



Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Nacional - Departamental

**EDI – EDID
2024**

Diciembre 2024



Contenido

1

Aspectos generales

- Ficha técnica
- Diseño muestral
- Estructura del cuestionario

2

Resultados 2024

Total orden nacional,
governaciones y alcaldías
ciudades capitales

Aspectos generales

EDI - EDID

Diciembre 2024





Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Nacional – Departamental EDI –EDID 2024

Ficha técnica

Objetivo

Conocer la percepción que tienen las y los servidores públicos sobre el ambiente y el desempeño de las entidades a las que prestan sus servicios, a partir de su experiencia laboral y personal durante los últimos doce meses.

Población objetivo

Servidores(as) públicos(as) con un tiempo de servicio superior a seis meses, que laboran en la sede principal de 200 entidades del orden nacional, 32 gobernaciones, 30 alcaldías de capital departamentales y el Distrito Capital.

Periodo de recolección

- Julio – septiembre de 2024

Periodo de referencia

- Últimos 12 meses

Muestra

- Orden nacional: 28.628 servidoras(es)
- Gobernaciones y alcaldías: 11.857 servidoras(es)

Encuestas completas

- Orden nacional: 26.742 servidoras(es)
- Gobernaciones y alcaldías: 10.994 servidoras(es)

Cobertura

- Orden nacional: 93,41%
- Gobernaciones y alcaldías: 92,72%

Diseño muestral

- Muestreo probabilístico biestratificado. El primer estrato a nivel de entidad y el segundo estrato por nivel jerárquico al interior de cada entidad. En entidades con menos de 110 servidores se realiza censo.

- **Actualización marco muestral**

Se solicita a la oficina de recursos humanos de cada una de las entidades, la lista del personal, o nómina con información sobre cada servidor, incluyendo datos sobre la ubicación laboral y el cargo desempeñado por cada uno.

- **Criterios de selección muestral**

- **Tipo de vinculación:** libre nombramiento, carrera administrativa y provisionalidad.
- **Fecha de ingreso a la entidad:** mínimo seis meses de servicio en la entidad.
- **Ubicación laboral:** sede principal de la entidad.

Cuestionario

- Instrumento estandarizado para todas las entidades participantes.
- Auto diligenciamiento en cuestionario electrónico (web) o papel.
- Respuestas cerradas.
- La mayoría de las preguntas indagan por el acuerdo o desacuerdo frente a determinadas afirmaciones.

ENCUESTA SOBRE AMBIENTE Y DESARROLLO
INVESTIGACIÓN NACIONAL - DESARROLLO
ID - EDO - 2016

PRESENTACIÓN

Fecha de aplicación

Día: Mes: Año:

Nombre: _____
 Supervisor: _____

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) tiene el honor de saludarlo y darle la bienvenida a la Encuesta sobre Ambiente y Desarrollo Institucional (ENADI) del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), cuyo objetivo es conocer la percepción que tienen los y las ciudadanos/as sobre la calidad de vida y el desarrollo de las entidades a través de la encuesta, a partir de la experiencia laboral y personal durante los últimos diez meses.

Por lo anterior, le solicitamos y lo agradecemos su mayor disposición, dedicación y que los resultados de la encuesta sean un insumo para el diseño de políticas orientadas a la satisfacción y el bienestar público.

Una de las prioridades de la fuerza motriz, es mejorar un procedimiento probabilístico del que se obtiene una cantidad representativa de personas de cada entidad para ser representados en la encuesta. En ese sentido, su respuesta representará la percepción de muchos otros ciudadanos de la entidad.

Es importante señalar que los datos que se recopilarán confidencialmente y no se tienen fin lucrativo y serán utilizados como pruebas piloto. Por lo tanto, los cuestionarios no serán utilizados de forma que no se pueda identificar a la persona que responde.

En ese sentido, los resultados de la encuesta serán presentados de manera agregada y discriminada por entidad, sector y global nacional, en complementos de los capítulos 2 y 3 de la Voz de los Ciudadanos 2017.

Finalmente, invitamos que la encuesta sea la percepción, por lo tanto, tenga en cuenta:

1. Debe elegir obligatoriamente entre algunas de las opciones que se dan por cada pregunta.
2. Las preguntas se califica dependiendo de la escala que usted marca, es la primera y su respuesta con respecto del tema con profundidad. Sin embargo, en algunas preguntas se le indicará la opción más adecuada considerando:
3. Se debe indicar siempre o completamente puntual o parcialmente, puede hacerlo al final del cuestionario o al espacio de comentarios.

Marque **Indicó puntual** en más de una de las preguntas, según su experiencia de la entidad y, según lo requiera. Marque **completamente puntual** en la opción correspondiente a su respuesta. Marque **completamente** cuando usted considere que una opción describe. Círculo de la que más o sea completamente correcta, según. Por favor, tiene especial interés en las preguntas:

☐
☐
☐

☐
☐
☐

A. INSTRUMENTOS GENERALES

El cuestionario consta de tres modalidades y ocho capítulos. El presente capítulo contiene las instrucciones generales para el diligenciamiento de la encuesta. El capítulo 2 contiene preguntas relacionadas con la dirección laboral o la persona encuestada.

Los capítulos 3 y 4 contienen una serie de preguntas que indagará sobre las experiencias laborales que los encuestados han vivido durante los últimos diez meses en la entidad, con lo que su percepción sobre el grado de libertad humana realizada por la organización en el caso laboral.

A partir de la experiencia se selecciona tres adicionales con la gestión de la entidad y el representante de diferentes niveles de interés para la administración pública. Los capítulos 5 y 6 contienen preguntas relacionadas con la calidad y la prevención de prácticas ilegales en las organizaciones públicas.

Recuerde que, en general, la encuesta apunta a medir la percepción que se da durante de la experiencia sobre lo que ha sucedido en los últimos diez meses de los últimos meses, los preguntas están dirigidos a individuos, es decir, para la experiencia sobre tema usual, desde su punto de trabajo, respecto a los procesos actuales de la entidad, luego, sus respuestas son generales para obtener datos globales a nivel de la entidad, sector y total nacional.

Observaciones:

MÓDULO 8: AMBIENTE INSTITUCIONAL

Los siguientes cuestionarios buscan conocer la percepción de las y los servidores/as públicos respecto a la experiencia laboral que han vivido durante los últimos diez años en las organizaciones públicas en las que se encuentran actualmente.

C. EXPERIENCIA PERSONAL EN TRABAJO

En la siguiente C/D indique si alguna de las siguientes afirmaciones: **Responde que la experiencia es de percepción** o **no necesariamente implica tener conocimiento exacto del hecho**.

MI TRABAJO	Siempre de acuerdo a lo que he vivido en mi experiencia	Siempre de acuerdo a lo que he vivido en mi experiencia	De acuerdo a lo que he vivido en mi experiencia	Algunas veces de acuerdo a lo que he vivido en mi experiencia	Nunca de acuerdo a lo que he vivido en mi experiencia	No tiene experiencia laboral / Prefiere no contestar
C1. Pensando en lo que he vivido en mi entidad, ¿qué tan de acuerdo a lo que he vivido en mi experiencia?						
a. Comprendo claramente lo que es, cómo, dónde, cuándo y por qué se realiza fundamentalmente definida en el Código de Reglamentación de mi entidad.						
b. Comprendo claramente cómo se realiza en la práctica y los objetivos de la entidad.						
c. Tengo suficiente conocimiento para decir cómo hago mi trabajo.						
d. Me siento a gusto en mi trabajo.						
e. Me siento a gusto en mi trabajo.						
f. Me siento a gusto en mi trabajo.						
C2. Pensando en las actividades que realiza en mi trabajo, ¿qué tan de acuerdo a lo que he vivido en mi experiencia?						
a. Conozco bien las funciones de mi cargo.						
b. Contribuyo a mi crecimiento profesional.						
c. Estimularé mi capacidad de innovación.						
d. Estoy conforme con la carga laboral asignada.						
e. Tengo las competencias necesarias para cumplir con mi trabajo eficientemente.						
f. Realizo la capacitación necesaria para hacer mi trabajo eficientemente.						
C3. Pensando en mi trabajo, ¿qué tan de acuerdo a lo que he vivido en mi experiencia?						
a. Estoy satisfecho con mi trabajo.						
b. Estoy orgulloso del trabajo que hago.						
c. Me siento feliz de trabajar en esta entidad.						
d. Estoy dispuesto a estar en mi trabajo por mucho tiempo.						
e. Creo que estoy haciendo poco o nada en mi trabajo, no importa las dificultades que existen.						
f. Me exigen cumplir con tareas por las que no estoy formado.						

^a La percepción puede hacer referencia a un conocimiento, a una idea o a la sensación interior que resulta de una impresión de la realidad o del mundo que nos rodea.

Estructura del cuestionario



Ambiente institucional

Experiencia personal de trabajo

Mi trabajo

Condiciones de trabajo

Teletrabajo

Discriminación laboral

Entorno de trabajo

Gestión del Talento Humano

Vinculación

Crecimiento laboral

Evaluación del desempeño

Expectativas

Motivaciones

Desempeño institucional

Uso de tecnología e información

Gestión de la entidad

Rendición de cuentas

Prevención de prácticas irregulares

Resultados 2024 Total orden nacional, gubernaciones y alcaldías

Caracterización de la
población encuestada

Dic 2024



/DANEColombia



@DANE_Colombia



@DANEColombia



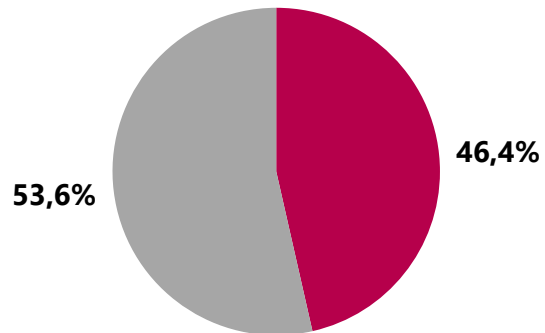
/DANEColombia



Porcentaje de servidores(as) según sexo:

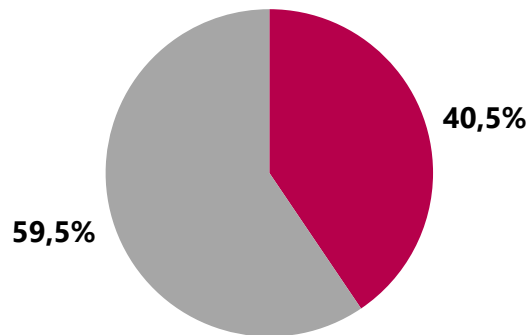
Orden nacional

■ Hombre ■ Mujer



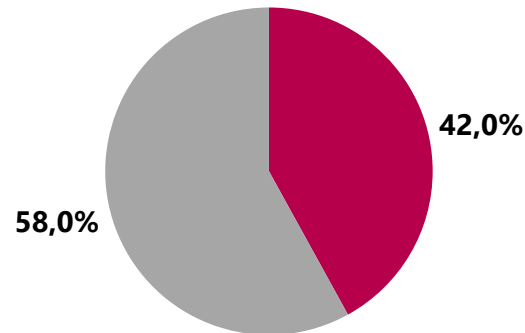
Gobernaciones

■ Hombre ■ Mujer



Alcaldías

■ Hombre ■ Mujer

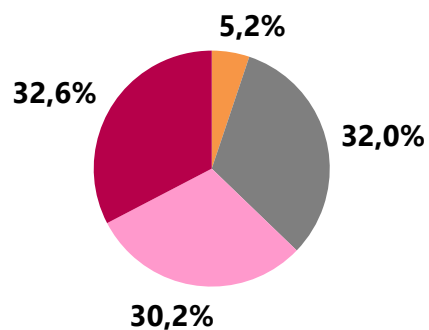


Fuente: DANE. EDI-EDID 2024.

- Datos expandidos con proyecciones de población elaboradas con base la actualización del marco muestral que anualmente se realiza a través de las oficinas de recursos humanos de cada una de las entidades del orden nacional y orden territorial participantes.
- Pr: 65.445 servidores del orden nacional; 9.840 gobernaciones, 10.471 alcaldías

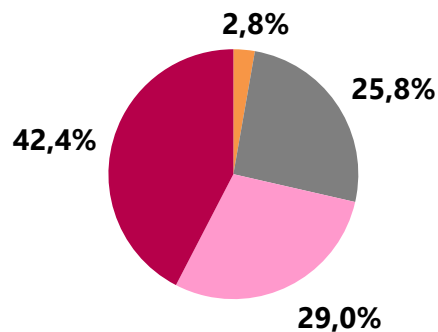
Porcentaje de servidores(as) según rango de edad:

Orden nacional

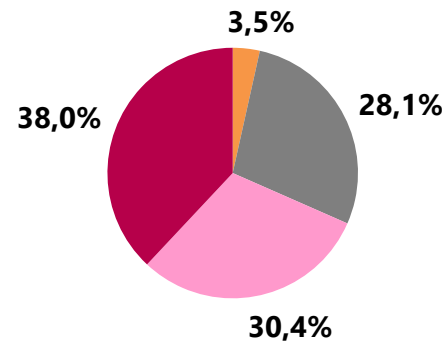


Gobernaciones

Menor de 29 años 29-40 años
41-50 años Mayor de 50 años



Alcaldías

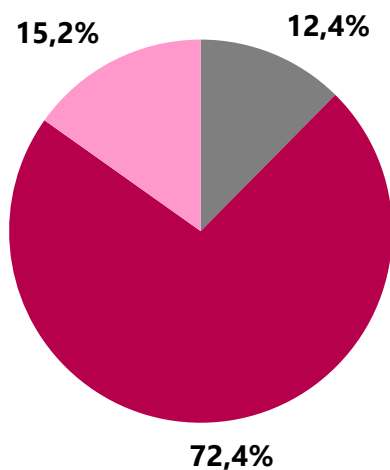


Fuente: DANE. EDI-EDID 2024.

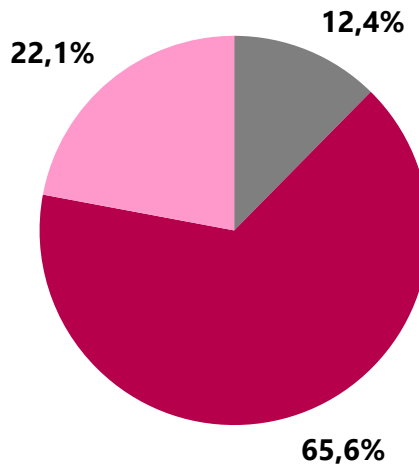
• Pr: 65.445 servidores del orden nacional; 9.840 gobernaciones, 10.471 alcaldías

Porcentaje de servidores(as) según nivel jerárquico:

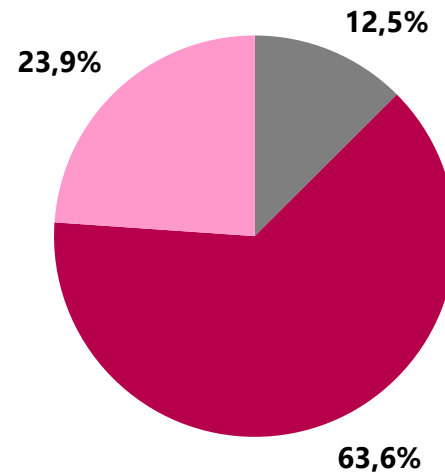
Orden nacional



Gobernaciones



Alcaldías

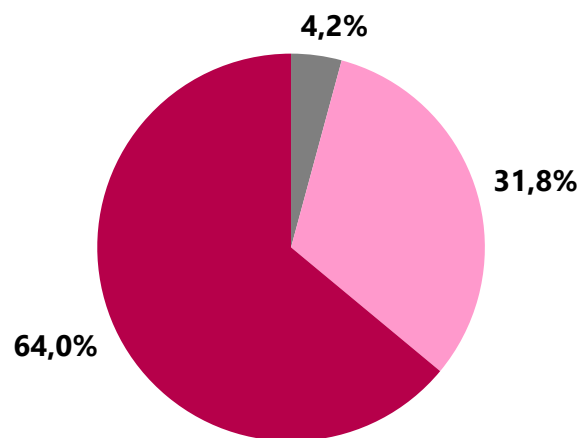


Fuente: DANE. EDI-EDID 2024.

• Pr: 65.445 servidores del orden nacional; 9.840 gobernaciones, 10.471 alcaldías

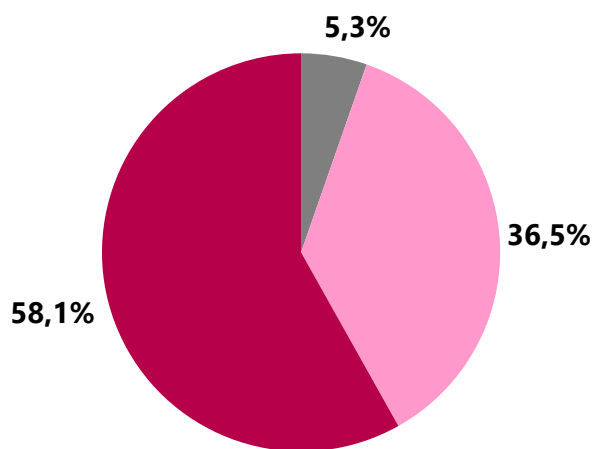
Porcentaje de servidores(as) nivel educativo:

Orden nacional

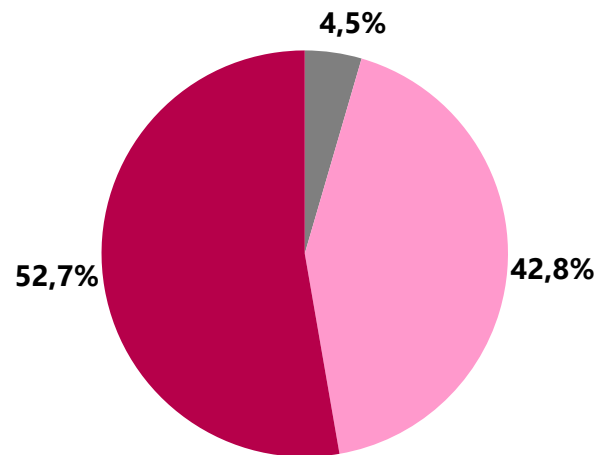


Gobernaciones

■ Ninguno a educación media ■ Superior ■ Posgrado



Alcaldías



Fuente: DANE. EDI-EDID 2024.

• Pr: 65.445 servidores del orden nacional; 9.840 gobernaciones, 10.471 alcaldías

Resultados 2024

Total orden nacional,
gubernaciones y alcaldías

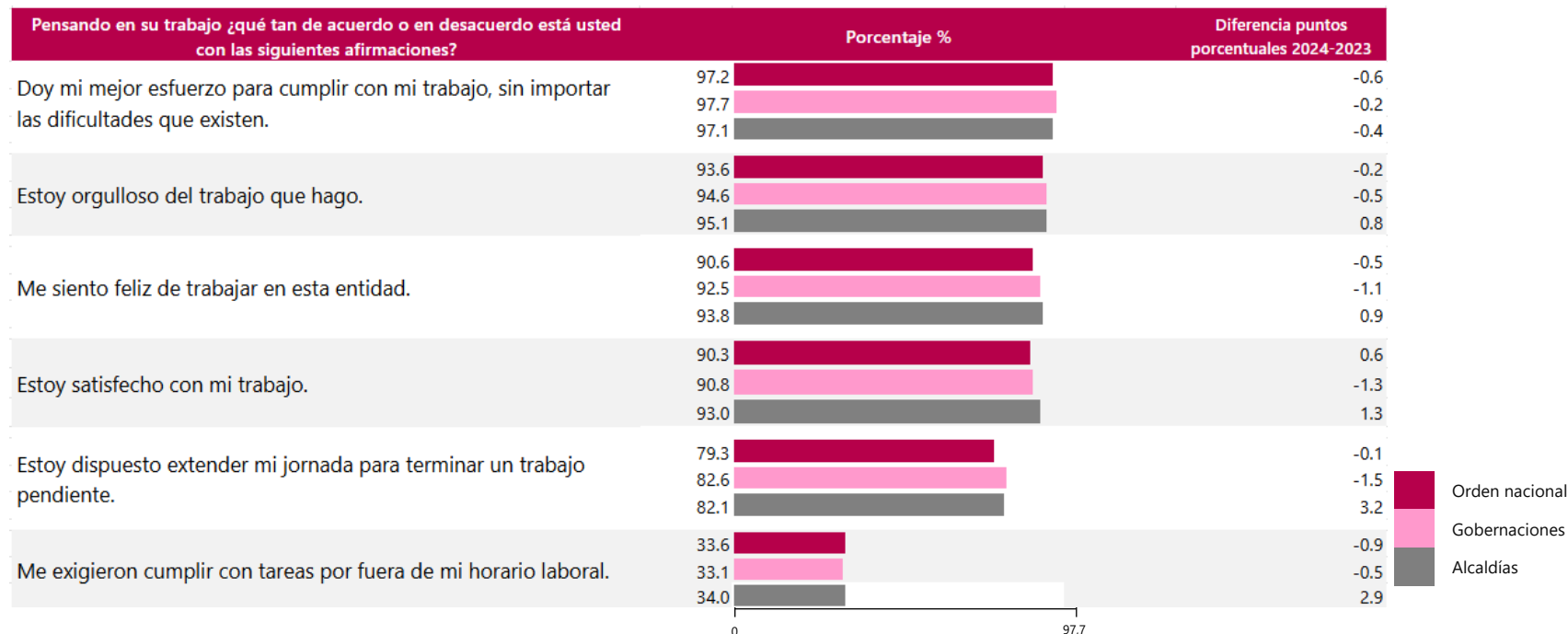
*Experiencia personal
de trabajo*

Dic 2024



Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con los siguientes enunciados sobre su trabajo

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2024

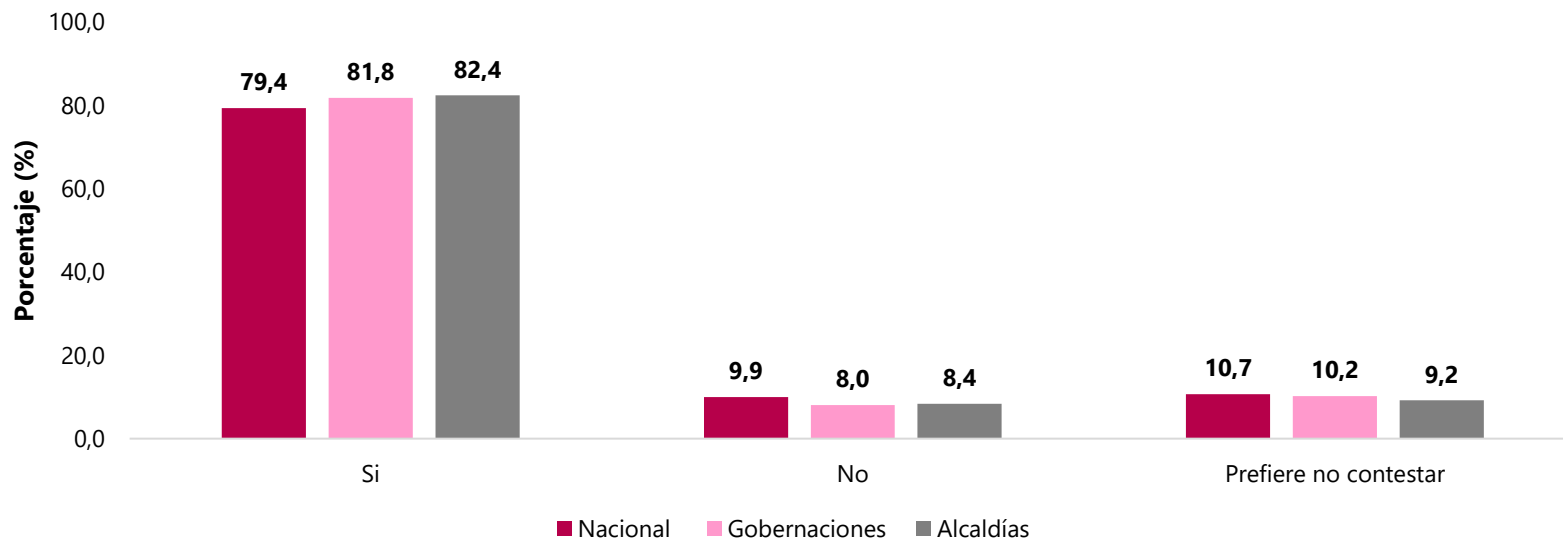


Fuente: DANE. EDI-EDID 2024.

- Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo
- Pr: 65.445 servidores del orden nacional; 9.840 gobernaciones, 10.471 alcaldías

Porcentaje de servidores(as) según si consideran o no que su trabajo en la entidad le permite mantener un equilibrio entre su vida personal, familiar y laboral

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2024



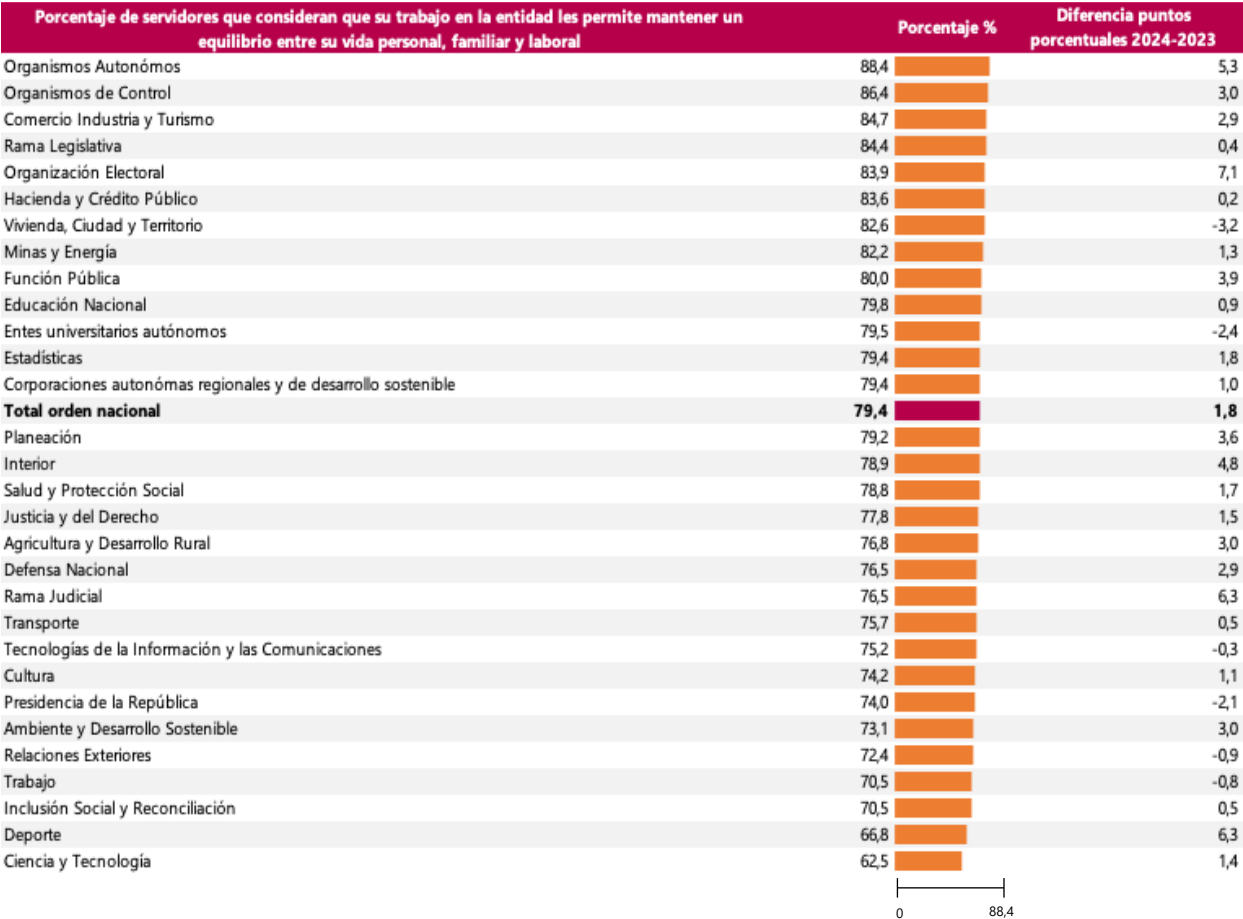
Fuente: DANE. EDI-EDID 2024.

- Opción única respuesta
- Pr: 65.445 servidores del orden nacional; 9.840 gobernaciones, 10.471 alcaldías



Porcentaje de servidores(as) según si consideran que su trabajo en la entidad le permite mantener un equilibrio entre su vida personal, familiar y laboral

Total orden nacional y sectores administrativos 2024

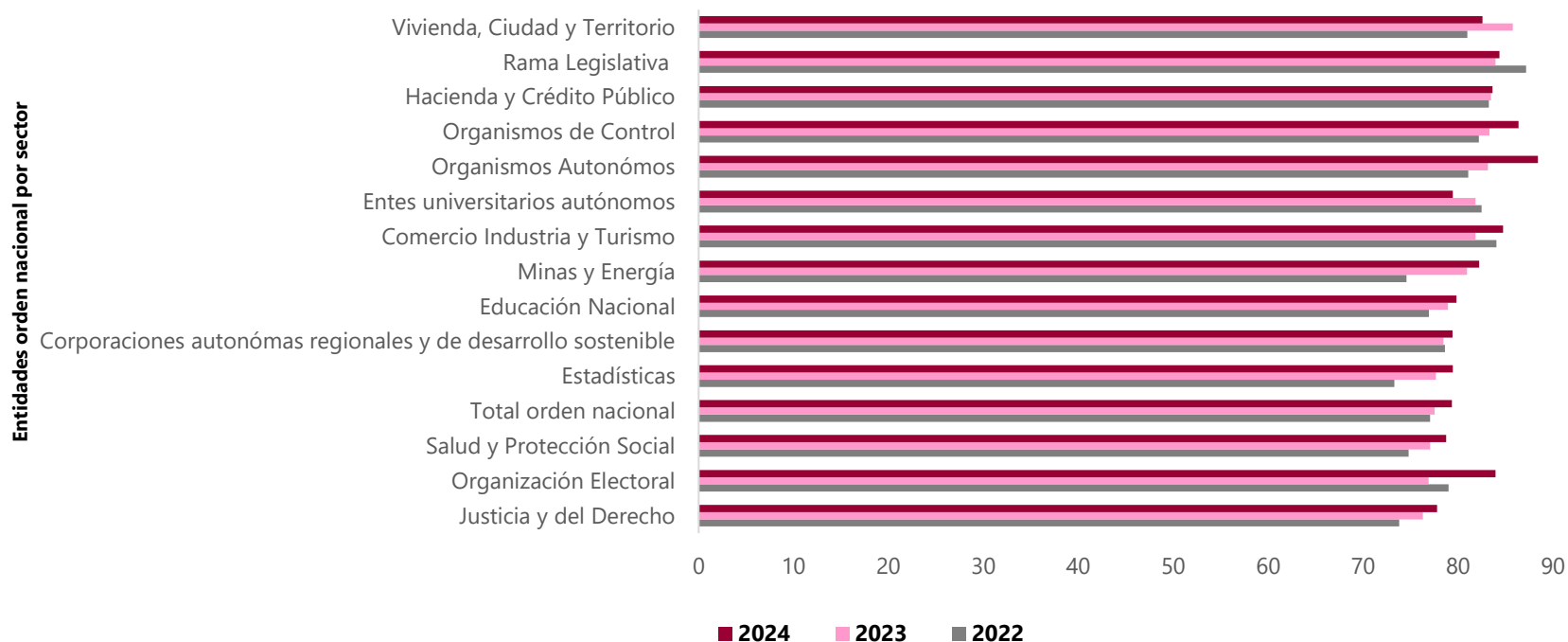


Fuente: DANE. EDI-EDID 2024.

- Incluye respuesta SI
- Pr: 65.445 servidores del orden nacional

Porcentaje de servidores(as) según si consideran o no que su trabajo en la entidad le permite mantener un equilibrio entre su vida personal, familiar y laboral

Comparativo 2024 – 2022 Total orden nacional

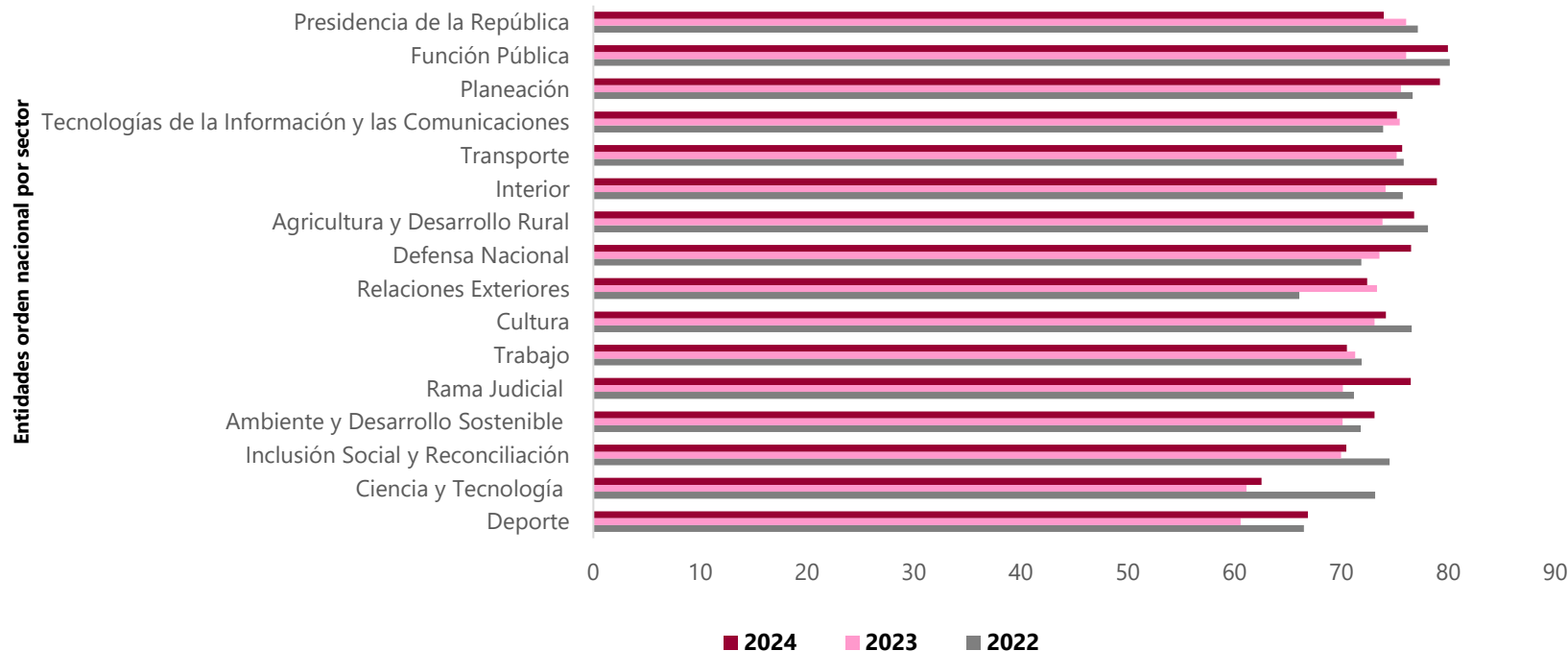


Fuente: DANE. EDI-EDID 2024.

- Incluye respuesta SI
- Pr: 65.445 servidores del orden nacional

Porcentaje de servidores(as) según si consideran o no que su trabajo en la entidad le permite mantener un equilibrio entre su vida personal, familiar y laboral

Comparativo 2024 – 2022 Total orden nacional

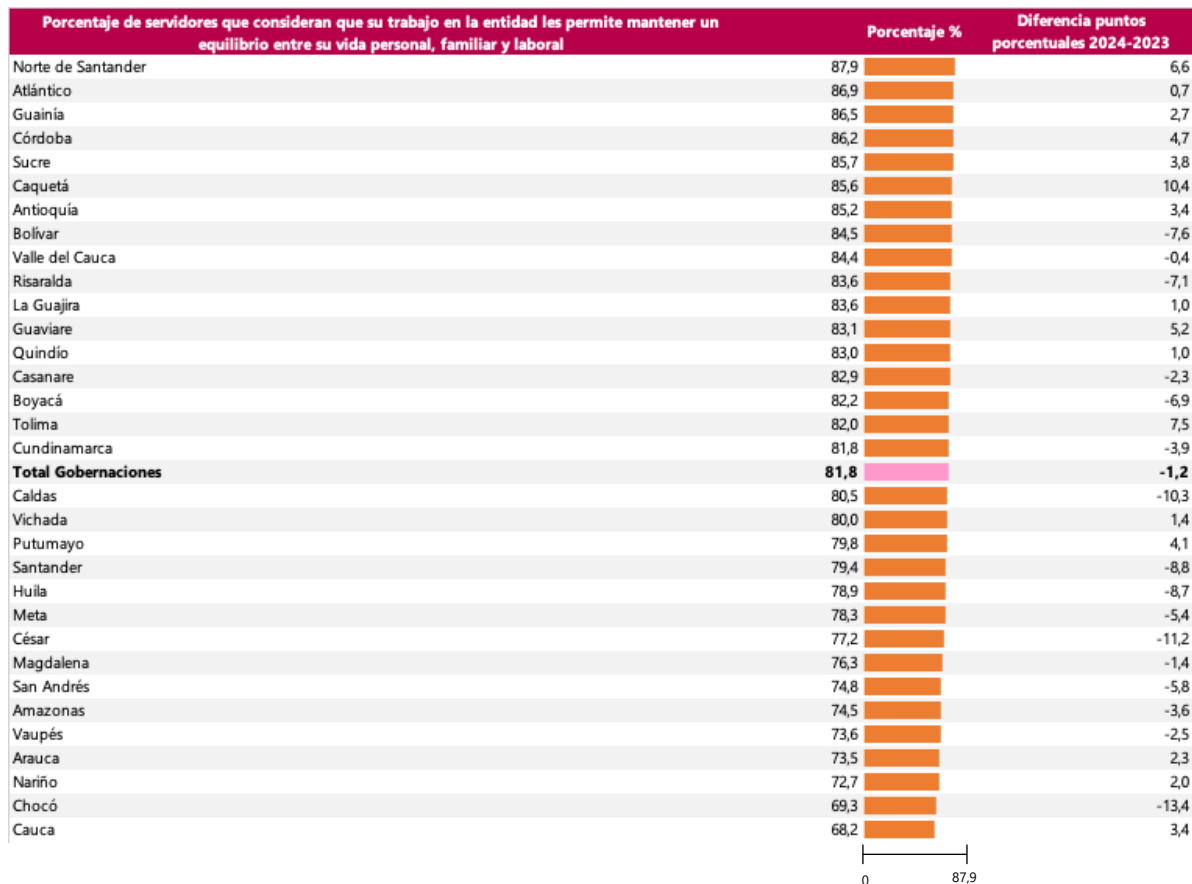


Fuente: DANE. EDI-EDID 2024.

- Incluye respuesta SI
- Pr: 65.445 servidores del orden nacional

Porcentaje de servidores(as) según si consideran que su trabajo en la entidad le permite mantener un equilibrio entre su vida personal, familiar y laboral

Total gobernaciones y entidades 2024

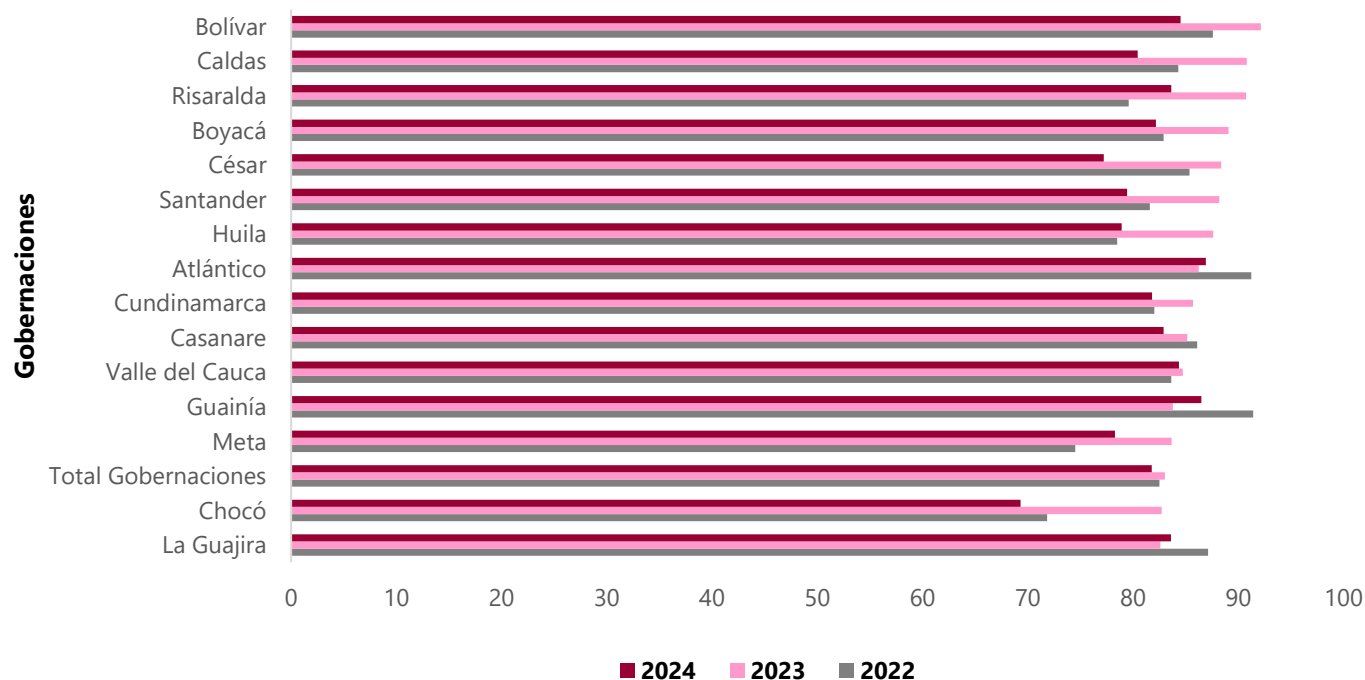


Fuente: DANE. EDI-EDID 2024.

- Incluye respuesta SI
- Pr: 9.840 servidores de gobernaciones

Porcentaje de servidores(as) según si consideran o no que su trabajo en la entidad le permite mantener un equilibrio entre su vida personal, familiar y laboral

Comparativo 2024 – 2022 Total gobernaciones

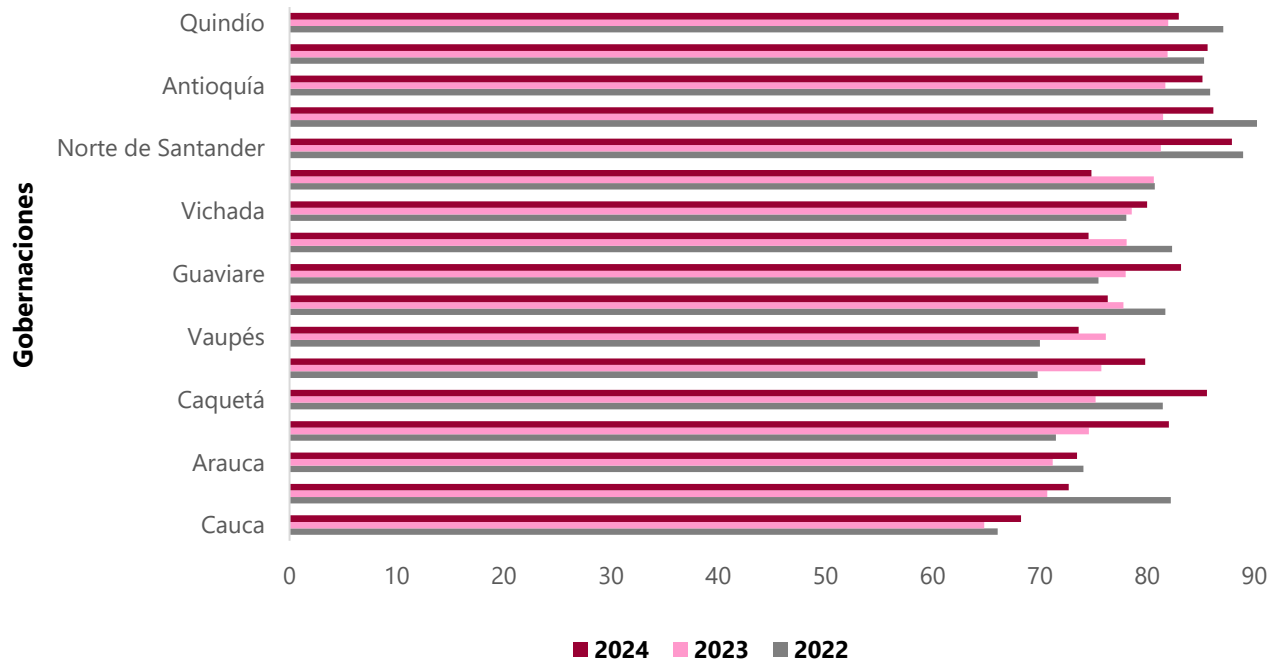


Fuente: DANE. EDI-EDID 2024.

- Incluye respuesta SI
- Pr: 9.840 servidores de gobernaciones

Porcentaje de servidores(as) según si consideran o no que su trabajo en la entidad le permite mantener un equilibrio entre su vida personal, familiar y laboral

Comparativo 2024 – 2022 Total gobernaciones

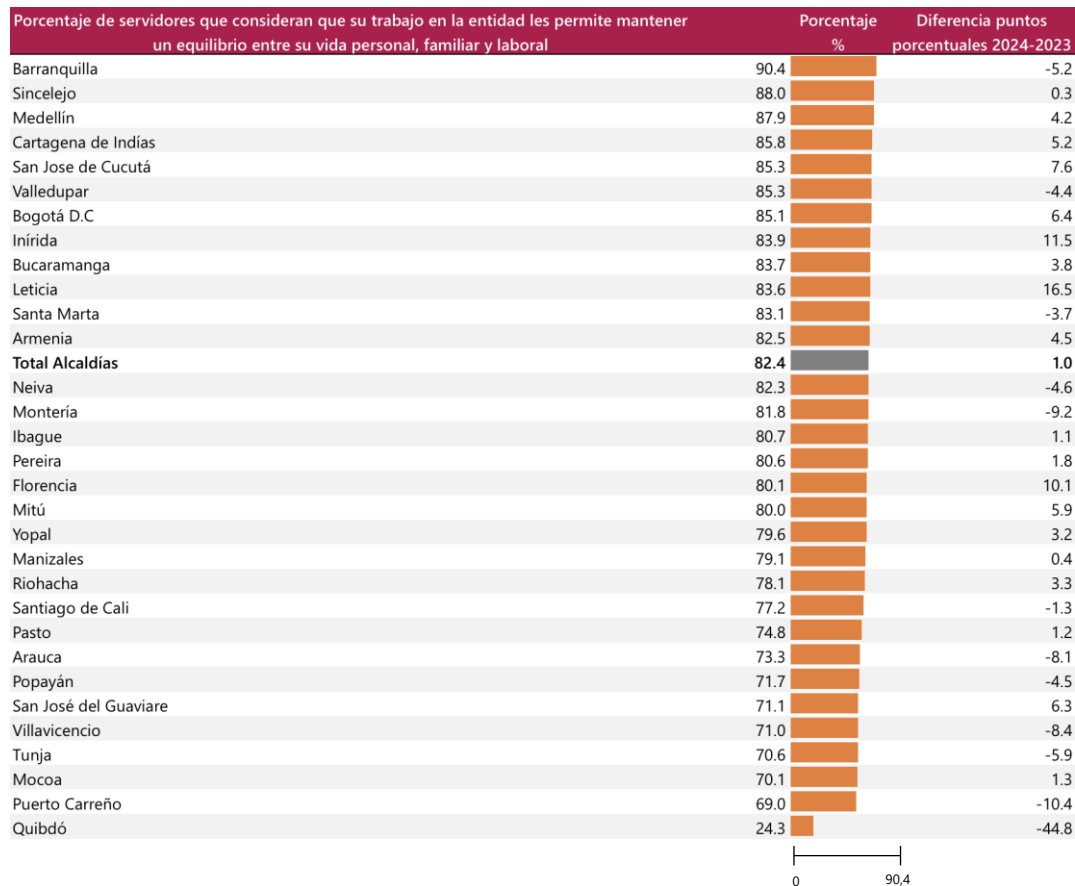


Fuente: DANE. EDI-EDID 2024.

- Incluye respuesta SI
- Pr: 9.840 servidores de gobernaciones

Porcentaje de servidores(as) según si consideran que su trabajo en la entidad le permite mantener un equilibrio entre su vida personal, familiar y laboral

Total alcaldías y entidades 2024

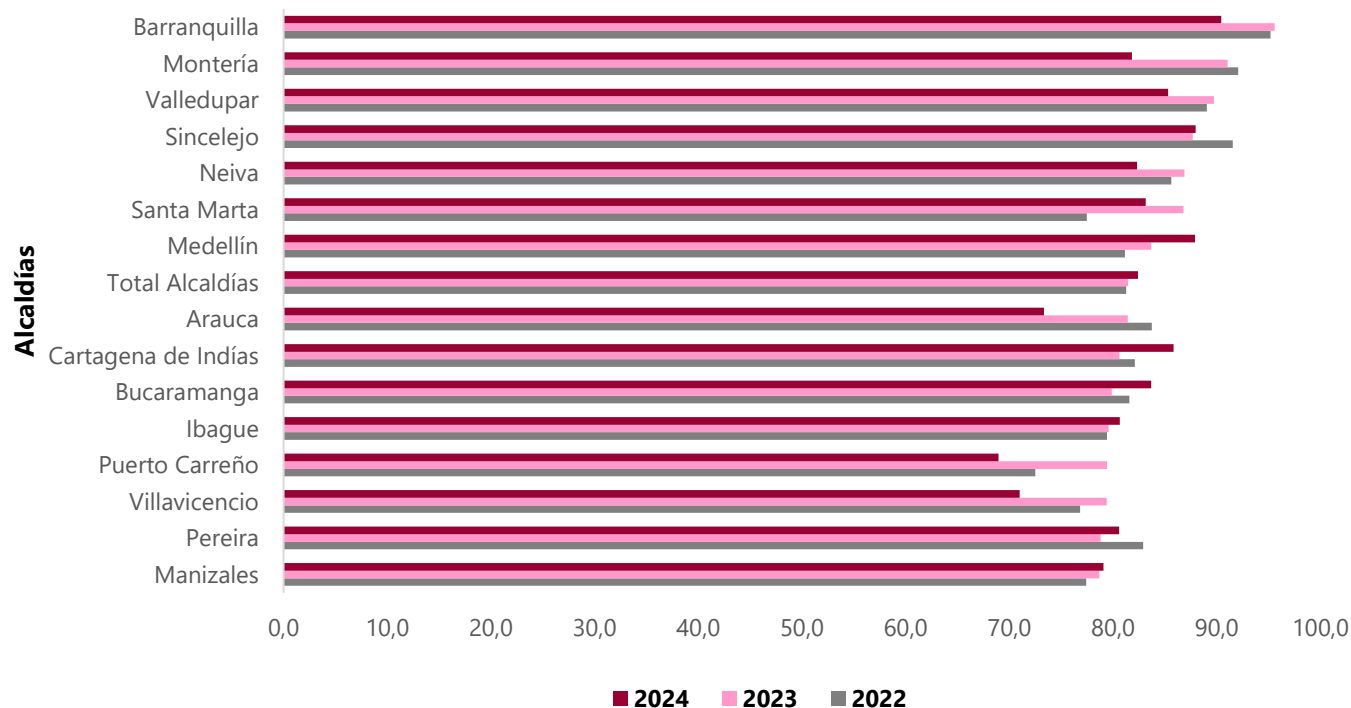


Fuente: DANE. EDI-EDID 2024.

- Incluye respuesta SI
- Pr: 10.471 servidores de alcaldías

Porcentaje de servidores(as) según si consideran o no que su trabajo en la entidad le permite mantener un equilibrio entre su vida personal, familiar y laboral

Comparativo 2024 – 2022 Total alcaldías



Fuente: DANE. EDI-EDID 2024.

- Incluye respuesta SI
- Pr: 10.471 servidores de alcaldías

Porcentaje de servidores(as) según si consideran o no que su trabajo en la entidad le permite mantener un equilibrio entre su vida personal, familiar y laboral

Comparativo 2024 – 2022 Total alcaldías

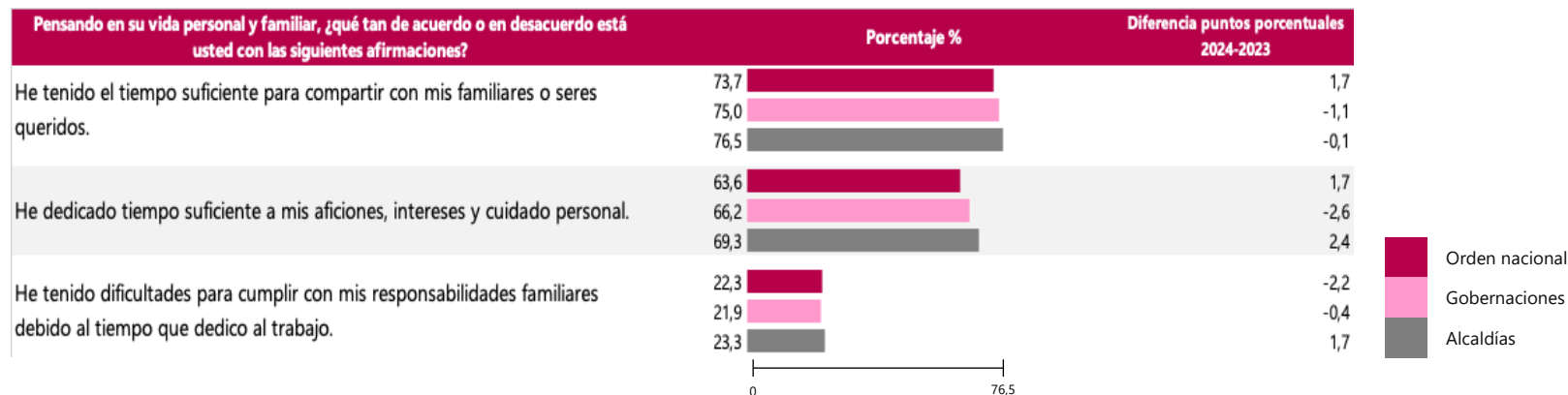


Fuente: DANE. EDI-EDID 2024.

- Incluye respuesta SI
- Pr: 10.471 servidores de alcaldías

Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con los siguientes enunciados sobre su trabajo

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2024

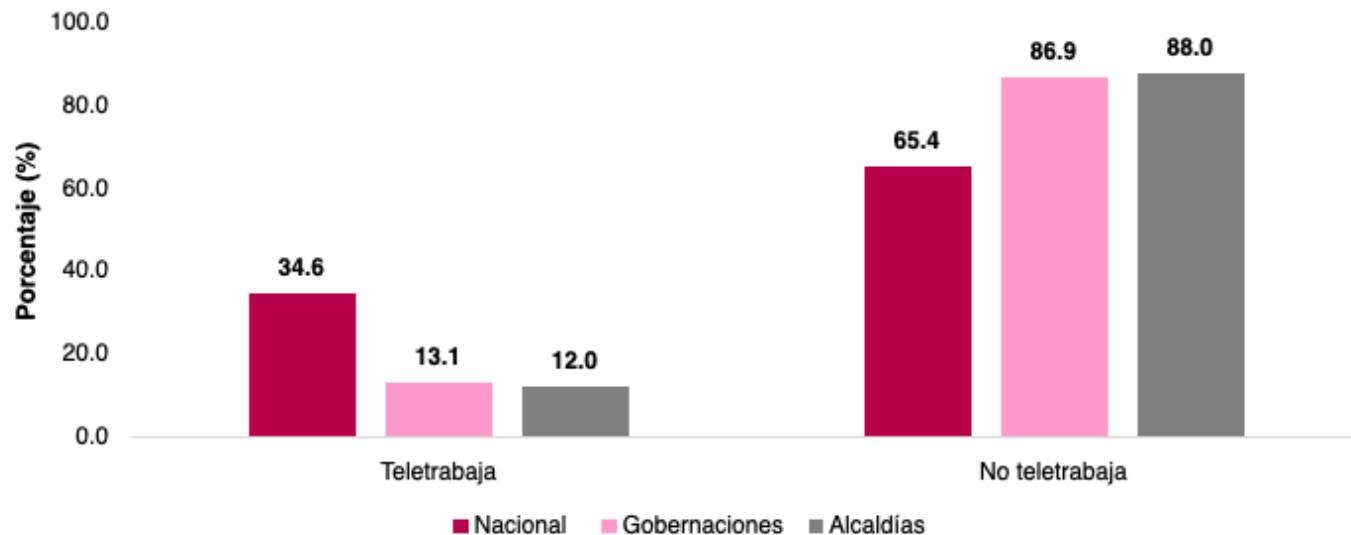


Fuente: DANE. EDI-EDID 2024.

- Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.
- Pr: 65.445 servidores del orden nacional; 9.840 gobernaciones, 10.471 alcaldías.

Porcentaje de servidores(as) que teletrabajan y que no teletrabajan

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2024

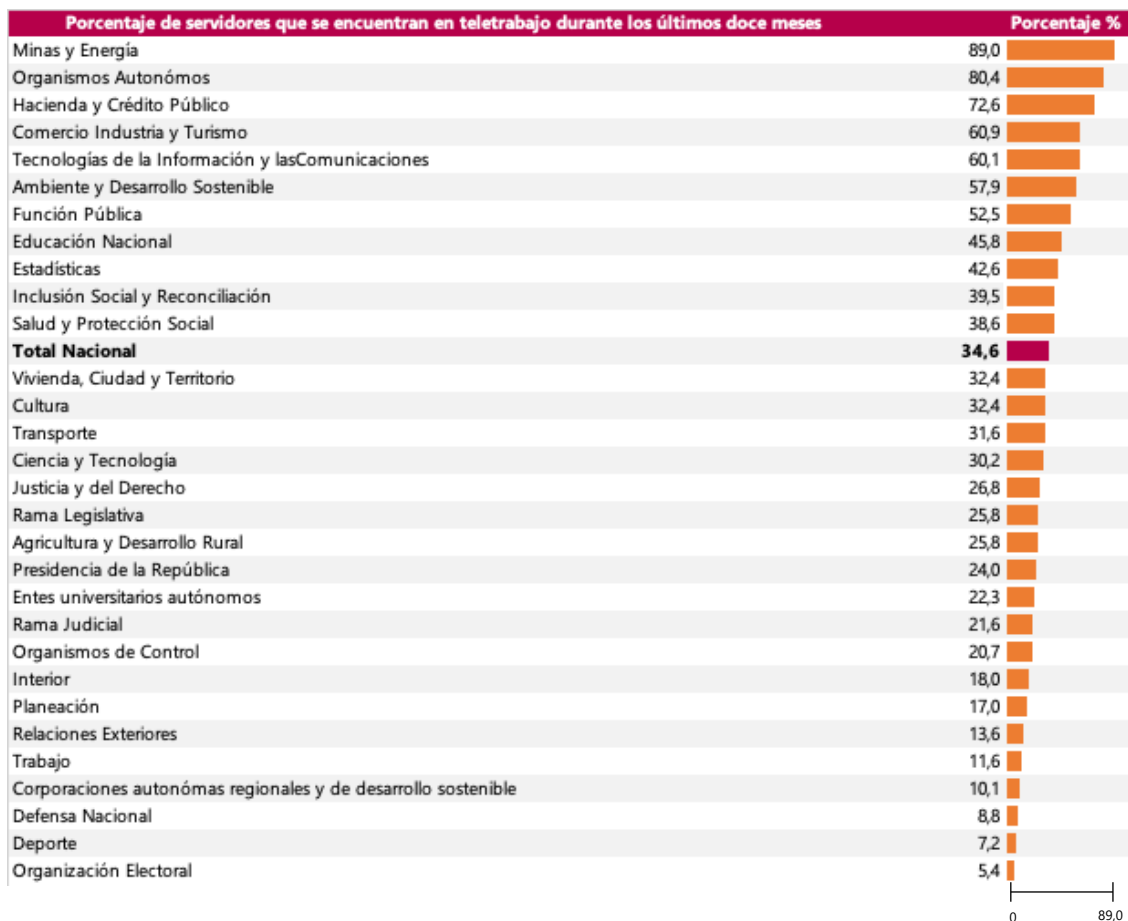


Fuente: DANE. EDI-EDID 2024.

- Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.
- Pr: 65.445 servidores del orden nacional; 9.840 gobernaciones, 10.471 alcaldías.

Porcentaje de servidores(as) según su modalidad de trabajo principal durante los últimos doce meses

Total orden nacional y sectores administrativos 2024

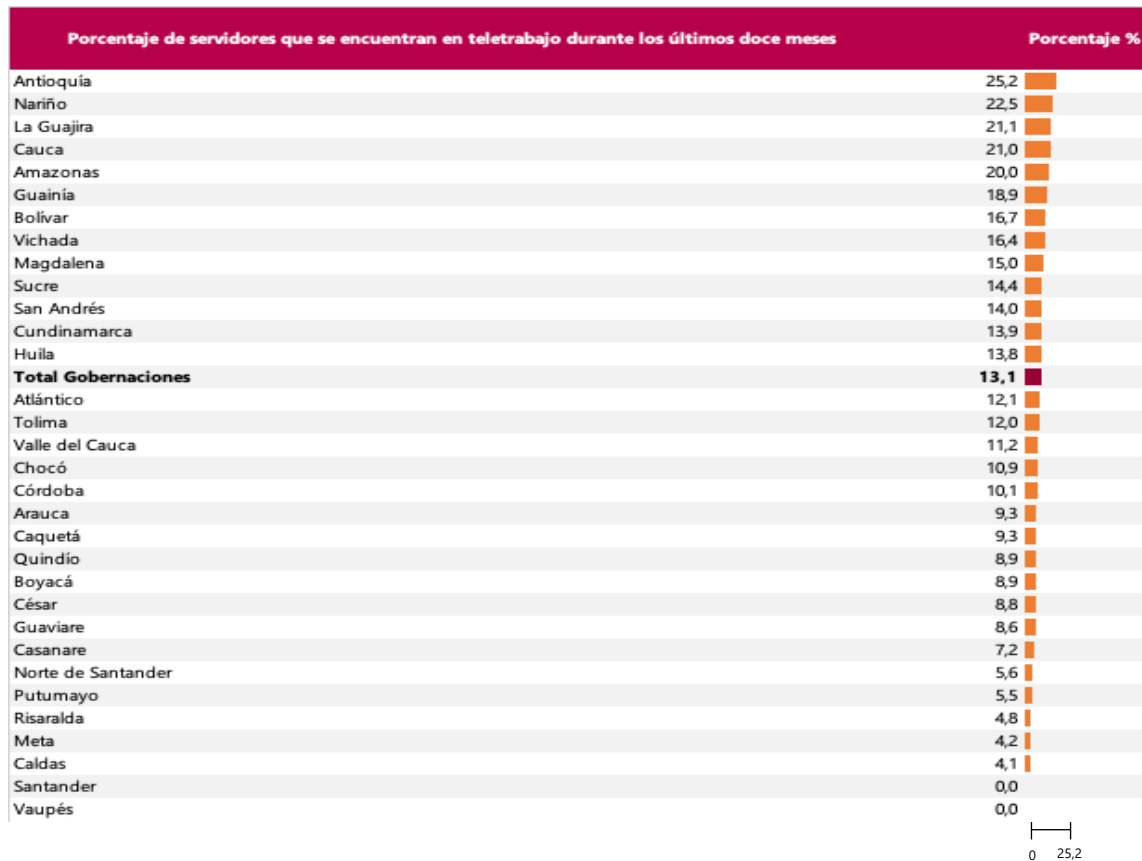


Fuente: DANE. EDI-EDID 2024.

- Opción única respuesta
- Pr: 65.445 servidores del orden nacional.

Porcentaje de servidores(as) según su modalidad de trabajo principal durante los últimos doce meses

Total gobernaciones y entidades 2024



Fuente: DANE. EDI-EDID 2024.

- Opción única respuesta
- Pr: 9.840 servidores de gobernaciones.

Porcentaje de servidores(as) según su modalidad de trabajo principal durante los últimos doce meses

Total alcaldías y entidades 2024



Fuente: DANE. EDI-EDID 2024.

- Opción única respuesta
- Pr: 10.471 servidores de alcaldías.

Porcentaje de servidores(as) según veces por semana en promedio que ha ido presencialmente a su lugar habitual de trabajo durante los últimos tres meses. Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2024

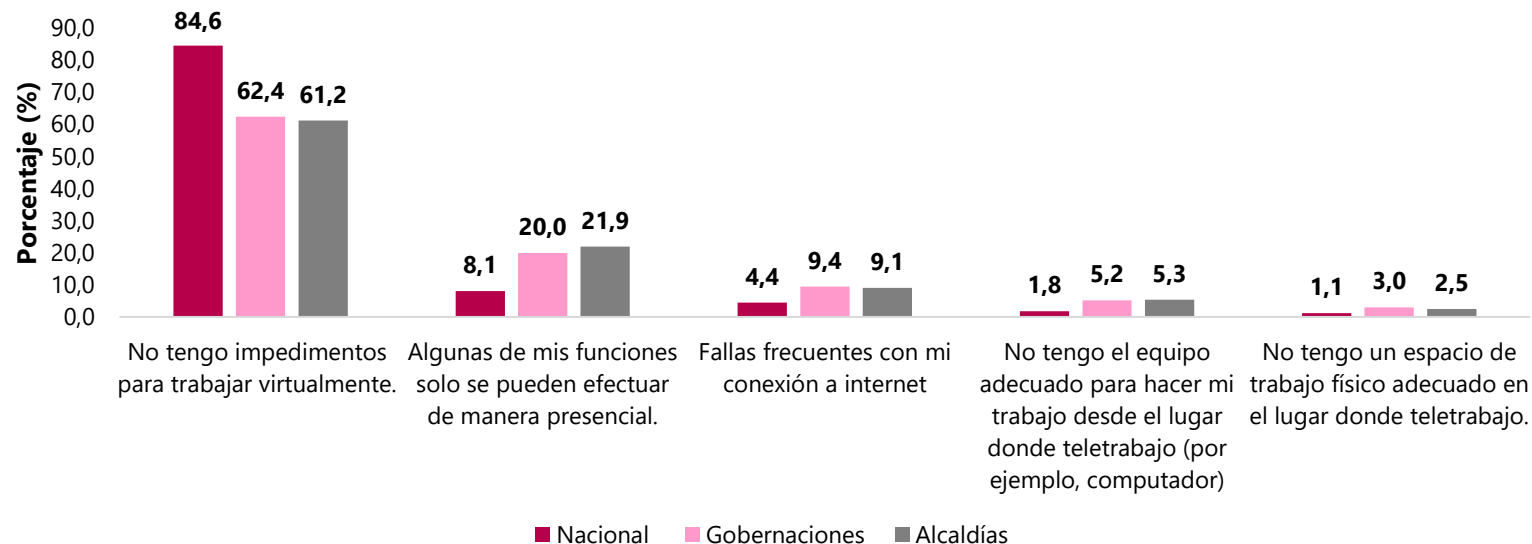


Fuente: DANE. EDI-EDID 2024.

- Opción única respuesta
- Pr: 65.445 servidores del orden nacional; 9.840 gobernaciones, 10.471 alcaldías.

Porcentaje de servidores(as) según la principal dificultad que se le ha presentado a la hora de trabajar virtualmente

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2024

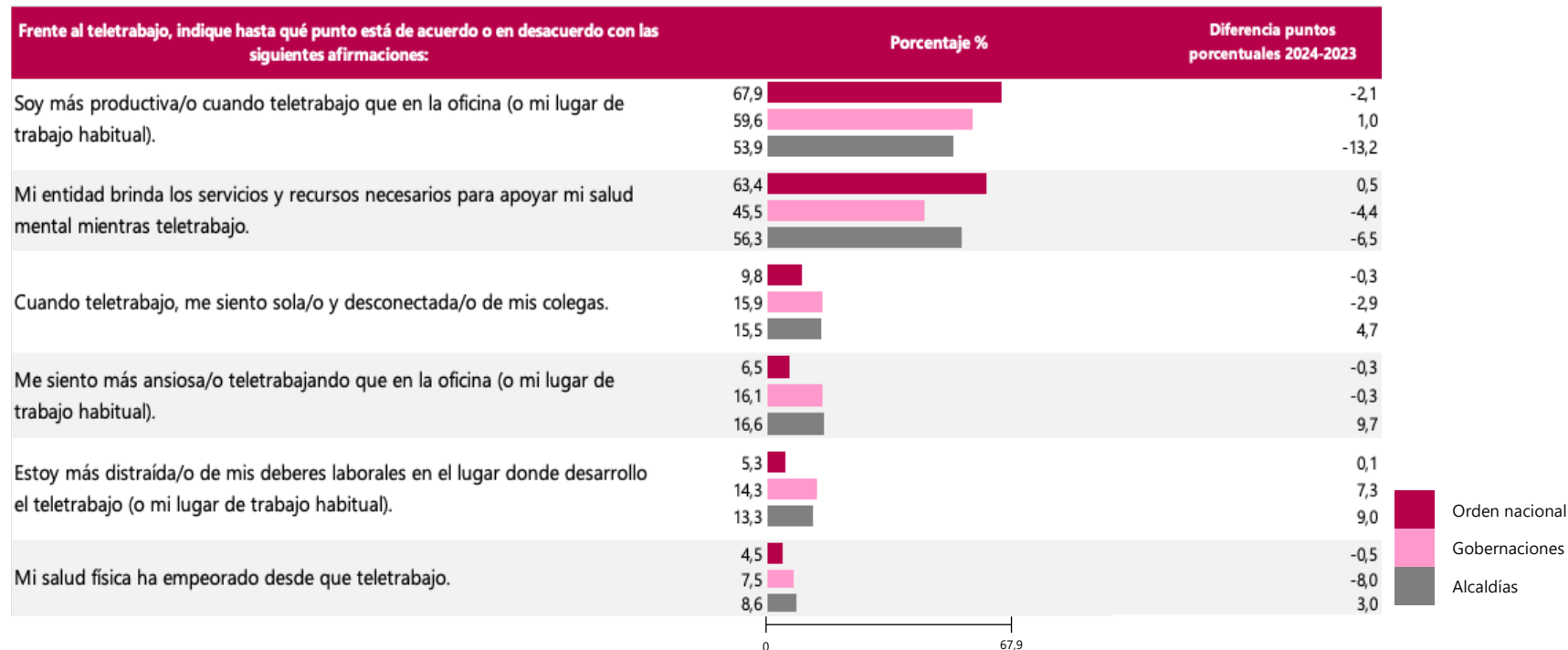


Fuente: DANE. EDI-EDID 2024.

- Opción única respuesta
- Pr: 65.445 servidores del orden nacional; 9.840 gobernaciones, 10.471 alcaldías.

Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* sobre su experiencia de teletrabajo

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2024



Fuente: DANE. EDI-EDID 2024.

- Opción única respuesta
- Pr: 65.445 servidores del orden nacional; 9.840 gobernaciones, 10.471 alcaldías.

Resultados 2024

Total orden nacional,
gubernaciones y alcaldías

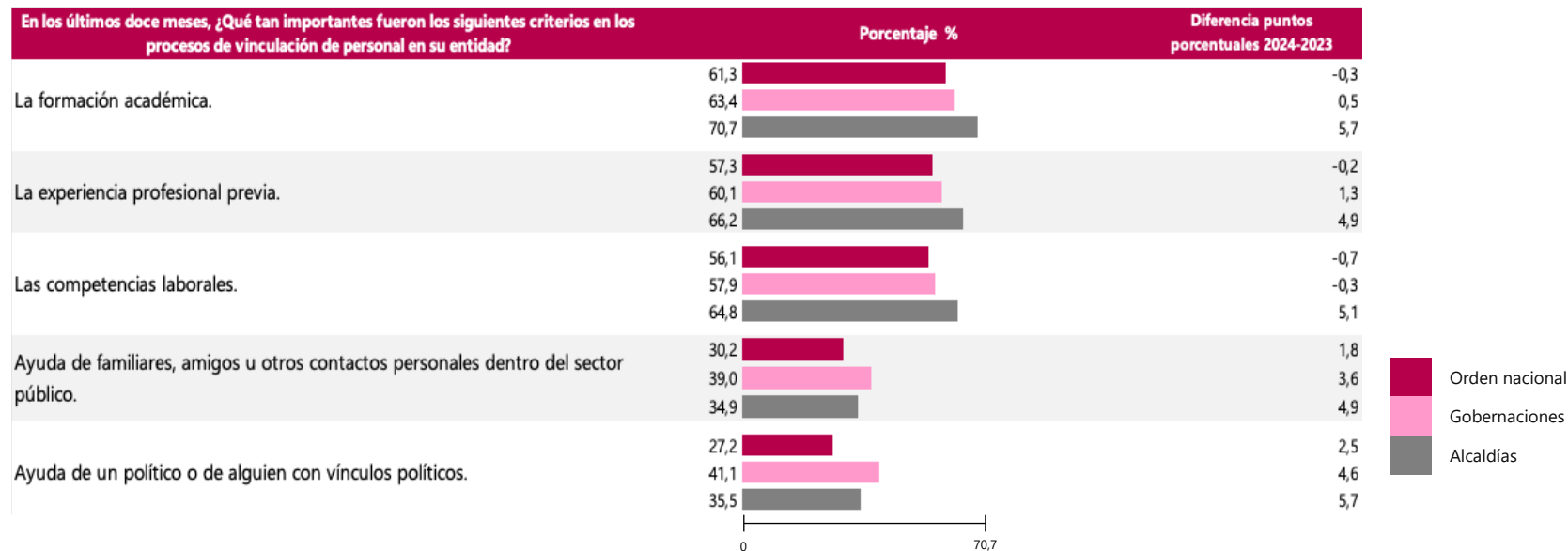
*Gestión del
talento humano*

Diciembre de 2024



Porcentaje de servidores(as) que consideran importantes* los siguientes criterios en los procesos de vinculación del personal en su entidad

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2024

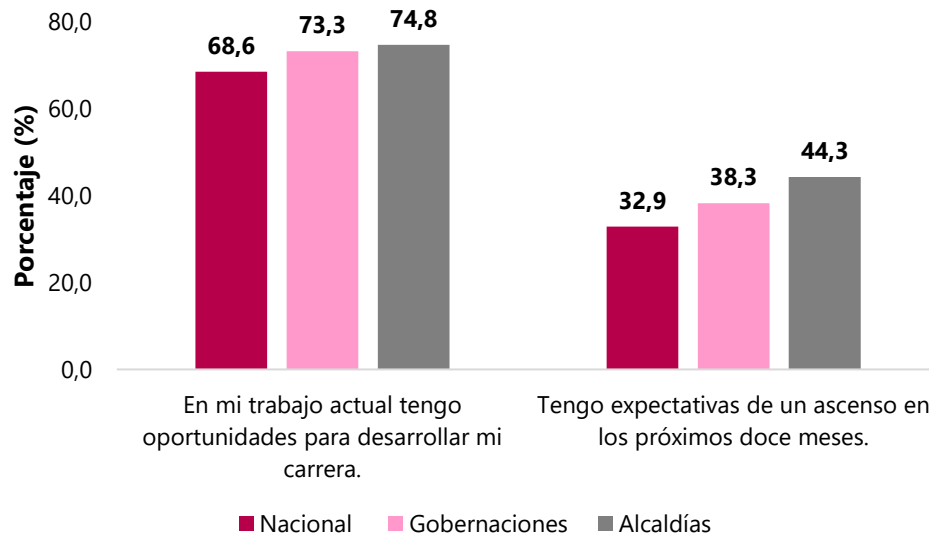


Fuente: DANE. EDI-EDID 2024.

- Se incluye respuesta importante y muy importante
- Pr: 65.445 servidores del orden nacional; 9.840 gobernaciones, 10.471 alcaldías.

Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con las siguientes afirmaciones sobre sus oportunidades para desarrollar su carrera laboral

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2024

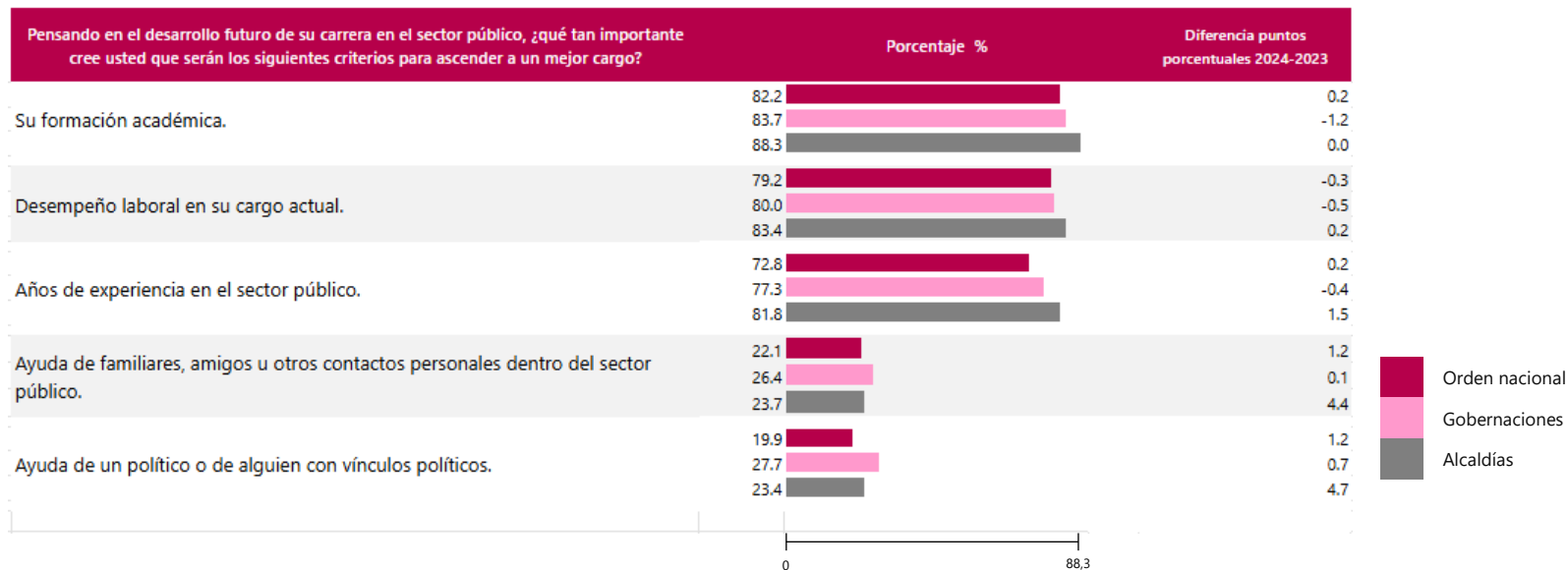


Fuente: DANE. EDI-EDID 2024.

- Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo
- Pr: 65.445 servidores del orden nacional; 9.840 gobernaciones, 10.471 alcaldías.

Porcentaje de servidores(as) que consideran importantes* los siguientes criterios para ascender a un mejor cargo en su entidad

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2024

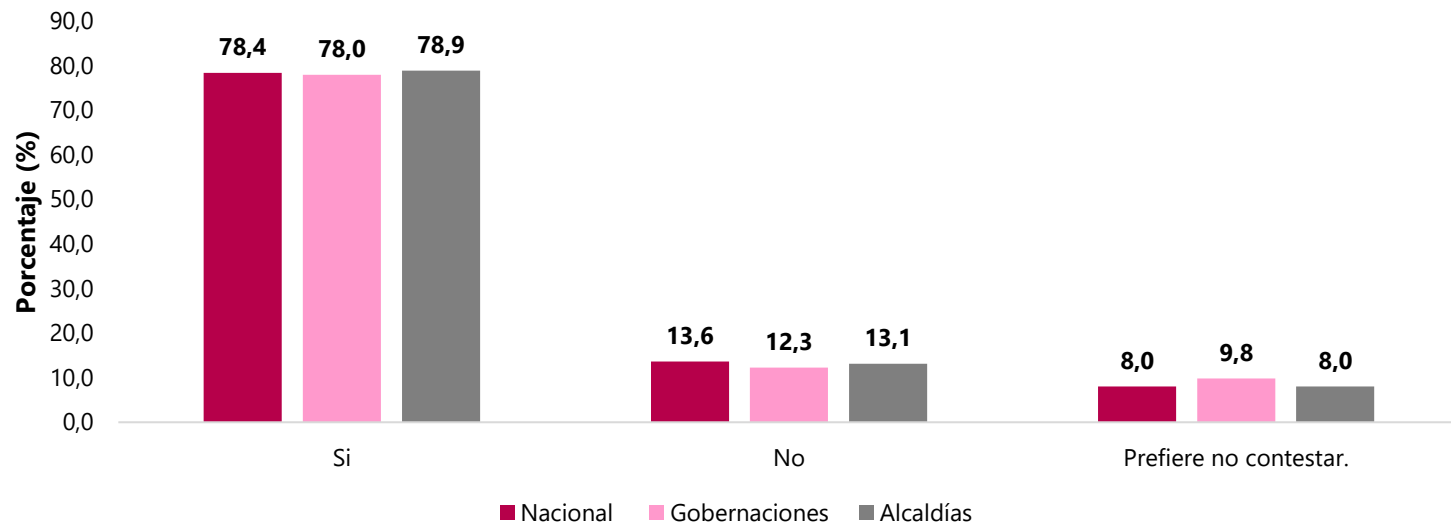


Fuente: DANE. EDI-EDID 2024.

- Se incluye respuesta importante y muy importante
- Pr: 65.445 servidores del orden nacional; 9.840 gobernaciones, 10.471 alcaldías.

Porcentaje de servidores(as) según si antes de su última evaluación de desempeño individual pudo establecer y discutir los objetivos a alcanzar

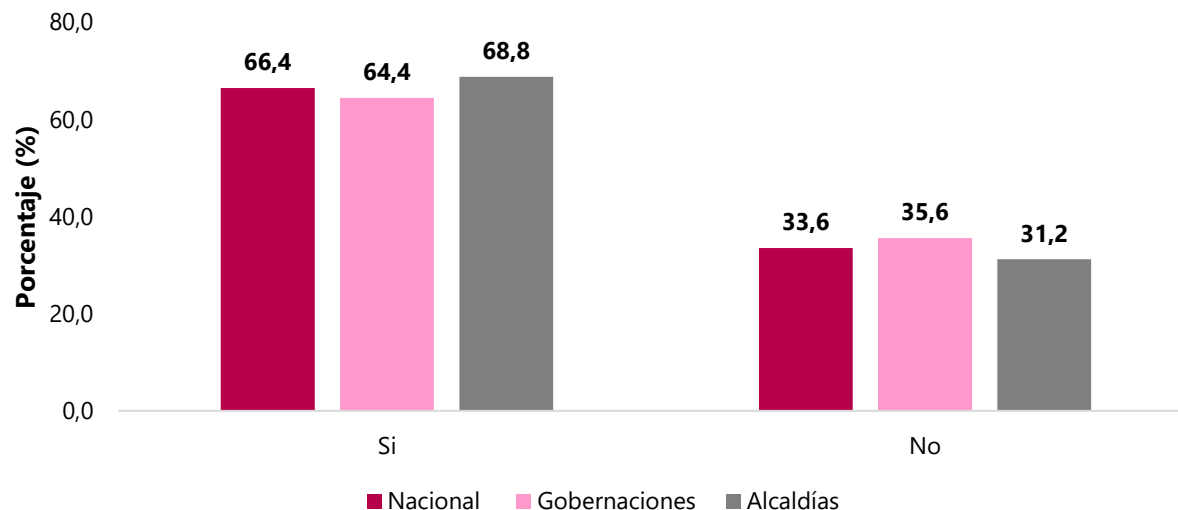
Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2024



Fuente: DANE, EDI-EDID 2024.

- Solo incluye a quienes contestaron Sí en la pregunta "Su entidad cuenta con algún sistema para evaluar el desempeño de sus servidores/as"
- Pr: 57.355 servidores del orden nacional; 9.038 gobernaciones, 9.631 alcaldías.

Porcentaje de servidores(as) según si tuvo la oportunidad de conversar sobre los resultados de su última evaluación de desempeño individual con su superior directo
Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2024

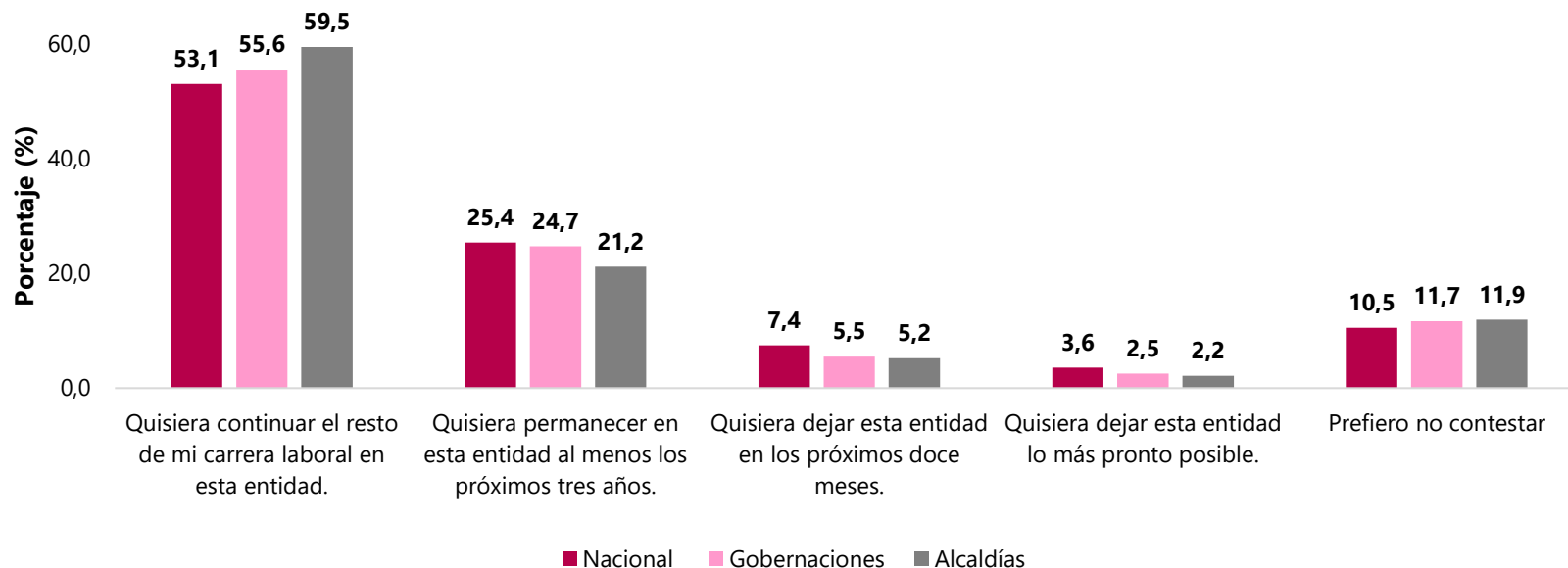


Fuente: DANE. EDI-EDID 2024.

- Solo incluye a quienes contestaron Sí en la pregunta "Su entidad cuenta con algún sistema para evaluar el desempeño de sus servidores/as."
- Pr: 65.445 servidores del orden nacional; 9.840 gobernaciones, 10.471 alcaldías.

Porcentaje de servidores(as) según expectativa de permanencia en la entidad

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2024

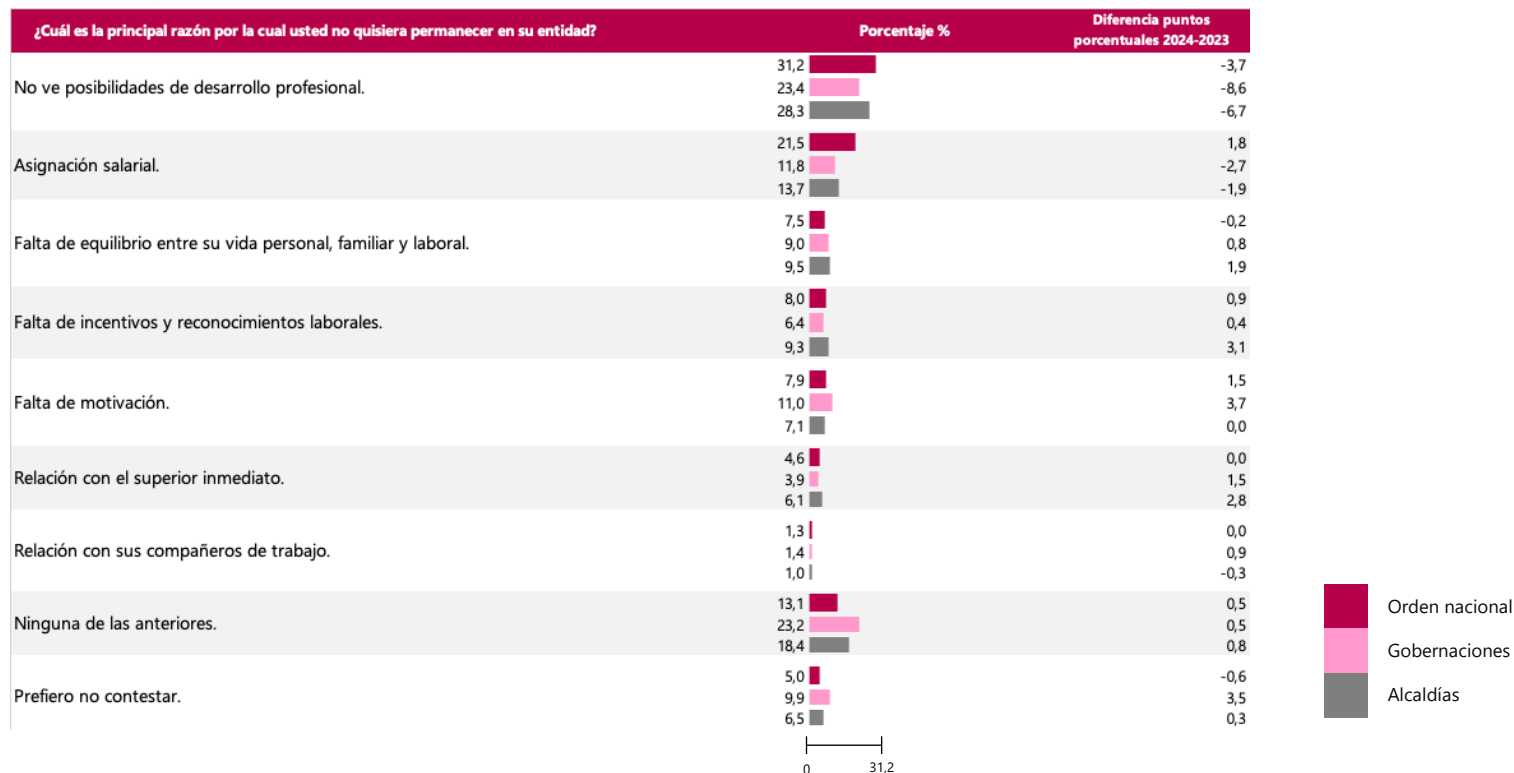


Fuente: DANE. EDI-EDID 2024.

• Pr: 65.445 servidores del orden nacional; 9.840 gobernaciones, 10.471 alcaldías.

Porcentaje de servidores(as) según razón por la cual no quisieran permanecer en la entidad

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2024

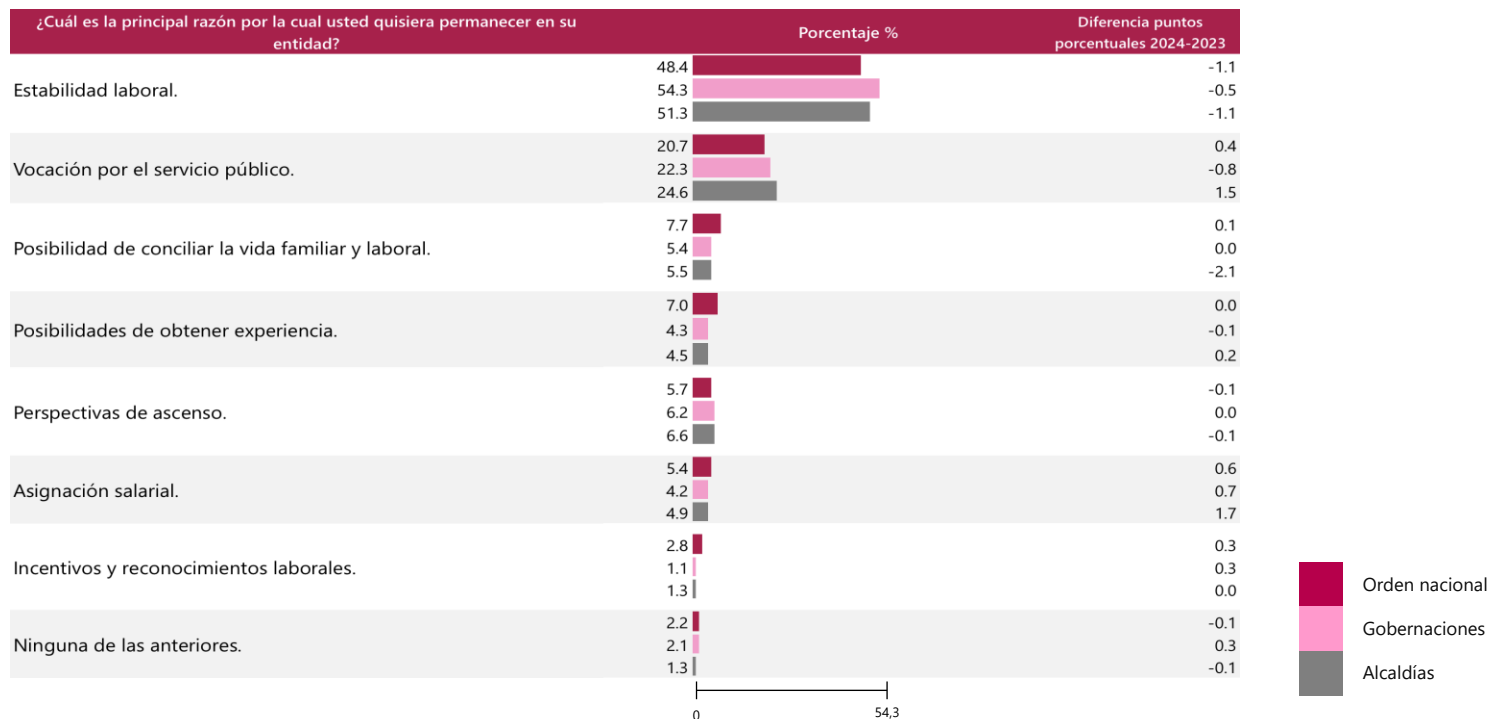


Fuente: DANE. EDI-EDID 2024.

- Pregunta solo incluye a quienes contestaron las opciones "Quisiera permanecer en esta entidad lo más pronto posible" y "Quisiera dejar esta entidad en los próximos doce meses".
- Pr: 7.192 servidores del orden nacional; 790 gobernaciones, 775 alcaldías.

Porcentaje de servidores(as) según razón por la cual quisieran permanecer en la entidad

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2024



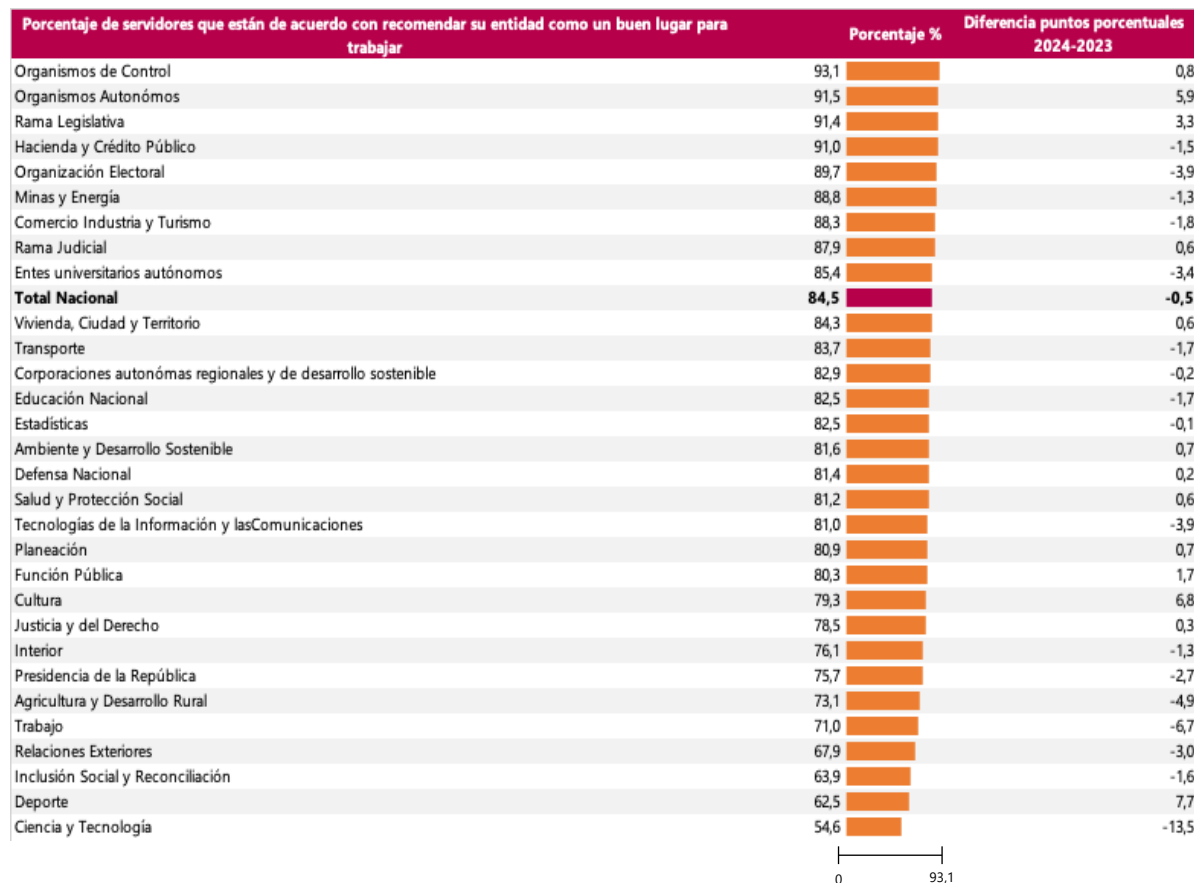
Fuente: DANE, EDI-EDID 2024.

- Pregunta solo incluye a quienes contestaron las opciones "Quisiera permanecer en esta entidad lo más pronto posible" y "Quisiera dejar esta entidad en los próximos doce meses".
- Pr: 51.363 servidores del orden nacional; 7.900 gobernaciones, 8.447 alcaldías.



Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con recomendar su entidad como un buen lugar para trabajar

Total orden nacional y sectores administrativos 2024

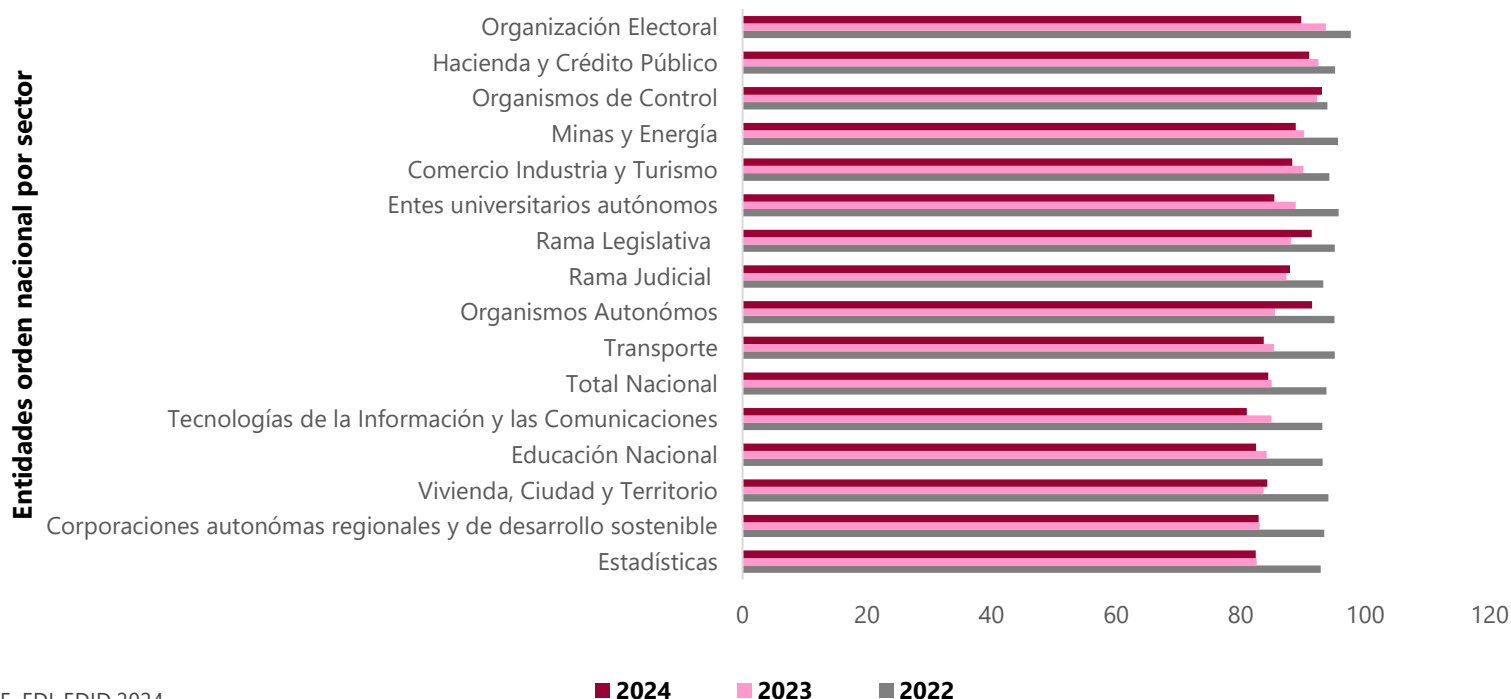


Fuente: DANE. EDI-EDID 2024.

- Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo
- Pr: 65.445 servidores del orden nacional

Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con recomendar su entidad como un buen lugar para trabajar

Comparativo 2024 – 2022 Total orden nacional

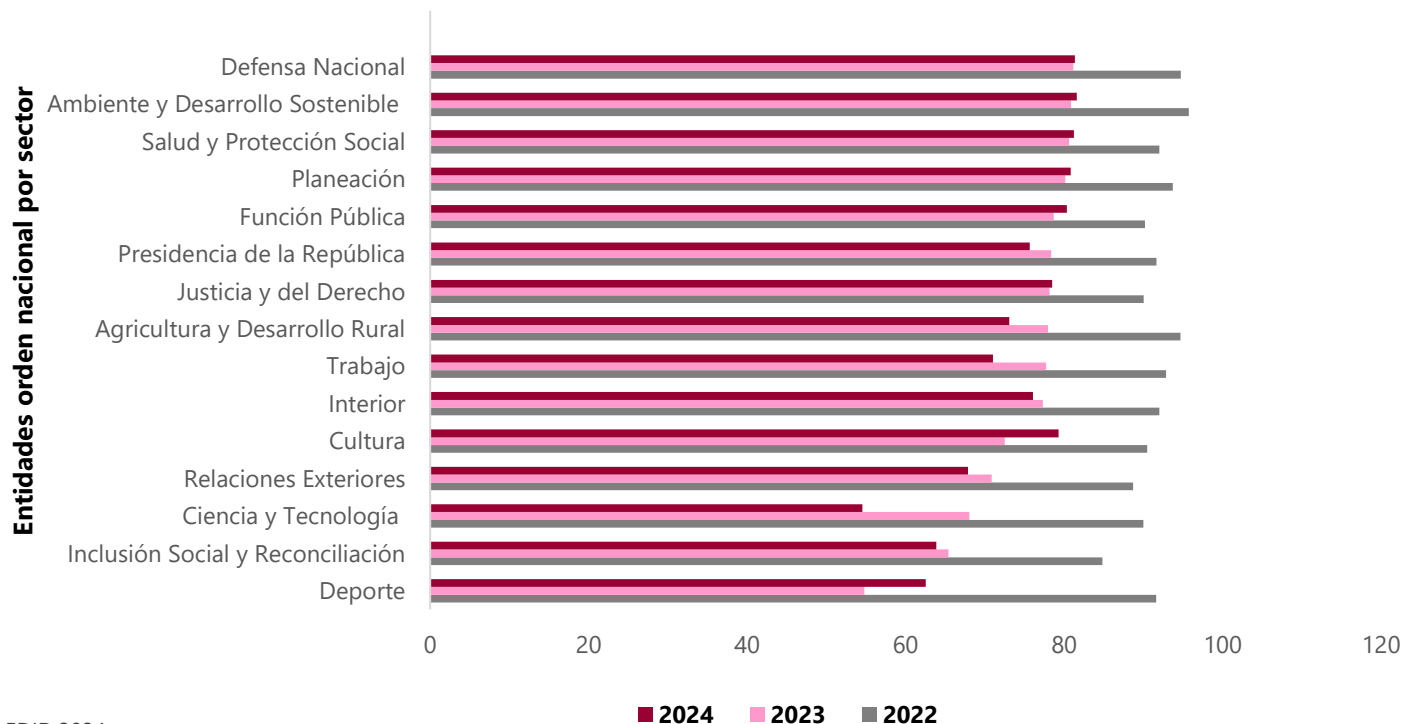


Fuente: DANE. EDI-EDID 2024.

- Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo
- Pr: 65.445 servidores del orden nacional

Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con recomendar su entidad como un buen lugar para trabajar

Comparativo 2024 – 2022 Total orden nacional



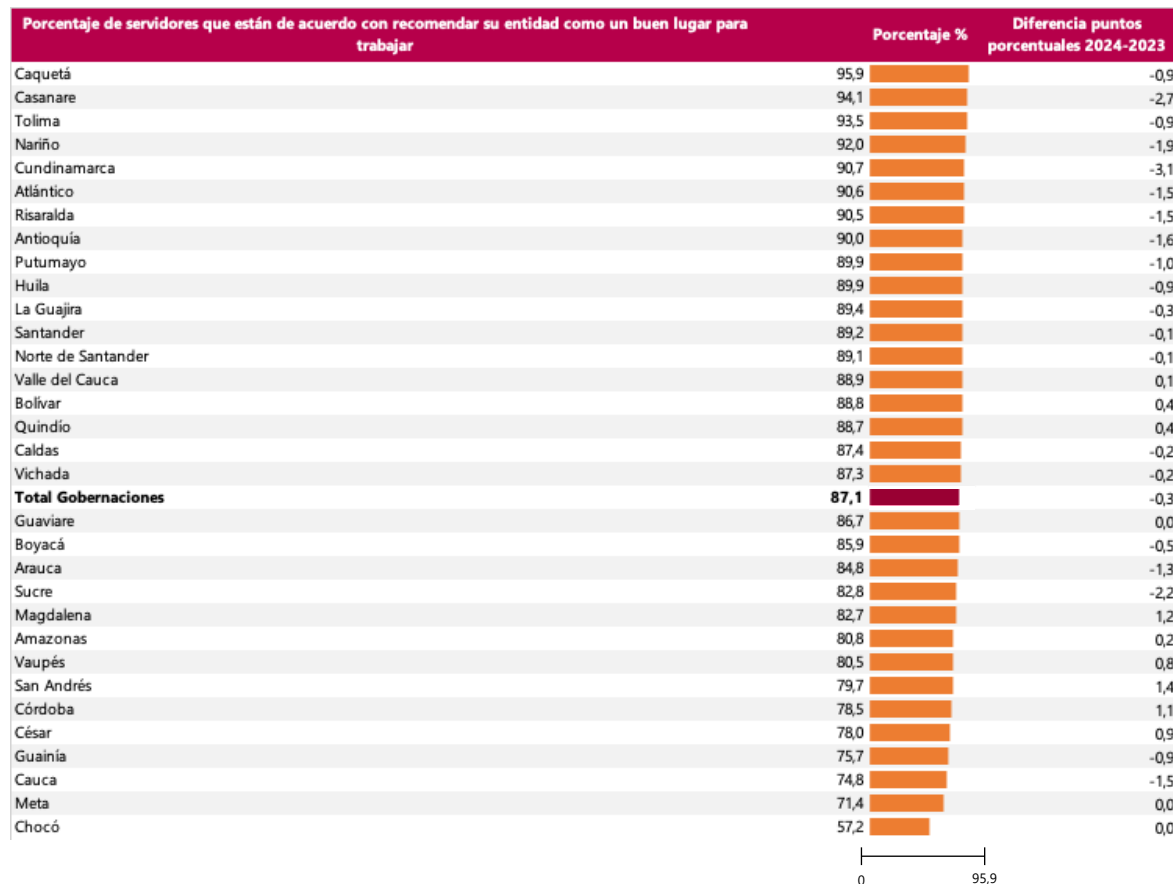
Fuente: DANE. EDI-EDID 2024.

- Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo
- Pr: 65.445 servidores del orden nacional



Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con recomendar su entidad como un buen lugar para trabajar

Total gobernaciones y entidades 2024

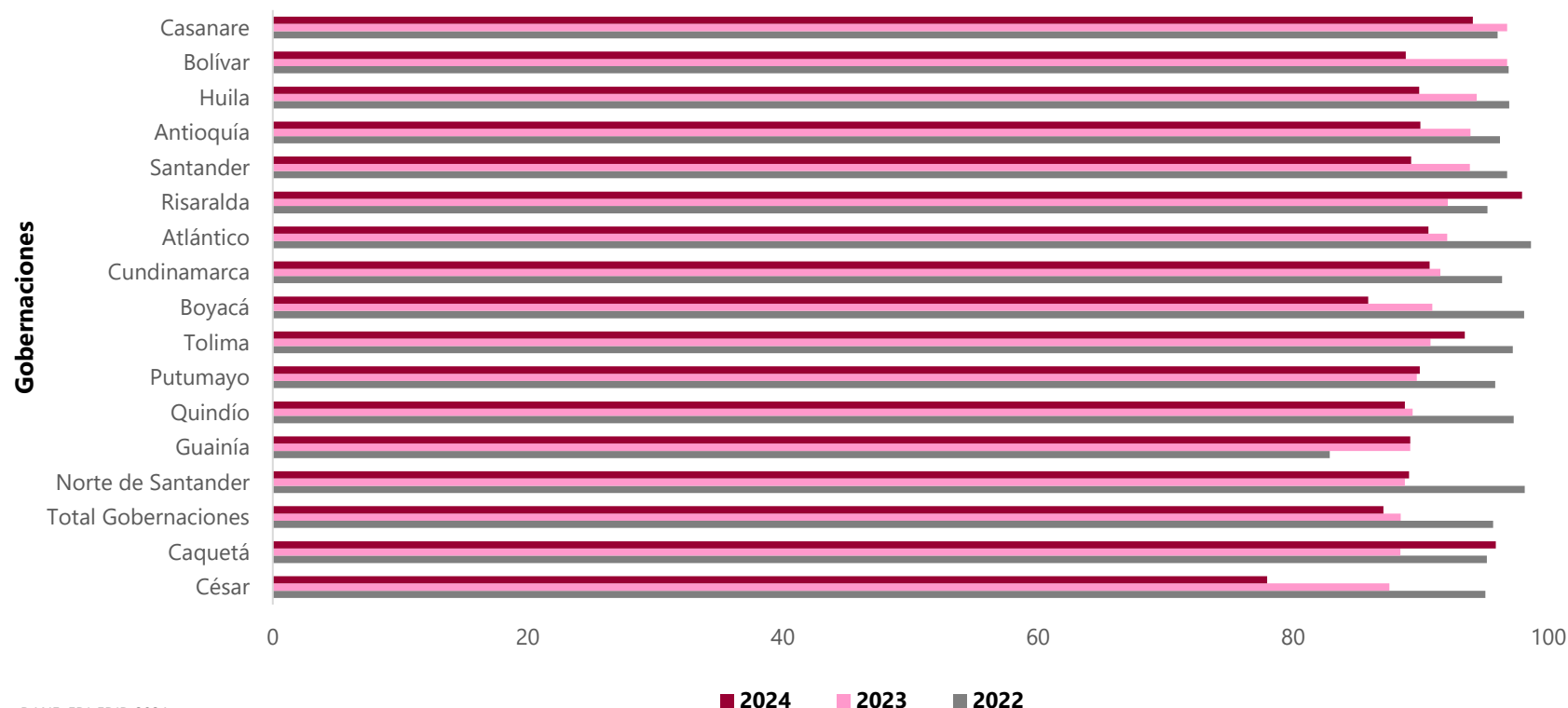


Fuente: DANE. EDI-EDID 2024.

- Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo
- Pr: 9.840 servidores de gobernaciones

Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con recomendar su entidad como un buen lugar para trabajar

Comparativo 2024 – 2022 Total gobernaciones

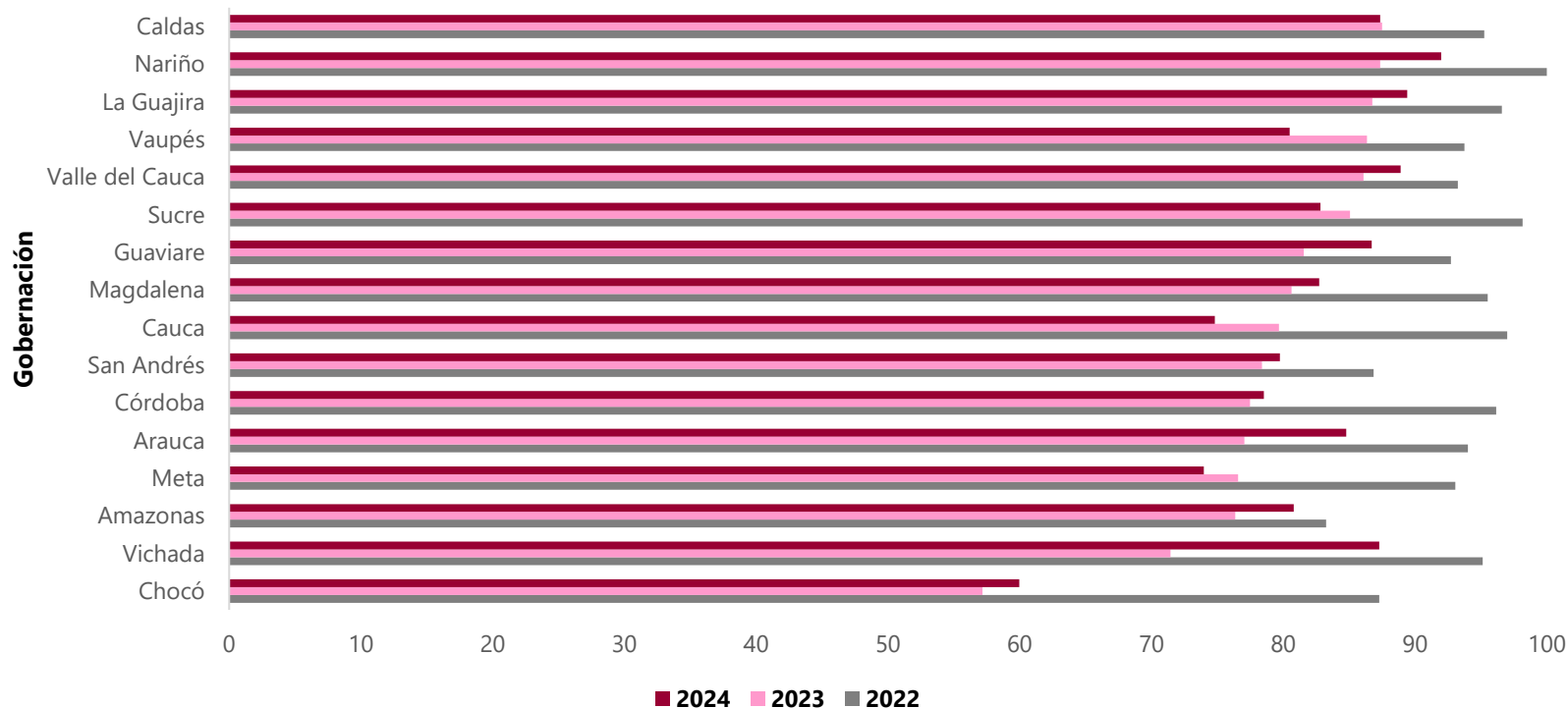


Fuente: DANE, EDI-EDID 2024.

- Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo
- Pr: 9.840 servidores de gobernaciones

Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con recomendar su entidad como un buen lugar para trabajar

Comparativo 2024 – 2022 Total gobernaciones

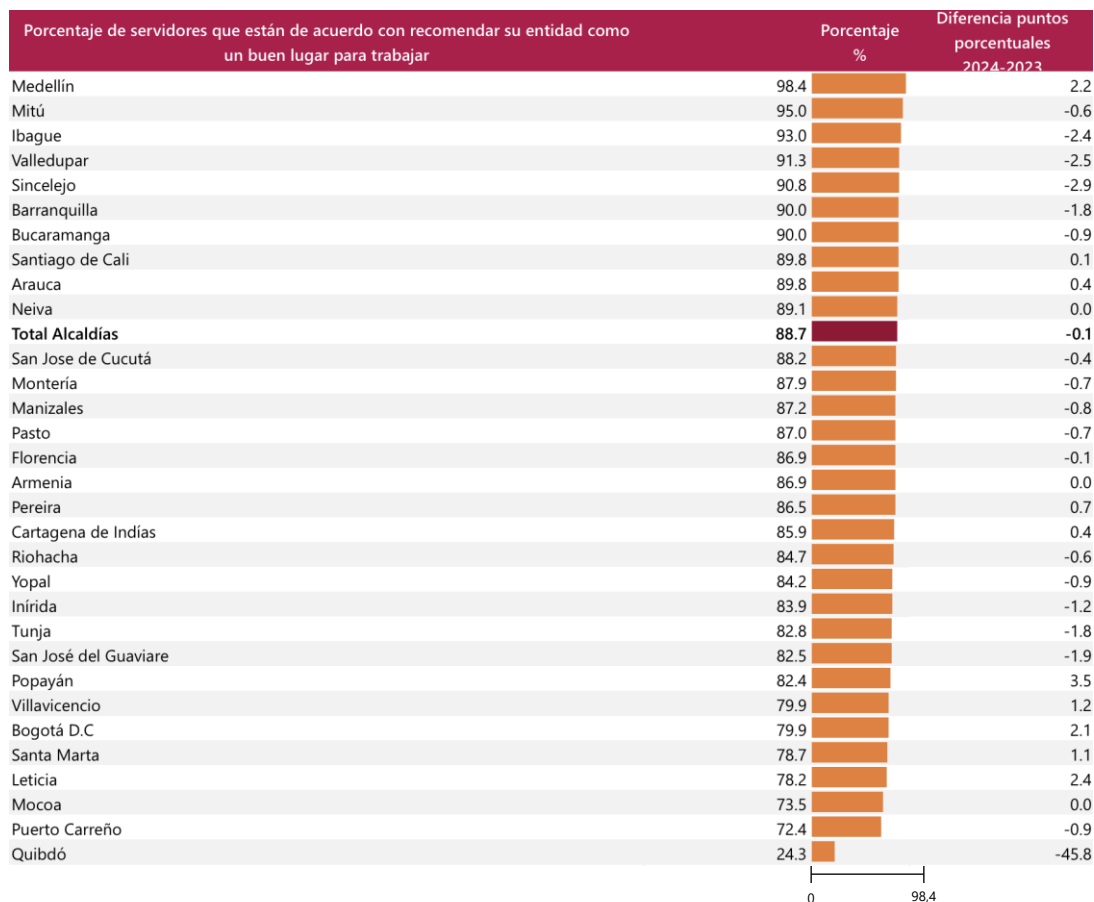


Fuente: DANE, EDI-EDID 2024.

- Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo
- Pr: 9.840 servidores de gobernaciones

Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con recomendar su entidad como un buen lugar para trabajar

Total alcaldías y entidades 2024

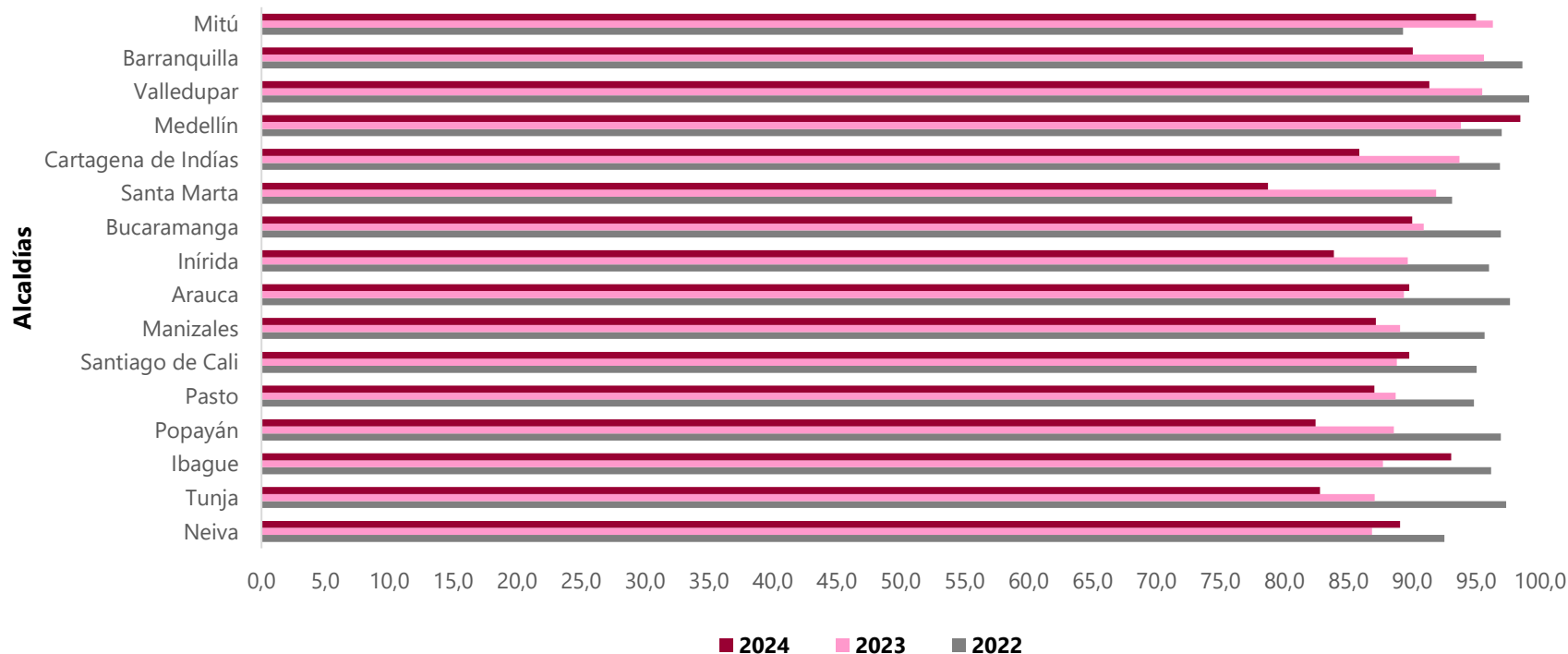


Fuente: DANE. EDI-EDID 2024.

- Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo
- Pr: 10.471 servidores de alcaldías

Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con recomendar su entidad como un buen lugar para trabajar

Comparativo 2024 – 2022 Total alcaldías

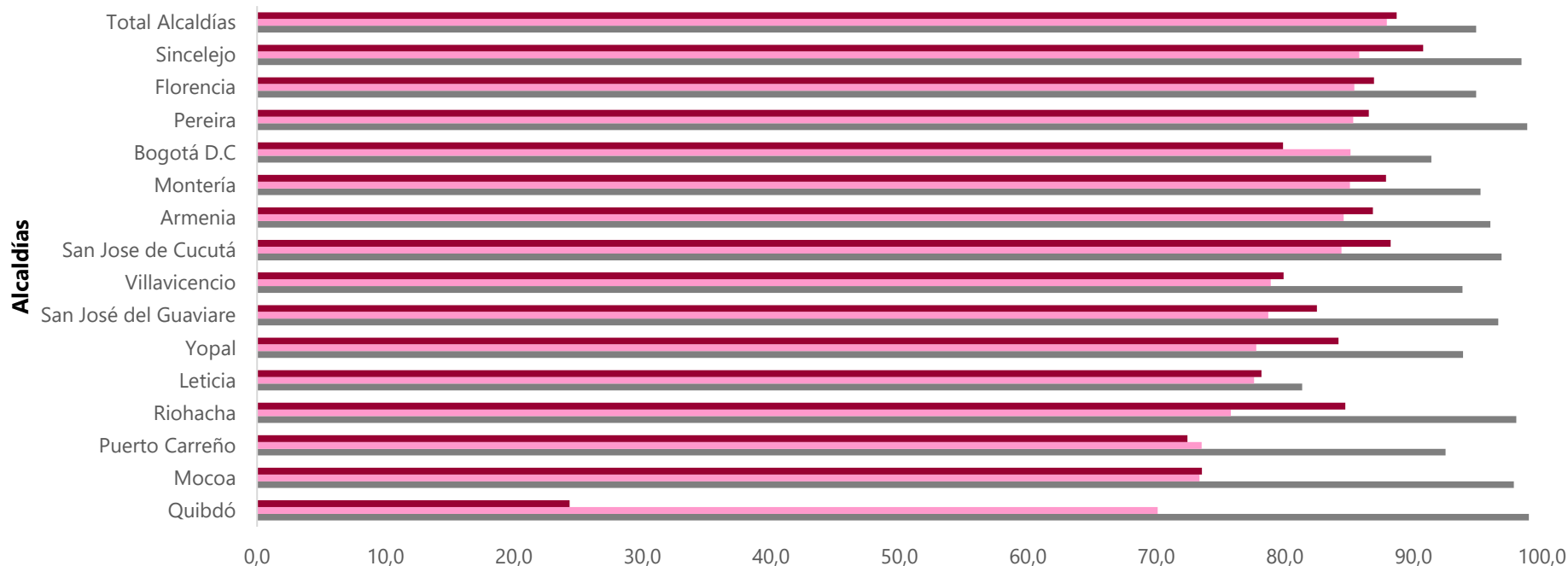


Fuente: DANE. EDI-EDID 2024.

- Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo
- Pr: 10.471 servidores de alcaldías

Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con recomendar su entidad como un buen lugar para trabajar

Comparativo 2024 – 2022 Total alcaldías



Fuente: DANE. EDI-EDID 2024.

- Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo
- Pr: 10.471 servidores de alcaldías

■ 2024 ■ 2023 ■ 2022

Resultados 2024

Total orden nacional, gubernaciones y alcaldías

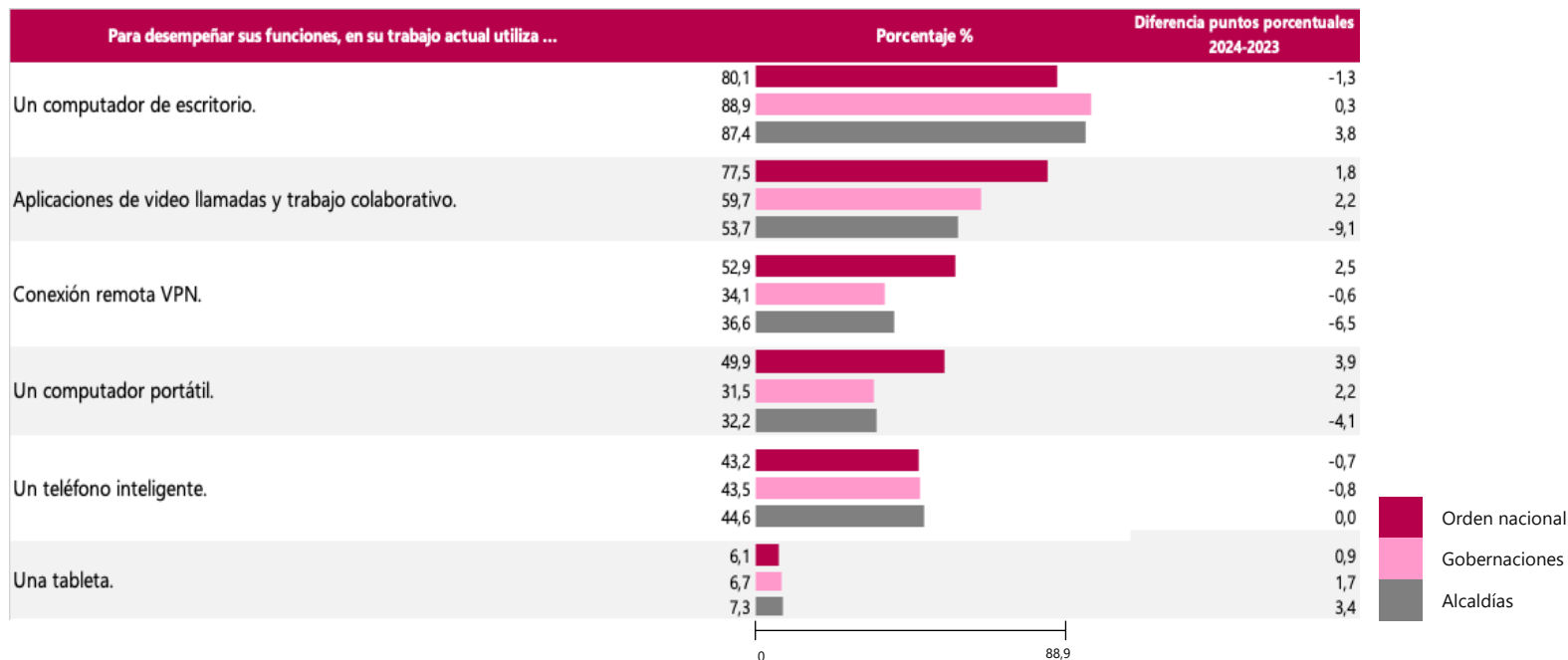
*Uso de tecnología e
información*

Diciembre 2024



Porcentaje de servidores(as) que utiliza alguna de los siguientes implementos tecnológicos en el desempeño de sus funciones.

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2024

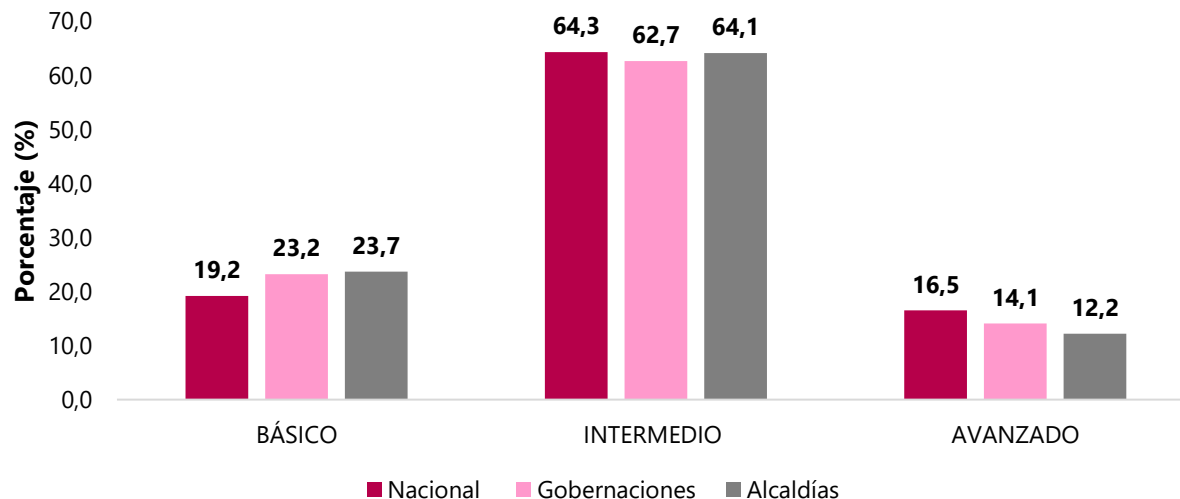


Fuente: DANE. EDI-EDID 2024.

- Incluye respuesta Si.
- Pr: 65.445 servidores del orden nacional; 9.840 gobernaciones, 10.471 alcaldías

Porcentaje de servidores(as) según nivel de uso del computador necesario para realizar su trabajo actual

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2024

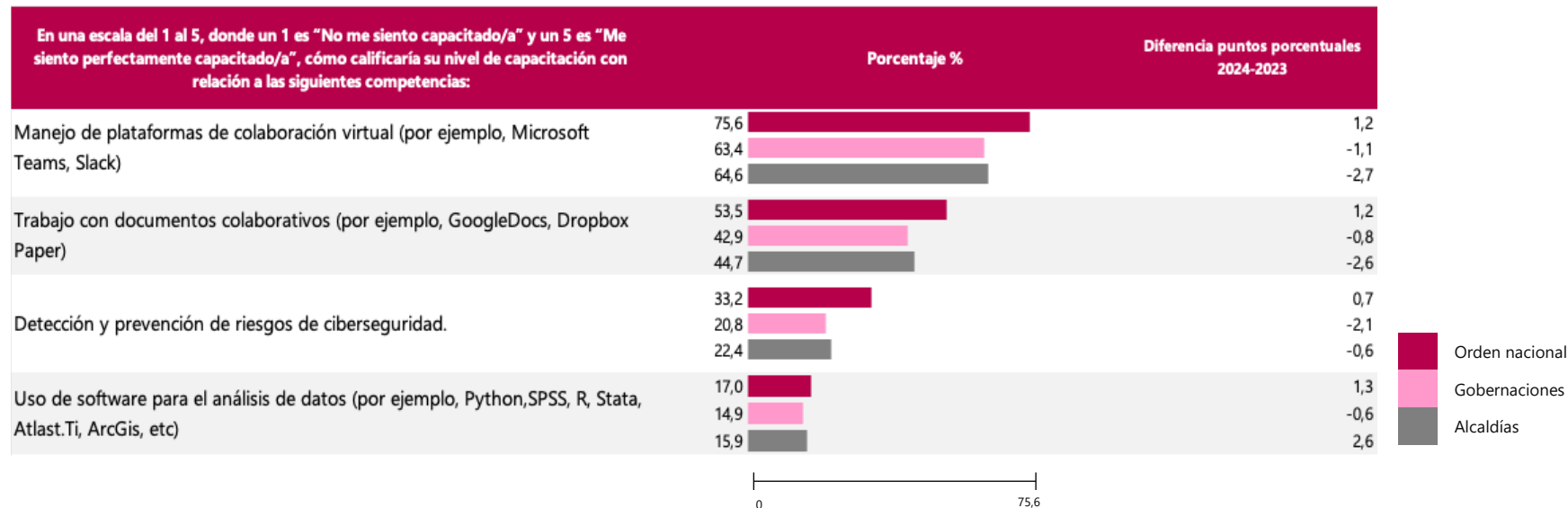


Fuente: DANE. EDI-EDID 2024.

- Opción de respuesta única
- Pr: 65.445 servidores del orden nacional; 9.840 gobernaciones, 10.471 alcaldías
- BÁSICO: usar el computador para labores rutinarias normales como copiar o mover archivos/carpetas; buscar información en internet, ingresar datos o enviar y recibir correos electrónicos.
- "INTERMEDIO, elaborar documentos con procesadores de textos, utilizar fórmulas matemáticas en hojas de cálculo, crear presentaciones, o administrar redes sociales."
- AVANZADO,, desarrollar software, usar lenguajes de programación, usar software especializado, administrar bases de datos o mantener una red computacional compleja.

Porcentaje de servidores(as) que utiliza alguna de los siguientes implementos tecnológicos en el desempeño de sus funciones.

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2024



- **Fuente:** DANE. EDI-EDID 2024.
- Incluye opciones de respuesta 4 y 5
- Pr: 65.445 servidores del orden nacional; 9.840 gobernaciones, 10.471 alcaldías.

Resultados 2024

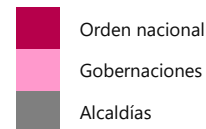
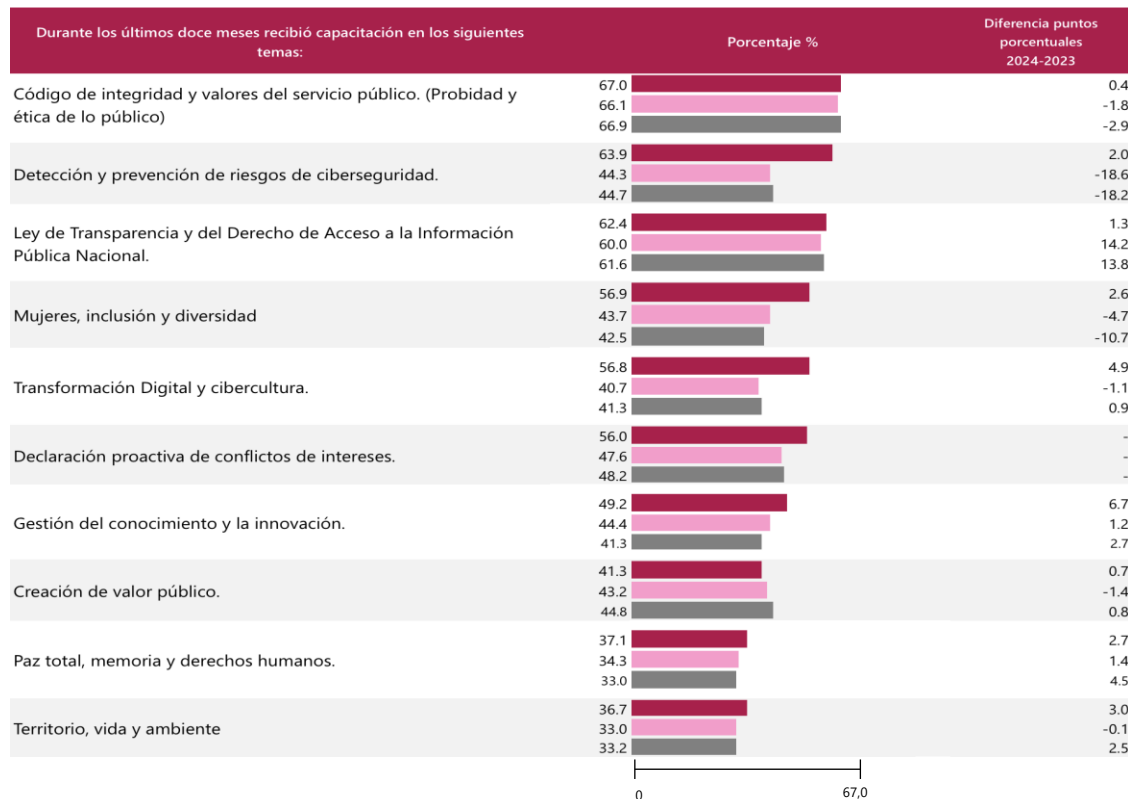
Total, orden nacional,
gobiernos y alcaldías

*Gestión de la
entidad*

Diciembre 2024



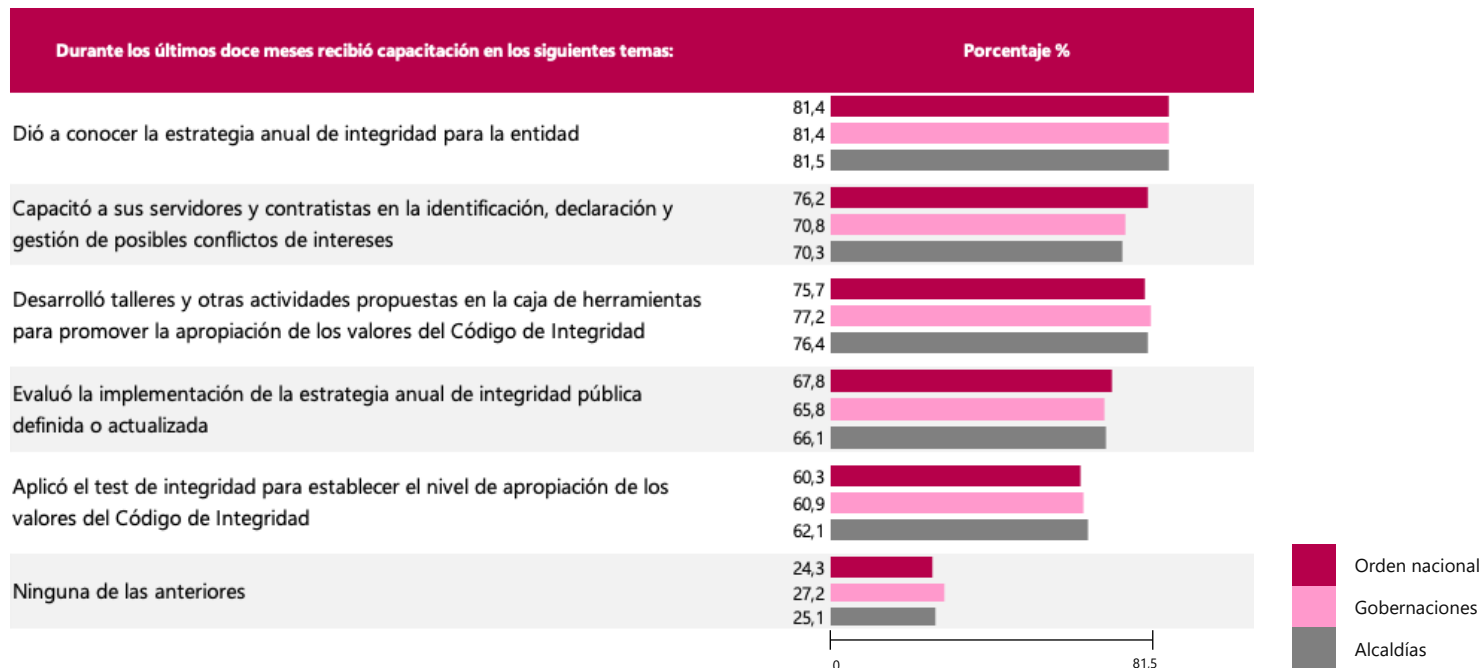
Porcentaje de servidores(as) que recibieron capacitación en los siguientes temas Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2024



Fuente: DANE. EDI-EDID 2024.

- Incluye respuesta Si.
- Pr: 65.445 servidores del orden nacional; 9.840 gobernaciones, 10.471 alcaldías.

Porcentaje de servidores(as) que recibieron capacitación en los siguientes temas Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2024

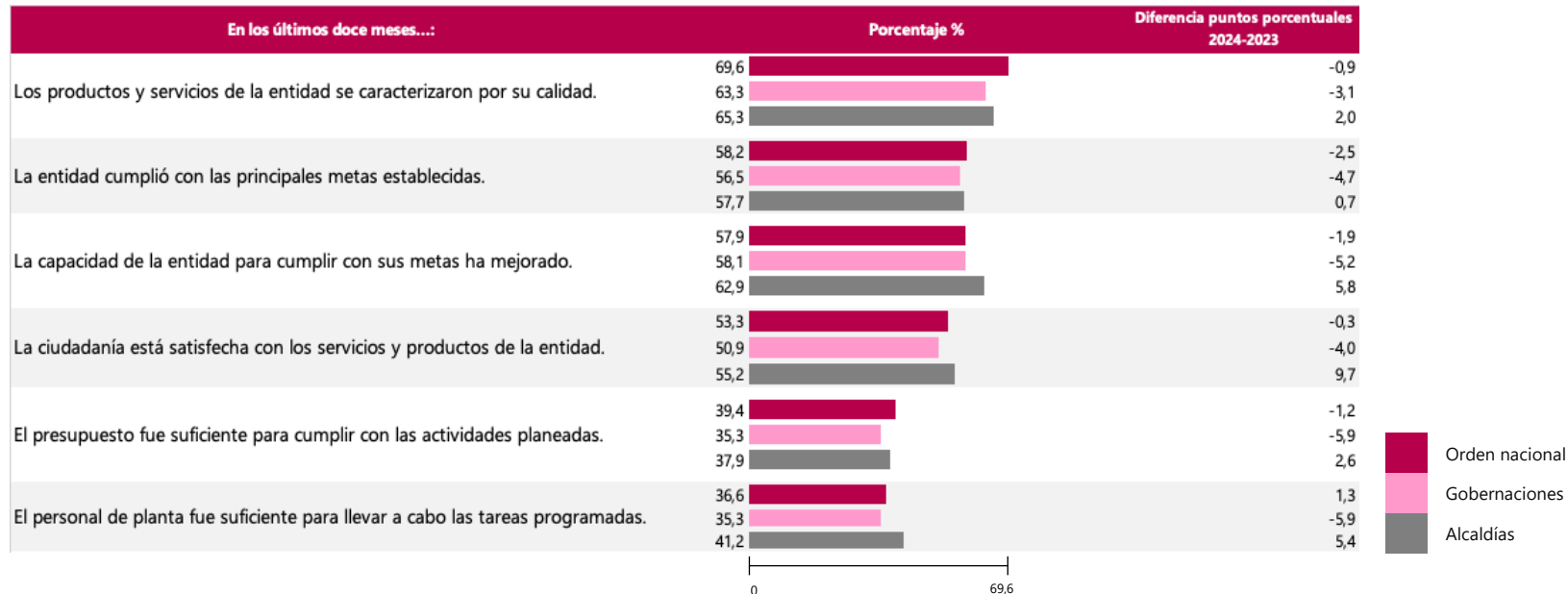


Fuente: DANE. EDI-EDID 2024.

- Incluye respuesta Si.
- Pr: 65.445 servidores del orden nacional; 9.840 gobernaciones, 10.471 alcaldías

Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con los siguientes enunciados sobre la gestión de la entidad

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2024



Fuente: DANE. EDI-EDID 2024.

- Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo
- Pr: 65.445 servidores del orden nacional; 9.840 gobernaciones, 10.471 alcaldías

Resultados 2024

Total orden nacional,
gubernaciones y alcaldías

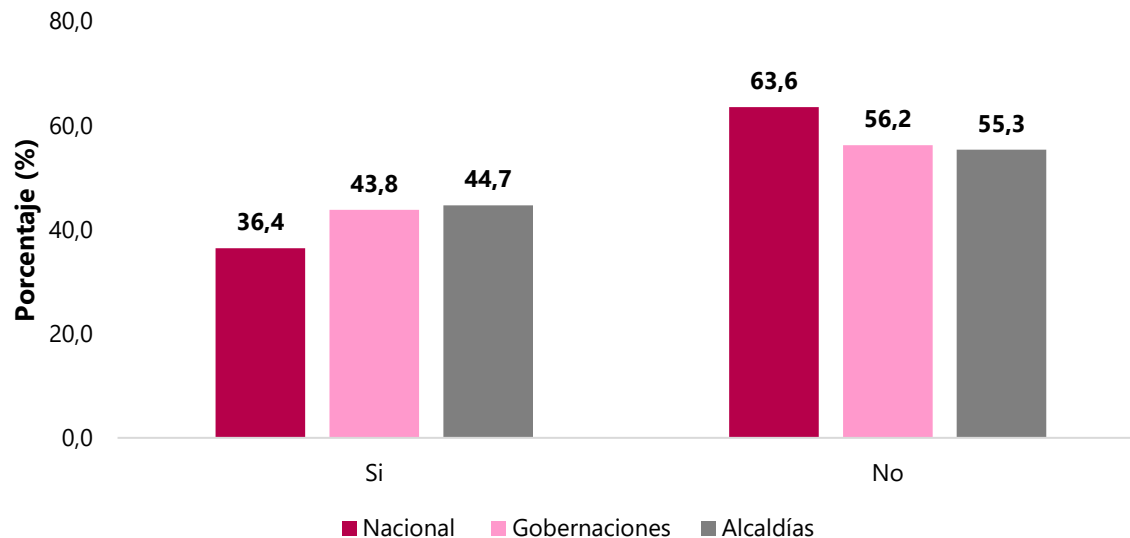
*Rendición de
cuentas*

Diciembre de 2024



Porcentaje de servidores(as) que conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas de su entidad en los últimos doce meses

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2024



Fuente: DANE, EDI-EDID 2024.

Pr: 65.445 servidores del orden nacional; 9.840 gobernaciones, 10.471 alcaldías

Porcentaje de servidores(as) que conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas de su entidad en los últimos doce meses

Total orden nacional y sectores administrativos 2024

Porcentaje de servidores que conoció o participó en alguna acción de rendición de cuentas realizada por su entidad en los últimos doce meses	Porcentaje %	Diferencia puntos porcentuales 2023-2022
Rama Legislativa	59,0	3,5
Corporaciones autónomas regionales y de desarrollo sostenible	55,6	6,2
Educación Nacional	48,9	0,2
Entes universitarios autónomos	47,5	0,1
Ambiente y Desarrollo Sostenible	46,6	4,5
Salud y Protección Social	45,6	7,1
Agricultura y Desarrollo Rural	43,8	5,4
Organismos de Control	43,4	5,7
Presidencia de la República	42,7	5,1
Función Pública	41,5	4,2
Justicia y del Derecho	40,8	5,5
Planeación	40,7	5,7
Cultura	38,8	4,0
Comercio Industria y Turismo	38,2	3,6
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	37,2	2,9
Deporte	36,6	2,9
Total Nacional	36,4	2,9
Hacienda y Crédito Público	33,9	0,4
Defensa Nacional	33,9	1,0
Vivienda, Ciudad y Territorio	31,5	-1,2
Transporte	31,0	-0,8
Trabajo	29,2	-1,5
Estadísticas	28,7	0,3
Ciencia y Tecnología	28,0	0,4
Interior	28,0	1,2
Minas y Energía	27,1	2,5
Inclusión Social y Reconciliación	25,4	1,4
Organización Electoral	24,6	1,3
Rama Judicial	21,3	4,0
Organismos Autónomos	19,2	2,5
Relaciones Exteriores	17,8	2,5



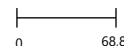
Fuente: DANE. EDI-EDID 2024.

- Incluye respuesta Si.
- Pr: 65.445 servidores del orden nacional

Porcentaje de servidores(as) que conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas de su entidad en los últimos doce meses

Total gobernaciones y entidades 2024

Porcentaje de servidores que conoció o participó en alguna acción de rendición de cuentas realizada por su entidad en los últimos doce meses	Porcentaje %	Diferencia puntos porcentuales 2024-2023
Huila	68,8	-6,0
Putumayo	57,8	1,8
Quindío	57,6	-16,1
Tolima	57,3	8,7
Caquetá	56,7	7,2
Atlántico	54,1	7,6
Magdalena	49,5	6,9
Cundinamarca	49,3	-0,9
Risaralda	49,0	-6,4
Guainía	48,6	-16,2
Córdoba	48,3	0,1
Guaviare	46,7	-7,2
Amazonas	45,1	16,5
Sucre	45,0	-14,6
Bolívar	44,8	2,2
Meta	44,5	8,5
Norte de Santander	44,4	-7,5
Boyacá	44,0	-5,2
Total Gobernaciones	43,8	-3,0
Casanare	43,4	-0,3
Vaupés	42,9	-26,4
Chocó	42,6	0,0
Arauca	42,5	-0,2
César	42,4	-8,2
Nariño	40,2	-15,0
Vichada	40,0	-13,6
Antioquía	39,9	-6,4
Caldas	39,8	-18,8
La Guajira	38,3	0,4
Valle del Cauca	36,0	-0,7
Cauca	34,2	-10,6
San Andrés	28,6	3,7
Santander	25,0	-7,1



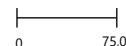
Fuente: DANE. EDI-EDID 2024.

- Incluye respuesta Si.
- Pr: 9.840 servidores de gobernaciones

Porcentaje de servidores(as) que conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas de su entidad en los últimos doce meses

Total alcaldías y entidades 2024

Porcentaje de servidores que conoció o participó en alguna acción de rendición de cuentas realizada por su entidad en los últimos doce meses	Porcentaje %	Diferencia puntos porcentuales 2024-2023
Mitú	75,0	15,7
Florencia	66,9	7,9
Mocoa	65,4	-11,1
Leticia	65,0	32,2
Pasto	63,4	9,5
Ibague	63,1	5,9
San José del Guaviare	54,4	7,0
Valledupar	54,1	16,9
Arauca	53,4	0,3
Riohacha	53,0	9,8
Yopal	52,1	-22,9
Amenia	48,5	-4,6
Barranquilla	47,8	-8,8
Santiago de Cali	46,9	-20,4
Bucaramanga	46,8	-7,1
Cartagena de Indias	45,6	0,1
Total Alcaldías	44,7	-1,8
Montería	43,9	5,1
Popayán	43,9	0,8
Neiva	43,8	-7,2
Tunja	43,4	-4,4
Inirida	41,9	-6,3
Puerto Carreño	41,4	-2,7
Manizales	40,8	-4,5
Medellín	40,3	2,1
Pereira	40,1	2,7
Santa Marta	38,1	-12,5
Sincelejo	37,6	-3,8
Bogotá D.C	32,2	-11,1
Villavicencio	29,9	-3,3
San Jose de Cucutá	28,6	-6,9
Quibdó	17,5	-24,6

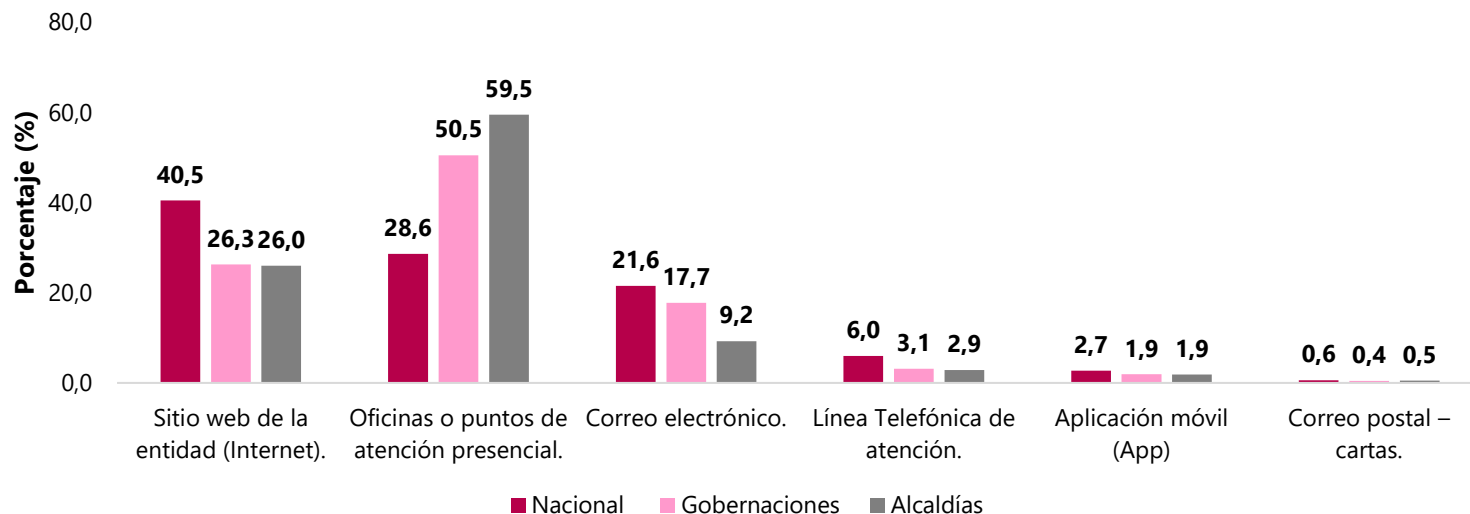


Fuente: DANE. EDI-EDID 2024.

- Incluye respuesta Si.
- Pr: 10.471 servidores de alcaldías

Porcentaje de servidores(as) según el canal de atención que consideran es el preferido por la ciudadanía al momento de realizar un trámite o solicitar un servicio en su entidad

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2024

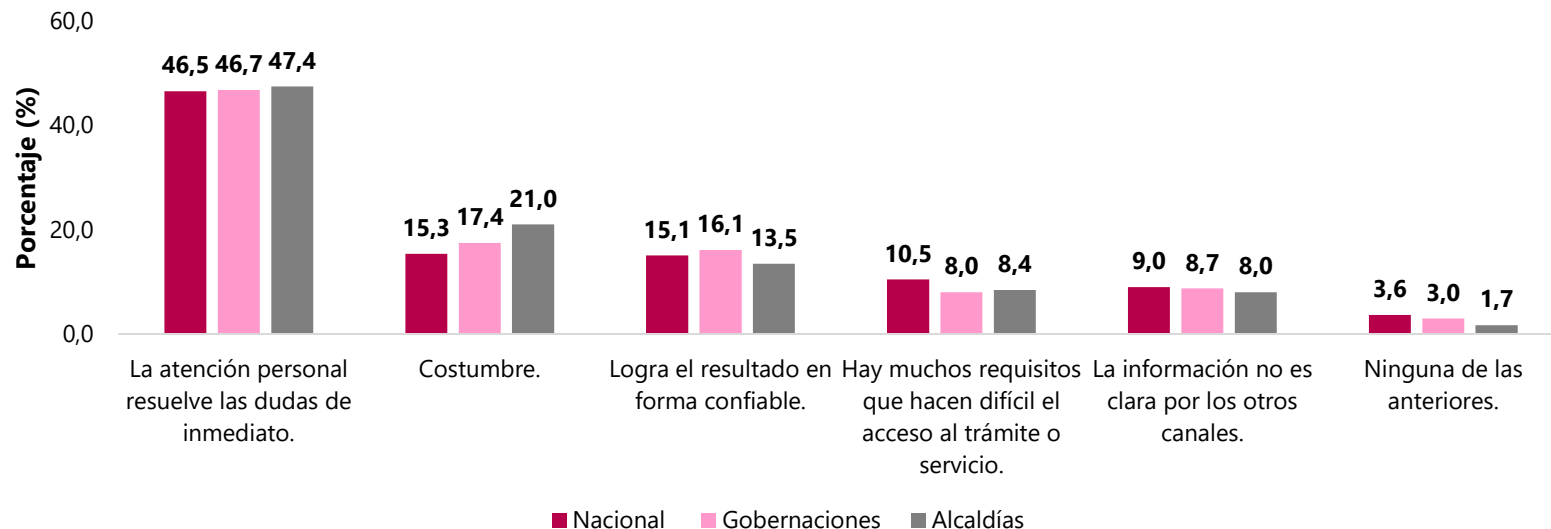


Fuente: DANE, EDI-EDID 2024.

- Opción de respuesta única.
- Pr: 65.445 servidores del orden nacional; 9.840 gobernaciones, 10.471 alcaldías

Porcentaje de servidores(as) según el canal de atención que consideran es el preferido por la ciudadanía al momento de realizar un trámite o solicitar un servicio en su entidad

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2024



Fuente: DANE. EDI-EDID 2024.

- Solo se incluyen a quienes respondieron considerar las Oficinas o puntos de atención presencial como el canal de atención preferido por los ciudadanos.
- Opción de respuesta única.
- Pr: 18.742 servidores del orden nacional; 4.972 gobernaciones, 6.235 alcaldías.

Resultados 2024

Total orden nacional,
gobiernos y
alcaldías

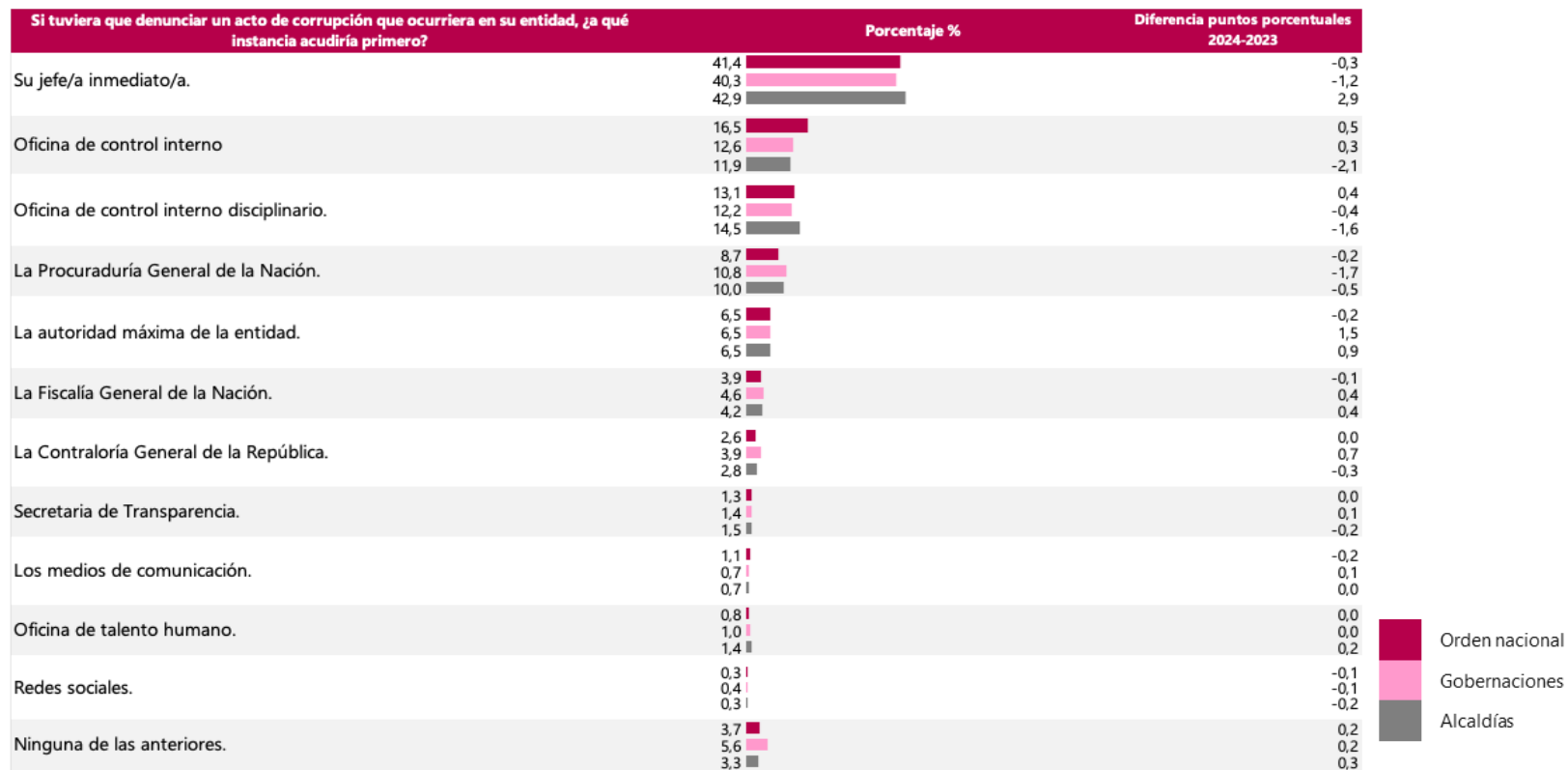
*Prevención de
prácticas irregulares*

Diciembre 2024



Porcentaje de servidores(as) según factores que más influyen para que se presenten prácticas irregulares en la administración pública

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2024

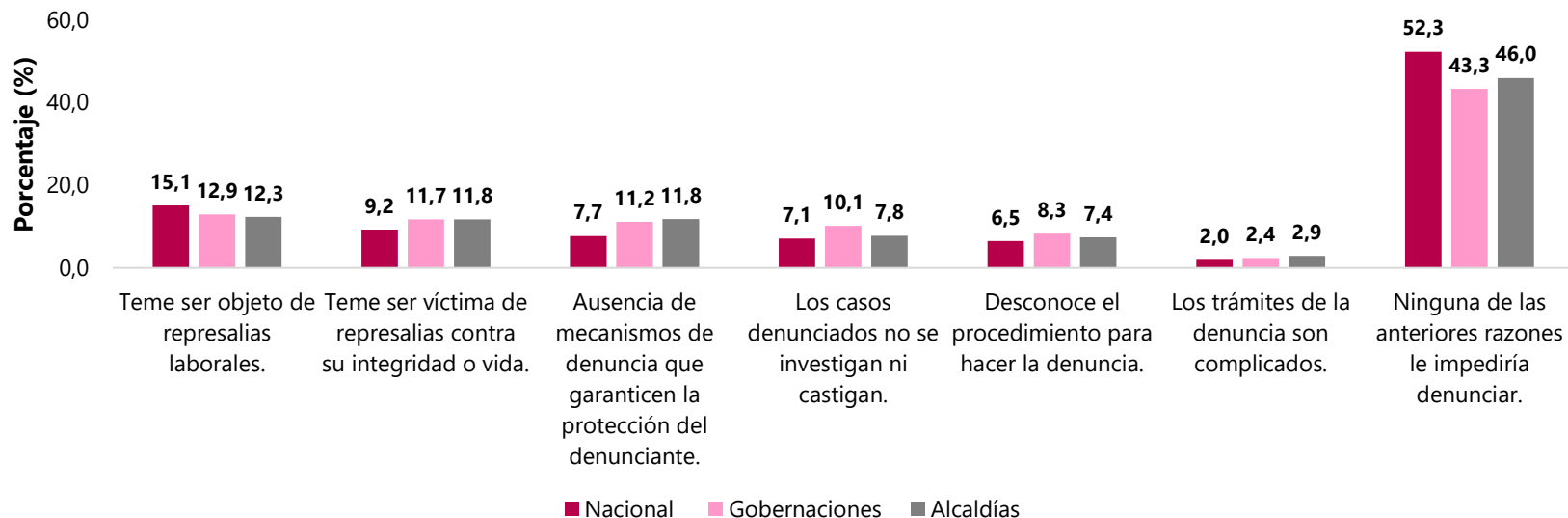


Fuente: DANE. EDI-EDID 2024.

- Opción de respuesta única.
- Pr: 65.445 servidores del orden nacional; 9.840 gobernaciones; 10.471 alcaldías

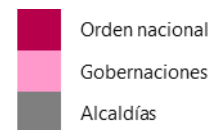
Porcentaje de servidores(as) según razones por la cuales no denunciaría un caso de corrupción que se presentará en su entidad

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2024



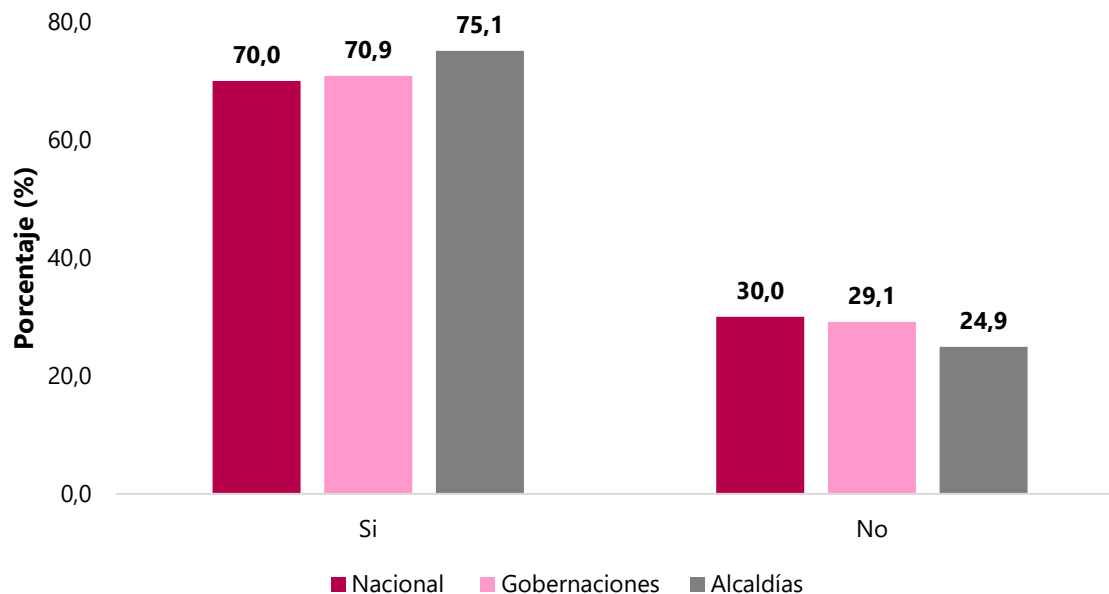
Fuente: DANE, EDI-EDID 2024.

- Opción de respuesta única.
- Pr: 65.445 servidores del orden nacional; 9.840 gobernaciones, 10.471 alcaldías



Porcentaje de servidores(as) según si solicitaría medidas de protección en caso de tener que reportar un caso de corrupción

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2024

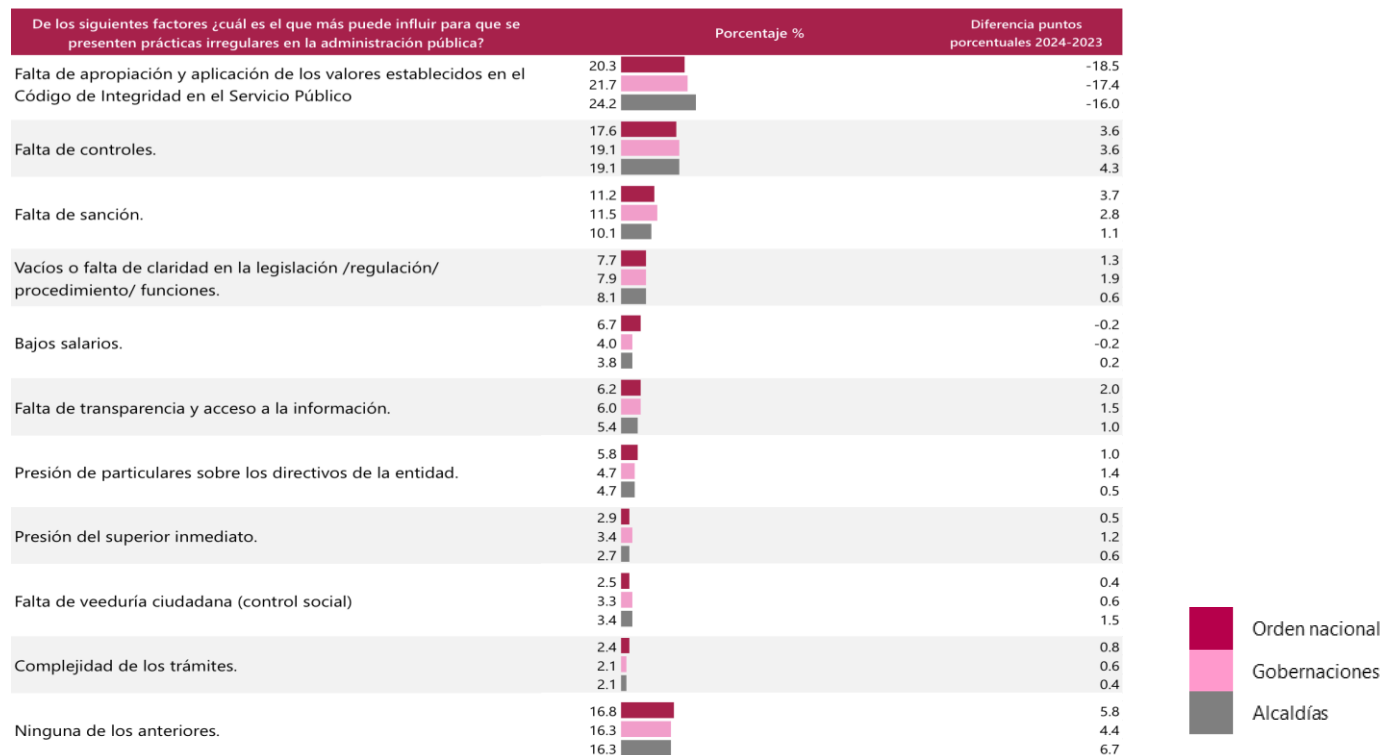


Fuente: DANE. EDI-EDID 2024.

- Opción de respuesta única.
- Pr: 65.445 servidores del orden nacional; 9.840 gobernaciones, 10.471 alcaldías

Porcentaje de servidores(as) según a quien acudiría primero en caso de tener que denunciar un caso de corrupción

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2024



Fuente: DANE. EDI-EDID 2024.

- Opción de respuesta única.
- Pr: 65.445 servidores del orden nacional; 9.840 gobernaciones, 10.471 alcaldías



Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Nacional - Departamental

**EDI – EDID
2024**

Diciembre 2024

