



## Encuesta Mensual de Alojamiento (EMA) Abril de 2025

**Gráfico 1. Variación anual y contribución de los ingresos reales, personal ocupado y salarios reales (porcentaje y puntos porcentuales)**

**Total nacional y 12 regiones  
Abril 2025<sup>P</sup>/ abril 2024**

Dominio geográfico	Ingresos reales		Personal ocupado		Salarios reales	
	Variación %	Cont pp	Variación %	Cont pp	Variación %	Cont pp
<b>Total nacional</b>	<b>-1,2</b>		<b>0,4</b>		<b>2,5</b>	
Bogotá D.C.	-15,8	-4,1	-1,4	-0,3	-2,7	-0,6
Cartagena	-0,7	-0,2	2,1	0,4	-0,5	-0,1
Región Central	36,9	1,7	1,3	0,1	8,9	0,6
Región Costa Caribe	0,9	0,1	0,8	0,1	9,5	1,2
Región Eje Cafetero	20,3	0,8	1,1	0,1	5,8	0,4
Antioquia	1,7	0,2	1,1	0,1	3,4	0,2
San Andrés y Providencia	12,3	0,8	0,8	0,0	5,8	0,7
Región Pacífico	-8,8	-0,4	-3,7	-0,2	-1,1	-0,2
Región Santanderes	-8,3	-0,3	-3,8	-0,2	3,9	0,0
Región Llanos Orinoquía	6,0	0,1	6,4	0,2	3,7	0,2
Golfo Morrosquillo y Sabana	20,8	0,3	3,1	0,1	8,6	0,2
Región Amazonía	-13,1	-0,1	0,3	0,0	4,1	0,0

**Fuente:** DANE, EMA.

<sup>P</sup>: Cifra provisional

PP: puntos porcentuales

Regiones: Bogotá, D. C.; Cartagena; Región Central (Boyacá, Cundinamarca, Huila y Tolima); Región Costa Caribe (Atlántico, Cesar, La Guajira y Magdalena); Región Eje Cafetero (Caldas, Quindío y Risaralda); Antioquia; San Andrés y Providencia; Región Pacífico (Valle del Cauca, Cauca, Nariño y Chocó); Región Santanderes (Santander y Norte de Santander); Región Llanos Orinoquía (Meta, Casanare, Arauca y Vichada); Región Golfo Morrosquillo y Sabana (Bolívar, Córdoba y Sucre); y Región Amazonía (Amazonas, Caquetá, Guainía, Putumayo, Guaviare y Vaupés).

- Introducción
- Ingresos reales, personal ocupado y salarios reales
- Porcentaje de ocupación
- Motivo de viaje
- Tarifas
- Ficha metodológica
- Glosario

## Introducción

La Encuesta Mensual de Alojamiento (EMA) es una investigación de carácter estadístico por medio de la cual el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) obtiene la información del comportamiento de los establecimientos que prestan el servicio de alojamiento a nivel nacional y regional a través de índices, variaciones e indicadores del sector turismo.

Como parte importante del turismo en Colombia, contar con indicadores del sector hotelero se constituye en una necesidad prioritaria del Sistema Estadístico Nacional (SEN); específicamente, con indicadores que permitan evaluar la dinámica del sector y que orienten el diagnóstico y la formulación de políticas públicas en el país.

Con el fin de atender las necesidades de información, tanto del sector público como privado, relacionadas con el comportamiento, características e indicadores de los servicios de alojamiento, el DANE, a partir del mes de julio de 2020 publica el rediseño de la Muestra Mensual de Hoteles (MMH), que pasa a denominarse Encuesta Mensual de Alojamiento (EMA). Dentro de los ajustes metodológicos más importantes se encuentran: el cambio de unidad de observación (que pasa de empresa a establecimiento), una mayor cobertura geográfica (total nacional y 12 regiones) e indicadores nuevos como la evolución de los salarios promedio y los índices de oferta y demanda de los servicios de alojamiento.

# 1. Evolución general de las principales variables

## Total nacional y 12 regiones

### 1.1 Variación anual de los Ingresos reales, personal ocupado y salarios reales

En el total nacional, para abril de 2025, se presentaron las siguientes variaciones anuales en comparación con el mismo periodo de 2024:

- Ingresos reales -1,2% explicado principalmente por Bogotá D.C. (-15,8%), Región Pacífico (-8,8%) y Región Santanderes (-8,3%).
- Personal ocupado 0,4% explicado principalmente por Cartagena (2,1%), Región Llanos Orinoquia (6,4%) y Golfo Morrosquillo y Sabana (3,1%).
- Salarios reales 2,5% explicado principalmente por Región Costa Caribe (9,5%), San Andrés y Providencia (5,8%) y Región Central (8,9%).

### Gráfico 2. Variación anual y contribución de los ingresos reales, personal ocupado y salarios reales (porcentaje y puntos porcentuales)

Total nacional y 12 regiones  
Abril 2025<sup>P</sup>/ abril 2024

Dominio geográfico	Ingresos reales		Personal ocupado		Salarios reales	
	Variación %	Cont pp	Variación %	Cont pp	Variación %	Cont pp
<b>Total nacional</b>	<b>-1,2</b>		<b>0,4</b>		<b>2,5</b>	
Bogotá D.C.	-15,8	-4,1	-1,4	-0,3	-2,7	-0,6
Cartagena	-0,7	-0,2	2,1	0,4	-0,5	-0,1
Región Central	36,9	1,7	1,3	0,1	8,9	0,6
Región Costa Caribe	0,9	0,1	0,8	0,1	9,5	1,2
Región Eje Cafetero	20,3	0,8	1,1	0,1	5,8	0,4
Antioquia	1,7	0,2	1,1	0,1	3,4	0,2
San Andrés y Providencia	12,3	0,8	0,8	0,0	5,8	0,7
Región Pacífico	-8,8	-0,4	-3,7	-0,2	-1,1	-0,2
Región Santanderes	-8,3	-0,3	-3,8	-0,2	3,9	0,0
Región Llanos Orinoquía	6,0	0,1	6,4	0,2	3,7	0,2
Golfo Morrosquillo y Sabana	20,8	0,3	3,1	0,1	8,6	0,2
Región Amazonía	-13,1	-0,1	0,3	0,0	4,1	0,0

Fuente: DANE, EMA.

<sup>P</sup>: Cifra provisional

pp: puntos porcentuales

Regiones: Bogotá, D. C.; Cartagena; Región Central (Boyacá, Cundinamarca, Huila y Tolima); Región Costa Caribe (Atlántico, Cesar, La Guajira y Magdalena); Región Eje Cafetero (Caldas, Quindío y Risaralda); Antioquia; San Andrés y Providencia; Región Pacífico (Valle del Cauca, Cauca, Nariño y Chocó); Región Santanderes (Santander y Norte de Santander); Región Llanos Orinoquía (Meta, Casanare, Arauca y Vichada); Región Golfo Morrosquillo y Sabana (Bolívar, Córdoba y Sucre); y Región Amazonía (Amazonas, Caquetá, Guainía, Putumayo, Guaviare y Vaupés).

**DANE**

# Boletín técnico

Encuesta Mensual de Alojamiento (EMA)

Abril de 2025

## 1.2 Variación año corrido de los ingresos reales, personal ocupado y salarios reales

En el total nacional, para el período comprendido entre enero y abril 2025 frente al mismo periodo del año 2024, la variación año corrido de los ingresos reales fue de -1,7%, la del personal ocupado de -0,4% y los salarios reales de 3,3%.

**Tabla 1. Variación año corrido de los ingresos reales, personal ocupado y salarios reales****Total nacional y 12 regiones****Enero - abril 2025<sup>P</sup> / enero - abril 2024**

Dominio geográfico	Ingresos reales	Personal ocupado	Salario per cápita real
<b>Total nacional</b>	<b>-1,7</b>	<b>-0,4</b>	<b>3,3</b>
Bogotá D.C.	-4,1	-0,5	0,5
Cartagena	-1,2	2,5	-1,2
Región Central	0,4	-1,9	5,4
Región Costa Caribe	-0,3	-0,9	9,2
Región Eje Cafetero	-1,9	0,2	5,2
Antioquia	-1,5	-1,2	3,9
San Andrés y Providencia	4,4	-1,8	7,9
Región Pacífico	-8,0	-3,4	3,3
Región Santanderes	-5,2	-4,4	2,4
Región Llanos Orinoquía	5,8	4,7	3,2
Golfo Morrosquillo y Sabana	5,2	0,3	6,8
Región Amazonía	-21,0	0,7	8,5

**Fuente:** DANE, EMA.

P: Provisional

Regiones: Bogotá DC, Cartagena, Región Central (Boyacá, Cundinamarca, Huila y Tolima), Región Costa Caribe (Atlántico, Cesar, La Guajira y Magdalena), Región Eje Cafetero (Caldas, Quindío y Risaralda), Antioquia, San Andrés y Providencia, Región Pacífico (Valle del Cauca, Cauca, Nariño y Chocó), Región Santanderes (Santander y Norte de Santander), Región Llanos Orinoquía (Meta, Casanare, Arauca y Vichada), Región Golfo Morrosquillo y Sabana (Bolívar, Córdoba y Sucre), Región Amazonía (Amazonas, Caquetá, Guainía, Putumayo, Guaviare y Vaupés).



**DANE**

# Boletín técnico

Encuesta Mensual de Alojamiento (EMA)

Abril de 2025

## 1.3 Variación doce meses de los ingresos reales, personal ocupado y salarios reales

En el total nacional, para el período comprendido entre mayo 2024 y abril 2025 en comparación con mayo 2023 y abril 2024, la variación de los ingresos reales fue -1,9%, la del personal ocupado -0,8% y la de los salarios reales 3,6%.

**Tabla 2. Variación doce meses de los ingresos reales, personal ocupado y salarios reales**

**Total nacional y 12 regiones**

**Mayo 2024 - abril 2025<sup>P</sup> / mayo 2023 - abril 2024**

<b>Dominio geográfico</b>	<b>Ingresos reales (%)</b>	<b>Personal ocupado (%)</b>	<b>Salarios reales (%)</b>
<b>Total nacional</b>	<b>-1,9</b>	<b>-0,8</b>	<b>3,6</b>
Bogotá D.C.	-2,2	-0,3	1,9
Cartagena	-2,3	1,3	0,7
Región Central	-3,0	-1,5	3,5
Región Costa Caribe	-0,9	-1,9	7,8
Región Eje Cafetero	-5,0	-0,5	6,0
Antioquia	-5,7	-0,8	2,8
San Andrés y Providencia	7,4	-3,7	6,2
Región Pacífico	2,2	0,5	3,5
Región Santanderes	-3,2	-5,0	4,7
Región Llanos Orinoquía	-4,0	-0,9	5,2
Golfo Morrosquillo y Sabana	1,4	1,1	5,7
Región Amazonía	-12,6	-0,6	4,1

**Fuente:** DANE, EMA.

<sup>P</sup>: Cifra provisional

Regiones: Bogotá, D. C.; Cartagena; Región Central (Boyacá, Cundinamarca, Huila y Tolima); Región Costa Caribe (Atlántico, Cesar, La Guajira y Magdalena); Región Eje Cafetero (Caldas, Quindío y Risaralda); Antioquia; San Andrés y Providencia; Región Pacífico (Valle del Cauca, Cauca, Nariño y Chocó); Región Santanderes (Santander y Norte de Santander); Región Llanos Orinoquía (Meta, Casanare, Arauca y Vichada); Región Golfo Morrosquillo y Sabana (Bolívar, Córdoba y Sucre); y Región Amazonía (Amazonas, Caquetá, Guainía, Putumayo, Guaviare y Vaupés).



**DANE**

# Boletín técnico

Encuesta Mensual de Alojamiento (EMA)

Abril de 2025

## 1.4 Porcentaje de ocupación<sup>1</sup> según motivo de viaje

### 1.4.1 Total nacional

En el total nacional, para abril de 2025 el porcentaje de ocupación fue 46,8%, en abril de 2024 este porcentaje fue 47,4%. El principal motivo de viaje en abril de 2025 fue ocio contribuyendo con 27,9 p.p. al porcentaje de ocupación.

**Gráfico 3. Distribución en puntos porcentuales del porcentaje de ocupación según motivo de viaje Total nacional Enero 2019 - abril 2025<sup>P</sup>**



Fuente: DANE, EMA.

P: Cifra provisional

\*Otros motivos de viaje incluye salud, amercos (imprevistos de viaje) y otros.

<sup>1</sup> El indicador de ocupación hotelera publicado por el DANE en la Muestra Mensual de Hoteles - MMH, entre julio 2004 y mayo 2020, se refería únicamente a los hoteles de inclusión forzosa de esa muestra. Con las nuevas estimaciones de la nueva Encuesta Mensual de Alojamiento - EMA, se amplía la cobertura de esta variable, al total de las unidades de alojamiento incluidas en la muestra para cada una de las 12 regiones investigadas.



**DANE**

# Boletín técnico

Encuesta Mensual de Alojamiento (EMA)

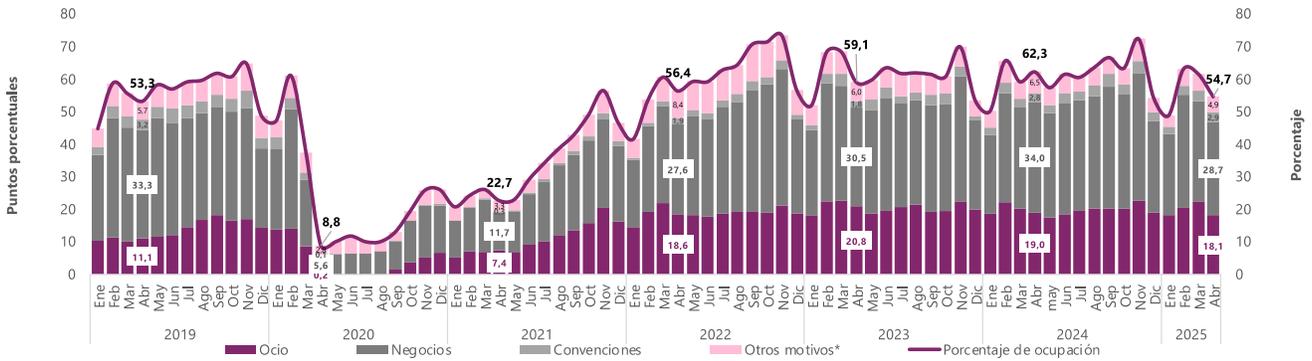
Abril de 2025

## 1.4.2 Bogotá D.C.

En Bogotá D.C., para abril de 2025 el porcentaje de ocupación fue 54,7%, en abril de 2024 este porcentaje fue 62,3%. El principal motivo de viaje en abril de 2025 fue negocios contribuyendo con 28,7 p.p. al porcentaje de ocupación.

**Gráfico 4. Distribución en puntos porcentuales del porcentaje de ocupación según motivo de viaje Bogotá D.C.**

Enero 2019 - abril 2025<sup>P</sup>



Fuente: DANE, EMA.

<sup>P</sup>: Cifra provisional

\*Otros motivos de viaje incluye salud, amercos (imprevistos de viaje) y otros.



**DANE**

# Boletín técnico

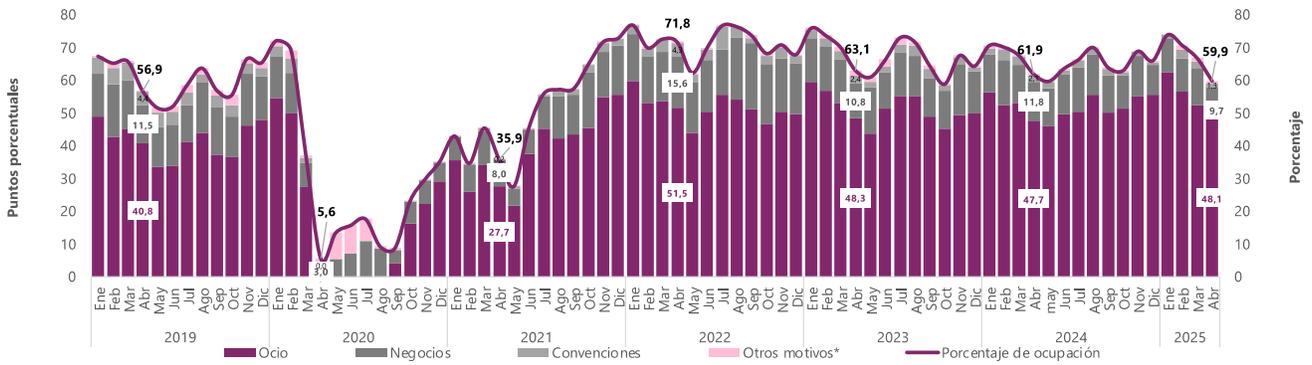
Encuesta Mensual de Alojamiento (EMA)

Abril de 2025

## 1.4.3 Cartagena

En Cartagena, para abril de 2025 el porcentaje de ocupación fue 59,9%, en abril de 2024 este porcentaje fue 61,9%. El principal motivo de viaje en abril de 2025 fue ocio contribuyendo con 48,1 p.p. al porcentaje de ocupación.

**Gráfico 5. Distribución en puntos porcentuales del porcentaje de ocupación según motivo de viaje Cartagena Enero 2019 - abril 2025<sup>P</sup>**



**Fuente:** DANE, EMA.

<sup>P</sup>: Cifra provisional

\*Otros motivos de viaje incluye salud, amercos (imprevistos de viaje) y otros.



**DANE**

# Boletín técnico

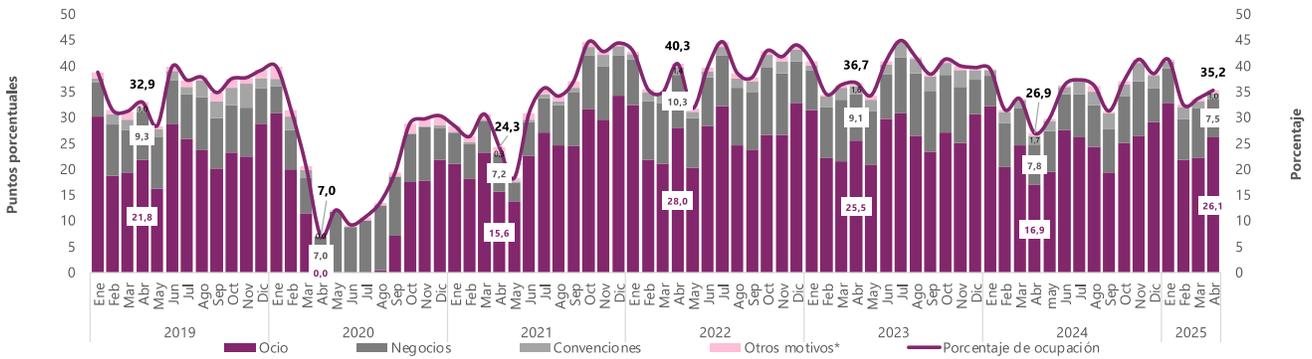
Encuesta Mensual de Alojamiento (EMA)

Abril de 2025

## 1.4.4 Región Central

En Región Central, para abril de 2025 el porcentaje de ocupación fue 35,2%, en abril de 2024 este porcentaje fue 26,9%. El principal motivo de viaje en abril de 2025 fue ocio contribuyendo con 26,1 p.p. al porcentaje de ocupación.

**Gráfico 6. Distribución en puntos porcentuales del porcentaje de ocupación según motivo de viaje Región Central Enero 2019 - abril 2025<sup>P</sup>**



Fuente: DANE, EMA.

P: Cifra provisional

\*Otros motivos de viaje incluye salud, amercos (imprevistos de viaje) y otros.

Región Central: Boyacá, Cundinamarca, Huila y Tolima.



**DANE**

# Boletín técnico

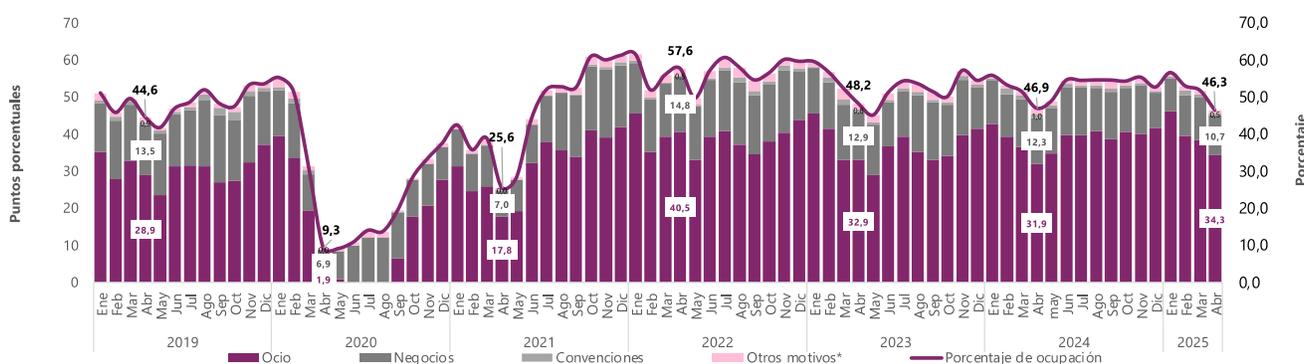
Encuesta Mensual de Alojamiento (EMA)

Abril de 2025

## 1.4.5 Región Costa Caribe

En Región Costa Caribe, para abril de 2025 el porcentaje de ocupación fue 46,3%, en abril de 2024 este porcentaje fue 46,9%. El principal motivo de viaje en abril de 2025 fue ocio contribuyendo con 34,3 p.p. al porcentaje de ocupación.

**Gráfico 7. Distribución en puntos porcentuales del porcentaje de ocupación según motivo de viaje Región Costa Caribe Enero 2019 - abril 2025<sup>P</sup>**



Fuente: DANE, EMA.

<sup>P</sup>: Cifra provisional

\*Otros motivos de viaje incluye salud, amercos (imprevistos de viaje) y otros.

Región Costa Caribe: Atlántico, Cesar, La Guajira y Magdalena.



**DANE**

# Boletín técnico

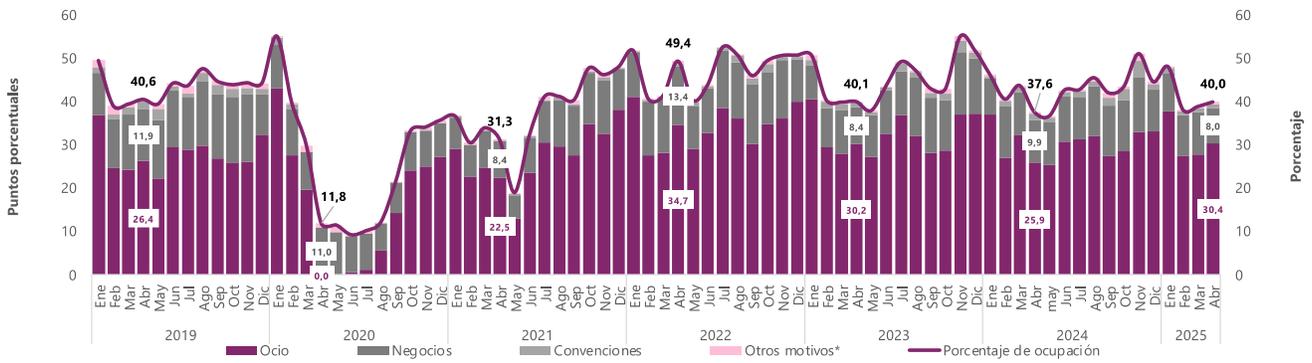
Encuesta Mensual de Alojamiento (EMA)

Abril de 2025

## 1.4.6 Región Eje Cafetero

En Región Eje Cafetero, para abril de 2025 el porcentaje de ocupación fue 40,0%, en abril de 2024 este porcentaje fue 37,6%. El principal motivo de viaje en abril de 2025 fue ocio contribuyendo con 30,4 p.p. al porcentaje de ocupación.

**Gráfico 8. Distribución en puntos porcentuales del porcentaje de ocupación según motivo de viaje Región Eje Cafetero Enero 2019 - abril 2025<sup>P</sup>**



Fuente: DANE, EMA

<sup>P</sup>: Cifra provisional

\*Otros motivos de viaje incluye salud, amercos (imprevistos de viaje) y otros.

Región Eje Cafetero: Caldas, Quindío y Risaralda.



**DANE**

# Boletín técnico

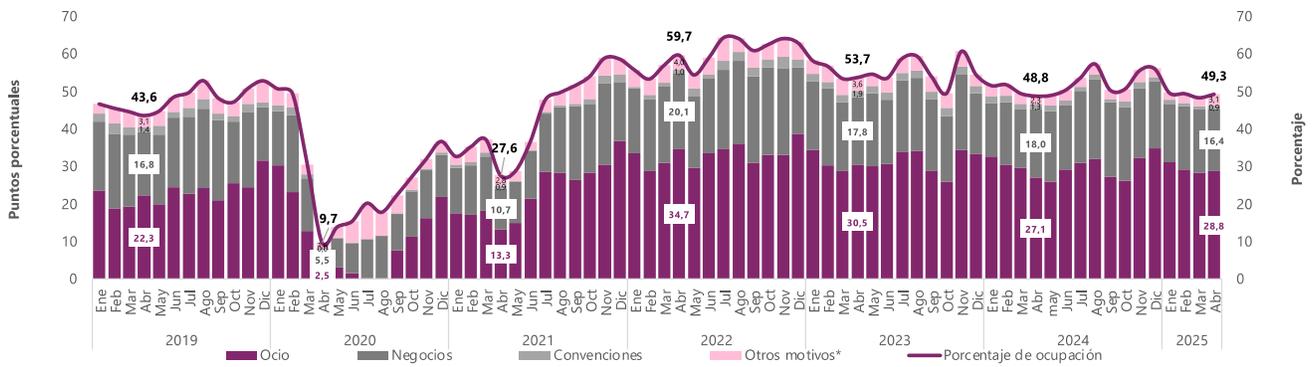
Encuesta Mensual de Alojamiento (EMA)

Abril de 2025

## 1.4.7 Antioquia

En Antioquia, para abril de 2025 el porcentaje de ocupación fue 49,3%, en abril de 2024 este porcentaje fue 48,8%. El principal motivo de viaje en abril de 2025 fue ocio contribuyendo con 28,8 p.p. al porcentaje de ocupación.

**Gráfico 9. Distribución en puntos porcentuales del porcentaje de ocupación según motivo de viaje Antioquia Enero 2019 - abril 2025<sup>P</sup>**



Fuente: DANE, EMA.

<sup>P</sup>: Cifra provisional

\*Otros motivos de viaje incluye salud, amercos (imprevistos de viaje) y otros.

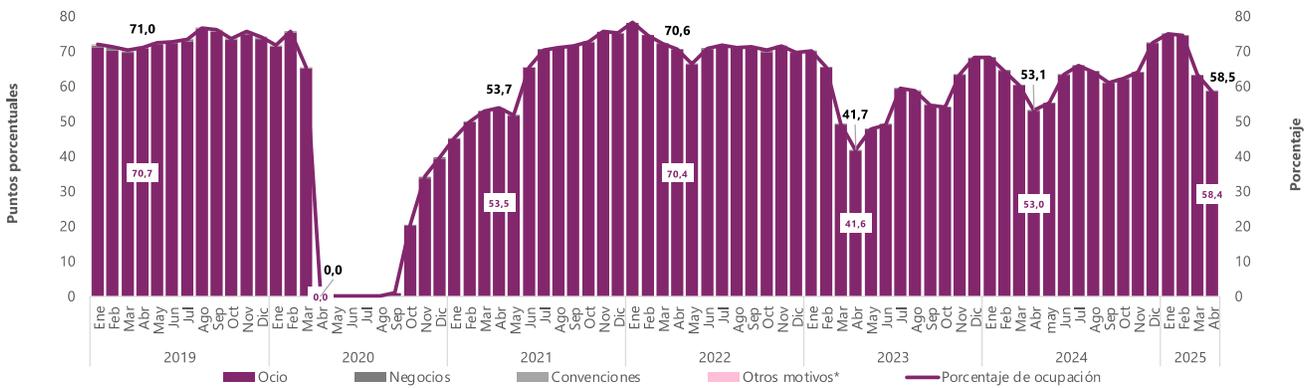


**DANE**

### 1.4.8 San Andrés y Providencia

En San Andrés y Providencia, para abril de 2025 el porcentaje de ocupación fue 58,5%, en abril de 2024 este porcentaje fue 53,1%. El principal motivo de viaje en abril de 2025 fue ocio contribuyendo con 58,4 p.p. al porcentaje de ocupación.

**Gráfico 10. Distribución en puntos porcentuales del porcentaje de ocupación según motivo de viaje San Andrés y Providencia Enero 2019 - abril 2025<sup>P</sup>**



Fuente: DANE, EMA.

<sup>P</sup>: Cifra provisional

\*Otros motivos de viaje incluye salud, amerocos (imprevistos de viaje) y otros.

Nota: Para los meses de abril hasta agosto de 2020 no se presenta porcentaje de ocupación en esta región al no tener oferta de habitaciones.



**DANE**

# Boletín técnico

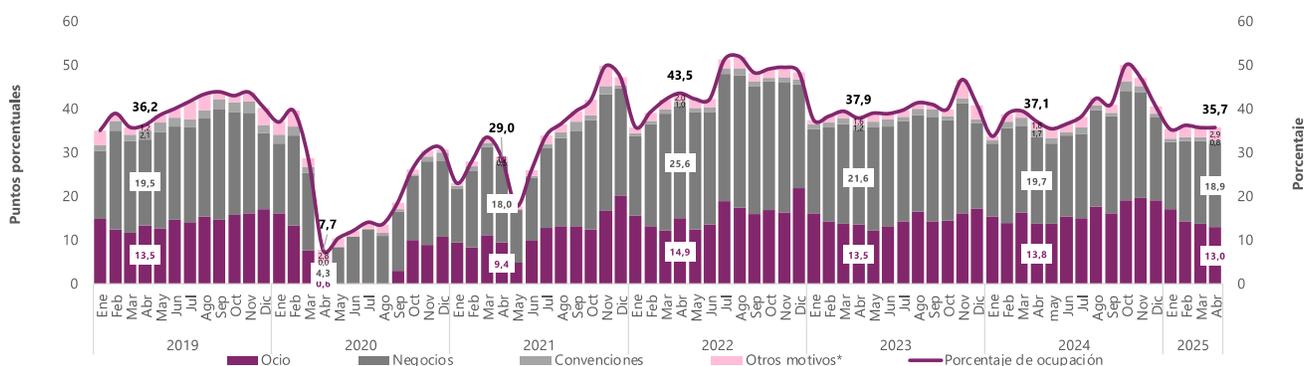
Encuesta Mensual de Alojamiento (EMA)

Abril de 2025

## 1.4.9 Región Pacífico

En Región Pacífico, para abril de 2025 el porcentaje de ocupación fue 35,7%, en abril de 2024 este porcentaje fue 37,1%. El principal motivo de viaje en abril de 2025 fue negocios contribuyendo con 18,9 p.p. al porcentaje de ocupación.

**Gráfico 11. Distribución en puntos porcentuales del porcentaje de ocupación según motivo de viaje Región Pacífico Enero 2019 - abril 2025<sup>P</sup>**



Fuente: DANE, EMA.

<sup>P</sup>: Cifra provisional

\*Otros motivos de viaje incluye salud, amercos (imprevistos de viaje) y otros.

Región Pacífico: Valle del Cauca, Cauca, Nariño y Chocó.



**DANE**

# Boletín técnico

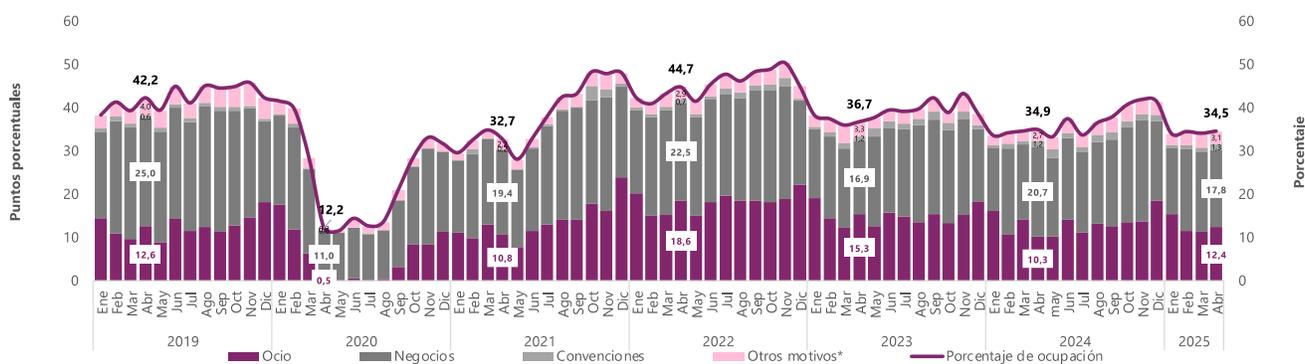
Encuesta Mensual de Alojamiento (EMA)

Abril de 2025

## 1.4.10 Región Santanderes

En Región Santanderes, para abril de 2025 el porcentaje de ocupación fue 34,5%, en abril de 2024 este porcentaje fue 34,9%. El principal motivo de viaje en abril de 2025 fue negocios contribuyendo con 17,8 p.p. al porcentaje de ocupación.

**Gráfico 12. Distribución en puntos porcentuales del porcentaje de ocupación según motivo de viaje Región Santanderes Enero 2019 - abril 2025<sup>P</sup>**



Fuente: DANE, EMA

P: Cifra provisional

\*Otros motivos de viaje incluye salud, amercos (imprevistos de viaje) y otros.

Región Santanderes: Santander y Norte de Santander.



**DANE**

# Boletín técnico

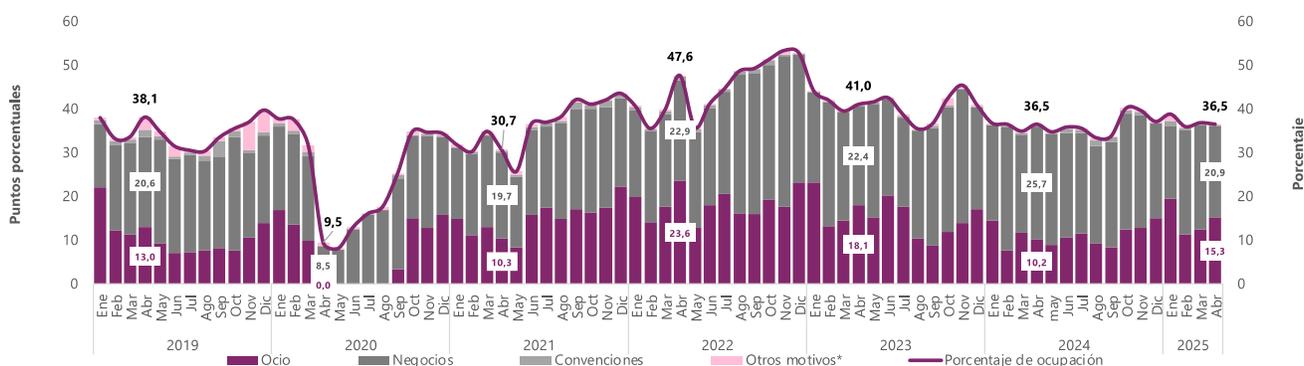
Encuesta Mensual de Alojamiento (EMA)

Abril de 2025

## 1.4.11 Región Llanos Orinoquía

En Región Llanos Orinoquía, para abril de 2025 el porcentaje de ocupación fue 36,5%, en abril de 2024 este porcentaje fue 36,5%. El principal motivo de viaje en abril de 2025 fue negocios contribuyendo con 20,9 p.p. al porcentaje de ocupación.

**Gráfico 13. Distribución en puntos porcentuales del porcentaje de ocupación según motivo de viaje Región Llanos Orinoquía Enero 2019 - abril 2025<sup>P</sup>**



Fuente: DANE, EMA.

<sup>P</sup>: Cifra provisional

\*Otros motivos de viaje incluye salud, amercos (imprevistos de viaje) y otros.

Región Llanos Orinoquia: Meta, Casanare, Arauca y Vichada.



**DANE**

# Boletín técnico

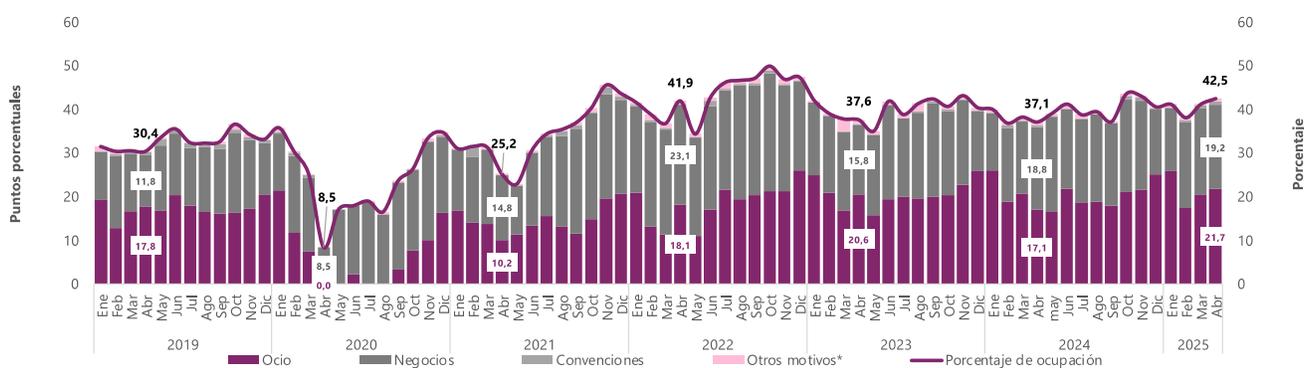
Encuesta Mensual de Alojamiento (EMA)

Abril de 2025

## 1.4.12 Región Golfo de Morrosquillo y Sabana

En Región Golfo Morrosquillo y Sabana, para abril de 2025 el porcentaje de ocupación fue 42,5%, en abril de 2024 este porcentaje fue 37,1%. El principal motivo de viaje en abril de 2025 fue ocio contribuyendo con 21,7 p.p. al porcentaje de ocupación.

**Gráfico 14. Distribución en puntos porcentuales del porcentaje de ocupación según motivo de viaje Región Golfo de Morrosquillo y Sabana Enero 2019 - abril 2025<sup>P</sup>**



Fuente: DANE, EMA.

<sup>P</sup>: Cifra provisional

\*Otros motivos de viaje incluye salud, amercos (imprevistos de viaje) y otros.

Región Golfo Morrosquillo y Sabana: Bolívar, Córdoba y Sucre.



**DANE**

# Boletín técnico

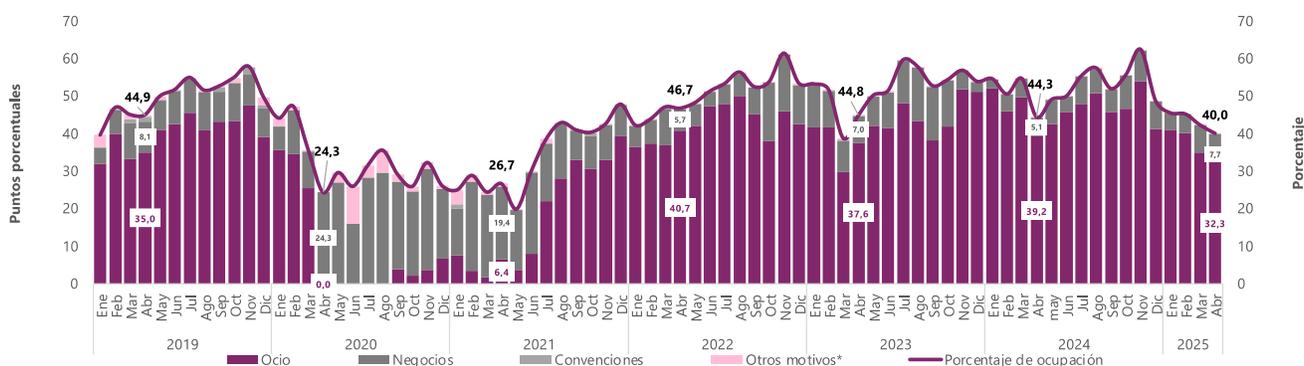
Encuesta Mensual de Alojamiento (EMA)

Abril de 2025

## 1.4.13 Región Amazonía

En Región Amazonía, para abril de 2025 el porcentaje de ocupación fue 40,0%, en abril de 2024 este porcentaje fue 44,3%. El principal motivo de viaje en abril de 2025 fue ocio contribuyendo con 32,3 p.p. al porcentaje de ocupación.

**Gráfico 15. Distribución en puntos porcentuales del porcentaje de ocupación según motivo de viaje Región Amazonía Enero 2019 - abril 2025<sup>P</sup>**



Fuente: DANE, EMA

P: Cifra provisional

\*Otros motivos de viaje incluye salud, amercos (imprevistos de viaje) y otros.

Región Amazonía: Amazonas, Caquetá, Guainía, Putumayo, Guaviare y Vaupés.



**DANE**

# Boletín técnico

Encuesta Mensual de Alojamiento (EMA)

Abril de 2025

## 1.5 Variación anual y mensual de tarifas según tipo de acomodación

Para el total nacional, en abril de 2025, la tarifa del tipo de acomodación sencilla registró una variación anual de 11,5% en comparación con el mismo periodo de 2024 y una variación mensual de -0,03%.

Por su parte, la tarifa del tipo de acomodación doble presentó una variación anual de 8,3% y una variación mensual de -0,4%.

**Tabla 3. Variación anual y mensual de tarifas según tipo de acomodación**

**Total nacional y 12 regiones**

**Abril 2025<sup>P</sup>**

Dominio geográfico	Variación anual abr (2025/2024)		Variación mensual abr 2025/mar 2025	
	Sencilla (%)	Doble (%)	Sencilla (%)	Doble (%)
<b>Total nacional</b>	<b>11,5</b>	<b>8,3</b>	<b>-0,03</b>	<b>-0,4</b>
Bogotá D.C.	8,6	-2,5	0,3	-4,7
Cartagena	14,1	11,7	3,4	2,0
Región Central	-0,2	8,2	-3,4	3,3
Región Costa Caribe	13,8	9,0	-12,7	-9,1
Región Eje Cafetero	10,5	10,6	1,3	3,0
Antioquia	13,7	8,6	1,6	3,0
San Andrés y Providencia	15,4	10,2	5,4	2,6
Región Pacífico	7,6	12,8	3,9	2,3
Región Santanderes	2,8	3,6	-3,3	1,1
Región Llanos Orinoquía	5,4	9,2	-0,2	-1,0
Golfo Morrosquillo y Sabana	4,1	8,8	-1,0	3,2
Región Amazonía	15,8	12,4	4,8	-3,5

**Fuente:** DANE, EMA.

<sup>P</sup>: Cifra provisional

Nota: Por efecto de redondeo, las variaciones pueden diferir ligeramente.

Regiones: Bogotá, D. C.; Cartagena; Región Central (Boyacá, Cundinamarca, Huila y Tolima); Región Costa Caribe (Atlántico, Cesar, La Guajira y Magdalena); Región Eje Cafetero (Caldas, Quindío y Risaralda); Antioquia; San Andrés y Providencia; Región Pacífico (Valle del Cauca, Cauca, Nariño y Chocó); Región Santanderes (Santander y Norte de Santander); Región Llanos Orinoquía (Meta, Casanare, Arauca y Vichada); Región Golfo Morrosquillo y Sabana (Bolívar, Córdoba y Sucre); y Región Amazonía (Amazonas, Caquetá, Guainía, Putumayo, Guaviare y Vaupés).

## Ficha Metodológica

**a. Marco de la muestra:** el marco de la Encuesta Mensual de Alojamiento (EMA) es una lista con establecimientos del sector de alojamiento que contiene hoteles, aparta-hoteles, centros vacacionales, alojamiento rural, hostales y zonas de camping.

Para su construcción se creó un directorio de empresas y establecimientos a partir de información proveniente de diversas fuentes entre las cuales se encuentran las investigaciones del DANE que incluyen alojamiento: Encuesta Ambiental de Hoteles (EAH), Encuesta Anual de Servicios (EAS), Muestra Mensual de Hoteles (MMH), el Censo de Hoteles 2012, y el Registro Nacional de Turismo.

**b. Unidad estadística:** es el establecimiento formalmente establecido con NIT y registro mercantil, ubicado en el territorio nacional y que está dedicado a prestar servicios de alojamiento dentro de las actividades CIIU Rev.4 5511, 5512, 5513, 5514, 5519 y 5520.

**c. Cobertura (representatividad de los resultados):** se entregan resultados para el total nacional y 12 regiones.

**d. Universo de estudio:** unidades económicas formalmente establecidas, con NIT y registro mercantil, ubicadas en el territorio nacional y dedicadas a prestar el servicio de alojamiento y hospedaje, correspondientes a las actividades CIIU Rev.4 5511 (Alojamiento en hoteles), 5512 (Alojamiento en aparta-hoteles), 5513 (Alojamiento en centros vacacionales), 5514 (Alojamiento rural), 5519 (Otros tipos de alojamiento para visitantes hostales) y 5520 (Actividades de zona de camping y parques para vehículos recreacionales).

**e. Población objetivo:** la población objetivo son las unidades económicas formalmente establecidas, ubicadas en el territorio colombiano, y dedicadas a prestar los servicios de alojamiento, actividades mencionadas en el universo de estudio, con 10 o más personas ocupadas o ingresos iguales o superiores a \$400 millones de pesos anuales del año 2017.

**f. Clasificación estadística:** clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU), Revisión 4.0 A.C., en las clases 5511, 5512, 5513, 5514 y 5519.

**g. Tamaño de muestra:** la muestra está dirigida a 1321 establecimientos dedicados a prestar el servicio de alojamiento, de los cuales 682 son de inclusión forzosa y 639 son de inclusión probabilística.

**h. Deflatores:** para resultados de variaciones reales de ingresos se deflacta cada componente del ingreso por su respectivo índice de precios en base 2019 = 100.

## i. Indicadores de calidad para el periodo abril 2025:

- El porcentaje de cobertura fue 97,9%
- Para los ingresos el porcentaje de cobertura fue 98,4%
- Para el personal el porcentaje de cobertura fue 98,3%
- Para los salarios el porcentaje de cobertura fue de 98,5%
- La tasa de no respuesta fue de 2,2%
- La tasa de imputación fue 2,1%
- La tasa de imputación para los ingresos fue 1,6%
- La tasa de imputación para el personal fue 1,7%
- La tasa de imputación para los salarios fue 1,5%

La cobertura del 97,9% presentada para la información del mes estadístico actual, se debe al restablecimiento de la recolección a través del aplicativo de captura de la operación estadística, razón por la cual se presentó una renuencia temporal de las fuentes de información, lo cual impactó la cobertura habitual, sin embargo, dicha situación no altera la calidad de los indicadores generados para la Encuesta Mensual de Alojamiento.

## j. Variación anual:

$$Var_{anual} = \frac{\text{Valor mes del año de referencia} - \text{valor mismo mes del año anterior}}{\text{valor mismo mes del año anterior}} * 100$$

## k. Variación mensual:

$$Var_{mensual} = \frac{\text{Valor mes del año de referencia} - \text{valor mes anterior}}{\text{valor mes anterior}} * 100$$

## l. Tasa de no respuesta:

$$Tasa\ de\ no\ respuesta = \frac{\sum \text{unidades estadísticas con novedad 5}}{\sum \text{unidades estadísticas con novedad 3, 5 y 99}} * 100$$

## m. Tasa de imputación:

$$Tasa\ de\ imputación = \frac{\sum \text{unidades estadísticas con novedad 5}}{\sum \text{del total de unidades estadísticas}} * 100$$



**DANE**

# Boletín técnico

Encuesta Mensual de Alojamiento (EMA)

*Abril de 2025*

## Nota aclaratoria

Como parte del proceso de producción estadística, el DANE lleva a cabo una revisión y análisis continuos de la información en cada una de las fases del proceso estadístico. Por lo tanto, en este periodo se presentan actualizaciones en la serie histórica publicada el mes anterior dado que algunas fuentes enviaron información de forma extemporánea. Por lo anterior, se presentan cambios en los indicadores principales que no afectan las tendencias de las series históricas y desestacionalizadas.

## Glosario

Corresponde a la relación de los conceptos estandarizados utilizados en la operación estadística:

**Acomodación sencilla:** capacidad para acomodar una persona en una habitación.  
Concepto estandarizado. Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).

**Acomodación doble:** capacidad que tiene una habitación en un establecimiento de alojamiento turístico para acomodar dos personas en una cama doble o en dos camas sencillas.  
Concepto estandarizado. Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).

**Amercós:** motivo de pernoctación como resultado de razones ajenas a la voluntad del viajero generalmente por problemas de transporte: cambio de hora de vuelo, cancelación del vuelo, etc. o por diversos inconvenientes en el viaje.  
Concepto estandarizado. Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).

**Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las Actividades Económicas (CIIU):** clasificación de las actividades productivas. Su objetivo principal es proporcionar un conjunto de categorías de actividades que puedan utilizarse para la recopilación y presentación de informes estadísticos de acuerdo con esas actividades y comparabilidad internacional.  
Concepto estandarizado. Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).

**Establecimiento de alojamiento turístico:** unidad económica o parte de esta que, mediante contrato de hospedaje, presta el servicio de alojamiento turístico no permanente con o sin alimentación y servicios básicos y/o complementarios o accesorios de alojamiento en un espacio independiente.  
Concepto estandarizado. Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).

**Habitaciones disponibles:** número de habitaciones aptas para ser utilizadas por los huéspedes en un establecimiento de alojamiento turístico.  
Concepto estandarizado. Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).

**Habitaciones ocupadas (vendidas):** número de habitaciones ocupadas que se define del registro de huéspedes al sumar diariamente el número de veces que cada habitación fue asignada.  
Concepto estandarizado. Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).

**Imputación de datos:** sustitución de elementos de datos faltantes o inconsistentes (campos) por valores estimados. Los valores sustituidos están destinados a crear un registro de datos válidos y consistentes, para conformar un archivo de datos depurados.  
Concepto estandarizado. Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).

**Motivo principal de un viaje:** motivo sin el cual el viaje no habría tenido lugar.



**DANE**

# Boletín técnico

Encuesta Mensual de Alojamiento (EMA)

Abril de 2025

**Personal ocupado:** corresponde al personal que labora en la empresa o establecimiento, contratado de forma directa (trabajadores que reciben un pago) por esta o a través de empresas especializadas, y a los propietarios, los socios y los familiares sin remuneración fija.

Concepto estandarizado. Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).

**Sueldos y salarios causados:** remuneración fija u ordinaria que reciben los trabajadores, en dinero o en especie, en forma periódica o diferida, como retribución por los servicios prestados; antes de que sean deducidos los descuentos por retención en la fuente, contribuciones a la seguridad social, al sindicato y a los fondos o cooperativas de empleados.

Concepto estandarizado. Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).



Si requiere información adicional, contáctenos a través del correo

[contacto@dane.gov.co](mailto:contacto@dane.gov.co)

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)  
Bogotá D.C., Colombia

[www.dane.gov.co](http://www.dane.gov.co)