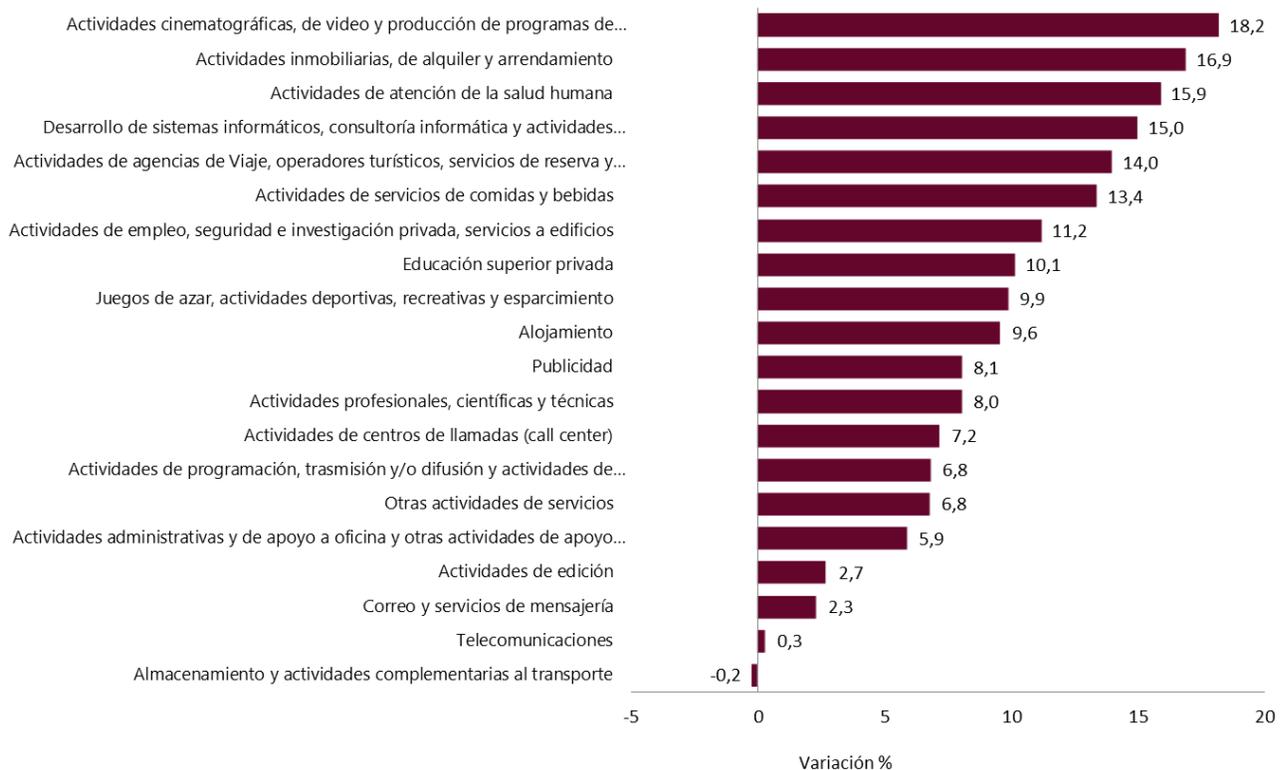


Encuesta Anual de Servicios (EAS)

Diciembre de 2024

Gráfico 1. Variación de los ingresos operacionales, según subsector de servicios Total Nacional 2023^p



Fuente: DANE – Encuesta Anual de Servicios EAS.
^p Cifra provisional

- Introducción
- Medidas de calidad
- Resultados generales
- Ficha metodología
- Evolución sector de servicios 2023/2022
- Glosario

Introducción

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística, DANE, en cumplimiento de su misión institucional de proveer al país de estadísticas estratégicas, da a conocer con la presente publicación los resultados de la Encuesta Anual de Servicios 2023.

El programa de mejoramiento del directorio de empresas que viene adelantando el DANE desde el año 2009, ha permitido ampliar el número de empresas de las diferentes actividades cubiertas por la encuesta. Es importante señalar, que por motivos de cobertura de empresas se presentan agrupadas las actividades inmobiliarias (división 68) y actividades de alquileres y arrendamiento (división 77), en la subsección denominada LN1 actividades inmobiliarias y alquileres y arrendamiento sin operario.

A partir de la información publicada para la EAS 2019, las “actividades administrativas y de apoyo a la oficina y otras actividades de apoyo a las empresas” se divide en “actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades excepto Call center” donde se agrupan las empresas que están clasificadas dentro de la división 82 de la Clasificación Industrial Internacional Uniforme CIIU Revisión 4, adaptada para Colombia, en adelante CIIU Rev. 4 A.C. exceptuando aquellas que pertenecen a la clase 8220 “actividades de centros de llamadas (Call center)” que corresponde a esta clase.

De las empresas de servicios estudiadas en la EAS 2023, un total de 6.651 cumplieron con los parámetros de inclusión, y fueron distribuidas según la actividad económica descrita en la CIIU Rev. 4 A.C., dentro del subsector al que corresponden como se aparece en la Tabla 8. Estos parámetros fueron definidos para cada subsector económico, teniendo en cuenta el tamaño de las empresas, de acuerdo con los ingresos generados o el personal ocupado durante el año, los cuales se encuentran descritos al final de este documento, en el apartado correspondiente a la ficha metodológica.

Así mismo, es necesario señalar que, en la medición de 2023, ingresaron 72 fuentes nuevas, que corresponden a mejoras en la cobertura de la operación estadística.

Es importante aclarar que la cobertura de los resultados de un subsector a otro difiere en razón al tamaño de las empresas que se investigan y al grado de atomicidad de estas.

Para hacer comparables los resultados de una encuesta con los del año inmediatamente anterior, el DANE implementó desde 2009 una metodología de panel, mediante la cual se identifican las empresas que deben formar parte de la comparación en los dos años. Esta metodología, se documenta en la ficha metodológica de este documento. Con estas empresas se calculan las

variaciones anuales de cada una de las variables que investiga la encuesta, tanto para el total nacional como para la información por departamentos. Así mismo, desde el año 2013, el DANE divulga las cifras de servicios de acuerdo con la CIIU Rev. 4 A.C.

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística, DANE, a partir de la publicación de la Encuesta Anual de Servicios - EAS 2019 da a conocer los resultados de estructura y evolución a nivel regional para los departamentos de Antioquia, Atlántico, Bogotá, Bolívar, Cundinamarca, Santander, Valle del Cauca y Otros compuesto por los departamentos de: Tolima, Risaralda, Nariño, Meta, Córdoba, Caldas, Huila, Norte de Santander, Boyacá, Magdalena, Cesar, Quindío, Cauca, Sucre, Casanare, Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, La Guajira, Caquetá, Chocó, Putumayo, Amazonas, Arauca, Guaviare, Guainía, Vichada y Vaupés. La información que se publica a este nivel corresponde a las variables de ingresos y personal ocupado total (incluye personal contratado a través de agencias). Los dominios de agregación de actividades se pueden consultar en la Tabla 9 en el apartado de la ficha metodológica de este documento.

1. RESULTADOS GENERALES DE LOS SUBSECTORES DE SERVICIOS

En la Tabla 1 se presentan los resultados de las variables principales generados con la información de 6.651 empresas que cumplieron con los parámetros de inclusión de la operación estadística para el periodo 2023.

Para revisar la evolución de cada subsector se recomienda no comparar los resultados presentados en esta tabla, ni en los anexos corrientes con los del año anterior, para ello se ha elaborado una metodología panel cuyos resultados se presentan en el numeral 2 de esta publicación.

1.1 Variables principales EAS 2023

Las actividades de atención de la salud humana; las actividades de empleo, seguridad e investigación privada y servicios a edificios y las actividades de Telecomunicaciones generaron los mayores niveles de producción bruta y de valor agregado, siendo el subsector de actividades de empleo, seguridad e investigación privada y servicios a edificios, el de menor coeficiente técnico y, por ende, el que registra el valor agregado más alto. En contraste, las actividades de programación, transmisión y/o difusión y actividades de agencias de noticias presentaron el más alto coeficiente técnico insumo producto.

Tabla 1. Número de empresas investigadas y variables principales, según subsector de servicios. Total, nacional 2023^P

Subsector de servicios	Número de empresas	Ingresos operacionales	Producción bruta	Consumo intermedio ¹	Valor agregado	Coeficiente técnico % ²
		Valores en miles de millones de pesos				
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	461	22.605	22.364	11.707	10.657	52,3
Correo y servicios de mensajería	73	4.336	4.332	2.811	1.521	64,9
Alojamiento	690	7.387	7.366	3.350	4.015	45,5
Actividades de servicios de comidas y bebidas	442	15.551	15.231	9.863	5.367	64,8
Actividades de edición	99	1.380	1.345	708	638	52,6
Actividades cinematográficas, de video y producción de programas de televisión	48	2.939	2.745	1.895	849	69,1
Actividades de programación, transmisión y/o difusión y actividades de agencias de noticias	39	3.161	3.160	2.284	876	72,3
Telecomunicaciones	188	40.024	34.690	17.575	17.114	50,7
Desarrollo de sistemas informáticos, consultoría informática y actividades relacionadas	454	27.550	26.326	10.048	16.278	38,2
Actividades inmobiliarias, de alquiler y arrendamiento	352	9.851	9.466	4.818	4.648	50,9
Actividades profesionales, científicas y técnicas	627	22.416	21.845	8.215	13.629	37,6
Publicidad	159	4.789	4.772	1.974	2.799	41,4
Actividades de agencias de viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y servicios relacionados	90	1.967	1.208	391	817	32,3
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	1.001	36.549	36.411	3.980	32.432	10,9
Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas, excepto call center	183	5.955	5.847	2.701	3.146	46,2
Actividades de centros de llamadas (call center)	93	12.330	12.329	2.349	9.981	19,1
Educación superior privada	162	13.302	13.259	3.852	9.407	29,1
Actividades de atención de la salud humana	1.108	70.620	69.868	44.243	25.625	63,3
Juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento	187	10.293	10.212	6.925	3.287	67,8
Otras actividades de servicios	195	4.170	3.996	2.199	1.797	55,0

Fuente: DANE, Encuesta Anual de Servicios - EAS

¹ Consumo intermedio se refiere al valor de los bienes (excepto los de capital) y servicios mercantiles consumidos por la unidad productora de servicios durante el período de la encuesta para el desarrollo de sus operaciones.

² El coeficiente técnico insumo producto de las empresas de servicios investigadas, es la relación porcentual entre el consumo intermedio y la producción bruta, mide la proporción de bienes y servicios utilizados en la producción de los servicios en estudio.

^P Cifra Provisional

1.2 Personal ocupado total y por categorías de contratación, según subsector de servicios EAS 2023

Para el año 2023, el subsector con mayor ocupación de personal fue el de actividades de empleo, seguridad e investigación privada y servicios a edificios, con 1.005.011 personas, seguido de actividades de atención de la salud humana con 330.912 personas.

Tabla 2. Personal ocupado por categoría de contratación, según subsector de servicios Total nacional 2023^P

Subsector de servicios	Categoría de contratación						Total personal remunerado ⁵
	Total personal ocupado ¹	Personal permanente	Temporal directo	Temporal en misión ² Docente hora cátedra ³	Otro tipo de vinculación ⁴	Total	
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	83.611	58.156	22.692	-	2.763	83.433	
Correo y servicios de mensajería	24.869	9.647	14.632	-	590	24.844	
Alojamiento	40.898	27.429	11.859	-	1.610	40.498	
Actividades de servicios de comidas y bebidas	105.783	64.508	37.939	-	3.336	105.551	
Actividades de edición	7.476	5.987	1.138	-	351	7.421	
Actividades cinematográficas, de video y producción de programas de televisión	5.198	3.818	1.184	-	196	5.175	
Actividades de programación, transmisión y/o difusión y actividades de agencias de noticias	8.575	6.560	1.705	-	310	8.560	
Telecomunicaciones	60.966	47.950	10.872	-	2.144	60.908	
Desarrollo de sistemas informáticos, consultoría informática y actividades relacionadas	115.171	101.400	9.884	-	3.887	115.087	
Actividades inmobiliarias, de alquiler y arrendamiento	24.532	18.139	5.547	-	846	24.413	
Actividades profesionales, científicas y técnicas	113.666	70.620	39.456	-	3.590	113.414	
Publicidad	37.597	14.494	21.596	-	1.507	37.546	
Actividades de agencias de viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y servicios relacionados	8.077	7.372	443	-	262	8.043	
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	1.005.011	177.446	344.091	479.732	3.742	1.004.203	
Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas, excepto call center	47.045	28.245	17.190	-	1.610	46.971	
Actividades de centros de llamadas (call center)	227.717	166.010	52.911	-	8.796	227.692	
Educación superior privada	91.794	33.430	50.795	3.888	3.681	91.779	
Actividades de atención de la salud humana	330.912	230.033	87.035	-	13.844	329.567	
Juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento	43.547	33.630	7.719	-	2.198	42.937	
Otras actividades de servicios	29.609	19.380	9.251	-	978	29.556	

Fuente: DANE, Encuesta Anual de Servicios - EAS.

¹ Incluye personal permanente, personal temporal directo, temporal en misión en otras empresas (sólo para empresas de suministro de personal), propietarios, socios y familiares y personal aprendiz y pasantes. No se incluye el personal contratado a través de empresas de suministro de personal, debido a que este es un personal que corresponde a las empresas clasificadas en la división 78, en la categoría de contratación temporal en misión en otras empresas.

² Personal en misión aplica para las actividades de empleo, seguridad e investigación privada y servicios a edificios, corresponde a la división 78 Actividades de empleo de la CIU Rev.4 A. C.

³ Aplica para las actividades de Educación superior privada, Grupo 854 de la CIU Rev. 4 A. C. Incluye el personal docente y monitores que contratan las universidades mediante la modalidad hora cátedra. El número se obtiene mediante la conversión de las horas cátedra trabajadas por los docentes y monitores que laboran mediante esta modalidad.

⁴ Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio en etapa práctica y en etapa lectiva.

⁵ Corresponde al personal ocupado menos los propietarios, socios y familiares.

^P Cifra Provisional

1.3 Remuneración del personal ocupado y total gastos de personal, según subsector de servicios EAS 2023

En el año 2023, los mayores niveles del gasto total de personal se registraron en las actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios; actividades de atención de la salud humana; desarrollo de sistemas informáticos, consultoría informática y actividades relacionadas; actividades profesionales, científicas y técnicas; actividades de centros de llamadas (Call center). En contraste, las actividades cinematográficas, de video y producción de programas de televisión y las actividades de agencias de viaje operadores turísticos, servicios de reserva y servicios relacionados presentaron el nivel más bajo.

Tabla 3. Remuneración del personal ocupado, salarios, prestaciones y otros gastos del personal, según subsector de servicios (valores en miles de millones de pesos)

**Total nacional
2023^p**

Subsector de servicios*	Salarios	Prestaciones	Remuneraciones	Otros gastos de personal ¹	Total gastos de personal
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	3.446	1.505	4.951	518	5.469
Correo y servicios de mensajería	587	233	820	92	912
Alojamiento	1.019	453	1.471	115	1.587
Actividades de servicios de comidas y bebidas	2.306	938	3.244	262	3.506
Actividades de edición	309	123	432	29	461
Actividades cinematográficas, de video y producción de programas de televisión	187	84	271	20	291
Actividades de programación, transmisión y/o difusión y actividades de agencias de noticias	551	216	766	35	802
Telecomunicaciones	3.038	1.321	4.359	330	4.689
Desarrollo de sistemas informáticos, consultoría informática y actividades relacionadas	8.169	3.068	11.237	865	12.102
Actividades inmobiliarias, de alquiler y arrendamiento	947	393	1.340	109	1.449
Actividades profesionales, científicas y técnicas	5.868	2.618	8.486	533	9.018
Publicidad	1.264	510	1.774	121	1.895
Actividades de agencias de viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y servicios relacionados	292	110	402	27	429
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	19.783	8.240	28.023	1.115	29.138
Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas, excepto call center	1.500	640	2.139	186	2.325
Actividades de centros de llamadas (call center)	5.634	2.236	7.871	423	8.294
Educación superior privada ²	4.469	2.184	6.652	176	6.829
Actividades de atención de la salud humana	11.815	5.425	17.240	666	17.906
Juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento	1.098	435	1.533	124	1.657
Otras actividades de servicios	852	358	1.210	87	1.297

Fuente: DANE, Encuesta Anual de Servicios - EAS.

¹ Incluye auxilio de transporte, primas, bonificaciones o gratificaciones ocasionales en dinero, indemnizaciones por retiro voluntario, elementos de seguridad y dotaciones para el personal, aportes al sindicato y capacitación del personal, entre otros.

² Subsector educación superior privada, las remuneraciones incluyen el valor de los pagos realizados por la contratación de docentes por horas cátedra.

^p Cifra Provisional

2. EVOLUCIÓN POR SUBSECTOR DE SERVICIOS

Para hacer comparables los resultados de una encuesta con los del año inmediatamente anterior, el DANE ha implementado una metodología tipo panel, mediante la cual se identifican las empresas que deben formar parte de la comparación para los dos años. Con estas empresas se calculan las variaciones anuales de cada una de las variables que investiga la encuesta. Esta metodología se documenta en la ficha metodológica de este documento.

La generación de cifras panel se hace a partir de universos comparables, partiendo de la información de 6.598 empresas en 2022 y 6.599 empresas para 2023. La diferencia en el número de empresas corresponde a una (1) que ingresó como nuevas en el operativo de campo de 2023 y que a su vez es nueva en la economía.

2.1 Variaciones de variables principales, según subsector de servicios

La Tabla 4 contiene las variaciones a valores corrientes de las variables de ingresos operacionales, producción bruta, consumo intermedio y valor agregado, presentadas en el año 2023 respecto al año 2022, así mismo los coeficientes técnicos para estos dos años.

Es de destacar que el mayor aumento en la producción bruta fue el de las Actividades cinematográficas, de video y producción de programas de televisión con 16,6%, un aumento en el consumo intermedio de 20,1% y en el valor agregado de 9,4%; su coeficiente técnico paso de 67,0 en 2022 a 69,1 en 2023.

Los subsectores que presentaron para 2023 los coeficientes técnicos más altos son Actividades de programación, transmisión y/o difusión y actividades de agencias de noticias 72,3%; actividades cinematográficas, de video y producción de programas de televisión 69,1%. En contraste, las actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios registraron el coeficiente técnico más bajo con 10,9%.

Tabla 4. Variaciones corrientes de las variables principales, según subsector de servicios

Total nacional

2023^P/2022

Subsector de servicios	Número de empresas	Variaciones porcentuales				Coeficiente técnico ² 2022	Coeficiente técnico 2023
		Ingresos operacionales	Producción bruta	Consumo intermedio ¹	Valor agregado		
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	461	-0,2	-0,3	-1,0	0,4	51,6	51,3
Correo y servicios de mensajería	74	2,3	2,3	-5,2	20,0	70,1	64,9
Alojamiento	687	9,6	9,5	10,1	8,9	45,2	45,5
Actividades de servicios de comidas y bebidas	446	13,4	13,1	12,1	14,8	65,3	64,7
Actividades de edición	103	2,7	2,6	4,5	0,6	51,7	52,6
Actividades cinematográficas, de video y producción de programas de televisión	47	18,2	16,6	20,1	9,4	67,0	69,1
Actividades de programación, trasmisión y/o difusión y actividades de agencias de noticias	39	6,8	6,8	8,8	2,0	71,0	72,3
Telecomunicaciones	188	0,3	1,1	1,0	1,2	50,7	50,7
Desarrollo de sistemas informáticos, consultoría informática y actividades relacionadas	454	15,0	15,0	15,6	14,6	37,9	38,2
Actividades inmobiliarias, de alquiler y arrendamiento	347	16,9	16,1	17,3	14,9	50,4	51,0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	623	8,0	7,9	9,7	6,9	36,7	37,3
Publicidad	161	8,1	8,1	-0,3	14,9	44,8	41,3
Actividades de agencias de viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y servicios relacionados	89	14,0	10,5	-2,1	17,7	36,5	32,3
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	971	11,2	11,1	12,2	11,0	10,8	10,9
Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas, excepto call center	177	5,9	5,7	11,7	1,0	43,8	46,3
Actividades de centros de llamadas (call center)	88	7,2	7,2	4,1	7,9	19,5	18,9
Educación superior privada	159	10,1	10,1	13,8	8,7	28,1	29,1
Actividades de atención de la salud humana	1.106	15,9	15,8	15,8	15,9	63,6	63,6
Juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento	186	9,9	9,7	9,1	11,0	68,2	67,8
Otras actividades de servicios	193	6,8	6,3	0,5	14,6	58,3	55,1

Fuente: DANE, Encuesta Anual de Servicios - EAS.

¹ Consumo intermedio se refiere al valor de los bienes (excepto los de capital) y servicios mercantiles consumidos por la unidad productora de servicios durante el período de la encuesta.

² El coeficiente técnico insumo producto de las empresas de servicios investigadas, entendido éste como la relación porcentual entre el consumo intermedio y la producción bruta, mide la proporción de bienes y servicios de otros sectores de la economía utilizados en la producción de los servicios en estudio.

^P Cifra Provisional

2.2 Variaciones del personal ocupado, según subsector de servicios

La Tabla 5 contiene las variaciones del personal ocupado total, personal remunerado y de cinco categorías de contratación investigadas en esta operación estadística (personal permanente, temporal directo, temporal en misión, aprendices y pasantes por convenio y propietarios, socios y familiares sin remuneración), en el periodo 2023. La categoría de contratación correspondiente a personal temporal en misión aplica sólo para el subsector de actividades de empleo, seguridad e investigación privada y servicios a edificios y la categoría docentes hora cátedra para el subsector educación superior privada.

Tabla 5. Variaciones porcentuales del personal ocupado, remunerado total y por categoría de contratación, según subsector de servicios

**Total nacional
2023^p/2022**

Subsector de servicios	Total personal ocupado ¹	Categoría de contratación						Total personal remunerado ⁵
		Personal permanente	Temporal directo	Temporal en misión ² Docente hora cátedra ³	Aprendices y pasantes ⁴	Propietarios, socios y familiares		
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	0,0	0,8	-2,5	-	-	5,5	-6,8	0,0
Correo y servicios de mensajería	-4,4	-4,7	-4,9	-	-	20,7	-13,8	-4,4
Alojamiento	8,6	9,2	5,8	-	-	30,8	1,8	8,7
Actividades de servicios de comidas y bebidas	2,8	3,2	0,0	-	-	10,8	-13,5	2,8
Actividades de edición	-3,8	-4,6	1,3	-	-	0,7	-27,6	-3,6
Actividades cinematográficas, de video y producción de programas de televisión	10,3	9,9	11,5	-	-	11,6	15,0	10,3
Actividades de programación, transmisión y/o difusión y actividades de agencias de noticias	4,2	1,4	15,3	-	-	10,5	15,4	4,2
Telecomunicaciones	-3,6	-3,6	-5,3	-	-	8,3	-4,9	-3,6
Desarrollo de sistemas informáticos, consultoría informática y actividades relacionadas	2,1	3,2	-9,1	-	-	6,6	5,0	2,1
Actividades inmobiliarias, de alquiler y arrendamiento	0,2	1,2	-4,4	-	-	14,4	-4,1	0,2
Actividades profesionales, científicas y técnicas	2,9	5,8	-1,7	-	-	3,9	-7,8	3,0
Publicidad	6,3	10,4	4,1	-	-	0,5	-7,3	6,3
Actividades de agencias de viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y servicios relacionados	12,0	11,1	19,1	-	-	31,0	6,5	12,0
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	-2,3	3,4	-1,0	-5,1	-	1,2	1,6	-2,3
Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas, excepto call center	-0,6	3,0	-6,4	-	-	8,0	-21,7	-0,5
Actividades de centros de llamadas (call center)	2,7	11,6	-19,0	-	-	13,7	-11,5	2,7
Educación superior privada	1,7	1,5	1,4	7,3	-	10,9	-93,9	1,7
Actividades de atención de la salud humana	4,7	6,1	0,6	-	-	8,9	2,1	4,7
Juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento	3,9	4,3	0,5	-	-	11,8	3,6	3,9
Otras actividades de servicios	1,7	-3,1	14,2	-	-	-0,8	-5,4	1,7

Fuente: DANE, Encuesta Anual de Servicios - EAS.

¹ Incluye personal permanente, personal temporal directo, temporal en misión en otras empresas, propietarios, socios y familiares y personal aprendiz y pasantes. No se incluye el personal contratado a través de empresas de suministro de personal, debido a que este es un personal que corresponde a las empresas clasificadas en la División 78, en la categoría de contratación Temporal en misión en otras empresas.

² Personal en misión aplica para las actividades de empleo, seguridad e investigación privada y servicios a edificios, corresponde a la división 78 Actividades de empleo, de la CIU Rev.4 A. C.

³ Aplica para las actividades de Educación superior privada, Grupo 854 de la CIU Revisión 4 A. C. Incluye el personal docente y monitores que contratan las universidades mediante la modalidad hora cátedra. El número se obtiene mediante la conversión de las horas cátedra trabajadas por los docentes y monitores que laboran mediante esta modalidad.

⁴ Incluye el personal aprendiz o por convenio en etapa práctica y en etapa lectiva

⁵ Corresponde al personal ocupado menos los propietarios, socios y familiares.

^p Cifra Provisional

Para el total del personal ocupado 14 subsectores presentaron variación positiva, destacando las Actividades de agencias de viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y servicios relacionados con 12,0%, las Actividades cinematográficas, de video y producción de programas de televisión con 10,3% y las actividades de Alojamiento con 8,6%, en contraste la actividad que registro la mayor variación negativa fue las actividades de Correo y servicios de mensajería con -4,4%

2.3 Variaciones de las remuneraciones del personal ocupado y gastos de personal, según subsector de servicios

En la Tabla 6 se presentan las variaciones porcentuales de las remuneraciones del personal ocupado y de sus componentes, salarios y prestaciones. De igual manera, se muestra la variación de los otros gastos de personal y del total de gastos de personal ocupado para cada uno de los subsectores objeto de estudio.

Es de destacar el aumento en las remuneraciones de los subsectores: Actividades de agencias de Viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y servicios relacionados con 25,5%, alojamiento con 21,6%, Otras actividades de servicios con 20,9% y Publicidad con 18,5%. Por otra parte, las actividades de edición presentan el menor crecimiento con 4,0% y el subsector de Telecomunicaciones que presentó una variación de 8,2%. (Tabla 6)

Tabla 6. Variaciones porcentuales de las remuneraciones del personal ocupado, salarios, prestaciones y otros gastos del personal, según subsector de servicios

Total nacional
2023^P/2022

Subsector de servicios	Variaciones porcentuales				
	Salarios	Prestaciones	Remuneraciones	Otros gastos de personal ¹	Total gastos de personal
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	15,2	13,5	14,7	25,2	15,5
Correo y servicios de mensajería	9,5	8,0	9,1	7,1	8,9
Alojamiento	23,2	18,2	21,6	5,0	20,2
Actividades de servicios de comidas y bebidas	16,1	15,2	15,8	19,5	16,1
Actividades de edición	3,6	5,2	4,0	13,9	4,6
Actividades cinematográficas, de video y producción de programas de televisión	12,0	11,2	11,7	53,3	13,9
Actividades de programación, transmisión y/o difusión y actividades de agencias de noticias	15,3	11,1	14,1	3,9	13,6
Telecomunicaciones	9,0	6,3	8,2	12,7	8,5
Desarrollo de sistemas informáticos, consultoría informática y actividades relacionadas	15,4	14,4	15,1	48,2	17,0
Actividades inmobiliarias, de alquiler y arrendamiento	10,3	9,7	10,1	-1,2	9,2
Actividades profesionales, científicas y técnicas	17,5	17,0	17,3	-59,9	5,0
Publicidad	18,9	17,6	18,5	4,2	17,5
Actividades de agencias de viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y servicios relacionados	26,4	22,9	25,5	41,5	26,4
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	10,5	8,8	10,0	27,1	10,6
Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas, excepto call center	11,2	12,3	11,5	4,6	10,9
Actividades de centros de llamadas (call center)	15,6	12,8	14,8	31,0	15,5
Educación superior privada	11,6	11,5	11,6	-15,2	10,7
Actividades de atención de la salud humana	17,7	16,0	17,2	8,4	16,8
Juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento	17,5	18,3	17,7	15,8	17,6
Otras actividades de servicios	22,0	18,6	20,9	37,8	21,9

Fuente: DANE, Encuesta Anual de Servicios - EAS.

¹ Incluye auxilio de transporte, primas, bonificaciones o gratificaciones ocasionales en dinero, indemnizaciones por retiro voluntario, elementos de seguridad y dotaciones para el personal, aportes al sindicato y capacitación del personal, entre otros.

^P Cifra Provisional

FICHA METODOLÓGICA

A. GENERALIDADES

Objetivo: determinar la estructura y evolución del sector servicios a nivel nacional a través de variables como ingresos operacionales, personal ocupado, costos y gastos, remuneraciones, activos fijos, permitiendo el análisis y conformación de agregados económicos de las actividades objeto de estudio:

- Almacenamiento y actividades complementarias al transporte
- Correo y servicios de mensajería
- Alojamiento
- Actividades de servicios de comidas y bebidas
- Actividades de edición
- Actividades cinematográficas, de video y programas de televisión
- Actividades de programación, trasmisión y/o difusión. Actividades de agencias de noticias
- Telecomunicaciones
- Desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseños, programación, pruebas), consultoría informática y actividades relacionadas; y actividades de servicios de información
- Actividades inmobiliarias, de alquiler y arrendamiento
- Actividades profesionales científicas y técnicas. Actividades jurídicas y de contabilidad. Actividades de administración empresarial, consultoría de gestión. Actividades de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos. Investigación científica y desarrollo. Estudios de mercado y realización de encuestas de opinión. Otras actividades profesionales, científicas y técnicas.
- Publicidad
- Actividades de agencias de viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y actividades relacionadas
- Actividades de Empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios
- Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades de apoyo a las empresas
- Educación superior privada
- Salud humana privada
- Actividades de juegos de azar y apuestas; Actividades deportivas, recreativas y de esparcimiento
- Otras actividades de servicios que incluyen: actividades creativas, artísticas, de entretenimiento; actividades de otras asociaciones n.c.p (específicamente los clubes

sociales); mantenimiento de computadores y equipo periférico; y otras actividades de servicios personales

Cobertura geográfica: resultados a nivel nacional y desagregación para siete departamentos y un resto de departamentos.

Alcance temático: la operación estadística cubre las actividades de servicios según la CIIU Rev. 4 A.C. descritas en la Tabla 8.

Universo de estudio: está compuesto por empresas formalmente establecidas, residentes en el territorio nacional y cuya principal actividad desarrollada se encuentra dentro de las definidas en el alcance temático de esta operación estadística.

Tipo de operación: censo.

Unidades estadísticas:

- **Unidad de observación:** es la empresa formalmente establecida con NIT y registro mercantil que, de manera exclusiva o predominante se dedica a las actividades de servicios definidas en el alcance temático mencionado en la población objetivo, y que se encuentra establecida dentro del territorio nacional.
- **Unidad de análisis:** la empresa con NIT que realiza actividades de servicios definidos dentro del alcance temático, de la cual existe y puede recopilarse información.

Población objetivo: está conformada por empresas formalmente establecidas residentes en el territorio nacional, con cuarenta (40) o más personas ocupadas o ingresos anuales iguales o superiores a 3.000 millones para: almacenamiento y actividades complementarias al transporte (División 52), correo y servicios de mensajería (División 53), actividades de servicios de comidas y bebidas (División 56), actividades de programación, transmisión y/o difusión y actividades de agencias de noticias (División 60 y Clase 6391), telecomunicaciones (División 61), actividades de agencias de viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y actividades relacionadas (División 79), actividades de atención de la salud humana (Divisiones 86 y 87, excepto clase 8790). Con 75 personas ocupadas o más o ingresos iguales o superiores \$3.000 millones: desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseños, programación, pruebas), consultoría informática y actividades relacionadas y actividades de servicios de información (División 62 y 63 y clase 5820, excepto clase 6391), actividades inmobiliarias (Sección L División 68), actividades de alquiler y arrendamiento (División 77), actividades jurídicas y de contabilidad. Actividades de administración empresarial, consultoría de gestión. Actividades de arquitectura e ingeniería, ensayos y análisis técnicos. Investigación científica y desarrollo. Estudios de mercado y realización de encuestas de

opinión. Otras actividades profesionales, científicas y técnicas (Divisiones 69, 70, 71, 72, Clase 7320 y División 74), publicidad (Clase 7310), actividades de empleo, actividades de seguridad e investigación privada, actividades de servicios a edificios (Divisiones 78, 80, 81, excepto Clase 8130), actividades administrativas y de apoyo de oficinas y otras actividades de apoyo a las empresas (División 82, excepto clase 8220), actividades de centros de llamada (Call center) (Clase 8220). Con 20 personas ocupadas o más o ingresos iguales o superiores \$1.000 millones: educación superior (Grupo 854). Con 10 personas ocupadas o más o ingresos iguales o superiores \$1.000 millones: actividades de alojamiento (División 55). Con 40 personas ocupadas o más o ingresos iguales o superiores \$2.000 millones: actividades cinematográficas, de video y programas de televisión (División 59), otras actividades de servicios personales (División 90, Clases 9499 y 9511 y División 96), actividades de juegos de azar, recreativas, deportivas y de esparcimiento (Divisiones 92 y 93). Con 10 personas ocupadas o \$1.500 millones al año: actividades de edición (División 58, excepto la Clase 5820).

3. MEDIDAS DE CALIDAD

3.1 Cobertura

Número de fuentes: 6.651 empresas para 2023

Periodicidad: anual de carácter continuo.

- **Cobertura:** T-1: 98,1% T: 98,5%
- **Tasas de no respuesta** T-1: 1,9% T: 1,5%

Tabla 7. Tasas de cobertura e imputación por variable de ingresos, personal ocupado y remuneraciones de personal ocupado, según subsector de servicios.

Subsector de servicios	Total de cobertura por variable ¹			Tasas de imputación por variable ²		
	Total ingresos nominales	Total personal ocupado	Remuneraciones	Total ingresos nominales	Total personal ocupado	Remuneraciones
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	99,8	99,2	99,5	0,2	0,8	0,5
Correo y servicios de mensajería	99,9	99,8	99,7	0,1	0,2	0,3
Alojamiento	97,9	97,7	97,9	2,1	2,3	2,1
Actividades de servicios de comidas y bebidas	98,0	98,2	98,4	2,0	1,8	1,6
Actividades de edición	99,4	98,9	99,4	0,6	1,1	0,6
Actividades cinematográficas, de video y producción de programas de televisión	99,6	99,3	99,5	0,4	0,7	0,5
Actividades de programación, transmisión y/o difusión y actividades de agencias de noticias	100	100	100	0,0	0,0	0,0
Telecomunicaciones	99,9	99,4	99,7	0,1	0,6	0,3
Desarrollo de sistemas informáticos, consultoría informática y actividades relacionadas	99,7	99,4	99,7	0,3	0,6	0,3
Actividades inmobiliarias, de alquiler y arrendamiento	98,1	98,2	98,4	1,9	1,8	1,6
Actividades profesionales, científicas y técnicas	99,6	99,5	99,6	0,4	0,5	0,4
Publicidad	97,5	98,9	98,2	2,5	1,1	1,8
Actividades de agencias de viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y servicios relacionados	98,7	98,6	99,2	1,3	1,4	0,8
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	99,2	99,2	99,3	0,8	0,8	0,7
Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas, excepto call center	98,3	96,1	98,1	1,7	3,9	1,9
Actividades de centros de llamadas (call center)	99,9	99,9	99,9	0,1	0,1	0,1
Educación superior privada	100	100	100	0,0	0,0	0,0
Actividades de atención de la salud humana	99,6	99,5	99,6	0,4	0,5	0,4
Juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento	99,3	99,7	99,5	0,7	0,3	0,5
Otras actividades de servicios	99,7	98,8	99,1	0,3	1,2	0,9

Fuente: DANE, EAS

¹ La cobertura por variables se calcula respecto a los ingresos, personal ocupado y remuneraciones de las fuentes efectivas en campo en el operativo de la EAS 2023, considerando que este fue un periodo con comportamiento normal en la economía.

² La tasa de imputación corresponde a las fuentes que no reportaron información en el operativo y que por su representatividad en las variables dentro del total del directorio de la EAS, fueron estimados sus valores, mediante una técnica de imputación definida en la metodología. La diferencia frente a la cobertura y la imputación corresponde a empresas que tiene un nivel bajo de representatividad, por tanto, no se realizó estimación de los datos para el periodo de estudio.

Tabla 8. Alcance temático, parámetros de inclusión y número de empresas por dominio temático EAS 2023

Sección	CIU 4 AC	Descripción	Parámetro personas	Parámetro ingresos	Numero de empresas
H1	División 52	Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	40 personas	\$3.000 Millones	470
H2	División 53	Correo y servicios de mensajería	40 personas	\$3.000 Millones	77
I1	División 55	Alojamiento	10 personas	\$1.000 Millones	707
I2	División 56	Actividades de servicios de comidas y bebidas	40 personas	\$3.000 Millones	479
J0	División 58, excepto 5820	Actividades de Edición	10 personas	\$1.500 millones	109
J1	División 59	Actividades cinematográficas, de video y programas de televisión	40 personas	\$2.000 Millones	48
J2	División 60 y Clase 6391	Actividades de programación, transmisión y/o difusión y actividades de agencias de noticias	40 personas	\$2.000 Millones	44
J3	División 61	Telecomunicaciones	40 personas	\$3.000 Millones	196
J4	División 62, División 63, excepto Clase 6391, Clase 5820	Desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseños, programación, pruebas), consultoría informática y actividades relacionadas; y actividades de servicios de información. Edición de programas de informática	75 personas	\$3.000 Millones	464
LN	Sección L. División 68 División 77	Actividades inmobiliarias y Actividades de alquiler y arrendamiento	75 personas	\$3.000 Millones	355
M1	Divisiones 69, 70, 71, 72, Clase 7320, División 74	Actividades profesionales, científicas y técnicas. Comprende: Actividades jurídicas y de contabilidad. Actividades de administración empresarial, consultoría de gestión. Actividades de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos. Investigación científica y desarrollo. Estudios de mercado y realización de encuestas de opinión. Otras actividades profesionales, científicas y técnicas.	75 personas	\$3.000 Millones	648
M2	Clase 7310	Publicidad	75 personas	\$3.000 Millones	172
N2	División 79	Actividades de agencias de viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y actividades relacionadas	40 personas	\$3.000 Millones	91
N3	Divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8130	Actividades de empleo. Actividades de seguridad e investigación privada. Actividades de servicios a edificios	75 personas	\$3.000 Millones	997
N4	División 82 excepto clase 8220	Actividades administrativas y de apoyo de oficinas y otras actividades de apoyo a las empresas, excepto call center	75 personas	\$3.000 Millones	185
N5	Clase 8220	Actividades de centros de llamadas (call center)	75 personas	\$3.000 Millones	88
P	Grupo 854	Educación superior	20 personas	\$1000 Millones	161
Q	Divisiones 86 y 87. Excepto Clase 8790	Actividades de atención de la salud humana.	40 personas	\$3.000 Millones	1159
R	Divisiones 92 y 93	Actividades de juegos de azar, deportivas, recreativas y esparcimiento	40 personas	\$2.000 Millones	191
S	División 90, Clases 9499 y 9511 y División 96	Otros actividades de servicios	40 personas	\$2.000 Millones	199

Fuente: DANE. Metodología Encuesta Anual de Servicios – EAS.

Tabla 9. Agrupación de actividades en la distribución por departamentos

Actividades CIIU Rev. 4 A.C.	Descripción
Divisiones 52 y 53	Almacenamiento y actividades complementarias al transporte; correo y servicios de mensajería
División 55	Alojamiento
División 56	Actividades de servicios de comidas y bebidas
Divisiones 59, 60 y clase 6391, excepto clase 5920	Actividades cinematográficas, de video y producción de programas de televisión; de programación, transmisión y/o difusión; y actividades de agencias de noticias
División 61	Telecomunicaciones
División 62 y 63 y Clase 5820, excepto Clase 6391	Desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseños, programación, pruebas), consultoría informática y actividades relacionadas; y actividades de servicios de información. Edición de programas de informática (software). Excepto agencias de noticias.
Divisiones 68 y 77	Actividades inmobiliarias; de alquiler y arrendamiento
Divisiones 69, 70, 71, 72 y 74, Clases 7310 y 7320	Actividades jurídicas y de contabilidad; actividades de administración empresarial, consultoría de gestión; actividades de arquitectura e ingeniería, ensayos y análisis técnicos; investigación científica y desarrollo; estudios de mercado y realización de encuestas de opinión, publicidad y otras actividades profesionales, científicas y técnicas
División 79	Actividades de agencias de viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y actividades relacionadas
Divisiones 78, 80 y 81, excepto 8130	Actividades de empleo, de seguridad e investigación privada y actividades de servicios a edificios
División 82	Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades de apoyo a las empresas
Grupo 854	Educación superior
División 86	Actividades de atención de la salud humana
Divisiones 92, 93, 90, Clase 9511 y Grupo 960	Actividades de juegos de azar, deportivas, recreativas y esparcimiento y otras actividades de servicios

Fuente: DANE. Metodología Encuesta Anual de Servicios- EAS.

B. EVOLUCIÓN

Metodología elaboración del panel

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE, teniendo en cuenta la importancia del sector servicios dentro de la economía colombiana, implementa y desarrolla una metodología de generación de bases tipo panel que da lugar a la comparabilidad de los resultados de dos años consecutivos, aislando el efecto de eventos diferentes a los propios de la dinámica económica.

En la Tabla 10 se ilustran los principales eventos identificados como parte de la dinámica económica, los cuales determinan que la empresa o unidad local SI entran o NO entran al panel para el cálculo de los indicadores de evolución de la actividad.

Tabla 10. Eventos tenidos en cuenta para la construcción del panel de evolución

A. Empresa o unidad local que SI entra al panel		B. Empresa o unidad local que NO entra al panel	
Estado de las empresas en el año t-1	Estado de las empresas en el año t	Estado de las empresas en el año t-1	Estado de las empresas en el año t
Activa	Activa	Sin información	Ingresan a la EAS pero se crearon antes del año t
Activa	Liquidada o inactiva	Activa	No se localizó
Inactiva	Activa, inactiva o liquidada	No se localizó	Apareció y rindió información
Activa	Fusionada, absorbida o escindida		
No existe	Inició operaciones en el año t		
Activa	Cambió de actividad		

Fuente: DANE. Metodología Encuesta Anual de Servicios -EAS.

GLOSARIO

Coefficiente técnico: relación porcentual entre el consumo intermedio y la producción bruta. Este indicador mide la cantidad de los bienes y servicios de otros sectores de la economía utilizados en la producción de los servicios en estudio.

Consumo intermedio: es el valor de los bienes (excepto los de capital) y servicios mercantiles consumidos por la unidad productora de servicios durante el período de la encuesta.

Empresa: para efectos de las estadísticas económicas, empresa es toda unidad económica, o combinación de unidades económicas, propietaria o administradora que actuando bajo una denominación jurídica única, abarca y controla directa o indirectamente todas las funciones y actividades necesarias para el desarrollo y realización del objeto social para el que fue creada.

Establecimiento: unidad económica o parte de esta que, en un espacio independiente, combina factores y recursos para el desarrollo de una actividad económica y respecto de la cual se puede recopilar información para el cálculo de empleo, ingresos y costos. Además, cuenta con instalaciones delimitadas por construcciones que se ubican de forma permanente en un mismo lugar. Las unidades económicas pueden ser monoestablecimientos o multiestablecimiento según desarrollen su actividad en uno o en más emplazamientos. Concepto estandarizado. Adaptado Instituto Nacional de Estadística y Geografía, INEGI.

Ingresos operacionales: es el total de ingresos obtenidos por la prestación de los servicios objeto de estudio.

Producción bruta: se define como la creación de servicios destinados a satisfacer directa o indirectamente las necesidades de las empresas y los hogares. Se calcula quitando los costos de la mercancía vendida a los ingresos que tiene la empresa.

Personal ocupado: se refiere al número promedio de personas que ejercen una labor remunerada, o no, en la empresa durante el año. Incluye los propietarios, socios y familiares sin remuneración fija.

Personal en misión: se refiere al personal temporal, de las empresas especializadas en este servicio, quienes van a prestar su fuerza de trabajo a entidades usuarias del servicio.

Servicios: es el conjunto de actividades desarrolladas por las unidades económicas encaminadas a generar y poner a disposición de las personas, los hogares o las empresas una amplia gama de servicios cada vez que estos sean demandados y sobre los cuales no recaen derechos de propiedad por parte del usuario. Es importante tener en cuenta dos aspectos fundamentales sobre los servicios. El primero, que los servicios no son susceptibles de ser almacenados ni transportados y, en consecuencia, no pueden ser transados en forma independiente de su producción, y el segundo, que no existe un traslado de la propiedad del producto; se vende por parte del productor y se compra por parte del consumidor un derecho al uso del servicio, cada vez que éste sea requerido.

Unidad local de servicios: se define como una empresa o parte de una empresa (por ejemplo, un taller, una fábrica, un almacén, una oficina, una mina o una estación de distribución) que realiza actividades de producción en o desde un solo emplazamiento. (Naciones Unidas, Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, División de Estadística, Informe Estadístico, Serie M, No. 4/Rev.4, Clasificación Industrial Internacional Uniforme CIIU Revisión 3 A.C.2009, página 17)

Valor agregado: es el mayor valor creado en el proceso productivo de servicios por efecto de la combinación de factores.



Si requiere información adicional, contáctenos a través del correo

contacto@dane.gov.co

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)

Bogotá D.C., Colombia

www.dane.gov.co