



Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana (ECSC)

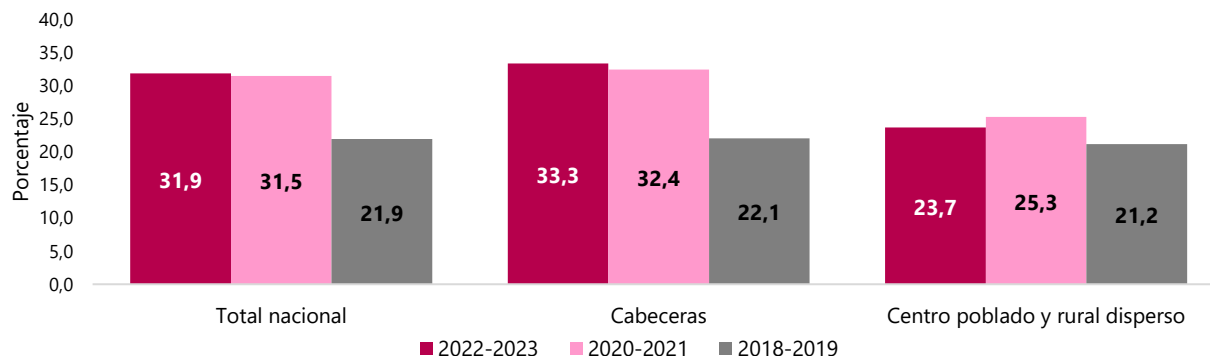
Capítulo de Problemas, Desacuerdos, Conflictos o Disputas

Periodo de referencia 2022 y 2023

Gráfico 1. Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, caracterizados en ciclo largo, según si fue solucionado el problema

Total nacional, cabecera, centro poblado y rural disperso

2022-2023 2020-2021 2018-2019**



Fuente: DANE, Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana – Capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas 2024.

****El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2022 hasta diciembre de 2023, enero de 2020 hasta diciembre de 2021 y enero 2018 hasta diciembre de 2019.**

Población de referencia (2022-2023) en miles de problemas: Sí fue solucionado (Total nacional 2.027 mil de problemas, cabeceras 1.796 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 231 mil de problemas),

Población de referencia (2020-2021) en miles de problemas: Sí fue solucionado (Total nacional 1.719 mil de problemas, cabeceras 1.534 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 185 mil de problemas),

Población de referencia (2018-2019) en miles de problemas: Sí fue solucionado (Total nacional 1.631 mil de problemas, cabeceras 1.404 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 227 mil de problemas),

Nota: La diferencia frente al periodo anterior (2022-2023 – 2020-2021) es estadísticamente NO significativa.

- Introducción
- Problemas, desacuerdos, conflictos o disputas
- Caracterización problemas, desacuerdos, conflictos o disputas (Ciclo largo)
- Indicadores de cobertura
- Ficha metodológica
- Glosario

Introducción

En el año 2025, el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), el Departamento Nacional de Planeación (DNP) y el Ministerio de Justicia y del Derecho suscribieron el convenio interadministrativo 681 de 2025 con el propósito de *aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para el procesamiento, análisis y difusión de los resultados del capítulo de Problemas, Desacuerdos, Conflictos o Disputas 2024, en el marco de la Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana (ECSC).*

La metodología de la ECSC se acoge al nuevo diseño de encuestas a hogares desarrollado por el DANE y ha actualizado su marco teniendo en cuenta los resultados obtenidos con el Censo de Población y Vivienda 2018, junto con sus nuevas proyecciones de población por edad y sexo para la selección muestral.

La ECSC produce información asociada a la identificación y caracterización de experiencias de delitos, denuncia y percepciones en temas de seguridad y convivencia, como insumo para el seguimiento y monitoreo a las políticas públicas del sector. Cuenta con un diseño muestral probabilístico que permite obtener resultados representativos para los dominios total nacional, total urbano, total centros poblados y rural disperso, el agregado de 28 ciudades que venían cubriéndose en las rondas realizadas hasta 2017, y desagregación específica para 13 ciudades.

La recolección de información a hogares se realizó durante los meses de octubre a diciembre de 2024 y de manera extendida entre marzo y abril de 2025 para las ciudades de Bogotá, Cali, Manizales y Montería. La encuesta recogió información de 100.298 personas, residentes habituales de 36.138 hogares.¹

El objetivo del capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas es generar información estadística que permita identificar y caracterizar el acceso efectivo a la justicia en Colombia, basándose en la experiencia personal de individuos, de 18 años en adelante, en la atención, apoyo obtenido y resultados alcanzados en la gestión de sus desacuerdos, conflictos, disputas o problemas justiciables, durante el periodo comprendido entre enero 2022 a diciembre 2023.

Adicionalmente, busca identificar las decisiones o acciones tomadas por los individuos al momento de afrontar sus necesidades jurídicas, determinar los niveles de atención, el grado de eficiencia percibido en las rutas adoptadas y el nivel de satisfacción en los resultados derivados de las decisiones o acciones tomadas para afrontar las necesidades jurídicas; así como identificar el grado de afectación percibida de la necesidad jurídica sobre el individuo e identificar relaciones de concurrencia entre diferentes necesidades jurídicas.

¹ La información corresponde a los registros utilizados para el procesamiento de resultados, tras la aplicación de criterios de completitud de la información recolectada en campo, razón por la cual difiere de los indicadores de cobertura durante la recolección.

1. Problemas, desacuerdos, conflictos o disputas

1.1 Total personas de 18 años y más que experimentaron al menos un problema, desacuerdo, conflicto o disputa

En el periodo 2022 a 2023, el 14,0% de las personas de 18 años y más experimentaron al menos un problema, desacuerdo, conflicto o disputa para el total nacional; 15,0% para cabeceras y 10,2% para centro poblado y rural disperso. Frente al periodo de 2020 a 2021, se registró un aumento para el total nacional de 1,6 puntos porcentuales, en cabecera de 1,4 puntos porcentuales y en centro poblado y rural disperso de 2,3 puntos porcentuales. (Ver anexo cuadro 1)²

Por sexo, los hombres reportaron un mayor porcentaje para total nacional y cabecera, en comparación con las mujeres para 2022 a 2023. Al comparar con la medición anterior (2020-2021) las variaciones fueron significativas tanto para hombres como para mujeres.

Cuadro 1. Porcentaje de personas de 18 años y más que experimentaron al menos un problema, desacuerdo, conflicto o disputa, según sexo

Total nacional, cabecera, centro poblado y rural disperso
2020-2021 – 2022-2023**

Área geográfica	Personas de 18 años y más que experimentaron al menos un problema, desacuerdo, conflicto o disputa	2020-2021		2022-2023		Diferencia significativa
		%	CVE	%	CVE	
Total nacional	Total	12,4	2,5	14,0	2,7	SI
	Hombres	12,4	2,8	14,1	3,2	SI
	Mujeres	12,5	3,0	13,9	2,9	SI
Cabeceras	Total	13,6	2,6	15,0	2,9	SI
	Hombres	13,8	3,1	15,3	3,4	SI
	Mujeres	13,5	3,2	14,7	3,2	SI
Centro poblado y rural disperso	Total	7,9	6,0	10,2	6,5	SI
	Hombres	7,5	6,9	10,0	8,4	SI
	Mujeres	8,3	7,7	10,4	7,4	SI

Fuente: DANE, Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana – Capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas 2024

******El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2022 hasta diciembre de 2023 y enero 2020 hasta diciembre de 2021.

Población de referencia (2022-2023) en miles de personas de 18 años y más que tuvieron al menos un problema: Total nacional 5.310 mil personas (2.552 hombres y 2.578 mujeres), cabeceras 4.498 mil personas (2.141 hombres y 2.357 mujeres), centro poblado y rural disperso 812 mil personas (411 hombres y 402 mujeres).

Población de referencia (2020-2021) en miles de personas de 18 años y más que tuvieron al menos un problema: Total nacional 4.579 mil personas (2.178 hombres y 2.401 mujeres), cabeceras 3.959 mil personas (1.874 hombres y 2.085 mujeres), centro poblado y rural disperso 620 mil personas (304 hombres y 316 mujeres).

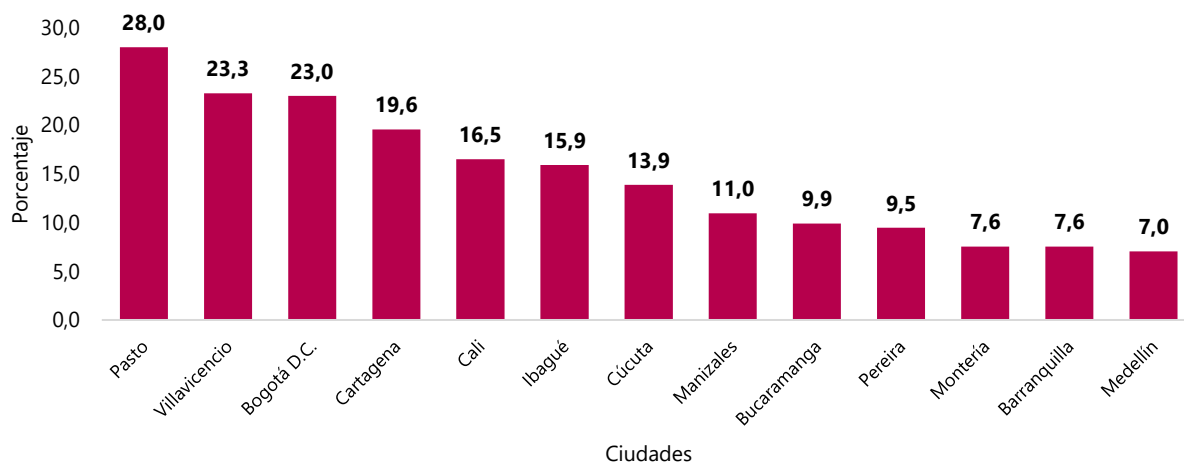
Nota: por aproximación decimal, se pueden presentar diferencias frente a las variaciones calculadas con los anexos.

² Los resultados pueden ser consultados en los anexos estadísticos disponibles en el sitio web del DANE y que complementan este boletín de resultados.

A continuación, se presenta el porcentaje de personas de 18 años y más que experimentaron al menos un problema, desacuerdo, conflicto o disputa para las 13 ciudades objeto de estudio durante el periodo 2022 a 2023. La ciudad de Pasto obtuvo el mayor porcentaje con 28,0%, seguido por las ciudades de Villavicencio 23,3% y Bogotá con 23,0%. (Ver anexo cuadro 1)

Gráfico 2. Porcentaje de personas de 18 años y más que experimentaron al menos un problema, desacuerdo, conflicto o disputa por ciudades

13 ciudades
2022-2023**



Fuente: DANE, Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana – Capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas 2024

**El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2022 hasta diciembre de 2023

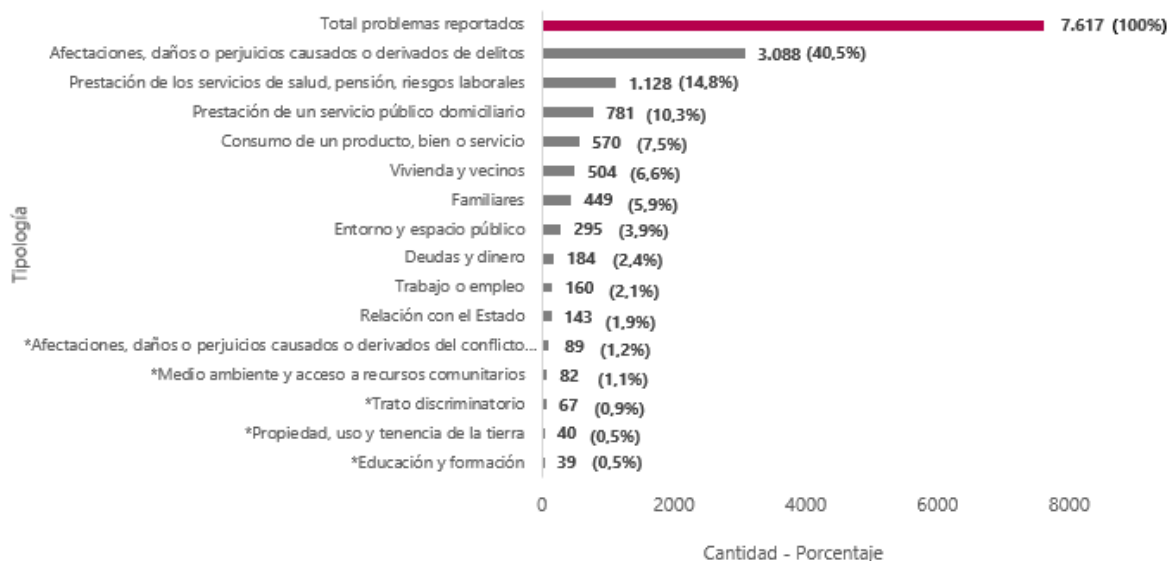
Población de referencia: personas de 18 años y más que tuvieron al menos un problema en cada una de las 13 ciudades.

1.2 Total problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más

El capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas contempla 15 categorías de problemas. En total las personas de 18 años y más reportaron 7.617 miles de problemas, desacuerdos, conflictos y disputas. Por tipo de problema, desacuerdo, conflicto o disputas el mayor porcentaje de reporte fue para *Afectaciones, daños o perjuicios causados o derivados de delitos* (40,5%), seguido por *Prestación de los servicios de salud, pensiones, riesgos laborales* (14,8%) y por *Prestación de un servicio público domiciliario* (10,3%). (Ver anexo cuadro 2)

Gráfico 3. Total de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, por tipo de problema

Total nacional
2022-2023**



Fuente: DANE, Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana – Capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas 2024

**El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2022 hasta diciembre de 2023.

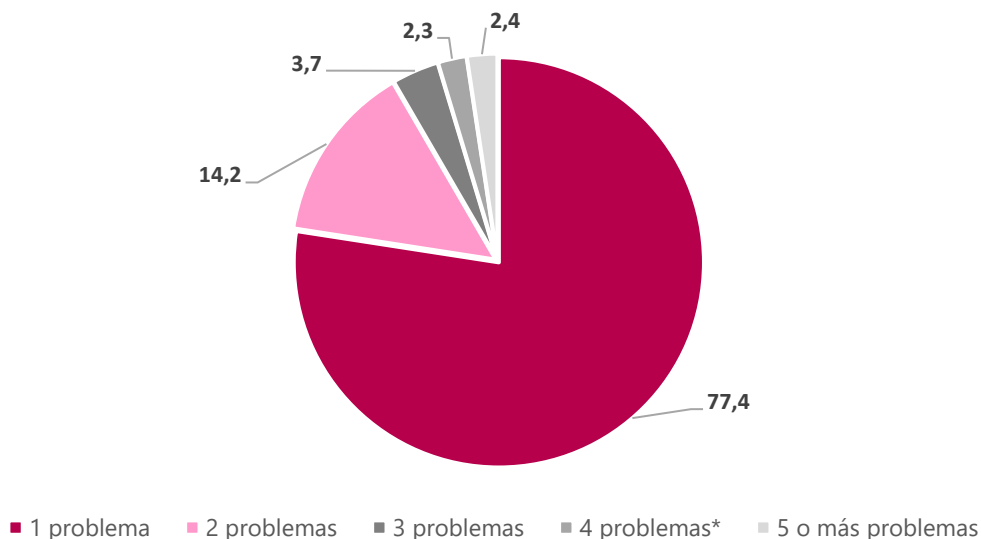
Nota: Valores presentados en miles de problemas.

* Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

1.3 Cantidad de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas experimentados por las personas de 18 años y más

Con relación a la cantidad de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas experimentados por las personas de 18 años y más, se observa que la mayor cantidad de personas reportó solo un problema (77,4%). El 14,2% reportó dos problemas, el 3,7% informó tres problemas, el 2,3% registró cuatro problemas, y el 2,4% restante manifestó haber experimentado cinco o más problemas. (Ver anexo cuadro 24a)

Gráfico 4. Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, según cantidad de problemas experimentados por persona
Total nacional
2022-2023**



Fuente: DANE, Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana – Capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas 2024

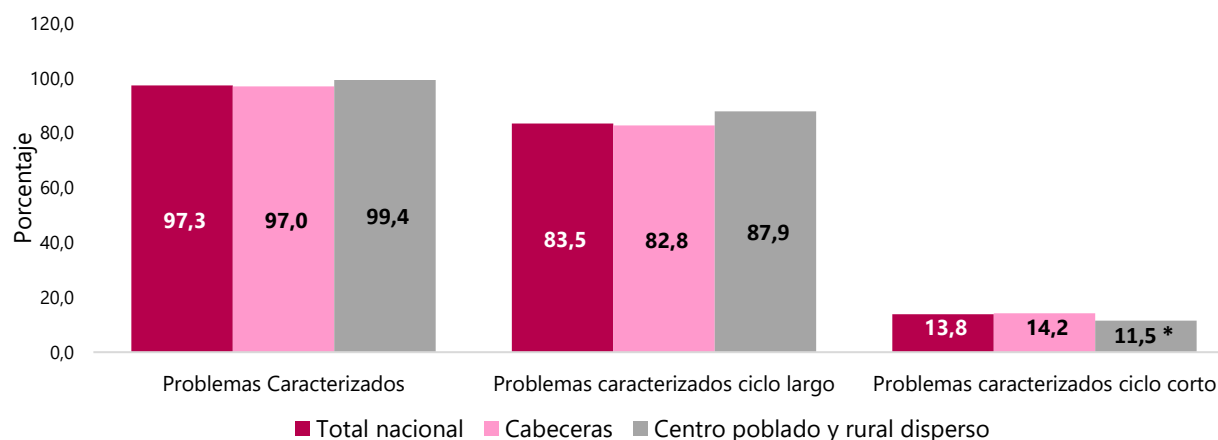
**El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2022 hasta diciembre de 2023.

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

1.4 Tipo de caracterización de los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más

De los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, en total fueron caracterizados 97,3% para total nacional, 97,0% para cabecera y 99,4% para centro poblado y rural disperso. Como parte de la estructura de caracterización del capítulo, los problemas, desacuerdos conflictos o disputas se caracterizan mediante preguntas para ciclo largo³ y preguntas para ciclo corto⁴. El 83,5% fue caracterizado por ciclo largo para total nacional, 82,8% para cabecera y 87,9% para centro poblado y rural disperso. Para el ciclo corto, 13,8% fue para total nacional y de 14,2% para cabecera. (Ver anexo cuadro 2a)

Gráfico 5. Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, según caracterización
Total nacional, cabecera, centro poblado y rural disperso
2022-2023**



Fuente: DANE, ECSC – Capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas 2024

**Período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas (enero de 2022 hasta diciembre de 2023).

Población de referencia en miles de problemas caracterizados: Total nacional 7.415 mil de problemas, cabeceras 6.315 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 1.101 mil de problemas.

Población de referencia en miles de problemas caracterizados ciclo largo: Total nacional 6.362 mil de problemas, cabeceras 5.388 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 974 mil de problemas.

Población de referencia en miles de problemas caracterizados ciclo corto: Total nacional 1.053 mil de problemas, cabeceras 926 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 127 mil de problemas.

Nota: La diferencia en la sumatoria de variables obedece al sistema de aproximación de dígitos.

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

³ El ciclo largo corresponde a los problemas priorizados por antigüedad y afectación (cuando la persona reporta tres o más problemas se hace la priorización) y problemas sin priorización (cuando no se requiere priorización, dado que la persona solo reporta uno o dos problemas). Dada la estructura de la encuesta, la mayor cantidad de preguntas corresponden al ciclo largo.

⁴ El ciclo corto corresponde al reporte de los problemas antiguos (máximo 8) que no fueron priorizados.

1.5 Nivel de afectación de los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más

Con relación al nivel de afectación que les ocasionó el problema, el 36,1% de los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más se ubicó en el nivel más alto de afectación (10), seguido por el nivel ocho con 12,5% y el nivel cinco con 10,7%. (Ver anexo cuadro 5a)

Gráfico 6. Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, según nivel de afectación

Total nacional
2022-2023**



Fuente: DANE, Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana – Capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas 2024

**El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2022 hasta diciembre de 2023.

Nota: Nivel de afectación escala de 0 a 10, donde 0 corresponde a ninguna afectación y 10 corresponde a muy alta afectación.

Población de referencia total nacional en miles de problemas: 328 nivel cero, 120 nivel uno, 191 nivel dos, 340 nivel tres, 370 nivel cuatro, 816 nivel cinco, 581 nivel seis, 689 nivel siete, 953 nivel ocho, 480 nivel nueve y 2.749 nivel diez.

2. Caracterización de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas (ciclo largo⁵)

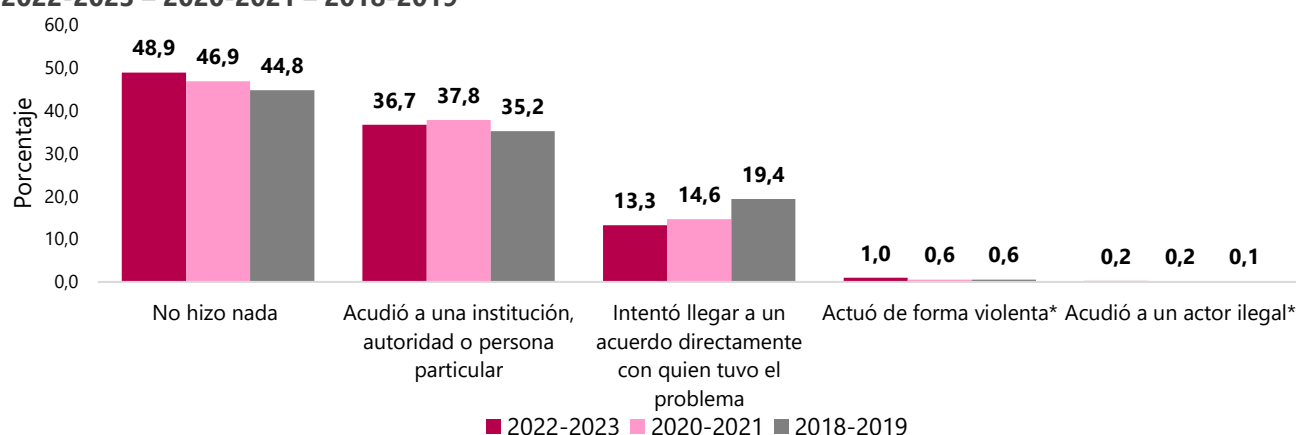
2.1 Rutas de acción para resolución del problema, desacuerdo, conflicto o disputa

Con respecto a la ruta de acción que tomaron las personas de 18 años y más para solucionar los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas, para los problemas caracterizados en el ciclo largo, la ruta con mayor porcentaje de reporte para el total nacional fue no hizo nada con 48,9%, seguida por acudió a una institución, autoridad o persona particular con 36,7% e intentó llegar a un acuerdo directamente con quien tuvo el problema con 13,3%. Frente al periodo anterior (2020-2021) la variación fue significativa solo para la ruta *intentó llegar a un acuerdo directamente con quien tuvo el problema* con una disminución de 1,3 puntos porcentuales. (Ver anexo cuadro 6a)

Gráfico 7. Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, caracterizados en ciclo largo, según ruta de acción tomada para resolverlo

Total nacional

2022-2023 – 2020-2021 – 2018-2019**



Fuente: DANE, Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana – Capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas 2024

** El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2022 hasta diciembre de 2023, enero de 2020 hasta diciembre de 2021 y enero 2018 hasta diciembre de 2019.

Nota1: Ruta institucional corresponde a la acción tomada: "Acudió a una institución, autoridad o persona particular"

Población de referencia total nacional (2022-2023) en miles de problemas: No hizo nada (3.110 mil de problemas), Ruta institucional (2.332 mil de problemas), Acuerdo directo (844 mil de problemas), Actuar forma violenta (61 mil de problemas), Acudir actor ilegal (15 mil de problemas).

Población de referencia total nacional (2020-2021) en miles de problemas: No hizo nada (2.559 mil de problemas), Ruta institucional (2.064 mil de problemas), Acuerdo directo (799 mil de problemas), Actuar forma violenta (30 mil de problemas), Acudir actor ilegal (10 mil de problemas).

Población de referencia total nacional (2018-2019) en miles de problemas: No hizo nada (3.328 mil de problemas), Ruta institucional (2.617 mil de problemas), Acuerdo directo (1.440 mil de problemas), Actuar forma violenta (42 mil de problemas), Acudir actor ilegal (9 mil de problemas).

Nota2: La diferencia frente al periodo anterior (2022-2023 – 2020-2021) es estadísticamente SI significativa para actuó de forma violenta.

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

⁵ Se presenta los resultados para el ciclo largo, dada la estructura de la encuesta, la mayor cantidad de preguntas corresponden al ciclo largo.

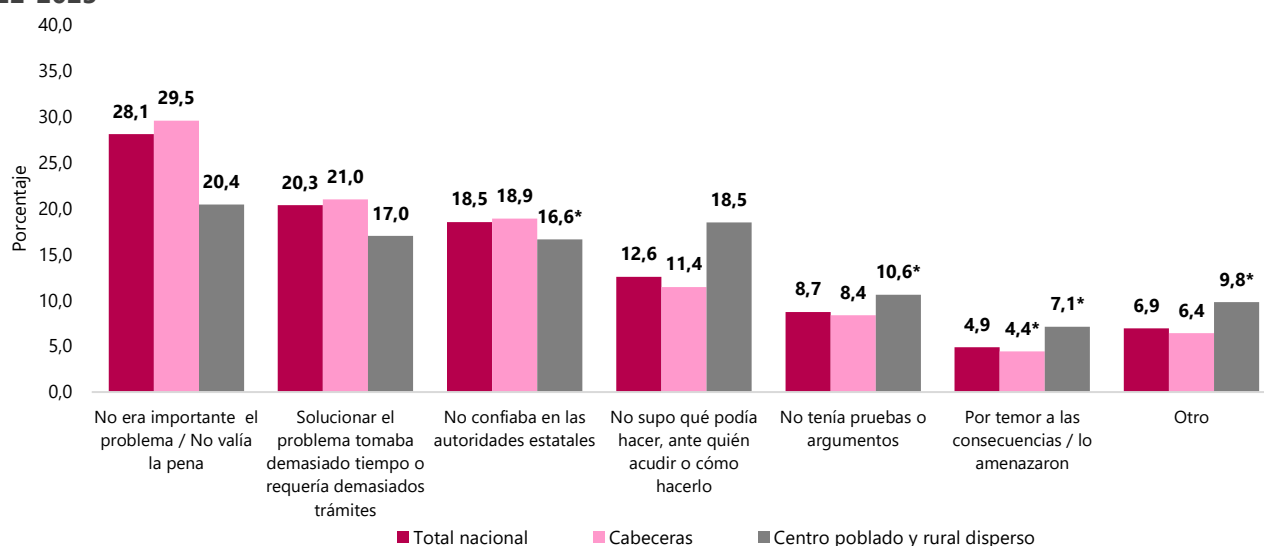
A continuación, se presentan las razones reportadas por las personas de 18 años y más sobre las rutas de acción no hizo nada, la ruta institucional (Acudió a una institución, autoridad o persona particular) y la ruta de acuerdo directo (Intentó llegar a un acuerdo directamente con quien tuvo el problema).

Para la ruta no hizo nada, las personas de 18 años y más informaron haber tomado esta ruta porque no era importante el problema, no valía la pena con 28,1% para total nacional, 29,5% para cabeceras y 20,4% para centro poblado y rural disperso. (Ver anexo cuadro 16)

Gráfico 8. Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, caracterizados en ciclo largo, que tomaron la ruta de no hacer nada, según razón para tomar esta ruta

Total nacional, cabecera, centro poblado y rural disperso

2022-2023**



Fuente: DANE, Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana – Capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas 2024

**El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2022 hasta diciembre de 2023.

Nota1: La información aplica para los problemas reportados por las personas que tomaron la ruta No hizo nada.

Población de referencia en miles de problemas: No hizo nada (Total nacional 3.110 mil de problemas, cabeceras 2.614 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 497 mil de problemas),

Nota2: Otro agrupa: "Era muy costoso solucionar el problema, no consiguió transporte, no se pudo desplazar", "Razones de fe o filosofía (la justicia divina actuará / Dios ajustará las cargas/ Karma)", "Dificultades en la comunicación y el lenguaje (diversidad de lenguas, incompreensión de términos técnicos, analfabetismo)", "La persona era conocida o familiar" y "Otro".

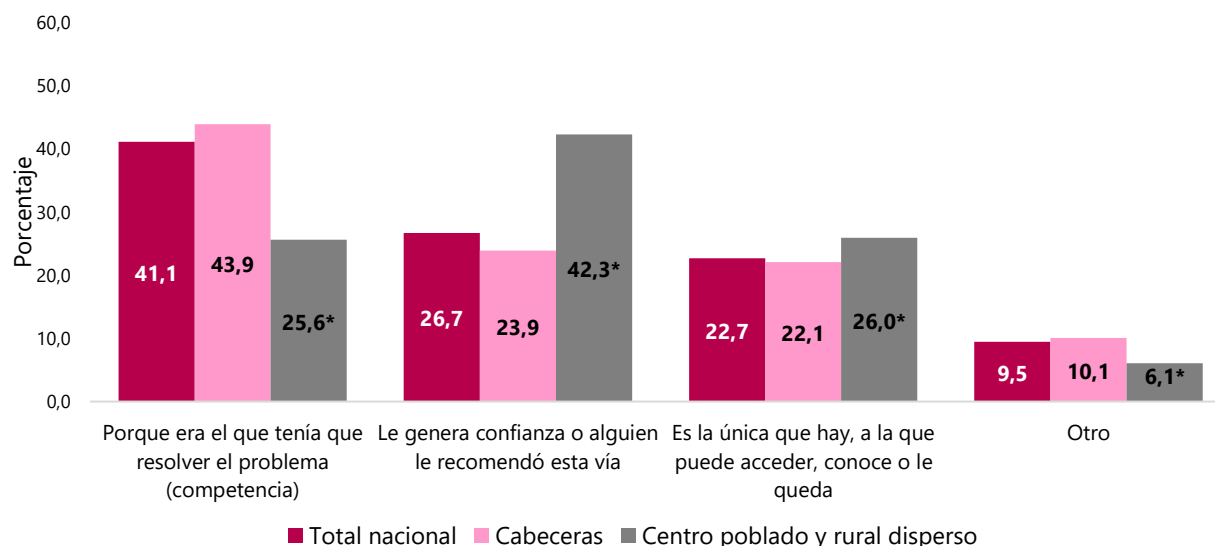
*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

Como parte de las razones más reportadas por las personas de 18 años y más para haber acudido a una ruta institucional, se encontró para total nacional que el 41,1% informó la razón *Porque era el que tenía que resolver el problema (competencia)* y para cabecera de 43,9%. (Ver anexo cuadro 8)

Gráfico 9. Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, caracterizados en ciclo largo, que tomaron la ruta institucional, según razón para tomar esta ruta

Total nacional, cabecera, centro poblado y rural disperso

2022-2023**



Fuente: DANE, Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana – Capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas 2024

**El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2022 hasta diciembre de 2023.

Nota1: Ruta institucional corresponde a la acción tomada: "Acudió a una institución, autoridad o persona particular".

Nota2: La información aplica para los problemas reportados por las personas que tomaron la ruta institucional.

Población de referencia en miles de problemas: Ruta institucional (Total nacional 2.332 mil de problemas, cabeceras 1.977 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 355 mil de problemas).

Nota3: Otro agrupa las razones "Lo obligaron / lo presionaron", "Donde acudió antes no lo atendieron o la atención no fue satisfactoria", "Traslado por parte de otra autoridad", "El proceso, trámite o resultado puede ser influenciado", "Porque la solución del conflicto tiene previstas etapas en varias instituciones", "Pocos trámites o bajos costos" y "Otro".

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

A las personas de 18 años y más que informaron haber tomado la ruta institucional, también se les preguntó por las entidades que visitaron. La información presentada corresponde a la última entidad visitada (cuando una persona visitó más de una) o la única entidad visitada. La entidad que presentó mayor porcentaje de reporte fue la Policía Nacional (CAI, estación de policía, DIJIN -SIJIN) con 21,7%, seguido por Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios (13,0%) y la Fiscalía General de la Nación (10,6%). (Ver anexo cuadro 7)

Cuadro 2. Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, caracterizados en ciclo largo, que tomaron la ruta institucional, según entidades más visitadas

Total nacional

2022-2023**

Entidades visitadas	Total Nacional	
	%	CVE
Policía Nacional (CAI, estación de policía, DIJIN -SIJIN)	21,7	6,7
Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios	13,0	11,2
Fiscalía General de la Nación	10,6	8,6
Entidades Promotoras de Salud (EPS) y SISBEN	7,4	11,6
Empresas de operadores telefonía celular e internet móvil	6,9*	15,6
Hospitales, clínicas, centros de salud y demás Instituciones Prestadoras de Salud (IPS)	5,6	12,8
Inspección de Policía o Corregidor.	4,7	13,8
Defensores del consumidor, Superintendencias (financiera, de salud, de sociedades, entre otras)	4,0	14,5
Alcaldías, gobernaciones, secretarías y otros despachos	3,9*	15,1
Comisarías de Familia, Defensoría de Familia - ICBF	3,5*	15,2

Fuente: DANE, Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana – Capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas 2024

**El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2022 hasta diciembre de 2023.

Nota1: Ruta institucional corresponde a la acción tomada: "Acudió a una institución, autoridad o persona particular".

Nota2: La información aplica para los problemas reportados por las personas que tomaron la ruta institucional.

Población de referencia total nacional en miles de problemas: Ruta institucional (2.332 mil de problemas).

Nota3: Se presenta aproximadamente hasta el 80% de las instituciones reportadas, debido a prevalencias bajas y CVE que superan el 15%.

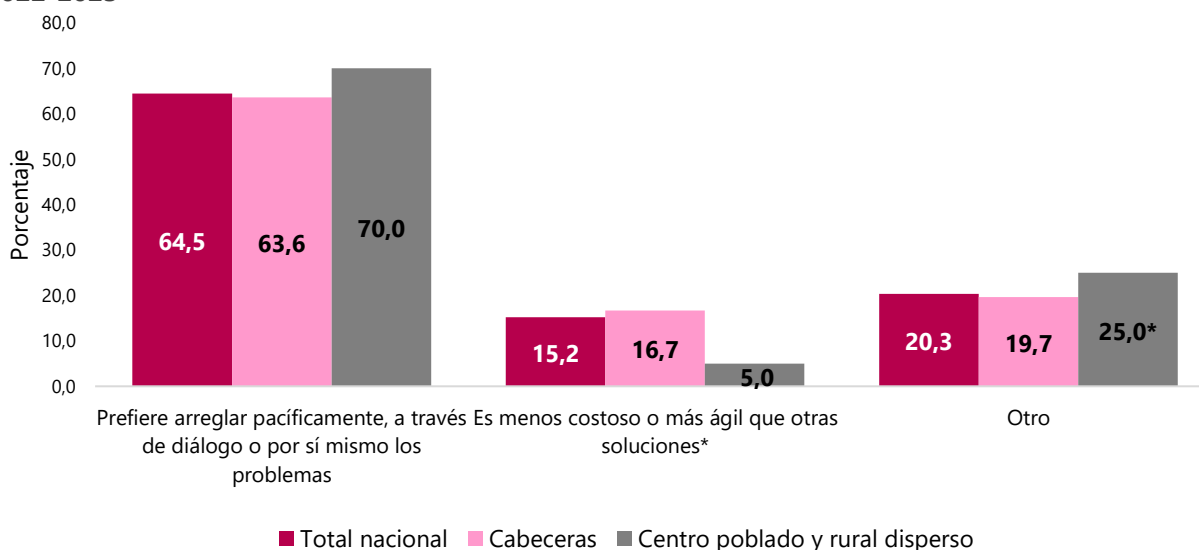
*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

Para la ruta de acuerdo directo, se observa que el 64,5% de las personas de 18 años y más para total nacional que tomaron esta ruta fue porque *prefieren arreglar pacíficamente, a través de diálogo o por sí mismo los problemas*, para cabeceras el 63,6% y para centro poblado y rural disperso el 70,0%. (Ver anexo cuadro 7)

Gráfico 10. Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, caracterizados en ciclo largo, que tomaron la ruta de acuerdo directo, según razón para tomar esta ruta

Total nacional, cabecera, centro poblado y rural disperso

2022-2023**



Fuente: DANE, Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana – Capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas 2024

**El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2022 hasta diciembre de 2023.

Nota1: La información aplica para los problemas reportados por las personas que tomaron la ruta Intentó llegar a un acuerdo directamente con quien tuvo el problema.

Población de referencia en miles de problemas: Intentó llegar a un acuerdo directamente con quien tuvo el problema (Total nacional 844 miles de problemas, cabeceras 735 miles de problemas y centro poblado y rural disperso 109 miles de problemas).

Nota2: Otro agrupa: "El acuerdo dura más y los resultados son más beneficiosos", "Hace parte de sus costumbres, usos o tradiciones", "Se lo sugirieron, Lo presionaron", "No sabía ante cual autoridad acudir, qué hacer o cómo hacerlo", "Donde vive no cuenta con instituciones que solucionen conflictos", "No confía en las autoridades", "Porque el problema no fue tan grave", "Fue un requisito para acudir ante un juez o para continuar un proceso judicial" y "Otro".

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

2.2 Solución de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas

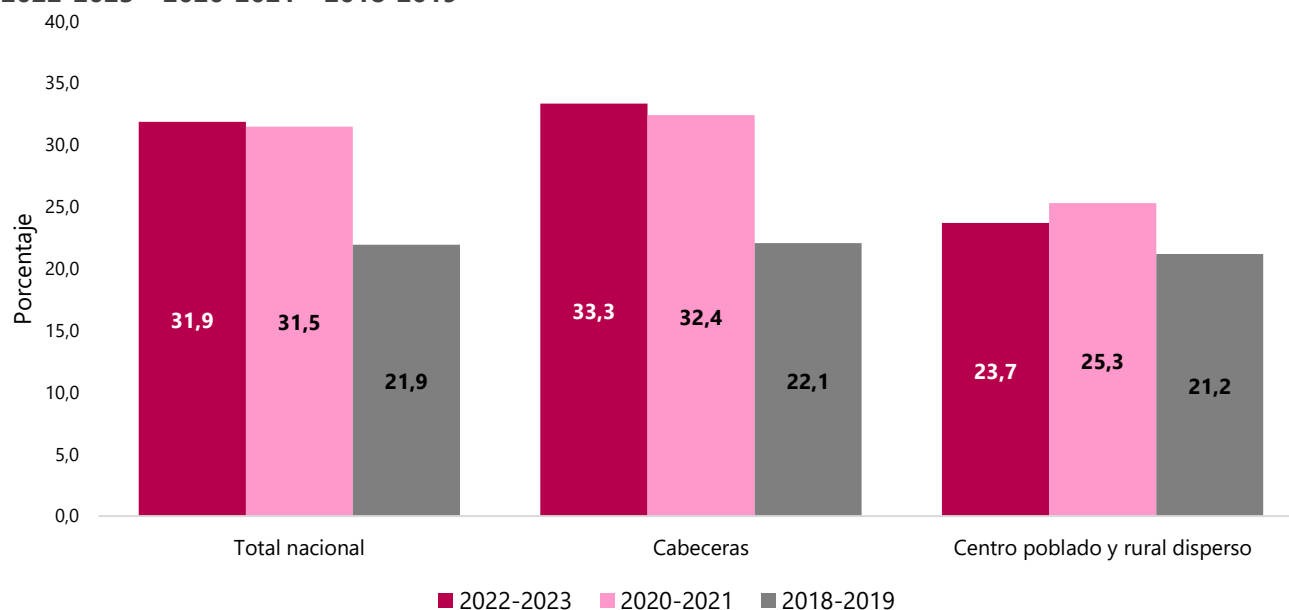
Se indagó a las personas de 18 años y más sobre si el problema, desacuerdo, conflicto o disputa reportado fue solucionado, de los problemas caracterizados en el ciclo largo, para el total nacional el 31,9% manifestó que este se solucionó, 33,3% para cabeceras y 23,7% para centro poblado y rural disperso. (Ver anexo cuadro 18a)

Comparando los resultados con la medición anterior (2020-2021), no es estadísticamente significativa la variación para ninguno de los dominios geográficos.

Gráfico 11. Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, caracterizados en ciclo largo, según si fue solucionado el problema

Total nacional, cabecera, centro poblado y rural disperso

2022-2023 – 2020-2021 – 2018-2019**



Fuente: DANE, Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana – Capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas 2024

**El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero 2022 hasta diciembre de 2023, enero de 2020 hasta diciembre de 2021 y enero 2018 hasta diciembre de 2019.

Población de referencia (2022-2023) en miles de problemas: Sí fue solucionado (Total nacional 2.027 mil de problemas, cabeceras 1.796 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 231 mil de problemas),

Población de referencia (2020-2021) en miles de problemas: Sí fue solucionado (Total nacional 1.719 mil de problemas, cabeceras 1.534 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 185 mil de problemas),

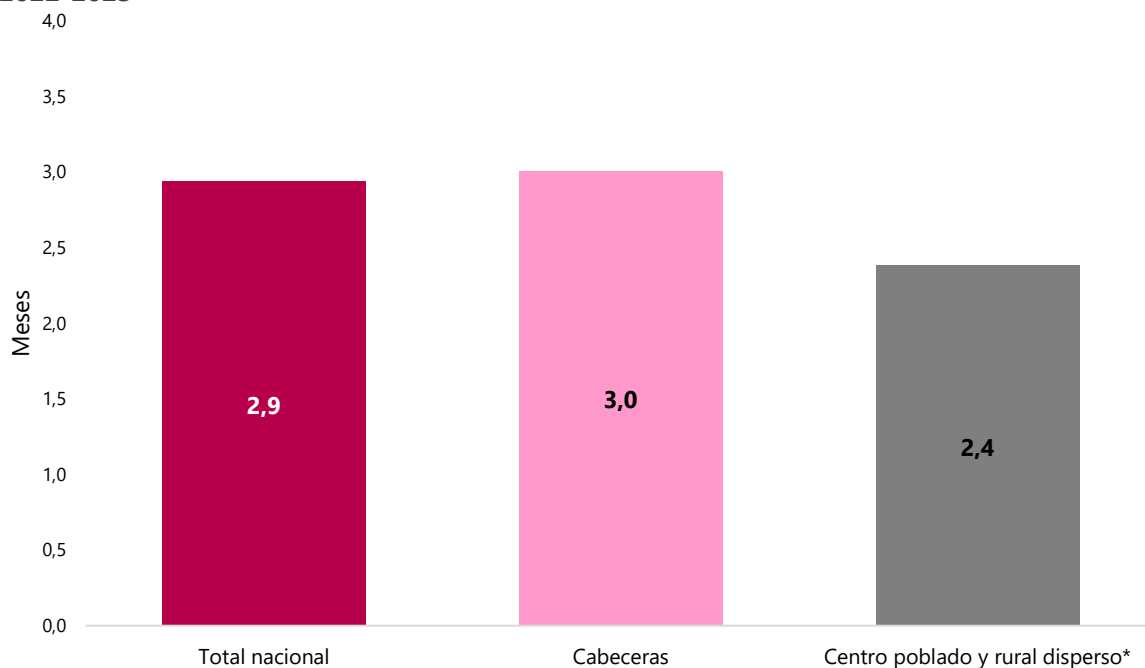
Población de referencia (2018-2019) en miles de problemas: Sí fue solucionado (Total nacional 1.631 mil de problemas, cabeceras 1.404 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 227 mil de problemas),

Nota: La diferencia frente al periodo anterior (2022-2023 – 2020-2021) es estadísticamente NO significativa.

Con respecto a los meses promedio que tomó la resolución de los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas, se observa que para el total nacional fue de 2,9 meses, en cabeceras 3,0 meses y en centro poblado y rural disperso 2,4 meses. (Ver anexo cuadro 25)

Gráfico 12. Promedio de los meses que tomó la solución de los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, caracterizados en ciclo largo.

Total nacional
2022-2023**



Fuente: DANE, Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana – Capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas 2024

**El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2022 hasta diciembre de 2023.

Nota1: La información aplica para los problemas reportados por las personas que sí se solucionó el problema.

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

Indicadores de cobertura

El porcentaje de cobertura es un instrumento, que permite hacer seguimiento al desarrollo de la recolección, con el propósito de garantizar el diligenciamiento completo del formulario por cada una de las fuentes que hace parte de la cobertura de la operación estadística, empleando las siguientes fórmulas:

$$IC_1 = \left(\frac{A}{B} \right) * 100$$

Donde la variable A corresponde a la cantidad de hogares con encuesta completa reportados en el resumen de cobertura y transmitidas a DANE Central durante el operativo de campo, y la variable B es el total de hogares encontrados en los segmentos asignados.

Indicador de cobertura sobre lo encontrado (IC1):

$$IC_1 = \left(\frac{36.367}{38.356} \right) * 100$$
$$IC_1 = 94,8\%$$

La operación estadística tuvo un indicador de cobertura sobre lo encontrado del 94,8%.

$$IC_2 = \left(\frac{A}{C} \right) * 100$$

Donde la variable A corresponde a la cantidad de personas con encuesta completa reportados en el resumen de cobertura y transmitidas a DANE Central durante el operativo de campo, y la variable C es el total de personas con encuesta completas reportadas por el equipo transversal de sensibilización.

Indicador de cobertura sobre lo esperado (IC2):

$$IC_2 = \left(\frac{100.348}{103.347} \right) * 100$$
$$IC_2 = 97,1\%$$

La operación estadística tuvo un indicador de cobertura sobre lo esperado del 97,1%.

Ficha Metodológica

Objetivo general de la encuesta

Generar información estadística sobre las dinámicas delictivas que afectan a personas de 15 años y más en Colombia, incluyendo casos de hurto, extorsión, incidentes de seguridad digital, riñas y peleas; así como las percepciones de seguridad y los comportamientos relacionados con la convivencia ciudadana.

Cobertura

La Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana tiene cobertura nacional con desagregación cabecera y resto (centro poblado y rural disperso) y cabecera de cada una de las siguientes 13 ciudades: Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Cúcuta, Ibagué, Manizales, Medellín, Montería, Pasto, Pereira y Villavicencio.

- Tipo de investigación: encuesta por muestreo.
- Tipo de muestra: probabilístico en dos etapas, estratificado y de conglomerados.
- Unidad de observación: hogares y personas que los conforman, y las viviendas que habitan.

Consideraciones metodológicas capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas

En la ECSC 2024 se incorporó la tercera ronda de medición del capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas, medición bienal que tiene como objetivo identificar y caracterizar los problemas justiciables y las necesidades jurídicas de las personas de 18 años y más.

El diseño del capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos y disputas aplicado dentro de la ECSC 2024, tiene las mismas especificaciones del realizado en el año 2022. Mediante convenio con el Ministerio de Justicia y del Derecho y el Departamento Nacional de Planeación, en 2025 se realizaron las actividades de procesamiento, análisis y difusión del capítulo.

Este capítulo permite:

- Identificar y caracterizar los problemas justiciables y las necesidades jurídicas de la población de 18 años en adelante.
- Identificar las decisiones o acciones tomadas por los individuos al momento de afrontar sus necesidades jurídicas.
- Determinar los niveles de atención, el grado de eficiencia percibido en las rutas adoptadas y el nivel de satisfacción en los resultados derivados de las decisiones o acciones tomadas para afrontar las necesidades jurídicas.
- Identificar el grado de afectación percibida de la necesidad jurídica sobre el individuo.
- Identificar relaciones de concurrencia entre diferentes necesidades jurídicas.

Glosario

Afectación: es un detrimento, perjuicio o menoscabo causado por el problema justiciable que se refleja en los ámbitos emocional, físico, patrimonial y social del individuo.

Fuente: Manual de recolección y conceptos básicos ECSC 2024.

Necesidad jurídica: es un problema justiciable que requiere el apoyo de un tercero para ser tratado de forma apropiada.

Fuente: Manual de recolección y conceptos básicos ECSC 2024.

Problema justiciable: consiste en aquel problema que surge de desacuerdos, disputas, conflictos, o del entorno del individuo, y que afecta sus derechos o desmejora su calidad de vida de manera palpable, ya sea este problema reconocido o no por quien lo enfrenta, e independientemente a si intervienen abogados, jueces u otros prestadores de servicios de justicia.

Fuente: Manual de recolección y conceptos básicos ECSC 2024.



WWW.DANE.GOV.CO

Si requiere información adicional, contáctenos a través del correo

contacto@dane.gov.co

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)
Bogotá D.C., Colombia

www.dane.gov.co