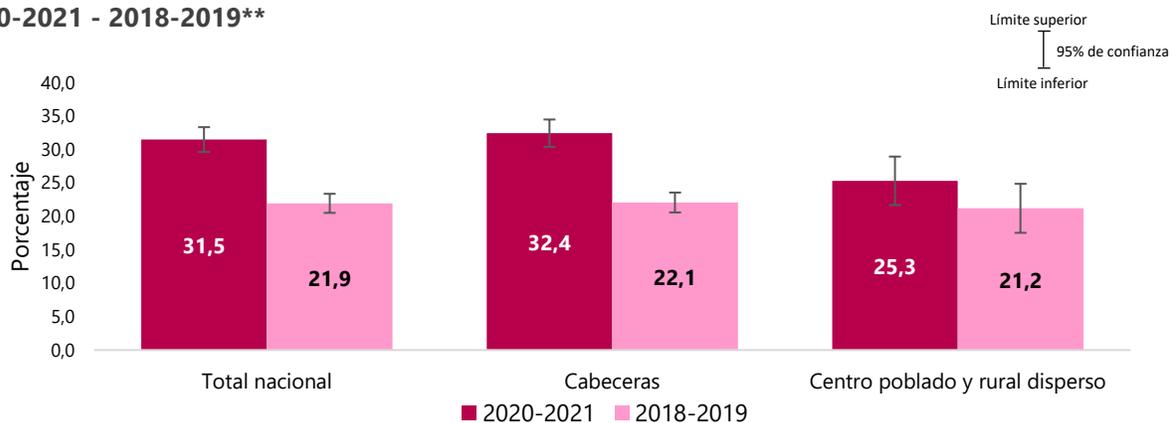


Capítulo de Problemas, Desacuerdos, Conflictos o Disputas – Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana (ECSC) 2020 y 2021

Gráfico 1. Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, caracterizados en ciclo largo, según si fue solucionado el problema Total nacional, cabecera, centro poblado y rural disperso 2020-2021 - 2018-2019**



Fuente: DANE, Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana – Capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas 2022

**El periodo de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021 y enero 2018 hasta diciembre de 2019.

Población de referencia (2020-2021) en miles de problemas: Sí fue solucionado (Total nacional 1.719 mil de problemas, cabeceras 1.534 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 185 mil de problemas),

Población de referencia (2018-2019) en miles de problemas: Sí fue solucionado (Total nacional 1.631 mil de problemas, cabeceras 1.404 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 227 mil de problemas),

Nota: La diferencia frente al periodo anterior (2020-2021 – 2018-2019) es estadísticamente NO significativa para centro poblado y rural disperso.

- Introducción
- Problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados
- Caracterización problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados (Ciclo largo)
- Indicadores de cobertura
- Ficha metodológica
- Glosario

Introducción

En el año 2022 el Departamento Administrativo Nacional de Estadística, el Departamento Nacional de Planeación y el Ministerio de Justicia y del Derecho suscribieron un convenio interadministrativo con el propósito de aunar esfuerzos técnicos y administrativos a fin de adelantar acciones conjuntas para la inclusión del capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas en la Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana – ECSC 2022.

La metodología de la ECSC se acoge al nuevo diseño de encuestas a hogares desarrollado por el DANE y ha actualizado su marco teniendo en cuenta los resultados obtenidos con el Censo de Población y Vivienda 2018, junto con sus nuevas proyecciones de población por edad y sexo para la selección muestral.

La ECSC produce información asociada a la identificación y caracterización de experiencias de delitos, denuncia y percepciones en temas de seguridad y convivencia, como insumo para el seguimiento y monitoreo a las políticas públicas del sector. Cuenta con un diseño muestral probabilístico que permite obtener resultados representativos para los dominios total nacional, total urbano, total centros poblados y rural disperso, el agregado de 28 ciudades que venían cubriéndose en las rondas realizadas hasta 2017, y desagregación específica para 13 ciudades.

La recolección de información a hogares se realizó durante los meses de septiembre a noviembre de 2022. La encuesta recogió información de 122.251 personas, residentes habituales de 41.567 hogares.

El capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas tiene como objetivo generar información estadística que permita identificar y caracterizar el acceso efectivo a la justicia en Colombia, basándose en la experiencia personal de individuos, de 18 años en adelante, en la atención, apoyo obtenido y resultados alcanzados en la gestión de sus desacuerdos, conflictos, disputas o problemas justiciables, durante el periodo comprendido entre enero de 2020 hasta diciembre de 2021.

Adicionalmente, busca identificar las decisiones o acciones tomadas por los individuos al momento de afrontar sus necesidades jurídicas, determinar los niveles de atención, el grado de eficiencia percibido en las rutas adoptadas y el nivel de satisfacción en los resultados derivados de las decisiones o acciones tomadas para afrontar las necesidades jurídicas; así como identificar el grado de afectación percibida de la necesidad jurídica sobre el individuo e identificar relaciones de concurrencia entre diferentes necesidades jurídicas.

1. Problemas, desacuerdos, conflictos o disputas

1.1 Total personas de 18 años y más que experimentaron al menos un problema, desacuerdo, conflicto o disputa

Durante el periodo 2020 a 2021, el 12,4% de las personas de 18 años y más experimentaron al menos un problema, desacuerdo, conflicto o disputa para el total nacional; 13,6% para cabeceras y 7,9% para centro poblado y rural disperso. Al comparar con los resultados del periodo de 2018 a 2019, se registró una disminución para el total nacional de 4,7 puntos porcentuales, en cabecera de 5,0 puntos porcentuales y en centro poblado y rural disperso de 3,8 puntos porcentuales.

Por sexo, las mujeres reportaron un mayor porcentaje para total nacional y centro poblado y rural disperso, en comparación con los hombres para 2020 a 2021. Al comparar con la medición anterior (2018-2019) las variaciones fueron significativas tanto para hombres como para mujeres.

Cuadro 1. Porcentaje de personas de 18 años y más que experimentaron al menos un problema, desacuerdo, conflicto o disputa, según sexo

Total nacional, cabecera, centro poblado y rural disperso

2018-2019 – 2020-2021**

Área geográfica	Personas de 18 años y más que experimentaron al menos un problema, desacuerdo, conflicto o disputa	2018-2019		2020-2021		Diferencia significativa
		%	IC+-	%	IC+-	
Total nacional	Total	17,1	0,6	12,4	0,6	SI
	Hombres	17,8	0,8	12,4	0,7	SI
	Mujeres	16,4	0,8	12,5	0,7	SI
Cabeceras	Total	18,6	0,7	13,6	0,7	SI
	Hombres	19,5	0,9	13,8	0,8	SI
	Mujeres	17,7	0,9	13,5	0,8	SI
Centro poblado y rural disperso	Total	11,7	1,2	7,9	0,9	SI
	Hombres	12,3	1,4	7,5	1,0	SI
	Mujeres	11,1	1,4	8,3	1,3	SI

Fuente: DANE, Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana – Capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas 2022

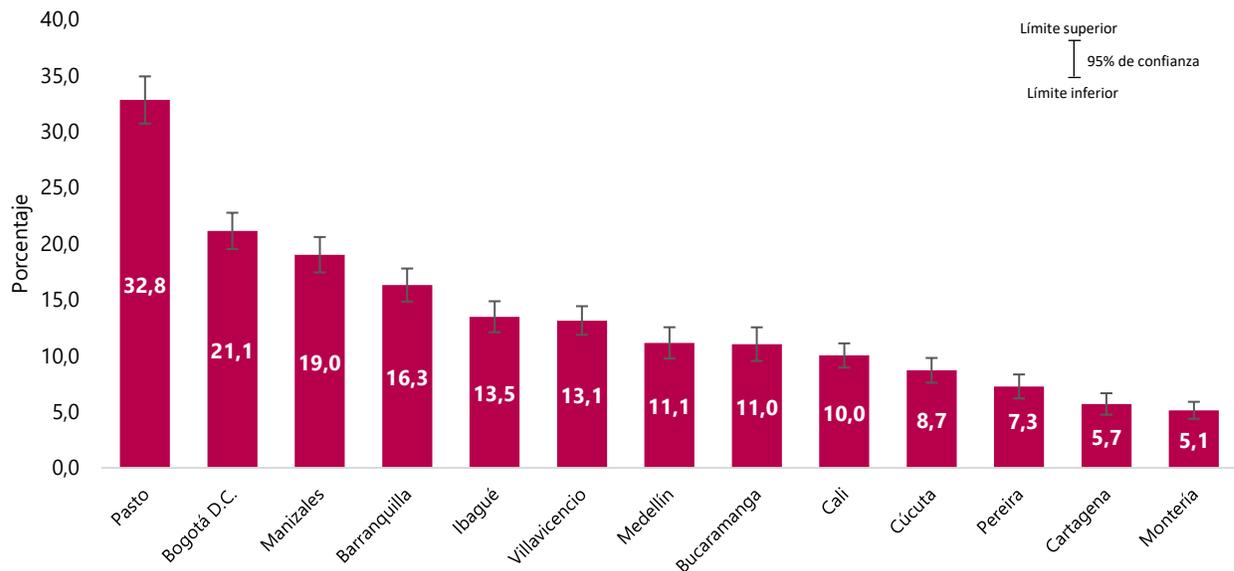
**El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021 y enero 2018 hasta diciembre de 2019.

Población de referencia (2020-2021) en miles de personas de 18 años y más que tuvieron al menos un problema: Total nacional 4.579 mil personas (2.178 hombres y 2.401 mujeres), cabeceras 3.959 mil personas (1.874 hombres y 2.085 mujeres), centro poblado y rural disperso 620 mil personas (304 hombres y 316 mujeres).

Población de referencia (2018-2019) en miles de personas de 18 años y más que tuvieron al menos un problema: Total nacional 6.052 mil personas, (3.018 hombres y 3.034 mujeres), cabeceras 5.159 mil personas (2.534 hombres y 2.626 mujeres), y centro poblado y rural disperso 893 mil personas (485 hombres y 409 mujeres).

A continuación, se presenta el porcentaje de personas de 18 años y más que experimentaron al menos un problema, desacuerdo, conflicto o disputa para las 13 ciudades objeto de estudio durante el periodo 2020 a 2021. La ciudad de Pasto obtuvo el mayor porcentaje con 32,8%, seguido por las ciudades de Bogotá con 21,1% y Manizales con 19,0%.

Gráfico 2. Porcentaje de personas de 18 años y más que experimentaron al menos un problema, desacuerdo, conflicto o disputa
13 ciudades
2020-2021**



Fuente: DANE, Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana – Capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas 2022

**El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021

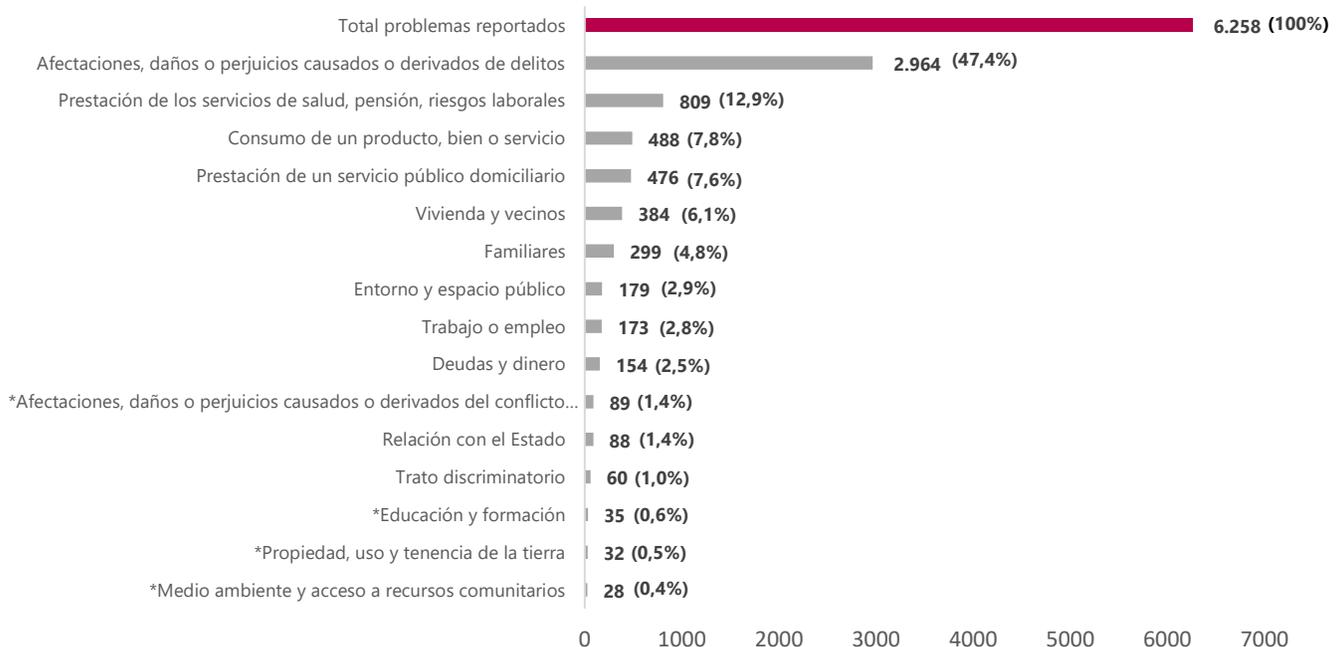
Población de referencia: personas de 18 años y más que tuvieron al menos un problema en cada una de las 13 ciudades.

1.2 Total problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más

El capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas contempla 15 categorías de problemas. En total las personas de 18 años y más reportaron 6.258 miles de problemas, desacuerdos, conflictos y disputas. Por tipo de problema, desacuerdo, conflicto o disputas el mayor porcentaje de reporte fue para *Afectaciones, daños o perjuicios causados o derivados de delitos* (47,4%), seguido por *Prestación de los servicios de salud, pensiones, riesgos laborales* (12,9%) y por *Consumo de producto, bien o servicio* (7,8%).

Gráfico 3. Total de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, por tipo de problema

Total nacional
2020-2021**



Fuente: DANE, Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana – Capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas 2022

**El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021.

Nota: Valores presentados en miles de problemas.

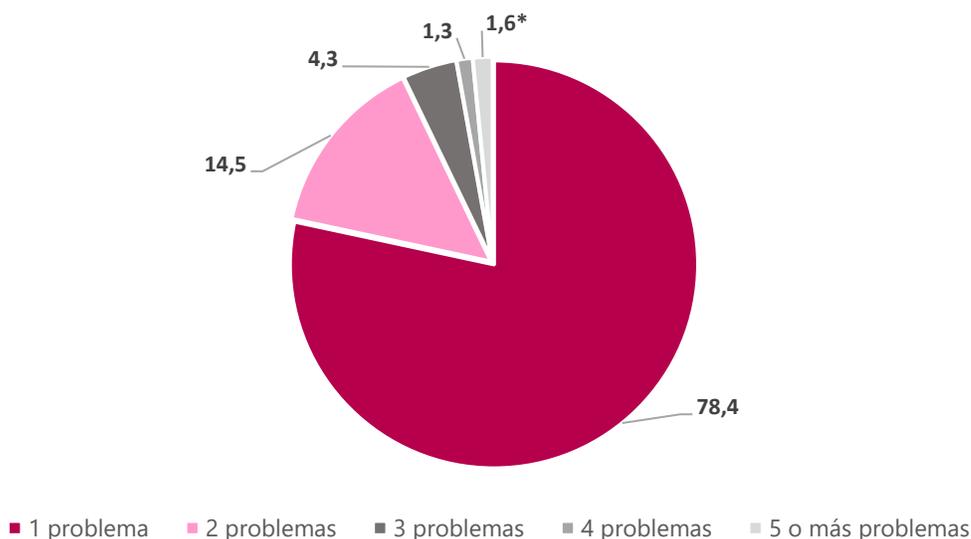
* Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

1.3 Cantidad de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas experimentados por las personas de 18 años y más

Con relación a la cantidad de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas experimentados por las personas de 18 años y más, se observa que la mayor cantidad de personas reportó solo un problema (78,4%). El 14,5% reportó dos problemas, el 4,3% informó tres problemas, el 1,3% registró cuatro problemas, y el 1,6% restante manifestó haber experimentado cinco o más problemas.

Gráfico 4. Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, según cantidad de problemas experimentados por persona

**Total nacional
2020-2021****



Fuente: DANE, Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana – Capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas 2022

**El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021.

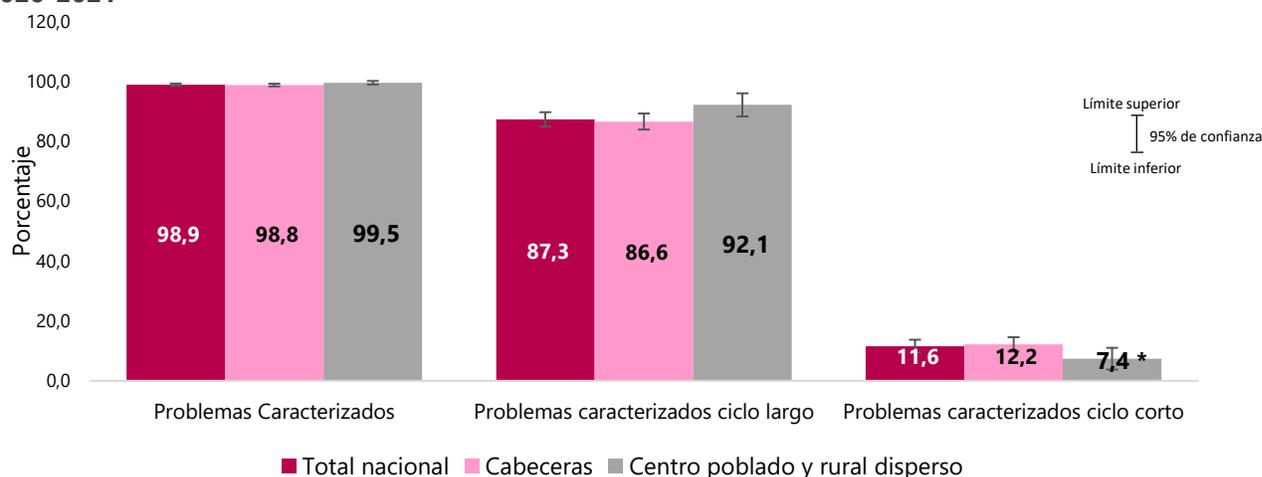
*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

1.4 Tipo de caracterización de los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más

De los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, en total fueron caracterizados 98,9% para total nacional, 98,8% para cabecera y 99,5% para centro poblado y rural disperso. Como parte de la estructura de caracterización del capítulo, los problemas, desacuerdos conflictos o disputas se caracterizan mediante preguntas para ciclo largo¹ y preguntas para ciclo corto². El 87,3% fue caracterizado por ciclo largo para total nacional, 86,6% para cabecera y 92,1% para centro poblado y rural disperso. Para el ciclo corto, 11,6% fue para total nacional y de 12,2% para cabecera.

Gráfico 5. Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, según caracterización

Total nacional, cabecera, centro poblado y rural disperso
2020-2021**



Fuente: DANE, Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana – Capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas 2022

**El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021.

Población de referencia en miles de problemas caracterizados: Total nacional 6.186 mil de problemas, cabeceras 5.398 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 788 mil de problemas.

Población de referencia en miles de problemas caracterizados ciclo largo: Total nacional 5.462 mil de problemas, cabeceras 4.732 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 730 mil de problemas.

Población de referencia en miles de problemas caracterizados ciclo corto: Total nacional 724 mil de problemas, cabeceras 666 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 59 mil de problemas.

Nota: La diferencia en la sumatoria de variables obedece al sistema de aproximación de dígitos.

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

¹ El ciclo largo corresponde a los problemas priorizados por antigüedad y afectación (cuando la persona reporta tres o más problemas se hace la priorización) y problemas sin priorización (cuando no se requiere priorización, dado que la persona solo reporta uno o dos problemas). Dada la estructura de la encuesta, la mayor cantidad de preguntas corresponden al ciclo largo.

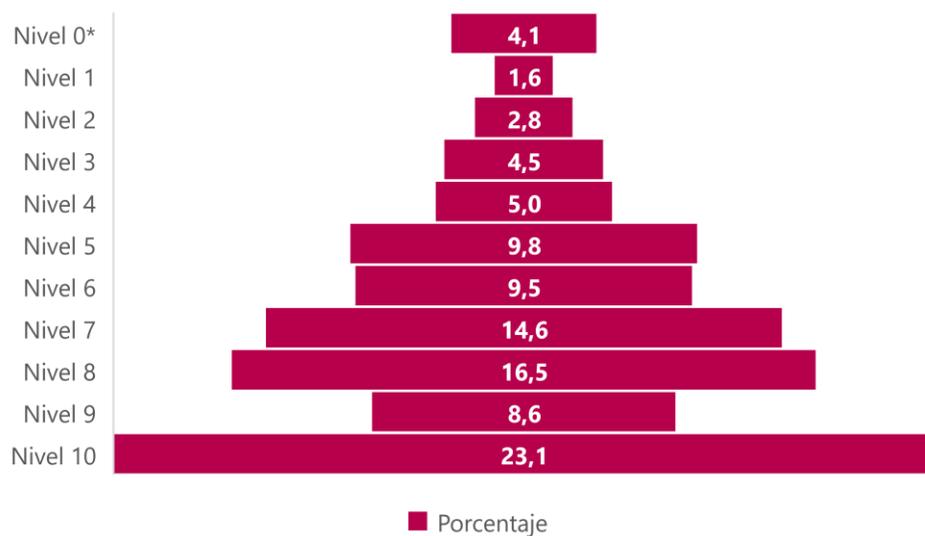
² El ciclo corto corresponde al reporte de los problemas antiguos (máximo 8) que no fueron priorizados.

1.5 Nivel de afectación de los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más

Con relación al nivel de afectación que les ocasionó el problema, el 23,1% de los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más se ubicó en el nivel más alto de afectación (10), seguido por el nivel ocho con 16,5% y el nivel siete con 14,6%.

Gráfico 6. Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, según nivel de afectación

Total nacional
2020-2021**



Fuente: DANE, Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana – Capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas 2022

**El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021.

Nota: Nivel de afectación escala de 0 a 10, donde 0 corresponde a ninguna afectación y 10 corresponde a muy alta afectación.

Población de referencia total nacional en miles de problemas: 256 nivel cero, 103 nivel uno, 173 nivel dos, 280 nivel tres, 312 nivel cuatro, 613 nivel cinco, 594 nivel seis, 911 nivel siete, 1.031 nivel ocho, 536 nivel nueve y 1.448 nivel diez.

*Nivel de afectación cero, contiene datos con baja precisión, su CVE supera el 15%.

2. Caracterización de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas (ciclo largo³)

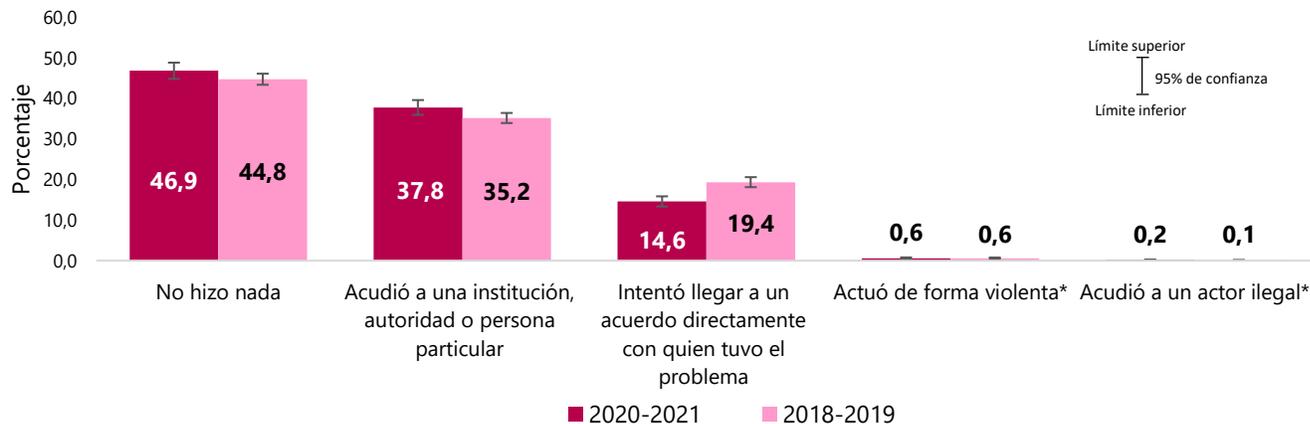
2.1 Rutas de acción para resolución del problema, desacuerdo, conflicto o disputa

Con respecto a la ruta de acción que tomaron las personas de 18 años y más para solucionar los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas, para los problemas caracterizados en el ciclo largo, la ruta con mayor porcentaje de reporte para el total nacional fue *no hizo nada* con 46,9%, seguida por *acudió a una institución, autoridad o persona particular* con 37,8% e *intentó llegar a un acuerdo directamente con quien tuvo el problema* con 14,6%. Frente al periodo anterior (2018-2019) las variaciones fueron significativas solo para las rutas *acudió a una institución, autoridad o persona particular* aumentando 2,6 puntos porcentuales y para *intentó llegar a un acuerdo directamente con quien tuvo el problema* con una disminución de 4,8 puntos porcentuales.

Gráfico 7. Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, caracterizados en ciclo largo, según ruta de acción tomada para resolverlo

Total nacional

2020-2021 - 2018-2019**



Fuente: DANE, Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana – Capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas 2022

**El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021 y enero 2018 hasta diciembre de 2019.

Nota1: Ruta institucional corresponde a la acción tomada: "Acudió a una institución, autoridad o persona particular"

Población de referencia total nacional (2020-2021) en miles de problemas: No hizo nada (2.559 mil de problemas), Ruta institucional (2.064 mil de problemas), Acuerdo directo (799 mil de problemas), Actuar forma violenta (30 mil de problemas), Acudir actor ilegal (10 mil de problemas). Población de referencia total nacional (2018-2019) en miles de problemas: No hizo nada (3.328 mil de problemas), Ruta institucional (2.617 mil de problemas), Acuerdo directo (1.440 mil de problemas), Actuar forma violenta (42 mil de problemas), Acudir actor ilegal (9 mil de problemas). Nota2: La diferencia frente al periodo anterior (2020-2021 – 2018-2019) es estadísticamente SI significativa para ruta institucional y para acuerdo directo.

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

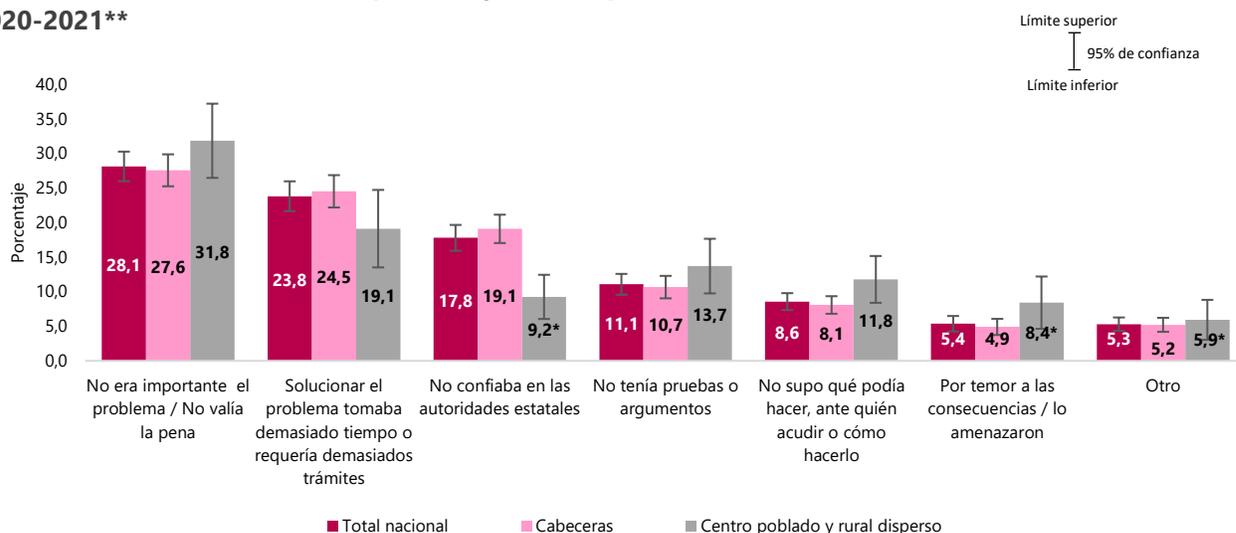
³ Se presenta los resultados para el ciclo largo, dada la estructura de la encuesta, la mayor cantidad de preguntas corresponden al ciclo largo.

A continuación, se presentan las razones reportadas por las personas de 18 años y más sobre las rutas de acción *no hizo nada*, la *ruta institucional* (Acudió a una institución, autoridad o persona particular) y la ruta de *acuerdo directo* (Intentó llegar a un acuerdo directamente con quien tuvo el problema).

Para la ruta *no hizo nada*, las personas de 18 años y más informaron haber tomado esta ruta porque *no era importante el problema, no valía la pena* con 28,1% para total nacional, 27,6% para cabeceras y 31,8% para centro poblado y rural disperso.

Gráfico 8. Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, caracterizados en ciclo largo, que tomaron la ruta de no hacer nada, según razón para tomar esta ruta

Total nacional, cabecera, centro poblado y rural disperso
2020-2021**



Fuente: DANE, Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana – Capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas 2022

**El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021.

Nota1: La información aplica para los problemas reportados por las personas que tomaron la ruta No hizo nada.

Población de referencia en miles de problemas: No hizo nada (Total nacional 2.559 mil de problemas, cabeceras 2.221 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 338 mil de problemas),

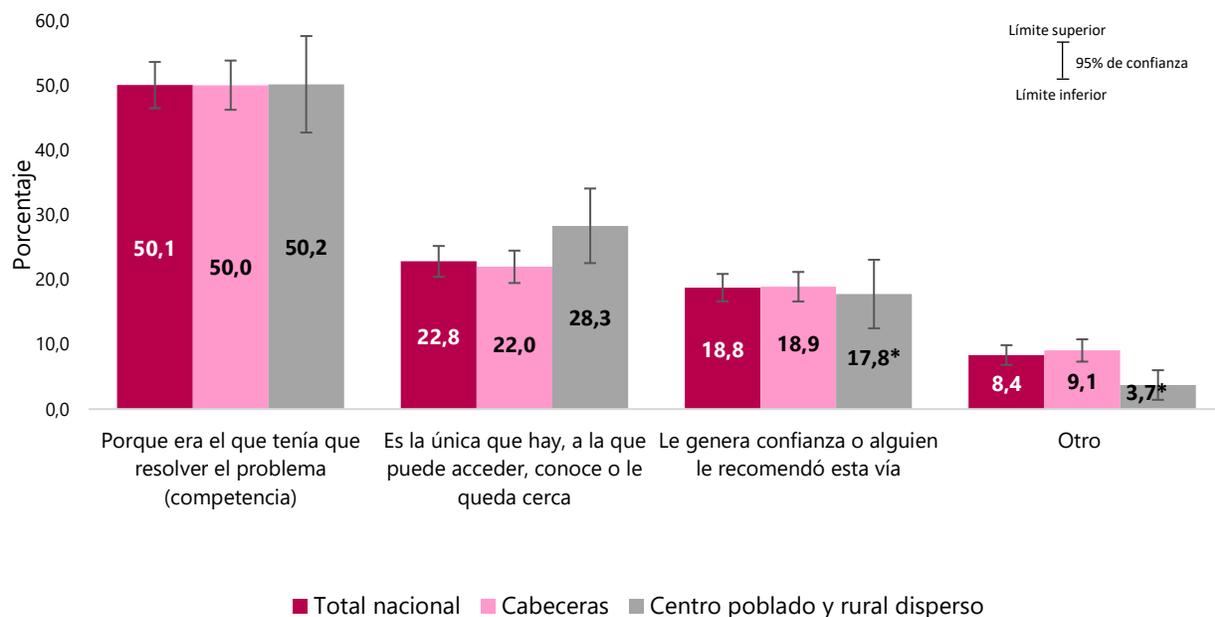
Nota2: Otro agrupa: "Era muy costoso solucionar el problema, no consiguió transporte, no se pudo desplazarse", "Razones de fe o filosofía (la justicia divina actuará / Dios ajustará las cargas/ Karma)", "Dificultades en la comunicación y el lenguaje (diversidad de lenguas, incompreensión de términos técnicos, analfabetismo)", "La persona era conocida o familiar "y "Otro".

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

Como parte de las razones más reportadas por las personas de 18 años y más para haber acudido a una *ruta institucional*, se encontró para total nacional que el 50,1% informó la razón *Porque era el que tenía que resolver el problema (competencia)*, para cabecera de 50,0% y para centro poblado y rural disperso de 50,2%.

Gráfico 9. Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, caracterizados en ciclo largo, que tomaron la ruta institucional, según razón para tomar esta ruta

**Total nacional, cabecera, centro poblado y rural disperso
2020-2021****



Fuente: DANE, Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana – Capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas 2022

**El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021.

Nota1: Ruta institucional corresponde a la acción tomada: "Acudió a una institución, autoridad o persona particular".

Nota2: La información aplica para los problemas reportados por las personas que tomaron la ruta institucional.

Población de referencia en miles de problemas: Ruta institucional (Total nacional 2.064 mil de problemas, cabeceras 1.791 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 273 mil de problemas).

Nota3: Otro agrupa las razones "Lo obligaron / lo presionaron", "Donde acudió antes no lo atendieron o la atención no fue satisfactoria", "Traslado por parte de otra autoridad", "El proceso, trámite o resultado puede ser influenciado", "Porque la solución del conflicto tiene previstas etapas en varias instituciones", "Pocos trámites o bajos costos" y "Otro".

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

A las personas de 18 años y más que informaron haber tomado la *ruta institucional*, también se les preguntó por las entidades que visitaron. La información presentada corresponde a la última entidad visitada (cuando una persona visitó más de una) o la única entidad visitada. La entidad que presentó mayor porcentaje de reporte fue la *Policía Nacional (CAI, estación de policía, DIJIN - SIJIN)*, seguido por *Entidades Promotoras de Salud (EPS) y SISBEN, Fiscalía General de la Nación y Empresas de operadores telefonía celular e internet móvil*.

Cuadro 2. Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, caracterizados en ciclo largo, que tomaron la ruta institucional, según entidades más visitadas

**Total nacional
2020-2021****

Entidades visitadas	Total Nacional	
	%	IC+-
Policía Nacional (CAI, estación de policía, DIJIN -SIJIN)	22,5	2,5
Entidades Promotoras de Salud (EPS) y SISBEN	11,7	1,9
Fiscalía General de la Nación	11,1	1,8
Empresas de operadores telefonía celular e internet móvil	9,5	2,7
Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios	7,9	1,7
Hospitales, clínicas, centros de salud y demás Instituciones Prestadoras de Salud (IPS)	5,6*	1,9
Bancos, compañías de financiamiento, aseguradoras, cooperativas, fondos de pensiones	4,8	1,2
Defensores del consumidor, Superintendencias (financiera, de salud, de sociedades, entre otras)	3,8	1,0
Comisarías de Familia, Defensoría de Familia - ICBF	3,7	1,0

Fuente: DANE, Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana – Capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas 2022

**El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021.

Nota1: Ruta institucional corresponde a la acción tomada: "Acudió a una institución, autoridad o persona particular".

Nota2: La información aplica para los problemas reportados por las personas que tomaron la ruta institucional.

Población de referencia total nacional en miles de problemas: Ruta institucional (2.064 mil de problemas).

Nota3: Se presenta aproximadamente hasta el 80% de las instituciones reportadas, debido a prevalencias bajas y CVE que superan el 15%.

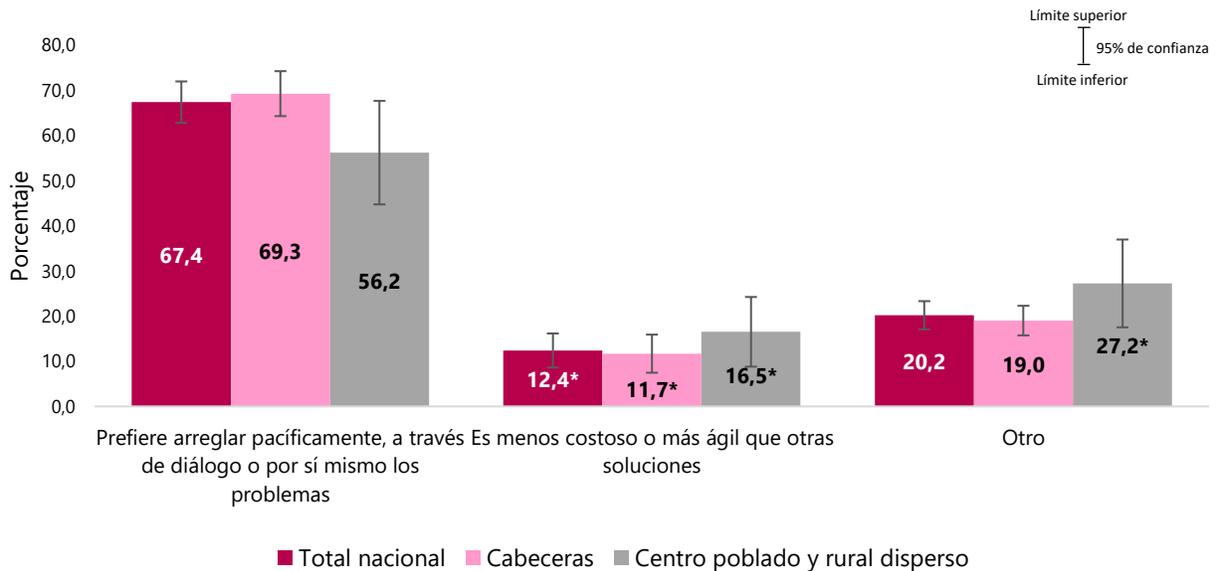
*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

Para la ruta de *acuerdo directo*, se observa que el 67,4% de las personas de 18 años y más para total nacional que tomaron esta ruta fue porque *prefieren arreglar pacíficamente, a través de diálogo o por sí mismo los problemas*, para cabeceras el 69,3% y para centro poblado y rural disperso el 56,2%.

Gráfico 10. Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, caracterizados en ciclo largo, que tomaron la ruta de acuerdo directo, según razón para tomar esta ruta

Total nacional, cabecera, centro poblado y rural disperso

2020-2021**



Fuente: DANE, Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana – Capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas 2022

**El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021.

Nota1: La información aplica para los problemas reportados por las personas que tomaron la ruta Intentó llegar a un acuerdo directamente con quien tuvo el problema.

Población de referencia en miles de problemas: Intentó llegar a un acuerdo directamente con quien tuvo el problema (Total nacional 799 miles de problemas, cabeceras 684 miles de problemas y centro poblado y rural disperso 115 miles de problemas).

Nota2: Otro agrupa: "El acuerdo dura más y los resultados son más beneficiosos", "Hace parte de sus costumbres, usos o tradiciones", "Se lo sugirieron, Lo presionaron", "No sabía ante cual autoridad acudir, qué hacer o cómo hacerlo", "Donde vive no cuenta con instituciones que solucionen conflictos", "No confía en las autoridades", "Porque el problema no fue tan grave", "Fue un requisito para acudir ante un juez o para continuar un proceso judicial" y "Otro".

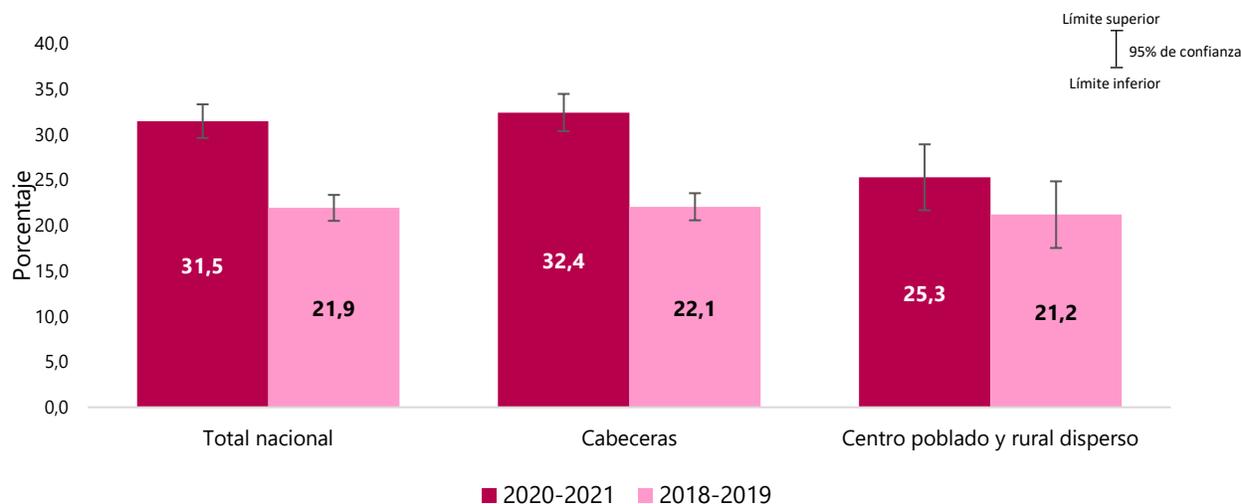
*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

2.2 Solución de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas

Se indagó a las personas de 18 años y más sobre sí el problema, desacuerdo, conflicto o disputa reportado fue solucionado, de los problemas caracterizados en el ciclo largo, para el total nacional el 31,5% manifestó que este se solucionó, 32,4% para cabeceras y 25,3% para centro poblado y rural disperso.

Comparando los resultados con la medición anterior (2018-2019), se presentó un aumento de las personas que indicaron que el problema experimentado se solucionó, para total nacional de 9,6 puntos porcentuales y para cabecera de 10,3 puntos porcentuales. Para centro poblado y rural disperso la variación no fue estadísticamente significativa.

Gráfico 11. Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, caracterizados en ciclo largo, según sí fue solucionado el problema Total nacional, cabecera, centro poblado y rural disperso 2020-2021 - 2018-2019**



Fuente: DANE, Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana – Capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas 2022

**El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021 y enero 2018 hasta diciembre de 2019.

Población de referencia (2020-2021) en miles de problemas: Sí fue solucionado (Total nacional 1.719 mil de problemas, cabeceras 1.534 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 185 mil de problemas),

Población de referencia (2018-2019) en miles de problemas: Sí fue solucionado (Total nacional 1.631 mil de problemas, cabeceras 1.404 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 227 mil de problemas),

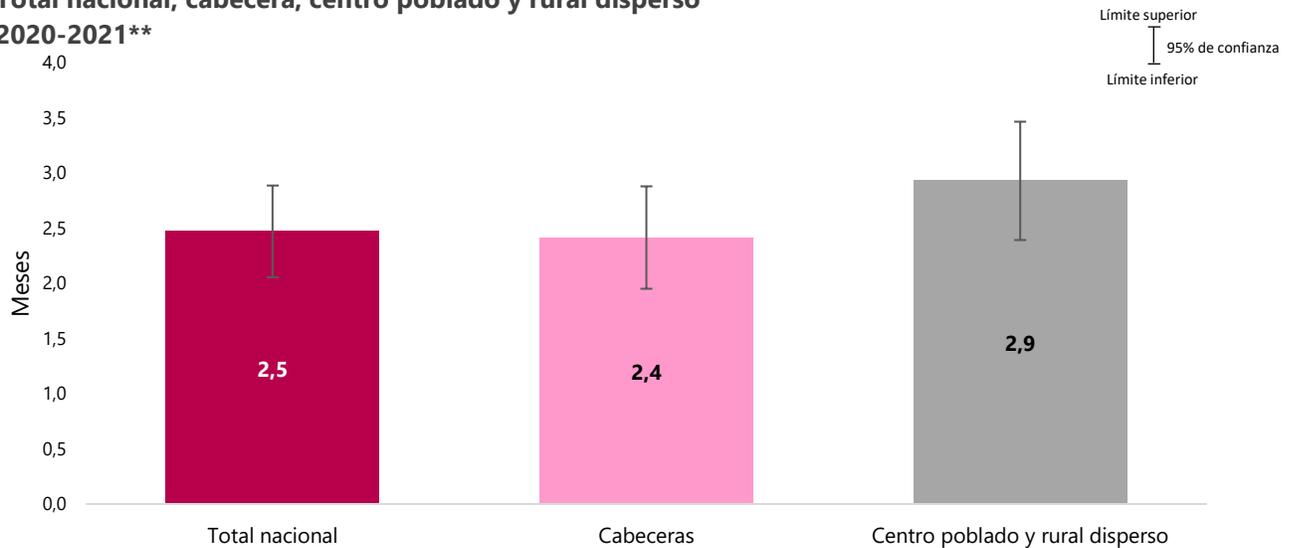
Nota: La diferencia frente al periodo anterior (2020-2021 – 2018-2019) es estadísticamente NO significativa para centro poblado y rural disperso.

Con respecto a los meses promedio que tomó la resolución de los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas, se observa que para el total nacional fue de 2,5 meses, en cabeceras 2,4 meses y en centro poblado y rural disperso 2,9 meses.

Gráfico 12. Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, caracterizados en ciclo largo que se solucionaron, según meses promedio que tomó la resolución

Total nacional, cabecera, centro poblado y rural disperso

2020-2021**



Fuente: DANE, Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana – Capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas 2022

**El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021.

Nota1: La información aplica para los problemas reportados por las personas que sí se solucionó el problema.

Indicadores de cobertura

El porcentaje de cobertura es un instrumento, que permite hacer seguimiento al desarrollo de la recolección, con el propósito de garantizar el diligenciamiento completo del formulario por cada una de las fuentes que hace parte de la cobertura de la operación estadística, empleando las siguientes fórmulas:

$$IC_1 = \left(\frac{A}{B}\right) * 100$$

Donde la variable A corresponde a la cantidad de hogares con encuesta completa reportados en el resumen de cobertura y transmitidas a DANE Central durante el operativo de campo, y la variable B es el total de hogares encontrados en los segmentos asignados.

Indicador de cobertura sobre lo encontrado (IC1) septiembre - diciembre de 2022:

$$IC_1 = \left(\frac{41.568}{42.220}\right) * 100$$
$$IC_1 = 98,46\%$$

La operación estadística para los meses de septiembre - diciembre de 2022 tuvo un indicador de cobertura sobre lo encontrado del 98,46%.

$$IC_2 = \left(\frac{A}{C}\right) * 100$$

Donde la variable A corresponde a la cantidad de hogares con encuesta completa reportados en el resumen de cobertura y transmitidas a DANE Central durante el operativo de campo, y la variable C es el total de hogares con encuesta completas reportadas por el equipo transversal de sensibilización⁴.

Indicador de cobertura sobre lo esperado (IC2) septiembre - diciembre 2022:

$$IC_2 = \left(\frac{41.568}{42.137}\right) * 100$$
$$IC_2 = 98,65\%$$

La operación estadística para los meses de septiembre - diciembre de 2022 tuvo un indicador de cobertura sobre lo esperado del 98,65%.

⁴ Nota: Para el año 2022 en acuerdo con el equipo de Diseños Muestrales, se realizó un cambio en el denominador para el cálculo del indicador de cobertura, ya que pasó de ser de una fórmula general para estimar los hogares esperados (#segmentos x 10 viviendas X 1.02 hogares) a un nuevo denominador basado en la cantidad de los hogares encontrados en cada segmento durante el proceso de sensibilización previo a la recolección, lo cual difiere al cálculo realizado en el año 2021 y fueron asignados 4.029 segmentos para esta operación estadística.

Ficha Metodológica

Objetivo general de la encuesta

Generar información estadística sobre personas de 15 años y más, que han sufrido un perjuicio como consecuencia de acciones delictivas tales como hurto, riñas y peleas o extorsión y delitos cibernéticos. La ECSC contempla la percepción frente a temas de convivencia ciudadana y confianza institucional.

Cobertura

La Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana tiene cobertura nacional con desagregación cabecera y resto (centro poblado y rural disperso) y cabecera de cada una de las siguientes 13 ciudades: Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Cúcuta, Ibagué, Manizales, Medellín, Montería, Pasto, Pereira y Villavicencio.

- Tipo de investigación: encuesta por muestreo.
- Tipo de muestra: probabilístico en dos etapas, estratificado y de conglomerados.
- Unidad de observación: hogares y personas que los conforman, y las viviendas que habitan.

Consideraciones metodológicas capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas

En convenio con el Departamento Nacional de Planeación y el Ministerio de Justicia y del Derecho, en la ECSC 2022 se incorporó la segunda ronda de medición del capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas, medición bienal que tiene como objetivo identificar y caracterizar los problemas justiciables y las necesidades jurídicas de las personas de 18 años y más. El capítulo, fue revisado y ajustado, en mesas técnicas con la participación del Ministerio de Justicia y del Derecho, del Departamento Nacional de Planeación (DNP) y del Consejo Superior de la Judicatura. Este capítulo permite:

- Identificar y caracterizar los problemas justiciables y las necesidades jurídicas de la población de 18 años en adelante.
- Identificar las decisiones o acciones tomadas por los individuos al momento de afrontar sus necesidades jurídicas.
- Determinar los niveles de atención, el grado de eficiencia percibido en las rutas adoptadas y el nivel de satisfacción en los resultados derivados de las decisiones o acciones tomadas para afrontar las necesidades jurídicas.
- Identificar el grado de afectación percibida de la necesidad jurídica sobre el individuo.
- Identificar relaciones de concurrencia entre diferentes necesidades jurídicas.

Glosario

Afectación: es un detrimento, perjuicio o menoscabo causado por el problema justiciable que se refleja en los ámbitos emocional, físico, patrimonial y social del individuo.

Fuente: Manual de recolección y conceptos básicos ECSC 2022.

Necesidad jurídica: es un problema justiciable que requiere el apoyo de un tercero para ser tratado de forma apropiada.

Fuente: Manual de recolección y conceptos básicos ECSC 2022.

Problema justiciable: consiste en aquel problema que surge de desacuerdos, disputas, conflictos, o del entorno del individuo, y que afecta sus derechos o desmejora su calidad de vida de manera palpable, ya sea este problema reconocido o no por quien lo enfrenta, e independientemente a si intervienen abogados, jueces u otros prestadores de servicios de justicia.

Fuente: Manual de recolección y conceptos básicos ECSC 2022.



/DANEColombia



@DANEColombia



@DANE_Colombia



/DANEColombia

Si requiere información adicional, contáctenos a través del correo

contacto@dane.gov.co

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)
Bogotá D.C., Colombia

www.dane.gov.co