



DANE

Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana – **Capítulo de Problemas, desacuerdos, conflictos o disputas**

ECSC 2024

Noviembre 2025



Departamento Nacional
de Planeación - DNP



Justicia



Contenido

Capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas

ECSC 2024

1. Consideraciones metodológicas

2. Resultados principales capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas



1.Consideraciones metodológicas

ECSC 2024

Noviembre 2025



Ficha técnica

ECSC 2024

Objetivo

Generar información estadística sobre las dinámicas delictivas que afectan a personas de 15 años y más en Colombia, incluyendo casos de:

- **Hurto (residencias, ganado o semovientes, personas, vehículos (automóvil u otro automotor, motocicleta o vehículo agrícola) y bicicletas).**
- **Incidentes de seguridad digital.**
- **Riñas y peleas.**
- **Extorsión o intento de extorsión a personas.**

Además, medir las percepciones de seguridad y los comportamientos relacionados con la convivencia ciudadana.

Período de recolección:

- Octubre a diciembre de 2024
- Marzo a abril de 2025 (Bogotá, Cali, Manizales, Montería)

Período de referencia:

- Victimización: 2023
- Percepción de inseguridad: 2024
- Necesidades jurídicas: 2022 y 2023

Desagregación geográfica:

- Nacional
- Cabecera
- Centro poblado y rural disperso
- Total 28 ciudades
- Total 13 ciudades
- 13 ciudades individuales

Muestra:

- 36.138 hogares (completos)
- 100.298 personas (completas)

Información disponible capítulo necesidades jurídicas (periodo de aplicación):

- 2020, 2022 y 2024

Consideraciones metodológicas

Capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas

- En la ECSC 2024 se incorporó la tercera medición del capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas, medición bienal que tiene como objetivo identificar y caracterizar los problemas justiciables y las necesidades jurídicas de las personas de 18 años y más.
- El diseño del capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos y disputas aplicado dentro de la ECSC 2024, tiene las mismas especificaciones del realizado en el año 2022, exceptuando la ampliación de muestra que se realizó en esa ronda con recursos del Ministerio de Justicia y el Derecho y el DNP a través del convenio 634 de 2022.
- Mediante convenio con el Ministerio de Justicia y el Derecho y el DNP, en 2025 se realizaron las actividades de procesamiento, análisis y difusión del capítulo.

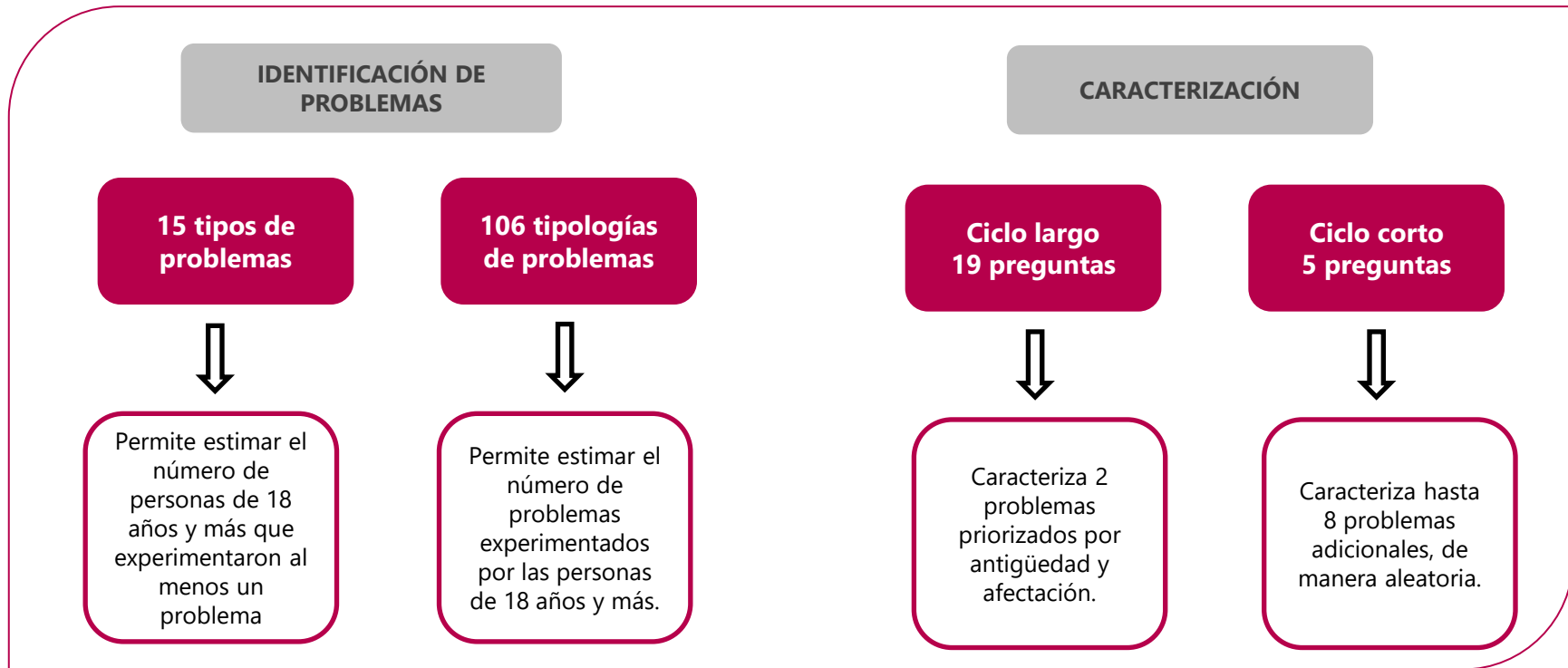


Este módulo permite:

- Identificar y caracterizar los problemas justiciables y las necesidades jurídicas de la población de 18 años en adelante.
- Identificar las decisiones o acciones tomadas por los individuos al momento de afrontar sus necesidades jurídicas.
- Determinar los niveles de atención, el grado de eficiencia percibido en las rutas adoptadas y el nivel de satisfacción en los resultados derivados de las decisiones o acciones tomadas para afrontar las necesidades jurídicas.
- Identificar el grado de afectación percibida de la necesidad jurídica sobre el individuo.
- Identificar relaciones de concurrencia entre diferentes necesidades jurídicas.

Consideraciones metodológicas

Capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas



Nota: El ciclo largo corresponde a los problemas priorizados por antigüedad y afectación (cuando la persona reporta tres o más problemas, se hace la priorización) y problemas sin priorización (cuando no se requiere priorización, dado que la persona solo reporta uno o dos problemas). El ciclo corto corresponde al reporte de los problemas antiguos (máximo 8) que no fueron priorizados.

15 tipos de problemas: Afectaciones, daños o perjuicios causados o derivados de delitos; Prestación de los servicios de salud, pensión, riesgos laborales; Consumo de un producto, bien o servicio; Prestación de un servicio público domiciliario; Vivienda y vecinos; Familiares; Entorno y espacio público; Trabajo o empleo; Deudas y dinero; Afectaciones, daños o perjuicios causados o derivados del conflicto armado o problemas de orden público; Relación con el Estado; Trato discriminatorio; Educación y formación; Propiedad, uso y tenencia de la tierra; Medio ambiente y acceso a recursos comunitarios.

Consideraciones metodológicas

Aspectos generales del operativo 2024

Duración de la recolección: 2.5 meses (Octubre – diciembre 2024)
Recolección extendida: Bogotá, Cali, Manizales, Montería.
2 meses (marzo –abril 2025)

Fecha Inicio: 01/10/2024 **Fecha finalización:** 30/04/2025

Método: barrido, entrevista directa.

Roles operativos:

- Supervisor II de Campo
- Monitor
- Recolector/a
- Apoyo informático (transversal)
- Sensibilización (transversal)*
- Recuento (transversal)*

Territorial	Sede/Subsede	Segmentos
		Total
Barranquilla	Barranquilla	269
	Cartagena	246
	Riohacha	29
	San Andrés	10
	Santa Marta	39
	Sincelejo	25
	Valledupar	31
Bogotá	Bogotá	311
	Florencia	19
	Neiva	34
	Tunja	32
	Villavicencio	233
Bucaramanga	Bucaramanga	299
	Cúcuta	238
Cali	Cali	312
	Pasto	257
	Popayán	45
Manizales	Armenia	27
	Ibagué	244
	Manizales	236
	Pereira	252
Medellín	Medellín	331
	Montería	265
	Quibdó	21
TOTAL		3805





2. Resultados capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas

ECSC 2024

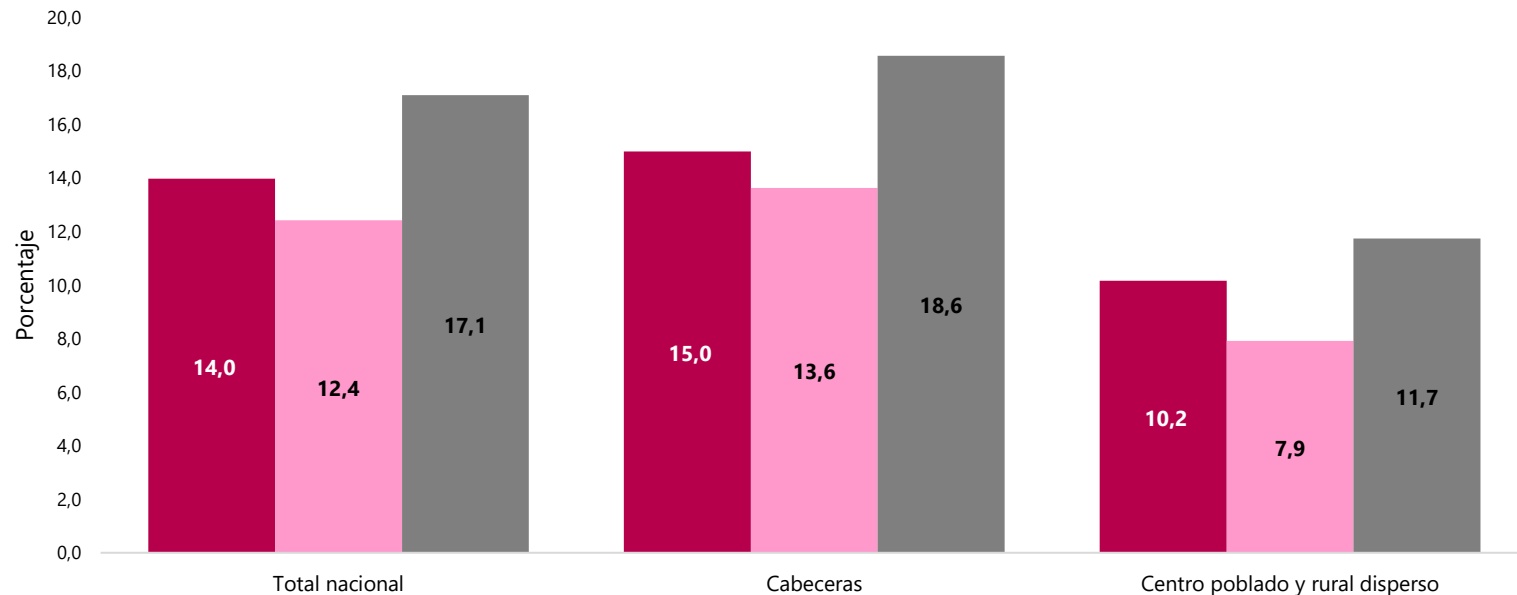
Noviembre 2025



Porcentaje de personas de 18 años y más que experimentaron al menos un problema, desacuerdo, conflicto o disputa



Total nacional, cabecera, centro poblado y rural disperso 2022-2023 - 2020-2021 - 2018-2019



* Variación estadísticamente significativa

Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2024

Nota: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2022 hasta diciembre de 2023, enero 2020 hasta diciembre 2021 y enero 2018 hasta diciembre de 2019.
Población de referencia (2022-2023) en miles de personas de 18 años y más que tuvieron al menos un problema: Total nacional 5.310 mil personas, cabeceras 4.498 mil personas y centro poblado y rural disperso 812 mil personas.

Población de referencia (2020-2021) en miles de personas de 18 años y más que tuvieron al menos un problema: Total nacional 4.579 mil personas, cabeceras 3.959 mil personas y centro poblado y rural disperso 620 mil personas.

Población de referencia (2018-2019) en miles de personas de 18 años y más que tuvieron al menos un problema: Total nacional 6.052 mil personas, cabeceras 5.159 mil personas y centro poblado y rural disperso 893 mil personas.

Porcentaje de personas de 18 años y más que experimentaron al menos un problema, desacuerdo, conflicto o disputa según tipo de problema

Total nacional 2022-2023



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2024.

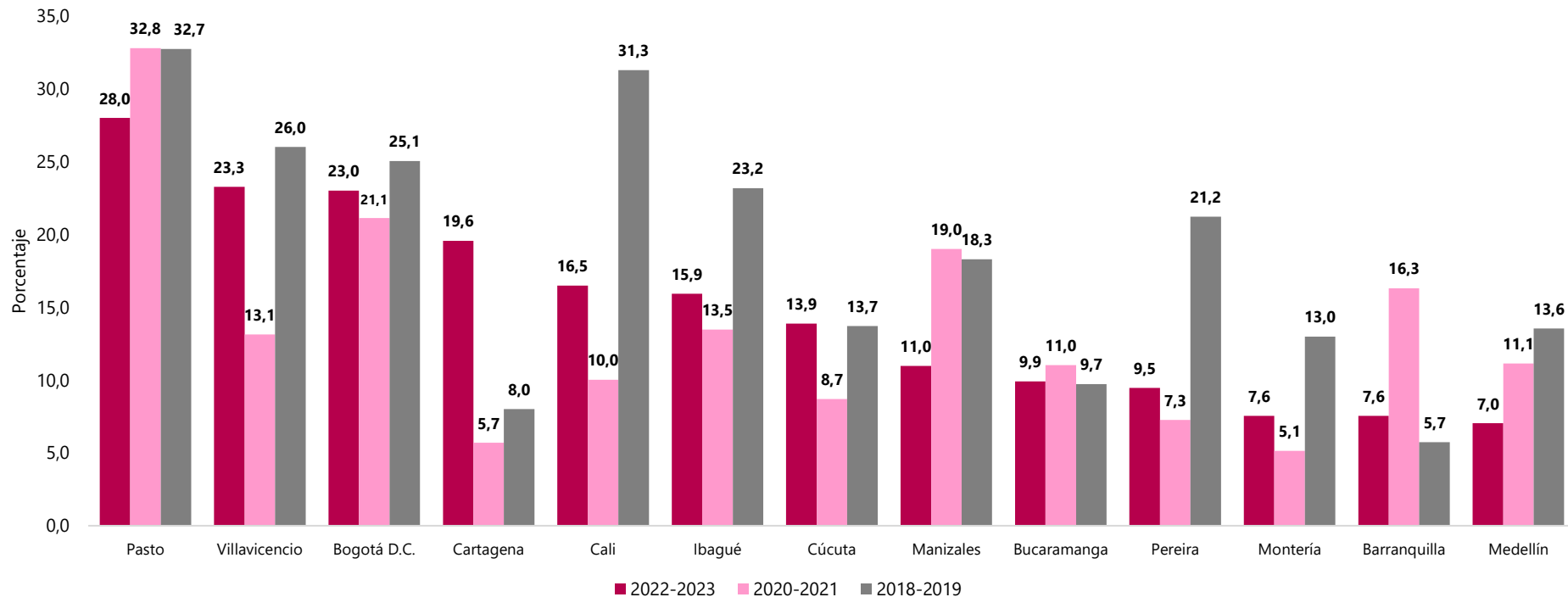
Nota: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2022 hasta diciembre de 2023.

Población de referencia total nacional en miles de personas de 18 años y más que tuvieron al menos un problema por tipo de problema: Familiares 401, Consumo de un producto, bien o servicio 509, Prestación de un servicio público domiciliario 740, Trabajo o empleo 152, deudas y dinero 163, vivienda y vecinos 453, Entorno y espacio público 241, Propiedad, uso y tenencia de la tierra 39, Medio ambiente y acceso a recursos comunitarios 76, Prestación de los servicios de salud, pensión, riesgos laborales 943, Relación con el Estado 141, Educación y formación 32, Trato discriminatorio 62, Afectaciones, daños o perjuicios causados o derivados de delitos 2.959, Afectaciones, daños o perjuicios causados o derivados del conflicto armado o problemas de orden público 86.

* Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

Porcentaje de personas de 18 años y más que experimentaron al menos un problema, desacuerdo, conflicto o disputa

13 ciudades 2022-2023 2020-2021 2018-2019



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2024.

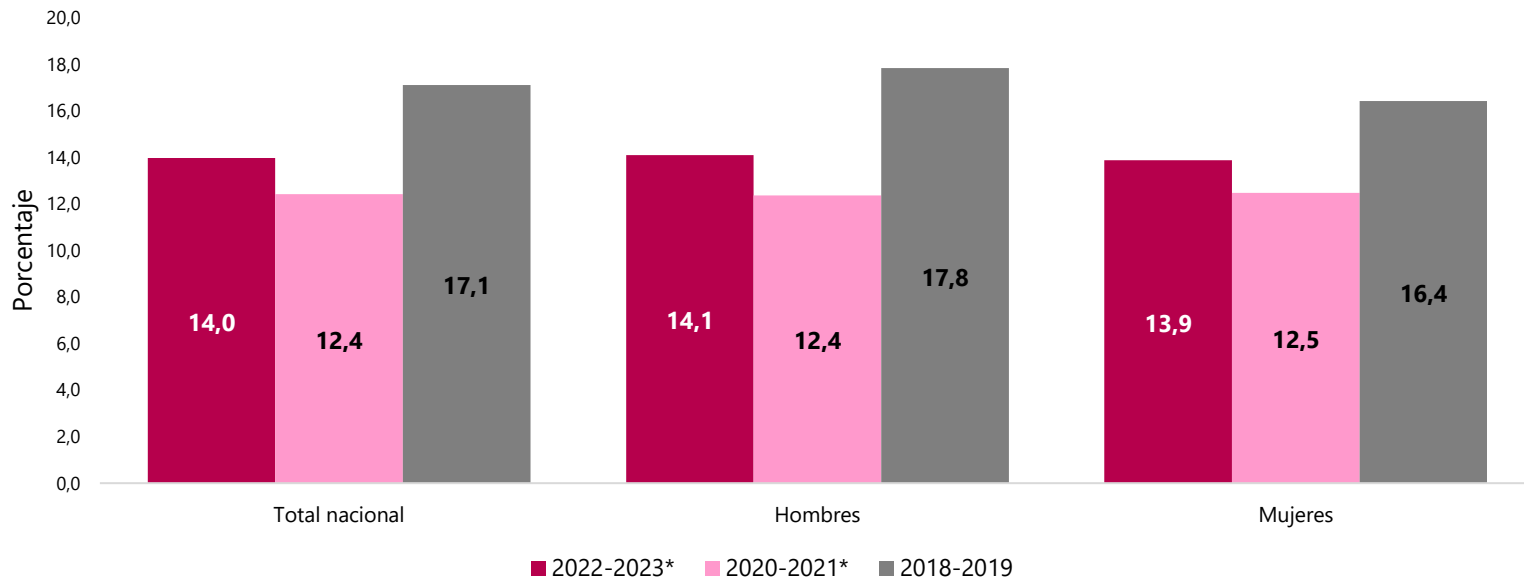
Nota1: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2022 hasta diciembre de 2023, enero de 2020 hasta diciembre de 2021 y enero 2018 hasta diciembre 2019.

Población de referencia: problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más en cada una de las 13 ciudades.

Nota2: La diferencia frente al periodo anterior (2022-2023 – 2020-2021) es estadísticamente NO significativa para Bogotá y Bucaramanga.

Porcentaje de personas de 18 años y más que experimentaron al menos un problema, desacuerdo, conflicto o disputa, según sexo

Total nacional 2022-2023 - 2020-2021 - 2018-2019



* Variación estadísticamente significativa

Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2024.

Nota: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2022 hasta diciembre de 2023, enero 2020 hasta diciembre 2021 y enero 2018 hasta diciembre de 2019.

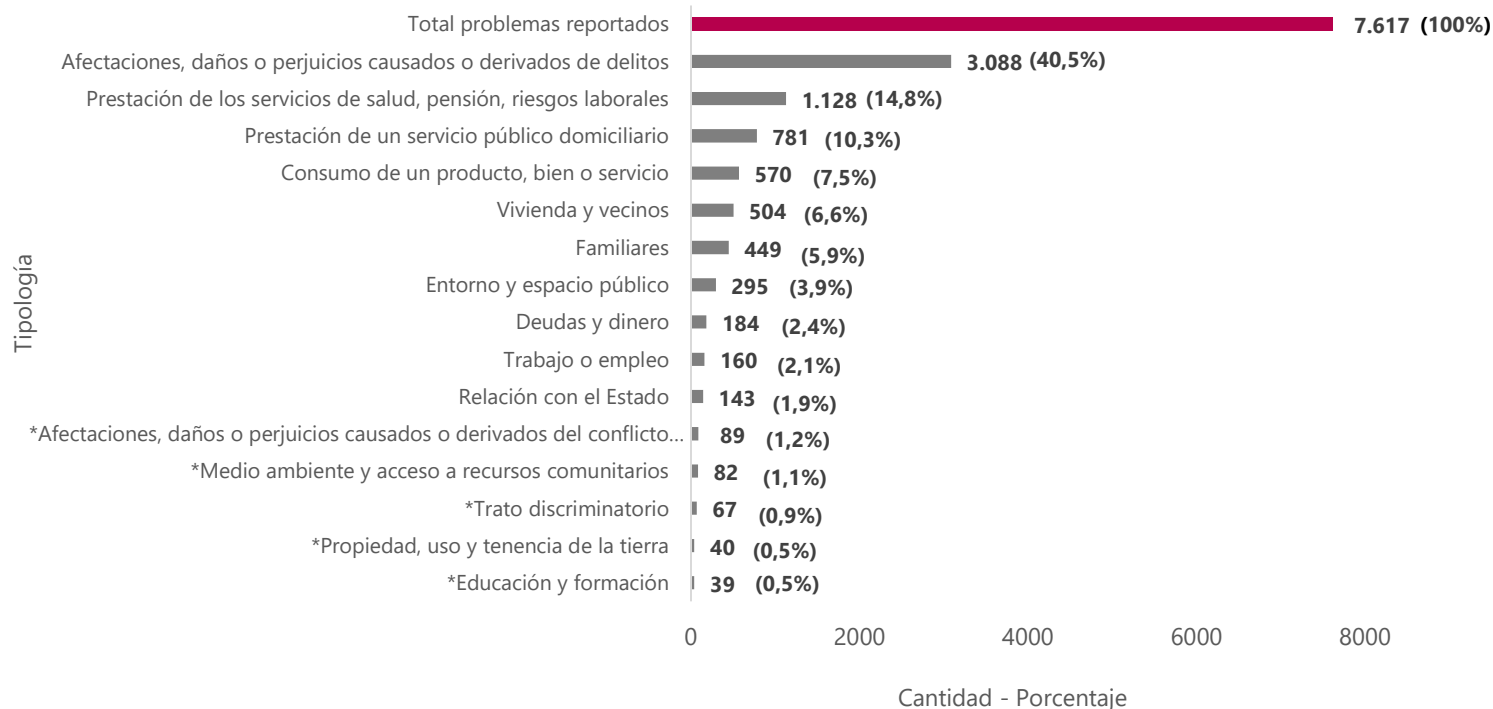
Población de referencia total nacional (2022-2023) en miles de personas de 18 años y más que tuvieron al menos un problema: Total nacional 5.310 mil personas (2.552 hombres y 2.758 mujeres)

Población de referencia total nacional (2020-2021) en miles de personas de 18 años y más que tuvieron al menos un problema: Total nacional 4.579 mil personas (2.178 hombres y 2.401 mujeres)

Población de referencia total nacional (2018-2019) en miles de personas de 18 años y más que tuvieron al menos un problema: Total nacional 6.052 mil personas (3.018 hombres y 3.034 mujeres)

Total de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, según tipo de problema

Tota nacional 2022-2023



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2024.

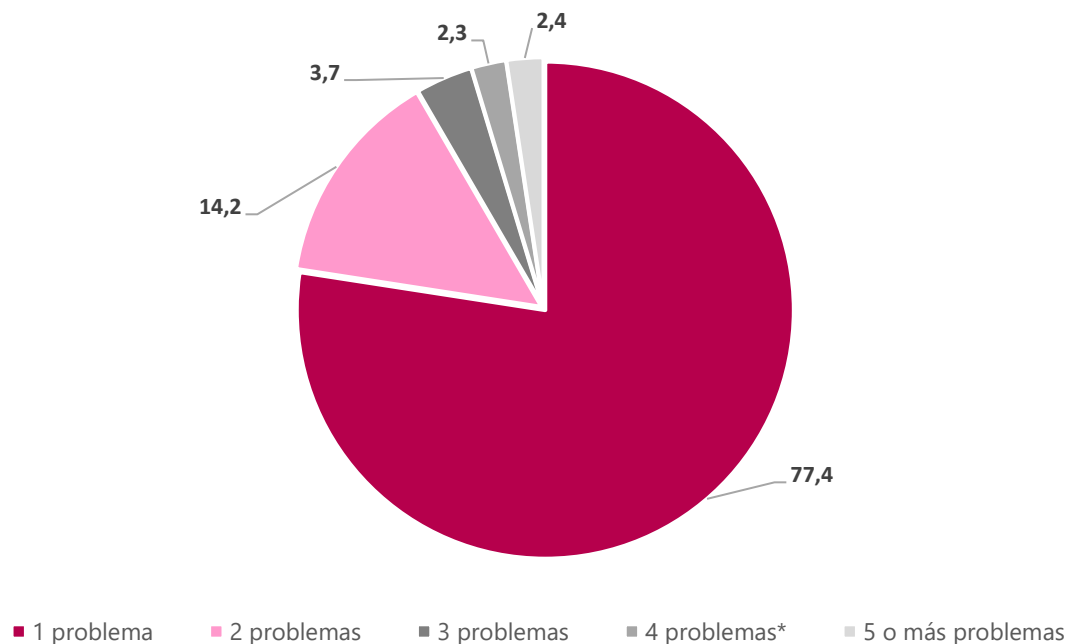
Nota1: Valores presentados en miles de problemas.

Nota2: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2022 hasta diciembre de 2023

* Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

Problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, según cantidad de problemas experimentados por persona

Total nacional 2022-2023



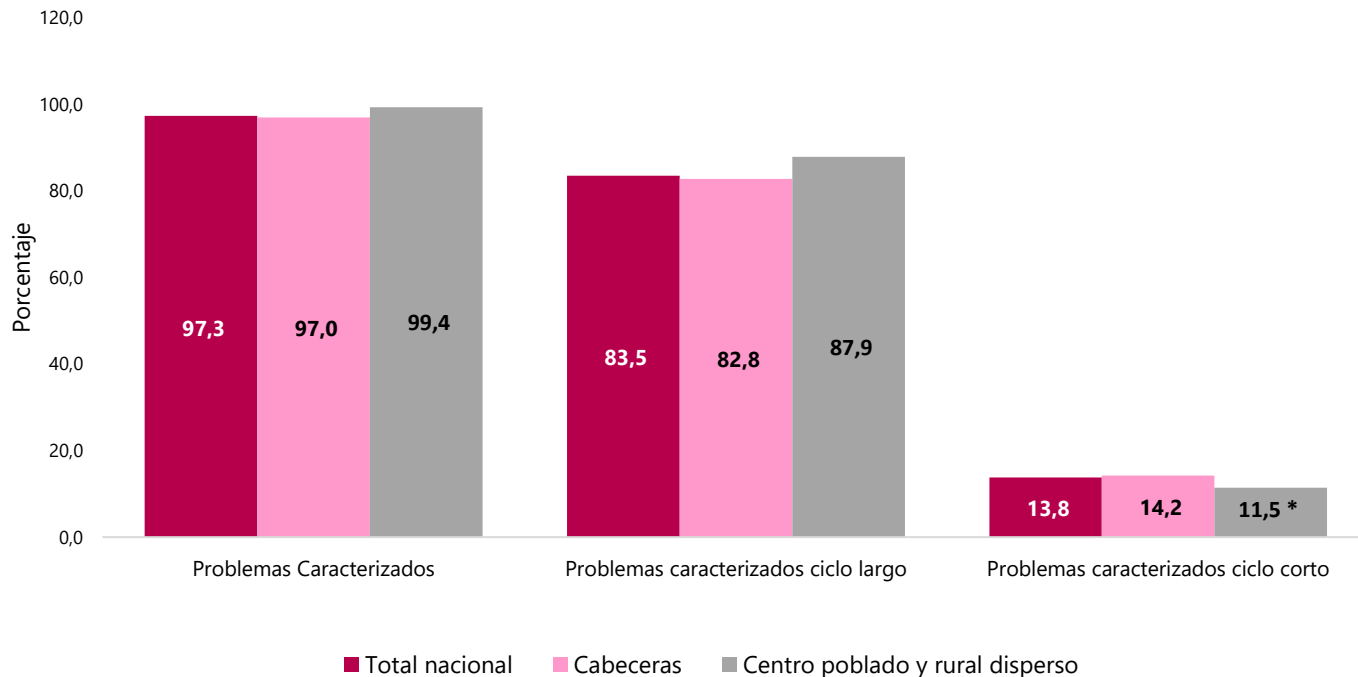
Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2024.

Nota: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2022 hasta diciembre de 2023.

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, según caracterización

Total nacional, cabecera, centro poblado y rural disperso 2022-2023



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2024.

Nota1: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2022 hasta diciembre de 2023.

Población de referencia en miles de problemas caracterizados: Total nacional 7.415 mil de problemas, cabeceras 6.315 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 1.101 mil de problemas.

Población de referencia en miles de problemas caracterizados ciclo largo: Total nacional 6.362 mil de problemas, cabeceras 5.388 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 974 mil de problemas.

Población de referencia en miles de problemas caracterizados ciclo corto: Total nacional 1.053 mil de problemas, cabeceras 926 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 127 mil de problemas.

Nota2: La diferencia en la sumatoria de variables obedece al sistema de aproximación de dígitos.

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas relacionados con Afectaciones, daños o perjuicios causados o derivados de delitos, según tipología

Total nacional 2020-2021 2022-2023

Afectaciones, daños o perjuicios causados o derivados de delitos	Total Nacional				
	2020-2021		2022-2023		Diferencia significativa
	%	CVE	%	CVE	
Hurto, estafa, fraude, extorsión	77,8	1,2	77,7	1,4	NO
Amenazas, lesiones	8,5	6,6	11,2	8,5	SI
Daño en bienes muebles y/o inmuebles (patrimonio como vehículos o oficina)	2,0	12,1	2,3	13,2	NO
Ciberdelitos (hurto por medios informáticos, violación de datos personales)	7,4	8,4	5,6	10,2	SI
Injurias, calumnias	0,1*	21,7	1,3*	18,6	NO
Violencia intrafamiliar	1,6*	15,7	1,0*	19,0	NO
Violencia sexual	0,9*	21,8	0,7*	25,0	NO
Homicidio, feminicidio	0,3*	61,0	0,1*	60,8	NO
Contra los derechos de autor	0,1*	53,6	0,1*	55,0	NO
Secuestros, tortura	0,3*	38,5	0,1*	74,4	NO
Plantaciones ilícitas, producción de drogas, tráfico de estupefacientes y sustancias químicas	0,04*	83,9	0,03*	66,7	NO

Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2024.

Nota1: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2022 hasta diciembre de 2023 y enero 2020 hasta diciembre de 2021.

Población de referencia total nacional (2022-2023) en miles de problemas: 3.088 total de problemas por afectaciones, daños o perjuicios causados o derivados de delitos.

Población de referencia total nacional (2020-2021) en miles de problemas: 2.964 total de problemas por afectaciones, daños o perjuicios causados o derivados de delitos.

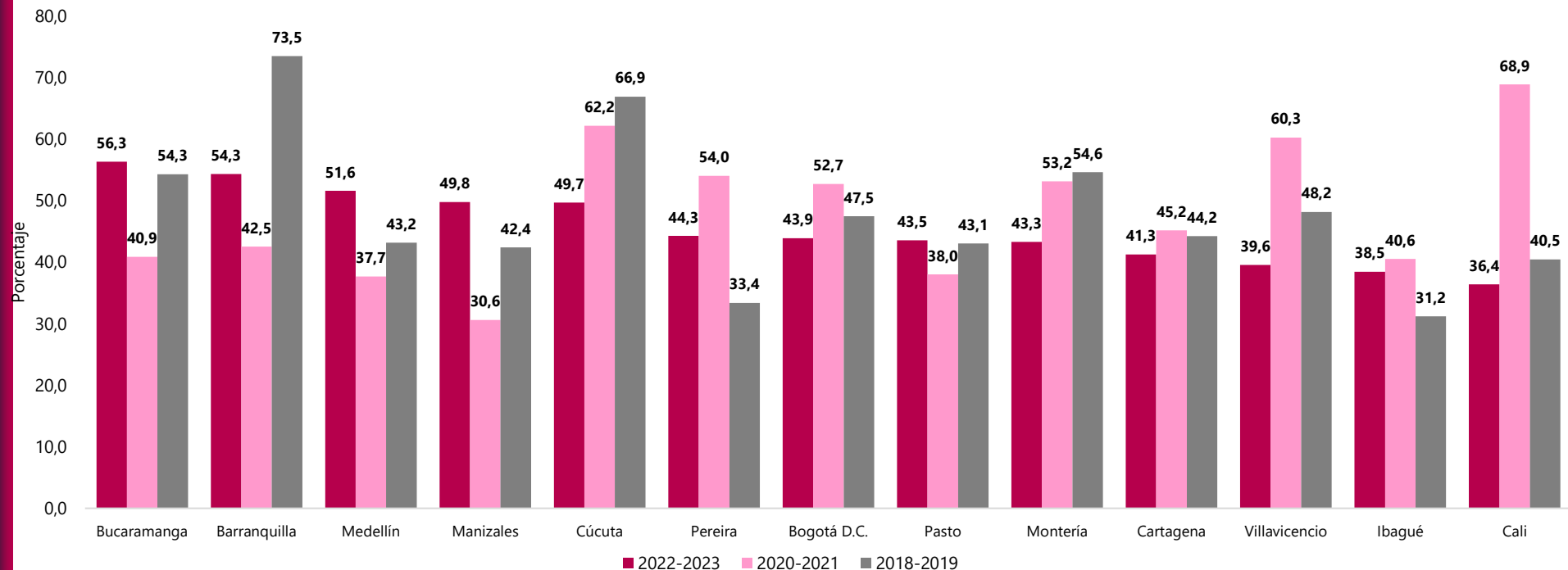
Nota2: Para 2020-2021 se ajustó el fraseo de la tipología por "Violencia sexual, antes era Abuso sexual".

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

Total de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, según Afectaciones, daños o perjuicios causados o derivados de delitos



13 ciudades 2022-2023 2020-2021 2018-2019



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2024.

Nota1: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2022 hasta diciembre de 2023, enero de 2020 hasta diciembre de 2021 y enero 2018 hasta diciembre 2019.

Población de referencia: Afectaciones, daños o perjuicios causados o derivados de delitos reportados por las personas de 18 años y más en cada una de las 13 ciudades.

Nota2: La diferencia frente al periodo anterior (2022-2023 – 2020-2021) es estadísticamente NO significativa para Cartagena e Ibagué.

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas relacionados con Prestación de los servicios de salud, pensión y riesgos laborales, según tipología



Total nacional 2020-2021 2022-2023

Prestación de los servicios de salud, pensión, riesgos laborales	Total Nacional				
	2020-2021		2022-2023		Diferencia significativa
	%	CVE	%	CVE	
Servicios básicos (citas, autorizaciones de procedimientos y/o medicamentos, pagos)	49,5	5,5	37,7	5,3	SI
Demora en la atención del servicio (citas, autorizaciones de procedimientos y/o medicamentos, pagos)	30,6	7,7	33,8	5,4	NO
Calidad del servicio	2,6*	21,4	8,7	10,9	SI
Servicio por enfermedades crónicas y enfermedades de alto costo (autorizaciones de procedimientos y/o cirugías, medicamentos, pagos)	5,6*	15,1	8,0*	15,2	NO
Afiliación (Sistema general de seguridad social en salud y pensión, ARL y riesgos laborales)	3,9*	25,6	3,8*	26,9	NO
Registro y categorización del SISBEN / régimen subsidiado	3,3*	21,7	3,4*	20,0	NO
Negación del servicio	3,6*	22,1	3,0*	15,2	NO
Acceso a pensión y reconocimiento de requisitos	0,2*	50,1	0,4*	59,0	NO
Daños y perjuicios ocasionados por el uso de medicamentos o suplementos adulterados	0,1*	88,7	0,4*	60,4	NO
Errores médicos, equivocación del tratamiento	0,3*	55,7	0,4*	45,5	NO
Pago de la mesada pensional	0,01*	69,0	0,3*	53,3	NO
Traslados entre regímenes	0,2*	70,4	0,2*	79,5	NO

Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

Nota: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021 y enero 2018 hasta diciembre de 2019.

Población de referencia total nacional (2022-2023) en miles de problemas: 1.128 total de problemas por prestación de los servicios de salud, pensión, riesgos laborales.

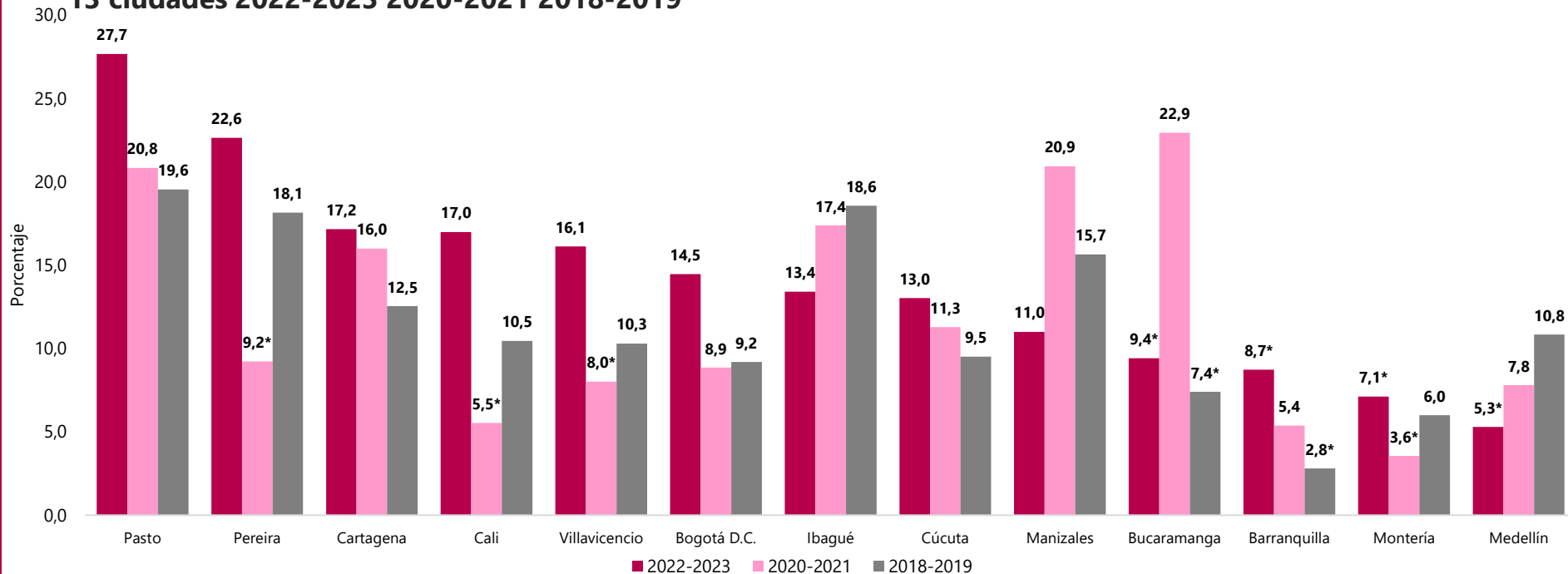
Población de referencia total nacional (2020-2021) en miles de problemas: 809 total de problemas por prestación de los servicios de salud, pensión, riesgos laborales.

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

Total de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, según Prestación de los servicios de salud, pensión y riesgos laborales



13 ciudades 2022-2023 2020-2021 2018-2019



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2024.

Nota1: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2022 hasta diciembre de 2023, enero de 2020 hasta diciembre de 2021 y enero 2018 hasta diciembre 2019.

Población de referencia: Prestación de los servicios de salud, pensión, riesgos laborales reportados por las personas de 18 años y más en cada una de las 13 ciudades.

Nota2: La diferencia frente al periodo anterior (2022-2023 – 2020-2021) es estadísticamente NO significativa para Barranquilla, Cartagena, Cúcuta, Ibagué y Medellín. .

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas relacionados con Prestación de un servicio público domiciliario, según tipología

Total nacional 2020-2021 2022-2023



Prestación de un servicio público domiciliario	Total Nacional				
	2020-2021		2022-2023		Diferencia significativa
	%	CVE	%	CVE	
Facturación, tarifa y sobrecostos	68,2	4,5	52,5	6,6	SI
Carencia, desconexión, prestación inadecuada del servicio	27,8	10,3	45,8	7,5	SI
Instalación, uso ilegal de la instalación	4,0*	39,1	1,7*	24,4	NO

Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2024.

Nota: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2022 hasta diciembre de 2023 y enero 2020 hasta diciembre de 2021.

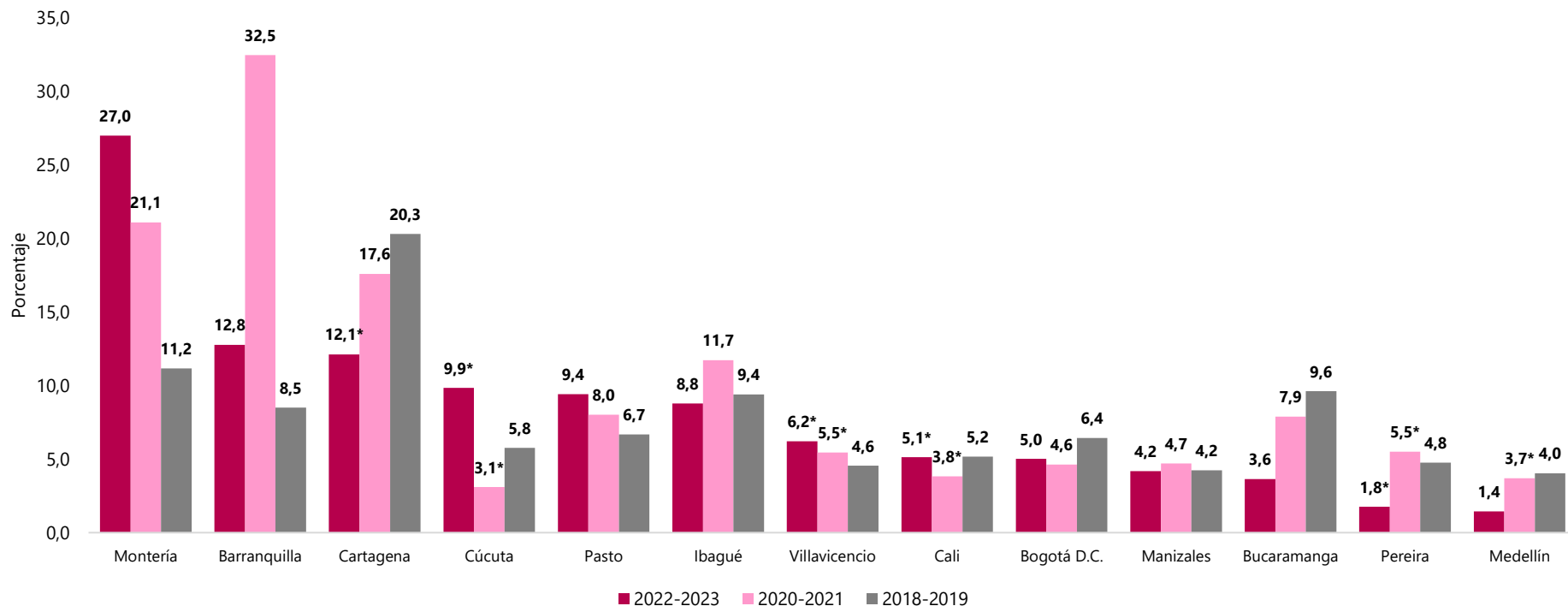
Población de referencia total nacional (2022-2023) en miles de problemas: 781 total de problemas por prestación de un servicio público domiciliario.

Población de referencia total nacional (2020-2021) en miles de problemas: 476 total de problemas por prestación de un servicio público domiciliario.

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

Total de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, según Prestación de un servicio público domiciliario

13 ciudades 2022-2023 2020-2021 2018-2019



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2024.

Nota1: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2022 hasta diciembre de 2023, enero de 2020 hasta diciembre de 2021 y enero 2018 hasta diciembre 2019.

Población de referencia: Prestación de un servicio público domiciliario reportados por las personas de 18 años y más en cada una de las 13 ciudades.

Nota2: La diferencia frente al periodo anterior (2022-2023 – 2020-2021) es estadísticamente NO significativa para Bogotá, Cali, Manizales, Montería, Pasto y Villavicencio.

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas relacionados con Consumo de un producto, bien o servicio, según tipología

Total nacional 2020-2021 2022-2023



Consumo de un producto, bien o servicio	Total Nacional				
	2020-2021		2022-2023		Diferencia significativa
	%	CVE	%	CVE	
Mala calidad de los productos o servicios adquiridos	56,1	6,7	44,8	6,9	SI
Sobrecostos en tarifas	23,5*	15,6	23,8	9,5	NO
Incumplimiento de contratos o garantías de productos o servicios	10,9*	15,7	16,3	13,7	NO
Publicidad engañosa	5,9*	20,6	9,4	14,4	NO
Manejo de datos personales	3,5*	33,7	5,7*	20,2	NO

Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2024.

Nota: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2022 hasta diciembre de 2023 y enero 2020 hasta diciembre de 2021.

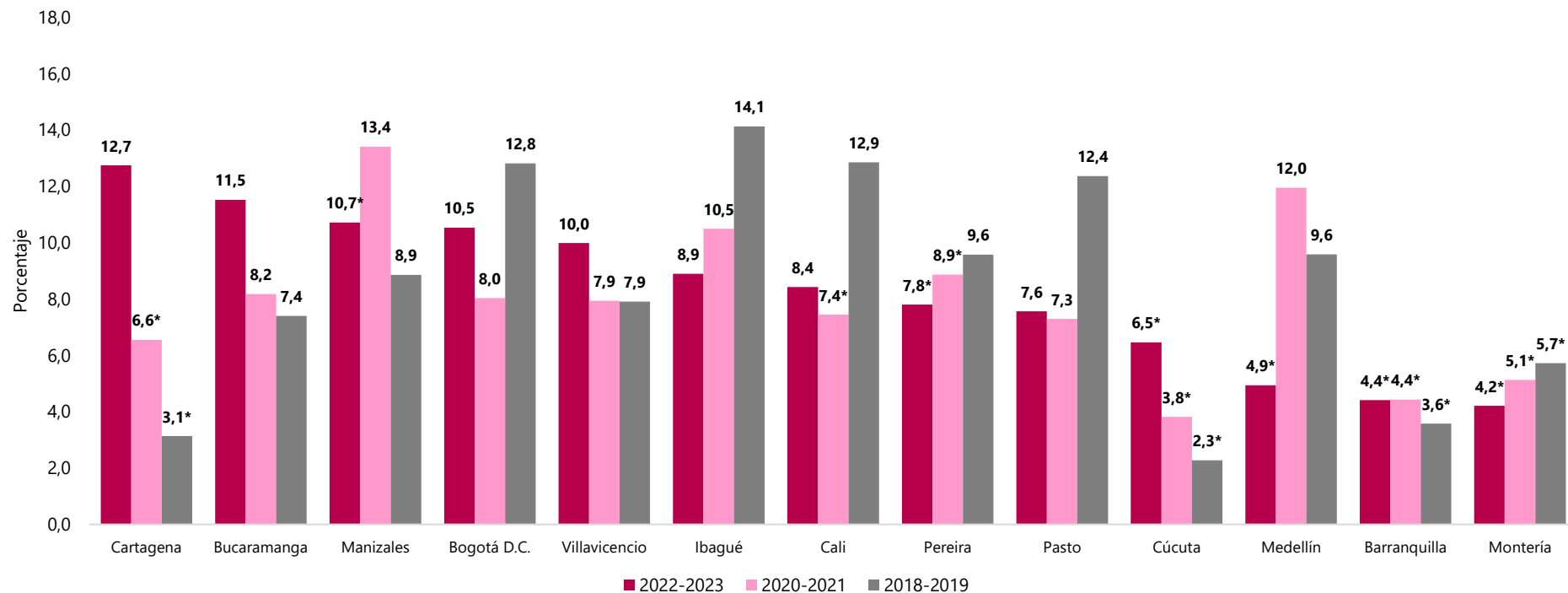
Población de referencia total nacional (2022-2023) en miles de problemas: 570 total de problemas por consumo de un producto, bien o servicio.

Población de referencia total nacional (2020-2021) en miles de problemas: 488 total de problemas por consumo de un producto, bien o servicio.

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.c

Total de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, según Consumo de un producto, bien o servicio

1313 ciudades 2022-2023 2020-2021 2018-2019



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2024.

Nota1: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2022 hasta diciembre de 2023, enero de 2020 hasta diciembre de 2021 y enero 2018 hasta diciembre 2019.

Población de referencia: Consumo de un producto, bien o servicio reportados por las personas de 18 años y más en cada una de las 13 ciudades.

Nota2: La diferencia frente al periodo anterior (2022-2023 – 2020-2021) es estadísticamente SI significativa para Cartagena y Medellín.

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas relacionados con Vivienda y vecinos, según tipología

Total nacional 2020-2021 2022-2023



Vivienda y vecinos	Total Nacional				
	2020-2021		2022-2023		Diferencia significativa
	%	CVE	%	CVE	
Ruidos, malos olores y basuras	57,9	5,0	55,0	5,4	NO
Problemas relacionados con mascotas u otros animales domésticos	17,3	12,3	18,5	14,7	NO
Daños, afectaciones, calidad del inmueble	7,4*	26,5	9,3*	22,0	NO
Buen nombre, rumores, chismes	12,1*	17,1	7,6*	16,0	NO
Invasión, ocupación indebida	1,4*	28,8	3,3*	23,9	SI
Arrendamiento	1,5*	51,7	2,7*	56,7	NO
Propiedad	1,6*	29,1	2,1*	32,4	NO
Daños a cultivos, conflictos por fuentes y acceso al agua	-	-	0,9*	49,9	SI
Administración	0,8*	51,8	0,5*	56,4	NO

Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2024.

Nota1: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2022 hasta diciembre de 2023 y enero 2020 hasta diciembre de 2021.

Población de referencia total nacional (2022-2023) en miles de problemas: 504 total de problemas por vivienda y vecinos.

Población de referencia total nacional (2020-2021) en miles de problemas: 384 total de problemas por vivienda y vecinos.

Nota2: Para 2020-2021 no hubo reporte para la tipología "Daños a cultivos, conflictos por fuentes y acceso al agua"

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas relacionados con Familiares, según tipología

Total nacional 2020-2021 2022-2023



Familiares	Total Nacional				
	2020-2021		2022-2023		Diferencia significativa
	%	CVE	%	CVE	
Separación, divorcio, liquidación, unión libre	41,5	8,1	40,5	7,9	NO
Cuota de alimentos, custodia, patria potestad, visitas	30,1	9,9	26,9	10,4	NO
Herencias, sucesiones, testamentos	12,3*	17,7	11,1*	21,3	NO
Cuidado de personas que más lo requieren (niños, niñas y adolescentes, personas enfermas, personas con discapacidad, personas mayores)	5,1*	22,7	8,3*	28,3	NO
Quien asume los gastos del hogar	2,6*	41,1	5,3*	25,4	NO
Paternidad / maternidad o adopción	5,1*	27,1	4,3*	26,9	NO
División de propiedad / Separación de bienes	3,2*	34,0	3,6*	38,0	NO

Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2024.

Nota: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2022 hasta diciembre de 2023 y enero 2020 hasta diciembre de 2021.

Población de referencia total nacional (2022-2023) en miles de problemas: 449 total de problemas por familiares

Población de referencia total nacional (2020-2021) en miles de problemas: 299 total de problemas por familiares.

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, según nivel de afectación

Total nacional 2022-2023



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2024.

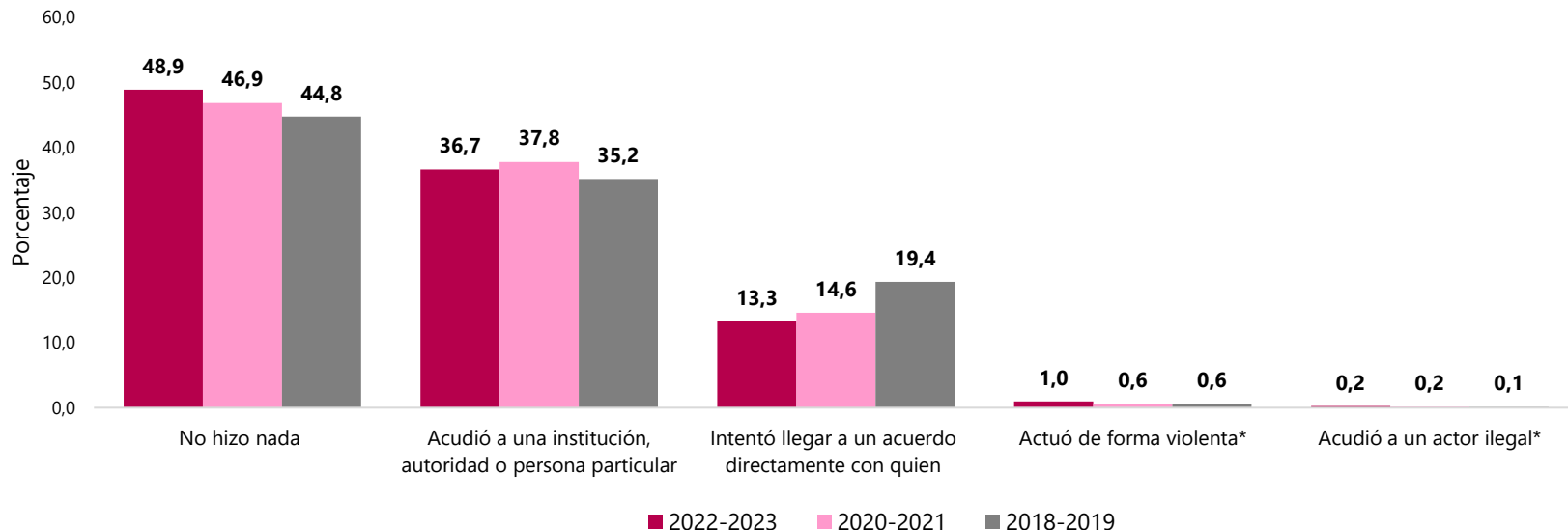
Nota1: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2022 hasta diciembre de 2023.

Nota2: Nivel de afectación escala de 0 a 10, donde 0 corresponde a ninguna afectación y 10 corresponde a muy alta afectación.

Población de referencia total nacional en miles de problemas: 328 nivel cero, 120 nivel uno, 191 nivel dos, 340 nivel tres, 370 nivel cuatro, 816 nivel cinco, 581 nivel seis, 687 nivel siete, 953 nivel ocho, 480 nivel nueve y 2.749 nivel diez.

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, caracterizados en ciclo largo, según ruta de acción tomada para resolverlo

Total nacional 2022-2023 2020-2021 2018-2019



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2024.

Nota1: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2022 hasta diciembre de 2023, enero 2020 hasta diciembre 2021 y enero 2018 hasta diciembre de 2019.

Nota2: Ruta institucional corresponde a la acción tomada: "Acudió a una institución, autoridad o persona particular"

Población de referencia total nacional (2022-2023) en miles de problemas: No hizo nada (3.110 mil de problemas), Ruta institucional (2.332 mil de problemas), Acuerdo directo (844 mil de problemas), Actuar forma violenta (61 mil de problemas), Acudir actor ilegal (15 mil de problemas).

Población de referencia total nacional (2020-2021) en miles de problemas: No hizo nada (2.559 mil de problemas), Ruta institucional (2.064 mil de problemas), Acuerdo directo (799 mil de problemas), Actuar forma violenta (30 mil de problemas), Acudir actor ilegal (10 mil de problemas).

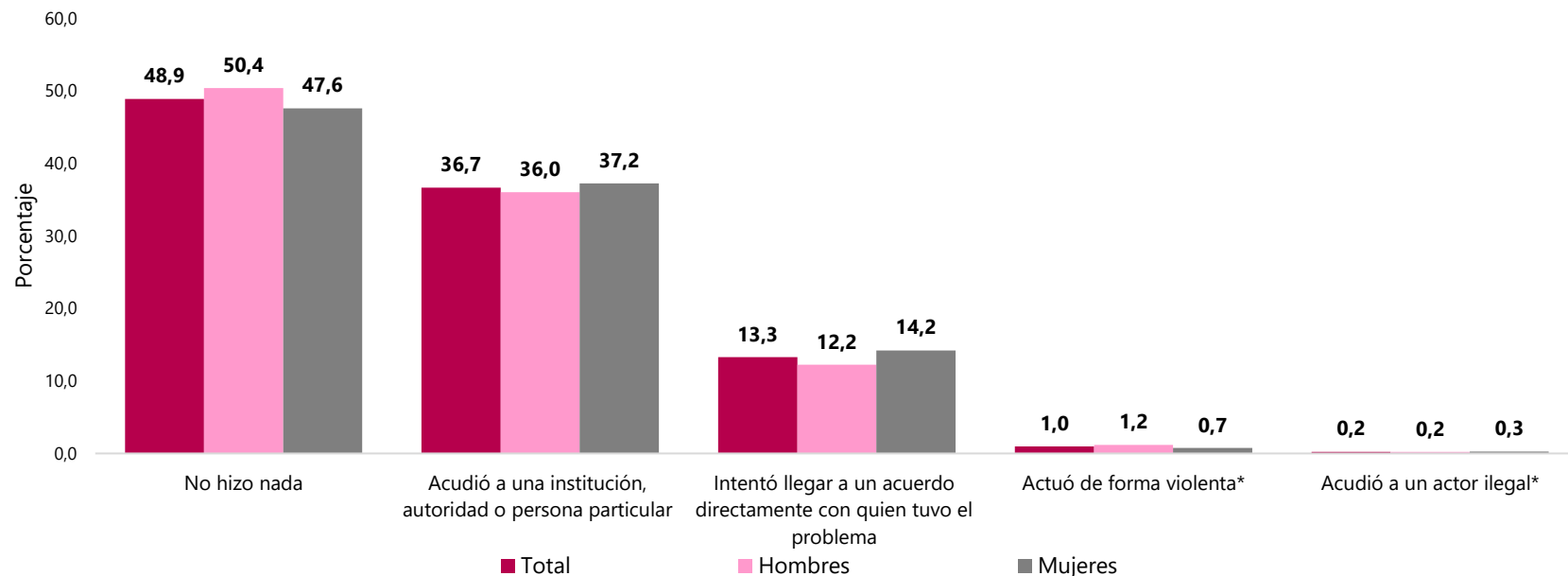
Población de referencia total nacional (2018-2019) en miles de problemas: No hizo nada (3.328 mil de problemas), Ruta institucional (2.617 mil de problemas), Acuerdo directo (1.440 mil de problemas), Actuar forma violenta (42 mil de problemas), Acudir actor ilegal (9 mil de problemas).

Nota3: La diferencia frente al periodo anterior (2022-2023 – 2020-2021) es estadísticamente SI significativa para ruta actuó de forma violenta

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, caracterizados en ciclo largo, según ruta de acción tomada para resolverlo, según sexo

Total nacional 2022-2023



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2024.

Nota1: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2022 hasta diciembre de 2023.

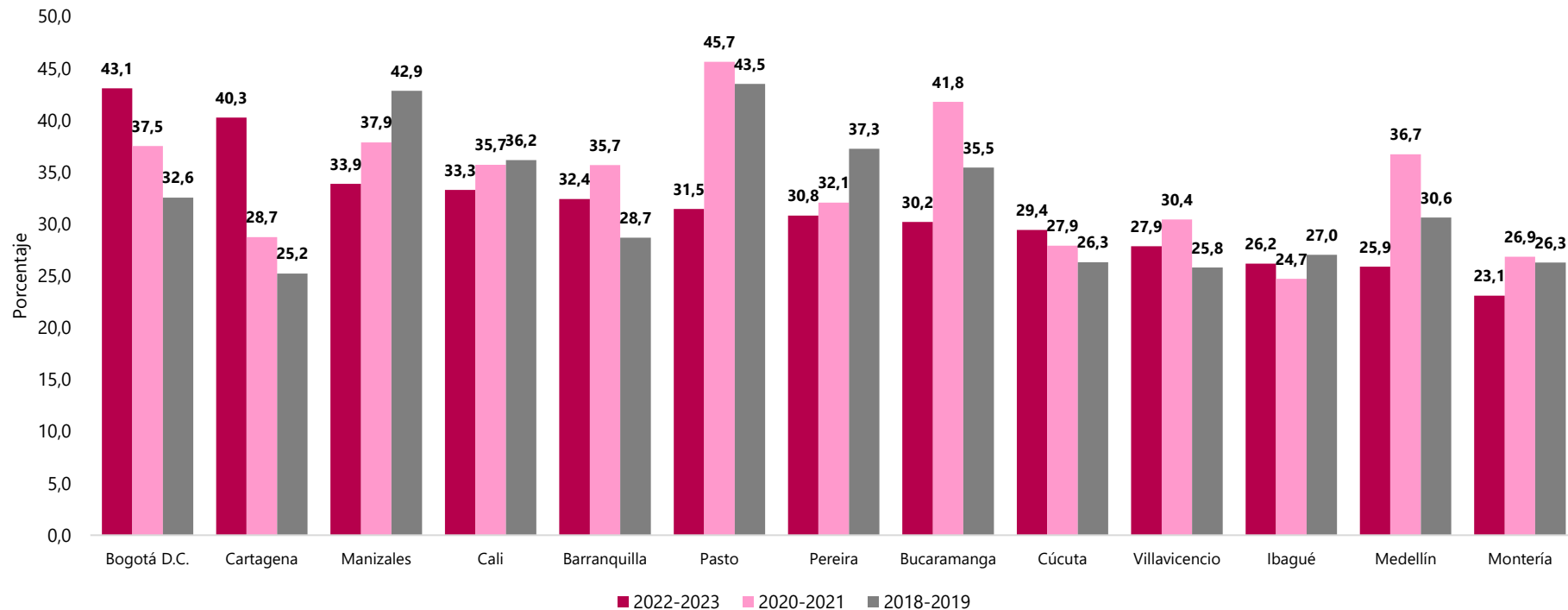
Nota2: Ruta institucional corresponde a la acción tomada: "Acudió a una institución, autoridad o persona particular"

Población de referencia total nacional en miles de problemas: No hizo nada (3.110 mil de problemas (1.517 hombres y 1.593 mujeres)), Ruta institucional (2.332 mil de problemas (1.085 hombres y 1.247 mujeres)), Acuerdo directo (368 mil de problemas (385 hombres y 475 mujeres)), Actuar forma violenta (61 mil de problemas (36 hombres y 25 mujeres)), Acudir actor ilegal (15 mil de problemas (6 hombres y 9 mujeres)). La diferencia en la sumatoria de variables obedece al sistema de aproximación de dígitos.

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, caracterizados en ciclo largo, según RUTA INSTITUCIONAL

13 ciudades 2022-2023 2020-2021 2018-2019



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2024.

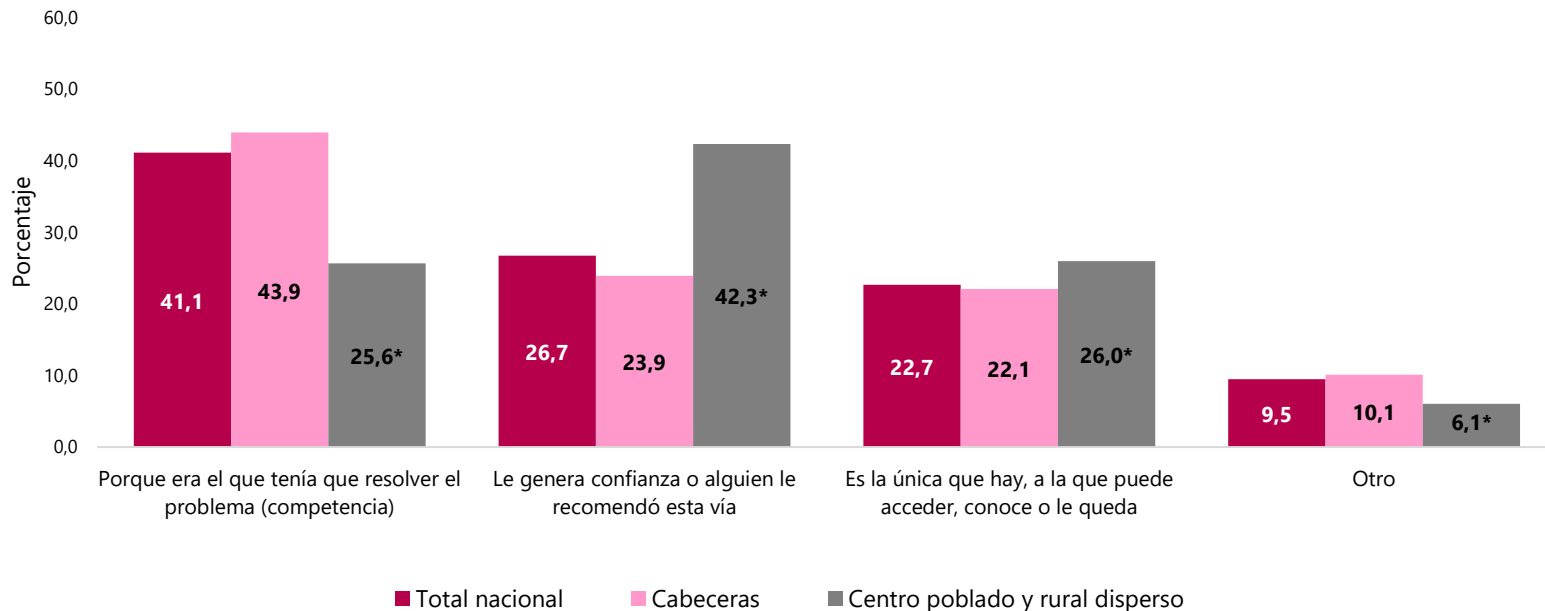
Nota1: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2022 hasta diciembre de 2023, enero de 2020 hasta diciembre de 2021 y enero 2018 hasta diciembre 2019.

Población de referencia: problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más para la ruta institucional en cada una de las 13 ciudades.

Nota2: La diferencia frente al periodo anterior (2022-2023 – 2020-2021) es estadísticamente SI significativa para .Bucaramanga, Cartagena, Medellín y Pasto.

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas caracterizados en ciclo largo, que tomaron la RUTA INSTITUCIONAL, según razón para tomar esta ruta

Total nacional, cabecera, centro poblado y rural disperso 2022-2023



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2024.

Nota1: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2022 hasta diciembre de 2023.

Nota2: Ruta institucional corresponde a la acción tomada: "Acudió a una institución, autoridad o persona particular".

Nota3: La información aplica para los problemas reportados por las personas que tomaron la ruta institucional.

Población de referencia en miles de problemas: Ruta institucional (Total nacional 2.332 mil de problemas, cabeceras 1.997 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 355 mil de problemas).

Nota4: Otro agrupa las razones "Lo obligaron / lo presionaron", "Donde acudió antes no lo atendieron o la atención no fue satisfactoria", "Traslado por parte de otra autoridad", "El proceso, trámite o resultado puede ser influenciado", "Porque la solución del conflicto tiene previstas etapas en varias instituciones", "Pocos trámites o bajos costos" y "Otro".

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas caracterizados en ciclo largo, que tomaron la RUTA INSTITUCIONAL, según entidades más visitadas

Total nacional 2022-2023



Entidades visitadas	Total Nacional	
	%	CVE
Policía Nacional (CAI, estación de policía, DIJIN -SIJIN)	21,7	6,7
Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios	13,0	11,2
Fiscalía General de la Nación	10,6	8,6
Entidades Promotoras de Salud (EPS) y SISBEN	7,4	11,6
Empresas de operadores telefonía celular e internet móvil	6,9*	15,6
Hospitales, clínicas, centros de salud y demás Instituciones Prestadoras de Salud (IPS)	5,6	12,8
Inspección de Policía o Corregidor.	4,7	13,8
Defensores del consumidor, Superintendencias (financiera, de salud, de sociedades, entre otras)	4,0	14,5
Alcaldías, gobernaciones, secretarías y otros despachos	3,9*	15,1
Comisarías de Familia, Defensoría de Familia - ICBF	3,5*	15,2

Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2024.

Nota1: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2022 hasta diciembre de 2023.

Nota2: Ruta institucional corresponde a la acción tomada: "Acudió a una institución, autoridad o persona particular".

Nota3: La información aplica para los problemas reportados por las personas que tomaron la ruta institucional.

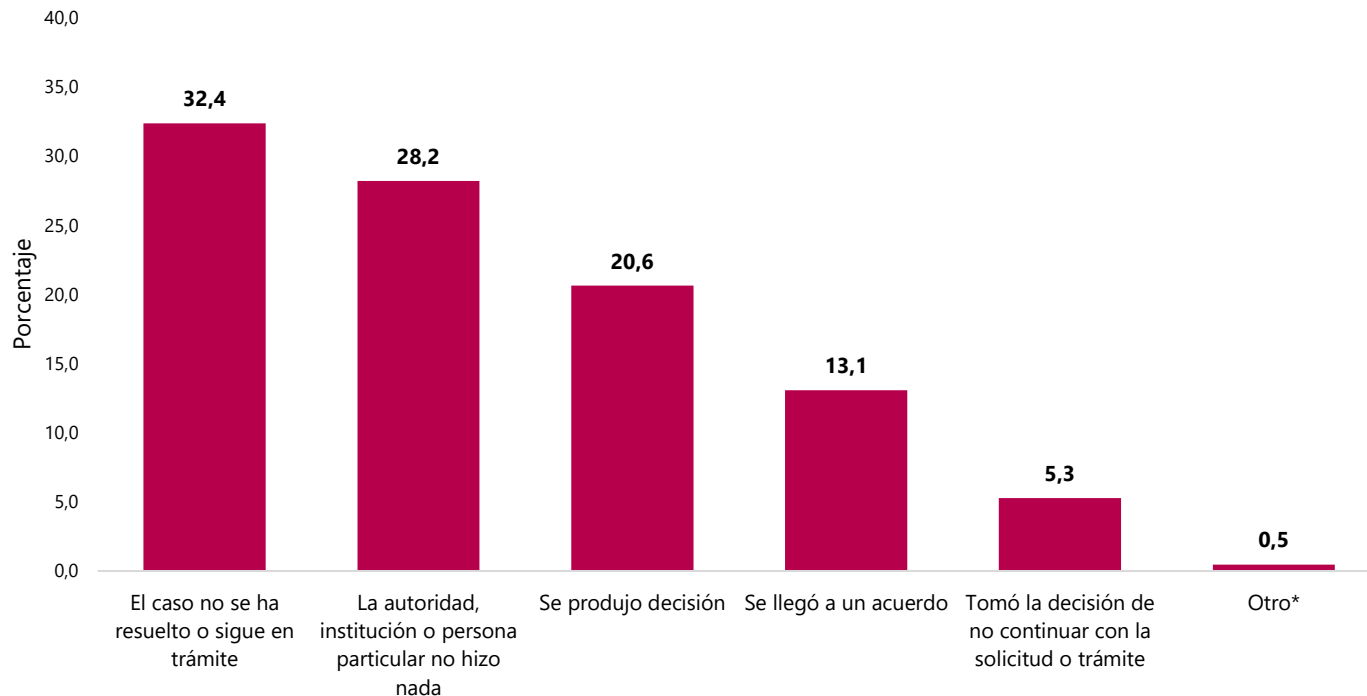
Población de referencia total nacional en miles de problemas: Ruta institucional (2.332 mil de problemas).

Nota4: Se presenta aproximadamente hasta el 80% de las instituciones reportadas, debido a prevalencias bajas y CVE que superan el 15%.

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas caracterizados en ciclo largo, que tomaron la RUTA INSTITUCIONAL, según resultado obtenido

Total nacional 2022-2023



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2024.

Nota:1 El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2022 hasta diciembre de 2023.

Nota2: Ruta institucional corresponde a la acción tomada: "Acudió a una institución, autoridad o persona particular".

Nota3: La información aplica para los problemas reportados por las personas que tomaron la ruta institucional.

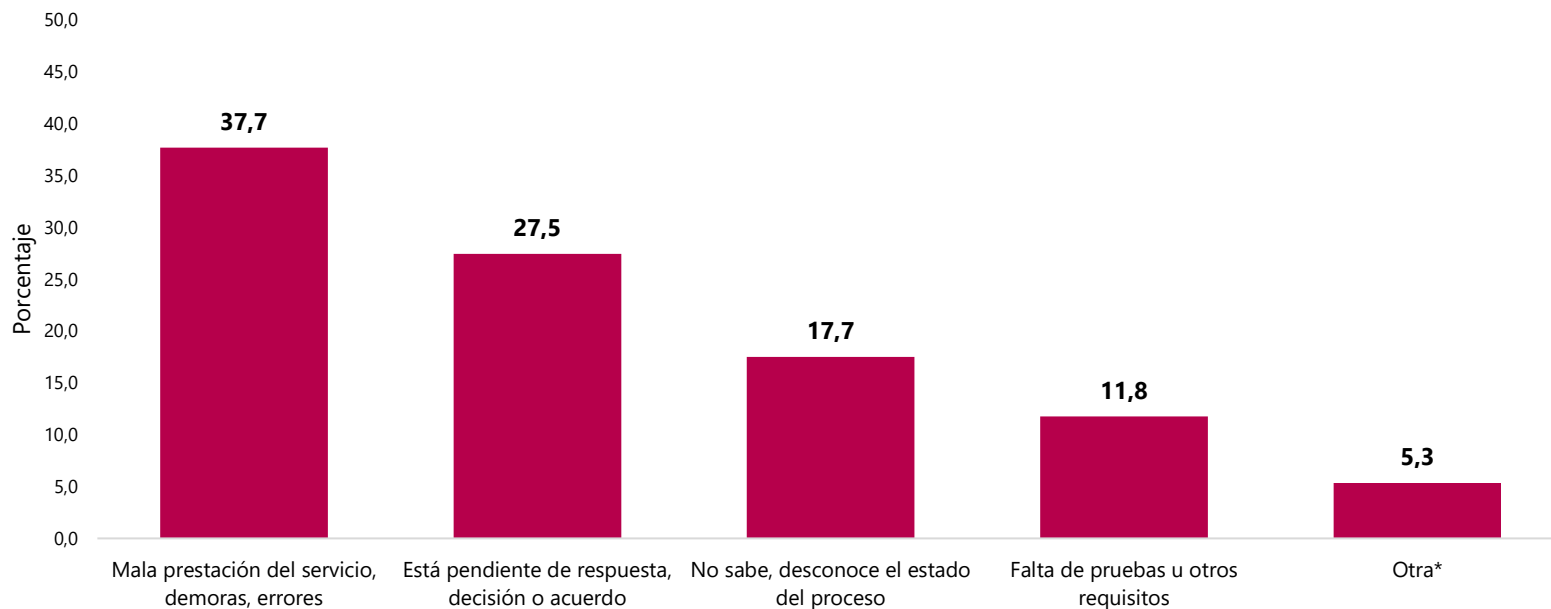
Población de referencia total nacional en miles de problemas: Ruta institucional (2.332 mil de problemas).

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas caracterizados en ciclo largo, que tomaron la RUTA INSTITUCIONAL y no se ha resuelto o sigue en trámite, según principal razón para ello



Total nacional 2022-2023



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2024.

Nota1: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2022 hasta diciembre de 2023.

Nota2: Ruta institucional corresponde a la acción tomada: "Acudió a una institución, autoridad o persona particular".

Nota3: La información aplica para los problemas reportados por las personas que tomaron la ruta institucional.

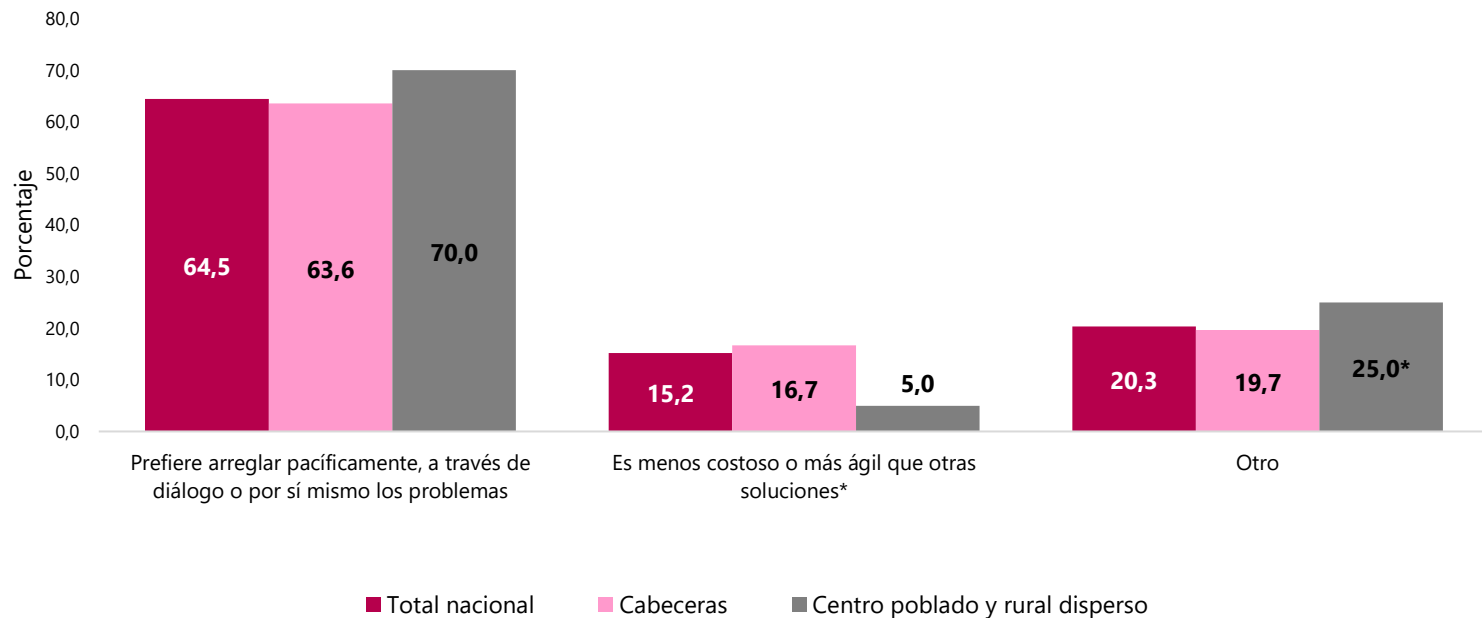
Población de referencia total nacional en miles de problemas: Ruta institucional (2.332 mil de problemas) y El caso no se ha resuelto o sigue en trámite (755 mil problemas).

Nota4: Otro incluye "La solicitud no fue recibida, fue inadmitida o rechazada", "La solicitud se trasladó a otra entidad / No era competencia de esa persona, autoridad o institución y "Otro"

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas caracterizados en ciclo largo, que tomaron la RUTA DE ACUERDO DIRECTO, según razón para tomar esta ruta

Total nacional, cabecera, centro poblado y rural disperso 2022-2023



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2024.

Nota1: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2022 hasta diciembre de 2023.

Nota2: La información aplica para los problemas reportados por las personas que tomaron la ruta Intentó llegar a un acuerdo directamente con quien tuvo el problema.

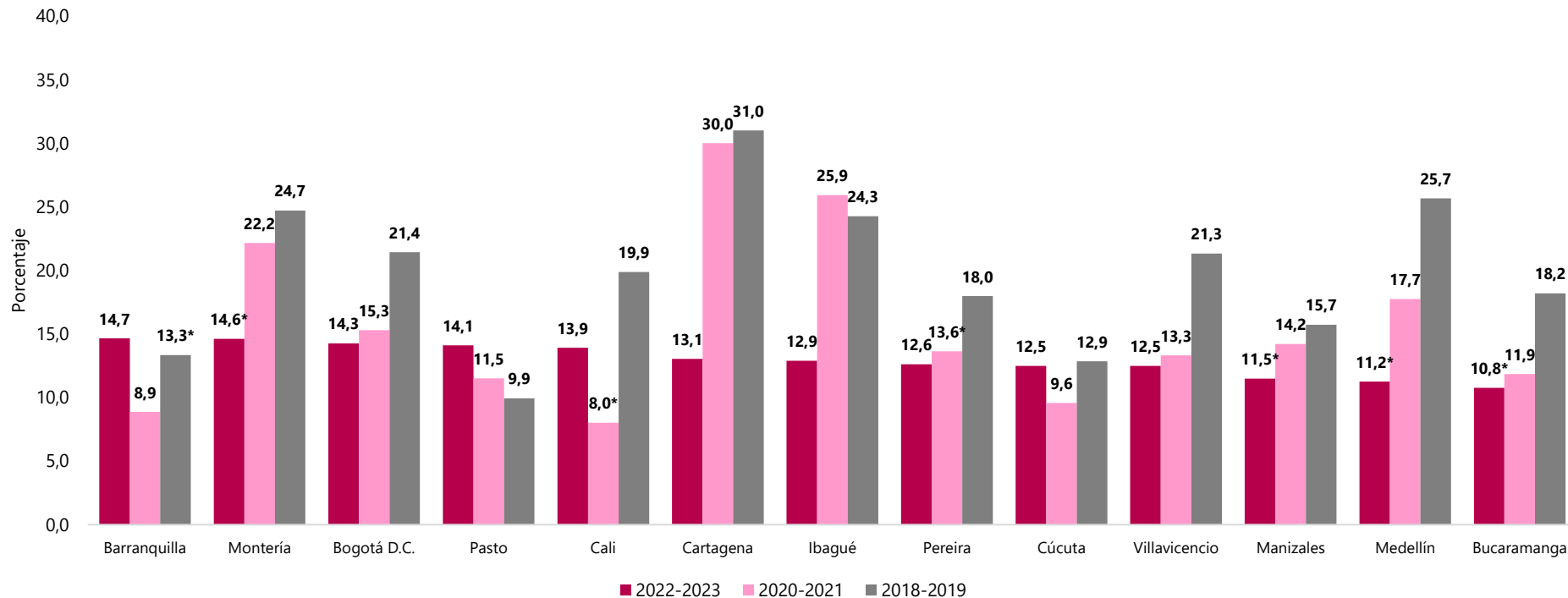
Población de referencia en miles de problemas: Intentó llegar a un acuerdo directamente con quien tuvo el problema (Total nacional 844 mil de problemas, cabeceras 735 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 109 mil de problemas).

Nota3: Otro agrupa: "El acuerdo dura más y los resultados son más beneficiosos", "Hace parte de sus costumbres, usos o tradiciones", "Se lo sugirieron, Lo presionaron", "No sabía ante cual autoridad acudir, qué hacer o cómo hacerlo", "Donde vive no cuenta con instituciones que solucionen conflictos", "No confía en las autoridades", "Porque el problema no fue tan grave", "Fue un requisito para acudir ante un juez o para continuar un proceso judicial" y "Otro".

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas caracterizados en ciclo largo, que tomaron la RUTA DE ACUERDO DIRECTO

13 ciudades 2022-2023 2020-2021 2018-2019



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2024.

Nota1: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2022 hasta diciembre de 2023, enero de 2020 hasta diciembre de 2021 y enero 2018 hasta diciembre 2019.

Población de referencia: problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más para la ruta de acuerdo directo en cada una de las 13 ciudades.

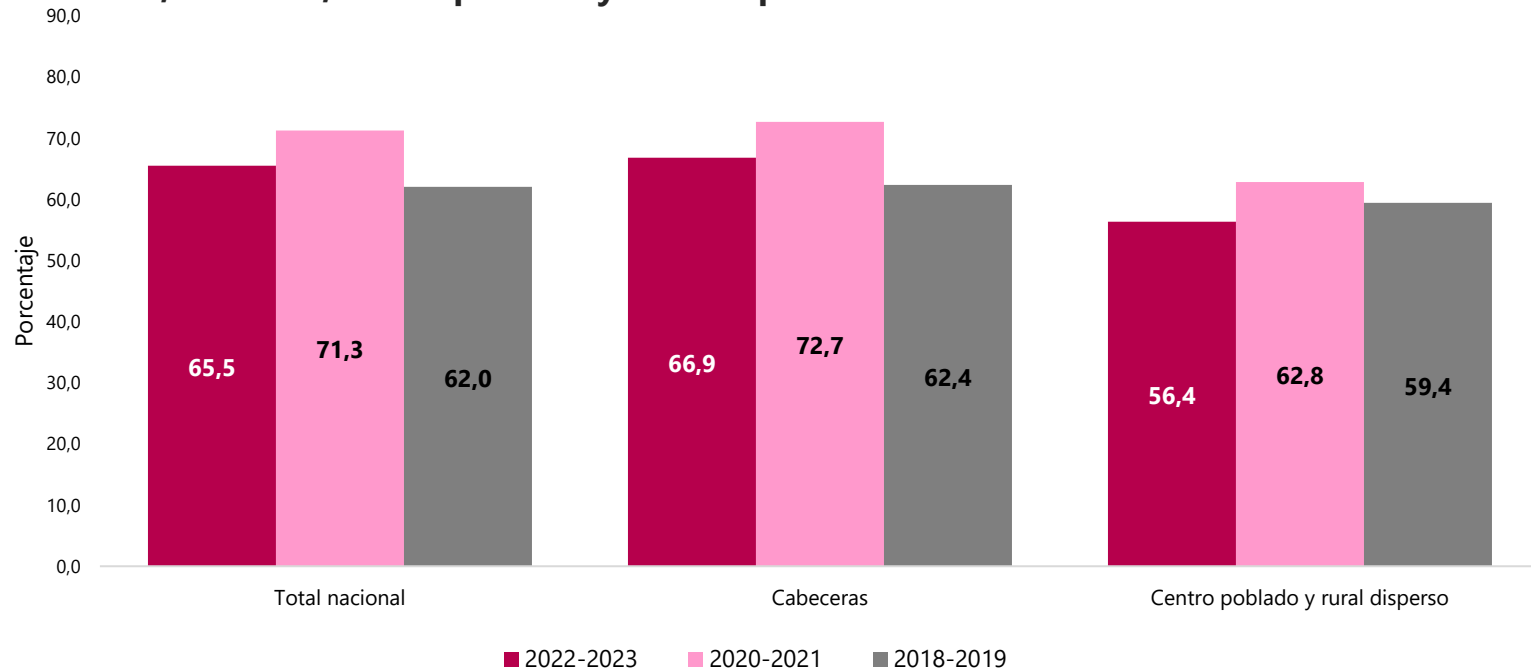
Nota2: La diferencia frente al periodo anterior (2022-2023 – 2020-2021) es estadísticamente SI significativa para .Barranquilla, Cali, Cartagena, Ibagué, Medellín y Montería.

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas caracterizados en ciclo largo, que tomaron la RUTA DE ACUERDO DIRECTO y llegaron a UN ACUERDO



Total nacional, cabecera, centro poblado y rural disperso 2022-2023 2020-2021 2018-2019



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2024.

Nota1: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero 2022 hasta diciembre de 2023, enero de 2020 hasta diciembre de 2021 y enero 2018 hasta diciembre de 2019.

Nota2: La información aplica para los problemas reportados por las personas que tomaron la ruta "Intentó llegar a un acuerdo directamente con quien tuvo el problema" y llegaron a un acuerdo.

Población de referencia (2022-2023) en miles de problemas: Sí se llegó a un acuerdo directamente (Total nacional 553 mil problemas, cabeceras 491 mil problemas, centro poblado y rural disperso 61 mil problemas).

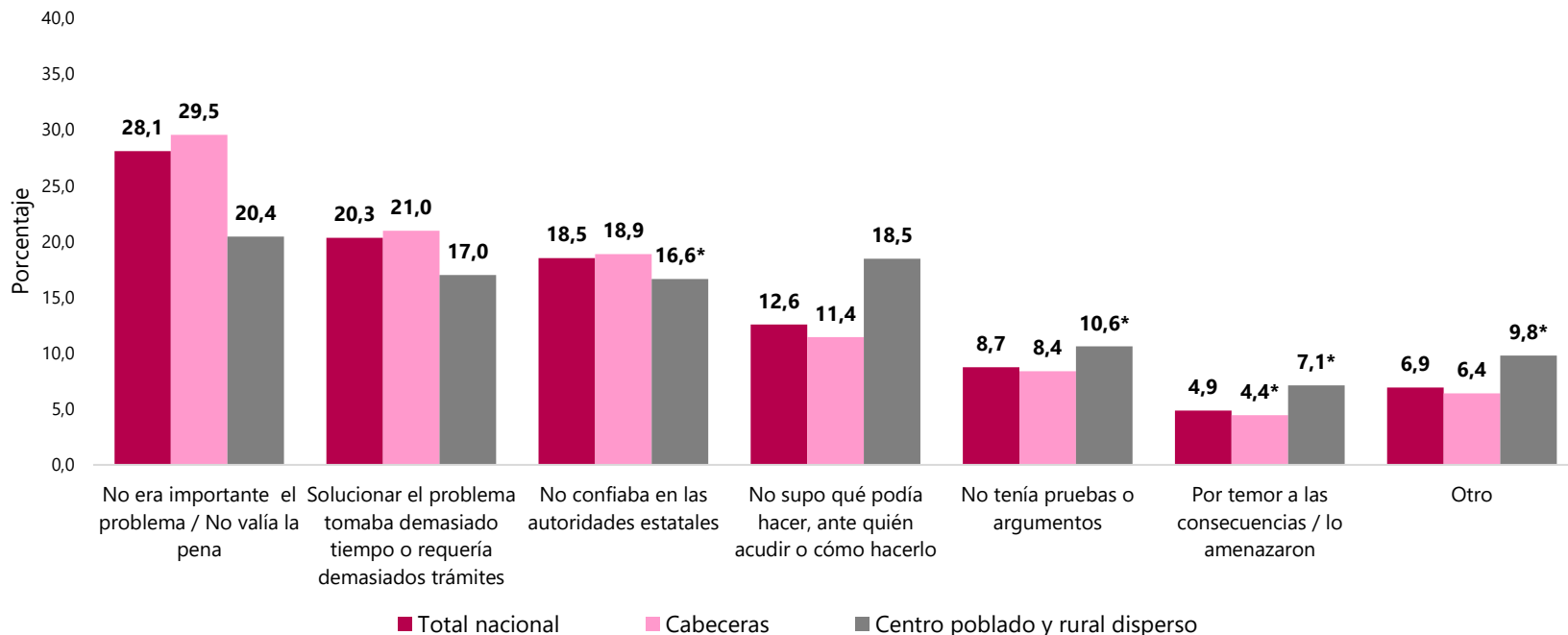
Población de referencia (2020-2021) en miles de problemas: Sí se llegó a un acuerdo directamente (Total nacional 569 mil problemas, cabeceras 497 mil problemas, centro poblado y rural disperso 72 mil problemas).

Población de referencia (2018-2019) en miles de problemas: Sí se llegó a un acuerdo directamente (Total nacional 894 mil problemas, cabeceras 790 mil problemas, centro poblado y rural disperso 104 mil problemas).

Nota3: La diferencia frente al período anterior (2022-2023 – 2020-2021) es estadísticamente NO significativa.

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas caracterizados en ciclo largo, que tomaron la RUTA DE NO HACER NADA, según razón para tomar esta ruta

Total nacional, cabecera, centro poblado y rural disperso 2022-2023



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2024.

Nota1: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2022 hasta diciembre de 2023.

Nota2: La información aplica para los problemas reportados por las personas que tomaron la ruta No hizo nada.

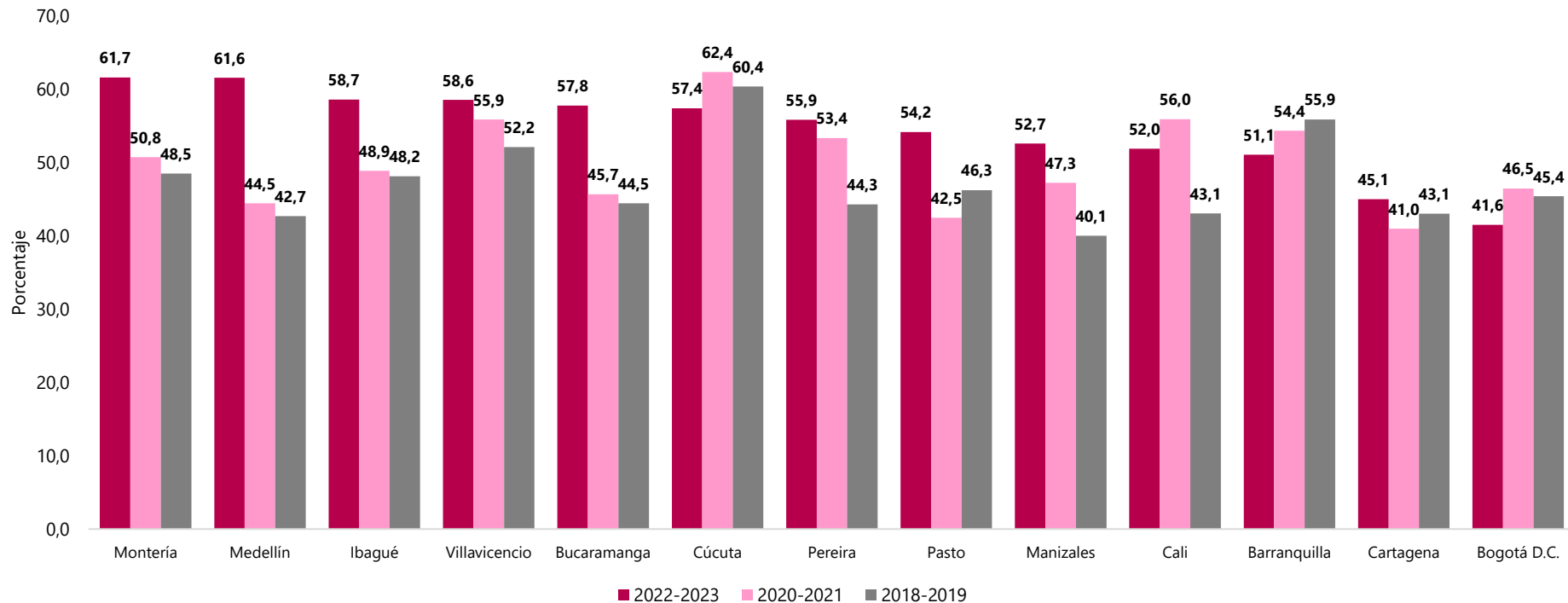
Población de referencia en miles de problemas: : No hizo nada (Total nacional 3.110 mil de problemas, cabeceras 2.614 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 497 mil de problemas),

Nota3: Otro agrupa: "Era muy costoso solucionar el problema, no consiguió transporte, no se pudo desplazar", "Razones de fe o filosofía (la justicia divina actuará / Dios ajustará las cargas/ Karma)", "Dificultades en la comunicación y el lenguaje (diversidad de lenguas, incomprensión de términos técnicos, analfabetismo)", "La persona era conocida o familiar" y "Otro".

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, caracterizados en ciclo largo, según RUTA NO HIZO NADA

13 ciudades 2022-2023 2020-2021 2018-2019



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2024.

Nota1: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2022 hasta diciembre de 2023, enero de 2020 hasta diciembre de 2021 y enero 2018 hasta diciembre 2019.

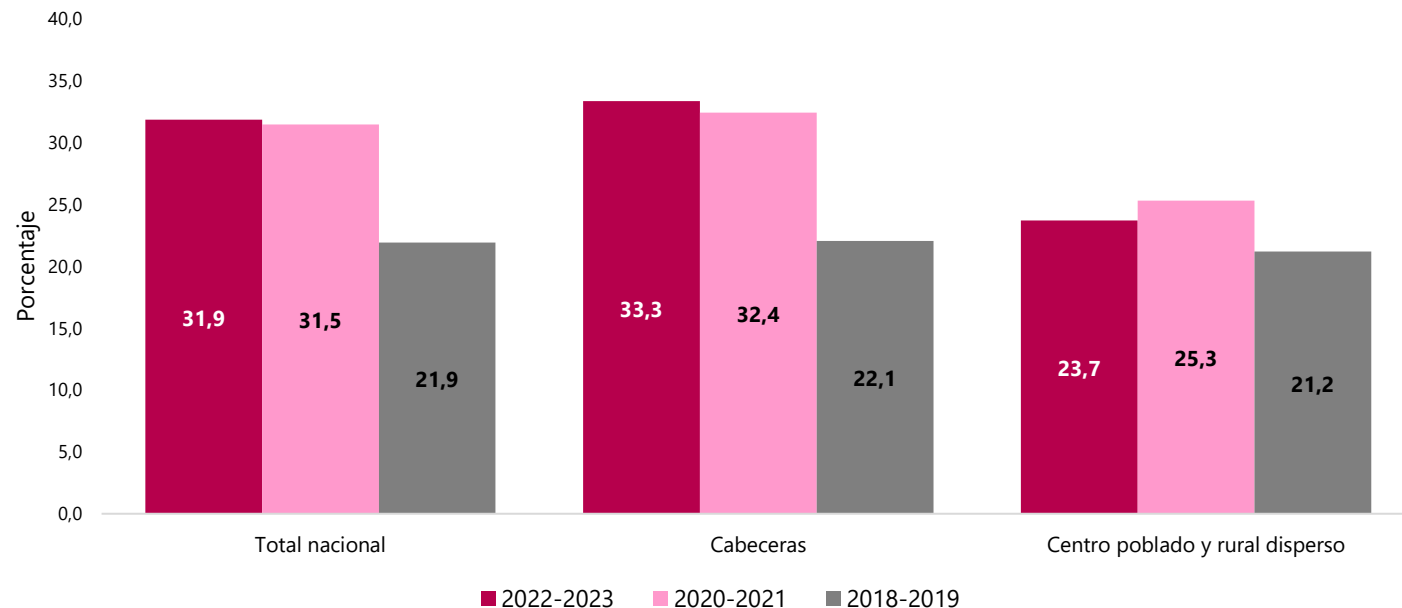
Población de referencia: problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más para la ruta no hizo nada en cada una de las 13 ciudades.

Nota2: La diferencia frente al periodo anterior (2022-2023 – 2020-2021) es estadísticamente SI significativa para Bucaramanga, Ibagué, Medellín, Montería y Pasto.

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, caracterizados en ciclo largo, según si fue solucionado el problema



Total nacional, cabecera, centro poblado y rural disperso 2022-2023 2020-2021 2018-2019



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2024.

Nota1: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero 2022 hasta diciembre 2023, enero de 2020 hasta diciembre de 2021 y enero 2018 hasta diciembre de 2019.

Población de referencia (2022-2023) en miles de problemas: Sí fue solucionado (Total nacional 2.027 mil de problemas, cabeceras 1.796 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 231 mil de problemas),

Población de referencia (2020-2021) en miles de problemas: Sí fue solucionado (Total nacional 1.719 mil de problemas, cabeceras 1.534 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 185 mil de problemas),

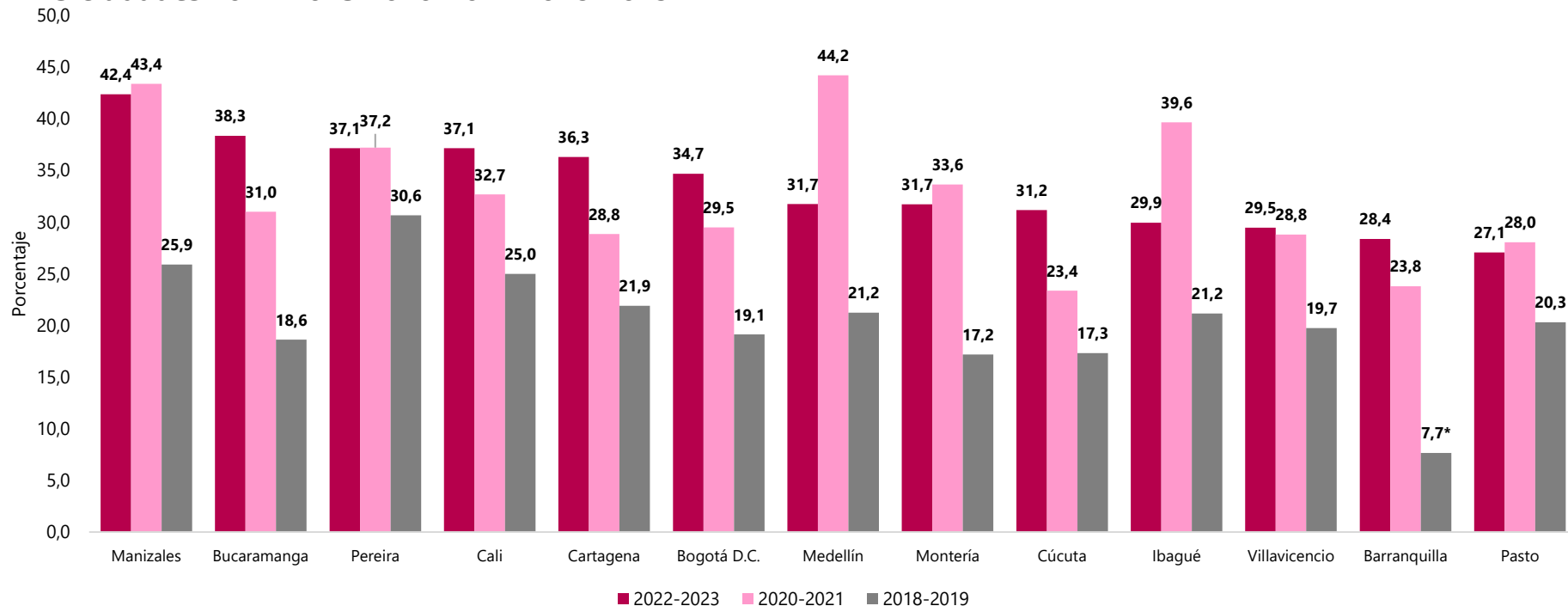
Población de referencia (2018-2019) en miles de problemas: Sí fue solucionado (Total nacional 1.631 mil de problemas, cabeceras 1.404 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 227 mil de problemas),

Nota2: La diferencia frente al período anterior (2022-2023 – 2020-2021) es estadísticamente NO significativa.

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, caracterizados en ciclo largo, según si fue solucionado el problema



13 ciudades 2022-2023 2020-2021 2018-2019



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2024.

Nota1: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2022 hasta diciembre de 2023, enero de 2020 hasta diciembre de 2021 y enero 2018 hasta diciembre 2019.

Población de referencia: problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más en cada una de las 13 ciudades.

Nota2: La diferencia frente al periodo anterior (2022-2023 – 2020-2021) es estadísticamente SI significativa para Bogotá, Bucaramanga, Cartagena, Cúcuta, Ibagué y Medellín.

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, caracterizados en ciclo largo que se solucionaron, por tipo de problema



Total nacional 2020-2021 2022-2023

Tipo de problema	Total Nacional				
	2020-2021		2022-2023		Diferencia significativa
	%	CVE	%	CVE	
Afectaciones, daños o perjuicios causados o derivados de delitos	36,7	5,0	37,4	4,2	NO
Prestación de los servicios de salud, pensión, riesgos laborales	12,8	6,8	13,6	7,7	NO
Consumo de un producto, bien o servicio	14,0	9,0	12,4	7,8	NO
Familiares	8,1	9,9	8,7	10,1	NO
Vivienda y vecinos	6,7	11,2	8,3	11,2	NO
Prestación de un servicio público domiciliario	6,4	10,4	7,1	10,9	NO
Deudas y dinero	3,6	14,2	2,8*	17,0	NO
Relación con el Estado	2,1*	17,1	2,7*	21,5	NO
Trabajo o empleo	4,7*	21,7	2,4*	23,4	SI
Entorno y espacio público	1,9*	29,0	2,1*	21,0	NO
Afectaciones, daños o perjuicios causados o derivados del conflicto armado o problemas de orden público	1,1*	24,7	1,5*	29,9	NO
Medio ambiente y acceso a recursos comunitarios	0,3*	47,0	0,4*	47,3	NO
Trato discriminatorio	0,9*	22,6	0,4*	35,9	SI
Propiedad, uso y tenencia de la tierra	0,5*	38,4	0,3*	47,8	NO
Educación y formación	0,2*	38,7	0,1*	62,5	NO

Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2024.

Nota: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2022 hasta diciembre de 2023 y enero 2020 hasta diciembre de 2021.

Población de referencia (2022-2023) en miles de problemas: Sí fue solucionado (Total nacional 2.027 mil de problemas, cabeceras 1.796 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 231 mil de problemas),

Población de referencia (2020-2021) en miles de problemas: Sí fue solucionado (Total nacional 1.719 mil de problemas, cabeceras 1.534 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 185 mil de problemas),

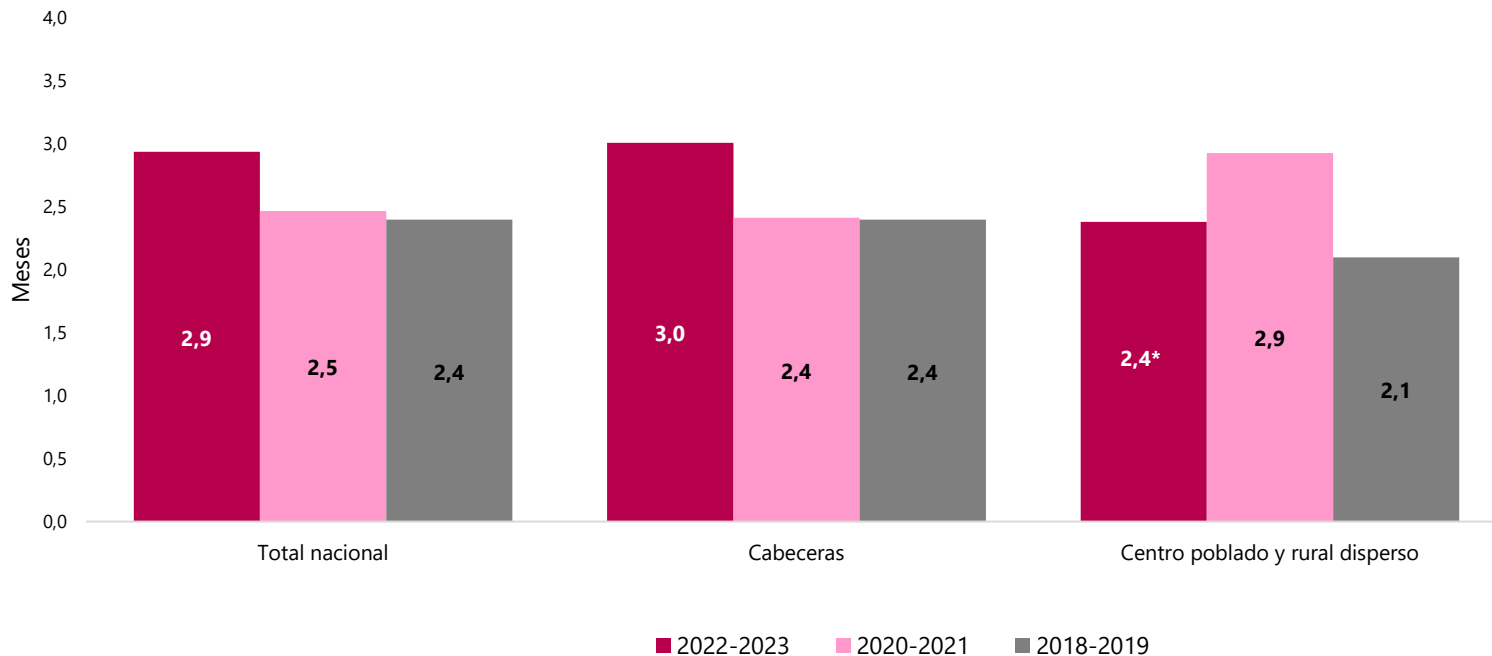
Nota: Variación estadísticamente NO significativa para centro poblado y rural disperso.

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

Promedio de meses que tomó la solución de los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, caracterizados en ciclo largo



Total nacional, cabecera, centro poblado y rural disperso 2022-2023 2020-2021 2018-2019



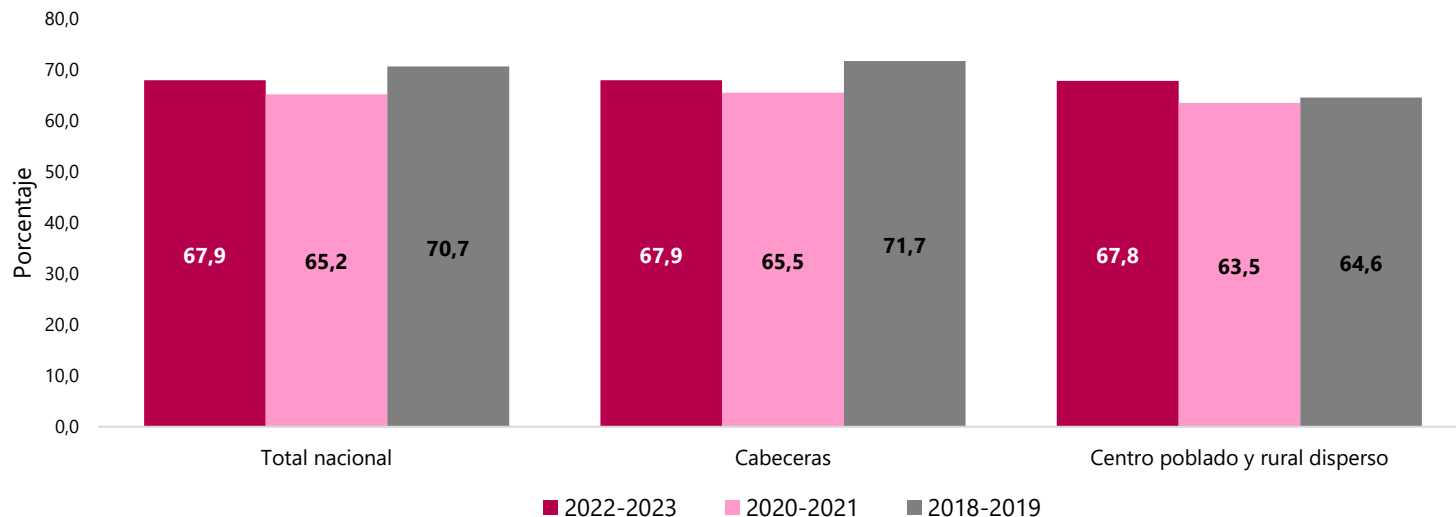
Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 20224.

Nota1: El periodo de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2022 hasta diciembre de 2023.

Nota2: La información aplica para los problemas reportados por las personas que sí se solucionó el problema.

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, en ciclo largo que sí tomarían la misma ruta de acción

Total nacional, cabecera, centro poblado y rural disperso 2022-2023 2020-2021 2018-2019



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2024.

Nota1: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero 2023 hasta diciembre 2023, enero de 2020 hasta diciembre de 2021 y enero 2018 hasta diciembre de 2019.

Nota2: La información aplica para los problemas reportados por las personas que informaron que sí volverían a tomar la misma ruta.

Población de referencia (2022-2023) en miles de problemas: : Sí volverían a tomar la misma ruta (Total nacional 4.321 mil de problemas, cabeceras 3.661 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 660 mil de problemas),

Población de referencia (2020-2021) en miles de problemas: : Sí volverían a tomar la misma ruta (Total nacional 3.562 mil de problemas, cabeceras 3.099 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 463 mil de problemas),

Población de referencia (2018-2019) en miles de problemas: Sí volverían a tomar la misma ruta (Total nacional 5.256 mil de problemas, cabeceras 4.565 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 691 mil de problemas),

Nota3: La diferencia frente al periodo anterior (2022-2023 – 2020-2021) es estadísticamente NO significativa para los tres dominios geográficos.

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más en ciclo largo, que contaron con asesoría legal o asistencia jurídica, según de quién recibió asesoría o asistencia



Total nacional, cabecera, centro poblado y rural disperso 2020-2021 2022-2023

Contaron con asesoría legal o asistencia jurídica de:	Total Nacional					Cabeceras					Centro poblado y rural disperso				
	2020-2021		2022-2023		Diferencia significativa	2020-2021		2022-2023		Diferencia significativa	2020-2021		2022-2023		Diferencia significativa
	%	CVE	%	CVE		%	CVE	%	CVE		%	CVE	%	CVE	
No tuvo asesoría legal o asistencia jurídica (abogado, consultorio jurídico, defensor público)	86,3	1,0	83,8	1,2	NO	86,0	1,1	82,7	1,4	SI	88,7	2,2	90,0	2,1	NO
Un abogado particular	5,5	9,5	8,0	9,2	SI	5,7	10,3	8,9	9,4	SI	4,0*	26,2	2,7*	32,2	NO
Una autoridad municipal (Inspecciones de policía, comisarías de familia, personería)	3,3	12,9	3,0*	15,6	NO	3,2	14,3	2,8*	18,5	NO	4,0	29,0	4,3*	26,8	NO
Un abogado provisto por el Estado / Defensor público	2,3*	19,4	1,4*	17,4	NO	2,5*	20,2	1,4*	18,9	NO	1,2*	63,1	1,2*	45,6	NO
Auxiliares de justicia y empleados judiciales	0,8*	23,7	1,3*	26,7	NO	0,9*	23,9	1,5*	26,9	NO	0,03*	101,1	-	-	NO
Un consultorio jurídico universitario	0,9*	20,6	1,0*	19,8	NO	1,0*	21,1	1,2*	19,9	NO	0,6*	85,5	0,02*	101,2	NO
Otra institución, autoridad o persona	0,9*	22,1	1,6*	22,4	NO	0,8*	22,7	1,5*	23,8	NO	1,6*	55,2	1,8*	57,7	NO

Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2024.

Nota1: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2022 hasta diciembre de 2023 y enero 2020 hasta diciembre de 2021.

Nota2: La información aplica para los problemas reportados por las personas que tomaron la ruta diferente a no hizo nada.

Población de referencia (2023-2022) en miles de problemas: Ruta institucional (Total nacional 2.232 mil de problemas, cabeceras 1.977 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 355 mil de problemas), Acuerdo directo (Total nacional 844 mil de problemas, cabeceras 735 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 109 mil de problemas), Actuar forma violenta (Total nacional 61 mil de problemas, cabeceras 50 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 11 mil de problemas), Acudir actor ilegal (Total nacional 15 mil de problemas, cabeceras 13 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 2 mil de problemas).

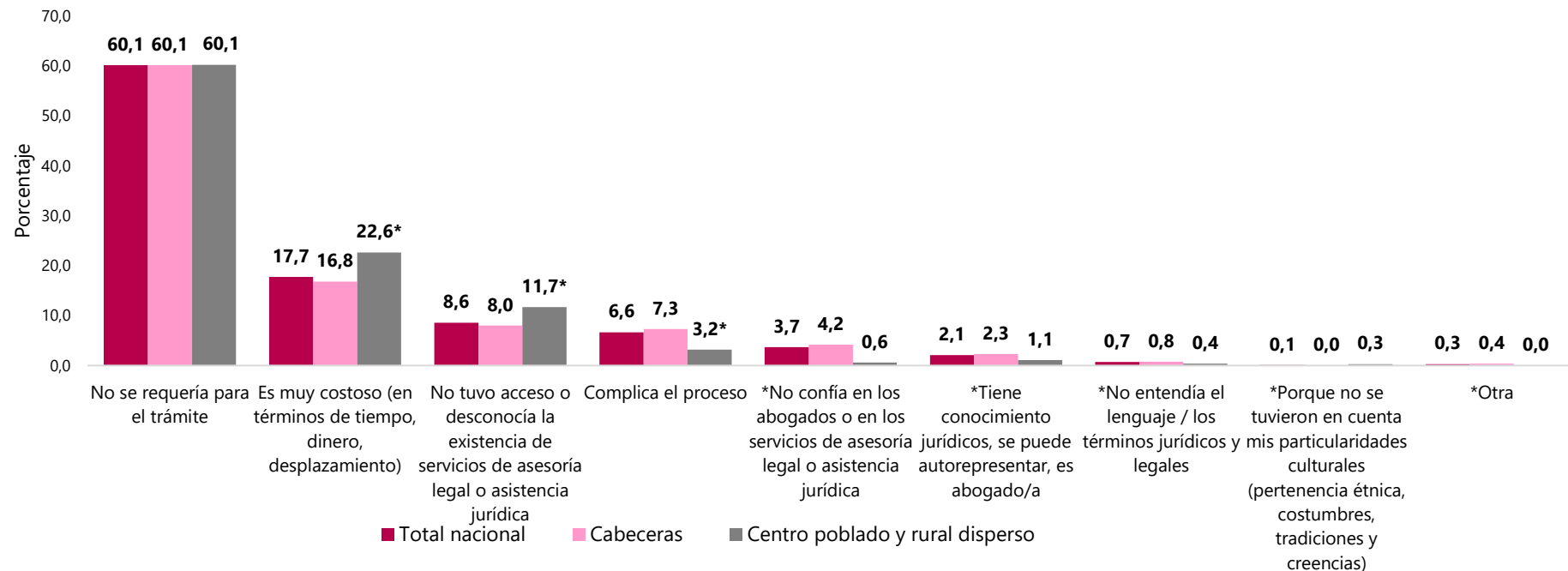
Población de referencia (2020-2021) en miles de problemas: Ruta institucional (Total nacional 2.064 mil de problemas, cabeceras 1.791 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 273 mil de problemas), Acuerdo directo (Total nacional 799 mil de problemas, cabeceras 684 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 115 mil de problemas), Actuar forma violenta (Total nacional 30 mil de problemas, cabeceras 27 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 3 mil de problemas), Acudir actor ilegal (Total nacional 10 mil de problemas, cabeceras 9 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 1 mil de problemas).

Nota3: Para 2020-2021 se incluyeron nuevas las opciones "Auxiliares de justicia y empleados judiciales" y "Una autoridad municipal (Inspecciones de policía, comisarías de familia, personería)".

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más en ciclo largo, que no contaron con asesoría legal o asistencia jurídica, según razones

Total nacional, cabecera, centro poblado y rural disperso 2022-2023



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2024.

Nota1: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2022 hasta diciembre de 2023

Nota2: La información aplica para los problemas reportados por las personas que tomaron la ruta diferente a no hizo nada.

Población de referencia (2023-2022) en miles de problemas: No tuvo asesoría legal o asistencia jurídica (abogado, consultorio jurídico, defensor público) (Total nacional 2.723 mil de problemas, cabeceras 2.294 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 429 mil de problemas),

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.



DANE

Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana – **Capítulo de Problemas, desacuerdos, conflictos o disputas**

ECSC 2024

Noviembre 2025



/DANEColombia



@DANEColombia



@DANEColombia



@DANEColombia



DANE_Colombia