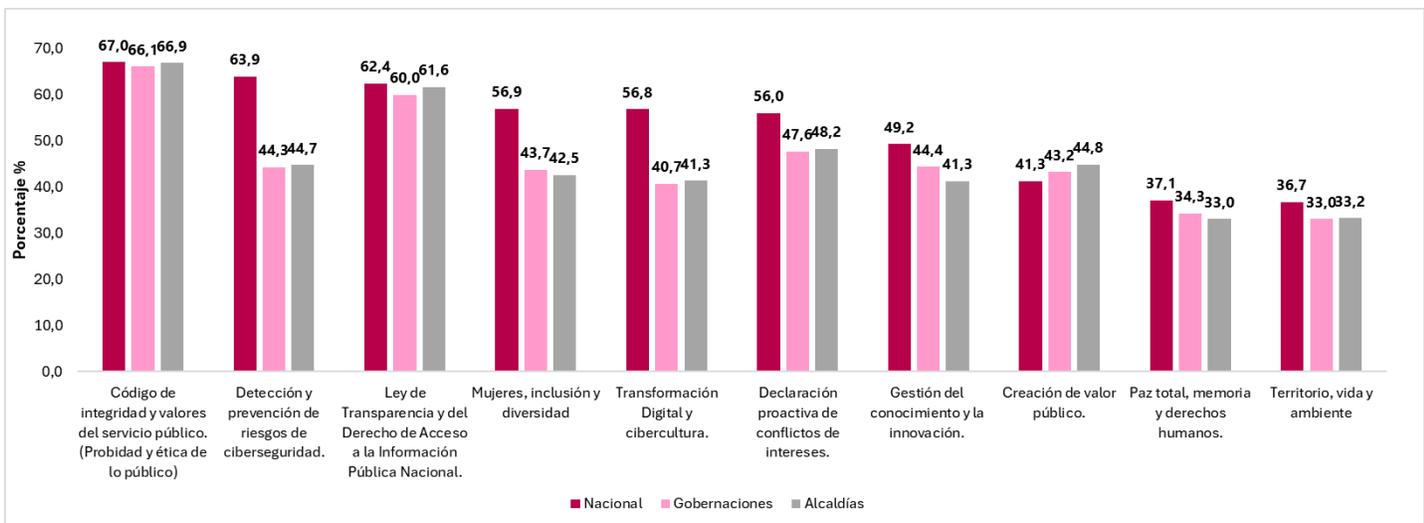




## Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Nacional y Departamental (EDI - EDID) 2024

**Gráfico 1. Porcentaje de servidores(as) que recibieron capacitación en los siguientes temas durante los últimos doce meses**  
Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías  
2024



Fuente: DANE, EDI – EDID 2024.

Pr: 65.445 servidores del orden nacional; 9.840 gobernaciones, 10.471 alcaldías

Nota: Incluye respuesta Si.

### Contenido

- Introducción
- Ambiente Institucional
- Desempeño Institucional
- Ficha metodológica
- Glosario

## Introducción

La Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Nacional y Departamental– EDI-EDID es una operación estadística dirigida a los servidores públicos de entidades del orden nacional, gobernaciones, y alcaldías de las ciudades capital de departamento. Indagan la percepción de los servidores públicos en aspectos relacionados con el ambiente y el desempeño en las entidades en las cuales trabajan, como una aproximación para la medición de la administración pública del país.

Las encuestas se realizaron anualmente desde el año 2009, hasta el año 2018 en el caso de la encuesta departamental y 2019 para el orden nacional. Entre 2020 y 2021, con la participación del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) y el Departamento Nacional de Planeación se revisó el contenido de la encuesta, buscando articular la información producida por la EDI-EDID con mediciones similares realizadas internacionalmente con el referente de la Encuesta global de funcionarios públicos, a cargo del Bureaucracy Lab del Banco Mundial.

A partir de este ejercicio, desde 2021, la medición se ha enfocado particularmente en los temas relacionados con la experiencia personal y laboral de los servidores públicos, especialmente en el contexto de los cambios que para el empleo público significó la pandemia del covid-19, por esta razón en el año 2024 se investiga sobre los aspectos relacionados con el teletrabajo.

En 2024, participaron servidores públicos del orden nacional, de las gobernaciones y alcaldías de ciudades capital de departamento, así como el Distrito Capital. Dentro de la muestra se incluyeron servidores en provisionalidad, carrera administrativa y libre nombramiento y remoción; con un tiempo de servicio superior a seis meses y que laboran en la sede principal de la entidad.

La recolección de información se realizó del 15 de julio al 21 de septiembre de 2024. En total participaron 37.736 servidores públicos, de los cuales 26.742 son del orden nacional (201 organizaciones estatales del nivel central, universidades públicas y corporaciones autónomas regionales) y 10.994 de las 32 gobernaciones, 30 alcaldías y el Distrito Capital (Alcaldía mayor y 13 secretarías distritales).<sup>1</sup>

El boletín presenta los principales resultados de la encuesta 2024 para las organizaciones del orden nacional, las gobernaciones y las alcaldías. La información está organizada en los siguientes temas:

- Experiencia personal de trabajo.
- Experiencia de trabajo remoto.
- Gestión del talento humano
- Uso de tecnología e información.
- Gestión de la entidad.
- Rendición de cuentas.
- Prevención de prácticas irregulares.

---

<sup>1</sup> Se excluyen entidades que desarrollan actividades de inteligencia y contrainteligencia acorde a la reserva de información personal estipulada en el artículo 41 de la Ley Estatutaria 1621 de 2013 y el Artículo 2.2.3.9.3. del Decreto 1070 de 2015. Igualmente, entidades estatales sujetas al régimen privado.

## 1. Principales resultados<sup>2</sup>

### 1.1 Ambiente Institucional

#### 1.1.1 Experiencia personal de trabajo

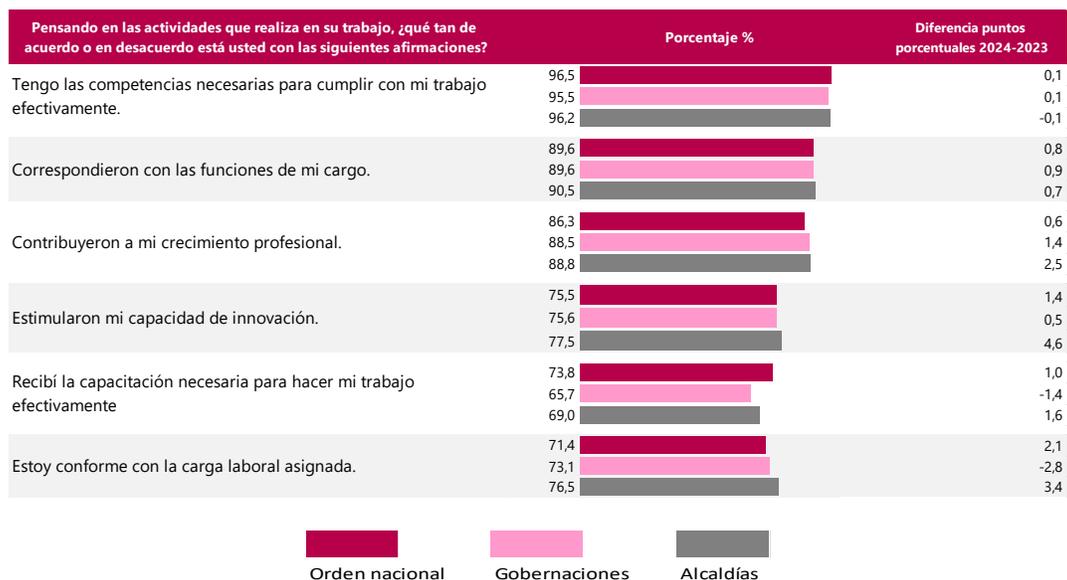
Se indagó a los servidores públicos sobre aspectos de su experiencia laboral en las entidades en las que trabajan. A continuación, se presentan los resultados de su percepción sobre la labor que realizan y sobre el balance entre su trabajo y diferentes ámbitos de su vida.

Sobre las actividades que los servidores realizan en su trabajo, el 96,5% en el orden nacional, 95,5% en gobernaciones y 96,2% en alcaldías, estuvo de acuerdo con que *tiene las competencias necesarias para cumplir con su trabajo efectivamente*. Con lo que menos estuvieron de acuerdo fue con la afirmación *estoy conforme con la carga laboral asignada* con 71,4% en el orden nacional y *recibí la capacitación necesaria para hacer mi trabajo efectivamente* con 65,7% en las gobernaciones y 69,0% en las alcaldías.

#### Gráfico 2. Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo\* con los siguientes enunciados sobre las actividades que realizó en la entidad en los últimos doce meses.

Total orden nacional, gobernaciones y alcaldías.

2024



Fuente: DANE, EDI – EDID 2024.

Pr: 65.445 servidores del orden nacional; 9.840 gobernaciones, 10.471 alcaldías

Nota: Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo

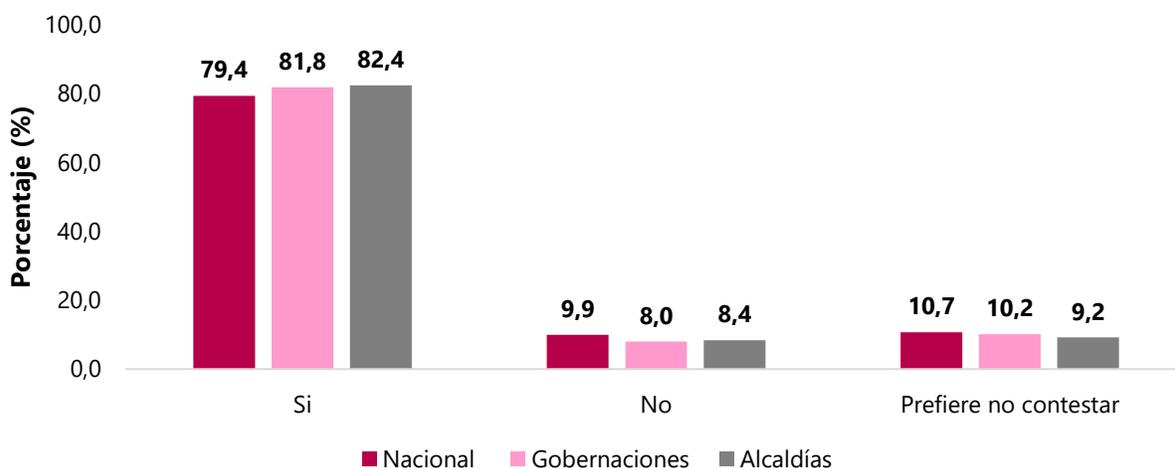
<sup>2</sup> Datos expandidos con proyecciones de población elaboradas con base la actualización del marco muestral que anualmente se realiza a través de las oficinas de recursos humanos de cada una de las entidades del orden nacional participantes.

Frente a la valoración que tienen los servidores acerca del balance entre su vida personal, laboral y familiar, el mayor porcentaje de quienes reportan que su trabajo les permite mantener en equilibrio estos aspectos de su vida, el mayor porcentaje se encuentra en las alcaldías (82,4%) seguido de las gobernaciones (81,8%) y finalmente los servidores del orden nacional (79,4%) (Gráfico 3).

**Gráfico 3. Porcentaje de servidores(as) según si consideran o no que su trabajo en la entidad le permite mantener un equilibrio entre su vida personal, familiar y laboral.**

**Total orden nacional, gobernaciones y alcaldías.**

**2024**



**Fuente:** DANE, EDI – EDID 2024.

Pr: 65.445 servidores del orden nacional; 9.840 gobernaciones, 10.471 alcaldías

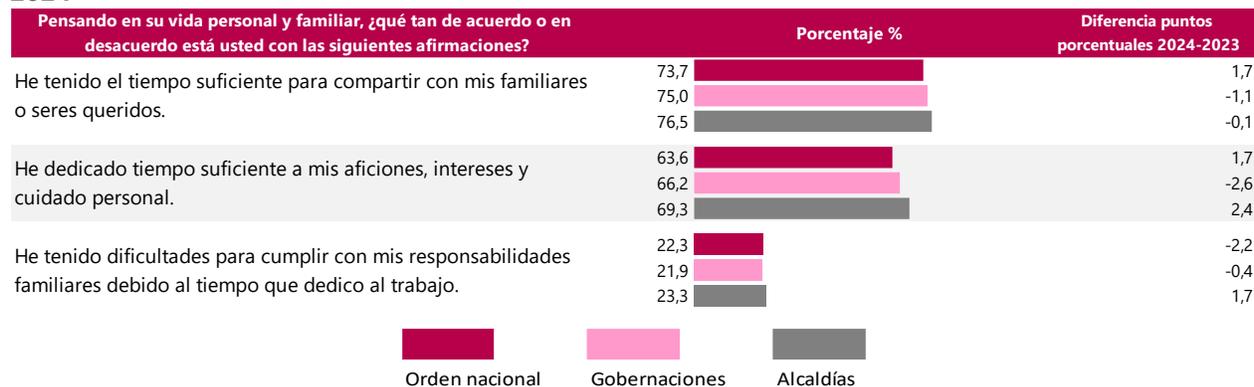
Nota: Opción única respuesta

Las alcaldías reportan un mayor porcentaje de acuerdo con la afirmación *he tenido el tiempo suficiente para compartir con familiares y seres queridos* (76,5%), seguido de las gobernaciones (75,0%) y el orden nacional (73,7%). Son los servidores de las alcaldías, quienes reportan un mayor porcentaje de acuerdo, frente a la afirmación *he tenido dificultades para cumplir con mis responsabilidades familiares debido al tiempo que dedico al trabajo*, 23,3%, seguido del orden nacional con el 22,3% y las gobernaciones con el 21,9%. (Gráfico 4).

## Gráfico 4. Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo\* con los siguientes enunciados sobre su trabajo.

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.

2024



Fuente: DANE, EDI – EDID 2024.

Pr: 65.445 servidores del orden nacional; 9.840 gobernaciones, 10.471 alcaldías

Nota: Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo

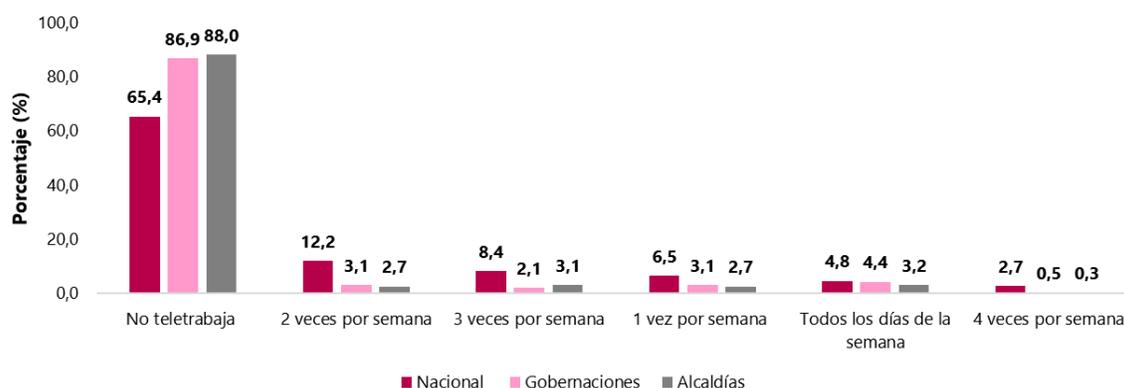
## Experiencia de teletrabajo

El análisis de la modalidad de trabajo durante los últimos tres meses reveló que la mayoría de los servidores públicos no realizaron teletrabajo. En el orden nacional, el 65,4% de los servidores desempeñaron sus funciones exclusivamente de forma presencial, cifra que asciende al 86,9% en las gobernaciones y al 88,0% en las alcaldías. Entre quienes teletrabajan, en el orden nacional lo más común es hacerlo dos veces por semana (12,2%), mientras que en las gobernaciones y alcaldías la frecuencia más habitual es todos los días de la semana, con un 4,4% y un 3,2%, respectivamente.

## Gráfico 5. Porcentaje de servidores(as) según su modalidad de trabajo principal durante los últimos tres meses.

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.

2024



Fuente: DANE, EDI – EDID 2024.

Pr: 65.445 servidores del orden nacional; 9.840 gobernaciones, 10.471 alcaldías

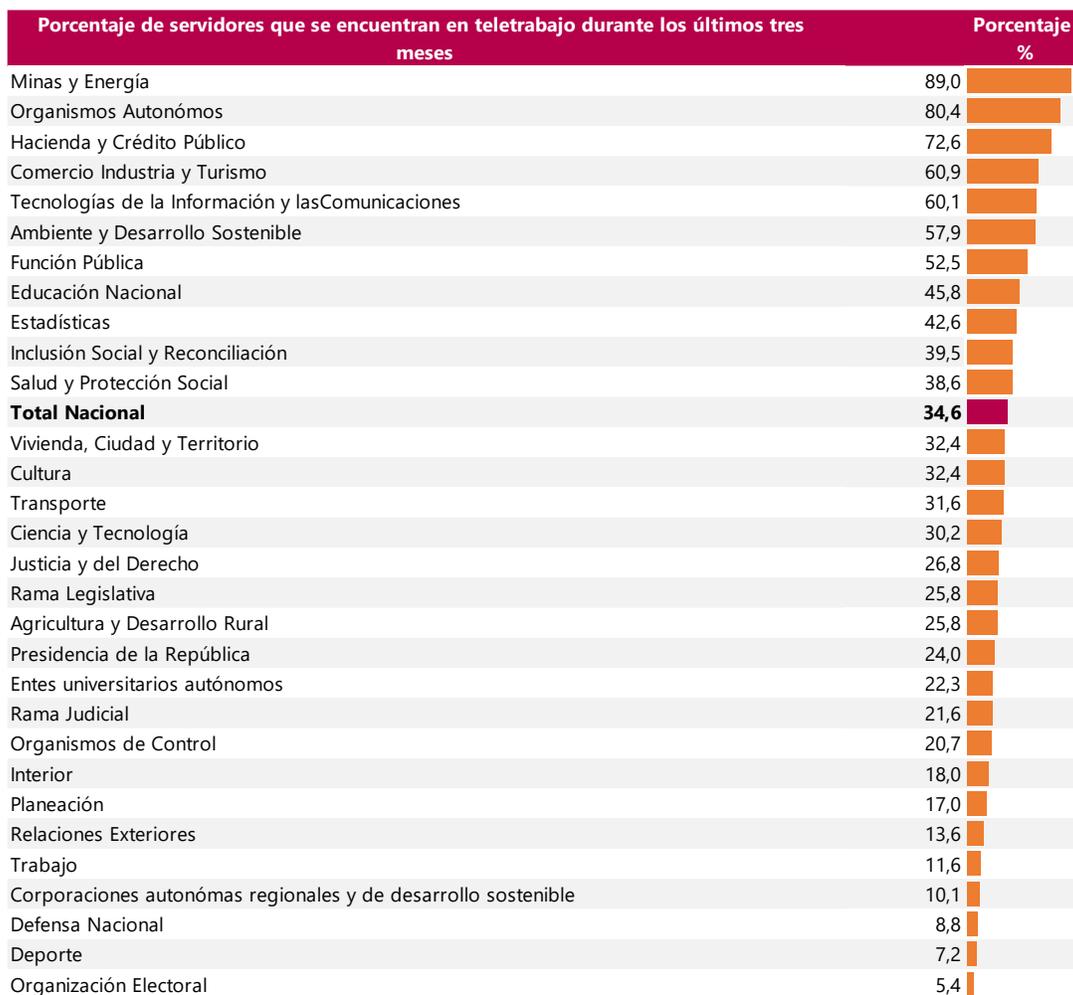
Nota: Opción única respuesta

Entre los servidores que teletrabajan en el orden nacional, los sectores con los mayores porcentajes de teletrabajo en los últimos tres meses fueron *minas y energía* (89,0%), seguidos por los *organismos autónomos* (80,4%) y *hacienda y crédito público* (72,6%). Por el contrario, los sectores con los menores porcentajes fueron *organización electoral* (5,4%), *deporte* (7,2%) y *defensa nacional* (8,8%).

## Gráfico 6. Porcentaje de servidores(as) con modalidad de trabajo teletrabajo durante los últimos tres meses.

### Total orden nacional y sectores administrativos.

2024



Fuente: DANE, EDI – EDID 2024.

Pr: 22.651 servidores del orden nacional.

Nota: Opción única respuesta.

En el total de las gobernaciones, los mayores porcentajes de servidores en modalidad de teletrabajo durante los últimos tres meses se registraron en *Antioquia* (25,2%), *Nariño* (22,5%) y *La Guajira* (21,1%). Por otro lado, en las gobernaciones de *Santander* y *Vaupés* ningún servidor reportó estar en modalidad de teletrabajo.

**Gráfico 7. Porcentaje de servidores(as) con modalidad de teletrabajo durante los últimos tres meses. Total gobernaciones. 2024**

Porcentaje de servidores que se encuentran en teletrabajo durante los últimos tres meses	Porcentaje %
Antioquia	25,2
Nariño	22,5
La Guajira	21,1
Cauca	21,0
Amazonas	20,0
Guainía	18,9
Bolívar	16,7
Vichada	16,4
Magdalena	15,0
Sucre	14,4
San Andrés	14,0
Cundinamarca	13,9
Huila	13,8
<b>Total Gobernaciones</b>	<b>13,1</b>
Atlántico	12,1
Tolima	12,0
Valle del Cauca	11,2
Chocó	10,9
Córdoba	10,1
Arauca	9,3
Caquetá	9,3
Quindío	8,9
Boyacá	8,9
César	8,8
Guaviare	8,6
Casanare	7,2
Norte de Santander	5,6
Putumayo	5,5
Risaralda	4,8
Meta	4,2
Caldas	4,1
Santander	0,0
Vaupés	0,0

**Fuente:** DANE, EDI – EDID 2024.

Pr: 1.293 servidores de gobernaciones.

Nota: Opción única respuesta.

Para el total de alcaldías, el mayor porcentaje de servidores con modalidad de teletrabajo en los últimos tres meses se presentó en *Bogotá* con 62,7%, *Mitú* con 20,0% y en *Riohacha* con 18,7%. En la alcaldía de *Puerto Carreño*, ningún servidor reportó tener modalidad de trabajo remoto.

**Gráfico 8. Porcentaje de servidores(as) con modalidad de teletrabajo durante los últimos tres meses. Total alcaldías. 2024**

Porcentaje de servidores que se encuentran en teletrabajo durante los últimos tres meses	Porcentaje %
Bogotá D.C	62,7
Mitú	20,0
Riohacha	18,7
Inírida	16,1
Cartagena de Indias	15,9
Medellín	14,9
Pasto	14,5
San José del Guaviare	13,7
Santiago de Cali	12,7
Quibdó	12,6
<b>Total Alcaldías</b>	<b>12,0</b>
Leticia	11,8
Florencia	11,1
Santa Marta	10,6
Arauca	9,3
Pereira	8,6
Sincelejo	8,5
Barranquilla	8,4
Popayán	7,9
Ibague	7,8
Villavicencio	7,6
Armenia	7,1
Tunja	6,9
Mocoa	6,8
San Jose de Cucutá	6,6
Montería	6,1
Valledupar	6,0
Neiva	5,6
Manizales	4,8
Yopal	3,9
Bucaramanga	2,8
Puerto Carreño	0,0

**Fuente:** DANE, EDI – EDID 2024.  
Pr: 1.253 servidores de alcaldías.  
Nota: Opción única respuesta.

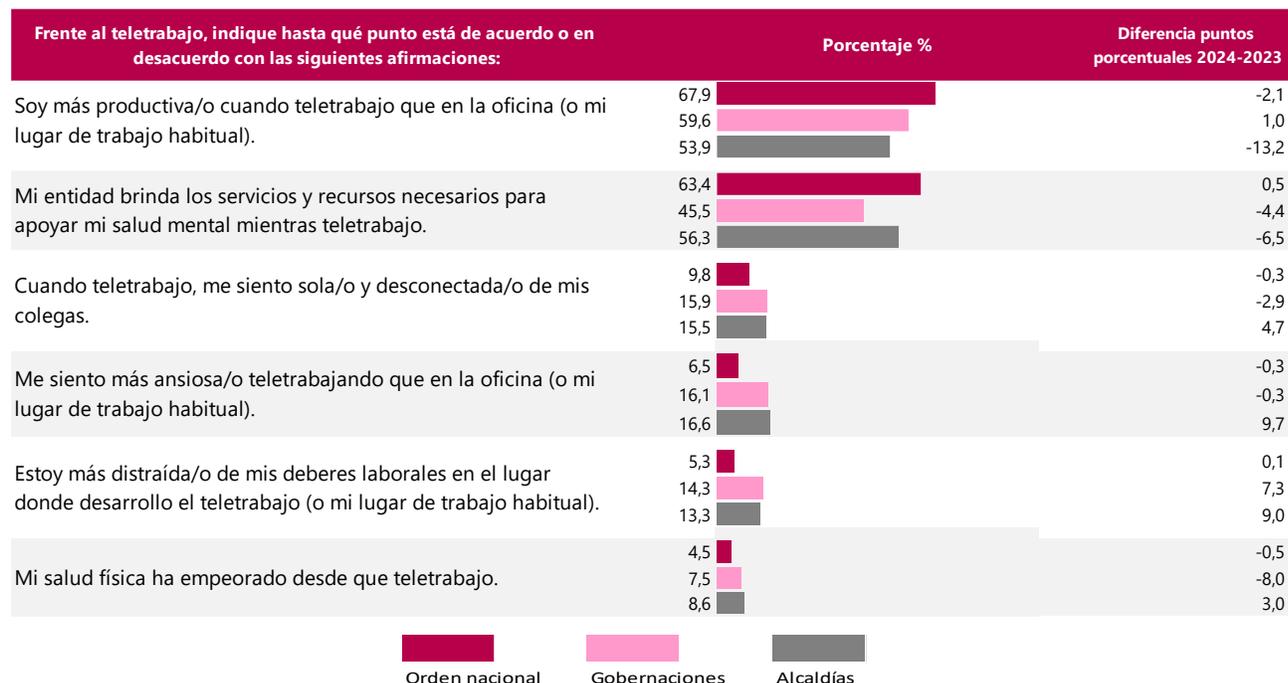
En cuanto a la experiencia de teletrabajo, en general, la mayoría de los servidores con esta modalidad laboral está de acuerdo con *soy más productiva/o cuando teletrabajo que en la oficina (o su lugar de trabajo habitual)* en el orden nacional (67,9%), gobernaciones (59,6%) y alcaldías

(53,9%). Esta percepción de productividad disminuyó con respecto a 2023 en 2,1 p.p para el orden nacional y 13,2 p.p para las alcaldías, en cuanto a las gobernaciones el resultado aumento 1,0 p.p. en comparación con respecto al 2023.

En relación a su salud, el 4,5% en el orden nacional, 7,5% en gobernaciones y 8,6% en alcaldías, están de acuerdo con la afirmación *mi salud física ha empeorado desde que teletrabajo*. Las respuestas frente a la afectación de la salud por el teletrabajo disminuyeron frente al año anterior en 0,5 p.p para el orden nacional, 8,0 p.p en las gobernaciones y aumento 3,0 p.p en las alcaldías (Gráfico 9).

**Gráfico 9. Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo\* con los siguientes enunciados sobre su experiencia de teletrabajo.**

**Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.  
2024**



Fuente: DANE, EDI – EDID 2024.

Pr: 22.651 servidores del orden nacional; 1.293 gobernaciones, 1.253 alcaldías

Notas: incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.

Pregunta no incluye a quienes respondieron que había ido a trabajar presencialmente todos los días de la semana

## 1.1.2 Gestión del talento humano

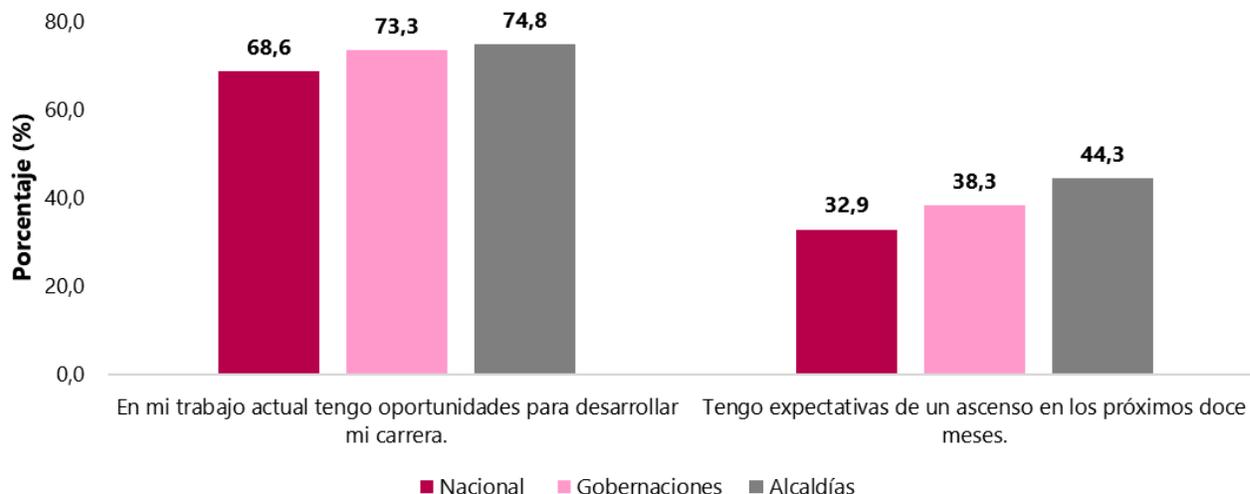
En cuanto a las expectativas de crecimiento laboral en la organización, 74,8% en las alcaldías; 73,3% en las gobernaciones y 68,6% en el orden nacional está de acuerdo con la afirmación *en mi*

trabajo actual tengo oportunidades para desarrollar mi carrera. En cuanto a la afirmación *tengo expectativas de un ascenso en los próximos doce meses*, están de acuerdo el 44,3% en alcaldías, 38,3% en gobernaciones y 32,9% en el orden nacional. (Gráfico 10)

**Gráfico 10. Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo\* con las siguientes afirmaciones sobre sus oportunidades para desarrollar su carrera laboral.**

**Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.**

2024



**Fuente:** DANE, EDI – EDID 2024.

Pr: 65.445 servidores del orden nacional; 9.840 gobernaciones, 10.471 alcaldías

Nota: Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.

Con respecto a la experiencia frente a su última evaluación de desempeño individual, el 68,8% en las alcaldías, 66,4% en el orden nacional y 64,4% en las gobernaciones afirmó haber tenido la oportunidad de conversar sobre los resultados de su evaluación con su superior directo.



**DANE**

# Boletín técnico

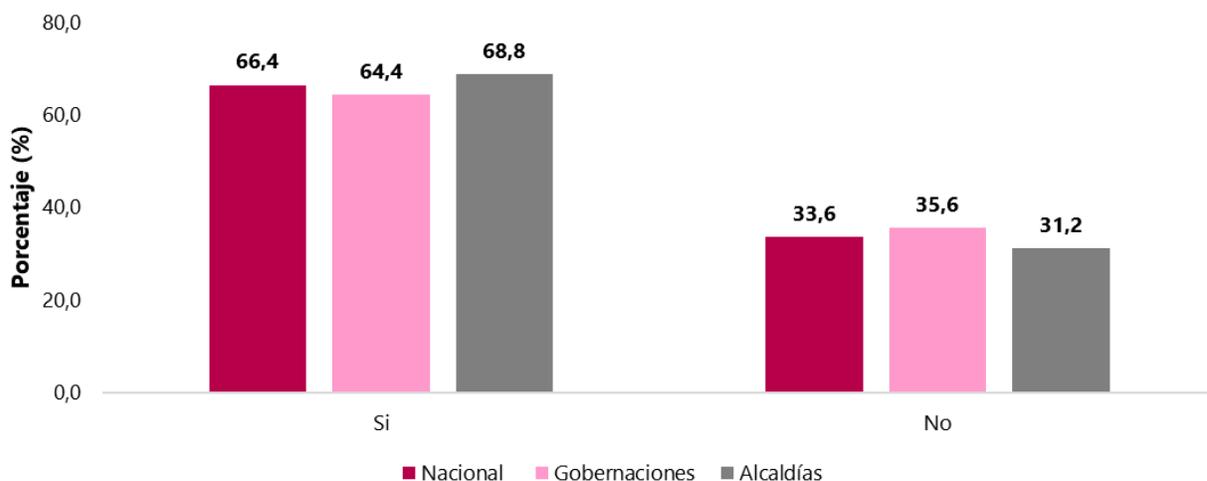
Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Nacional y Departamental (EDI - EDID)

2024

**Gráfico 11. Porcentaje de servidores(as) según si tuvo la oportunidad de conversar sobre los resultados de su última evaluación de desempeño individual con su superior directo.**

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.

2024



**Fuente:** DANE, EDI – EDID 2024.

Pr: 57.355 servidores del orden nacional; 9.038 gobernaciones, 9.631 alcaldías

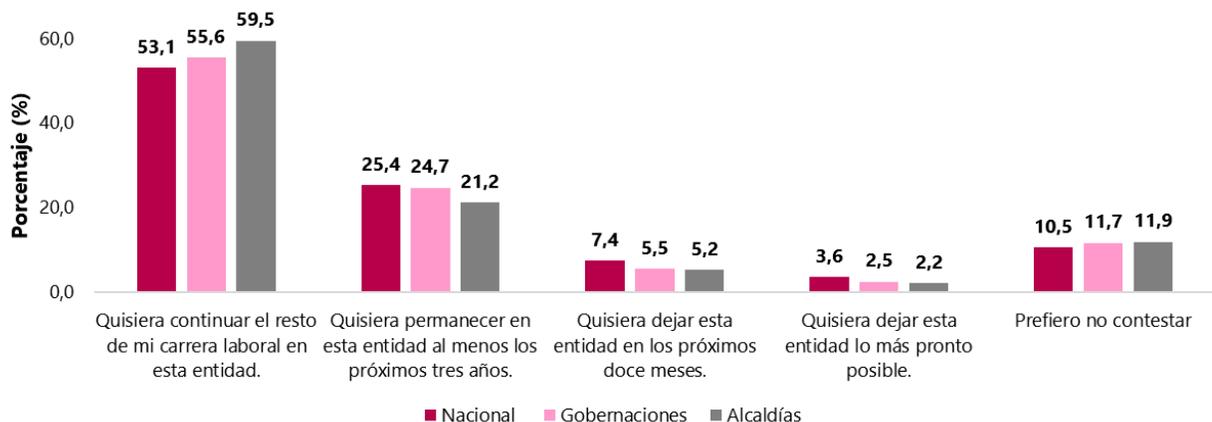
Nota: Solo incluye a quienes contestaron Sí en la pregunta "Su entidad cuenta con algún sistema para evaluar el desempeño de sus servidores/as."

Sobre la expectativa que tienen los servidores de permanecer en su entidad, 59,5% en alcaldías, 55,6% en gobernaciones, y 53,1% del orden nacional *quisiera continuar el resto de su carrera laboral en esta entidad*. En cuanto a quienes manifiestan intenciones de *querer dejar lo más pronto posible la entidad*, se registró 3,6% en el orden nacional, 2,5% en gobernaciones y 2,2% en las alcaldías.

**Gráfico 12. Porcentaje de servidores(as) según expectativa de permanencia en la entidad.**

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.

2024



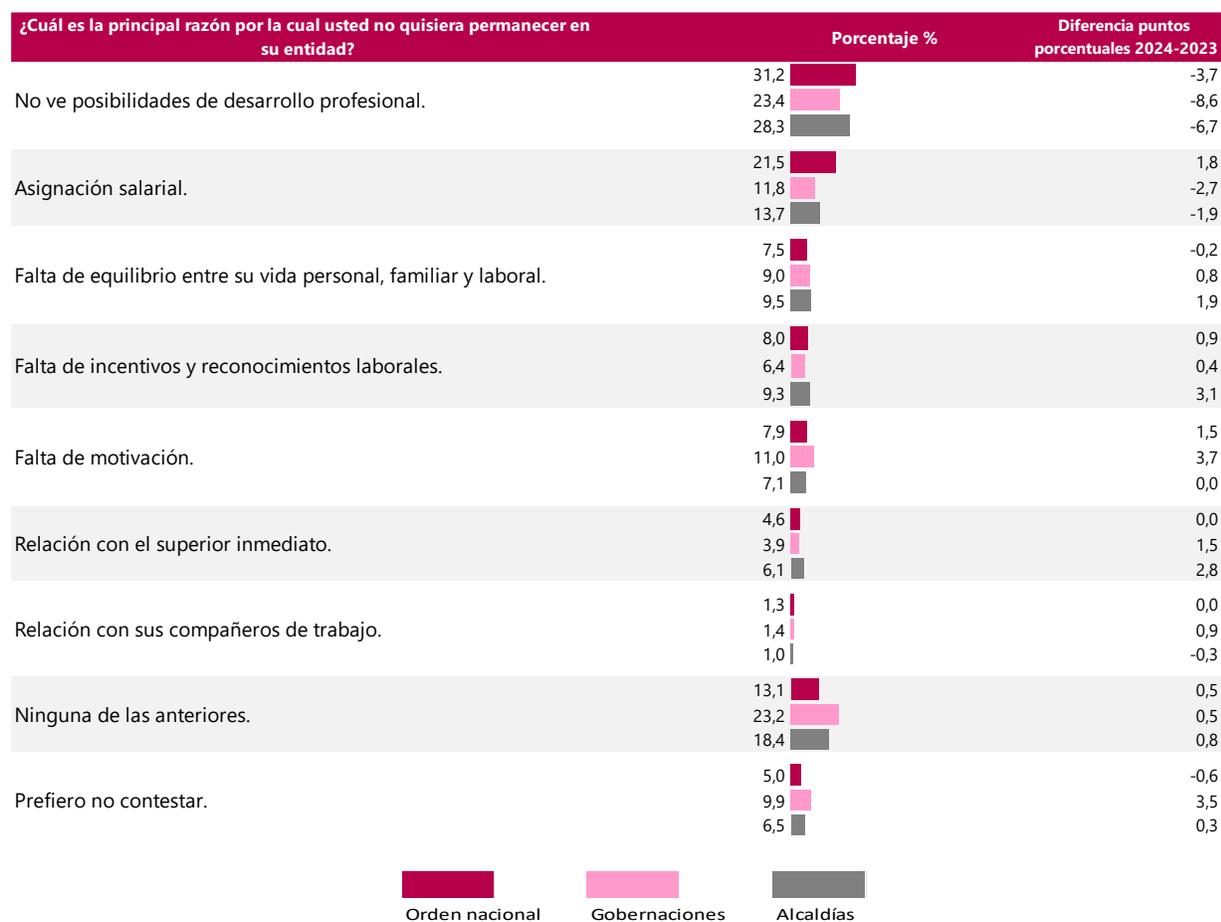
**Fuente:** DANE, EDI – EDID 2024.

Pr: 65.445 servidores del orden nacional; 9.840 gobernaciones, 10.471 alcaldías

Con respecto a las razones que tienen los servidores para no permanecer en sus entidades, la principal razón es que *no ven posibilidades de desarrollo profesional*, 31,2% el orden nacional, en alcaldías 28,3% en y 23,4% en gobernaciones. La siguiente razón que manifiestan los servidores para no querer permanecer en sus entidades es la *asignación salarial* con el 21,5% en el orden nacional, 13,7% en alcaldías y 11,8% en gobernaciones (Gráfico 13).

### Gráfico 13. Porcentaje de servidores(as) según razón por la cual no quisieran permanecer en la entidad

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.  
2024



**Fuente:** DANE, EDI – EDID 2024.

Pr: 7.192 servidores del orden nacional; 790 gobernaciones, 775 alcaldías

Nota: Pregunta solo incluye a quienes contestaron las opciones “Quisiera dejar esta entidad lo más pronto posible” y “Quisiera dejar esta entidad en los próximos doce meses.”

En el orden nacional, 84,5% de los servidores responden estar de acuerdo con la afirmación *recomendaría esta entidad como un buen lugar para trabajar*. Los organismos de control es el sector en donde más servidores están de acuerdo con esta afirmación (93,1%); mientras que el sector de *ciencia y tecnología* registra el menor porcentaje de acuerdo (54,6%) (Gráfico 14).

## Gráfico 14. Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo\* con el enunciado, “recomendaría su entidad como un buen lugar para trabajar” por sector administrativo.

### Total orden nacional y sectores 2024

Porcentaje de servidores que están de acuerdo con recomendar su entidad como un buen lugar para trabajar	Porcentaje %	Diferencia puntos porcentuales 2024-2023
Organismos de Control	93,1	0,8
Organismos Autónomos	91,5	5,9
Rama Legislativa	91,4	3,3
Hacienda y Crédito Público	91,0	-1,5
Organización Electoral	89,7	-3,9
Minas y Energía	88,8	-1,3
Comercio Industria y Turismo	88,3	-1,8
Rama Judicial	87,9	0,6
Entes universitarios autónomos	85,4	-3,4
<b>Total Nacional</b>	<b>84,5</b>	<b>-0,5</b>
Vivienda, Ciudad y Territorio	84,3	0,6
Transporte	83,7	-1,7
Corporaciones autónomas regionales y de desarrollo sostenible	82,9	-0,2
Educación Nacional	82,5	-1,7
Estadísticas	82,5	-0,1
Ambiente y Desarrollo Sostenible	81,6	0,7
Defensa Nacional	81,4	0,2
Salud y Protección Social	81,2	0,6
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	81,0	-3,9
Planeación	80,9	0,7
Función Pública	80,3	1,7
Cultura	79,3	6,8
Justicia y del Derecho	78,5	0,3
Interior	76,1	-1,3
Presidencia de la República	75,7	-2,7
Agricultura y Desarrollo Rural	73,1	-4,9
Trabajo	71,0	-6,7
Relaciones Exteriores	67,9	-3,0
Inclusión Social y Reconciliación	63,9	-1,6
Deporte	62,5	7,7
Ciencia y Tecnología	54,6	-13,5

Fuente: DANE, EDI – EDID 2024.

Pr: 65.445 servidores del orden nacional

Nota: Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.

En las gobernaciones, 87,1% de los servidores están de acuerdo con la afirmación *recomendaría esta entidad como un buen lugar para trabajar*. Caquetá y Casanare son las gobernaciones en

donde más servidores están de acuerdo con la afirmación (95,9%) y (94,1%) respectivamente; mientras que la gobernación de *Chocó* registra el menor porcentaje de acuerdo (57,2%) (Gráfico 15).

**Gráfico 15. Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo\* con el enunciado, “recomendaría su entidad como un buen lugar para trabajar” por gobernaciones.**

**Total gobernaciones y entidades.**

**2024**

Porcentaje de servidores que están de acuerdo con recomendar su entidad como un buen lugar para trabajar	Porcentaje %	Diferencia puntos porcentuales 2024-2023
Caquetá	95,9	-0,9
Casanare	94,1	-2,7
Tolima	93,5	-0,9
Nariño	92,0	-1,9
Cundinamarca	90,7	-3,1
Atlántico	90,6	-1,5
Risaralda	90,5	-1,5
Antioquia	90,0	-1,6
Putumayo	89,9	-1,0
Huila	89,9	-0,9
La Guajira	89,4	-0,3
Santander	89,2	-0,1
Norte de Santander	89,1	-0,1
Valle del Cauca	88,9	0,1
Bolívar	88,8	0,4
Quindío	88,7	0,4
Caldas	87,4	-0,2
Vichada	87,3	-0,2
<b>Total Gobernaciones</b>	<b>87,1</b>	<b>-0,3</b>
Guaviare	86,7	0,0
Boyacá	85,9	-0,5
Arauca	84,8	-1,3
Sucre	82,8	-2,2
Magdalena	82,7	1,2
Amazonas	80,8	0,2
Vaupés	80,5	0,8
San Andrés	79,7	1,4
Córdoba	78,5	1,1
César	78,0	0,9
Guainía	75,7	-0,9
Cauca	74,8	-1,5
Meta	71,4	0,0
Chocó	57,2	0,0

**Fuente:** DANE, EDI – EDID 2024.

Pr: 9.840 servidores de gobernaciones

Nota: Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.

En las alcaldías, 88,7% de los servidores responden estar de acuerdo con la afirmación *recomendaría esta entidad como un buen lugar para trabajar*. *Medellín* (98,4%), *Mitú* (95,0%), y

Ibagué (93,0%) son las alcaldías en donde más servidores están de acuerdo con esta afirmación; mientras que la alcaldía de Quibdó registra el menor porcentaje de acuerdo (24,3%). (Gráfico 16).

**Gráfico 16. Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo\* con el enunciado, “recomendaría su entidad como un buen lugar para trabajar” por alcaldías.**

**Total alcaldías y entidades.**

**2024**

Porcentaje de servidores que están de acuerdo con recomendar su entidad como un buen lugar para trabajar	Porcentaje %	Diferencia puntos porcentuales 2024-2023
Medellín	98,4	2,2
Mitú	95,0	-0,6
Ibagué	93,0	-2,4
Valledupar	91,3	-2,5
Sincelejo	90,8	-2,9
Barranquilla	90,0	-1,8
Bucaramanga	90,0	-0,9
Santiago de Cali	89,8	0,1
Arauca	89,8	0,4
Neiva	89,1	0,0
<b>Total Alcaldías</b>	<b>88,7</b>	<b>-0,1</b>
San Jose de Cucutá	88,2	-0,4
Montería	87,9	-0,7
Manizales	87,2	-0,8
Pasto	87,0	-0,7
Florencia	86,9	-0,1
Armenia	86,9	0,0
Pereira	86,5	0,7
Cartagena de Indías	85,9	0,4
Riohacha	84,7	-0,6
Yopal	84,2	-0,9
Inírida	83,9	-1,2
Tunja	82,8	-1,8
San José del Guaviare	82,5	-1,9
Popayán	82,4	3,5
Villavicencio	79,9	1,2
Bogotá D.C	79,9	2,1
Santa Marta	78,7	1,1
Leticia	78,2	2,4
Mocoa	73,5	0,0
Puerto Carreño	72,4	-0,9
Quibdó	24,3	-45,8

**Fuente:** DANE, EDI – EDID 2024.

Pr: 10.471 servidores de alcaldías

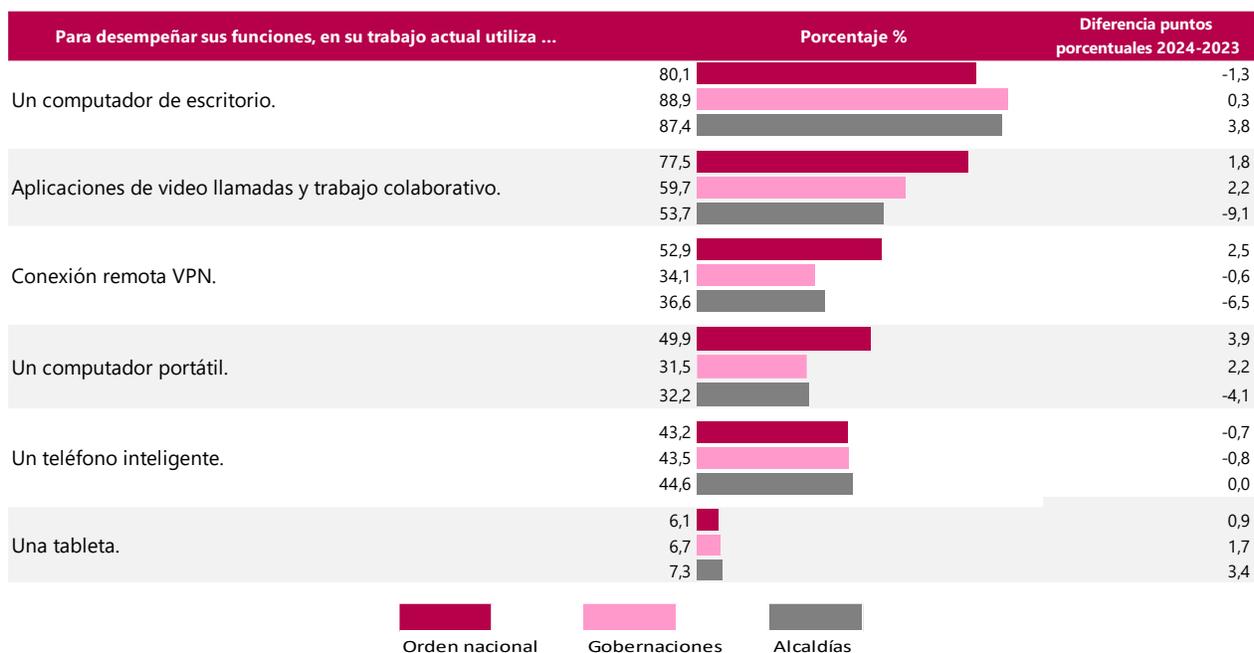
Nota: Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.

## 1.2 Desempeño Institucional

### 1.2.1 Uso de tecnología e información

Al indagar a los servidores públicos sobre el uso de implementos tecnológicos para el desempeño de sus funciones, se destaca el uso de *aplicaciones de video llamadas y trabajo colaborativo* en el orden nacional (77,5%), en las gobernaciones (59,7%) y en las alcaldías (53,7%); así como el uso de *conexiones remotas VPN* en el orden nacional (52,9%), en las alcaldías (36,6%) y en las gobernaciones (34,1%). En cuanto al uso de *hardware*, la mayoría utilizó *un computador de escritorio* en su trabajo, en el orden nacional (80,1%), en las gobernaciones (88,9%) y en las alcaldías (87,4%).

**Gráfico 17. Porcentaje de servidores(as) que utiliza alguna de los siguientes implementos tecnológicos en el desempeño de sus funciones. Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías. 2024**



Fuente: DANE, EDI – EDID 2024.

Pr: 65.445 servidores del orden nacional; 9.840 gobernaciones, 10.471 alcaldías

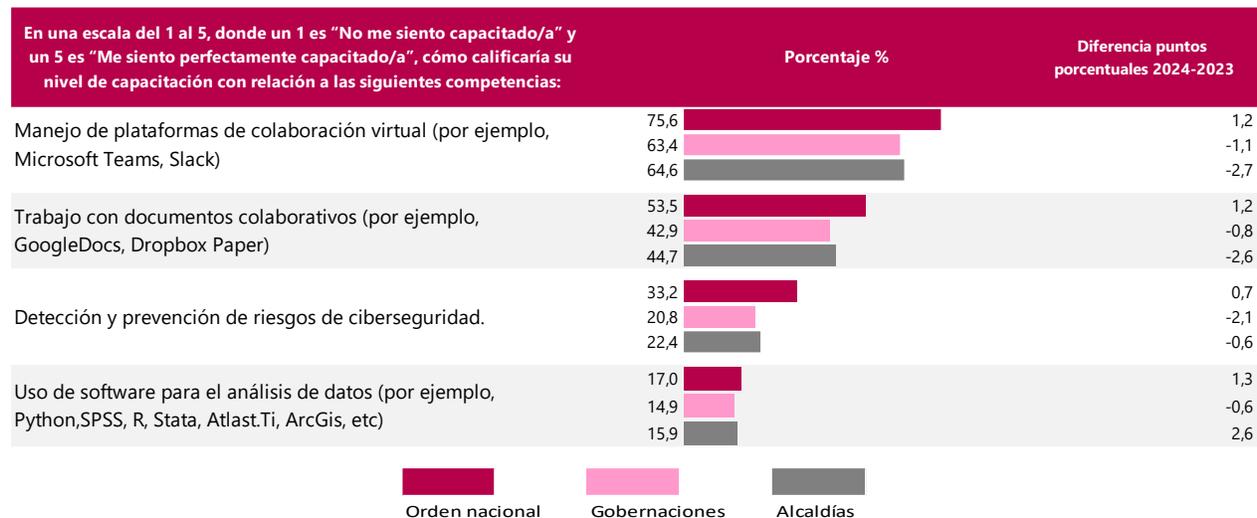
Nota: Incluye respuesta Sí.

En cuanto al nivel de capacitación en diferentes competencias relacionadas con el uso de *software*, el *manejo de plataformas de colaboración virtual* es con el cual la mayoría se siente más capacitada, 75,6% en el orden nacional, 63,4% en gobernaciones y 64,6% en alcaldías. En cuanto al *uso de*

software para el análisis de datos, es en el que manifiestan sentirse menos capacitados con 17,0% en el orden nacional, 15,9% en las alcaldías y 14,9% en las gobernaciones. (Gráfico 18)

### Gráfico 18. Porcentaje de servidores(as) que se sienten capacitados con relación a las siguientes competencias

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.  
2024



Fuente: DANE, EDI – EDID 2024.

Pr: 65.445 servidores del orden nacional; 9.840 gobernaciones, 10.471 alcaldías

Nota: Incluye opciones de respuesta 4 y 5

## 1.2.2 Gestión de la entidad

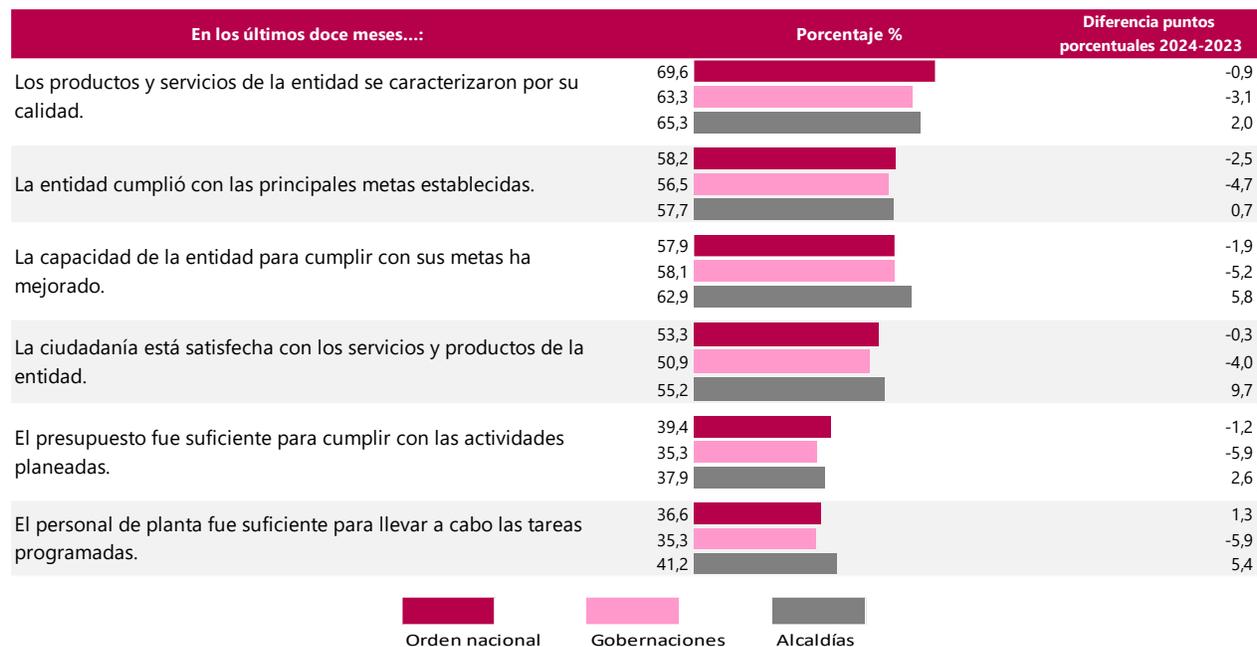
Al indagar a los servidores sobre la gestión de las entidades en las que trabajan, la afirmación con la que tuvieron mayor porcentaje de acuerdo fue *los productos y servicios de la entidad se caracterizaron por su calidad* con 69,6% en el orden nacional, 65,3% en las alcaldías y 63,3% en las gobernaciones. En segundo lugar, con la afirmación *la entidad cumplió con las principales metas establecidas* con el 58,2% en el orden nacional, el 57,7% en alcaldías y 56,5% en gobernaciones.

La afirmación con la que estuvieron menos de acuerdo fue *el personal de planta fue suficiente para llevar a cabo las tareas programadas* con 41,2% en alcaldías, 36,6% en el orden nacional y 35,3% en gobernaciones. (Gráfico 19)

**Gráfico 19. Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo\* con los siguientes enunciados sobre la gestión de la entidad.**

**Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.**

**2024**



**Fuente:** DANE, EDI – EDID 2024.

Pr: 65.445 servidores del orden nacional; 9.840 gobernaciones, 10.471 alcaldías

Nota: Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.

## 1.2.3 Rendición de cuentas

Frente a la rendición de cuentas en el Estado, 36,4% de los servidores del orden nacional conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas de su entidad en los últimos 12 meses.

Por sectores administrativos, la *rama legislativa* (59,0%), las *corporaciones autónomas regionales* (55,6%) y *educación nacional* (48,9%) fueron los sectores donde más servidores informaron conocer o haber participado en alguna acción de rendición de cuentas en su entidad. Por el contrario, los menores porcentajes de respuestas afirmativas se encontraron en los sectores de la *rama judicial* (21,3%), *organismos autónomos* (19,2%) y *relaciones exteriores* (17,8%) (Gráfico 20).

**Gráfico 20. Porcentaje de servidores(as) que conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas de su entidad, en los últimos doce meses, por sector administrativo.**

**Total orden nacional y sectores administrativos.**

**2024**

Porcentaje de servidores que conoció o participó en alguna acción de rendición de cuentas realizada por su entidad en los últimos doce meses	Porcentaje %	Diferencia puntos porcentuales 2023-2022
Rama Legislativa	59,0	3,5
Corporaciones autónomas regionales y de desarrollo sostenible	55,6	6,2
Educación Nacional	48,9	0,2
Entes universitarios autónomos	47,5	0,1
Ambiente y Desarrollo Sostenible	46,6	4,5
Salud y Protección Social	45,6	7,1
Agricultura y Desarrollo Rural	43,8	5,4
Organismos de Control	43,4	5,7
Presidencia de la República	42,7	5,1
Función Pública	41,5	4,2
Justicia y del Derecho	40,8	5,5
Planeación	40,7	5,7
Cultura	38,8	4,0
Comercio Industria y Turismo	38,2	3,6
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	37,2	<b>2,9</b>
Deporte	36,6	2,9
<b>Total Nacional</b>	<b>36,4</b>	2,9
Hacienda y Crédito Público	33,9	0,4
Defensa Nacional	33,9	1,0
Vivienda, Ciudad y Territorio	31,5	-1,2
Transporte	31,0	-0,8
Trabajo	29,2	-1,5
Estadísticas	28,7	0,3
Ciencia y Tecnología	28,0	0,4
Interior	28,0	1,2
Minas y Energía	27,1	2,5
Inclusión Social y Reconciliación	25,4	1,4
Organización Electoral	24,6	1,3
Rama Judicial	21,3	4,0
Organismos Autónomos	19,2	2,5
Relaciones Exteriores	17,8	2,5

**Fuente:** DANE, EDI – EDID 2024.

Pr: 65.445 servidores del orden nacional

Nota: Incluye respuesta Sí

Para el total de gobernaciones, el 43,8% de los servidores conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas de su entidad en los últimos 12 meses. Por gobernaciones, *Huila* (68,8%), *Putumayo* (57,8%) y *Quindío* (57,6%) fueron donde más servidores informaron conocer o haber participado en alguna acción de rendición de cuentas en su entidad. Los menores porcentajes de respuestas afirmativas se encuentran en las gobernaciones de *San Andrés* (28,6%) y *Santander* (25,0%) (Gráfico 21).

**Gráfico 21. Porcentaje de servidores(as) que conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas de su entidad, en los últimos doce meses, por gobernaciones.**

**Total gobernaciones y entidades**

**2024**

Porcentaje de servidores que conoció o participó en alguna acción de rendición de cuentas realizada por su entidad en los últimos doce meses	Porcentaje %	Diferencia puntos porcentuales 2024-2023
Huila	68,8	-6,0
Putumayo	57,8	1,8
Quindío	57,6	-16,1
Tolima	57,3	8,7
Caquetá	56,7	7,2
Atlántico	54,1	7,6
Magdalena	49,5	6,9
Cundinamarca	49,3	-0,9
Risaralda	49,0	-6,4
Guainía	48,6	-16,2
Córdoba	48,3	0,1
Guaviare	46,7	-7,2
Amazonas	45,1	16,5
Sucre	45,0	-14,6
Bolívar	44,8	2,2
Meta	44,5	8,5
Norte de Santander	44,4	-7,5
Boyacá	44,0	-5,2
<b>Total Gobernaciones</b>	<b>43,8</b>	<b>-3,0</b>
Casanare	43,4	-0,3
Vaupés	42,9	-26,4
Chocó	42,6	0,0
Arauca	42,5	-0,2
César	42,4	-8,2
Nariño	40,2	-15,0
Vichada	40,0	-13,6
Antioquía	39,9	-6,4
Caldas	39,8	-18,8
La Guajira	38,3	0,4
Valle del Cauca	36,0	-0,7
Cauca	34,2	-10,6
San Andrés	28,6	3,7
Santander	25,0	-7,1

**Fuente:** DANE, EDI – EDID 2024.

Pr: 9.840 servidores de gobernaciones

Nota: Incluye respuesta Sí.

En el total de alcaldías, 44,7% de los servidores conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas de su entidad en los últimos 12 meses. Por alcaldías, *Mitú* (75,0%), *Florencia* (66,9%) y *Mocoa* (65,4%) es donde más servidores informan conocer o haber participado en acciones de rendición de cuentas. Los menores porcentajes de respuestas afirmativas está en las alcaldías de *San Jose de Cucutá* (28,6%) y *Quibdó* (17,5%) (Gráfico 22).

**Gráfico 22. Porcentaje de servidores(as) que conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas de su entidad, en los últimos doce meses, por alcaldías.**

**Total alcaldías y entidades.**

**2024**

Porcentaje de servidores que conoció o participó en alguna acción de rendición de cuentas realizada por su entidad en los últimos doce meses	Porcentaje %	Diferencia puntos porcentuales 2024-2023
Mitú	75,0	15,7
Florencia	66,9	7,9
Mocoa	65,4	-11,1
Leticia	65,0	32,2
Pasto	63,4	9,5
Ibague	63,1	5,9
San José del Guaviare	54,4	7,0
Valledupar	54,1	16,9
Arauca	53,4	0,3
Riohacha	53,0	9,8
Yopal	52,1	-22,9
Armenia	48,5	-4,6
Barranquilla	47,8	-8,8
Santiago de Cali	46,9	-20,4
Bucaramanga	46,8	-7,1
Cartagena de Indias	45,6	0,1
<b>Total Alcaldías</b>	<b>44,7</b>	<b>-1,8</b>
Montería	43,9	5,1
Popayán	43,9	0,8
Neiva	43,8	-7,2
Tunja	43,4	-4,4
Inírida	41,9	-6,3
Puerto Carreño	41,4	-2,7
Manizales	40,8	-4,5
Medellín	40,3	2,1
Pereira	40,1	2,7
Santa Marta	38,1	-12,5
Sincelejo	37,6	-3,8
Bogotá D.C	32,2	-11,1
Villavicencio	29,9	-3,3
San Jose de Cucutá	28,6	-6,9
Quibdó	17,5	-24,6

**Fuente:** DANE, EDI – EDID 2024.

Pr: 10.471 servidores de alcaldías

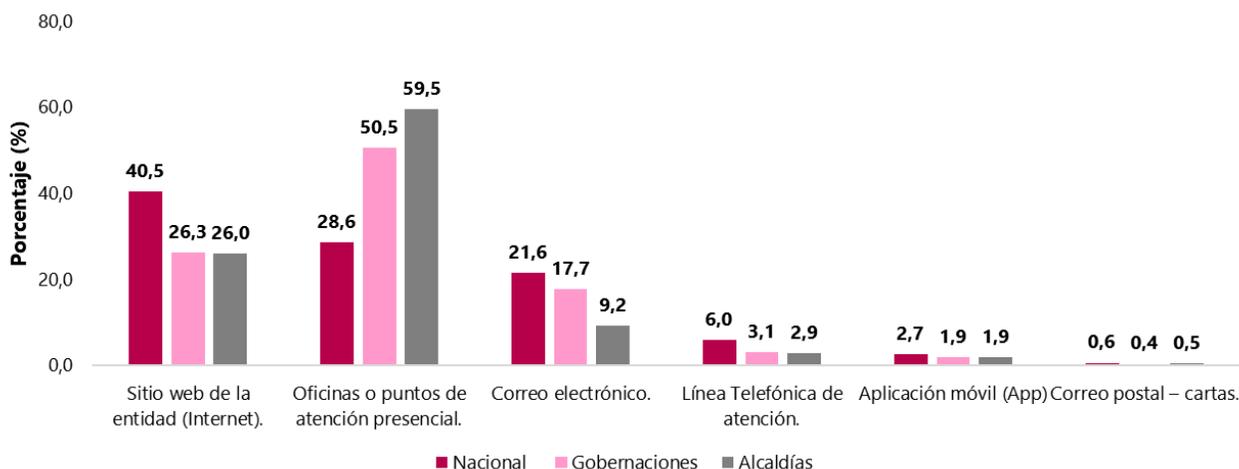
Nota: Incluye respuesta Sí.

En cuanto al canal de atención preferido por la ciudadanía que acude a sus entidades para realizar un trámite o solicitar un servicio, los servidores públicos de las gobernaciones (50,5%) y de las alcaldías (59,5%) consideran que son las *oficinas o puntos de atención presencial*. En el orden nacional, el canal que consideran preferido por los ciudadanos es el *sitio web de las entidades* (40,5%). (Gráfico 23).

**Gráfico 23. Porcentaje de servidores según el canal de atención que consideran es el preferido por la ciudadanía al momento de realizar un trámite o solicitar un servicio en su entidad.**

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.

2024



**Fuente:** DANE, EDI – EDID 2024.

Pr: 65.445 servidores del orden nacional; 9.840 gobernaciones, 10.471 alcaldías

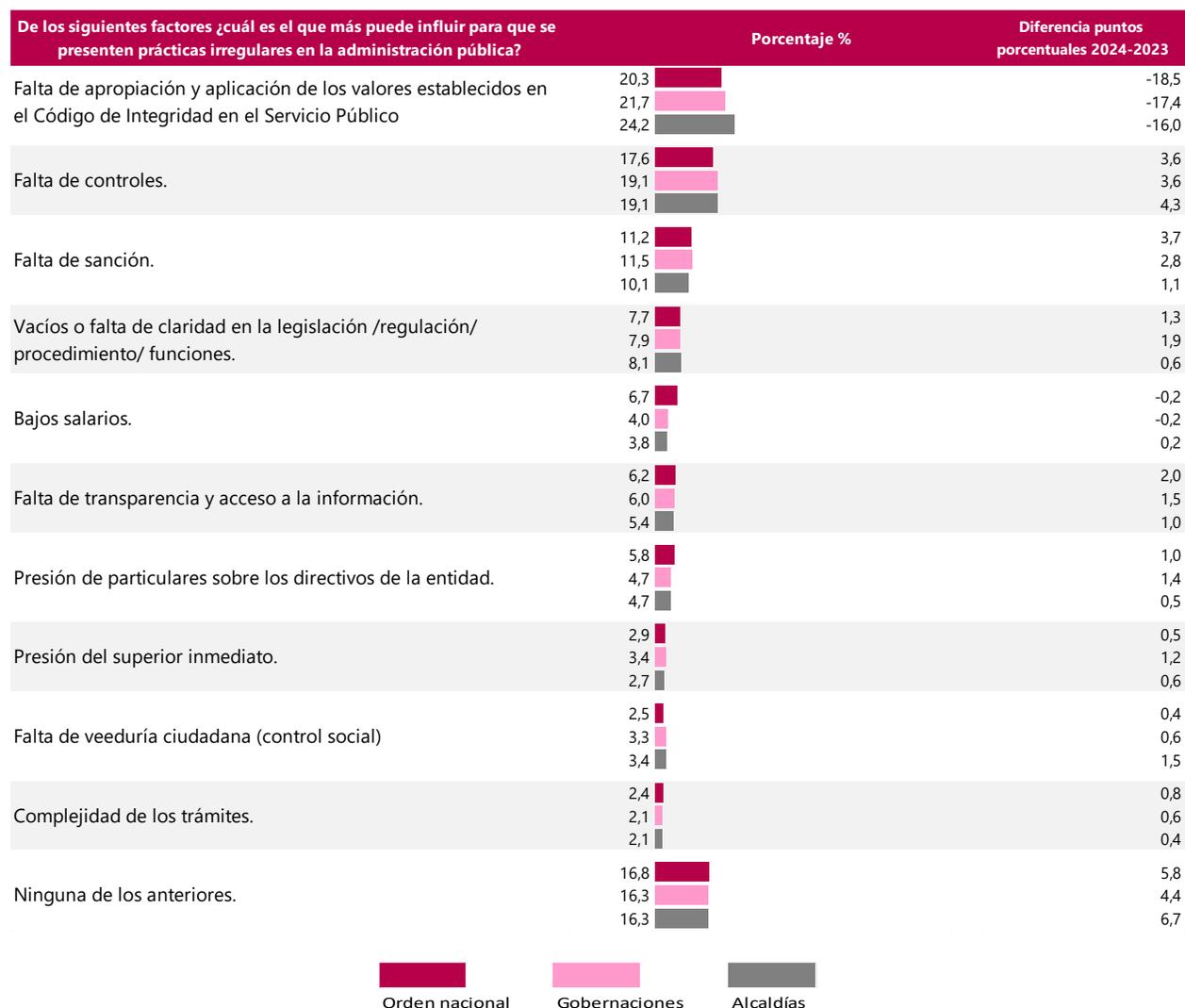
Nota: Opción de respuesta única.

## 1.2.4 Prevención de prácticas irregulares<sup>3</sup>

Se indagó a los servidores por el factor que más puede influir para que se presenten prácticas irregulares en la administración pública. En su opinión, los principales factores son la *Falta de apropiación y aplicación de los valores establecidos en el Código de Integridad en el Servicio Público*, 20,3% en el orden nacional, 21,7% en las gobernaciones y 24,2% en las alcaldías. El siguiente factor que identifican corresponde a la *falta de controles*: 17,6% en el orden nacional, 19,1% en las gobernaciones y 19,1% en las alcaldías. (Gráfico 24)

<sup>3</sup> Prácticas irregulares: conducta en la que incurre el servidor(a) cuando abusa de la posición que ostenta, con el fin de obtener provecho personal y/o grupal.

**Gráfico 24. Porcentaje de servidores(as) según factores que más influyen para que se presenten prácticas irregulares en la administración pública. Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2024**



**Fuente:** DANE, EDI – EDID 2024.

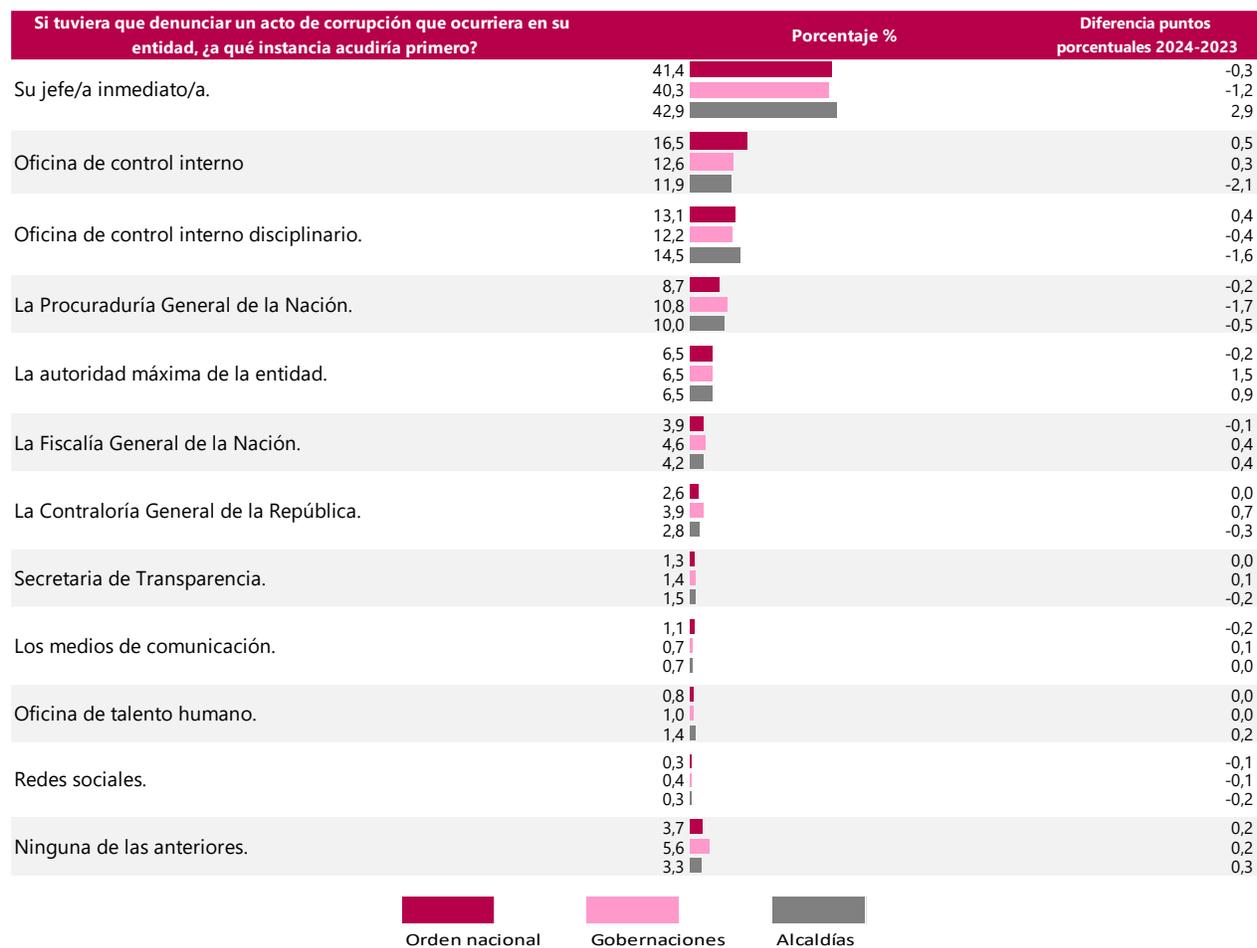
Pr: 65.445 servidores del orden nacional; 9.840 gobernaciones, 10.471 alcaldías

Nota: Opción de respuesta única.

En caso de tener que denunciar un acto de corrupción la primera instancia a la que acudirían los servidores públicos sería *su jefe/a inmediato*: 42,9% en alcaldías, 41,4% en el orden nacional y 40,3% en gobernaciones; seguido de la *oficina de control interno* con 16,5% en el orden nacional;

y en el caso de las gobernaciones (12,2%) y alcaldías (14,5%), acudirían a *la oficina de control interno disciplinario*. (Gráfico 25).

**Gráfico 25. Porcentaje de servidores(as) según a quien acudiría primero en caso de tener que denunciar un caso de corrupción**  
**Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías**  
**2024**



**Fuente:** DANE, EDI – EDID 2024.

Pr: 65.445 servidores del orden nacional; 9.840 gobernaciones, 10.471 alcaldías

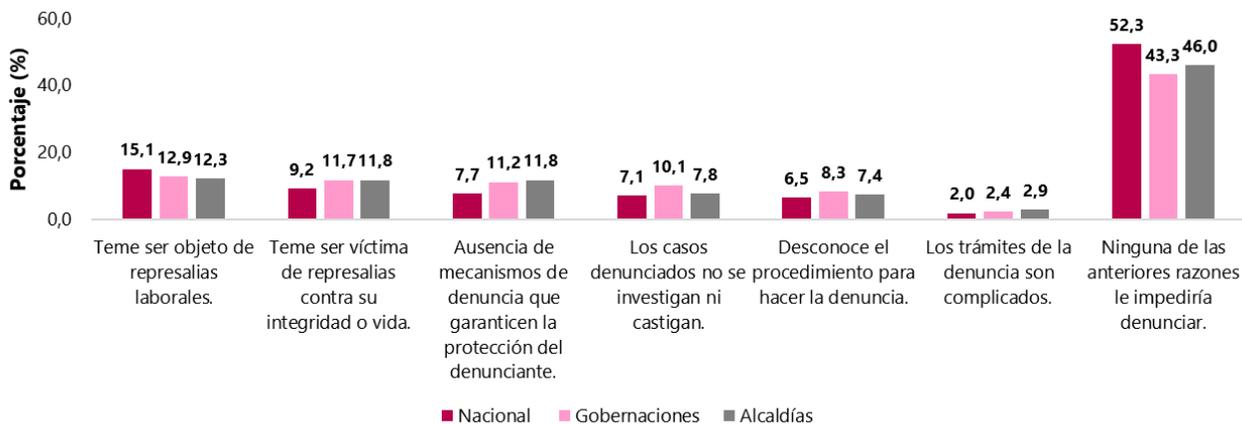
Nota: Opción de respuesta única.

En cuanto a las razones por las cuales los servidores no denunciarían un caso de corrupción en su entidad, la principal es que *teme ser objeto de represalias laborales*, (15,1%) en el orden nacional, (12,9%) en gobernaciones y (12,3%) en alcaldías; seguido de que *teme ser víctima de represalias contra su integridad o vida* (9,2%) en el orden nacional, (11,7%) en gobernaciones y (11,8%) en alcaldías.

Es importante resaltar que la mayoría afirma que *ninguna razón le impediría denunciar* (52,3%) en el orden nacional, (43,3%) en gobernaciones y (46,0%) en alcaldías. (Gráfico 26)

**Gráfico 26. Porcentaje de servidores(as) según razones por la cuales no denunciaría un caso de corrupción que se presentará en su entidad.**

**Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.  
2024**



**Fuente:** DANE, EDI – EDID 2024.

Pr: 65.445 servidores del orden nacional; 9.840 gobernaciones, 10.471 alcaldías

Nota: Opción de respuesta única.

## Ficha Metodológica

### Objetivo general

Conocer la percepción que tienen las y los servidores públicos sobre el ambiente y el desempeño de las entidades a las que prestan sus servicios, a partir de su experiencia laboral y personal durante los últimos doce meses.

### Objetivos específicos

- Obtener información sobre la percepción de las y los servidores públicos respecto al ambiente institucional de las entidades, a partir de su experiencia personal de trabajo en la entidad y su percepción sobre la gestión del talento humano en la organización.
- Recoger información sobre la percepción de las y los servidores públicos respecto al desempeño institucional de las entidades, a través de su opinión sobre diferentes políticas organizacionales relacionadas con la gestión de la entidad, el uso de tecnologías e información, la rendición de cuentas y la prevención de prácticas irregulares.
- Generar indicadores de desarrollo de la administración pública, que permitan clasificar las organizaciones burocráticas en un momento dado y comparar su evolución a lo largo del tiempo.

### Tipo de investigación

Encuesta por muestreo probabilístico.

### Diseño muestral

El diseño muestral es doblemente estratificado y el método de selección en cada estrato es Muestreo Aleatorio Simple (MAS), usando el método de coordinado negativo. Se estratifica por entidades y posteriormente por la jerarquía de cargo del servidor, con los siguientes niveles:

- Nivel 1: directivo, asesor.
- Nivel 2: profesional y técnico.
- Nivel 3: asistencial.

### Población objetivo

Servidores(as) públicos(as) con un tiempo de servicio superior a seis meses, que laboran en la sede principal de 201 entidades del orden nacional, 32 gobernaciones, 30 alcaldías de capitales departamentales y el Distrito Capital.

### Marco estadístico

En el año 2024 el marco estadístico fue conformado por 65.445 servidores del orden nacional y 20.311 de gobernaciones y alcaldías.

### Tamaño de muestra

Muestra seleccionada: 28.628 servidores públicos del orden nacional y 11.857 de gobernaciones

y alcaldías.

Muestra efectiva: 26.742 servidores públicos del orden nacional y 10.994 de gobernaciones y alcaldías.

Cobertura: 93,41% orden nacional y 92,72% gobernaciones y alcaldías.

## Método de recolección

- Auto-diligenciamiento de un formulario electrónico a través del sitio web del DANE.
- Auto diligenciamiento a través de formulario físico.

## Fecha de recolección

15 de julio a 21 de septiembre de 2024.

## Periodicidad de recolección

Anual

## Periodo de referencia

Últimos doce meses anteriores a la fecha de diligenciamiento.

## Tipos de variables

Las variables de estudio son categóricas y tienen por lo general 5 categorías de valor más una sexta opción para quienes prefieren no contestar o manifiestan no tener conocimiento sobre la pregunta.

## Presentación de resultados

En las preguntas con escala de respuesta (como las que indagan por el grado de acuerdo o desacuerdo frente a una afirmación) cada opción de respuesta cuenta con una asociación numérica a través de la cual es posible cuantificar con un puntaje de uno a cinco las mediciones categóricas de la variable. Posteriormente, con la asociación categórica se observa la distribución para cada variable, así como para su acumulado, como se presenta en la siguiente tabla.

**Tabla 1. Asociación numérica por opción de respuesta**

Asociación categórica	Totalmente favorable	Favorable	Intermedia	Desfavorable	Totalmente desfavorable
Asociación Numérica	5	4	3	2	1
	Acumulado de favorabilidad			Acumulado de desfavorabilidad	

Fuente: DANE, EDI – EDID 2024.



# Boletín técnico

Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Nacional y  
Departamental (EDI - EDID)

2024

Para facilitar la presentación de los resultados, se presentan los resultados acumulados de favorabilidad para las preguntas que incluyen este tipo de escala de respuesta las preguntas con escala de respuesta.

## Glosario

**Ambiente Institucional:** disposición de la entidad para seguir reglas, ejecutar políticas y administrar recursos.

**Desempeño Institucional:** capacidad de la entidad para adoptar un modelo de gestión pública por resultados, para informar sobre su desempeño (rendición de cuentas) e implementar políticas orientadas al cumplimiento de sus metas organizacionales.

**Nivel directivo/asesor:** servidores(as) con funciones de dirección, formulación de políticas institucionales, adopción de planes, programas y proyectos; o cumplen funciones de asistencia, consejería o asesoría a los empleados(as) públicos de la alta dirección. (Decreto 2489 de 2006 y Decreto 785 de 2005)

**Nivel profesional/técnico:** agrupa los empleos cuya naturaleza demanda la ejecución y aplicación de conocimientos propios de cualquier carrera profesional y tecnológica; así como los que exigen el desarrollo de procesos y procedimientos de labores técnicas misionales y de apoyo. (Decreto 2489 de 2006 y Decreto 785 de 2005)

**Nivel asistencial:** comprende los empleos cuyas funciones implican el ejercicio de actividades de apoyo y complementarias de las tareas propias de los niveles superiores o de labores que se caracterizan por el predominio de actividades manuales o tareas de simple ejecución. (Decreto 2489 de 2006 y Decreto 785 de 2005).

**Prácticas irregulares:** conducta en la que incurre el funcionario(a) cuando abusa de la posición que ostenta, con el fin de obtener provecho personal y/o grupal.

**Proceso de rendición de cuentas al ciudadano:** conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos.

**Servidores(as) públicos de carrera:** acceden por concurso a la administración pública; es decir, se enfrentan con otras personas por el cargo, y pueden ser retirados por una labor no satisfactoria, por violar el régimen disciplinario o simplemente porque el contrato llega a su término.

**Servidores(as) públicos de libre nombramiento y remoción:** los nombra el superior jerárquico del cargo al cual aspiran; son retirados cuando su jefe(a) inmediato, o sea el mismo que los nombró, les pide la renuncia al cargo.

**Teletrabajo:** forma de organización laboral que consiste en el desempeño de actividades remuneradas o la prestación de servicios a terceros utilizando como soporte las tecnologías de la información y comunicación -TIC- para el contacto entre el trabajador(a) y la empresa, sin requerirse su presencia física en un sitio específico de trabajo. (Artículo 2º de la Ley 1221 de 2008).



/DANEColombia



@DANEColombia



@DANE\_Colombia



/DANEColombia

Si requiere información adicional, contáctenos a través del correo

[contacto@dane.gov.co](mailto:contacto@dane.gov.co)

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)  
Bogotá D.C., Colombia

[www.dane.gov.co](http://www.dane.gov.co)