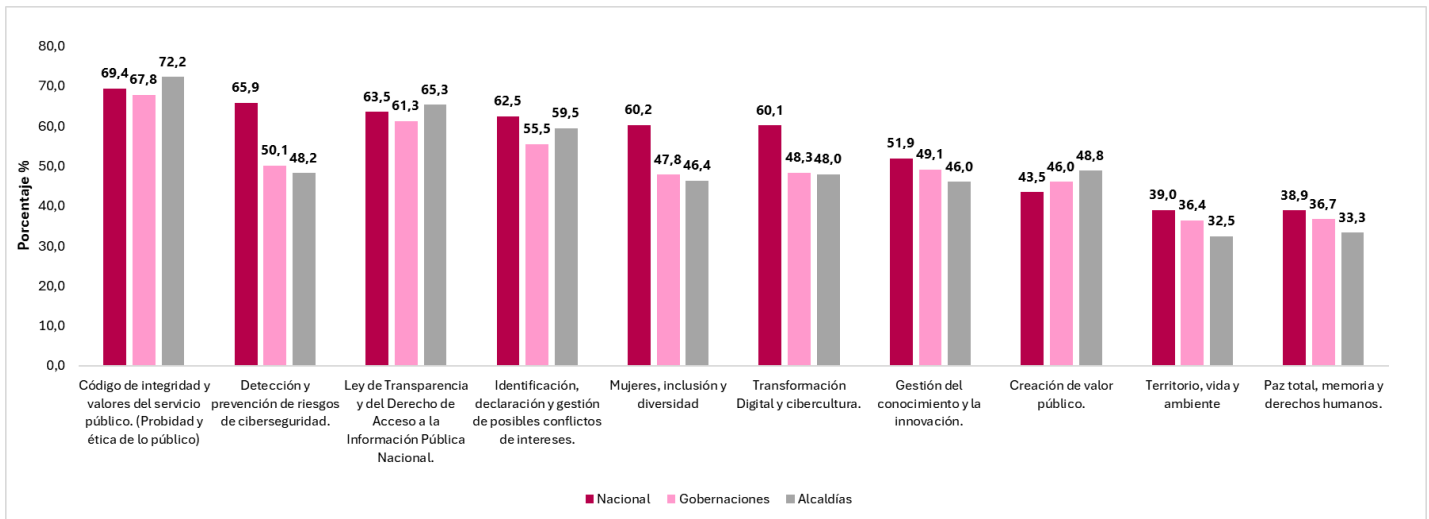




Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Nacional y Departamental (EDI - EDID) 2025

Gráfico 1. Porcentaje de servidores(as) que recibieron capacitación en los siguientes temas durante los últimos doce meses

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2025



Fuente: DANE, EDI – EDID 2025.

Población de referencia: 64.435 servidores del orden nacional; 10.374 gobernaciones; 10.941 alcaldías

Nota: Incluye respuesta Si.

Contenido

- Introducción
- Ambiente Institucional
- Desempeño Institucional
- Ficha metodológica
- Glosario

Introducción

La Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Nacional y Departamental– EDI-EDID es una operación estadística dirigida a los servidores públicos de entidades del orden nacional, gobernaciones, y alcaldías de las ciudades capital de departamento. Indagan la percepción de los servidores públicos en aspectos relacionados con el ambiente y el desempeño en las entidades en las cuales trabajan, como una aproximación para la medición de la administración pública del país.

Las encuestas se realizaron anualmente desde el año 2009, hasta el año 2018 en el caso de la encuesta departamental y 2019 para el orden nacional. Entre 2020 y 2021, con la participación del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) y el Departamento Nacional de Planeación se revisó el contenido de la encuesta, buscando articular la información producida por la EDI-EDID con mediciones similares realizadas internacionalmente con el referente de la Encuesta global de funcionarios públicos, a cargo del Bureaucracy Lab del Banco Mundial.

A partir de este ejercicio, desde 2021, la medición se ha enfocado particularmente en los temas relacionados con la experiencia personal y laboral de los servidores públicos, especialmente en el contexto de los cambios que para el empleo público significó la pandemia del covid-19, incorporando aspectos relacionados con el teletrabajo.

En 2025, participaron servidores públicos del orden nacional, de las gobernaciones y alcaldías de ciudades capital de departamento, así como el Distrito Capital. Dentro de la muestra se incluyeron servidores en provisionalidad, carrera administrativa y libre nombramiento y remoción; con un tiempo de servicio superior a seis meses y que laboran en la sede principal de la entidad.

La recolección de información se realizó del 14 de julio al 28 de septiembre de 2025. En total participaron 38.167 servidores públicos, de los cuales 26.742 son del orden nacional (201 organizaciones estatales del nivel central, universidades públicas y corporaciones autónomas regionales) y 11.425 de las 32 gobernaciones, 30 alcaldías y el Distrito Capital (Alcaldía Mayor de Bogotá y 13 secretarías distritales).¹

El boletín presenta los principales resultados de la encuesta 2025 para las organizaciones del orden nacional, las gobernaciones y las alcaldías. La información está organizada en los siguientes temas:

- Experiencia personal de trabajo.
- Experiencia de trabajo remoto.
- Gestión del talento humano
- Uso de tecnología e información.
- Gestión de la entidad.
- Rendición de cuentas.
- Prevención de prácticas irregulares.

¹ Se excluyen entidades que desarrollan actividades de inteligencia y contrainteligencia acorde a la reserva de información personal estipulada en el artículo 41 de la Ley Estatutaria 1621 de 2013 y el Artículo 2.2.3.9.3. del Decreto 1070 de 2015. Igualmente, entidades estatales sujetas al régimen privado.

1. Principales resultados²

1.1 Ambiente Institucional

1.1.1 Experiencia personal de trabajo

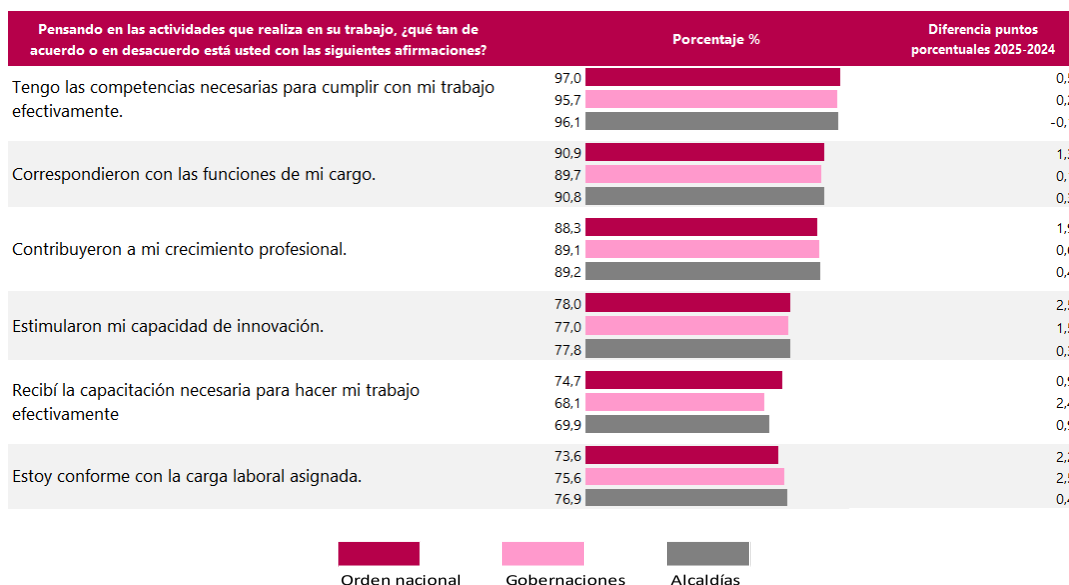
Se indagó a los servidores públicos sobre aspectos de su experiencia laboral en las entidades en las que trabajan. A continuación, se presentan los resultados de su percepción sobre la labor que realizan y sobre el balance entre su trabajo y diferentes ámbitos de su vida.

En relación con las actividades que realizan los servidores en su trabajo, el 97,0% en el orden nacional, el 95,7% en las gobernaciones y el 96,1% en las alcaldías estuvo de acuerdo en que *tiene las competencias necesarias para cumplir con su trabajo efectivamente*. En contraste, los mayores niveles de acuerdo se presentaron frente a la afirmación *estoy conforme con la carga laboral asignada* en el orden nacional (73,6%), y *recibí la capacitación necesaria para hacer mi trabajo efectivamente*, con 68,1% en las gobernaciones y 69,9% en las alcaldías. (Ver anexo capítulo C para orden nacional, gobernaciones y alcaldías).

Gráfico 2. Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con los siguientes enunciados sobre las actividades que realizó en la entidad en los últimos doce meses.

Total orden nacional, gobernaciones y alcaldías.

2025



Fuente: DANE, EDI – EDID 2025.

Población de referencia: 64.435 servidores del orden nacional; 10.374 gobernaciones, 10.941 alcaldías

Nota: Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo

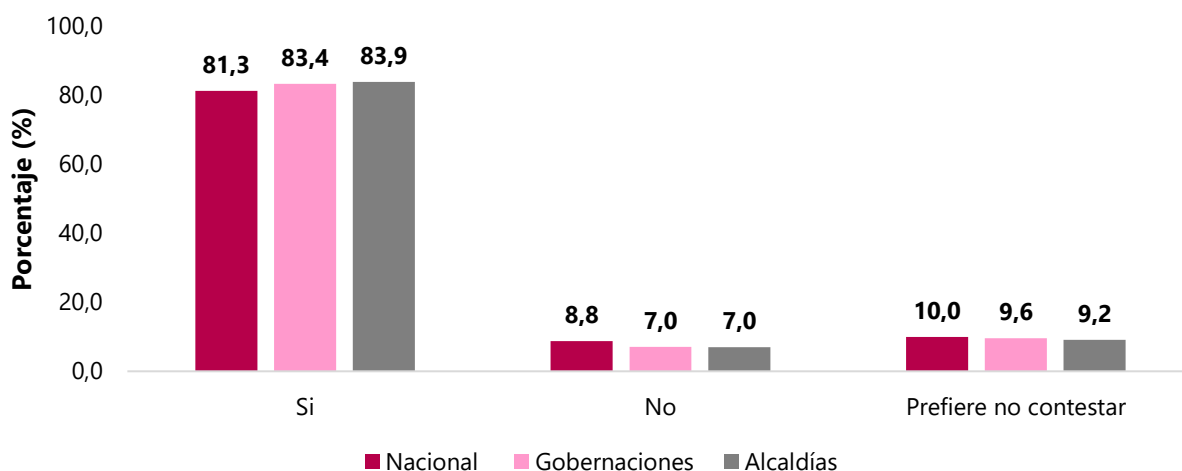
² Datos expandidos con proyecciones de población elaboradas con base la actualización del marco muestral que anualmente se realiza a través de las oficinas de recursos humanos de cada una de las entidades del orden nacional participantes.

Frente a la valoración que tienen los servidores acerca del balance entre su vida personal, laboral y familiar, el mayor porcentaje de quienes reportan que su trabajo les permite mantener en equilibrio estos aspectos de su vida, se encuentra en las alcaldías (83,9%) seguido de las gobernaciones (83,4%) y finalmente los servidores del orden nacional (81,3%). (Ver anexo capítulo C para orden nacional, gobernaciones y alcaldías).

Gráfico 3. Porcentaje de servidores(as) según si consideran o no que su trabajo en la entidad le permite mantener un equilibrio entre su vida personal, familiar y laboral.

Total orden nacional, gobernaciones y alcaldías.

2024



Fuente: DANE, EDI – EDID 2025.

Población de referencia: 64.435 servidores del orden nacional; 10.374 gobernaciones, 10.941 alcaldías

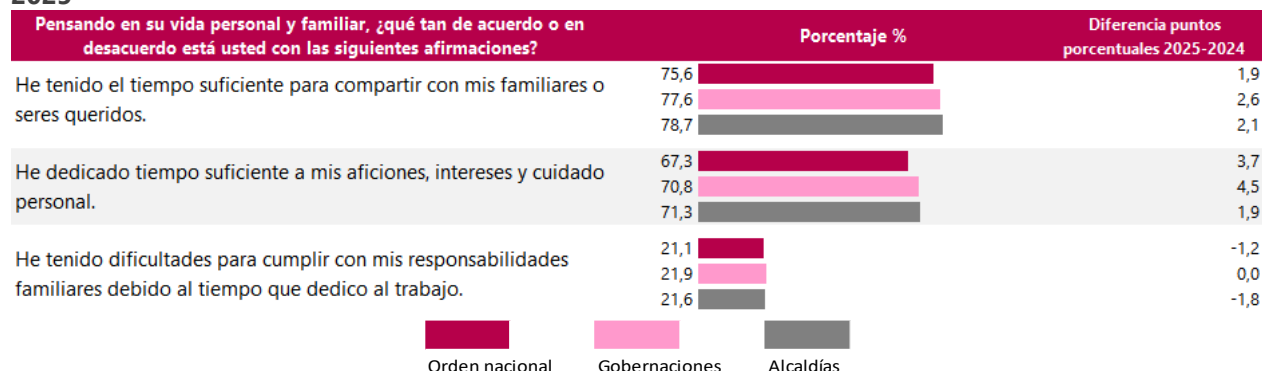
Nota: Opción única respuesta

Las alcaldías registran el mayor porcentaje de acuerdo con la afirmación *he tenido el tiempo suficiente para compartir con mis familiares o seres queridos* (78,7%), seguidas por las gobernaciones (77,6%) y el orden nacional (75,6%). En contraste, son los servidores de las gobernaciones quienes presentan el mayor porcentaje de acuerdo con la afirmación *he tenido dificultades para cumplir con mis responsabilidades familiares debido al tiempo que dedico al trabajo* (21,9%), seguidos por los de las alcaldías (21,6%) y los del orden nacional (21,1%) (Gráfico 4). (Ver anexo capítulo C para nivel nacional, gobernaciones y alcaldías).

Gráfico 4. Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con los siguientes enunciados sobre su trabajo.

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.

2025



Fuente: DANE, EDI – EDID 2025.

Población de referencia: 64.435 servidores del orden nacional; 10.374 gobernaciones, 10.941 alcaldías

Nota: Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo

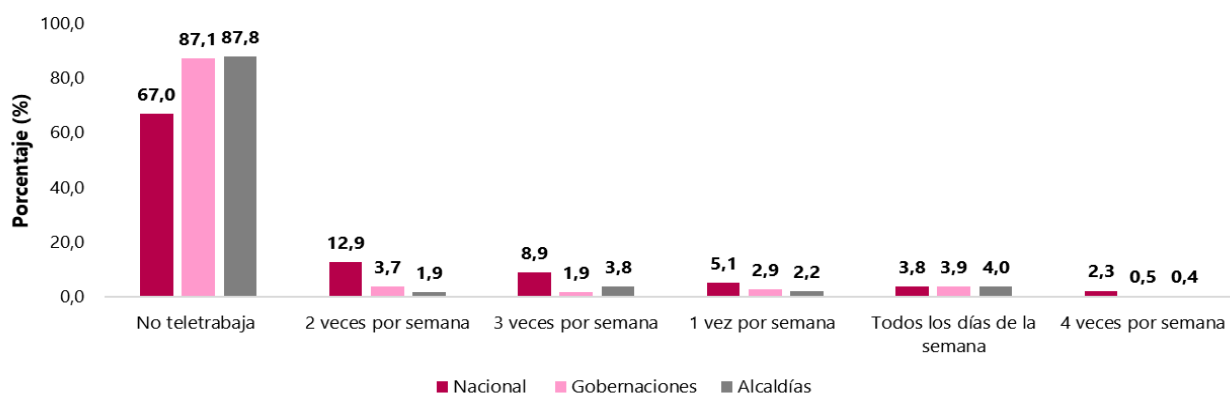
Experiencia de teletrabajo

El análisis de la modalidad de trabajo durante los últimos tres meses muestra que la mayoría de los servidores públicos no teletrabaja. En el orden nacional, el 67,0% desempeñó sus funciones exclusivamente de manera presencial, proporción que aumenta al 87,1% en las gobernaciones y al 87,8% en las alcaldías. Entre quienes sí teletrabajaron, en el orden nacional la frecuencia más común fue de dos veces por semana (12,9%), mientras que en las gobernaciones y en las alcaldías predominó el teletrabajo todos los días de la semana, con un 3,9% y un 4,0%, respectivamente. (Ver anexo capítulo C para nivel nacional, gobernaciones y alcaldías).

Gráfico 5. Porcentaje de servidores(as) según su modalidad de trabajo principal durante los últimos tres meses.

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.

2025



Fuente: DANE, EDI – EDID 2025.

Población de referencia: 64.435 servidores del orden nacional; 10.374 gobernaciones, 10.941 alcaldías

Nota: Opción única respuesta

Entre los servidores que teletrabajan en el orden nacional, los sectores con los mayores porcentajes de teletrabajo en los últimos tres meses fueron *minas y energía* (86,1%), seguidos por los *organismos autónomos* (81,7%) y el sector de *tecnologías de la información y las comunicaciones* (70,2%). En contraste, los porcentajes más bajos se registraron en los sectores de *igualdad y género* (3,7%), *organización electoral* (4,2%) y *defensa nacional* (7,0%). (Gráfico 6). (Ver anexo capítulo C para nivel nacional).

Gráfico 6. Porcentaje de servidores(as) con modalidad de trabajo teletrabajo durante los últimos tres meses.

Total orden nacional y sectores administrativos.

2025

Porcentaje de servidores que se encuentran en teletrabajo durante los últimos tres meses	Porcentaje %	Diferencia puntos porcentuales 2025-2024
Minas y Energía	86,1	-2,9
Organismos Autónomos	81,7	1,3
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	70,2	10,1
Hacienda y Crédito Público	65,9	-6,7
Ambiente y Desarrollo Sostenible	58,5	0,6
Comercio Industria y Turismo	55,3	-5,6
Estadísticas	48,3	5,7
Inclusión Social y Reconciliación	42,3	2,7
Agricultura y Desarrollo Rural	39,5	13,8
Ciencia y Tecnología	39,1	8,8
Deporte	38,7	31,5
Salud y Protección Social	37,4	-1,3
Educación Nacional	36,5	-9,4
Total Nacional	34,0	-0,6
Vivienda, Ciudad y Territorio	31,0	-1,4
Cultura	30,5	-1,9
Función Pública	30,2	-22,3
Presidencia de la República	29,8	5,8
Interior	24,9	7,0
Transporte	24,7	-6,9
Justicia y del Derecho	24,3	-2,5
Rama Legislativa	22,8	-3,0
Trabajo	20,7	9,1
Organismos de Control	20,7	0,0
Rama Judicial	19,1	-2,6
Entes universitarios autónomos	19,0	-3,3
Planeación	16,0	-1,0
Relaciones Exteriores	11,4	-2,3
Corporaciones autónomas regionales y de desarrollo sostenible	10,0	-0,1
Defensa Nacional	7,0	-1,8
Organización Electoral	4,2	-1,1
Igualdad y género	3,7	-3,2

Fuente: DANE, EDI – EDID 2025.

Población de referencia: 21.252 servidores del orden nacional.

Nota: Opción única respuesta.

En el total de las gobernaciones, los mayores porcentajes de servidores en modalidad de teletrabajo durante los últimos tres meses se registraron en *Antioquia* (31,4%), *Cauca* (17,6%) y

Nariño (17,4%). Por otro lado, la gobernación de *Putumayo* reportó el porcentaje más bajo, con 1,0%, seguida de *Caquetá* (4,0%) y *Vaupés* (4,3%) en modalidad de teletrabajo. (Ver anexo capítulo C9 para gobernaciones).

Gráfico 7. Porcentaje de servidores(as) con modalidad de teletrabajo durante los últimos tres meses. Total gobernaciones. 2025

Porcentaje de servidores que se encuentran en teletrabajo durante los últimos tres meses	Porcentaje %	Diferencia puntos porcentuales 2025-2024
Antioquía	31,4	6,2
Cauca	17,6	-3,4
Nariño	17,4	-5,2
La Guajira	17,0	-4,1
Bolívar	16,2	-0,5
Magdalena	14,9	-0,1
Valle del Cauca	14,7	3,5
Guainía	14,4	-4,5
Guaviare	14,2	5,5
Sucre	13,6	-0,8
Tolima	13,2	1,2
Total Gobernaciones	12,9	-0,3
Atlántico	12,7	0,6
Amazonas	12,2	-7,8
Quindío	12,1	3,2
San Andrés	11,8	-2,3
Vichada	10,9	-5,5
Córdoba	10,4	0,3
Risaralda	9,9	5,0
Casanare	9,3	2,1
Meta	9,3	5,1
Boyacá	8,4	-0,5
Arauca	7,8	-1,5
Cundinamarca	7,5	-6,5
Chocó	7,0	-3,8
Huila	6,6	-7,2
César	6,2	-2,6
Norte de Santander	5,6	0,0
Caldas	5,4	1,3
Santander	5,0	1,3
Vaupés	4,3	1,6
Caquetá	4,0	-5,3
Putumayo	1,0	-4,6

Fuente: DANE, EDI – EDID 2025.

Población de referencia: 1.334 servidores de gobernaciones.

Nota: Opción única respuesta.

Para el total de alcaldías, el mayor porcentaje de servidores con modalidad de teletrabajo en los últimos tres meses se presentó en *Bogotá* con 48,0%, *Mitú* con 20,8% y en *Medellín* con 19,4%. En la alcaldía de *Puerto Carreño*, ningún servidor reportó tener modalidad de trabajo remoto. (Gráfico 8) (Ver anexo capítulo C para alcaldías).

Gráfico 8. Porcentaje de servidores(as) con modalidad de teletrabajo durante los últimos tres meses. Total alcaldías.

2025

Porcentaje de servidores que se encuentran en teletrabajo durante los últimos tres meses	Porcentaje %	Diferencia puntos porcentuales 2025-2024
Bogotá D.C	48,0	-14,7
Mitú	20,8	0,8
Medellín	19,4	4,5
Quibdó	14,0	1,4
Popayán	13,2	5,3
Cartagena de Indías	13,1	-2,8
Sincedejo	12,6	4,1
Total Alcaldías	12,2	0,2
Riohacha	11,4	-7,3
Santa Marta	11,1	0,4
Santiago de Cali	11,0	-1,7
Barranquilla	10,4	2,0
Montería	9,9	3,8
Tunja	9,8	3,0
Inírida	9,7	-6,5
Bucaramanga	8,8	6,0
Pasto	8,7	-5,8
Leticia	8,3	-3,5
Armenia	8,0	0,9
Yopal	7,9	4,0
Pereira	7,9	-0,7
Arauca	7,7	-1,7
Neiva	7,2	1,5
Florencia	6,7	-4,3
Ibague	6,7	-1,1
Valledupar	5,8	-0,2
Mocoa	5,6	-1,2
Manizales	4,7	-0,1
San Jose de Cucutá	3,6	-3,0
Villavicencio	3,5	-4,0
San José del Guaviare	2,0	-11,7
Puerto Carreño	0,0	0,0

Fuente: DANE, EDI – EDID 2025.

Población de referencia: 1.333 servidores de alcaldías.

Nota: Opción única respuesta.

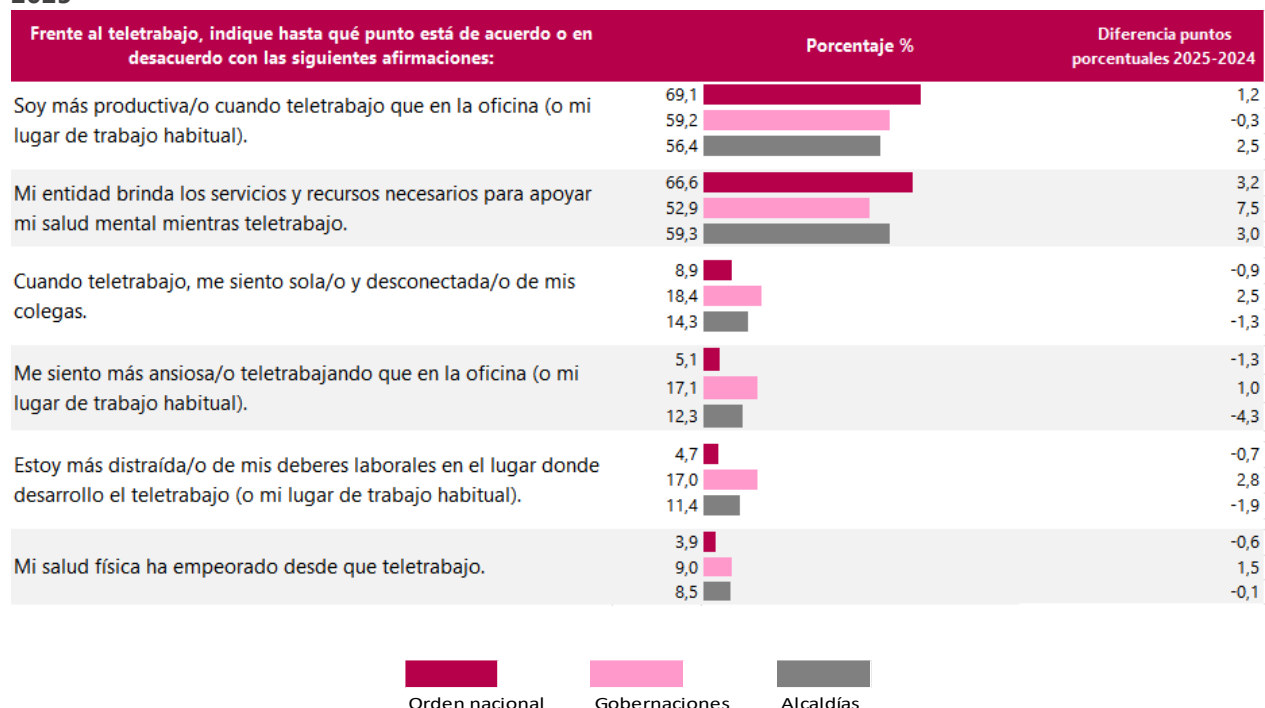
En cuanto a la experiencia de teletrabajo, la mayoría de los servidores que realizan esta modalidad manifestaron estar de acuerdo con la afirmación *soy más productiva/o cuando teletrabajo que en la oficina (o su lugar de trabajo habitual)* en el orden nacional, este porcentaje alcanzó el (69,1%), seguido por las gobernaciones (59,2%) y las alcaldías (56,4%). Frente a 2024, la percepción de productividad disminuyó en 0,3 p.p. en las gobernaciones, mientras que en el orden nacional y en las alcaldías aumentó en 1,2 p.p. y 2,5 p.p., respectivamente.

En relación con su salud, el 3,9% de los servidores del orden nacional, el 8,5% de los de alcaldías y el 9,0% de los de gobernaciones estuvieron de acuerdo con la afirmación *mi salud física ha empeorado desde que teletrabajo*. En comparación con el año anterior, este porcentaje disminuyó

en 0,6 p.p. en el orden nacional y en 0,1 p.p. en las alcaldías, mientras que en las gobernaciones aumentó en 1,5 p.p. (Ver anexo capítulo C para nivel nacional, gobernaciones y alcaldías).

Gráfico 9. Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con los siguientes enunciados sobre su experiencia de teletrabajo.

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.
2025



Fuente: DANE, EDI – EDID 2025.

Población de referencia: 21.252 servidores del orden nacional; 1.334 gobernaciones, 1.333 alcaldías

Notas: incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.

Pregunta no incluye a quienes respondieron que había ido a trabajar presencialmente todos los días de la semana

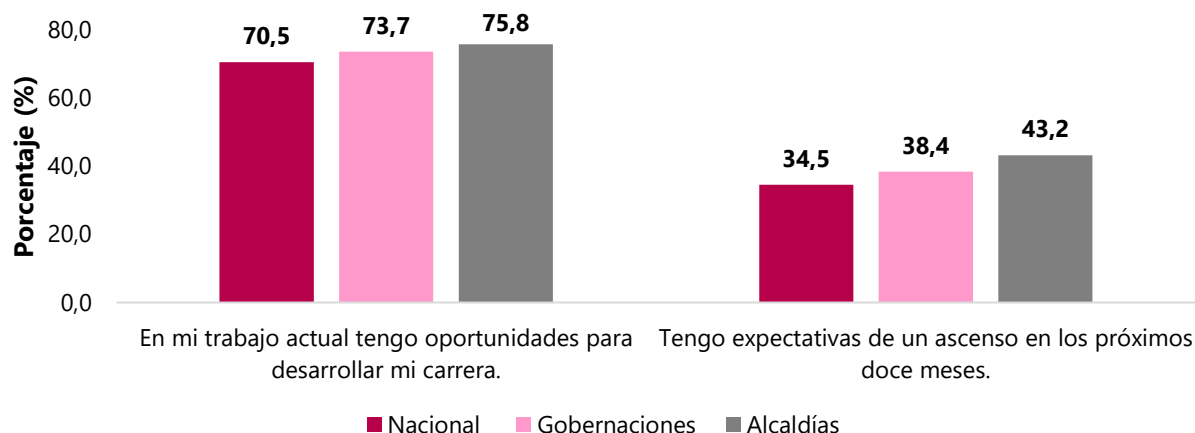
1.1.2 Gestión del talento humano

En relación con las expectativas de crecimiento laboral dentro de la organización, el 75,8% de los servidores en las alcaldías, el 73,7% en las gobernaciones y el 70,5% en el orden nacional están de acuerdo con la afirmación *en mi trabajo actual tengo oportunidades para desarrollar mi carrera*. Por otra parte, frente a la afirmación *tengo expectativas de un ascenso en los próximos doce meses*, manifestaron estar de acuerdo el 43,2% en alcaldías, 38,4% en gobernaciones y 34,5% en el orden nacional (Gráfico 10). (Ver anexo capítulo D para nivel nacional, gobernaciones y alcaldías).

Gráfico 10. Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con las siguientes afirmaciones sobre sus oportunidades para desarrollar su carrera laboral.

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.

2025



Fuente: DANE, EDI – EDID 2025.

Población de referencia: 64.435 servidores del orden nacional; 10.374 gobernaciones, 10.941 alcaldías

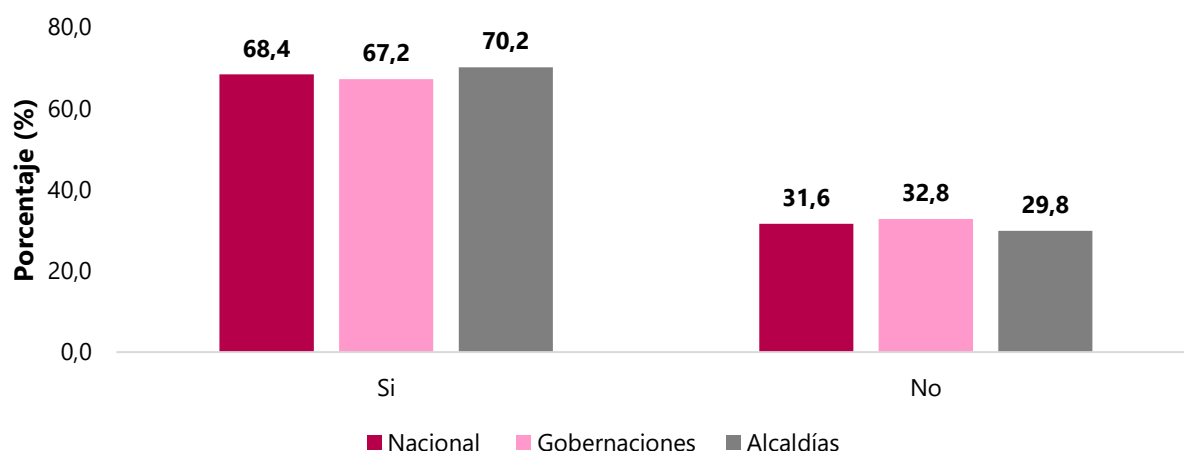
Nota: Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.

Con respecto a la experiencia frente a su última evaluación de desempeño individual, el 70,2% en las alcaldías, 68,4% en el orden nacional y 67,2% en las gobernaciones afirmó haber tenido la oportunidad de conversar sobre los resultados de su evaluación con su superior directo. (Ver anexo capítulo D para nivel nacional, gobernaciones y alcaldías).

Gráfico 11. Porcentaje de servidores(as) según si tuvo la oportunidad de conversar sobre los resultados de su última evaluación de desempeño individual con su superior directo.

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.

2025



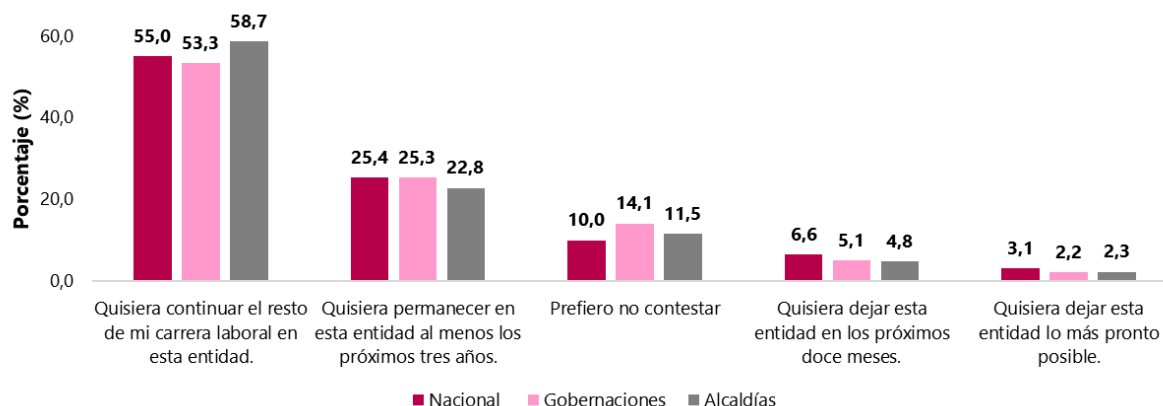
Fuente: DANE, EDI – EDID 2025.

Población de referencia: 56.797 servidores del orden nacional; 9.562 gobernaciones, 10.105 alcaldías

Nota: Solo incluye a quienes contestaron Sí en la pregunta "Su entidad cuenta con algún sistema para evaluar el desempeño de sus servidores/as."

Sobre la expectativa que tienen los servidores de permanecer en su entidad, 58,7% en alcaldías, 55,0% del orden nacional, y 53,3% en gobernaciones *quisiera continuar el resto de su carrera laboral en esta entidad*. En cuanto a quienes manifiestan intenciones de *querer dejar lo más pronto posible la entidad*, se registró 3,1% en el orden nacional, 2,3% en las alcaldías y 2,2% en gobernaciones. (Ver anexo capítulo D para nivel nacional, gobernaciones y alcaldías).

Gráfico 12. Porcentaje de servidores(as) según expectativa de permanencia en la entidad.
Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.
2025



Fuente: DANE, EDI – EDID 2025.

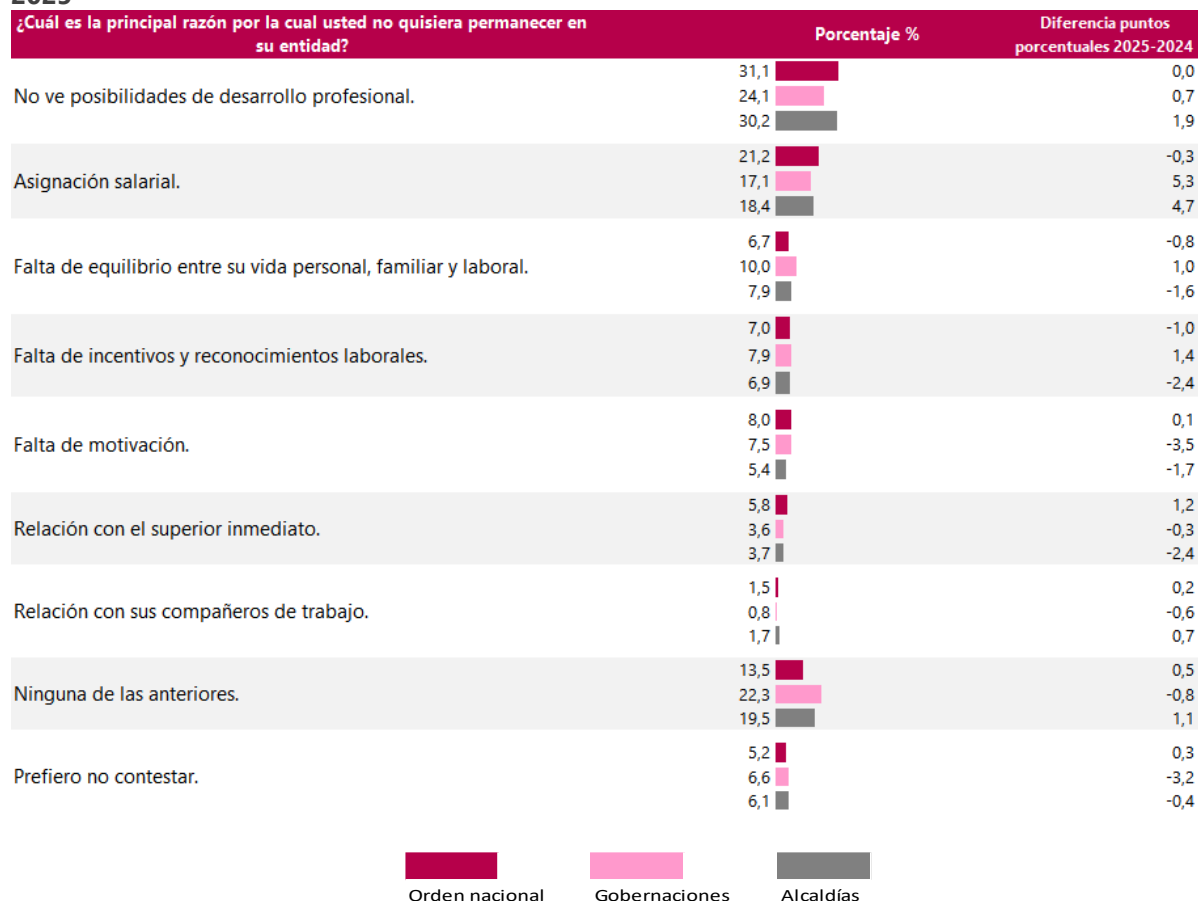
Población de referencia: 64.435 servidores del orden nacional; 10.374 gobernaciones, 10.941 alcaldías

Con respecto a las razones que tienen los servidores para no permanecer en sus entidades, la principal razón es que *no ven posibilidades de desarrollo profesional*, 31,1% en el orden nacional, en alcaldías 30,2% en y 24,1% en gobernaciones. La siguiente razón que manifiestan los servidores para no querer permanecer en sus entidades es la *asignación salarial* con el 21,2% en el orden nacional, 18,4% en alcaldías y 17,1% en gobernaciones. (Gráfico13). (Ver anexo capítulo D para nivel nacional, gobernaciones y alcaldías).

Gráfico 13. Porcentaje de servidores(as) según razón por la cual no quisieran permanecer en la entidad

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.

2025



Fuente: DANE, EDI – EDID 2025.

Población de referencia: 6.200 servidores del orden nacional; 756 gobernaciones, 770 alcaldías

Nota: Pregunta solo incluye a quienes contestaron las opciones “Quisiera dejar esta entidad lo más pronto posible” y “Quisiera dejar esta entidad en los próximos doce meses.”

En el orden nacional, 84,5% de los servidores responden estar de acuerdo con la afirmación *recomendaría esta entidad como un buen lugar para trabajar*. La *organización electoral* es el sector en donde más servidores están de acuerdo con esta afirmación (93,6%); mientras que el sector *de igualdad y género* registra el menor porcentaje de acuerdo (57,7%). (Gráfico14). (Ver anexo capítulo D para nivel nacional).

Gráfico 14. Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con el enunciado, “recomendaría su entidad como un buen lugar para trabajar” por sector administrativo.

Total orden nacional y sectores

2025

Porcentaje de servidores que están de acuerdo con recomendar su entidad como un buen lugar para trabajar	Porcentaje %	Diferencia puntos porcentuales 2025-2024
Organización Electoral	93,6	3,9
Organismos Autónomos	92,2	0,7
Rama Legislativa	92,1	0,7
Organismos de Control	92,1	-1,0
Entes universitarios autónomos	90,8	5,4
Hacienda y Crédito Público	90,2	-0,8
Rama Judicial	89,5	1,6
Minas y Energía	89,4	0,6
Vivienda, Ciudad y Territorio	87,7	3,4
Comercio Industria y Turismo	87,2	-1,1
Total Nacional	86,0	1,6
Transporte	85,9	2,2
Defensa Nacional	84,8	3,5
Corporaciones autónomas regionales y de desarrollo sostenible	83,0	0,1
Educación Nacional	82,9	0,4
Salud y Protección Social	82,6	1,4
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	82,0	1,0
Ambiente y Desarrollo Sostenible	81,4	-0,2
Justicia y del Derecho	80,8	2,3
Estadísticas	80,8	-1,7
Planeación	80,3	-0,5
Función Pública	79,7	-0,6
Trabajo	79,3	8,3
Cultura	78,8	-0,5
Agricultura y Desarrollo Rural	76,3	3,2
Presidencia de la República	75,4	-0,3
Interior	70,8	-5,3
Inclusión Social y Reconciliación	70,3	6,4
Relaciones Exteriores	69,0	1,2
Deporte	64,3	1,8
Ciencia y Tecnología	59,4	4,8
Igualdad y género	57,7	-7,8

Fuente: DANE, EDI – EDID 2025.

Población de referencia: 64.435 servidores del orden nacional

Nota: Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.

En las gobernaciones, 87,7% de los servidores están de acuerdo con la afirmación *recomendaría esta entidad como un buen lugar para trabajar*. *Antioquía* y *Risaralda* son las gobernaciones en donde más servidores están de acuerdo con la afirmación (95,0%) y (94,8%) respectivamente; mientras que la gobernación de *Córdoba* registra el menor porcentaje de acuerdo (57,2%) (Gráfico 15). (Ver anexo capítulo D para gobernaciones).

Gráfico 15. Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con el enunciado, “recomendaría su entidad como un buen lugar para trabajar” por gobernaciones.

Total gobernaciones y entidades.

2025

Porcentaje de servidores que están de acuerdo con recomendar su entidad como un buen lugar para trabajar	Porcentaje %	Diferencia puntos porcentuales 2025-2024
Antioquia	95,0	5,0
Risaralda	94,8	4,2
Bolívar	93,8	5,0
Norte de Santander	93,8	4,7
Tolima	93,4	0,0
Casanare	92,7	-1,4
Boyacá	92,6	6,7
Atlántico	91,5	0,9
Cundinamarca	91,3	0,6
Caldas	89,8	2,4
Valle del Cauca	88,6	-0,3
Total Gobernaciones	87,7	0,7
César	87,7	9,7
Nariño	87,5	-4,5
Caquetá	87,3	-8,6
Guaviare	86,8	0,1
La Guajira	86,6	-2,8
Santander	85,9	-3,3
Magdalena	85,1	2,4
Vaupés	84,3	3,8
Arauca	83,5	-1,3
Huila	83,1	-6,8
Putumayo	82,2	-7,8
Vichada	81,8	-5,5
Sucre	80,2	-2,6
Quindío	79,9	-8,9
Cauca	79,3	4,5
Guainía	76,6	1,0
San Andrés	76,2	-3,6
Chocó	76,0	16,0
Meta	75,9	1,9
Amazonas	71,4	-9,4
Córdoba	57,2	-21,4

Fuente: DANE, EDI – EDID 2025.

Población de referencia: 10.374 servidores de gobernaciones

Nota: Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.

En las alcaldías, 88,9% de los servidores responden estar de acuerdo con la afirmación *recomendaría esta entidad como un buen lugar para trabajar*. Montería (98,2%), Medellín (95,9%), y Santiago de Cali (94,3%) son las alcaldías en donde más servidores están de acuerdo con esta afirmación; mientras que la alcaldía de *Mocoa* registra el menor porcentaje de acuerdo (55,1%). (Gráfico 16). (Ver anexo capítulo D para gobernaciones).

Gráfico 16. Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con el enunciado, “recomendaría su entidad como un buen lugar para trabajar” por alcaldías.

Total alcaldías y entidades.

2025

Porcentaje de servidores que están de acuerdo con recomendar su entidad como un buen lugar para trabajar	Porcentaje %	Diferencia puntos porcentuales 2025-2024
Montería	98,2	10,3
Medellín	95,9	-2,5
Santiago de Cali	94,3	4,5
Cartagena de Indias	92,7	6,9
Barranquilla	92,3	2,3
Manizales	92,1	5,0
Bucaramanga	90,5	0,5
Florencia	89,4	2,5
Total Alcaldías	88,9	0,2
Ibague	88,8	-4,3
San Jose de Cucutá	88,5	0,3
Mitú	87,5	-7,5
Inírida	87,1	3,2
Pereira	86,9	0,3
Bogotá D.C	86,6	6,8
Arauca	86,0	-3,8
Sincelejo	85,7	-5,1
Neiva	85,6	-3,5
Pasto	84,3	-2,7
Valledupar	84,3	-7,1
Popayán	84,1	1,7
Yopal	82,6	-1,6
Villavicencio	81,9	2,0
Tunja	81,4	-1,4
Riohacha	80,9	-3,8
Quibdó	77,5	53,2
Armenia	77,0	-9,9
Leticia	76,7	-1,5
San José del Guaviare	76,3	-6,2
Santa Marta	71,3	-7,4
Puerto Carreño	63,6	-8,8
Mocoa	55,1	-18,5

Fuente: DANE, EDI – EDID 2025.

Población de referencia: 10.941 servidores de alcaldías

Nota: Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.

1.2 Desempeño Institucional

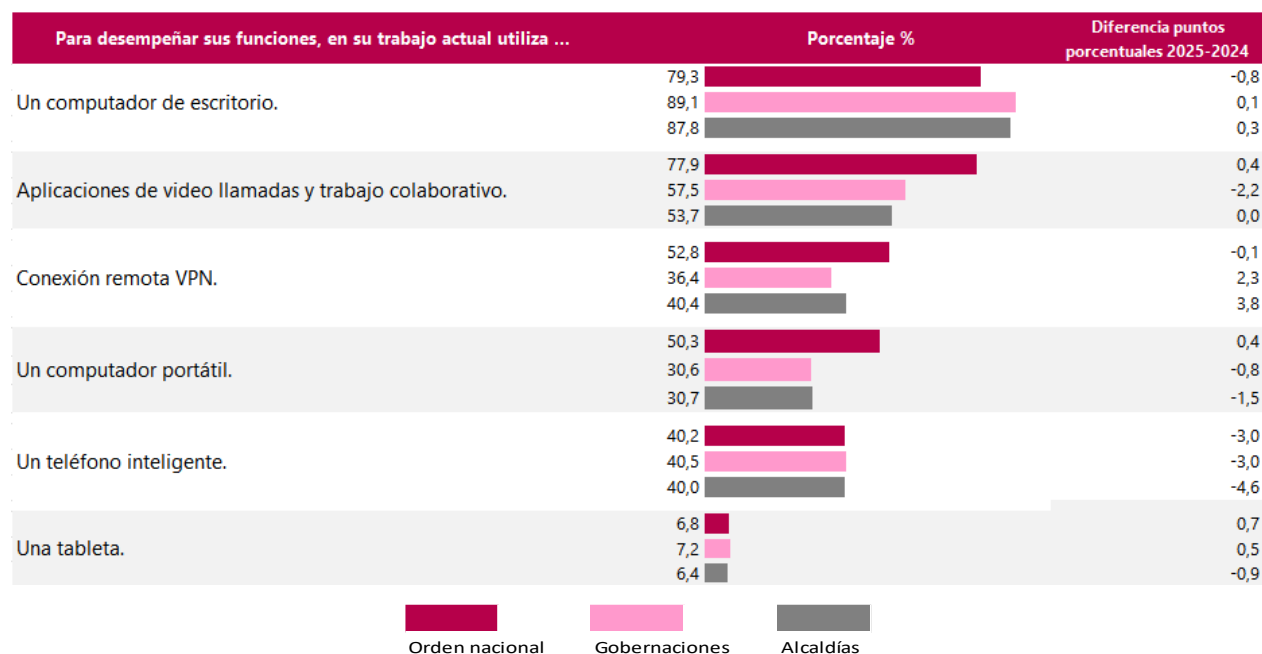
1.2.1 Uso de tecnología e información

Al indagar a los servidores públicos sobre el uso de implementos tecnológicos para el desempeño de sus funciones, se evidencia un amplio uso de *aplicaciones de videollamadas y trabajo colaborativo*, especialmente en el orden nacional (77,9%), seguido por las gobernaciones (57,5%) y las alcaldías (53,7%). Asimismo, destaca el uso de *conexión remota VPN*, con mayor frecuencia en el orden nacional (52,8%), seguido por las alcaldías (40,4%) y las gobernaciones (36,4%). En relación con el uso de hardware, la mayoría de los servidores empleó *un computador de escritorio* para sus labores: 89,1% en las gobernaciones, 87,8% en las alcaldías y 79,3% en el orden nacional. (Ver anexo, capítulo E, para nivel nacional, gobernaciones y alcaldías).

Gráfico 17. Porcentaje de servidores(as) que utiliza alguna de los siguientes implementos tecnológicos en el desempeño de sus funciones.

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.

2025



Fuente: DANE, EDI – EDID 2025.

Población de referencia: 64.435 servidores del orden nacional; 10.374 gobernaciones, 10.941 alcaldías

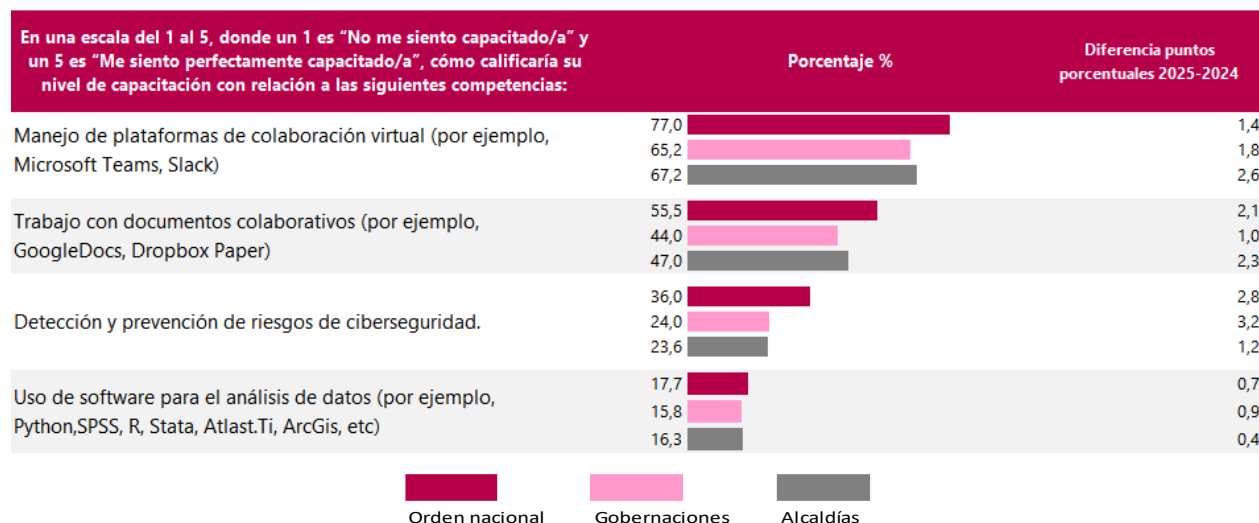
Nota: Incluye respuesta Sí.

En cuanto al nivel de capacitación en diferentes competencias relacionadas con el uso de *software*, el *manejo de plataformas de colaboración virtual* es con el cual la mayoría se siente más capacitada, 77,0% en el orden nacional, 67,2% en alcaldías y en gobernaciones 65,2%. En cuanto al *uso de software para el análisis de datos*, es en el que manifiestan sentirse menos capacitados con 17,7%

en el orden nacional, 16,3% en las alcaldías y 15,8% en las gobernaciones. (Ver anexo, capítulo E, para nivel nacional, gobernaciones y alcaldías).

Gráfico 18. Porcentaje de servidores(as) que se sienten capacitados con relación a las siguientes competencias

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.
2025



Fuente: DANE, EDI – EDID 2025.

Población de referencia: 64.435 servidores del orden nacional; 10.374 gobernaciones, 10.941 alcaldías

Nota: Incluye opciones de respuesta 4 y 5

1.2.2 Gestión de la entidad

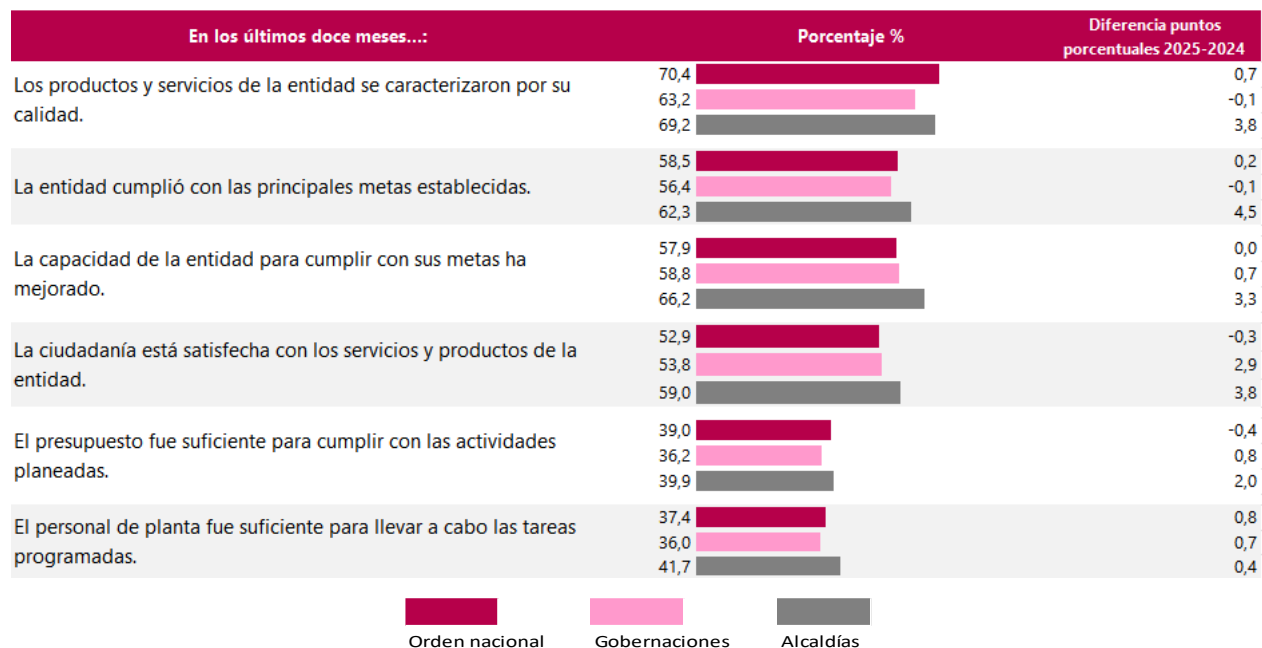
Al indagar a los servidores sobre la gestión de las entidades en las que trabajan, la afirmación con la que tuvieron mayor porcentaje de acuerdo fue *los productos y servicios de la entidad se caracterizaron por su calidad* con 70,4% en el orden nacional, 69,2% en las alcaldías y 63,2% en las gobernaciones. En segundo lugar, con la afirmación *la entidad cumplió con las principales metas establecidas* con el 62,3% en alcaldías, 58,5% en el orden nacional y 56,4% en gobernaciones.

La afirmación con la que estuvieron menos de acuerdo fue *el personal de planta fue suficiente para llevar a cabo las tareas programadas* con 41,7% en alcaldías, 37,4% en el orden nacional y 36,0% en gobernaciones. (Gráfico 19). (Ver anexo, capítulo F, para nivel nacional, gobernaciones y alcaldías).

Gráfico 19. Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con los siguientes enunciados sobre la gestión de la entidad.

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.

2025



Fuente: DANE, EDI – EDID 2025.

Población de referencia: 64.435 servidores del orden nacional; 10.374 gobernaciones, 10.941 alcaldías

Nota: Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.

1.2.3 Rendición de cuentas

En relación con la rendición de cuentas en el Estado, el 38,2% de los servidores del orden nacional manifestó haber conocido o participado en alguna acción de rendición de cuentas de su entidad durante los últimos 12 meses.

Por sectores administrativos, las *corporaciones autónomas regionales* (55,7%), *igualdad y género* (53,9%) y *vivienda, ciudad y territorio* (52,5%) registraron los mayores porcentajes de servidores que reportaron esta participación. En contraste, los sectores con los menores niveles de conocimiento o participación fueron los *organismos autónomos* (15,2%), *relaciones exteriores* (18,2%) y la *rama judicial* (21,8%) (Gráfico 20). (Ver anexo, capítulo G, para nivel nacional).

Gráfico 20. Porcentaje de servidores(as) que conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas de su entidad, en los últimos doce meses, por sector administrativo.

Total orden nacional y sectores administrativos.

2025

Porcentaje de servidores que conoció o participó en alguna acción de rendición de cuentas realizada por su entidad en los últimos doce meses	Porcentaje %	Diferencia puntos porcentuales 2025-2024
Corporaciones autónomas regionales y de desarrollo sostenible	55,7	0,1
Igualdad y género	53,9	14,3
Vivienda, Ciudad y Territorio	52,5	21,0
Entes universitarios autónomos	50,8	3,3
Rama Legislativa	50,3	-8,8
Deporte	47,6	11,0
Educación Nacional	47,6	-1,3
Cultura	46,7	7,9
Planeación	45,8	5,1
Función Pública	44,3	2,9
Salud y Protección Social	44,3	-1,3
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	44,2	7,0
Justicia y del Derecho	43,7	2,9
Organización Electoral	43,2	18,7
Presidencia de la República	43,2	0,5
Comercio Industria y Turismo	40,7	2,5
Agricultura y Desarrollo Rural	40,2	-3,6
Ambiente y Desarrollo Sostenible	38,5	-8,0
Total Nacional	38,2	1,8
Interior	37,8	9,8
Ciencia y Tecnología	37,5	9,5
Organismos de Control	37,3	-6,1
Hacienda y Crédito Público	36,6	2,7
Defensa Nacional	36,2	2,4
Estadísticas	35,8	7,0
Transporte	35,3	4,3
Minas y Energía	33,7	6,5
Inclusión Social y Reconciliación	30,7	5,3
Trabajo	28,2	-1,0
Rama Judicial	21,8	0,5
Relaciones Exteriores	18,2	0,4
Organismos Autónomos	15,2	-4,0

Fuente: DANE, EDI – EDID 2025.

Población de referencia: 64.435 servidores del orden nacional

Nota: Incluye respuesta Sí

Para el total de gobernaciones, el 47,6% de los servidores conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas de su entidad durante los últimos 12 meses.

Por gobernaciones, *Quindío* (67,8%), *Sucre* (66,1%) y *Chocó* (65,1%) registraron los mayores porcentajes de participación o conocimiento sobre estas acciones. En contraste, los valores más bajos se observaron en las gobernaciones de *San Andrés* (27,5%) y *Antioquía* (36,6%). (Gráfico 21). (Ver anexo, capítulo G, para gobernaciones).

Gráfico 21. Porcentaje de servidores(as) que conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas de su entidad, en los últimos doce meses, por gobernaciones.

Total gobernaciones y entidades

2025

Porcentaje de servidores que conoció o participó en alguna acción de rendición de cuentas realizada por su entidad en los últimos doce meses	Porcentaje %	Diferencia puntos porcentuales 2025-2024
Quindío	67,8	10,3
Sucre	66,1	21,1
Chocó	65,1	22,5
Risaralda	63,8	14,8
La Guajira	61,7	23,5
Huila	60,8	-8,0
Norte de Santander	57,8	13,4
Boyacá	56,2	12,3
Caquetá	55,0	-1,7
Vichada	54,5	14,5
Cundinamarca	53,4	4,1
Vaupés	51,0	8,1
Tolima	49,9	-7,4
Amazonas	48,4	3,3
César	47,7	5,3
Total Gobernaciones	47,6	3,8
Cauca	46,9	12,7
Bolívar	46,6	1,8
Guaviare	46,2	-0,5
Casanare	45,4	1,9
Caldas	45,3	5,5
Córdoba	45,1	-3,2
Arauca	44,7	2,2
Atlántico	44,4	-9,7
Valle del Cauca	44,0	8,0
Magdalena	42,6	-6,9
Santander	41,3	16,1
Meta	39,9	-4,6
Nariño	39,7	-0,5
Putumayo	38,7	-19,1
Guainía	37,8	-10,9
Antioquía	36,6	-3,3
San Andrés	27,5	-4,5

Fuente: DANE, EDI – EDID 2025.

Población de referencia: 10.374 servidores de gobernaciones

Nota: Incluye respuesta Sí.

En el total de alcaldías, 46,4% de los servidores conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas de su entidad en los últimos 12 meses. Por alcaldías, *Puerto Carreño* (75,8%), *Mitú* (75,0%) y *Florencia* (67,3%) es donde más servidores informan conocer o haber participado en acciones de rendición de cuentas. Los menores porcentajes de respuestas afirmativas está en las alcaldías de *Popayán* (34,7%) y *San José de Cúcuta* (35,6%) (Gráfico 22). (Ver anexo, capítulo G, para las alcaldías).

Gráfico 22. Porcentaje de servidores(as) que conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas de su entidad, en los últimos doce meses, por alcaldías.

Total alcaldías y entidades.

2025

Porcentaje de servidores que conoció o participó en alguna acción de rendición de cuentas realizada por su entidad en los últimos doce meses	Porcentaje %	Diferencia puntos porcentuales 2025-2024
Puerto Carreño	75,8	34,4
Mitú	75,0	0,0
Florencia	67,3	0,4
Riohacha	62,0	9,0
Inírida	61,3	19,4
Pasto	60,9	-2,5
Sincedejo	60,3	22,8
Ibague	56,9	-6,1
Arauca	56,0	2,6
Montería	55,8	11,9
Valledupar	55,5	1,4
Leticia	53,3	-11,7
Manizales	53,3	12,5
Santiago de Cali	52,0	5,2
Santa Marta	51,3	13,2
San José del Guaviare	50,5	-3,9
Mocoa	49,4	-16,0
Pereira	46,9	6,8
Quibdó	46,7	29,2
Total Alcaldías	46,4	1,8
Cartagena de Indías	46,4	0,8
Neiva	45,3	1,5
Bucaramanga	44,9	-1,9
Barranquilla	44,1	-3,7
Tunja	42,5	-0,9
Medellín	41,6	1,2
Armenia	41,5	-7,0
Yopal	39,4	-12,7
Villavicencio	39,0	9,0
Bogotá D.C	35,9	3,8
San Jose de Cucutá	35,6	6,9
Popayán	34,7	-9,2

Fuente: DANE, EDI – EDID 2025.

Población de referencia: 10.941 servidores de alcaldías

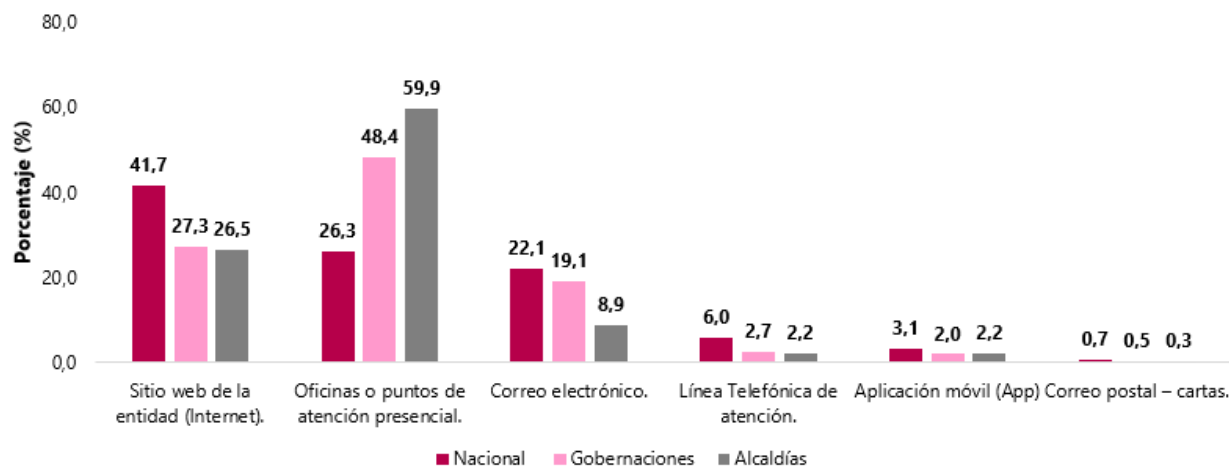
Nota: Incluye respuesta Sí.

En cuanto al canal de atención preferido por la ciudadanía que acude a sus entidades para realizar un trámite o solicitar un servicio, los servidores públicos de las gobernaciones (59,9%) y de las alcaldías (48,4%) consideran que son las *oficinas o puntos de atención presencial*. En el orden nacional, el canal que consideran preferido por los ciudadanos es el *sitio web de las entidades* (41,7%). (Gráfico 23). (Ver anexo, capítulo G, para nivel nacional, gobernaciones y alcaldías).

Gráfico 23. Porcentaje de servidores según el canal de atención que consideran es el preferido por la ciudadanía al momento de realizar un trámite o solicitar un servicio en su entidad.

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.

2025



Fuente: DANE, EDI – EDID 2025.

Población de referencia: 64.435 servidores del orden nacional; 10.374 gobernaciones, 10.941 alcaldías

Nota: Opción de respuesta única.

1.2.4 Prevención de prácticas irregulares³

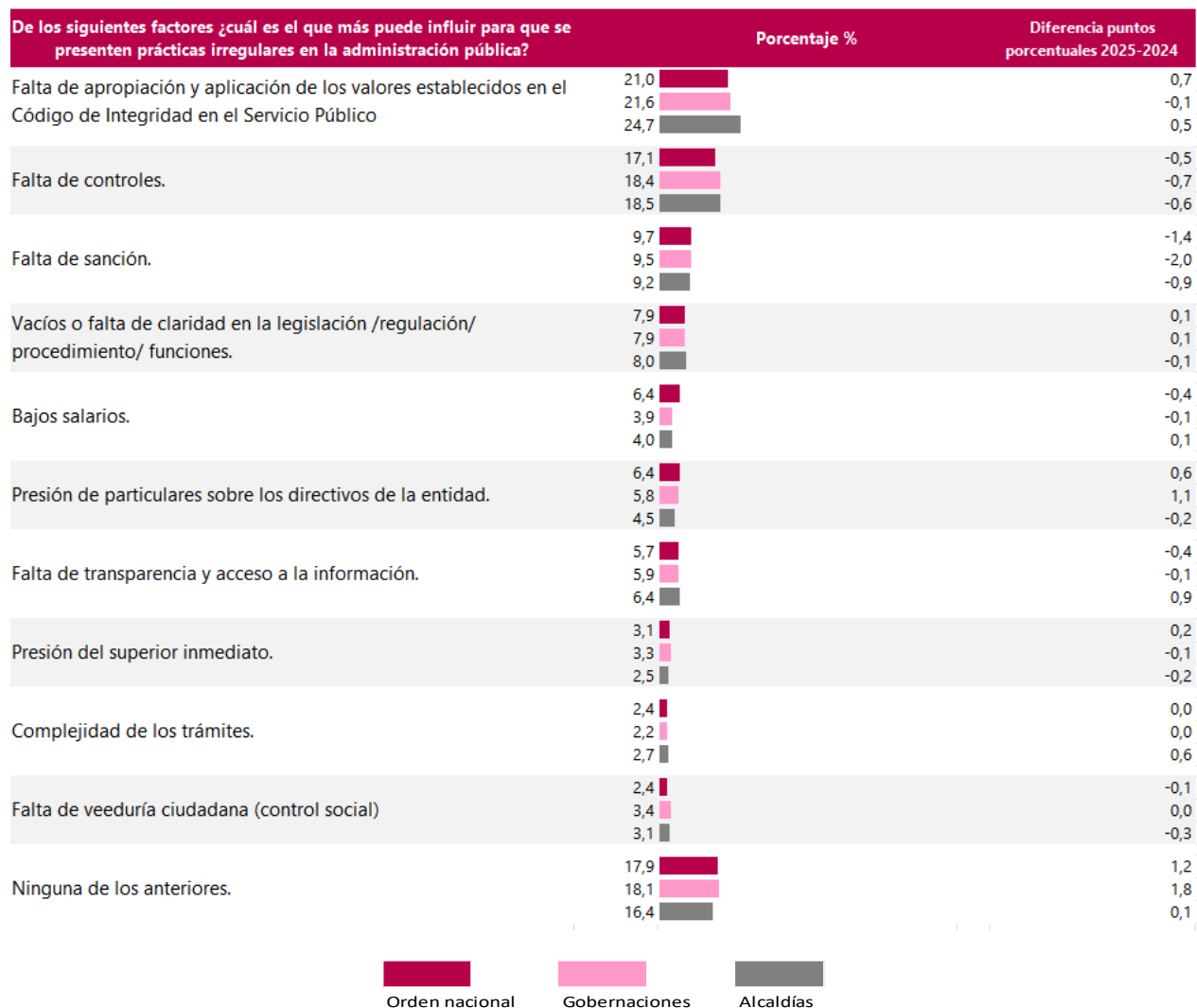
Se indagó a los servidores por el factor que más puede influir para que se presenten prácticas irregulares en la administración pública. En su opinión, los principales factores son la *falta de apropiación y aplicación de los valores establecidos en el Código de Integridad en el Servicio Público*, 21,0% en el orden nacional, 21,6% en las gobernaciones y 24,7% en las alcaldías. El siguiente factor que identifican corresponde a la *falta de controles*: 18,5% en las alcaldías, 18,4% en las gobernaciones y 17,1% en el orden nacional. (Gráfico 24). (Ver anexo, capítulo H, para nivel nacional, gobernaciones y alcaldías).

³ Prácticas irregulares: conducta en la que incurre el servidor(a) cuando abusa de la posición que ostenta, con el fin de obtener provecho personal y/o grupal.

Gráfico 24. Porcentaje de servidores(as) según factores que más influyen para que se presenten prácticas irregulares en la administración pública.

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías

2025



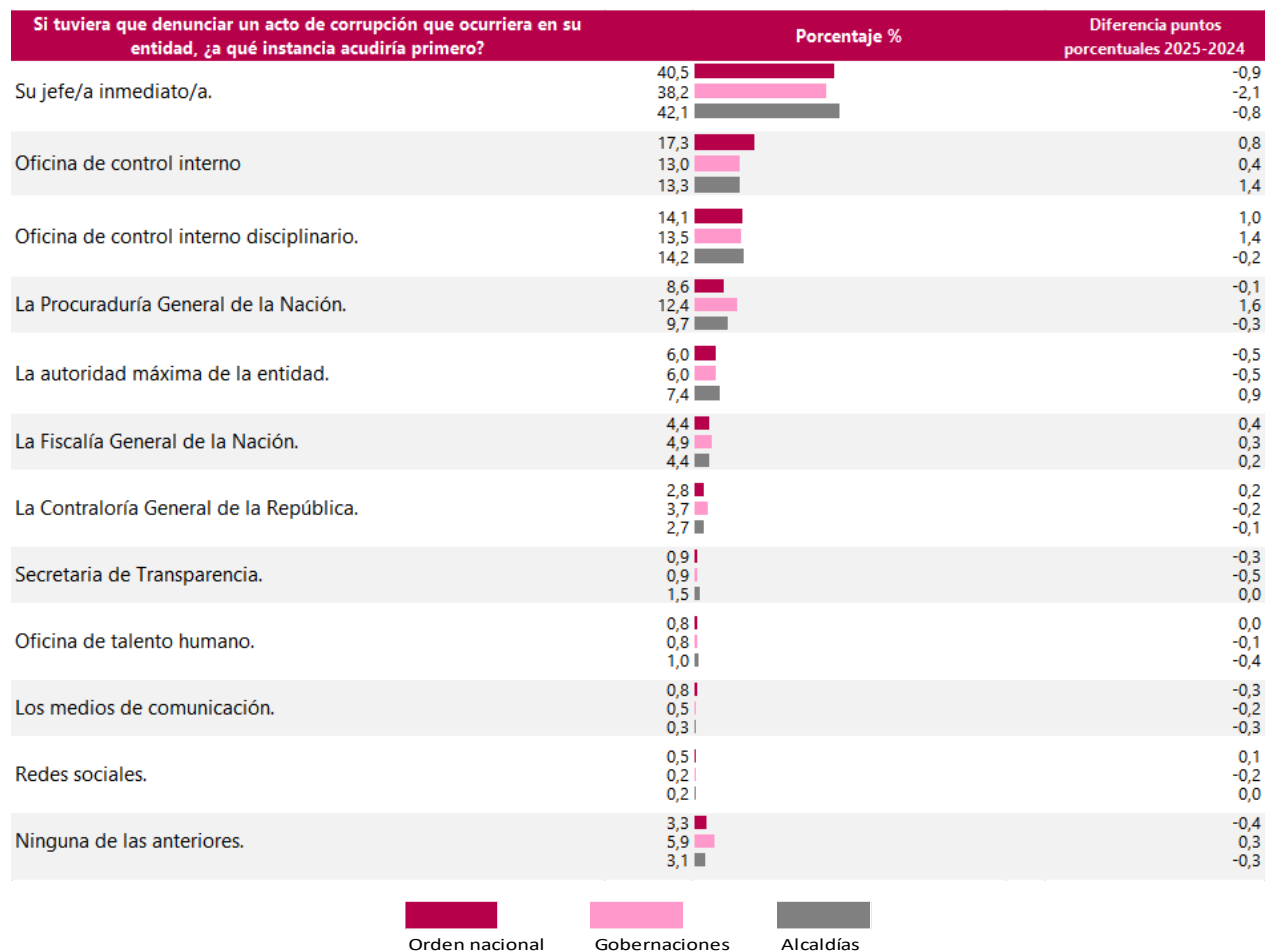
Fuente: DANE, EDI – EDID 2025.

Población de referencia: 64.435 servidores del orden nacional; 10.374 gobernaciones, 10.941 alcaldías

Nota: Opción de respuesta única.

En caso de tener que denunciar un acto de corrupción la primera instancia a la que acudirían los servidores públicos sería *su jefe/a inmediato/a*: 42,1% en alcaldías, 40,5% en el orden nacional y 38,2% en gobernaciones; seguido de la *oficina de control interno* con 17,3% en el orden nacional; y en el caso de las alcaldías (13,3%) y las gobernaciones (13,0%). (Gráfico 25). (Ver anexo, capítulo H, para nivel nacional, gobernaciones y alcaldías).

Gráfico 25. Porcentaje de servidores(as) según a quien acudiría primero en caso de tener que denunciar un caso de corrupción
Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías
2025



Fuente: DANE, EDI – EDID 2025.

Población de referencia: 64.435 servidores del orden nacional; 10.374 gobernaciones, 10.941 alcaldías

Nota: Opción de respuesta única.

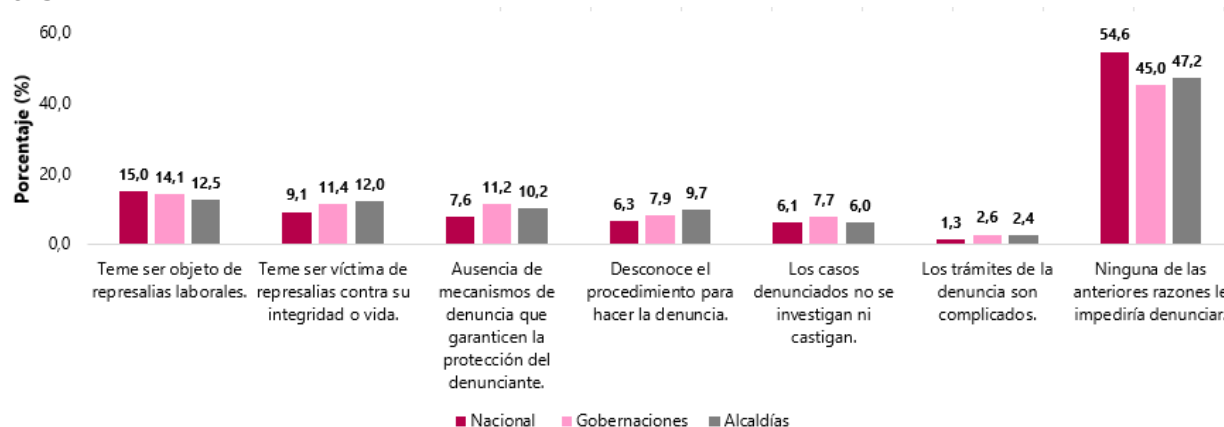
En cuanto a las razones por los cuales los servidores no denunciarían un caso de corrupción en su entidad, la principal es que *teme ser objeto de represalias laborales*, (15,0%) en el orden nacional, (14,1%) en gobernaciones y (12,5%) en alcaldías; seguido de que *teme ser víctima de represalias contra su integridad o vida* (12,0%) en alcaldías, (11,4%) en gobernaciones y (9,1%) en el orden nacional.

Es importante resaltar que la mayoría afirma que *ninguna razón le impediría denunciar* (54,6%) en el orden nacional, (47,2%) en alcaldías y (45,0%) en gobernaciones. (Ver anexo, capítulo H, para nivel nacional, gobernaciones y alcaldías).

Gráfico 26. Porcentaje de servidores(as) según razones por la cuales no denunciaría un caso de corrupción que se presentará en su entidad.

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.

2025



Fuente: DANE, EDI – EDID 2025.

Población de referencia: 64.435 servidores del orden nacional; 10.374 gobernaciones, 10.941 alcaldías

Nota: Opción de respuesta única.

Ficha Metodológica

Objetivo general

Conocer la percepción que tienen los/as servidores/as públicos/as sobre el ambiente y el desempeño de las entidades donde prestan sus servicios, a partir de su experiencia laboral y personal durante los últimos doce meses, para contribuir a la toma de decisiones que promuevan el desarrollo institucional del Estado Colombiano.

Objetivos específicos

- Obtener información sobre la percepción de las y los servidores públicos respecto al ambiente institucional de las entidades, a partir de su experiencia personal de trabajo en la entidad y su percepción sobre la gestión del talento humano en la organización.
- Recoger información sobre la percepción de las y los servidores públicos respecto al desempeño institucional de las entidades, a través de su opinión sobre diferentes políticas organizacionales relacionadas con la gestión de la entidad, el uso de tecnologías e información, la rendición de cuentas y la prevención de prácticas irregulares.
- Generar indicadores de desarrollo de la administración pública, que permitan clasificar las organizaciones burocráticas en un momento dado y comparar su evolución a lo largo del tiempo.

Tipo de investigación

Encuesta por muestreo probabilístico.

Diseño muestral

El diseño muestral es doblemente estratificado y el método de selección en cada estrato es Muestreo Aleatorio Simple (MAS), usando el método de coordinado negativo. Se estratifica por entidades y posteriormente por la jerarquía de cargo del servidor, con los siguientes niveles:

- Nivel 1: directivo, asesor.
- Nivel 2: profesional y técnico.
- Nivel 3: asistencial.

Población objetivo

Servidores(as) públicos(as) de las gobernaciones y alcaldías de ciudades capital de departamento, con un tiempo de servicio en la entidad superior a seis (6) meses y que laboran en la administración central del departamento/ ciudad capital. En total 32 gobernaciones y 31 alcaldías incluyendo el Distrito Capital.

Marco estadístico

En el año 2025 el marco estadístico fue conformado por 65.445 servidores del orden nacional y 20.311 de gobernaciones y alcaldías.

Tamaño de muestra

Muestra seleccionada: 28.582 servidoras(es) públicos del orden nacional y 11.977 de gobernaciones y alcaldías.

Muestra efectiva: 26.742 servidoras(es) públicos del orden nacional y 11.425 de gobernaciones y alcaldías.

Cobertura: 93,6% orden nacional y 95,4% gobernaciones y alcaldías.

Método de recolección

- Auto-diligenciamiento de un formulario electrónico a través del sitio web del DANE.
- Auto diligenciamiento a través de formulario físico.

Fecha de recolección

14 de julio a 28 de septiembre de 2025.

Periodicidad de recolección

Anual

Periodo de referencia

Últimos doce meses anteriores a la fecha de diligenciamiento.

Tipos de variables

Las variables de estudio son categóricas y tienen por lo general 5 categorías de valor más una sexta opción para quienes prefieren no contestar o manifiestan no tener conocimiento sobre la pregunta.

Presentación de resultados

En las preguntas con escala de respuesta (como las que indagan por el grado de acuerdo o desacuerdo frente a una afirmación) cada opción de respuesta cuenta con una asociación numérica a través de la cual es posible cuantificar con un puntaje de uno a cinco las mediciones categóricas de la variable. Posteriormente, con la asociación categórica se observa la distribución para cada variable, así como para su acumulado, como se presenta en la siguiente tabla.

Tabla 1. Asociación numérica por opción de respuesta

Asociación categórica	Totalmente favorable	Favorable	Intermedia	Desfavorable	Totalmente desfavorable
Asociación Numérica	5	4	3	2	1

Fuente: DANE, EDI – EDID 2025.

Para facilitar la presentación de los resultados, se presentan los resultados acumulados de favorabilidad para las preguntas que incluyen este tipo de escala de respuesta las preguntas con escala de respuesta.

Glosario

Ambiente Institucional: disposición de la entidad para seguir reglas, ejecutar políticas y administrar recursos.

Desempeño Institucional: capacidad de la entidad para adoptar un modelo de gestión pública por resultados, para informar sobre su desempeño (rendición de cuentas) e implementar políticas orientadas al cumplimiento de sus metas organizacionales.

Nivel directivo/asesor: servidores(as) con funciones de dirección, formulación de políticas institucionales, adopción de planes, programas y proyectos; o cumplen funciones de asistencia, consejería o asesoría a los empleados(as) públicos de la alta dirección. (Decreto 2489 de 2006 y Decreto 785 de 2005)

Nivel profesional/técnico: agrupa los empleos cuya naturaleza demanda la ejecución y aplicación de conocimientos propios de cualquier carrera profesional y tecnológica; así como los que exigen el desarrollo de procesos y procedimientos de labores técnicas misionales y de apoyo. (Decreto 2489 de 2006 y Decreto 785 de 2005)

Nivel asistencial: comprende los empleos cuyas funciones implican el ejercicio de actividades de apoyo y complementarias de las tareas propias de los niveles superiores o de labores que se caracterizan por el predominio de actividades manuales o tareas de simple ejecución. (Decreto 2489 de 2006 y Decreto 785 de 2005).

Prácticas irregulares: conducta en la que incurre el funcionario(a) cuando abusa de la posición que ostenta, con el fin de obtener provecho personal y/o grupal.

Proceso de rendición de cuentas al ciudadano: conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos.

Servidores(as) públicos de carrera: acceden por concurso a la administración pública; es decir, se enfrentan con otras personas por el cargo, y pueden ser retirados por una labor no satisfactoria, por violar el régimen disciplinario o simplemente porque el contrato llega a su término.

Servidores(as) públicos de libre nombramiento y remoción: los nombra el superior jerárquico del cargo al cual aspiran; son retirados cuando su jefe(a) inmediato, o sea el mismo que los nombró, les pide la renuncia al cargo.

Teletrabajo: forma de organización laboral que consiste en el desempeño de actividades remuneradas o la prestación de servicios a terceros utilizando como soporte las tecnologías de la información y comunicación -TIC- para el contacto entre el trabajador(a) y la empresa, sin requerirse su presencia física en un sitio específico de trabajo. (Artículo 2º de la Ley 1221 de 2008).



@DANEColombia



@DANE_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia

WWW.DANE.GOV.CO

Si requiere información adicional, contáctenos a través del correo

contacto@dane.gov.co

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)
Bogotá D.C., Colombia

www.dane.gov.co