrollo de sistemas informáticos, consultoría informática y actividades relacionadas | 7.035 | 2.778 | 9.813 | 577 | 10.390 |
| Actividades inmobiliarias, de alquiler y arrendamiento | 861 | 356 | 1.217 | 109 | 1.327 |
| Actividades profesionales, científicas y técnicas | 5.663 | 2.517 | 8.179 | 1.457 | 9.636 |
| Publicidad | 1.073 | 428 | 1.501 | 125 | 1.626 |
| Actividades de agencias de viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y servicios relacionados | 211 | 95 | 305 | 14 | 320 |
| Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios | 18.529 | 8.565 | 27.094 | 851 | 27.945 |
| Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas, excepto call center | 1.341 | 572 | 1.913 | 168 | 2.081 |
| Actividades de centros de llamadas (call center) | 4.850 | 1.983 | 6.833 | 319 | 7.152 |
| Educación superior privada ^a | 4.002 | 2.101 | 6.625 | 221 | 6.323 |
| Actividades de atención de la salud humana | 9.997 | 4.745 | 14.741 | 775 | 15.516 |
| Juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento | 925 | 366 | 1.291 | 98 | 1.390 |
| Otras actividades de servicios | 690 | 303 | 993 | 61 | 1.054 |

Fuente: DANE, Encuesta Anual de Servicios - EAS.

*Valores en miles de millones de pesos

¹ Incluye auxilio de transporte, primas, bonificaciones o gratificaciones ocasionales en dinero, indemnizaciones por retiro voluntario, elementos de seguridad y dotaciones para el personal, aportes al sindicato y capacitación del personal, entre otros.

^a Subsector educación superior privada, las remuneraciones incluyen el valor de los pagos realizados por la contratación de docentes por horas cátedra.

^P Cifra Provisional

2. EVOLUCIÓN POR SUBSECTOR DE SERVICIOS

Para hacer comparables los resultados de una encuesta con los del año inmediatamente anterior, el DANE ha implementado una metodología tipo panel, mediante la cual se identifican las empresas que deben formar parte de la comparación para los dos años. Con estas empresas se calculan las variaciones anuales de cada una de las variables que investiga la encuesta. Esta metodología se documenta en la ficha metodológica de este documento.

La generación de cifras panel se hace a partir de universos comparables, partiendo de la información de 6.353 empresas en 2021 y 6.355 empresas para 2022. La diferencia en el número de empresas corresponde a dos (2) que ingresaron como nuevas en el operativo de campo de 2021 y que a su vez son nuevas en la economía.

2.1 Variaciones de variables principales, según subsector de servicios

La Tabla 4 contiene las variaciones a valores corrientes de las variables de ingresos operacionales, producción bruta, consumo intermedio y valor agregado, presentadas en el año 2022 respecto al año 2021, así mismo los coeficientes técnicos para estos dos años.

Es de destacar que el mayor aumento en la producción bruta fue el de las actividades de alojamiento con 66,7%, un aumento en el consumo intermedio de 62,7% y en el valor agregado de 70,1%; su coeficiente técnico pasó de 45,9 en 2021 a 44,8 en 2022.

Los subsectores que presentaron para 2022 los coeficientes técnicos más altos son actividades de correo y servicios de mensajería con 70,4 y actividades de programación, transmisión y/o difusión y actividades de agencias de noticias con 68,6. En contraste, las actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios registraron el coeficiente técnico más bajo con 10,6.

Tabla 4. Variaciones corrientes de las variables principales, según subsector de servicios
Total nacional
2022^P/2021

| Subsector de servicios | Número de empresas | Variaciones porcentuales | | | | Coeficiente técnico ² 2021 | Coeficiente técnico 2022 |
|---|--------------------|--------------------------|------------------|---------------------------------|----------------|---------------------------------------|--------------------------|
| | | Ingresos operacionales | Producción bruta | Consumo intermedio ¹ | Valor agregado | | |
| Almacenamiento y actividades complementarias al transporte | 445 | 29,4 | 29,2 | 31,0 | 27,4 | 50,7 | 51,4 |
| Correo y servicios de mensajería | 79 | 13,4 | 13,4 | 16,6 | 6,5 | 68,5 | 70,4 |
| Alojamiento | 704 | 66,3 | 66,7 | 62,7 | 70,1 | 45,9 | 44,8 |
| Actividades de servicios de comidas y bebidas | 464 | 32,1 | 32,7 | 35,2 | 28,5 | 63,4 | 64,5 |
| Actividades de edición | 106 | 15,6 | 15,5 | 16,7 | 14,2 | 51,0 | 51,5 |
| Actividades cinematográficas, de video y producción de programas de televisión | 44 | 43,5 | 42,3 | 39,0 | 49,7 | 68,5 | 66,9 |
| Actividades de programación, trasmisión y/o difusión y actividades de agencias de noticias | 43 | 16,3 | 16,3 | 15,6 | 17,9 | 69,0 | 68,6 |
| Telecomunicaciones | 189 | 8,3 | 5,4 | 7,2 | 3,6 | 50,1 | 51,0 |
| Desarrollo de sistemas informáticos, consultoría informática y actividades relacionadas | 398 | 24,3 | 25,0 | 21,5 | 27,2 | 39,5 | 38,4 |
| Actividades inmobiliarias, de alquiler y arrendamiento | 338 | 24,9 | 23,3 | 29,4 | 17,9 | 46,9 | 49,2 |
| Actividades profesionales, científicas y técnicas | 606 | 23,6 | 23,2 | 19,4 | 25,4 | 35,9 | 34,8 |
| Publicidad | 168 | 28,7 | 25,1 | 27,4 | 23,2 | 45,6 | 46,4 |
| Actividades de agencias de viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y servicios relacionados | 83 | 65,7 | 59,3 | 39,4 | 75,9 | 45,4 | 39,7 |
| Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios | 847 | 16,5 | 16,5 | 18,7 | 16,3 | 10,4 | 10,6 |
| Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas, excepto call center | 141 | 26,4 | 26,1 | 23,6 | 27,8 | 40,2 | 39,5 |
| Actividades de centros de llamadas (call center) | 76 | 18,1 | 18,1 | 15,1 | 18,8 | 19,9 | 19,4 |
| Educación superior privada | 159 | 10,5 | 10,4 | 26,7 | 4,6 | 26,2 | 30,0 |
| Actividades de atención de la salud humana | 1.097 | 8,6 | 8,8 | 9,7 | 7,2 | 64,6 | 65,2 |
| Juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento | 175 | 30,2 | 30,3 | 28,6 | 34,1 | 68,9 | 68,0 |
| Otras actividades de servicios | 193 | 26,8 | 25,9 | 40,4 | 11,0 | 50,8 | 56,6 |

Fuente: DANE, Encuesta Anual de Servicios - EAS.

¹ Consumo intermedio se refiere al valor de los bienes (excepto los de capital) y servicios mercantiles consumidos por la unidad productora de servicios durante el período de la encuesta.

² El coeficiente técnico insumo producto de las empresas de servicios investigadas, entendido éste como la relación porcentual entre el consumo intermedio y la producción bruta, mide la proporción de bienes y servicios de otros sectores de la economía utilizados en la producción de los servicios en estudio.

^P Cifra Provisional

2.2 Variaciones del personal ocupado, según subsector de servicios

La Tabla 5 contiene las variaciones del personal ocupado total, personal remunerado y de cinco categorías de contratación investigadas en esta operación estadística (personal permanente, temporal directo, temporal en misión, aprendices y pasantes por convenio y propietarios, socios y familiares sin remuneración), en el periodo 2022. La categoría de contratación correspondiente a personal temporal en misión aplica sólo para el subsector de actividades de empleo, seguridad e investigación privada y servicios a edificios y la categoría docentes hora cátedra para el subsector educación superior privada.

Para el total del personal ocupado, 19 de los 20 subsectores investigados presentaron variación positiva, destacando las actividades de alojamiento con 19,2%, las actividades de servicios de comidas y bebidas con 14,1% y el desarrollo de sistemas informáticos, consultoría informática y actividades relacionadas con 11,4%; en contraste el único subsector que registró una variación negativa fue el de las actividades de edición con una variación de -2,1%.

Tabla 5. Variaciones porcentuales del personal ocupado, remunerado total y por categoría de contratación, según subsector de servicios

Total nacional
2022^p/2021

| Subsector de servicios | Total personal ocupado ¹ | Categoría de contratación | | | | | | Total personal remunerado ⁵ |
|---|-------------------------------------|---------------------------|------------------|---------------------------------|---------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|--|
| | | Personal permanente | Temporal directo | Temporal en misión ² | | Aprendices y pasantes ⁴ | Propietarios, socios y familiares | |
| | | | | Docente | hora cátedra ³ | | | |
| Almacenamiento y actividades complementarias al transporte | 7,2 | 5,3 | 12,3 | - | - | 9,0 | 1,1 | 7,2 |
| Correo y servicios de mensajería | 4,8 | 0,4 | 8,2 | - | - | -1,1 | 11,1 | 4,8 |
| Alojamiento | 19,2 | 18,5 | 23,1 | - | - | 2,5 | 2,2 | 19,4 |
| Actividades de servicios de comidas y bebidas | 14,1 | 10,7 | 20,3 | - | - | 13,3 | 7,9 | 14,1 |
| Actividades de edición | -2,1 | -1,3 | -5,8 | - | - | -6,6 | 2,6 | -2,1 |
| Actividades cinematográficas, de video y producción de programas de televisión | 5,6 | 14,3 | -16,0 | - | - | 0,7 | 5,6 | 5,6 |
| Actividades de programación, transmisión y/o difusión y actividades de agencias de noticias | 5,0 | 3,7 | 10,3 | - | - | 9,5 | -18,8 | 5,1 |
| Telecomunicaciones | 0,2 | -1,4 | 10,1 | - | - | -11,0 | -13,2 | 0,2 |
| Desarrollo de sistemas informáticos, consultoría informática y actividades relacionadas | 11,4 | 14,0 | -7,8 | - | - | 10,7 | -19,8 | 11,4 |
| Actividades inmobiliarias, de alquiler y arrendamiento | 9,2 | 8,8 | 11,7 | - | - | 5,4 | 3,2 | 9,3 |
| Actividades profesionales, científicas y técnicas | 7,1 | 5,0 | 11,1 | - | - | 5,8 | 2,7 | 7,1 |
| Publicidad | 8,6 | 13,6 | 5,1 | - | - | 17,5 | 23,1 | 8,6 |
| Actividades de agencias de viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y servicios relacionados | 7,1 | 4,9 | 31,6 | - | - | 34,4 | 18,5 | 7,0 |
| Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios | 7,3 | 10,4 | 4,2 | 8,4 | - | 2,1 | 11,3 | 7,3 |
| Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas, excepto call center | 5,5 | 6,7 | 3,5 | - | - | 11,6 | 3,8 | 5,5 |
| Actividades de centros de llamadas (call center) | 8,9 | 11,9 | 1,3 | - | - | 23,6 | 0,0 | 8,9 |
| Educación superior privada | 3,2 | 1,8 | 4,0 | 7,3 | - | 0,6 | -13,3 | 3,2 |
| Actividades de atención de la salud humana | 3,1 | 3,0 | 2,9 | - | - | 7,6 | 4,9 | 3,1 |
| Juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento | 7,4 | 2,9 | 23,6 | - | - | 5,3 | 196,4 | 6,3 |
| Otras actividades de servicios | 8,7 | 8,9 | 7,4 | - | - | 17,5 | -5,0 | 8,8 |

Fuente: DANE, Encuesta Anual de Servicios - EAS.

¹ Incluye personal permanente, personal temporal directo, temporal en misión en otras empresas, propietarios, socios y familiares y personal aprendiz y pasantes. No se incluye el personal contratado a través de empresas de suministro de personal, debido a que este es un personal que corresponde a las empresas clasificadas en la División 78, en la categoría de contratación Temporal en misión en otras empresas.

² Personal en misión aplica para las actividades de empleo, seguridad e investigación privada y servicios a edificios, corresponde a la división 78 Actividades de empleo, de la CIU Rev.4 A. C.

³ Aplica para las actividades de Educación superior privada, Grupo 854 de la CIU Revisión 4 A. C. Incluye el personal docente y monitores que contratan las universidades mediante la modalidad hora cátedra. El número se obtiene mediante la conversión de las horas cátedra trabajadas por los docentes y monitores que laboran mediante esta modalidad.

⁴ Incluye el personal aprendiz o por convenio en etapa práctica y en etapa lectiva

⁵ Corresponde al personal ocupado menos los propietarios, socios y familiares.

^p Cifra Provisional

2.3 Variaciones de las remuneraciones del personal ocupado y gastos de personal, según subsector de servicios

En la Tabla 6 se presentan las variaciones porcentuales de las remuneraciones del personal ocupado y de sus componentes, salarios y prestaciones. De igual manera, se muestra la variación de los otros gastos de personal y del total de gastos de personal ocupado para cada uno de los subsectores objeto de estudio.

Es de destacar el aumento en las remuneraciones de los subsectores de actividades de agencias de viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y servicios relacionados con 53,1%, alojamiento con 36,3%, desarrollo de sistemas informáticos, consultoría informática y actividades relacionadas con 29,0% y actividades de servicios de comidas y bebidas con 28,1%. Por otra parte, presentaron los menores crecimientos las actividades de edición con 6,8% y telecomunicaciones con 8,4%.

Tabla 6. Variaciones porcentuales de las remuneraciones del personal ocupado, salarios, prestaciones y otros gastos del personal, según subsector de servicios

**Total nacional
2022^P/2021**

| Subsector de servicios | Variaciones porcentuales | | | | |
|---|--------------------------|--------------|----------------|---------------------------------------|--------------------------|
| | Salarios | Prestaciones | Remuneraciones | Otros gastos de personal ¹ | Total gastos de personal |
| Almacenamiento y actividades complementarias al transporte | 15,4 | 14,9 | 15,2 | 17,6 | 15,4 |
| Correo y servicios de mensajería | 10,0 | 8,6 | 9,6 | 23,6 | 10,8 |
| Alojamiento | 36,8 | 35,3 | 36,3 | 42,6 | 36,8 |
| Actividades de servicios de comidas y bebidas | 27,8 | 28,9 | 28,1 | 41,2 | 29,0 |
| Actividades de edición | 7,5 | 5,0 | 6,8 | 2,7 | 6,5 |
| Actividades cinematográficas, de video y producción de programas de televisión | 26,4 | 27,2 | 26,6 | 23,0 | 26,4 |
| Actividades de programación, transmisión y/o difusión y actividades de agencias de noticias | 16,7 | 14,8 | 16,1 | 0,6 | 15,3 |
| Telecomunicaciones | 10,0 | 5,0 | 8,4 | -0,3 | 7,8 |
| Desarrollo de sistemas informáticos, consultoría informática y actividades relacionadas | 29,1 | 28,5 | 29,0 | 29,5 | 29,0 |
| Actividades inmobiliarias, de alquiler y arrendamiento | 16,4 | 15,7 | 16,2 | 57,0 | 18,8 |
| Actividades profesionales, científicas y técnicas | 17,4 | 17,4 | 17,4 | 31,7 | 18,3 |
| Publicidad | 18,5 | 17,1 | 18,1 | 28,0 | 18,8 |
| Actividades de agencias de viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y servicios relacionados | 52,3 | 54,8 | 53,1 | -6,4 | 48,7 |
| Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios | 16,7 | 15,9 | 16,5 | 14,4 | 16,4 |
| Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas, excepto call center | 16,9 | 14,9 | 16,3 | 18,8 | 16,5 |
| Actividades de centros de llamadas (call center) | 19,5 | 21,4 | 20,0 | 9,4 | 19,5 |
| Educación superior privada | 8,7 | 9,6 | 9,0 | 21,1 | 9,4 |
| Actividades de atención de la salud humana | 11,8 | 14,7 | 12,7 | 17,6 | 12,9 |
| Juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento | 17,2 | 13,3 | 16,0 | 21,7 | 16,4 |
| Otras actividades de servicios | 18,0 | 15,4 | 17,2 | 7,8 | 16,6 |

Fuente: DANE, Encuesta Anual de Servicios - EAS.

¹ Incluye auxilio de transporte, primas, bonificaciones o gratificaciones ocasionales en dinero, indemnizaciones por retiro voluntario, elementos de seguridad y dotaciones para el personal, aportes al sindicato y capacitación del personal, entre otros.

^P Cifra Provisional

FICHA METODOLÓGICA

A. GENERALIDADES

Objetivo: determinar la estructura y evolución del sector servicios a nivel nacional a través de variables como ingresos operacionales, personal ocupado, costos y gastos, remuneraciones, activos fijos, permitiendo el análisis y conformación de agregados económicos de las actividades objeto de estudio:

- Almacenamiento y actividades complementarias al transporte
- Correo y servicios de mensajería
- Alojamiento
- Actividades de servicios de comidas y bebidas
- Actividades de edición
- Actividades cinematográficas, de video y programas de televisión
- Actividades de programación, trasmisión y/o difusión. Actividades de agencias de noticias
- Telecomunicaciones
- Desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseños, programación, pruebas), consultoría informática y actividades relacionadas; y actividades de servicios de información
- Actividades inmobiliarias, de alquiler y arrendamiento
- Actividades profesionales científicas y técnicas. Actividades jurídicas y de contabilidad. Actividades de administración empresarial, consultoría de gestión. Actividades de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos. Investigación científica y desarrollo. Estudios de mercado y realización de encuestas de opinión. Otras actividades profesionales, científicas y técnicas.
- Publicidad
- Actividades de agencias de viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y actividades relacionadas
- Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios
- Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades de apoyo a las empresas, excepto actividades de centros de llamadas (Call Center)
- Actividades de centros de llamadas (Call Center)
- Educación superior privada
- Salud humana privada
- Actividades de juegos de azar y apuestas. Actividades deportivas, recreativas y de esparcimiento
- Otras actividades de servicios que incluyen: actividades creativas, artísticas, de entretenimiento; actividades de otras asociaciones n.c.p (específicamente los clubes

sociales); mantenimiento de computadores y equipo periférico; y otras actividades de servicios personales

Cobertura geográfica: Resultados a nivel nacional y desagregación para siete departamentos y un resto de departamentos.

Alcance temático: la operación estadística cubre las actividades de servicios según la CIIU Rev. 4 A.C. descritas en la Tabla 7.

Universo de estudio: está compuesto por empresas formalmente establecidas, residentes en el territorio nacional y cuya principal actividad desarrollada se encuentra dentro de las definidas en el alcance temático de esta operación estadística.

Tipo de operación: censo a grandes empresas

Unidades estadísticas:

- **Unidad de observación:** es la empresa formalmente establecida con NIT y registro mercantil que, de manera exclusiva o predominante se dedica a las actividades de servicios definidas en el alcance temático mencionado en la población objetivo, y que se encuentra establecida dentro del territorio nacional.
- **Unidad de análisis:** la empresa con NIT que realiza actividades de servicios definidos dentro del alcance temático, de la cual existe y puede recopilarse información.

Población objetivo: está conformada por empresas formalmente establecidas residentes en el territorio nacional, con cuarenta (40) o más personas ocupadas o ingresos anuales iguales o superiores a 3.000 millones para: almacenamiento y actividades complementarias al transporte (División 52), correo y servicios de mensajería (División 53), actividades de servicios de comidas y bebidas (División 56), actividades de programación, transmisión y/o difusión y actividades de agencias de noticias (División 60 y Clase 6391), telecomunicaciones (División 61), actividades de agencias de viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y actividades relacionadas (División 79), actividades de atención de la salud humana (Divisiones 86 y 87, excepto clase 8790). Con 75 personas ocupadas o más o ingresos iguales o superiores \$3.000 millones: desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseños, programación, pruebas), consultoría informática y actividades relacionadas y actividades de servicios de información (División 62 y 63 y clase 5820, excepto clase 6391), actividades inmobiliarias (Sección L División 68), actividades de alquiler y arrendamiento (División 77), actividades jurídicas y de contabilidad. Actividades de administración empresarial, consultoría de gestión. Actividades de arquitectura e ingeniería, ensayos y análisis técnicos. Investigación científica y desarrollo. Estudios de mercado y realización de encuestas de opinión. Otras actividades profesionales, científicas y técnicas (Divisiones 69, 70, 71, 72, Clase 7320

y División 74), publicidad (Clase 7310), actividades de empleo, actividades de seguridad e investigación privada, actividades de servicios a edificios (Divisiones 78, 80, 81, excepto Clase 8130), actividades administrativas y de apoyo de oficinas y otras actividades de apoyo a las empresas (División 82, excepto clase 8220), actividades de centros de llamada (Call center) (Clase 8220). Con 20 personas ocupadas o más o ingresos iguales o superiores \$1.000 millones: educación superior (Grupo 854). Con 10 personas ocupadas o más o ingresos iguales o superiores \$1.000 millones: actividades de alojamiento (División 55). Con 40 personas ocupadas o más o ingresos iguales o superiores \$2.000 millones: actividades cinematográficas, de video y programas de televisión (División 59), otras actividades de servicios personales (División 90, Clases 9499 y 9511 y División 96), actividades de juegos de azar, recreativas, deportivas y de esparcimiento (Divisiones 92 y 93). Con 10 personas ocupadas o \$1.500 millones al año: actividades de edición (División 58, excepto la Clase 5820).

Tabla 7. Alcance temático, parámetros de inclusión y número de empresas por dominio temático EAS 2022

| Sección | CIU 4 AC | Descripción | Parámetro personas | Parámetro ingresos | Numero de empresas |
|---------|--|---|--------------------|--------------------|--------------------|
| H1 | División 52 | Almacenamiento y actividades complementarias al transporte | 40 personas | \$3.000 Millones | 470 |
| H2 | División 53 | Correo y servicios de mensajería | 40 personas | \$3.000 Millones | 77 |
| I1 | División 55 | Alojamiento | 10 personas | \$1.000 Millones | 707 |
| I2 | División 56 | Actividades de servicios de comidas y bebidas | 40 personas | \$3.000 Millones | 479 |
| J0 | División 58, excepto 5820 | Actividades de Edición | 10 personas | \$1.500 millones | 109 |
| J1 | División 59 | Actividades cinematográficas, de video y programas de televisión | 40 personas | \$2.000 Millones | 48 |
| J2 | División 60 y Clase 6391 | Actividades de programación, transmisión y/o difusión y Actividades de agencias de noticias | 40 personas | \$2.000 Millones | 44 |
| J3 | División 61 | Telecomunicaciones | 40 personas | \$3.000 Millones | 196 |
| J4 | División 62, División 63, excepto Clase 6391, Clase 5820 | Desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseños, programación, pruebas), consultoría informática y actividades relacionadas; y actividades de servicios de información. Edición de programas de informática | 75 personas | \$3.000 Millones | 464 |
| LN | Sección L. División 68 División 77 | Actividades inmobiliarias y Actividades de alquiler y arrendamiento | 75 personas | \$3.000 Millones | 355 |
| M1 | Divisiones 69, 70, 71, 72, Clase 7320, División 74 | Actividades profesionales, científicas y técnicas. Comprende: Actividades jurídicas y de contabilidad. Actividades de administración empresarial, consultoría de gestión. Actividades de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos. Investigación científica y desarrollo. Estudios de mercado y realización de encuestas de opinión. Otras actividades profesionales, científicas y técnicas. | 75 personas | \$3.000 Millones | 648 |
| M2 | Clase 7310 | Publicidad | 75 personas | \$3.000 Millones | 172 |
| N2 | División 79 | Actividades de agencias de viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y actividades relacionadas | 40 personas | \$3.000 Millones | 91 |
| N3 | Divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8130 | Actividades de empleo. Actividades de seguridad e investigación privada. Actividades de servicios a edificios | 75 personas | \$3.000 Millones | 997 |
| N4 | División 82 excepto clase 8220 | Actividades administrativas y de apoyo de oficinas y otras actividades de apoyo a las empresas, excepto call center | 75 personas | \$3.000 Millones | 185 |
| N5 | Clase 8220 | Actividades de centros de llamadas (call center) | 75 personas | \$3.000 Millones | 88 |
| P | Grupo 854 | Educación superior | 20 personas | \$1000 Millones | 161 |
| Q | Divisiones 86 y 87. Excepto Clase 8790 | Actividades de atención de la salud humana. | 40 personas | \$3.000 Millones | 1159 |
| R | Divisiones 92 y 93 | Actividades de juegos de azar, deportivas, recreativas y esparcimiento | 40 personas | \$2.000 Millones | 191 |
| S | División 90, Clases 9499 y 9511 y División 96 | Otros actividades de servicios | 40 personas | \$2.000 Millones | 199 |

Fuente: DANE. Metodología Encuesta Anual de Servicios – EAS.

Tabla 8. Agrupación de actividades en la distribución de la información por departamentos

Para la presentación de la información a nivel de departamentos y asegurar la reserva estadística, se agruparon algunos subsectores como se presenta en la siguiente tabla.

| Actividades CIU Rev. 4 A.C. | Descripción |
|--|---|
| Divisiones 52 y 53 | Almacenamiento y actividades complementarias al transporte; correo y servicios de mensajería |
| División 55 | Alojamiento |
| División 56 | Actividades de servicios de comidas y bebidas |
| Divisiones 59, 60 y clase 6391, excepto clase 5920 | Actividades cinematográficas, de video y producción de programas de televisión; de programación, transmisión y/o difusión; y actividades de agencias de noticias |
| División 61 | Telecomunicaciones |
| División 62 y 63 y Clase 5820, excepto Clase 6391 | Desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseños, programación, pruebas), consultoría informática y actividades relacionadas; y actividades de servicios de información. Edición de programas de informática (software). Excepto agencias de noticias. |
| Divisiones 68 y 77 | Actividades inmobiliarias; de alquiler y arrendamiento |
| Divisiones 69, 70, 71, 72 y 74, Clases 7310 y 7320 | Actividades jurídicas y de contabilidad; actividades de administración empresarial, consultoría de gestión; actividades de arquitectura e ingeniería, ensayos y análisis técnicos; investigación científica y desarrollo; estudios de mercado y realización de encuestas de opinión, publicidad y otras actividades profesionales, científicas y técnicas |
| División 79 | Actividades de agencias de viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y actividades relacionadas |
| Divisiones 78, 80 y 81, excepto 8130 | Actividades de empleo, de seguridad e investigación privada y actividades de servicios a edificios |
| División 82 | Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades de apoyo a las empresas |
| Grupo 854 | Educación superior |
| División 86 | Actividades de atención de la salud humana |
| Divisiones 92, 93, 90, Clase 9511 y Grupo 960 | Actividades de juegos de azar, deportivas, recreativas y esparcimiento y otras actividades de servicios |

Fuente: DANE. Metodología Encuesta Anual de Servicios- EAS.

B. EVOLUCIÓN

Metodología elaboración del panel

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE, teniendo en cuenta la importancia del sector servicios dentro de la economía colombiana, implementa y desarrolla una metodología de generación de bases tipo panel que da lugar a la comparabilidad de los resultados de dos años consecutivos, aislando el efecto de eventos diferentes a los propios de la dinámica económica.

En la Tabla 10 se ilustran los principales eventos identificados como parte de la dinámica económica, los cuales determinan si la empresa o unidad local ENTRA o NO ENTRA al panel para el cálculo de los indicadores de evolución de la actividad.

Tabla 9. Eventos tenidos en cuenta para la construcción del panel de evolución

| A. Empresa o unidad local que SI entra al panel | | B. Empresa o unidad local que NO entra al panel | |
|---|------------------------------------|---|---|
| Estado de las empresas en el año t-1 | Estado de las empresas en el año t | Estado de las empresas en el año t-1 | Estado de las empresas en el año t |
| Activa | Activa | Sin información | Ingresan a la EAS pero se crearon antes del año t |
| Activa | Liquidada o inactiva | Activa | No se localizó |
| Inactiva | Activa, inactiva o liquidada | No se localizó | Apareció y rindió información |
| Activa | Fusionada, absorbida o escindida | | |
| No existe | Inició operaciones en el año t | | |
| Activa | Cambió de actividad | | |

Fuente: DANE. Metodología Encuesta Anual de Servicios -EAS.

3. MEDIDAS DE CALIDAD

3.1 Cobertura

Número de fuentes: 6.839 empresas para 2022

Periodicidad: anual de carácter continuo.

- **Cobertura:** T-1: 97,15% T: 98,09%
- **Tasas de no respuesta** T-1: 2,85% T:1,91%

Tabla 10. Tasas de cobertura e imputación por variable de ingresos, personal ocupado y remuneraciones de personal ocupado, según subsector de servicios.

| Subsector de servicios | tasa de cobertura por variable ¹ | | | Tasas de inmutación por variable ² | | |
|---|---|------------------------|----------------------|---|------------------------|----------------------|
| | Total ingresos nominales | Total personal ocupado | Total Remuneraciones | Total ingresos nominales | Total personal ocupado | Total Remuneraciones |
| Almacenamiento y actividades complementarias al transporte | 98,7 | 97,1 | 98,7 | 1,3 | 2,9 | 1,3 |
| Correo y servicios de mensajería | 98,8 | 98,7 | 99,4 | 1,2 | 1,3 | 0,6 |
| Alojamiento | 98,5 | 98,2 | 98,3 | 1,5 | 1,8 | 1,7 |
| Actividades de servicios de comidas y bebidas | 99 | 98,9 | 99,2 | 1,0 | 1,1 | 0,8 |
| Actividades de edición | 99,9 | 99,8 | 99,8 | 0,1 | 0,2 | 0,2 |
| Actividades cinematográficas, de video y producción de programas de televisión | 100 | 100 | 100 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Actividades de programación, transmisión y/o difusión y actividades de agencias de noticias | 99,5 | 99,9 | 99,3 | 0,5 | 0,1 | 0,7 |
| Telecomunicaciones | 99,7 | 97,8 | 99,1 | 0,3 | 2,2 | 0,9 |
| Desarrollo de sistemas informáticos, consultoría informática y actividades relacionadas | 99,7 | 99,8 | 99,7 | 0,3 | 0,2 | 0,3 |
| Actividades inmobiliarias, de alquiler y arrendamiento | 100 | 100 | 100 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Actividades profesionales, científicas y técnicas | 99 | 98,6 | 98,9 | 1,0 | 1,4 | 1,1 |
| Publicidad | 98,9 | 98,7 | 98,7 | 1,1 | 1,3 | 1,3 |
| Actividades de agencias de viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y servicios relacionados | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios | 97,3 | 97,2 | 97,1 | 2,7 | 2,8 | 2,9 |
| Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas, excepto call center | 99,8 | 99,9 | 99,9 | 0,2 | 0,1 | 0,1 |
| Actividades de centros de llamadas (call center) | 99,3 | 99 | 99,2 | 0,7 | 1,0 | 0,8 |
| Educación superior privada | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| Actividades de atención de la salud humana | 99,8 | 99,7 | 99,8 | 0,2 | 0,3 | 0,2 |
| Juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento | 98,9 | 99 | 98,7 | 1,1 | 1,0 | 1,3 |
| Otras actividades de servicios | 99,4 | 99,4 | 99,4 | 0,6 | 0,6 | 0,6 |

Fuente: DANE, EAS

¹ La cobertura por variables se calcula respecto a los ingresos, personal ocupado y remuneraciones de las fuentes efectivas en campo en el operativo de la EAS 2022, considerando que este fue un periodo con comportamiento normal en la economía.

² La tasa de imputación corresponde a las fuentes que no reportaron información en el operativo y que por su representatividad en las variables dentro del total del directorio de la EAS, fueron estimados sus valores, mediante una técnica de imputación definida en la metodología. La diferencia frente a la cobertura y la imputación corresponde a empresas que tiene un nivel bajo de representatividad, por tanto, no se realizó estimación de los datos para el periodo de estudio.

GLOSARIO

Coefficiente técnico: es la relación entre el consumo intermedio y el valor de la producción de las empresas no constituidas en sociedad.

[http://estadisticas.comunidadandina.org/eportal/contenidos/imagenes/file/guiacn/Metodolog%C3%83%C2%ADa%20de%20las%20Cuentas%20de%20Sector%20Institucionales%20\(2008\).pdf](http://estadisticas.comunidadandina.org/eportal/contenidos/imagenes/file/guiacn/Metodolog%C3%83%C2%ADa%20de%20las%20Cuentas%20de%20Sector%20Institucionales%20(2008).pdf).

Consumo intermedio: representa el valor de los bienes y servicios no durables utilizados como insumos en el proceso de producción para producir otros bienes y servicios. (cf. Organización de Naciones Unidas, Sistema de Cuentas Nacionales, 1993, parágrafo 6,147.)

<http://unstats.un.org/unsd/sna1993/tocLev8.asp?L1=6&L2=8>

Empresa: entidad institucional en su calidad de productora de bienes y servicios. Es un agente económico con autonomía para adoptar decisiones financieras y de inversión y con autoridad y responsabilidad para asignar recursos a la producción de bienes y servicios y que puede realizar una o varias actividades productivas. La empresa es la unidad estadística para la que se compilan las estadísticas financieras de las cuentas de ingresos y gastos y de financiación de capital, en el Sistema de Cuentas Nacionales - SCN. (DANE, Clasificación Industrial Internacional Uniforme CIIU Revisión 4 A.C.)

Establecimiento: empresa o parte de una empresa que, de manera independiente, se dedica exclusivamente a un tipo de actividad económica en un emplazamiento o desde un emplazamiento o dentro de una zona geográfica y respecto de la cual, como unidad estadística de observación, existen o pueden recopilarse con alguna precisión datos que permiten calcular la producción y sus costos. (Naciones Unidas, Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, División de Estadística, Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las actividades económicas CIIU Rev.4, 2009, página 16)

Ingresos operacionales: es el total de ingresos obtenidos por la prestación de los servicios objeto de estudio.

Producción bruta: se define como la creación de servicios destinados a satisfacer directa o indirectamente las necesidades de las empresas y los hogares. Se calcula quitando los costos de la mercancía vendida a los ingresos que tiene la empresa.

Personal ocupado: corresponde al personal que labora en la empresa o establecimiento, contratado de forma directa por esta o a través de empresas especializadas, y a los propietarios,

socios y familiares sin remuneración fija. Departamento Administrativo Nacional de Estadística, DANE Sistema de consulta de Conceptos Estandarizados

Personal en misión: Se refiere al personal que es contratado por firmas especializadas en el servicio de suministro de personal y que desarrollan su actividad laboral en otras empresas usuarias del servicio. Adaptado Manual de diligenciamiento Encuesta anual de servicios.

Servicios: los servicios son productos heterogéneos generados cada vez que son solicitados, sobre los cuales no recaen derecho de propiedad por parte del usuario y no pueden ser negociados separados de su producción, ni pueden ser transportados ni almacenados. Lo que se vende es el derecho al uso de un servicio cada vez que sea requerido. (Organización de Naciones Unidas, Sistema de Cuentas Nacionales, 1993, parágrafo 6,8.)

Unidad local de servicios: Se define como una empresa o parte de una empresa (por ejemplo, un taller, una fábrica, un almacén, una oficina, una mina o una estación de distribución) que realiza actividades de producción en o desde un solo emplazamiento. (Naciones Unidas, Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, División de Estadística, Informe Estadístico, Serie M, No. 4/Rev.4, Clasificación Industrial Internacional Uniforme CIIU Revisión 3 A.C.2009, página 17)

Valor agregado: Es el mayor valor creado en el proceso productivo de servicios por efecto de la combinación de factores. Se obtiene como diferencia entre el valor de la producción bruta y el consumo intermedio. (Recomendaciones internacionales sobre estadísticas del comercio de distribución y los servicios. Página 62, 1976)

http://unstats.un.org/unsd/publication/SeriesM/SeriesM_57S.pdf



/DANEColombia



@DANEColombia



@DANE_Colombia



/DANEColombia

Si requiere información adicional, contáctenos a través del correo

contacto@dane.gov.co

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)

Bogotá D.C., Colombia

www.dane.gov.co