



# Encuesta Anual de Servicios (EAS) Módulo ambiental 2024

**Gráfico 1. Gasto total en protección y/o gestión ambiental según subsector de servicios  
Total nacional  
2024**



**Fuente:** DANE, Módulo ambiental, Encuesta Anual de Servicios – EAS.

## Contenido

- Introducción
- Resultados 2024
- Ficha metodológica
- Glosario

## Introducción

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) en cumplimiento de su misión institucional de proveer al país de estadísticas estratégicas, presenta los resultados del módulo ambiental de la Encuesta Anual de Servicios (EAS) 2024.

Este módulo tiene por objetivo indagar sobre la inversión y el gasto en protección y/o gestión ambiental y obtener información asociada a actividades e instrumentos de manejo ambiental implementadas por las empresas del sector servicios.

La población objetivo de la EAS está conformada por empresas formalmente establecidas residentes en el territorio nacional, que cumplen parámetros de inclusión según estratos para las actividades económicas estudiadas en la EAS.

Los resultados presentados en esta publicación incluyen: los gastos destinados a la protección y/o gestión ambiental; las actividades en las que se realizaron inversiones o gastos con fines ambientales; así como el volumen de agua utilizada y la cantidad de energía consumida durante 2024 por las empresas que reportaron el módulo ambiental en la EAS.

## 1. Resultados

Los resultados que se presentan a continuación corresponden a lo reportado por las empresas que diligenciaron el módulo ambiental en la EAS 2024. Cabe indicar que, 6.656 empresas reportaron la información del módulo ambiental de un total de 6.885 fuentes que hicieron parte de la EAS en 2024.

### 1.1 Gastos con fines de protección y/o gestión ambiental 2024

Las empresas del sector servicios que realizaron un mayor gasto en protección y/o gestión ambiental durante 2024, corresponden a las empresas de los subsectores de Actividades de atención de la Salud humana con \$104.591 millones; Telecomunicaciones con \$55.237 millones; Almacenamiento y actividades complementarias al transporte con \$40.935 millones, seguido de Educación superior privada con \$31.341 millones.

Los subsectores con un mayor porcentaje de gasto en protección y/o gestión ambiental con respecto al gasto total reportado en la EAS, fueron: Educación superior privada y Alojamiento con 0,3%; seguido de Otras actividades de servicios; Actividades inmobiliarias, de alquiler y arrendamiento; Telecomunicaciones y Almacenamiento y actividades complementarias al transporte con 0,2 %; seguido de Actividades de atención de la salud humana; Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas, excepto call center; Actividades profesionales, científicas y técnicas y Actividades de servicios de comidas y bebidas con 0,1%.

Los subsectores que realizaron gastos en protección y/o gestión ambiental y representan valores inferiores al 0,1% con respecto al gasto total son: Juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento; Correo y servicios de mensajería; Actividades de centros de llamadas (call center); Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios; Actividades de agencias de viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y servicios relacionados; Publicidad; Desarrollo de sistemas informáticos, consultoría informática y actividades relacionadas; Actividades de programación, transmisión y/o difusión y actividades de agencias de noticias; Actividades de edición y Correo y servicios de mensajería (Ver Gráfico 2; Anexo Cuadro 1).

**Gráfico 2. Gasto total en protección y/o gestión ambiental según subsector de servicios**  
**Total nacional**  
**2024**



**Fuente:** DANE, Módulo ambiental, Encuesta Anual de Servicios – EAS.

## 1.2 Actividades de protección y/o gestión ambiental en las cuales se realizaron gastos en el sector servicios 2024

Las empresas que respondieron haber realizado gastos en actividades de protección y/o gestión ambiental en 2024, informaron que los realizaron principalmente en la disposición adecuada de materiales de desecho, en programas para el uso eficiente y ahorro del agua, así como en pagos a terceros por servicios de protección ambiental y en contratar personal para trabajar en actividades de protección y/o gestión ambiental.

En relación con la disposición adecuada de materiales de desecho, los subsectores que presentaron un mayor porcentaje de empresas con gastos fueron: Actividades de atención de la salud humana con 47,2%; seguido por Educación superior privada con 43,7%; Otras actividades de servicios con 30,4%; Almacenamiento y actividades complementarias al transporte con 30,2%; Actividades de centros de llamadas (call center) con 28,4%; Actividades de servicios de comidas y bebidas con 27,2%; Actividades inmobiliarias, de alquiler y arrendamiento con 22,1% y Alojamiento con 22,0% (Ver Gráfico 3, Anexos Cuadro 2).

**Gráfico 3. Porcentaje de empresas que reportaron gastos en actividades de protección y/o gestión ambiental de disponer adecuadamente materiales de desecho**

**Total nacional**  
**2024**



**Fuente:** DANE, Módulo ambiental, Encuesta Anual de Servicios – EAS.

**Nota:**

-Porcentaje de empresas que realizaron gasto en actividades de protección y/o gestión ambiental. Se debe tener presente que las opciones de respuesta no son excluyentes, es decir que una misma empresa pudo realizar inversiones en una o varias actividades ambientales.

Con respecto a los gastos en programas para uso eficiente y ahorro de agua, los subsectores que presentaron un mayor porcentaje de empresas con gastos fueron: Educación superior privada con 27,8%, seguida de Otras actividades de servicios con 18,3%; Actividades de centros de llamadas (call center) con 17,9%; Almacenamiento y actividades complementarias al transporte con 17,3%; Actividades de atención de la salud humana con 17,1%; Alojamiento con 15,8% y Actividades inmobiliarias, de alquiler y arrendamiento con 15,1% (Ver Gráfico 4, Anexos Cuadro 2).

**Gráfico 4. Porcentaje de empresas que reportaron gastos en actividades de protección y/o gestión ambiental para uso eficiente y ahorro de agua**

**Total nacional**

**2024**



**Fuente:** DANE, Módulo ambiental, Encuesta Anual de Servicios – EAS.

**Nota:**

-Porcentaje de empresas que realizaron gasto en actividades de protección y/o gestión ambiental. Se debe tener presente que las opciones de respuesta no son excluyentes, es decir que una misma empresa pudo realizar inversiones en una o varias actividades ambientales.

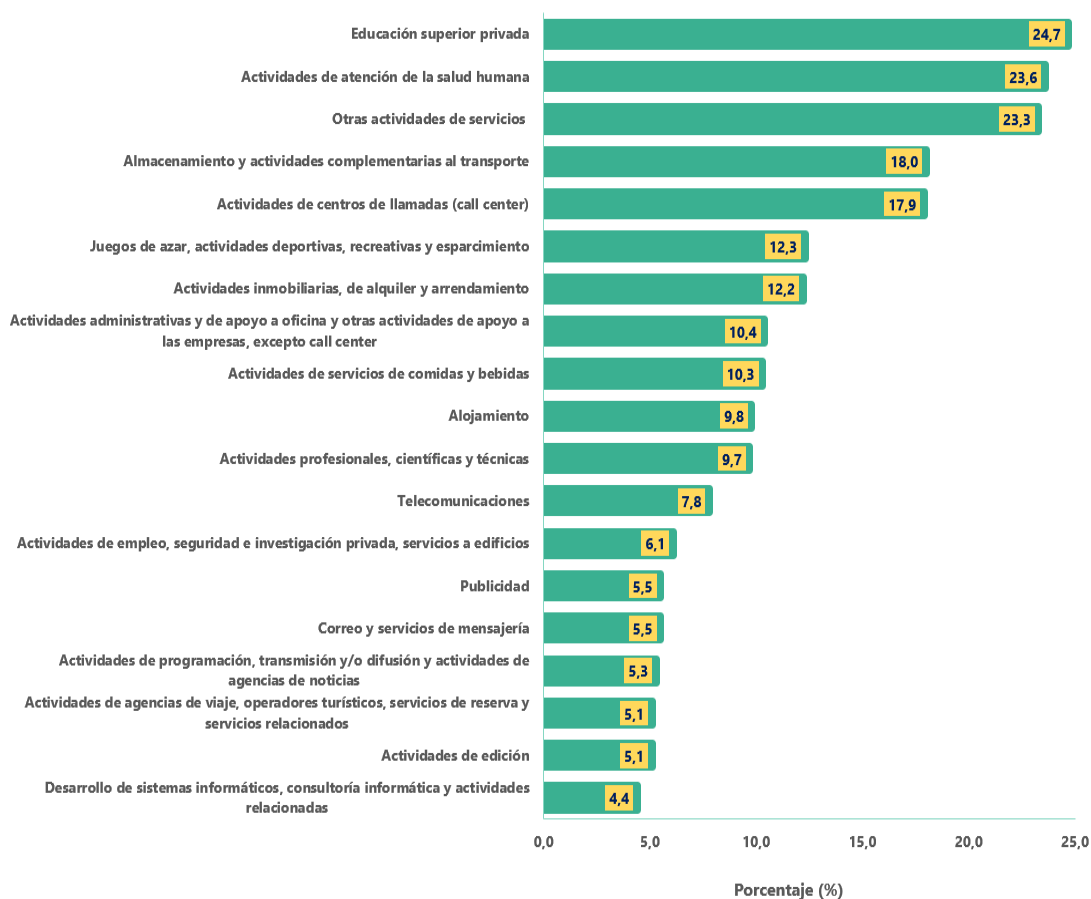
En relación con los gastos en pagos a terceros por servicios de protección ambiental, los subsectores que presentaron un mayor porcentaje de empresas con gastos fueron: Educación

superior privada con 24,7%; seguida de Actividades de atención de la salud humana con 23,6%; Otras actividades de servicios con 23,3%; Almacenamiento y actividades complementarias al transporte con 18,0%; Actividades de centros de llamadas (call center) con 17,9%; Juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento con 12,3%; Actividades inmobiliarias, de alquiler y arrendamiento con 12,2% y Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas excepto call center con 10,4% (Ver Gráfico 5, Anexos Cuadro 2).

**Gráfico 5. Porcentaje de empresas que reportaron gastos en actividades de protección y/o gestión ambiental por pagos a terceros por servicios de protección ambiental**

**Total nacional**

**2024**



**Fuente:** DANE, Módulo ambiental, Encuesta Anual de Servicios – EAS.

**Notas:**

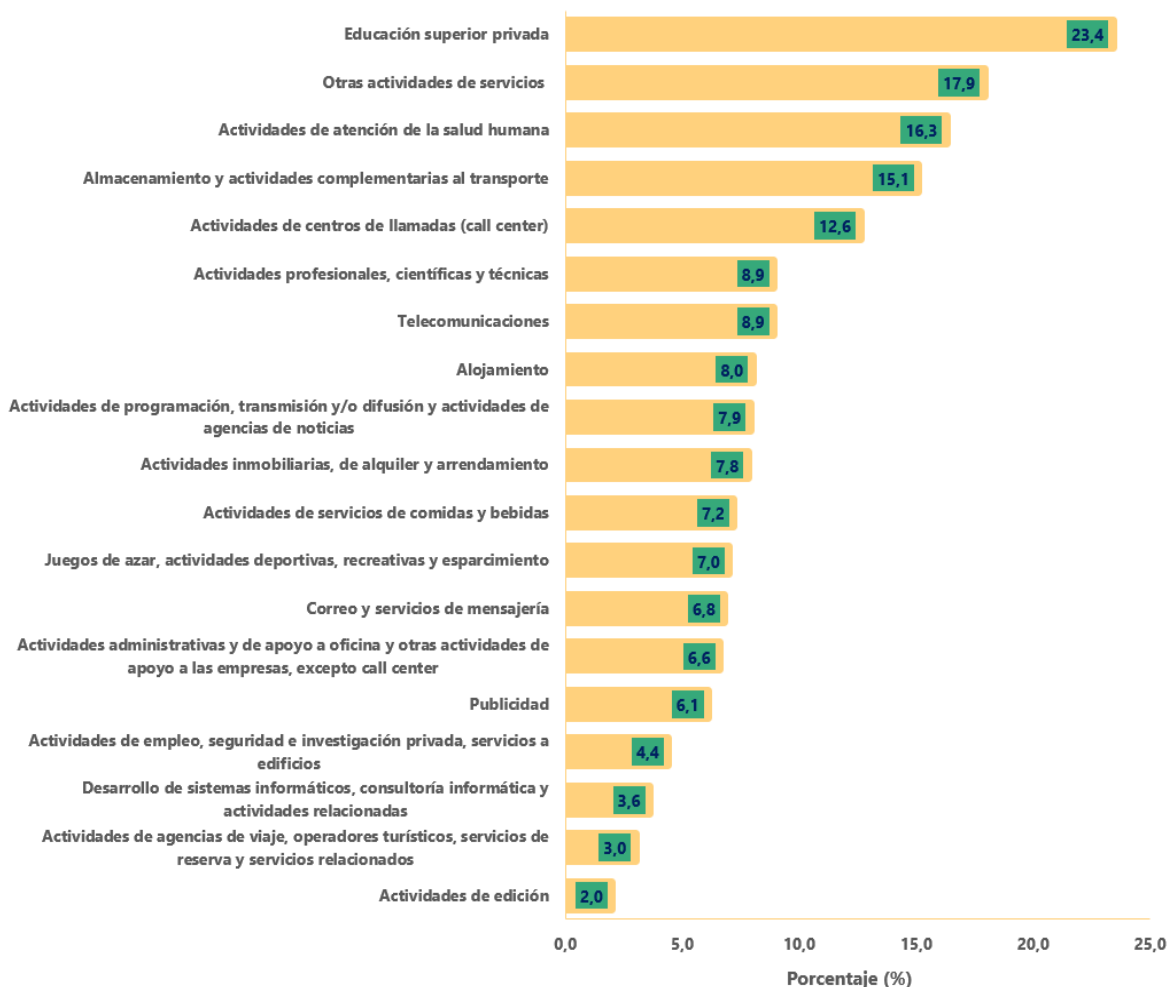
-Porcentaje de empresas que realizaron gasto en actividades de protección y/o gestión ambiental. Se debe tener presente que las opciones de respuesta no son excluyentes, es decir que una misma empresa pudo realizar inversiones en una o varias actividades ambientales.

-Pagos a terceros por servicios de protección ambiental: mediciones y procesos de gestión.

Con respecto a los gastos en contratar personal para trabajar en actividades de protección y/o gestión ambiental, los subsectores que presentaron un mayor porcentaje de empresas con gastos fueron: el subsector Educación superior privada con 23,4%; seguido de Otras actividades de servicios con 17,9%; Actividades de atención de la salud humana con 16,3%; Almacenamiento y actividades complementarias al transporte con 15,1%; Actividades de centros de llamadas (call center) con 12,6%; seguidas de Actividades profesionales, científicas y técnicas y Telecomunicaciones con 8,9% y Alojamiento con 8,0% (Ver Gráfico 6, Anexos Cuadro 2).

**Gráfico 6. Porcentaje de empresas que reportaron gastos por contratar personal para trabajar en actividades de protección y/o gestión ambiental**

**Total nacional  
2024**



**Fuente:** DANE, Módulo ambiental, Encuesta Anual de Servicios – EAS.

**Nota:**

-Porcentaje de empresas que realizaron gasto en actividades de protección y/o gestión ambiental. Se debe tener presente que las opciones de respuesta no son excluyentes, es decir que una misma empresa pudo realizar inversiones en una o varias actividades ambientales.

### **1.3 Actividades de protección y/o gestión ambiental en las cuales el sector servicios realizó inversión en 2024**

Las empresas que indicaron haber realizado inversiones en actividades de protección y/o gestión ambiental durante 2024 lo hicieron principalmente en la disposición adecuada de materiales de desecho, programas para el uso eficiente y ahorro del agua, programas para reducir o prevenir las emisiones al aire y otras actividades de protección y/o gestión ambiental.

Con respecto a la inversión en disposición adecuada de materiales de desecho, los subsectores que presentaron un mayor porcentaje de empresas con inversiones fueron: el subsector de Educación superior privada con 27,8%; seguido de Actividades de atención de la Salud humana con 14,3%; Otras actividades de servicios con 8,8%; Actividades de centros de llamadas (call center) con 8,4%; Almacenamiento y actividades complementarias al transporte con 7,9%; Telecomunicaciones con 7,8%; Actividades de servicios de comidas y bebidas con 7,4% y Actividades inmobiliarias, de alquiler y arrendamiento con 7,0% (Ver Gráfico 7, Anexo Cuadro 3).

## Gráfico 7. Porcentaje de empresas que reportaron inversiones en actividades de protección y/o gestión ambiental en disponer adecuadamente materiales de desecho

Total nacional

2024



**Fuente:** DANE, Módulo ambiental, Encuesta Anual de Servicios – EAS.

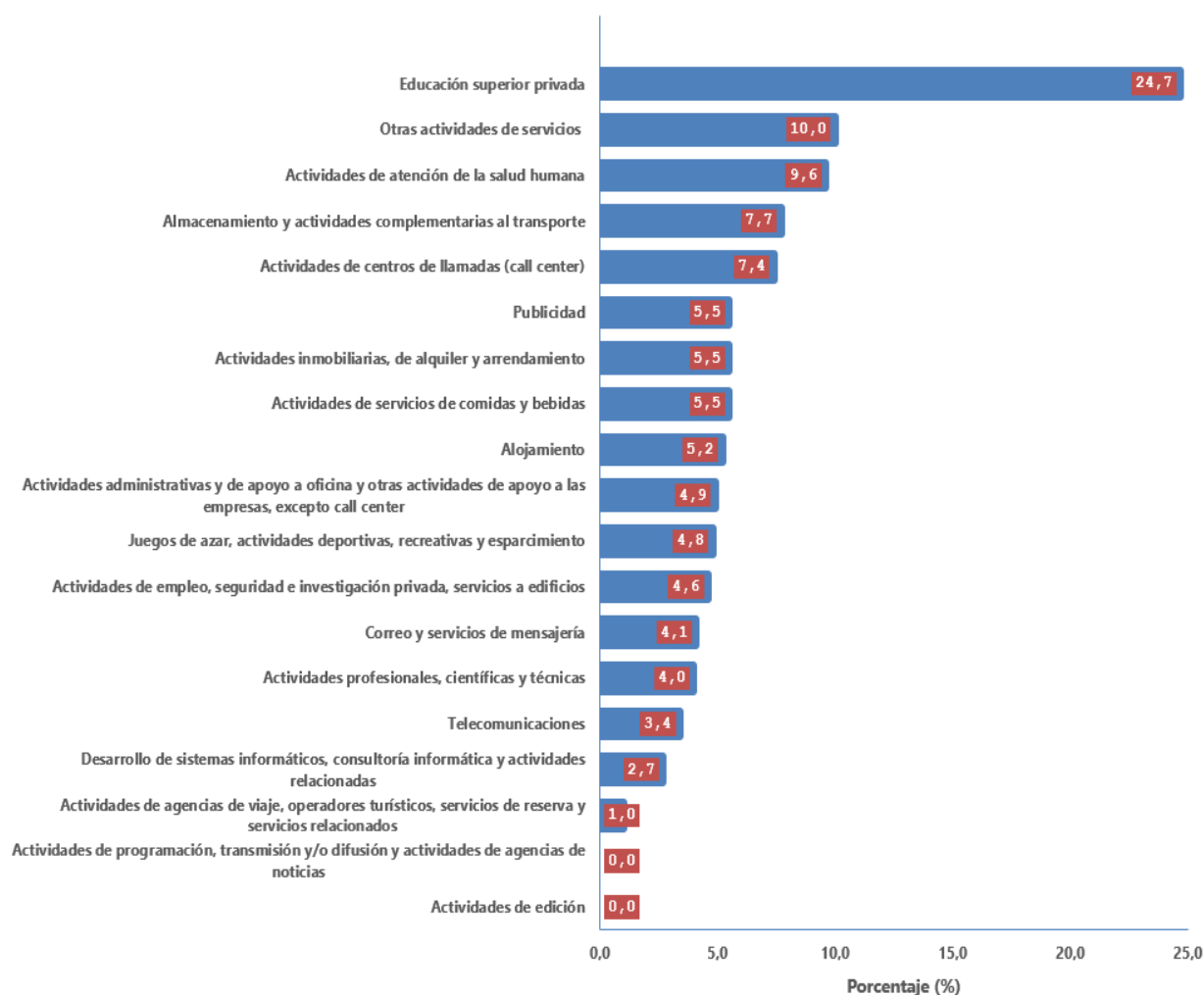
### Nota:

-Porcentaje de empresas que realizaron inversión en actividades de protección y/o gestión ambiental. Se debe tener presente que las opciones de respuesta no son excluyentes, es decir, que una misma empresa pudo realizar inversiones en una o varias actividades ambientales.

En relación con la inversión en programas para uso eficiente y ahorro de agua, los subsectores que presentaron un mayor porcentaje de empresas con inversiones fueron: el subsector de Educación superior privada con 24,7%; seguido de Otras actividades de servicios con 10,0%; Actividades de atención de la salud humana con 9,6%; Almacenamiento y actividades complementarias al transporte con 7,7%; Actividades de centros de llamadas (call center) con 7,4%; seguido de Publicidad, Actividades inmobiliarias, de alquiler y arrendamiento y Actividades

de servicios de comidas y bebidas con el 5,5% y Alojamiento con 5,2% (Ver Gráfico 8, Anexo Cuadro 3).

**Gráfico 8. Porcentaje de empresas que reportaron inversiones en actividades de protección y/o gestión ambiental en programas para uso eficiente y ahorro de agua**  
Total nacional  
2024



**Fuente:** DANE, Módulo ambiental, Encuesta Anual de Servicios – EAS.

**Nota:**

-Porcentaje de empresas que realizaron inversión en actividades de protección y/o gestión ambiental. Se debe tener presente que las opciones de respuesta no son excluyentes, es decir, que una misma empresa pudo realizar inversiones en una o varias actividades ambientales.

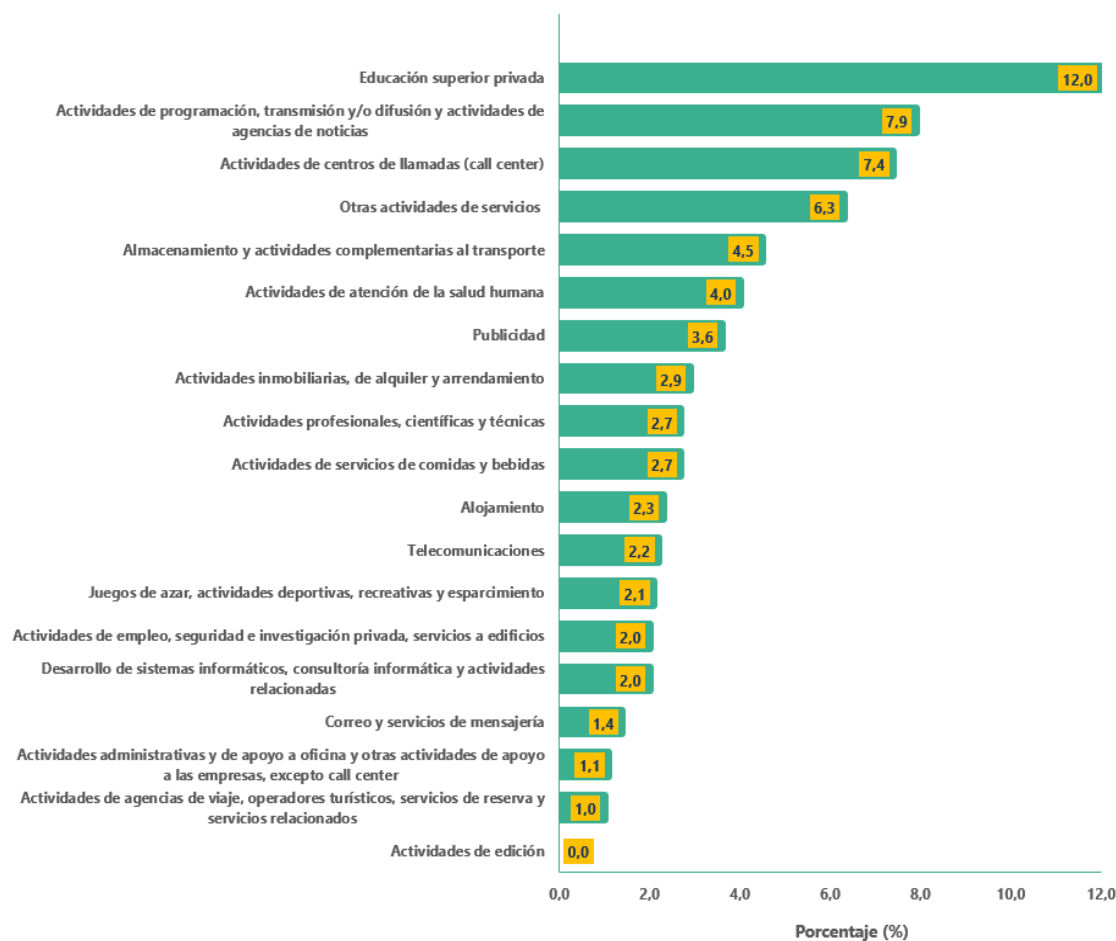
En relación con las inversiones en reducir o prevenir las emisiones al aire, los subsectores que presentaron un mayor porcentaje de empresas con inversiones fueron: Educación superior

privada con 12,0%, seguido del subsector Actividades de programación, transmisión y/o difusión y actividades de agencias de noticias con 7,9%; Actividades de centros de llamadas (call center) con 7,4%; Otras actividades de servicios con el 6,3%; Almacenamiento y actividades complementarias al transporte con 4,5%; Actividades de atención de la salud humana con 4,0% y Publicidad con 3,6% (Ver Gráfico 9, Anexo Cuadro 3).

## Gráfico 9. Porcentaje de empresas que reportaron inversiones en actividades de protección y/o gestión ambiental en reducir o prevenir las emisiones al aire

Total nacional

2024



**Fuente:** DANE, Módulo ambiental, Encuesta Anual de Servicios – EAS.

### Nota:

-Porcentaje de empresas que realizaron inversión en actividades de protección y/o gestión ambiental. Se debe tener presente que las opciones de respuesta no son excluyentes, es decir, que una misma empresa pudo realizar inversiones en una o varias actividades ambientales.

En relación con las inversiones en Otras actividades de protección y/o gestión ambiental, los subsectores que presentaron un mayor porcentaje de empresas con inversiones fueron: Educación superior privada con 10,8%, seguido del subsector Almacenamiento y actividades

complementarias al transporte con 5,0%; Actividades de atención de la salud humana con 3,6%; Actividades inmobiliarias, de alquiler y arrendamiento con 3,5%; Actividades de servicios de comidas y bebidas con 2,9%; Telecomunicaciones con 2,8% y Otras actividades de servicios con 2,5% (Ver Gráfico 10, Anexo Cuadro 3).

**Gráfico 10. Porcentaje de empresas que reportaron inversiones en Otras actividades de protección y/o gestión ambiental**

**Total nacional**

**2024**



**Fuente:** DANE, Módulo ambiental, Encuesta Anual de Servicios – EAS.

**Nota:**

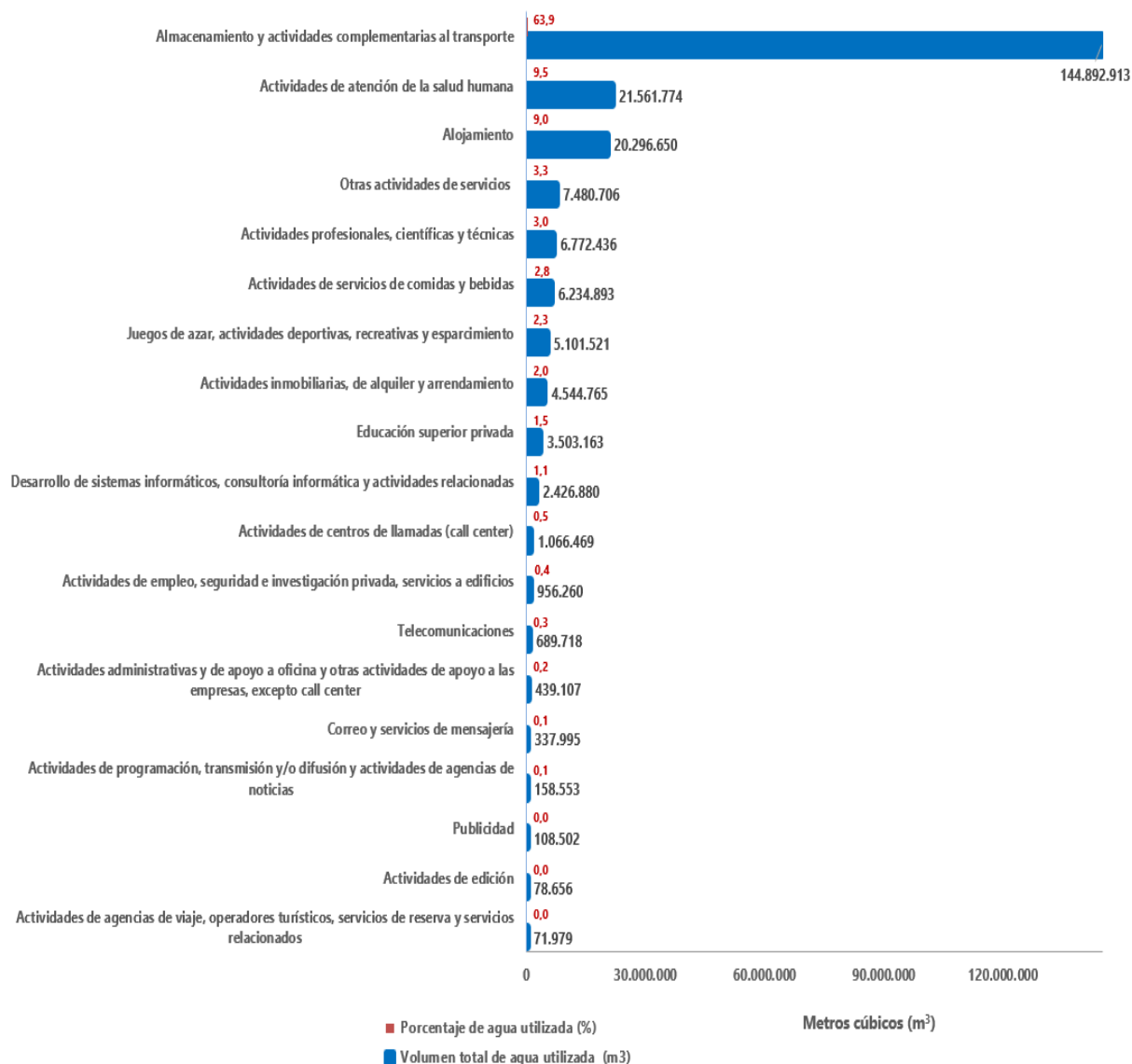
-Porcentaje de empresas que realizaron inversión en actividades de protección y/o gestión ambiental. Se debe tener presente que las opciones de respuesta no son excluyentes, es decir, que una misma empresa pudo realizar inversiones en una o varias actividades ambientales.

## **1.4 Volumen total de agua utilizada en metros cúbicos (m<sup>3</sup>), según subsector de servicios 2024**

Las empresas del sector servicios que respondieron el módulo ambiental y registraron un mayor volumen de agua utilizada durante 2024, corresponden a los subsectores de Almacenamiento y actividades complementarias al transporte con 144.892.913 m<sup>3</sup> que representa el 63,9% del total del consumo de agua; seguido de Actividades de atención de la salud humana 21.561.774 m<sup>3</sup> con 9,5%; Alojamiento 20.296.650 m<sup>3</sup> con 9,0%; Otras actividades de servicios 7.480.706 m<sup>3</sup> con 3,3%; Actividades profesionales, científicas y técnicas 6.772.436 m<sup>3</sup> con 3,0%; Actividades de servicios de comidas y bebidas 6.234.893 m<sup>3</sup> con 2,8% y Juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento 5.101.521 m<sup>3</sup> con 2,3%.

Los subsectores que registraron volúmenes de agua utilizada con valores inferiores al 0,1% con respecto al volumen total de agua utilizada fueron: Publicidad 108.502 m<sup>3</sup>, Actividades de edición 78.656 m<sup>3</sup> y Actividades de agencias de viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y servicios relacionados con 71.979 m<sup>3</sup> (Ver Gráfico 11, Anexos Cuadro 4).

**Gráfico 11. Volumen total y porcentaje de agua utilizada en metros cúbicos (m<sup>3</sup>), según subsector de servicios Total nacional 2024**



**Fuente:** DANE, Módulo ambiental, Encuesta Anual de Servicios – EAS.

**Notas:**

-Porcentaje de agua utilizada: corresponde al agua utilizada por las empresas en cada grupo o clase CIIU con respecto al total de agua utilizada.

-Algunas fuentes no disponen de datos de consumo de agua debido a las características y actividades que se desarrollan en cada subsector; en el proceso de producción estadística, el DANE realiza análisis y verificación continua de la información en cada una de las fases; como consecuencia, se pueden presentar algunos cambios por actualización de la información recibida de las fuentes.

## **1.5 Energía total utilizada en kilovatio hora (kWh), según subsector de servicios 2024**

Las empresas del sector servicios que respondieron el módulo ambiental y registraron la mayor cantidad de energía utilizada durante 2024 pertenecen a los subsectores de Telecomunicaciones 1.221.418.815 kWh con el 24,8% del total del consumo de energía; seguido de Actividades de atención de la salud humana 973.006.550 kWh con 19,8%; Alojamiento 524.400.898 kWh con 10,6%; Almacenamiento y actividades complementarias al transporte 514.910.713 kWh con 10,5%; Educación superior privada 419.490.685 kWh con 8,5%; Actividades de servicios de comidas y bebidas 380.071.761 kWh con 7,7% y Juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento 173.084.909 kWh con 3,5%.

Por su parte las empresas que indicaron un consumo de energía inferior al 0,5% corresponden a Correo y servicios de mensajería 20.459.654 kWh con 0,4%; seguidas de Actividades de edición 15.844.759 kWh con 0,3%; Publicidad 13.561.294 kWh con 0,3% y de Actividades de agencias de viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y servicios relacionados 7.623.808 kWh con 0,2% (Ver Gráfico 12, Anexos Cuadro 5).

**Gráfico 12. Cantidad total y porcentaje de energía utilizada en kilovatio hora (kWh), según subsector de servicios Total nacional 2024**



**Fuente:** DANE, Módulo ambiental, Encuesta Anual de Servicios – EAS.

**Notas:**

-Porcentaje de energía utilizada: corresponde a la energía utilizada por las empresas en cada grupo o clase CIIU con respecto al total de energía utilizada.

-Algunas fuentes no disponen de datos de consumo de energía debido a las características y actividades que se desarrollan en cada subsector; en el proceso de producción estadística, el DANE realiza análisis y verificación continua de la información en cada una de las fases; como consecuencia, se pueden presentar algunos cambios por actualización de la información recibida de las fuentes.

## Ficha Metodológica

**Tipo de operación estadística:** la encuesta EAS corresponde a un censo de empresas con parámetros, esto indica que se cumplen parámetros de ingresos y personal ocupado diferenciados para cada uno de los veinte subsectores específicos de servicios. El universo se organizó de acuerdo con la principal actividad económica de la empresa (según el código CIIU Rev. 4 A.C.), a sus ingresos anuales y cantidad de personas ocupadas.

**Objetivo:** determinar la estructura y evolución del sector servicios a nivel nacional a través de variables como ingresos operacionales, personal ocupado, costos y gastos, remuneraciones, activos fijos, permitiendo el análisis y conformación de agregados económicos de las actividades objeto de estudio.

**Alcance temático del módulo ambiental:** el objetivo del módulo ambiental es indagar sobre la inversión y el gasto en protección y/o gestión ambiental y obtener información asociada a actividades e instrumentos de manejo ambiental implementados por las empresas del sector servicios. Este módulo se aplicó a empresas del sector servicios con dominios temáticos según los subsectores CIIU Rev. 4.0 A.C., que cumplen los parámetros de inclusión.

En el módulo ambiental no se imputan los resultados. Esto se debe a la heterogeneidad de las empresas, los cambios en las normas ambientales y las diferentes decisiones que toman las empresas en materia de gestión ambiental.

Los resultados corresponden a lo reportado por las empresas que diligenciaron el módulo ambiental en la EAS 2024. Cabe indicar que, 6.656 empresas reportaron la información del módulo ambiental de un total de 6.885 fuentes que hicieron parte de la EAS en 2024.

**Universo de estudio:** está compuesto por empresas formalmente establecidas, residentes en el territorio nacional y cuya principal actividad desarrollada se encuentra dentro de las definidas en el alcance temático de esta operación estadística.

**Población objetivo:** está conformada por empresas formalmente establecidas residentes en el territorio nacional, que cumplen parámetros de inclusión según estratos para las actividades económicas estudiadas en la EAS - 2024.

**Cobertura geográfica:** se entregan resultados a nivel nacional, para cada uno de los subsectores analizados.

**Unidad estadística:** es la empresa formalmente establecida con NIT y registro mercantil, que de manera exclusiva o predominante se dedica a las actividades de servicios definidas en el alcance temático mencionado en la población objetivo, y que se encuentra establecida dentro del territorio nacional.

**Número de fuentes:** 6.656 empresas incluidas en la Encuesta Anual de Servicios (EAS), que respondieron el módulo ambiental.

**Método de Recolección:** auto-diligenciamiento asistido por medio de aplicativo WEB.

**Periodos disponibles para los resultados:** los resultados del módulo ambiental de la Encuesta Anual de Servicios EAS, se encuentran publicados en la página WEB del DANE desde el periodo de referencia 2019.

**Periodicidad:** anual.

**Medios de difusión y acceso:** página WEB del DANE: <https://www.dane.gov.co>

## Glosario

**Actividades de protección ambiental:** actividades cuyo objetivo principal es prevenir, reducir o eliminar la contaminación y otras formas de degradación del ambiente (Organización de las Naciones Unidas ONU. Sistema de Contabilidad Ambiental y Económica SCAE, 2012).

**Consumo de agua:** describe la cantidad total de agua extraída de su fuente para ser utilizada (DANE, 2020).

**Consumo de energía:** cantidad de energía utilizada en los procesos productivos y administrativos (DANE, 2020).

**Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las Actividades Económicas (CIIU):** clasificación de las actividades productivas. Su objetivo principal es proporcionar un conjunto de categorías de actividades que puedan utilizarse para la recopilación y presentación de informes estadísticos de acuerdo con esas actividades y comparabilidad internacional (Departamento Administrativo Nacional de Estadística, DANE).

**Emisiones al aire:** sustancias gaseosas y en partículas descargadas a la atmosfera por los establecimientos y los hogares, como consecuencia de procesos de producción, consumo y acumulación (Organización de las Naciones Unidas, 2012).

**Gasto ambiental:** son los gastos en actividades ambientales, cuya finalidad principal es preservar, mantener el stock de recursos naturales, reducir o eliminar la contaminación y otras formas de degradación del ambiente (adaptado de Organización de las Naciones Unidas, 2012).

**Servicios:** son el resultado de las actividades desarrolladas por unidades económicas, encaminadas a generar o poner a disposición de personas, hogares o empresas una amplia gama de productos intangibles, que cambian las condiciones de las unidades que los adquieren. Poseen una diversidad de características de acuerdo con las necesidades de quienes los solicitan. Los servicios no son entidades independientes sobre las que se puedan establecer derechos de propiedad (Naciones Unidas. Adaptado del Sistema de Cuentas Nacionales SCN, 2008, capítulo 6, ítem 6.17).



@DANEColombia



@DANE\_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia

WWW.DANE.GOV.CO

Si requiere información adicional, contáctenos a través del correo

**contacto@dane.gov.co**

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)  
Bogotá D.C., Colombia

**www.dane.gov.co**